

B E S Z Á M O L Ó

Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye

2022. évi tevékenységéről

Készítette:

Orosz Ibolya Aurélia

*DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja
intézményvezető*

1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei a 2022. január 01 -2022. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan:

Intézmény neve: DMJV Gyermekvédelmi Intézménye

Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. szám

Telephely: 4032 Debrecen, Mester utca 30. szám

A költségvetési szerv működési köre:

Az intézmény gyermekjóléti alapellátás keretében, gyermekek átmeneti gondozását végzi, gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában, Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén, valamint gyermekek alternatív napközbeni ellátása keretében, szabadidős és prevenciós szolgáltatásokat nyújt.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése

- Gyermekek átmeneti ellátása
- Gyermekek napközbeni ellátása

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

Az intézmény átmeneti gondozást biztosít a gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában Debrecen közigazgatási területén. Az intézmény ellátási területén a Központi Statisztikai Hivatal 2022. évi adatai szerint a lakosság száma 197.639 fő volt.

A gyermekek átmeneti otthonának feladata biztosítani az ellátási területen élő 3-18 éves gyermekek számára a törvényben rögzített teljes körű ellátást a szülő, vagy törvényes képviselő akadályoztatása esetén. A gyerekek többnyire különböző magatartásproblémák, a család működési zavarai, a szülők betegsége, a család lakhatásának átmeneti megoldatlansága miatt kerülnek az intézménybe.

A családok átmeneti otthonaiban az otthontalanná vált szülő kérelmére történik az elhelyezés. Elhelyezhető a gyermek és a szülő, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha tanulói jogviszonyban, hallgatói jogviszonyban, vagy felnőttképzési jogviszonyban áll - legfeljebb 24. életéve betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatását nem tudnák biztosítani. A bekerülésének okai között azonnali ellátás nyújtását igénylő krízishelyzet, a hajléktalanná válás veszélye, az elégtelen lakhatási körülmények és családegyesítés szerepelnek. Az ellátást igénybevevők között sok az egyszülős család.

A gyermekek alternatív napközbeni ellátását szünidei napközbeni gyermekfelügyelet formájában debreceni illetőségű, 6-14 év közötti, általános iskolás gyermekek vehetik igénybe, akinek a napközbeni felügyeletét a szülő az iskolai szünetek időtartamában nem tudja másképpen megoldani, vagy akik számára ez szociális helyzetük miatt indokolt.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye a Gyvt. 45. §-a alapján a gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek átmeneti gondozását végzi a Gyvt. 50. § szerinti gyermekek átmeneti otthonában és az 51. § szerinti családok átmeneti otthonában. A Gyvt. 41. §-a alapján alternatív napközbeni ellátás keretében szabadidős és prevenciós szolgáltatásokat nyújt.

Férőhelyek száma:

- Gyermek Átmeneti Otthona: 9 fő
- Családok Átmeneti Otthona (4026 Debrecen, Mester u. 30.): 26 fő – 6 szoba
- Családok Átmeneti Otthona (4032 Debrecen, Böszörményi út 68.): 34 fő – 5 lakás

A családok átmeneti otthona alapvető feladata szerint – a fenntartó és működtető által szabályozott felvételi előírások alapján – befogadja és elhelyezi az otthontalanná vált családok gyermekeit, szüleit, részükre éjszakai, nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étkezésre, közös családi együttlétre szolgáló helyiségeket biztosít. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat és gyermekeiket, a szülészetéről kikerült anyát és gyermekét.

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, de akutan rászoruló gyermekek kerülnek elhelyezésre ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény a gyermekek ellátását teljes körűen biztosítja.

A gyermekek alternatív napközbeni ellátása keretében a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye az iskolai szünet (tavaszi, nyári, őszi, téli) alatt gyermekfelügyeletet biztosít az arra rászoruló családok általános iskolás gyermekei számára.

3.1. Gyermekek Átmeneti Otthonának tevékenysége

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarendben működő szervezeti egység, feladata biztosítani a Debrecen közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező 3-18 éves gyermekek számára a törvényben rögzített teljes körű ellátást, amennyiben azt a szülő vagy a gyermek kéri. A szervezeti egység 9 férőhellyel rendelkezik. A gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését segítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő nevelést, gondozást biztosít.

A gyermekek átmeneti otthonának feladata a gyermekek teljes körű ellátása a szülő vagy törvényes képviselő akadályoztatása esetén, segítség nyújtása a családnak az átmeneti gondozás okát képező probléma megoldásában, annak érdekében, hogy a gyermek minél hamarabb visszakerüljön a családjába.

A teljes körű ellátás keretében a gyermekek számára az alábbi szolgáltatások biztosítottak: lakhatási lehetőség, napi ötszöri étkezés, megfelelő ruházat, a személyes higiéniahoz szükséges feltételek, zsebpénz, tanulási, korrepetálási lehetőség, kapcsolattartás a szülővel, szabadidő hasznos eltöltése, szükség esetén pszichológiai segítség.

