



## **Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat**



**2022. évi  
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei

**1. Az intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

**2. Az intézmény székhelye:** 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

2.1. Idősek Otthona ápolást-gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.2. Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.3. Átmeneti elhelyezést biztosító Időskorúak Gondozóháza részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik.

2.4. Egészségügyi szolgáltatásnyújtás

2.5. Otthoni szakápolás

**3. Az intézmény telephelyei:**

3.1. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással, melyből 20 fő idős és 10 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.2. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B)

A telephelyen 15 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitvatartással működik.

3.3. Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 80 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4. Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubjában biztosított.

### 3.5. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubjában biztosított.

### 3.6. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

### 3.7. Tócoskerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

### 3.8. Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt szolgáltatások nyújtása a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubjában biztosított.

### 3.9. Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással.

Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.  
Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.  
A város energiaválságra hozott intézkedése miatt szolgáltatások nyújtása a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.10. Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat

Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák Ferenc u. 7.)  
A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséggént is.  
Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 40 fő.  
Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.11. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ibolya u. 24.)  
A telephelyen 60 fő nagykorú értelmi fogyatékos nagykorú személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitvatartással.  
A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.

3.12. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)  
A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitvatartással.  
A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.

3.13. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye (Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.)  
A telephelyen 20 fő 3-18 éves kiskorú fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitvatartással.

3.14. További telephelyek (jelenleg szolgáltatásnyújtás nem történik)

4034 Debrecen, Ruyter u. 21/A.  
4027 Debrecen Ifjúság utca 2.  
4032 Debrecen Kartács utca 2.  
4032 Debrecen Böszörményi út 2.

3.15. Szávay Gyula Utcai Telephely

Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.  
A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Idősek Otthona Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

## II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

### 1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül  
2022. december 31.-i állapotnak megfelelően*

| életkor    | ellátottak száma | ellátottak %-os aránya |
|------------|------------------|------------------------|
| 18-39 éves | 3                | 0,44                   |
| 40-59 éves | 20               | 2,95                   |
| 60-64 éves | 31               | 4,57                   |
| 65-69 éves | 70               | 10,33                  |
| 70-74 éves | 89               | 13,13                  |
| 75-79 éves | 130              | 19,17                  |
| 80-89 éves | 268              | 39,53                  |
| 90-X éves  | 67               | 9,88                   |
| összesen:  | 678              | 100                    |

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 678 fő szolgáltatásokat igénybevevő 81,71 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4,22 % növekedést mutat. A 60 év alattiak legnagyobb arányban az étkeztetésben részesülők között találhatók.

A 678 fő ellátott közül 498 fő a nő és 180 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 73,45 %, a férfiak aránya 26,55 %. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor szerinti megoszlás nem változott.

*Az intézmény fogyatékos ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31.-i állapotnak megfelelően*

Böszörményi út:

| 0-5 éves |      | 6-13 éves |      | 14-17 éves |      | 18-39 éves |    |
|----------|------|-----------|------|------------|------|------------|----|
| fiú      | lány | fiú       | lány | fiú        | lány | ffi        | nő |
| -        | -    | 2         | -    | 3          | 2    | -          | -  |

Mester utca:

| 14-17 éves |      | 18-39 éves |    | 40-59 éves |    |
|------------|------|------------|----|------------|----|
| fiú        | lány | ffi        | nő | ffi        | nő |
| -          | -    | 8          | 5  | 10         | 4  |

Ifjúság utca:

| 14-17 éves |      | 18-39 éves |    | 40-59 éves |    | 60-64 éves |    | 65-69 éves |    |
|------------|------|------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|
| fiú        | lány | ffi        | nő | ffi        | nő | ffi        | nő | ffi        | nő |
| -          | -    | 15         | 15 | 13         | 11 | -          | 1  | -          | -  |

A fogyatékos személyek nappali ellátását 89 fő vette igénybe, ebből 17 fő kiskorú és 82 fő nagykorú. Az ellátottak közül 38 fő nő és 50 fő férfi. A nők aránya 42,7 %, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 57,3 %-a.

#### *Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül*

Az alapszolgáltatásokat 678 személy veszi igénybe. Közülük 33 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 4,3 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. Az ellátottak 64,52 %-ának jövedelme a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladja. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

A demens ellátást igénybe vevők 91,3 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül 0,74 % él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 83,70 %-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelmének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben senki nem részesült.

#### *A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete*

A nagykorú fogyatékos személyek 2,44 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 47,56 % azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátásában a Böszörményi úti telephelyen a Gyermekvédelmi törvény szerinti gyermekvédelmi kedvezményre egy fő sem volt jogosult az ellátottak közül. 7 fő részesül fogyatékosága miatt normatív 50 %-os kedvezményben.

#### *Az ellátottak természetes támogatórendszere*

A 678 fő ellátást igénybevevő 28,02 %-a, 190 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 34,41 %, házi segítségnyújtásban 28,64 %, nappali ellátásban 17,83 % az egyedül állók aránya. A demens idősök nappali ellátásban 14 fő egyedülálló, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

## 2. Szakosított ellátás

*Az intézmény ellátottainak életkor és nem szerinti megoszlása a 2022. december 31-i állapotnak megfelelően*

Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó részleg

|                 | Nő         | Férfi     |
|-----------------|------------|-----------|
| 0-13            | -          | -         |
| 14-17           | -          | -         |
| 18-39           | -          | -         |
| 40-59           | 3          | 5         |
| 60-64           | 3          | 7         |
| 65-69           | 11         | 12        |
| 70-74           | 17         | 16        |
| 75-79           | 22         | 10        |
| 80-89           | 60         | 14        |
| 90-             | 16         | 5         |
| <b>Összesen</b> | <b>132</b> | <b>69</b> |

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 201 fő szolgáltatást igénybevevő 79,60 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,82 % növekedést mutat.

A szolgáltatásokat igénybevevő 201 fő közül 132 fő nő ez az ellátottak 66 %, és 69 fő férfi mely az ellátottak 34 %-a. Ezek az adatok hasonlóak a társadalomban megfigyelhető nemek közötti különbséghez.

Idősek otthona demens ellátást nyújtó részleg

|                 | Nő        | Férfi     |
|-----------------|-----------|-----------|
| 0-13            | -         | -         |
| 14-17           | -         | -         |
| 18-39           | -         | -         |
| 40-59           | 1         | 1         |
| 60-64           | 4         | 1         |
| 65-69           | 2         | 4         |
| 70-74           | 2         | 2         |
| 75-79           | 7         | -         |
| 80-89           | 13        | 5         |
| 90-             | 5         | 1         |
| <b>Összesen</b> | <b>34</b> | <b>14</b> |

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 48 fő szolgáltatást igénybevevő 73 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2 %-os csökkenést mutat.

Az 48 fő ellátott közül 34 fő a nő és 14 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 71 %, a férfiak aránya 29 %.

Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg

|                 | Nő        | Férfi     |
|-----------------|-----------|-----------|
| 0-13            | -         | -         |
| 14-17           | -         | -         |
| 18-39           | -         | -         |
| 40-59           | -         | 4         |
| 60-64           | -         | 3         |
| 65-69           | 1         | 8         |
| 70-74           | 4         | 6         |
| 75-79           | 4         | 7         |
| 80-89           | 8         | 3         |
| 90-             | 1         | -         |
| <b>Összesen</b> | <b>18</b> | <b>31</b> |

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 49 fő szolgáltatást igénybevevők 67,35 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 0,69 % növekedést mutat. A 49 fő ellátott közül 18 fő a nő és 31 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 36,73 %, a férfiak aránya 63,27 %.

Szávay Gyula Utcai Telephely Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó osztály

|                 | Nő        | Férfi    |
|-----------------|-----------|----------|
| 0-13            | -         | -        |
| 14-17           | -         | -        |
| 18-39           | -         | -        |
| 40-59           | -         | -        |
| 60-64           | 1         | -        |
| 65-69           | -         | -        |
| 70-74           | 2         | -        |
| 75-79           | 1         | -        |
| 80-89           | 18        | 2        |
| 90-             | 8         | -        |
| <b>Összesen</b> | <b>30</b> | <b>2</b> |

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 32 fő szolgáltatást igénybevevők 96,90 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 6,9 %-os növekedést mutat.

A 32 fő ellátott közül 30 fő nő, és 2 fő férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 93,75 %, a férfiak aránya 6,25%.



Térítési díjat fizetők száma a szakosított ellátásban

|                                    | A székhely ápolás-gondozást nyújtó részlegeinek ellátottjai közül (fő) | Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg ellátottjai közül (fő) | Szávay Gyula Utcai telephely ápolást gondozást nyújtó ellátottjai közül (fő) |
|------------------------------------|--|--|--|
| Teljes térítési díjat fizet        | 202  | 36   | 32   |
| Résztérítési díjat fizet           | 37   | 13   | 0  |
| Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet | 7  | 0  | 0  |
| Ingyenes ellátott                  | 3  | 0  | 0  |
| <b>Összesen</b>                    | <b>249</b>   | <b>49</b>  | <b>32</b>  |

Teljes térítési díjat az ellátottak 81,82 %-a, résztérítési díjat az ellátottak 15,15 %-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet térítési díjat az ellátottak 2,12 % -a. Ingyenes ellátásban részesül 3 fő, az ellátottak 0,91 %-a.

