



ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló
A debreceni hajléktalan-ellátás 2022. évéről

"Sokan azt hiszik, a hajléktalan lét a társadalomtól való totális izolációt jelenti, a közösségen kívüli életet, és egyben a szabadságot, a függetlenséget is. A valóságban azonban a hajléktalanok a legkiszolgáltatottabb emberek, mások segíteni akarásától és segíteni tudásától függenek." Pócze Flóra

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-------|
| 1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2022. évi munkájáról | 3.o. |
| 2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.) | 6.o. |
| 2.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.) | 9.o. |
| 2.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.) | 11.o. |
| 2.4. A Derék Szálló székhelyének és telephelyének szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em., Szávay Gyula u.89.) | 13.o. |
| 2.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em) | 15.o. |
| 2.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.) | 17.o. |
| 3. Személyi és tárgyi feltételek | 19.o. |
| 4. Költségvetés, működésünk forrásai | 20.o. |

„Ha az Isten írdeák volna
S éjjel nappal mozogna a tolla, *
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2022. évi munkájáról

Jelenlegi kihívások

A külső környezet változása és a radikális energia-áremelés ellenére igyekszünk fenntartani szolgáltatásaink jogszabályokban előírt színvonalát. A téli időszakban a hidegebb éjszakák alkalmával szálláshelyeink a férőhelyszám feletti kihasználtsággal működnek. Így tudjuk elkerülni a kihűléssel járó sérülések és tragédiák előfordulását.

A krízisidőszaktól függetlenül folyamatosan növekszik a megvételre váró új ellátásra szorulóknak száma. Intézményeink elérték kapacitásaik legfelső határát. A zsúfoltságot enyhítendő a Dobozi utcai integrált intézményünk hátsó épületének felújításával 10 új férőhellyel hatvanra sikerült bővíteni az éjjeli menedékhely kapacitását.

Hajléktalan ügyfeleink általános egészségi állapota évről évre súlyosbodik. Egyre égetőbb szükség van egy olyan megyei hatáskörű intézmény létrehozására, amely tartós ápolást, gondozást, adott esetben pedig hospice ellátást tud nyújtani az idős, leromlott egészségi állapotú, végstádiumos daganatos betegségben szenvedő hajléktalan emberek számára. Várakozásaink szerint egy ilyen intézményben elhelyezést nyerhetnének azok a notóriusan a belvárosban kolduló, tolószékes ügyfelek is, akik társadalmi és munkaerő-piaci integrálására nincs remény, azonban jelentős kapacitásokat kötnek le a rendvédelmi szervek és az utcai gondozó szolgálat részéről. A szociális törvény rendelkezik szakápoló otthonok nyitásáról. Reményeink szerint ezzel megoldódnak az intézményrendszerünkben tartósan élők elhelyezése.

Az Önkormányzattal, a rendőrséggel és a közterület felügyelettel egyeztetve keressük a megoldást az utcai munkánk még eredményesebbé tétele érdekében.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kiváló partneri kapcsolatot ápolunk a Debreceni Karitatív Testületen keresztül.

Eredmények/Sikereink

Együttműködésben a for-profit szférával

Örömmel tapasztaljuk, hogy a kisebb helyi cégek mellett a városunkban működő multinacionális vállalatok számára is fontos a helyi társadalom jólétének előmozdítása, és így CSR stratégiájukban keresik a kapcsolatot a társadalom elesettjeivel foglalkozó civil szervezetekkel, így társaságunkkal is.

- NI Hungary Kft.

Továbbra is jó kapcsolatokat ápolunk az NI Hungary Kft.-vel. A cég több éve járul hozzá adományaival a Derék utcai intézményünkben élő gyermekek életminőségének javításához.

- Diehl Aviation Hungary Kft.

A városunkban mérnöki irodát működtető cég CSR stratégiájának keretében keresett meg bennünket az év első felében. Ekkor kezdtük közösen keresni az együttműködés lehetőségeit. A cég munkatársai szelektíven gyűjtik az alumínium italos dobozokat, amelyekkel egy ügyfelünket rendszeresen támogatják, mivel az ebből származó bevételnek ő rendszeres kedvezményezettje.

Az adventi időszakban a cég munkatársai ruha- és édességgyűjtő akciót szerveztek és az adományokat a Derék utcai intézményünkben élők karácsonyi ünnepségén személyesen adták át.

Nonprofit szervezetekkel való együttműködésünk

- Debreceni Karitatív Testület

A helyi civil szervezetek részvételével formálódott összefogásban évek óta aktívan részt veszünk, legyen szó az adományok rászorulókhöz való eljuttatásáról, illetve önkénteseinken keresztül a nyári napközis táborokban való kreatív foglalkozások vezetéséről. A ReFoMix részt vállalt a városban táborozó ukrán hadi árvák ellátásában is.

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Ezzel az országos civil szervezettel való együttműködésünk immáron évtizedes múltra tekint vissza. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2022-ben 38 tonna élelmiszert osztottunk ki ügyfeleink körében.

A TESCO, METRO, LIDL, KFC debreceni üzleteivel hosszú évek óta kiváló az együttműködésünk. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésük értelmében napi rendszerességgel kapunk élelmiszeradományokat, ami jelentős segítség ügyfeleink életminőségének javításában.

Tavaly novemberben 275 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk és osztottunk ki ellátottaink körében a Magyar Élelmiszerbank Egyesület országos akciójának keretében.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Tavaly márciusban is megszerveztük ügyfeleink és kollégáink ingyenes tüdőtisztító akcióját. Ehhez a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett mobil tüdőtisztító állomást fogadtuk a Dobozi utcai intézményünkbe. A vizsgálaton való részvételhez mindössze egy TAJ azonosítóra volt szükség. A helybe vitt szolgáltatással azok szűrését is meg tudtuk oldani, akik évek óta nem jutottak el a szakrendelésre.

Fejlesztések

A Hajléktalanokért Közalapítvány és RSZTOP pályázati támogatásaival az alábbi fejlesztések valósultak meg:

1. A Wesselényi és Dobozi utcai éjjeli menedékhelyek folyamatos zsúfoltságának enyhítése érdekében a Dobozi utca hátsó udvarán lévő VESZ műhely átalakításával 10 férőhellyel tudtuk bővíteni az intézményi kapacitásokat.
2. A Családok Átmeneti Otthona intézményünk pályázati forrást nyert, amelyből egy háromszobás kiléptető lakást vásároltunk meg. Ezzel egy az intézményből kiköltöző család utógondozására nyílik lehetőségünk.
3. Pályázati támogatást nyertünk a Wesselényi utcai éjjeli menedékhely hátsó épületének rekonstrukciójára, amivel az épület tetőszerkezetének cseréjét is meg tudjuk valósítani.
4. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeinkben élőket munkanapokon 208 adag meleg étellel tudtuk támogatni az RSZTOP pályázati keretéből. Erre a segítségre a 2023-as évben is számítottunk.

A ReFoMix értékközössége

1. Az alapvető emberi értékek tisztelete

Az alacsony érdekérvényesítő képességgel bíró hajléktalan emberek támogatása, gondozása átlagon felüli szociális érzékenységet követel meg. Működésünk három évtizedes múltjával, munkatársaink kiválasztásával mára olyan munkahelyi kultúrát sikerült kialakítanunk, amelyben empátiával segítjük gondozottainkat, illetve az egymás iránti tisztelet munkatársaink személyközi kapcsolataiban is alapvető értékünk.

2. Kiváló csapatszellem

A hajléktalanság összetett problémakörének megoldása iránti elkötelezettségünk összekovácsolt csapatot eredményezett. Munkánk sok esetben igényel azonnali intervenciót, amelyet felkészülten, kreativitással végeznek kollégáink.

3. Folyamatos szakmai fejlődés

Munkatársaink folyamatos továbbképzésen, vezetőképzésen, hazai és nemzetközi konferenciákon való részvételével biztosítunk számukra szakmai perspektívát.

4. Egészségmegőrzés és a dolgozók közérzetének javítása

A szociális területen dolgozó szakemberek - és különösen a társadalom legelesettebbjeivel foglalkozók - mentális állapotára, kiégésük megelőzésére folyamatos figyelmet fordítunk. A munkatársak szakterületen való megtartása, valamint egészségük és jó közérzetük megőrzése érdekében társaságunk évek óta közösségi és rekreációs programokat biztosít. Munkahelyi kirándulást, biciklitúrát szerveztünk dolgozóink részére.

Az év végén hagyományosan közös évzáró rendezvényt szervezünk, összegezzük eredményeinket és meghívjuk, díjazzuk a ReFoMix köré szerveződő önkéntes segítőinket is.

2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója

(4029 Debrecen, Dobozi utca 2/D-2/E.)

A Dobozi utcán működő intézményben 3 típusú ellátást biztosítunk: 50 férőhelyen éjjeli menedékhely, 50 férőhelyen nappali melegedő, valamint 2 utcai gondozó szolgálat működik.

