

Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat



**HÁZIREND
NÉPKONYHA**

Csapókerti Gondozó Szolgálat
Ruyter Utcai Telephely
4034 Debrecen, Ruyter u. 21/a. sz.

Tartalomjegyzék

I. Házi rend célja és hatálya	3
II. Népkonyha igénybevételeinek jogosultsági feltételei	3
III. Az együttélés és közösségi magatartás szabályai.....	5
IV. Az intézmény ellátási kötelezettsége	5
V. A szolgáltatás igénybevételeinek ideje, ügyfélfogadás	5
VI. Térítési díj	6
VII. Az intézmény által biztosított szolgáltatások	6
1. Étkeztetés	6
2. Az étel kiadagolásának rendje.....	6
3. Higiénés ellátás	6
VIII. Rendkívüli események	6
IX. Záró rendelkezés	8

Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
Csapókerti Gondozó Szolgálat
Ruyter Utcai Telephely
4034 Debrecen, Ruyter u. 21/a. sz.

HÁZIREND

Készült a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) szerint, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján.

I. Házi rend célja és hatálya

E házi rend célja: Szabályozni a népkonyha igénybevételének feltételeit, az együttélés és közösségi magatartás szabályait, a személyes gondoskodásban részesülők és az őket ellátó dolgozók fontosabb kötelezettségeit, a népkonyha szolgáltatásaihoz való hozzáférés rendjét, a szolgáltatások körét.

A házi rend a népkonyha zavartalan működését szolgálja, betartása mind az étkezők mind az itt dolgozók érdeke és kötelessége. A házi rend az intézmény területén tartózkodó minden személyre vonatkozik.

A házi rend hatálya kiterjed:

- az intézmény minden ellátottjára,
- az intézmény minden dolgozójára,
- az ellátottak hozzátartozóira,
- mindazokra, akik az intézményt felkeresik, az itt tartózkodásuk időtartamára kötelesek a Házi rendben meghatározott magatartási szabályokat betartani.

Népkonyhán étkezők maximális létszáma: **150 fő**

II. Népkonyha igénybevételének jogosultsági feltételei

A népkonyha igénybevételének jogosultsági feltételeit Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 15/2013. (III.28.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: helyi rendelet) határozza meg.

Igénybevétel feltételei

A népkonyhai szolgáltatást az étkező nem veheti igénybe párhuzamosan az alábbi szolgáltatásokkal:

- szociális étkeztetés (népkonyha vagy szociális konyha)
- gyermekjóléti alapellátás (kivétel: családok átmeneti otthona esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre)

- gyermekvédelmi szakellátás (kivétel: utógondozói ellátás esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre)
- szociális szakosított ellátás (kivétel: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, hajléktalanok nappali melegedője, támogatott lakhatás esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre)

Az étkezés igénybevételéről népkonyhán történő étkezésre vonatkozó napi igénybevételi naplót kell vezetni sorszámozottan és hitelesítve, melyet az étkező aláírásával igazol.

A napi igénybevételi napló tartalmazza az étkező alábbi adatait: név, születési név, taj, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, külföldi állampolgárság esetén jogállás, állandó magyar lakhely/tartózkodási hely és igénybevevő aláírása. A név és taj számon kívüli adatokat elegendő egy alkalommal felvezetni.

A helyi rendeletben szabályozott jogosultsági feltételek igazolása.

A népkonyha a helyi rendeletben szabályozott jogosultsági feltételek igazolása – érvényes hajléktalan igazolvány felmutatása – után, hétköznapi helyben fogyasztásos étkezés vehető igénybe.

Az igénybevevő írásbeli nyilatkozata arról, hogy más étkeztetési formát nem vesz igénybe.

A népkonyha szolgáltatása kizárólag a Házirendben meghatározott ebéd elfogyasztásának időtartamában vehető igénybe.

Ha az étkező az együttélés szabályait, a házirendet ismételten megsérti, a népkonyhai feladatok ellátásával megbízott személy szóbeli figyelmeztetése után a népkonyhai ellátása felfüggeszthető.

Ha a népkonyhai szolgáltatás felfüggesztésével a jogosult nem ért egyet nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

A házirend súlyos megsértésének minősül különösen:

- veszélyt okozó tárgyak, eszközök (olló, kés, szúrószerszám) tiltás ellenére történő bevitele, használata,
- veszélyeztető magatartás (verbális és fizikai agresszió),
- verekedés,
- lopás,
- szándékos károkozás,
- legalább heti 2 alkalommal italos állapotban történő megjelenés.

III. Az együttélés és közösségi magatartás szabályai

- Az intézmény ellátottainak emberi, alkotmányos, ellátotti jogait az intézmény alkalmazottai és az ellátottak egymás között egyaránt, kölcsönösen kötelesek tiszteletben tartani.
- Az intézmény zavartalan működésének biztosítása érdekében a népkonyha szolgáltatását igénybevevők csak az e szolgáltatás biztosítására kijelölt helyiséget és az illemhelyet használhatják.
- Az intézmény területén a dohányzás a nem dohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény szerint az arra kijelölt helyen lehetséges.
- A szeszesital fogyasztása az intézmény területén tilos, ittas személy, ellátott, hozzátartozó nem tartózkodhat az épületben!
- A tiszta, rendezett ruhában való megjelenés, az alapvető higiénés szabályok és a társalgási illemszabályok betartása mindenki számára előírás.
- Az intézményben folyó munka zavartalansága miatt az intézmény területén lévők magatartásukkal, viselkedésükkel az ott lévőket nem zavarhatják.
- Az igénybevevő pénzéért, értéktárgyaiért az intézmény felelősséget nem vállal.
- Az épület tisztaságának, a felszerelési tárgyak épségének megőrzése mindannyiunk közös feladata. A szándékos rongálásért okozója kártérítési felelősséggel tartozik.
- Veszélyt okozó tárgyakat, eszközöket, vegyszereket, gyógyszereket az étkező nem vihet be az intézmény területére a népkonyhai feladatok ellátásával megbízott személy hozzájárulása nélkül.
- A dolgozó az ellátottól készpénzt, ajándékot nem kérhet, és nem fogadhat el.
- Az intézmény területén az igénybevevők ügyletet nem folytathatnak.

