



# ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló  
A debreceni hajléktalan-ellátás 2014. évéről

„Ha az Isten íródiák volna  
S éjjel nappal mozogna a tolla,  
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,  
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

## **TARTALOMJEGYZÉK**

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2014. évi munkájáról	3.o.
1.1. A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.)	5.o.
1.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.)	9.o.
1.3. A Rehabilitációs Tanya beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)	11. o.
1.4. A Derék Szálló Székhelyének szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em.)	13.o.
1.5. A Derék Szálló Telephelyének szakmai beszámolója (Szávay Gyula u.89.)	15.o.
1.6. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em)	16.o.
1.7. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.)	18.o.
2. Személyi, és tárgyi feltételek	20.o.
3. Költségvetés, működésünk forrásai	21.o.
4. Fejlesztési Terveink	22.o.

## **1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2014. évi munkájáról**

A Kft. működése tevékenysége során előtérbe helyezte a hajléktalanok foglalkoztathatóságának javítását és a társadalmi felelősségvállalást, melynek érdekében számos programot szervezett.

Szervezetünk sikerrel pályázott a **TÁMOP-5.3.3-13/1** „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása” című pályázatra, melynek célja az utcán, közterületen élő emberek társadalmi integrációjának elősegítése. A projekt keretében 18 fő, közterületen élő hajléktalan személy OKJ-s parkgondozó képzésen vesz részt, és lakhatási helyzetének javítására érdekében lakhatási támogatásban részesül. A pályázat 2015 június 30-ig tart.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával 2014. augusztusában kezdődött el az a **foglalkoztatási programunk**, melynek keretében a Rehabilitációs Tanyán 3 fő hajléktalan személy egyszerűsített foglalkoztatásban mezőgazdasági munkákat végez. A projektben felállításra került egy üvegház, melyben az év bármely szakában megtermelésre kerülhetnek a zöldségek. A program 2015 júniusáig tart.

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** való együttműködésünk keretében az év folyamán rendszeresen nagy mennyiségben kaptunk tartós vagy azonnali fogyasztású élelmiszert, melyek az intézményben ellátott ügyfeleink számára kerültek kiosztásra. 2013 évben a Metro áruház, 2014 évben pedig a Tesco áruház is kapcsolódott a gyűjtéshez.

A 2011 júniusában kötött megállapodás alapján a **Cortesi** 2014 évben is naponta segítette friss pékáruival a ReFoMix Nonprofit Kft. intézményeiben élőket.

Az **NI Hungary Kft.** számára különösen fontos, hogy a társadalmi felelősségvállalás keretében végzett önkéntes tevékenységgel a helyi társadalom rászorulóit is támogassák. A cég 2012-ben meghirdetett "Légy Te is önkéntes" kampánya során vette fel a kapcsolatot a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.-vel, és 2014 évben is több alkalommal kaptak a ReFoMix ügyfelei élelmiszer- és ruhaadományokat az NI Hungary Kft.-től. 2014 karácsonyán gyermekjátékokkal, ruházattal és élelmiszerekkel járultak hozzá az ünnep teljesebbé tételéhez a nehéz sorsú emberek és családok számára. dr. Ábrahám Lászlónak, az NI Hungary Kft. ügyvezetőjének az "Év Adományozója" díjat adományoztunk, valamint 2015 januárban a **Debrecen Város Mecénása díjra** jelöltük.

A **Szociális hallgatók Öntevékeny Szerveződése (SZÖSZ)**, lelkes fiatalokból álló közösség, mely több éve szorgalmasan veszi ki a részét a ReFoMix ügyfeleinek támogatásában. A családok átmeneti otthonaiban élő családokat állatkerti belépőkkel, és tartós élelmiszerekkel segítették, valamint hozzájárultak a rászoruló családok Karácsonyának teljesebbé tételéhez.

Debrecen testvérvárosában **Paderbornban** működő SKM szervezet 2014 évben is támogatta a Kft.-t. Johannes Bracke, az SKM vezetője édességet tartalmazó adományait a Derék utcai Családok Átmeneti Otthonaiban élő gyermekek számára rendezett farsangi ünnepségen adtuk át. A két szervezet közötti együttműködés 2005. évre nyúlik vissza.

A **balmazújvárosi női és férfi kézilabda klub** fiatal játékosai és a Thermál Hotel Balmaz ruhaadományokkal támogatták a ReFoMix nappali melegedőjében és egészségügyi centrumának lábadozó részlegén élő hajléktalan embereket.

A Dobozi utcai Egészségügyi Centrumának udvarán kihelyezett **alumínium doboz visszaváltó automata** 2014 évben is működött. Az automata nem csak ügyfeleink, hanem a debreceni lakosok számára is hozzáférhető. A szolgáltatással egyrészt ügyfeleink némi bevételhez juthatnak, másrészt sokat tehetnek környezetünk védelme érdekében is.

Továbbra is működtek a **hasznátruha-gyűjtő konténereink**. Vártuk a lakosságtól a jó minőségű, tiszta ruhaneműket, cipőket, melyek hajléktalan ügyfeleink részére adtuk át. A felesleges mennyiséget debreceni szociális intézményeknek és karitatív szervezeteknek továbbítottuk.

**1.1. A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója**  
(4029 Debrecen, Dobozi u.2/D.)

***Nappali Melegedő***

A Szociális és Egészségügyi Központ integrált intézmény nappali melegedője 50 férőhelyen biztosít a hajléktalan személyek számára nappali tartózkodási lehetőséget, szociális és mentális tanácsadást, személyes tisztálkodásra, mosásra, ételmelegítésre lehetőséget. A postacímadási szolgáltatás közvetett kézbesítéssel is bővült, ami azt jelenti, hogy az ajánlott levelek 10 munkanapig átvehetők a nappali melegedőben. Intézményünkben történik a hajléktalan igazolvány kiállítása, melyhez egy 6 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő, és 3 hónapot meg nem haladó orvosi igazolás szükséges. Ezen igazolvánnyal, az arra rászorult emberek az éjjeli menedékhely igénybevétele mellett, a népkonyhai ellátásra is jogosultságot szerezhetnek, és egyes esetekben a társintézmények szolgáltatásait is igénybe vehetik. 2014 év folyamán szigorítottuk a hajléktalan igazolványok kiadását. Tevékenységünkben kiemelendő a krízisintervenció, illetve a prevenció. A szolgáltatást igénybevevők között nagy számban jelentek meg a lakosság legszegényebb rétegeiből, akiknek ellátása már nem a mi feladatunk. Őket a szociális munka során más szociális intézményekhez irányítjuk át. A klienseink 70%-a úgy keres meg minket, hogy nem rendelkezik semmilyen jövedelemmel, ezért a szociális ügyintézés elsődleges feladata valamilyen jövedelemszerzés.