Éjjeli Menedékhely

Az intézmény komplex segítséget nyújt ügyfeleinknek a szociális, mentális, egészségügyi rehabilitációban. A Szociális és Egészségügyi Központ alapfeladatától eltérően azoknak a hajléktalan embereknek az elhelyezését biztosítja, akik egészségi állapotuk miatt tartósan ápolásra, gondozásra szorulnak. Az intézmény az ellátotti szükségletekre reagálva 24 órás nyitvatartással működik. Az elmúlt 5-6 évben egyre többször kényszerültünk az idős, érdekképviselőben gyenge, sokszor krónikus betegséggel küzdő ügyfeleink hosszabb távú elhelyezésére. Évek óta végezzük az olyan hajléktalan kliensek szociális és egészségügyi gondozását, akik a férőhelyhiány és a jövedelmi helyzetük miatt nem kaptak elhelyezést egyéb szociális intézményben. Az elmúlt években ezzel a nyíltan felvállalt ápolással és gondozással fokozatosan váltunk hajléktalan emberek „ápoló otthonává”.

2022-ben 84 főt látott el az intézmény. Demográfiai szempontból a lakók összetételében az elmúlt évekhez képest nem történt változás, az 50-65 év közöttiek száma változatlanul magas. Lakóink többnyire olyan férfiak, akiknek legyengült fizikai egészségük és pszichés állapotuk mellett kihívást jelent az önállóság és önellátás, valamint társas kapcsolataik is leépültek.

19 nő és 65 férfi elhelyezését biztosítottuk éves szinten, és elmondható, hogy az ellátottak 85-90% -a saját otthonaként használja az intézményt, az ellátást hosszabb-rövidebb ideig csak kórházi tartózkodás szakítja meg. Évek óta emelkedik a tartós ápolásra szoruló aránya, 20-22 főt rendszeresen fürdetni, pelenkázni szükséges. Ők semmilyen értelemben nem rehabilitálhatók.

Ügyfeleinkről általánosan elmondható, hogy:

- önmaguk ellátásában segítségre szorulnak,
- magas a krónikus betegségben szenvedők száma, akik esetében már szükséges, alapápolással kiegészíteni a szociális munkát;
- magas az úgynevezett nagykórképes pszichiátriai betegek száma; a betegcsoportok átfedést mutatnak;
- alkalmazkodási és magatartási zavarokkal küzdenek, amely akadályozza a közösségi beilleszkedésüket,
- fizikai, mentális állapotuk gyenge, a társas kapcsolataik beszűkültek.

Szakmai munkánk első lépése változatlanul az iratpótlás, jövedelem intézése, szociális ügyintézés. Számos esetben távlati célok kitűzése és érdemi szociális munka a lakókkal nem végezhető. Sokaknál az életminőség javítása az egyetlen cél.

2022 nyarán a hátsó épületben egy eddig használaton kívüli helyiséget tettünk alkalmassá további 10 fő elhelyezésére, így 2023.01.01. napjától 60 férőhelyessé bővült az éjjeli menedékhely.

Összesen 8 főt sikerült elhelyeznünk más intézményben, és a felszabadult férőhelyekre azonnal el tudtunk helyezni olyan ügyfeleket, akiknek egészségi állapotuk miatt erre az intézményi ellátásra volt szükségük.

A ReFoMix ellátottjai közül 25 fő hunyt el 2022-ben, (ez a szám 2021-ben 46 fő volt).

Nappali Melegedő

A Nappali Melegedőben 2022 év elején a napi átlagforgalom az előző évekhez képest nem változott. Naponta átlagosan 65- 75 fő volt az ellátotti létszám, hiszen az ételkészítés biztosítása, az orvosi ellátás, valamint a ruhapótlás nagy vonzerő az ügyfelek számára. 2022-ben új ügyfélként 31 főt regisztráltunk a nappali melegedőben, míg az előző évben 36 főt. Sajnos egyre több a nehezebben kezelhető kliensek száma, az ellátottak 70-80%-a súlyos pszichiátriai beteg. Az ügyfelek zöme az éjszakáit a menedékhelyen tölti, de az aktív utcai szociális munka miatt egyre többen keresik fel az intézményt olyanok, akik egyik szállást nyújtó intézmény szolgáltatásait sem veszik igénybe. Emelkedik azon idősök, kisnyugdíjasok, szociálisan rászorulóknak száma, akik ugyan nem hajléktalanok, de jövedelmüket „aludobozolással” egészítik ki. Ők a nappali melegedőnek ugyan nem regisztrált ügyfelei, de napi rendszerességgel bejárnak az intézménybe. Számukra péksüteményt és ruhaneműt tudunk biztosítani.

2022 februárjában hagyományteremtő céllal meghívtuk intézményünkbe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő buszát. Az ingyenesen igénybevehető szűrésen 120 fő vett részt.

2022 első félévében a Dobozi utcára bejelentett kliensek estében a Kormányhivatallal történt közös munka keretében átfogó lakcím átvilágítás valósult meg, amelynek keretében 104 főt találtunk, akinek bár a címe a Dobozi utcára szólt, de semmilyen információval nem rendelkezünk róluk. Ők többnyire 10-12 éve regisztráltak, de azóta az intézménnyel a kapcsolatot nem tartó ügyfelek. Heti szinten azóta is megjelenik nálunk 1-2 olyan ügyfél akik „csak” állandó lakcím biztosításában kérnek segítséget. Őket következetesen tovább küldjük – leginkább a családsegítő központ irányába. A lakcímmel kapcsolatos zavartalan ügyintézés érdekében ezentúl évente egyeztetünk a Kormányhivatal munkatársaival.

Belvárosi és Nagyerdei Utca Szociális szolgálat

Az utcai szolgálatok célja és feladata továbbra is a hajléktalan emberek felkutatása és gondozása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulóknak intézményes ellátáshoz jutásának elősegítése, szálláskeresés, információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint szükség szerint orvoshoz, illetve ügyintézés céljából hivatalokba való szállítás. Továbbra is két utcai szolgálat végzi ezt a tevékenységet. A Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat (NUSZ), és a Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat (BUSZ). Mindkét szolgálatnál 2 szociális szakember dolgozik párban. Krízisidőszakban (november 01-április 31) a szolgálatok két műszakban dolgoznak és heti rendszerességgel váltják egymást. Ez azt jelenti, hogy 8 órától 22 óráig tudnak segítséget nyújtani a város közterületein, így egy-egy ügyfelet hetente több alkalommal is fel tudnak keresni, és több időt tudnak fordítani a felderítésre.

Az előző évekhez hasonlóan a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati programjának keretében november 01-március 31-ig minden nap este 22 órától reggel 8 óráig, megyei szintű krízisautó szolgálatunk biztosít ügyeletet. Az enyhének mondható téli időjárás miatt a hívások száma elenyésző volt, de minden este végigjárjuk azokat a helyeket, ahol hajléktalan ember tartózkodhat, és amennyiben elutasítják a szálláslehetőséget a „túléléshez” szükséges eszközöket biztosítunk számukra. Ami az utcai team szakmai összetételét illeti, márciustól egy pályakezdő szociális munkás is csatlakozott a Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálathoz.

A tárgyidőszakban az utcai szociális szolgálatok összesen 120 ügyfelet láttak el rendszeresen. A Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat gondozásában állt 35 fő, a Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat 85 fővel állt rendszeresen kapcsolatban. Az előző évhez képest gyakrabban fordul elő, hogy a környező településekről, illetve más megyékből érkező emberekkel is találkozunk. Új ügyfeleink száma 20-25 főre tehető, közülük azonban csak 12 főt regisztráltunk rendszerünkben. A regisztrációból kimaradók az intézményi ellátás minden formáját elutasítják, és kifejezetten csak az utcai szolgálatokkal tartják a kapcsolatot.

A demográfia adatok az elmúlt évekhez képest nem változtak. Az 50 év felettiek száma jelentős, és 80%-a férfi. Egészségi állapotuk az utcai életformából kifolyólag tovább romlott, az új ügyfeleink között pedig gyakori a súlyos pszichiátria kórképpel diagnosztizált személy, ami nagy kihívást jelent számunkra.

2022 évben 13 fővel bővült az intézményi elhelyezést igénybe vevők száma. Ezek az ügyfelek korábban mindenfajta szálláslehetőségtől elzárkóztak. A hideg idő beköszöntével-helyhiány miatt- az izolációs konténert életmentő céllal az elmúlt évben is kihasználtuk és helyeztünk el embereket, akár egy éjszakára is.

2022-ben még nagyobb hangsúlyt kellett fektetni a felderítésre. Több ügyfelünk (15 fő) kikerült a látókörünkől, aminek oka a szabálysértési ügyekből adódó elzárásokban keresendő. Mivel a szabadulásukat nem tudtuk követni, ezért sorstársaiktól kértünk információt a felderítésük érdekében. Több esetben nem mondták el új helyüket, így újra kellett építenünk a bizalmat.

A Közterület Felügyelet munkatársaival hetente két alkalommal továbbra is közös járőrözést végeztünk. A krízisidőszak előtt újra közös bejáráson vettünk részt a rendőrséggel, akikkel folyamatos segítő kapcsolatban vagyunk. A Család- és Gyermejköltségi Szolgálattal a hajléktalanná válás megelőzése érdekében kötött együttműködési megállapodás is hatékonyan bizonyult. A Családsegítő Központ kompetenciájába tartozó jelzés 2 esetben történt, amelyeket közös erővel sikeresen megoldottunk.

