



# B E S Z Á M O L Ó

*Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja  
2019. évi tevékenységéről*

*Készítette:*

*Orosz Ibolya Aurélia  
intézményvezető*

**1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei (ellátottak számára nyitva álló helyiségek) 2019. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan**

**Intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja

**Székhely:** 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A.

**Telephelyek:** 4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7.

4002 Debrecen, Pacikert u. I.

4033 Debrecen Süveg u. 3

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. és 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.

Költségvetési szerv működési köre:

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait látja el a debreceni járás területén, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait látja el a Debrecen Megyei Jogú Város meghatározott területein.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család- és gyermekjóléti központ

Az intézményben közös igazgatással önálló szervezeti egységként család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működik.

**2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

**Ellátandó célcsoportok:**

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben,
- válsághelyzetben levő várandós anyák,
- betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságtérhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területén 2019. évi adatok szerint Debrecen lakosság száma 202.402 fő. Hajdúsámson lakosság száma 14.315 fő.

A családokban jelentkező működési zavarok, összetett problémarendszer következtében változatlanul magas a családsegítésben és gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők aránya. Elsődleges problémaként jelentkeztek a 2019. évben a gyermeknevelési, az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák, a családi kapcsolati konfliktusok, valamint a családon belüli bántalmazások. Az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák vonatkozásában megállapítható, hogy a 2018. évhez képest csökkent azon családok száma, ahol elsődleges problémaként jelentkeztek az anyagi jellegű, megélhetési problémák.

A külterületeken élő segítségre szoruló egyedülálló emberek, illetve több gyermeket nevelő családok esetében a szociális segítő munka során az életvezetési és gyermeknevelési tanácsadáson kívül rendszeresen lehetőségünk volt tartós élelmiszerekkel, ruhaadományokkal, bútor és egyéb háztartási eszközök közvetítésével könnyebbé tenni a mindennapi életüket.

Példaértékű az egyházi és civil szervezetek, valamint intézményünk együttműködése a Süveg utcai telephely ellátási területéhez tartozó Debrecen – Haláp - Nagycsere külterületen élő egyedülálló személyek és családok segítése tekintetében. A Debrecen – Nagycsere – Halápi Református Misszió Egyházközség által már hagyományosan szervezett „Tanyasi Karácsony” elnevezésű program keretében a nehéz sorsú gyermekek, családok és egyedülállók ünnepét teszik szebbé a rendezvény lebonyolításában résztvevő szervezetek. A szervezők meleg étellel, tartós élelmiszerrel, ruhaadománnyal segítik az ott élőket. Az egyházközség által

működtetett tanyagondnoki szolgálat a hétköznapiakon is odafigyel az egyedül élő, idős emberekre, különös tekintettel a téli időszakban. Rendszeresen élnek jelzéssel intézményünk felé a polgárőrök is, amennyiben problémát tapasztalnak. A „Halápon a gyermekekért Közhasznú Egyesülettel is együttműködünk a területen élő családok, gyermekek problémáinak enyhítése érdekében. A Debreceni Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Körzeti Megbízotti Alosztályával történő együttműködésnek köszönhetően a téli krízishelyzeteket a megfelelő időben és módon tudjuk kezelni.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Debrecen, Pacikert u. 1. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségében 2019. évben is elérhető volt a Szociális Étkezési Központ Népkonyha szociális alapszolgáltatása. Naponta több mint 100 rászorulóknak nyújt segítséget ez a szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen egész területén kívül Debrecen Járás vonatkozásában Hajdúsámson területén is ellátja a gyermekjóléti központ számára előírt feladatokat, esetmegbeszéléseket biztosít, szakmai támogatást nyújt, valamint az egyéb speciális szolgáltatások nyújtásával is segíti a családok, gyermekek helyzetét.

### ***3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák***

A két szakmai egység közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján meghatározza a két egység szakmai munkájának tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében végzett tevékenységet – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig kiterjeszti az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét. Személyesen felkeresve tájékoztatja őket az intézmény céljairól és feladatairól.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

#### **3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§-ában foglaltak értelmében *családsegítést biztosít*, amely a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a szerinti a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként *gyermekjóléti szolgáltatást* nyújt, amely olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2019. évben összesen **2373** személlyel végeztünk együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát a felmerülő problémáik megoldása érdekében. Ez azt jelenti, hogy **1020** család esetében a családtagok bevonásával és részvételével nyújtottunk segítséget gyermeknevelési, megélhetési, családi-kapcsolati, valamint életviteli problémáik enyhítésében, megoldásában. A gyermekek számát illetően 2019. évben **1045** gyermekkel kapcsolatban végeztünk szociális segítőmunkát. Hatósági intézkedés, a védelembe vétel elrendelésének kezdeményezése **218**

gyermek esetében vált szükségessé, alapellátás keretein belül **784** gyermek esetében végeztünk szociális segítőmunkát. A védelembé vétel, mint hatósági intézkedés kezdeményezésének okai között szerepel az 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás tanköteles tanuló esetében, a szabálysértés elkövetése, szülői elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktusból eredő kiskorú veszélyeztetése, családon belüli bántalmazás, valamint a gyermek önsértő, önvesélyeztető magatartása. A 2018-as évvel összevetve megállapítható, hogy 2019-ben a hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma csökkenő tendenciát mutat. Ez egyrészt az eredményes szociális segítőmunka folytatásának- a családtagok bevonásával, közösen megfogalmazott és elkészített cselekvési tervnek- köszönhető, másrészt a család számára feltérképezett és közvetített egyéb szolgáltatások bevonásának az eredménye.

