

E L Ő T E R J E S Z T É S	
<b>Előterjesztő:</b>	Intézményfelügyeleti Osztály vezetője
	Malinkó Ágnes
<b>Tárgy:</b>	
	A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2022. évi beszámolója a hajléktalan személyek egészségügyi ellátásáról
<b>Iktatószám:</b>	
	INT-250146/2023.
<b>Ügyintéző:</b>	
	Bodnár Ildikó
<b>Feladatot jelent:</b>	
	Malinkó Ágnes Intézményfelügyeleti Osztály vezetője részére
<b>Véleményező bizottságok:</b>	
	Egészségügyi és Szociális Bizottság
<b>Törvényességi véleményezés ideje:</b>	2023. július 18.
<b>Törvényességi ellenőrzést végezte:</b>	Bákonyiné dr. Szabó Melitta

Mellékletek:	

## **Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!**

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 10. §-a lehetővé teszi a hajléktalan személyek 24 órás egészségügyi ellátásának finanszírozását. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 129/2008. (V. 29.) Ö. h. 5./ a) pontjában (a továbbiakban: Határozat) foglaltak szerint **a ReFoMix Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaságot** (a továbbiakban: ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.) bízta meg a hajléktalan személyek napi 24 órás egészségügyi ellátásának biztosításával.

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. által 15 éve működtetett Egészségügyi Centrum komplex egészségügyi szolgáltatást biztosít, amely tevékenység területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátásra, fertőtlenítő fürdetésre, szükség esetén betegszobán vagy megfigyelőben történő elhelyezésre, valamint hétköznapiakon a mozgó háziorvosi szolgálatra terjed ki.

A **háziorvosi ellátást** területi ellátási kötelezettség nélküli körzetben végzi a háziorvos. 2022-ben 81 új (18 nő, 63 férfi) személy jelentkezett át a körzetbe, emellett 65 fő (7 nő, 58 férfi) elhunyt.

Az intézményben nyújtott további szolgáltatás a **tisztasági vagy fertőtlenítő fürdetés**, mely az egészségügyi és a betegszobai ellátás szükséges eleme, feltétele a különböző élőködők terjedésének megelőzése érdekében.

**Betegszobán és megfigyelőben történő ellátás** 50 férőhelyen történik. A fekvőbeteg-ellátást követően további ápolásra szoruló hajléktalan személyek számára a felépülés idejére vehető igénybe. Egyre több a tartós ápolást, gondozást igénylő, de máshova át nem helyezhető ellátott.

Az intézményen belüli ellátás mellett az egészségügyi szolgáltató **mozgó háziorvosi szolgálatot** működtet. Hétköznapi 16.00-20.00 óra között azokat a hajléktalanokat keresik fel, akik az intézményi ellátástól idegenkednek, továbbá a hajléktalan ellátó intézményben élők, ahol helyben nincs orvosi ellátás. Mozgó orvosi ellátás során ellátott esetek száma a tavalyi év folyamán 1069 volt.

Az Egészségügyi Centrum saját betegszállító autóval rendelkezik, mellyel a hajléktalan személyeket szakrendelésre kezelésre, kontrollra vagy kórházba szállítják, ezzel is tehermentesítve a betegszállítókat.

Az Egészségügyi Centrum 2022-ben is fokozott figyelmet fordított a koronavírus okozta fertőző betegség terjedésének megelőzésére, az intézményi maszkviselés és testhőmérés fenntartásával, a gyakori fertőtlenítéssel, a lázas betegek tesztelésével és elkülönítésével. A járvány időszakos megjelenései ellenére is folyamatosan fogadta a betegeket.

A Határozat 8./ pontja értelmében a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetője minden év június 30-ig elkészíti a hajléktalan személyek egészségügyi ellátásáról szóló beszámolóját az Egészségügyi és Szociális Bizottság részére, mely dokumentum az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

## **Határozati javaslat**

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Egészségügyi és Szociális Bizottsága az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjének előterjesztésére, a 129/2008. (V. 29.) Ö. h. 8.) pontja alapján, figyelemmel az 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 58. § (3) bekezdésére

- 1./ elfogadja a ReFoMix Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaságnak (székhely: 4030 Debrecen, Bégány u. 4., képviseli: Szemerédy Zsolt László ügyvezető, a továbbiakban: Társaság) a hajléktalan személyek egészségügyi ellátásáról szóló 2022. évi beszámolójában foglaltakat.
- 2./ Felkéri az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjét, hogy az 1./ pontban foglalt döntésről értesítse a Társaság ügyvezetőjét.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** az Intézményfelügyeleti Osztály vezetője

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többségű döntést igényel.