Az RSZTOP-s étkeztetési pályázat és a népkonyháktól kapott meleg étel az előző évhez képest kisebb mennyiségben állt rendelkezésünkre (az intézményi elhelyezést igénybe vevők számának növekedése miatt), így az utcán élő ügyfeleink étkeztetésében továbbra is állandó segítséget jelentettek az Élelmiszerbanktól kapott adományok. Ruházat és takaró vonatkozásában a lakosságtól kapott adományokra számíthatunk.

Plusz feladataink közé tartozott az Operatív Törzstől kapott védő -és fertőtlenítő szerek kiszállítása az intézményekbe.

Az adományok szállítását is mi végezzük és juttatjuk el az intézményeinkbe, valamint az ügyfelek „költöztetésében” is közreműködünk.

A Povolny Ferenc Szakképző Iskolában ideiglenesen kialakított ukrán menekült táborba rendszeresen szállítottunk teát a Karitatív Testület kérésére.

Változatlanul nehezíti munkánkat, hogy kevés eszköz van a kezünkben, hogy akarata ellenére intézménybe szállítsuk a veszélyhelyzetben lévő személyt.

Regisztrált ügyfeleink közül, a ténylegesen utcán, életvitelszerűen tartózkodókat tekintve 7 fő hunyt el (NUSZ: 2 fő, BUSZ: 4 fő).

2.2 A Sziget Szálló szakmai beszámolója

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

Az integrált intézmény a Nagyállomással szemben található, ahol 16 férőhelyes nappali melegedő, valamint egy 50 férőhelyes éjjeli menedékhely működik, amely a téli krízis időszakban további 14 férőhellyel bővül.

Éjjeli Menedékhely

Az intézmény minden nap 16.00-tól másnap reggel 8.00-ig tart nyitva és alapfunkcióját tekintve térítésmentes szálláslehetőséget biztosít az arra rászorulóknak.

Intézményünk klasszikus éjjeli menedékhelyként úgynevezett „alacsonyküszöbű” szolgáltatást biztosít, ami azt jelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételének nincsenek feltételei, csupán egy érvényes és negatív tudószűrő leletet, valamint a hajléktalanok háziorvosa által kiállított igazolványt kell bemutatni az intézménybe érkezés utáni 1 héten belül.

2022-ben az éjjeli menedékhelyet 180 fő vette igénybe, 46 fő nő (26%) és 134 férfi (74%). A tavalyi évhez képest kisebb mértékű emelkedés figyelhető meg a női ellátottak számában. A napi átlagforgalom 66 fő/éj volt, ami éves szinten 117%-os kihasználtságot jelentett. Az intézményünk kapacitása az időszakos férőhelyeket figyelembe véve sem elegendő, előfordult a napi 80 – 84 fő ellátotti létszám. Az újonnan regisztráltak száma 2022-ben 27 fő volt (5 fő nő és 22 fő férfi), többnyire debreceni lakosok, hajléktalanságuk okaként anyagi helyzetüket, családi kapcsolatuk, egészségi állapotuk megromlását nevezték meg.

Az ellátottak átlagéletkora 53 év, ami az ügyfeleink 62%-át jelenti. Nagyon sok 60 év feletti hajléktalan ember veszi igénybe az ellátást, és az életkori sajátosságok meglehetősen sok egészségügyi problémát is generálnak, amelyek megoldása sok esetben meghaladja a kompetenciánkat. Az idősebb és rosszabb egészségi állapotban lévő ügyfeleinket a 24 órás egészségügyi centrumban helyezzük el, és igyekszünk az éjjeli menedékhelynél megfelelőbb ellátáshoz juttatni őket. Az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérésben nagy segítséget jelent a mozgó orvosi szolgálat egészségügyi személyzete, akik a gyógyszerek pótlásában, tetvesség ellenőrzésében és az egészségügyi kérdésekben segítik a munkánkat.

Továbbra is nagy kihívást jelentenek azok az ügyfelek, akik súlyos pszichiátriai kórképpel rendelkeznek, de erről sok esetben csak később értesülünk. Mivel a konkrét betegségekről nem, vagy csak minimális információt kapunk, a kezelésükben nem tudunk semmilyen segítséget nyújtani részükre. A közösségben való jelenlétük rendre súlyos együttélési problémákat generálnak, gyakran konfrontálódnak a lakótársaikkal és a szolgálatot teljesítő kollégákkal is. A 24 órás egészségügyi centrumban dolgozó pszichiáterrel szoros kapcsolatban vagyunk, aki a pszichiátriai betegek gyógyszeres kezelésében nyújt segítséget.

Az intézményben dolgozó szakemberek közül mindenki végez esetkezelést. Az egyéni esetkezelés az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek feltérképezését, az egyéni vállalások és célok kijelölését, a mentális támogatást, a folyamatos konzultációt és ügyintézkést foglalja magába. Folyamatosan arra törekszünk, hogy minden ellátott egyéni szükségleteinek, képességeinek és készségeinek megfelelő ellátásban részesüljön, és csak annyi időt töltsön az intézményben amennyit feltétlenül szükséges. Az esetkezelői munkát nagyban nehezíti, az, hogy ügyfeleink jelentős része küzd mentális zavarral, részben ezen okok miatt is kerülnek be az ellátásba.

Nappali Melegedő

A 16 férőhelyes minisztériumi kijelöléssel működő nappali melegedő az év minden napján 8–18 óra között tart nyitva. Az intézmény biztosítja a napközbeni tartózkodásra, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étkezésre és a közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális és mentális gondozást. Ez az ellátási forma is alacsonyküszöbű, ami azt jelenti, hogy az ügyfelek küzdjenek bármilyen addiktológiai, fizikai és mentális problémával igénybe vehetik a szolgáltatásokat.

Az intézmény szolgáltatói bejegyzésében szereplő engedélyezett férőhelyszám 16, a napi átlagforgalom ennek ellenére 2022 évben 51 fő volt, ami háromszoros kihasználtságot jelentett. Az a tapasztalatunk, hogy az ügyfelek motiválása nehézkes, gyakran egyik típusú intézményi ellátásból közvetlenül egy másikba kerülnek, emiatt pedig nő a hospitalizáció esélye. Mivel az intézményen belül két ellátási forma is működik, így a majdnem 24 órás nyitvatartás sok esetben azt eredményezte, hogy nagyon sokan az egész napjukat a melegedőben töltik, majd az éjjeli menedékhelyre távoznak.

A melegedőt 146 fő vette igénybe, 39 fő nő (27%) és 107 fő (73%) férfi. Elmondható, hogy a klasszikusan „utcásnak” tekinthető ügyfelek végleg eltűntek az ellátottak köréből, magányos életvitelük okán elkerülik a túlzsúfolt intézményt.

A melegedőnket látogató fiatal, függőséggel bíró ügyfelekkel végzett munka talán a legnehezebb, legmegterhelőbb számunkra. Egyre nagyobb számban jelennek meg nálunk a valamilyen „designer” drogokat használók. Ezeknek a fiataloknak az ellátására nem terjed ki a kompetenciánk, hisz nem sokat tudunk a különböző szerekről, a drogot használó ügyfeleink viselkedési formáiról, elvonási tüneteiről, így velük kapcsolatban a drogambulancia segítségét szoktuk igénybe venni.

2.3 A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója

(4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A Debrecen külterületén található éjjeli menedékhely folyamatos 24 órás nyitvatartással 26 férőhelyen férfiak elhelyezését tudja biztosítani. Az épület körül elterülő földterületen, valamint egy kis üvegházban az ellátottaknak lehetősége nyílik a kertészkedésre, gyümölcsök, zöldségek termesztésére. Az intézmény az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az ellátást igénybe vevők 50-65 év körüli férfiak jellemzően családi helyzetük, koruk vagy egészségügyi állapotuk miatt váltak hajléktalanná.

2022 évben a napi átlaglétszám 20 fő volt, így az éves kihasználtság 78%-os volt. Összesen 37-en vették igénybe szolgáltatásainkat, a megelőző években tapasztalható folyamatos visszaesés most nem folytatódott. Majdnem minden ellátott legalább egy hónapot töltött el a szállón, az intézményben való tartózkodás átlagos hossza 200 nap volt.

2022-ben az összes betegségtípus előfordulását illetően az elmúlt évekhez hasonlóan növekedés figyelhető meg. Szomorú tény, hogy még az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása mellett is több ügyfélnél jelentős fizikai romlás figyelhető meg, amit egyfelől a kor előrehaladtával, másfelől a többévtizedes önpusztító életmódjuk következményével magyarázhatunk.

Az ellátási profilnak megfelelően többnyire azok kerülnek be az intézménybe, akiknek egészségi állapota legyengült vagy a betegségükből kifolyólag várhatóan bekövetkezik az állapotromlás. Ez a tény szorosabb együttműködést igényel az egészségügyi személyzettel, illetve speciális igényeket (pl. gyógyászati segédeszközök ideiglenes pótlása, felnőtt pelenka) és szolgáltatásokat (gyógyszerek kirakása, felügyelt bevétele, kiváltása) is támaszt az intézménnyel szemben. A beteg emberek ellátásában nagy segítséget nyújt a 24 órás egészségügyi centrum, valamint a mozgó orvosi szolgálat. Az időnként kritikus, életveszélyes állapotba kerülő lakók ellátása más jellegű feladatvégzést és szorosabb együttműködést igényel az egészségügyi személyzettel, a házi- és szakorvosokkal. Ezt tetézte a pandémiás időszakban végzett folyamatos kontroll, fertőtlenítés, annak érdekében, hogy ezeket az amúgy is legyengült szervezetű embereket megkíméljük az akár halálos kimenetelű betegségtől. Ezeken felül plusz ellátási igényként jelentkezett még a gyógyászati segédeszközök ideiglenes pótlása, a hallókészülék, vizeletkatéterek beszerzése, a gyógyszerek kiváltása, kikészítése és felügyelt bevétele.