**182** gyermek esetében a családsegítő szakember a problémafeltárást követően nem tartotta indokoltnak a szociális segítőmunka végzését, a felmerülő probléma egyszeri tanácsadás keretében rendeződött.

#### **A családsegítés szolgáltatáson belüli feladatunk:**

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára. A szolgáltatás keretében biztosítottunk tájékoztató, információs tevékenységet, mely által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről.

- A 2019-es évben **1188** 18. életévét betöltött személlyel végeztünk együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát. **706** esetben egyszeri tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Egyszeri tanácsadással általában az ügyintézésben, szociális ellátás igénylésében felmerülő kérdések, dilemmák tisztázásában fordulnak hozzánk. Ezen kívül a tájékoztató nyújtása, valamint a gondnoksági ügyekben végzett környezettanulmány készítése esetén történik egyszeri esetkezelés, ezekben az esetekben általában nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére.

A felnőtt ügyfeleink korcsoport szerinti megoszlására jellemző, hogy a 35-49 év közötti személyek igénylik szolgáltatásainkat a legmagasabb számban. Ez számszerűen azt jelenti, hogy az **1188** személyből **594** személy tartozik a fent említett korosztályba.

2019 évben magas volt azon ügyfeleink száma, akik több alkalommal fordultak hozzánk aktuális problémájuk megoldása érdekében, azonban a folyamatos szociális segítőmunka folytatása nem volt indokolt az esetükben, illetve ők sem igényeltek folyamatos segítő tevékenységet. Ennek következtében a nem együttműködési megállapodás alapján tanácsadás keretében hozzánk forduló felnőtt ügyfeleink száma **849** fő volt.

Munkánk során továbbra is kiemelkedő fontosságú az a komplex szemlélet, melynek során a problémák megoldása érdekében a családot egységben kezeljük, a segítségnyújtás nem korlátozódik az egyéni problémák kezelésére, hanem a család valamennyi tagjára kiterjed. A szociális segítő munka során fontosnak tekintjük a család, mint természetes erőforrás lehetőségeinek feltérképezését annak érdekében, hogy a családtagok képessé váljanak problémáik megoldásában és ebben aktívan részt vegyenek.

A nyilvántartásunk alapján 2019. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: **2431 fő**, ez **1179** családot jelent.

A 2019-ban a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megfordult új kliensek száma: **1497**, mely **948** családot jelent.

2019. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen **3928** fő, **2127** család fordult hozzánk segítségért.

#### **Az adósságkezelési tanácsadás keretén belüli feladataink:**

Debrecen város önkormányzata a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött megállapodás alapján az adósságcsökkentési támogatás részeként adósságkezelési tanácsadást működtet. Az adósságcsökkentési támogatás elsődleges célja a hátralék halmozódási ütemének csökkentése, megállítása, másodsorban a teljes közüzemi hátralék kifizetésére irányuló törekvés.

A 2018-as évhez képest csökkent az adósságkezelési tanácsadásban részesülő ügyfelek száma.  
A 2019-es évben összesen 91 fő részesült hátralékkezelési tanácsadásban.

### **A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink:**

A szünidei gyermekétkezés igénylésével kapcsolatban a DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai minden családot személyesen felkeresnek és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben. 2019. évben a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban 1046 gyermek vonatkozásában nyújtottunk tájékoztatást a szolgáltatás igénybe vételéről.

### **3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége**

*A Család- és Gyermekjóléti Központ összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.*

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, biztosít. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok részére az Intézményekkel kötött Együttműködési megállapodásban megfogalmazottak szerint biztosítja a speciális szolgáltatások elérhetőségét.

*A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek*

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ha a javaslatételre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatában megjelöli a kezdeményező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő személyét. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

*A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzsere:*

- Együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- Elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását.
- Közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- A megelőző pártfogó felügyelővel szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzsere a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

A Család és Gyermekjóléti Központ készíti az egyéni gondozási, nevelési tervet a hatósági intézkedésekkel összefüggésben lévő esetekben. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, szükség esetén jelzéssel él a gyámhivatal felé.

A családból kiemelt gyermek vér szerinti családjába történő visszahelyezése érdekében segíti a gyermek visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását az utógondozás során.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység megnevezése	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	965
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	376
Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	1048
Egyéni gondozási- nevelési terv készítése	282
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	165
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	82
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	249
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	28
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	62
Családlátogatás	740
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	23
Környezettanulmány készítése önállóan	92

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

	Összes javaslat száma	Összes érintett száma
Védelembe vétel	223	487
Ideiglenes hatályú elhelyezés	22	23
Nevelésbe vétel	21	205

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (környezeti főcsoport szerint)

Veszélyeztetettség fő oka	Érintettek száma
Nevelési probléma	201
Szülők, család életvitele	364
Családi konfliktus	285
Szülők betegsége	36
Gyermekek családon belüli fizikai bántalmazása	27
Gyermekek családon belüli lelki bántalmazása	10
Gyermekek családon belüli szexuális bántalmazása	8
Gyermekek fizikai elhanyagolása	102
Gyermekek lelki elhanyagolása	30
Egyéb rokonok, személyek általi veszélyeztetés	19
Iskolai kirekesztés, erőszak	10
Kortárs csoport negatív hatása	21

