



# B E S Z Á M O L Ó

*Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja  
2016. évi tevékenységéről*

*Készítette:*

*Orosz Ibolya Aurélia  
intézményvezető*

**1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei (ellátottak számára nyitva álló helyiségek) 2016. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan**

**Intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja

Székhely: 4026 Debrecen, Mester u. 1.  
Telephelyek: 4032 Debrecen, Böszörményi u. 68.  
4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7.  
4002 Debrecen, Pacikert u.1.  
4033 Debrecen Süveg u. 3  
4029 Debrecen, Víztorony u. 13.

Költségvetési szerv működési köre:

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait látja el a debreceni járás területén, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait látja el a Debrecen Megyei Jogú Város meghatározott területein.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család- és gyermekjóléti központ

Az intézményben közös igazgatással önálló szervezeti egységként Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ működik.

**2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

**Ellátandó célcsoportok:**

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben,
- válsághelyzetben levő várandós anyák,
- betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságterhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területén 2016 évi adatok szerint Debrecen lakosság száma 204.867 fő, Hajdúsámson 13.935 fő volt.

Az ellátási területünk nagy részén az infrastruktúra megfelelő, az intézményi háttér kiépített.

A külterületek egyes részein a kertes ingatlanok még mindig elhanyagoltak, esetenként a víz, a villany sincs bevezetve. A helyi munkalehetőségek korlátozottak, a nagy távolságok és a dráguló tömegközlekedés, valamint az alacsony képzettség miatt a kiemelkedés nehéz (Bánk, Bayk András kert, Biczó-István kert, Pac, Mészáros Gergely kert, Szepes).

A városrész gazdasági és munkaerő-piaci helyzetét tekintve az előző évekhez viszonyítva a helyzet változatlan. Egyes területrészen (Bayk András-kert, Pac-tanya, Biczó István kert, Szepes) a magas munkanélküliségi arányok miatt a családok anyagi, szociális helyzete változatlan, a munkalehetőségek száma minimálisnak mondható. Továbbra is jelen van az alacsony jövedelem, szegénység, rossz, rendezetlen lakáskörülmények, vándorló életmód, szélsőséges esetben a hajléktalanság, a családban fellépő működési zavar, durva bánásmód, családon belüli erőszak, tartós egészségügyi problémák, pszichiátriai és mentális betegség, kriminalitás, prostitúció, deviancia, alkoholizmus és más szenvedélybetegségek, a kábítószer-fogyasztás, a szülők helytelen magatartása. A szülők munkahelyük megtartása, illetve a számlák kifizetése érdekében előfordul, hogy túlvállalják magukat, s ez elég gyakran a családi élet, a gyermekek egészsége,

fejlődése rovására történik. Jellemző a teljes kilátástalanság érzése is. Következmény a fellazult szülő – gyermek kapcsolat, a családi szerepek felborulása, a csoportokba, bandába tömörülés, csavargás, devianciák megjelenése, a régi értékek eltűnése, szeretet, türelem, értő figyelem, megértés hiánya.

Jellemzően megnőtt a párkapcsolati, kapcsolattartási, gyermeknevelési problémák miatt kialakult konfliktusok száma, melyekkel intézményünket keresik fel az ügyfelek.

A sokproblémás családok, azon belül a gyermekek gondjainak, veszélyeztetettségének kezelése az elmúlt évben jelentős feladatot rótt a területen dolgozó családsegítőkre (Biczó István-kert, Bayk András-kert, Bánk-tanya).

A Csapókert kertvárosias lakóterület, főként középosztálybeli a lakosság összetétele.

A külterületeken, tanyavilágban (Gáspár György kert, Méhészkert, Dombostanya – Tornyostanya, Domokos Márton kert, Harstein kert, Bellegelő kert, Nagycsere, Haláp, Szikigyakor, Apaafa, Pallag, Kismacs) élőkre a mélyszegénység jellemző, akik halmozott problémákkal, megélhetési nehézségekkel küzdenek. A városban teljesen ellehetetlenült családok többnyire kihúzódnak a külterületekre az olcsóbb albérletek miatt.

A lakóparkokban magasan kvalifikált családok laknak, akiknél a szociális problémák kevésbé jelentkeznek, bár a hitelfelvétel következtében keletkezett anyagi nehézségekkel többen küszködnek. Ezekben a családokban a családtagok elfoglaltságából adódóan gyakoriak a kapcsolati problémák.

Kismacson, Józsa a városból kiköltözött, középosztálybeli lakosok száma jelentősen növekedett az elmúlt években. Józsa régi falusias városrészében jellemzően tősgyökeres lakók élnek, míg az újonnan épült negyedekben ugyancsak magasan kvalifikált lakosság a jellemző. A lakosság összetételében, iskolai végzettségét tekintve és anyagi lehetőségeiket nézve, az építkezéseknek köszönhetően fellendülés figyelhető meg. Klienseink körében általánosságban az egyik nagy problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen egész területén kívül Hajdúsámson területén is ellátja a gyermekjóléti központ számára előírt feladatokat, ahol az előregedő népesség, a munkanélküliség és a romló jövedelmi viszonyok szintén problémát jelentenek.

### ***3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák***

A két szakmai egység közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján meghatározza a két egység szakmai munkájának tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében végzett tevékenységet – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig kiterjeszti az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét. Személyesen felkeresve tájékoztatja őket az intézmény céljairól és feladatairól.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

#### **3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§-ában foglaltak értelmében *családsegítést biztosít*, amely a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség

megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a szerinti a személyes gondoskodás keretében tartozó gyermekjóléti alapellátásként **gyermekjóléti szolgáltatást** nyújt, amely olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

*A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

- Az ellátási területen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét figyelemmel kíséri.
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, és segíti a hozzájutást.
- Meghallgatja és orvosolja a gyermekek panaszát.
- Megszervezi a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást és a hozzájutást.
- Segíti a szociális válsághelyzetű várandós anyát, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz a hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez, hivatalos ügyek intézését segíti, felkérésre környezettanulmányt készít.
- Részt vesz a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetésében, a jelzőrendszeri együttműködést biztosítja.
- A veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzést fogadja, intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.
- Feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, megoldásukra javaslatot készít.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi feladatait.
- A hivatalos ügyek intézésének segítése.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve az örökbefogadás lehetőségeiről.

*A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében*

- Elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi az egyéb gyermekjóléti alapellátások, a szociális alapszolgáltatások, különösen a családsegítés, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Javaslatot készít hatósági gyermekvédelmi intézkedésekre, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal.
- Az esetfeltárás, az esetvezetés megkönnyítése céljából családsegítők és pszichológus szakember részvételével hetente belső esetmegbeszélést tart.

*A családsegítés keretében*

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújt.
- Megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- Elősegíti a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.
- Tanácsadást nyújt a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat biztosít.
- Elősegíti a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedést.