2022-ben a gyermekek átmeneti otthonában 18 gyermek részesült gondozásban, ebből 8 gyermek gondozási folyamata 2021-ben kezdődött, 10 gyermek 2022-ben vált az otthon lakójává. Az ellátott gyerekek közül három gyermek 2 éven belül másodjára került vissza átmeneti gondozásba, erről a jogszabály szerint az illetékes hatóságok értesítése megtörtént. A beköltözőknek többnyire a gyermekjóléti szolgálat – és központ szakemberei nyújtottak információt az átmeneti otthonba való beköltözés lehetőségéről.

A 2022-es évben a gyermekek ellátását elsősorban a család lakhatással kapcsolatos problémái tették indokolttá. A szülők vagy a gyermekek hajléktalanná váltak, vagy olyan lakáskörülményeikkel rendelkeztek, amelyek gyermeknevelésre nem voltak alkalmasak.

Nőtt azoknak a szülőknek a száma, akik valamilyen függőségben szenvedtek, ám szenvedélybetegségüket általában negálták.

Tárgyévben az intézmény 12 fő lány és 6 fő fiú gyermek ellátását biztosította.

Az összes ellátott gyermek közül 1 fő óvodás, 16 fő általános iskolás, és 1 fő gimnazista volt. 6 fő hátrányos helyzetű, 12 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek átmeneti ellátását biztosította az otthon.

17 fő gyermek esetében hatósági gyermekvédelmi intézkedés, védelembe vétel elrendelésére is sor került.

A legjellemzőbb veszélyeztető tényezők: anyagi ellehetetlenülés; a munkalehetőség hiánya; a szülői minta és szülői kompetencia hiánya; alulszocializáltság; deviáns családi minták; következtelen, elhanyagoló nevelés; a szülő gyermeket veszélyeztető magatartásformái.

A gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezést 2022-ben 15 esetben a szülő, 3 esetben a gyermek saját jogán kérte. A 3 saját jogán beköltözött gyermek, bántalmazás miatt kérte az ellátást, és az óvodai- és iskolai szociális segítők közvetítésével kerültek az intézménybe. A rendőrségi és a hatósági eljárást követően mindhárom gyermek szakellátásba került.

Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 2022-ben 14 fő volt.

Gondozási napok és férőhely kihasználtság			
	2020	2021	2022
Gondozási napok száma	1676	1662	2210
Férőhelyek kihasználtsága %-ban	51,02%	51,02%	67,27%
Ellátást igénybe vevők száma	18 fő	17 fő	14 fő

A kihasználtságot a **gondozási napok** számának alakulása mutatja meg. Ez 2022-ban 2210 nap volt, ami **67,27%-os kihasználtságot jelent.**

Az év során sajnos két esetben is komoly higiéniai kihívásokkal kellett szembenéznünk az átmeneti otthonban. Egy esetben ágyi poloska miatt egy esetben pedig csótányinvázió miatt került sor intézményi írtásra.

3.2. Családok Átmeneti Otthona (Mester u. 30. szám)

A családok átmeneti otthona Mester u. 30. szám alatt működő telephelyén 26 férőhely áll rendelkezésre. A családok elhelyezését hat szoba, egy közös helyiség a szabadidő eltöltéséhez, közös konyha, két fürdőszoba és egy mosókonyha, valamint mellékhelyiségek szolgálják. A kollégák számára különálló iroda áll rendelkezésre. A gyermekek számára lekerített, játékokkal felszerelt udvarrész biztosítja a mozgási lehetőséget.

A szakmai munka célja a krízishelyzetbe került, lakhatási gondokkal küzdő családok számára a lakhatás megállapodásban rögzített időre történő biztosítása.

2022-ben 16 család jelentkezett személyesen az ellátás igénybevételére. 2022-ben azonnali elhelyezéssel üres férőhely függvényében 5 család költözött az otthonba, mely 6 felnőttet és 10 gyermeket érintett. **1 család családok átmeneti otthonából, 2 család albérletből, 1 család hozzátartozótól érkezett, valamint egy ukrán menekült család is elhelyezésre került.** Kríziselhelyezésre egy alkalommal került sor. Az év során egy várandós anya elhelyezésére volt szükség.

Az ellátást 2022-ben igénybe vevők bekerülésének okai: a szülők lakhatási problémái, hajléktalanná válás (16), azonnali ellátás nyújtását igénylő krízishelyzet (3), valamint egyéb okok (5), az elégtelen lakhatási körülmények és családdegysítés - mint kitűzött cél - szerepeltek.

Az otthonból 2022 során 5 család, összesen 20 fő költözött ki. **3 család másik családok átmeneti otthonába, 1 család rokonokhoz költözött az ukrán családot a Debreceni Bánki Református Egyházközség fogadta be.**

A kiköltözött családok – az ukrán család kivételével – mindannyian kitöltötték az otthonban igénybe vehető ellátási idő teljes időtartamát, amely 2 család esetében tovább hosszabbodott a gyermekek oktatási intézménybe való járása miatt az adott tanév befejezéséig.

Gondozási napok és férőhely kihasználtság:			
	2020	2021	2022
Gondozási napok száma	6029	8137	7775
Férőhelyek kihasználtsága %-ban	63,3 %	85,7 %	78,3 %
Ellátást igénybe vevők száma	58 fő	49 fő	40 fő

A szervezeti egység férőhely kihasználtsága az előző évhez viszonyítva kisebb csökkenést mutat, aminek legfőbb oka, hogy az újonnan beköltöző családok már a korábbinál kisebbek, így csökkent az ellátást igénybe vevők száma.