Elégtelen lakáskörülmények	55
Kilakoltatás veszélye	6
Munkanélküliség	17

### Bűnmegelőzési tevékenységünk keretében szervezett programok

A program elnevezése	Szervező intézmények
Webveszély: Az internet veszélyei, internetes zaklatás	DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja
Ne váljunk áldozattá! A diákcsíny is lehet bűncselekmény Előadás a bűnmegelőzésről	DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja
Függőség vagy rossz szokás? Előadás a függőségről, devianciáról	DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja
Párkapcsolati erőszak	DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja
Érzékenyítő csoport Szerhasználat, agresszió	DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja
KEF Közgyűlése	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum
III. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia	Nyíregyháza Kábítószer Egyeztető Fóruma
VIII. „Józanág napja” című rendezvény	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum és a Forrás Lelki Segítők Egyesülete
Az Országos KEF honlap felületének interaktív bemutatása és az Online tanácsadás szerepe és jelentősége a XXI. századi segítő kapcsolatokban című konferencia	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum
„A szenvedélybetegségek ellátásának aktuális kérdései” című műhelykonferencia	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum
Szenvedélyes Juniális A gyógyító Stressz Ingyen „betépni”? - avagy hogyan formálhatjuk a stresszt gyógyítóvá? című műhelygyakorlat	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum
„Prizma - Egyén, Család, Közösség- Komplex drogprevenciós program Debrecenben” című projektindító rendezvény	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum

### Speciális szolgáltatások

A Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- utcai szociális munkát,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatást,

- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátását,
- szociális diagnózis készítését,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez,
- fogyatékosügyi tanácsadás lehetőségét közvetíti (az EFOP 1.9.2 Montázs projekt keretében az Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központtal történő együttműködés alapján).

Ezeket túl szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

#### *1. Kapcsolattartási ügyelet*

A kapcsolattartási ügyeletet az intézmény valamennyi munkatársának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

2019. január 01. - 2019. december 31. között a kapcsolattartási ügyelet 64 családdal 246 fővel (kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett és gyermek) állt kapcsolatban ebből 105 gyermek. 2017-ben 55 család és 86 gyermekkel, 2018 évben a kapcsolattartási ügyelet 205 fővel, 57 családdal/84 gyermekkel állt kapcsolatban. A számadatokból kitűnik, hogy növekvő tendenciát mutat azoknak a családoknak a száma, akik a kapcsolattartási ügyüket csak segítséggel tudják megoldani.

Szombati napokon átlagban **12-18** család veszi igénybe a szolgáltatást.

2019-ban **73** esetben történt mediációval összefüggő tevékenység, a speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma: **28** fő.

#### *2. Készenléti szolgálat*

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl és munkaszüneti napokon felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt. 2019 évben **62** hívás volt, 2018. évben 110 hívás. Itt csökkenő tendencia mutatkozott.

#### *3. Utcai szociális munka*

Célja, az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. A csellengő, kolduló gyermekek, fiatalok, felnőttek esetében végzett utcai szociális segítő tevékenység sikeresnek bizonyult, 2019 évben 6 gyermek esetében került sor azonnali feladatellátásra. A szabadterei nagyobb programokba, rendezvényekbe lehetőség szerint a gyermekek családjait is bevontuk.

#### *4. Kórházi szociális munka*

Intézményünk a Debreceni Egyetem Klinikai Központ, valamint a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórházzal történő együttműködés keretében segítséget nyújt a válsághelyzetben lévő várandós nőknek, anyának a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében. A nevezett intézmények gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel élnek a területileg illetékes gyermekjóléti központ, illetve a hatóság felé a további veszélyeztető tényezők előfordulása, megakadályozása érdekében. A család- és gyermekjóléti központ a szükséges intézkedések megtétele céljából, a probléma feltárása érdekében további jelzéssel él a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

2019 évben a válsághelyzetben lévő felnőttekkel összefüggésben álló kórházi szociális munka is számottevő volt, gyakran kért segítséget az egészségügyi intézmény idős, egyedülálló betegek hozzátartozóinak felkutatásában, környezettanulmány készítésében, gondnokság alá helyezési ügyekben.

Az elmúlt évben intézményünkhöz az egészségügyi intézményekből **85** jelzés érkezett, 2018-ban ez a szám 67 volt, a tevékenységgel kapcsolatban növekvő tendencia mutatkozik.

#### *5. Családkonzultáció, családterápia*

A család- és gyermekjóléti központban végzett család- és párterápia tevékenység száma 2019-ben **51** alkalom volt, ez **13** ellátottat érintett. 2018-ban 70 alkalommal valósult meg párterápia 32 fő vonatkozásában. A családkonzultáció **175** alkalommal valósult meg, melyet **77** ügyfél vett igénybe. 2018-ban 85 ügyfél vonatkozásában 251 alkalommal valósult meg családkonzultáció. A szolgáltatás iránti igény csökkent a 2019. év folyamán.



