



**Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának
2019. évi felülvizsgálata**

DEBRECEN

2019.

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	4
II. Helyzetkép	6
1. Demográfiai adatok	6
2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok	10
III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai	12
1. A településen működő szociális ellátórendszer	12
1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások és a szociális szolgáltatások rendszere, valamint változásai	13
1. 1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint az ezeket érintő változások	13
1. 1. 2. A segélyezés adatai	13
1. 2. A szociális szolgáltatások rendszere, valamint a szolgáltatásokat érintő lényeges jogszabályváltozások	17
IV. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások	20
1. Az Önkormányzat szociális intézmény-hálózatán keresztül biztosított szociális szolgáltatások, ellátások	20
2. Ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások	20
3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása	21
4. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények	21
4.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer	21
4.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások	23
5. A szociális ellátórendszer finanszírozása	23
6. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésükre vonatkozó elképzelések	25
6.1. Személyi feltételek	25
6.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés	27
6.3. Az Önkormányzat által biztosított szolgáltatások igénybevételének jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai	29
7. A fejlesztések megvalósításától várt eredmények	40
8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok	41
9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések	41
V. Az állam által fenntartott intézményrendszer	43
1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény (BESZI)	45
1.1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény - székhely	45
1.2. BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon	46
1.3. BESZI Debreceni Terápiás Ház	47
1.4. BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthona	48
2. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (DSZSZK)	49
2.1. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat Ellátó Intézmény	49
2.2. DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon	50
2.3. DSZSZK Szerep-Hosszúháti Humán Szolgáltató Otthon I.	51
2.4. DSZSZK Szerep-Hosszúháti Humán Szolgáltató Otthon II.	51

2.5. DSZSZK Szerep-Hosszúhátai Humán Szolgáltató Otthon III.	52
3. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (HSZSZK)	53
3.1. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ - székhely	53
3.2. HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Magyar utcai telephelye	53
3.3. HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon	54
3.4. HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I és II.	55
VI. Az egyházi és civil szervezetek által fenntartott települési intézmények	61
VII. Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatói rendszer	63
1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről	63
2. A szolgáltatói rendszer legfontosabb jellemzői	66
3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatói rendszer struktúrája	67
4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik	68
4. 1. Alapszolgáltatások	69
4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás	69
4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás	69
4. 1. 3. Étkeztetés	70
4. 1. 4. Házi segítségnyújtás	71
4. 1. 5. Családsegítés	72
4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	73
4. 1. 7. Közösségi ellátások	73
4. 1. 8. Támogató szolgáltatás	75
4. 1. 9. Utcai szociális munka	76
4. 1. 10. Nappali ellátás	76
4. 2. Szakosított ellátások	80
4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	80
4. 2. 2. Támogatott lakhatás	83
4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	83
4. 2. 4. Lakóotthonok	85
4. 3. Fejlesztő foglalkoztatás	85
5. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	88
6. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások	88
VIII. Összegzés	89
Felhasznált jogszabályok és dokumentumok	91
1. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar megyében	92

I. Bevezetés

Debrecen Megyei Jogú Város 2014-2020 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Konceptiója a város jövőképét az alábbiak szerint határozza meg:

„Debrecen, az Életerős Város, a lakosai számára kiemelkedő életminőséget biztosító, fenntartható módon és kiegyensúlyozottan fejlődő, a térség értékeire támaszkodó és az innovációra épülő, nemzetközi szinten is versenyképes gazdasági, oktatási és egészségügyi központtá válik.”

A jövőkép magában foglalja a regionális hatáskörű intézmények fejlesztését, valamint mindazon kezdeményezések támogatását, mely a lakosok életminőségének fejlődését segítik elő, a munkához való jutás segítségével.

A szociális és egészségügyi hálózat fejlesztése terén a Településfejlesztési Konceptió elsősorban a kapacitás bővítését és a meglévő intézmények folyamatos felújítását fogalmazza meg célként. Debrecen előregedő társadalmi szerkezettel jellemezhető, ezért a jelenlegi demográfiai tendenciák alapján egyre nagyobb szerep hárul majd az egészségügyi ellátórendszerre is, azonban fontos, hogy az egészségügyi ellátórendszer fejlesztése a szociális ellátórendszerrel összhangban történjen meg. Kiemelt területként említi továbbá a koncepció ezen kívül a hátrányos helyzetű csoportok védelméhez kapcsolódóan a prevenció és a gyermek- és családvédelmi intézmények fejlesztését, szorosan kapcsolódva az egyházi és közösségi kezdeményezésekhez, a meglévő jelzőrendszer megerősítését, a civil és önszerveződő közösségek támogatását, a közterületek és intézmények elérhetőségének javítását a fogyatékkal élők számára, az időskorúak gondozásának, otthoni ellátásának fejlesztését.

Debrecen Integrált Területi Programja (a továbbiakban: ITP) a városi köz-szolgáltatások fejlesztésének terén a szociális és egészségügyi alapellátások és szolgáltatások infrastrukturális fejlesztését határozza meg célként. A bölcsődei férőhelyek felújítását és bővítését, a szociális és az egészségügyi alapellátás minőségének és hozzáférhetőségének javítását, valamint a hátrányos helyzetűek segítségét helyezi a középpontba. Konkrét cél volt a Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja új épületének kialakítása. A gazdaság fejlesztéséhez kapcsolódóan a munkaerő-piaci együttműködés kialakítása és megvalósítása (foglalkoztatási paktum) fogalmazódott meg célként.

A vázolt jövőkép eléréséhez, a lakosok életminőségének javításához szükség van arra is, hogy az Önkormányzat a szociális szolgáltatások fenntartását, bővítését, fejlesztését, a szociális jogok érvényesülését biztosítsa és olyan szociális szolgáltató rendszert működtessen, amely összhangoltan tevékenykedik, a lehető legteljesebb mértékben lefedi a szociális szükségleteket, és választ ad az egyes társadalmi csoportok, egyének igényeire. A szociális szolgáltatások rendszerét tehát a helyi társadalom változó igényeihez, szükségleteihez kell alakítani, a felmerülő problémákat komplex módon kell kezelni, mely csak az egyes szolgáltatások, ellátási típusok és szintek egymásra épülésével valósulhat meg. Fontos ugyanakkor a szolgáltatások kínálatánál a választhatóság biztosítása, mely feltételezi a nem állami (egyházi, civil) fenntartók igen erőteljes jelenlétét a szociális szférában.

Az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) közül, tekintettel a város és a megye demográfiai és a lakosság szociális jellemzőire, a jövőben továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítanunk az időskorú lakosságra. Nem hagyható azonban figyelmen kívül a pszichiátriai betegek, a fogyatékos személyek és a hajléktalan személyek számára biztosított szolgáltatások fejlesztésének szükségessége, a hiányzó intézmények létrehozása, lehetőség szerint együttműködve az e területeken jelentős tapasztalattal és szakmai tudással rendelkező civil szervezetekkel, illetve az állammal.

A szolgáltatástervezési koncepció elsősorban a város szociális ellátórendszerére vonatkozóan kíván fejlesztési javaslatokat megfogalmazni, az Önkormányzat ellátási és intézményi szintű feladatait

szándékozik összefoglalni, de a megyében működő szolgáltatók jelzései alapján felvázolja azon problémákat is, amelyekkel a megyeszékhelyen kívüli települések állami és nem állami fenntartói szembesülnek az ellátások biztosítása során. A tapasztalatok szerint a városi és megyei intézményrendszer fejlesztésének szükséges irányai hasonlóságot mutatnak, a lehetséges fejlesztéseket pedig jelentős mértékben meghatározzák a szociális területet közvetlenül érintő, vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb pályázati kiírások és az ezek keretében elérhető támogatások /Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP), Emberi-Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP), a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP), ESZA fejlesztések/.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés i) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója szolgáltatástervezési koncepciót készít az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése meghatározza a koncepció tartalmi elemeit, amelyek a következők: a lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei, az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége. Az SzCsM rendelet 111/A. § (2) bekezdése meghatározza továbbá, hogy a megyei jogú város koncepciójának tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése értelmében a koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 261/2003. (XII. 18.) Kh. határozatával fogadta el Debrecen város szolgáltatástervezési koncepcióját, melynek legutóbbi felülvizsgálatára 2017. évben került sor, ezért aktualizálása időszerűvé vált.

A szolgáltatástervezési koncepció csak a szociális ellátórendszert érinti, az Önkormányzat gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelés készül. A 2019. évi gyermekvédelmi beszámolót a Közgyűlés a 99/2019. (V. 30.) határozatával fogadta el.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának célja:

- frissíteni a demográfiai és egyéb mutatókat,
- bemutatni a városi és a megyei szociális ellátórendszert és annak a legutóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban bekövetkezett változásait,
- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének irányait és céljait, összhangban egyéb települési és megyei fejlesztési koncepciókkal, programokkal, tervekkel, stratégiákkal,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások, ellátások biztosítása, fejlesztése során az Önkormányzat érvényesíteni kíván a lakosok szociális biztonságának megteremtése érdekében.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának feladata:

- aktuális információkat biztosítani egyéb települési fejlesztési koncepciók, programok, tervek, stratégiák felülvizsgálatához,
- információt nyújtani települési és megyei szinten a különböző szolgáltatásokat igénylők részére, illetve a szolgáltatásokat biztosító intézmények, szervezetek számára.

A koncepció felülvizsgálatát Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Intézményfelügyeleti Osztálya végezte. A szakosztály a felülvizsgálat során adatszolgáltatás céljából megkereste a Központi Statisztikai Hivatalt, a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalát, a megyében szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó fenntartókat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségét, a Hivatal érintett szakosztályait és a Debreceni Intézményműködtető Központot.

A felülvizsgálat során arra törekedtünk, hogy a 2017. évben elfogadott dokumentum lényeges elemeit megtartó, a jogszabályok által meghatározott tartalmi elemeket továbbra is kifejtő, elsősorban az elmúlt 2 év változásaira koncentráló felülvizsgálati anyag készüljön. A fejezetek jelentős részében a változásokra, az elérhető legújabb adatok és eredmények beépítésére, a korábbiaktól esetlegesen eltérő tendenciák és az ezek alapján megfogalmazható fejlesztési célokra került a hangsúly.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdésének megfelelően a koncepció tervezetét véleményezésre megküldjük a nemzetiségi önkormányzatoknak, a szociális intézmények vezetőinek, továbbá azt a helyi Szociálpolitikai Kerekasztal is megtárgyalja. Elérhetővé tesszük a dokumentumot az Önkormányzat hivatalos honlapján, a települési és megyei szolgáltatók észrevételeit, véleményét is várjuk.

II. Helyzetkép

1. Demográfiai adatok

Debrecen város lakónépességének alakulása:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2018.	202214
2019.	201432

Forrás: KSH

2012-től évről évre csökkenés figyelhető meg a lakónépesség számában, azonban a lakosságszám fogyása lassul. A 2014-2016. között tapasztalható stagnálás után 2017-re több mint 1000 fővel csökkent a lakónépesség száma, amely egy kisebb növekedést követően idén további, közel 800 fővel csökkent.

Debrecen város lakónépességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2018. év</i>			<i>2019. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	14583	13848	28431	14635	13847	28482
15-24	11854	11884	23738	11832	11977	23809

<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
25-39	21648	21332	42980	20882	20612	41494
40-54	21169	22387	43556	21657	22783	44440
55-64	11559	14962	26521	11142	14364	25506
65-74	8693	12826	21519	8779	13140	21919
75-84	4024	7599	11623	4144	7762	11906
85-X	1083	2763	3846	1102	2774	3876
<i>összesen</i>	94613	107601	202214	94173	107259	201432

Forrás: KSH

A lakónépességen belül 2017-ig a 25-39 évesek száma volt a legmagasabb, arányuk 2012 óta lassú csökkenést mutat. A 40-54 éves korosztály népességen belüli aránya 2013 óta folyamatosan emelkedik, az utóbbi két évben már meg is haladta a 25-39 évesek számát. 2018-ban még csak 576 fővel, idén már 2946 fővel. Az idősebb korosztályoknál az 55-64 év közöttiek száma 2012 óta stagnál, illetve 2016-tól némileg csökken. A 65 év felettiek aránya lassan növekszik, 2010-ben még 14,6 % volt, 2014-ben már 16,6 %, 2017-ben 18 %, idén 18,72 %. Az idősebb korosztályok közül a 65-74 évesek vannak legtöbben, lakónépességen belüli arányuk 2014. évben 9,6 % volt, mely növekvő tendenciát mutat (2017-ben 10,5 %, 2019-ben 10,9 %). Ugyancsak növekszik a 75-84 és a 85-X évesek száma is.

A nemek arányát tekintve korábban a fiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya némileg magasabb volt minden korcsoportban, mely 25 év felett egyenlítődt ki. Ez a kiegyenlítődség 2017-től előbbre tolódott a 15-24 év közötti korcsoportra. Még a 25-39 éveseknél is közel azonos a nemek aránya, azonban 40 éves kor felett minden korcsoportban a nők száma a magasabb. Az idősebb korosztályoknál 84 éves korig a nők aránya jelentős többséget mutat a férfiakéval szemben.

A 14 év alattiak száma 2012-ig csökkent, az azt követő években nagyon lassú növekedésnek indult, mely az utóbbi két évet vizsgálva is elmondható.

Debrecen város állandó népességének alakulása:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2018.	203493
2019	202402

Forrás: KSH

Az elmúlt évek adatait vizsgálva az állandó népesség tekintetében is fogyás tapasztalható, az állandó lakosok száma 2019. évre is csökkent. A kedvezőtlen adatok a növekvő arányú negatív természetes szaporodással és a negatív vándorlási egyenleggel magyarázhatók.

Élnek olyan személyek is Debrecenben, akik bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek (így számuk a népességi adatokban nem szerepel), de városunk szolgáltatásait veszik igénybe. Arányuk 5 %-ra tehető.

Debrecen város állandó népességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2018. év</i>			<i>2019. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	14428	13569	27997	14427	13538	27965
15-17	2736	2749	5485	2735	2745	5480
18	896	848	1744	918	918	1836
19	995	967	1962	910	860	1770
20-29	12373	12173	24546	11993	11768	23761
30-39	15535	15493	31028	14998	14947	29945
40-49	16875	17017	33892	17063	17164	34227
50-59	11705	13262	24967	11941	13319	25260
60-64	6542	8442	14984	6282	8158	14440
65-X	13870	23018	36888	14185	23533	37718
összesen	95955	107538	203493	95452	106950	202402

Forrás: KSH

(a korcsoportos bontás kizárólag
ebben a formában áll rendelkezésre)

Az állandó népességén belül korábban a 30-39 éves korosztály aránya volt a legmagasabb, számuk azonban az évekig tartó stagnálás után 2014. évre csökkent (17,4 %-ról 17,2 %-ra, 2017-ben 15,7 %), 2017-től is csökkenő tendenciát mutat. A 40-49 éves korosztály állandó népességén belüli aránya 2017. évtől meghaladja a 30-39 éves korosztályét és a különbség e két korcsoporthoz tartozók száma között évről évre növekszik. 2015. évtől már a 65 év felettiek aránya a legmagasabb, számuk emelkedik, arányuk a 2017. évi adatok szerint 17,7 %, 2019-ben 18,6 %. Megállapítható tehát, hogy a középkorú lakosságon belül is az idősebb korosztályhoz tartozók vannak többen. A 60 év felettiek aránya növekszik, 2010-ben még 21 % volt, 2014-ben már 23 %, 2017-ben 25 %, 2019-ben 25,8 %, vagyis az állandó népesség több mint negyede betöltötte a 60. életévét.

A nemek arányát tekintve, a fiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya kissé magasabb minden korcsoportban (kivéve a 15-17 éveseket, ahol a nemek aránya közel egyenlő), ez azonban az utóbbi három évet tekintve a 30-as éveknél kiegyenlítődik, majd az idősebb korosztályokban a nők nagyobb aránya egyre jellemzőbben megmutatkozik.

A 14 év alatti állandó népesség aránya szintén csökken 2012-ig, utána azonban állandó (13,5 % körül mozog) vagy kissé emelkedő, 2017-ben 13,6 %, 2019-ben 13,8 %.

Figyelmet érdemel, hogy a házasságkötések száma 2011-2016. és 2017-2018. között növekvő, a válások száma pedig ugyan kismértékű, de csökkenő tendenciát mutat 2012-től.

Az öregedési index alakulása:

<i>év</i>	<i>65 év feletti állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>Öregedési index</i>
2018.	36888	27997	132
2019.	37718	27965	135

Forrás: KSH

Az állandó népesség legfontosabb demográfiai jellemzője az elöregedés. A 65 év felettiek száma 2008-at követően folyamatosan nő, míg a legfiatalabb korosztályoké 2014-ig folyamatosan csökken, s mindennek következtében a város lakosságának az öregedési indexe gyorsuló arányban mutat növekedést 2011-ig. A 2012. évi javuló tendenciát követően 2013. évtől ismét az öregedési index emelkedése figyelhető meg és ez jellemzi az utóbbi két évet is.

2014-ben a lakosság 53,08 %-a volt nő és 46,92 %-a férfi, a 2017. évi adatok szerint a nők és férfiak aránya 52,91 - 47,09 %, míg 2019-ben ez az arány 52,84 - 47,16 %. Az idősebb korosztályokban egyre növekszik a nők aránya, a 65 év felettiek között már jelentős különbség tapasztalható a nők javára. A nemek arányában bekövetkező változás akkor is figyelemre érdemes, ha ebben, miként az öregedésben is, országos és európai tendencia is érvényesül. A nemek száma közötti változás ugyanis nem csupán demográfiai folyamat, hanem egyéb társadalomszerkezeti változásokat is jelez. Debrecen lakosságában a nők vannak többségben, viszont a 20 és 60 év közötti korosztályokban a gazdaságilag aktív férfiak száma rendre meghaladja az ugyanazon korosztálycsoportokhoz tartozó nőket. Ezek szerint az öregedés és a nők arányának növekedése a gazdaságilag inaktív népességcsoportok növekedésével jár együtt, ami nagyobb szociális problémákhoz vezet.

A belföldi vándorlás alakulása:

<i>év</i>	<i>állandó jellegű odavándorlás (fő)</i>	<i>elvándorlás (fő)</i>	<i>egyenleg</i>
2017.	3726	4184	-458
2018.	3669	4450	-781

Forrás: KSH

A településre vándorlók száma 2010-2013-ig csökkent, majd 2014-2017. között növekedett, 2018-ban némileg csökkent. Az elvándorlások száma 2012-től folyamatosan emelkedik, így összességében a belföldi vándorlások negatív képet mutatnak, az elmúlt hét évben az elvándorlás jellemző. Sokan a magas ingatlanárak miatt költöznek a környező településekre, azonban a szolgáltatásokat Debrecenben veszik igénybe.

Természetes szaporodás alakulása:

<i>év</i>	<i>élve születések száma (fő)</i>	<i>halálozások száma (fő)</i>	<i>természetes szaporodás (fő)</i>
2017.	1921	2188	-267
2018.	1809	2265	-456

Forrás: KSH

A településen a természetes szaporodás is negatív egyenleget mutat. Az élve születések száma 2012-2013-ig csökkent, majd 2014-ben emelkedett, ez a halálozások számának 2012. évtől bekövetkező növekedése miatt jelentősen nem javítja a statisztikát, az elmúlt hét évet tekintve 2015. évben volt legkisebb a fogyás és 2018. évben a legnagyobb, 1,7-szerese az előző évinek.

A nyugati országokhoz hasonlóan sokáig Debrecenben is csökkent a születések száma. Az élve születések számában 2014. és 2015. években tapasztalható pozitív változás azonban nem bizonyult tartósnak, a 2016. évi adatok szerint az élve születések száma a 2014. évi alá csökkent. Ugyanakkor kedvező, hogy 2016. évben a halálozások száma is a 2014. évi szám alá esett vissza, de a születések számának nagyobb arányú csökkenése miatt összességében a természetes szaporodás a 2015. évben tapasztalt javulást követően ismét kedvezőtlenül alakul.

A lakosság korösszetétele, öregedése, az aktív népesség társadalmon belüli csökkenő aránya, jövedelmi viszonyai meghatározzák a szociális szolgáltatások iránti igényeket Debrecen városában is. Növekszik a születéskor várható élettartam mindkét nemnél, a gyermekkorúak aránya fokozatosan csökken vagy jobb esetben stagnál, a 60 éven felüli korosztályé emelkedik. Az idősebb korosztályokon belül pedig minden életkori csoportban magasabb a nők aránya. A nőtöbbség az életkor előrehaladtával növekszik, így várhatóan egyre több egyedülálló idős nőről kell gondoskodni. Az időskorúak egészségi és mentális állapota fokozatosan romlik. A családok szerkezete megváltozott, a generációk eltávolodtak egymástól, így egyre több az egyedül élő idős ember. A népesség öregedése jelentős feladatnövekedést jelent a családok, a szociális ellátórendszer és az egészségügyi ellátórendszer számára is.

2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése alapján helyben biztosítható közfeladatok közül a helyi önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás körében a háziorvosi, házi gyermekorvosi, a fogászati alapellátásról, az ezekhez kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői és az iskola-egészségügyi szolgálatról való gondoskodás. A felnőtt korúak rendelkezésére álló háziorvosi szolgálatok száma 83, a gyermekkorú lakosok ellátását 42 házi gyermekorvos nyújtja, valamint 49 fogorvosi szolgáltató végzi területi ellátási kötelezettséggel a fogászati ellátást városunkban.

A demográfiai változásokból adódóan az egészségügyi ellátórendszerben egyre hangsúlyosabb szerepet kap az időskorú krónikus betegek gyógyítása, gondozása. A leggyakrabban előforduló betegségek a mozgásszervi, anyagcsere, szív- és érrendszeri megbetegedések. A krónikus betegek folyamatos gondozást, rendszeres kontrollt igényelnek az egészségügyi szolgáltatóktól. A jól gondozott krónikus betegségekkel élőknel a megváltozott életminőség mellett az élettartam növekedése várható. A családok struktúrájának átalakulása, az otthon nyújtható ellátások igénybevételének emelkedése is indokoltá teszi az egészségügyi-szociális hálózat együttes fejlesztését.

Debrecen – mint megyeszékhely – olyan adottságokkal rendelkezik, amelyek alapján jóval kedvezőbb körülményeket biztosít a lakosság számára, mint a térségben, vagy a megyében elhelyezkedő települések, foglalkoztatási mutatói ennek megfelelően kedvezőbbek.

A betelepülő cégek által teremtett munkalehetőségek reményeink szerint tovább javítják az aktív korú lakónépesség arányát. A gazdaság erősödése a helyi adóbevételek mértékét is emeli, amely lehetővé teszi a jóléti és minőségi fejlesztések finanszírozását.

A 2016. évi Mikrocenzus adatai alapján (a 2016. évi Mikrocenzus egy 10 %-os mintán végzett felvétel volt, amely járási szintig reprezentatív) 2016. évben a teljes népesség 44,9 %-a (93350 fő) volt foglalkoztatott.

Városunkban a nyilvántartott álláskeresők száma csökken, 2015-ben 8798 fő volt, 2017-ben 6513 fő, 2018-ban 6244 fő. Hasonlóan alakul a pályakezdő álláskeresők száma is (2015. évben 990 fő volt, 2017-ben 587, 2018-ban 526 fő). Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 2015-2017. között emelkedett (2017-ben 2778 fő volt), 2018-ban visszaesett 2040 főre. Az álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2015-2017. között alig változott (2017. évben: 1141 fő volt), tavaly növekedett (1360 fő). A szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma folyamatos csökkenést mutat (2015. évben: 2437 fő, 2016. évben: 2321 fő, 2017. évben: 2086 fő, 2018. évben: 1795 fő). Az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma tavaly 3155 fő volt (forrás: KSH).

A közfoglalkoztatás lehetőséget jelent a halmozottan hátrányos helyzetű, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve álláskeresői vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskereső átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatására. A közfoglalkoztatásban évek óta foglalkoztatóként vesz részt több önkormányzati fenntartású intézmény, illetve a Dehusz Nonprofit Kft. is. A közfoglalkoztatottak száma 2017-ben 1303 fő, tavaly 925 fő volt, idén 320 fő vett részt közfoglalkoztatásban.

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2015-ben 51914, 2016-ban 51702, 2017-ben 50789 személy részesült. Az ellátás havi átlagos összege 2017. évben 122 826.- Ft volt (az adat a teljes ellátásra vonatkozik, a főellátás mellett a kiegészítő ellátásokat is tartalmazza) (forrás: KSH).

Debrecen lakásállománya növekszik, a lakások száma 2017-ben 96295 db, 2018-ban 96654 db volt. Míg 2015-ben csak 111, addig 2016-ban már 287, 2017-ben 307 és tavaly 407 lakás épült. Az év folyamán kiadott új építési engedélyek és egyszeri bejelentések alapján létesítendő lakások száma az elmúlt két évben meghaladta a 900 db-ot.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az alábbiak szerint alakult az elmúlt két évben Debrecenben:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2017. év (fő)</i>	<i>2018. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	3571	3655
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	6184	7309
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	1737	1781
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	-	-
<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	449	474
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	282	260
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	130	130
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	231	245
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	292	294
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	163	192
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	457	450

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2017. év (fő)</i>	<i>2018. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	380	409
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	940	915
<i>összesen</i>	1320	1324
<i>önkormányzat kezelésében lévő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	50	51
<i>önkormányzat kezelésében lévő tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	300	297
<i>összesen</i>	350	348

forrás: KSH

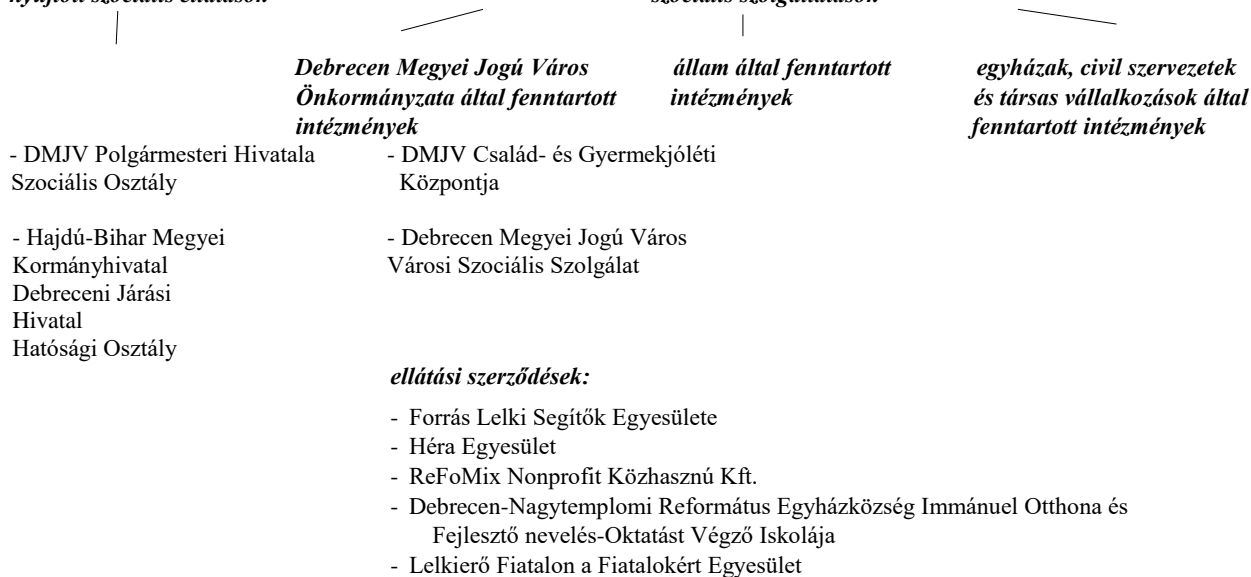
Az adatokat vizsgálva megállapítható a népkonyhák napi átlagos forgalmának ugrásszerű emelkedése (2016-ban még csak 2397 fő vette igénybe a szolgáltatást), azonban a szolgáltatásnyújtás ez évtől szigorodó feltételei miatt 2019-től az igénybevevők számának csökkenése várható.

III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai

1. A településen működő szociális ellátórendszer

*penzbeli és természetben
nyújtott szociális ellátások*

szociális szolgáltatások



Az Önkormányzat a szociális szolgáltatások és ellátások egy részét önállóan, intézményhálózatán keresztül, másik részét ellátási szerződések keretében biztosítja.

1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások és a szociális szolgáltatások rendszere, valamint változásai:

1. 1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint az ezeket érintő változások:

2015. március 1. napjával teljes mértékben átalakult a támogatások korábbi rendszere, mely alapjaiban nem változott a felülvizsgálat óta eltelt időszakban. A jogszabályváltozások következtében, valamint a mindennapi segélyezési gyakorlat során szerzett tapasztalatok alapján azonban az elmúlt időszakban is történtek változások pl.: új segélyezési formákkal bővült az igényelhető támogatások köre, a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet módosítására is sor került.

2019. január 1. napjától módosultak a jövedelemhatárok a társadalmi folyamatokra tekintettel (nyugdíjemelés, minimálbérnövekedés), így a jogosultságot megalapozó egy főre jutó jövedelem mértéke emelkedett.

A temetési támogatás esetében a támogatás mértékét meghatározó sávos rendszer átgondolása is megtörtént, amely azonban a támogatás mértékének növelését nem eredményezte.

A Járási Hivatal hatáskörébe tartozó pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások köre kiegészült 2019. január 1. napjától egy új ellátási formával, a gyermekek otthongondozási díjával, melynek bevezetése hatással volt az ápolási díjban részesülők számára.

1. 1. 2. A segélyezés adatai

Az Önkormányzattól igényelhető egyes ellátási formákban részesülők számát az elmúlt két évben az alábbi táblázat mutatja:

ellátási formák	2017. (december 31-ei adatok) (fő)	2018. (december 31-ei adatok) (fő)
<i>Települési támogatás</i>		
lakásfenntartási támogatás	1627	1278
adósságcsökkentési támogatás	181	98
<i>Rendkívüli települési támogatás Pénzbeli ellátások</i>		
időszaki támogatás	1446	1586
eseti támogatás	509	660
kelengyetámogatás	89	72
iskolakezdési támogatás *	422	393
temetési támogatás	220	182
<i>Rendkívüli települési támogatás Természetbeni támogatások</i>		
gyógyszertámogatás	607	617
köztemetés költségeinek átvállalása	185	176

<i>Egyéb támogatás</i>		
hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás	10 330	10 078
gyógyfürdő támogatás	11 407	11 631
101. illetve azt követő életévet betöltők támogatása	17	15
szociális lakbértámogatás**	0	291
összesen***	27 040	27 077

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

**A támogatási forma 2018. május 1. napjától került bevezetésre.

*** Halmazott adat, ha minden támogatásban részesülő személyt csak egyszer vesszük figyelembe, akkor **2017-ben 17 547 fő, 2018-ban 17 221 fő segélyezése valósult meg.**

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

Az adatok alapján megfigyelhető, hogy az egyes támogatási formákban részesülők száma az ellátások jelentős részénél csökkenő tendenciát mutat, növekedés - elsősorban az utóbbi két év viszonylatában - az időszaki támogatás, eseti támogatás, gyógyszer-támogatás és gyógyfürdő támogatás tekintetében tapasztalható.