A családok számára az otthonban két pszichológus valamint egy fejlesztő pedagógus munkatárs biztosított segítséget a gyermekek és a szülők számára. A tanulásban a Láthatatlan iskola 10 mentora 12 gyermek számára nyújtott összesen 86 alkalommal segítséget. A szervezet mentorai egy-egy gyermek számára folyamatosan, heti rendszerességgel biztosították az együtt tanulás lehetőségét.

3.3. Családok Átmeneti Otthona (Böszörményi út 68. szám)

A családok átmeneti otthona Böszörményi úti telephelyén 5 lakást magába foglaló önálló szakmai szervezeti egység, amely 34 férőhellyel működik. A lakások a Böszörményi út 68 szám alatt működő társasház 1., 2. és 3. emeletén találhatók. 2 db, 79 m²-es 3 szobás lakásban 8-8 fő, 3 db, 59 m²-es 2 szobás lakásban 6-6 fő helyezhető el. A férőhelyek száma összesen 34.

A családok átmeneti otthona szolgáltatásait olyan debreceni illetőségű családok vehetik igénybe, melyek a lakhatás elvesztése, szociális krízis, adósság felhalmozódás, átmeneti élehetetlenülés, családi krízis, bántalmazás miatt keresnek menedéket. Az otthon a gyermek számára *szükség szerinti ellátást* nyújt, a szülő (nagykorú testvér), illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya (és esetleg annak élettársa) számára pedig biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét.

A Böszörményi út 68 szám alatt működő otthonban folyó szociális segítő munka speciális jellegű, mivel a családok számára egy társasházi közösségben, önálló lakásokban, a szakemberektől fizikailag távolabb biztosít lakhatást. Ez a fizikai távollét ugyanakkor nagyobb önállóságot is biztosít a családok számára.

2022-ben 23 család, összesen 92 fő jelentkezett személyesen az ellátás igénybevételére. Az év során 5 család, 13 gyermek és 9 felnőtt költözött az otthonba. **1 család albérletből, 4 család családok átmeneti otthonából érkezett.**

Az ellátást 2022-ben igénybe vevők bekerülésének okai: a szülők lakhatási problémái, hajléktalanná válás (30), családi konfliktus (6), szülők életvezetési problémái (2), szülők szenvedélybetegsége (2), az elégtelen lakhatási körülmények (2) szerepeltek.

Az otthonból 2022 során összesen 5 család, 24 fő költözött ki. **3 család albérletbe, 2 család családok átmeneti otthonába költözött.**

A családok többsége a törvényben meghatározott maximális időt tölti átmeneti gondozásban, mivel nincs lehetőségük önálló lakhatás biztosítására. 2022. évben a házirend súlyos megsértése miatt 1 szülőátmeneti gondozása szűnt meg.

Az otthonban ebben az évben kis mértékben csökkent a kihasználtság. 2022-ben az otthonban két kisfiú és egy édesanya részesült pszichológiai megsegítésben. A fejlesztő pedagógussal 8 gyermek heti rendszerességgel találkozott. Az intézmény dolgozói amennyiben erre igény merült fel korrepetáltak, és hétvégeken is rendszeresen tanultak a gyerekekkel.

A tanulásban a Láthatatlan Iskola 8 mentora 8 gyermek számára nyújtott összesen 53 alkalommal segítséget. A szervezet mentorai egy-egy gyermek számára folyamatosan, heti rendszerességgel biztosították az együtt tanulás lehetőségét.

3.4 A családok átmeneti otthonaival kapcsolatos általános tapasztalatok

A családok átmeneti otthonában gondozott családok lakhatásukért rendszeresen fizették a személyi térítési díjat.

2022-ben 2 család kérte a személyi térítési díj csökkentését a Szociális - és Egészségügyi Bizottságtól. Mindkét esetben jelentős mértékben csökkent a térítési díjösszege, amely megkönnyítette számukra a gyermekek ellátását.

Az intézmény 2008 óta vesz részt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő programjában. Ennek keretében három cég a TESCO-GLOBAL Áruházak Kft, a Foodpanda, valamint a KFC által felajánlott élelmiszerek felhasználása és kiosztása történik hétköznapi napokon napi rendszerességgel mindhárom szervezeti egységben. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édesszáj” pályázata a gyermeknap és a szünidei programok támogatását szolgálta.

A Schaeffler Debrecen FAG Magyarország Ipari Kft ruhaadománnyal, az NI Hungary Kft. karácsonyi ajándékokkal, a Pálma Étterem élelmiszerrel, a Debreceni Bölcsődék Varga Utcai Tagintézménye játékokkal, a Debreceni Karitatív Testület ruhaneművel támogatta az otthonokban élő gyermekeket.

3.5 Azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek elhelyezése

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 304/2017. (XII. 14.) határozata két lakást biztosított az azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek elhelyezésére a Böszörményi út 68. szám alatt.

2022-ben a krízislakásokban 2 fő került elhelyezésre. A rászoruló egy hónapot töltöttek a lakásban.

Az Intézményben tartózkodásuk alatt munkatársaink szorosan együttműködtek DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával. A kollégák az adminisztrációs feladatokon túl szociális segítő munkát is végeztek, mentálhigiénés segítséget nyújtottak a nehéz élethelyzetbe került lakóknak.

