

# B E S Z Á M O L Ó

*Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja*  
*2022. évi tevékenységéről*

*Készítette:*

*Orosz Ibolya Aurélla*  
*intézményvezető*

**1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei a 2022. január 01- 2022. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan**

**Intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja

**Székhely:** 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A. szám

**Ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):**

4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám

4033 Debrecen Süveg u. 3. szám (2021. december 7-én a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre került a felújítási munkálatok miatt)

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

4029 Debrecen, Víztorony u. 13. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

**Egyéb telephelyek:**

4025 Debrecen, Hatvan utca 27. szám (raktárhelyiség)

4027 Debrecen, 21204/ 2 hrsz. (Thomas Mann u. 2/A, park/udvar)

**Költségvetési szerv működési köre:**

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait látja el a debreceni járás területén, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait látja el a Debrecen Megyei Jogú Város meghatározott területein.

**A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:**

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család- és gyermekjóléti központ

Az intézményben közös igazgatással önálló szervezeti egységként család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működik.

**2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

**Ellátandó célcsoportok:**

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben,
- válsághelyzetben levő várandós anyák,
- betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságterhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területén 2022. évi Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint Debrecen lakosságszáma 197.639 fő, Hajdúsámson lakosság száma 14.780 fő.

Munkatársaink szakmai feladataikat a járványügyi veszélyhelyzet idején az online munkaformák alkalmazása mellett, az egészségügyi, higiéniai előírásokat betartva, személyes jelenléttel végezték. A kliensek és munkatársak egészségének védelme, a szolgáltatások biztosítása érdekében a 2021. évben kiadott intézményvezetői utasítások továbbra is érvényben maradtak a járványügyi veszélyhelyzet visszavonásáig.

Az orosz-ukrán háború kitörését követően Magyarországra több ezer menekült érkezett. A menekültek ellátása érdekében a Debreceni Szakképzési Centrum Építéstechnológiai és Műszaki Szakképző Iskola tornatermében 88 fő befogadására alkalmas ideiglenes szállás és segítségnyújtási pont került kialakításra. A rendkívüli helyzet okán a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja vonatkozásában újabb ellátandó feladatok kerültek elrendelésre. Az új feladatellátáshoz kapcsolódóan munkatársaink 2022. március 5- 2022. június 1. között 0-24 órás időintervallumban a segítségnyújtási ponton fogadták a szállást igénybe vevőket, szakmai jelenlétükkel támogatták a krízishelyzet feldolgozását, felajánlották segítségüket a menekültek ügyintézéséhez. Az ideiglenes szálláshely megszűnését követően, a Debrecen városában maradt menekült családokat szakembereink személyesen keresték fel, s tájékoztatták az intézményünkben igénybe vehető szolgáltatásokról.

2022. július 1. napjától a Debreceni Karitatív Testület városi szintű karitatív tevékenységének koordinációja, 2 fő munkavállaló alkalmazásával a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja feladatkörében valósul meg. A koordinációs tevékenységhez kapcsolódó személyi feltételeket intézményünk az üres álláshelyek terhére biztosította. A szakmai létszámbővítésre 2023. január 1. napján került sor. A feladatellátáshoz kapcsolódó tárgyi feltételek (informatikai eszközök, telefonok) beszerzéséhez Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 1,2 millió forint összegű költségvetési fedezetet nyújtott.

A Cívis Szociális Étkezési Központ a 2022. évben intézményünk 3 ellátottak számára nyitva álló helyiségében (Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám, Debrecen, Pacikert utca 1. szám, Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám), valamint a Debrecen, Hatvan utca 27. szám alatti raktárhelyiségében népkonyha szolgáltatást biztosított.

Az energiaárak drasztikus növekedése miatt intézményünkben energiatakarékossági intézkedések kerültek bevezetésre. Az intézkedések következményeként 2022. november 1. napjától várhatóan 2023. április 15. napjáig, de legkésőbb a fűtési időszak végéig, Debrecen, Víztorony utca 11. szám, Debrecen, Víztorony utca 13. szám és Debrecen, Felsőjózsa utca 7. szám alatti telephelyeinken az ügyfélfogadás szünetel. A területi irodák munkatársai a telephelyek ellátási területéhez tartozó családok, kliensek számára az intézmény szolgáltatásait Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám alatti székhelyen biztosítják. A székhelyen az ügyfélfogadási idő a telephelyeken kialakított nyitvatartási rendhez igazodik, ennek következtében szakembereink hétfőtől-csütörtökig 8.00-18.00 óra között nyújtanak segítséget a debreceni családok, lakosok számára.

### **3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák**

A két szakmai egység közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján meghatározza a két egység szakmai munkájának tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

A Család- és Gyermejjóléti Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében végzett tevékenységet – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig kiterjeszti az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét. Személyesen felkeresve tájékoztatja őket az intézmény céljairól és feladatairól.