#### *A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében*

- Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberekkel való együttműködést.
- Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervez.
- Legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét.
- A szociális segítőmunka során legalább havi három személyes találkozást kell megszerveznie és dokumentálni családonként.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- A válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában elhelyezni.
- Segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- Szabadidős és közösségi programokat szervez.
- A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében segítséget és tájékoztatást nyújt.
- A gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- Örökbefogadásnál, elmaradt utánpótlás esetén tájékoztatást nyújt a kijelölt gyámhivatal számára az örökbe fogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélést kezdeményez, ha a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői a 2016-os évben **1911 kiskorú esetében** láttak el szociális segítőmunkát. 1491 gyermek esetében alapellátás keretén belül biztosították a szociális segítőmunkát és 20 esetben pedig csak egyszeri tanácsadás is elegendőnek bizonyult. Azon jelzésekre reagálva, vagy önkéntes megkeresések kapcsán valósult meg egyszeri tanácsadás, amikor a családsegítők egyáltalán nem tapasztaltak, vagy nem tapasztaltak olyan mértékű veszélyeztetettséget, ami indokolta volna a szociális segítőmunka megkezdését.

A család- és gyermekjóléti központ által a családsegítők a 2016-os évben összesen 420 hatósági gyermekvédelmi intézkedés alatt álló kiskorú esetében lettek bevonva szociális segítőmunka végzésére. Ebből 299 kiskorú védelembe vett, 99 gyermek nevelésbe vett, 2 kiskorú utógondozói szakellátásból kikerült, 20 kiskorú esetében kezdeményeztek ideiglenes hatályú elhelyezést.

#### **A családsegítés szolgáltatáson belüli feladatunk:**

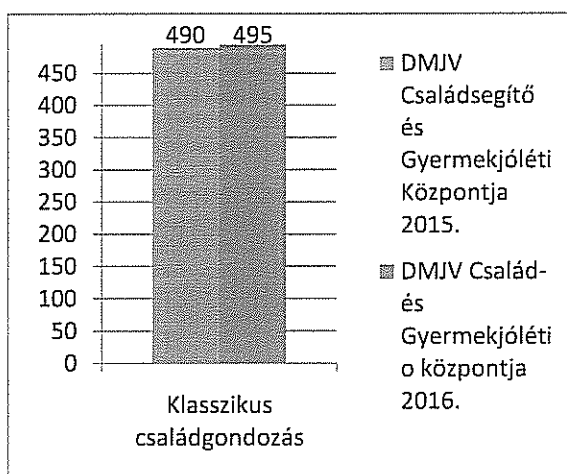
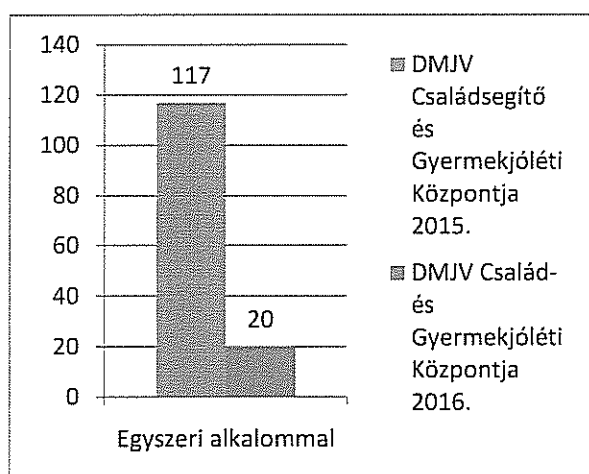
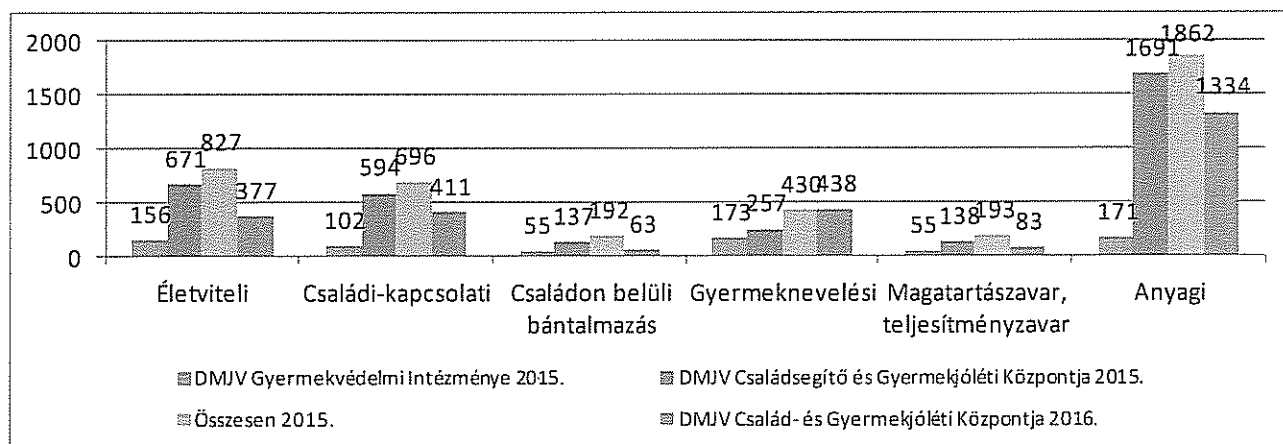
A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára. A szolgáltatás keretében biztosítottunk tájékoztató, információs tevékenységet, mely által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről.

A 2016-os évben **495 felnőtt esetében** láttunk el szociális segítőmunkát és 122 eset szerepel tanácsadottként a nyilvántartásunkban, illetve 657 esetben csak egyszeri tanácsadást nyújtottunk. A tanácsadottak azok az ügyfelek, akiknek az évben több alkalommal biztosítottunk egyszeri tanácsadást.

Az intézményünk által ellátott területeken jelentős mértékben csökkent a felnőttek körében végzett szociális segítőmunka, mivel a 2016-os törvényi változások következtében nagyobb hangsúlyt fektetnek a család- és gyermekjóléti szolgálatok a gyermekjóléti szolgáltatáson belüli feladatokra, a felnőtt gondozás háttérbe szorult a szakemberek kapacitásának hiánya miatt.

## A probléma típusa szerinti összehasonlítás (2015-ös és 2016-os év)

I. számú táblázat



### Az adósságkezelési tanácsadás keretén belüli feladataink:

A települési önkormányzat a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött megállapodás alapján az adósságcsökkentési támogatás részeként adósságkezelési tanácsadást működtet. Az adósságcsökkentési támogatás elsődleges célja a hátralék halmozódási ütemének csökkentése, megállítása, másodsorban a teljes közüzemi hátralék kifizetésére irányuló törekvés.

Az elmúlt évekhez képest jelentős mértékben *csökkent az ügyfelek száma*, ennek egyik oka lehet a feltételek szigorítása.

