



A Héra Egyesület

Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
2016. évi szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi szakmai tevékenységének bemutatása..	3
I. Bevezető	3
1./ A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési feltételei bemutatása	3
2./ A szolgálat személyi feltételei	6
3./ Tárgyi feltételeink bemutatása	7
II. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei ...	8
1./ A családsegítés területén végzett szakmai munka	8
Anyagi jellegű problémák.....	8
Lakáskörülmények	9
Életvezetési problémák.....	10
Iskolázottság	10
Gazdasági aktivitás	11
2. / Gyermekjóléti szolgáltatás területén végzett szakmai munka	12
3./ Forgalmi adatok és tapasztalatok összegzése	14
4./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival	16
5./ Szabadidős tevékenységek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka	16
6./ Egészség – és környezetvédelmi tevékenységek	18
7./ Társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok	18
8./ Lakossági visszajelzések, a szolgáltatás népszerűsítése	18
9./ Külső ellenőrzések	19
III./ Külső erőforrásaink.....	19
1. Pályázati tevékenység	19
2./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel	19
13./ Közérdekű önkéntes munka, közösségi szolgálat	19
IV. A szakmai munka összegzése, jövőkép	19
V. Záradék	21

I. Bevezető

A Héra Egyesület 1992-ben alakult, eredetileg Héra Családsegítő Szolgálat néven vette nyilvántartásba a bíróság. Működését az egyesület a Pósa Utcai óvodában kezdte meg. A kezdetekben csak egy szűkebb társadalmi rétegre kiterjedő tevékenységét az egyesület később ki tudta terjeszteni a Nagysándor telep városrésze, és a környező kertségekre is.

Az egyesület a szolgáltatásait már 1998-tól kezdődően Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött határozott idejű ellátási szerződéssel látta el, a szerződésben meghatározott ellátási területen.

A családsegítő szolgáltatás mellett ettől az évtől kezdődően gyermekjóléti szolgáltatással is kiegészült a tevékenységi körünk, így komplex, a családok valamennyi tagjára irányuló segítő munkát, gondozást tudtunk biztosítani az itt élők számára. Az egyesület mindig kiemelt figyelmet fordított a gyermekes családokra, a szükségleteikhez igyekezett igazítani szolgáltatásait is. Rövid időszakban 2000-2001 között családi napközit is működtetett a Nagysándor telepen, Bóbita néven.

Az egyesület intézménye, a Héra Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2003-ig látta el a két feladattípust, 2004-től – immár határozatlan idejű ellátási szerződés keretében - kibővült ellátási területen Héra Családsegítő Szolgálatként működött tovább 2015. december 31-ig.

1./ A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési feltételei bemutatása

2016. január 1-jei hatállyal módosult a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) a családsegítésre, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó szabályozás. A jogszabály módosítás az egyesület ellátási szerződés szerinti tevékenységét is érintette.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény rendelkezései szerint a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől már kizárólag egy szolgáltató keretében működhet. Ez az integrált szolgáltatás azonban az ellátandó terület nagysága szerint differenciálódott, járási, illetve települési szinten különböző szolgáltatási tartalommal biztosítottak az ellátások a lakosok számára.

Az új megosztás szerint a települési önkormányzatok feladatkörében maradtak a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, így az általános segítő feladatokat a család- és gyermekjóléti szolgálatok látják el.

A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzatai által

működtetett család- és gyermekjóléti központokhoz kerültek. Debrecenben a központ feladatait Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja látja el, míg szolgálatunk az új integrált szolgáltatási formát ellátva Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat néven alakult újjá.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását eredményezte a szolgálatok és a központ között. A differenciált szolgáltatási formák nem hierarchikusak, önálló szakmaisággal és tevékenységi körrel körülhatároltak, az együttműködés a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központ között szakmai támogatást is jelent.

A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott városrészek:

Nagysándor telep, Téglagyár, Nagy Mihály kert, Domokos Márton kert, Köntöskert, Csige kert, Hatvan utcai kert, Ondód, Nagymacs.

Szolgálatunk által ellátott feladatok:

- az Szt. 64. §-a szerinti családsegítés feladatai, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban Rendelet) szerint;
- a Gyt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatok, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek (a továbbiakban Nmr.) megfelelően.

Az integrált szolgáltatástípus létrehozásával a szociális segítő munka hangsúlyosabbá vált. A szolgáltatási forma alapfeladatai fogalmi szinten nem változtak:

- A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgáltatás tartalmi elemei sokkal részletesebben jelennek meg a vonatkozó jogszabályokban, a családok segítése érdekében működő, veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer szerepe is fokozódott. A jelzőrendszer működtetése keretében szolgálatunk az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a szociális szolgáltatók, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét folyamatosan szorgalmazza a megelőzésben. A kapott jelzés alapján a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő

szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladatai is igen sokrétűek, melynek keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését. A szociális segítőmunka során a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésére kell törekednünk.

Egyéni, és csoportos készségfejlesztést, közösségfejlesztő programok szervezését, a különböző célcsoportokra irányuló tanácsadások mellett a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, és ezek közvetítését szükség esetén kríziskezelést biztosítunk.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében tett segítő tevékenységekkel jellemezhető. Feladatunk – a teljesség igénye nélkül – például:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások szociális alapszolgáltatások egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét;
- folyamatosan figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatni a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készítése.

Az általunk ellátott 0-120 éves korú állandó lakosok száma DMJV. Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Osztályától kapott kimutatás szerint kb. 12.410 fő.

Szolgálatunk hétfőtől-péntekig tartó nyitvatartási idővel, heti 40 órás munkarenddel működik, ezen belül a lakossági igénybevételhez igazított ügyfélfogadási idővel állunk az ügyfelek rendelkezésére.

2./ A szolgálat személyi feltételei

Az NMr. 173. § (2) bekezdése szerint az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelettel a család- és gyermekjóléti szolgálatra, valamint a család- és gyermekjóléti központra megállapított szakmai minimumlétszám-követelményeknek és képzési minimum-előírásoknak 2016. december 31-éig kellett megfelelni.

Év közben személyi feltételeiben történt változás következtében – mely során 1 fő szociális asszisztens munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt, és 1 fő felsőfokú szociálpedagógus végzettségű munkavállaló családsegítő munkakörbe határozatlan idejű munkaszerződéssel felvételre került – az Nmr. előírásainak maradéktalanul eleget tettünk.

