



**DMJV EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI
INTÉZMÉNYE**

**MARGIT TÉRI TAGINTÉZMÉNYÉNEK
SZAKMAI SAJÁTOSSÁGAI**

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény általános információi	3
2. Feladatellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye	3
Margit Téri Tagintézményében	
2.1. Bölcsődei ellátás	3
2.2. Gyermek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások	3
3. Az intézmény működését és szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek	4
3.1. Az intézmény bemutatása	4
3.2. Személyi feltételek	4
3.3. Tárgyi feltételek	5
4. A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei	5
5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma	10
5.1. Gyermekkép	10
5.2. Bölcsődei nevelés feladata	10
5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése	10
5.2.2. Egészségvédelem az egészséges életmód megalapozása	10
5.2.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése	11
5.2.4. Megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése	11
6. Kiemelt szakmai célkitűzések	12
7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	13
8. A bölcsőde kapcsolatrendszere	14
9. Tájékoztatás helyi módja	15

1. Az Intézmény általános információi

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga u. 23. sz.
Az intézmény működési területe:	Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermekjóléti alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
1A szolgáltató tevékenység formája:	Bölcsőde
A tagintézmény neve:	DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Margit Téri Tagintézmény
A tagintézmény címe:	4031 Debrecen, Margit tér 17.
A tagintézmény elérhetősége:	06-52 428-722; 06-30 9241162
Férőhely / csoport:	156/12

2. Feladatellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Margit téri Tagintézményében

2.1. Bölcsődei ellátás

„A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.” (A bölcsődei nevelés–gondozás szakmai szabályai című módszertani levél)

A bölcsődei nevelés-gondozás segíti a hátrányos helyzetű, illetve a sajátos nevelési igényű gyermekeket a társadalomba való jobb beilleszkedésben, nagyobb esélyegyenlőség elérésében. A hátrányok és következményeik enyhítésére szükség van más intézmények, szervezetek, szakemberek együttműködésére is. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében fontos minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Szakmai munkánk megvalósítása a bölcsődei nevelés–gondozás alapelveire épül.

2.2. Gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások

- időszakos gyermekfelügyelet, a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt
- játszócsoport szolgáltatás határozatlan időre szünetel

Pályázat útján 20 férőhelyen játszócsoport kialakítására és bevezetésére nyílt lehetőségünk. Nagyon népszerűvé, látogatottá vált játszócsoportunk a családok körében. Ízlésesen berendezett, környezetben játszhattak, kreatív dolgokat készíthettek, kisgyermeknevelő által vezetett zene bölcsőde részesei lehettek a gyermekek és szüleik egyaránt. A folyamatos látogatottság révén, betekintést nyerhettek a bölcsőde életébe is.

A játszócsoport szolgáltatás 2017. januártól határozatlan időre szünetel, tekintve a megnövekedett férőhely igényekre. A vonatkozó jogszabály értelmében a bölcsődék fő feladata az alapellátás biztosítása. A pluszszolgáltatás csak akkor biztosítható, ha az alapellátás igénye teljes mértékben kielégített.

Jelenleg a város több bölcsődéjében zajlanak a felújítások. Reményeink szerint a felújítási munkák bejezése után kiegyenlítődik a város minden területén a kisgyermekellátás és bölcsődénkben visszaállításra kerülhet a szülők által közkedvelt játszócsoport, mint családtámogató szolgáltatás. Szintén a fent említett okokra való tekintettel, jelenleg bölcsődénk nem biztosít időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást.

3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői

3.1. Az intézmény bemutatása

Az intézmény 1984. májusában került átadásra 120 bölcsődei férőhelyet biztosítva az új lakótelepre költöző családoknak. 1993. szeptemberében 40 férőhelyre csökkentették a bölcsődei férőhelyszámot, az épület többi részét a Napsugár Óvoda kapta meg. Ezen időponttól kezdve egy épületen belül 2 intézmény üzemelt. 2012 szeptemberétől a bölcsőde visszakapta az épületet és megújulva, eredeti funkcióját betöltve csak bölcsődeként funkcionál. Szép, igényes környezetben fogadjuk a hozzánk érkező gyermekeket.

Bölcsődénk a város legnagyobb lakónegyedében a Tócskertben, frekventált, jól megközelíthető helyen, óvodák, iskolák, orvosi rendelők szomszédságában található. Tömegközlekedési eszközzel és autóval is jól megközelíthető. Mozgáskorlátozott parkoló, akadálymentesített bejárat van kiépítve, indukciós hurok segíti a vak és hallássérült emberek bejutását az épületbe. Szolgáltatásunkat lakótelepi és családi házas övezetben élő kisgyermekes családok veszik igénybe. A felvett gyermekek családi háttere és életkörülményei átlagos életszínvonalat és rendezett életkörülményeket mutatnak.

Mesekuckónk az intézményünk fő célkitűzését a művészeti, esztétikai nevelés alapjainak lerakását bővíti. A mesekuckó, ennek keretében bábozás, papírszínház, diavetítés, ének, mese és versmondás lehetőségét is biztosítja a gyermekek számára.

