

E L Ő T E R J E S Z T É S	
Előterjesztő:	Intézményfelügyeleti Osztály vezetője
	Malinkó Ágnes
Tárgy:	
	Tájékoztatás egyes háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi egészségügyi alapellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók feladat-ellátási szerződésében foglaltak 2023. évi ellenőrzéséről
Iktatószám:	
	INT-282800/2023.
Ügyintéző:	
	Bodnár Ildikó
Feladatot jelent:	
Véleményező bizottságok:	
	Egészségügyi és Szociális Bizottság
Törvényességi véleményezés ideje:	2023. december 12.
Törvényességi ellenőrzést végezte:	dr. Szabó Sára Fanni

Mellékletek:	

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 58. § (3) bekezdése értelmében az **Egészségügyi és Szociális Bizottság figyelemmel kíséri az önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóknál a feladat ellátására vonatkozó szerződésben foglaltak teljesülését.** Az egészségügyi alapellátási feladatok ellátására vonatkozó feladat-ellátási szerződésekben foglaltak alapján az Önkormányzat a helyszínen ellenőrzi a szerződésben rögzített kötelezettségek teljesítését.

A 2023. évi ellenőrzés szeptember és november között zajlott, amely a mellékletben felsorolt 18 háziorvosi, 2 házi gyermekorvosi és 2 fogorvosi szolgáltatóra, összesen 22 egészségügyi szolgáltatóra vonatkozott. Az ellenőrzés azon egészségügyi szolgáltatókra terjedt ki, akik az elmúlt 1 évben praxisjogot szereztek, vagy a feladat-ellátási szerződést érintően változás történt, valamint ahol a háziorvosi ellátás elérhetőségére vonatkozóan lakossági észrevételek érkeztek.

Az ellenőrzés az alábbiakra terjedt ki:

1. A feladat-ellátási szerződésben megnevezett háziorvos, házi gyermekorvos, fogszakorvos személyes közreműködésére.
2. Helyettesítés esetén a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerinti bejelentésre, az előzetes beteg tájékoztatásra.
3. Az ellátás nyújtásában közreműködő, a feladat-ellátási szerződés szerinti szakdolgozó személyére.
4. A feladat-ellátási szerződésben szereplő rendelési idő betartására.
5. A praxis ellátási területének a rendelő várójában történő ismertetésére.
6. A feladat-ellátási szerződésben foglalt rendelési idő a rendelőhelyiség bejáratán történő közzétételére.
7. Az előjegyzéshez és a rendelkezésre álláshoz szükséges telefonszám megismerhetőségére.
8. Az ügyeleti ellátóhelyek elérhetőségéről szóló tájékoztatásra.
9. A betegjogi képviselő elérhetőségére.
10. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjainak ismertetőjére.

Az ellenőrzés során tapasztaltak:

A 22 egészségügyi szolgáltató közül 9 esetben a praxisjog jogosultjának személyében történt változás. 2 egészségügyi szolgáltatónál a rendelési idő módosult, 3 esetben a rendelő telephelye változott, 1 esetben mindkettő. Lakossági jelzés alapján az egy rendelőegységben működő 6 háziorvost érintett az ellenőrzés. Egy házi gyermekorvos vonatkozásában a rendelőhelyiség esetleges változása miatt vált szükségessé a szemle.

Megállapítások:

1. Az egészségügyi alapellátásban történő személyes közreműködés 2 háziorvos helyettesítése kivételével megvalósult.
2. A helyettesítés útján ellátott háziorvosi körzetekben a helyettesítés ténye a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint bejelentésre került, valamint a helyettesítésről a betegek megfelelő módon tájékozódhattak.
3. Az ellátás nyújtásában minden esetben a feladat-ellátási szerződésben megnevezett szakdolgozó vett részt vagy a változást a háziorvos előzetesen bejelentette.

4. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési időben, kivétel nélkül biztosított volt a betegellátás.
5. A körzet aktuális ellátási területének ismertetése valamennyi helyen megtalálható volt a rendelő várójában.
6. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési idő az ellenőrzött rendelőépület bejáratánál mindenütt ki volt függesztve.
7. Az előjegyzéshez és rendelkezésre álláshoz szükséges háziorvosi és házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség minden esetben nyilvános, a helyszínen megismerhető volt.
8. Az aktuális ügyeleti ellátóhelyekről szóló tájékoztatás 3 alkalommal pontosítást igényelt, 19 esetben a tájékoztatás tartalma helytálló volt.
9. A betegjogi képviselő elérhetőségeinek megismerésére valamennyi helyszínen lehetőség volt, egy alkalommal aktualizálást igényelt.
10. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjairól a rendelők várójában valamennyi ellenőrzött helyen tájékozódhattak a betegek.