3.6 A gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A gyermekek alternatív napközbeni ellátása keretében a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye az iskolai szünidő (tavaszi, nyári, őszi, téli) alatt gyermekfelügyeletet biztosít az arra rászoruló családok általános iskolás gyermekei számára.

A gyermekek alternatív napközbeni ellátásának célja, hogy általános iskolás korú gyermekek számára olyan szabadidős programokat kínáljon, amelyek biztonságos, gyermekbarát környezetben biztosítja a gyermekek napközbeni felügyeletét szünidőkből. A gyermekek alternatív napközbeni ellátását szünidei napközbeni gyermekfelügyelet formájában debreceni illetőségű, 6-14 év közötti, általános iskolás gyermekek vehetik igénybe. Igénybevétele önkéntes, a jelentkezéshez a szülő által kitöltött kérelem benyújtása szükséges.

A szünidei gyermekfelügyelet a tanítási szünetek munkanapjain 8.00- 16.00-ig vehető igénybe, reggel 7.00-8.00-ig és délután 16.00-17.00-ig. Igény szerint az intézmény ügyeletet biztosít a gyermekek számára. A napi háromszori étkezés kötelező minden résztvevő tanuló számára.

2022-ben a szünidei gyermekfelügyelet helyszínéül a Debreceni Ibolya Utcai Általános Iskola (4027 Debrecen, Ibolya utca 3.) került kijelölésre.

Ebben az évben a tavaszi szünidei napközbeni gyermekfelügyelet lebonyolítására 2022. április 14 - április 19 között került sor, amely összesen 2 munkanapot érintett. A tavaszi gyermekfelügyeletben résztvevő gyermekek száma összesen 39 fő volt. **A programok 2 fő pedagógust, 1 fő gyógypedagógus asszisztenst, 1 fő egészségügyi szakembert foglalkoztatásával valósultak meg.** A gyermekfelügyeletet 1 fő koordinálta. A tavaszi szünidei gyermekfelügyelet során a programokat az intézmény biztosította. A megvalósult programok: húsvéti kézműves foglalkozás, tojáskeresés, játszóház, ugráló vár trambulinnal, kiűtő, sorversenyek.

A nyári napközbeni gyermekfelügyelet – 2022. július 01. és augusztus 19. között zajlott. A szünidei gyermekfelügyelet biztosítása során szoros együttműködés valósult meg a helyszínt biztosító oktatási intézménnyel, a Debreceni Tankerület képviselőivel, a Karitatív Testülettel, a DIM munkatársaival, élelmezésszervezőivel és a programokat biztosító résztvevőkkel. **30 általános iskolából összesen 291 gyermek jelentkezett,** ebből 237 alsó tagozatos tanuló, és 54 felső tagozatos tanuló volt. A gyermekek heti rendszerességgel 6-8 csoportban vehettek részt a programokban. 2022. július 01. és augusztus 19. között összesen 36 napon volt igénybe vehető ez a szolgáltatás.

A gyermekfelügyelet lebonyolítását 2 fő koordinálta. 32 fő pedagógus csoportvezetőként vett részt a munkában. Ezen kívül négy gyógypedagógus és négy gyógypedagógiai asszisztens segítette a fogyatékkal élő, autista, magatartászavarral küzdő gyermekek beilleszkedését. Minden héten 1 egészségügyi végzettséggel rendelkező szakember látta el az elsősegélynyújtással kapcsolatos feladatokat. **A csoportvezető pedagógusok munkáját júliusban 20, augusztusban 10 diákmunkás segítette. 40 közösségi szolgálatot ellátó középiskolás, 21 egyetemi hallgató közösségi pedagógiai gyakorlat során, és 11 fő önkéntes munkában vett részt a programon.** A megvalósításában 30 szervezet vett részt.

A nyári szünidei gyermekfelügyelet programjai tematikus rendben zajlottak: középkori napok, népi mesterségek és hagyományörzés, környezetvédelem és újrahasznosítás, retro nap stb. A programok összeállításában intézményünkön kívül szerepet vállalt a Debreceni Karitatív Testület. Segítő munkájuknak köszönhetően a gyermekek ellátogattak az Állatkertbe és az újonnan átadott Sziget Kék játszótérre.

A 2022-es évben az őszi szünidei gyermekfelügyelet a 368/2022. (IX.29.) Korm. rendelet

értelmében nem kerülhetett lebonyolításra.

A téli szünidei gyermekfelügyelet 2022. december 22 – 2023. január 06. között valósult meg, amely összesen 11 munkanapot érintett. Debrecen Város Önkormányzata a szolgáltatás helyszínéül a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja székhelyét jelölte ki. Tekintettel a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjába – 2023. január 01. napjától történő **integrációjára** a téli szünidei gyermekfelügyelet szervezését és lebonyolítását a két intézmény közösen végezte.

A téli szünidei gyermekfelügyeletre összesen 30 gyermek jelentkezett.