IV. Az intézmény ellátási kötelezettsége

Az intézmény ellátási kötelezettsége a napi maximális adagszámig terjed.

V. A szolgáltatás igénybevételének ideje, ügyfélfogadás

Ügyintézésre hétfőtől péntekig ügyfélfogadási időben van lehetőség, a szolgáltatást biztosító telephelyen.

Csapókerti Gondozó Szolgálat Ruyter Utcai Telephelyen a szolgáltatás igénybevételének ideje:

Ügyfélfogadási ideje:	hétfőtől-péntekig:	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig,
	csütörtökön:	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig.

Ügyfélfogadás a Központi Irányításon Debrecen, Pallagi út 9. szám alatt:

hétfő:	13 ³⁰ - 15 ³⁰ óráig,
szerda:	10 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig.

VI. Térítési díj

Az Szt. 115/A.§-a alapján a Városi Szociális Szolgálat (a továbbiakban: VSzSz) a népkonyhán történő étkeztetést térítésmentesen biztosítja.

VII. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

1. Étkeztetés

Az étkeztetés alapszolgáltatás keretében az intézmény helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek az ebéd helyben történő elfogyasztására.

A népkonyha alkalmi jelleggel napi egyszeri legalább egy tál meleg ételt biztosít azoknak a személyeknek, akik a helyi rendeletben meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelelnek és más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

A VSzSz a népkonyhán kiszolgált ételt vásárolt élelmezés formájában biztosítja. A főzőkonyha által elkészített ételnek a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011.(VI. 30.) VM rendeletben foglaltaknak meg kell felelni.

A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló **37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében** a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.

2. Az étel kiadagolásának rendje

Népkonyhán történő étkeztetés helyben fogyasztással **11⁰⁰-12⁰⁰** óráig több turnusban történik. Az ebédet egyszer használatos műanyag ételdobozokban egyszer használatos evőeszközökkel biztosítjuk.

3. Higiénés ellátás

A népkonyhán lehetőséget biztosítunk az étkeztetést igénybevevőknek a kézmosásra és az illemhely használatára.

VIII. Rendkívüli események

A népkonyhai étkeztetésért felelős munkatárs és az intézmény munkáját bármely formában segítő személyek kötelesek haladéktalanul megtenni a rendkívüli esemény elhárítása érdekében minden lehetséges intézkedést. A népkonyhán történt rendkívüli esemény esetén értesíteni kell a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét.

Az intézkedési kötelezettség kiterjed az alább felsoroltak értesítésére és mindazon tevékenységekre, amelyek a rendkívüli esemény elhárítása érdekében hasznosak és célszerűek.

A nappali ellátási és étkeztetési koordinátor intézkedéséig a telephelyért felelős személy, illetve a szolgálatban lévő munkatárs köteles önállóan megtenni a

halaszthatatlan intézkedéseket, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátor értesítését követően az intézkedéseket az ő utasítása szerint köteles végezni. Szükség esetén a mozgósítható dolgozókat be kell rendelni a rendkívüli helyzet mielőbbi elhárítása érdekében.

Rendkívüli eseménynek minősül különösen:

Rosszullét, haláleset

Rosszullét esetén értesíteni kell a mentőt, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét, az ellátott hozzátartozóját. Haláleset bekövetkeztekor a fentiekén túl a fenntartó is értesítendő.

Baleset, személyi sérülés

Baleset, személyi sérülés esetén értesíteni kell a mentőt, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét, az ellátott hozzátartozóját.

Tűzeset

Tűzeset esetén értesíteni kell a tűzoltókat, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, alapszolgáltatás vezetőt, intézmény vezetőjét, a fenntartót és az intézményműködtetőt. Személyi sérülés esetén a mentőt, az orvost, az ellátott hozzátartozóját.

Teendő tűz esetén:

- emberélet mentése,
- a ház riasztása,
- tűz lokalizálása,
- tűzoltók értesítése, eloltott tűz esetén is.

Lopás, betörés, bombariadó, egyéb bűncselekmény.

Lopás, betörés, bombariadó, egyéb bűncselekmény esetén értesíteni kell: a rendőrséget, a telephelyért felelős személyt, nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, az alapszolgáltatás vezetőt, az intézmény vezetőjét, a fenntartót és az intézményműködtetőt.

IX. Záró rendelkezés

Ezen Házirend hatályba lépésének napja 2019. október Ezzel egyidejűleg az Egészségügyi és Szociális Bizottság 32/2019. (III. 27.) Eü. és Szoc. Biz. határozatával jóváhagyott 955-7/2019 számon iktatott Házirend hatályát veszti és visszavonásra kerül.

Debrecen, 2019. szeptember 26.

Nagy Lajosné
intézményvezető