Debrecen, 2023. július 18.

**Malinkó Ágnes**  
osztályvezető



**ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.**  
**2022. évi beszámolója**  
**a hajléktalan személyek egészségügyi**  
**ellátásáról**

A hajléktalan személyek 24 órás egészségügyi centruma a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. fenntartásában 2008. december 01-je óta működik Debrecenben.

Feladatainkat az egészségügyi standardok követésével végezzük, betartva az irányadó jogi és etikai szabályokat. Az intézmény napi 24 órában ingyenesen - területi ellátási kötelezettség nélkül, akár TAJ kártya hiányában - biztosít háziorvosi rendelést, fertőtlenítő fürdetést, szükség esetén éjjeli menedékhelyen, betegszobán és megfigyelő ágyon való elhelyezést, valamint hétköznapokon mozgó orvosi szolgálat működtetését látja el.

Tevékenységünk célja a kórházban, illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi ellátása. Szolgáltatásainkkal elsősorban az utcán tartózkodó beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánjuk kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő nyugodt körülmények között tölthet.

Az intézmény tárgyi-, szakmai-, személyi feltételrendszere alapján nem láthatóak el azok, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járásképtelenek, valamint az elemi önellátó funkciókat nem képesek ellátni. Bizonyos betegségcsoportok kezelését nem tudjuk felvállalni. Ilyenek pl.: a végtagelfagyás vagy az általános lehűlés (kihűlés), amely minden esetben kórházi ellátást igényel, akiknél folyadékháztartásuk rendezésére nem elegendő az ivás, hanem infúziót igényelnek, akit ágytálcázni kell, aki segédeszköz használatával sem tud önállóan mozogni.

Az elhelyezés feltételei: az ellátást továbbra is a 18. életévüket betöltött hajléktalan férfiak és nők vehetik igénybe. 45 főt betegszobai és 5 főt megfigyelő férőhelyen tudunk elhelyezni.

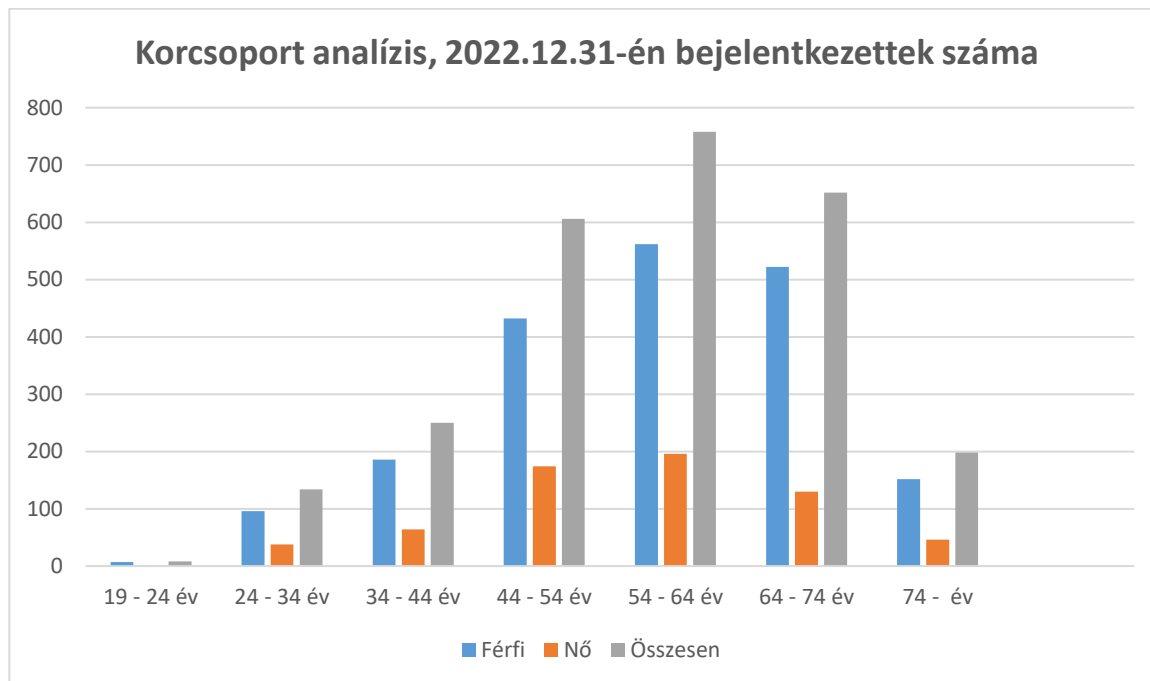
2022-ben a kórházból intézményünkbe küldött betegek részére a **törvényi előírásoknak megfelelően** kötelezően végeztettünk **PCR-tesztet**, csak ezután fogadtuk őket.