A család- és gyermejjóléti szolgáltatás feladatait, tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

#### **3.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az Szt. 64.§-ában foglaltak értelmében **családsegítést biztosít**, amely a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Gyvt. 39. §-a szerinti a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermejjóléti alapellátásként **gyermejjóléti szolgáltatást** nyújt, amely olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermejjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

Intézményünk család- és gyermejjóléti szolgálatát 2022. évben összesen 4029 fő kereste fel segítségkérés céljából. Ez családszám vonatkozásában azt jelenti, hogy összesen 2057 család fordult hozzánk bizalommal és nyújtottunk számukra segítséget. Együttműködési megállapodást 2297 fő személlyel kötöttünk, ez 939 családot jelent. Együttműködési megállapodás megkötése akkor válik szükségessé, amikor a hozzánk forduló egyének, családok problémái egyszeri esetkezeléssel nem orvosolhatóak. Általában az a jellemző, hogy akár önkéntes a segítségkérés, akár az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által delegált jelzést követően történik a kapcsolatfelvétel, ügyfeleink nem utasítják el az együttműködési megállapodás megkötését. Az együttműködési megállapodás megkötése alapján végzett szociális segítőmunka során az egyénekre, családokra vonatkozóan, személyre szabott, problémáikra fókuszáló, hatékony cselekvési tervet készítünk az ügyfelek bevonásával annak érdekében, hogy a cselekvési tervben meghatározott határidőn belül rendeződjenek a felmerülő problémáik, nehézségeik. 1732 ügyfél esetében nem vált indokoltá együttműködési megállapodás megkötése, ők többnyire információnyújtásban, különböző támogatási formák igénylésében kérték szakembereink segítségét. Ezen ügyfeleink többször keresték fel intézményünket, azonban problémáik egyszeri esetkezeléssel megoldhatóak voltak.

A gyermekek vonatkozásában a nem tanköteles korú gyermek igazolatlan mulasztása esetén fordult elő, hogy nem volt indokolt az együttműködési megállapodás megkötése.

A Covid-19 világjárvány következtében kialakult rendkívüli veszélyhelyzet megszüntetését követően újabb válsághelyzettel néztünk szembe az orosz-ukrán háború következtében. A családok működésében a pandémiás helyzet is komoly zavarokat okozott, bizonytalanságuk fokozódott a háborús veszélyhelyzet kialakulásával. Az újabb válság okozta gazdasági tényezők a megélhetési nehézségeken kívül, fokozott érzelmi terhelést rótt a családokra. Ennek következtében a családi – kapcsolati konfliktusok és a gyermeknevelési problémák továbbra is vezető problémaként jelentek meg a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységében.

2022. évben 1231 gyermek esetében végeztünk együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát. Saját ügykörben végzett tevékenység keretében 1764 fő esetében biztosítottuk a segítségnyújtás különböző formáit. Az egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításában a család- és gyermekjóléti központ által 530 fő esetében került családsegítő szakember bevonásra. A gyermekek vonatkozásában, különösen a 12-18 év közötti korosztályban volt jellemző 2022. évben, hogy a rendkívüli veszélyhelyzet következtében izolálódtak, elmagányosodtak, társas kapcsolataik lazultak. Olyan pszichés zavarok jelentkeztek esetükben, melynek során az önsértő magatartás (falcolás), valamint a suicid gondolatok és kijelentések gyakoribbá váltak. A köznevelési intézmények munkáját segítő óvodai és iskolai szociális segítő szakembereink közreműködésével ezekben az esetekben a jelzések eljutottak a család- és gyermekjóléti szolgálathoz, és azonnal elkezdődött a segítségnyújtás az érintett gyermekek és családjaik számára. A Debrecen városban működő Családok Átmeneti Otthonai és a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatásait igénybe vevő gyermekek száma 135 fő, mely 54 családot jelent. 26 gyermek esetében az átmeneti gondozás mellett a védelembé vétel elrendelése is szükségessé vált. Az átmeneti gondozásban részesülő családok és gyermekek egy részével már a beköltözést megelőzően folytattuk a szociális segítőmunkát, más esetekben a beköltözés napjától kísértük figyelemmel a család életének alakulását a lakhatási nehézségeik rendezése érdekében. 2022. évben is jellemző volt, hogy munkánkat az átmeneti otthonokban dolgozó családgondozó szakemberekkel szorosan együttműködve, a segítő folyamatba történő bevonásukkal végeztük.

Az átmeneti gondozás és a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatmegosztását hatékonyabbá teheti az, hogy 2023. január 1. napjától intézményünk új szakmai egységgel, az átmeneti gondozással bővült a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye jogutódjaként.

#### **A családsegítés szolgáltatáson belüli feladatunk:**

A családsegítés során a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújtunk segítséget a hozzánk fordulók számára. Intézményünk szolgáltatásait Debrecen lakossága egyre szélesebb körben ismeri meg. A korábbi években tapasztalt, különösen a magasabb státuszú lakosok körében felmerülő fenntartások – kellemetlen, stigmatizáló gondolatok intézményünk irányába jelentősen csökkentek. Ez egyrészt annak is köszönhető, hogy a városban élő, magasabb társadalmi rétegbe tartozó ügyfeleinkkel sikerült bizalmi kapcsolatot kiépítenünk az évek során, másrészt az intézményünkben megtalálható és igénybe vehető színes közösségi programok enyhítették az esetleges bizalmatlanságot, aggodalmat a többi szolgáltatásunk, például a szociális segítőmunka vonatkozásában.

2022. évben a családsegítés szolgáltatásban, az idős korosztály vonatkozásában emelkedő tendenciaként talákoztunk az elmagányosodás és az ehhez kapcsolódó életviteli nehézségek problematikájával. Jellemző, hogy ezekben az esetekben idős ügyfeleink nem számíthattak hozzátartozóra, mert külföldön éltek gyermekeik, vagy megromlott szülő- gyermek kapcsolat miatt nem nyújtottak segítséget idős hozzátartozóik, szüleik számára. A családsegítő szakemberek ezekben az esetekben is magas színvonalú szakmai munkát végeztek, feltérképezték az idősek esetleges természetes támogató rendszerét, megszervezték számukra a házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és egyéb szolgáltatásokat, adományokkal segítették őket valamint törekedtek valamennyi szükséges szolgáltatást megszervezni számukra. Több esetben vált indokoltá gondnokság alá helyezés kezdeményezése, idősotthoni elhelyezésben történő közreműködés. A kórházi szociális munkások gyakran kérték

közreműködésünket kórházban fekvő idősök hozzátartozóik felkutatásában, környezettanulmány készítésében.