A tavalyi évben 670 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, közülük 37 fő (11 fő nő, 26 fő férfi) 2014 évben került az ellátásba, a napi átlagos ellátotti létszám 79 fő volt. A korcsoport és a nemek közti összetételben a korábbi évekhez képest változás nem tapasztalható, az ellátottak 81%-a férfi 19%-a nő, a legmagasabb a 40-60 év közöttiek aránya. A családi állapotot tekintve a legmagasabb az egyedülállók 62%, és az elváltak 28% aránya. Sajnos ezeknek az embereknek a nagy része semmilyen kapcsolatot nem ápol a családjával, amely nagyban megnehezíti a társadalmi reintegrációt.

Iskolázottság tekintetében jellemző az alacsony iskolai végzettség, mely együtt jár a magas munkanélküliségi mutatókkal. 2014 évben nőtt azon ügyfelek száma, akik munkából származó jövedelemmel rendelkeznek. Ez az emelkedés a DEHUSZ Nonprofit Kft.-nek is köszönhető, akik hajléktalan ügyfeleinknek is munkát biztosítottak. Ezek a munkák, bár kétségkívül sokat jelentenek, a szerződések rövideje és a részmunkaidőnek (pl. napi 4, vagy 6 óra) köszönhetően gyökeresen nem változtatták meg az ügyfeleink életét.

2014 év folyamán 27 fő halálozott el ügyfeleink közül. Amennyiben az elhunyt családi kapcsolatának hiánya, vagy anyagi helyzete indokoltá teszi, a temetéssel kapcsolatos teendőket is mi látjuk el.

### *Éjjeli menedékhely*

Az éjjeli menedékhely 35 fő 18 éven felüli hajléktalan személynek biztosít szociális és egészségügyi ellátást folyamatos nyitva tartással, mely az ellátotti célcsoport speciális igényeire reagál. Ezen kívül november 01-től április 30-ig időszakos férőhelyszám-bővítés keretében további 4 fő részére tudunk szállást biztosítani. Az intézmény ellátottai, az egészségi állapotukban gyakran olyan maradandó károsodást szenvedett hajléktalan személyek, akik leginkább tartós bentlakásos intézményi elhelyezést igényelnének, és akik számára különböző okok miatt (életkoruk, szenvedélybetegségük, ápolási szükségletük, stb.) szinte elérhetetlen ezen intézmények valamelyike. Az intézményben személyre szabott szociális munkával igyekszünk a hozzánk forduló élethelyzetében pozitív változásokat elérni.

A téli krízisidőszakban az utcai szociális munkások aktív közreműködésével intézményünkben kerülnek elhelyezésre azok az ügyfelek, akik az év nagy részében közterületen, vagy nem lakás céljára épített helyiségekben töltik éjszakáikat.

2014-ben összesen 164 fő vette igénybe szolgáltatásainkat. Közülük 25 fő legalább hat hónapon keresztül, folyamatosan bent töltötte éjszakáit az intézményben. Az ellátottak 45%-a egészségi állapota miatt, 14%-a közterületről, 9%-a más intézményi jogviszonyának megszűnése okán, 32%-a élethelyzete miatt kérte az intézményi ellátást. Az ellátottak 27%-a nő, 83%-a férfi, és egyaránt jellemző, hogy mindkét korosztályban a legmagasabb az 50-60 év közöttiek száma.

Az élethelyzetre nagy hatással van a jövedelmi státusz, melyet befolyásol a végzettség és az életkor. Az ellátottak közel 58%-ának 8 általános vagy annál alacsonyabb az iskolai végzettsége, 41% középfokú képesítéssel, 1% pedig felsőfokú képesítéssel rendelkezik. Számottevő azok száma is, akik bár rendelkeznek valamilyen szakmával, de tudásuk elavult, vagy nem keresett a munkaerő piacon. Továbbra is elmondható, hogy az elsődleges munkaerőpiacon klienseink csak nagyon minimális számban tudnak megjelenni, melynek oka elsősorban egészségügyi állapotuk, életkoruk és szakképzetlenségük. Folyamatosan csökken az egyszerűsített foglalkoztatásban résztvevők száma, ami a napi szintű adminisztratív szigorításoknak köszönhető. Ügyfeleink között nagyon magas azoknak a száma, akik semmilyen jövedelemmel nem rendelkeznek, melynek egyik oka az, hogy semmiféle munkaerő-piacon értékesíthető képzettséggel, illetve adottsággal nem bírnak. Emellett jellemző a nyugdíj- vagy nyugdíjszerű ellátás, amely alacsony összege miatt nem tesz lehetővé piaci albérlet fenntartását. Az említett okok miatt leggyakrabban átmenti elhelyezést nyújtó intézményekbe kerülnek ellátottaink.

Az intézményben megforduló ellátottak közül (656 fő) 118 fő hunyt el. A nagyon magas, 18%-os mortalitási rátát az előzőekben említett speciális célcsoporti összetétel indokolja.

## ***Belvárosi Utcai Szociális és Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat***

A két utcai szolgálat 2012. január elsejétől az NRSZH-val kötött 3 éves finanszírozási szerződés alapján működik. A szerződés időtartamát az Emberi Erőforrás Minisztériuma egy évvel meghosszabbította. Az utcai szociális munka feladata, fizikai ártalmak megelőzése, életmentés, integrálás.

Az utcai szociális szolgálat célcsoportját képezik azok a hajléktalan emberek, akik:

- éjszakákat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- éjszakákat általában lakhatás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen töltik,
- bizonytalan lakhatásban: lakásban bérleti szerződés nélkül, jogcím nélkül, illetve önkényes lakásfoglalóként élnek.

### **Az utcai szociális munka tevékenységei:**

*Felderítés, terepfelmérés, kapcsolatteremtés:*

Az utcai szociális munkás gépjárművel vagy gyalogosan feltérképezi azokat a területeket, ahol az egyének, csoportok tartózkodhatnak. A felderítés alkalmával az utcai szociális munkás végigjárja azokat a helyeket, ahol hajléktalan személyek tartózkodnak, tartózkodhatnak. Amennyiben hajléktalan személlyel kapcsolatban bejelentés érkezik a szolgálathoz, az utcai szociális munkás minden esetben kivonul a helyszínre és feltérképezi a területet. A felderítések alkalmával különböző szolgáltatásban is részesülnek az ügyfelek.