A természetbeni támogatások további formái:

- *Élelmiszersegély programok - élelmiszer csomag*

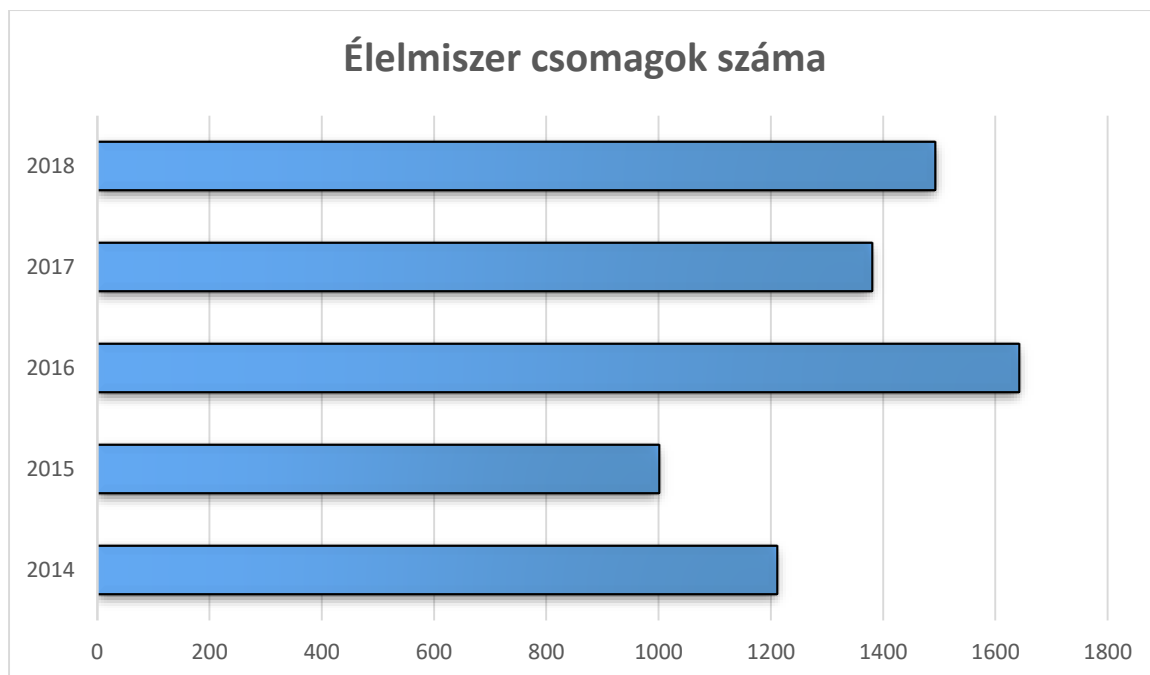
A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, illetve a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel kötött megállapodások alapján 2014. évben 717 főnek juttatott élelmiszersegély csomagot az Önkormányzat. 2015. évtől azonban karitatív szervezetek közreműködésével osztja ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesület a felesleges élelmiszert.

A Debreceni Karitatív Testület 2015. évtől kezdődően adománygyűjtést szervez a szeretet ünnepe közeledtével a városban élő rászorulóknak megajándékozása céljából.

Az adománygyűjtéshez csatlakozó Tranzit-Ker Zrt. felajánlásának és az Önkormányzat támogatásának és közreműködésének köszönhetően folytatódott a rászorulóknak tartós élelmiszerekkel történő támogatása.

Az adományok a területileg illetékes önkormányzati képviselők, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ területi irodái, a Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Forrás Mentálhigiénés Központ közreműködésével jutottak el a rászorulókhöz.

A Szociális Osztály év közben is igyekszik költségvetése terhére a rászorulóknak részére tartós élelmiszer csomagot biztosítani.



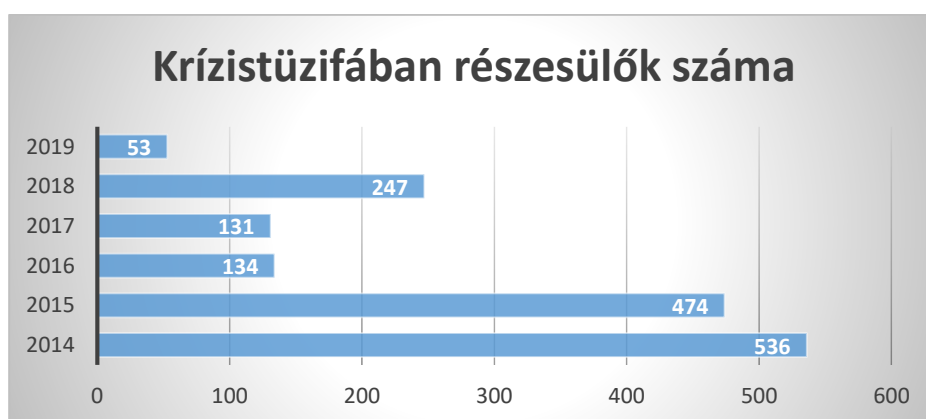
forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

- Tűzifa

2016. január 1. napjától van lehetőség arra, hogy a jogosultsággal rendelkező kérelmezők a lakásfenntartási támogatást természetbeni támogatásként tűzifában kapják. A jogosult részére egy év időtartamra összesen 15q tűzifa kerül kiszállításra.

Vannak azonban olyan rászorulóknak, akik valamilyen ok miatt nem tudják igénybe venni a lakásfenntartási támogatást, vagy azonnali, gyors segítségre van szükségük a létfenntartásukhoz. Krízishelyzetre tekintettel – rendőrség, családsegítők, önkormányzati képviselők javaslatára – 5 q tűzifa biztosításával nyújt segítséget az Önkormányzat.

A támogatásokhoz biztosított tűzifa a Dehusz Nonprofit Kft.-hez beérkező faanyag, amelyet az ott dolgozó közfoglalkoztatottak tüzelésre alkalmas méretűre aprítanak fel. A rászoruló családokhoz a Dehusz Nonprofit Kft. szállítja ki a fát.



forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

A Járási Hivataltól igényelhető egyes ellátási formákban részesülők számát az elmúlt két évben az alábbi táblázat mutatja:

<i>ellátási formák</i>	<i>2017. (december 31-ei adatok) (fő)</i>	<i>2018. (december 31-ei adatok) (fő)</i>
Pénzbeli ellátások		
1. aktív korúak ellátása összesen:	2392	2035
a.) foglalkoztatást helyettesítő támogatás	2124	1790
b.) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	268	245
időskorúak járadéka	92	101
ápolási díj	1074	987
Természetben nyújtott szociális ellátások		
1. közgyógyellátás	6019	5990
2. egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	4658	4022
összesen	14 235	13 135

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

Az ellátások igénybevételével kapcsolatban általában csökkenő tendencia tapasztalható.

Az aktív korúak ellátását igénybe vevők számának a 2017. évi adatokhoz viszonyított csökkenése az önréből történő elhelyezkedésnek, a különböző foglalkoztatási programokban való részvételi arány és időtartam megnövekedésének, valamint a támogatásra való jogosultsági feltételek felülvizsgálata során megállapított jogosító feltételek hiányának köszönhető.

A 2017. és 2018. évi adatokat összehasonlítva elmondható, hogy az időskorúak járadékában részesülők és a közgyógyellátásra jogosultak számában számottevő változás nem volt.

Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot kérelmezők számának csökkenését a munkaerőpiacon történő elhelyezkedés indokolhatja.

Az idén bevezetett új ellátást, a gyermekek otthongondozási díját 2019. június 30-án 379 személy számára folyósították, összesen 33 288 000.- Ft összegben.

Az ellátás bevezetése következtében csökkent az ápolási díjban részesülők száma, mert azon szülők részére, akik gyermekükre tekintettel 2018. december 31. napján ápolási díjban részesültek, a Járási Hivatal 2019. január 1. napjától automatikusan – a jogosultsági feltételek vizsgálata nélkül – gyermekek otthongondozási díjára való jogosultságot állapított meg. Ezen ellátottak támogatásra való jogosultságának felülvizsgálata 2019. július 1. napja és 2019. december 31. napja között esedékes. A gyermekek otthongondozási díjának összege idén 100.000.- Ft, azon szülők esetében, akik több gyermekek otthongondozási díjára jogosító gyermeket nevelnek, a támogatás havi összege 150.000.- Ft.

1. 2. A szociális szolgáltatások rendszere, valamint a szolgáltatásokat érintő lényeges jogszabályváltozások

Az Szt. szerinti szociális szolgáltatásokat, ellátásokat az állam, Önkormányzatunk, illetve az egyházak, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott intézmények, szolgáltatók biztosítják Debrecenben.

A koncepció előző felülvizsgálata óta eltelt időszakban az alábbi szociális szolgáltatások, ellátások tekintetében került sor jelentősebb jogszabályváltozásokra.

A *családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás* tekintetében új feladatként jelentkezett a szociális diagnózis felvétele, mely 2019. január 1-jétől valamennyi család- és gyermekjóléti központ számára kötelezettség. Pontosításra kerültek a szociális diagnózisra, a diagnózis felvételére vonatkozó szabályok - ehhez kapcsolódóan módosult az Esetnapló is -, valamint a szociális diagnózist készítő esetmenedzserre vonatkozó létszám- és képesítési előírások.

2018. szeptember 1. napjától a család- és gyermekjóléti központok speciális szolgáltatásaik keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet is végeznek. Az új szolgáltatás szabályozása a későbbiekben kiegészült a segítő személyére, működésére, képesítési feltételeire, képzésére vonatkozó részletszabályokkal. Kiegészült továbbá a szabályozás azon rendelkezéssel, hogy a köznevelési intézmény a hozzá delegált segítő személye kapcsán kifogással élhet a család- és gyermekjóléti központ vezetője felé.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében működő készenléti szolgálat vonatkozásában egyértelművé vált, hogy az nem csupán a gyermekekre és családjukra, hanem a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása miatt a segítségre szoruló valamennyi személyre vonatkozik.

Az elmúlt időszakban talán a legjelentősebb változások az *étkeztetés* szolgáltatással kapcsolatban következtek be. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 50/F. § (2) bekezdése alapján az egyéb főzőhelyként szociális étkeztetést nyújtó engedélyes fenntartója 2018. június 30-áig volt köteles kérelmezni az engedélyes által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatok - szociális konyhára vagy népkonyhára történő - módosítását. 2019. január 1-jei hatállyal a szolgáltatói nyilvántartásba rögzíteni kell mind a szociális konyha, mind a népkonyha szolgáltatási forma esetében a befogadott ellátotti létszámot (kivéve önkormányzatok), így ezen időpontot követően befogadást már csak meghatározott ellátotti létszámra lehet kapni.

A *népkonyha* szolgáltatás tekintetében szigorodtak a feltételek, melynek oka az volt, hogy indokolatlan költségkiáramlást eredményeztek a szolgáltatás tekintetében tapasztalható aránytalanul magas éves ételadag számok, az adminisztratív feltételek nagyon enyhék voltak, amely egyfelől e forma választására ösztönözte a fenntartókat akkor is, ha egyébként az igénylőknek nem erre lett volna szüksége, másfelől a hatósági ellenőrzéseket is megnehezítette. A változások értelmében 2019. január 1-től a költségvetési támogatásban részesülő népkonyha szolgáltatás esetében az igénybevevőkre vonatkozóan adatszolgáltatást kell végezni az Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI), mely feltétele az állami támogatás igénybevételének, valamint az igénybevételi naplóra vonatkozó előírások is szigorodtak (étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, népkonyhán történő étkeztetésre vonatkozó napi igénybevételi napló). A költségvetési törvény 2. melléklet Kiegészítő szabályok 5. i) pontja (egyidejű igénybevételre vonatkozó szabályok) egyértelműen meghatározza, hogy 2019. május 1-jétől a népkonyha szolgáltatás párhuzamosan mely szolgáltatásokkal, ellátásokkal nem vehető igénybe. Ha az ellátott egy napon több szolgáltatótól vesz igénybe szociális étkeztetést, ezek egymással „ütköznek”, így csak az a szolgáltató kaphat állami támogatást, aki az igénybevevői nyilvántartásban a jelentést a szolgáltatás nyújtását követően előbb megtette.

Az önkormányzatok által fenntartott étkeztetés szolgáltatás esetében az engedélyesek vonatkozásában a szolgáltatói nyilvántartásba nem kerül bejegyzésre ellátotti létszám, az önkormányzatok továbbra is rugalmasan bővíthetik kapacitásukat. A 2019. január 1-jét követően

indított népkönyha szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése iránti eljárásban azonban, az egyházi és civil szolgáltatók által működtetni kívánt szolgáltatások bejegyzésének feltétele – ellátásszervezési szempontokra tekintettel - az ellátási terület szerinti települési önkormányzat hozzájárulása.

A *házi segítségnyújtást* érintő változás 2019. január 1. napjától, hogy csak éves átlagban kell a fenntartónak figyelemmel lennie a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátotti létszám túllépésének tilalmára, vagyis éves átlagban nem haladhatja meg a bejegyzett ellátotti létszám 100 %-át az ellátottak száma, a napi szintű ellátotti létszám megállapítása értelmetlenné vált.

Változott a *demens személyek ellátását* igénylők által benyújtandó szakvélemények köre, mivel a korábbi szabályozás nem igazodott a szakvéleményt kiállítók körének változásához.

Eszerint demens személyek ellátása esetén a kérelemhez pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos által kiállított szakvéleményt kell benyújtani, és nappali ellátás esetén a demencia kórképet igazoló szakvélemény, bentlakásos intézményi ellátás esetén pedig a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatát megállapító szakvélemény fogadható el az igénybevételhez.

Sor került az Szt. *fejlesztő foglalkoztatásra* vonatkozó rendelkezéseinek pontosítására és a bejegyzési eljárás szabályai is egyszerűsödtek. 2019. január 1. napjától fejlesztő foglalkoztatásba az a személy kerülhet, aki betöltötte a 16. életévét, más kereső tevékenységet nem végez és intézményi jogviszonya alapján valamely, a jogszabályban felsorolt szolgáltatást, vagy ellátást vesz igénybe. Így tehát nemcsak a munkaviszonyban, hanem a fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás esetén is irányadó lett a 16. életév. Az új szabályozás a szellemi képességek helyett az értelmi képességek kifejezést használja, illetve módosultak a fejlesztő jogviszony létrehozására vonatkozó szabályok oly módon, hogy a munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény mellett a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy a munka- és szervezet-szakpszichológus és a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetőjének együttes javaslata alapján jön létre a jogviszony.

Ugyancsak lényeges jogszabálmódosításokra került sor a hajléktalanellátás területén. A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely nyitvatartásának szabályozása révén biztosítható a hajléktalan személyek folyamatos intézményi ellátása. A *hajléktalan személyek számára ellátást nyújtó szolgáltatásokra* és intézményekre vonatkozó szabályok egyszerűsödtek, így például az egyházi és nem állami fenntartók által a hajléktalan személyek részére létrehozandó külső férőhelyek esetében egyszerűbb lett a finanszírozási rendszerbe való befogadás, a nappali melegedőt fenntartók a nappali intézményükhöz kapcsoltan, annak személyi és szakmai kapacitásait kihasználva létrehozhatnak külső férőhely formájában lakhatási szolgáltatást, így a kisebb településeken is sor kerülhet szállást is nyújtó hajléktalan-ellátó férőhelyek kialakítására. Ezzel párhuzamosan szükségessé vált a külső férőhely fogalmának kiegészítése. A hajléktalan személyek átmeneti szállásához kapcsolt külső férőhelyen eltölthető idő meghosszabbodott, a már bejegyzett időszakos férőhelyek a 2018. évi téli időszaknál hosszabb időtartamban is működhetnek 2019. november 30-áig, adatmódosítási eljárás lefolytatása nélkül is.

Megtörtént a *diszpécserközpontokra* vonatkozó szabályozás pontosítása, az ötéves időtartamra vonatkozó kijelölést hatályon kívül helyezték.

Ismét változtak az elmúlt időszakban a *támogatott lakhatásra* vonatkozó szabályok, mely által a szolgáltatást olyan ellátott személy gyermeke is igénybe veheti, vagyis beköltözhet az ellátottal együtt, akiről nem képes gondoskodni szülője. Ez esetben a gyermek ellátottnak minősül és a komplex szükségletfelmérését is el kell végezni, a fenntartó az ilyen gyermek után jogosult az állami támogatás igénybevételére. A kiskorú ellátott számára a személyes felügyelet és az étkeztetés szolgáltatási elemeket is biztosítani kell.

További változás, hogy a támogatott lakhatásban felmerülő közvetlen veszélyeztető helyzetekben a korábbiaktól eltérően már nem a korlátozó intézkedések alkalmazását írja elő a jogszabály, hanem hasonlóan a saját otthonukban élő állampolgárokhoz, a mentőszolgálatot szükséges hívni és egészségügyi ellátás keretében kell kezelni a kialakult helyzetet.

Pontosították továbbá, hogy a *fogyatékos személyek bentlakásos intézménye* esetében az alapvizsgálat elvégzésének kezdeményezésével egyidejűleg az intézményvezetőnek kell elvégeznie a komplex szükségletfelmérést és támogatott lakhatás a szükségletfelmérést követően, annak eredménye alapján nyújtható.

Megtörtént bentlakásos intézményi ellátás esetén a *vis maior helyzetek* esetére irányadó szabályozás is. Amennyiben a fenntartó előre nem látható külső ok miatt (pl. tüzeset) kénytelen az ellátottakat azonnal és ideiglenes jelleggel más épületben elhelyezni, – az ellátottak életének, testi épségének védelmét és az ellátás folyamatosságához fűződő érdeküket szem előtt tartva – az intézmény tárgyi feltételeire vonatkozó követelmények tekintetében átmeneti jelleggel enyhébb szabályokat kell alkalmazni, a krízishelyzet azonnali kezelését elősegítendő.

Az 50 fő feletti fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona esetében intézményi férőhely-kiváltási tervet kellett készíteni 2018. december 31-éig, amely a szakmai program kötelező melléklete. Az intézményi férőhely-kiváltásra irányuló források tervezhetősége és a kiváltási folyamat előreláthatósága érdekében módosult a jogszabály, így a fenntartóknak az *intézményi férőhely-kiváltási tervet* meg kell küldeniük a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. részére.

Jogszabályi szinten rendezték az állami fenntartású intézmény egyházi fenntartásba adása esetén az intézmény *részvételi lehetőségének biztosítását az uniós projekteken* abban az esetben, ha a fenntartóváltást követően az alkalmazottakat a szolgáltató, intézmény vagy a hálózat foglalkoztatja tovább.

Egységesítették a munkaköri elnevezéseket, kiegészültek az *egyes munkakörökben elfogadható képesítések* (pl.: az intézményvezető, a terápiás munkatárs munkakörök), a *munkahelyi pótlékban* részesülők köre kibővült a támogatott lakhatás esetfelelősenek munkakörével és a falugondnok, tanyagondnok elfogadható képesítéseit is egyértelművé tette a jogszabálymódosítás.

Azokban az integrált bentlakásos szociális intézményekben, amelyek egészségügyi és szociális ellátást is végeznek, indokolt volt a szakápolók részére az *egészségügyi kiegészítő pótlék* megállapítása.

A szolgáltatói nyilvántartásban *ideiglenes hatályú bejegyzéssel* rendelkező engedélyesek számára kedvező volt, hogy a működést engedélyező hatóság a 2018. december 31-én vagy azt követően hatályukat vesztő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát ellátási érdekből 2020. december 31-éig meghosszabbíthatta. Az ideiglenes bejegyzések oka többnyire az, hogy a szolgáltató vagy intézmény tárgyi vagy személyi feltételeiben hiányosságok mutatkoztak. Továbbra is vannak olyan intézmények, amelyek nem tudták határozatlan idejűre módosítani bejegyzésüket.

Jogszabálymódosítás egyértelművé tette, hogy 2019. január 1. napjától az ellenszolgáltatás és az állami, önkormányzati támogatás nélkül végzett étkeztetést, szállítást nyújtó vagy más karitatív tevékenység nem tartozik az Szt. hatálya alá (*a karitatív tevékenység kivételként való meghatározása*).

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz került a közhírré tétel kötelezettség azon fenntartók és intézmények esetében, amelyekkel szemben a kormányhivatal jogsértés miatt jogkövetkezményt állapított meg.

Az új továbbképzési rendszer bevezetésével, a vezetőképzés és a szakmai továbbképzések rendszerének változásával szükségessé vált az oktatási programok teljes körű felülvizsgálata és módosítása. Pontosították a támogató szolgálat és a közösségi pszichiátriai ellátás képzésekre vonatkozó rendelkezéseit, egységes képzés került előírásra és megszűnt a vezetői munkakört betöltő személyek külön képzése.

IV. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások

1. Az Önkormányzat szociális intézmény-hálózatán keresztül biztosított szociális szolgáltatások, ellátások:

2017. augusztus 1. napjától az alábbi 2 önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot (családsegítés) is ellátó intézmény működik városunkban.

- Debrecen Megyei Jogú Város **Család- és Gyermekjóléti Központja** (a továbbiakban Család- és Gyermekjóléti Központ) – családsegítés (gyermekjóléti szolgáltatással integráltan),
- Debrecen Megyei Jogú Város **Városi Szociális Szolgálat** (a továbbiakban: VSzSz) – az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés (szociális konyha, népkonyha), a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás /idős személyek nappali ellátása, demens idős személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek (kiskorú, nagykorú) nappali ellátása/, a szakosított ellátások közül az ápolást-gondozást nyújtó intézményen belül idősek otthonát (székhelyén és Szávay Gyula utcai telephelyén), az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményen belül időskorúak gondozóházát működtet.

2. Ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások:

1) ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

- hajléktalan személyek ellátása: utcai szociális munka, nappali ellátás, éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása, családok átmeneti otthona.

2) Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája

- fogyatékos személyek nappali ellátása.

3) Héra Egyesület

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

4) Forrás Lelki Segítők Egyesülete

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása,

pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye, szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatás.

5) Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület

- pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, támogató szolgáltatás.

3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak eleget tesz.

A kötelező feladatokat végző önkormányzati fenntartású intézmények és az ellátási szerződéssel rendelkező civil és egyházi szervezetek minden évben beszámolnak előző évi tevékenységükről az Önkormányzatnak.

A szociális és gyermekjóléti intézmények 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolókat Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága 16/2019. (II. 20.) Eü. és Szoc. Biz. határozatával fogadta el.

Az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolókat és az ellátási szerződések módosítását a Közgyűlés 52/2019. (III. 328.) határozatával fogadta el.

4. A koncepció előző felülvizsgálata óta - a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények

4.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer

Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszert érintően az elmúlt két évben is történtek változások. Ezeket egyrészt jogszabályváltozások indokolták, másrészt azon fenntartói döntések következményei, melyekre a működés racionalizálása miatt vagy a szolgáltatások, ellátások fejlesztése miatt volt szükség.

A Család- és Gyermekjóléti Központ új, Thomas Mann utcai épületének kivitelezése a TOP-6.6.2-15 kódszámú pályázati felhívás keretében befejeződött. A fejlesztéshez nyert támogatási összeg 500 millió Ft volt. Az intézmény megépülésével és az eszközpark fejlesztésével lehetővé vált a munkafeltételek minőségének javítása, ezáltal a minőségi ellátás biztosítása. Az új épület kiváltja az intézmény korábbi székhelyét (Debrecen, Mester utca 1. szám), valamint a Debrecen, Böszörményi út 68. szám alatti feladatellátási helyet. Az intézményben található egy közel 300 fő befogadására alkalmas közösségi terem is, amely lehetőséget nyújt nagyobb rendezvények lebonyolítására és arra, hogy a családok több generációja együttesen vegyen részt programokon.

Az intézmény részese az „Időügyi Infokommunikációs Program”-nak. 2013-ban indult útjára a „Segítő Kezek” országos mintaprogram, amely 80 év feletti idősök önálló életvitelének támogatását, életminőségük javítását célozta meg.

A modellprogram egy innovatív infokommunikációs fejlesztési csomagból áll:

- állapotfelmérő-, vészjelző karperec (ami a hagyományos jelzőrendszerhez képest riaszt mozdulatlanság, valamint az idős aktivitásának tendenciózus romlása esetén is)
- számítógép- és internet-hozzáférés (kapcsolattartás és szellemi aktivitást elősegítő lehetőségek bővítése Skype-rendszeren, valamint egyéb programon keresztül).

A program célja tehát a településen élő 65 év feletti idősök részére a számítógép- és internethasználat elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás, ezzel párhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése. A tevékenységet 11 fő közfoglalkoztatás keretében alkalmazott időslátogató diszpécser végzi városunkban. Debrecen 2017 júniusában csatlakozott a programhoz, melyet 2018. augusztus 31. napjáig meghosszabbították, majd 2018. szeptember 1. és 2018. december 31. között új program indult és 2019. évben is folytatódik. A program megvalósítója a Segítő Kezek az Aktív Évekért Nonprofit Kft., mely a közfoglalkoztatottak munkáltatója is egyben. A Család- és Gyermekjóléti Központ közreműködőként, végrehajtóként vesz részt a projektben.

A Család- és Gyermekjóléti Központ közreműködik továbbá a Nemzeti Fogytékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (NFSZK Nonprofit Kft.) Montázs projektjében is, melynek célja egy országos lefedettségű fogyatékosügyi tanácsadó hálózat létrehozása a család- és gyermekjóléti központok bázisán. Az országos program keretében 22 helyszínen létesítettek Információs és Koordinációs Pontot, amelyek egyfajta hálózatot kialakítva, közösen működnek azért, hogy javuljon a fogyatékosból adódó igényekre reagáló közszolgáltatások minősége és bővüljön hozzáférhetőségük. Felismerve, hogy a fogyatékos személyek nem jutnak elegendő és megfelelő információhoz, valamint az információhoz jutás hosszadalmas és megterhelő, az NFSZK Nonprofit Kft. elsőként az információnyújtásra helyezte a hangsúlyt. Kezdetben az interneten igyekeztek biztosítani az információhoz jutást, azonban fontosnak tartották, hogy legalább megyei szinten legyen olyan személy, aki személyesen is segítséget tud nyújtani a hozzá fordulóknak számára, ugyanakkor összefogja és ismerje a helyben elérhető szolgáltatásokat. Elsődleges céljuk tehát egy egységes információs rendszer és területi hálózat kialakítása volt, majd a hiányszolgáltatások fejlesztése, új modellek bevezetése. Célcsoportként elsősorban az autizmussal élőket, a felnőtt beszéd- és nyelvi fogyatékosokat, a komplex kommunikációs szükségletű személyeket jelölték meg.

Városunkban az Információs és Koordinációs Pont által biztosított tanácsadó szolgáltatás az intézmény Debrecen, Pacikert u. 1. szám alatti épületében működik 2018. április 1. napjától. A tanácsadói hálózat keretében 2 fő teljes állású munkatársat foglalkoztatnak, akiknek a munkáját 1 fő hálózati koordinátor is segíti rész munkaidőben.

A **VSzSz** 2017. augusztus 1. napjától szociális alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatokat is végez.

Az alapszolgáltatásokat érintő lényeges változás volt az elmúlt időszakban, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatás iránti igények növekedése miatt az ellátható személyek számát 2018. augusztus 1. napjától 50 fővel meg kellett emelni, így jelenleg 385 fő részesülhet a szolgáltatásban. Az ellátható személyek számának növekedése a gondozói létszám 5 fővel történő emelésével járt.

Az idősök nappali ellátása szolgáltatás 2018. május 1. napjától térítésmentesen vehető igénybe.

A fogyatékos személyek nappali ellátása 2018 augusztusáig 4 telephelyen, összesen 130 férőhelyen történt. Tekintettel arra, hogy az Ibolya utcai épületben a szolgáltatás szakmai szabályok szerinti működtetése nem volt biztosítható és az intézmény működtetése kihasználatlanul nem volt gazdaságos, a fenntartó ezen a telephelyen a szolgáltatásnyújtást 2018. július 31. napjával megszüntette, így jelenleg összesen 110 férőhely áll rendelkezésre a fogyatékos személyek nappali ellátása céljára. Az Ibolya utcai telephely megszüntetésével 4 fő szakmai létszám átcsoportosításra került a szakosított ellátási feladatokra.

Az intézmény szervezeti átalakítása következtében 2017. december 1. napjától a feladatok irányítása az Alapszolgáltatási központon és a Szakosított ellátási központon keresztül történik. Ez a szervezeti forma a tapasztalatok szerint beváltotta a hozzá fűzött reményeket.

4.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások

Az ellátási szerződések folyamatos felülvizsgálata és a változásoknak megfelelő módosítása évről évre megtörténik. Az elmúlt években elsősorban technikai jellegű módosításokra került sor a jogszabályváltozások miatt.

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.-vel kötött ellátási szerződés azonban kiegészült azzal, hogy a Sziget Szálló 2033. április 30. napjáig 14 időszakos férőhelyet is működtet, illetve a korábban átmeneti szállóként funkcionáló Kádár dűlő 10. szám alatti Rehabilitációs Tanya 26 férőhelye 2019. január 1. napjától éjjeli menedékhelyként működik. Az Önkormányzat határozatlan időre ingyenes használatba adta a szervezet számára a Dobozai utca 2/D. szám alatt lévő 205 m² alapterületű műhely épületrészt és 7 db garázst, amellyel a 35 férőhelyes éjjeli menedékhely 2019. július 1. napjától további 15 férőhellyel bővült. 2019-ben az Önkormányzat 1.185.600.- Ft összegű támogatást biztosított továbbá számukra 15 db tűzhely vásárlása érdekében, melyek a szervezet Debrecen, Derék utca 22. szám alatt működő Fecske- és a Fészek Családok Átmeneti Otthonaiban kerültek elhelyezésre.

5. A szociális ellátórendszer finanszírozása

Az **Önkormányzat** segélyezési feladatainak ellátását 2015. március 1. napjától saját forrásból biztosítja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek:

<i>ellátási formák</i>	<i>2017. év (e-Ft-ban)</i>	<i>2018. év (e-Ft-ban)</i>
Települési támogatás		
lakásfenntartási támogatás	71 802	69 293
adósságcsökkentési támogatás	14 039	8 777
Rendkívüli települési támogatás Pénzbeli ellátások		
időszaki támogatás	17 420	17 090
eseti támogatás	5 353	8 264
kelengyetámogatás	3 001	1 363
iskolakezdési támogatás *	2 753	2 224
temetési támogatás	11 531	9 838
Rendkívüli települési támogatás Természetbeni támogatások		
gyógyszertámogatás	3 722	4 235
köztemetés	16 894	17 175
Egyéb támogatás		
hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás	104 381	124 605
gyógyfürdő támogatás	22 327	25 722
összesen	273 223	288 586

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya

A Járási Hivatal a szociális feladatainak ellátását állami támogatásból biztosítja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek:

<i>ellátási formák</i>	2017. <i>(december 31-ei adatok) (e-Ft-ban)</i>	2018. <i>(december 31-ei adatok) (e-Ft-ban)</i>
pénzbeli ellátások		
1.aktív korúak ellátása összesen:	59 445	49 404
a.) foglalkoztatást helyettesítő támogatás	52 005	42 729
b.) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	7440	6675
időskorúak járadéka	2731	3054
ápolási díj	39 278	37 950
összesen	101 454	90 408
természetbeni ellátások		
1. közgyógyellátás	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
2. egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

A finanszírozási adatokat tekintve elmondható, hogy egyes ellátások esetében a jogosultak számának csökkenése jellemzően az egyes ellátásokra fordított összegekben is csökkenő tendenciát eredményez.