A szolgálatban 2016. december 31-i állapot szerint a szakmai munkakörben alkalmazott létszám 3 fő, mely az ellátási területen élő kb. 12.410 fő állandó lakosra vetítve az Nmr. 1. számú melléklete szerint került meghatározásra.

munkakör	
családsegítő (3 fő családsegítő és a felett közülük intézményvezetőt kell kinevezni)	4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő

A munkavállalók napi 8 órás munkaidőben a 2016. évben hatályos jogszabályi előírások szerinti képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel, határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkeznek.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezéseinek, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (Kjtvhr.) alapján állapítjuk meg. A jogszabályokban foglalt kötelezettséget évek óta tartani tudjuk.

A munkavállalóink részére a Kjtvhr. 15/A. §-a alapján ágazati pótlékot és kiegészítő ágazati pótlékot, majd az ezeket felváltó összevont ágazati pótlékot a szolgálatot fenntartó Héra Egyesület megigényelte, mely a munkavállalók részére számfelítésre és kifizetésre került.

3./ Tárgyi feltételeink bemutatása

A szolgálatot fenntartó Héra Egyesület feladatainak ellátására megalakulása óta a nonprofit szervezetek számára biztosított ingyenes vagy kedvezményes bérleti lehetőséggel élve használta a 4031 Debrecen, Pósa u 49. szám alatti óvoda épületéből meghatározott ingatlanrészt. A szolgálat működését a helyiségek funkcionális és időbeli megosztásával tudtuk biztosítani, és igazodni kellett a befogadó óvoda munkarendjéhez.

Az egyesület vezetése 2016. februárjában azzal a kérelemmel fordult az Önkormányzathoz, hogy biztosítsa szervezetünk számára bérleményként a Pósa u. 1. szám alatti iskola épületében található, korábban szolgálati lakásként használt ingatlanrészt az ellátási szerződésben foglalt feladatok teljesítéséhez. A Pósa u. 1. szám alatti ingatlanrész a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok átszervezése után került Debrecen Megyei Jogú Város Család-és Gyermekjóléti Központja kezelésébe, területi irodaként.

A kérelmünk pozitív elbírálása után és szükséges engedélyek beszerzését követően, 2016. június 1-től vehettük birtokba a felújított állapotú irodát, mely a korábban használttól nagyobb, több helyiséggel rendelkezik, akadálymentesített. Az ingatlanrész a Pósa utcáról külön bejáraton keresztül közelíthető meg, tömegközlekedési csomópont mellett (Kishegyesi-Pósa utca sarok) található, bejáratától 2 méterre a 42, 43 jelzésű helyi járatú autóbuszokkal közvetlenül megközelíthető. Gépjárművel elsősorban a Pósa utcán lehet parkolni, az ingatlanrész kis udvara a buszöböl közvetlen közelsége miatt nem alkalmas a parkolásra.

Az ingatlanrész korábban használaton kívül volt. A korábbi felújítás az épületre terjedt ki, így udvarát és az épületből nyíló légudvarát ellepte a növényzet, a kapuja, kiskapuja is felújításra szorult, melyet az egyesület saját költségvetéséből hozott rendbe. Az ingatlan önálló villanyórával, és gázórával rendelkezik, és vízszolgáltatás tekintetében júliusban önálló almérő került kiépítésre. A közművek tekintetében a víz- és áramfogyasztás tekintetében az egyesület költségelszámolási megállapodást kötött a Debreceni Intézményműködtető Központtal, a gázszolgáltatóval önállóan szerződött. Az egyesület az internet- és telefonszolgáltatását is áthelyeztette az irodába, a tulajdonos önkormányzat hozzájárulásával távfelügyelettel egybekötött riasztórendszert is kiépítettett.

A szolgálat a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátásához szükséges további feltételekkel (bútorzat, egyéb tárgyi eszközök stb.) rendelkezik, ezek pótlását és karbantartását is folyamatosan biztosítani tudtuk.

Elérhetőségünk, nyitvatartási időnk a Pósa utcai bejáratnál kitáblázott.

A tárgyi feltételeink tekintetében összességében megállapítható, hogy a szolgálat 2016. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően működött.

II. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A Nagysándor telep, a Téglagyár városrész, és a Nagy Mihály kert is Debrecen egyik legnagyobb kiterjedésű és legnagyobb lélekszámú városrésze. Kertvárosi jellege, infrastrukturális és társadalmi sajátosságai miatt megkülönböztetett figyelmet igényel a szociális ellátások terén is.

A településrész társadalmi megítélése bár javult az elmúlt években, de a városrész még mindig „küzd” a korábbi évtizedek stigmáival. A különböző szolgáltatások helyben elérhető palettája is bővült, több kereskedelmi egység működik, a kisebb élelmiszer-vegyiáru kereskedelemmel foglalkozó boltokon túl elérhetőek vendéglátóhelyek, szépségszalon, sport- és horgászbolt is. A Nagysándor telep és a Téglagyár uniós szabványoknak megfelelő játszótérrel is büszkélkedik. Várható, hogy a közeljövőben a helyben elérhető humánszolgáltatások területén egészségügyi, szociális és közművelődési alapszolgáltatások tekintetében az itt élők szükségleteihez igazodó fejlesztések is fognak megvalósulni.

1./ Családsegítés területén végzett szakmai munka

Az itt élő lakosok 2016-ban jellemzően az alábbi szociális problémákkal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást: anyagi jellegű problémák, főként a lakásfenntartás költségeinek fedezése, az ügyintézésben való információ- és segítségkérés, életvezetési problémák fennállása.

Anyagi jellegű problémák

Szervezetünk tagja a Debreceni Karitatív Testületnek, melynek adománygyűjtő- és adományosztó tevékenysége folytán nagyon sok ügyfelünk részesült élelmiszeradományban az év során.

Sokan azért keresik meg a szolgálatot, hogy tartós élelmiszerrel, ruhával, tartós fogyasztási eszközökkel segítsük őket. Többségük egyik napról a másikra él, sokan nem tudnak tervezni az időszakosan visszatérő, nagyobb kiadásokra sem (pl. iskolakezdés, tüzelővásárlás stb.), rendkívüli helyzetekre pedig egyáltalán nincsenek felkészülve.

A különböző karitatív vagy egyéb segítő szervezetek és magánszemélyek támogatásával év közben 621 családot tudtunk adományban részesíteni, tartós élelmiszer csomag, gyümölcs, pelenka és gyermekruhák, tűzifa, tanszerek, bútorok osztásával.