*Szociális ügyintézés:*

Az utcai szolgálat az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézéséhez segítséget nyújt, amely alapvetően a háttéirodában történik. Az ügyintézés a következő területekre terjedt ki: hajléktalan igazolvány készítése, postacím biztosítása, segítségnyújtás személyes iratok beszerzéséhez, információ a szálláslehetőségekről, munkalehetőség keresésében való segítségnyújtás, segítő beszélgetés, információ az igénybe vehető szociális ellátásokról.

*Lakhatási helyzet rendezésében való közreműködés:*

A ReFoMix Kft. munkatársai számára elfogadhatatlan, hogy emberek a közterületen, lakhatásra alkalmatlan helyen éljék a mindennapi életüket. Célunk, hogy a szociális munka módszerével minden ellátott számára egyénre szabott lakhatási megoldásokat kínáljunk. Ezek között szerepel: éjjeli menedékhelyen, átmeneti szálláson, esetlegesen szobabérletben, albérletben történő elhelyezés.

*Pályázatból finanszírozott szolgáltatások:*

A krízisautó célja, a téli időszakban krízishelyzetbe, életét, testi és mentális épségét veszélyeztető körülmények közé kerülő fedél nélküli emberhez viszonylag rövid időn belül ki tudjanak menni olyan képzett és tapasztalt szociális munkások, akik segíteni tudnak a helyzetek megoldásában. 2014. január 01.-től április 30.-ig összesen 49 esetben vonult ki a krízisautó szolgálat, és 53 személynek nyújtott életmentő segítséget, melyből 4 személy ismeretlen volt a kollégák számára. A helyszínen 5 alkalommal nem találtak senkit. A beérkezett hívások az alábbiak szerint oszlanak meg: lakosság 42 %, rendőrség 31 %, mentők 13 %, egészségügyi intézmények 5 %, biztonsági szolgálatok 7%, diszpécser szolgálat 2 %.

2013. november 04-től 2014. március 31-ig terjedő időszakban pályázati forrás és önerő segítségével 80 fő étkezését biztosítottuk 100 napon keresztül. Ez az ellátás a Nappali Melegedőben és közterületen történő forró tea és szendvics kiosztásával valósult meg. Az étkeztetési programunk célcsoportja az utcán élő hajléktalanok azon rétege volt, akik a téli időszakban, életkoruk vagy mentális és fizikai állapotuk miatt, nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják beszerezni a megélhetésükhöz nélkülözhetetlen élelmiszereket. 2014-ben a Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat sikerrel pályázott a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, és júniustól egy Suzuki SX4 típusú személygépkocsi segíti az utcai szociális munkát.

*Fokozott utcai jelenlét 18.00-22.00 között:*

A téli krízisidőszakban a kihülési halálesetek, a fagyásos sérülések elkerülése érdekében a szolgálatot ellátó kollegák minden este végigjárták a város azon területeit, ahol hajléktalan ügyfelek tartózkodnak, tartózkodhatnak. A kollegák nemcsak hétköznapi, hanem hétvégén, 24 órás készenlétben voltak, és a gépjármű segítségével naponta többször is végigjárták az érintett területeket, és az ügyfél helyzetétől függően megtették a szükséges intézkedéseket.

A két utcai szolgálat a korábbi évekhez hasonló szakmai standardok alapján végezte munkáját, és tevékenysége során előtérbe helyezte a pozitív zéró tolerancia elvét, amely azt jelenti, hogy krízisidőszakban az ügyfél elhelyezését mindenképpen meg kell oldani.

Elmondható, hogy 2014 évben az ellátottak számában némi csökkenés tapasztalható, melynek oka, hogy egyre többen veszik igénybe valamelyik hajléktalan-ellátó intézményt, és kerülnek be pályázati lehetőség nyújtotta ellátásokba/szolgáltatásokba. Életkor szerinti megoszlás tekintetében mindkét szolgálat esetében elmondható, hogy felülreprezentált a 40 és 60 év közöttiek száma, akik sajnos mentális és fizikai állapotuk miatt a munkaerőpiacon jellemzően inaktívak. Ügyfeleink több mint fele elvált, családi kapcsolataik nagymértékben megromlottak és minimálisra csökkentek a társas kapcsolataik.

Az ellátottak közül 2014 év folyamán 10 fő betegszobára került, 17 fő valamelyik éjjeli menedékhely szolgáltatásait vette igénybe, 7 fő pedig elhalálozott, kihülési haláleset azonban nem történt.



## **1.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója**

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

### ***Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő***

Az 50 férőhelyes éjjeli menedékhely a szállást nyújtó intézmények közül legalacsonyabb küszöbű ellátás. Az igénybevétel feltételei minimálisak, és az intézmény 1 éjszakára nyújt elhelyezést. A nyitvatartási idő az év minden napján 17 órától másnap reggel 7 óráig tart. Az intézmény alapfeladata a krízishelyzetben lévő hajléktalan személyek éjszakai elhelyezése.

Időszakos férőhelyszám-bővítés keretében a téli krízisidőszakban plusz 12 fő részére tudunk szállást biztosítani.

2014-ben 269 fő vette igénybe az éjjeli menedékhelyet, a napi átlagos ellátotti létszám 65 fő volt, az ellátottak 78%-a férfi és 22%-a nő.

Elmondható, hogy számos ellátott évek óta, sőt vannak olyan személyek, akik több mint 10 éve életvitelszerűen használják az intézményt, emellett azonban jelentős azon emberek száma, akik 1 éjszakára, vagy 1-2 hétre vették igénybe a szállót. Az ellátottak összetétele az elmúlt évekhez képest nem változott. A szolgáltatásokat igénybevevők: életveszélyes helyzetben lévők, más intézményből érkezők (BV, egészségügyi intézmény, gyermekvédelmi intézmény, egyéb szociális intézmények), alkalmi igénybevevők (utcán élők, otthonukat személyes konfliktusok miatt rendszeresen elhagyók), nemrég utcára kerültek (pl.: elváltak, lakásukat elvesztők), a hajléktalan ellátó intézményrendszerben cirkuláló hajléktalan személyek.

Jelentősen megnőtt a fiatal (18 – 30) korosztály jelenléte (10%), akik állami gondoskodásból kerültek ki, és akiknek valamelyik családtagja vagy barátja rendszerint megfordult már az intézményben. Ezen fiataloknál többnyire az intézményfüggőség is kialakult és gyakran önálló életvitelre segítség nélkül nem képesek. Az együttélési szabályok betartására minimálisan képesek, és a házirendet is többnyire ők szegik meg. Gyakori körükben a különböző szerhasználat.