<i>A téli szünidei gyermekfelügyeleten megjelenő gyermekek száma napi lebontásban</i>										
<i>December</i>						<i>Január</i>				
<i>1. hét</i>		<i>2. hét</i>				<i>3. hét</i>				
<i>22.</i>	<i>23.</i>	<i>27.</i>	<i>28.</i>	<i>29.</i>	<i>30.</i>	<i>2.</i>	<i>3.</i>	<i>4.</i>	<i>5.</i>	<i>6.</i>
<i>15 fő</i>	<i>10 fő</i>	<i>11 fő</i>	<i>12 fő</i>	<i>10 fő</i>	<i>13 fő</i>	<i>14 fő</i>	<i>16 fő</i>	<i>16 fő</i>	<i>16 fő</i>	<i>17 fő</i>

A szolgáltatás lebonyolításban hetente 1 fő pedagógust, 1 fő egészségügyi szakembert kapcsolódott be. A gyermekfelügyeletet 1 fő koordinálta. A szünidei gyermekfelügyeletben aktívan közreműködtek az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek, akik a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve különböző csoportfoglalkozásokat, alternatívákat dolgoztak ki. A programok egy része a karácsonyi ünnepkör jegyében zajlott. A Magyar Református Szeretet Szolgálat játszóházat rendezett, a természetjár közreműködésével két foglalkozás valósult meg. a Debreceni Alapellátási és Egészségfejlesztési Intézet képviselői prevenciós és fejlesztő foglalkozásokat tartottak. A résztvevő gyermekek számára az intézmény udvarán, játszóterén és sportpályáján lehetőség volt mozgásos játékok, sporttevékenységek végzésére.

4. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény egységeinek létszám szerinti megoszlása 2022. 12. 31-i állapot szerint		
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye - Intézményi szint		
Sorszám	Munkakör	Fő
1.	Intézményvezető	1 fő
2.	Intézményvezető helyettes	1 fő
3.	Adminisztrátor	1 fő
4.	Gazdasági ügyintéző	1 fő
5.	Pszichológus	0,5 fő
6.	Gépjármű vezető	1 fő
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye – Gyermek Átmeneti Otthona		
1.	Szervezeti egység vezető	1 fő
2.	Családgondozó	1 fő
3.	Gyermekfelügyelő	3 fő
4.	Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5 fő
5.	Gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye – Családok Átmeneti Otthona (Böszörményi út 68.)		
1.	Szervezeti egység vezető	1 fő
2.	Családgondozó	2 fő
3.	Szakgondozó	3 fő
4.	Gondozó	1 fő
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye – Családok Átmeneti Otthona (Mester utca 30.)		
1.	Szervezeti egység vezető	1 fő
2.	Családgondozó	2 fő
3.	Szakgondozó	3 fő
4.	Gondozó	1 fő
Gyermekek alternatív napközbeni ellátása		
1.	Családgondozó	1 fő
2.	Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5 fő
Összes dolgozói létszám:		27,5 fő

2022. évben 27,5 álláshely állt az intézmény rendelkezésére. 2022. március 17-én követően az intézményvezetői feladatokat a Szervezeti Működési Szabályzat V. 3.1 pontja alapján Tóth Zoltán intézményvezető- helyettes látta el.

2022 márciusától az alternatív napközbeni gyermekfelügyelet ellátására 1,5 fő álláshely került kialakításra, melyet egy fő nevelőként, egy fő napi négy órában ügyintézőként töltött be.

Az intézményben a 2022-es évben megbízásos munkaviszonyban 6 fő dolgozott. 3 fő pszichológus, 1 fő gyógypedagógus, valamint 1 fő jogi tanácsadó.

Rendelkezésre álló helyiségek:

Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Böszörmény út 68. szám

Az intézmény telephelye: 4025 Debrecen, Mester utca 30. szám

A gyermekek átmeneti otthona az intézmény telephelyén biztosított. Az intézmény a 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. szám 1. em. 1. sz., 1 em.21. sz., 1 em. 22. sz., 2 em. 4 sz., és a

3. em. 17. sz. alatti 5 ingatlanban családok átmeneti otthonát működtet, krízishelyzetbe került családok átmeneti gondozását biztosítja.

A Böszörményi út 68. szám 3. em. 7. sz. és a 3. em. 20. sz. alatti ingatlanokban a helyi katasztrófa helyzet esetén történő rendkívüli elhelyezést biztosít.

Az intézmény a 4025 Debrecen, Mester utca 30. szám alatti telephelyén krízishelyzetbe került családok átmeneti gondozását biztosítja 6 család számára.

A Debrecen, Böszörményi út 68. szám fsz. 4. sz., fsz. 5. sz., fsz. 6. sz. ingatlanokban külső férőhelyek kialakítása zajlik, melyek várhatóan 2023 tavaszától biztosítanak lakhatást olyan családok számára, akik esetében nincs szükség a folyamatos munkarend keretén belül biztosított szakmai segítségre.

5. 2022-ben megvalósított felújítások, beruházások és költségeik:

A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye működő egységeiben a 2022-es évben nem történtek felújítások. A Debreceni Intézményműködtető Központ közreműködésével állagmegóvást célzó munkák zajlottak. A családok átmeneti otthonában, a Böszörményi út 68. szám alatt 2022-ben megtörtént az öt lakás tisztasági festése.

A Mester utca 30. szám alatt található családok átmeneti otthonában sor került több helyiség tisztasági festésére (szobák, hátsó fürdőszoba).