A **2022-es** évben továbbra is fokozott figyelmet fordítottunk betegeink ellátása közben a COVID-19 vírus okozta fertőző betegség terjedésének megelőzésére az intézményi maszkviselés és testhőmérés fenntartásával, a gyakori fertőtlenítéssel, a lázas betegek tesztelésével, elkülönítésével. A járvány időszakos megjelenései ellenére is állandó nyitvatartással fogadtuk a beteg rászoruló embereket. A beléptetés során mind a szociális, mind az egészségügyi dolgozók dolgozók kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy a rendelésre, fertőtlenítő fürdetésre érkezett ügyfelek az intézményben ápolott betegektől elkülönítve legyenek, másik bejáraton érkezzenek és távozzanak.

A fertőtlenítő fürdető az utcai szolgálatok által az intézménybe szállított hajléktalan emberek; s szociális szolgáltatás biztosítása közben jelzett/észlelt, valamint a háziorvos által megfigyelőszobára felvételre kerülők szükség szerinti fertőtlenítését végzi.

### Háziorvosi ellátási adatai:

2022-ben **81** új ellátottat regisztráltunk a praxis keretén belül: **18** fő nőt és **63** fő férfit. **65** fő hunyt el, ebből **7** volt nő, **58** férfi.



### **Forgalmi statisztika**

**Időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31.**

Életkor	19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
Eset	5	155	317	1266	2297	1431	277	5748

### Továbbküldések

A betegek szakrendelőbe, kórházi kezelésekre, kontrollokra történő szállítását szinte minden esetben saját betegszállító autónkkal oldjuk meg. Az életveszélyes állapotú páciensek kivételével a hétköznapi munkaidőben szükségessé váló kórházba szállításokat is ezzel a járművel végezzük, így a mentőszolgálat és a betegszállító szolgálat szinte teljesen tehermentesítve van betegeink szállítása tekintetében.

### Szakrendelésre, kórházba utalások

Szakrendelésre utalások (eset)	a, diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	317
	b, egyéb	300
Fekvőbeteg-gyógyintézetbe utalások száma (eset)		92

**Beutalások összesítése, időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31.**

#### *Szakrendelésenként*

Szakrendelés	Beutalás	Személy
01 Belgyógyászat	23	15
02 Sebészet	14	11
03 Traumatológia	16	16
04 Szülészet-nőgyógyászat	3	3
06 Fül-orr-gégegyógyászat	8	7
07 Szemészet	11	7
08 Bőrgyógyászat és nemibeteg ellátás	7	5
09 Neurológia	32	24
10 Ortopédia	20	19
11 Urológia-Andrológia	13	12
12 Klinikai onkológia	1	1
14 Reumatológia és fizioterápia	15	10
16 Fertőző betegellátás	1	1
18 Pszichiátria	21	17
19 Tüdőgyógyászat	57	38
22 Mozgásszervi rehabilitáció	1	1
27 Angiológia, phlebológia, lymphológia	3	1
30 Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	9	7
31 Gastroenterológia	5	4
34 Idegsebészet	1	1
40 Kardiológia	27	17
45 Addiktológia	1	1
51 Röntgendiagnosztika	13	12
511 Általános röntgendiagnosztika	92	81
513 Mammográfia	5	4
A4 Dento-alveoláris sebészet	1	1
FA Fogászati alapellátás	1	1
Összesen	408	234

## Ügyeleti Ellátás

**Forgalmi statisztika**  
**Időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31**

Életkor	19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
Eset	0	0	157	353	1340	1681	338	3869