A szállón lakók között elég gyakori az „élettársi kapcsolat”, ami sok esetben nem érzelmi alapon jön létre, hanem a mindennapok túlélésébe nyújtanak kölcsönösen segítséget egymásnak. Gyakran cserélik a társaikat, ami konfliktusforrást idéz elő az intézményen belül és kívül.

A jövedelmi viszonyok tekintetében megállapítható, hogy az ellátottak többsége foglalkoztatást helyettesítő támogatásból vagy egyéb szociális juttatásból él. A rendszeres jövedelemmel rendelkezőkre jellemző, hogy gyakran meg sem próbálkoznak önálló lakhatással, félve attól, hogy amennyiben megszűnik a jövedelem, nem lesznek képesek az albérletet fenntartani.

Rendszeresen került sor lakógyűlésekre, ahol az aktuális információ és tájékoztatás nyújtása, a rendfenntartási problémák megbeszélése mellett, a menedékhely működésével kapcsolatos javaslatok is felvetődtek ügyfeleink részéről. A lakógyűlések kontrollálták szolgáltatásaink minőségét, illetve szükségletfelmérésként esetlegesen új szolgáltatások bevezetésének lehetőségével is szolgált. Továbbra is nagy az igény a támogatott albérleti programokra.

Az intézményben működő Nappali Melegedő 16 fő részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok gyakorlására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, valamint közösségi programokat szervezünk.

2014-ben a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők száma 164 fő volt, melyből 45 fő nő (27%) és 119 fő férfi (73%). Az újonnan jelentkezők száma 22 fő volt, mely az előző évekhez képest némi csökkenést mutat.

A Wesselényi utcai intézményt leginkább azon hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a városban működő melegedők egyikét sem választják. A legnépszerűbb szolgáltatások közé tartozik a tisztálkodás, a szociális-mentálhigiénés tanácsadás, a szociális ügyintézés. Az intézményben dolgozók célja az alapszolgáltatásokon túl, hogy az ellátottakkal közösen dolgozzanak a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

### **1.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója**

(4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A 26 férőhelyes átmeneti szállás 2014 évben az ellátotti igényekre reagálva a munkaképes emberek mellett, azon ötven-hatvan év közötti férfiak elhelyezését is felvállalta, akik leromlott egészségügyi állapotuk miatt kiszorultak az elsődleges munkaerőpiacról. Ezen célcsoportnál a hangsúly a jövedelemszerzés, a szociális ügyintézés, a motiváció fenntartása, az egészségi állapot stabilizációja. Továbbra is az a tendencia érvényesül, hogy azok jelentkeznek felvételre, akik már korábban elhelyezést nyertek intézményünkben, vagy igénybe vettek más intézményesített hajléktalan-ellátást.

A szolgáltatásunkat kiegészíti az önálló lakhatásra felkészítés. Ennek első lépcsőfoka, hogy az ügyfelek a szociális étkeztetésen túl el tudják látni magukat meleg étellel. A főzés megtanításával felhívjuk a figyelmet a takarékosagra. A negyedévenkénti nagytakarításból is közösségi programot csináltunk, ezáltal környezettudatosabb életformára tanítjuk az ügyfeleket. A hasznos időtöltés szemléltetésére, az integráció elősegítésére megrendeztük a III. Tanya asztalitenisz versenyt, melyre meghívtuk a többi társintézmény lakóit és dolgozóit.

A karácsonyi ünnepekre az Üdvhadsereg képviselőinek segítségével, családias ebéddel és tartós élelmiszerekből álló csomaggal emlékeztünk.

Az év elején a környezettudatosság fejlesztésének céljából, önerőből virágoskertet létesítettünk, melyet a szociális segítő közreműködésével azóta is a lakók gondoznak. Programunk célja a résztvevők munkavégzési képességének helyreállítása munkaterápia biztosításával és az intézmény adottságainak figyelembevételével. A szabadidő hasznos eltöltésére kialakításra került egy kis konyhakert, melybe répát, karalábét, karfiolt, paprikát, paradicsomot, céklát ültettünk. A tevékenység révén sikerélményhez tudjuk juttatni a résztvevőket, illetve a terményeket elfogyaszthatják, ezáltal az élelemre szánt költségeiket csökkenteni tudják.

2014-ben 57 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, ami 1,5-szeres növekedést jelent az előző évhez képest, melynek oka az előzőekben említett ellátotti célcsoport struktúrájának változása. Az 50-60 év közötti férfiak jelentős része valamelyik menedékhelyről érkezett, ahol a szálláshasználatért nem kellett fizetni, és az együttműködés is minimális volt. Ezeknek az embereknek az életformája, motiválatlansága sajnos gyakran az intézményi jogviszony megszűnését eredményezi.

A családi állapot tekintetében a korábbi évekhez képest nincs változás, továbbra is szinte teljesen egyedülálló, élettársi kapcsolattal, szegényes családi kötelékkel rendelkező egyének veszik igénybe az intézményt. Társas kapcsolataik nemcsak a családjukkal szemben felületesek, hiszen szinte csak a sorstársaikkal, illetve a szociális és egészségügyi területen dolgozókkal vannak interakcióik.

Tavaly az iskolai végzettségnél volt némi elmozdulás. A gondozottak közel fele szakmai tudással bírt, amik főleg az ipar területén volt hasznosítható. A gazdaság átalakulásával, az ismereteik elavulásával, életkoruk előrehaladásával, egészségük megromlásával párhuzamosan egyre inkább inaktívabbá váltak. Nekik szinte egyáltalán nincs esélyük betörni az elsődleges munkaerőpiacra, viszont védett, egyszerűsített foglalkoztatással jövedelemhez lehet őket jutatni. 30-40 év közötti korosztály már egyre inkább felismeri az élethosszig tartó tanulás fontosságát, ezért többen jelentkeztek képzésekre. Többen vettek részt kompetenciafejlesztésen, főleg a képzési támogatás miatt. Az ügyfelek 67%-a olyan alacsony jövedelemmel rendelkezik, ami a minimális szükségletek kielégítésére sem elegendő.

2014 évben 33 fő költözött ki az intézményből. 17 fő albérletbe költözött, melyek leggyakrabban szobabérletek, nyári konyhák, egyéb nem használt épületeket jelent, 10 fő más intézménybe került, 5 fő ismeretlen helyre távozott, 1 fő elhalálozott.