Az újonnan kialakított szülői váró a beszoktatási időszakban, kulturált várakozási lehetőséget nyújt a szülők számára. Az esztétikusan berendezett helyiség a várakozás közbeni feszültség oldására, a szülők egymás közötti információk és tapasztalatok átadására is szolgál. Az információs és tájékoztató füzetek, könyvek, havilapok lehetőséget adnak a bölcsődés korosztály alaposabb megismerésére.

3.2. Személyi feltételek

Kisgyermeknevelőink több éves szakmai tapasztalattal, szakirányú végzettséggel rendelkeznek. Bölcsődénk álláshelyeinek száma: 41 fő.

A bölcsődevezető irányítja az intézményben folyó szakmai munkát.

Bölcsődénkben a huszonhét kisgyermeknevelő a munkáját hivatásnak tekinti.

Képzettségi arányokat tekintve 20 fő középfokú végzettséggel, 7 fő diplomás végzettséggel rendelkezik.

Cél, hogy minél több kisgyermeknevelő számára biztosítsuk a diploma megszerzésének lehetőségét, amely hozzá járul a szakmai munka színvonalának emeléséhez és a bölcsőde társadalmi presztízsének növeléséhez.

A gyermekellátás elengedhetetlen segítője a szakácsnő, a három konyhai kisegítő, a hat bölcsődei dajka, a mosónő és a varrónő is. Bölcsődei dajkáink számára biztosítjuk a közeljövőben induló bölcsődei dajkaképzésen való részvételt.

A bölcsődeorvos jogszabályban előírt óraszámában látja el teendőit.

3.3. Tárgyi feltételek

Intézményünk 156 férőhelyen, 6 gondozási egységben, egységenként 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel rendelkezik.

A fürdőszobák közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőhöz. Az egységekhez külön udvar és terasz rész tartozik. Játsszókertünk gondozott, ápolt, zöld pázsit és biztonságos mozgástér szolgálja a levegőn való tartózkodás, mozgásigény kielégítésének élményét a gyermekek számára. Saját főzőkonyhánk házas ízeivel, a korszerű táplálkozási elvek figyelembevételével biztosítja – a bölcsődések és saját dolgozóink étkeztetését.

Feladatunknak tekintjük, hogy a gyermekek fejlődéséhez szükséges biztonságos, gyermekbarát, hangulatos és esztétikus környezetet megteremtünk, melyben a gyermek saját képességei szerint játszhat, megízlelheti az önfeledt aktív játék örömét, mely képessé teszi a későbbi élet során a továbbfejlődésre, gazdagodhat élmény és fantázia világa és kialakulhat az esztétikum iránti érzékenysége.

Játékkészletünk tudatosan tervezett, színes és motiváló, melyben minden gyermek megtalálja a fejlettségének és érdeklődésének legjobban megfelelőt.

A szakmai programunkban kiemelt célként a gyermekek művészeti nevelését foglaltuk meg, - e pedagógiai elvek mentén terveztük nevelési programunk megvalósulásának tárgyi feltételeit. Debrecen Város Önkormányzata, a Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért Alapítvány és a National Instruments támogatásának köszönhetően, minőségi játékok, eszközök és berendezési tárgyak vásárlására nyílt lehetőség, amelyek még szebbé és komfortosabbá tették a bölcsődei környezetünket.

4. A bölcsődei nevelés–gondozás célja, alapelvei

(A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában foglaltak alapján)

❖ *A család rendszerszemléletű megközelítése*

„A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.”

Az intézményünkben kiemelten foglalkozunk a kisgyermek családjával, valamint a családdal való folyamatos kapcsolattartással és tájékoztatással. Fontosnak tartjuk a személyes beszélgetéseket, az információ áramlását, a család tapasztalatainak, kérdéseinek megvitatását. Minden újonnan érkező gyermek esetében megtörténik a családlátogatás, amely során a kisgyermeknevelőknek lehetősége nyílik a család és otthoni környezetének jobb és közelebbi megismerésére. A családlátogatás során a nevelők képet kapnak a család szokásairól, a kisgyermek otthoni viselkedéséről. Az itt szerzett tapasztalatokat a kisgyermeknevelők napi munkájuk során tudják beépíteni a gyermek nevelési és gondozási folyamataiba. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a család és kisgyermeknevelők között bizalmi kapcsolat alakulhasson ki, először a szülők bizalmát fontos megszerezni, minél szélesebb körű tájékoztatással, személyes beszélgetésekkel, programjainkra való invitálással, az ő aggályainak meghallgatásával és pozitív szülői attitűdjeik megerősítésével.

❖ *A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása*

„A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.”

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők kötelessége, hogy a felismert problémákra azonnal reagáljanak. Hétköznapi betegségek esetén a bölcsődeorvos tud tanácsot adni.

Fejlődésbeli lemaradások esetén az intézmény pszichológusa nyújt segítséget, tanácsot. Szükség esetén további vizsgálatot javasol, vagy nevelési kérdésekben segíti a családokat.

Intézményünk a kisgyermekkel kapcsolatos viselkedési, magatartási problémák, fejlődésbeli lemaradások felismerésekor, szakember bevonásával igyekszik segíteni, illetve megfelelő szakemberhez irányítani a szülőt és közvetve a gyermeket.

❖ *A családi nevelés elsődleges tisztelete*

„A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.”