A szociális, illetve szociális feladatot is ellátó intézmények finanszírozási adatai

<i>intézmény megnevezése</i>	<i>év</i>	<i>működési, fenntartási kiadások összesen (e Ft-ban)</i>	<i>állami támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>önkormányzati támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>teljes támogatás (e Ft-ban)</i>
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	2017.	382 760	243 779	147 597	391 376
	2018.	460 301	307 281	146 841	454 122
	2019.	525 645	325 789	199 856	525 645
Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	2017.	870 368	232 425	421 686	654 111
	2018.	1 354 129	587 082	495 806	1 082 888
	2019.	1 384 500	452 981	591 736	1 044 717

DMJV Idősek Háza	2017.	546 267	292 527	76 102	368 629
------------------	-------	---------	---------	--------	---------

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Osztálya

-DMJV Idősek Háza 2017. augusztus 1. napjától beolvadt a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálatba.

A 2017. és 2018. évi adatok az adott év teljesítési adatai, a 2019. évi adatok a költségvetési rendeletben szereplő eredeti előirányzatok.

Ellátási szerződések

Ellátási szerződések alapján kifizetett összegek

<i>év</i>	<i>Összeg (e Ft-ban)</i>
2017.	41.000
2018.	41.000
2019.	41.000

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Intézményfelügyeleti Osztálya

A civil szervezetek az ellátási szerződés keretében az utóbbi években összesen 41 millió forint támogatásban részesültek, ez az összeg 2016-ban még 36 millió Ft volt. A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület önkormányzati támogatásban nem részesül.

A településen tevékenykedő szociális feladatokat ellátó civil szervezetek közül többet a feladatellátáshoz szükséges helyiségek ingyenes bérbeadásával is támogat az Önkormányzat.

Fenti adatokból látható, hogy 2018. évben a szociális ellátórendszer működtetésére (segélyezés, szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása) az állami támogatással együtt összesen 2.144.016.000.- Ft-ot fordított Önkormányzatunk.

6. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésükre vonatkozó elképzelések

6.1. Személyi feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza a szociális intézményekben dolgozók szakmai létszámára vonatkozó előírásokat, mely normák kötelezőek. A rendelet a gazdasági, ügyviteli, valamint a kisegítő dolgozók vonatkozásában csak ajánlásként fogalmaz meg irányszámokat.

Összességében megállapítható, hogy az önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot is ellátó intézményekben a szakmai létszámnormák és szakképzettségi feltételek biztosítottak. Lehetőség szerint az intézmények közfoglalkoztatottakat is alkalmaznak.

Az elmúlt időszakban a **Család- és Gyermejjóléti Központ** szakmai létszáma emelkedett a szociális diagnózis felvételét végző 1 fő esetmenedzserrel. A gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet is végez, így több ütemben összesen 41 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörrel emelkedett az engedélyezett szakmai álláshelyek száma. Jelenleg az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 146, melyből 141 a szakmai tevékenységet ellátó és 5 az intézményüzemeltetéshez kapcsolódó létszám.

A VSzSz tekintetében az Ibolya utcai telephely megszüntetésével 4 fő szakmai létszám átcsoportosításra került a szakosított ellátási feladatokra, illetve 2018. augusztus 1. napjától a házi segítségnyújtásban ellátható személyek számának növekedése a gondozói létszám 5 fővel történő emelésével járt. Jelenleg az engedélyezett álláshelyek száma 316, melyből 261 szakmai tevékenységet ellátó és 55 intézményüzemeltetéshez kapcsolódó létszám. A Városi Szociális Szolgálat bentlakásos intézményeiben a foglalkoztatottak száma mind a kötelezően előírt, mind az ajánlott munkakörök tekintetében megfelel a szakmai létszámnormáknak és bizonyos munkakörökben némileg meg is haladja azokat. Az ápolók, gondozók száma is magasabb az előírtnál, ennek ellenére folyamatos nehézséget okoz műszakonként a szükséges dolgozói létszám biztosítása (tartós táppénz, gyed, felmentési idő alatti helyettesítés). Az ápolók, gondozók kétműszakos munkarendben (nappali és éjszakai műszak), féléves munkaidőkeretben dolgoznak. A munkaidőkeret betartása gazdálkodási szempontból is nagyon fontos, a túlmunka elrendelését igyekeznek elkerülni, mivel ennek díjazása plusz terhet ró az intézményre. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése a munkaidőkeret betartása miatt is gyakran jelent problémát. Ugyanakkor üres álláshelyek is vannak az intézményben, melyeket egyre nehezebb betölteni, nem könnyű megfelelően képzett és elhivatott ápolókat, gondozókat találni.

Az intézmény hosszú idő óta teljes kihasználtsággal működik, a várakozók száma valamennyi szervezeti egység esetében magas, a várakozók jelentős része soron kívüli elhelyezését kérte. A feladatok ellátása, a személyre szabott 24 órás ápolás, gondozás biztosítása azonban gyakran nehézségeket okoz, ezért további ápoló, gondozó munkakörű közalkalmazott foglalkoztatására lenne szükség. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei azt mutatják, hogy az ellátást igénylők körében jelentős az egészségkárosodott személyek, illetve az összetett, több szervrendszert is érintő megbetegedésekben szenvedők száma. Az ellátottak rossz egészségi állapota és az életkor előrehaladtával tapasztalható további állapotrosszabbodás az ápolási, gondozási feladatok növekedését vonja maga után, ezért egyre nagyobb terhelés hárul a dolgozókra. A lakók egy része, főként az ágyban fekvők és a demenciában szenvedők speciális ellátást, nagyobb odafigyelést, folyamatos felügyeletet igényelnek a szakemberek részéről.

Az ellátottak átlagéletkora az egyes részlegeken 71 és 85 év között van. A 2018. október 31-ei állapot szerint a lakók közül ágyban fekvő, teljes ellátást igénylő, magas gondozási szükséglettel rendelkező személy 83 fő, kerekesszéket használ, ebből adódóan állandó vagy részleges segítséget igényel 66 fő, inkontinens ellátott 156 fő, 4 főt PEG-en keresztül táplálnak (hasonló lévő nyílásba helyezett sztómaeszköz szondás tápláláshoz), seb ellátására szorul 13 fő.

Tovább növeli a dolgozók leterheltségét, ha egészségügyi intézménybe kell szállítani a lakókat, mivel a nagyon rossz egészségi állapotú, vagy demenciában szenvedő ellátottak esetében mentőszállításkor alkalmanként kísérő személyről is gondoskodnia kell az intézménynek, ami akár több órát is igénybe vehet. Ez idő alatt a dolgozó távol van, a munkafolyamatok elvégzése a többi dolgozóra hárul.

A szakosított ellátásban foglalkoztatott ápolói, gondozói álláshelyek számának legalább 10 fővel történő megemlése lehetővé tenné a magasabb színvonalú és biztonságosabb feladatellátást, a megfelelő számú szakember biztosítását az éjszakai műszakok során is valamennyi szervezeti egységben. Intézményen belüli átcsoportosítással az elmúlt évben már emelkedett a szakosított ellátásban dolgozó szakemberek száma, ez azonban még mindig nem elegendő. A probléma hatványozottabban jelentkezik a magas ápolási, gondozási szükségletű demens betegeket ellátó részleg esetében.

Több éve tartó gond oldódott meg az intézményvezető erőfeszítéseinek köszönhetően azzal, hogy az intézmény a meglévő mellett másik orvossal is megbízási szerződést kötött, így a jogszabályban meghatározott óraszámban biztosított a bentlakásos intézményekben az orvosi ellátás. Főállású orvost azonban továbbra sem sikerül találni.

6.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés

A tárgyi feltételek az elmúlt időszakban sokat javultak, a pályázati és az épületeket üzemeltető DIM költségvetésében rendelkezésre álló forrásoknak köszönhetően folyamatosak a felújítások az intézményekben.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** korábbi, nem akadálymentes Mester utcai székhelyét, valamint Böszörményi úti épületét kiváltotta az intézmény Thomas Mann utcai új székhelye, mely a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-6.6.2-15 kódszámú a „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében valósult meg. Az új székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésére 2019. január 1. napján került sor. A modern épület minden tekintetben megfelel a szolgáltatásnyújtás feltételeinek, új bútorok és eszközök is beszerzésre kerültek.

A TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” tárgyú felhívás keretében történik meg a Csapókerti Községi Ház épületének energetikai korszerűsítése, mellyel megoldódik a Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek akadálymentes megközelíthetősége. A nem akadálymentesített szervezeti egység esetében az egyenlő esélyű hozzáférést az ügyfelek számára megfelelő munkaszervezéssel és az akadálymentesített telephelyekre történő átirányítással biztosítja az intézmény.

A VSzSz-nek 17 ingatlan áll rendelkezésére a feladatok ellátásához, ezek közül szolgáltatást a Ruyter u. 7. szám alatti épületben nem nyújtanak.

Az alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyeinek többsége felújításra, korszerűsítésre szorul, az épületek infrastruktúrájának fejlesztése mellett szükség van az intézmény eszközparkjának fejlesztésére is. Csupán egy telephelyen biztosított a komplex akadálymentesítés, de az intézménybe való akadálymentes bejutás rámpa és mobilrámpa segítségével minden szakmai szolgáltatást nyújtó telephelyen megoldott. A Böszörményi úti fogyatékos személyek nappali intézménye évek óta ideiglenes bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, bejegyzése jelenleg 2020. december 31. napjáig szól. A tervek szerint a szolgáltatás áthelyezésre kerül a VSzSz Ifjúság u. 2. szám alatti telephelyére, mely a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívás keretében újul meg. A projekt megvalósulását követően, az épület célnak megfelelő átalakításával mindkét nappali intézmény (a 20 férőhelyes kiskorú és a 60 férőhelyes felnőtt korú fogyatékos személyeket ellátó intézmény) az Ifjúság utcán nyújtja majd szolgáltatásait.

2015 novemberétől a tárgyi feltételek (elsősorban az akadálymentesítés, valamint a józsai telephely esetében a pihenőszoba) hiánya miatt 6 alapszolgáltatásokat nyújtó telephely (Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja, Homokkerti és Józsai Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja, Tócoskert Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja, Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja, Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja, Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye) hatósági szerződéssel működött. Ezen telephelyek 2019. február 4. napjától ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkeznek 2020. december 31. napjáig. A tárgyi feltételekkel kapcsolatos problémák egy részét pályázati forrás felhasználásával kívánja megoldani az Önkormányzat, ezért támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-6.6.2-16 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra azzal a céllal, hogy a VSzSz Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézményének, Pósa utcai telephelyének és Csapó utcai telephelyének felújítására, korszerűsítésére sor kerüljön. Ugyancsak pályázat keretében tervezzük felújítani a Thomas Mann utcai és Süveg utcai telephelyeket. Az Erzsébet utcai, Derék utcai és józsai telephelyek esetében saját forrásból kellene a fejlesztéseket megvalósítani, vagy megfelelő másik ingatlant biztosítani.

A TOP pályázattal érintett telephelyek esetében a tervezési folyamatok lezárultak, a kivitelezési munkák még nem kezdődtek el. A megvalósítás várható dátuma a Pósa utcai telephely esetében 2020. november 30., a többi telephely vonatkozásában 2020. december 31. napja.

A szakosított ellátásokat nyújtó Pallagi úti ingatlan 1964-65-ben épült, azóta teljes körű felújítás nem történt. Az épület állaga a korából adódóan erősen megromlott, műszaki felszereltsége elavult, emiatt folyamatos javítást és karbantartást igényel. Az épület infrastruktúrájának fejlesztése mellett szükség van az intézmény eszközparkjának fejlesztésére is.

A régóta fennálló gondok kezelése érdekében 2017 márciusában döntés született arról, hogy a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására kerüljön sor, illetve 20.000.000.- Ft-ot is biztosított az Önkormányzat az intézmény számára ágybeszerzés céljára. Az ágybeszerzés keretében 30 db elektromos ápolási ágyat (matracal és védőhuzattal együtt), 81 db kórházi, szanatóriumi ágyat (mechanikus, emelhető fejrészszel, matracal és védőhuzattal együtt), továbbá 2 db menekítő széket vásárolt az intézmény. 2018-2019-ben sor került az épület 2. emeleti bal szárnyának részleges felújítására, a DIM munkatársai 16 lakószobát újítottak fel (festés és burkolat felújítás) bruttó 24.800.000 Ft összegből. 2019-re 60 millió Ft felhasználásával tervezett a 2. emeleti bal oldali szárnya felújításának befejezése, a liftek és az étkező felújítása, valamint eszközbeszerzés. Az Önkormányzat lehetőségeihez mérten próbál forrást elkülöníteni az épület felújításához, azonban szükség lenne a teljes belső és külső rekonstrukciójára, felújítására, az ellátás infrastrukturális fejlesztésére.

A Szávay Gyula utcai telephely emelt szintű szolgáltatást biztosító intézményként kezdte meg működését 2004 novemberében. Az épület karbantartása, állapotának megőrzése és a használat során jelentkező problémák folyamatos megoldása, az akadálymentesítés korszerűsítése és az informatikai fejlesztés továbbra is szükséges.

Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások

Az intézmények bővítése, a nagyobb beruházások pályázati forrásokat igényelnek, az épületek állagmegóvásának, a működés folyamatosságának biztosítása érdekében azonban rendszeresen szükség van kisebb beruházásokra, felújításokra.

A 2017. és 2019. június 30. között megvalósult felújítások, karbantartások és beszerzések összköltségeit az alábbi táblázat mutatja:

	2017. év			2018. év			2019. 01.01.- 06.30.		
	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	0	496 575	899 114	1 816 522	831 734	96 301	0	325 068	65 607
Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	24 623 040	2 016 597	3 068 121	11 062 531	3 774 065	8 152 447	4 940 510	3 245 680	232 438
DMJV Idősek Háza 2017.01.01-08.31. között	8 515 733	5 185 728	3 676 017	-	-	-	-	-	-
Mindösszesen	33 138 773	7 698 900	7 643 252	12 879 053	4 605 799	8 248 748	4 940 510	3 570 748	298 045

forrás: DIM

A szociális, illetve szociális feladatot is ellátó intézményekben 2017. és 2019. június 30. között az alábbi felújítások, karbantartások valósultak meg:

Család- és Gyermekejóléti Központ:

- 2018. évben a Víztorony u. 11. szám alatti telephelyen nyílászáró csere (253.120.-Ft), valamint festés-burkolás történt 1.487.902.- Ft értékben, továbbá a Pacikert u. 1. szám alatt internet hálózat átalakítása valósult meg 75.500.-Ft értékben.

VSzSz:

- az idősök otthonában a demens részleg kialakítása 2017-ben valósult meg, a munkálatok (pl: nyílászáró csere, nővérpult kialakítása, erős-és gyengeáramú hálózat átalakítása, folyosó és szobák felújítása, akadálymentes vizesblokk kialakítása) költsége 23.022.805.-Ft volt,
- sor került a park rendezésére 901.840.-Ft összegben,
- ugyancsak 2017-ben került sor az irodák felújítására és informatikai csatlakozások kiépítésére, 9.214.128.- Ft összegben,
- 2018-ban az idősök otthonában kerti pihenő került kialakításra, 1.113.757.-Ft bekerülési értékben,
- az időskorúak tartós bentlakásos ellátásában részesülők szobáinak felújítása is megvalósult, 9.893.954.-Ft értékben,
- a Mester utca 22. száma alatti telephelyen (fogyatékos személyek nappali intézménye) hátsó kerti csap került kialakításra 2018-ban, 54.820.- Ft bekerülési értékkel,
- 2019. I. félévében folytatódott az időskorúak tartós bentlakásos ellátásában részesülők szobáinak felújítása, 3.309.990.- Ft értékben,
- az idősök otthonában dohányzó pavilon is kialakításra került, bekerülési értéke 1.630.520.-Ft volt.

A DIM által 2019. évre tervezett felújítások:

A Városi Szociális Szolgálat székhelyén működő idősök otthona 2/A részlegében a helyiségek szakmai funkcióváltásból adódó felújítása és a földszinti étterem/tálaló felújítása, 50 millió Ft értékben.

Fenti összeg kiegészül 10 millió Ft-tal, melyet az intézmény eszközbeszerzésre fordít.

Az ebédlő elkészült, bútorzata is megújult, új székek és asztalok kerültek beszerzésre.

6.3. Az Önkormányzat által biztosított szolgáltatások igénybevételeinek jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai

Alapszolgáltatások

Az elmúlt időszakban a felmerülő gondozási igényeket a VSzSz által nyújtott alapszolgáltatások tekintetében az intézmény továbbra is maradéktalanul ki tudta elégíteni, a jelzésekre a lehető leghamarabb tudtak reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldották meg. A nyújtott alapszolgáltatások vonatkozásában a házi segítségnyújtás kivételével az igények csökkenése tapasztalható, bár a szolgáltatás térítésmentessé tétele óta a nappali ellátást igénylők száma is emelkedett némileg. Az ellátottak visszajelzései azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatások szakmai színvonalával.

Továbbra is megfigyelhető, hogy az ellátottak között egyre több az egyedül élő idős személy, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A 2018. december 31. napján ellátott 727 fő (a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevők nélkül) közül a szolgáltatásokat igénybevevők 71,1%-ának életkora meghaladta a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva arányuk 3,21 %-os növekedést mutat. Az ellátottak 33 %-a 80-89 év közötti volt. A 60 év alattiak jelentős része főként az étkeztetésben részesülők között található.

A nemek szerinti megoszlás szerint a nők aránya 68,91 %, a férfiak aránya 31,09 %.

Ellátási formánként a jövedelmek nagysága nagyon eltérő képet mutat. A 2018. december 31-ei adatok szerint az étkeztetésben részesülők 20,30 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből, az ellátottak 23,35 %-ának jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz. A demens nappali ellátásban részesülők 61,53 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja. A házi segítségnyújtást igénybe vevők 2,01 %-a él a nyugdíjminimum alatt, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 65,70 %-ának jövedelme haladja meg. Az ellátottak közül a jövedelem terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 9 fő, ebből 4 fő házi segítségnyújtást vett igénybe.

Az ellátottak 39,42 %-a egyszemélyes háztartásban, egyedül él. A közvetlen környezetükben napi segítségre nem számíthatnak, az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek, de az intézmény tapasztalatai szerint a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi házas és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A fogyatékos személyek nappali ellátását 2018. december 31. napján 100 fő vette igénybe, ebből 13 fő volt a kiskorú és 87 fő nagykorú személy. A nők aránya 44 %, míg a férfiak aránya 56 % volt. A nagykorú fogyatékos ellátottak 8,04 %-ának jövedelme nem érte el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 40,22 %-uk jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak 2 fő kivételével családban élnek, két fő szoros családi támogatással él önállóan. A családban tartásukhoz és a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele.

A kiskorú fogyatékos személyek közül gyermekvédelmi kedvezményben 4 fő részesült, ők mentesültek a gyermekétkeztetési térítési díj fizetése alól. 9 fő fogyatékosága miatt részesült 50%-os normatív kedvezményben.

Fentiek alapján a szolgáltatások fejlesztésének irányait elsősorban az ellátottak magas életkora, az egyedül élők növekvő száma és a rossz egészségi állapotból adódóan a magas gondozási szükséglet befolyásolja.

A **szociális étkeztetés** vonatkozásában a szociális konyhán étkezők száma 2017-hez viszonyítva 2018-ra 5 %-al nőtt, a népkonyha esetében ez az arány 8 % volt. Az enyhe növekedést az étel minőségének javulása, illetve a nappali ellátás igénybevételének növekedése is segíthette. 2018. év végére, valamint 2019-ben azonban csökkent az étkezők száma mind a szociális konyha, mind a népkonyha tekintetében. A népkonyha esetében drasztikus csökkenés volt tapasztalható, 2019. február 8. napján még 63 személy vette igénybe a szolgáltatást, 2019. február 12. napján az étkezők száma már csak 9 fő volt. A csökkenő tendencia elsősorban a város közigazgatási területén működő egyre növekvő számú szolgáltatóval, valamint a szolgáltatások párhuzamos igénybevételének tilalmával magyarázható, így a szociális étkeztetés terén továbbra is a szolgáltatás versenyképességének megtartása, növelése tűzhető ki célként.

A **házi segítségnyújtást** igénybevevők száma emelkedett, a házi segítségnyújtásban ellátható személyek számát az elmúlt évben növelni kellett. A 2018. december 31-ei adatok szerint az ellátottak közel 1/5 részének magas a gondozási szükséglete, ezért a ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítja az intézmény.

E szolgáltatással kapcsolatban tehát a szolgáltatás minőségének megőrzése, a piaci részesedés megtartása és a kapacitás szükség szerinti bővítése fogalmazódhat meg célként a jövőre nézve.

Reményeink szerint az önkormányzati fenntartású intézménnyel kapcsolatban kialakult bizalom, valamint a kiszámítható szolgáltatásnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy nem kell számolnunk az ellátotti létszám csökkenésével. Ugyanakkor az „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projekt keretében továbbra is nyújt az intézmény a házi segítségnyújtás szolgáltatást kiegészítő szolgáltatásokat önkéntesek bevonásával.

A program, illetve a szakosított ellátások intézményhez történő áthelyezése révén lehetővé vált az időskorúak komplex segítése, a kötelező feladatok és kiegészítő szolgáltatások koordinálása hatékonyabban, összehangoltan működő, egymásra épülő szolgáltatások rendszerét eredményezte, melynek működtetése, fejlesztése jelentős kihívás az intézmény számára az elkövetkezendő időszakban is.

A családsegítést és gyermekjóléti feladatokat érintő változások következtében a szolgáltatás struktúrája a korábbiakban átalakult. A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységi köre a jogszabályok módosítása során bővült, a klasszikus családsegítői feladatok mellett pályázatok révén egyéb, a kötelező feladataikon túli tevékenységeket is ellátnak főként az idősellátás és a fogyatékos személyek ellátása terén.

Az intézmény által gondozott családok az elmúlt évben is részesültek adományokban, közvetítésükkel 1525 családhoz, vagyis 3104 felnőtthez és gyermekhez jutottak el az adományok. Krízishelyzetben 22 esetben kaptak segítségükkel tűzfát a rászorulóknak.

Az óvodai - iskolai szociális tevékenység ellátása mellett 2018. január 1. napjától új tevékenységként jelentkezett a Család- és Gyermekjóléti Központnál a szociális diagnózis felvétele.

Az önkormányzati fenntartású intézmény tevékenységéhez biztosított új épület és park nagyobb lehetőséget nyújt arra, hogy a jelenleginél is több programot, szabadidős tevékenységet szervezhessenek a kliensek számára, a generációk közötti együttműködést segítő csoportos és közösségi rendezvény lebonyolítására kerüljön sor.

2018. évben az intézmény 1351 fő, 18. életévét betöltött személlyel végzett együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát a családsegítés keretében, 736 esetben egyszeri tanácsadásra került sor. Klienseik főként a 35-49 éves korosztályból kerülnek ki. Megfigyelhető, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik a családsegítő szakemberek munkájára a nyugdíjas korosztály részéről, mely elsősorban a segítő beszélgetésekben és más szolgáltatások közvetítésében nyilvánul meg.

Ellátási szerződés keretében a Héra Egyesület is végez családsegítést, szolgáltatásaikat elsősorban a nyugdíjas korosztály veszi igénybe. Ellátási területükön egyre többen igénylik a népkonyha szolgáltatást és növekedett a közösségi programokhoz, rendezvényekhez csatlakozók száma is. Az elmúlt évben az idősebb korosztályokra irányuló segítő folyamatokba sikeresen bevontak több, a területükön működő jelzőrendszeri tagot, melyek aktivitását a jövőben fokozni szeretnék, főként az egészségprevenció és a közösségi programok terén.

A Forrás Lelki Segítők Egyesülete által működtetett család- és gyermekjóléti szolgálat ügyfelei többségében a 18-59 éves korosztályból kerülnek ki és anyagi (megélhetési, lakhatási) problémákkal keresik fel a szakembereket.

Az Önkormányzat célul tűzte ki a szociális alapszolgáltatások minőségének és hozzáférhetőségének javítását, nagy hangsúlyt kíván helyezni az időskorúak otthoni gondozására is. A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatás bevezetésére azonban eddig még nem került sor városunkban, bár lakossági jelzések alapján valós igény mutatkozna rá. A Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett észlelő- és jelzőrendszer tagjai is megfogalmazták a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésének szükségességét. A szolgáltatás biztosítása állami feladat, a felmerülő igényeket jeleztük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége számára, az ellátás bevezetése érdekében tárgyalások folynak.

Önkormányzatunk ellátási szerződés keretében biztosítja a **közösségi alapellátásokat**. A szenvedélybetegek ellátása területén megvalósítandó célokat tartalmazza a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) által készített „Tegyünk közösen!” Debrecen Megyei Jogú

Város átfogó stratégiája a szenvedélybetegségek megelőzésére és a szenvedélybetegek ellátására 2014-2020. című dokumentum. A stratégia a családsegítő- és gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szerepét elsősorban a megelőzés, egészségfejlesztés terén látja, illetve célokat fogalmaz meg a szociális és egészségügyi intézményrendszer érintően is. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé. A KEF fontos feladata többek között a városi drogstratégiában megfogalmazott drogprevenciós irányelvek képviselése, megvalósulásának segítése, a prevenciós munka segítése és koordinálása, drogprevenciós programok, rendezvények szervezése. A KEF tevékenységéről minden évben beszámol az Önkormányzatnak.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást a Forrás Lelki Segítők Egyesületétől az elmúlt évben 52 fő vette igénybe, közülük 35 fő volt a férfi. Klienseik jellemzően 40-54 év közötti, munkaviszonnyal rendelkező, egyedülálló vagy élettársi viszonyban élő személyek voltak, 67 %-uk általános iskolai és szakmunkásképző intézeti végzettséggel rendelkezett, több mint 86 %-uk alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzdött.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől az elmúlt évben 55 fő vette igénybe a szenvedélybetegek közösségi ellátása szolgáltatást. Leginkább a dohányzás, alkoholfogyasztás, étkezési zavarok, a túlzott internethasználat volt jellemző az ellátottakra, de kisebb számban a cannabis, altató és nyugtató használat is megjelent.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása keretében a Forrás Egyesület 2018-ban 60 fő, többségében női ellátottat gondozott. Klienseik nagyrészt 40-59 év közöttiek voltak, gazdasági aktivitásuk szerint főként rokkantnyugdíjban részesültek vagy munkaviszonyban álltak, legtöbbször egyedülállók voltak és legmagasabb iskolai végzettségük szakmunkásképző intézet volt. Közel 37 %-uk schizophrenia betegségben szenvedett.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Lelkierő Egyesület tavaly átlagosan 60 fő számára biztosította, a vezető BNO kód ellátottjaik esetében is a schizophrenia volt, az igénybevevők többsége nem rendelkezett munkaviszonnyal.

Az alacsonyküszöbű ellátás jól kiegészíti a szenvedélybetegek közösségi alapellátását. Az elmúlt évben 137 fő létesített intézményi jogviszonyt a Forrás Egyesületnél és 28 új kliens is megjelent a rendszerben az év során. Összesen 1162 alkalommal fordultak a szervezethez.

A Lelkierő Egyesület a szolgáltatást 375 kliens számára nyújtotta, összesen 2685 alkalommal.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást az Önkormányzat ellátási szerződés keretében, a pszichiátriai betegek ellátásának területén nagy tapasztalatokkal rendelkező, Forrás Lelki Segítők Egyesülete által biztosítja. Az Egyesület tavaly 44 főt látott el, többségében nőket. Klienseik jellemzően 40-59 év közötti rokkantnyugdíjasok vagy munkaviszonnyal rendelkezők, többségében egyedülálló, szakmunkás végzettségű személyek, a körükben leggyakrabban előforduló betegség a schizophrenia, de magas a depresszióval küzdők aránya is.

A szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást tavaly 34 fő vette igénybe a Forrás Egyesület intézményében. A nemek aránya közel egyező volt, az ezen ellátást igénybevevők is jellemzően középkorú, egyedülálló, szakmunkásképzőt végzett, munkaviszonnyal rendelkező, alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzdő személyek. Az intézmény maximális kihasználtsággal működik, várakozókról azonban nem számolnak be.

Továbbra is hiányzik a rendszerből a pszichiátriai betegek számára nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatás, mely állami feladat. A lakhatás problémájának kezelésével sok betegnek nem kellene egészségügyi intézménybe kerülnie, illetve a mostani gyakorlat szerint ha a család esetleg el szeretne utazni, akkor a beteg hozzátartozó szintén kórházi osztályra kerül, mivel nincs átmeneti elhelyezésre lehetőség.

Az **idősek nappali ellátása** szolgáltatást az önkormányzati fenntartású intézményben az elmúlt évben 183 fő vett igénybe, közülük 26 személy részesült a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak-, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubbonként változó arányt mutat. A szolgáltatás térítésmentessé tétele óta az ellátás iránti igények növekedtek. A kihasználtsági mutatókat az intézmény továbbra is különböző programokkal kívánja javítani, így célként megfogalmazható a nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatása.

A demens személyeket ellátó nappali intézmények magas kihasználtsággal működnek, a demens betegek számának emelkedésével a jövőben is várható az igények növekedése, esetleg szükség lehet az engedélyezett férőhelyek számának emelésére, illetve a demens betegek intézménybe szállításának megszervezésére.

A **kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátását** érintően azt tervezi az Önkormányzat, hogy a Böszörményi úti nappali intézményt áthelyezi az Ifjúság utcai telephelyre, ahol a kiskorú és nagykorú fogyatékos személyek ellátása a későbbiekben azonos épületben valósul meg. Az Ibolya utcai nappali intézmény megszüntetésével a kiskorú fogyatékos személyek ellátása csak egy telephelyen történik. 2018. december 31. napján a Böszörményi úti nappali intézményben 13 fő 6-17 év közötti fogyatékos személy ellátásáról gondoskodtak, akik mindannyian halmozottan sérültek voltak, 6 fő mozgássérült, 2 fő érzékszervi sérült, 5 fő autista.

A **nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását** nyújtó önkormányzati fenntartású intézmények magas kihasználtsággal működnek. A Mester utcai 30 férőhelyen intézményben ellátottak száma 2018. december 31. napján 29 fő volt, az Ifjúság utcai 60 férőhelyes telephelyen 58 fogyatékos személyt gondoztak. Mindkét telephelyen 18-39 év közötti az ellátottak többsége, a nemek arányát tekintve a férfiak túlsúlya tapasztalható. A nappali ellátásában részesülők 72,4 %-a súlyosan fogyatékos, munka jellegű foglalkoztatásban az ellátottak 55,17% -a, összesen 48 fő részesül. Ebből az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 56,25 %, a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 43,75 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

A TOP pályázat keretében tervezett teljeskörű felújítás és átalakítás szükségessé teszi a szolgáltatás áthelyezését a felújítás időszakára. A megfelelő másik ingatlan biztosítása várhatóan nem kis nehézséget fog jelenteni a fenntartó számára.

A **támogató szolgáltatást** a Lelkierő Egyesület 50 fő, elsősorban látásfogyatékos és mozgáskorlátozott személy számára nyújtotta 2018-ban.

A **hajléktalan személyek ellátását** a ReFoMix Kft-vel kötött ellátási szerződés révén biztosítja Önkormányzatunk. A hajléktalan ellátást érintő jogszabályváltozások és a 2017/2018-as krízisidőszak hideg tele rendkívüli kihívások elé állította a Kft-t. Az intézményi túlszűfolttság, az utcán élők számának csökkentése és a kihűléses halálesetek megelőzése érdekében halaszthatatlanná vált a kapacitásnövelés, melyet a téli időszakban a Wesselényi utcai 16 férőhelyes menedékhelyen egy 14 férőhelyes idényszálló rendszerbe állításával látnak megvalósíthatónak. Emellett 2019-ben a Dobozi utcai menedékhely további 15 férőhellyel bővült.