Szervezetünk 2 alkalommal vett részt adománygyűjtésen, a Karitatív Testület őszi és adventi időszakai gyűjtési akciójában. Az adományok különösen a téli időszakban jelentenek nagy segítséget a rászorulóknak számára, amikor a lakásfenntartás költségei miatt kevesebbet tudnak élelmiszerre fordítani. A nehéz anyagi helyzetben élőket segítette a helyi önkormányzati képviselők által szervezett meleg étel osztás is, amelyet az adventi ünnepséggel egyidőben zajlott.

Lakáskörülmények

A Nagysándor telep városrész településszerkezetére elsődlegesen a kis alapterületű lakóházak ingatlanok jellemzőek, az átlagos teleknagyság a 300-500 m² közé esik. A családi házak állapotának megóvására, vagy felújításra sok család egyáltalán nem tud a jövedelméből fordítani.

Az életminőséget is jelentős mértékben meghatározza a lakások, lakóházak komfortfokozata, elsődlegesen az egészségi állapotunkra, de a fizikai-szellemi képességeinkre is befolyással lehet. A leromlott állapotú, egészségtelen körülmények között élők többsége lakásfenntartási nehézségekkel is küzd, kevés jövedelmükből nem tudnak az állagmegóvásra is fordítani. A családlátogatások alkalmával több esetben szembesülünk az alapvető higiénés követelmények hiányosságaira is, a fertőtlenítés, a szellőztetés hiányára, mely sok esetben nyirkos, penészes lakókörnyezetet eredményez.

A lakásfenntartási nehézségek enyhítésére a lakásfenntartási támogatást, vagy az időskorúak helyzetét javító települési szilárd hulladék szállításához nyújtott kedvezmény igénybevitelét tudtuk ajánlani ügyfeleinknek. Sokan azért nem tudják igénybe venni ezt a fajta ellátást, mert lakcímkükre, tartózkodási helyükre nincsenek bejelentkezve, vagy albérletben élnek és a korábbi, fiktív lakcímmű bérlők miatt esnek el a támogatástól. Jellemző, hogy az albérleti szerződéssel a bérlők zöme nem rendelkezik.

A lakóházak tekintetében egyik legmeghatározóbb komfortelem a fűtési lehetőség, mely a telepen főként a szilárd tüzelési formát jelenti. A lakosok már a korábbi években áttértek a vegyes tüzelésű fűtési módra, így a vezetékes gázt alig, vagy egyáltalán nem használják. Az ügyfeleink körében többen igényelték a települési támogatás keretében nyújtható természetbeni ellátások közé bekerült tűzifa juttatás támogatási formát. Meglátásunk szerint ez a fajta támogatás több szempontból is megoldást jelenthet az életkoránál vagy egészségi állapotánál fogva is rászoruló ügyfeleink számára. Esetükben a házhoz szállítás, illetve a tűzifa felhasználása is nagy segítséget jelent, így ez a fajta segítség nemcsak a támogatás pénzben kifejezhető értékét jelenti számukra.

A lakosság részéről érkezett több esetben jelzés, hogy családjuk, vagy hozzátartozójuk, szomszédjaik a téli időszakban a tüzelő és fűtés nélkül maradtak. Ezekben az esetekben valamennyi erőforrást felmérve kellett gondoskodnunk a rászorulókról, és rendkívüli tűzifa támogatással, vagy egyéb elhelyezés felajánlásával megoldani a problémát. A tűzifa természetbeni biztosítását szükségesnek látjuk krízishelyzet esetére továbbra is fenntartani.

Az elmúlt években is tapasztaltuk, hogy megüresedett, lakatlan ingatlanokba jogcím nélkül költöznek be ismeretlenek. Ezekben az esetekben legtöbbször a hatóságok és egyéb segítő szervezetek segítségét kellett igénybe venni, mert ezek az üres épületek nagyon rossz, sokszor életveszélyes, emberi tartózkodásra alkalmatlan állapotban voltak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet debreceni utcai szociális szolgálatának munkatársaival együttműködve, szolgáltatásaikat közvetítve próbáljuk a Nagysándor telepen hajlék nélkül élő

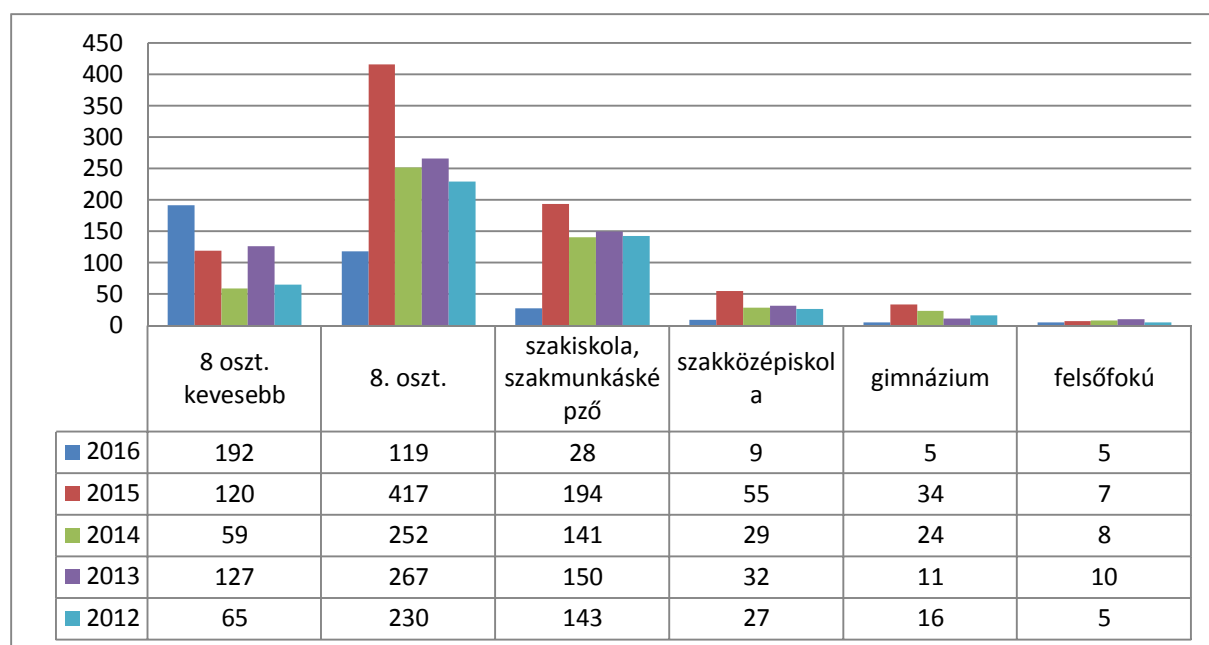
személyeket megfelelő ellátásban részesíteni. Munkájuk és szakértelmük nélkülözhetetlen ezen a városrészen is.