## **1.4. A Derék Szálló Székhelyének szakmai beszámolója**

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em.)

Az átmenti szállás szolgáltatásaiban, és feltételeiben az előző évekhez képest változás nem történt. Továbbra is azok az ügyfelek laknak az intézményben, akik a szakemberek segítségével képesek az önellátásra.

Lakásonként 4 fő elhelyezésére van lehetőség, és a lakórészek 31m<sup>2</sup>-esek. Leggyakrabban azonos neműek laknak egy-egy lakásban, azonban élettársi párok elhelyezésére csak ebben az intézményben nyílik lehetőség. A felvétel során elsőbbséget nyertek az akut vagy tartósan utcán, egészségre ártalmas vagy fűtetlen lakásban élők, továbbá az Egészségügyi Centrumban lábadozó hajléktalan emberek.

Az intézményben dolgozó szakemberek célja, az ellátás időtartama alatt (maximálisan 2 év), az ügyfelek önálló életvitelének kialakítása, a lakhatási helyzet rendezése. Sajnos sok esetben nem elegendő a jogszabály alapján biztosítható két éves ellátási idő ahhoz, hogy az ügyfelek életvitelében olyan gyökeres változások történjenek, mely megalapozza az önálló életmódra való készségeket.

2014 évben összesen 97 fő (68férfi és 29 nő) vette igénybe a szálló szolgáltatásait, közülük 47 fő 2014-ben költözött be. A hajléktalanság leggyakoribb okai a következők voltak: családi kapcsolatok megromlása, lakhatás elvesztése, egészségügyi intézményi ellátás megszűnése utáni hajléktalanság, intézményi elhelyezés megszűnése. Azt tapasztaltuk, hogy azok a jelentkezők, akik végül hajléktalan-ellátó intézményt vesznek igénybe, többnyire rossz szociális körülmények között nőttek fel, ahol már a szülőknek is bér lakásuk volt, vagy problémás volt az önálló lakhatás fenntartása.

2014 évben az ellátottaknak csak a töredéke volt képes a munkavállalásra. Sajnálatos módon 97 főből 54 fő szenved valamilyen krónikus betegségben, mely a munkaerő piaci helyzetükre tekintettel rossz hatással bír. Az ellátottaknak csak 17%-a rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, 8%-a alkalmi foglalkoztatott, 52%- fő szociális ellátásban részesül, 23% nyugdíj vagy nyugdíjszerű ellátást kap.

Az ellátottak életét közösségi foglalkozásokkal igyekszünk színesebbé tenni. Heti egy alkalommal kézműves foglalkozások vannak, az ünnepek alkalmával pedig az ellátottak és a dolgozók közösen sütnek, főznek. Az oldottabb környezetben közösség kovácsolódik a korábban gyakran magányos emberekből, ami alkalmas új életcélok kialakítására, megvalósítására, vagy korábbi társas kapcsolataik felújítására. A magányos ügyfelek élethelyzetén a legnehezebb segíteni, de őket is arra motiváljuk, hogy keressenek új, megvalósítható célokat, találjanak kapaszkodókat ebben a nehéz életszakaszban, hogy az intézményt elhagyva is képesek legyenek az önálló életvitelre.

Havonta egy alkalommal lakógyűlést tartunk, ahol a társasház és az intézmény információit, problémáit, tennivalóit beszéljük meg. Itt kapnak fórumot azok a beszélgetések is, melyek a lakók egymás közötti problémáit igyekeznek rendezni.

2014 évben 31 fő költözött ki az intézményből, nekik lejárt a kétéves jogviszonyuk. 1 fő a kft. Európai Uniós pályázati programjában kapott lakhatási támogatást, 1 élettársi pár a Cívis Ház Zrt. által kiírt liciten lakást kapott, 13 fő alacsonyabb komfortfokozatú albérletbe költözött, családi kapcsolatait rendezve családjához költözött 5fő, 10 fő más intézménybe került.

## **1.5. A Derék Szálló Telephelyének szakmai beszámolója**

(4030 Debrecen, Szávay Gyula u.89.)

A 18 férőhelyes családi házban működő átmeneti szállás tárgyi, és személyi feltételeiben, szolgáltatásaiban változás nem történt, továbbra is 3-4 fős szobákban történik az elhelyezés. A családi házas övezetben található szállás a közösség összetartó erejét használja fel a kliensek alkalmazkodóképességének javítására, új célok kialakítására. A közös szobákban nincs a lakóknak magányosság érzése, problémáikban egymásra is tudnak támaszkodni. A jelentkezők kiválasztásánál meghatározó a felvételi beszélgetés, mely döntően az együttműködés képességére teszi a hangsúlyt.

A bekerüléshez a hajléktalan személynek részt kell vennie egy elbeszélgetésen, melynek során feltérképezésre kerülnek azok a problémák, amelyek gátolják az ügyfelet abban, hogy lakhatási problémáját megoldja. A bekerülésnél meghatározó tényező az ügyfél igénye a hajléktalan életmód feladására, az önálló életvitel kialakítására. Fontos a meglévő problémák megoldására való hajlandóság, és az együttműködés képessége a segítőkkel és a többi elláttal.

A ház körül elterülő kert jó terep a kertművelésre és kisállatok tartására. 2014 évben is nagy volt az ügyfelek érdeklődése arra, hogy maguknak termeljenek meg zöldségeket, gyümölcsöt, és tartsanak élelmezés céljából aprójószágokat. Ezt a tevékenységet az intézmény támogatta vetőmaggal, vegyszerekkel, kézi szerszámokkal. 7 fő kapott kis kertparcellát, melyet maga művelt meg az év folyamán. Ezzel nemcsak saját és friss élelmiszerhez jutottak, hanem a munkavállaláshoz szükséges készségeket, képességeket is fejleszthették.

2014. évben összesen 37 fő vette igénybe a szálló szolgáltatásait 25 férfi és 12 nő, a napi átlagos ellátotti létszám 18 fő volt. A munkaképes, aktív ügyfelek mellett egyre nagyobb számban jelennek olyanok, akik valamilyen súlyos betegséggel élnek. Ezek az emberek egészségi és pszichés állapotukban visszafordíthatatlan módon károsodtak, és támogató társas kapcsolataikat, családjukat is elvesztették. Számukra pszichiátriai vagy idősotthoni elhelyezés lenne szükséges, ami gyakorta esélytelen.