#### *6. Pszichológiai tanácsadás igénylése*

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadást **309** fő igényelte, **2465** alkalommal. 2018-ban ezt a szolgáltatást 277 fő, 2267 alkalommal vette igénybe. A pszichológiai tanácsadás vonatkozásában növekvő igény mutatkozott.

#### *7. Jogi tanácsadás igénylése*

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított jogi tanácsadást **180** fő vette igénybe, mely **208** alkalmat jelentett. A 2018-as évben 226 fő 269 alkalommal vette igénybe a jogi tanácsadást. A szolgáltatást igénybevevők száma csökkent az előző évhez képest.

#### *8. Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás*

A tanév során folyamatosan biztosítottuk a fejlesztő foglalkozásokon való részvétel lehetőségét, emellett nyári pótvizsgára való felkészítést is szerveztünk.

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztő pedagógiai szolgáltatást **34** gyermek, **257** alkalommal vette igénybe.

#### *9. Szociális diagnózis*

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata, tulajdonképpen szükségletfelmérést jelent, a szociális diagnózis megjelöli az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat. A szociális diagnózis elkészítését a központban három esetmenedzser végzi, az erre kialakított kérdőív mentén. 2019 évben **21** szociális diagnózis készült.

#### *10. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység*

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 23 fenntartó 114 köznevelési intézménye és azok tagintézményei/telephelyei tekintetében biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A gyermeklétszám alapján 41 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele vált szükségessé, viszont 39 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele valósult meg. Az óvodai és iskolai szociális segítőket heti 40 órában, egy-egy munkatárs 3-7 intézményben biztosítja a tevékenységet.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermeknek, a családjának és az intézmény pedagógusainak nyújt támogatást a szociális munka egyéni, csoportos, és közösségi módszereivel, oly módon, hogy

- segíti a gyermeket a korának megfelelő, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez, a köznevelési intézménybe való beilleszkedéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíti a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását.
- segíti a gyermek családját és a pedagógust is a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, elsődlegesen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében.
- a szociális segítő részt vállal a köznevelési intézmény mentálhigiéniai-, sport-, és kulturális rendezvényeinek szervezésében, lebonyolításában, valamint aktív részvételével elősegíti a prevenció programok szervezését, megvalósítását.
- a szociális segítő igény esetén lehetőségéhez mérten részt vesz a tantestületi-, és a szülői értekezleteken.

#### *Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok*

A jelzőrendszer segítségével feltárjuk az ellátási területén jelentkező gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és prevenció jellegű tevékenységek szervezésével, biztosításával igyekszünk csökkenteni azokat.

2019 évben a család- és gyermekjóléti központba **996** db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan **886** db, 18 éves és idősebb személyek vonatkozásában **110** db. 2018 évben 1065 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 949 db, 18 és idősebb személyekkel kapcsolatosan 116 db.

2019-ben a család- és gyermekjóléti szolgálatba **1433** db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatban **1001** db, 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatosan **332** db. 2018 évben 1316 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 846, 18 és idősebb személyekkel kapcsolatosan 470 db.

Feladat a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése és szükség szerinti képzése.

A 2019-es évben összesen 14 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. (2. számú melléklet)

#### **2019. évben az ügyfélforgalomra vonatkozó adatok**

a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja ügyfélforgalma: **23 386 fő**

a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma: **58 998 fő**

- a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők száma:

**1 900 fő**

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma:

**3 928 fő.**

A CSAGYEEK és CSAGYESZ elnevezésű nyilvántartásunk szerinti ügyfélforgalom magába foglalja az egyes ügyfelekkel kapcsolatos szakmai tevékenységek számát.

#### **4. Az Intézmény jelenlegi személyi és tárgyi feltételei**

##### **Humán erőforrás - Feladatellátás személyi feltételei**

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított.

<i>Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2019. december 31.</i>			
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint</i>			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	2
5.	Gazdasági összekötő	Felsőfokú végzettség	1
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti szolgálat</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
2	Családsegítő	Felsőfokú végzettség	45
<i>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti központ</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Esetmenedzser	Felsőfokú végzettség	20
3.	Szociális asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	1
		Szakirányú felsőfokú végzettség	16
4.	Tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	11
5.	Óvodai és iskolai szociális segítő	Szakirányú felsőfokú végzettség	39
<b>Összes dolgozói létszám:</b>			<b>140</b>

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok
- tűz-és munkavédelmi felelős.

##### **Tárgyi feltételek**

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Thomas Mann u. 2/A szám

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

4225 Debrecen, Felsőjózsai u. 7. szám

4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám

4033 Debrecen Süveg u. 3. szám

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám és Víztorony u. 13. szám

##### **Rendelkezésre álló helyiségek**

Az épületek berendezése, bútorzata megfelelő. A számítógéppark felújítása folyamatos. Telefon, mobiltelefon és fax, fénymásoló minden területi irodában elegendő számban biztosított. A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot fordítunk az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az elmúlt években az iktatás elektronikusan történik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását.