### III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős személyekről.

Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolási szolgálat működik.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást az intézmény.

#### Házi segítségnyújtás

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

#### Nappali ellátás

##### Idős személyek nappali ellátása

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájárulás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

### **Demens, idős személyek nappali ellátása**

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akiknél a pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lehetőség szerint lassítani.

### **Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása**

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek. A szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

### **Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása**

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzéséhez, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Nappali ellátás esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően a szükséges szolgáltatási elemeket biztosítja.

### **Étkeztetés**

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.

## **Ápolást, gondozást nyújtó ellátás**

### **Idősek Otthona ellátás**

- Az ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősek otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Időszotthoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephelye.

### **Idősek Otthona Demens ellátás**

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos (pszichiáter, neurológus vagy geriáter) által kiadott középsúlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.
- A részlegen lévő ellátottak mindannyian magasabb ápolási-gondozási igényűek. Így az itt dolgozó munkatársak fokozott mentális és fizikai terhelésnek vannak kitéve. Ennek ellenére törekszenek arra, hogy a demens személyek ellátása során a személyközpontú gondoskodás érvényesüljön a mindennapi feladatok végzése során.

### **Átmeneti elhelyezés Időskorúak Gondozóháza**

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegen ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben a tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

Az intézmény ellátottai számára térítésmentesen biztosítjuk a fodrász szolgáltatásait.

### **Otthoni Szakápolás**

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet. A Szolgálat a beteg otthonában vagy

tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

#### **IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat fenntartója a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata, az irányító szerve a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgazdaság- és Szociális Főosztály.

A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások biztosítása a fenntartó által meghatározott keretek között történik. A lakóhelyen hozzáférhető, közvetlen létszükségleti igényeket elégít ki, s igazodik a lakosság szükségleteihez, szerepet vállalva a rászorulóknak szociális helyzetének javításában. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az Otthoni Szakápolási Szolgálatot a Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt kötelezően ellátandó szociális feladatok mellett működteti.

Szakmai célkitűzés: A helyi szociális ellátórendszerhez illeszkedő, a társadalmi változásokra rugalmasan reagálni képes, többlépcsős, átjárható, a lakosság számára kiszámítható, magas szakmai színvonalú, komplex szolgáltatások működtetése.

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat részt vesz Debrecen Megyei Jogú Város és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő, szociálisan, mentálisan, vagy egészségi állapotuk miatt támogatásra szoruló személyekről való gondoskodásban, szociális biztonságuk, önálló életvitelük helyreállításában.

Az intézmény szolgáltatásainak összetettsége, sokrétősége miatt több más intézménnyel működik együtt az ellátottak szükségleteinek minél tökéletesebb kielégítése céljából. Saját kompetenciánkon túlmutató esetekben is mindig törekszünk arra, hogy a velünk kapcsolatba kerülő kliensek eljussanak a szükségleteiket kielégíteni hivatott és képes szervezetekhez, intézményekhez.

Az erőforrásaink maximális hasznosítása érdekében kölcsönös együttműködésre törekszünk más szakterületeken tevékenykedő intézményekkel is. Vannak szakmai feladatok melyek sikeres megvalósításához kiegészítésként, személyi és tárgyi feltételek biztosításával járunk hozzá. Más esetekben pedig mi kapunk segítséget programjaink színvonalas megszervezéséhez (pl.: kulturális programok vagy ellátotti egészségügyi problémák).

Az alábbi területen működő intézményekkel vagyunk kapcsolatban:

- Az egészségügyi intézményekkel az ellátottaink kapcsán szorosan együttműködünk az ellátás igénybevétele és a betegek otthonukba bocsátása terén is.
- Napi kapcsolatban vagyunk a város háziorvosaival az igénybevételi eljárás és az ellátás során is.
- Preventív programok, szűrések vonatkozásában is kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátás különböző szintjeivel, pl.: DAEFI.
- Szakorvosi rendelőkkel, kórházakkal kompetenciánkat meghaladó esetek kezelésekor keressük a kapcsolatot.

- Otthonápolási szolgálatokkal a kapacitásunkat meghaladó igények kielégítése érdekében közvetítünk.
- Az köznevelési intézményekkel kulturális programok megvalósítása, közös programok szervezése és a generációk közötti kapcsolat erősítése érdekében működünk együtt.
- A középiskolák diákjai közösségi szolgálat és a karitatív szolgálat teljesítésével szoros kapcsolatot ápolnak a klubtagjainkkal és a házi segítségnyújtásban az ellátottakkal.
- Közművelődési, kulturális intézményekkel együttműködünk az általuk szervezett programok látogatásán keresztül, illetve az általunk szervezett programok széles közönség elé tárásával.
- Az egyházakkal intézményünk a szervezett hitéleti tevékenységek kapcsán heti rendszerességgel működik együtt.
- Civil szervezetekkel, egyházak segítő szervezeteivel adománygyűjtés, adományosztás révén tartjuk a kapcsolatot.
- A szociális ellátórendszer más intézményeivel közös esetek megoldásában tevékenykedünk együtt. Kompetenciánkat meghaladó ellátási igény felmerülésekor az ellátás igénybevételét segítjük. Szükség esetén az esetátadást kezdeményezzük.
- Fontosnak tartunk minden olyan, akár eseti együttműködést is, ami a szolgáltatásaink színvonalának növekedéséhez, az ellátottaink elégedettségéhez hozzájárulnak Pl.: Egészségpénztárak.
- Hajléktalanokat ellátó szervezetekkel együttműködünk.
- Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat és Pedagógiai Szakmai Szolgáltató Intézettel – A Szakértői Központ végzi a tanköteles korú ellátottak felülvizsgálatát, javaslatot tesz az intézmény fejlesztési helyként történő kijelölésére, valamint az egyénre szabott fejlesztési területekre.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény által végzett, kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységek.
- Érdekvédelmi szervezetekkel együttműködünk az idős és fogyatékos ellátottaink érdekében, szükség esetén az ellátottjogi képviselővel egyeztetünk.
- Az Önkormányzattal jó kapcsolatot alakítottunk ki, az önkormányzati képviselőket a programjainkra meghívjuk.
- A karitatív szervezetekkel (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Magyar Református Szeretetszolgálat), civil szervezetekkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és segítjük egymást a munkában.
- A Kézmű Fővárosi Kézműipari Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködve a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevő ellátottak rehabilitációs foglalkoztatását segítjük.
- A Hungast Vital Kft-vel együttműködünk az étkeztetés biztosítása területén.
- A szakmai továbbképzések szervezésével is erősítjük a társintézményekkel történő kapcsolatrendszerünket, helyet adunk mások által minősítettett képzeteknek. Gyakorlati terephelyként is működik intézményünk.

**V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

| Szolgáltatás megnevezése                      | Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma /engedélyezett férőhelyek száma (fő) | Igénybevételek száma/2022. évben | Napi átlag igénybevétel | Kihasználtság az ellátható személyek számához/ engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva |
|---|---|----------------------------------|-------------------------|--|
| Személyi gondozás                             | 385   | 67780,83                         | 268,95                  | 69,61  |
| Szociális segítség                            |   | 308,58                           | 1,25                    |  |
| Idős személyek nappali ellátás                | 165   | 36551                            | 146,79                  | 88,48  |
| Demens, idős személyek nappali ellátás        | 25  | 4809                             | 19,31                   | 76   |
| Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás  | 20  | 1421                             | 5,71                    | 25   |
| Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás | 90  | 5603                             | 22,50                   | 24,44  |
| Foglalkoztatás (fejlesztő +rehabilitációs)    | fejlesztő foglalkoztatás<br>40  | 8066                             | 32,39                   | -  |
| Idősek Otthona ellátás                        | 307   | 98668                            | 270,32                  | 88,05  |
| Időskorúak Gondozóháza ellátás                | 50  | 18133                            | 49,68                   | 99,36  |
| Étkeztetés                                    | nincs meghatározva  | 30432                            | 122,22                  | -  |

**Otthoni Szakápolás:**

- 2022.évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2400** vizit.
- **2022-ben teljesített** vizitek száma összesen: **610** vizit.
- A szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.
- A szakápolás szakmai feladatait 2 fő látja el (1 fő szakápoló, 1 fő gyógytornász).

Az ellátásra jogosultak többségének gyenge egészségi állapota miatt intézményi elhelyezése vált indokolttá, ami az otthoni szakápolásban a vizitszámok jelentős csökkenését eredményezte.

## Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

| Szolgáltatás megnevezése                              | Megállapodások száma 2022.01.01-én | Megállapodások száma 2022.12.31-én | Megállapodások számának éves változása |
|---|------------------------------------|------------------------------------|--|
| *Házi segítségnyújtás                                 | 408                                | 405                                | -3 fő                                  |
| **Idős személyek nappali ellátás                      | 178                                | 157                                | -21 fő                                 |
| Demens idős személyek nappali ellátás                 | 22                                 | 23                                 | +1 fő                                  |
| Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás          | 7                                  | 7                                  | 0 fő                                   |
| Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás         | 83                                 | 82                                 | -1 fő                                  |
| Étkeztetés  | 129                                | 93                                 | -36 fő                                 |
| Idősek otthona ellátás (székhelyen)                   | 238                                | 249                                | +11 fő                                 |
| Időskorúak gondozóháza ellátás                        | 48                                 | 49                                 | +1 fő                                  |
| Idősek otthona ellátás (Szávay Gyula Utcai Telephely) | 30                                 | 32                                 | +2 fő                                  |

\* Házi segítségnyújtásban ellátandó személyek száma 385 fő.

\*\* Idős személyek nappali ellátásban ellátandó személyek száma 165 fő.

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2022-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni.

A demens személyek nappali ellátásának igénybevétele változott az elmúlt évhez képest. A szolgáltatásra fokozott igény mutatkozik.

Az étkezők száma jelentősen csökkent, mely a népkonyhai szolgáltatás megjelenésével indokolható.

A megállapodások száma az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona, valamint az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóháza ellátások esetében nőtt az előző év azonos időszakához képest.

### Ápolást gondozást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2022-ben 113 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 49 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 10 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 4 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 21 fő, 29 fő még nem került felvételre. Az elutasítások 2 főnél szenvedélybetegség, 2 főnél gondozási szükséglet hiánya miatt történtek. 2022. december 31-én 39 fő szerepelt a várólistán az ápolást – gondozást nyújtó részlegre, ebből 20 fő várakozott soron kívül.

### Szávay Gyula utcai telephelyre benyújtott kérelmek alakulása

2022-ben 35 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 4 fő foglalta el férőhelyet, visszavonta a kérelmét 6 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 2 kérelmezőnek, 2 fő elhunyt a kérelmet beadók közül. A kérelem elutasítása 1 fő esetében szenvedélybetegség miatt, 1 főnek pedig gondozási szükséglet hiánya miatt történt. 21 fő még nem került felvételre. 2022. december 31-én 44 fő várakozott az elhelyezésre ebből 18 fő soron kívüli elhelyezést kért.

### Demens ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2022-ben 69 kérelem érkezett, melyből 14 kérelmező költözött be intézményünkbe. Visszavonta a kérelmét 8 fő, beköltözés előtt elhunyt 17 fő. 30 fő még nem került felvételre. 2022. december 31-én 41 fő szerepelt a várólistán, ebből 34 fő soron kívüli elhelyezésre várakozott.

### Átmeneti ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2022-ben 54 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 18 fő költözött be, visszavonta a kérelmét 18 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 7 kérelmezőnek, a beköltözés előtt elhunyt 10 fő. 1 fő még nem került felvételre. 2022. december 31-én 29 kérelmező várakozott az elhelyezésre, ebből 22 fő soron kívül. A beérkezett kérelmek közül 7 esetben nem javasoltuk az elhelyezést, melynek okai 6 fő esetében szenvedélybetegség, 1 fő esetében pszichiátriai megbetegedés volt.

### Házi segítségnyújtás

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma

| Életkor  | Gondozási szükséglet mértéke |            |                |                 | HSNY-ben<br>részesülők<br>száma<br>összesen | Ebből                   | Ebből                   |
|----------|------------------------------|------------|----------------|-----------------|---|-------------------------|-------------------------|
|          |                              |            |                |                 |   | szociális<br>segítésben | személyi<br>gondozásban |
|          | 0 fokozat                    | I. fokozat | II.<br>fokozat | III.<br>fokozat |   | részesül                |                         |
| 18-39 év | 0                            | 0          | 0              | 0               | 0   | 0                       | 0                       |
| 40-59 év | 0                            | 11         | 1              | 2               | 14  | 0                       | 14                      |
| 60-64 év | 0                            | 9          | 4              | 1               | 14  | 0                       | 14                      |
| 65-69 év | 0                            | 24         | 3              | 1               | 28  | 0                       | 28                      |
| 70-74 év | 0                            | 30         | 3              | 2               | 35  | 0                       | 35                      |
| 75-79 év | 1                            | 61         | 7              | 2               | 71  | 1                       | 70                      |
| 80-89 év | 4                            | 152        | 27             | 8               | 191   | 4                       | 187                     |
| 90-X év  | 1                            | 38         | 8              | 5               | 52  | 1                       | 51                      |
| Összesen | 6                            | 325        | 53             | 21              | 405   | 6                       | 399                     |

Az ellátottak 80,24 %-ának I. fokozat, 13,09 %-ának II. fokozat, 5,19 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 1,48 %-a esetében 0 fokozat, szociális segítségre jogosult.

A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban, a másik pedig az, hogy a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:



- szociális segítség keretében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

**Idős személyek nappali ellátását** 180 fő veszi igénybe, közülük 23 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubonként változó arányt mutat. Az étkezést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 10 %, ami 18 főt jelent.

### Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

|  | enyhe | középsúlyos | súlyos | ebből<br>halmozott |
|--|-------|-------------|--------|--------------------|
| Böszörményi úti nappali ellátás<br>nyújtó intézményben | 0     | 0           | 7      | 3                  |
| Ibolya utcai nappali ellátás<br>nyújtó intézményben    | 5     | 13          | 37     | 17                 |
| Mester utcai nappali ellátás<br>nyújtó intézményben    | 0     | 4           | 23     | 15                 |

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 42,86 %-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. A Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottjai közül 3 fő mozgássérült, 4 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 73,17 %-a súlyos fogyatékossgal él.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 52,44 %, összesen 42 fő. Az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 54,76 %, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 45,24 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

**Étkeztetésben** ellátottak száma 93 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étel lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 69 fő vett igénybe, az étkezők 74,2 %-a. Elvitellel az étkezők 12,9 %-a, helyben fogyasztással 12,9 %-a veszi igénybe szolgáltatást. Az étkezők 9,68 %-a, 9 fő igényel diétás étkeztetést.

A 2021. évhez viszonyítva csökkenés tapasztalható. Az étkezők száma az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat, mely adódhat abból, hogy a piacon több szolgáltató is jelen van, többek között a népkonyhai szolgáltatás. Az energiaválság kezelésére hozott intézkedések által 2022.11.01-től átmenetileg a Cívis Szociális Étkezési Központ intézményünk 6 telephelyén nyújt szolgáltatást a korábbi 9 helyett, melyek nyitvatartási időn kívül osztópontként működnek.

## **VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások**

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően végezzük.

A Városi Szociális Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatások igénybevételéről szóló jogviszony keletkezését a Városi Szociális Szolgálat intézményvezetőjének intézkedése alapozza meg.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Az intézmény által biztosított szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét szakosított ellátások igénybevétele esetén írásban is. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, az igénybevevő természetes személyazonosító adatait, valamint az igénybevevőt érintő egyéb elvárásokat, tudnivalókat és kötelezettségeket, az ellátás megszűnésének módját.

Ha az intézményvezető döntését az ellátást kérelmező vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló dokumentum kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

## **VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával**

Az egyéni gondozási terv készítése TEAM munkában zajlik, az ellátott/törvényes képviselő, ápoló, gondozó, felelős szociális munkatárs, valamint a részlegvezető/osztályvezető és szükség szerinti további szakemberek bevonásával, pl.: intézményi orvos, pszichiáter stb. A gondozási tervek felülvizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente, illetve változás esetén történik. Az ellenőrzés során az egyénre szabottságot és a szakmaiságot helyezzük előtérbe.

A jogszabály nem rendelkezik arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelni, ezért a korábbi tapasztalatokat, illetve módszertani ajánlást figyelembe véve alakítottuk ki a

gondozási tervet. Tapasztalatunk szerint a változtatás pozitív eredményt hozott, az ellátottak speciális/egyéni sajátosságait jobban tükrözi.

## **VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából**

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén, az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzata rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben. alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is. A szakosított ellátásban az elektronikus nyilvántartó rendszer fejlesztése még folyamatban van. Ennek megoldása érdekében a programozókkal folyamatos kapcsolatban vagyunk.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályokat adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

## **IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek**

### **Az intézmény működési feltételeinek bemutatása**

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 18 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen a szociális szakosított ellátások és az otthoni szakápolás működik. A 18 telephelyből 14 telephelyen nyújtott korábban az intézmény szakmai szolgáltatást, viszont Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlésének 191/2022. (X.27.) határozata alapján 2022. november 01-től az energiaválság kezelésére hozott intézkedések véget átmenetileg 5 telephely vonatkozásában a szolgáltatásnyújtás helyszíne megváltozott.