Az Utcai Szociális Szolgálat által ellátottak száma átlagosan 160 fő volt 2018-ban. Debrecen közterületein kevesebb ember éjszakázik, mint korábban, illetve a krízisidőszak beköszöntével a korábbiakhoz képest többen veszik igénybe az éjjeli menedékhelyeket. A közterületen élő hajléktalan emberek továbbra is az idősödő korosztályhoz tartoznak, több évtizede élnek utcán, ezért egészségi állapotuk nagyon leromlott.

A Dobozi utcai nappali melegedőben 2018-ban 70-80 fő volt a napi átlagforgalom, 44 új ügyfelet regisztráltak. Változatlanul magas az 50 év feletti férfiak száma, akik nehezen rehabilitálhatók, bizonytalan jövedelmi státuszuk és egészségi állapotuk predesztinálja, hogy hosszabb- rövidebb ideig a betegszobán kerülnek elhelyezésre. Esetükben egyedüli megoldást a hajléktalanok otthonában való elhelyezés jelenthetne, ilyen intézményt azonban nem találunk megyénkben. A fiatalabb korosztály

tagjai elsősorban családi kapcsolataik felbomlása miatt, vagy állami gondozásból kerültek intézményükbe és sok esetben alapfokú tanulmányaikat sem fejezték be. Ügyfeleik közel fele (42 %) egyedülálló (sosem volt házasság), vagy élettársi kapcsolatban él, élt. Magas az elváltak aránya, akik a teljes ügyfélkörben 39 %-os arányban vannak jelen. Ügyfeleik gyermekeikkel, rokonaikkal, barátaikkal csak ritkán tartják a kapcsolatot miután hajléktalanná váltak. Élettársi kapcsolatot könnyen létesítenek, ami sok esetben felületes és szenvedélybetegségekkel terhelt. Még mindig viszonylag magas a jövedelemmel nem rendelkezők száma, valamilyen szociális juttatásban az ügyfeleik közel fele részesül. A halálozások száma minimális emelkedést mutat, melynek hátterében számos krónikus és daganatos betegség áll.

A Wesselényi utcai nappali melegedőt a tavalyi év folyamán 121 fő vette igénybe. A napi átlaglétsszám 18 fő, a legmagasabb napi forgalom 36 fő volt.

Az 50 férőhelyes Derék Szálló (13 db 31 m²-es minigarzon), egy tócskerti tizemeletes bérház 9. emeletén működik. A Szávay Gyula utcai telephelyen egy 18 férőhelyes, két épületből álló kertesi családi házban történik az ügyfelek (egyedülálló férfiak és nők) átmeneti időre (maximum 2 évre) történő elhelyezése. 2018-ban a székhelyen az átlagos napi ellátotti létszám 50 fő volt, az év során összesen 90 fő fordult meg az intézményben. A telephelyen a napi átlaglétsszám 18 fő volt, mely éves szinten 38 fő ellátottat jelentett. Az intézményekben többnyire idős, csökkent munkaképességű ügyfelek élnek, akik szociális ellátásból nem lennének képesek albérletet fenntartani. Egyetlen lakhatási alternatívájuk bekerülni valamelyik átmeneti szállóra, illetve a korosabb ügyfelek számára az idősok otthonába való felvétel jelenthet megoldást, amelyhez azonban hosszú várólistán keresztül vezet út.

Fejlesztési terveiket elsősorban pályázati források bevonásával igyekeznek megvalósítani. Az EFOP-1.1.4-es „Elsőként lakhatás” program keretében 21 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelük támogatott lakhatásba költöztetésére nyílik lehetőség. A 2018-20-RSZTOP-KONV-034 program segítségével 2020. december 31-ig 208 fő részére biztosítanak munkanapokon napi egyszeri meleg, vagy hideg ételmiszert. Pályázati forrásból tervezik idén a Wesselényi utcai éjjeli menedékhely hátsó kis épületének rekonstrukcióját is.

Szakosított ellátások

Az Önkormányzat kötelező szakosított ellátási feladatait a VSzSz látja el.

A székhelyen működő **idősok otthona** ápolást-gondozást nyújtó részlegén a kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 217 fő szolgáltatásokat igénybevevő (2018. december 31-ei adat) 71,4 %-ának életkora meghaladja a 70 évet, az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4,3 %-os növekedést mutat. Az ellátott nők aránya 61,75 %, a férfiak aránya 38,25 % volt.

A demens ellátást nyújtó részlegén az elmúlt év végén a 49 fő szolgáltatásokat igénybevevő személy 71,4 %-ának életkora haladta meg a 70 évet. Itt a 70 év feletti ellátottak aránya 2,6 % csökkenést mutat. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 61,22%, a férfiak aránya 38,78 %.

Az **időskorúak gondozóházában** az 51 fő szolgáltatásokat igénybevevő 66,7 %-ának életkora magasabb mint 70 év és arányuk az előző időszakhoz viszonyítva 4,7% növekedést mutat. Tavaly az év utolsó napján az ellátottak közül 31 fő volt a nő és 20 fő a férfi.

A Szávay Gyula utcai telephelyen ellátott 31 fő 96,8 %-ának életkora haladta meg a 70 évet, arányuk 3,2 % növekedést mutat. A lakók közül 25 fő volt a nő és 6 fő a férfi.

A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy az ellátásokat igénylők egészségi állapotuk miatt az esetek többségében szakszerű ápolást, gondozást igényelnek, a növekvő számú demens beteg ellátása is intézményi keretek között valószínűsíthető meg biztonságosan. Az idősebbek körében nagyobb eséllyel forduló elő ez betegség. Jellemzően a demenciával járó kórképek jelentős részét nem diagnosztizálják, a tüneteket a hozzátartozók, családtagok gyakran nem ismerik fel, ha igen, akkor is halogatják a szakember felkeresését, vagy a tüneteket az öregedés velejárójának tartják, így mire az ellátórendszerbe kerülnek ezek a személyek, már általában középsúlyos, vagy súlyos demenciában

szenvednek és szakszerű ellátásuk bentlakásos intézményi keretek között valósítható meg. Gondozásuk nagy terhet jelent a hozzátartozóknak, akik gyakran maguk is idősek, betegek, vagy a demens családtag gondozása révén őket ért erős stressz következtében mutatnak depressziós tüneteket. A demens betegek ellátása speciális ismereteket igényel a szakemberek, intézményi ápolók, gondozók részéről is.

Az országos adatokat vizsgálva megállapítható, hogy az ápolást, gondozást, illetve az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közül az idősek otthona és az időskorúak gondozóháza ellátás típusok esetében a legmagasabb a várakozók száma. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság adatai szerint az idősoththoni elhelyezési problémák hatványozottabban jelentkeznek a fővárosban és a nyugati országrészben található megyéknél, de Hajdú-Bihar Megyében és debreceni önkormányzati fenntartású intézményekben is igen jelentős a várakozók száma.

Városunk demográfiai jellemzőiből, település-szociológiai helyzetéből, az időskorúak számának évről évre történő növekedéséből adódóan az időskorúak számára létrehozott bentlakásos intézmények iránti igény továbbra is megmarad, ezt támasztják alá az önkormányzati fenntartású intézmények férőhely kihasználtsági mutatói.

Míg korábban csak a Szávay Gyula utcai telephelyen volt jellemző a várakozók magas száma, 2018-ban a férőhelyhiány már a székhelyen található bentlakásos intézmény valamennyi részlege esetében tapasztalható volt. 2019. augusztus 1. napján a VSzSz székhelyén található idősek otthona ápolást, gondozást nyújtó részlegén 24 fő, a demens ellátást nyújtó részlegen 42 fő, a gondozóház esetében 5 fő, a Szávay Gyula utcai telephelyen 47 fő a várakozók száma és jelentős a soron kívüli elhelyezésre várakozók száma is, különösen igaz ez a demens ellátást nyújtó részleg esetében (40 fő). A tapasztalatok szerint az intézmény lakói között egyre nagyobb arányú a magas gondozási szükségletűek, a fekvőbetegek aránya, akik sok esetben a kórházi gyógykezelést követően kerülnek az intézménybe.

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettsége a debreceni lakóhelyű, vagy tartózkodási helyű személyek esetében fennáll, az alacsony jövedelmű, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de az elhelyezési feltételeknek megfelelő idősek gondozása is biztosított az intézményben. A megyei, illetve a nem önkormányzati fenntartású debreceni intézményekben megállapított intézményi térítési díjhoz képest alacsonyabb intézményi térítési díj is vonzóvá teszi az otthont annak ellenére, hogy a hozzátartozók általában inkább kisebb, családias jellegű és jobb tárgyi feltételekkel bíró intézményt keresnek idős hozzátartozóik számára. Az utóbbi időben azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb számban adják be kérelmüket olyan igénylők, akik nem állandó debreceni lakosok, hanem tartózkodási helyet létesítenek városunkban a felvételi kérelem benyújtását megelőzően. A helyi rendeletnek megfelelően természetesen ezen személyek ellátásáról is gondoskodunk, azonban vélhetően ezzel a megyei elhelyezési gondokon is enyhítünk. Hosszabb távon fenntartói döntést igényelhet majd a bentlakásos intézményeinkbe felvételüket kérő nagyszámú, nem debreceni lakóhelyű kérelmezők igényének kezelése.

Mivel az ellátások iránti igényeket az intézmény nem tudja kielégíteni, további férőhelyekre lenne szükség. A férőhelyhiány az illegálisan működő intézmények szolgáltatásainak igénybevétele felé tereli a lakosságot, azonban ezen intézmények debreceni lakóhelyű, rászoruló és ellátatlan gondozottjairól is az Önkormányzat köteles gondoskodni.

A Pallagi úti épület esetében a férőhelyek bővítésére nincs lehetőség, új intézmény/intézmények létrehozására lenne szükség. Korábban a fejlesztési irányt egy 50 férőhelyes, az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülményeket biztosító új intézmény megépítése jelenthette volna, mely típusú ellátásra valószínűleg most is lenne igény. A várólisták alapján azonban e mellett egy további idősek otthona, illetve két, egyenként 25-25 férőhelyes (szakmai szempontból a mostaninál kisebb férőhelyes egységek létrehozása előnyösebb lenne) demens személyeket ellátó intézmény/intézményi egység férőhelyei is feltölthetők lennének. Ehhez azonban pályázati forrásra lenne szükség (mivel az Önkormányzat a szükséges forrással nem rendelkezik). Az idős személyeket ellátó bentlakásos intézmények komplex fejlesztésére vonatkozóan nem jelennek meg pályázati felhívások.

A fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybeteg személyek átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátásának megszervezése és az intézmények fenntartása állami kötelezettség. Településünkön is problémát jelent azonban a **pszichiátriai betegek** elhelyezése. Az ellátásukat biztosító intézményekben megyei szinten, illetve települési szinten is hosszú várólista alakult ki. A beteg családtag mielőbbi elhelyezése érdekében ezért a hozzátartozók, gondnokok az elhelyezési kérelmeket az idősek otthonaiba vagy gondozóházaiba is benyújtják és a pszichiátriai betegség miatt elutasított kérelmezők egy része kéri az intézményvezetői döntés felülvizsgálatát is. Továbbra is gondot okoz továbbá, hogy bizonyos gyógyszerek felírásához szükséges a pszichiátriai betegségek BNO kódjának feltüntetése, ebből adódóan a szakorvosok által kiadott leleteken diagnózisként szerepelnek ezek a pszichiátriai kórképek, amelyek kizárják az idősothoni felvételt.

Ugyancsak igény mutatkozik a **fogyatékos személyeket** ellátó bentlakásos intézmények férőhelybővítésére. A fenntartói feladatokat ellátó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége a fogyatékos személyeket ellátó nagy férőhelyszámú intézmények kiváltása érdekében több pályázatot nyújtott be, melyek célja, hogy az ellátottak a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapjaikat.

Míg láthatóan a településen hajléktalanok ellátásával foglalkozó szervezetek egymással jól együttműködve a területen jelentkező igényeket az alapszolgáltatások tekintetében kielégítik, sőt éjjeli menedékhely és átmeneti szállás is működik, addig **hajléktalanok otthonát** és **rehabilitációs intézményét** továbbra sem találunk a megyében. Önkormányzatunk gyakran találkozunk a hajléktalan személyek elhelyezésének nehézségével egy-egy kórházi kezelést követően. Többnyire ezen ellátotti csoport elhelyezésének problémája is az idősek otthonánál jelentkezik, ezért a tartós ápolásra szoruló hajléktalan személyek megfelelő intézményi ellátása és szakszerű hospice szolgáltatáshoz való hozzáférése érdekében indokolt lehet a hajléktalanok otthonának létrehozása.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhetnek, ezért az elkövetkezendő időszakban fenntartói döntést szükséges hozni az **időskorúak gondozóháza** férőhelyeinek ügyében. A jogalkotó szándéka szerint a gondozóházak idősothonokként működhetnek tovább, intézményünk esetében azonban ez vélhetően akadályokba ütközik. Az idősek otthona, valamint az időskorúak gondozóháza ugyanazon többszintes épületben nyújtja szolgáltatásait, a gondozóház az I. emelet bal oldali szárnyában működik. Mivel a Pallagi úti idősek otthona jelenleg is magas engedélyezett férőhelyszámmal működik, így az Szt. 140/C. §-a szerint férőhelyeinek száma tovább nem bővíthető. A férőhelyek idősothoni férőhelyekké történő átminősítése, a székhely intézmény idősothoni férőhelyeinek a gondozóházi férőhelyekkel történő megnövelése a jogszabályok alapján nem lehetséges, amely azzal jár, hogy az idősek bentlakásos ellátása a későbbiekben 50-nel kevesebb férőhelyen biztosítható, ami tovább növeli a várólistán szereplők számát. A problémát az Emberi Erőforrások Minisztériuma felé jeleztük és egyben állásfoglalást is kértünk az ügyben.

Települési szinten továbbra is igény mutatkozik a **fogyatékos személyek gondozóházának** kialakítására. Az ellátás biztosítása állami feladat, azonban az átmeneti ellátások kivezetése miatt a fogyatékos személyek gondozóházának létrehozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság budapesti központja nem támogatja.

Saját forrás, illetve a bentlakásos intézmények fejlesztésére irányuló pályázatok hiánya miatt hosszabb távon a szociális intézményhálózat tekintetében a meglévő intézmények fejlesztése és az ott nyújtott szolgáltatások minél magasabb színvonalon történő biztosítása tűzhető ki reális célként. Ezek megvalósításához is hazai és uniós pályázati források bevonására van szükség. Jelenleg a szociális alapszolgáltatások fejlesztésére elsősorban a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében kiírt pályázatok nyújtanak lehetőséget.

Egyéb fejlesztések

Bár közvetlenül nem tartozik szorosan a szociális tárgyú fejlesztésekhez, de közvetetten a gyermekjóléti és köznevelési intézmények fejlesztése, a TOP 6.2.1 felhíváshoz tartozó projektek keretében megvalósítani tervezett bölcsőde és óvoda felújítások, valamint új bölcsődék és óvodák építése is hozzájárul a hátrányos helyzetű rétegek körülményeinek javításához, a nők munkaerőpiacon történő megjelenéséhez.

A TOP-6.2.1-15, TOP-6.2.1-16 és TOP-6.2.1-19 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” tárgyú felhívások megyei jogú városok önkormányzatai számára biztosítanak lehetőséget új bölcsődei és óvodai intézmény létrehozására, illetve meglévő bölcsődei és óvodai intézmények/tagintézmények/telephelyek felújítására, korszerűsítésére, projektarányos akadálymentesítésére és új eszközök beszerzésére. A pályázatok révén 9 bölcsőde és óvoda kerül felújításra, 7 intézményben eszközbeszerzés valósul meg, valamint 4 új bölcsőde és 1 új óvoda is épül.

Az „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című, szintén TOP felhívás keretében az önkormányzati intézmények hatékonyabb energiahasználatának, racionálisabb energiagazdálkodásának elősegítése valósulhat meg. Az Önkormányzat 19 épületének energetikai korszerűsítésére nyújtott be támogatási kérelmet, köztük egy bölcsőde és hét óvoda működési feltételei is javulni fognak, de a VSzSz Sűveg utcai telephelye és a Család- és Gyermekjóléti Központ Sűveg utcai ellátottak számára nyitva álló egyéb helyisége is érintett az energetikai felújításokban.

Az idősebb, ezáltal már csak a korból adódóan is többféle krónikus megbetegedésben szenvedő lakosok száma egyre emelkedik településünkön. A TOP-6.6.1-15 és a TOP-6.6.1-16 kódszámú, az „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése” támogatási program keretében 14 egészségügyi alapellátásnak helyet adó önkormányzati tulajdonú ingatlan újul meg bruttó 1,1 milliárd forint uniós forrásból. A támogatás 100 %-os, azonban saját forrás felhasználása is indokolt. A fejlesztés összesen 64 körzetet érint, s közel 40 ezer lakos lehet részese a minőségi fejlesztésnek. A támogatási összeg lehetővé teszi minden esetben a nyílászárók cseréjét, az épület szigetelését, a teljes fűtési rendszer korszerűsítését, a víz- és szennyvízhálózat, a villamoshálózat (erős- és gyengeáramú) felújítását, a szellőzőrendszer teljes cseréjét, a teljeskörű beltéri megújítást, a projektarányos akadálymentesítést, az elhasznált berendezések minőségi cseréjét, valamint lehetőség szerint a napelemek telepítését.

Ezen kívül saját forrásból újult, újul meg a Tégláskert utcai háziorvosi rendelő és a Kassai úti házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó.

A benyújtott támogatási kérelmek segítségével tehát bölcsődék, óvodák, egészségügyi alapellátást nyújtó intézmények fejlesztése valósul meg, ugyanakkor 4 időskorúak nappali ellátását és 2 fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény (ugyanazon támogatási kérelem keretében) felújítása is megtörténik. A Család- és Gyermekjóléti Központnak helyet adó új épület 2018-ban elkészült, azonban a pályázatok egy jelentős részénél a közbeszerzés vagy a kivitelezési munkák elhúzódása miatt a projektek átütemezésére volt szükség.

Fontosnak tartja az Önkormányzat, hogy azok részére, akik önmaguk ellátására önállóan vagy kisebb segítséggel otthonukban képesek, kiegészítő szolgáltatásokat is biztosítson. Az igényekhez igazodva és válaszolva a felmerülő szükségletekre indította el az Önkormányzat a Norvég Finanszírozási Mechanizmus támogatásával megvalósuló „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projektet, melynek keretében önkéntesek nyújtanak a szociális és egészségügyi ellátást kiegészítő szolgáltatásokat. A projekt célja az egészséges időskor, és az időskorúak tevékeny és független otthoni életvitele feltételeinek javítása. A projekt keretében létrehozott Önkéntes Központ jelenleg is működik, az önkéntes munka koordinálását a VSzSz munkatársa végzi. 2018. év végéig

36 fő önkéntes összesen több mint 302 napnak megfelelő időtartamban végzett önkéntes segítségnyújtást.

Az intézmények fejlesztésére vonatkozó javaslatok és az általános fejlesztési célok

A szociális ellátórendszernek a városban lakók szociális biztonságát kell szolgálnia. Fontos, hogy a szociális szolgáltatások minél közelebb legyenek az ellátottakhoz, a szociális intézmények a jogszabályoknak megfelelően működjenek, az Önkormányzat eleget tegyen ellátási kötelezettségének és rugalmasan tudjon reagálni a felmerülő szükségletekre, igényekre.

A 2017. évben kitűzött fejlesztési célok, feladatok az alábbiak szerint valósultak meg:

A Család- és Gyermekjóléti Központot érintően:

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység beindult, a feladathoz kapcsolódóan 41 új álláshely létesült.
- Az intézmény feladatellátását szolgáló új épület elkészült, év elejétől az intézmény Mester utcai korábbi székhelyén és a Böszörményi úti épületében folyó tevékenységek átkerültek a Thomas Mann u. 2/A. alatti ingatlanba.
- Az intézmény feladatellátását 2017. augusztus 1. napjától szolgáló Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatti ingatlan felújítása megtörtént.

A VSzSz által nyújtott alapszolgáltatásokat érintően:

- A TOP-6.6.2-16 pályázati felhívással érintett telephelyek esetében a projektek megvalósítása folyamatban van, a kiviteli tervek elkészültek.
- Az Ibolya utcai fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény működésével kapcsolatos döntést a fenntartó a tavalyi évben meghozta, 2018. július 31. napjával a közfeladat gazdaságosabb ellátása érdekében megszüntette az intézményét, amely törlésre került a szolgáltatói nyilvántartásból.

A VSzSz által nyújtott szakosított ellátásokat érintően:

- Az intézményvezető erőfeszítéseinek köszönhetően az intézmény a meglévő mellett másik orvossal is megbízási szerződést kötött, így a jogszabályban meghatározott óraszámban biztosított a bentlakásos intézményekben az orvosi ellátás.
- A demens részlegen elhelyezett magasabb gondozási szükségletű lakók megfelelő színvonalú gondozása érdekében a gondozói létszám emelése intézményen belüli átcsoportosítással valósult meg, az Ibolya utcai nappali intézmény megszüntetésével 4 álláshellyel növekedett a bentlakásos intézmények szakmai létszáma. Ugyanakkor – elsősorban a nyári időszakban – a nyári diákmunka programban résztvevő fiatalok és önkéntesek is segítik a részlegen folyó munkát.
- A Pallagi úti bentlakásos intézmény épületének helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő felújítása 2018-ban is folytatódott, az elvégzett munkálatokat részletesen a „6.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés” fejezet tartalmazza.
- A demens részleg lakóinak megfelelő színvonalú gondozása és a jogszabályoknak való megfelelés érdekében, az idén októberben induló OKJ-s demencia gondozó képzésen történő részvételt az intézmény 30 fő számára biztosítja.

Az alábbi táblázat az aktuálisan kitűzött feladatokat, fejlesztési célokat mutatja.

Az intézmény megnevezése	Megvalósítandó feladat	Fedezet	Megvalósítás tervezett időpontja
Család- és Gyermejköltségi Központ	az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység működtetéséhez szükséges szakmai létszám felvétele, mivel a nagy létszámú szakember biztosítása nehézségekbe ütközik	az intézmény költségvetésében rendelkezésre áll	folyamatos
VSzSz <i>alapszolgáltatások</i>	az időskorúak, demens idősök és a fogyatékos személyek nappali ellátásának fejlesztése, a feladatellátást szolgáló épületek felújítása, teljes körű akadálymentesítése, az épületekhez tartozó külső terek átalakítása, felújítása, pihenő helyiségek kialakítása, továbbá az ideiglenes bejegyzéssel működő telephelyek esetében a tárgyi feltételek biztosítása	a Pósa utcai, Csapó utcai, Ifjúság utcai telephelyek (ideiglenes bejegyzés) és a Thomas Mann utcai és Süveg utcai telephelyek esetében a TOP-6.6.2-16 pályázat	valamennyi érintett telephely esetében 2020. december 31.
		az Erzsébet utcai, Derék utcai és a józsi telephelyek esetében a tárgyi feltételeket saját forrásból szükséges biztosítani (DIM költségvetése)	
		a Böszörményi úti intézmény kiváltásával kapcsolatban a TOP-6.6.2-16 pályázat	
		az intézmény többi alapszolgáltatást nyújtó telephelyének folyamatos felújítása, karbantartása önkormányzati saját forrásból (DIM költségvetése)	folyamatos
VSzSz <i>szakosított ellátások</i>	a demens részlegen elhelyezett magasabb gondozási szükségletű lakók megfelelő színvonalú gondozása érdekében a gondozói létszám legalább 10 fővel történő emelése	önkormányzati költségvetés, illetve intézményen belüli átcsoportosítás, munkakörök esetleges átminősítése	folyamatos
VSzSz <i>szakosított ellátások</i>	a demens részlegen elhelyezett lakók megfelelő színvonalú ellátása érdekében a gondozók	intézményi költségvetés és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási	2022. január 1-jéig

	továbbképzésének biztosítása	Főosztálya által nyújtott képzési támogatás	
VSzSz <i>szakosított ellátások</i>	a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnra történő módszeres, teljeskörű felújítása, valamint eszközbeszerzés	DIM költségvetése, esetleg pályázati forrás	folyamatos
VSzSz <i>szakosított ellátások</i>	fenntartói döntés az időskorúak gondozóháza további működésével kapcsolatban	önkormányzati költségvetés, esetleg pályázati lehetőség	2022. november
VSzSz <i>szakosított ellátások</i>	HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthonról történő leválás	pályázat vagy saját forrás	fedezet függvénye
VSzSz <i>alapszolgáltatások és szakosított ellátások</i>	üres álláshelyek betöltése, dolgozók megtartása – személyi juttatások emelése	önkormányzati költségvetés	folyamatos
Egyéb	esetleges férőhelybővítés a Szávay Gyula utca 55/F. alatti idősek otthona esetében, a várólisták alapján új intézmény létrehozása, új demens ellátást nyújtó részleg nyitása	pályázat	pályázati lehetőség függvénye
Egyéb	az igények alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása	az állami fenntartó költségvetése, együttműködve az állami fenntartóval	folyamatos

Fentiekén túl támogatandónak tartja az Önkormányzat mindazon civil kezdeményezéseket, amelyek valós, kielégítetlen szükségleteken alapulva kívánnak szolgáltatást, ellátást nyújtani pályázati lehetőségek kihasználásával, önkormányzati támogatás igénybevétele nélkül a város rászoruló lakosai számára.

7. A fejlesztések megvalósításától várt eredmények:

- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység tekintetében biztosított lesz a jogszabály szerinti működés,
- az intézmények tárgyi feltételeinek teljes körű biztosításával (felújítások, akadálymentesítés, új épület) emelkedik az ellátás színvonala, biztosított lesz a jogszabály szerinti működés, az alapszolgáltatást nyújtó egyes telephelyek esetében a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűvé válnak a bejegyzések,
- a demens ellátást nyújtó részlegen javul az ellátás színvonala,
- új idősotthon, demens részleg létrehozásával csökken a várakozók száma, az intézmény az elhelyezési igényeket teljesíteni tudja,
- bővül a szolgáltatások köre, növekszik a lakosok szociális biztonsága.

8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata szabályozási és irányítási hatáskörében ellátandó feladatainak eleget tesz. A szükséges helyi rendeleteket megalkotta, azok felülvizsgálata és módosítása folyamatosan megtörténik. A jogszabályváltozásokból adódó feladatok határidőre megvalósulnak, a szociális intézmények működését a Közgyűlés az Egészségügyi és Szociális Bizottság által figyelemmel kíséri, az intézmények minden év elején beszámolnak előző évi tevékenységükről. A bentlakásos intézmények férőhely kihasználtságával kapcsolatos tájékoztatás negyedévente kerül a szakbizottság elé.

Az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodva, a hatékonyság és gazdaságosság elvének figyelembevételével dönt az Önkormányzat az intézményeket érintő átszervezésekről.

Idén tavasszal a VSzSz alapszolgáltatásai tekintetében sor került a működést engedélyező hatóság részéről a szakmai tevékenység ellenőrzésére. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal az ellenőrzések során a fenntartót érintően továbbra is elsősorban az épületek akadálymentesítésének szükségességét, valamint bizonyos telephelyeken a tárgyi feltételek hiányát fogalmazta meg. A szakmai létszám biztosított. Az ellenőrzés során megállapították, hogy az intézményben lelkiismeretes szakmai munkát végeznek. A dokumentáció rendkívül precízen, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetett, amely kiemelendő és példaértékkel bír, egy ilyen összetett (több telephellyel rendelkező és többfajta szolgáltatást nyújtó) intézmény esetén.

9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján az Önkormányzat 5 évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programot (a továbbiakban: HEP) fogadott el. A 2018 - 2023. közötti időszakra készített program elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását (5 esélyegyenlőségi célcsoport: mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt egyrészt egy részletes városi helyzetelemzést, másrészt meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat, az ezek megvalósítása érdekében végrehajtandó feladatokat, konkrét beavatkozási javaslatokkal, felelősökkel és határidőkkel. A HEP utolsó felülvizsgálatára 2018 júniusában került sor.

Valamennyi ellátotti csoport érdekei érvényesülnek a szociálpolitikai kerekasztal tevékenysége során, hiszen a testület tagjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal napi kapcsolatban álló debreceni szociális intézmények fenntartóinak képviselői.

Az idősek esélyegyenlőségének javításában, érdekeinek érvényesítésében továbbra is fontos szerep jut a Debreceni Idősügyi Tanácsnak. A testület munkáját a Polgármesteri Hivatalban dolgozó idősügyi referens segíti. Az Idősügyi Stratégia kidolgozása folyamatban van.

A 2001-ben létrejött Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységét nemcsak a kábítószeres, hanem az alkohol és a cigaretta fogyasztásának visszaszorítására is ki kívánja terjeszteni. A Fórum által létrehozott munkacsoportok célja a városi drogstratégia megvalósításának elősegítése és széleskörű társadalmi párbeszéd kialakítása.

További, az esélyegyenlőség javítását célzó program az ÁROP-1.A.3.-2014 kódszámú „Esély-Háló” Területi együttműködést segítő programok kialakítása a Debreceni járásban című projekt. A pályázati támogatás lehetővé tette több program megrendezését és a járási szintű Felzárkózási Kerekasztal létrehozását és működtetését. A projekt ugyan 2015 végén lezárult, azonban a Debrecen

Járási Felzárkózási Kerekasztal elnevezésű szakmai munkacsoport folytatja a megkezdett munkát, igyekszik összhangot teremteni a helyi esélyegyenlőség alapvető fontosságú területeinek, szervezeteinek és intézményeinek munkájában. Célja, hogy közvetlen módon reagáljon és megoldásokat keressen azokra a problémákra, amelyek járási szinten realizálódtak, mindezt civilek, érdekképviselők, gazdasági és kormányzati szereplők bevonásával valósítja meg. A Kerekasztal ajánlásokat és javaslatokat fogalmaz meg az érintett intézmények és szervezetek felé és működése elősegíti a párhuzamosságok kiszűrését.

A városi szintű karitatív munka operatív és koordináló tevékenységének ellátása a feladata a 17 tagszervezetből álló Debreceni Karitatív Testületnek, melynek célja, hogy a civil szervezetek bevonásával hatékony humanitárius segélyezési tevékenységet tudjon kifejteni az egyént, illetve a családokat érintő krízishelyzet esetén, valamint hatékonyan tudjon segíteni a helyi lakosságot érintő minősített időszak, illetőleg katasztrófahelyzet esetén.

A Testület tagjai között vannak olyan szervezetek, melyekkel ellátási szerződést kötött az Önkormányzat, illetve olyanok is, melyeknek tevékenységét támogatási szerződés keretében segíti. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület munkáját évek óta segíti az Önkormányzat, 2017-ben 4.500.000.- Ft támogatást biztosított számukra hátrányos helyzetű gyermekek hétféle étkeztetése céljára, az elmúlt évben és idén e tevékenységet 5 millió forinttal támogatja.

A romák társadalmi integrációját elősegítendő számos területen együttműködik az Önkormányzat az EU-Roma Országos Egyesülettel és annak debreceni szervezetével, a Debrecen Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a Roma Tehetséggondozó Közhasznú Alapítvánnyal.