<i>Tárgyi feltételek</i>	<i>Db. Thomas Mann u. 2/A alatti székhelyen</i>	<i>Db. Pacikert u. 1. alatti telephely</i>	<i>Db. Süveg u. 3. alatti telephely</i>	<i>Db. Víztorony utca 11. és Víztorony u. 13. alatti telephely</i>	<i>Db. Felsőjózsa u. 7. alatti telephely</i>
<i>Városhelyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Esetkezelésre alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Dolgozószoba</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Kapcsolattartásra alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	biztosított
<i>Mellékhelyiségek</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Játzóudvar</i>	biztosított	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított
<i>Konferenciaterem</i>	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<i>Csoportszoba</i>	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított

### **5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere**

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja költségvetési intézmény (gazdasági szervezettel nem rendelkező). A személyi juttatások, munkaadót terhelő juttatások és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett önállóan jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el; munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, valamint a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja, mint költségvetési intézmény között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti. A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat. Az intézményi költségvetés naptári évre készül.

A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági igazgatójával.

### **6. 2019. évi felújítások és azok költségei**

2019. évben a Debrecen, Víztorony u. 13. szám alatt működő, ellátottak számára nyitva álló helyiség teljes körű festésére került sor a Debreceni Intézményműködtető Központ által. A Debrecen, Felsőjózsa út 7. szám alatti telephelyen járdafelújítás történt szintén a Debreceni Intézményműködtető Központ közreműködésével.

### **7. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk**

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás rögzítésére, a szakmai tevékenység vezetésére és adatok kezelésére az intézmény által vásárolt CSAGYESZ és CSAGYEK elnevezésű nyilvántartási programot használjuk.

*Jogszabályban rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:*

- Ügyfélnyilvántartás,
- Együttműködési megállapodás,
- KENYSZI – Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről,
- Esetnapló,
- Gyermkeink védelmében elnevezésű adatlap-rendszer
- Tájékoztatói nyilatkozat.

*Jogszámban nem rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:*

- OSAP – KSH Országos Statisztikai Adatgyűjtő Program kérdőíve,
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák feljegyzései,
- Iktatási rendszer.

*Jogszámban nem rögzített formátumú, intézményünkben kötelező adminisztráció:*

- CSAGYESZ nyilvántartási program,
- CSAGYEK nyilvántartási program,
- Személyes feljegyzés.

*Jogszámban nem rögzített formátumú, nem kötelező, de javasolt adminisztráció:*

- Személyforgalom - az igénybevétel adminisztrációjára használt dokumentum, vagy felület.

Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

*Az intézmény munkatársai által vezetett dokumentáció a jogszabályoknak megfelelnek.*

#### **8. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok**

Az intézményünkben szervezett prevenciós foglalkozásokon, programokon, rendezvényeken, melyeken 138 alkalommal 3116 fő gyermek és felnőtt vett részt. *(halmozott adat)* (1. számú melléklet)

#### **9. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése**

Az elmúlt év során az intézmény, valamint a munkatárs személyét illetően 11 alkalommal éltek panasszal az ügyfelek. Valamennyi esetben - az elmúlt évekhez hasonlóan - az intézményvezető, a szakmai vezetők közreműködésével, az ügyfelek panaszát illetően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A vizsgálatok eredményeképpen elmondható, hogy a munkatársak a jogszabályok, szakmai szabályzók és módszertani útmutatások betartása mellett végezték munkájukat, szakmai hiányosságokat nem tapasztaltunk. A családsegítő/esetmenedzser személyének váltására a bizalmi kapcsolat sérülése miatt került sor.

#### **10. A munkatársak továbbképzése**

Minden évben a jogszabályoknak megfelelően továbbképzési terv és kimutatás készül a szakmai továbbképzési rendszerben résztvevőkről. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében megvalósuló – szabadon választható – képzéseken vettek részt munkatársaink 2019 évben. A munkakörhöz kötött képzések várható időpontja 2020. év. Az intézmény két szakmai egységének vezetője a szociális vezetőképzés alapvizsgáját sikeresen teljesítette.

Intézményünk munkatársai – a fentiekén túl - az intézményünkben megszervezett éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, szakmai napokon vettek részt. A munkatársak folyamatosan, havi egy alkalommal esetszembeszélő csoporton vettek részt. Intézményünkben 2019. évben „Időmenedzsment tréning”, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak részére szupervízió került megszervezésre.

#### **11. Tereptanári tevékenység**

Intézményünk a Debreceni Egyetemmel történő együttműködési megállapodás alapján biztosítja a hallgatók számára szakmai gyakorlatuk letöltését. 2019-ben 15 hallgató teljesítette terepgyakorlatát intézményünkben. Intézménybemutató 5 alkalommal valósult meg, melyeken 120 diák vett részt.

## **12. Adományozással kapcsolatos feladatok**

Számos alkalommal történt adományozás a nehéz sorsú gyermekek, családok részére 2019. évben is, a Debreceni Karitatív Testület támogatásával. Lehetőségük volt kapni szemüveg, tanszer, tartós élelmiszer, ruha adományt és több kulturális élménnyel gazdagodtak. 2019 évben **1427 család, 2260** gyermek részesült adományban. 2019 évben **31** család esetében merült fel igény sor krízis tűzifa biztosítására.

## **13. Pályázatok**

Az **EFOP-3.2.9-16** pályázat - Segítségnyújtás helyben, a nevelési-oktatási intézményekben (az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése érdekében). (3. számú melléklet)

A pályázat benyújtása 2016. novemberben, pozitív elbírálás 2017. augusztusban történt.