A kialakult igényekre reagálva alakítjuk szolgáltatásainkat. A 24 órás felügyelet továbbra is indokolt, szerves részét képezi munkánknak. A hatékonyság növelése magasabb szintű kooperációt és hosszabb idejű ügyintézkést igényel a társintézményekkel, polgármesteri hivatallal, járási hivatalokkal, egészségügyi intézményekkel. Mivel lakóink önállósága és érdekérvényesítő képessége nagymértékben csökkent, gyakori, hogy ügyeik intézése során el kell kísérnünk, vagy képviselnünk kell őket.

A célcsoport életkori összetételét illetően elmondható, hogy 2022-ben már jellemzően a 60 év körüli férfiak vették igénybe a szolgáltatást, 7 fő pedig 70 év feletti volt. Az átlagéletkor 60 év volt, ami a tavalyi átlaghoz képest csökkenést mutat. Ennek a korosztálynak az idősök otthonaiba való bekerülése - az esetükben gyakori alkoholos előélet, illetve a napi 4 órát meg nem haladó gondozási szükséglet okán - szinte elérhetetlenné vált. Amint azt ellátottaink korszerű megoszlása is mutatja, segítségünket leginkább az inaktív korúak veszik igénybe. Az ebbe a csoportba tartozók jellemzően depresszióval küzdenek, ami a jelenlegi kilátástalan élethelyzetükből is adódhat. A rendszerváltást már dolgozó felnőttként megélt emberek az akkori munkanélküliség elkerülése érdekében a kor lehetőségeit kihasználva, „rokkant nyugdíjasként” igyekeztek biztosítani megélhetésüket. Az eltelt évek alatt az aktív munkavégzés hiányában, haszontalanság, a kirekesztettség érzésével élték

mindennapjaikat, ami teljes életüket megbénította. A nyugdíjrendszer folyamatban lévő átalakításával ezek az emberek elvesztették maradék biztonságérzetüket, a jogszabályváltozás indoklásával újabb stigmát kaptak.

Az elmúlt évben egyszerűsített foglalkoztatással 3 főt sikerült munkába állítanunk. Ennek eredményeként állapotuk stabilizálódott, önbecsülésük nőtt, mindennapi megélhetésük minimálisan biztosítottá vált.

Összesen 9 fő érkezett tárgyévben az intézményünkbe, ez 3 fővel több a tavalyi mutatóhoz képest. A nagyobb fluktuáció azzal magyarázható, hogy az ellátottak a pandémiás lezárások után szabadabban közlekedhettek a városban. Az újonnan beköltözöttek közül 8 fő korábban még soha nem vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

A családi állapotot illetően elmondható, hogy minden ellátottunk egyedülálló, az intézményen kívüli társas kapcsolatokkal alig rendelkező egyén. Évről évre emelkedik azon szolgáltatást igénybe vevők aránya, akik nem alapítottak saját családot, így érzelmi támasz nélkül maradtak. Ugyanakkor megfigyelhető az is, hogy azoknak, akiknek felnőtt leszármazottai vannak, valamilyen szociális intézményi ellátást (hajléktalan szállások, családok átmeneti otthona, stb.) vesznek igénybe, vagy a szociális ellátórendszer peremén egyensúlyoznak. Az év folyamán érzékeltük, hogy igény lenne arra, hogy sorstársi-baráti kapcsolatban lévő személyeket együttesen vegyünk fel. Az utcás létre jellemző életforma az intézményben nem működik. Az egymás iránti szolidaritás megmarad, de már nem osztanak meg mindent egymással.

2022-ben az iskolai végzettségi adatok tendenciájában jelentős változás nem történt. Minden ellátottunk rendelkezett legalább alapfokú végzettséggel. Jellemzőbbé vált, hogy ügyfeleink szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek, míg az előző években a 8 általánost végzettek voltak túlsúlyban.

Gazdasági aktivitás szempontjából évről-évre egyre kevesebben jelennek meg az elsődleges vagy másodlagos munkaerőpiacon, elsősorban életkoruk és egészségügyi problémáik miatt. 2022 évben ügyfeleink közül 5 fő dolgozott, közülük 2 fő nyugdíj mellett végzett alkalmi munkát. Az ellátottak nagy részére jellemző, hogy csak rövidebb időre kerülnek munkaviszonyba egy-egy munkáltatónál.

Az intézményben 1 haláleset volt, ellátottjaink közül összesen 6 fő halt meg. Az egészségügyi adatok szerint 5 fő daganatos betegség, 1 fő súlyos alkoholbetegség szövődményeiben hunyt el.

Alapfeladaton túli szolgáltatások, pályázati programok bemutatása, közösségi munka:

- A nagytakarításokkal és a mezőgazdasági munkákkal összefüggő programok a 2022-es évben is folytatódtak.
- Az Európai Unió forrásokat igénybe véve hétköznaponként egyszeri melegételt tudtunk biztosítani ellátottjainknak.
- Hetente többször kaptunk élelmiszeradományokat, amelyeket krízisétkeztetésre fordítottunk, illetve elsősorban a kertben munkát végzőknek osztottunk ki.
- Februártól novemberig folyamatos volt a termelés a kertben és a melegházban. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatából vetőmagvakat vásároltunk, illetve folytattuk az egyszerűsített foglalkoztatást, az aktív korúak ellátásához szükséges önkéntes munkavégzést, illetve közösségi főzést szerveztünk több alkalommal a pályázat keretében. 2022-es évben a foglalkoztatást a Debrecen Menhely Alapítvány 1%-os adó felajánlásából finanszíroztuk.
- Továbbra is szelektíven gyűjtjük a szemetet, a szerves hulladékot pedig komposztáljuk.

2.4 A Derék Szálló székhelyének és telephelyének szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em., 4030 Debrecen, Szávay Gyula u.89.)

A Derék Szálló integrált intézményként 2 hajléktalan személyek átmeneti szállását működtet. A székhely 4 ágyas minigarzonokban 50 fő, a telephely pedig családi házban 18 fő részére nyújt ellátást. Az intézménybe való bekerülésről a kérelem beadását követően a team dönt. A szolgáltatás biztosításánál a székhelyen fokozottan figyelembe kell vennünk a lakóház házirendjét, így oda szigorúbb szabályok alapján történik a felvétel. Az átmeneti szállás 1 évre biztosít elhelyezést, ami az intézmény orvosának javaslatára további 1 évvel meghosszabbítható. Jellemző, hogy az ellátottak nagy része 2 évet tölt el az intézményben. Ez idő alatt az elsődleges cél, hogy az itt élő hajléktalan ember egészségügyi, szociális és anyagi helyzete stabilabbá váljon.

Az ellátottak számára biztosított tanácsadás elsősorban szociális ügyintézővel, egészségügyi ellátással, jogi problémákkal kapcsolatos információnyújtásra terjedt ki. Emellett a pszichológiai tanácsadásra is nagy hangsúlyt fektetünk. Az intézmény pszichológusa hetente 3-4 lakóval egyéni terápiás üléseket tartott, amelyeken elsősorban gyászfeldolgozás, pár- és egyéb kapcsolati zavarok kezelése, munkahelyi problémák feltárása és kezelése, valamint szenvedélybetegséggel kapcsolatos beszélgetések folytak.

A gondozás során meg kell említenünk az intézményben nyújtott egészségügyi ellátást (rendszeres vérnyomás, vércukor mérések, vérhígítók beadása, gyógyszerek kiadagolása, beszédésének ellenőrzése), amiben a 24 órás egészségügyi centrum keretén belül működő mozgó orvosi szolgálat munkatársai voltak segítségünkre.

Az ingyenes jogi segítségnyújtás keretében Dr. Simon Béla ügyvéd számos esetben segített végrehajtási, behajtási, tartozásrendezési, öröklési, valamint családjogi ügyekben.

2022 évben 81 fő (27 nő és 54 férfi) ellátása valósult meg. 61 kérelmezőből 33 fő számára a székhelyen, 12 fő számára a telephelyen tudunk elhelyezést biztosítani. Az ellátottak napi létszáma a székhelyen átlagosan 49 fő volt, a telephelyen pedig 17, mely minimális emelkedést jelent az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy a pandémia miatti előírásoknak már nem kellett megfelelnünk az ellátást kérelmezőknek. Az intézményt igénybe vevők közel 60%-a egy másik szociális intézményből - leggyakrabban éjjeli menedékhelyről- került hozzánk, albérletből 11 fő érkezett. Ők a jövedelmi viszonyaikkal, az olcsóbb albérleti lehetőségek beszűkülésével, drágább megélhetési költségekkel magyarázták a krízishelyzetbe kerülésüket. Családi konfliktust 7 fő jelölt meg hajléktalanná válásának okaként.

Elmondható, hogy az ellátottak között jelentős mértékben megnőtt a 60 év felettiek száma (közel 50%). Lakhatásuk a minimális jövedelmi viszonyok mellett szinte megoldhatatlan számukra. A magas térítési díjak okán az idősek otthona sem jelenthet tartóst megoldást számukra.