Az intézményeinkben nyújtott szolgáltatások és szociális intézményi ellátások igénybevétele során az egyenlő bánásmód (nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelem) követelménye érvényesül, de különböző programokban való részvétellel is segítik az intézmények célcsoportjaik hátránykompenzációját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülők számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell. Különös gondot kell fordítani a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a hajléktalan személyek, a szenvedélybetegek, a gondnokság alatt állók speciális jogaira.

Az Önkormányzat szociális tárgyú helyi rendeleteibe is beépültek bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezések. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet szerint biztosított a jövedelem nélküliek és a tartós bentlakásos ellátás igénybevételénél a jelzalog alapjául szolgáló vagyonnal nem rendelkezők esetében az ingyenes ellátás, lehetőség van a megállapított személyi térítési díj csökkentésére és elengedésére is, valamint az intézményvezető az ellátást igénylő azonnali elhelyezéséről gondoskodhat, ha az életét, testi épségét veszélyeztető helyzetben van és annak elhárítása más módon nem lehetséges.

Az idősek számára nyújtott nappali ellátás 2018. május 1. napjától biztosított térítésmentes igénybevétele több időskorú lakos számára nyújt lehetőség arra, hogy kortárs csoportban töltse napjait. A szolgáltatás keretében olyan információkhoz, ismeretekhez juthatnak, amelyek kedvezően befolyásolhatják egészségi állapotukat, a közösséghez tartozás élménye pozitívan hat az időskorú ellátottak mentális állapotára, a foglalkozások és rendezvények hozzájárulnak aktivitásuk, frissességük megőrzéséhez.

Az Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a jogosultsági feltételek fennállása esetén mindenki számára hozzáférhetőek legyenek a pénzbeli és természetbeni ellátások és a szociális szolgáltatások. A pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A rendelet rugalmasan alkalmazkodik a társadalmi folyamatokhoz (nyugdíjmelés, minimálbérnövekedés) és a helyi

szükségletekhez. 2017. január 1. napjától emelkedett a jogosultságot meghatározó egy főre jutó jövedelem mértéke, a temetési és lakásfenntartási támogatás esetében a támogatás mértékének emeléséről döntött a Közgyűlés. 2018. május 1. napjától új támogatási formával, a szociális lakbértámogatással bővült az egyéb támogatások köre, 2019. január 1. napjától pedig ismét módosításra kerültek a jövedelemhatárok (az egy főre jutó jövedelem mértéke emelkedett, valamint %-os helyett összegszerűen került meghatározására az ellátások egy része). Ugyanakkor a természetbeni támogatások, az adományok és az élelmiszersomagok is hozzájárulnak a leginkább rászorulóknak életkörülményeinek javításához.

V. Az állam által fenntartott intézményrendszer

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: Főigazgatóság) fenntartói feladatai az alábbi ellátási formákra tejednek ki az Szt. alapján:

- fogyatékos személyek gondozóháza,
- pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- szenvedélybetegek átmeneti otthona,
- idősek otthona,
- pszichiátriai betegek otthona,
- fogyatékos személyek otthona,
- szenvedélybetegek otthona,
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek lakóotthona,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- támogatott lakhatás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- valamint a fejlesztő foglalkoztatás.

A Főigazgatóság ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó intézmények fenntartásával tesz eleget, fenntartásában a Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség (a továbbiakban: Kirendeltség) illetékességi területén három integrált intézmény, a Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: DSZSZK), a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: HSZSZK), valamint a Bihari Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: BESZI) keretében működnek a szociális intézmények.

A BESZI keretében működtetett intézmények:

- BESZI székhely (4130 Derecske, Sas u. 1.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás.

telephelyei:

- BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon (4130 Derecske, Morgó tanya 1.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- BESZI Debreceni Terápiás Ház (4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona,

- BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthon (4138 Komádi, Fő u. 222-224.) – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- BESZI Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon (4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.) – idősek otthona *(egyházi fenntartásba adása 2019. január 1. napjával történt meg)*.

A DSZSZK keretében működtetett intézmények:

- DSZSZK székhely (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.) – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, fejlesztő foglalkoztatás, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

telephelyei:

- DSZSZK Hajdúszoboszlói Humán Szolgáltató Otthon (4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.) – idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás *(egyházi fenntartásba adása 2019. február 1. napjával történt meg)*,
- DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon (4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.) – szenvedélybetegek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 27.) – fogyatékos személyek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 28.) – pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 29.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona.

A HSZSZK keretében működtetett intézmények:

- HSZSZK székhely (4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.) – idősek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás.

telephelyei:

- HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon (4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek nappali intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.) – fogyatékos személyek otthona,
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.) – fogyatékos személyek otthona, idősek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.) – fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Nyíradonyi Ápolási Otthon I. (4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.) – pszichiátriai betegek otthona *(egyházi fenntartásba adása 2019. május 1. napjával történt meg)*,
- HSZSZK Nyíradonyi Ápolási Otthon II. (4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.) – pszichiátriai betegek átmeneti otthona *(egyházi fenntartásba adása 2019. május 1. napjával történt meg)*.

Jelenleg hiányzó ellátási formák:

- szenvedélybetegek átmeneti otthona*,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- támogatott lakhatás**.

* Az Szt. 138. § (4) bekezdése alapján az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény 2022. december 31. napjáig működhet, így a fenntartó már nem kíván létrehozni egy olyan ellátási formát, amelyet jogszabályi előírás erejénél fogva át kell alakítani fenti határidőig.

**A támogatott lakhatási forma kialakítása jelenleg folyamatban van az EFOP 2.2.2.-17. "Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhely kiváltás" című pályázat keretében.

Az állami fenntartású intézmények tevékenysége

Az állami fenntartású intézményrendszer bemutatása érdekében adatlap kitöltésére kértük fel a Kirendeltséget valamennyi, általuk biztosított ellátás vonatkozásában. Az intézményekben ellátottak körének, demográfiai mutatóinak, szociális jellemzőinek, ellátási szükségleteinek bemutatására a 2018. évi adatok alapján került sor.

1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény (BESZI)

1.1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény – székhely

(4130 Derecske, Sas u. 1.)

Az intézmény 31 férőhelyen (ebből 5 emelt szintű) *fogyatékos személyek otthonát* működtet, a *pszichiátriai betegek otthonának* engedélyezett férőhelyszáma 23 (ebből 3 emelt szintű). Fentiekén túl *rehabilitációs intézményeket* is működtetnek, *fogyatékos személyek* részére 11 férőhelyen, *pszichiátriai betegek számára* 3 férőhelyen.

A fogyatékos személyek otthonában 2017. évben és 2018. évben is 31 fő volt az ellátottak átlagos száma, tehát a kihasználtság továbbra is maximális. A lakók életkora 25-64 év közé esik, ezen belül a 35-39 éves korosztály aránya a legmagasabb, a nemek aránya is közel azonos, némi többlet mutatkozik a férfiak javára. Az ellátottak 87 %-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 94 %-uk nőtlen/hajadon. Legtöbben rokkantsági ellátásban és emelt összegű családi pótlékban részesülnek, 7 személy a fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelemmel is rendelkezik. A lakók felének jövedelme az öregségi nyugdíjminimum kétszeresének megfelelő összeg, az öregségi nyugdíjminimummal megegyező összeget csak az ellátottak 10 %-a kap. Enyhe mentális retardáció 28 személy, súlyos mentális retardáció 3 személy esetében fordul elő. Fejlesztő foglalkoztatásban 14 fő vett részt, közülük 8 fő Mt. szerinti munkaviszony keretében.

A várakozók száma az elmúlt két év viszonylatában növekedést mutat. Az elmúlt év végén ellátásra várakozó 8 fő férfi 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett, valamennyien inaktívak és egyedülállók voltak, főként 20-29 év közöttiek, 25 %-uk enyhe, 75 %-uk közép-súlyos mentális retardációban szenvedett, jövedelmük típusát tekintve szóródás tapasztalható, saját ingatlan tulajdonnal nem rendelkeztek.

A pszichiátriai betegek otthona továbbra is teljes kihasználtsággal működik, az ellátottak átlagos száma 23 fő. A lakók életkora 20-69 év közé esik, korcsoportos megoszlásuk változó, az ellátottak aránya a 45-49 éves korcsoportban a legmagasabb (24 %), de az 55-59, 60-64 és a 65-69 éves korcsoportokban is jelentős, egyaránt 16 %. A nők és férfiak aránya 60 – 40 %. Az ellátottak 52 %-a 8 általános iskolai, 45 %-uk középfokú végzettségű. 74 %-uk nőtlen/hajadon. Legtöbben rokkantsági ellátásban (21 fő) részesülnek. Fejlesztő foglalkoztatásban 9 fő vesz részt, 8 személy Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban. Valamennyi ellátottnál előforduló betegség a schizofrenia. A várakozók száma 2017-ben félévkor 11 fő volt, tavaly év végén 9 személy szerepelt a várólistán. A nemek aránya hasonló az ellátottakéhoz, a korábbi években jellemzően 8 általános iskolai

végzettséggel rendelkeztek, tavaly a középiskolai végzettségűek aránya volt magasabb. A nőtlenek és hajadonok aránya több mint 50 %, életkorukat tekintve jelentős szóródás tapasztalható. Rokkantsági ellátásban 3 várakozó részesül, 2 személy nem rendelkezik jövedelemmel. A várakozók körében leggyakrabban előforduló betegség a schizophrenia. Lakástulajdonnal a várakozók 91,6 %-a nem rendelkezik.

A **fogyatékos személyek rehabilitációs intézményében** 2017. évben 8 fő, 2018. évben 7 fő volt az ellátottak átlagos száma. A nemek aránya hasonló, az ellátottak 70 %-a 35-44 év közötti. Fejlesztő foglalkoztatásban 3 fő vesz részt.

2017-ben és 2018-ban ellátásra várakozó nem volt.

A **pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye** évek óta teljes kihasználtsággal működik. Az ellátottak valamennyien nők.

A várakozók száma az elmúlt két év végén 4-4 fő volt, valamennyien férfiak. Életkorukat tekintve szóródás tapasztalható, arányuk egyenlően oszlik meg a 30-34, 35-39, 45-49 és 55-59 éves korcsoportok között. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, valamennyien nőtlenek, rendszeres szociális segélyben részesülnek, többségük schizophreniában szenved. Fejlesztő foglalkoztatásban 1 személy részesül.

Az intézmény valamennyi szervezeti egységében szükség lenne az elhasználadott eszközök, berendezések cseréjére, továbbá folyamatosan törekednek a szakmai létszám megtartására és a megfelelő, szakképzett munkavállalók alkalmazására.

1.2. BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon

(4130 Derecske, Morgó tanya 1.)

Az intézmény Morgó tanya 1. szám alatti telephelyén 49 férőhelyes **fogyatékos személyek otthona**, valamint 37 férőhelyes **pszichiátriai betegek otthona** működik.

A **fogyatékos személyek otthona** kihasználtsága 100 %. A korábbi évekhez hasonlóan a legtöbben (17 %) a 40-44 éves korosztályhoz tartoznak, a férfiak aránya 52 % volt. Az ellátottak 83 %-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 96 %-uk nőtlen/hajadon, 27 %-uk halmozottan fogyatékos. Legtöbben rokkantsági ellátásban, illetve emelt összegű családi pótlékban részesülnek, az ellátottak több mint fele többféle ellátásban is részesül egyszerre, 60 %-uk jövedelme az öregségi nyugdíjminimum kétszeresének megfelelő összeg. Csúpan 1 személy rendelkezik saját ingatlanulajdonnal. Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban 7 személyt, Mt. szerinti munkaviszony keretében 2 személyt foglalkoztatnak.

A várakozók száma 2018. év végén 4 fő volt, $\frac{3}{4}$ részük férfi, fele-fele részben 8 általános iskolai, illetve az alatti végzettségűek. Valamennyien egyedülállók, 50 %-uk 25-29 év közötti.

A Morgó tanyai **pszichiátriai betegek otthona** átlagos ellátotti száma 2017-ben meghaladta a férőhelyszámot, az elmúlt évben 36 fő volt. A lakók életkora 25-84 év között szóródik, legtöbb ellátott a 65-69 éves korosztályból kerül ki (19 %). A női ellátottak aránya jóval magasabb, 8 általános iskolai végzettségű az ellátottak 84 %-a, közel 50 %-uk nőtlen/hajadon, 37 %-uk elvált. Legtöbben rokkantsági járadékban részesülnek, 9 személy fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt. Az ellátottak 22 %-a magas vérnyomásban szenved. Saját tulajdonú ingatlannal a lakók 8 %-a rendelkezik.

A 8 fő ellátásra várakozó közel 38 %-a 30-34 év közötti, a női férőhelyre várók aránya nagyobb, 50 %-uk 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 62,5 %-uk egyedülálló. 2 személy nem rendelkezik jövedelemmel, ingatlana csak 1 főnek van.

Az intézmény épületei teljeskörű felújításra szorulnak, mivel nagy része lelakott, a falak salétromosak, a padozatok hiányosak, balesetveszélyesek, a nyílászárók el vannak vetemedve. Felújításra szorul az elektromos hálózat, a fűtésrendszer is elavult, az ápolási egységek vizesblokkjai sem megfelelőek, nincs megoldva a szellőzés, a falak penészesek. A felszerelési és berendezési tárgyak, a bútorzat elhasználódott, korszerűtlen. Az intézmény belső szervízútjai rossz állapotúak és balesetveszélyesek. Korszerűsítésre szorul az informatikai rendszer, továbbá a mosodába új gépek (ipari mosógép, szárítógép) beszerzésére lenne szükség.

1. 3. BESZI Debreceni Terápiás Ház

(4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.)

Az intézmény a debreceni lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező nagykorú pszichiátriai betegek ellátását 200 férőhelyes **pszichiátriai betegek otthonában** biztosítja, illetve 50 férőhelyes részlegén nagykorú középsúlyos vagy súlyos fogyatékos személyek ellátása történik a **fogyatékos személyek otthonában**.

A **pszichiátriai betegek otthonában** 2017. évben átlagosan 183 fő, 2018-ban 169 fő volt az ellátottak száma. A lakók aránya a 60-64 éves korcsoportban a legmagasabb, a nemek aránya közel egyforma, bár némi többletet mutat a nők száma. Az ellátottak jellemzően továbbra is 8 általános iskolai (39,6%) vagy középfokú végzettséggel (35,9%) rendelkeznek. Családi állapotuk szerint korábban főként elváltak voltak az ellátottak, a tavalyi adatok szerint azonban az egyedülállók aránya a legmagasabb, 54,8 % (míg az elváltak aránya 30,4 %). Jövedelmi viszonyaik igen változatos képet mutatnak, de a rokkantsági ellátásban részesülők aránya a legnagyobb (42,9 %), jellemzően a jövedelmek összege az öregségi nyugdíjminimumot meghaladja. A pszichiátriai kórképek közül jellemzően a schizophrenia (61,5 %) fordul elő, az egyéb pszichiátriai kórképek (pszichózisok, epilepsia, organikus paranoid és affektív zavarok) az ellátottak 33,5 %-ánál jelentkeznek és 4,8 % azon demens betegek aránya, akiknél a dementiához pszichiátriai tünetek is társulnak. Az alapbetegségeket kísérő betegségek közül legmagasabb a hypertóniában szenvedők száma. 64 ellátott esetben fordul elő valamilyen (mozgásszervi, látás, hallás) fogyatékoság.

Az ellátásra várakozók száma emelkedett, kor szerinti megoszlásuk változó, életkoruk 30-79 év közé esik, legtöbbször 45-49 évesek és a korábbiakkal ellentétben most a nők aránya magasabb. A 8 általános iskolai és középfokú végzettséggel rendelkező várakozók aránya azonos (46,66 %), főként egyedülállók és rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban részesülnek. A várakozók többsége családban él, vagy más intézményben tartózkodik. A várakozók közel fele soron kívüli elhelyezését kérte.

A **fogyatékos személyek otthonában** 2017. évben átlagosan 44, 2018-ban 43 fő volt az ellátottak száma. A lakók többsége 45-49 és 55-59 év közötti, a nemek aránya továbbra is közel hasonló, bár némi többlet mutatkozik a nők javára. Az ellátottaknak jellemzően nincs iskolai végzettségük vagy 8 általános alatti az iskolai végzettségük, családi állapotukat tekintve nőtlenek/hajadonok, jövedelmük továbbra is főként egyszerre folyósított emelt összegű családi pótlék és rokkantsági járadék. 53,6 %-uk középsúlyos, 25,6 %-uk súlyos értelmi fogyatékos, értelmi fogyatékosága mellett 7 fő látás-, 6 fő mozgásfogyatékos is.

Az ellátásra várakozók 42,86 %-a 25-29 év közötti, a nemek aránya közel azonos. Valamennyien hajadonok vagy nőtlenek, valamilyen rendszeres pénzellátásban részesülnek. A 10 értelmi fogyatékos várakozó közül 2 fő közepes, 4 fő súlyos, 4 fő enyhe fokú értelmi fogyatékos. Mindannyian halmozottan fogyatékos személyek, értelmi fogyatékosággal és mozgásfogyatékosággal élnek. Családban vagy más intézményben várják a beköltözést.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése nem határozatlan idejű, melynek oka a tárgyi feltételek hiánya (nem minden ápolási egységben biztosított az akadálymentes közlekedés).

A "Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság épületeinek energetikai felújítása" című projekt keretében az intézmény több ápolási egységének felújítása és külső hőszigetelése valósult meg.

1. 4. BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthona

(4138 Komádi, Fő u. 222-224.)

A fogyatékos személyek otthona egy tetőteres, akadálymentesített, 137 fő befogadására alkalmas kétszintes épületben működik. A befogadott férőhelyek száma 134, a fejlesztő foglalkoztatásba bevonható személyek száma 26 fő.

Az intézménnyel egy telken, de külön helyrajzi szám alatt működnek a **Bodza, Cédus, Gesztenye és Platán Lakóotthonok**, melyek összesen 48 (4x12) férőhelyen biztosítják a fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú ellátását lakóotthoni formában.

A fogyatékos személyek otthonában 2018-ban 134 fő volt az ellátottak évi átlagos száma. A legtöbb lakó a 40-44 év közötti korosztályhoz tartozik, de magas a 35-39 év közöttiek száma is. A férfi ellátottak aránya 63 %. Jellemzően 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, nőtlenek/hajadonok. Az ellátottak többsége két- vagy háromféle típusú jövedelemmel is rendelkezik egy időben, az emelt összegű családi pótlék, illetve a fogyatékosági támogatás mellett nyugdíjszerű ellátásban részesülnek (legtöbbször családi pótlékot és rokkantsági járadékot kapnak egyszerre), az ellátottak 88 %-ának jövedelme közel háromszorosa az öregségi nyugdíjminimumnak. 23 fő fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt, így kereső tevékenységet is folytat. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: epilepsia, anaemia. Magas a halmozottan fogyatékos személyek aránya (74 %). Az értelmi fogyatékoság mellé leggyakrabban mozgásfogyatékoság társul. Az ellátottak 47 %-a középsúlyos, 40 %-a súlyos és 13 %-a enyhe fokban sérült. Több ellátott az elhelyezését megelőzően másik intézmény lakója volt, mivel családi kapcsolatokkal nem rendelkeztek, vagy családjuk nem tudta vállalni gondozásukat, sok esetben soron kívüli elhelyezésükre volt szükség. A várakozók száma a korábbi évekhez viszonyítva növekedett. A férfi várakozók száma majdnem háromszorosa a nőkének, életkorukat tekintve a fiatal (15-19 éves) korosztályokból kerülnek ki legtöbbször. Az ellátásra várakozók valamennyien egyedülállók, 6 fő jövedelem nélküli. 12 személy középsúlyos, 7 fő súlyos értelmi sérült. Többségük másik intézményben él, vagy rendkívül rossz szociális körülmények közül kerül be az otthonba.

A szakmai létszám tekintetében az intézmény folyamatosan törekszik az esetleges hiányosságok megoldására, ennek érdekében együttműködnek a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Berettyóújfalui Járási Hivatal Komádi Munkaerőpiaci Pontjával. Tapasztalataik szerint azonban a fejlesztő pedagógus munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel rendelkező szakképzett munkaerő tekintetében a kistérségben hiány mutatkozik és az ápoló, gondozó munkakör esetében is egyre nehezebb megfelelő képzéssel és gyakorlattal rendelkező szakembert találni.

Az ápoló-gondozó otthonban a megnövekedett igénybevétel szerepet játszik abban, hogy a helyiségek állapota, valamint a berendezési tárgyak nagyobb ütemben használódnak el, ezért állandó karbantartásra, javításokra van szükség, valamint a felszerelési és berendezési tárgyak pótlása is indokolt.

A **lakóotthonok** az elmúlt években teljes, vagy közel teljes kihasználtsággal működtek. A lakók 20-59 év közöttiek, kor szerinti összetételük lakóotthononként változó, de a legtöbbször a 30-34 éves korcsoportba tartoznak, egyedülállók. A Platán lakóotthon kivételével a férfi ellátottak aránya nagyobb. Iskolai végzettségük 8 osztály vagy az alatti, de a Gesztenye lakóotthonban élők között középfokú végzettséggel rendelkezők is vannak. A lakóotthonok 23 lakója vesz részt fejlesztő foglalkoztatásban (fejlesztési jogviszonyban 15 fő, a munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatott

8 fő). Valamilyen ellátásban vagy munkabérben valamennyi lakó részesül, a legtöbb ellátott részére családi pótlékot folyósítanak, összességében átlagjövedelmük az öregségi nyugdíjminimum kétszerese vagy több mint kétszerese. A leggyakrabban gastroenterális betegségek, illetve hypercholesterinaemia fordul elő a többségében enyhe fokban sérült lakók körében.

A 2 fő ellátásra várakozó egyedülálló nő az elmúlt évben is a Bodza lakóotthonba kérte felvételét.

A lakóotthonok esetében is szükség van az állandó javításokra, karbantartásokra. A legnagyobb problémát a háztartási mosógépek rövid időn belüli elhasználódása jelenti.

A BESZI valamennyi intézményében 105.000.- Ft/hó az intézményi térítési díj (2017-ben 99.000 Ft/hó volt) kivéve a Terápiás Házban, ahol 96.000.- Ft/hó (2017-ben 72.000.- Ft/hó volt).

2. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (DSZSZK)

2.1. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat Ellátó Intézménye (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.)

*A **fogyatékos személyek otthona** a közép súlyos- súlyos és halmozottan sérült gyermekek és felnőtt korú fogyatékkal élő személyek számára biztosít ápolást, gondozást, egészségügyi, fejlesztési, szociális és mentálhigiénés ellátást 140 férőhelyen. A székhelyen 12 férőhelyes (5 lakószoba) **ápoló-gondozó célú lakóotthon** is működik 16. életévét betöltött közép súlyos, súlyos és halmozottan sérült **fogyatékos személyek számára.***

*A **fogyatékos személyek otthona** az elmúlt két évben is teljes kihasználtsággal működött. A lakók életkora 0-59 év között van, legnagyobb arányban a 3-9 év közötti korosztályhoz tartoznak, a férfi ellátottak száma (62,3 %) meghaladja a nőkéét. A kiskorú ellátottak emelt összegű családi pótlékban, a nagykorúak nyugdíjszerű ellátásokban részesülnek. A lakók valamennyien halmozottan fogyatékosok, a mozgásfogyatékosssággal élők aránya 48 %. Fejlesztő foglalkoztatásban 7 személy vesz részt.*

Az ellátásra várakozók száma emelkedik, legtöbben a 15-19 éves korosztályhoz tartoznak, férfiak, körükben a leggyakrabban előforduló betegség az autizmus, a mozgásfogyatékosok és a hallássérültek 18-18 %-ban képviseltetik magukat a várakozók között.

*A **lakóotthon** kihasználtsága 100 %-os. A nemek arányát tekintve többlet mutatkozik a férfiak javára, a lakók életkorát vizsgálva megállapítható, hogy a 30-34 év közöttiek száma a legmagasabb. Az intézmény ellátottjainak 50 %-a inkontinens beteg, de ennél magasabb az aránya a pszichiátriai kórképekkel rendelkezőknek (58,3 %). Az alap diagnózis mellett 33,33 %-uk mozgásfogyatékos, 25 %-uk látásfogyatékos is. Az ellátottak közül 7 fő vesz részt fejlesztő foglalkoztatásban.*

Lakóotthoni elhelyezésre főként 15-19, illetve 20-24 év közötti férfiak várnak. Autizmusban 45,45 %-uk szenved.

A fogyatékos személyek otthona hatósági szerződéssel működik, mivel nem biztosított a lakószobánkénti legfeljebb 4 fő elhelyezése. Az épület a korából adódóan felújításra szorul, átfogó felújítására ezidáig nem került sor. A lakószobák alapterülete nagy, így általában 7 ellátott lakik egy szobában, azonban ezzel nem teljesül azon jogszabályi rendelkezés, miszerint szobánként maximálisan 4 ellátott helyezhető el. Az intézmény elhasznált eszközei folyamatosan pótlásra vagy javításra szorulnak.

A személyi feltételek tekintetében az elmúlt évben is általános probléma volt az ápoló, gondozó munkakört érintő fluktuáció. A dolgozók általában egészségügyi területen vagy külföldön

helyezkednek el, az üres álláshelyek iránt csekély az érdeklődés, többen még a próbaidőt sem töltik ki, vagy alkalmatlanok a feladat ellátására. Előfordul, hogy a megüresedett álláshelyeket hónapokig nem sikerül betölteni.

Az anyagi és humán erőforrás problémák mellett nehezíti még az intézmény szervezeti egységeinek szakmai munkáját, hogy a szolgáltatást igénybe vevők állapota rosszabbodik, gyakoriak a jogszabályváltozások, hosszú várólisták alakultak ki (a nagykorú várakozók esetében az elhelyezésre akár több évet is várni kell), hiányosak a tárgyi feltételek, alacsony a szakma presztízse, hiányoznak a pályázati források, info-kommunikációs problémák is akadnak, csökken a társadalmi szolidaritás és hiányoznak a dolgozóknál a kiegészítő megelőző technikák.

Az épületek állagmegóvása, karbantartása, szépítése folyamatos, lehetőségekhez mérten történnek személyi, tárgyi és informatikai fejlesztések, előre kidolgozott tematika szerint kerül sor a szakmai program megvalósítására és a dolgozók ismereteinek bővítésére, továbbá igyekeznek „kinyitni az intézmény kapuit”, jelen lenni a különböző közéleti eseményeken és hírt adni az intézmény működéséről.

A fejlesztési irány is az állandó korszerűsítésben, az informatikai fejlesztésekben határozható meg, de szükséges lenne új elhelyezési lehetőségeket keresni, a várólistákat csökkenteni, a férőhelyeket bővíteni, normalizálni a személyi és tárgyi feltételeket és pályázati források kellenének, melyek a mindennapos intézményi működést segítenék. Igény lenne továbbá olyan ellátási forma kialakítására, amely speciális profilú és többes diagnózissal rendelkező ellátottak elhelyezését biztosítaná.

Az intézmény alapszolgáltatást, **jelzőrendszeres házi segítségnyújtást** is biztosít Derecske, Komádi, Mikepércs, Sáránd, Konyár, Tépe, Álmosd, Bagamér, Berettyóújfalu, Létavértes és Kokad településeken. Az ellátható személyek száma 140 fő, ebből a befogadott ellátotti létszám 51 fő. 2018. évben átlagosan 52 személy vette igénybe a szolgáltatást, melyért Mikepércs, Sáránd, Konyár, Tépe, Álmosd, Bagamér, Létavértes és Kokad településeken a szociálisan rászorult személyek 30.- Ft/nap, a többi ellátott 95.- Ft/nap térítési díjat fizettek. Derecske, Komádi, Berettyóújfalu településeken a rászorult személyek térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást, a nem rászorult személyeknek a szolgáltatásért 95.- Ft/nap térítési díjat kell fizetniük.

A szolgáltatást elsősorban nők veszik igénybe, közel felük 75-79 év közötti.

A várakozók száma az elmúlt év végén 30 fő volt, főként 70-74 év közötti nők várakoznak a szolgáltatásra.

A szolgáltatást érintő problémaként említik, hogy a településeken nehéz a feladat ellátására gondozónőt találni.

2. 2. DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon

(4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.)

Az intézmény 23 férőhelyen **pszichiátriai betegek otthonát** működtet. A **szenvedélybetegek otthona** 82 férőhelyen biztosít teljes körű ellátást, 3 férőhelyen **fogyatékos személyek otthona** is működik.

A **pszichiátriai betegek otthona** az elmúlt két évben teljes kihasználtsággal működött. A pszichiátriai részlegben lakók életkor szerint legnagyobb arányban 55-64 év közöttiek, a legfiatalabb lakók 35-39 évesek, míg a legidősebbek életkora 85-89 év közé esik. A férfi ellátottak aránya 65,2 %. A lakók jellemzően középfokú végzettséggel rendelkeznek, többségében egyedülálló, rokkantsági ellátásban részesülnek, jövedelmük jellemzően az öregségi nyugdíjminimum alatt van. Az alap betegséget főként légzőszervi megbetegedések kísérik. Fejlesztő foglalkoztatásban 3 személy vesz részt.

A várakozók száma emelkedett. A várólistán szereplők többségében férfiak, legtöbbször 55-59 év közöttiek, de arányában a fiatalabb korcsoportokba tartozók száma jelentősebb, több mint 40 %-uk 25-39 éves. 64,2 %-uk nyugellátásban, vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesül.

A *szenvedélybetegek otthona* kihasználtsága is évek óta maximális. Az ellátottaknak továbbra is jellemzően a 60-64 és az 65-69 éves korcsoportban legmagasabb a számuk. A férfi ellátottak aránya 75,6 %. A lakók 58 %-a középfokú végzettségű, 46 %-uk egyedülálló.

Főként megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülnek, többségük légzőszervi megbetegedésekben szenved. A lakók egy része mozgásszervi fogyatékos. Fejlesztő foglalkoztatásban 12 személy vesz részt.

A várakozók száma magas, a férfiak aránya jóval nagyobb, életkorukat tekintve hasonlóan az ellátottakhoz a 60-69 évesek vannak túlsúlyban. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, az egyedülállók és elváltak aránya hasonló. A legtöbbször megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülnek, jövedelmük jellemzően az öregségi nyugdíjminimum alatt van, de magas a rendszeres jövedelemmel nem rendelkezők aránya is. A várakozók 14 %-a mozgásfogyatékos, egészségi állapotukra jellemző, hogy 21 % a keringési megbetegedésben szenvedők aránya. A várakozók 25,5 %-a más szociális intézményben él, közel ennyien szívességi lakáshasználók és 19,25 % a lakással nem rendelkezők aránya.

A *fogyatékos személyek otthona* teljes kihasználtsággal működik. Az ellátottak jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, mindhárman egyedülállók. Az értelmi fogyatékosokhoz légzőszervi, illetve keringési megbetegedések társulnak. Ellátásra várakozó nem volt.

2.3. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I.

(4163 Szerep-Hosszúhát, Ág u. 27., 097. hrsz.)

Az intézmény *fogyatékos személyek otthonaként* működik 72 férőhellyel.

Az otthon évek óta teljes kihasználtsággal működik. A lakók közül legtöbbször 60-64 évesek, a férfiak aránya 60 %. Az ellátottak 63 %-a 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkezik, 68,4 %-uk nőtlen/hajadon. A leggyakrabban keringési és légzőszervi megbetegedések fordulnak elő. Az értelmi fogyatékosok mellett az ellátottak 15 %-ánál mozgásszervi fogyatékosok is előfordul. Fejlesztő foglalkoztatásban 9 személy vesz részt.