Bölcsődénk fontosnak tartja a család nevelési szokásainak és értékeinek szem előtt tartását, elfogadását, valamint a gyermek szempontjából a szülőt, a családot tekinti szakértőnek. Eltérő kultúrák, nevelési elvek, szokások esetén is igyekszik nevelési-gondozási feladataiban ezeknek, és a családi elvárásoknak az intézmény lehetőségeihez képest megfelelni.

❖ *A kisgyermeki személyiség tisztelete*

„A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvetőgyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai, és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.”

A gyermekben megvan az a képesség, hogy személyiségét önmaga építse fel. Minden gyermek jellemzője, a világ megismerésének vágya. A személyiség fejlődésének az alapja az önállóság, az aktivitás és a szabadság. A személyiségének kialakulását saját tapasztalatok segítségével éri el a gyerek. Saját tevékenysége által tanul. A cselekedtetéssel történő tanulás a gyermek életében meghatározó jelentőségű, ezért hagyni kell önállóan, aktívan cselekedni. Nem kényszerítjük, semmilyen foglalatosságban való részvételre. Ez azt jelenti: engedjük, hogy fejlessze magát. A gyermek a maga választotta tevékenységre koncentrál, elmerül benne, érdeklődik iránta, ez bevonja egész személyiségét a tevékenységbe. A kisgyermeknevelő mindent megtesz, hogy megismerje „saját” kisgyermekjei jellemzőit és ezek figyelembevételével tervezi meg a csoport napirendjét és a nevelési programját. Nevelői tevékenysége tervezése során figyelembe veszi, hogy nincs két egyforma gyermek, ha mégis van, az csak külső jegyekben megnyilvánuló azonosság. Figyel a sajátos nevelési igényű gyermekek eltérő igényeire. A gyermeket mindenkor és minden helyzetben különleges

védelem illeti meg. A bölcsődében minden gyereknek joga van arra, hogy őt személyében elfogadják, joga van a megértő, tapintatos, tiszteletteljes és erőszakmentes bánásmódra.

❖ *A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe*

„A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül, ha a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készséggel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.”

A kisgyermeknevelőink rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, melyek hozzájárulnak szakmai tudásuk fejlődéséhez. A kisgyermeknevelő személyiségén keresztül hat a gyermekre és a családra. A bölcsődei ellátás feladatainak színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ezért a bölcsődénkben dolgozó szakember felelős saját szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, kompetenciái fejlesztéséért.

❖ *A biztonság és a stabilitás megteremtése*

„A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága ("saját kisgyermeknevelő"-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folytonosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.”

Intézményünk nagy gondot fordít arra, hogy a kisgyermek beszoktatása és bölcsődei léte során a biztonságot, a fokozatosságot szem előtt tartsa. A családi nevelést kiegészítő intézményes ellátás területén a gyermeknek éppúgy éreznie kell a biztonságot nyújtó stabil háttérrel, mint azt otthon tapasztalta.

Míg otthon ezt a szülői szeretet adja meg a gyermeknek, a bölcsődében a gyermekkel foglalkozó kisgyermeknevelő fogja biztosítani. A gyermeket a bölcsődében töltött ideje alatt elsősorban a saját kisgyermeknevelője neveli-gondozza. A társ kisgyermeknevelő csak az ölelkezési időn kívül látja el a gyermek szükségleteit. Egy kisgyermeknevelő az ölelkezési időben így csak a saját kisgyermekét gondozását végzi. Így tudnak elegendő időt biztosítani a gyermekek önállósági törekvéseihez.

Ha a gyermek egy nevelési évnél hosszabb időt tölt a bölcsődében, akkor ugyanaz a személy marad a kisgyermeknevelője, ugyanabban a csoportban marad és törekszünk arra, hogy a csoport helye se változzon. Ez jelenti a felmenő rendszert, a csoport és a helyállandóságot. A kisgyermeknevelő által összeállított rugalmas és folyamatos napirend, mely a csoport életkori sajátosságai figyelembevételével készül, szintén a gyermek biztonságérzetét hivatott növelni. Az egymásra épülő tevékenységek megismerése, és megszokása után a gyermek időbeli tájékozódó képessége fejlődik. Ez kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában. A gyermekekkel töltött elegendő és minőségi idő biztosításával a gyermek érzelmi stabilitása növelhető. A biztonság nyújtása magában foglalja a fizikai és pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is. A csoportszobákban a játszósarkok kialakítása, a játékok elhelyezése a gyermekek életkorának, fejlettségének, érdeklődésének és a csoport

létszámának figyelembe vételével történik. A játékok állandó helye a csoport szokásrendszere is fontos tényezői a biztonság és stabilitás megteremtésének.

❖ *A fokozatosság megvalósítása*

„A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

A bölcsőde a kisgyermek életében az első szocializációs intézmény, ahol olyan nevelést kap, amely nagy hatással van a későbbi életére és kialakuló személyiségére. Fokozatosság érvényesül a beszoktatás alkalmával, a játékkészlet bővítése során, az ételekkel való ismerkedés alkalmával és a gyermekeket körülvevő személyek, események kapcsán is. A fokozatos beszoktatás a gyermek biztonságérzetének növelését (is) szolgálja, hiszen megtapasztalja, hogy a szülő ott van vele, szól neki, hogy egy kis időre kimegy, de visszajön érte. A szülő távollétének az idejét fokozatosan növeljük. A bölcsődei élet során minden új helyzethez fokozatosan szoktatjuk hozzá a gyermekeket. Ez segíti az alkalmazkodást, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakítását.