A felnőttekkel végzett szociális segítőmunka folytatása valamint a hozzátartozók közötti erőszak során szorosan együttműködünk a Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Intézményfelügyeleti Osztályával, valamint a Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális Osztályával a hatékony problémamegoldás érdekében.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a veszélyhelyzet megszüntetését követően is biztosította a nehéz helyzetbe került családok számára a Debrecen Város Segélyalap támogatását.

A támogatás célja, hogy a Debrecen Város Segélyalapba felajánlott adományok felhasználásával anyagi segítséget nyújtson a háborús veszélyhelyzet okozta gazdasági, energiaválság, valamint az ennek hatására nehéz helyzetbe került magánszemélyek és családok számára. Azok a debreceni lakosok kérelmezhetik a támogatást, akiknek a havi villamos energia, vagy a havi földgázfogyasztása meghaladta a kedvezményes mennyiséget, illetve akik 2022. július 15-e után tűzifát vásároltak. Intézményünk családsegítői tájékoztatást nyújtottak a támogatás igénylésével kapcsolatban, segítséget nyújtottak az igénylésben. A támogatásban részesülő ügyfeleinknél családlátogatást végeztünk, és a személyes találkozások során tájékoztatást nyújtottunk az intézményünk által biztosított szolgáltatásokról, törekedtünk arra, hogy a Debrecen Város Segélyalap által nyújtott támogatásban részesült debreceni polgárok is megismerjék az intézményünket, közelebb kerüljenek hozzánk. A családsegítő szakemberek a családok bevonásával egy gyors helyzetértékelést végeztek annak érdekében, hogy a kialakult helyzetben minden család megkapja a szükséges segítséget a továbbiakban is. Nyilvántartásunk szerint 2022. december 31. napjáig 28 ügyfelet kerestünk fel.

A háborús veszélyhelyzeten kívül a városban történt tüzesetek is nehezítették a károsultak élethelyzetét. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/2021. (II. 26.) önkormányzati rendelete alapján továbbra is biztosította a Lakhatást biztosító épületet ért kár esetén igényelhető eseti támogatást, melynek igénylése a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött együttműködési megállapodás alapján történt. A 2022. évben az eseti támogatást intézményünk nyilvántartása alapján 5 új tűzkárosult igényelte, 1 ügyfél nem volt jogosult a támogatásra méltányossági alapon sem. 5 ügyfél esetében 2021. évben történt a támogatás megállapítása, azonban esetükben 2022. évben is folytatódott a szociális segítőmunka az eseti támogatás hatékony felhasználásának érdekében.

#### **Az adósságkezelési tanácsadás keretén belüli feladataink:**

Debrecen Város Önkormányzata a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött megállapodás alapján az adósságcsökkentési támogatás részeként, adósságkezelési tanácsadást működtet. Az adósságcsökkentési támogatás elsődleges célja a hátralék halmozódási ütemének csökkentése, megállítása, másodsorban a teljes közüzemi hátralék kifizetésére irányuló törekvés.

A 2022-es évben összesen 37 fő 136 alkalommal vett részt hátralékkezelési tanácsadásban. A szolgáltatás igénybevevőinek száma az elmúlt évhez képest csökkenő tendenciát mutat.

#### **A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink:**

A szünidei gyermekétkezés igénylésével kapcsolatban a DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai, minden családot személyesen felkeresnek és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben. 2022. évben a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban 1143 gyermek vonatkozásában nyújtottunk tájékoztatást a szolgáltatás igénybe vételéről. A feladatellátásnál 2022. évben is általánosan megállapítható, hogy csak néhány szülő kér segítséget a szünidei gyermekétkezés igénylésében

### **3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége**

A Család- és Gyermekjóléti Központ összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A Család- és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, biztosít. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést. A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok részére az intézményekkel kötött együttműködési megállapodásban megfogalmazottak szerint biztosítja a speciális szolgáltatások elérhetőségét.

#### **Javaslattevő hatósági intézkedésre:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ha a javaslattevőre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatában megjelöli a kezdeményező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő személyét. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

#### **A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzsere:**

- Együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- Elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását.
- Közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- A megelőző pártfogó felügyelővel szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzsere a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására, vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására, vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

A Család- és Gyermekjóléti Központ készíti az egyéni gondozási, nevelési tervet a védelembe vétel során. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzsere értékeli, szükség esetén jelzéssel él a gyámhivatal felé.

#### ***Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése:***



Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását.

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma**

Tevékenység megnevezése	Érintettek száma	
	2021. év	2022. év
Szociális segítő tevékenység	912	926
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	163	260
Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	973	989
Egyéni gondozási- nevelési terv készítése	251	286
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	96	177
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	67	49
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	95	174
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6	22
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	26	66
Családlátogatás	667	781
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	22	55
Környezettanulmány készítése önállóan	85	180

**Hatósági intézkedéssel, jogerős hatósági határozattal érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma**

	Összes érintett száma	
	2021. év	2022. év
Védelembe vétel	497	511
Ideiglenes hatályú elhelyezés	22	32
Nevelésbe vétel	379	375



**Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (környezeti főcsoport szerint)**

Veszélyeztetettség fő oka	Érintettek száma	
	2021. év	2022. év
Nevelési probléma	154	139
Szülők, család életvitele	288	279
Családi konfliktus	227	245
Szülők betegsége	24	24
Gyermekek családon belüli fizikai bántalmazása	20	23
Gyermekek családon belüli lelki bántalmazása	5	4
Gyermekek családon belüli szexuális bántalmazása	7	5
Gyermekek fizikai elhanyagolás	75	70
Gyermekek lelki elhanyagolás	19	23
Egyéb rokonok, személyek általi veszélyeztetés	11	7
Iskolai kirekesztés, erőszak	2	5
Kortárs csoport negatív hatása	14	27
Elégtelen lakáskörülmények	63	70
Kilakoltatás veszélye	1	2
Munkanélküliség	14	13

### **Speciális szolgáltatások**

A Gyermejjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- utcai szociális munkát,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatást,
- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátását,
- szociális diagnózist készít,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez,
- fogyatékosügyei tanácsadást.
- Ezeken túl szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

#### *1. Kapcsolattartási ügyelet*

A kapcsolattartási ügyeletet az intézmény valamennyi munkatársának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára, minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

A felügyelt kapcsolattartás ideje alatt, egy szakember végig jelen van, figyelemmel kíséri a kapcsolat alakulását, segítséget nyújt a feleknek az esetleges elakadások esetén, valamint biztosítja,

hogy a gyermeket a kapcsolattartás ideje alatt ne érje veszélyeztető tényező. Egyéb iránt az egyik legnehezebb szakmai kihívást és a legtöbb dilemmát a felügyelt kapcsolattartás jelenti. A felügyelt kapcsolattartást igénybevevő családok száma: 57.

A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást hétköznapi munkaidőben, pénteken 14.00-16.00 óra között, illetve szombati napokon 9.00-13.00 óra között biztosította az intézmény.

2022. január 01 - 2022. december 31. között a kapcsolattartási ügyelet 72 családdal, 251 igénybevevővel (kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett és gyermek) állt kapcsolatban, ebből az érintett gyermekek száma 99 fő gyermek.

2021. január 01 - 2021. december 31. között a kapcsolattartási ügyelet 59 családdal, 216 fővel (kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett és gyermek) állt kapcsolatban, ebből 86 fő gyermek.

2022 évben 882 alkalommal valósult meg kapcsolattartás, 2021-ben 589 alkalommal.

Az előző évekhez hasonlóan többnyire kötelezett (bíróság, gyámhivatal által) ügyfelek veszik igénybe a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatását.

Az intézmény családokkal, gyermekekkel dolgozik együtt, ezért a család- és gyermekjóléti központ elsősorban a családi mediácót alkalmazza. 2022-ben 23 ügyel találkozott a mediátorok. 2021 évről 4 eset volt áthúzó, 2022-ben 19 új eset volt.

## *2. Készenléti szolgálat*

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl és munkaszüneti napokon felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti telefon éjjel-nappal, 0-24 órában elérhető és működő szolgáltatás.

2022-ben összesen 76 hívás érkezett 6680 óra készenléti időben a készenléti telefonra. A legtöbb esetben a kapcsolattartással összefüggő problémák kerültek jelzésre, illetve adományszerzés, valamint az ukrán háborús helyzet miatt létrehozott szálláshelyekkel kapcsolatos információkérések jelentek meg a készenléti szolgálat feladatellátása során.

## *3. Utcai szociális munka*

Célja, az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. Az előző év gyakorlatát követve a 2022. évi statisztikai számadatokban megjelennek a szabadidő hasznos eltöltését célzó programokon megjelenő gyermekek létszáma is, a csellengő, kolduló gyermekek, fiatalok, felnőttek számán túl, így 2022 évben 457 gyermek esetében végeztünk utcai szociális munkát.

## *4. Kórházi szociális munka*

Intézményünk a Debreceni Egyetem Klinikai Központtal történő együttműködés keretében nyújtott segítséget a válsághelyzetben lévő várandós nők, anyának a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében, illetve felnőtt személy szükségleteinek ellátása kezdeményezéséhez. A nevezett intézmények gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás, szuicid szándék észlelése esetén jelzéssel élnek a területileg illetékes gyermekjóléti központ, illetve a hatóság felé a további veszélyeztető tényezők előfordulása, megakadályozása érdekében. A család- és gyermekjóléti központ a szükséges intézkedések megtétele céljából, a probléma feltárása érdekében, további jelzéssel él a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

2022-ben 178 jelzés érkezett, amely összesen 175 főt érintett. 2021. évben az egészségügyi intézményekből 167 jelzés érkezett, a tevékenységgel kapcsolatban – korábbi évhez hasonlóan – növekvő tendencia mutatkozik.

## *5. Családkonzultáció, családterápia*

A család- és gyermekjóléti központban a családkonzultáció 77 alkalommal valósult meg, melyet 19 ügyfél vett igénybe. 2021-ben a családkonzultáció 100 alkalommal, 30 ügyfél esetében valósult meg.

#### *6. Pszichológiai tanácsadás igénylése*

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadást 233 fő igényelte. 2021-ban ez a szám 307 volt. A hozott problémák között leginkább a családi-kapcsolati konfliktusok, magatartásproblémák, kapcsolattartási problémák, valamint a lelki bántalmazás/elhanyagolás emelhetők ki.

#### *7. Jogi tanácsadás igénylése*

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított jogi tanácsadást 236 fő vette igénybe, 267 alkalommal, ezek a számok az előző évben 207 fő, 238 alkalommal voltak. A jogi tanácsadást igénybe vevők, a probléma jellegét tekintve, nagyon széles jogterületet érintettek. Kiemelt helyen a szociális jogterület, s a családjogi (bontóper, szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás, gyermektartás) jogterület állt, illetve több megkeresés történt anyagi- és foglalkoztatási (munkajogi) és öröklési jogi problémák, kérdések miatt.