Az intézmény a 2022-es évben beruházásokra összesen 2.096.000 Ft-ot fordított.

A gyermekek átmeneti otthonában az alábbi eszközök kerültek beszerzésre a 2022-es évben: mosógép, mosogatógép, kézimixer, 3 db heverő, konyhaszekrény, ágyneműk, törülköző, konyhaszekrény.

A családok átmeneti otthonában a Böszörményi út 68. szám alatt beszerzésre került 1 db porszívó, 1 db kombinált hűtő, 1 db mosógép, 1 db gáztűzhely.

A Mester utca 30. szám alatt található családok átmeneti otthonában beszerzésre került 1 db mosógép, 1 db elektromos főzőlap, 23 db szék a konyhába, a társalgóba és a szobákba, valamint 6 db ventilátor, valamint egy vérnyomásmérő és egy alkohol szonda.

Az alternatív napközbeni felügyelet nyári szünidei programjainak lebonyolítására felhasznált dologi kiadások összege 2.659.009 Ft, melyből többek között sporteszközök, kül- és beltéri játékok, kézműves alapanyagok beszerzése történt meg. A nyári gyermekfelügyelet teljes költsége 10.517.221 Ft volt.

6. Dokumentáció

A DMJV Gyermekvédelmi Intézményében és szakmai egységeiben a feladatellátáshoz szükséges dokumentáció vezetése a törvényi előírásoknak megfelelően zajlott. Az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben történt (a DMS OneCompact tanúsított számítógépes program). Az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció a jogszabályban foglaltak alapján került elkészítésre. A belső szabályzók aktualizálása folyamatosan történt.

2022. január 17- 2022. február 14. közötti időszakban megtörtént a „Gépjárművek üzemeltetésének szabályszerűségi vizsgálata”, valamint 2022. szeptember 21-2022. szeptember 30. időszakban a „Munkaidővel, szabadsággal kapcsolatos nyilvántartások ellenőrzése”.

A központi költségvetésből 2022. évre az önkormányzat részére, működéséhez, ágazati feladataihoz nyújtott támogatás elszámolását alátámasztó intézményi alapnyilvántartások felülvizsgálata 2023. január 4-5. között zajlott le.

7. Jogok érvényesülése, panaszok száma

Az intézményben Érdekképviselői Fórum működik, amely biztosítja az otthon lakói számára érdekeik és jogaik megfelelő képviseletét. A szervezeti egységek házirendjeiben 2021-ben történt változtatásokat az Érdekképviselői Fórum 2021. október 18-án hagyta jóvá. A változtatásokat az intézmény otthonaiban korábban történt bántalmazások tették szükségessé. A változtatások eredményeként a 2022-ben felmerülő problémák megoldása zökkenőmentesebbé vált. Az intézménybe 2022-ben sem szóban, sem írásban nem érkezett panasz. Az ellátott jogi-, valamint a gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége mindhárom szervezeti egységben elérhető a lakók számára.

8. A munkatársak továbbképzése

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek továbbképzési kötelezettségét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 92/D § - a szabályozza, a részletes szabályokat a hatályos 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A Kollektív Szerződésben foglaltak alapján, a felek megállapodása szerinti képzés, továbbképzés esetén a képzésben való részvételhez szükséges időre kollégáink mentesülnek a munkavégzés alól. (MT. 55. §, 274. §)

A 2022. évi Szociális Továbbképzési Terv összeállítására a dolgozókkal és a Közalkalmazotti Tanáccsal történt előzetes egyeztetés alapján került sor. A munkatársak továbbképzése elsősorban online formában történt. Szociális továbbképzések keretében 1 fő kivételével minden munkatársunk teljesítette a továbbképzésre vonatkozó kötelezettségét.

Munkatársaink a minősített továbbképzéseken túl rendszeresen részt vesznek a társintézmények által szervezett szakmai fórumokon, konferenciákon, jelzőrendszeri megbeszéléseken, illetve az évente megrendezésre kerülő gyermekvédelmi tanácskozáson. A 2022-ben Révfülpön megrendezésre került egy konferencia „Kihívások és megoldási stratégiák az átmeneti gondozásban” címmel, amit az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetsége szervezett 2 munkatárs. Emellett az ATOSZ munkacsoportjain és közgyűlésein is folyamatosan jelen voltak az intézmény munkatársai.

Az intézmény rendszeres résztvevője volt a Család- és Gyermekjóléti munkacsoport által szervezett szakmai műhelyeknek, egy alkalommal az intézmény bemutatására is felkérést kapott.

Az intézmény munkatársai a kiégés elkerülése érdekében havi egy alkalommal szakmai egységként szupervízióon vettek részt.

9. Pályázatok

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az emberkereskedelem elleni nemzeti stratégia II.1.10. pontjában foglaltaknak megfelelően hazai erőforrást biztosított a családok átmeneti otthonai külső férőhelyei kapacitásának bővítésére. A pályázathoz szükséges támogatási kérelem 2021. 03. 08-án került benyújtásra. A felújítás és az eszközbeszerzés a Debreceni Cívis Ház Zrt. és a Debreceni Intézményműködtető Központ támogatásával valósul meg, amelyhez a meghívásos pályázaton elnyert keretösszeg - 50.309.466 Ft-nyújtott fedezetet.