A projekt célja a szociális segítő tevékenység bevezetése a kijelölt (bevont) nevelési-oktatási intézményekben.

## **Idősügyi Infokommunikációs Program**

Az Idősügyi Infokommunikációs Program célja a programban résztvevő településeken élő 65 év feletti idősök részére a számítógép- és internethasználat elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás és ezzel párhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése.

## **Montázs projekt – EFOP 1.9.2**

A kedvezményezett neve:

Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017.04.01. - 2021. 03. 31.

A projekt általános célja: egy országos lefedettségű fogyatékosügyi tanácsadó hálózat létrehozása a Család- és Gyermekjóléti Központok bázisán, amely a fogyatékoságból adódó igényekre, szükségletekre reagáló közszolgáltatások minőségét javítja, illetve hozzáférhetőségét bővíti.

## **14. Tapasztalatok, problémák 2019 évben**

Az intézmény két szakmai egysége együttműködésének köszönhetően a veszélyeztetett gyermekek száma csökkenő tendenciát mutat, ami tükrözi a szociális segítőmunka hatékonyságát. A család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatása szintén eredményesnek mondható, hiszen a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma is csökkent. A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós és feltáró, valamint problémamegoldó tevékenysége egyre jobban eléri célját.

Az észlelő- és jelzőrendszer működését kedvező irányba befolyásolta a jelzőrendszeri tanácsadó és a jelzőrendszeri felelősök aktív munkája. A szakemberek magas szintű szakmai tudása és elhivatottsága miatt is gördülékeny a jelzőrendszer működése. A kapcsolattartás rendszeres, a konzultációk gyakoriságát az adott helyzet befolyásolhatja, hetente, de akár naponta is előfordult a szakemberek közötti személyes találkozás. A 2019-es évben megnövekedett a családon belüli erőszakkal, a kapcsolati erőszakkal és a gyermekbántalmazással összefüggő jelzések. Mindezek kapcsán nehézséget okozott a különböző szakterületek másfajta gondolkodása, eljárásrendje. Több alkalommal előfordult, hogy családon belül történő gyermekbántalmazás esetén az adott intézmény hazaengedte a bántalmazó környezetbe a gyermeket, majd erről később - akár napokkal később – jelzett az illetékesek felé. Tapasztalataink alapján az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán, a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan” elnevezésű, 2017. augusztus hónapban kiadott módszertani útmutatóban foglaltakat az észlelő- és jelzőrendszeri tagok számos esetben figyelmen kívül hagyják.

A jogszabályok harmonizációjának hiánya is gyakori problémákat okoz, például a zártan történő adatkezelés kapcsán.

A 2019. évben is jellemző volt, hogy a bölcsődékből és az óvodákból nagyon kevés jelzés érkezett, a jelzési hajlandóság a háziorvosok részéről sem változott a korábbi évekhez képest.

A család- és gyermekjóléti központ újabb speciális szolgáltatásai kapcsán általánosságban úgy látjuk, hogy a kitűzött célok nagyrészt megvalósultak, a célcsoportok felé a szolgáltatások eljutottak.

A szociális diagnózisok nemcsak az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat rögzítették, hanem rámutattak a szolgáltatáshiányokra is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kapcsán pozitív irányú előrelépés történt, sokkal szorosabb, szervezettebb a munka a köznevelési intézmények és a család- és gyermekjóléti központ között. A segítő szakember hasznos információkkal szolgál mind a gyermekeknek, szülőknek, mind a pedagógusoknak egyaránt. A segítő személyének változása problémát jelentett némely intézményben.

A fogyatékosügyei tanácsadás keretében a tanácsadók érzékenyítő foglalkozásokat tartottak a város és a megye iskoláiban, s egyéb intézményekben. Tevékenységükkel segítik a család- és gyermekjóléti szolgálat klienskörét, szakmai tudásukkal és felkészültségükkel számos családban tudtak segítséget nyújtani a fogyatékkal élők illetve hozzátartozóik számára.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának felkérése alapján intézményünk továbbra is részt vett a járási család- és gyermekjóléti központok részére módszertani segítségnyújtásban, a korábbi években kialakított módszertani hálózat munkájában.

### **15. Jövőbeli tervek, javaslatok**

2020 évben intézményünk székhelyén az épület és a hozzá tartozó park adottságait kihasználva szolgáltatásainkkal további közösségformáló, kulturális rendezvények szervezését tervezzük.

Az időügyi szervezetekkel történő együttműködésnek köszönhetően a fiatal és idős generáció közötti együttműködés hatékonysága tovább növelhető közösségi programok szervezésével, lebonyolításával.

A Debreceni Alapellátási és Egészségfejlesztési Intézettel közösen célként fogalmazódott meg a gyermekek, a fiatalok, a családok egészségének védelme, melynek érdekében az egészség megőrzésével kapcsolatos tematikus előadások, prevenciók interaktív játékok, családi napok megrendezését tervezzük.

A 2020. évben a Világjáró Egyesülettel együttműködve fogadó intézményként részt veszünk az Erasmus pályázatban, ezzel is hangsúlyozva az önkéntesség fontosságát.

Az óvodai és iskolai szociális segítő és a köznevelési intézmények tanulói, a tanulók szülei, valamint a pedagógusok között együttműködés során célunk a partneri viszony megerősítése.