## Szakellátásba, kórházba utalások

### *Szakrendelésenként*

Szakrendelés	Beutalás	Személy
03 Traumatológia	2	1
Összesen	2	1

### *Csoportonként*

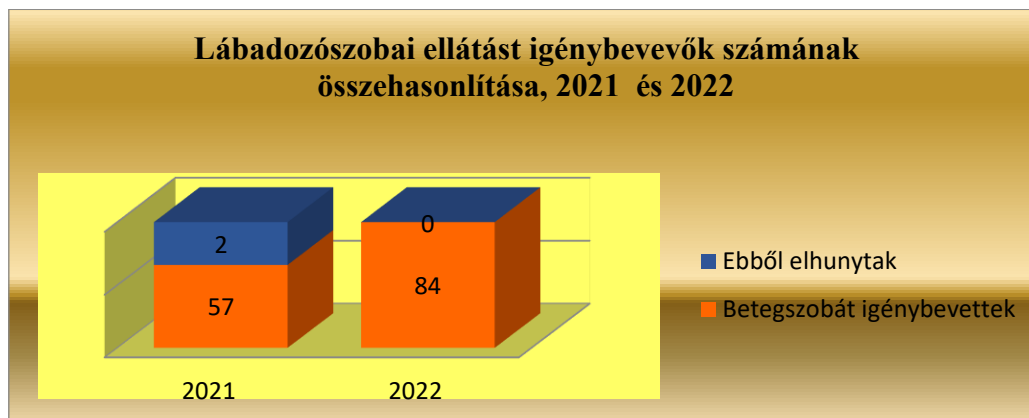
Csoport	Beutalás	Személy
01 Rtg	0	0
02 EKG	0	0
03 Szakrendelés	2	1
04 Labor	0	0
05 Kórház	39	28
Összesen	41	28

Az ügyeleti időben főként a betegszobán tartósan elhelyezettek igényelnek több beavatkozást, a kötözések száma is folyamatosan magas, mert a súlyos érszűkületes, krónikus alszárfekélyes betegek, fertőzés vagy fagyás után amputáltak kezelése hosszas ápolást igényel.

A tartós dohányzás az érszűkület mellett a krónikus légzőszervi betegségek számát is magasan tartja, azonban az oxigénnel való ellátás intézményünkben nem lehetséges.

Egyre több az önellátásban (pelenkázás, fürdetés, öltözködés), segítséget igénylő, ápolásra szoruló beteg. Az intézményben elhelyezésre került betegek harmada szorul pelenkázásra!





### **A Mozgó Orvosi Szolgálat munkája**

A mozgó orvosi szolgálat munkatársai hétköznapiokon 16.00-20.00 óra között látják el az utcán, közterületen élő hajléktalan embereket, ahol, és amikor helyben nincs orvosi rendelés. A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan intézményektől idegenkedő ellátottak is egészségügyi ellátáshoz jussanak. Szükség szerint az utcai szociális munkásokkal együtt keressük fel az utcán, közterületen tartózkodó hajléktalan embereket, felmérjük egészségi állapotukat és ennek megfelelően ellátásban részesítjük őket, beszállítjuk az Egészségügyi Centrumba, illetve szükség esetén szakrendelésre, kórházba küldjük őket.

A mozgó orvosi szolgálat végzi a lábadozó részlegen elhelyezett és a hajléktalan ellátó intézményben élő páciensek gyógyszerfelírását, kontrollvizsgálatokra küldését, beutalóval ellátását, időszakos tetvességi szűrését, influenza elleni, esetenként COVID elleni védőoltását, valamint a további elhelyezéshez (szociális otthon) szükséges vizsgálat elvégzését és az ehhez szükséges nyomtatványok kitöltését.

A szállókon rendszeresen ellenőrizzük a betegek egészségi állapotát, ennek értelmében amennyiben a páciens állapotában rosszabbodás következik be, akkor megteszük a megfelelő lépéseket:

- akut egészségromlás esetén szakrendelésre, kórházba utalás,
- önellátás csökkenése, állandó egészségügyi felügyelet szükségessége esetén Egészségügyi Centrumba történő áthelyezés.

A Mozgó Orvosi Szolgálat keretében végezzük a betegeink átmeneti szállásra történő felvételéhez szükséges vizsgálatát is, az ehhez szükséges „*EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS*” kiállítását, illetve az időszakos meghosszabbításhoz szükséges felülvizsgálat elvégzését és az igazolás kitöltését.

## Mozgó Háziorvosi Ellátás

### Forgalmi statisztika

Időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31.