„Külső férőhelyen az a család helyezhető el, akik esetében nincs szükség a folyamatos munkarend keretén belül biztosított szakmai segítségre és a családok átmeneti otthona szakmai munkatársai külső férőhelyen elhelyezhetőnek tartanak, a szolgáltatás szakmai programjában foglaltak figyelembevételével a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67. § (1) (5) bekezdései alapján.”

A pályázat részeként a Böszörményi út 68. szám bal szárnyában található két lakás

felújításával 2023-ban 14 férőhely jött létre.

A külső férőhelyekre működésének megkezdéséhez 2023-ban szükség van a szakmai program, valamint a feladatellátáshoz szükséges dokumentáció kidolgozására, a külső férőhelyeken elhelyezett családokkal közvetlenül dolgozó szakemberekből álló szakmai team felkészítésére, a külső férőhelyeken elhelyezett családok kiválasztására, tájékoztatására.

2022-ben az intézmény ismét részesült a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debrecen Járási Hivatala „Nyári diákmunka 2022” munkaerő-piaci programjának bértámogatásából. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztálya a szünidei gyermekfelügyeletben foglalkoztatott diákmunkások bérének kifizetéséhez július hónapban 2.000.000,- Ft, augusztus hónapban 1.500.000,-Ft támogatást nyújtott, amely összegből 2.978.260,-Ft került felhasználásra. A diákmunka programot Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a járulékok fedezetének biztosításával, 387.170,- forinttal támogatta.

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya	Diákmunkások foglalkoztatása a nyári napközbeni gyermekfelügyeletben.	2022.07.01.-2022.08.19.	2.978.260,-Ft

10. Az ellátottak érdekében megvalósított programok

Az egységekben élő gyermekek, családok számára az intézmény az egész év során számos programot szervezett. A jeles ünnepekhez kötődően és a gyermekek/családok igényeihez mérten kerültek megszervezésre kézműves és játék tevékenységek, foglalkozások. Havonta egy alkalommal került sor az évszakhoz, ünnephez kötődő kézműves foglalkozásra. A jeles ünnepek, farsang, húsvét, gyermeknap, halloween keretében táncos, játékos alkalmakat kerültek megrendezésre. A karácsonyt közös karácsonyi vacsora keretében ünnepelték meg az egyes otthonok, az ellátottak és a dolgozók részvételével, melyet a gyerekek műsora, valamint az ajándékozás tett színesebbé.

Tanítási szünetekben az otthon gyerekei is részt vettek a gyermekek alternatív napközbeni ellátása keretében az intézmény által szervezett szünidei gyermekfelügyeletben, minden nap 8-tól 16-ig terjedő időben.

Az intézmény gyermekei Szilvásváradon 4 napos nyári táborozáson vettek részt. A tábor gazdag, tartalmas programot nyújtott a gyerekeknek. Az átmeneti otthon lakói kiránduláson vettek részt Nyíregyházán, ahol a vadasparkban töltöttek el egy napot. Sor került a 2022-es évben közös mozizásra, cirkuszi előadás látogatásra, és strandolásra a szülőkkel együtt.

A gyermekek átmeneti otthonában a születés - és névnapok megünneplésére is sor került. Egy gyermek 8. osztályból való ballagásának megszervezésében is aktívan részt vettek az otthon dolgozói és a gyermek meghívására a szülővel együtt az iskolai ballagásán is részt vettek. Ebben az évben sor került közös gyermeknapi programra a Mester utcai családok átmeneti otthonában, és Mikulás ünnepségre, ahol az Ady Endre Gimnázium tanulói adtak színvonalas műsort.

11. A covid-19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések, tapasztalatok ismertetése

A járvány megelőzésével kapcsolatosan született szabályokat az intézményben dolgozó és az itt élők is betartották. A járvány enyhülésének eredményeként 2022. 03. 03-án a korábban elrendelt intézkedések egy része visszavonásra került. Megszűnt a szervezeti egységekben korábban elrendelt látogatási tilalom, a látogatók fogadására a tilalom életbelépése előtti szabályok váltak érvényessé. Ugyancsak megszűnt az ellátottak testhőjének mérése. Az intézményben dolgozóknak a továbbiakban nem kellett nyilatkozniuk napi munkába állásuk előtt arról, hogy felső légúti tünetekkel rendelkeznek-e.

2022-ben a Mester utcai családok átmeneti otthonában 2 családot érintett a megbetegedés. A dolgozóink közül 2 fő betegedett meg.

12. Az Ukrajna területét érintő fegyveres konfliktus miatt menekülő személyek ellátásával kapcsolatos feladatok

A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye a családok átmeneti otthona Mester utca 30 szám alatt található egységében biztosította 1 Ukrainából érkező család ellátását. Az édesanya elhelyezése azután vált szükségessé, hogy Magyarországra érkezését követően terhessége 34. hetében 2022. július 02-án ikergyermeknek adott életet. A család a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja közvetítésével költözött az intézménybe. Az édesanya a családok átmeneti otthonában való tartózkodása ideje alatt teljes körű ellátásban részesült. A család 2022. szeptember 19-én költözött ki az otthonukból. Az édesanya és gyermekei számára a továbbiakban a Debreceni Bánki Református Egyházközség biztosít lakhatást.