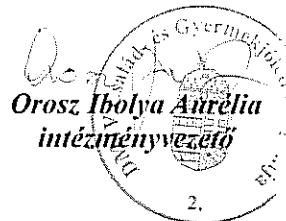
A szociális diagnózis vonatkozásában több szakmai napot tervezünk annak érdekében, hogy az észlelő- és jelzőrendszer számára is információt nyújtsunk a szolgáltatás céljáról, valamint tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy a jelzőrendszeri tagok is kérhetik a szociális diagnózis elkészítését.

A fogyatékosügyei tanácsadók feladatellátása terén is több alternatíva merülhet fel, például a fogyatékkal élők számára is szervezhetnek programokat, rendezvényeket, szakmai napokat, kiemelt információs napokat. Kiemelt figyelmet szeretnénk szentelni a családon belüli erőszak, a kapcsolati erőszak és a gyermekbántalmazás témakörére, melynek kapcsán több szakmaközi megbeszélést tervezünk az észlelő- és jelzőrendszeri tagok részére.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának megkeresése alapján a járási család- és gyermekjóléti központok tevékenységének területi (megyei szintű) összehangolására és tevékenységük minőségének folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező módszertani hálózatának fenntartására kérték fel intézményünket.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának köszönetünket szeretnénk kifejezni, hogy az intézményünk székhelyén, egy korszerű, modern épületben végezhetjük a munkánkat és fogadhatjuk a hozzánk segítségért forduló, olykor feszültséggel terhelt, komoly lelki megterheléssel küzdő családokat, gyermekeket és egyedülálló klienseket. A jövőben is arra törekszünk, hogy a hozzánk forduló családok életét megkönnyítsük, a szociális munka módszereinek legújabb irányzatainak alkalmazásával.

**Debrecen, 2019. február 28.**



Foglalkozás neve	Foglalkozások ideje	Foglalkozások jellege
<b>Debrecen, Thomas Mann utca 2/A</b>		
Tavaszcímzés közösségi nap	2019. március 22.	nagyrendezvény (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
Együtt vagyunk Debrecen, együtt a családokkal	2019. május 1.	nagyrendezvény (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
Nyári délutáni játékidő	2019. július 5- 12.	kézműves foglalkozás
Campus Fesztivál	2019. július 17-21.	esztivál (kézműves foglalkozás, prevenációs tevékenység)
Nyári tábor	2019. július 15 - augusztus 2.	tábor
„Hurrá itt a nyár” Játékos délutánok a Tócskertben	2019. július 5 - augusztus 29.	szabadtéri program (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
„Itt van az ősz...”	2019. szeptember 6.	szabadtéri program (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
„Szelet a vitorlába” Családi napok Debreceni Pályaválasztási és Szakképzési Kiállítás	2019. október 9-11.	pályorientációs program
Halloween a kézműves műhelyben	2019. november 5.	kézműves foglalkozás
Családi nap	2019. november 22.	nagyrendezvény (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
Intézményünkbe járt a Lappföldi Mikulás	2019. december 5.	nagyrendezvény (kézműves foglalkozás, művészeti előadások, prevenációs tevékenység)
Csokigyűjtő Akció	2019. december 16.	adományosztás
Debreceni Karitatív Testület „Adventi Adománygyűjtő felhívása	2019. december 19.	adományosztás

<b>Debrecen, Felsőjózsi utca 7.</b>		
Évkezdő kézműves foglalkozás	2019. január 24.	kézműves foglalkozás
Farsangi mulatság	2019. február 20.	Baba- Mama Klub
Téli kézműves foglalkozás	2019. február 21.	kézműves foglalkozás
Nőnap kézműves foglalkozás	2019. március 7.	kézműves foglalkozás
Húsvéti kreatív foglalkozás	2019. április 18.	kézműves foglalkozás
Anyák napi kézműves foglalkozás	2019. május 8.	Baba – Mama Klub
Gyermeknap kézműves foglalkozás	2019. május 29.	Baba - Mama Klub
Nyarkezdő kézműves foglalkozás	2019. június 6.	kézműves foglalkozás
Nyári Zsongás Programsorozat	2019. július 8 – július 12.	nyári tábor
Szünidei kézműves foglalkozás	2019. augusztus 8.	kézműves foglalkozás
Őszi kézműves foglalkozás	2019. szeptember 19.	kézműves foglalkozás
<b>Debrecen, Pacikert utca 1.</b>		
Évkezdő kézműves foglalkozás	2019. január 29.	kézműves foglalkozás
Farsangi kézműves foglalkozás	2019. február 14.	kézműves foglalkozás
„Paprikából Jancsika” elnevezésű játék	2019. február 26.	kézműves foglalkozás
Tavaszzáró kézműves foglalkozás	2019. március 26.	kézműves foglalkozás
Tavaszi kézműves foglalkozás	2019. április 30.	kézműves foglalkozás
Anyák napi készülődés	2019. május 28.	kézműves foglalkozás
Újrahasznosítás	2019. június 6.	kézműves foglalkozás
Nyári kézműves foglalkozás	2019. június 27.	kézműves foglalkozás
Játék a téren	2019. július 25.	szabadidős program
Halloween-i prevenciós program	2019. november 7.	kézműves foglalkozás
<b>Debrecen, Süveg utca 3.</b>		
Évkezdő kézműves foglalkozás	2019. január 14.	kézműves foglalkozás
Farsangi készülődés	2019. február 25.	kézműves foglalkozás
Farsangi mulatság	2019. február 14.	Baba – Mama Klub
Dietetikus tanácsai a hozzátáplálásról	2019. február 21.	tanácsadás
Tavaszi kézműves foglalkozás	2019. március 25.	kézműves foglalkozás
Játékos foglalkozás	2019. április 11.	játékos foglalkozás
Húsvéti foglalkozás	2019. április 18.	kézműves foglalkozás
Virágültetés	2019. április 15.	komplex program
Anyák napi készülődés	2019. május 9.	kézműves foglalkozás
Képketert készítése kreatívan	2019. május 27.	kézműves foglalkozás
Őszi prevenciós foglalkozás	2019. október 14.	kézműves foglalkozás
Ajtódísz termésekből	2019. november 18.	kézműves foglalkozás
Adventi készülődés	2019. december 9.	kézműves foglalkozás
Apák napi készülődés	2019. június 6.	kézműves foglalkozás