❖ *Egyéni bánásmód érvényesítése*

„A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.”

A kisgyermeknevelők a napi nevelési és gondozási feladatok során mindig figyelembe veszik a kisgyermek személyiségét, egyedi fejlődési ütemét. Minden gyermeknek mások az alvási szokásai és szükségletei, más az étkezési szokása és üteme, más játszási szokásai vannak, ezeket szem előtt tartva támogatják és segítik a gyermeket a bölcsődénken.

A családokkal való nyitott kapcsolattartással, sokkal könnyebben megvalósítható, hiszen a szülők ismerik legjobban a gyermeküket. A tőlük kapott információk segítségével hamar nyilvánvalóvá válnak a gyermekek egyéni szükségletei. Az egyéni bánásmód elve már a bölcsődei élet elején a beszoktatás időszakában elkezdődik, hiszen az a szülővel történő fokozatos beszoktatás időtartamát a gyermek igénye és személyisége határozza meg.

Vannak gyermekek, akik könnyen – akár egy hét alatt „elengedik” szüleiket, van, akinél az adaptációs időszak sokkal hosszabbra nyúlik. Soha nem siettetjük a folyamatot, nem kényszerítjük a gyermeket. Fontos, hogy már a bölcsődei élet kezdetén érezze a gyermek, hogy elegendő időt biztosítunk neki az új helyzethez való alkalmazkodásra. A kisgyermeknevelő empátikus, elfogadó, megértő és támogató –segítő szándékú magatartásával, a gyermek egyéni és életkori sajátosságainak ismeretében és figyelembevételével, folyamatos megerősítéssel hozzájárul a gyermek fejlődéséhez. Hangsúlyos az önállóság támogatása. Ehhez a kisgyermeknevelőnek nem csak a gondozási tevékenység közben kell a gyermek kompetenciáit felismerni és annak megfelelően bevonni őt a tevékenység végzésébe, hanem ismernie kell a mozgás, a mese, a zene, (vers, mondóka, ének) és a játék személyiségfejlesztő hatásait. A sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei

elhelyezése ugyanolyan sarkalatos pontja az ellátásnak, mint az intézményes gyermekellátás későbbi színterein.

❖ *Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége*

„A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében a nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.”

A kisgyermeknevelők töreksenek arra, hogy a gondozási feladatokba bevonják a gyermeket. Türelemmel kivárájk, míg a gyermek megpróbálkozik önállóan az öltözéssel, evéssel. Nem sürgetve a gyermeket, lehetőséget biztosítanak számára, hogy egyedül oldja meg ezeket a feladatokat. Gondozásnál pozitív visszajelzésekkel erősítik a kisgyermek egészséges én képének kialakulását, valamint folyamatosan megerősítenek. A gondozási helyzetek azok a kivételes alkalmak, amikor a kisgyermeknevelő kettesben lehet a „saját gyermekével”, csak rá tud figyelni és a gyermek is érezheti ennek a helyzetnek az intimitását, hogy csak ő a fontos.

❖ *A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása*

„A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömet, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.”

A kisgyermeknevelők lehetőséget biztosítanak a kisgyermek számára, hogy önállóan próbáljon megvalósítani, megoldani feladatokat, hogy megismerje tapasztalatszerzés útján saját képességeit, határait. Eközben nem hagyja magára, ha gyermek elakad, elbizonytalanodik, segítséget nyújt. Biztosítja a gyermek számára a szükséges időt, helyet, tárgyakat, gondoskodást, törődést.

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítjuk, annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömet, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya.

Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítsük önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által, az egész életen át tartó tanulás folyamatának biztos alapjait. Alternatívákat ajánlunk, amiből ő szabadon választhat. A gyermeki személyiség tiszteletén alapul, hogy hagyjuk szabadon választani. Így fejlődik ki a szabad választás képessége, mint a személyiség része, az emberi méltóság alapja. A kisgyermeknevelő megteremti, azokat a játékhelyzeteket, amelyekből a gyermek szabad döntése alapján választani tud. A választás szabadsága növeli az önbizalmat, önállósághoz vezet. A játékhelyzetek megteremtésével és a tevékenységek felajánlásával a tapasztalati úton történő ismeretszerzést biztosítjuk a gyermeknek. A gyermek, soha nem csak szemlélője a történeteknek, hanem aktív résztvevője, alakítója annak.

A csoportszobában a játékokat úgy helyezzük, hogy kínálják magukat a gyermekeknek, könnyen hozzáférhetőek legyenek. A játékoknak állandó helyet biztosítunk, hogy a

gyermek könnyen megtalálja azokat, megszokják a helyüket. A különböző tevékenységek végzéséhez elkülönülő helyet alakítottunk ki. (Babakonyha, mesesarok, pihenőágy, szerelősarok, autós szőnyeg) Rossz idő esetén, ha nem tudnak az udvarra menni, további, nagymozgások végzésére is alkalmas eszközöket viszünk be a csoportszobába, hogy a gyermekek mozgásigényüket ezeken a napokon is kielégítsék. Mint minden tevékenységnél, a mozgásfejlesztő eszközök használatánál is az önkéntes részvétel és a próbálkozási lehetőség biztosítása alapvető követelmény.