Az ellátottak közül rendszeres munkaviszonyból származó jövedelemmel 7 fő rendelkezett, alkalmi munkája 10 főnek volt, 15 fő szociális ellátásban részesült, 5 fő nyugdíjszerű ellátást kapott.

A közösségi szellemet erősítő légkör megteremtéséhez nagyban hozzájárulnak a közös programok, melyeken ellátottaink tolerálják egymás különféle családi, szociális, kulturális háttérét és megszüntetik a társadalmi kirekesztődés érzését. Az év folyamán többször került sor közös főzésre az intézményben, és minden kalendáris ünnepet is megtartottunk. Ezek az események alkalmasak az ellátottak közti kohézió megteremtésére, és közelebb hozza egymáshoz a segítők és a gondozottakat.

2014 évben 17 fő költözött ki az intézményből. 6 fő albérletbe költözött, más bentlakásos intézménybe nyert felvételt 7 fő, 2 fő pedig ismeretlen helyre távozott. Az intézményt elhagyó ügyfeleket, amennyiben igénylik, a távozást követően 6 hónapon keresztül utánkövetjük, biztosítva ezzel visszailleszkedésüket.

## **1.6. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója**

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

Intézményünk 20 éve nyújt ellátást az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára.

Szakmai tevékenységünk során fontos célunk, hogy az általunk ellátott családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsük, hogy az intézményi jogviszony megszűnése után intézményes kereteken kívül is tudjanak önállóan, vagy minimális segítséggel működni.

Intézményünk 10 darab összkomfortos garzonlakásban 40 fő részére biztosít elhelyezést.

2014 évben 19 család, 79 fő (32 felnőtt és 47 gyerek) ellátását biztosította átmeneti otthonunk, a napi átlaglétszám 41 fő volt. Az elhelyezett családok 31 %-a előzőleg már részesült átmeneti gondozásban.

Ügyféléfogadásainkon 2014-ben 45 új családot regisztráltunk és 12 család már korábban is kérelmezte elhelyezését az intézménybe. A jelentkezők közül 9 családot tudtunk elhelyezni, mely összesen 37 főt jelent, közülük 15 fő felnőtt és 22 fő gyermek.

Az előző évhez hasonlóan magas, sőt emelkedett is az albérletüket fizetési nehézségeik miatt elvesztő családok száma. Jellemzően sokrétű tartozással rendelkeznek, ennek rendezése anyagi lehetőségeiket felülmúlja, emiatt a helyzetük hosszabb távú megoldása is nehezebb. Az esetek többségében ritkán fordul elő egyetlen ok, mely miatt az intézmény szolgáltatását kéri a szülők, törvényes képviselők, sokkal inkább jellemző a problémák halmozott, komplex megjelenése. A családokra jellemző, hogy nagyon szűk az a társas mező, melyben életük zajlik, kapcsolataik zöme az ellátórendszerre korlátozódik.

A családi állapot változatos képet mutat. Az általunk ellátott 19 család 31 % - a egyszülős család, ahol az anya egyedül neveli 2, illetve 3 gyermekét. 3 anyuka lelki- és fizikai bántalmazás miatt szüntette meg párkapcsolatát. Az élettársi kapcsolat a legnépszerűbb együttélési forma, ez 10 családra jellemző. Mindössze 3 családban élnek a gyermeküket nevelő szülők házasságban.

Az életkor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az általunk ellátott gyermekek 57 %-a 0-6 éves korú, így az intézményben az óvodás gyermekek voltak többségben. A 3 év alatti gyermekek édesanyjukkal otthon voltak, bölcsődébe senki sem járt közülük. Az iskoláskorúak többsége alsó tagozatos. 14 év feletti 3 gyerek, ők középiskolai tanulmányokat folytatnak. Tankötelezettségét mindenki teljesíti.

Iskolai végzettség tekintetében elmondhatjuk, hogy ellátottjaink képzetlenek, emiatt a munkaerőpiacon nehezen boldogulnak. A 32 felnőtt egyike sem rendelkezik érettségivel. 75 %-nak csupán 8 általános iskolai végzettsége van, de előfordul olyan is, hogy az elemi iskolát sem fejezik be (3 %). Szakmunkás bizonyítványa 22 %-nak van, ezek a szakmák kevésbé keresettek, elavultak a munkaerőpiacon (cipőfelsőrész készítő stb.) A nők esetében évek óta azt tapasztaljuk, hogy a megfelelő családi minta hiánya és a korai családalapítás az elsődleges oka a tanulmányok félbehagyásának.

A felnőttek 28 %-a rendelkezik munkaviszonnyal, sajnos legtöbb esetben a munkaszerződésük csak határozott ideig tart. Gyest, illetve gyedet 12 anyuka kapott, ezen családokban a családi pótlék a másik biztos jövedelem. A felnőttek 19 %-a nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel. 6-6 %-uk rokkantnyugdíjat kap, vagy tanfolyamon vesz részt, és mindösszesen 3 %-uk kap szociális jellegű ellátást.



2014 évben 9 család kigondozására került sor intézményünkben, közülük 3 család szociális bérlakást nyert a Cívis Ház Zrt. lakáspályázatán, 3 család a nagyszülőkhez költözött vissza, miután a kapcsolatuk rendeződött, illetve ott megfelelő lakáskörülményeket alakítottak ki. 1 család albérletbe költözött, 1 család egy másik, a városban működő családok átmeneti otthonába. 1 egyedülálló anyuka élettársi kapcsolatot létesített és 3 gyermekével új párjához költözött.

Az intézményből kiköltöző családok 55 %-a 12 hónapot meghaladó időt töltött átmeneti gondozásban, ahol megfelelő összegű önerőt sikerült képezniük, mely segítette lakhatási helyzetük hosszabb távú megoldását. 3 család 7-10 hónapig vette igénybe a szolgáltatást, míg egy család 5 hónap alatt rendezni tudta az elhelyezés alapjául szolgáló ok megszüntetését.

Szociálpedagógus kollégáink az iskoláskorú gyermekek és az óvodások részére hetente tartottak foglalkozásokat. A programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Elsődleges szerephez jutottak a fejlesztő- és társas játékok, sport- és akadályversenyek, a kapcsolatteremtést, kapcsolattartást segítő szituációk, amelyek fejlesztik a kommunikációt, elősegítik a kortárs kapcsolatok erősítését.

Az intézmény dolgozói igény szerint egyéni korrepetálás keretében foglalkoztak, a felzárkózásra szoruló gyerekekkel. A legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igénylik. Alapműveleteik fejlesztésre szorulnak (olvasás, számolás, írás).