Ez abból adódott, hogy az ügyfelek nagy része tanyákon él. Sok esetben csak villany van a házban, más alap infrastruktúrával nem rendelkeznek.

**393** fő kereste fel intézményünket hátralékuk rendezésének érdekében **(2015-ös évről áthozott eset 120 fő)**.

2016-os évben **341** fő estében valósult meg szociális segítőmunka végzése az adósságkezelési szolgáltatás kapcsán.

2016-os évben a támogatásban részesülők közül **148** főnek egy szolgáltató, **81** főnek két szolgáltató, **34** főnek három szolgáltató, **11** főnek négy szolgáltató felé keletkezett hátraléka.

100 esetben volt szükség azonnali intézkedésre, beavatkozásra, 100 alkalommal vált szükségessé igazolás kiadása, mellyel elkerülhetővé vált a kilakoltatás, a szolgáltatás kikapcsolása, illetve a vízszolgáltatás szűkítése.

*Évente két alkalommal kerül megszervezésre a szakmaközi megbeszélés, amelyen az adósságkezelésben résztvevő szolgáltatók, önkormányzati dolgozók és intézményünk családsegítő munkatársai, jelzőrendszeri tanácsadói, intézményünk vezetője, szakmai vezetői vesznek részt. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a megbeszélések hatékonyak voltak. A közös gondolkodás segítette a szakmai munkát, az együttműködést.*

### 3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

*A Család- és Gyermekjóléti Központ összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez*

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, biztosít. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok részére az Intézményekkel kötött Együtműködési megállapodásban megfogalmazottak szerint biztosítja a speciális szolgáltatások elérhetőségét.

#### *Javaslattevél hatósági intézkedésre*

*A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek*

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén elég a veszély tényét és jellegét megnevezni, és a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb a hatóság felhívásától függően kell beszerezni.

Ha a javaslattevélre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatában megjelöli a kezdeményező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő személyét. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. A Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, pénzfelhasználási tervet készít, együtműködik az eseti gyámmal, valamint ellenőrzi a pénz határozat szerinti felhasználást.

#### *Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme*

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

*A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:*

- Együtműködik a megelőző pártfogó felügyelővel.

- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- Elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását.
- Közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- A megelőző pártfogó felügyelővel szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

#### *Egyéni gondozási-nevelési terv:*

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába az esetmenedzser bevonja:

- a gyermeket és családját,
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

A Család és Gyermekjóléti Központ készíti az egyéni gondozási, nevelési tervet a védelembe vétel során. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, szükség esetén jelzéssel él a gyámhivatal felé.

#### *Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése:*

Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását.

A család- és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásai, a hatósági intézkedésekkel összefüggésben álló esetmenedzselési feladatai tekintetében 2016 évben 536 esetben védelembe vételre, 37 esetben megelőző pártfogásra, 336 esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre, 281 esetben nevelésbe vételre, 202 esetben családba fogadásra, 2 esetben harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére, 3 esetben a gyermek gondozási helyének megváltoztatására tett javaslatot. (Az adatok halmozott adatok, tartalmazzák az előző évről áthúzódó eseteket is.)

#### **Bűnmegelőző tevékenységünk**

Bűnmegelőző tevékenységünk egyrészt a gyermekekre, gyermekes családokra, másrészt szakemberek képzésére irányult. A rendőrség, áldozatsegítő- és jogvédő iroda, pártfogó felügyelői szolgálat, javítóintézet, területi gyermekvédelmi szakszolgálat, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, társadalmi, egyházi és civil szervezetek, önkéntes segítők, hallgatók egyaránt partnereink voltak minden kezdeményezésünkben. A Kábítószer Egyeztető Fórum **(KEF)** megbeszélésein és rendezvényein folyamatosan jelen volt intézményünk.

#### **Speciális szolgáltatások**

A Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- utcai szociális munkát,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,



- fejlesztő pedagógiai szolgáltatást,
- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatokat ellátását.

Ezeket túl szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

#### *1. Kapcsolattartási ügyelet:*

A kapcsolattartási ügyeletet az intézmény valamennyi munkatársának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

A kapcsolattartás lebonyolítására ügyeleti beosztás szerint 3-4 munkatárs részvételével került sor (péntek/szombat). A kapcsolattartási ügyeletre az elmúlt évekhez viszonyítva egyre több az igény, azonban a kapacitásaink szűkösek. A 2016-os évben az intézményben **megvalósuló kapcsolattartások száma** a korábbi évekhez képest emelkedést mutat, **563 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális szolgáltatást **84 gyermek**.

**Mediáció lehetőségét 23 alkalommal biztosítottuk.**

#### *2. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat:*

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti ügyelet idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06/52/447- 724) olyan módon üzemeltetni, hogy a hívást észlelni és annak adminisztrációját tudja elkészíteni. Minden telefonhívásról, eseményről feljegyzés készült a készenléti naplóban. Amennyiben szükséges volt, értesítettük az illetékes gyermekjóléti szolgálatokat, hatóságot. Munkaszüneti napokon is a készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt. **2016. évben 94 hívás volt, 6744 óra készenléti ügyelet mellett.**

#### *3. Utcai szociális munka:*

Célja, az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. A szabadtéri nagyobb programokba, rendezvényekbe lehetőség szerint a gyermek családját is bevontuk.

#### *4. Kórházi szociális munka:*

A kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel és a szociális szakemberrel együttműködve - a DEOEC Szülészeti – Nőgyógyászati Klinikán a válsághelyzetben lévő várandós nőnek, anyának és gyermekének segítséget nyújtsunk a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében, valamint a DEOEC Gyermekklinika gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel él a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében. A kórházi védőnővel és a klinikai szociális munkással továbbra is szorosan együttműködve végeztük munkánkat.

Az elmúlt évben főleg:

- |   |           |
|---|-----------|
| - gyermekbántalmazás  | (2 eset)  |
| - elhanyagolás  | (22 eset) |
| - drogfogyasztás, gyógyszerre alkoholfogyasztás             | (9 eset)  |
| - nem megfelelő lakhatási körülmények, családi körülmények, | (16 eset) |
| - egyéb veszélyeztetés típusú esetekkel találkoztunk.       | (21 eset) |

Az elmúlt évben **91 fő gyermek esetében intézkedett intézményünk a kórházi szociális munka keretében.**

#### *5. Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia*

Pár- és családkonzultáció segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknél, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Párkonzultáció, párterápia esetén a pár mindkét tagja; míg családkonzultáción, családterápián akár több generáció is jelen lehet. A család-és gyermekjóléti központ által biztosított szolgáltatást 85 fő igényelte.

### *6. Pszichológiai tanácsadás igénylése*

A család-és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadást 416 fő igényelte.

### *8. Jogi tanácsadás igénylése*

A család-és gyermekjóléti központ által biztosított jogi tanácsadást 417 fő igényelte.