Életvezetési problémák

Általános tapasztalatunk, hogy sok ügyfeleink életvezetési képessége csökkent, amely legtöbbször családot ért valamilyen krízishelyzet (pl. válás, munkahely elvesztése, családtag halála, párkapcsolati problémák stb.) következtében alakul ki. Ezekben az esetekben legtöbbször a család anyagi erőforrásai is lecsökkennek, és ha a családok probléma-megoldási képességei is kevésnek bizonyulnak, a problémák esetenként mentális betegségek kialakulásához vezetnek. A lelki válsággal való megküzdéshez speciális szakember bevonása szükséges, ehhez a család- és gyermekjóléti központ pszichológus tanácsadóit vagy egyéb problémák esetén más speciális szolgáltatásait közvetítjük.

Iskolázottság

A szolgáltatásainkat igénybevevők iskolai végzettségének mutatói az alábbi táblázatban került kimutatásra.

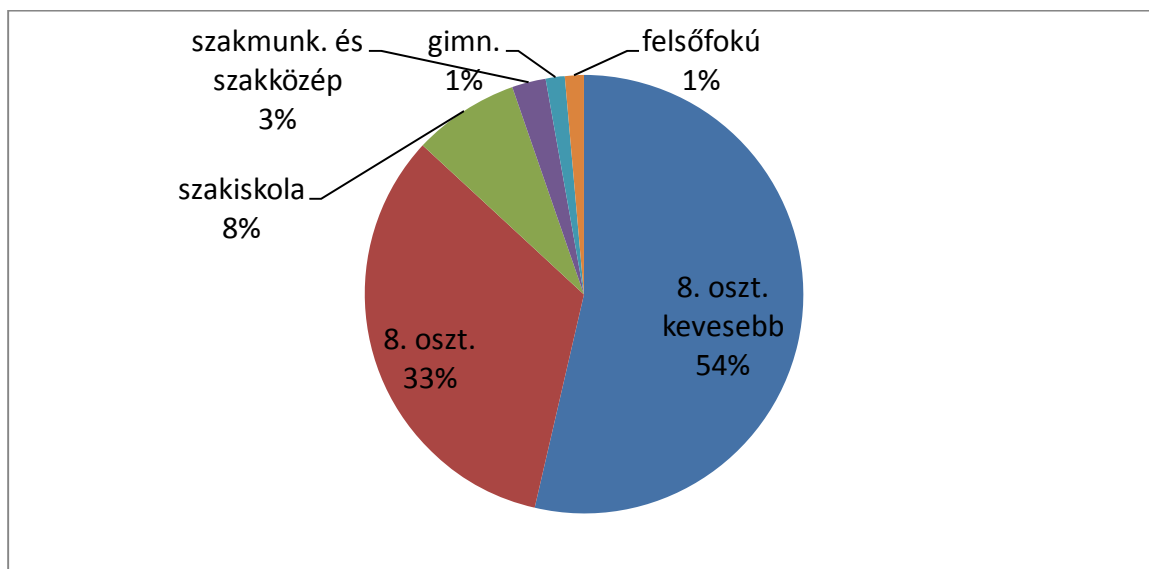


Az iskolai végzettség megoszlása a szolgáltatást igénybe vevők között (év/fő)

A Nagysándortelep, a Téglagyár Vulkán telepi része, valamint Nagymacs az *iskolai végzettség* szempontjából az egyik legkedvezőtlenebb mutatókkal jellemezhető.

Elmondható, hogy szolgáltatástípus változás után is a szolgáltatásainkat legnagyobb arányban a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe.

A 2016-ös iskolázottsági adatokat elemezve megállapítható, hogy a szolgálathoz segítségért forduló aktív korú lakosság legnagyobb hányada (87 %) legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik.



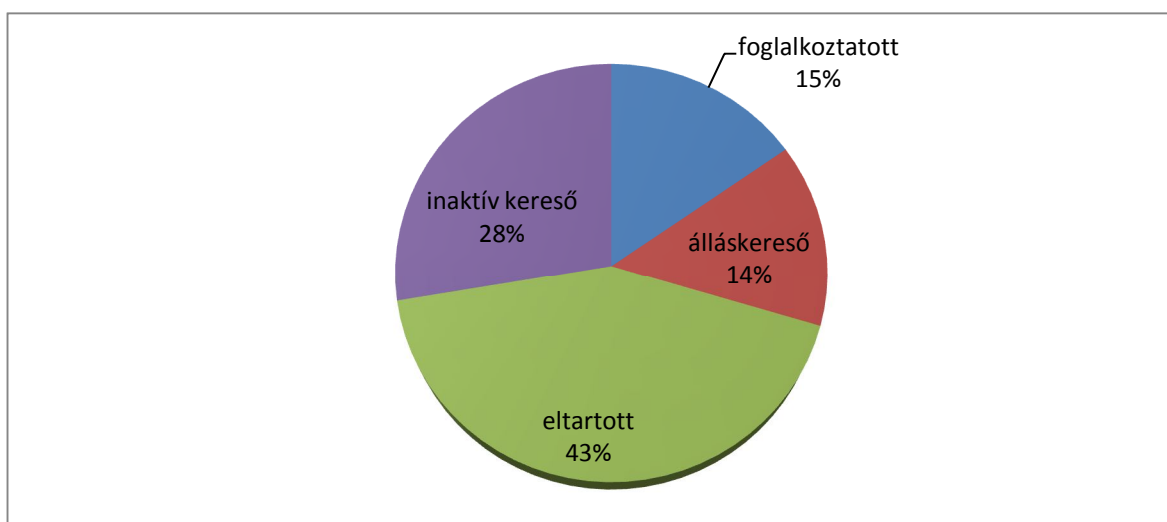
Az iskolai végzettség megoszlása 2016. évi igénybevevők szerint

A magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők önállóbb életvezetése, szélesebb kapcsolati hálójuk kevesebb megkeresést eredményez. Ezek az arányszámok évek óta hasonló mintázatot mutatnak.