A hagyományos ünnepekről (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony) a gyermekek által készített műsorral emlékeztünk meg, ezáltal is egy követendő mintát mutatunk lakóinknak, mely mindennapi életüket bensőségesebbé teheti.

Hangsúlyt fektettünk a szülői készségek javítására. Szomorúan tapasztaltuk, hogy az intézményben lakó szülők gyakran nem találják meg a közös hangot gyermekeikkel, a mindennapi konfliktusokat nem a megfelelő módon kezelik. A pszichológus a szakmai stábbal együttműködve segít a szülőknek abban, hogy a saját feszültségeiket jobban tudják kezelni és eszközöket kapjanak arra, hogyan alakítsanak ki harmonikusabb viszonyt gyermekeikkel.

A szakmai munka során kiemelt figyelemmel kezeljük a munkaerőpiacra való visszatérésnek, munkajövedelem megszerzésének a segítségét, fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizálódás elkerülésének és a gyermekvédelmi rendszerből való kikerülésnek a segítésére.

A Vojtina Bábszínház jóvoltából több alkalommal is bábelőadást tekintettek meg a gyermekek, a Jégcsarnokban pedig hétvégenként hódolhattak a korcsolyázás örömeinek.

A Hajdú-Bihari Napló rajzpályázatán sikeresen indultunk, és többször jártunk a Nagyerdei Kultúrpark Állatkertjében is.

A Szociális Hallgatók Öntevékeny Szervezete (SZÖSZ) felajánlásaival intézményünk életének folyamatosan aktív részese.

Augusztusban családi napot töltöttünk a Vekeri- tónál, az őszi szünetben pedig a Bihari Állami Gondozottak Egyesületének jóvoltából 3 gyermek egy budapesti parlamenti kiránduláson volt.

## **1.7. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója**

(4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

2014 évben az intézmény szolgáltatásait 19 család 76 fővel vette igénybe. Az ellátottak 59 %-a (45 fő) gyermek, 41 %-a (31 fő) felnőtt. Ezen mutatók igazolják, hogy intézményünkben elsősorban továbbra is a többgyermekes családok elhelyezésére kerül sor.

Elhelyezési kérelmet 40 család (149 fő) nyújtott be, ebből 32 család új jelentkező, 8 pedig visszatérő.

Az ellátott felnőttek 81 %-a 25 és 60 év közötti, 19 %-a 19-24 éves. A családoknál nagyobb számban fordul elő, hogy a felnőttek nagyon fiatalon válnak szülőkké, az anyagi háttér egyáltalán nem megoldott.

A családi állapotot tekintve 8 család esetén a szülők élettársi, 2 család esetén házastársi kapcsolatban éltek, és 9 családban egyedülálló anya volt a családfenntartó, melyből 7 fő elvált volt. Ez az arány a korábbi évek statisztikai mutatóihoz hasonlóan azt igazolja, hogy egyre több számban fordul elő az élettársi kapcsolat, a házasodási hajlandóság erőteljesen visszaesett, mint ahogyan azt összetársadalmi szinten is megfigyelhetjük.

Hasonlóan a korábbi években tapasztaltakhoz az ellátott felnőttek jelentős része (58 %-a) 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Ugyan vannak az ellátottak között a 8 általános iskolai végzettségre épülő OKJ-s tanfolyammal rendelkezők, és szakmunkás végzettségűek, de sajnos nem minden esetben sikerült piacképes szakmát szerezni az ellátottaknak, és ez a munkaerőpiacon való sikeres részvétel szempontjából nem szerencsés. Az ellátottak 13 %-a (4 fő) rendelkezik érettségivel, ami a korábbi évekhez képest növekedést jelent.

Az előzőekben bemutatott iskolai végzettségek okán a lakók alapvetően hátrányos helyzetből indulnak a munkaerő-piaci versenyen, az ellátottak csupán 42 %-a rendelkezik munkaviszonyból származó jövedelemmel. Jellemző a közmunka programban való részvétel, a próbaidős munkavállalói alkalmazás után a magas számú elbocsátások, nem bejelentett munkaviszony jellegű foglalkoztatás, a szezonális munkavállalás. A saját jogon járó rendszeres pénzbeli ellátás (családi pótlék, gyes, gyed) 45 %-os arányban a legjellemzőbb jövedelemforrások közé tartozik. Képzési támogatást 2 fő kapott, míg 1 fő részesült rendszeres szociális segélyben.

A 2014. évben felvett 19 család (76 fő) esetén az intézménybe való bekerülés okai összetettek, egy család esetén több problémátípus is megfigalmazható. Mindegyik felvételt nyert család esetében fennállt a megoldatlan lakhatási probléma. Ezen belül egyrészt a hajléktalanná válás veszélye - felhalmozott közüzemi és hiteltartozások miatt lakás-, albérlet elvesztés, azonnali kiköltözésre felszólítás -, és az elégtelen lakhatási körülmények. Nagyon jellemző problémaforrás (84 %-os, 16 család esetén) a hátrányos jövedelmi viszonyok miatt a család létfenntartásának veszélye. A harmadik legjellemzőbb probléma az életvezetési, életmódbeli diszfunkció (42%), illetve a 32 %-os (6 család esetén) munkanélküliség. Emellett ismeretes még, mint bekerülési ok, hogy védelembe vétel alatt álló kiskorú van a családban, a gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, családegyesítés, családon belüli erőszak, mentális pszichés beteg a családban, család diszfunkcionális működéséből származó probléma, valamint a gyerekek tartós betegsége.

2014 évben 8 család (32 fő) került kigondozásra. 2 család pályázatát adta be a Cívus Ház Zrt. szociális bérlakás kiírására, mely sikeresnek bizonyult, így 5 éves szerződés keretében tartós

bérleti jogviszonnyal fejeződött be az átmeneti gondozás. 2 család albérletbe költözött a lakhatás tartós fenntartásának reményében, ehhez az átmeneti gondozás alatt jelentős összegű önerőt gyűjtöttek. 2 esetben a család önerőgyűjtés ellenére az átmeneti gondozás megszűnését követően rokonokhoz költözött. 1 családban a megromlott párkapcsolat a szülők intézményen kívüli szétköltözéséhez vezetett. 1 család esetében az anyuka a Gyámhivatal felé gyermekei ideiglenes hatályú elhelyezés iránti kérelmét nyújtotta be, a gyerekek a nagymamánál lettek elhelyezve, az anyuka új párjához költözött. Félő néhány család esetében az eredményes kigondozás ellenére az újabb visszaesés, mivel elegendő kisebb jövedelem kiesés és ismét tartozást halmozhatnak fel az új albérletben.