Tevékenység		19-24 év	24-34 év	34-44 év	44-54 év	54-64 év	64-74 év	74 év+	Össz
Összesen	Eset	3	30	46	175	400	336	79	1069

### Beutalások összesítése, időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31

Szakrendelés	Beutalás	Személy
02 Sebészet	4	4
07 Szemészet	1	1
08 Bőrgyógyászat és nemibeteg ellátás	1	1
09 Neurológia	3	3
11 Urológia-Andrológia	2	2
14 Reumatológia és fizioterápia	1	1
18 Pszichiátria	2	2
19 Tüdőgyógyászat	3	3
31 Gastroenterológia	2	1
Összesen	19	18

Csoport	Beutalás	Személy
01 Rtg	0	0
02 EKG	0	0
03 Szakrendelés	19	18
04 Labor	4	4
05 Kórház	0	0
06 NRSZH	0	0
Összesen	23	22

## Működéssel kapcsolatos tapasztalatok

- Továbbra is fennálló probléma, hogy a kórházból elbocsátandó betegek egy részét aktív férőhely foglalására hivatkozva **önellátásra képtelen állapotban** szeretnék kiadni, ami azonban nem fér bele az egészségügyi centrum profiljába, így ez konfliktusforrást jelent a fekvőbeteg-ellátó intézmények és intézményünk között. A betegszállító szolgálatok korrekt munkatársainak köszönhető, hogy minden esetben intézményünkbe telefonálnak, előzetesen jelezvén azt is, ha önellátásra képtelen fekvőbeteget, illetve **„BEFOGADÓ NYILATKOZAT”**-tal nem rendelkező páciens kíván a kórház kiadni. Főleg a téli időszakban fokozottan szükséges lenne néhány férőhely elkülönítése az erre a munkára felkészült ápolási részlegek valamelyikén.
- Mivel intézményünkben a kivezetési lehetőség az arra alkalmas ügyfelek részére leginkább csak saját intézményeink valamelyikére történik, egyre kevesebb férőhely áll rendelkezésre a „klasszikus” betegszobai, néhány nap vagy hét után „utcaképesse” váló páciensek (pl. tüdőgyulladás, hasi műtét, traumás sérülések, törések után lábadozók) számára, mert egyre több a tartós ápolást-gondozást, fokozott figyelmet-felügyeletet igénylő, de máshová nem áthelyezhető:
  - *daganatos*
  - *pszichiátriai otthoni ápolást igénylő*
  - *végtaghiány miatt vagy egyéb okból kerekesszékes*
  - *általános idősothtoni elhelyezést régebbi, de leleteiben még szereplő, függőséget vagy akár csak depressziót tartalmazó diagnózisai miatt elutasított*
  - *idősothtoni elhelyezésre váró, de akut betegségben már nem szenvedő*
  - *önálló életvitelre már alkalmatlan, de kora miatt idősothtonban még nem elhelyezhető*

továbbá a fentiek mellett többnyire egyébként is alacsony jövedelemmel, vagy jövedelemmel nem rendelkező beteg.

- Intézményünk a férőhely-bővítések ellenére krónikus helyhiánnyal küzd. A tartós elhelyezést biztosító szociális intézményekben 2022-ben is – a korábbi évekhez hasonlóan – igen kevés hajléktalan beteget fogadnak, a sikeres elhelyezések száma minimális. A Hospice osztály leállása miatt egyetlen rászoruló daganatos betegünk sem tudtunk ott elhelyezni.
- Tovább növekedett az előző évekhez hasonlóan az idős korára hajléktalanná váló emberek száma. A többféle krónikus betegségben szenvedő, lakhatását családi vagy pénzügyi okok miatt elvesztett pácienseket a – sokszor évtizedek óta nem is látott – család nem tudja vagy nem akarja gondozni, a szociális otthonok esetleg városlistára helyezik és a hajléktalan-ellátásba irányítja. Ha átmeneti szállóra be is kerülnek, előbb vagy utóbb az egészségügyi állapotuk miatt betegszobai ellátásra szorulnak. Köztudott tény, hogy a hajléktalan-ellátásba bekerülteknek nagyságrendekkel kevesebb esélyük van a szociális otthoni elhelyezésre, így ameddig van remény arra, hogy a család vagy akár a támogató intézmények tudnak segíteni, addig tegyenek meg mindent, hogy ne legyen a rászorulóból hajléktalan!

Debrecen, 2023. június 21.

Szemerédy Zsolt  
ügyvezető