### *7. Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás*

Célja, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulási nehézséggel küzdő gyermekeket tanulmányaik felzárkóztatásában. A tanév során folyamatosan biztosítjuk a fejlesztő foglalkozásokon való részvétel lehetőségét, emellett nyári pótvizsgára való felkészítést is szerveztünk. A foglalkozások tervezését segítette a tanulókról kiállított szakvélemény, megfigyelések, tapasztalatok a teljesítményükkel kapcsolatban és az adott iskola jelzései. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulásban kiszolgáltatott gyerekeket.

A család-és gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztő pedagógiai szolgáltatást 70 fő igényelte.

### *Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok*

A jelzőrendszer segítségével feltárjuk az ellátási területén jelentkező gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és prevenciós jellegű tevékenységek szervezésével, biztosításával igyekszünk csökkenteni azokat.

Feladat a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése és szükség szerinti képzése.

Kiemelt feladat:

- évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezni, (lásd.: 1. számú melléklet)
- a veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési tervet kidolgozni,
- az éves szakmai tanácskozást február 28-ig kell megszervezni a jelzőrendszeri tagok meghívásával,
- az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig elkészíteni,
- szakmai támogatás szüksége esetén haladéktalanul megkeresni a család- és gyermekjóléti központot.

Mindezek mellett a szakmai konzultáció lehetőségét biztosítjuk a jelzőrendszeri tagok részére, vagy kezdeményezzük a szakmai konzultáció megvalósulását.

A 2016-os évben összesen 28 esetben tartottunk szakmaközi megbeszélést. Ebből 2 esetben az adósság szolgáltatásban érintett szakemberek, szolgáltatók képviselői részére, 3 esetben a Haláp és Nagycsere tanyaprogramjában érintett szakemberek részére, 11 esetben a jogszabályi változások az integráció tekintetében, illetve a jelzőrendszert érintő jogszabályi változások témájában valamennyi jelzőrendszeri tag részére és végül 13 esetben a gyermekbántalmazás, kompetenciahatárok témájában valamennyi jelzőrendszeri tag részére tartottunk szakmaközi megbeszélést. (lásd.: 1. számú melléklet)

A 2016-os évben intézményünkhöz 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma : 944 jelzés, nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma: 395 jelzés.

A tavalyi évhez képest jelentősen megnőtt az egészségügyi szolgálatoktól, a személyes gondoskodást nyújtó szolgálatoktól, önkormányzattól/kormányhivaltól érkezett jelzések száma, viszont a köznevelési intézmények viszonylatában, mint ahogy az a 2015-ös évben is tapasztalható volt, a tőlük érkező jelzések száma most is csökkenő tendenciát mutat.

### **Menekültekkel/oltalmazottakkal végzett feladatok**

A 2016-os évben a menekültekkel/oltalmazottakkal végzendő feladatokat teljes egészében a család-és gyermekjóléti szolgálat szakemberei látták el. Esetmenedzser bevonása nem vált szükségessé egyik esetben sem, mivel hatósági intézkedés kezdeményezése menekült/oltalmazott gyermek esetében nem valósult meg.

### **Intézményünk 2016-ban 25 integrációs támogatásban részesülővel került kapcsolatba.**

Az integrációs szerződésben meghatározott támogatást a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény 2016. május 31-ig hatályos 32/C. § (3) bekezdése alapján a menekültügyi hatóság állapította meg és folyósítja a már megkötött szerződések esetében. Az említett jogszabályt a 2016. évi XXXIX. tv. 90. §-a helyezi hatályon kívül, ami azt jelenti, hogy a fent említett dátum után elismertek számára az integrációs szerződés és támogatás, mint jogintézmény megszűnt.

A támogatás megszűnésével olyan új ügyfelek jelentkeztek, akiknek korábban megállapításra került a támogatás, csak lakóhelyet módosítottak. Az integrációs támogatásban részesülők száma folyamatosan csökkenni fog a támogatás lejártával.

Előreláthatólag 2018-ban az utolsó ügyfélnek is le fog járni a támogatása, így intézményünk ezen feladata megszűnik.

2016-ban a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja ügyfélforgalma:	21.772 fő ,
- a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők száma:	4.406 fő,
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma:	2.267 fő.

### **4. Az Intézmény jelenlegi személyi és tárgyi feltételei**

#### **Humán erőforrás - Feladatellátás személyi feltételei**

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított.

<i>Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2016 január 15.</i>			
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint</i>			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	2
5.	Gazdasági összekötő	Felsőfokú végzettség	1
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti szolgálat</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
2	Családsegítő	Felsőfokú végzettség	56,5
<i>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti központ</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Esetmenedzser	Felsőfokú végzettség	16
3.	Szociális asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	1
		Szakirányú felsőfokú végzettség	17
4.	Pszichológiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	6
5.	Fejlesztőpedagógiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	2,5
<b>Összes dolgozó létszám:</b>			<b>107</b>

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjában megbízási jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok (2016. január 01-től jogszabály szerint heti 10 munkóra)
- tűz-és munkavédelmi felelős.

### **Tárgyi feltételek**

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei csak részben akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Mester u. 1.sz.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

4032 Debrecen, Böszörményi u. 68.

4225 Debrecen, Felsőjózsai u. 7.

4002 Debrecen, Pacikert u.1.

### *Rendelkezésre álló helyiségek*

<i>Tárgyi feltételek</i>	<i>Db. Mester u. 1. alatti székhelyen</i>	<i>Db. Pacikert u. 1. alatti telephely</i>	<i>Db. Bösz. u. 68. alatti telephely</i>	<i>Db. Süveg u. 3. alatti telephely</i>	<i>Db. Víztorony utca 13. alatti telephely</i>	<i>Db. Felsőjózsa u. 7. alatti telephely</i>
<i>Váróhelyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Esetkezésre alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Dolgozószoja</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Kapcsolattartásra alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	biztosított
<i>Mellékhelyiségek</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Játzóudvar</i>	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított
<i>Konferenciaterem</i>	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<i>Csoportszoja</i>	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított

Az épületek berendezése, bútora megfelelő. A *számítógéppark* felújítása részben *megtörtént*. Telefon, mobiltelefon és fax, fénymásoló minden területi irodában elegendő számban biztosított. A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot kell fordítani az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az elmúlt években már sikerült elektronikus iktatást fejleszteni. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását.

#### **5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere**

Az Intézmény önállóan működő költségvetési szerv, személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

Munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv, valamint a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, mint önállóan működő költségvetési szerv között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat, melyek a kezdeti nehézségek után egyre gördülékenyebben működik. Az intézményi költségvetés naptári évre készül.

A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági vezetőjével.

#### **6. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk**

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban Nyr.) 13/B-13/H.§ tartalmazza az Igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait. A folyamat több lépésből tevődött össze: törzsadatokban bekövetkezett változások naprakész vezetése történik.

Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

*Az intézmény munkatársai által vezetett dokumentáció a jogszabályoknak megfelelnek.*

**7. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok**

<b>2016. évben megvalósult prevenciós programok</b>	
<b>Böszörményi út 68.</b>	<b>Időpont</b>
Méliusz Könyvtár Papírszínház Meseelőadás, könyvtárlátogatással egybekötve	2016.03.24
Gyermeknap prevenciós program kézműves foglalkozás	2016.05.25
Őszi szünet- kézműves prevenciós foglalkozás	2016.11.03
Őszi szünet - kézműves prevenciós foglalkozás	2016.11.04.
Adventi kézműves foglalkozás	2016.12.13
Baba-mama Klub	2016. heti rendszerességgel
<b>Felsőjózsi út 7.</b>	
Baba mama klub minden héten szerdai napokon	2016. heti rendszerességgel
Kézműves foglalkozás Húsvéti ünnepekhez kötődően	2016.03.17
Gyermeknap prevenciós programok	2016.05.25
Gyerektábor	2016.07.04-08.
Kreativitás -kézműves prevenciós program "Halloween"	2016.10.20
Kreativitás dizájn csoport	2016. 11. 24.
Karácsonyi kézműves program	2016.12.22
Nyugdíjas program keretén belül Karácsonyi program	2016.12.21
<b>Süveg utca 3.</b>	
Női tornakör	2016. heti rendszerességgel
Baba-mama Klub	2016.heti rendszerességgel
Aranydió kézműves programok- Csapókerti Általános Iskola alsó osztály	2016. heti rendszerességgel
<b>Pacikert u. 1.</b>	
Húsvéti készülődés	2016.03.24
Szabadidős program gyerekek részére Nyári szünetben Film klub,karaoke klub	2016.06.23.,30.,07.07.,07.14.,07.21.,08.04.
Szabadtéri mozgásos foglalkozás	2016.06.29.07.13.07.20.,07.27.,08.03
Tolarenia=PAZ foglalkozás	2016.08.08. -08.12.
Őszi prevenciós kézműves foglalkozás	2016.10.13
Prevenciós program, a Hátrányos Helyzetűekért Egyesülettel közös szervezésben	2016.12.13
Karácsonyi készülődés, kézműves program	2016.12.15
<b>Víztorony utca 13.</b>	
Húsvéti prevenciós program	2016.03.24
Anyák napi prevenciós program	2016.04.26
Gyermeknap prevenciós program	2016.05.20
Nyári kézműves alkotó tábor	2016.07.11-15-ig
Zenebölcsi -Bóbita kör	2016.07.25-28, 08.15-19.
Kézműves foglalkozás a "Halloween" jegyében	2016.10.24
Adventi készülődés	2016.11.26
Mikulásváró program	2016.12.05
Karácsonyi készülődés, ünnepi program	2016.12.19
<b>Mester utca 1.</b>	
Húsvéti prevenciós program	2016.03.24
Anyáknapi Prevenciós program	2016.04.21
Gyermeknap prevenciós program	2016.05.26
Őszi prevenciós program Halloween - i lampion készítés	2016.10.17
Karácsonyi Prevenciós program	2016.11.21
Karácsonyi Prevenciós program	2016.12.19
Háztartásgazdálkodási klub	2016.04.27,05.25,06.29.,09.28.,10.2611.30.,12.07.

### **8. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése**

Az elmúlt év során az intézmény, valamint a munkatárs személyét illetően panasszal 7 alkalommal éltek a kliensek. Valamennyi esetben időpont egyeztetést követően az illetékes szakmai vezető az ügyfelek panaszát meghallgatta, ezt követően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A gyermekjóléti szakmai vezető vizsgálatát, valamint jogással folytatott konzultációt követően megállapítást nyert valamennyi esetben, hogy szakmai szempontból hibák nem történtek. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat az Intézmény hatályos szakmai programja tartalmazza.

### **9. A munkatársak továbbképzése**

A szakmai tudás folyamatos gyarapodása intézményünkben kiemelkedő értéket képvisel, ennek tükrében képzéseken, továbbképzéseken, szakmai műhelyeken vettünk részt. Minden évben a jogszabályoknak megfelelően továbbképzési terv és kimutatás készül a szakmai továbbképzési rendszerben résztvevőkről.

87 alkalommal tudtuk biztosítani a képzési lehetőségen való részvételt intézményünk munkatársai részére.

Telephelyenként a munkatársak az értékelte évben 2 alkalommal csapatépítő tréningen vettek részt. A tréning hasznos, tanulságos volt számunkra.

Intézményünk munkatársai az intézményünkben megszervezett éves tanácskozáson, szakmaközi megbeszéléseken, szakmai napokon vettek részt. A munkatársak folyamatosan, hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoporton vettek részt. (lásd.: 2.számú melléklet)

### **10. Tereptanári tevékenység**

Intézményünk évek óta lehetőséget biztosít hallgatók terepgyakorlatához. Terepgyakorlatra különböző szociális képzésekből, közép- és felsőfokú oktatási intézményekből érkeztek hallgatók.

Gyakorlóhelyet biztosítunk iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli képzésben résztvevők számára, a 2016-os évben 18 résztvevő végezte a terepgyakorlatát intézményünkben, illetve 2 esetben valósult meg csoportos intézmény bemutatás.

### **11. Adományozással kapcsolatos feladat**

Az adományok fogadása, osztása alkalmat teremt az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, a további problémákkal való foglalkozásra is. Az egyre nagyobb szegénységben élők számára az adományozás komoly anyagi segítséget jelentett.

Több felajánlónak köszönhetően folyamatos a ruhaosztás. Egyéb berendezési tárgyakat, bútort, háztartási gépeket egy-két esetben ajánlottak fel magánszemélyek a múlt évben. Bútor vagy más berendezési tárgyak tárolására nincs lehetőségünk, ha az ügyfél nem tudja vállalni az elszállítást, akkor továbbírányítjuk az adományt más szervezetek felé.

Összesen 17 alkalommal volt lehetőségünk, a különböző szervezetek által, adományhoz jutatni az ügyfeleinket, 12 alkalommal élelmiszer adományban részesültek, 5 alkalommal pedig egyéb adományban.

(lásd.: 3.számú melléklet)

### **12. Pályázatok**

2018. január 01-től a Gyvt. módosítása folytán az intézmény tevékenysége kiegészül, mely szerint a gyermekjóléti szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a veszélyeztetettség feltárása és megszüntetése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat. Az iskolai szociális munka keretében a nevelési-oktatási intézménybe járó gyermeknek, családjának és a nevelési-oktatási intézmény pedagógusainak is támogatást, segítséget nyújt a szolgálat a felmerült problémák kezelésében, a veszélyeztetettség megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében.

2016. november 10-én benyújtásra került az EFOP 3.2.9. Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű pályázat. A projekt célja a professzionális segítő munka megvalósítása a köznevelési intézményekben. Ennek érdekében kompetens szociális segítők bevonása, akik lokálisan tudnak reagálni az egyik legfontosabb szocializációs közegben, a nevelési-oktatási intézményekben felmerülő családi, kapcsolati, gyermekvédelmi problémákra. Ismerik a jelzőrendszer működését, illetve megismertetik azt a látókörükbe

kerülő gyermekekkel, szülőkkel, pedagógusokkal.