Összegzés:

Az ellenőrzés alapján megállapítható, hogy az ellenőrzött egészségügyi szolgáltatók a feladat-ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tesznek, az abban vállalt kötelezettségeiket betartják. Az ellenőrzés során az orvosok és a szakdolgozók is készséggel együttműködtek.

Az egészségügyi szolgáltatók az aktuális információs tájékoztatók kihelyezéséről gondoskodtak, azok helytállóak voltak, néhány alkalommal a korrekció a helyszínen azonnal megvalósult. A rendelők áthelyezése által minden esetben korszerűbb és igényesebb körülmények között érhető el a háziorvosi ellátás.

A háziorvosi rendelőegység bejáratí aajtájának zártságára vonatkozó szóbeli panasz miatt ellenőrzött háziorvosi rendelések esetében az egészségügyi szolgáltatók rendelése a feladat-ellátási szerződés szerinti, az ingatlanrészbe való bejutás zökkenőmentes volt.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az ellenőrzés tapasztalatairól szóló tájékoztatást elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Egészségügyi és Szociális Bizottsága az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjének előterjesztésére az 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 58. § (3) bekezdés alapján

tudomásul veszi a háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi tevékenységet nyújtó egészségügyi szolgáltatók feladat-ellátási szerződésében foglalt kötelezettségek teljesülésének 2023. évi ellenőrzéséről szóló tájékoztatást.

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Debrecen, 2023. december 14.

Malinkó Ágnes
osztályvezető

<i>A praxisjog jogosultja személyében történt változás 2022. októbertől - 2023. decemberig</i>				
Sor-szám	Név	Körzet-szám	Alapellátási tevékenység	Rendelő címe
1	Dr. Bodor Angéla	16	házi orvos	Db, Epreskert u. 3.
2	Dr. Gaál Gyula Péter	39	házi orvos	Db, Hadházi út 7-9.
3	Dr. Juhász Péter	47	házi orvos	Db, Jánosi u. 14.
4	Dr. Mozga Fruzsina	36	házi orvos	Db, Űrhajósok tere 4.
5	Dr. Petrohai Viktória	57	házi orvos	Haláp, Harkály u. 19.
6	Dr. Szarka Tamás	27	házi orvos	Db, Füredi út 42.
7	Dr. Tar Zita	21	házi orvos	Db, Csígekert u. 9.
8	Dr. Vasas Krisztina	17	házi gyermekorvos	Db, Híd u. 14.
9	Dr. Nagy István	2	fogorvos	Db, Füredi út 42.
<i>Rendelési idő vagy a rendelés helye változott</i>				
10	Dr. Derkács Mária	12	házi orvos	Db, Földi J. u. 5.
11	Dr. Kárándi Anita	61	házi orvos	Db, Szabó Pál u. 61-63.
12	Dr. Lós Petronella	4	házi orvos	Db, Hadházi út 7-9.
13	Dr. Osikóczy Orsolya	56	házi orvos	Db, Süveg u. 5.
14	Dr. Vitai Csilla	2	házi orvos	Db, Hadházi út 7-9.
15	Dr. Bácsa Zsombor	31	fogorvos	Db, Tócskerti tér 6-7.
<i>Egészségügyi alapellátási szolgáltatásnyújtás ellenőrzése lakossági jelzések alapján</i>				
16	Dr. Hatvani Terézia	84	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
17	Dr. Kovács Éva	73	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
18	Dr. Lente Kálmán	9	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
19	Dr. Lévai Marietta	80	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
20	Dr. Miklós Ágnes	25	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
21	Dr. Virágh Mária	70	házi orvos	Db, Tócskerti tér 1-3.
<i>A rendelés esetleges áthelyezése miatt történő szemle</i>				
22	Dr. Juhász Ildikó Juliánna	35	házi gyermekorvos	Bánk, Fácán u. 15/B.