5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma

5.1. Gyermekképünk

Aki szereti a szépet, az életet szereti. Az igazi művészet szeretete, akár zenében, akár versben, akár képekben találja meg valaki, igényességre nevel.

Olyan gyermekeket szeretnénk nevelni a bölcsődénkben, akik önfeledt játékra képesek, kihasználják az intézmény adta lehetőségeket a mozgásra, elevenek, játékosak, gazdag érzelmekkel rendelkeznek, kreatívak, és bátran fordulnak felnőtthöz, gyermekhez egyaránt. Nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek legyen, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni, önállósági törekvéseit kibontakoztatni. Szeretettel forduljon az őt körülvevő világhoz, környezetéhez, felnőttekhez, társaihoz.

5.2. Bölcsődei nevelés feladata

5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

Szeretnénk elérni, hogy a bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését.

A nevelés-gondozás összhangjával, a szimmetrikus partneri kapcsolatok kialakításával segítjük a gyermek fejlődését. Támaszkodunk a szülő gyermekismeretére, aki közvetíteni tudja, szokásait, igényeit, szükségleteit.

A kisgyermeknevelő pedig szaktudásával, tapasztalatával segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, a szülőket a nevelésben. Az első találkozásnak a családokkal rendkívül nagy jelentősége van. Nagyon fontos, hogy a szülő minden információt megkapjon a tagintézményről. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása. A családdal való jó kapcsolat kialakítása nem csak a gyermekek számára jelent előnyöket, hanem lehetőséget ad a szülőnek és a kisgyermeknevelőnek egyaránt a család és a bölcsőde nevelési-gondozási módszereinek összehasonlítására, közös célok együttes megvalósítására. Napjainkban a bölcsőde a gyermekintézmények első állomása lett, nyitottsága lehetővé teszi, hogy a családdal együtt teremtsük meg a gyermekek egészséges fejlődésének feltételeit. Az a célunk, hogy megkönnyítsük a gyermek beilleszkedését, hogy minél kisebb testi, lelki megrázkódtatás érje, ha bekerül a bölcsődébe.

5.2.2. Egészségvédelem az egészséges életmód megalapozása

Az egészséges életmódra nevelést nem lehet elég korán kezdeni. A gyermekkorban kialakított normák, jó szokások nagyban meghatározzák a későbbi felnőttkori tudatos egészségvédő magatartást. A gyermek az egészséges viselkedési szokásokra a környezetén keresztül, illetve a környezetével együtt nevelhető. A bölcsődés korú gyermekek napjuk nagy részét az intézményben töltik, ezért még nagyobb felelősség hárul az intézmény dolgozóira, az egészséges életmód feltételeinek biztosításában. Az intézménynek a megfelelő egészségneveléshez biztosítani kell az egészséges környezetet, valamint az egészséges fejlődést elősegítő nevelést-gondozást. Bölcsődénk nagy hangsúlyt fektet az egészséges életmódra. Ezért preventív tevékenységként az asztmatikus és légúti megbetegedésekben szenvedő gyermekek növekvő száma miatt sós szobát alakítottunk ki. A sós szoba alkalmas a gyermekek alsó- és felső légúti megbetegedéseinek, (pl. orrdugulás, köhögés, hörghurut stb.), asztma, allergia és egyes bőrbetegségek tüneteinek mérséklésére, közérzetük jobbá tételére. Szülői támogatással valósult meg a sós szoba kialakítása. Ízlésesen berendezett, különleges játékokkal felszerelt, somokozóval kiegészítve az egészségmegőrzésén kívül még külön élményhez is juttatja a bölcsődéseinket.

A gyermekek mindennapjaiba ágyazva alakítjuk ki azokat a helyes szokásokat, amelyek egész életükre elkísérik őket, és egészséges életmódjuk megalapozására szolgálnak. A testápolás egészségügyi követelményeinek figyelembevételével törekszünk az egészség kultúrájának kialakítására, a helyes életmód korai megalapozására. Nagy figyelmet fordítunk az öltözködés, a mozgás, a napközbeni pihenés napirendbe iktatására, környezetünkben a tisztaság iránti igény kialakítására, a korszerű táplálkozás alapjainak lerakására és az egészséges ételek elfogadtatására. A gyermek a környezetével állandó kapcsolatban áll. Kisebbségi környezeti hatások is befolyásolhatják testi, szellemi fejlődését. A bölcsődei környezetben mintát, modellt adunk számára. Az egészséges életet a szabályok belsővé válásával tanulja meg a gyermek, így az egészségvédelmi tudnivalók életük részévé válnak.

5.2.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A személyiségfejlesztés célja a bölcsődében az egyénre szabott optimális személyiségformáló hatású tevékenységek biztosítása. A gyermek érzelmi fejlődését a szülő és a kisgyermeknevelő, és mindenekelőtt a gyermek és a kisgyermeknevelő között kialakuló szoros bizalmi kapcsolat kiépítése alapozza meg. A nyugodt, érzelmi biztonságot nyújtó csoportban megfelelően alakulnak a társas kapcsolatok, könnyedén elfogadhatók az együttélés szabályai. Az ilyen csoport megfelelő színtere az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának.

A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe kerülése, több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

A képességgondozás a meglévő erősségek további fejlesztését jelenti. Az egyes erősségek fejlesztése azért bír rendkívüli jelentőséggel már bölcsődében is, mert hozzájárul mind az egészséges személyiségfejlődéshez, mind pedig a beilleszkedési, magatartási nehézségek enyhítéséhez.