Mivel 2018-tól kezdődően az óvodai iskolai szociális tevékenység ellátása a család és gyermekjóléti központok feladata lesz, a pályázat során lehetőség nyílik a szakmai munka előkészítésére. A pályázat elbírálása a 2016-os évben nem történt meg, a döntés várható időpontja 2017. március.

Támogatás várható összege: 40.000 millió Ft.

### ***13. Tapasztalatok, problémák 2016 évben***

A kormányzat egyik kiemelt társadalompolitikai célja az esélyteremtés a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetben élő gyermekek számára, valamint a gyermek Alaptörvényben garantált védelemhez való jogának biztosítása. E cél megvalósításához járult hozzá a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, mint a gyermekvédelem első védvonalának megerősítése, ami a gyermekjóléti központok számának növelését és azok bázisán a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés integrációjának megvalósítása.

Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlése a 224/2015. (XI.19.) határozatával 2016. január 1-jétől – intézményi átszerezésével- a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központját bízta meg a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladati mellett a Debreceni Járás területén a család és gyermekjóléti központ feladataival. Az intézmény állományi létszáma 62,5 főről 107 főre emelkedett.

Az intézménynek a megnövekedett, illetve átstrukturált, az egész járásra kiterjedő feladatellátása vonatkozó új szervezeti struktúra elkészült, új munkamódszerek kidolgozása megtörtént és bevezetése folyamatos.

Az elmúlt év összességében eredményesnek és sikeresnek mondható, mindezt tükrözi a lezárt esetek száma, a védelembe vételek nagymértékű megszüntethetősége.

#### **Az átszervezés előnyei a tapasztalatok alapján:**

- a kétszintű feladatellátás következtében nagyobb eséllyel jutnak hozzá a családok/gyerekek a speciális szolgáltatásokhoz,
- nagyobb hangsúlyt kapott a gyermekek védelmére irányuló tevékenység,
- a jelzőrendszeri munka hatékonyabbá vált,
- folyamatosan megvalósul a rendszerszemléleti segítő munka,
- az alap- és hatósági munkához kapcsolódó feladatok szervezeti elválasztásával a segítő/támogató funkció és a kontrollfunkció elkülönítése szintén előny is, de vannak helyzetek, amikor hátrány.

#### **Az átszervezés hátrányai a tapasztalatok alapján:**

- kevesebb idő jut az idős, egyedülálló személyek gondozására,
- hierarchia jelenléte az együttműködésben,
- szakember hiány jelentkezése,
- dokumentációs nehézségek.

A kétszintű szolgáltatás bevezetésével felszínre kerültek olyan szakmai mulasztások, amelyek orvoslása nem tűr halasztást. Bár akadnak problémák az együttműködésben, a kompetenciahatárok meghatározásában, a kollégák nyitottak a korrekt szakmai párbeszédre. Javult a kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, emiatt növekvő tendenciát mutat a jelzési kedv. Megkönnyítené a társszakmák együttműködését a körültekintő, minden részletre kiterjedő jogharmonizáció. Nagyon hasznosnak bizonyultak a szakmaközi megbeszélések. Ezeken helyi problémák megoldására született válaszok. A szakemberekkel való jó kapcsolat kialakítása nagyban segítette a munkánk hatékonyságát. Az intézmény 2016-ban 31 szervezettel/intézménnyel kötött Együttműködési megállapodást. (lásd.:4.számú melléklet)

A fent leírtak is hozzájárultak ahhoz, hogy gyakran a hatékony együttműködésnek köszönhetően nem került sor a gyermek családjából való kiemelésére.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának felkérése alapján intézményünk részt vett a járási család- és gyermekjóléti központok részére módszertani segítségnyújtásban, az elmúlt évben kialakított módszertani hálózat munkájában.


## ***11. Jövőbeli tervek, javaslatok***

Mivel 2018-tól az óvodai iskolai szociális tevékenység ellátása a család és gyermekjóléti központok feladata lesz, a szakmai munka előkészítésére kell nagy hangsúlyt fektetni. Amennyiben a fent említett pályázat pozitív elbírálást kap, már ebben az évben megkezdődhet az előkészítő tevékenység. A kétszintű szolgáltatás még mindig okoz szakmai dilemmákat a szakemberek munkájában, így a folyamatos szakmai konzultációk a jövőben is elengedhetetlenek.

Az elmúlt évhez hasonlóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának megkeresése alapján a járási család- és gyermekjóléti központok tevékenységének területi (regionális szintű) összehangolására és tevékenységük minőségének folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező módszertani hálózatának fenntartására kérték fel intézményünket.

***Intézményünk a feladatok színvonalas ellátását hatékony belső munkaszervezéssel, alap- és speciális szolgáltatással, szervező tevékenységgel, esetmenedzseri és szociális segítőmunkával biztosítja.***

***Debrecen, 2016. február 05.***

  
**Orosz Ibolya Aurélia**  
**intézményvezető**





<i>Sorszám</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés időpontja</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés helyszíne</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés témája</i>	<i>Résztevők száma</i>
1.	2016.04.24.	Db, Mester u. 1.	Adósságkezelési szolgáltatás	21 fő
2.	2016.05.09.	Db, Süveg u. 3.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	22 fő
3.	2016.05.11.	Db, Pacikert u.1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	7 fő
4.	206.05.12.	Db, Víztorony u. 13.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	20 fő
5.	2016.05.23.	Db, Böszörményi u. 68.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	14 fő
6.	2016.05.24.	Db, Felsőjózsa u. 7.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	9 fő
7.	2016.05.25.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	31 fő
8.	2016.05.26.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	14 fő
9.	2016.05.27.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	15 fő
10.	2016.05.30.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	15 fő
11.	2016.05.31.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	13 fő
12.	2016.05.31.	Db, Mester u. 1.	Jelzőrendszert érintő jogszabályi változások	10 fő
13.	2016.06.07.	Db, Nagycsere tanya 54.	Tanyaprogram	23 fő
14.	2016.09.13.	Db, Nagycsere tanya 54.	Tanyaprogram	18 fő
15.	2016.10.14.	Db, Süveg u. 3.	Tanyaprogram	10 fő
16.	2016.10.18.	Db, Böszörményi u. 68.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	21 fő
17.	2016.10.20.	Db, Pacikert u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	18 fő
18.	2016.10.21.	Db, Süveg u. 3.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	21 fő
19.	2016.10.25.	Db, Felsőjózsa u. 7.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	12 fő
20.	2016.10.25.	Db, Víztorony u. 13.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	25 fő
21.	2016.11.08.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	5 fő
22.	2016.11.11.	Db, Mester u. 1.	Adósságkezelési szolgáltatás	22 fő
23.	2016.11.14.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	12 fő
24.	2016.11.14.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	32 fő
25.	2016.11.15.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	24 fő
26.	2016.11.15.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	14 fő
27.	2016.11.17.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	12 fő
28.	2016.11.17.	Db, Mester u. 1.	Gyermekebántalmazás, kompetenciahatárok	26 fő