Ruhabörze	2019. október 2. 2019. október 15.	közösségi program
<b>Víztorony utca 11. és 13.</b>		
Télűző kézműves foglalkozás	2019. január 28.	kézműves foglalkozás
Játék a formákkal és színekkel	2019. február 5.	készségfejlesztő foglalkozás
Farsangi kézműves foglalkozás	2019. február 25.	kézműves foglalkozás
Húsvéti kézműves foglalkozás	2019. március 25.	kézműves foglalkozás
Föld napja prevenciós program	2019. április 15.	prevenciós program
Környezetvédelmi program	2019. június 3.	kézműves foglalkozás
Gyermeknap prevenciós program	2019. június 17.	kézműves foglalkozás
Halloween-i prevenciós program	2019. október 28.	kézműves program

Sorszám	Szakmaközi megbeszélés időpontja	Szakmaközi megbeszélés helyszíne	Szakmaközi megbeszélés témája	Résztevők száma
1.	2019. 03. 19.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Az adósságkezelési tanácsadással kapcsolatban az együttműködési tapasztalatok megbeszélése.	20 fő
2.	2019. 03. 29.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	„Ne gyűjtsa, gyűjtse”- tájékoztatás a tűzvédelmi szabályokról, felmerülő tüzesetek megelőzésének lehetséges módjairól.	89 fő
3.	2019. 04. 01.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatosan érintett szakemberek együttműködése, kompetencia határok.	52 fő
4.	2019. 04. 02.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Együttműködés és kompetencia határok.	21 fő
5.	2019. 04. 02.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Tájékoztatás, együttműködés és kompetencia határok a pszichiátriai ambulanciai betegek ellátásában dolgozó szakemberek és a Család- és Gyermekjóléti Központ valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai vonatkozásában.	20 fő
6.	2019. 04. 05.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja területi irodáinak tevékenységéről szóló tájékoztatás.	92 fő
7.	2019. 04. 23.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	„Utak a kisgyermek érzelmeihez”	205 fő
8.	2019.09. 18.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	1. Nagysándor telepen élő gyermekek és családjaik gyermekvédelmi helyzetének áttekintése  2. A családok átmeneti otthonaiban élő gyermekek tankötelezettségének segítői folyamata és gyakorlata	20 fő

			3. Együttműködési lehetőségek az oktatási intézmények és a gyermekvédelmi jelzőrendszer intézményei között, jó gyakorlatok megosztása	
9.	2019. 09. 27.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Gyermekek és fiatalok pszichés problémái és kezelhetőségük	87 fő
10.	2019. 10.08.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	1. MODEM bemutatás 2. Gyermekbántalmazással kapcsolatos statisztikák, felismerésének lehetőségei	82 fő
11.	2019. 11. 18.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	A „Tanyasi Karácsony” elnevezésű ünnepség szervezésével kapcsolatos feladatok megbeszélése	22 fő
12.	2019. 11. 18.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	A téli krízishelyzetre való felkészülés Debrecen vonatkoztatásában.	25 fő
13.	2019. 11. 21.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Szakmai ajánlás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről az óvodákban.	56 fő
14.	2019. 12. 03.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Thomas Mann u. 2/A sz.	Tájékoztatás a téli tűzvédelmi szabályokról, 2020. évi várható jogszabályváltozásról.	93 fő

## Az intézmény pályázatait

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)	Megjegyzés
<p>A pályázat kiírója: Emberi Erőforrások Minisztériuma</p> <p>A pályázat megnevezése: EFOP-3.2.9-16 pályázat- Segítségnyújtás helyben, a nevelési-oktatási intézményekben</p>	<p>A nevelési- oktatási rendszerben megjelenő problémás helyzetek könnyebben és időben felismerhetővé válnak, ami segíti a problémák hatékony elhárítását. A szociális, szocializációs problémák mérséklődnek, ami hozzájárul a gyermekek képességeinek kibontakoztatásához, társadalmi integrációjához, a tehetséggondozáshoz. A nevelés-oktatási intézmény és a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés erősödik, az észlelő- és jelzőrendszer működése hatékonyabbá válik.</p>	2017. október 1 - 2019. március 31.	40.000.000 Ft	A pályázat 2019. március 31-én véget ért. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által végzett ellenőrzés 2019. október 1. óta folyamatban van.