5.2.4. Megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése

Igyekszünk a gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelően változatos tevékenységek lehetőségét biztosítani. A napirendbe beillesztve elegendő idő, tér, és eszköz biztosításával

segítjük a gyermekek számára, hogy önállóan aktívan részt vegyenek különböző alkotó tevékenységekben. A változatos anyagokat és technikákat ismerhetnek meg, amiket szabadon, kreatívan, saját elképzelés szerint használhatnak.

Közös élményeinket felelevenítjük, ami pozitívan hat a kicsik értelmi fejlődésére (gondolkodás, beszéd, emlékezet, képzelet fejlődésére)

6. Kiemelt szakmai célkitűzések

Programunkban kiemelt szakmai célként a gyermekek esztétikai nevelését fogalmaztuk meg, melynek elemei ének, vers, mese, képeskönyv nézegetés mellett, a vizuális nevelés területei, festés, maszatolás, tépés, gyúrás, ragasztás, amelyek a szülők bevonásával napi tevékenység vagy az ünnepek köré csoportosulnak. Hagyományként szeretnénk bevezetni bölcsődei csoportjainkba a játszócsoport program tapasztalataiból kiindulva a szülőkkel történő, kreatív délutánokat, együttjátszásokat az *együtt jól érezni magunkat* programot. A gyermekbarát környezet lehetőséget kínál az esztétikai tevékenységek kibontakoztatására. Lényeges, hogy a kisgyermek a körülötte lévő tárgyakról, azok térbeli elrendezéséről, az anyagok érdekes tulajdonságairól, formájáról, színéről minél több tapasztalatot szerezhesen.

Mindenképp szem előtt tartottuk azt a tényt, hogy a környezet hangulatot alakít. A kellemes, szép környezet jó hangulatot teremt. Általános alapelv, hogy ne zsúfoljuk túl a gyermekek környezetét. Fontos, hogy a gyermekeket esztétikus, egymással is harmonizáló tárgyak vegyék körül. Dísztetéshez pasztell, világos színeket használunk, a sötét, rikító színek feszültséget okozhatnak, kerültük a zsúfoltságot, mert benne jelentéktelenné válnak a tárgyak. Lényeges a változatosság, valamint a kiegészítő-díszítő tárgyak időnkénti cseréje, ezt mi főleg az évszakokhoz is kötöttük. A gyermekeket is bevonjuk a környezetük szebbé tételébe. A kisgyermek csak a szem magasságában elhelyezett dolgokat tudja figyelemmel kísérni. Természetesen ez nem azt jelenti, hogy magunknak nem dekorálhatunk, de amit a gyermekeknek szánunk, azt az ő szemmagasságukban helyezzük el.

Csak a biztonságot nyújtó, esztétikus környezet, a gyermekek számára elérhető és változatos eszközök, tárgyi feltételek, a vele foglalkozó felnőtt szeretetteljes viszonyulása, az oldott légkör, a pozitív élmény adhat teret a kreatív önkifejezés megjelenésére. Ebben a miliőben növekszik az önismeretük, önbizalmuk, fejlődik alkotóképességeik. A vizuális neveléssel a gyermekek egyéni fejlettségi szintjüknek megfelelően, képzeletük formálódnak, gazdagodik élmény- és fantáziaviláguk, tartalmasabbá válnak fogalmaik.

A vizuális tevékenységek révén megismertetjük a gyermekeket a különböző anyagokkal, az ábrázolás és konstruálás egyszerű munkafogásaival, technikai alapelemeivel. Fejlesztjük az eszközök használatának szokásait.

Kreatív sarkokat alakítunk ki a csoportszobákban, ahol a gyermekek számára elérhető helyen mindig rendelkezésre áll anyag és eszköz, amivel fantáziájuknak megfelelően dolgozhatnak, alkothatnak. Az anyagokkal és eszközökkel való technikákat, bánásmódot meg kell mutatni, ebben segítségükre van a kisgyermeknevelő. A gyermekeknek nem mondjuk meg, hogy mivel – mit tegyenek, hanem abban segítjük, hogy hogyan és miből, mivel lehet valamit elkészíteni vagy lehetősége van arra, hogy csak a saját kedvére, örömére fedezzen fel dolgokat. Az elkészítés folyamata is játék. Krétával, festékkel, gyurmával, papírral, fonallal, gyapjúval, terménnyel, homokkal, vízzel, hóval játszhatnak. A természetes anyagok értékesebbek, más üzenetet hordoznak, mint a műanyag játékszerek. A megszervezéshez alapot adnak az évszakok változásai, a természet szépségei, a gyermekek által megérthető világ tárgyai, eseményei, az ünnepek, a külső és belső környezet szebbé, mássá alakításának vágya.

Csoportonként alakítunk ki, olyan helyet, ahol a készített alkotásokkal történő állandó kapcsolat a gyönyörködést, a rácsodálkozást szolgálják gyermeknek – szülőknek egyaránt.

Így az intézménybe látogatók is betekinhetnek az itt folyó alkotó tevékenység sokszínűségébe és a szülőknek példát mutatunk arra, hogyan őrizzük és becsüljük meg a gyermekek tárgyi „emlékeit”. Az alkotásvágy nem csak a gyermekeknél, de a kisgyermeknevelők minden napjaiban is előtérbe kerül.