Az iskolai végzettséget illetően nincs változás az előző évekhez képest. A legtöbben 8 általános iskolai és valamilyen szakmunkás végzettséggel rendelkeznek, 4 főnek felsőfokú képzése volt.

A jövedelmi viszonyok tekintetében elmondható, hogy legtöbben segélytípusú, nyugdíj- vagy nyugdíjszerű jövedelemben részesültek. Az átlagjövedelem 2022 évben 62 731 Ft volt. Ez az adat is érzékelteti, hogy ügyfeleinknek szinte minimálisak az esélyeik az intézményi ellátásból történő kilépésre.

Ügyfeleink egészségi állapotáról elmondható, hogy majdnem minden ellátott pszichés körképpel rendelkezik, amit valamilyen abúzus súlyosbít. Egyre több ügyfélnek van súlyos, krónikus, több szervet érintő, az életminőségüket komolyan befolyásoló belgyógyászati problémája, ami indokoltá tette egy belgyógyász szakorvos heti 2 órában történő alkalmazását.

2022 évben 30 főnek szűnt meg 2 éves intézményi jogviszonya. 8 fő saját kérésre távozott az intézményből, 22 főnek pedig lejárt a 2 éves intézményi jogviszonya. Közülük 3 fő sikeresen pályázott a Cívisház Zrt. lakáslicit pályázatán, 7 fő albérletbe került, 6 fő barátokhoz, rokonokhoz költözött, 3 fő éjjeli menedékhelyre, 4 fő a 24 órás egészségügyi centrumba került, 3 fő vidéken kapott lakhatással együtt munkalehetőséget, 2 fő a zsujtai időotthonba kapott elhelyezést.

Azok közül, akiknek lejárt a 2 éves intézményi jogviszonya 11 fő újból visszakerült az intézménybe, mert a 2 év gondozási idő kevésnek bizonyult az élethelyzetük stabil rendezésére.

Kéthetente team megbeszélést tartottunk, amelyen röviden minden ellátott helyzetét értékeltük, és a kollegák saját meglátásaikkal is tudták egymás munkáját segíteni. Nagy hangsúlyt fektetünk a dolgozók mentális egészségének megőrzésére, így a közös összejöveteleken kívül lehetőséget biztosítunk szupervízióra, egyéni pszichológiai tanácsadásra is.

A kalendáris ünnepekhez kapcsolódó közösségi programok mellett női meditációs csoportot tartottunk, illetve mozgáskoordinációt segítő seniortorna foglalkozásokat szerveztünk.

2022. tavaszán úgy döntöttünk, hogy 2022.12.31. napjával az intézmény telephelyén működő 18 férőhelyes átmeneti szállást megszüntetjük. Az ügyfeleket lakógyűlés keretében tájékoztattuk a döntésről, és mindenkit biztosítottunk arról, hogy elhelyezéséről szükségleteinek, és állapotának megfelelően gondoskodunk. 3 fő a Szociális és Egészségügyi Központ éjjeli menedékhelyen kapott elhelyezést, 6 fő a Rehabilitációs Tanyára költözött, 8 főt a telephelyre vettünk fel, 1 fő pedig albérletbe költözött.

2.5 A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

Az intézmény Debrecenben, a Tócoskert egy tízemeletes bérházának 8. emeletén működik, ahol már 21 éve nyújt ellátást az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára 10 garzonlakásban. Önkéntesen igénybe vehető alapszolgáltatásunkat a város közigazgatási területén élő családok kérelmezhetik. Munkánkkal a szülőket segítjük gyermekeik megfelelő ellátásában, és támogatjuk őket abban, hogy képesek legyenek az intézményi jogviszony megszűnése után önállóan tervezni és élni a mindennapjaikat.

2022. évben 12 család, 56 fő (20 felnőtt és 36 gyerek) ellátását biztosította az intézmény. Egész évben telt házzal működtünk, az elhelyezettek átlagos száma meghaladta a napi 40 főt. A szerdai napokon tartott ügyfélfogadásainkon az elmúlt évben 29 család kérelmezte felvételét. Mivel a már bent élő családok jellemzően 2 évig maradnak az intézményben, így alacsony a fluktuáció, ezért a jelentkezők közül 3 család elhelyezésére került sor.

2022. évben 5 család lakhatási helyzetében sikerült előrelépést elérnünk az intézményi ellátásból való kikerüléskor. 3 család albérletbe költözött, mivel a szülők munkaviszonyból származó jövedelme ezt lehetővé tette, 2 család pedig a város külső, kertségi övezetében fekvő, saját ingatlanba költözött. Egyikőjük a már meglévő házat tette beköltözhetővé az intézményben töltött idő alatt, míg a másik család ingatlant vásárolt, amit fel is újítottak. Négy család 12 hónapot meghaladó időt töltött átmeneti gondozásban, közülük háromnak a tanév végéig hosszabbítottuk meg az intézményi jogviszonyát. A korábbi évekhez hasonlóan jelentősebb a kétszülős családok aránya (8 család, 67%), ugyan közülük csak két esetben élnek házasságban a szülők. Négy családban (34%) az anya egyedül neveli gyermekeit.

A gondozásunkban álló családok számára kihívást jelentettek az elmúlt évek társadalmi, gazdasági változásai, amelyeknek következtében jelentősen megnőtt az elszegényedés kockázata. Az alacsony jövedelmű családok számára nehézséget okozott az élelmiszerek, az albérlet, a közüzemi költségek és hitelek fizetése. Évek óta megfigyelhető, hogy az intézményben élő családok jelentős része korábban már részesült átmeneti gondozásban. Ez ebben az időszakban 10 családot, azaz az ellátottak 83 %-át jellemezte. Ez az adat azt jelzi, hogy többségük már hosszabb ideje nem tudja megteremteni az önálló élet feltételeit. Problémáik elmélyültek, összetettek, sokszor nem megfelelő a kezelésükre, megoldásukra alkalmazott mintájuk sem. A mindennapi problémák megoldása során elengedhetetlen, hogy a családtagok erős szövetségesekként támogassák egymást. Ennek a hiánya és a korábban rögzült helytelen megküzdési stratégiák nehezítik a boldogulásukat.

A szülőkre jellemző az alacsony iskolázottság, jellemzően csak 8 általánossal rendelkeznek. A munkavégzéshez szükséges készségeik hiánya sokszor áll útjában a tartós foglalkoztatottságuknak. A megfelelő minta híján megküzdőképességük is alacsony szintű, a kudarcot nehezebben viselik, ami sok esetben akár hosszabb időre is eltántorítja őket a további álláskereséstől. Az előző évekhez képest egyre gyakrabban tapasztaljuk a 25-35 éves édesapák körében, hogy csak a „lazább” munkakörök betöltésére hajlandóak, és csak ideig-óráig akarnak dolgozni. A hivatalos munkaviszony létesítése elleni érvük, hogy a fizetésük akár 50%-át is levonhatják a tartozásaik törlesztésére.

Tapasztalataink és a számok azt mutatják, hogy az intézményrendszer fejlesztése elengedhetetlen, mert az önállóvá válás képességének a megérzése motiválhatja a családokat arra, hogy kezükbe vegyék az életük tervezését, felépítését. A rögzült megoldási módok korrekciója, a felelősségvállalás olyasfajta önbizalmat kölcsönöz, ami erősítheti a motivációt az intézményrendszerből való kilépésre. A fejlesztésnek köszönhető lépcsőzetes ellátás megelőzheti a hospitalizációt, az intézményrendszeren belüli vándorlás kialakulását. 2022 júniusában sikeresen pályáztunk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatására, amelynek keretében lehetőség nyílik számunka a külső férőhelyek kialakítása. Az intézményünkben egyszobás garzonban élnek a családok, viszonylagos önállósággal, 0-24 órás felügyelet mellett, így a nyertes pályázatnak köszönhetően egy 1+2 fősobás

lakás olyan lépcsőfokot jelentene, ami lehetővé teszi a családtagok számára az elkülönülést és a pihenést. A gyermekeknek, különösen az iskoláskorúaknak lehet külön szobájuk, ahová elvonulhatnak. A kiléptető lakást Debrecen kisvárosnyi lélekszámú panel-lakótelepén, a Tócoskertben vásároltuk meg, ahol intézményünk is működik, így az általunk nyújtott szolgáltatások elérhető közelségben maradnak a család számára. 10-15 perces sétával számtalan üzlet, oktatási intézmény, orvos és védőnő is elérhető úgy, hogy nem kell úttesten átkelni, biztonságosan megközelíthető gépkocsiforgalom érintettsége nélkül. A szakmai protokoll értelmében 2-3 hónapos intézményi jogviszonyt követően költözhet egy család a kiléptető lakásba, így a gyerekek maradhatnak a megszokott lakókörnyezetükben, az állandóság érzése pedig pozitívan hathat jövőbeli életükre is. Elkerülhető az óvoda-, vagy iskolaváltás, és továbbra is a környék megszokott infrastruktúráját használhatják. Elsősorban olyan családokat szeretnénk majd itt elhelyezni, akik nemrég kerültek be az ellátórendszerbe, mert azt tapasztaljuk, hogy az évek óta intézményből intézménybe költöző családok motivációs szintje alacsony, és gyakran az "úgyis lesz valahogy" hozzáállás jellemzi őket. Térítési díjként (lakhatási költség címén) a lakás rezsiköltségét kell majd fizetnie a családnak. Emellett havi szinten takarékoskodniuk kell, hisz valójában az a cél, hogy biztonsági háló mellett próbálhassák ki, miként is tudnak majd gazdálkodni erőforrásaikkal az elhelyezési idő lejártát követően.