## 2. számú melléklet

Sorszám	Dátum	Továbbképzés címe	Helyszín	Jellege	Résztvevők
1.	2016.01.20	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
2.	2016.02.10	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
3.	2016.02.22	KEF- Szakmai nap	Debrecen - Varga utca	Szakmai nap	
4.	2016.02.26	Gyermekvédelmi éves tanácskozás	Debrecen - Süveg utca	Tanácskozás	150 fő
5.	2016.02.29	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Mester utca	Tanácskozás	
6.	2016.03.01	HSZK Drogkonzultációs és információs Központ	Debrecen - Pacikert utca	Szakmai nap	
7.	2016.03.02	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
8.	2016.03.03	Észak-Alföldi Regionális Konferencia	Debrecen - Süveg utca	Konferencia	120 fő
9.	2016.03.04	Családterápiás konferencia-"Addikciók és függőség a családban és a párkapcsolatban"	Budapest	Konferencia	3 fő
10.	2016.03.08	Rendszertábla tréning	Debrecen	Tréning	1 fő
11.	2016.03.16	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
12.	2016.03.17	KEF - "A drogprobléma aktuális kérdései több szemszögből"	Debrecen - Ifjúsági Ház	Műhelybeszélgetés	
13.	2016.03.30	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
14.	2016.04.01-04.03.	XXX. Családterápiás vándorgyűlés	Pécs	Képzés	1 fő
15.	2016.04.13	Vezetői szupervízió	Debrecen - Mester utca	Szupervízió	
16.	2016.04.15	Családterápia és addikció	Budapest	Továbbképzés	3 fő
17.	2016.04.20	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
18.	2016.04.26	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Mester utca	Belső továbbképzés	
19.	2016.04.27	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Mester utca	Belső továbbképzés	11 fő
20.	2016.04.28	Regionális szakmai nap	Debrecen - Mester utca	Szakmai nap	58 fő
21.	2016.04.30	KEF - V. Józanág napja	Debrecen	Műhelybeszélgetés	
22.	2016.05.04	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
23.	2016.05.04	Mediáció III. - Gyakorlati képzés - esetmegbeszélő csoport	Debrecen - CSAT Egyesület	Esetmegbeszélés	4 fő
24.	2016.05.05	"CS.A.K. Egy Nő" című konferencia	Debrecen	Konferencia	
25.	2016.05.09	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Süveg utca	Tanácskozás	23 fő
26.	2016.05.10	Vezetői szupervízió	Debrecen - Mester utca	Szupervízió	

27.	2016.05.11	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Pacikert utca	Tanácskozás	
28.	2016.05.11	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Mester utca	Belső továbbképzés	11 fő
29.	2016.05.12	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Víztorony utca	Tanácskozás	
30.	2016.05.23	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Böszörményi út	Tanácskozás	16 fő
31.	2016.05.24	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen	Belső továbbképzés	
32.	2016.05.25	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
33.	2016.05.26	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Böszörményi út	Belső továbbképzés	5 fő
34.	2016.05.26	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Mester utca	Tanácskozás	
35.	2016.05.26	"Szemünk fénye a gyermek" -agresszió és indulatok kezelése című konferencia	Debrecen - Újkerti Nevelési- és Oktatási Központ	Konferencia	4 fő
36.	2016.05.30	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Mester utca	Tanácskozás	
37.	2016.06.02	Szakmaközi megbeszélés	Hajdúsámson	Tanácskozás	
38.	2016.06.02	Szakmai támogató hálózat - III. Szakmai nap	Debrecen - Mester utca	Szakmai nap	55 fő
39.	2016.06.08	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
40.	2016.06.11	Debreceni Egyetem - GYFK - Emberi erőforrás tanácsadó mesterképzés	Debrecen	Mesterképzés	1 fő
41.	2016.06.15	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Mester utca	Belső továbbképzés	11 fő
42.	2016.06.23	"Szenvedélybetegek a családban" című műhelybeszélgetés	Debrecen - Mester utca	Műhelybeszélgetés	
43.	2016.06.07	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Mester utca	Belső továbbképzés	12 fő
44.	2016.06.07	Szakmaközi megbeszélés	Hajdúsámson	Tanácskozás	
45.	2016.06.08	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen	Belső továbbképzés	
46.	2016.06.14	Vezetői szupervízió	Debrecen - Mester utca	Szupervízió	
47.	2016.06.23	KEF Drogellenes Junális	Debrecen - Mester utca	Műhelybeszélgetés	
48.	2016.06.23	"Határon innen és túl Kárpát-medencei Gyermekvédelmi Konferencia	Debrecen - Kölcsey Központ	Konferencia	1 fő
49.	2016.06.29	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
50.	2016.07.01-07.02.	A borderline személyiségzavar dialektikus viselkedésterápiája	Debrecen	Módszerspecifikus képzés	1 fő
51.	2016.07.04	Közfoglalkozási PONT Pilot Program szociális diagnózis készítése	Budapest	Szakmai nap	3 fő

52.	2016.08.31	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
53.	2016.09.01-folyamatban	Debreceni Egyetem - GYFK - Emberi erőforrás tanácsadó mesterképzés	Debrecen	Mesterképzés	3 fő
54.	2016.09.02	Szakmai protokoll - belső képzés	Debrecen	Belső továbbképzés	85 fő
55.	2016.09.06	Pályázat ismertetése óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése	Debrecen - Mester utca	Szakmai nap	118 fő
56.	2016.09.07	Személyiségfejlesztő tréning	Debrecen - Pacikert utca	Belső továbbképzés	11 fő
57.	2016.09.08	Személyiségfejlesztő tréning	Józsa	Belső továbbképzés	5 fő
58.	2016.09.14	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
59.	2016.09.20	Szakmaközi megbeszélés	Hajdúsámson	Tanácskozás	
60.	2016.09.28	Tolerancia csoport	Debrecen	Szakmai nap	
61.	2016.10.12	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
62.	2016.10.12	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Héra Család- és gyermekjóléti Szolgálat	Tanácskozás	
63.	2016.10.14	Szakmaközi megbeszélés - Tanyaprogram	Debrecen	Tanácskozás	
64.	2016.10.14-10.16.	Kötelező szinttartó képzés klinikai szakpszichológusok számára	Debrecen	Továbbképzés	3 fő
65.	2016.10.16	Regionális szakmai fórum	Debrecen	Szakmai nap	
66.	2016.10.18	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Böszörményi út	Tanácskozás	20 fő
67.	2016.10.20	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Pacikert utca	Tanácskozás	
68.	2016.10.21	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Süveg utca	Tanácskozás	17 fő
69.	2016.10.21-10.22.	Komplex trauma és disszociatív zavarok	Debreceni Egyetem	Konferencia	3 fő
70.	2016.10.23-24.	Pszichiátriai emlékkonferencia	Debrecen - Kölcsey Központ	Konferencia	1 fő
71.	2016.10.25	Szakmaközi megbeszélés	Józsa	Tanácskozás	
72.	2016.10.25	Szakmaközi megbeszélés	Debrecen - Víztorony utca	Tanácskozás	
73.	2016.10.26	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
74.	2016.10.27	Fordulópont - Nyílt nap	Debrecen	Műhelybeszélgetés	
75.	2016.11.04	Mediációs konferencia - "Játszma helyzetek a mediációban "	Budapest	Konferencia	2 fő
76.	2016.11.16	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
77.	2016.11.16	Regionális szakmai nap - "Gyermekeink biztonságát érintő	Debrecen	Szakmai nap	36 fő