A korai életszakaszban a művészeti nevelés legfontosabb célja az örömszerzés, a gyermekek figyelmének, érdeklődésének felkeltése, az ízlés kialakítása, az érzelmi intelligencia fejlesztése. Ez nálunk főként játékhelyzetben valósul meg. A gyermekek önkéntes alapon vesznek részt a kisgyermeknevelői kezdeményezésekben.

Kiemelt szakmai célkitűzésünket az alábbi területek mentén is erősíteni kívánjuk, hiszen a lélek esztétikuma is fontos.

Sokféle *zenei* élmény átélésére, tapasztalatszerzésre nyújtunk lehetőséget. Az élő énekszót részesítjük előnyben. Éneklünk személyes kapcsolatban (ölbeli játékok, ringatók, stb.), játékhelyzetben, játékeszközt használva. Ismételtetéssel, játékos mozdulatokkal erősítjük a zenei élményt. Előre megtervezik a kisgyermeknevelők, hogy milyen énekeket énekelnek napi rendszerességgel, mit terveznek meghallgatásra, kapcsolódó ünnepekhez, különféle alkalmakhoz.

A *vers, mese* nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeiken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára az alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény.

Az öröm forrása maga a tevékenység, az érzelmek feldolgozása, az önkifejezés. A kisgyermeknevelő az életkornak megfelelő eszközökkel, játszóhely biztosításával, állandó felügyelettel, a különböző technikák megmutatásával segíti a tevékenységet.

Az üzenő füzet az esztétikai érzék fejlesztésére is jó példa. Valójában a szülőnek írjuk, a gyermek fejlődését és a bölcsődei élményeit örökíti meg. Az ízlésesen dekorált, rajzokkal, fényképpel díszített füzetet a gyerekek is örömmel lapozgathatják és nézegethetik a képeket, rajzokat.

7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Jogszába írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés lehetőségét. A továbbképzési idő alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 kreditpontot kell megszerezni.

A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott terv alapján történik. Kifejezetten személyre szabottan keressük, azokat a továbbképzési lehetőségeket, amelyek témái kapcsolódnak a szakmai célkitűzéseinkhez.

A kötelező továbbképzésen túl, a munkájára igényes szakember folyamatosan képezi magát, ehhez biztosítjuk a szakmai folyóiratokat, kiadványokat, internet használatának lehetőségét, audiovizuális eszközöket, valamint szakmai kiskönyvtárat.

A szakmai munka eredményessége, valamint színvonalának emelése érdekében nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres házi továbbképzések megtartására, a jó és aktuális tematika kialakítására. Olyan témákat választunk, amelyek ráerősítenek a programban meghatározott céljaink eléréséhez, szaktanácsadónk, a bölcsőde pszichológusa igény szerint kapcsolódik be esetmegbeszéléseinkbe, tapasztalatok átadásába. Az intézmény együttműködési megállapodás keretében vállalja a kórház hallgatók szakmai felkészítését.

Bölcsődénk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Védőnő Szakirány és a Debreceni SZC Irinyi János Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája OKJ képzések terepintézménye. Fogadjuk a kisgyermeknevelő, a védőnőképzésben résztvevő tanulókat. Fontosnak tartjuk, hogy az

iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgatók átfogó képet kapjon a bölcsődék működéséről, a kisgyermeknevelői hivatásról, gyakorlati munkájáról. Terepintézményként hozzájárulunk, hogy erősödjön a tanulóiban az elméletben tanultak gyakorlati alkalmazási készségének megszerzése, hivatástudata.

8. A bölcsőde kapcsolatrendszere

Az emberekkel való együttműködés és kapcsolatteremtés képessége okvetlenül szükséges az eredményes intézmény vezetéséhez.

A társadalmi, gazdasági változásokra reagálva fejlődik a bölcsődék nyitottsága is. A vezető külső és belső környezetével fenntartott kapcsolatai, ezek eredményes működtetése egyben az intézmény lehetséges erőforrásai is lehetnek.

Családok

Fontos számunkra, hogy a családok minél átfogóbb képet kaphassanak a munkánkról. Elismerjük a család kompetenciáját, hatékony nevelői magatartással mintát közvetítünk, közösségi élményeket biztosítunk. Rendezvényeink lehetőséget adnak a szülővel történő személyes találkozásokra, nevelési, gondozási, egyéb kérdések megválaszolására, megerősítésre. Olyan programokat biztosítunk, melyben a szülő, a család közösen részt vehet, tevékenykedhet, és jól érzi magát.

❖ *Nyílt napok* (bölcsődébe kerülés előtt és a bölcsődei élet alatt)

Bölcsődénkben a jelentkezést megelőzve „bölcsődenyitogató” elnevezéssel nyílt napot szervezünk. Az érdeklődő szülők gyermekeikkel együtt látogathatnak el a bölcsődébe. Itt a tagintézmény megtekintésén túl megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, beszélgethetnek velük, illetve a gyermekeknek játék lehetőséget biztosít.

A szülők mindazon információhoz hozzájuthatnak, amely a bölcsődébe kerülő gyermekekkel kapcsolatos. Tájékoztatást és ismertetőt kapnak a felvételi ügyintézésről, a házirendről, a szakmai programról, a napirendről, az ételmezésről, a beszoktatás céljáról és módszeréről.