#### *8. Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás*

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztő pedagógiai szolgáltatást 54 fő gyermek, 331 alkalommal vette igénybe, az előző évben 41 gyermek, 223 alkalommal. A szolgáltatás leginkább a helyes olvasástechnika kialakítására, javítására, a matematikai rutinszámolás fejlesztésére, valamint a pótvizsgára történő felkészítésre irányult, hiszen a készségek, képességek, a kognitív funkciók együttes működése nagymértékben befolyásolja az iskolai teljesítmény alakulását, az óvodások esetében az iskolaérettséghez vezető utat.

#### *9. Szociális diagnózis*

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata, tulajdonképpen szükségletfelmérést jelent, a szociális diagnózis megjelöli az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat. Szociális diagnózis elkészítésére, az erre kialakított kérdőív mentén, 52 alkalommal került sor. Az előző évben 14 szociális diagnózis készült.

#### *10. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység*

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 23 fenntartó 114 köznevelési intézménye és azok tagintézményei/telephelyei tekintetében biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A gyermeklétszám alapján 41 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele vált szükségessé, a 2022. december 31-i állapot szerint 39 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a feladatot.

A tevékenység kapcsán elmondható, hogy a szakmai létszám stabil, sikerült megfelelő kapcsolatot kialakítani a köznevelési intézmények vezetőivel, a nevelőtestület tagjaival, az oktató-nevelő munkát segítő szakemberekkel. Az óvodai- iskolai segítő munkatársak beilleszkedtek az általuk ellátandó intézmény struktúrájába, jó együttműködést kiépítve egyre több intézményben alakítanak mentálhigiénés teameket.

#### *11. Fogyatékoságügyi tanácsadás*

A fogyatékoságügyi tanácsadás, mint szolgáltatás 2022. január 01. napjától, mint kijelölt intézménynek, kötelezően ellátandó feladata lett a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának. A feladatellátás - többek között - a tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás. Az Országos Fogyatékoságügyi Program kiemelt jelentőséggel kezeli a társadalmi szemléletformálást, melynek kapcsán a tanácsadók számos alkalommal tartottak foglalkozásokat az óvodás korosztálytól a középispolás korosztályig, az általuk elkészített tematika alapján.

2022. évben 147 alkalommal került sor fogyatékoságügyi tanácsadásra, mely tevékenység 110 főt érintett.

### **Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok**

A jelzőrendszer segítségével feltárjuk az ellátási területén jelentkező gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és prevenciós jellegű tevékenységek szervezésével, biztosításával igyekszünk csökkenteni azokat.

2022. évben a család- és gyermekjóléti központba 893 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 796 db, 18 éves és idősebb személyek vonatkozásában 97 db.

2021. évben a család- és gyermekjóléti központba 922 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 826 db, 18 éves és idősebb személyek vonatkozásában 96 db.

A 2022-es évben összesen 11 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést.

A pandémiát követő időszak jelzőrendszeri feladatait a jelzőrendszeri tagokkal való személyes kapcsolatok újjáépítése jellemezte. A járványügyi helyzetben a kapcsolattartások a jelzőrendszeri tagokkal leginkább az online térben, illetve telefonon valósultak meg, így elengedhetetlen volt a személyes kapcsolattartás megerősítése.

### **4. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei**

<i>Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2022. december 31.</i>			
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint</i>			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	2
5.	Gazdasági ügyintéző	Felsőfokú végzettség	1
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti szolgálat</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
2.	Családsegítő	Felsőfokú végzettség	48,5
<i>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti központ</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Esetmenedzser	Felsőfokú végzettség	19
3.	Szociális asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	1
		Szakirányú felsőfokú végzettség	16
4.	Tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	12,5
5.	Óvodai és iskolai szociális segítő	Szakirányú felsőfokú végzettség	41
6.	Fogyatékosügyei tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	2
<b>Összes dolgozói létszám:</b>			<b>148</b>

### **Humán erőforrás - Feladatellátás személyi feltételei**

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított.

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központjában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok
- tűz-és munkavédelmi felelős
- adatvédelmi tisztviselő

### **Rendelkezésre álló helyiségek**

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Thomas Mann u. 2/A szám

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

4029 Debrecen, Víztorony u. 13. szám (2022. november 1. napjától az ügyfélfogadás szünetel, a szolgáltatás a székhelyen biztosított)

4033 Debrecen, Süveg u. 3. szám (2021. december 7-én a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre került a felújítási munkálatok miatt)

2021. december 7-től a Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti telephely a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre került az ingatlan felújítása érdekében. 2022. november 1. napjától az energiatakarékossági intézkedések bevezetését követően a Debrecen, Víztorony utca 11. szám, Debrecen, Víztorony utca 13. szám és Debrecen, Felsőjózsa utca 7. szám alatti telephelyek ellátási területén élő kliensek számára Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám alatti székhelyen biztosítjuk szolgáltatásainkat. A székhely konferencia termében került kialakításra a 3 telephely munkahelyi környezete, a munkatársak irodái.

### **Tárgyi feltételek**

Az épületek berendezése, bútorzata megfelelő. A számítógéppark felújítása folyamatos. Telefon, mobiltelefon, nyomtató, szkennel, fénymásoló minden területi irodában elegendő számban biztosított. A gyermejjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot fordítunk az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az iktatás elektronikusan történik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását.