Közösségi programok

Évek óta azon dolgozunk, hogy intézményünk közösségi programjai révén megpróbáljuk csökkenteni az átmeneti gondozásban élő gyermekek hátrányos helyzetét. Foglalkozásaink hozzájárulnak az adott életkornak megfelelő viselkedésminták kialakításához, az önértékelés és önbecsülés javításához. Azt tapasztaljuk, hogy a közösségi programok során az együtt átélt élmények kedvezően hatnak a családi struktúrára is. Szakembereink sokat beszélgetnek a gyermekekkel és szüleikkel azért, hogy feszültségeik csökkenjenek, a biztonságérzetük pedig növekedjen.

A normák nem megfelelő átvétele devianciát, a problémák újratermelődését eredményezheti. Az intézmény fontos szocializációs terep és az együtt átélt élmények javítják a szülő-gyermek kapcsolatot. A megrendezésre kerülő programok célja, hogy a belső erőforrásokat mozgósítsuk, a rejtett tartalékokat előhívjuk és elindítsuk a változást. Hangsúlyt fektetünk a szülői készségek javítására. A szülőknek segíteni kell abban, hogy a saját feszültségeiket jobban tudják kezelni és eszközöket kapjanak arra, hogyan alakítsanak ki harmonikusabb viszonyt gyermekeikkel.

Prevencióként az egyik legfontosabb feladatunk a gyerekek tanulmányi előmenetelének a segítése, nyomon követése. Korrepetálásuk, fejlesztésük elengedhetetlen feladat, amit már évek óta kiegészít a Láthatatlan Iskola nevű szervezet, amely önkéntes egyetemisták, pedagógusok közreműködésével szakszerű segítséget nyújt a napi tanulmányok teljesítéséhez. Az a tapasztalatunk, hogy a periférián élő családok gyermekei úgy válnak felnőtté, hogy újratermelik szüleik alacsony iskolai végzettségét, ezzel is csökkentik az esélyét a későbbi rendszeres munkavégzésüknek.

A fizikai egészség kialakulása, annak megőrzése az egészséges táplálkozással, az egészséges élelmiszerek fogyasztásával szoros összefüggésben van. A csoportos foglalkozásainkba beépítettük az egészséges táplálkozással, környezetünk védelme érdekében teendő intézkedéseinket, feladatainkat egyaránt.

Ebben az évben is folytattuk a filmklubot, ahol igyekeztünk a klasszikus mesék megtekintését felsorakoztatni a gyerekeknek. Az alkotást a szakemberekkel feldolgozzák a gyermekek, beszélgetnek, kézműves tárgyakat készítenek a filmhez kapcsolódóan, ezzel is a pozitív szemléletmódot és értékrendet közvetítve feléjük.

Gyermeknap alkalmával bevették a gyerekek a Tűzoltóságot, testközelből figyelhették meg a lángolvagok munkáját.

A Főnix Rotaract Klub tagjai által létrehozott Láthatatlan Iskola mentorai 12 fő gyermek korrepetálását valósították meg, akik júliusban egy hétig a SZUSZ Parkban táboroztatták a gyerekeket, ahol mozgásos csapatjátékok, kreatív és gondolkodtató feladatok és strandolás volt a program.

Kollégáim kézműves programmal várták a gyerekeket a város által szervezett nyári és őszi gyermekfelügyeletet biztosító táborban.

2.6 A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

Intézményünk önálló garzonlakásokban biztosítja 40 fő részére szülő és gyermeke együttes lakhatását. A szülők így nagyfokú önállósággal élhetik és szervezhetik mindennapjaikat, az intézményben dolgozó szakemberekkel hatékonyan együttműködve minden segítséget megkaphatnak problémáik rendezése érdekében. A családgondozás egyik legnehezebb és legfontosabb feladata a szülőket megtanítani megfelelően gondoskodni a gyermekeikről, a gyerekek fejlődését biztosító mintákat adni számukra

2022-ben 29 család (109 fő) jelentkezett személyesen átmeneti otthonunkba, ami a korábbi évekhez képest emelkedő tendenciát jelent.

Az intézménybe való bekerülés okai a családok többségénél összetettek, de leginkább a megoldatlan lakhatási probléma állt a háttérben. Jellemző még az alacsony jövedelmi viszonyok és fennálló hiteltartozás miatt a család létfenntartásának fenyegetettsége, az albérlet felmondása a főbérlet részéről, az édesanyával szembeni fizikai és lelki, a gyermekekkel szembeni lelki bántalmazás, a munkahely elvesztése, valamint a több generáció együttéléséből fakadó családi konfliktusok rendszeressé válása. Az alacsony jövedelmi viszonyok, a családi támogatás és az anyagi megtakarítás hiánya mellé sok esetben felhalmozott hiteltartozás is társul, így egy-egy család esetében az átmeneti gondozás alatt nem sikerül tartós lakhatási megoldást találni. Egyre több a "vándorló család", akik egyik intézményből a másikba költöznek. 2022-ben több olyan családnak is volt, akik egy másik intézményben való megállapodásuk lejártával kérelmezték felvételüket, majd felvételre kerültek a Fészek Családok Átmeneti Otthonába.

2022-ben 8 család kiköltözésére került sor. Egy család rokonokhoz költözött, egy anyuka visszaköltözött a gyermekei édesapjához, úgy döntöttek, mégis együtt folytatják az életüket. Őt családnak nem sikerült az átmeneti gondozás alatt elegendő önerőt gyűjteniük a továbblépéshez, így nem maradt más választásuk, mint egy másik családok átmeneti otthonába költözni. Egy család megállapodását a folyamatos házirendszertések miatt meg kellett szüntetnünk.

Általánosságban elmondható, hogy a nagyobb változások eléréséhez kevés a törvény által meghatározott ellátási idő, ezért a cél sok esetben az, hogy a tartós megoldás felé vezető lépéseket tudjanak tenni a családok az intézményben. Az átmeneti gondozás ideje alatt jellemzően rendezik a korábban keletkezett tartozásaikat, az adólistából való kikerülés céljából részletfizetést kezdeményeznek, tartós munkahely létesítésén, pszichés problémák kezelésén és jogi helyzetek megoldásán dolgozunk.

Szükség esetén, de legalább kéthetente tartottunk esetmegbeszélést, esetenként pszichológus bevonásával, ahol teamben beszéltük meg a szakmai kérdéseket, feladatokat, a családgondozás során felmerülő dilemmákat. Havonta tartottunk stábülést, melyen minden kolléga részt vett, ahol az aktuális szakmai feladatok, problémák megvitatására került sor.

A területileg illetékes Forrás Mentálhigiénés Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család-és Gyermekjóléti Központtal szoros az együttműködés. A családsegítővel folyamatos a kapcsolat, rendszeresek voltak az egyeztetések, esetmegbeszélések, szükség szerint esetkonferenciára került sor, melyre a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserét is meghívtuk.

Az átmeneti otthon családgondozói kiemelten figyelemmel kísérik a családok egészségügyi állapotát is, különös tekintettel a gyerekekre. Ennek érdekében állandó az együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, különösen a területileg illetékes védőnővel, aki személyesen kijár az intézménybe.

A Községi programjainkat tekintve, az intézmény végre visszatérhetett a régi kerékvágásba. Február hónapban újra meg tudtuk tartani a farsangi ünnepségünket, ahol ötletesebbnél ötletesebb jelmezben vonulhattak fel a gyerekek, amit ügyességi játékok követtek. A Grill Academy Étterem pizzát ajánlott fel erre az alkalomra, így a gyerekek jókedvűen és jóllakottan tudták búcsúztatni a telet.

Az év egészében folytatódtak a megszokott közösségi programok, kézműves-, és kreatív foglalkozások a Játsszószojában, melyeket a szakgondozó kolléganők hetente több alkalommal tartottak a gyerekeknek.

A gyermekeket segítő korrepetálások a Láthatatlan Iskola Mentorprogram keretében tovább folytatódtak. A segítségre szoruló gyerekek heti rendszerességgel találkoztak az őket támogató mentorokkal. Nagyon hálásak vagyunk a fiatal mentorcsapatnak, sok energiával, idővel és nagy szeretettel segítik az átmeneti gondozott gyerekeinket a tanulásban, emellett nagyon jó példával járnak a gyerekek előtt és az értékrendjükre is pozitív hatással vannak. Bizalmi kapcsolat alakul mentor és mentorált között, folyamatos a találkozás, a segítség ezen formája is rendszerességet hoz a gyerekek életébe.

Az adott időszak aktuális ünnepei alkalmával –anyák napja, gyermeknap, mikulás, karácsony - mindig igyekeztünk tartalmas együttlétet biztosítani a családok és gyermekek számára.

Gyermeknap alkalmából a családok a Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által szervezett programon vehettek részt. Betekintést nyerhettek a tűzoltók munkájába, megnézhatték a mindennapi hősök munkahelyét, majd a gyerekek számára az intézmény fagyizás programot biztosított.