### *Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok*

| Szolgáltatás megnevezése                                  | Szolgáltatói nyilvántartás alapján<br>ellátható személyek száma /<br>engedélyezett férőhelyek száma |
|---|---|
| Házi segítségnyújtás                                      | 385   |
| Idős személyek nappali ellátás                            | 165   |
| Demens idős személyek nappali<br>ellátás                  | 25  |
| Kiskorú fogyatékos személyek<br>nappali ellátás           | 20  |
| Nagykorú fogyatékos személyek<br>nappali ellátás          | 90  |
| Ápolást-gondozást nyújtó Idősek<br>Otthona ellátás        | 257   |
| Ápolást-gondozást nyújtó Idősek<br>Otthona Demens ellátás | 50  |
| Átmeneti ellátás Időskorúak<br>Gondozóháza                | 50  |
| Étkeztetés  | nincs meghatározva  |

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 317 fő engedélyezett létszámunkból 262 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Telephelyének és a Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubjának felújítása valósult meg. A Böszörményi Úti Nappali Intézmény által nyújtott szolgáltatás az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Telephelyére kerül áthelyezésre. 2022. évben a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja felújítását követően az eszközbeszerzés valósult meg.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Nyolc telephelyünk komplex akadálymentes, hat telephelyünk csak részben akadálymentesített. Az ideiglenes hatályú működési engedéllyel rendelkező 7 telephelyünk működése 2023. december 31-ig meghosszabbításra került.

### **Az intézmény gazdálkodásához kapcsolódó események**

- **Közbeszerzési eljárás**  
2022. november 21-től intézményünk részére a mosodai szolgáltatást a SZÓTT-KER Bt. Mezőberényben végzi, mivel a kiírt, nyílt eljárásos közbeszerzési eljárás során a legjobb ajánlatot tőle kaptuk.
- **Selejtezés**  
Intézményünknel ebben az évben 2 alkalommal történt selejtezés, 2022. május 25-én, ekkor az intézményben a kis értékű és nagyértékű eszközök selejtezése valósult meg, valamint 2022. július 21-én, ekkor 3 intézményi gépkocsi került leselejtezésre, melyek már nem töltötték be a rendeltetésüknek megfelelő funkciójukat.

- **Év végi leltározás**  
2022. december 30. napján, december 31-i fordulónappal megtörtént intézményünkben a gyógyszerraktár raktárkészletének év végi leltározása, valamint a letéti pénztár év végi pénzkészletének felleltározása. A leltározások során megállapítást nyert, hogy sem többlet, sem hiány nem keletkezett.  
2022. november 02-25-ig terjedő időintervallumban történt meg a Debreceni Intézményműködtető Központ által készített és intézményünkre is kiterjesztett „Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzat”-ban foglaltak szerint a háromévenként esedékes átfogó leltározás.
- A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata az intézmény 2022. évi költségvetésében 11.667.642 Ft-ot hagyott jóvá beruházás jogcímen. Beszerzésre kerültek téli és nyári gumiabroncsok gépjárműveinkhez, informatikai és számítástechnikai eszközök közel másfél millió forint értékben. Továbbá vásároltunk kézi emelőkocsit, éjjeliszekrényeket, bútorokat a régi elavult berendezések pótlása céljából.

Kapott pénzbeli támogatások:

- Tranzit Ker. Kft-től 300.000 Ft értékben érkezett vissza nem térítendő támogatás, mely összeget az ellátottak részére kialakításra kerülő „Hazai Ízek konyhájának berendezésére fordítottuk (elektromos főzőlap, elektromos tűzhely, kávéfőző, mikrohullámú sütő).
- Közművelődés Kollégium Nemzeti Kulturális Alaptól 500.000 Ft támogatás, mely az idősök hónapja alkalmából megrendezésre került „Ki Mit Tud” és kiállítás megvalósítására került felhasználásra.
- **Covid-19 járvány gazdasági vonatkozásai**  
A járványügyi helyzet nehézségeinek leküzdésében nagy segítséget kaptunk, a DMJV Önkormányzata, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltségétől:
  - védőeszközök,
  - védőfelszerelések,
  - kézfertőtlenítő szerek,
  - felület fertőtlenítőszeres biztosításával.
- **Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus gazdasági vonatkozásai**  
Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus elől menekülő családok humanitárius feladatellátásában intézményünk is részt vett.  
2022. márciustól 2022 június 01-ig az ukrán menekültek segítésére biztosított intézményünk ügyeletet 97 fő bevonásával 127 alkalommal 1023 órában, - amely a dolgozók részére túlórában került kifizetésre -, valamint mosodai szolgáltatást is biztosítottunk.  
Erre a feladatellátásra az Önkormányzat 3.965.536 Ft-ot biztosított előirányzat formájában.
  - Mosodai szolgáltatásra fordított költség 394 kg kimosott textilra - **199.151 Ft** értékben,
  - Túlmunkából eredő költség: **3.431.079 Ft****Mindösszesen felmerült kiadás: 3.630.230 Ft**
- **Az energiaválság hatása a gazdálkodásra**  
2022. októberétől csak előzetes fenntartói engedély birtokában történhetett minden olyan beszerzés, amelyekre ez idáig nem történt kötelezettségvállalás rögzítés. A megemelkedett energiaárak következtében az állami normatíva módosítását elvégeztük, mely jelentősen

megnövelte intézményünk kiadását - ennek következtében az önköltséget is nagymértékben befolyásolta a váratlan drasztikus emelkedés.

Az étkeztetés nyersanyagköltsége több mint 50 %-kal emelkedett a megnövekedett rezsi árak következtében.

## **X. Az intézményt érintő főbb változások**

A 2022-es évben az intézmény szervezeti felépítésében az alábbi változások történtek:

- Szállítási, műszaki és informatikai feladatokat ellátó csoport került kialakításra.
- A vezető ápoló közvetlen irányítása alá került:  
Szávay Gyula utcai telephely ápolás osztálya,  
ápolási asszisztens.
- Önkéntes koordinátor munkakör a központi irányításhoz került.

2022. 09. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központba küldött, elektronikus aláírással készült és papír alapon tárolt dokumentumokat hitelesítési záradékkal kell ellátni, 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 122. §-a szerint, ez plusz terhet ró az intézményre.

A DMJV Önkormányzat Közgyűlésének 103/2022. (VI.23.) határozata alapján 2022. 08. 01-től változott a nyersanyagnorma összege, mely a dolgozói étkezést is érintette. Ettől az időszaktól egy adag alkalmazotti étkezésért 896,95,- Ft-ot kell fizetni.

A 603/2020. (XII.18.) Korm. Rendelet a koronavírus –világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről 1. § (1) bekezdése és a DMJV Önkormányzata Közgyűlésének a 49/2020. (XII.28.) Önkormányzati rendeletének hatályba nem lépéséről 1.§ e) pontja, miszerint az intézményi térítési díj nem változott 2022. június 30 napjáig volt hatályos. Ezt követően az idős nappali ellátás kivételével minden ellátási formában elvégeztük a térítési díj felülvizsgálatot.

Csökkent a nyilvántartott hátralékok összege, mely köszönhető annak, hogy egyre többen tudták megfizetni az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, illetve az ellátottak és a hozzátartozók időben rendezték a fizetési kötelezettségüket.

- Leginkább már csak a jövedelem letiltással rendelkezők esetében beszélhetünk térítési díj hátralékról.
- A szakosított ellátásban a jövedelmek emelkedése miatt csökkent a résztérítési díjat és a hozzátartozói kiegészítést fizetők száma.

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Erzsébet Utcai, Szabó Kálmán Utcai, Süveg Utcai, Víztorony Utcai és Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja a város energiaválság kezelésére hozott intézkedéseinek bevezetését követően 2022. november 01-től szünetelteti nyitvatartását.

A szünetelő telephelyek szolgáltatásainak helyszínéül szolgáló telephelyek vonatkozásában határozott idejű működési engedélyt adott ki a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal 2023. április 30. napjáig

A fenti telephelyeken ellátást igénybevevők a nyitva tartó telephelyeken változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatásokat. A szünetelő klubokban dolgozó kollégák más telephelyre történő átszervezése is megtörtént.

Népkonyhai osztópont intézményünk 9 telephelyén volt elérhető 2022. 10. 31 napjáig. Az energiaválság kezelésére hozott intézkedések következtében 2022.11.01-től átmenetileg a Cívis Szociális Étkezési Központ intézményünk 6 telephelyén nyújt szolgáltatást a korábbi 9 helyett.

A fejlesztő foglalkoztatásban 2022. évben egy alkalommal került sor bérkompenzáció miatti fejlesztési díj különbözet kiutalására december hónapban.

### **Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése**

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

## **XI. Szakmai program megvalósulása**

A Városi Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatások keretén belül olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt, illetve az ellátott családban való maradását.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) a szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik a Városi Szociális Szolgálat, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában.

Az alapszolgáltatás kiegészítéseként az aktív, egészséges és önálló otthoni életvitel biztosítása érdekében az időskorúak számára az önkéntesek bevonásával kiegészítő szolgáltatásokat nyújtunk.

Az egyre növekvő számú időskorú lakosság részére nyújtott bentlakásos elhelyezés egyéni állapotuknak megfelelő személyre szabott gondozást-ápolást, teljes körű ellátást biztosít 24 óras

ápoló-gondozói szolgálattal, rendszeres, meghatározott időben történő orvosi ellátással, rendszeres gyógyszerellátással, illetve teljes hotelszolgáltatással.

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatásait gondozó szolgálatokon, mint önálló szervezeti egységeken keresztül nyújtja. A szakosított ellátásokat a székhelyén és egy telephelyén biztosítja.