Gazdasági aktivitás

A szolgáltatásainkat igénybe vevők közül sokan álláskereső. Ebben a kategóriában az aktív korú lakosságból a munkaügyi szervnél regisztrált és nem regisztrált álláskeresőket, valamint az önkormányzattól foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőket tartjuk nyilván.

Legtöbben azonban az inaktív kereső kategóriába tartozók igényelték a segítséget. Ide soroljuk a nyugdíjasokon kívül a gyermekek után járó ellátásokban részesülőket, illetve ápolási díjban, valamint egészségkárosodás címen bármilyen ellátásban részesülőket is.



A gazdasági aktivitás megoszlása a 2016 évi igénybevevők szerint

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását is vizsgáltuk a tekintetben, hogy van-e összefüggés az esetkezelések igénybevételére vonatkozóan.

(Esetkezelés alatt a családsegítő szolgálatokban használt forgalmi naplóban használt kategóriákat értjük: információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, segítő beszélgetés, szociális, jogi, életvezetési, álláskeresési, gyermeknevelési tanácsadások, családlátogatás, szolgáltatások és dologi javak juttatása)

Az *aktív keresők* általában a különböző tanácsadásokat vették igénybe, ők leginkább gyermeknevelési tanácsadásban, életvezetési és szociális tanácsadásban részesültek. Az általunk ellátott lakosok gazdaságilag *inaktív része* nagy számban veszi igénybe az információnyújtást, a szociális tanácsadást, illetve ügyintézésben kéri a segítségünket.

Legtöbbjük a pénzbeli szociális ellátások közül az aktív korúak ellátását kapja. Pozitív tapasztalatunk, hogy sokkal kevesebben zárják ki magukat e segélytípusból a kötelezettségek nem teljesítése miatt. A régóta álláskeresők szívesen vállalják a közfoglalkoztatási programokban való részvételt. Sokuk ösztönözhető arra, hogy az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöket vegyék igénybe, vegyenek részt képzéseken, átképzéseken, vagy területi mobilitást elősegítő támogatásokat vegyenek igénybe.

Összefüggést találunk az iskolázottság és a gazdasági aktivitás terén, hiszen ezek az emberek elsődlegesen az iskolázatlanság miatt szorulnak ki a munkaerőpiacról. A korábbi munkahelykeresések esetükben gyakran fulladnak kudarcba, és így kerülnek a szociális ellátó rendszerbe. A tartós munkanélküliségből való kikerülés feltétele az is, hogy a munkát kereső képes legyen közösségben dolgozni, szabályokhoz alkalmazkodni, ezért ezeket az eszközöket alkalmasnak tartjuk arra, hogy elsajátítsák ezeket a képességeket.

2./ Gyermekjóléti szolgáltatás területén végzett szakmai munka

Gyermekjóléti szolgáltatásban részesült mindösszesen 110 család, amely 194 gyermeket érintett. Az esetek probléma jellege szerint legnagyobb számban a gyermeknevelési probléma és anyagi problémák miatt kerültek gondozásba a családok, de jelentős a családi-kapcsolati, életviteli problémák száma is.

<i>Szociális segítő munkában</i> részesült gyermek/család szám:	<i>120 gyermek/76 család</i>
- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	16 gyerek / 7 család
- Gyermeknevelési:	57 gyerek / 37 család
- Oktatási-nevelési intézménybe való beilleszkedési nehézség:	1 gyerek / 1 család
- Magatartás-, teljesítményszavar:	11 gyerek / 9 család
- Családi-kapcsolati konfliktus:	15 gyerek / 8 család
- Életviteli problémák:	19 gyerek / 13 család
- Egyéb:	1 gyerek / 1 család

<i>Védelembbe vett gyermek/család szám:</i>	<i>28 gyermek / 13 család</i>
- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	7 gyermek / 2 család
- Gyermeknevelési:	12 gyermek / 6 család
- Családi-kapcsolati konfliktus:	2 gyermek / 1 család
- Életviteli problémák:	2 gyermek / 1 család
- Oktatási-nevelési elhanyagolás:	3 gyermek / 2 család
- Családon belüli bántalmazás:	2 gyermek / 1 család

<i>Nevelésbe vett gyermek/család szám:</i>	<i>3 gyermek / 2 család</i>
- Gyermeknevelési:	2 gyermek / 1 család
- Életviteli problémák:	1 gyermek / 1 család

<i>Családba fogadott gyermek/család szám:</i>	<i>2 gyermek / 2 család</i>
- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	1 gyermek / 1 család
- Gyermeknevelési:	1 gyermek / 1 család

<i>Átmeneti gondozott gyermek/család szám:</i>	<i>41 gyermek / 17 család</i>
- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	40 gyermek / 16 család
- Gyermeknevelési:	1 gyermek / 1 család

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást *egyszeri alkalommal* vette igénybe 163 fő. Az ügyfelek zöme itt is az anyagi problémákkal, valamint ügyintézésben való segítségkérés, információ kérése miatt keresték fel szolgálatunkat:

- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	77 fő
- Egyéb egészségi:	2 fő
- Egyéb (ügyintézéshez segítségkérés, információnyújtás)	84 fő

Tanácsadottként megjelentek száma 152 fő volt akik 567 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. Ez azokat az igénybevevőket takarja, akik esetében többszöri segítségnyújtást igényeltek, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük:

Az esetek probléma jellege szerinti megoszlása:

- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	169 fő
- Gyermeknevelési:	24 fő
- Magatartás-, teljesítményszavar:	7 fő
- Életviteli problémák:	18 fő
- Egyéb egészségi:	25 fő
- Egyéb és pedig:	324 fő

Szünidei étkezés igénybevétele

A Gyvt. 21/C.§-ának 2016. január 1-től történő hatályba lépésével kötelező ellátásként bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés, amelyet a települési önkormányzat a szülő kérelmére ingyenes déli meleg főétkezés biztosításával nyújt a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára a 328/2011 (XII. 29.) Korm. rendelet 13/B.§. (5) bekezdése feladatként jelöli meg, hogy a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot fel kell keresnünk, és segítséget kell nyújtanunk a jogosultnak a nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához. Szolgálatunk a Szociális Osztálytól kapott kimutatás szerinti jogosultakat az iskolai szünetek előtt megkereste, segítette és ösztönözte a szülőket, hogy vegyék igénybe ezt a természetbeni szolgáltatási formát.

Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén élő jogosultak száma

tavaszi szünet	103 gyerek	61 család
nyári szünet	109 gyerek	56 család
ősz szünet	108 gyerek	61 család
téli szünet	131 gyerek	67 család

Általános tapasztalatunk, hogy a szülők nem igénylik a család- és gyermekjóléti szolgálat segítségét a nyilatkozat kitöltésében, vagy olyan, aki többszöri megkeresésünkre sem reagál. Visszajelzést az étkezések tényleges igénybevételéről - kevés kivételtől eltekintve - csak azok esetében kapunk, akik gondozásunkban vannak.

3./ Forgalmi adatok és tapasztalatok összegzése

Szolgálatunk 2016-ben mindösszesen 2997 esetben vette fel a kapcsolatot segítségnyújtás céljából 425 ügyféllel és családtagjaikkal.

A gondozottak felkeresésekor a családlátogatások során nemcsak a családok lakókörnyezetét, hanem életvitelét is megismerhettük. Az otthoni környezetben zajló segítő beszélgetések és tanácsadások sokkal hatékonyabb segítségnyújtási formaként alkalmazhatóak, mint a szolgálatban, „hivatalos” körülmények között.

Az általunk ellátott városrészek közül Nagymacsról és Ondódról kérték a lakosok, hogy lehetőleg helyben kapjanak segítséget, ezért a Debreceni Művelődési Központ Nagymacsi Községi Házában havi 2 alkalommal 2 óra időtartamban, illetve az Ondódi Községi Házban havi 1 alkalommal 2 órában tartottunk fogadóórát éves szinten a 31 alkalommal.

13 esetben gondnokság alá helyezés felülvizsgálata ügyében kaptunk megkeresést környezettanulmány készítésére a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Gyámhivatalától.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Az alábbiakban megjelenített problémátípusok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémái szerint kerültek kimutatásra. Az eset feltárásakor további problémák is felszínre kerülnek, ezek együttes előfordulása miatt, halmozottan is előfordulhatnak.

Életviteli	61
Családi-kapcsolati	36
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	1
Gyermeknevelési	132
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	10
Egyéb egészségügyi probléma	1
Anyagi	109
Ügyintézésrel kapcsolatos	2
Egyéb	1
Összesen	358
Problémák halmozott száma	436

A problémátípusok szerinti megosztás adatai az előző évekhez képest más mintázatot mutatnak, a szolgáltatástípus változása miatt, ezért magasabb az életviteli, családi-kapcsolati és gyermeknevelési problémával küzdő eseteink száma. Az előző évekhez hasonlóan, továbbra is magas az anyagi problémával küzdők száma.

Szakmai tevékenységek az év folyamán

	tevékenységek halmozott száma	családok száma
- információnyújtás	42	33
- segítő beszélgetés	223	113
- tanácsadás	34	77
- ügyintézéshez segítségnyújtás	83	41
- kríziskezelés	1	3
- közvetítés másik szolgáltatáshoz	12	47
- közvetítés központhoz	7	27
- szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevonva	79	58
- szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	3	3
- esetkonferencia	33	94
- esetmegbeszélés	15	43
- környezettanulmány elkészítése	13	35
- családlátogatás	631	191
- adományközvetítés	383	489
Összesen:	1559	1254

4./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival

2016.02.26-án részt vettünk a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja által szervezett éves jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol a gyermekvédelmi és szociális szakmai munka értékelése mellett a bemutatkozásra is lehetőséget kapott szolgálatunk.

Szakmaközi megbeszéléseket az ellátási területünkön működő szociális és gyermekvédelmi tevékenységet ellátó intézményekkel éves szinten 68 alkalommal folytattunk:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - szakmaközi tanácskozás/megbeszélés: | 13 alkalom (melyből 6 alkalmat mi szerveztünk) |
| - esetkonferencia | 33 alkalom |
| - esetmegbeszélés: | 15 alkalom |
| - egyéb | 7 alkalom |

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések éves száma 104, melynek közel harmada (38 esetben) köznevelési intézményből érkezett.

Az illetékességi területünkön a legszorosabb az együttműködésünk a védőnőkkel és a központ esetmenedzsereivel van. A közös családlátogatások, esetmegbeszélések, személyes- és telefonos konzultációk segítik az esetek vitelét, hatékonyabbá teszik a szociális segítő munkánkat. A háziorvosokkal is az együttműködés erősítésére törekedtünk, így közös családlátogatásra, esetmegbeszélésre is volt példa a múlt évi esetvezetésekben. Az oktatási-nevelési feladatokat ellátó intézmények gyermekvédelemmel foglalkozó munkatársai jelzései a legnagyobb számúak, esetükben súlyosabb, vagy több szempontú veszélyeztetettség jelzése is előfordult, esetkonzultációra is a legnagyobb esetszámban került sor. A polgárőrség tagjaival, a rendőrség szakembereivel az együttműködést szorosnak ítéljük meg, nagyobb rendezvényeink (adományosztás, városrészi programok) lebonyolítását is ők segítik.

A gyermekvédelem és szociális segítség terén szoros együttműködést tapasztaltunk a város civil és karitatív szervezetei között. Az együttműködés bár főként az adományozási tevékenységekre korlátozódik, de ennek értékét nem a kiosztott adományban mérjük, hanem a tevékenység preventív hatásában. Előfordult, hogy az adományozási akcióval jutott túl a gondozott családunk a krízisen, vagy azért valósult meg egy terv, mert sokan fogtak össze a megvalósításáért.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködése szakmánként eltérő mértékű és intenzitású, de szakmai szempontból valamennyi tag munkája felbecsülhetetlen értékű.

5./ Szabadidős tevékenységek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka

A városrészi gyermeknapon évek óta szervezőként veszünk részt, melyet „Nagysándor telepi juniális” címmel 2016. június 11-én tartottunk. A rendezvénynek ebben az évben a Lilla Téri Általános Iskola Nagysándor József Általános Iskolai Tagintézménye adott otthont, ahol az idén is Debreceni Művelődési Központ koordinálásával zajlottak a programok, mintegy

200-250 fő érdeklődő részvételével. A városrészi gyermeknapon tartalmas programokat kínáltunk ezen a napon a környék családjainak. A játszóház, ugrálóvár, zenés előadások, kézműveskedés mellett a focibajnokság és a családi főzőverseny volt a legnépszerűbb program.

