

ELŐTERJESZTÉS	
Előterjesztő:	
	Dr. Bene Edit, Intézményfelügyeleti Osztály vezetője
Tárgy:	
	Egészségügyi alapellátást nyújtó egészségügyi (háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi) szolgáltatók ellenőrzésének tapasztalatai
Iktatószám:	
	INT-113251-4/2020
Ügyintéző:	
	Bodnár Ildikó
Feladatot jelent:	
Véleményező bizottságok:	
	Egészségügyi és Szociális Bizottság
Törvényességi véleményezés ideje:	
Törvényességi ellenőrzést végezte:	

Mellékletek:	

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelete 58. § (3) bekezdése értelmében, az Egészségügyi és Szociális Bizottság figyelemmel kíséri az önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóknál a feladat ellátására vonatkozó szerződésben foglaltak teljesülését, továbbá az egészségügyi alapellátási feladatok ellátására vonatkozó feladat-ellátási szerződésnek megfelelően, az Önkormányzat a helyszínen ellenőrzi a szerződésben rögzített kötelezettségeket.

2020. évben az ellenőrzés összesen 11 egészségügyi szolgáltatóra terjedt ki, közülük 6 házi orvosra, 1 házi gyermekorvosra és 4 fogorvosra. Az ellenőrzés egy házi orvos esetén januárban zajlott az önkormányzati tulajdonú ingatlan helyszíni bejárása alkalmával, a többi esetben a veszélyhelyzet megszűnését követően – júniusban – került sor.

Az ellenőrzésbe azon egészségügyi szolgáltatókat vontuk be, akik a praxisjogot az elmúlt 1 évben szerezték.

Tekintettel a kialakult járványügyi helyzetre, az ellenőrzés az aktuális eljárásrendnek megfelelően, annak figyelembevételével történt.

#### **Az ellenőrzés szempontjai az alábbiak voltak:**

1. A feladat-ellátási szerződésben megnevezett házi orvos, házi gyermekorvos, fogszakorvos személyesen biztosítja-e az orvosi ellátást?
2. Helyettesítés esetén a helyettesítés bejelentésre került-e a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint, s a helyettesítésről a betegek előzetesen tájékozódhattak-e?
3. Az ellátás nyújtásában a feladat-ellátási szerződésben megnevezett szakdolgozó vesz-e részt?
4. A feladat-ellátási szerződésben szereplő rendelési időt betartja-e az egészségügyi szolgáltató?
5. A praxis ellátási területének ismertetése kihelyezésre került-e a szolgáltatás helyén?
6. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési idő ki van-e függesztve a szolgáltatás helyén?
7. Előjegyzéshez szükséges telefonszám a szolgáltatás helyén megismerhető-e?
8. Rendelkezésre álláshoz szükséges házi orvosi, házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség és a rendelkezésre állás ideje megismerhető-e a szolgáltatás helyén?
9. Ügyeleti ellátóhelyek elérhetősége megismerhető-e a szolgáltatás helyén?
10. Betegjogi képviselő elérhetősége megismerhető-e a szolgáltatás helyén – az új szervezeti megnevezés szerint? (IJSZ)
11. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjai megismerhetők-e előzetesen a szolgáltatás helyén?

#### **Az ellenőrzés során tapasztaltak:**

##### Az ellenőrzési szempontsor szerinti megállapítások:

1. Az egészségügyi alapellátásban történő személyes közreműködés minden esetben megvalósult.
2. Az ellenőrzés alkalmával helyettesítés egy egészségügyi szolgáltatónál sem történt.
3. Az ellátás nyújtásában minden esetben a feladat-ellátási szerződésben megnevezett szakdolgozó vett részt, vagy az egészségügyi szolgáltató a szakdolgozó személyében történt változást előzetesen írásban bejelentette.
4. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési időben minden ellenőrzött egészségügyi szolgáltató által biztosított volt a betegellátás.