A szociális alapszolgáltatások tekintetében az ellátási felelősség elsősorban gondozási felelősséget jelent, és azokra a segítséget igénylő személyekre terjed ki, akik az önálló életvitelük (életvezetésük) biztosításához konkrét gondozást, szociális segítő munkát, mentális támogatást igényelnek. Az ellátottak részére az egyéni sajátosságaikhoz, szükségleteikhez igazodó életviteli segítséget biztosítja.

## **XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik**

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget.

- A DIM által végzett felújítási munkálatok költsége az alábbiak szerint alakult intézményünkben 2022. évben:

|  |               |
|--|---------------|
| - II. emeleti fürdőszoba 50 %-os készültségi fok szerinti részteljesítés | 5.293.107 Ft  |
| - Felvonó létesítés  | 17.992.980 Ft |
| - Tűzjelző berendezés létesítése   | 43.307.548 Ft |
| Összes bruttó költség:   | 66.593.635 Ft |

- Az intézmény költségvetéséből megvalósult beruházások:

|  |               |
|--|---------------|
| - informatikai, számítástechnikai eszközök             |               |
| - kézi emelőkocsi                                      |               |
| - ellátottak részére éjjeliszekrények, speciális ágyak |               |
| - gépkocsikhoz téli-nyári gumibroncsok                 |               |
| - EKG készülék + szoftver                              |               |
| - mobiltelefonok                                       |               |
| - kulcstároló szekrény                                 |               |
| - elektromos villanyborotva                            |               |
| Összes költség bruttó:                                 | 10.641.574 Ft |

- Szakápolás terhére történt beruházás 2022. évben:

|   |              |
|---|--------------|
| - fénymásológép   |              |
| - konyhaszekrény a Hazai Ízek konyhájába                      |              |
| - 2 db légkondicionáló (ellátottak komfortérzetének javítása) |              |
| - mobiltelefon  |              |
| Összes költség bruttó:  | 2.411.610 Ft |



### XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

Fontosnak tartottuk az ellátottak elégedettségének megtartását, komfortérzetük növelését, melyhez az alábbi felújítások is hozzájárultak:

- A székhely épületében teherlift felújítása.
- A 2/B osztályon a fürdőszoba akadálymentesítése, felújítása, szellőző rendszerrel való ellátása.
- A 2/B osztályon a kezelő helyiség festése.
- A székhelyen kiépítésre került automata füst és tűzjelző berendezés hozzájárul az ellátottjaink biztonságához.
- 2022-ben lift kezelői tanfolyam szervezése egy alkalommal történt a székhelyen 17 fő dolgozó számára, mivel kevés munkatárs rendelkezett lift kezelői jogosultsággal.
- A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Telephelyének és a Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubjának felújítása is megvalósult, az átadás az eszközbeszerzés után várható.

A felújítás ideje alatt az Ifjúság utcai telephely az Ibolya utca 24. szám alatt, a Süveg utcai telephely 2022.10.31-ig a Víztorony utcai telephelyen, 2022.11.01-től pedig a Csapó utcai telephelyen nyújtja a szolgáltatásait az ellátottak részére.

A Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja felújítását követően az eszközbeszerzések a 2022-es évben megvalósultak. Az ellátottak örömmel veszik igénybe a megújult környezetben a szolgáltatást.

- Az ideiglenes bejegyzéssel rendelkező alapszolgáltatást nyújtó telephelyek bejegyzését a működést engedélyező hatóság, a benyújtott szakmai tervek alapján 2023. december 31. napjáig meghosszabbította.
- A földszinten lévő lakószobák funkcióváltásával az alábbi rekreációs terek kialakítása történt meg:
  - Tornaszoba – a mozgásukban nehezített vagy műtét utáni állapotokban, a fizikai erőnlét a jó kondíció megtartása, fejlesztése, az önálló képesség javítása, fenntartása érdekében hasznos helyiség.
  - Könyvtár: hozzájárul az ellátás színvonalának emeléséhez. Kulturális tevékenység, olvasás, nyugodt, zavartalan környezetben való eltöltése.
  - Fogadóhelyiség: lehetőséget biztosít a hozzátartozókkal, kérelmezőkkel való kulturált környezetben történő beszélgetésre, tájékoztatásra, felvilágosításra. Továbbá a fogadóóráknak biztosít helyszínt (intézményvezető, ellátottjogi képviselő, érdekképviselői fórum, szakszervezet, közalkalmazotti tanács).

Az elfogadott költségvetés függvényében folyamatosan történik a védőruha, munkaruha beszerzése, hogy a munkaruha-, és védőruha juttatás folyamatosan biztosított legyen az elhasználódás, illetve a kihordási idő figyelembevételével.

Munkatársaim nagyon örültek 2022. január 01-től biztosított 15.000,- Ft/hó cafetéria juttatásnak, mely 12 hónapra 180.000,- Ft/ fő.

A vezetőképzésre jelentkezők esetében ebben az évben már nem online formában valósult meg a képzés, hanem tantermi oktatásra került sor.

A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó feladatok megvalósítása, elvégzése folyamatos.

## **XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése**

### **1. Az ellátást igénybevevők jogai**

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az alapszolgáltatás és szakosított ellátás telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A szakosított ellátásban a házirend betartatása nehézségekbe ütközik az alkoholfogyasztás és dohányzás miatt, de ennek előfordulása egyre ritkább. Sajnos vannak olyan ellátottak, akik befolyásoltság alatt magatartásukkal, sértő kommunikációjukkal megbántják lakótársaikat, munkatársainkat. A házirendet megsértő ellátottak figyelmét szóban és írásban is felhívtuk annak betartására.

A 2022-es évben házirend súlyos megsértése véget egy ellátott intézményi jogviszonya került megszüntetésre.

Az étkezéssel kapcsolatban továbbra is vannak panaszok, elégedetlenség a mennyiséggel, az ételek ízével, a minőséggel. A konyhával együttműködve próbáljuk az előírtakat és az ellátottak igényeit összhangba hozni.

Az ellátottaknak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátottjogi képviselő a székhelyen minden hónapban előre egyeztetett időpontban fogadóórát tartott.

2022-ben az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására azonnali intézkedés történt, a panasztevővel a kapcsolatot felvettük.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadóórát tart az intézmény vezetője.

### **2. A munkatársak jogainak érvényesülése**

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellérendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

Az intézményben egy szakszervezet működik.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Tizedik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben 6 dolgozó részesült ebben az elismerésben, melyhez 150.000-Ft/fő jutalom társult.

Az intézmény vezetője „Idősekért díj” államtitkári elismerésben részesült.

2022-ben két alkalommal volt lehetőség a munkavállalók teljesítményének differenciált jutalmazására, az I. félévében 251 fő, a II. félévében 247 fő részesült jutalomban.

A dolgozók részére 2022. évi bankszámla költségek térítése (bruttó 1000 Ft/hó) a június és a november havi bérrel kerültek kifizetésre.

## **XV. Munkatársak továbbképzése**

A Városi Szociális Szolgálatnál 2022-ben 175 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett.

Vezetői megbízással rendelkező munkavállalók közül 2 fő teljesítette a vezetőképzést.

2022-ben 48 fő vett részt az EFOP 3.8.2 -16 Szociális humán erőforrás fejlesztése kiemelt projekten belül képzésen:

- A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során című szabadon választott továbbképzésen 17 fő vett részt.
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei című e-learning formában megvalósult kötelező szakmai továbbképzésen 1 fő vett részt.
- Jogsabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok című e-learning formában megvalósult kötelező szakmai továbbképzésen 3 fő vett részt.
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség 28 fő vett részt.

A munkavégzéshez kapcsolódó Munkavédelmi képviselők továbbképzése 7 fő részére online formában valósult meg.

Az elsősegélynyújtásra kijelölt munkavállalók 2021-ben teljesítették a két évente kötelező továbbképzést. 2022. évben 55 főnek volt megbízása elsősegélynyújtási feladatok ellátására.

## **XVI. Pályázat(ok)**

Intézményünk 2022-es évben a fejlesztő foglalkoztatás biztosítására **15.144.000 Ft** támogatásban részesült. A pályázatokat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

A Nemzeti Kulturális Alap Közművelődési Kollégiuma által a „Még mindig aktívan” rendezvény és kiállítás megrendezésére elnyertünk 500.000 Ft-ot, mely vissza nem térítendő támogatás.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, a DMJV Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől tárgyi eszközök formájában kaptunk adományokat.

- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
  - Muskátli az intézmény utcafronti részének erkélyeire.
  - Ginkgo biloba „Szakma fája”.
- Debrecen Karitatív Testület -Hajdúdorogi Főegyházmegye
  - Húskészítmények minden dolgozó részére 7.000 Ft/fő értékben a Szociális munka Napja alkalmából.
  - „Még mindig aktívan” rendezvényünkön ellátottjainknak ajándécsomag átadása.
  - Idős ellátottjainkat vitamin készítménnyel támogatta az egészségük megőrzése céljából.
- Magánszemélyek adományainak értéke összesen: 10.000 Ft
  - Ágy 5.000 Ft
  - Komód 4.000 Ft
  - Matrac 1.000 Ft
- Essity-Hungary Kft.
  - vérnyomásmérők, pulzoximéterek 120.333 Ft
- Euro-FOOD Technológia Kft.
  - Flexbody Kollagénes italporok 229.500 Ft
 Mindösszesen: 349.833 Ft
- Hungast Vital Kft. az alábbi rendezvényeinken az ellátottak megvendéglését támogatta:
  - Farsangi rendezvényeket, Idősek napi ünnepségeket és a „Még mindig aktívan” programot,
  - Ellátottak születésnapjait.

Támogatói együttműködések:

- Hajdúsági Sütődék Zrt.
  - hozzátartozók és ellátottak részére rendezvény támogatásához járult hozzá.
- Ráduly Familia Kft. Zöldség-nagykereskedő
  - hozzátartozók és ellátottak részére rendezvény támogatásához járult hozzá.
- Csóra cipőbolt Kft.
  - szezonális cipőket biztosított az ellátottak részére.

## **XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény a közösségi szolgálat teljesítését írja elő a középiskolásoknak. Tizenhat középiskolával van együttműködési megállapodásunk. 2022. évben intézményünkben nem teljesítettek diákok közösségi szolgálatot, illetve nyári diákmunka sem valósult meg.

Az önkéntesek száma ebben az évben emelkedést mutatott, illetve a korábbi önkéntesek is több munkaórában végeztek tevékenységet. 2022 december 31-ig 11 önkéntes összesen 1043,5 órában, közel 100 napnak megfelelően végzett tevékenységet intézményünkben.

**Az önkéntesek által a leggyakrabban elvégzett tevékenységek:**

- Kerti munka, udvarrendezés, kertészkedés, locsolás, ásás, gazolás.
- Ház körüli kisebb javítási feladat.
- Takarítás (függöny csere, ablak takarítás, nagy mosás, teregetés, mosogatás).
- Beszélgetés, társaság biztosítása.
- Közös bevásárlás, főzés.
- Gyógyszer kiváltása.
- Ebéd lakásra szállítása.
- Ügyintézés.
- Zenés programokon való részvétel, zene biztosítása.
- Adminisztrációs tevékenységekben való részvétel.
- Egyensúly fejlesztő tornafoglalkozás tartása idős ellátottak számára.

Intézményünk összesen 3 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához.

2022-es évben igyekeztünk újra visszatérni a programjaink megtartásához a COVID-19 járványhelyzetet követően.

Minden telephelyen megrendezésre kerültek a farsangi ünnepségek, idős napi rendezvények, illetve karácsonyi műsorok. Márciusban emlékeztünk az 1848-as eseményekről, illetve nőnapi köszöntés volt, ellátottaink kis ajándékot kaptak. Májusban az édesanyákat köszöntöttük.

Idősek Napja a Pallagi úti intézményben



Kirándulás a Mester utcai ellátottakkal



„Még mindig aktívan”



Farsang a Thomas Mann utcai klubban



A szeptemberi hónapban a Homokkerti és Józsi Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában a „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény került megszervezésre.

Célunk volt, hogy megismertessük a szolgáltatásainkat, valamint, hogy bevonjuk az idősebb korosztály tagjait a tevékeny közösségformálásba. A programon 7 helyszínen 50 ellátott, 9 csapatban mérte össze tudását és ügyességét a megrendezett játékos vetélkedőn.

Az Újkerti Gondozó Szolgálat Mester Utcai Nappali Intézménye ellátottjai és hozzátartozói részére buszos kirándulást szerveztek a munkatársak Nyíregyházára, a Vadasparkba. A Családi nap júliusban került megrendezésre, ezt szeretnénk a jövő évben is megszervezni.

Az érdeklődőknek lehetősége nyílt a „Gondosóra” programhoz való csatlakozásra, a munkatársak segítették az ellátottakat, a lakosságot a regisztrációban.

Hagyományaihoz híven az idén megrendezésre került - immáron 20. alkalommal - a "Még mindig aktívan" program. Az esemény évek óta az idősek hónapjának nyitóprogramja.

A rendezvény két részből állt:

- a „Ki mit tud?”-ből, melyen a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat ellátottjainak előadásai, és

- a Kiállításból, melyen az ellátottak által készített munkák voltak megtekinthetők.

Az októberi hónapban az **idősek napját** ünnepeltük a székhelyen és telephelyeken, melyeken az idén is szűrést végeztek a DAEFI munkatársai.

Idősek nappali ellátásában 10 alkalommal **sajtónyilvános programot** tartottunk. November 17-én ismét felléptek intézményünkben a Dr. Kettesy Aladár Általános Iskola és Kollégium diákjai.

A **Szociális munka napja** alkalmából a kollégákkal közösen elültettük a „Szakma fáját”, valamint a Csokonai Színház művészei és a Dancing Boots Country Club táncosainak előadását tekinthettük meg.



Egész évben az intézmény facebook oldalán híradásokat, fényképeket tettünk közé programjainkról, tevékenységeinkről, hogy közelebb vigyük a lakossághoz rendezvényeinket, tevékenységeinket.

A „Nefelejcs(ts) Kávézó” programunkat 2019. 09. 26-án indítottuk - ahol az időskori mentális és pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai, a családtagok, a gondozó környezet tagjai és egészségügyi, valamint szociális szakemberek –a 2022-es évben egy alkalommal online formában, 1 alkalommal pedig személyes jelenléttel tartottuk meg.

## **XVIII. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok**

Intézményi szinten továbbra is figyelemmel kísértük az EMMI által kiadott útmutatókat, kormányrendeleteket, határozatokat, melyek figyelembevételével végeztük munkánkat.

Az izolációs részleget 2022. április 27-ig tartottuk fent, de továbbra is rendelkezésre állt elkülönítésre alkalmas lakószoba. A higiénés szabályok betartása és a folyamatos fertőtlenítések továbbra is megmaradtak. A munkatársak továbbra is fokozottan figyelik saját és az intézmény minden ellátottjai esetében az új koronavírus okozta tünetek esetleges megjelenését.

Az ápolás-gondozás során fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak és a munkatársak egészségének megőrzésére, így továbbra is amennyiben szükséges védőeszközöket biztosítunk.

2022-ben 38 fő munkavállaló volt a Covid-19 fertőzés foglalkozási megbetegedésben érintett. A megbetegedések fokozott kihívás elé állították intézményünket.

A székhelyen, telephelyeken a programok, közösségi rendezvények az 2022-es év I. félévében csak korlátozott számban kerültek megrendezésre, figyelve a higiénés szabályok fokozott betartására és a távolságtartásra

A járványügyi veszélyhelyzet miatt átutalással történő térítési díj befizetés a veszélyhelyzet vége után is megmaradt jó gyakorlatként. Az alapszolgáltatás ellátottjai körében is egyre többen kéri ilyen formában a térítési díj fizetésének teljesítését.

Az intézmények fertőtlenítő takarítását, valamint a helyiségek szellőztetését folyamatosan biztosítottuk, melyre továbbra is figyelmet fordítunk.

A védőeszközökből 1 hónapra elegendő mennyiséggel rendelkezünk.

### **Covid-19 járvánnyal kapcsolatos tapasztalatok:**

A korlátozások az ellátottak mentális állapotára negatív hatással voltak. Többen „bezárkóztak”, ezért különösen nagy szerepe van a foglalkoztatásnak, programoknak az egyéni beszélgetéseknek, az ellátottak fizikai és mentális egyensúlya megtartása, visszaállítása érdekében.

A hozzátartozókat és az ellátottakat folyamatosan tájékoztattuk a változásokról, kértük együttműködésüket. Kisebb problémák előfordultak, melyeket személyes vagy telefonos egyeztetéssel meg tudtunk oldani.

Mind a szakosított, mind az alapszolgáltatásban dolgozók napi szinten találkoztak újabb megoldásra váró problémákkal, veszteségekkel, melyek teherként jelentek meg. A munkahelyi vezetők igyekeztek ezekben az esetekben segítséget nyújtani.

A pandémiás helyzetben viszont a dolgozók összefogása a munkával kapcsolatban pozitív irányban változott, kevesebb volt az elégedetlenkedés, mint korábban, ha az intézményen belül másik részen kellett segítséget nyújtani. Mindenki érezte a felelősséget, és aggódott az esetleges fertőzés kialakulása miatt.

Minden munkaterületre plusz feladatok hárultak.

A veszélyhelyzet alatti helyi és helyközi személyszállítási közszolgáltatás (utazási kedvezmény) 2022. május 31-ig volt a szociális területen dolgozók részére ingyenes, mely nagy segítséget jelentett az intézmény és a dolgozók részére.

### **XIX. Az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus következtében menekülő személyek, családok fogadásával és ellátásával összefüggő feladatok, tapasztalatok**

2022. február 24-én a szomszédos Ukrajnában háború tört ki, melynek következményeként menekülthullám indult meg a környező országokba, így Magyarország felé is.