Három munkatársunk és további két közösségi szolgálatot teljesítő 10. évfolyamos középiskolai tanuló augusztusban 5 alkalommal vett részt a debreceni gyermekek számára a Debreceni Dózsa György Általános Iskolában biztosított nyári gyermekfelügyeleten. Az általunk tartott foglalkozásokon változatos programokkal készültünk a gyermekekkel közösen eltöltött időre. Játékos feladataink között egyéni és csapatversenyek is szerepeltek. Tapasztalataink szerint a gyerekek kedvence az olyan „egy perc és nyersz” típusú játékok és feladatok voltak, mint a „pohárpiramis”, „győzd le a gravitációt”, és a „pohár ping-pong”. A mozgásos feladatok és kézműves foglalkozások (teavirág készítése) mellett hagyományos gyerekjátékokat is szerveztünk: ugróiskola, „gumizás”, székfoglalós játék, szoborjáték. A gyermekektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy nagyon élvezték a közösen eltöltött időt, lelkesen és ügyesen vettek részt az egyéni- és a csapatfeladatokban is. A foglalkozások végén minden gyermek a szóbeli dicséret és pozitív megerősítés mellett különböző tárgyi jutalomban is részesült.

Az egyesület negyedik alkalommal rendezte meg októberben a „Nagysándor napok” közösségfejlesztő programsorozatot, melynek szervezésében és lebonyolításában minden munkatársunk részt vett. Az aradi vértanúk emlékére rendezett koszorúzás, Telepi/Ilanatok című fotókiállítás, és „Forr-a-dalom” című közösségi nap rendezvényein mindösszesen 300 fő vett részt. A főzőverseny mellett a sportkedvelők a Nagysándor kupán mérhették össze focitudásukat, volt forradalmi kézműves udvar, sportlövészet, ügyességi verseny, szőlőpréselés, ünnepi megemlékezés.

Az évet a városrészi családi avanti programmal zártuk december 17-én. A program a helyi közösségek ünnepi műsorával indult, a Pósa Utcai Óvoda ovisai, a Nagysándor József Általános Iskolai Tagintézmény tanulói, a Nagysándor telepi Gondozószolgálat nyugdíjas klubjának bemutatóját a Jazz Five zenekar és a mikepércsi hagyományörző betlehemes csoport előadása követte. A gyerekek az ünnep díszait hagyományos kézműves technikákkal a Debreceni Művelődési Központ munkatársaival együtt készítették el. Adományozóink jóvoltából sok játékot tudtunk kiosztani a gyerekeknek, a családokat pedig a városrész önkormányzati képviselője látta vendégül meleg ebéddel. A programon megközelítőleg 250 fő vett részt.

Ebben az évben is szívesen tettünk eleget a Nagysándortelepi Gondozó Szolgálat meghívásának az Anyák napi és Idősek napi ünnepségére, és örömmel játszottunk az „Ismerd meg hazádat” című vetélkedőn a nyugdíjas klubtagokkal. Az aktív nyugdíjasokra szinte valamennyi általunk szervezett programon is számíthattunk, például díszek készítésében, terem díszítésben is sokat segítettek.

6./ Egészség - és környezetvédelmi tevékenységek

A téli időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk a kihülés miatt leginkább veszélyeztetett célcsoportokra, az idősekre és a gyermekes családokra. Fokozottan figyelemmel kísérjük azokat a lakosokat, akik nehéz anyagi helyzetük miatt nem tudnak tüzelőt venni, illetve ki vannak kapcsolva a vezetékes gázszolgáltatásból. Felhívtuk a lakosok figyelmét is arra, hogy jelezzenek, ha környezetükben olyan emberről tudnak, akik nem tudják kivédeni a fagyás és kihülés veszélyét. Ebben a helyi polgárőr szervezet is a segítségünkre volt. Emellett a hajléktalan ellátó szervezetek elérhetőségeiről, a szolgáltatásaikról hirdetőtáblán tájékoztattuk a lakosságot.

Tapasztaltuk, hogy a Nagysándor telep egyes meghatározott közterületein az illegális lakossági szemétkupacok állandósultak. Ezek a szemétkupacok nemcsak a városképet csúfítják, hanem az itt élőkre az egészséget is veszélyeztető veszélyforrást jelentenek. A lakosok nagy része aktívan összefogott azért, hogy ne maradjanak a szemétkupacok az utcákon, például a Pósa Utcai Óvoda dolgozói egy felszámolt hulladéklerakó helyét virágokkal ültették tele. A városrész önkormányzati képviselőjének virágosztási és lombzsákosztási akcióján is részt vettünk.

7./ Társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok

A településrész önkormányzati képviselőjével aktív kapcsolatban vagyunk. Fogadjuk és továbbítjuk számára a helyi közösséget érintő lakossági észrevételeket, egyéni fogadóórák számára biztosítunk lehetőséget a szolgálatban.

A város civil szervezeteivel, oktatási-nevelési intézményeivel közvetlen, jó partneri kapcsolatot ápolunk. Kiemelten szoros munkakapcsolatban vagyunk Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálatával, megítélésünk szerint hatékonyan tudunk együttműködni az idős korosztály mindennapjainak, életminőségének javítása érdekében. A város gyermekvédelemmel és családvédelemmel foglalkozó intézményeivel, számos civil szervezettel is aktív munkakapcsolatban vagyunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a Debreceni Művelődési Központ nagymacsi és ondódi egységeinek munkatársaival, továbbá az újkerti egységük munkatársaival, akik a szabadidős programok szervezése tekintetében segítik a munkánkat.

A karitatív tevékenységek terén kiemelkedő, hogy példás összefogás valósult meg a Debreceni Karitatív Testület működése által, melynek munkájában nagy örömmel veszünk részt.

8./ Lakossági visszajelzések, a szolgáltatás népszerűsítése

Az új típusú feladatellátásról, a kibővült szolgáltatásainkról a lakosságot szórólapok útján tájékoztatjuk, valamint Debrecen Város Önkormányzatának hivatalos honlapján és Civil Portálján való megjelenéssel propagáljuk.

A szolgálat működéséről, tevékenységeiről tájékoztató brossurát állítottunk össze, hogy megismerhessék, és igénybe vegyék a szolgáltatásunkat. A korábbi működési helyünkről való átköltözést követően valamennyi partnerünket tájékoztattuk a működési hely

változásáról. A lakosság nehezen szokta meg az új szolgáltatási helyet, a költözést követő időszakban a forgalom visszaesését is tapasztaltuk.