A gyerekek többsége részt vehetett a Láthatatlan Iskola által szervezett egyhetes nyári táborban, melynek a SZUSZ Szabadidőpark adott otthont.

Egynapos kulturális programként szolgált a családok számára a “Mozdulj Debrecen” egészségnap, melynek helyszínéül a Család-és Gyermekjóléti Központ udvara és épülete szolgált.

A Mikulás ünnepséget az Átmeneti Otthon játszószobájában rendeztük meg. A gyerekek versekkel és énekekkel várták a Mikulás bácsit és segédeit, akik az Interact Club Debrecen Főnix Egyesület tagjaiból álltak. Ők biztosították a gyerekeknek szánt csomagot a csokigyűjtő akciójuk eredményeképpen.

A Karácsonyi ünnepségünk meghitt hangulatban telt, melyet hetekig tartó felkészülés előzött meg. A gyerekek betlehemes műsort adtak elő, a személyekre szabott korhű jelmezeket egy kolléganő varrta nekik. Szemekbe könnyet csaló ünnepi műsort láthattunk. Ezt követően minden gyerek értékes ajándékot vehetett át a Karitatív Testület titkárától, mely ajándékokat az NI Hungary Kft. nagylelkű felajánlásának köszönhetünk. Minden család élelmiszer adományt is kapott, majd közösen elfogyasztották az ünnepi vacsorát. Idén A Globus Konzervipari Zrt. és a Deko Étterem biztosította az ünnepi fogást az intézmény minden ellátottja számára.

A Diehl Aviation Kft. két munkatársa is részt vett a közös ünneplésen, ők ruha-, és édesség adományt adtak át a gyerekeknek.

2022-ben is folytatódott az intézményt célzó adományozás. Több szervezettől kaptunk segítséget, adományokat, ami nagyban segítette a szolgáltatásunk színvonalát és a családjaink támogatását. A már említett adományokon felül, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közvetítésével hetente több alkalommal kaptak a családok pékáru-, zöldség-, és vegyes élelmiszer adományt. A Tesco, a Metro és a Lidl Áruházaktól származó élelmiszerek egyre nagyobb segítséget jelentenek a családok számára a folyamatosan növekvő élelmiszerárak mellett.

A Debreceni Karitatív Testülettől többek között hús-, élelmiszer-, és tanszeradományt kaptak a családok, valamint a Food Not Bombs az évben több alkalommal osztott egészséges élelmiszert.

A tavalyi évben több magánszemély is megkeresett minket adományozási szándékával, bútorokat, ruhákat, konyhai eszközöket, hűtőgépet és mosógépet ajánlottak fel a lakóink számára.

Az érzelmileg megterhelő munkánk miatt fokozottan figyelünk kollégáink mentális jóllétére. Támogatjuk a fejlődést, a tanulást, egyik kolléganőnk pszichológus képzés kezdett el levelező tagozaton. Az önkéntes munka is jó lehetőség arra, hogy az intézmény falai közül kilépve tudjanak örömet okozni a kollégák. Márciusban többen részt vettünk az ukrán menekültek segítségével, a számukra létesített ideiglenes befogadóhelyen vállaltunk önkéntes munkát. Részt vettünk a Karitatív Testület tanszer, - majd élelmiszergyűjtési kampányában, az Élelmiszerbank gyűjtésén, a városi nyári-, és őszi napközis táborban. Ezen kívül több alkalommal voltunk csapatépítő biciklizésen, melyek mindig új és új erőt adnak a további sikeres munkavégzéshez.

3. Személyi és tárgyi feltételek

ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2022. december 31-én: *64 fő*

A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók: 51 fő

Szerződéses dolgozók: 13 fő

| | |
|--|-------|
| Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik | 26 fő |
| Felsőfokú nem szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik | 5 fő |
| Felsőfokú szakirányú végzettség (felsőfokú szociális munkás asszisztens, szakápoló) | 4 fő |
| Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális gondozó és ápoló, stb.) | 18 fő |
| Középfokú nem szakirányú végzettség | 5 fő |
| Alapfokú nem szakirányú végzettség | 6 fő |

A dolgozók továbbképzése a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. A tavalyi évben 38 fő vett részt továbbképzésen, közülük 32-en teljesítették a továbbképzési kötelezettségüket.

Az ingatlanok állagmegóvására nagy figyelmet fordítunk. Minden intézményben megtörtént az éves tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások, felújítások is teljesültek. A Dobozi utcán a hátsó épületben kialakított 10 férőhely mellett elkezdődött a férfi fürdőszoba teljeskörű felújítása.

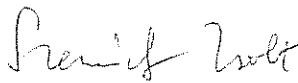
4. Költségvetés, működésünk forrásai

| Állami és Önkormányzati Támogatás | 2022.12.31-ig átutalt összeg (Ft) | Támogatási cél |
|--|-----------------------------------|---|
| DMJV Önkormányzati támogatás | 7 500 000.- | Ellátási szerződés szerint |
| Magyar Államkincstár | 249 880 010.- | Különböző hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami támogatás A Kv.tv.2 és 9 mellékletében meghatározottak szerint |
| Magyar Államkincstár | 37 983 420.- | Bérkompenzáció az Átr. 29/C. §-a és 4.melléklete szerint |
| Magyar Államkincstár | 67 231 022.- | Szociális ágazati összevont pótlék |
| Állami és Önkormányzati támogatás összesen: | 362 594 452.- | |

| Egyéb támogatás | 2022.12.31-ig átutalt összeg(Ft) | Támogatási cél |
|---|----------------------------------|---|
| Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság | 9 421 000.- | Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és bérminimum kompenzáció |
| Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság | 9 421 000.- | Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és bérminimum kompenzáció |
| Egyéb támogatás összesen: | 18 842 000.- | |

| Pályázati források | 2022.12.31-ig átutalt támogatás (Ft) | Támogatási cél |
|---|--------------------------------------|--|
| Hajléktalanokért Közalapítvány | 15 000 000.- | Tetőcsere, akadálymentesítés 2022-23-KONV-044. |
| Hajléktalanokért Közalapítvány | 1 848 000.- | „Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2022-23” Regionális diszpécsterszolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében |
| Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet | 43 776 350.- | „A családok átmeneti otthonai részére külső férőhelyek kialakításához nyújtandó támogatás 2022” CSÁO2022-3010. |
| Pályázati források összesen: | 60 624 350.- | |

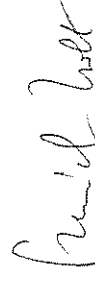
Debrecen, 2023. február 15.


Szemerédy Zsolt
Ügyvezető

2022. évi ellátási szerződés szerint az Önkormányzattól kapott támogatás

| Dátum | Napló hiv. | Bizonylatszám | Szöveg | Összeg |
|----------------------------|------------|----------------|--|---------------------|
| 2022.01.10 | 211/01/82 | 5.sz.kivonat | 2022.január havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.02.09 | 211/02/80 | 23.sz.kivonat | 2022.február havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.03.10 | 211/03/94 | 39.sz.kivonat | 2022.március havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.04.25 | 211/04/152 | 59.sz.kivonat | 2022.április havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.05.10 | 211/05/92 | 65.sz.kivonat | 2022.május havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.06.08 | 211/06/82 | 76.sz.kivonat | 2022.június havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.07.08 | 211/07//83 | 93.sz.kivonat | 2022.július havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.08.10 | 211/08/89 | 109.sz.kivonat | 2022.augusztus havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.09.09 | 211/09/84 | 124.sz.kivonat | 2022.szeptember havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.10.10 | 211/10/85 | 139.sz.kivonat | 2022.október havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.11.10 | 211/11/105 | 159.sz.kivonat | 2022.november havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.12.09 | 211/12/104 | 175.sz.kivonat | 2022.december havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| támogatás összesen: | | | | 7 500 000 Ft |

Debrecen, 2023.február 15.




Szemeredy Zsolt
ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Kozhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 6060094-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817

| 2022. évi munkabérek (bruttó) és járulékok | | | | | | | | | |
|--|------|--------|----------|---------|--------|-----------|----------------|---------------|-------------------|
| Hónap | Név | Kihely | Projekt | M.bér | Szochó | Összesen | Jogviszony | Árutalva: bér | Árutalva: járulék |
| Január | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.02.07 | 2022.02.10 |
| Február | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.03.07 | 2022.03.09 |
| Március | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.04.05 | 2022.04.12 |
| Április | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.05.05 | 2022.05.12 |
| Május | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.06.07 | 2022.06.13 |
| Június | Sz.E | K111 | P0312201 | 386 125 | 50 196 | 436 321 | munkaszerződés | 2022.07.05 | 2022.07.12 |
| Július | Sz.E | K111 | P0312201 | 386 125 | 50 196 | 436 321 | munkaszerződés | 2022.08.03 | 2022.08.11 |
| Augusztus | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.09.06 | 2022.09.12 |
| Szeptember | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.10.07 | 2022.10.11 |
| Október | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.11.07 | 2022.11.14 |
| November | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.12.06 | 2022.12.12 |
| December | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2023.01.04 | 2023.01.10 |
| Munkabérek és járulékok összesen: | | | | | | 5 184 032 | | | |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Szolgáltatások összesen: | 2 315 968 Ft |
| Munkabérek és járulékok összesen: | 5 184 032 Ft |
| Mindösszesen: | 7 500 000 Ft |

Debrecen, 2023.február 15.