A Debrecen Szakképzési Centrum Építéstechnológiai és Műszaki Szakképző Iskola tornaterme 2022. március 5. napjától állt rendelkezésre az Ukrajnából érkező menekültek számára. A menekültek fogadásával kapcsolatos feladatok ellátásába intézményünk munkatársai is bekapcsolódtak. Részt vettünk az előkészületekben, a felügyeletben, a mosodai feladatok ellátásában.

A menekültek segítségnyújtásához 0-24 órás helyszíni, szakmai jelenlét vált szükségessé, de intézményünk a jogszabályban előírt szolgáltatásait továbbra is biztosította.

A feladatellátásban résztvevő munkavállalók az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban dolgozó munkavállalók más intézmény munkatársaival közösen látták el az előre elkészített beosztás szerint. A munkavállalók túlórában vállalták a plusz feladatot, hat és tizenkét órás beosztás szerint. Feladatellátásunk 2022. március 08-tól 2022. június 01-ig tarott. Ezen idő alatt 140 alkalommal 1023 órában végeztek munkatársaim túlórákat.



Munkatársaink feladatai közé tartozott az újonnan érkező menekültek fogadása, tájékoztatása, étkeztetésben való segítség, személyi higiénié biztosítása, ágyazás, egészségi állapotuk figyelemmel kísérése.



## **XX. Az energiaárak emelkedésével összefüggő intézkedések, feladatok, tapasztalatok**

A Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlésének 191/2022. (X.27.) határozata alapján a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Erzsébet Utcai, Szabó Kálmán Utcai, Süveg Utcai, Víztorony Utcai és Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja a város energiaválság kezelésére hozott intézkedéseinek bevezetését követően- 2022. november 01. – 2023. április 15-ig szünetelteti nyitvatartását. A fenti telephelyeken ellátást igénybevevők a nyitva tartó telephelyeken változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatásokat. A szünetelő klubokban dolgozó kollégák más telephelyre történő átszervezése is megtörtént.

Az ellátottakat személyesen tájékoztattuk az intézkedésekről, az ő érdekeiket figyelembe véve igyekeztünk kialakítani, hogy mindenki számára elérhető legyen továbbra is a kért szolgáltatás. Minden ellátott írásos tájékoztatást is kapott a kialakult helyzetről, melyen a nyitva tartó telephelyek elérhetőségeit is feltüntettük. A szünetelő telephelyek bejáratí ajtóira is tájékoztatók kerültek ki, annak érdekében, hogy minden érdeklődő megtalálja a számára megfelelő lehetőségeket.

Az említett időszakban az alábbi nyitva tartó Gondozó Szolgálatok biztosítják az átmenetileg szünetelő telephelyek szolgáltatásait is:

- Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja  
4032 Debrecen, Thomas Mann utca 45.
- Tócsókerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja  
4031 Debrecen, Derék utca 22.
- Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja  
4029 Debrecen, Csapó utca 94.
- Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja  
4024 Debrecen, Kandia utca 4/b

Az intézmény dolgozóinak figyelmét felhívtuk a fokozott takarékosagra:

- A hőmérséklet szabályozására.
- Abban a helyiségben, ahol nem tartózkodik dolgozó, ellátott, akkor a világítást kapcsolják le.
- A székhelyen és a Szávay Gyula utcai telephelyen korlátozásra került a műszaki cikkek behozatala novembertől.

## **XXI. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2022. évben**

- **Térítési díjhátralékok csökkentése érdekében:**
  - A hozzátartozókkal ebben az évben is felvettük a kapcsolatot a díjkülönbözet megfizetése érdekében. Tapasztalatunk, hogy a hozzátartozók nem minden esetben működnek együtt a közös cél érdekében, illetve maga az ellátott sem rendelkezik információval a hozzátartozóiról.
  - Ingyenes ellátásban részesülők esetében megvizsgáltuk, hogy milyen ellátásra lehetnek jogosultak és a szükséges intézkedéseket megtettük.

- **A leltárkörzetek jobb kezelhetősége érdekében megkezdődött az egységes tárolási helyek kialakítása:**
  - A DIM munkatársaival felvettük a kapcsolatot a hatékonyabb munkavégzés megvalósítása érdekében.
- Az év folyamán 39 szabályzatot 1 eljárásrendet, 1 intézményvezetői utasítást és 32 egyéb szabályozást vizsgáltunk felül és aktualizáltunk.
- A Polisz Nyilvántartó és Számlázó programban az alábbiak kerültek megoldásra:
  - Lehetőség nyílt a várakozók és az aktív ellátottak kérelmeinek rögzítésére, folyamatos nyilvántartásának vezetésére a szakosított ellátásra vonatkozóan.
  - A számlák kiállítása 3 példányról lecsökkent 2-re.
  - Jogszabályi változás miatt a számlákról lekerült a példányszám, már nem kötelező tartalmi eleme a számlának.
  - A Polisz programban új funkciót hoztak létre, külön szűrhetünk az aktív ellátottak névsorára, illetve az inaktív és várakozó személyekre.

#### **Az intézmény működésével kapcsolatos problémák:**

- Az intézmény méretére való tekintettel állandó karbantartókra lenne szükség. Olyan szakemberekre, akik az intézmény dolgozói, mivel a székhelyen folyamatos a meghibásodás és azonnali hibaelhárításra van szükség. Jelenleg nehezíti a javításokat az előzetesen szükséges egyeztetés, engedélyeztetés, a javításokhoz szükséges anyagok megrendelése és ennek átfutási ideje.
- Pelenka ledobó használhatatlan, felújítása fontos lenne a dolgozók fizikai tehermentesítése érdekében.
- Nincs megfelelő parkolási lehetőség a dolgozók részére, szükséges lenne ennek kialakítása.
- A pince nagyobb része nem használható, fontos lenne felújítani, használhatóvá tenni.
- Munkaerő hiány, a dolgozók elvándorlása, az üres álláshelyek iránti alacsony érdeklődés, a munkavállalók szakmai alkalmatlansága együttesen a szakképzett munkavállalók hiányát eredményezte. Az ellátottak között egyre több a magas gondozási szükséglettel rendelkező személy mind az alapszolgáltatás, mind a szakosított ellátás területén. Munkatársaink nagy része nyugdíjkorhatárhoz közeli életkorban van. Az állományban lévő dolgozók között magas a táppénzes napok aránya is. Az új jelentkezők egy része próbaidő alatt kéri munkaviszonya megszüntetését.
- Az intézményben továbbra is probléma, hogy a nyílászárók és a fűtési rendszer korszerűtlen gyakran problémát okoz, hogy nincs mindig megfelelő hőmérséklet a lakószobákban.
- A Polisz Nyilvántartó Számlázó programmal kapcsolatosan további egyeztetések, javítások szükségesek, hogy az intézménynek és a jogszabályi előírásoknak megfeleljen.
- Az étkezők számának folyamatos csökkenése, hogy új szolgáltatók jelentek meg a piacon, akiknél több menü közül is lehet választani, míg nálunk erre nincs lehetőség. További csökkenést eredményezett a népkonyha egyre szélesebb körű megjelenése, mivel ezt a szolgáltatást térítésmentesen lehet igénybe venni.

## XXII. Jövőbeli terveink, javaslataink

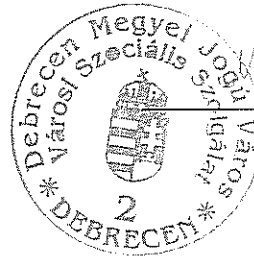
A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között az alábbi célok megvalósítása szerepel:


- A székhely a nagyerdei övezetben, szép környezetben fekszik ezért kiemelten fontos az intézmény külső megjelenése is. Első lépésben a főbejáratánál lévő külső homlokzat felújításának megkezdése szükséges. Ezzel egyidejűleg a portaszolgálat átalakítása, átköltöztetése indokolt. A székhelyen telefonközpont korszerűsítése szükséges a megfelelő kommunikáció érdekében.
- A székhelyen további lakószobák felújítása szükséges az egységes, kulturált lakókörnyezet kialakítása érdekében.
- Ápolási feladatok korszerűsítése a szakosított ellátásban pl.: betegemelő és egyéb segédeszközök beszerzése a korszerű és biztonságos ápolás érdekében.  
Az ellátottak komfortérzetének növelése érdekében speciális ágyak, ágyszállal ellátott éjjeliszekrények beszerzése szükséges
- A székhelyen az ellátás színvonalát, az ellátottak komfortérzetének javítása érdekében az alábbi fejlesztések lennének szükségesek:
  - „Hazai ízek” konyha kialakítása, melynek az eszközbeszerzése már elkezdődött.
  - „Idősek kondicionáló parkja ” a „Szép Emlékezet Park” továbbfejlesztésének részeként az ellátottak egészségének, erőnlétének, fizikai állapotának javítása érdekében lenne hasznos
  - Snoezelen terápiás helyiség – itt az ellátottak érzékeire való hatás terápiás szempontjait figyelembe véve a különféle ingerek (fény, hang, aroma, tapintás) serkentének, stimulálnák az érzékszervek működését ezáltal tanulás nélkül pozitívan hatna, kellemes élmények átélésével fejlesztené miközben örömet, nyugalmat adna számukra.
  - Nyitott kávézó, büfé kialakítását tervezzük a földszint jobb oldalán, ahol az ellátottak és hozzátartozóik részére biztosítanánk kulturált, kellemes környezetben lévő kikapcsolódást, minőségi idő eltöltését. A büfében a lakók a bevásárlást személyesen is tudnák intézni. A korábbi járványügyi helyzet a társas kapcsolatokat is megnehezítette így a közös helyiségek szerepe és fontossága megnőtt, intézményünk ezzel a kávézóval és ez által a családi légkör megteremtésével szeretné ezt támogatni. Későbbiekben a kertkapcsolatos, terasz jellegű kiépítése lenne a cél, ahol a jó levegőn, ahol akár a lakosság is betérhet egy süteményre, egy kávéra.
- Intézményi szinten az egységes szakmai szemlélet megerősítése szükséges. Belső képzések szervezése, szakmai protokollok bővítése, aktualizálása megismertetése a munkavállalókkal, tudásszint mérése a magasabb szakmai színvonal elérése, valamint a dolgozók mentális támogatása érdekében. Vezetőképzés, kötelező szakmai továbbképzések szervezése, jelentkezések a meghirdetett képzésekre folyamatosan feladatunk, ami egyben csapatépítésre, rekreálódásra is szolgál.
- Idős demens személyek nappali ellátása férőhely számának növelése indokolt a beérkező kérelmek alapján.
- A demenciával élő személyek száma folyamatosan nő ezért új, korszerű, megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel bíró, 50 férőhelyes ápolást-gondozást nyújtó intézmény/részleg kialakítására lenne szükség. A székhelyen az I. és a II. ápolási-gondozási részleg ellátottjainak demencia felmérés eredménye megalapozza a fent említett igényünket.
- Polisz Nyilvántartó és Számlázó programban az alábbi fejlesztések, egyeztetések szükségesek a DIM-el együttműködve:
  - Új fejlesztési igény, hogy alapszolgáltatásban a kettős ellátást igénybe vevő ellátottaknak szolgáltatásonként külön számla készüljön az előre (étkezés) és utólagos

- (házi segítségnyújtás) számlázás miatt. Ennek kialakítására könyvelési szempontból van szükség.
- A negatív előjelű számlák megnevezése a jogszabályi előírásoknak megfelelően „módosító okirat” lesz. Ez is fejlesztés alatt áll.
  - Alapszolgáltatásban a kettős ellátást igénybe vevők jövedelmének és térítési díjának külön kezelése.
  - A szakosított ellátásban a nyugdíjkifizetéshez még mindig fejlesztési igényként szerepel a kifizetési jegyzék kialakítása.
  - A várható térítési díj befizetések összegei ápolási egységenként, kormányzati funkcióként látszódnak.
  - Listázási lehetőségek különféle szempontok szerint még mindig megoldásra vár (ellátásban részesülők-várakozók-inaktív személyek, gondnokolt személyek, intézményi térítési díjat megfizetők-résztérítési díjat fizetők-hozzá tartozói kiegészített fizetők szerint, ellátási formára történő szűrés, kor-nem szerinti megoszlás a KSH éves statisztikai adatszolgáltatáshoz).
  - Rendező, illetve helyesbítő számlák kiállítása esetében számla előkép jól jönne, mivel így nem lehet előre ellenőrizni, hogy jól számol-e a program.
- Gépjármű beszerzése az alapszolgáltatások az idős nappali, valamint a demens nappali ellátást igénybe vevő ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítása, külterületen történő házi segítségnyújtás biztosítása érdekében indokolt lenne. Ezzel a szolgáltatás bővítéssel is növelhető lenne az igények kielégítése. Szakosított ellátásban az ellátottak intézmény és egészségügyi ellátó intézmény közötti szállítás biztosítására, valamint kulturális programokra, kirándulásokra való eljutás megkönnyítése érdekében fontos lenne a megfelelő számú és műszaki állapotú gépjármű park kialakítása.
  - A székhelyen garázsok és parkolók kialakítása.
  - A személy és vagyonvédelem érdekében 2022-ben befejeződött az automata tűzjelző berendezés kiépítése, mely hang és fényjelzéssel való ellátása további fejlesztést igényel. Az emeleteken lévő osztályokon tűzgátló ajtók beépítése szükséges, ezáltal akár tűz esetén a társalgókban történő kimenekítés is biztonsággal megoldható lenne.
  - Számítógép és telekommunikációs eszközpark korszerűsítése A székhelyen és a telephelyein az informatikai és telekommunikációs eszközpark elavult. A gyors és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a korszerű informatikai eszközök biztosítása. Korszerű informatikai eszközök, szoftverek vásárlása annak érdekében, hogy a napi szintű kommunikációt, kapcsolattartást biztosítani tudjuk az intézmény telephelyei között a fenntartóval, hozzátartozókkal az együttműködő partnerekkel.
  - A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó feladatok megvalósítása, elvégzése továbbra is a feladataink között szerepel.
  - A csoportos leltárkörzetek kialakítása a szakosított ellátásban további megoldásra váró feladatunk.
  - A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretén belül 2 telephely (Süveg u., Ifjúság u.) kerül felújításra, még az eszközbeszerzés megvalósítása szükséges.
  - Lift kezelői tanfolyam szervezése a székhely dolgozói számára az új teherlift használatához.
  - 2023. évben feladatunk, hogy a jelenleg szünetelő klubok újranyitása után segítsük a közösségi élet visszaállítását és lehetőség szerint új klubtagokkal is megismertessük szolgáltatásunkat.
  - Intézményi szinten célunk a munkaerőhiány csökkentése, az új dolgozók sikeres integrálása a rendszerbe, a jó munkamorál kialakítása, ami az ellátottak ápolásának, gondozásának minőségét, az intézmény pozitív megítélését segítené elő.

- A dolgozók munkavégzését segítő intézkedések megvalósítása elengedhetetlen pl.: szennyezett textíliák gépiesített útjának kiépítése, szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként.
- További terveink között szerepel a nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatása, a társas és családi kapcsolatok erősítése a közös rendezvények által.

Debrecen, 2023. február 24.



  
Nagy Lajosné  
intézményvezető

# 1. számú melléklet

| Pályázatok  |   |   |                   |                |  |
|---|---|---|-------------------|----------------|--|
| A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése                                | A projekt megvalósításával elért célok  | A pályázati program megvalósításának időszaka | Támogatás összege | önrész összege | Megjegyzés   |
| Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása | A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejlődhessenek, így lehetővéként jelenik meg számukra a tovább lépés a védett vagy integrált munkahelyre. | 2022.01.01-2022.12.31.                        | 15.144.000 Ft     | 0 Ft           | A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került beírásra, a pályázat elszámolása folyamatban van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került. |
| Nemzeti Kulturális Alap - Emberi Erőforrás Támogatáskezelő                        | Lehetőség nyílt a Ki mit tud vetélkedő, és az ellátottak által készített termékekből egy kiállítás megrendezésére a Vasutas Egyetértés Művelődési Központban az idők napja alkalmából.  | 2022.05.01-2022.12.31.                        | 500.000 Ft        | 0 Ft           | A pályázat elszámolása folyamatban van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került.   |
|   |   | <b>Összesen:</b>                              | 15.644.000 Ft     | <b>0 Ft</b>    |  |

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei .....  | 1  |
| 1. Az intézmény neve.....  | 1  |
| 2. Az intézmény székhelye .....  | 1  |
| 3. Az intézmény telephelyei.....   | 1  |
| II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői .....  | 4  |
| 1. Alapszolgáltatás .....  | 4  |
| 2. Szakosított ellátás.....  | 6  |
| III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása .....   | 8  |
| IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben .....   | 11 |
| V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti<br>szükségletek alakulásának ismert tendenciái .....                         | 13 |
| VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások .....   | 17 |
| VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó<br>ápolási-gondozási munkával .....  | 17 |
| VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából .....   | 18 |
| IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a<br>szakmai feltételek .....  | 18 |
| X. Az intézményt érintő főbb változások .....  | 21 |
| Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése .....  | 22 |
| XI. Szakmai program megvalósulása .....  | 22 |
| XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított<br>felújítások és költségeik .....  | 23 |
| XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása .....   | 24 |
| XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése .....  | 25 |
| 1. Az ellátást igénybevevők jogai .....  | 25 |
| 2. A munkatársak jogainak érvényesülése .....  | 25 |
| XV. Munkatársak továbbképzése .....  | 26 |
| XVI. Pályázat(ok) .....  | 26 |
| XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok .....   | 27 |
| XVIII. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok .....   | 30 |
| XIX. Az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus következtében menekülő személyek,<br>családok fogadásával és ellátásával összefüggő feladatok, tapasztalatok ..... | 31 |
| XX. Az energiaárak emelkedésével összefüggő intézkedések, feladatok, tapasztalatok .....   | 32 |
| XXI. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2022. évben .....   | 32 |

|   |    |
|---|----|
| XXII. Jövőbeli terveink, javaslataink ..... | 34 |
| 1. számú melléklet .....                    | 37 |