A várakozók száma többszörösére emelkedett, a női férőhelyekre várakozók száma kicsivel meghaladja a férfiakét, életkorukat tekintve legtöbbször 60-64 év közöttiek, az ellátottak több mint fele középfokú végzettségű. Az egyedülállók (45,45 %) és az elváltak (42,42 %) aránya hasonló, jellemzően nyugellátásban részesülnek.

2.4. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II.

(4163 Szerep-Hosszúhát, Ág u. 28., 098/7. hrsz.)

A *pszichiátriai betegek átmeneti otthona* 20 férőhellyel működik.

A *pszichiátriai betegek átmeneti otthona* évek óta teljes kihasználtsággal működik. A lakók életkorát tekintve a 60-64 év közöttiek száma a legmagasabb, jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállók, többségében férfiak ellátásáról gondoskodnak.

Legnagyobb arányban a keringési rendszer megbetegedései fordulnak elő, a gondozottak 15 %-a mozgásszervi fogyatékos is.

A várakozók magas száma alapján az ellátási forma iránt jelentős igény mutatkozik. A várólistán szereplők főként középfokú végzettségűek, a férfiak és nők, valamint az egyedülállók és az elváltak aránya hasonló, legtöbbször a 60-64 éves korcsoportba tartoznak, jellemzően nyugellátásban részesülnek, 24,24 %-uk értelmi fogyatékos.

2.5. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III.

(4163 Szerep-Hosszúhát, Ág u. 29., 0120. hrsz.)

A 20 férőhelyes *fogyatékos személyek otthona* értelmi fogyatékosok ápolását, gondozását biztosítja, a *pszichiátriai betegek otthona* 35 ellátott elhelyezésére alkalmas.

A *fogyatékos személyek otthona* 100 %-os kihasználtsággal működik évek óta. A lakók közül legtöbbször a korábbi felülvizsgálati adatokhoz hasonlóan az 55-59 éves korosztályba tartoznak, a nemek aránya közel azonos. Az ellátottak 65 %-a 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkezik, 90 %-uk nőtlen vagy hajadon, jellemzően megváltozott munkaképességűek ellátásában vagy nyugellátásban részesülnek (85 %). A leggyakrabban előforduló megbetegedések: keringési és légzőszervi betegségek. 2 személy vesz részt fejlesztő foglalkoztatásban.

A várakozók életkorukat tekintve az ellátottakhoz hasonlóan az 55-59 éves korosztályba kerülnek ki legtöbbször, de a 20-24 és 25-29 év közöttiek együttes száma is magas, 44 %. Döntően férfiak várnak elhelyezésre, jellemzően nyugdíjszerű ellátásban részesülnek (44 %), sokuk jövedelme munkabér (34 %), a jövedelem nélküliek aránya 11 %, valamennyien értelmi fogyatékosok és jellemzően más intézményben várnak elhelyezésükre.

A *pszichiátriai betegek otthona* is teljes kihasználtsággal működik, az ellátás iránt továbbra is nagy igény mutatkozik.

A lakók egyaránt 17,1 %-a tartozik az 50-54, 55-59 és a 65-69 éves korcsoportokba. A férfi ellátottak száma meghaladja a nőké (54,15 %). 8 általános iskolai végzettséggel a lakók 80 %-a rendelkezik. Jellemzően egyedülállók, megváltozott munkaképességűek ellátásában vagy nyugellátásban részesülnek. A leggyakrabban keringési megbetegedések fordulnak elő körükben. Az ellátottak 17,14 %-a mozgáskorlátozott. 4 személy fejlesztő foglalkoztatásáról gondoskodik.

A várakozók száma a 30-34 éves korcsoportban a legmagasabb, a férfiak száma némileg meghaladja a nőké. Jellemzően 8 általános iskolai végzettségűek, egyedülállók, megváltozott munkaképességűek ellátásában vagy nyugellátásban részesülnek, többségében schizofréniában szenvednek, de 10 %-uk mozgásfogyatékos is, 43,33 %-uk más bentlakásos intézményben él.

Az intézmények szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozott idejű, a tárgyi feltételek és az akadálymentesség hiánya miatt. A 72 férőhelyes fogyatékos személyek otthonában az egy lakószobában elhelyezettek száma 6-13 fő, nem biztosított az egy ellátottra jutó 6 m² lakóterület, a tíz ellátottra jutó fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint a nemenkénti illemhely, nem rendelkezik megfelelő számú, a különféle tevékenységekre, foglalkoztatásra és mentális gondozásra (társalgó, könyvtár, foglalkoztató, imaterem), látogatók fogadására alkalmas helyiséggel. A bútortartás cseréje szorult, a falazat salétromos, a vakolat a javítások ellenére több helyen omlik.

A humán erőforrás tekintetében problémát jelent, hogy a felsőfokú végzettséget igénylő munkaköröket többnyire szakképzetlen dolgozókkal tudják csak betölteni. A jelentkezési és képzési feltételek, valamint a bérfeszültségek miatt a dolgozók nem tanulnak tovább felsőoktatási intézményben.

A fenti tárgyi feltételekkel kapcsolatos gondok nehezítik a 20 férőhelyes fogyatékos otthona munkáját is. A tárgyi feltételek és az akadálymentesítés hiánya mellett (pl.: az emeleti lakószobák

egy épületen kívüli, meredek lépcsőn közelíthetők meg), beázik a tető, a nyílászárók cserére, a fűtésrendszer korszerűsítésre szorul, a teljes felújításon túl a bútorkészlet is megérett a cserére.

A fenti két szervezeti egységhez hasonlóan a pszichiátriai betegek otthonában sem biztosított a lakók számára a jogszabályban előírt lakótér, szociális helyiség és a közösségi helyiségek száma sem megfelelő.

A DSZSZK intézményeiben a Fogytékosokat Ellátó Intézmény kivételével 105.000.- Ft/hó a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj. A Fogytékosokat Ellátó Intézményben 98.100.- Ft/hó.

3. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (HSZSZK)

3.1. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ - székhely

(4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.)

Az intézmény székhelyén 109 férőhelyes **idősek otthonát** működtet, melyből 20 férőhelyen demens betegek ápolását, gondozását is végzik.

Az **idősek otthonában** ellátottak számának 2018. évi átlaga 105 fő (ebből 19 fő demens). A lakók valamennyien 55 éven felüliek, legtöbben a 80-84 éves korosztályhoz tartoznak, 66 %-uk nő. Legtöbben 8 általános iskolával vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek, az özvegyek aránya 70 %, jellemzően nyugellátásban részesülnek. Leggyakrabban szív- és érrendszeri betegségek fordulnak elő az ellátottak körében, 75 %-uk inkontinens, hangsúlyos a mentális zavarokkal küzdők aránya és jelen van a kognitív zavar is.

A várakozók közül legtöbben 75-79 év közöttiek, a nők aránya több mint 80 %, családi állapotukat tekintve jellemzően özvegyek, nyugellátásban részesülnek, szív- és érrendszeri, valamint idegrendszeri megbetegedésekben szenvednek. 86 %-uknak hallásszervi problémái is vannak.

A nyílászárók korszerűsítése még mindig problémát jelent, ezt pályázati forrásból szeretnék megvalósítani. Szükségük lenne egy nagyobb és korszerűbb liftre annak érdekében, hogy a fekvőbetegek ágyon történő szállítására lehetőség nyíljon. Felújításra szorul a tornaterem, a mosoda felújítása és mosó-, valamint szárítógéppel való felszerelése lehetővé tenné a helyben mosást. A hátsókert rendbetételével és padok kihelyezésével az idősek többet tartózkodhatnak a szabad levegőn, ennek megvalósításához azonban pályázati forrásra, felajánlásra és önkéntes munkára lenne szükség.

A személyi feltételek biztosítása terén nehézségekbe ütközik a szakdolgozók pótlása, az egészségügyi pálya vonzóbb számukra, így segédápolókat is alkalmazniuk kell.

3.2. HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon

(4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.)

Az intézmény Magyar utcai telephelyén 36 férőhelyen **pszichiátriai betegek otthonát**, 45 férőhelyen **értelmi fogyatékos személyek otthonát** működtetnek.

A **fogyatékosok** otthona teljes kihasználtsággal működik. Az ellátottak jellemzően 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, egyedülálló, rokkantsági járadékban részesülnek, 20 %-uk 40-44 év közötti. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: mentális retardáció, vizelet incontinencia. Az értelmi fogyatékoság mellett az ellátottak 29 %-a halmozottan fogyatékos, ugyancsak 29 %-uk mozgásfogyatékos. 50 %-uk más intézményből érkezett. Fejlesztő foglalkoztatásban 5 fő részesül, 1 személyt külső foglalkoztató alkalmaz takarítói munkakörben napi 4 órában, 1 személy közfoglalkoztatott.

Az ellátásra várakozók száma növekedést mutat. A várólistán szereplők főként egyedülálló fiatal, 15-19 év közötti férfiak, valamennyien fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban és rokkantsági járadékban részesülnek. Mindannyian súlyos vagy középsúlyos mentális retardációban szenvednek és jellemzően másik intézményben, vagy saját tulajdonú lakásukban várják felvételüket.

Eszközbeszerzésre nem áll rendelkezésre forrás, így a munkaeszközök és munkaruhák kopottak, elhasználódottak.

A **pszichiátriai betegek otthona** is közel teljes kihasználtsággal működik. Az ellátást főként 55-59 év közötti életkorú személyek veszik igénybe, a nők száma kicsivel magasabb, többségük 8 általános iskolai végzettséggel, vagy a 8 osztályon kívül még valamilyen speciális szakiskolai végzettséggel is rendelkezik. Családi állapotukat tekintve főként hajadonok/nőtlenek. Rendszeres jövedelmük főleg rokkantsági ellátásból, öregségi nyugdíjból vagy rehabilitációs ellátásból származik. 20 személy paranoid skizofréniában szenved, emellett magas vérnyomás és vizelet inkontinencia is nagy számban előfordul. Fejlesztő foglalkoztatásban 5 fő vesz részt.

Az ellátásra várakozók száma magas, a nők és férfiak aránya közel azonos, bár némi többlet mutatkozik a férfiak javára. Kor szerinti megoszlásuk változó, életkoruk 20-89 év közé esik, legtöbbször a 65-69, majd a 30-34 év közötti korosztályhoz tartoznak. A rendelkezésre álló adatok alapján 25 fő 8 általános iskolai végzettségű, főként nőtlenek/hajadonok és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek. A várakozók között a leggyakrabban előforduló megbetegedés a nem meghatározott szorongás és a paranoid skizofrénia. Nem lakás céljára szolgáló helyiségben él a várakozók 34 %-a.

Az épületekben az elmúlt években nem történt komolyabb felújítás, az állagmegóvás is csak minimális mértékben valósult meg, ezért jellemző a teljesen lelakott, elavult állapot.

A telephely a feladat ellátásához szükséges eszközökkel rendelkezik, de ezek is többnyire elavultak, a munkaeszközök és munkaruhák is kopottak, elhasználódottak. A konyhaépület folyamatos karbantartásra szorul. Tisztasági meszelések, festések történtek az épületben az elmúlt időszakban, de nagyobb javítási, felújítási munkák nem valósultak meg. Az épületek felújítása mellett a berendezési tárgyak is cserére szorulnak.

3.3. HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon

(4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.)

A **fogyatékos személyek otthona** az ellátási területén élő (Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye) azon nagykorú személyeket fogadja, akik látásfogyatékoságuk miatt önmagukról nem képesek gondoskodni, és ellátásukra csak intézményi keretek között van lehetőség. Az intézmény szolgáltatásait 110 engedélyezett férőhelyen nyújtja.

A **fogyatékos személyek otthona** kihasználtsága a tavalyi évben átlagosan 96 % volt. A lakók többsége 75 év feletti. Jellemzően 8 általános iskolai vagy középfokú végzettséggel rendelkeznek, 66 %-uk özvegy, 20 %-uk elvált, főként nyugdíjszerű ellátás képezi jövedelmüket, de jelentős a fogyatékosági támogatásban részesülők száma is. Tekintettel az ellátási formára, valamennyi ellátott szenved látáscsökkenésben, 61 %-uk súlyosan fogyatékosnak minősül. A leggyakrabban előforduló betegségek az előfordulás sorrendjében: pszichiátriai betegségek, szív-és érrendszeri megbetegedések, inkontinencia, mozgásszervi megbetegedések, magas vérnyomás. Enyhe demenciában a lakók 37 %-a szenved, középsúlyos demenciában 19 %-uk, súlyos demenciában 8 %-uk.

Az elmúlt két évben várakozó nem volt.

Az alapvető tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, azonban a következő fejlesztésekre szükség lenne: növérvívó a fürdőszobákban, a burkolat cseréje csúszásmentes és vezetívonallal ellátott burkolatra a folyósokon és az étkezőben, a csapadékvíz elvezetésének megoldása, a járdák használhatóságának biztosítása esőzések idején.

A homlokzat vakolathiányos, szükségessé vált a felújítása, szigetelése az energiahatékonysági szempontok figyelembevételével. Indokolt lenne a fűtőkorszerűsítés (fűtőtestek cseréje és szabályozhatóságuk megoldása takarékosági okokból). Felújításra szorul még az épület északi szárnyán a tető, a bitumenes szigetelés töredezett, nagyobb esőzések idején a tető helyenként beázik, ami veszélyes lehet az elektromos hálózat használatára is. Az elektromos hálózat egyébként is részben elavult, a korábbi fejlesztések során sikerült felújítani a kapcsolószekrényeket és a falban futó elektromos vezetékeket, de nem minden emeleten. Az épületben teljes burkolatcserére volna szükség (a lakószobákban a PVC foltokban kopott, felvált, balesetveszélyes, a folyósókon a mozaik és a küszöbök sérültek, az ebédlő padlózata is sérült, többször javított, tisztítása a burkolat kora és állapota miatt nehéz).

Az eszközök tekintetében szükség lenne az ellátottak élelmiszereinek tárolására szolgáló meghibásodott hűtőszekrények cseréjére.

A fenti problémákat finanszírozási okok miatt nem tudják megszüntetni.

Fejlesztési, korszerűsítési irányként az intézmény a következőket fogalmazta meg: az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv szerint egy 50 férőhelyes látás fogyatékos személyeket ellátó ápolást-gondozást nyújtó intézmény, valamint egy 60 férőhelyes támogatott lakhatás kialakítását tervezik. A 60 férőhely kiváltása 5 db 12 férőhelyes új lakóépület létrehozásával valósulna meg.

3.4. HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. és II.

(4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.)

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az **idősek otthona** 50 férőhelyen biztosítja a lakók teljes körű ellátását. A lakott területtől távol található kastély épületében 13 lakószobában helyezik el az idős személyeket.

Az **idősek otthonában** lakók főként 60-64 és 65-69 év közöttiek, 57 %-uk nő. Legtöbben 8 osztály alatti iskolai végzettséggel rendelkeznek (68%), a hajadonok/nőtlenek együttes aránya 41 %, az özvegyek aránya 52 %. Legtöbben nyugellátásban részesülnek. A leggyakrabban belgyógyászati jellegű megbetegedések fordulnak elő, az ellátottak 16 %-a mozgássérült. A lakók 87 %-a szívességi lakáshasználó.

A várakozók száma magas, jellemzően özvegyek, nyugellátásban részesülnek. Korábban a szív- és érrendszeri megbetegedések fordultak elő legnagyobb számban, az elmúlt évben a belgyógyászati megbetegedések. Az ellátottak 11 %-a mozgássérült. Saját tulajdonú ingatlannal a lakók 92 %-a rendelkezik.

A határozatlan idejű bejegyzéshez szükség lenne az épület akadálymentesítésére, illetve a lakónkénti 6 m² lakótér biztosítására.

A **fogyatékos személyek otthona** 100 férőhelyen biztosít teljes körű ellátást felnőtt korú értelmi fogyatékos személyek számára.

A **fogyatékos személyek otthonában** elhelyezettek éves átlaga az elmúlt két évben meghaladta az engedélyezett férőhelyek számát. A lakók életkora 20-64 év közé esik, legnagyobb számban az 50-54, majd a 45-49 éves korosztályból kerülnek ki. A férfi ellátottak száma (59,5 %) magasabb, mint a nőké. A lakók jellemzően 8 osztály alatti végzettséggel rendelkeznek, 99 %-uk nőtlen vagy

hajadon. Legtöbben emelt összegű családi pótlékban és fogyatékosági támogatásban részesülnek, jelentős a nyugdíjszerű ellátásban és megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesülők aránya, valamint a munkabérhez jutók száma is. Fejlesztő foglalkoztatásban 27 személy vesz részt. A leggyakrabban belgyógyászati betegségek fordulnak elő. Jellemzően más bentlakásos intézményből kerülnek áthelyezésre a lakók.

Az ellátásra várakozók továbbra is fiatalok, legtöbben 15-19 év közöttiek, 79 %-uk férfi, legmagasabb iskolai végzettségük 8 osztály alatti, jellemzően nőtlenek/hajadonok és inaktívak. 68 %-uk nem rendelkezik jövedelemmel. Elsősorban belgyógyászati betegségekben szenvednek.

Az intézmény bejegyzése határozott idejű, mivel az épület nem akadálymentes, illetve nem biztosított a személyenkénti 6 m² lakótér. A fejlesztő foglalkoztatásban a foglalkoztatottak számához viszonyítva kevés a segítői létszám.

A fogyatékos személyek rehabilitációs intézményében 40 engedélyezett férőhelyen enyhe fokú értelmi fogyatékos személyek elhelyezése történik, akiknek képzése, átképzése és rehabilitációs célú foglalkoztatása, fejlesztése csak intézményi keretek között valósítható meg.

A rehabilitációs intézmény az elmúlt években 80 %-os kihasználtsággal működött. A lakók elsősorban 40-49 év közöttiek. A férfiak kicsit többen vannak, mindenki 8 általános iskola alatti végzettségű (speciális általános iskola), egyedülálló. Többségük rokkantsági ellátásban részesül, de magas a fogyatékosági támogatásban és családi pótlékban, munkabérben részesülők aránya is. Fejlesztő foglalkoztatást a tavalyi év végén 5 fő számára biztosítottak Mt. szerinti munkaviszony keretében.

Az ellátásra várakozók jellemzően férfiak, a fiatalabb korosztályokba tartoznak. 38 %-uk jövedelem nélküli, pszichiátriai kórképekkel rendelkeznek.

A szolgáltatást érintő problémaként említik, hogy az intézmény bejegyzése határozott idejű, az épület nem akadálymentes, illetve nem biztosított a személyenkénti 6 m² lakótér. A fejlesztő foglalkoztatásban alkalmazott segítői létszám itt is kevésnek bizonyul.

Az intézmény felújítására 99.000.000.- Ft támogatást nyertek (a tárgyi feltételek biztosítása). A projekt befejezésének időpontja 2019. szeptember 30.

A HSZSZK intézményeiben 105.000.- Ft/hó a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj. Az állami fenntartású intézmények által biztosított szakosított ellátási formákat, a férőhelyek számát és a várakozók számát az alábbi összesítő táblázat mutatja:

Az ellátást biztosító intézmény/szervezet	Feladat Szt. szerinti megnevezése	Férőhelyek száma (fő)	Várakozók száma 2017. december 31. napján	Várakozók száma 2018. december 31. napján
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecske, Sas u. 1. székhelyen nyújtott ellátások	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	31	4	8
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	12	6
	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	11	0	0

	<i>rehabilitációs intézmény pszichiátriai betegek számára</i>	3	4	4
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon Derecske, Morgó tanya 1.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	49	1	4
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	37	6	8
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Debreceni Terápiás Ház Debrecen, Kishegyesi út 88.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	200	31	30
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	50	4	5
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Komádi Humán Szolgáltató Otthon Komádi, Fő u. 222-224.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	137	21	19
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Bodza, Cédrus, Gesztenye, Platán Lakóotthona Komádi, Fő u. 222-224.	ápoló-gondozó célú <i>lakóotthon</i> - <i>fogyatékos személyek számára</i>	48	5	2
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon Mikepércs, Forrás tanya 42.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	191	2019. január 1. napjával egyházi fenntartásba került	
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye Debrecen, Böszörményi út 148. székhelyen nyújtott ellátások	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	140	16	19
	ápoló-gondozó célú <i>lakóotthon</i> - <i>fogyatékos személyek számára</i>	12	9	11
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Hajdúszoboszlói Humán Szolgáltató Otthon Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/c.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – - <i>idősek otthona</i> - <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	190 50 összesen: 240	2019. február 1. napjával egyházi fenntartásba került	

Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	12	14
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>szenvedélybetegek otthona</i>	82	57	57
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	3	0	0
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. Szerep – Hosszúhát Ág u. 27. (097. hrsz.)	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	72	44	33
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. Szerep – Hosszúhát Ág u. 28. (098/7. hrsz.)	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - <i>pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	20	44	33
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. Szerep – Hosszúhát Ág u. 29. (0120. hrsz.)	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	20	6	9
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	35	37	30

Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás, Fürdő u. 1. székhelyen nyújtott ellátás	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	109	33	11
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Hajdúnánás, Magyar u. 46.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	45	14	17
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	36	39	44
	<i>nappali ellátás</i> <i>- nagykorú fogyatékos személyek számára</i>	20	<i>A nappali ellátás 2018. december 31-ei hatállyal megszűnt.</i>	
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Debreceni Humán Szolgáltató Otthon Debrecen, Nagyerdei krt. 100.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(látási fogyatékos)</i>	110	0	0
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. és II. Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	100	16	19
	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	40	9	8
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	50	39	62
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Nyíradonyi Ápolási Otthon I. és II. Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	150	<i>2019. május 1. napjával egyházi fenntartásba került</i>	
	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény <i>- pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	12	<i>2019. május 1. napjával egyházi fenntartásba került</i>	

Az állami fenntartású szociális intézményeknél megjelenő hiányosságok és az intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések, az intézményrendszer korszerűsítésének irányai, az elmúlt időszak legfontosabb szolgáltatásnyújtást érintő változásai

Megállapítható, hogy szinte valamennyi szakosított ellátást nyújtó intézményben kialakult várakozó lista, van ahol a 60 főt is meghaladja a várakozók száma. Az igények alapján tehát férőhelybővítésre vagy új intézmények létrehozására lenne szükség, szinte valamennyi ellátási forma esetében.

A Főigazgatóság nagy hangsúlyt fektet a fenntartásában levő intézményrendszer fejlesztésére, korszerűsítésére.

Fejlesztések – pályázatok:

EFOP-2.2.2. Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás:

A jogszabályban foglalt kötelezettségnek megfelelően a Főigazgatóság rövidtávú célként fogalmazta meg az 50 férőhelyesnél nagyobb fogyatékos személyek, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket ellátó intézmények férőhelyeinek kiváltását.

Ennek szellemében két pályázat került benyújtásra az EFOP-2.2.2. „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” pályázati felhívásra. A fenntartó által benyújtott mindkét pályázat esetében támogatói döntés született. Az egyik pályázat (EFOP-2.2.2.-17-2017-00009.) keretében a DSZSZK Szerep-Hosszúhátú Humán Szolgáltató Otthon I. telephelyéről a teljes kiváltás keretében 72 fő fogyatékossgal élő személy kerül kiváltásra. A másik pályázat (EFOP-2.2.2.-17-2017-00013.) révén – három intézményt érintően – várhatóan a DSZSZK Szerep-Hosszúhátú Humán Szolgáltató Otthon III., a DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon, és a BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon fogyatékkal élő, pszichiátriai beteg, illetve szenvedélybeteg lakói kerülnek támogatott lakhatásba, összesen 249 fő.

A projektek célja, hogy az intézmények ellátottjai az intézményi-férőhelykiváltást követően a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapi életüket, a lakhatás és a szociális szolgáltatások színterei külön váljanak.

A pályázati támogatással megvalósulhat a zsúfolt, nagy létszámú intézmények kiváltása, és egyben kialakítható egy új típusú, a lakók személyes szükségleteire épülő, támogatott lakhatási forma.

A projekt további célja a kis létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, többfajta szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodás képességére épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása. Ezzel megszűnik az ellátottak településen belüli – sőt a település határain kívülre rekesztő – izolációja, saját életük irányítóivá válhatnak a kiszolgáltatott, passzív gondozotti státusz helyett.

A projektek várható befejezése, a támogatott lakhatási szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó alapszolgáltatások elindításának időpontja: 2021. június 30.

EFOP-2.2.3. Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

E pályázat keretében a 40 férőhelyes HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. telephely esetében – a fogyatékos személyek rehabilitációs intézményét érintően –, a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtése (akadálymentesítés, nyílászáró csere, falak felújítása) érdekében nyújtott be a fenntartó az EFOP-2.2.3-17 európai uniós felhívásra támogatási kérelmet, melynek eredményeként 2018. május 25. napján támogatási szerződés megkötésére került sor.

KEHOP-5.5.2-16. – "Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései"

A pályázati felhívás keretében a BESZI két telephelye újult meg 2018. évben.

A Debrecen, Kishegyesi út 88. szám alatti BESZI Debreceni Terápiás Házban az energiahatékonyság javítására irányuló felújítási tevékenységek (nyílászáró csere, homlokzati szigetelés, magastető szigetelés) folytak az 1, 2, 3, 4. sz. ápolási egységekben.

A Mikepércs, Forrás tanya 42. szám alatti telephelyen a házaspári és a női osztály épületeinek energiahatékonyságát javító felújítások történtek, megújuló energia (napelem) telepítéssel együtt. Többek között megvalósult az érintett épületek nyílászáró cseréje, lapostető hő-, és vízszigetelése, a külső fal, valamint homlokzat szigetelése.

További változás, amely az állami fenntartású intézményrendszert érintette 2018. és 2019. években, az egyes szociális intézmények – főként idősok ellátásával foglalkozó telephelyek – egyházi átadása volt. Ennek keretében a BESZI Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthona (2019. január 1. napjával), a DSZSZK Hajdúszoboszlói Humán Szolgáltató Otthona (2019. február 1. napjával), valamint a HSZSZK Nyíradonyi Ápolási Otthona (2019. május 1. napjával) került egyházi fenntartásba.

Változás következett be a HSZSZK nappali ellátását érintően is. A Kirendeltség illetékességi területén a szociális integráció keretében 2016. október 1. napjától átvételre kerültek a Bihari és a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft-k által fenntartott intézmények, így jött létre a három integrált szociális intézmény egyikeként a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.). Ennek telephelyeként működik a Hajdúnánás, Magyar u. 46. sz. alatt található intézmény, mely fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatást is nyújtott 20 férőhelyen. A szolgáltatás biztosítása azonban nem kötelezően ellátandó feladata a Főigazgatóságnak. Az ellátás vonatkozásában több egyeztetés is történt Hajdúnánás Város Önkormányzatával.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint a Főigazgatóság, mint ellátási kötelezettséget teljesítőnek nem minősülő állami fenntartó, a HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Hajdúnánás, Magyar u. 46. sz. alatt működő fogyatékos személyek nappali intézménye által biztosított szolgáltatás (nappali ellátás) nyújtását 2018. december 31-ei hatállyal megszüntette.

VI. Az egyházi, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott debreceni intézmények

A Debrecen településen működő civil és egyházi fenntartású ellátórendszer külön tárgyalására nem kerül sor, a csak Debrecen vagy Debrecen területén is működő szolgáltatókat a megyei intézményrendszert bemutató táblázatokban külön jelöltük (1. melléklet). Mivel a demográfiai jellemzők hasonlóságot mutatnak Debrecen és a megye tekintetében, lényeges eltérés az egyes szolgáltatásokat igénybe vevők demográfiai jellemzőiben nem tapasztalhatók. A szociális jellemzők vonatkozásában továbbra is megfigyelhető, hogy a nagyvárosban az ellátottak iskolai végzettsége magasabb, jövedelmi viszonyaik is jobbak valamennyivel. A debreceni szolgáltatóktól visszaérkezett adatlapok száma viszonylag alacsony, mely általános következtetések levonását nem tenné lehetővé.

A Debrecen vagy Debrecen területén is működő alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatók száma és fenntartó szerinti összetétele

szolgáltatás formája	2017. május 19-én			2019. május 3-án		
	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>összesen</i>	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>összesen</i>
<i>tanyagondnoki szolgáltatás</i>	2	0	2	2	0	2
<i>étkeztetés</i>	8	1	9	8	2	10
<i>házi segítségnyújtás</i>	7	3	10	8	2	10

<i>pszichiátriai betegek közösségi ellátása</i>	1	0+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	3	1	0+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	3
<i>szenvedélybetegek közösségi ellátása</i>	1	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	4	1	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	4
<i>szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás</i>	1	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	4	1	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	4
<i>támogató szolgáltatás</i>	4	2 (+1 nonprofit kft.) + 1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	8	4	2 (+1 nonprofit kft.) + 1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	8
<i>utcai szociális munka</i>	0	2+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja (nonprofit kft.)	4	0	2+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja (nonprofit kft.)	4
<i>időskorúak nappali ellátása</i>	8	0	8	7	0	7
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátása</i>	2	0+1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	3	2	0+1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	3
<i>szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	2	2+1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	5	2	2+1 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja	5
<i>nappali melegedő</i>	2	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja (nonprofit kft.)	5	2	1+2 önk. ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja (nonprofit kft.)	5
<i>összesen</i>	38	14+13=27	65	38	27	65

- a táblázat a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött egyházi és civil fenntartású intézményeket is tartalmazza
- a táblázat a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkező szolgáltatókat nem tartalmazza
- a külön telephelyen nyújtott szolgáltatást külön szolgáltatásnak tekintettük

Lényeges változások 2017-hez képest nem történtek, az étkeztetést nyújtó szolgáltatók száma emelkedett eggyel, az időskorúak nappali ellátását nyújtóké csökkent eggyel. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást továbbra sem biztosít egyetlen bejegyzett szolgáltató sem Debrecenben, mint ahogyan fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátását sem találunk csak debreceni ellátási területtel. A megyében lakó fogyatékos gyermekek ellátásáról gondoskodik az Önkormányzattal ellátási szerződést kötött Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség intézménye.

Összességében a nem állami fenntartású intézmények továbbra is elsősorban az időskorúak ellátása területén működnek az alapszolgáltatások tekintetében.

A szakosított ellátások esetében az intézmények általában országosan vagy az egész megyére kiterjedően biztosítják az ellátást.

VII. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer

1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről

A lakónépesség száma és nemenkénti megoszlása 2018. és 2019. években:

	2018. január 1.	2019. január 1.
<i>nemek</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
férfiak	255212	254184
nők	275252	273805
összesen	530464	527989

(forrás: KSH)

A megye lakónépessége a korábbi évekhez viszonyítva 2018-ban és 2019-ben tovább csökkent. A férfiak lakónépességén belüli aránya 48 %, a nők 52 %.

A lakónépesség korcsoportos megoszlása 2018. és 2019. években:

	2018. január 1.	2019. január 1.
<i>korcsoportok</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
0-14	79373	79208
15-64	357016	353309
65-X	94075	95472
összesen	530464	527989

(forrás: KSH)

A 0-14 és a 15-64 év közöttiek száma megyei szinten továbbra is csökkenést mutat, a 65-X évesek száma növekszik. A 65 év felettiek lakónépességén belüli aránya kismértékű emelkedést mutat (2018-ban: 17,7 %, 2019-ben: 18,1 %).