		törvényi változások"			
78.	2016.11.19	Családterápiás szupervízió	Debrecen	Szupervízió	1 fő
79.	2016.11.24	Szakmai megbeszélés HERA Egyesület	Debrecen	Szakmai nap	
80.	2016.11.25	DMJV Gyermekvédelmi Intézménye Gyermekek Átmeneti Otthonának bemutakozása	Debrecen - Mester utca	Műhelybeszélgetés	
81.	2016.12.01	Regionális szakmai nap - VI. Szakmai nap	Debrecen - Mester utca	Szakmai nap	27 fő
82.	2016.12.07	Egyéni önismereti képzés	Debrecen - Süveg utca	Képzés	1 fő
83.	2016.12.09	Gyermekvédelmi kerekasztal beszélgetés	Debrecen	Műhelybeszélgetés	
84.	2016-2018.	Magyar Pszichodráma Egyesület felsőfokú pszichodráma képzés	Budapest	Képzés	1 fő
85.	2014-2016.	Tanácsadó szakpszichológus képzé	Budapest	Szakképzés	1 fő
86.	2010-folyamatban	Katathím imaginatív pszichoterapeuta képzés	Debrecen	Módszerspecifikus képzés	1 fő
87.	2015-2017.	Családterápiás szupervízió I-II.	Debrecen	Képzés	1 fő

## 3. számú melléklet

<i>Sorszám</i>	<i>Név</i>	<i>Adományozás időpontja</i>	<i>Gyermekek- családok száma</i>	<i>Kiosztás helyszíne</i>	<i>Adomány tartalma</i>
1.	Debreceni Karitatív Testület	2016. 01. 30.	60 család	székhely	60 tartós élelmiszer
2.	DEKOM	2016.02.20.	200 egyén	Pacikert u. 1. telephely	meleg étel, élelmiszercsomag egészségügyi felmérés
3.	Polgármesteri Hivatal Szociális Osztály	2016.03. 02.	300 család	székhely és telephelyek	tartós élelmiszer
4.	Debreceni Karitatív Testület	2016.06.02.	300 család	székhely és telephelyek	1260 doboz alma
5.	Debreceni Karitatív Testület (Mikepércsi Önkormányzat)	2016.07. 18-22	170 család	Pacikert u. 1. telephely	3000 db. karalábé
6.	Debreceni Karitatív Testület	2016.09.22.	300 család	székhely és telephelyek	1260 doboz alma
7.	Rotaract Hungary Klub	2016.10.11.	44 család	székhely	44 tartósélelmiszer csomag
8.	HBM Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház	2016.12.05	100 gyermek	Vasutas Művelődési Központ	100 mikulás csomag
9.	Debreceni Karitatív Testület Bihari Állami Gondozottak Egyesülete	2016.12.06.	333 gyermek	Debrecen Lovarda	csokoládé és műsor
10.	EURO Baptista Két Tanítási Nyelvű Iskola	2016.12.09.	12 gyermek	Angyalföld tér 7.	12 cipős doboz
11.	Debreceni Karitatív Testület	2016.12.17	1 család	család lakhelye	kandalló
12.	Debreceni Karitatív Testület	2016.12.20	300 család	székhely és telephelyek	300 tartós élelmiszer csomag
13.	Ideal Med	2016.12.19	25 gyermek	székhely	gyermekjáték
14.	Polgármesteri Hivatal Szociális Osztály	2016.12.20.	300 család	székhely és telephelyek	tartós élelmiszer: édesség, olaj, kakaó, rizs, konzervek
15.	Kék Lovagok Rendészeti Motoros Klub	2016.12.23.	30 gyermek	Víg Mozi Debrecen	30 cipős doboz adomány és műsor
16.	Kék Lovagok Rendészeti Motoros Klub	2016.12.27	120 gyermek	székhely és telephelyek	120 cipős doboz

<i>Sorszám</i>	<i>Intézmény/Egyesület neve</i>	<i>Témája</i>	<i>Dátum</i>
1.	Debreceni Művelődési Központ	Feladatellátás	2016.01.04.
2.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Feladatellátás	2016.01.06.
3.	Forrás Lelki Segítők Egyesülete	Feladatellátás	2016.01.06.
4.	Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Feladatellátás	2016.01.06.
5.	Debreceni Egyetem	Terepgyakorlat	2016.02.01.
6.	Hajdú- Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	Feladatellátás	2016.02.04.
7.	Holnapom Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.02.
8.	BIT Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.10.
9.	Nemzeti Rehabilitációs Közhasznú Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.11.
10.	Munkaerőpiacon Maradás Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.11.
11.	Speciális Szükségletűekért Alapítvány	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.22.
12.	Petőfi Sándor Általános Iskola Hagyományörző és Hagyományteremtő Egyesülete	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.23.
13.	Odafigyelünk Rád Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.29.
14.	Debreceni Ifjúsági Szolgáltató Nonprofit Kft.	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.29.
15.	Kéklovagok Rendészeti Motoros Klubja	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.30.
16.	Bihari Állami Gondozottak Egyesülete	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.03.31.
17.	Varázs-ló Alapítvány	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.04.18.
18.	Forrás Lelki Segítők Egyesülete	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.06.22.
19.	Kenézy Kórház Az Egészségért Alapítvány	„Védőháló a debreceni családokért”	2016.06.22.
20.	Valcer Táncstúdió	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.06.27.
21.	Civilek a Fiatalokért Egyesület	„Védőháló a családokért” EFOP-1.2.1-15	2016.06.28.
22.	Eszterlanc Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.04.
23.	Közép Utcai Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.08.
24.	Mesekert Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.08.

25.	Margit Téri Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.08.
26.	Tócoskerti Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.08.
27.	II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.09.
28.	Ifjúság Utcái Óvoda	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.09.
29.	Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Debreceni Tankerülete	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.10.
30.	Debreceni Szakképzési Centrum	„Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.10.
31.	Szociális Szolgáltatási Központ	Konzorciumi Együttműködési megállapodás „Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16	2016.11.10.