Szemerédy Zsolt
ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhatalnok Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 6060084-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-917

| 2022. évi munkabérek (bruttó) és járulékok | | | | | | | | | |
|--|------|--------|----------|---------|--------|-----------|----------------|---------------|-------------------|
| Hónap | Név | K.hely | Projekt | M.bér | Szochó | Összesen | Jogviszony | Átutalva: bér | Átutalva: járulék |
| Január | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.02.07 | 2022.02.10 |
| Február | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.03.07 | 2022.03.09 |
| Márcus | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.04.05 | 2022.04.12 |
| Április | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.05.05 | 2022.05.12 |
| Május | Sz.E | K111 | P0312201 | 375 900 | 48 867 | 424 767 | munkaszerződés | 2022.06.07 | 2022.06.13 |
| Június | Sz.E | K111 | P0312201 | 386 125 | 50 196 | 436 321 | munkaszerződés | 2022.07.05 | 2022.07.12 |
| Július | Sz.E | K111 | P0312201 | 386 125 | 50 196 | 436 321 | munkaszerződés | 2022.08.03 | 2022.08.11 |
| Augusztus | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.09.06 | 2022.09.12 |
| Szeptember | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.10.07 | 2022.10.11 |
| Október | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.11.07 | 2022.11.14 |
| November | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2022.12.06 | 2022.12.12 |
| December | Sz.E | K111 | P0312201 | 387 178 | 50 333 | 437 511 | munkaszerződés | 2023.01.04 | 2023.01.10 |
| Munkabérek és járulékok összesen: | | | | | | 5 184 032 | | | |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Szolgáltatások összesen: | 2 315 968 Ft |
| Munkabérek és járulékok összesen: | 5 184 032 Ft |
| Mindösszesen: | 7 500 000 Ft |

Debrecen, 2023.február 15.

Szemeredy Zsolt
Szemeredy Zsolt
 ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
 4030 Debrecen, Bégány u. 4.
 Bankszámla szám: 60600081-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530 817

A 2022. évi ellátási szerződés alapján kapott önkormányzati támogatás felhasználása

| Szolgáltatások | | | | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|---------------|-------------------------|------------------------|-------------|
| Számla kelete | Napló hiv. | Kivonat sz. | Átutalás | Bizonylatszám | Kiállító | Szöveg | Összeg (Ft) |
| 2022.02.01 | 311/02/19 | 30/2022 | 2022.02.21 | DR-2022-64 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.03.01 | 311/03/6 | 34/2022 | 2022.03.01 | DR-2022-98 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.04.01 | 311/04/6 | 49/2022 | 2022.04.05 | DR-2022-127 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.05.02 | 311/05/11 | 62/2022 | 2022.05.02 | DR-2022-178 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.06.01 | 311/06/9 | 75/2022 | 2022.06.07 | DR-2022-198 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.07.01 | 311/07/2 | 89/2022 | 2022.07.04 | DR-2022-224 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.08.01 | 311/08/1 | 106/2022 | 2022.08.04. | DR-2022-279 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.09.01 | 311/09/13 | 122/2022 | 2022.09.07. | DR-2022-308 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.10.01 | 311/10/1 | 137/2022 | 2022.10.06. | DR-2022-336 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.11.02 | 311/11/11 | 153/2022 | 2022.11.02. | DR-2022-379 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.12.01 | 311/12/9 | 170/2022 | 2022.12.02. | DR-2022-400 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.12.27 | 311/12/81 | 184/2022 | 2022.12.29. | DR-2022-408 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj | 63 500 |
| 2022.02.03 | 311/02/30 | 22/2022 | 2022.02.08 | TC-2022-30 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.03.01 | 311/03/10 | 37/2022 | 2022.03.08 | TC-2022-53 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.04.04 | 311/04/71 | 52/2022 | 2022.04.11. | TC-2022-87 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.05.03 | 311/05/1 | 64/2022 | 2022.05.09 | TC-2022-137 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.06.01 | 311/06/1 | 75/2022 | 2022.06.07 | TC-2022-167 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.07.04 | 311/07/1 | 95/2022 | 2022.07.12 | TC-2022-186 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.08.01 | 311/08/12 | 107/2022 | 2022.08.08. | TC-2022-211 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.09.03 | 311/09/22 | 123/2022 | 2022.09.08. | TC-2022-237 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.10.03 | 311/10/11 | 138/2022 | 2022.10.07. | TC-2022-265 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.11.03 | 311/11/15 | 157/2022 | 2022.11.08 | TC-2022-306 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 147 320 |
| 2022.12.02 | 311/12/7 | 171/2022 | 2022.12.05. | TC-2022-332 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzenelési díj | 80 768 |
| Szolgáltatásra fizetett díjak összesen: | | | | | | | 2 315 968 |

Debrecen, 2023.február 15.

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 60600084-10031287

Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817

Szemédy Zsolt
Szemédy Zsolt
ügyvezető

A 2022. évi ellátási szerződés alapján kapott önkormányzati támogatás felhasználása

| Szolgáltatások | | | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|---------------|-------------------------|---------------------------|
| Számla kelte | Napló hiv. | Kivonat sz. | Átutalás | Bizonylatszám | Kiállító | Szöveg |
| 2022.02.01 | 311/02/19 | 30/2022 | 2022.02.21 | DR-2022-64 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.03.01 | 311/03/6 | 34/2022 | 2022.03.01 | DR-2022-98 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.04.01 | 311/04/6 | 49/2022 | 2022.04.05 | DR-2022-127 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.05.02 | 311/05/11 | 62/2022 | 2022.05.02 | DR-2022-178 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.06.01 | 311/06/9 | 75/2022 | 2022.06.07 | DR-2022-198 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.07.01 | 311/07/2 | 89/2022 | 2022.07.04 | DR-2022-224 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.08.01 | 311/08/1 | 106/2022 | 2022.08.04. | DR-2022-279 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.09.01 | 311/09/13 | 122/2022 | 2022.09.07. | DR-2022-308 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.10.01 | 311/10/1 | 137/2022 | 2022.10.06. | DR-2022-336 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.11.02 | 311/11/11 | 153/2022 | 2022.11.02. | DR-2022-379 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.12.01 | 311/12/9 | 170/2022 | 2022.12.02. | DR-2022-400 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.12.27 | 311/12/81 | 184/2022 | 2022.12.29. | DR-2022-408 | Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda | Ügyvédi munkadíj |
| 2022.02.03 | 311/02/30 | 22/2022 | 2022.02.08 | TC-2022-30 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.03.01 | 311/03/10 | 37/2022 | 2022.03.08 | TC-2022-53 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.04.04 | 311/04/71 | 52/2022 | 2022.04.11. | TC-2022-87 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.05.03 | 311/05/1 | 64/2022 | 2022.05.09 | TC-2022-137 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.06.01 | 311/06/1 | 75/2022 | 2022.06.07 | TC-2022-167 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.07.04 | 311/07/1 | 95/2022 | 2022.07.12 | TC-2022-186 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.08.01 | 311/08/12 | 107/2022 | 2022.08.08. | TC-2022-211 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.09.03 | 311/09/22 | 123/2022 | 2022.09.08. | TC-2022-237 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.10.03 | 311/10/11 | 138/2022 | 2022.10.07. | TC-2022-265 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.11.03 | 311/11/15 | 157/2022 | 2022.11.08 | TC-2022-306 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| 2022.12.02 | 311/12/7 | 171/2022 | 2022.12.05. | TC-2022-332 | Tatár Csaba Krisztián | Rendszertüzemeltetési díj |
| Szolgáltatásra fizetett díjak összesen: | | | | | | 2 315 968 |

Debrecen, 2023.február 15.

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
 4030 Debrecen, Bégány u. 4.
 Bankszámla száma: 60600084-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530-817

Szemereidy Zsolt
 ügyvezető

2022. évi ellátási szerződés szerint az Önkormányzattól kapott támogatás

| Dátum | Napló hiv. | Bizonylatszám | Szöveg | Összeg |
|---------------------|------------|----------------|--|--------------|
| 2022.01.10 | 211/01/82 | 5.sz.kivonat | 2022.január havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.02.09 | 211/02/80 | 23.sz.kivonat | 2022.február havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.03.10 | 211/03/94 | 39.sz.kivonat | 2022.március havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.04.25 | 211/04/152 | 59.sz.kivonat | 2022.április havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.05.10 | 211/05/92 | 65.sz.kivonat | 2022.május havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.06.08 | 211/06/82 | 76.sz.kivonat | 2022.június havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.07.08 | 211/07//83 | 93.sz.kivonat | 2022.július havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.08.10 | 211/08/89 | 109.sz.kivonat | 2022.augusztus havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.09.09 | 211/09/84 | 124.sz.kivonat | 2022.szeptember havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2021.10.10 | 211/10/85 | 139.sz.kivonat | 2022.október havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.11.10 | 211/11/105 | 159.sz.kivonat | 2022.november havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| 2022.12.09 | 211/12/104 | 175.sz.kivonat | 2022.december havi önkormányzati támogatás | 625 000 Ft |
| támogatás összesen: | | | | 7 500 000 Ft |

Debrecen, 2023.február 15.

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 60600084-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817

Szemernédy Zsolt
ügyvezető