A lakosság részéről szakmai munkánkra vonatkozó negatív visszajelzést nem kaptunk, a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők elégedettségét mérő kitöltött adatlapokat az Intézményfelügyeleti Osztályára továbbítottuk.

9./ Külső ellenőrzések

A DMJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya az önkormányzattól kapott előző évi támogatások felhasználását, a Magyar Államkincstár Államháztartási Irodája a bérpótlékok felhasználását helyszíni ellenőrzés során tételesen ellenőrizte, a benyújtott pénzügyi beszámolóinkat elfogadta, gazdálkodásunk a cél szerinti tevékenységünknek megfelelőnek találta.

III. Külső erőforrásaink

1./ Pályázati tevékenység

A Héra Egyesület 2016. évben a családsegítés fejlesztésére benyújtott pályázatait:

- A Nemzeti Együttműködési Alaphoz a 2016. évi működési célú költségek támogatására

2./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel

Szolgálatunk munkatársai 2016. évben az alábbi szakmai rendezvényeken vettek részt:

- 2016.03.04. Debreceni Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és a Forrás Lelki Segítők Egyesülete Szakmai Műhely „A serdülők addiktológiai ellátásról őszintén”
- 2016.11.22. Debreceni Rendőrkapitányság Konzultációs Fóruma, a gyermek és fiatalok bűnelkövetővé, illetőleg sértetté válásának megakadályozása és a sérelmükre elkövetett jogsértések számának visszaszorítása címmel

3./ Közérdekű önkéntes munka, közösségi szolgálat

Szolgálatunk munkáját 14 fő önkéntes 712 órában, továbbá a nyári időszakban két közösségi szolgálatos diák 48 órában segítette.

IV. A szakmai munka összegzése, jövőkép

Szolgálatunk 2016. év elejétől új szolgáltatási formában, család- és gyermekjóléti szolgálatként látja el feladatait. Az átalakulás új szemlélettel töltötte meg a családokkal eddig végzett szociális segítő munkát, míg célcsoportunk, ellátási területünk változatlan maradt.

A hangsúly ebben a szolgáltatási formában inkább a komplex szakmai segítségre tevődött át, ahol a családok problémáit is egységben, egységesen kezeljük. Az elmúlt év gyermekvédelmi szakmai munkáját hatékonynak ítéljük meg, ebben nagyon nagy szerepe van a család- és gyermekjóléti központ munkatársainak is, akik a megelőző évek tapasztalatai alapján is igyekeztek munkánkat segíteni. Forgalmi adataink is alátámasztják, hogy a korábbi

években a családsegítést igénybevevő, főként a nyugdíjas korosztályhoz tartozó ügyfeleinkre ebben az évben kevesebb idő és figyelem jutott. Fontosnak tartjuk ezért fokozni azoknak a jelzőrendszeri tagoknak és egyéb szervezeteknek a bevonását is a segítő folyamatba, akik az idős korosztállyal aktívabb kapcsolatban vannak, mint például az egészségügyi szolgáltatók, az egyházak, esetleg közművelődési intézmények.

A gyermekek és a családok számára továbbra is olyan szolgáltatást szeretnénk nyújtani, ahová bizalommal fordulhatnak, ahol érzik a szülők, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Szeretnénk méginkább a közösségi szociális munka irányába nyitni, mert ez az a terület, amely a helyi közösségek felé orientálja a szociális munkát. A közösségi szociális munkában a formális szervezeti keretek között folyó szociális segítségnyújtás összekapcsolható az informális erőforrásokkal, s így a közösségben rejlő humán erőforrások is kiaknázzhatóvá válnak. A jövőben ennek érdekében szeretnénk tudásunkat tovább gyarapítani, hogy az ellátási területünkön élőket hatékonyan segíthessük szolgáltatásainkkal.

Debrecen, 2017. január 10.



Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
szolgálatvezető

V. Záradék

A Héra Egyesület közgyűlése a Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi szakmai beszámolóját a 1/2017. (I. 27.) számú közgyűlési határozattal jóváhagyta.

Debrecen, 2017. január 27.



Nyíri-Szabó Ilona
Nyíri-Szabó Ilona
elnök

Tisztelt Elnök Asszony!

Az alábbiakban részletezett pénzügyi beszámolót a 2016 évi ellátási szerződésből kapott támogatás felhasználására vonatkozóan mellékelem Önnek.

Tisztelettel kérem Önt, hogy a beszámoló megtárgyalását az egyesület következő közgyűlésére előterjeszteni szíveskedjen. Az ellátási szerződés szerint a beszámoló benyújtási határideje: 2017. február 15, azonban az Intézményfelügyeleti Osztály tájékoztatása szerint amennyiben 2017. január 31-ig beküldésre kerül az elszámolás, a költségvetés készítésére is korábban kerülhet sor. Ez a 2017 évi támogatási összeg korábbi utalást eredményezheti.

Pénzügyi beszámoló az ellátási szerződésből 2016 évben kapott támogatás felhasználásáról

Egyesületünk Debrecen Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés szerint 2016 évre 8550000 Ft támogatást kapott család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátására.

A támogatás felhasználására vonatkozó tételes beszámolót mellékeljük.

A kapott támogatás költségnemenként a következők szerint került felhasználásra:

I. Személyi jellegű kiadások

bruttó munkabérek	5543743
járadékok	1533436
bérjellegű egyéb kifizetések	87500
Összesen:	7164679

II. Működési célú kiadások

bankköltség	79520
bérleti díj és rezsiköltségek	244217
ingatlanfenntartási költségek	31846
biztosítási díjak	57517
irodaszer és egyéb dologi költségek	72410
kommunikációs költségek	344653
könyvelési szolgáltatás	293520
igénybevett szolgáltatások	31210
tisztítószer	7410
utazási költség és költségtérítés	80110
idegen ingatlanon végzett beruházás	102870
tárgyi eszköz	44209
Összesen:	1389492

Mindösszesen: 8554171

Debrecen, 2017. január 10.

Tisztelettel:

Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
szolgálatvezető

A pénzügyi beszámolót a tételes kimutatás szerint áttekintettem, az egyesület közgyűlésére előterjesztem.



Nyíri-Szabó Ilona
Nyíri-Szabó Ilona
elnök