5. A körzet aktuális ellátási területének ismertetése minden esetben kihelyezésre került a rendelő várójában.
6. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési idő a szolgáltatás helyén ki volt függesztve.
7. Az előjegyzéshez szükséges telefonszám ismertetése megtörtént minden ellátási helyszínen.
8. A rendelkezésre álláshoz szükséges háziorvosi és házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség minden esetben nyilvános volt a betegek számára.
9. Az ügyeleti ellátóhelyek megismerése minden szolgáltatási helyszínen biztosított volt.
10. A betegjogi képviselő elérhetőségeinek megismerésére – az új szervezeti egység megnevezéssel Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) – minden esetben volt lehetőség.
11. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjairól a rendelők várójában minden esetben tájékozódhattak a betegek.

### **Összegzés:**

Az ellenőrzés során megállapítható, hogy az ellenőrzött egészségügyi szolgáltatók a feladat-ellátási szerződésben foglaltaknak hiánytalanul eleget tesznek. A színvonalas betegellátás érdekét szem előtt tartva végzik feladataikat. Az egészségügyi szolgáltatók gondoskodtak az információs tájékoztató elemek kihelyezéséről, illetve a részükre megküldött értesítések alapján azokat rendszeresen aktualizálják. Az orvosok és a szakdolgozók is a látogatást szívesen fogadták, az ellenőrzés során készséggel együttműködtek.

Az ellenőrzött egészségügyi szolgáltatók a fiatalabb generáció tagjai, akik a praxis átvételét követően törekednek megújítani a betegellátás körülményeit, az orvosi eszközök, berendezések minőségi cseréjével is, munkájukat elkötelezetten végzik.

Az ellenőrzési tapasztalatok alapján az is megállapítható, hogy a nevezett egészségügyi szolgáltatók, a kialakult járványügyi helyzetet megnyugtató módon, szakszerűen kezelték, a megelőző óvintézkedésekről minden rendelőben gondoskodtak. A betegellátás a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendnek megfelelően, a higiénés szabályok feltételei szerint történt. A szükséges védőfelszerelések minden esetben rendelkezésre álltak.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az ellenőrzés tapasztalatairól szóló tájékoztatást és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

### ***Határozati javaslat***

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjének előterjesztésére az 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 58. § (3) bekezdés alapján

elfogadja az önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló, a melléklet szerinti egészségügyi szolgáltatóknál végzett, a feladat ellátására vonatkozó szerződésben foglaltak teljesülésének ellenőrzéséről szóló jelentést.

*A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.*

Debrecen, 2020. július 14.

***Dr. Bene Edit***  
osztályvezető

**Ellenőrzött egészségügyi szolgáltatók felsorolása**

<i><b>A praxisjog jogosultja személyében változás történt 2019. évben</b></i>			
1.	Dr. Gargya Tibor	házi orvos	Debrecen, Ibolya u. 21.
2.	Dr. Keller Tünde	házi orvos	Debrecen, Angyalföld tér 1.
3.	Dr. Lente Péter	házi orvos	Debrecen, Szabó Kálmán u. 1-7.
4.	Dr. Vajda Orsolya	házi orvos	Debrecen, Hadházi út 7-9.
5.	Dr. Nagy Orsolya	házi gyermekorvos	Debrecen, Víztorony u. 11.
6.	Dr. Hámori Richárd	fogorvos	Debrecen, Jerikó u. 21-23.
7.	Dr. Nagy Ivett	fogorvos	Debrecen, Petőfi tér 19.
<i><b>A praxisjog jogosultja személyében változás történt 2020. évben</b></i>			
8.	Dr. Derkács Mária	házi orvos	Debrecen, Földi J. u. 5.
9.	Dr. Keresztény Olga	házi orvos	Debrecen, Angyalföld tér 1.
10.	Dr. Orémusz György	fogorvos	Debrecen, Szentgyörgyfalvi u. 7.
11.	Dr. Skaliczki Marianna	fogorvos	Debrecen, Rákóczi u. 43.