Hajdú-Bihar megye állandó népességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása
2018. és 2019. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2018. év</i>			<i>2019. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	41660	39450	81110	41574	39424	80998
15-17	9046	8650	17696	8873	8529	17402
18	2960	2812	5772	3085	2923	6008
19	3053	3027	6080	2980	2819	5799
20-29	36950	34915	71865	36049	34067	70116

<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
30-39	39792	37437	77229	39011	36605	75616
40-49	44100	41681	85781	44333	41802	86135
50-59	33631	34979	68610	33996	34959	68955
60-64	17755	20629	38384	17572	20376	37948
65-X	35301	57169	92470	36070	57996	94066
<i>összesen</i>	264248	280749	544997	263543	279500	543043

Debrecen városhoz hasonlóan, megyénkben is a 65 év feletti korosztály aránya a legnagyobb az állandó népességben belül. A nemek aránya az 50-59 éves korosztálynál fordul meg a nők javára, az ezt követő korcsoportokban a nők aránya egyre nagyobb.

Néhány jellemző megyei demográfiai adat:

	<i>2017.</i>	<i>2018.</i>
<i>Élve születések száma</i>	5376	5365
<i>halálozások száma</i>	6450	6773
<i>házasságkötések száma</i>	2754	2857
<i>válások száma</i>	988	912

(forrás: KSH)

A megyében az élve születések száma 2001-2011. között csökkenő, majd a 2015. évi stagnálást követően növekvő tendenciát mutat, az utóbbi három évben ismét csökkenés figyelhető meg.

A halálozások száma 2008-tól csökken, azonban 2014-ben és 2015-ben emelkedés tapasztalható, míg 2016-ban ismét csökkenés, az utóbbi három évben pedig ismét emelkedett a halálozások száma, 2018. évben kiugróan magas ez az érték.

A természetes szaporodás 2017-ben -1074, a tavalyi évben -1408 volt, vagyis megyénkben is a népesség fogyása tapasztalható. A 2013. év és a 2014. év adatait összevetve elmondható, hogy a népesség fogyása lassult, a 2015. évi kiugró érték után 2016-ra az elmúlt 8 évben nem tapasztalt alacsony szintre csökkent a fogyás mértéke, mely ezt követően ismét emelkedő tendenciát mutat. A tényleges szaporodás tekintetében is a népesség fogyása figyelhető meg. A korábbi két év stagnálása után némi emelkedés mutatkozik 2016. évben (-2575). A 2017-es csökkenést követően 2018-ra az elmúlt kilenc év legnagyobb arányú fogyása tapasztalható (-2800).

A belföldi vándorlási különbözet 2017-ben -2089 volt, mely 2013-ról 2014. évre majdnem duplájára emelkedett, azóta stagnál, 2018. évben növekedés tapasztalható (-2377). A nemzetközi vándorlási különbözet 2012-ről 2013. évre mintegy felére csökkent, majd némi emelkedést mutatott 2015. évben és több mint harmadára csökkent 2016-ra (195). 2017. évre több mint hatszorosára nőtt az előző évhez viszonyítva (1228) és magas maradt 2018-ban is (1310).

A megye öregedési indexe 2015-ben 109,5, 2017. január 1. napján 116,1, 2018. január 1. napján 118,5 volt, idén 120,5. Hasonlóan Debrecen városéhoz a megye népessége is előregedő.

A születéskor várható átlagos élettartam 2014. évben a férfiaknál 72,02, a nőknél 79,24 év, 2016. évben a férfiaknál 73,1, a nőknél 79,85 év, 2017-ben a férfiaknál 72,9 a nőknél 79,8 év volt. Az átlagéletkor a megyében 2015. január 1. napján a férfiaknál 39, a nőknél 42,9 év, 2017. január 1. napján a férfiaknál 39,4 a nőknél 43,4 év, 2018. január 1. napján a férfiaknál 39,5, a nőknél 43,6 év volt, idén 39,7 a férfiak és 43,7 a nők esetében. Míg a születéskor várható átlagos élettartam stagnál, addig az átlagéletkor mindkét nem esetében csekély növekedést mutat.

Az átlagéletkor javuló mutatói mellett öröndetes tény, hogy az elmúlt két évben a házasságkötések és a válások száma is javuló tendenciát mutatott (forrás: KSH).

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy megyei szinten is a népesség elöregedése tapasztalható, az átlagéletkor - ugyan kis mértékben, de - növekszik, az idősebb korosztályokban a nők aránya magasabb, így megyénkben is az idősödő korosztályok szociális ellátása jelenti az egyik fő feladatot.

Hajdú-Bihar megyében az átlagosnál kevesebb a településszám, mindössze 82 település található. A városok száma 21, a községeké 61. A megye négy legnépesebb és legnagyobb kiterjedésű városa Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló. A települések átlagos népességszáma mintegy 7000 fő, ami a vidéki átlag több mint kétszerese.

A KSH munkaerőpiaci adatait vizsgálva az látható, hogy megyénkben a munkanélküliségi ráta a 15-64 év közötti népesség körében 2016. évben 8,7 % volt, mely 2018-ra 5,7 %-re csökkent. Az aktivitási arány szintén e két év adatai vonatkozásában 68,4 %-ról 70,2 %-ra, a foglalkoztatási arány 62,5 %-ról 66,2 %-ra növekedett. Az értékek az elmúlt 8 év viszonylatában is javuló tendenciát mutatnak.

A nyilvántartott álláskeresők száma 2016. évben 24330 fő, 2017-ben 22263 fő, 2018-ban 21466 fő volt, ebből a pályakezdő álláskeresők száma megyénkben 2016-ban 3046 fő, 2017-ben 2451 fő, 2018-ban 2244 fő volt (forrás: KSH).

Álláskeresői járadékban 2017-ben 2579 fő, 2018-ban 2457 fő, míg szociális ellátásban tavaly 7054 fő, 2017-ben 7778 személy részesült. (forrás: KSH STADAT, az adatok tárgyév december 20. napjára vonatkoznak).

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2017. január 1. napján 129527 fő részesült, az ellátások átlagos összege 107 873.- Ft/hó. 2018. január 1-jén 127590 fő részesült a fenti ellátásokban, az ellátások átlagos összege 123 160.- Ft/hó. Az ellátásokban részesülők száma 2009. óta folyamatos csökkenést, az ellátások átlagos összege folyamatos emelkedést mutat.

A segélyezési adatok tekintetében megyei szinten az látható, hogy 2012. és 2015. között az aktív korúak ellátásában részesülők átlagos száma csökkent, a tendencia 2016. és 2017. évben is folytatódott. Az ápolási díjban részesülők átlagos száma 2010. – 2017. között folyamatosan csökkent (2017. év: 4218 fő), azonban 2018. évben számukban emelkedés tapasztalható (2018. év: 4869 fő).

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult Hajdú-Bihar megyében:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2017. év (fő)</i>	<i>2018. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	15328	17197
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	12124	18605
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	10126	9908

<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	965	976
<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	2784	2788
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	644	628
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	442	450
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	748	776
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	292	294
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	294	342
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	2519	2515

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2017. év (fő)</i>	<i>2018. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	551	600
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	4140	4126
<i>összesen</i>	4691	4726
<i>önkormányzat kezelésében lévő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	53	55
<i>önkormányzat kezelésében lévő tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	981	994
<i>összesen</i>	1034	1049

(forrás: KSH)

Fenti adatokat tekintve jelentősebb változás a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételénél tapasztalható, ahol az ellátottak száma 2013. óta jelentős csökkenést mutat, illetve a népkonyhák forgalma nőtt meg és mutat továbbra is jelentős növekedést 2016 óta.

A megyében 2017-ben 587 lakást építettek, a lakásállomány 232268 db volt. 2018-ban a lakásállomány 232727 db volt, az épített lakások száma 678 db. A tavalyi évben kiadott új építési engedélyek alapján létesített lakások száma 1918 db, ez közel háromszorosa a 2015. évi adatnak (695 db) (forrás: KSH).

2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői

A szociális szolgáltatások egy része minden településen kötelezően nyújtandó, más része meghatározott településnagysághoz kötött. Az alapszolgáltatások tekintetében az ellátási kötelezettség a települési önkormányzatokat terheli. Az ellátási kötelezettség alakulását a működést engedélyező szerv is folyamatosan nyomon követi.

A kisebb településeken lényegesen szűkebb a kötelezően ellátandó feladatok köre, a háromezer főnél kisebb állandó lakosú településeken a szociális szolgáltatások közül csak a családsegítést (ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van), az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell a jogszabály szerint biztosítani. A települések állandó lakosságának emelkedésével (háromezer, tízezer, harmincezer fő felett) a biztosítandó szolgáltatások köre is bővül. A harmincezer fő alatti településeken az alapszolgáltatások kötelezőek a települési önkormányzatok számára, legalábbis az azokhoz való hozzáférés biztosításáról valamilyen formában gondoskodni kell. Az aprófalvak esetében a falu-, illetve tanyagondnoki szolgáltatás is közvetítheti az ellátásokat, illetve az ellátások társulási formában is megszervezhetők.

A 2019. január 1-jei állandó lakosságot vizsgálva a megyében található 82 település közül 52 település háromezer lakos alatti. Háromezer főnél több lakos 21, tízezer főnél több lakos 7 településen él, harmincezer főnél több lakosú Debrecen és Hajdúböszörmény.

A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget. A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az egyes szolgáltatások megszervezhetők önálló formában és integrált szervezeti formában is.

A koncepció előző felülvizsgálatához képest ezen a téren is történt némi változás, egyes települési önkormányzatok másik társuláshoz csatlakoztak, vagy bizonyos szolgáltatásokat már önállóan, nem társulás keretei között látnak el.

Tekintettel arra, hogy megyénkben a települések 63 %-ának állandó lakossága háromezer fő alatt van, 37 település lakosságszáma a kétezer főt, 19 település lakosainak száma pedig az ezer főt sem éri el, viszonylag magas a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatások, valamint a társulás keretében biztosított szolgáltatások száma.

3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája

Alapszolgáltatást és szakosított ellátást működtető fenntartók száma és a fenntartó típusa szerinti összetételük Hajdú-Bihar megyében

Fenntartó típusa	Fenntartók száma (2017. május 19. napján)	Fenntartók száma (2019. május 3. napján)
Állami fenntartó Központi költségvetési szerv	1	1
Helyi önkormányzat	50 + Debrecen	55 + Debrecen
Helyi önkormányzati társulás (intézményi-, települési, többcélú kistérségi társulás)	16	17
Egyház, egyházi jogi személy	50*	47**
Alapítvány	11	10
Egyesület	11	11

Fenntartó típusa	Fenntartók száma (2017. május 19. napján)	Fenntartók száma (2019. május 3. napján)
Egyéni vállalkozó	0	0
Társas vállalkozás	16	20
ÖSSZESEN	156	162

* 52 %-ban Református Egyház

**57 %-ban Református Egyház

Az ellátásokat megyénkben többnyire a települési önkormányzatok, illetve az egyházak és civil szervezetek biztosítják nagyrészt az állami támogatás igénybe vételével, ezért a szolgáltatások számának és ellátási kapacitásának alakulása jelentős részben az ellátások jogszabályi feltételeinek változása és a finanszírozás által meghatározott. A nem állami fenntartók jelentős része ellátási szerződés keretében nyújtja a szolgáltatásokat.

A koncepció előző felülvizsgálata óta növekedett azon települési önkormányzatok száma, amelyek bizonyos szolgáltatásokat önállóan biztosítanak. A kisebb települési önkormányzatok továbbra is társulás keretében igyekeznek ellátási kötelezettségüknek megfelelni, az egyházi intézmények többségét a Református Egyház tartja fenn.

Amíg a szociális célú civil szerveződések, egyesületek és alapítványok együttes száma alig változott, addig a társas vállalkozások aránya magasabb, a 20 fenntartó közül 14 nonprofit kft., 6 kft.

4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik

A szolgáltatástervezési koncepció készítése során a települési és megyei ellátórendszer bemutatása érdekében megkerestük azon fenntartókat, amelyek a Szociális Ágazati Portál 2019. május 3. napján lekérdezett adatai szerint szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosítottak Hajdú-Bihar megyében. Az együttműködésre felkért fenntartók által kitöltött és visszajuttatott adatlapok alapján történt az ellátórendszer bemutatása. A május óta eltelt időszakban bekövetkezett azon változások, amelyek az engedélyes törlésére vagy új szolgáltató bejegyzésére, illetve a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítására vonatkoznak (pl.: elnevezés, cím, ellátási terület, ellátható személyek számának változása, befogadott férőhelyek átadása) már csak a következő felülvizsgálat során szerepelnek a koncepcióban. Az adatkérő lapok valamennyi szolgáltatóra vonatkozóan nem állnak rendelkezésünkre, így a megyei ellátórendszer legfontosabb jellemzőinek leírása a visszaküldött adatlapok feldolgozása és összesítése után nyert képet mutatja. Természetesen a szolgáltatásokat igénybe vevők és várakozók szociális és demográfiai jellemzőit tekintve eltérések mutatkoztak az egyes településeknél, mivel azok lakosságának demográfiai és egyéb jellemzői sem teljesen egyformák. Az elemzés az adatot szolgáltatók esetében leggyakrabban előforduló jellemzőket tartalmazza.

A megkeresett 160 fenntartó 531 (443 alapszolgáltatás, 78 szakosított ellátás, 10 fejlesztő foglalkoztatás) szolgáltatására, ellátására (a telephelyeket külön szolgáltatónak tekintettük, amennyiben a Szociális Ágazati Portálon szerepelt, azonban a nyitva álló helyiségek a nyilvántartásban külön nem szerepelnek, csak az ellátási területhez tartozó települések kerülnek feltüntetésre) vonatkozóan 404 adatlap (az adat valamennyi, az értékelhetetlen, hiányosan kitöltött és a nyitva álló helyiségekre vonatkozó adatlapokat is tartalmazza, mivel a fenntartókat arra kértük, hogy a kitöltés során az adatlapot valamennyi szociális szolgáltatásra, ellátásra vonatkozóan, illetve több azonos típusú szolgáltatás biztosítása esetén szolgáltatóként, telephelyenként és nyitva álló helyiségenként külön-külön töltsék ki) érkezett vissza. A visszajuttatott adatlapok száma idén jóval

több volt, mint a korábbi felülvizsgálatok során, a fenntartók 58 %-a tett eleget a felkérésnek. Ezen adatlapok mellett valamennyi állami fenntartású intézmény adatlapját (26 db) is feldolgoztuk, melyek részletes ismertetésére az állami fenntartású intézményeknél került sor.

A megyei szolgáltatókat és az általuk nyújtott ellátásokat részletesen az 1. mellékletben található táblázatok tartalmazzák, melyekben nem kerültek feltüntetésre a DMJV Önkormányzata által fenntartott intézmények, valamint a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil és egyházi fenntartók intézményei. A táblázatokban az egyes fenntartó típusok elkülönítése szürke sossal történt (a fenntartók sorrendje: önkormányzati, egyházi, civil fenntartású, vállalkozás által fenntartott). A szakosított ellátások esetében az ellátási terület rendszerint országos, vagy a megyére kiterjedő, tehát a Debrecenből érkezőket is fogadják.

A szociális szolgáltatások és ellátások jellemzőit szolgáltatás típusonként mutatjuk be a 2018. évi adatok alapján. Általánosságban elmondható, hogy vannak települési önkormányzatok, amelyek bizonyos szolgáltatásaikat már önállóan biztosítják, egyes települések más társulás keretében nyújtják szolgáltatásaikat, néhány szolgáltató megszüntette tevékenységét a koncepció előző felülvizsgálata óta, de történtek változások a szolgáltatásnyújtás telephelyében, az ellátható személyek számában is. Öröndetes, hogy egyes ellátások esetében, amelyek iránt jelentős igény mutatkozik (pl.: idősök bentlakásos ellátása), új szolgáltatók is megjelentek.

4. 1. Alapszolgáltatások

4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás

Falugondnoki szolgáltatást 7 szolgáltató biztosít az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek lakosai számára. Valamennyi önkormányzati fenntartású és szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésük határozatlan idejű.

A felülvizsgálat során 1 községből érkezett vissza az adatlap, ezért az igénybe vevői körre vonatkozóan általános következtetések nem vonhatók le. Az adott településen legnagyobb arányban 3-9 év közötti gyermekek veszik igénybe a szolgáltatást, azonban a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is viszonylag kevés adat áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzői tekintetében, mivel jogszabály szerint ilyen jellegű nyilvántartást nem kell vezetniük a szolgáltatóknak.

4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás

Megyénkben jelenleg 31 tanyagondnoki szolgáltatás működik (17 önkormányzati, 5 önkormányzati társulás, 7 egyházi, 1 civil szervezet és 1 társas vállalkozás által fenntartott). Az egyházi fenntartók Debrecen külterületén biztosítják a szolgáltatást több tanyagondnoki szolgálat működtetésével, azonban a megyei települések között is találunk olyanokat, amelyek több tanyagondnokot foglalkoztatnak.

A szolgáltatások többnyire határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, ahol határozott idejű a bejegyzés annak oka, hogy ellátási szerződés keretében biztosított az ellátás.

Idén 11 fenntartó 14 tanyagondnoki szolgáltatására vonatkozóan érkeztek vissza adatlapok. Ezek alapján az ellátottak főként az idősebb korosztályból kerültek ki, többségében 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek, özvegyek és gazdaságilag inaktívak voltak, körükben elsősorban szív- és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések fordultak elő, saját ingatlanukban éltek. Az idősebb korosztály mellett a gyermekek aránya is jelentős. Mivel a szociális jellemzők szerinti nyilvántartás vezetése nem kötelező, viszonylag kevés adat áll rendelkezésre.

A korábbi évekhez hasonlóan a szolgáltatást érintő problémaként említik a fenntartók a gépjárművek gyors elhasználódását, amelyek cseréjére forráshiány miatt nincs lehetőségük, illetve speciális terepjárókra, kisbuszokra lenne szükség a feladatok ellátásához. Kevésnek találják a gépjármű beszerzését célzó pályázatokat és továbbra is gondot jelent, hogy az állami támogatás a kiadásokhoz képest alacsony, általában a tanyagondnok bérét és járulékait, valamint a gépjármű üzemeltetését sem fedezi, így a fenntartóknak mind nagyobb saját forrást kell biztosítaniuk a szolgáltatás működtetéséhez. Egyes helyeken gondot okoz a tanyagondnoki képzés díjának kifizetése is, ugyanakkor a bérek alacsonyak, a dolgozókat nehéz pótolni.

4. 1. 3. Étkeztetés

Az étkeztetés alapszolgáltatás terén tevékenykedő szolgáltatók száma 93, azonban vannak intézmények, amelyek több településre vonatkozóan nyújtják a szolgáltatást. A települési önkormányzatok önállóan, vagy társulás keretében tesznek eleget ellátási kötelezettségüknek, de jelentős az egyházi fenntartású szolgáltatók száma is. A szolgáltatók fenntartó szerinti összetétele a következő: 23 önkormányzati, 38 társulás által fenntartott, 30 egyházi, 2 civil fenntartású. Az önkormányzati fenntartásún kívül 10 népkonyha található a megyében. Van azonban olyan intézmény, amely négy járásban összesen 871 fő befogadott ellátotti létszámmal működtet szociális konyhát és 9910 fő befogadott ellátotti létszámmal népkonyhát. Összesen 35 ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiséggel rendelkezik, melyek közül 14 Debrecenben található, így valójában sokkal több helyszínen étkezhettek a rászorulóak.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzések általában határozatlan idejűek.

Az étkeztetéssel kapcsolatban 67 adatlap feldolgozására került sor. A szolgáltatás jellegéből adódóan (koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt rászorultak) a szociális konyha szolgáltatását a megyében főként az idősebb korosztályhoz tartozó, a beérkezett adatlapok szerint többségében 75-79 és 65-69 év közötti, özvegy, saját ingatlanulajdonukban élő nyugdíjas nők veszik igénybe, akik jellemzően mozgásszervi megbetegedésekben, szív- és érrendszeri megbetegedésben, magas vérnyomás betegségben és cukorbetegségben szenvednek, azonban jellemző a betegségek együttes előfordulása is. A népkonyhák esetében szintén a szolgáltatás jellegéből adódóan az igénybevevők szociális jellemzőire vonatkozóan nem állnak rendelkezésre adatok.

A visszajuttatott adatlapok szerint a térítési díjak általában 425-952.- Ft között mozognak. A szolgáltatók napi egyszeri meleg ételt biztosítanak az ellátottak számára, volt egy adatszolgáltató azonban, amelynél napi háromszori étkezést lehet igényelni, ennek intézményi térítési díja 1.595.- Ft. A szolgáltatók egy részénél elvitellel, helyben fogyasztással és lakásra szállítással is igénybe lehet venni az étkeztetést. Az ellátottak egyre rosszabbodó egészségi állapota miatt növekszik azok száma, akik az étel lakásra szállítását kérik és többen szorulnak diétás étkezésre is. Rendszerint a lakásra történő kiszállítás esetében a szállítási díjat külön állapítják meg a fenntartók, de van ahol a térítési díjba beépül.

Problémaként említik az adatszolgáltatók az étel házhozszállítására alkalmazható társadalmi gondozók hiányát, illetve gondot jelent, hogy ahol nincs külön státusz a szakfeladatra (az étkezők száma nem éri el a 100 főt), ott kénytelenek azt megosztani dolgozóik között, valamint túl sok az adminisztrációs munka. A tárgyi feltételek tekintetében jelezték ételszállító autó beszerzésének, cseréjének, valamint az étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézés céljára szolgáló külön irodahelyiség kialakításának szükségességét. Továbbra is problémának tartják, hogy az állami támogatás nem fedezi a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos kiadásokat és jelentős a fluktuáció, növekszik az ágazatot elhagyó szakemberek száma.

Az elmúlt időszak fejlesztéseit (infrastrukturális fejlesztések, eszközbeszerzések) főként pályázati forrásból (pl.: TOP, EFOP) tudták megvalósítani a fenntartók, azonban voltak olyan kisebb felújítási munkák és eszközbeszerzések, amelyekhez egyes települési önkormányzatok saját forrást biztosítottak.

A szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési célként a szolgáltatók elsősorban az épületek felújításának, bővítésének, a konyhák korszerűsítésének szükségességét, több ételszállító gépjármű, illetve a kerékpárok helyett gépjármű beszerzését, logisztikai fejlesztéseket foglalmaztak meg.

4. 1. 4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás igénybevétele továbbra is a nyugdíjas lakosság körében a legelterjedtebb. Hajdú-Bihar megye településein az idősebb korosztályok lakosságon belüli aránya magas és egyre növekszik. Az étkeztetés mellett ez a másik szolgáltatás, melynek biztosítását igen sok, a 2019. május 3-ai adatok szerint 98 (59 önkormányzati és társulási, 36 egyházi fenntartású, 3-at kft. működtet) szolgáltató vállalta. Az elmúlt időszakban volt olyan fenntartó, amely férőhely átcsoportosítást hajtott végre.

A szolgáltatók határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, szociális segítséget és személyi gondozást is biztosítanak, vannak nem befogadott férőhelyek is.

A feldolgozott 80 adatlap szerint a szolgáltatást elsősorban 70-89 év közötti (legtöbbször a 75-79 éves korcsoportból), özvegy, 8 általános iskolai végzettségű, saját ingatlantulajdonukban élő, nyugellátásban részesülő idős személyek vették igénybe. A nemek arányát tekintve, figyelemmel a megye demográfiai jellemzőire, nem meglepő, hogy az igénylők főként nők, akik az idős korban megjelenő szív-és érrendszeri, magas vérnyomás, diabetes, mozgásszervi megbetegedésekben szenvedtek. A mozgásfogyatékosok mellett a látás és hallásfogyatékosok aránya is számottevő volt. Jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum felett van, általában annak többszöröse. Több szolgáltató erre vonatkozó információkkal nem rendelkezik, mivel a szolgáltatást térítésmentesen biztosítja. Míg zömében térítésmentesen nyújtják a szolgáltatást, a megállapított intézményi térítési díjak igen tág keretek között mozognak, 130-1.640.- Ft között. Ahol a szociális segítség és a személyi gondozás igénybevételeire különböző összegű térítési díjat határoztak meg a fenntartók, ott jellemzően a segítség óradíja magasabb volt.

Az ellátottak egészségi állapota egyre rosszabb, gondozási szükségletük magasabb, a bentlakásos intézményekben kialakult várólisták miatt tovább kénytelenek a házi segítségnyújtást igénybe venni. A személyi feltételek biztosítása terén problémát jelent a gondozók túlterheltsége, több szolgáltatónál közfoglalkoztatottak is segítik a munkát. Nehézséget okoz a szakmai létszám biztosítása, ugyanakkor szükségesnek tartanak az adatszolgáltatók a gondozók számának emelését a megnövekedett feladatok miatt. Az üres státuszokat nehezen tudják betölteni, kevés a szakképzett munkaerő.

A házi segítségnyújtás esetében is megfogalmazódik az alulfinanszírozottság. Az állami támogatás nem fedezi a kiadásokat, a személyi jellegű kifizetések felemésztik azt, így már nincs forrás a fejlesztésekre, az elhasználódott eszközök pótlására, cseréjére, korszerű tárgyi eszközök beszerzésére. A kiszámíthatóbb működés érdekében szükségesnek tartanak a fenntartók az állami támogatás emelését.

Az elmúlt időszakban a megvalósult fejlesztések között eszközvásárlást (kerékpárok, gépjármű, vérnyomásmérők, bútorok, fénymásoló, számítógép), új irodahelyiség kialakítását, épületfelújítást, nyílászárócserét említenek az adatszolgáltatók. A nagyobb fejlesztéseket (programok, tréningek, infrastrukturális fejlesztés, roma személyek képzése és foglalkoztatása, határozott idejű szerződéssel foglalkoztatott gondozók alkalmazása) TOP, EFOP pályázatok keretében sikerült megvalósítani. Több fenntartó az eszközök fejlesztését, cseréjét, új helyiségek feladatellátásba való bevonását, tréningek, szupervízió megszervezését, a dolgozók jutalmazását, a védőeszközök és munkaruha

juttatás színvonalának emelését és a befogadott ellátotti létszám növelését fejlesztési célként fogalmazta meg.

Igényként jelentkezik a magasabb gondozási szükségletű, házi segítségnyújtás keretében már nem gondozható személyek számára bentlakásos intézmények létrehozása a térségben.

Megállapítható, hogy a vizsgált szolgáltatók magas kihasználtsággal működtek, a házi segítségnyújtás iránti igényekhez alkalmazkodva várakozási idő nélkül biztosítják a szolgáltatást (1 szolgáltató jelzett várakozót, 1 főt).

4. 1. 5. Családsegítés

Megyénkben 2019. május 3. napján 36 szolgáltató végzett családsegítést. Közülük 1 civil szervezet, 1 egyház által fenntartott volt, a többi önkormányzati fenntartású vagy társulás keretében működött (17-17).

A családsegítő szolgálatok tevékenységének szükségessége nem feltétlenül a szolgáltatás iránti igények száma szerint értelmezhető, hiszen előfordul, hogy az egy klienssel végzett segítői munka további kliensek, családok, lakó- egyéb szociális környezet látótérbe kerüléséhez vezet. Sokszor egy kliens problémájának megoldásához az egész család gondozására van szükség.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzőit nagymértékben befolyásolja az adott település szerkezete, valamint a lakosság demográfiai jellemzői.

Idén 50 szolgáltatásra vonatkozóan (több nyitva álló helyiség) töltötték ki az adatlapokat, melyek feldolgozását követően az állapítható meg, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az ügyfelek jellemző életkora településenként változó, a gyermekjóléti tevékenység és családsegítés egy intézményen belüli ellátása miatt a kisgyermekek, a 10-19 éves korúak, de a középkorú (35-39, 45-49 év közötti) ügyfelek és az idősebb korosztály is egyaránt képviselteti magát. Iskolai végzettség tekintetében a kliensek többségében 8 általános iskolai, vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek. A középkorú kliensek családi állapotuk szerint házasok, gyakran több gyermeket nevelnek, vagy egyedül nevelik gyermekeiket. A nők továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálatokhoz. A szolgáltatókkal kapcsolatba kerülők nagy része tanuló vagy valamilyen ellátásban részesül, esetleg munkanélküli. Jellemzően saját tulajdonú ingatlanban élnek vagy családtagok. Amíg az idősebb korosztály körében a szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések fordultak elő leggyakrabban, addig a középkorú és fiatalabb korosztályoknál jelentős volt a pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedők aránya.

A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak a szolgálatoknál, a bejegyzések a nyilvántartásban határozatlan idejűek. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként megfogalmazódott, hogy alacsonyak a bérek, nehéz megfelelő képzettséggel rendelkező szakembert találni, valamint a szabadságolások idejére a helyettesítésről gondoskodni. Néhol zsúfolt, szűkös irodák nehezítik a munkavégzést, a feladat alulfinanszírozott.

A megvalósult fejlesztésekre főként pályázati források (TOP) bevonásával került sor. Több helyen megtörtént a szolgáltatásnak helyet adó épületek felújítása, korszerűsítése, az eszközbeszerzések során irodabútorokat, informatikai eszközöket, kültéri játékokat vásároltak a fenntartók. Egyes településeken a fejlesztések idén is zajlottak (épületek felújítása, új ingatlanok bevonása a feladatellátásba), de a tárgyi feltételek javítása mellett a humánerőforrás fejlesztése sem maradt el és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátásához szükséges feltételeket is biztosítaniuk kellett a központoknak. A feladatellátás során a szolgáltatók azt tapasztalják, hogy bizonyos szolgáltatásokra, mint az időskorúak bentlakásos ellátására nagy igény mutatkozik, valamint érkezett jelzés arra vonatkozóan is, hogy Hajdúszoboszlón szükség lenne a hajléktalanellátás bevezetésére.

4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a megyében 13 szolgáltató biztosít, közülük 2 egyházi fenntartású, 2 önkormányzati, 9 társulási formában működik. Volt olyan egyházi fenntartó, amely új szolgáltatásként indította el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, több fenntartó pedig a Főigazgatósággal kötött ellátási szerződés keretében nyújtja ezt a szolgáltatást. Valamennyi engedélyes határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

A visszaküldött 11 adatlap szerint megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők főként 70 év feletti, egyedülálló (jellemzően özvegy) nők, akik nyugdíjban vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek és 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban élnek. A leggyakrabban a népbetegségnek számító mozgásszervi, szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, cukorbetegség fordul elő, de mentális betegséggel és demenciával élők is vannak az ellátottak között.

1 fenntartónál 9 fő várakozót tartottak nyilván, akiknek szociális jellemzőik hasonlóak a szolgáltatást igénybe vevőkhöz.

Az adatszolgáltatóknál a megállapított intézményi térítési díjak összege idén 35-60.- Ft/nap között mozgott, azonban több fenntartó térítésmentesen biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatást érintő problémaként említik az adatszolgáltatók, hogy sokszor az elavult készülékek javítása a pótalkatrészek hiánya miatt nem lehetséges, újakat azonban forráshiány miatt nem tudnak vásárolni. Ugyanakkor egyes fenntartóknál sor került új készülékek felszerelésére, a meglévők szoftverfrissítésére és van, ahol a szolgáltatásban részesülők számának növelését tervezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, Debrecenben továbbra sem vehető igénybe.

4. 1. 7. Közösségi ellátások

Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött két civil szervezeten (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül megyei szinten további 8 szolgáltató foglalkozik, közülük 2 társulás, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, az egyházi fenntartású engedélyesek száma 3.