Fontos, hogy olyan programokat szervezzünk, amelybe a család bevonható. Ilyen az adventi játszódelután, a húsvét előtti játszódelután, a gyermeknap ünneplése a szülőkkel közösen, a család–bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében.

❖ *Szülői értekezletek* (összevont)

Az új szülők részére szervezett első szülői értekező. Általános, de fontos tudnivalókról szóló tájékoztatás, tájékozódás (kisgyermeknevelőkkel való megismerkedés, a gyermek helye a bölcsődében, stb.).

❖ *Csoportos szülői értekezletek*

Egy-egy, a szülőket foglalkoztató nevelési téma közös feldolgozása, a csoport kisgyermeknevelőinek részvételével. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. A helyes nevelési, gondozási módszerek megismerése, és a kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítése jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait. A kisgyermeknevelők jobban megismerhetik a gyermekeket, a szülők nevelési módszereit, melyek segítik az ő munkájukat is.

❖ *Hirdetőtábla, írásos tájékoztató*

A bölcsődei életéről általában, illetve a bölcsődei élet aktuális eseményeihez kapcsolódóan mondóka, vers, könyv ajánlása.

❖ *Családlátogatás*

A gyermekeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése. A családoknak lehetőség, hogy megismerkedjenek gyermekük kisgyermeknevelőjével és további információkat szerezzenek a bölcsődéről. Fontos, hogy az első családlátogatásra a gyermek bölcsődei felvétele előtt kerüljön sor. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatást mindig jól előkészítjük. Lebonyolítása az „Útmutató a bölcsődei kisgyermeknevelő családlátogatásaihoz” című módszertani ajánlás alapján történik. A látogatás részletes leírása, a gyermek egyéni dokumentációjának első eleme, amely segíti a kisgyermeknevelőt a gyermek megismerésében, az egyéni bánásmód kialakításában.

❖ *A szülővel történő fokozatos beszoktatás*

Bölcsődénkben ezen beszoktatási formát szorgalmazzuk, mert: megkíméli a gyermeket az anyától való elszakadás traumájától, megkönnyíti a gyermek alkalmazkodását az új környezethez, segíti a gyermek és kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődést, segíti a gyermek egyéni igényeinek megfelelő nevelési és gondozási módszerek összehangolását, mérsékli az adaptáció során mutatkozó stressz-reakciókat, pld. étkezési, alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás a viselkedésben, az önállóság terén jelentkező esetleges változások.

Ezek a kapcsolattartási formák lehetőséget adnak a szülővel történő személyes foglalkozásra, meghitt kapcsolat kialakítására a családok és bölcsőde között. A szülő az egyenrangú partneri kapcsolatban megértést, információt, ismeretet, biztonságérzetet, problémakezelést kap a szakemberektől. Törekszünk az optimális együttműködés kialakítására.

A szülőknek érezniük kell, hogy társak szeretnénk lenni gyermekük nevelésében és gondozásában. Kisgyermeknevelőink magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon. Szakértelmük segítségével a gyermekek mindennapjait színes, fejlesztő hatású játéktevékenységgel töltsék ki. Segítsenek megismerni a gyermeknek önmagát és az őt körülvevő világot. Alapozzák meg a gyermekben a megfelelő viszonyulásokat a világ dolgaihoz.

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye tagintézményei

Fontosnak tartjuk a tagintézmények közötti kapcsolatok szélesítését, egymás munkájának megismerését. Az összehangolt szakmai munkával lehetővé válik, hogy szolgáltatásainkat közel azonos színvonalon tudjuk nyújtani. A közös szakmai napokon, programokon lehetőség nyíljon a tapasztalatcserére, ötletek merítésére.

Óvodák

A szomszédságunkban működő Tócoskerti, Margit Téri, Hétszínvirág Óvodákkal évek óta jól működő a kapcsolatunk. Törekszünk egymás munkájának, a megismerésére, amellyel elősegítjük a bölcsődés gyermekek zökkenőmentes óvodai beilleszkedését. Rendezvényeinken az óvodások rövid műsorral kedveskednek bölcsődés társaiknak.

9. Tájékoztatás helyi módja

A bölcsődei beiratkozásokra minden év áprilisában kerül sor. A beiratkozási napokat az intézmény, a honlapján közzéteszi. Üres férőhely esetén a bölcsődei szolgáltatás igénybevétele - a bölcsődei felvétel - egész évben folyamatos. Bölcsődénkben a beiratkozás utáni felvétel során a szolgáltatásról a szülők tájékoztatást kapnak írásban (házi rend) és szóban (személyes beszélgetés, szülői értekezlet). A tájékoztatás tartalmazza az ellátás tartalmát és feltételeit; az intézmény által vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartásokat, valamint az azokba történő betekintés módját; a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáit; a panaszjog gyakorlásának módját, jogorvoslatát; az érdekképviselő működését; az érték és vagyonmegőrzés módját; a fizetendő személyi térítési díjat.

A bölcsődei ellátásról a nyílt napokról, a fogadó órákról szóló tájékoztatás az intézményben található hirdetőtáblán kiírás formájában, az elektronikus médiában, a www.debrecebibolcsik.hu honlapon, érhető el.