Tárgyi feltételek	Db. Thomas Mann u. 2/A alatti székhelyen	Db. Pacikert u. 1. alatti telephely	Db. Süveg u. 3. alatti telephely	Db. Víztorony utca 11. és 13. alatti telephely	Db. Felsőjózsa u. 7. alatti telephely
Váróhelyiség	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Esetkezelésre alkalmas helyiség	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Dolgozószoba	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Kapcsolattartásra alkalmas helyiség	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	biztosított
Mellékhelyiségek	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Játzóudvar	biztosított	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított
Konferenciaterem	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
Csoportszoba	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított

## 5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja költségvetési intézmény (gazdasági szervezettel nem rendelkező). A személyi juttatások, munkaadót terhelő juttatások és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett önállóan jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el; munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, valamint a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, mint költségvetési intézmény között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti. A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat. Az intézményi költségvetés naptári évre készül. A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági igazgatójával.

## 6. 2022. évi beruházások, felújítások és azok költségei

Az intézményi infrastruktúra fejlesztése keretében beszerezett eszközök:

- 46 db mobiltelefon (2.518.954,-Ft),
- 12 db összecuszkható tárgyalóasztal (895.894,-Ft),
- 1 db lézerprojektor (699.900,-Ft),



- 16 db laptop (3.933.698,-Ft)
- 1 db asztali számítógép –szerver (218.885,-Ft),
- Dokkoló –USB (95.885,-Ft),
- 6 db hordozható telefon (59.436,-Ft),
- konyhai eszközök -kávéfőzők, kenyérpíritók, mikrohullámú sütők- (104.976,-Ft),
- 1 db zárható keverőpult a hangosításhoz (533.400,-Ft),
- A 3/2018 (II.21)BM rendeletben előírt iktató program (1.287.902,-Ft).

2022. évben az intézmény 10.348.931,-Ft-ot fordított beruházásra. A beruházások fedezetét az intézmény költségvetése biztosította.

A DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja gazdálkodását a 2022. évben is a jól átgondoltság és a takarékoság jellemezte.

## **7. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk**

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás rögzítésére, a szakmai tevékenység vezetésére és adatok kezelésére az intézmény által vásárolt CSAGYESZ és CSAGYEK elnevezésű nyilvántartási programot használjuk.

### **Jogszámban rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:**

- Ügyfélnyilvántartás,
- Együttműködési megállapodás,
- KENYSZI – Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről,
- Esetnapló,
- Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR),
- Tájékoztatási nyilatkozat.

### **Jogszámban nem rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:**

- OSAP – KSH Országos Statisztikai Adatgyűjtő Program kérdőíve,
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák feljegyzései,
- Munkanapló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységre vonatkozóan,
- Iktatási rendszer.

### **Jogszámban nem rögzített formátumú, intézményünkben kötelező adminisztráció:**

- CSAGYESZ nyilvántartási program,
- CSAGYEK nyilvántartási program,
- Személyes feljegyzés.

### **Jogszámban nem rögzített formátumú, nem kötelező, de javasolt adminisztráció:**

- Személyforgalom - az igénybevétel adminisztrációjára használt dokumentum, vagy felület.

Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

Az intézmény munkatársai által vezetett dokumentáció a jogszabályoknak megfelelnek.

## **8. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok**

A járványügyi korlátozások feloldásával, intézményünk által a 2022. évben ismét megszervezésre kerültek különböző prevenciós programok, szabadidős közösségi rendezvények, melyekre nagy igény mutatkozott a gyermekek és családjaik részéről az elmúlt két évben tapasztalható bezártságot követően. A helyszín biztosítása mellett igyekszünk a civil szervezetekkel meglévő jó kapcsolatainkat tovább ápolni, együttműködésünket a különböző generációkkal megerősíteni.

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja székhelyén működő befogadó játszótér, lehetőséget nyújtott a prevenciós programok egy részének megszervezésére. Székhelyünkön a szünidei időszakban, rendszeresen játszótéri prevenciós foglalkozásokat szerveztünk az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak bevonásával. A tematikus szabadidős tevékenységek révén, az alkotás öröme mellett, szakembereink tájékoztatást nyújtottak a résztvevő családok számára az intézményben igénybe vehető szolgáltatásokról. A Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatt található telephelyünkön is megvalósultak a nyári szünidőben a prevenciós programok, melyek népszerűek voltak az ügyfeleinken kívül a közelben lakók körében is. Az eseménysorozat célja a lakótelepen élő, „csellengő” gyermekek felkutatása és bevonása a számukra hasznos és élményekkel teli programokba. A székhelyünkhöz tartozó parkban 2022. június 7-én Pünkösdi Családi Nap, majd 2022. szeptember 21-én Sport Nap került megszervezésre, helyi civil szervezetekkel együttműködve.

Az elmúlt évben az intézményünk által szervezett prevenciós rendezvényeken, összesen több, mint 1100 fő vett részt, ebből közel 900 gyermek.

Intézményünk székhelyén heti 2 alkalommal biztosítottunk helyszínt, a Mozdulj Debrecen szűrővizsgálatai, s egészségmegőrző programjai számára.

A Debreceni Nyugdíjas Egyesület klubfoglalkozásai (Kártyaklub, Táncoslábú Szupernagyik táncpróbái), valamint közösségi rendezvényei az energiatakarékosági intézkedések bevezetéséig, intézményünk székhelyén valósultak meg. 2022. november 1. napjától a rendezvények helyszínén, a konferencia teremben kerültek kialakításra 3 telephelyünk munkatársainak irodái, így a továbbiakban intézményünk nem tudta biztosítani a közösségi programok lebonyolításához szükséges technikai feltételeket.

## **9. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése**

2022. évben az ügyfelek 16 alkalommal éltek panasszal az intézmény, illetve munkatárs személyét, szakmai döntéseit illetően. Minden esetben az intézményvezető, a szakmai vezetők közreműködésével, a kliensek panaszát illetően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A panaszok kivizsgálását követően megállapítható, hogy a munkatársak a jogszabályok, szakmai szabályzók és módszertani útmutatások betartása mellett végezték munkájukat, szakmai hiányosságokat nem tapasztaltunk. A családsegítő/esetmenedzser személyének váltására a bizalmi kapcsolat sérülése miatt került sor.