13. Az energia árak emelkedésével összefüggő intézkedések, tapasztalatok

A DMJV Gyermekvédelmi Intézmény az energia árak emelkedésének ellensúlyozása érdekében 2022. szeptember 21-én energiatakarékossági javaslatot készített. A javaslat az intézmény dolgozói, valamint az ellátottak számára is tartalmazott iránymutatásokat.

A szakemberek tapasztalatai alapján a megtakarítást célzó intézkedések elsősorban az önálló lakásokban élő családok esetében nem valósulnak meg megfelelően, ahol a családok életvitele a legkevésbé követhető nyomon. A probléma megoldása érdekében a szakemberek rendszeresen, lakógyűléseken, személyes látogatások alkalmával ösztönzik az ellátottakat a takarékosságra.

14. Működés tapasztalatok, tervek

A gyermekjóléti alapellátás területén működő intézmények jól összehangolt és kiegyensúlyozott szakmai együttműködése elengedhetetlen a gondozott családok szociális, mentálhigiénés problémáinak kezelése tekintetében.

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja szakembereivel évek óta nagyon az szoros együttműködés a közösen gondozott családok érdekében. A szociális segítő munka keretében rendszeresen kerültek megszervezésre esetkonferenciák és esetmegbeszélések. 2022. május 25-én szakmaközi megbeszélésre került sor az érintett szervezetek és területi irodák vezetőivel az intézmény központjában.

Az intézmény együttműködik DMJV Polgármesteri Hivatala Intézményfelügyeleti Osztályával, az együttműködés a szakmai feladatellátás tervezésére, végrehajtására és ellenőrzésére irányul, valamint a Debreceni Intézményműködtető Központtal, amely a költségvetési, pénzügyi, gazdasági tevékenység tervezésére, az intézményben felmerülő karbantartási feladatok ellátására, a felújítási munkák kivitelezésére és az intézmény tisztán

tartására terjed ki.

Az intézményben ellátott családok ételmezésében segítséget nyújtott a Magyar Élelmiszerbank Egyesület. A szervezet élelmiszermentő programja keretében a DMJV Gyermekvédelmi intézménye összesen 11.520 kg élelmiszer adományban részesült, melynek értéke 15.208.405 Ft volt.

Az intézményben ellátott gyermekek korrepetálásában évek óta rendszeresen részt vesznek a Láthatatlan Iskola önkéntesei, akik mentoraikkal személyre szabottan tudják támogatni az átmeneti otthonokban élő gyermekeket.

Az átmeneti gondozás fő célja minden esetben a gyermekek haza gondozása, a családok 'kigondozása'. Ez a cél jelenleg csak részben valósul meg. Míg a gyermekek átmeneti otthonában gondozottak többsége a saját családjába költözhet haza, addig a családok átmeneti otthonában élőknek csak kisebb hányada költözik albérletbe, egyéb bérleménybe. A többség továbbra is a rendszerben marad, az gondozás teljes idejének letöltése után másik családok átmeneti otthonába költözik.

A kiköltözés, az ellátórendszerből való kikerülés, a lakhatási feltételek önálló megteremtésének feltétele a tudatos tervezés, a bevételek beosztására való képesség erősítése. Az energiaválság és a nagymértékű infláció miatt az eddiginél is fontosabbá vált a családok pénzügyi tudatosságának és előrelátásnak, hosszú távú gondolkodásának erősítése, a spórolás - mint gyakorlati tudás - fejlesztése. Emellett kiemelten fontos a szülők tudatosságának, felelősségvállalásának erősítése. A működését 2023-ban megkezdő két külső férőhely ezt a folyamatot hivatott erősíteni. A megfizethető lakhatás és a szociális segítőmunka minimális biztosítása mellett készíti fel a családokat az önálló életvitelre.

15. Jövőbeli tervek, fejlesztési elképzelések, javaslatok:

A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye átmeneti gondozást igénybe vevő ügyfelei a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja ügyfélkörébe is tartoznak, hiszen az átmeneti gondozás több esetben családsegítő, esetmenedzser támogatásával kerül kezdeményezésre, valamint az átmeneti gondozásba újonnan bekerülő családok esetében szociális segítőmunka folyik a lakhatási és életviteli problémák hosszú távú megoldása érdekében. Nagyon fontos, hogy az átmeneti gondozásban dolgozó családgondozókkal szorosan együttműködve külső családsegítő szakember is segítséget nyújtson a holisztikus szemlélet jegyében. Az elmúlt években nem elhanyagolható számban került sor az átmeneti gondozás mellett hatósági gyermekvédelmi intézkedés – védelembé vétel – elrendelésére is. Célunk, hogy a jövőben ezt az ún. szakmai párhuzamosságot elkerüljük, amely a szakmai egységek egy szervezetben történő koordinálásával kiküszöbölhető.

Az átmeneti gondozáshoz kapcsolódó feladatellátás professzionális biztosítása érdekében 2023. évben szakmai tapasztalatcsere, más szakmai modellek megismerése érdekében, átmeneti otthonokban történő intézménylátogatások megszervezésére, szakemberekkel történő intenzív kapcsolatépítésre kerül sor.

Debrecen, 2023. február 23.


Család- és Gyermekjóléti Központ
Orosz Ibolya Aurélie
intézményvezető
2.