Az átmeneti otthon külön hangsúlyt fektet a gondozás, nevelés során a képesség-, és készségfejlesztésre, felzárkóztatásra, a szabadidő hasznos eltöltésére. Heti rendszerességgel folyamatosan biztosítottak a kreatív, közösségi foglalkozások és a tanulószoba.

A kreatív foglalkozások témakörei az adott időszak vagy hónap sajátosságainak, ünnepeknek, hagyományoknak, évszakoknak megfelelően kerülnek megtervezésre.

Közösségi foglalkozásokon kerül sor az adott időszak aktuális ünnepeinek – Farsang, Anyák napja, Mikulás-, Karácsonyi ünnepség - családi hangulatban történő megünneplésére.

Sportprogramokra is sor került 2014-ben, márciusban és áprilisban a debreceni Jégcsarnoktól több alkalmas csoportos belépőket kaptunk.

Közösségi programokra, kirándulásokra az év folyamán több alkalommal lehetőség nyílt. Gyermeknap alkalmából június elején Állatkerti kiránduláson vehettek részt a lakóink, melyet az egyetemistákból álló SZÖSZ Egyesület valósított meg.

A Vojtina Bábszínház jóvoltából egész évben bábelőadásokon vettünk részt.

Augusztusban a SZÖSZ Egyesület támogatásával Családi Napot szerveztünk a Vekeri-tónál.

A Fővárosi Nagycirkusztól kapott adomány belépőkkel a családjaink részt vehettek egy színvonalas cirkuszi előadáson.

Október végén a Bihari Állami Gondozottak Egyesülete jóvoltából 2 gyerek részt vehetett egy budapesti kiránduláson, melynek alkalmával megtekinthették az Országházat belülről is, illetve a TV2 egyik stúdiójába juthattak be.

Tanulószoba igény szerint folyamatosan biztosított azoknak a gyerekeknek, akik képességfejlesztése, felzárkóztatása érdekében a korrepetálás szükséges. Internet használat is biztosított minden ellátott számára a közösségi helyiségben. Főként az álláskeresési-, lakhatási lehetőségek felkutatása során jelent nagy segítséget.

A területileg illetékes gyermekjóléti szolgálattal történő szoros együttműködés eredményeképpen, álláskeresési-, adósságkezelési-, mentálhigiénés tanácsadás elérhetőségét is biztosítunk az átmeneti gondozás alatt álló családjaink számára. Az intézmény külön figyelmet fordít a szenvedélybetegségek felismerésére, klienssel történő felismertetésre, mert az a családon belül veszélyeztetheti a gyermeket.

## 2. Személyi, és tárgyi feltételek

A ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2014. december 31-én :

**61 fő**

### A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók:

52 fő

Szerződéses dolgozók:

9 fő

Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	28 fő
Felsőfokú nem szakirányú diploma	3 fő
Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális ápoló, stb.)	23 fő
Középfokú nem szakirányú végzettség	4 fő
Alapfokú nem szakirányú végzettség	3 fő

A dolgozók továbbképzése a törvényi előírásnak megfelelően történik. 2014 évben 2 fő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét, 1 fő sikeresen szakvizsgázott.

Az épületek, helyiségek a végzett szakmai tevékenységeinknek, törvényi előírásoknak megfelelnek. A tavalyi évben is megtörténtek a tisztasági festések, felújítások, a Rehabilitációs Tanyán külső szigetelésre is sor került.

### 3. Költségvetés, működésünk forrásai

<b>Támogató</b>	<b>2014.12.31-ig átutalt összeg Ft</b>	<b>Támogatási cél</b>
<i>DMJV Önkormányzati támogatás</i>	5 400 000.-	Éves működésre ellátási szerződés szerint
<i>Magyar Államkincstár</i>	161 357 074.-	Különböző hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami normatíva
<i>Magyar Államkincstár</i>	5 955 621.-	Ágazati pótlék
<i>Magyar Államkincstár</i>	13 270 000.-	Utcai szociális szolgálatok működésének támogatása
<i>Térítési díj bevétel</i>	9 622 200.-	A hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatások, működési kiadás
Országos Egészség Pénztár	115 455 600.-	Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátásának támogatása
<b>Összesen</b>	<b>311 060 495.-</b>	

<b>Pályázati források</b>	<b>Megítelt támogatási összeg Ft</b>	<b>2014.12.31-ig átutalt támogatás Ft</b>	<b>Támogatási cél</b>
<i>Emberi Erőforrások Minisztériuma</i>	1 000 000.-	1 000 000.-	Étkeztetés 100 hajléktalan személy részére Debrecenben
<i>Emberi Erőforrások Minisztériuma</i>	935 000.-	935 000.-	Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetése a téli időszakban Hajdú Bihar Megyében
<i>Emberi Erőforrások Minisztériuma</i>	1 224 000.-	1 224 000.-	Munkaterápiás program hajléktalan személyek részére
<i>Emberi Erőforrások Minisztériuma</i>	39 639 928.-	9 909 982.-	TAMOP-5.3.3-13/1-2014-0013. azonosítószámú pályázat „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munka-erőpiaci integrációjának megalapozása
<b>Összesen</b>		<b>13 068 982.-</b>	

#### **4. Fejlesztési Terveink**

Tapasztalataink szerint a társadalom többsége nagyon keveset tud a hajléktalanságról és a hajléktalan emberekről. Fontosnak tartjuk, hogy az emberek megismerjék az életüket, mindennapi problémáikat, ezért a fiatal korosztályt megcélózva középiskolákban, rendhagyó osztályfőnöki órákon beszélnénk a hajléktalanságról, válaszolnánk a diákok kérdéseire. A középiskolákban tanulók között vannak, akik fogékonyak a társadalmi problémák iránt, és rajtuk keresztül pozitív irányba lehet befolyásolni a passzív többséget. A program részeként intézményeinkben fogadjuk a közösségi munkára jelentkező diákokat.

Folytatjuk „az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása” érdekében folytatott tevékenységünket, és tervezzük hasonló témájú Európai Unió és hazai pályázatokon való részvételünket.

A tartós ápolásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő intézményi ellátása érdekében hajléktalanok otthonának létrehozására van szükség. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal egyeztetésén, amelynek célja egy hajléktalanok otthonának a létrehozása, amelynek működtetéséhez mindenben partnerei leszünk a feladatot felvállalónak.

Debrecen, 2015.02.16.

Szemerédy Zsolt  
Ügyvezető