## **10. A munkatársak továbbképzése**

A 2022. évben részben valósultak meg a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben rögzített úgynevezett „kötelező továbbképzések”, így azokat, a kötelezett munkavállalók részben tudták teljesíteni.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak vonatkozásában a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. § (6) bekezdésében előírt képzés 2022. évben nem került meghirdetésre.

A járványügyi és háborús vészhelyzet miatt bevezetett jogrend a továbbképzésekre is hatással volt, amelyek így főleg online formában valósultak meg. Sok esetben előfordult, hogy a meghirdetett, személyes jelenlétén alapuló képzések elmaradtak, lemondásra kerültek, illetve létszámkorlátozás miatt nem tudtak a munkatársak jelentkezni. Ez különösen a munkakörhöz kötött, illetve a szabadon választott tárgyú továbbképzésekre volt jellemző. A továbbképzési időszak a munkatársak jelentős részének 2022. december 31-ig tartott, néhány szakembernek viszont nem sikerült teljesíteni a képzési kötelezettséget, a fentebb rögzített, a továbbképzésekkel kapcsolatban megvalósult anomáliák miatt.

Az év során intézményünkben munkacsoportonként és tematikusan is több alkalommal került sor belső továbbképzés megtartására. Az új munkavállalók esetében 1 hetes belső képzés keretében szakembereink bemutatják az intézmény működését, szolgáltatásainkat, valamint az adott munkakörhöz kapcsolódó módszereket, szervezetünk egységes szemléletét, értékrendszerét a családok komplex segítő támogatásához kapcsolódóan.

### ***11. Tereptanári tevékenység***

Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar: 6 fő

Debreceni Egyetem Szociológia és Szociálpolitika Tanszék: 10 fő

Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar: 1 fő

Intézménybemutató 2022-ben összesen 5 alkalommal valósult meg személyes jelenlét formájában. 3 alkalommal a Debreceni Egyetem Bölcsészettudományi Kar szociális munka szakos hallgatói számára, 2 alkalommal pedig kisgyermek gondozó és nevelő szakképzésben részt vevő diákok számára.

### ***12. Adományozással kapcsolatos feladatok***

Számos alkalommal történt adományozás a nehéz sorsú gyermekek, családok részére 2022. évben is, a Debreceni Karitatív Testület támogatásával. 2022. évben **1213 család** részesült adományban. 2022. évben **13 család** esetében merült fel igény krízis tűzifa biztosítására.

### ***13. Pályázatok***

#### **Idősügyi Infokommunikációs Program**

Az Idősügyi Infokommunikációs Program célja a programban résztvevő településeken élő 65 év feletti idősök részére a számítógép- és internethasználat elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás és ezzel párhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése. A program keretében az intézmény Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám alatti székhelyén diszpécserközpont működött. Az Idősügyi Infokommunikációs Program 2022. december 31-én lezárult Debrecen városában.

### ***14. Nemzetközi együttműködési lehetőségek***

Az ENSZ Gyermekalapja az UNICEF, Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2022. december 5-én kötött együttműködési megállapodása szerint 2022. december 15. és 2023. november 30. közötti időszakban négy szervezet munkájának támogatásával hozzájárul a menekült gyermekek egészségügyi, oktatás és gyermekvédelem területén történő megsegítéséhez. A támogatásban részesülő szervezetek a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja mellett, a Debreceni Alapellátási és Egészségfejlesztési Intézet, Dorkász Segélyszervezet, valamint az EU-Roma Országos Egyesület. Intézményünk egy mobil team létrehozásával szolgáltatásaink széles palettáját biztosítja a menekült családok számára a DORKÁSZ Befogadó Központban, valamint a

Pósa Utcai Közösségi Házban. A mobil teamben magas fokú szakmai tapasztalattal rendelkező családsegítők, mediátorok, óvodai és iskolai szociális szakemberek segítik a családokat, gyermekeket lelki-mentális segítségnyújtást végeznek, valamint a szociális munka módszereit alkalmazva támogatják a gyermekek testi, lelki egészségének-, és családban történő nevelésének fenntartását.

### ***15. Tapasztalatok, problémák 2022. évben***

Intézményünk feladatellátását a járványügyi veszélyhelyzet és az orosz-ukrán háborús konfliktus társadalmi és gazdasági következményei jelentős mértékben befolyásolták. Munkatársaink magas szintű szakmai felkészültségének, rugalmasságának, kihívásokkal szembeni motiváltságának köszönhetően, alap- és speciális szolgáltatásainkat zavartalanul, személyes jelenléttel tudtuk biztosítani. A pandémia két évet felölelő időszakában az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival csak korlátozottan valósulhatott meg a személyes kapcsolattartás. A tavalyi év az észlelő- és jelzőrendszer újjáépítéséről is szólt, hiszen a dinamikus működéshez elengedhetetlen a folyamatos személyes kapcsolattartás. A szakmaközi megbeszélések szervezése, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések személyes jelenléttel történő megvalósulása sokat segített abban, hogy az észlelő- és jelzőrendszer ismét aktívan működjön. Természetesen ezen a területen is szükséges a folyamatos tájékoztatás, mert vannak még kevésbé együttműködő jelzőrendszeri tagok. A háziorvosok, házi gyermekorvosok tekintetében mutatkozik pozitív irányú változás a jelzések delegálása vonatkozásában, azonban intézményünk működésével, feladatellátásával valamint kompetenciahatáraival nem rendelkeznek teljes körű ismerettel. Ezen kívül a személyes kapcsolattartásra, szakmai egyeztetésekre kevésbé voltak nyitottak.

A Gyermekeink védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer alkalmazását valamennyi családsegítő és esetmenedzser elsajátította és rutinszerűen használja munkája során. A rendszer alkalmazásának hatékony elsajátítása érdekében több alkalommal került sor belső továbbképzésre, mely a kollégák visszajelzése alapján nagyon hasznos volt. A program használata során tapasztalunk még elakadásokat, melyek többnyire a rendszer hibájából fakadnak, ezek elhárítása érdekében folyamatos a kapcsolattartás a Magyar Államkincstár szakembereivel.

Szakmai tapasztalataink országos szintű megosztására is lehetőségünk nyílt a 2022. október 10-12. között megrendezésre került Magyar Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének (MACSGYOE) XXXII. Országos Konferenciáján való részvételünkkel. A konferencián 8 munkatársunk vett részt. A konferencia tapasztalatairól a szakemberek számára intézményi szinten szakmai műhely került megszervezésre.

2022. január 1. napjától a fogyatékoságügyi tanácsadást kötelező feladatként, megyei szinten, Hajdú-Bihar Megye területén a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja biztosítja 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó személyében. A fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatás jogszabályi alapjainak megteremtésével a szolgáltatás beépült a család- és gyermejjóléti szolgáltatásba. A fogyatékoságügyi tanácsadók intézménybe történő integrálása zökkenőmentes volt, melyet megalapozott az, hogy ezt megelőzően a Montázs projekt keretében végezték feladataikat. A szolgáltatás biztosításához kapcsolódóan munkavállalóink a klienseknek nyújtott tanácsadás mellett, rendszeresen szerveznek szemléletformáló foglalkozásokat a köznevelési

intézmények számára, valamint belső továbbképzés keretében tréningeket intézményünk szakemberei részére.

A lakosság körében felmerülő problémák komplex kezelése az egyes szolgáltatások, ellátástípusok egymásra épülésével, integrációjával valósulhat meg. A Debrecenben működő szociális ellátórendszer rugalmas fejlesztése érdekében Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a 184/2022 (IX. 15.) számú határozatában rendelkezett a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények átszervezéséről. A határozat értelmében, 2023. január 1. napjával a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye (4032 Debrecen, Böszörményi út 68.) beolvadás útján egyesítésre került a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával.

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított szolgáltatások kiegészülve az átmeneti gondozás nyújtotta segítségnyújtással valóban komplex lehetőséget biztosítanak egy biztonságos, speciális védőhálót alkotva az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került debreceni családok számára. Az összevonás után, a folyamatos munkaerőhiány is enyhülhet a különböző munkakörben dolgozó, de azonos végzettséggel rendelkező szakemberek, munkakörök közötti átjárhatósága révén. Az intézményi átszálláshoz kapcsolódó gazdasági, humán-erőforrás területén szükséges intézkedések, adminisztrációs feladatok megszervezése, lebonyolítása már 2022. november hónapban megkezdődtek.

2022. december 22- 2023. január 6. közötti időszakban székhelyünkön valósult meg a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye és munkatársaink közreműködésével szervezett téli szünidei gyermekfelügyelet. A szünidei gyermekfelügyelet lebonyolításában a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye 2 munkavállalója mellett intézményünk 30 óvodai és iskolai szociális segítő szakembere vett részt.

## ***5. Jövőbeli tervek, javaslatok***

A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye jogutódjaként az átmeneti gondozás feladatellátását két családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona működtetésével látjuk el. Intézményünk létszáma 2023. január 1. napjától 177,5 fő, amely magában foglalja a 169,5 fő szakmai feladatokat ellátó munkavállalót, valamint a működtetéshez kapcsolódóan 8 fő egyéb dolgozót.

Az intézményi beolvadás következtében az új munkatársak zökkenőmentes beilleszkedése érdekében a pszichológiai tanácsadók által vezetett esetmegbeszélő csoportjaink, új formában kerülnek megszervezésre. Rendszeres szakmai stábok szervezésével tervezzük a munkatársak közötti jó munkakapcsolat kialakulását, elmélyítését.

Új szakmai kihívást jelent a 2023. évben a szünidei gyermekfelügyelet megszervezése a tanítási szünetek ideje alatt. A feladatellátást az óvodai és iskolai szociális segítők bevonásával tervezzük megvalósítani.

A DMJV Gyermekvédelmi Intézményében meghívásos pályázat keretében külső férőhelyek kerültek kialakításra. A családok átmeneti otthonaihoz kapcsolódó külső férőhelyek a lakhatási problémával küzdő családok számára biztosítanak hosszabb távú, lépcsős lakhatást. A külső férőhelyek működéséhez szükséges adminisztrációs feladatok intézményünk általi előkészítésére,

egy részének elvégzésére már 2022. év végén sor került. Az engedélyeztetési eljárást követően kezdődhet meg a szakmai munka ebben az egységben is.

A munkatársak szakmai ismereteinek folyamatos bővítése a továbbképzéseken történő részvételük támogatásával.

Az intézmény célja továbbra is az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolat erősítése, együttműködésünk minél hatékonyabbá tétele.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a hozzánk forduló családok életét megkönnyítsük a szociális munka módszereinek, legújabb irányzatainak alkalmazásával.

***Debrecen, 2023. február 23.***



**Orosz Ibolya Aurélia**  
**intézményvezető**



### Az intézmény pályázatait

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)	Megjegyzés
A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 2022. évben nem vett részt önálló pályázatban				