A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, a vállalt feladatmutatót állami támogatással teljesítik, sokszor a feladatmutatót meghaladják.

Az adatlapot 6 fenntartó juttatta vissza. Ezek alapján az ellátást inkább nők veszik igénybe, főként 40-74 év közöttiek. Jellemzően egyedülállók (hajadonok/nőtlenek, elváltak, az idősebb korosztályban özvegyek), mivel betegségükből adódóan társas és családi kapcsolataik felületesek, nem tartósak. Középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, jellemzően inaktívak (nyugdíjat vagy nyugdíjszerű ellátást kapnak, megváltozott munkaképességű személyek ellátásában vagy rendszeres szociális ellátásban részesülnek). Vannak, akik dolgoznak, ez lehetőség a munkaerőpiacon történő megjelenésre és rendszerint hozzájárul anyagi helyzetük és állapotuk javulásához is, többen a szolgáltató által biztosított fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt. A pszichiátriai betegség egyes esetekben valamilyen fogyatékossgal párosul, azonban mozgásszervi, keringési, a helytelen táplálkozásból adódó megbetegedések is előfordulnak.

A szolgáltatók jelzései alapján a műszaki, irodatechnikai és a szabadidős tevékenységeket szolgáló tárgyaik, eszközeik fejlesztésre, cserére szorulnak, a számítógép-park is leamortizálódott. Szükség lenne pszichológus szakemberre, a munkafeltételek javítására (bérlet, munkaruha, étkezési utalvány), szabadidős programok, kirándulások szervezésére, azonban a fejlesztések finanszírozási problémák miatt nem valósulhatnak meg.

Az elmúlt időszakban pályázati források (EFOP, a fejlesztő foglalkoztatás állami támogatása) segítették a feladatellátást, illetve néhány egyházi fenntartású intézményben saját forrásból valósult meg fejlesztés (pl.: státusz bővítés).

Szenvedélybetegek közösségi ellátását a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil szervezeten (Forrás Lelki Segítők Egyesülete) kívül a megyében a korábbi évekhez hasonlóan további 7 szolgáltató biztosít (2 társulás, 1 önkormányzat, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 1 egyházi fenntartású). A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, az ellátást állami támogatással nyújtják, a vállalt feladatmutatót gyakorta túllépik, így annak finanszírozása a fenntartókat terheli.

A természetes segítőkre építve ez az ellátási forma az egyik leghatékonyabb pszicho-szociális rehabilitációt képes megvalósítani. Sokak számára azért ez az ellátási forma a legmegfelelőbb, mert gyermekek, munkahely, vagy beteg hozzátartozó miatt hosszabb idejű bentlakásos intézményi elhelyezésük nem megoldható, mások az intézményi ellátást követően veszik igénybe a szolgáltatást.

A kitöltött adatlapokat 6 fenntartó küldte vissza, melyek szerint a szolgáltatás kihasználtsága magas, az egyik szolgáltató az utóbbi 2 év viszonylatában 4 fő várakozót is említ. Míg 2015-ben főként férfiak vették igénybe a szolgáltatást, 2017-ben a nemek aránya hasonló volt, 2018-ban a nők aránya volt magasabb az ellátást igénybe vevők között. Életkorukat tekintve elsősorban 40-64 év közöttiek, egyedülállók (elsősorban elváltak) vagy házasok, középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Jellemzően munkaviszonyban, vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban állnak, esetleg alkalmi munkából élnek, de jövedelemmel nem rendelkezők is vannak közöttük. Az inaktív ellátottak nyugdíjszerű ellátásban, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek. A szenvedélybetegség mellett belgyógyászati jellegű megbetegedések, szív- és érrendszeri problémák, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések jelennek meg, de pszichiátriai kórképek is előfordulnak.

A szolgáltatással kapcsolatos problémaként itt is a számítógépek elhasználódását, a szükséges eszközfejlesztéseket fogalmazzák meg a szolgáltatók. Megvalósítandó célként említik az informatikai eszközök fejlesztését, a dolgozók munkakörülményeinek javítását (kerékpárok, bérlet, mobiltelefon), főállású pszichológus alkalmazását. Az ellátottak külső programokon való részvétele, szabadidős programok, kirándulások szervezése sok esetben forráshiány miatt nem megoldott, illetve a kézműves csoportfoglalkozásokhoz szükséges eszközök beszerzése is gondot okoz.

A szenvedélybetegek ellátásának területén sor került az elmúlt időszakban pályázati forrásból (KAB, EFOP) fejlesztésekre, programok megvalósítására: szenvedélybetegek komplex rehabilitációja, felépülésük komplex támogatása, prevenciós programok, családi kapcsolatok megerősítése, pszichológus alkalmazása, infrastrukturális fejlesztések, eszközbeszerzések.

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását 3 szolgáltató biztosít a megyében (1 egyházi, 2 civil fenntartású) a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil szervezeteken (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül. Közülük a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által fenntartott intézmény az alacsonyküszöbű, a nappali és a közösségi ellátást is nyújtja, így a 3 ellátási forma egymásra épülésével biztosítják a szenvedélybetegek minél szélesebb körű ellátását. A szolgáltatók nyilvántartásba történő bejegyzése határozatlan idejű.

A szolgáltatás anonimitása miatt az ellátottak szociális jellemzőire vonatkozóan kevés információval rendelkezünk. A két adatlap alapján elmondható, hogy többnyire 15-34 év

közöttiek kerülnek kapcsolatba a szolgáltatókkal, illetve a férfiak nagyobb arányban vannak jelen az igénybevevők között.

Az állami támogatás (finanszírozási szerződésben meghatározott működési támogatás) összege ezen a területen is rendszeres kiegészítésre szorul, azonban az elnyert pályázatoknak köszönhetően (EFOP, KAB) a szolgáltatás fejlesztésére, eszközbeszerzésre, komplex drogrevenüciós program megvalósítására is sor kerülhetett az elmúlt két évben.

A fejlesztési célok között szerepel a veszélyeztetett fiatalok elérése, az együttműködési hálózat folyamatos bővítése, illetve a célcsoport kiterjesztése. A szolgáltatók jelenlegi tevékenysége főként a szerhasználókra koncentrálódik, azonban az egyik adatszolgáltató célja, hogy az egyes viselkedéssztereótipákkal küzdőknek (túlevők, problémás online térhasználók, társfüggőségben szenvedők) is segítséget nyújtsanak.

4. 1. 8. Támogató szolgáltatás

Támogató szolgáltatást 22 szolgáltató nyújt megyénkben az alábbi fenntartók szerinti megbontásban: 4 önkormányzati, 5 társulás által, 8 egyház, 4 civil szervezet és 1 nonprofit kft. által fenntartott. A nem önkormányzati fenntartású szolgáltatók esetében többnek ellátási szerződése, megállapodása van valamely önkormányzattal. A szolgáltatói nyilvántartásban jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek az engedélyesek, az ellátást állami támogatással biztosítják. Egy szolgáltató rendszerint több települést is ellát és vannak olyanok, amelyek több nyitva álló helyiséggel is rendelkeznek.

A 14 fenntartó által kitöltött adatlapok szerint a szolgáltatást igénybe vevőkről a következők állapíthatók meg. A szolgáltatás keretében az idősebb korosztályok segítése mellett a fiatalok szállítását is végzik, ezért a korcsoportok szerinti igénybevétel elég változatos képet mutat. Jellemzően a szolgáltatást igénybe vevők nők, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállóak, inaktívak, jövedelmüket tekintve rendszerint nyugdíjban, fogyatékosági támogatásban részesülnek. Látás, mozgás és értelmi fogyatékosok számára nyújtanak főként szolgáltatást, akik saját ingatlanukban laknak, a kiskorúak családban élnek.

A térítési díjak összege változó, találunk szolgáltatókat, melyek a szociálisan rászorultak számára térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást, a visszaküldött adatlapok szerint a megállapított intézményi térítési díjak szállítás esetén 10 - 90 Ft/km, segítség esetén 200 - 700.- Ft/óra összegek között mozognak.

A szolgáltatás iránti igény nagy, egy civil szervezet számolt be várakozókról, kapacitás hiánya miatt 5 fő 3-9 év közötti autista és értelmi sérült gyermek szállítását nem tudják vállalni.

A szállításához a biztonsági előírásoknak megfelelő gépjárművekkel rendelkeznek, melyek között általában van olyan, ami kerekesszékes ellátottak szállítására is alkalmas, de előfordul, hogy a speciális gépjármű beszerzése szerepel a fejlesztési célok között. A szolgáltatással kapcsolatban itt is elsősorban finanszírozási problémák jelennek meg, a befogadott feladatmutatók kevésnek bizonyulnak, így fejlesztésekre, eszközbeszerzésre már nincs lehetőség. Gondot jelent ezért az elhasználandó gépjárművek, abroncsok cseréje, ennek érdekében pályázatokat nyújtanak be a fenntartók változó sikerrel.

Van olyan adatszolgáltató, melynek álláspontja szerint a szolgáltatás feladat és kompetenciahatárai nem kellően tisztázottak, olykor egészségügyi tevékenység végzésével is megbízzák őket. Fejlesztési céljaik között a humánerőforrás fejlesztése (képzések által), illetve gépjárművek beszerzése szerepel.

A megvalósult fejlesztések is elsősorban gépkocsik beszerzésére irányultak saját vagy pályázati forrásból (akadálymentes kisbusz), több helyen a benyújtott pályázatok elbírálására vártak az adatlapok kitöltésekor. Egyes szolgáltatóknál az informatikai eszközök, irodai berendezések

cseréje, az irodahelyiség felújítása is pályázati pénzből valósult meg, vagy megvalósítása folyamatban van.

4. 1. 9. Utcai szociális munka

A hajléktalan személyek ellátásáról az Önkormányzatunkkal ellátási szerződésben álló ReFoMix Kft-n kívül 3 fenntartó gondoskodik még a megyében. Közülük az egyesület két telephelyen nyújtja szolgáltatásait Debrecen és Mikepércs ellátási területtel, az egykori Hajdúhadház kistérség települései tekintetében 1 nonprofit kft. végzi a feladatot, Hajdúdorog településen önkormányzati fenntartású intézmény biztosítja a szolgáltatást.

Az igénybevételre vonatkozóan információkkal továbbra is csak Debrecen vonatkozásában rendelkezünk. A beérkezett adatlapok (1 fenntartó 2 db adatlapja) szerint az egyesület által működtetett két szolgálat nyilvántartásában összesen 147 személy szerepel. Az igénybevevők nagyobb arányban férfiak, 8 általános iskolai vagy szakmunkásképző iskolai végzettséggel rendelkeznek, azonban van, aki az általános iskolát sem fejezte be, 3 személy pedig analfabéta. Életkoruk jellemzően 35-69 év között van, egyedülállók, rendszeres szociális ellátásban részesülnek, vagy alkalmi munkából, guberálásból, koldulásból származik bevételük. A körükben előforduló betegségek főként szív- és érrendszeri, valamint belgyógyászati jellegűek.

A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak, a fenntartó egyik telephelyén a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés az akadálymentesítés hiánya miatt nem határozatlan idejű.

2017-ben is sikeresen pályázott az egyesület a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, a támogatásból a téli krízisidőszakra vásároltak gyógyszereket, meleg ruhát és takarókat az ellátottak számára. 2018-ban pályázati és saját forrás felhasználásával gépkocsit vásároltak.

4. 1. 10. Nappali ellátás

Megyénkben az időskorúak nappali ellátását nyújtó szolgáltatók összetétele az alábbiak szerint alakul: 11 önkormányzati fenntartású intézmény, 36 társulás által fenntartott, 20 egyházi és 1 egyesületi fenntartású. Néhány engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozott idejű, illetve van olyan szolgáltató, amelyik hatósági szerződéssel működik (ezek okai: a tárgyi feltételek hiánya, ellátási szerződés, az ingatlant az önkormányzat határozott időre adta az egyház használatába).

A szolgáltatásra vonatkozóan 55 adatlapot küldtek vissza a fenntartók, melyekből az volt megállapítható, hogy az igénybe vevők köre a korábbi évekhez viszonyítva nem változott. A klubok szolgáltatásait főként 60-89 év közötti (ezen belül is inkább a 65-69 éves és a 70-74 éves korcsoportba tartozó) egyedül élő nők veszik igénybe. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, nyugdíjasok, többségében özvegyek. Saját tulajdonú házban, kisebb településeken saját kertes ingatlanban élnek.

A leggyakrabban előforduló betegségcsoportok: szív- és érrendszeri problémák, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, pszichiátriai betegségek, demencia. Több fenntartó kifejezetten demens betegek nappali ellátását is biztosítja.

A vizsgált intézmények esetében megállapítható, hogy a kihasználtsági mutatók változók, azonban a szolgáltatók többsége maximális, vagy közel teljes kihasználtságról számolt be. Várakozókról nem érkezett jelzés. A szolgáltatást az adatszolgáltatók többsége térítésmentesen biztosítja, ahol megállapítottak térítési díjat, ott az összegek az előző évihez képest emelkedtek és ezer forint felett vannak. A tapasztalatok szerint az ellátottak mentális és egészségi állapota romlik, az igények mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások iránt emelkednek, az egyik nagyobb településen úgy látják, hogy az idős személyek inkább a nappali ellátást veszik igénybe, mint a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Problémaként elsősorban a tárgyi feltételek hiányát fogalmazzák meg az adatszolgáltatók (a jogszabályban előírt helyiségekkel nem rendelkeznek, az épületek rossz állapotúak, beosztásuk nem megfelelő, nagyobb ingatlan kellene az integrált szolgáltatásnyújtáshoz, vagy a rendezvények lebonyolításához), bár egyes településeken a folyamatban lévő fejlesztésekkel a gondok egy része megoldódik. Több helyen szükséges lenne az épületek felújítása, a fűtőkorszerűsítés, gépjármű beszerzése az idős ellátottak szállításához. A személyi feltételek tekintetében magasabb szakmai létszámot tartanának indokoltnak, különösen a demens személyek ellátása esetében.

Az elmúlt időszak fejlesztéseire főként pályázatok útján került sor (TOP, EFOP). Az épületek felújításán, infrastrukturális fejlesztésén, az ellátás új épületbe költöztetésén és eszközbeszerzésén túl, a generációk közötti párbeszéd erősítését, a humán kapacitások fejlesztését, az idősek segítségét célzó projektek is megvalósultak.

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali intézménye a közösségi ellátásnál szélesebb körű szolgáltatást biztosít az ellátottak számára. A pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők számának emelkedése miatt az ezen szolgáltatás iránti igények igen magas számúak, a szenvedélybetegek nappali ellátása tekintetében az adatszolgáltatók 2018. évi várakozókról is beszámoltak.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását 12 intézmény nyújt a megyében (4 társulás által fenntartott, 4 egyházi fenntartású, 2 nonprofit kft. által és 2 egyesület által fenntartott), néhány új intézmény is megkezdte működését az elmúlt időszakban. A bejegyzések a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűek, az intézmények jó kihasználtsággal működnek.

A beküldött adatlapok alapján a szolgáltatást igénybe vevők többségében 60-64 év közötti nők. Az egyedül élő, főként özvegy családi állapotúak mellett az egyedülállók és elváltak aránya is jelentős. Öregségi nyugdíjban vagy önkormányzat, járási hivatal által folyósított pénzbeli ellátásban (pl.: aktív korúak ellátása), megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek. Kapcsolati rendszerük általában beszűkült, többnyire saját ingatlan tulajdonukban élnek, esetleg élettárral vagy szülőkkel laknak. A pszichiátriai betegség mellett legnagyobb számban mozgásszervi és látásszervi megbetegedések fordulnak elő körükben.

A személyi és tárgyi feltételek jellemzően biztosítottak, de a szakemberek helyettesítése gondot okoz, a közfoglalkoztatottak és a támogatással foglalkoztatott személyek további foglalkoztatására sokszor nincs mód, illetve egyes településeken a szolgáltatásnak helyet adó épület szorul felújításra, vagy az ellátottak számának emelkedése bővítést indokolna, melyhez pályázati forrásra lenne szükség.

A tárgyi feltételek fejlesztése (helyiségek felújítása, új bútorok, berendezések beszerzése) mellett, működési támogatásra és különböző programok megvalósítására is sikeresen pályáztak a fenntartók, az adatszolgáltatóknál folyamatban lévő fejlesztések (újabb helyiség kialakítása a kézműves és csoportfoglalkozásokhoz) főként saját forrás felhasználásával történnek.

Adataink szerint a megyében a Forrás Lelki Segítők Egyesülete által fenntartott intézményen kívül további 16 szenvedélybetegek nappali intézménye működik. Ezek közül 9 egyházi fenntartású, 3 önkormányzati társulás által működtetett, további 1 nonprofit kft. és 3 egyesület által fenntartott. A szolgáltatói nyilvántartásban a bejegyzések határozatlan idejűek.

A feldolgozott 14 adatlap alapján megállapítható, hogy az intézmények teljes (illetve azon túli) kihasználtsággal működnek. Az ellátást igénylők főként férfiak, 45-64 év közöttiek (ezen belül az 55-59 éves korcsoportéhoz tartozók száma a legmagasabb), szakmunkásképzőt vagy középiskolát végeztek, saját tulajdonú ingatlanban, albérletben élnek vagy szívessegi lakáshasználók. Körükben az elváltak, házasságok és egyedülállók aránya hasonló. Többnyire munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból, önkormányzat vagy járási hivatal által folyósított pénzellátásból, esetleg nyugellátásból származó jövedelemmel rendelkeznek, de rendszeres

jövedelem nélküliek is vannak közöttük. Az alkohol okozta dependencia, a dohányzás mellett a magas vérnyomás, a szív- és érrendszeri megbetegedések is gyakorta előfordulnak.

Az ellátást egyes intézményekben térítési díj fizetése nélkül vehetik igénybe a rászorulóknak, az étkeztetés térítési díja 200 – 762.- Ft közötti volt, a szolgáltatók egy részénél csak az étkeztetésért kell fizetni.

Az egyik szolgáltatónál a tavalyi évben 2 fő várakozott az ellátás igénybevételére, szociális jellemzőik tekintetében általános megállapítások nem tehetők.

A rendelkezésünkre álló információk szerint az ellátás biztosítását nehezítő tényező, hogy speciális képzettségű szakemberek nem állnak rendelkezésre az intézményekben, azonban egyes esetekben szükség van addiktológiai konzultáns, addiktológus, pszichiáter bevonására. Gondot okoz a szociális területet érintő növekvő fluktuáció, nehéz tapasztalt, kompetens munkást találni. Van olyan adatszolgáltató, amely álláspontja szerint többen kiesnek a segítő tevékenységből, kötött a szakvélemények köre, nehezíti a szakmai munkát, hogy a kliensek egy része a sok költözés következtében elveszíti a kezelőlapokat. Vannak ellátottak, akik akkreditált munkahelyen dolgoznak, esetükben nehéz kideríteni a munkavégzés és a nappali ellátás párhuzamos igénybevételének időszakát, főleg, ha az csak pár nap, vagy hét volt.

Az elmúlt két évben bizonyos szolgáltatók saját forrásból vásároltak eszközöket (mosó- és szárítógép, konyhagépek, konyhai eszközök) és végeztek felújításokat az ingatlanokon (vizesblokk korszerűsítése, festés), azonban pályázatok (KAB, TOP, EFOP) segítségével is sor került infrastrukturális fejlesztésekre, prevenciós programokra, a szenvedélybetegek felépülési folyamatát támogató és komplex rehabilitációs projektekre, valamint a családi kapcsolatok megerősítését, illetve a tartós absztinencia elérését célzó programok megvalósítására, melyek egy része még jelenleg is zajlik. Egyes fenntartók csoportos szupervíziós lehetőséget is biztosítottak szakembereik számára.

Az adatszolgáltatók ellátással kapcsolatos tervei között a következők szerepelnek: új ingatlan bevonása a feladatellátásba (az intézmény új ingatlanba költöztetése), udvari főzőhely kialakítása, kertészkedés megszervezése az ellátottak bevonásával, új módszerek elsajátítása a dolgozók részéről, a munkatársak szakmai kompetenciájának fejlesztése, prevenciós tevékenység a fiatalok körében.

A DMJV Önkormányzata által fenntartott, valamint az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség által fenntartott intézményen kívül, 22 fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény működik Hajdú-Bihar megyében (3 önkormányzati, 8 társulás által fenntartott, 5 egyházi intézmény, 5 civil szervezet által fenntartott, 1 nonprofit kft. által fenntartott.)

Az intézmények kihasználtsága jónak mondható, néhány kivétellel (ellátási szerződés kötése miatt) határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, várakozókról az adatszolgáltatók nem tesznek említést. A térítési díjak igen tág határok között mozognak, egyes intézményekben a szolgáltatás igénybevétele térítésmentes, ahol van térítési díj, ott 350-2.655.- Ft-ot közötti összeget kérnek az ellátásért.

Idén 15 adatlapot dolgoztunk fel az ellátással kapcsolatban. Az igénylők körében továbbra is jelentős a fiatalok száma, de legnagyobb arányban a 60-64 év, majd az 55-59 és a 70-74 év közöttiek képviseltetik magukat. Korábban többségében férfiak vették igénybe az ellátást, de egyre nagyobb számban találunk nőket az ellátottak között. Családi állapotukat tekintve továbbra is jellemzően egyedülállóknak, akik családtagként szüleikkel élnek. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban, illetve megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek. Többen a fejlesztő foglalkoztatás által jutnak

jövedelemhez. Sok esetben az ellátottak halmozottan sérültek, értelmi, mozgás, hallás, látás fogyatékoság egyszerre jelenik meg, melyekhez gyakorta szív- és érrendszeri megbetegedés, magas vérnyomás, cukorbetegség, túlsúly is társul.

2018-ban ellátásra várakozó nem volt az adatszolgáltatók nyilvántartásai szerint.

A szolgáltatók által szükségesnek tartott fejlesztések egy része az ellátottak foglalkoztatását célozza (pl.: több férőhely a fejlesztő foglalkoztatásban, segíteni az intézményeket abban, hogy nyílt munkaerőpiaci szereplőkkel kapcsolatba léphessenek és hálózat épüljön ki a fogyatékos személyek foglalkoztatása érdekében). A folyamatban lévő fejlesztésekkel az ellátás színvonalát igyekeznek emelni, de előfordul, hogy a nappali intézmény fenntartója a fogyatékos személyek szakosított ellátása területén tervez fejlesztéseket és folyamatban lévő fenntartóváltásról (települési önkormányzat adja át az intézményt egyházi fenntartó számára) is érkezett jelzés. Az elmúlt időszak eredményei elsősorban pályázatok (EFOP, AUT, ÉTA Szövetség) révén valósultak meg, így a szolgáltatók bértámogatáshoz jutottak, valamint forráshoz autista személyek ellátásához, szakmai nap megszervezéséhez, foglalkoztatási és szakmai programok, közösségépítő programok, idősök és fogyatékos személyek segítését célzó programok lebonyolításához nyertek támogatást. Állami támogatással akkreditált munkahelyeket is működtetnek és finanszírozási szerződés keretében a fejlesztő foglalkoztatás biztosításához kapnak anyagi segítséget.

Működést nehezítő tényezőként finanszírozási gondok jelennek meg (az állami támogatás az éves működési költség 70%-át fedezi), kevesebb forrás jut a programokra, a fogyatékos személyek ellátásának területén is jelen van a szakemberhiány.

Hajléktalan személyek számára nappali ellátást a ReFoMix Nonprofit Kft.-n kívül 3 további szervezet biztosít meggyénkben.

A nappali melegező igénybe vevők jellemzően 40-64 év közöttiek, 8 általános vagy középfokú iskolai végzettségű (nem piacképes szakmával rendelkező szakmunkás), egyedülálló, elvált férfiak. Bevételekhez szociális segélyekből, álláskeresői ellátásból jutnak, sokan közmunka programban vagy különböző tanfolyamokon vesznek részt. Kisebbségi részüket nyugdíjszerű ellátásban részesítik, többen egyáltalán nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel.

Egészségi állapotukat tekintve főként vérnyomás problémákkal küzdenek, illetve rossz a fogazatuk. Rendszerint az éjszakát éjjeli menedékhelyen, komfort nélküli albérletben, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben töltik, esetleg szívességi lakáshasználók, közterületen tartózkodnak, vagy lépcsőházakba húzódnak be.

Az ellátás biztosításához szükséges személyi és tárgyi feltételek alapvetően rendelkezésre állnak, azonban az egyik adatszolgáltató intézmény határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban az akadálymentesítés hiánya miatt. A másik intézményben az eszközállomány szorult fejlesztésre (keves és elavult az informatikai eszközállomány, cserére szorulnak az étkezőben az asztalok és székek, a melegítő konyha is eszközhiányos, új gáztűzhely kellene).

A feladatellátás során a szolgáltatók a következő problémákkal küzdenek: az épület adottságai nem teszik lehetővé az akadálymentesítést, további helyiségre lenne szükség a fejlesztő programok számára, az állami támogatás összege tíz éve nem változott, az eltelt időszakban elinflálódott.

Az elmúlt két évben az intézményekben saját forrásból tisztasági festésekre, karbantartási munkákra került sor, a folyamatban lévő fejlesztések között említene a fenntartók zuhanyzó felújítást, mosókonyha kialakítást.

4. 2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó szociális intézmények fenntartásában az önkormányzatok mellett továbbra is nagy szerepet vállalnak az egyéb szervezetek: egyházak, alapítványok, vállalkozások.

A szakosított szociális ellátást nyújtó bentlakásos intézmények igyekeznek szükségleten alapuló ellátást biztosítani, mely az ellátottak általános egészségi, mentális és fizikai állapotát, egyéni igényeit veszi figyelembe. A teljes körű ellátáson belül az ápolási, gondozási-mentálhigiénés feladatokat szakképzett dolgozók végzik, rendszeres szakorvosi felügyelet biztosítása mellett. A jogszabályi előírásokon túl kiemelt figyelmet fordítanak a megelőzésre is. Az intézmények folyamatos és közvetlen szakmai kapcsolatban állnak a megye területén működő szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, illetve azok fenntartóival, a civil szervezetekkel, valamint az egészségügyi szolgáltatókkal. Több kisebb település önként vállalt feladatként biztosít szakosított ellátást a helyi szükségletek, igények alapján. Főként az idősgondozás területén jellemző, hogy egyházközségek (elsősorban református felekezethez tartozók) nyújtanak bentlakásos ellátást országos ellátási területtel.

4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Hajdú-Bihar megyében 2015-ben 37 *idősek otthona* működött a DMJV Önkormányzata és az állam által fenntartott intézményeken kívül. 2017 májusára számuk 39-re nőtt, jelenleg 42 ilyen intézmény működik. 2 intézmény állami fenntartásból egyházi fenntartásba került. A települési önkormányzatok (13) jellemzően önállóan biztosítják ezt az ellátási formát, továbbra is csupán 2 intézmény fenntartója társulás. A 20 egyházi fenntartású intézményen belül a református otthonok aránya 85 %, a 7 további nem állami fenntartású intézmény közül 6-ot nonprofit kft. működtet, 1 egyesület által fenntartott. Az intézmények ellátási területe országos, illetve a megyére kiterjedő, két intézmény a székhelye szerinti településről fogad ellátottakat. Ezen ellátási formánál is előfordul, hogy a nem állami fenntartók ellátási szerződés, megállapodás keretében látják el a feladatot. A szolgáltatói nyilvántartásban néhány szolgáltató határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik, vannak olyanok is, amelyek hatósági szerződéssel működnek. Ezek oka a tárgyi feltételek hiánya, illetve az ellátási szerződés határozott időtartama.

A 22 feldolgozott adatlap szerint az ellátást leginkább 80-89 év közötti, nyugdíjas, főként özvegy, 8 általános vagy az alatti iskolai végzettségű nők veszik igénybe. Az ellátottak jövedelme jellemzően az öregségi nyugdíjminimumot meghaladja, több településen az igénylők az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetnek. Az intézmények egy része emelt szintű férőhelyeket is biztosít, illetve nem befogadott férőhelyeik is vannak. Van, ahol az emelt szintű férőhelyre egyszeri hozzájárulást kérnek és sok intézmény demens idős betegeket is fogad. A megállapított intézményi térítési díjak az előző évihez képest némileg emelkedtek, csak néhány fenntartó nem emelt díjat. Az adatot szolgáltatók 79.500. - 120.000.- Ft közötti összegeket jelöltek meg havi térítési díjként. Egyszeri hozzájárulásról, belépési hozzájárulásról négy adatszolgáltató számolt be, ezek összege: 500.000.- Ft, 1.800.000.- Ft, 3.000.000.- Ft (két intézményben).

Az ellátottak körében leggyakrabban előforduló megbetegedések: szív- és érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, demencia, inkontinencia, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, csontritkulás. A mozgásfogyatékoság mellett a látásfogyatékoság fordul elő még nagy arányban. Egyes adatszolgáltatók arról számolnak be, hogy a lakók gondozási igénye egyre nagyobb, a gondozási szükséglet-vizsgálat alapján egyre több esetben állapítható meg, hogy nagyon rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek be az ellátottak az otthonokba.

Az intézmények teljes kihasználtsággal működnek, szinte valamennyi megyei és országos ellátási területtel rendelkező adatszolgáltatónál voltak várakozók az elmúlt év végén. 2017-ben félévkor az adatszolgáltatók a néhány fő várakozótól (0-5), a 10-30 fő közötti várakozón át beszámoltak 130-146 fő nyilvántartott várakozóról is. Az ellátást igénylők száma továbbra is magas, tavaly év végén a várakozók száma 4-193 fő között volt. Demográfiai és szociális jellemzőik, valamint egészségi állapotuk hasonló az ellátást igénybe vevőkhöz. Főként 80-84 év közötti, alacsonyabb iskolai

végzettségű, özvegy, nyugellátásban részesülő nők, akik szív- és érrendszeri megbetegedésekben, magas vérnyomás betegségben szenvednek és a demencia, inkontinencia, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, csontritkulás is gyakorta előfordul körükben.

A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként megjelenik a dolgozók körében tapasztalható magas fluktuáció, a szakképzett és gyakorlattal rendelkező, elkötelezett, megfelelő képességekkel bíró munkaerő hiánya, a szakemberek elvándorlása, a helyettesítések megoldásának nehézsége, a munkatársak fizikai és mentális túlterheltsége, valamint az, hogy a jogszabály által előírt létszámminimum nem elegendő a megnövekedett feladatok ellátásához, a magasabb gondozási szükségletű, emelkedő számú fekvőbeteg ellátottak mellé több ápolóra, gondozóra lenne szükség. A lakók egészségi állapota romlik, a gondozási szükséglet vizsgálat szigorodásával már bekerüléskor rosszabb egészségi állapotúak az ellátottak, mint néhány évvel ezelőtt, ez több szakápoló alkalmazását indokolná, ugyanakkor a kiadásokat (gyógyszer) is növeli. A szakképzett ápolók mellett gyógytornász munkatársat sem találnak az intézmények. Megemlíti az adatszolgáltatók a finanszírozási problémákat; hogy a bérek nem versenyképesek és így is nehéz kigazdálkodni azokat, az állami támogatás összege nem változott, de a bérek és a dologi kiadások emelkedtek.

A tárgyi feltételekkel kapcsolatban felsorolt problémák egy része szintén összefügg az ellátottak egészségi állapotával. A mozgáskorlátozott lakók számára lépcsőjáró eszközre és egyéb segédeszközökre lenne szükség, növelni kellene a többfunkciós és speciális kórházi betegágyak számát. Gondot okoz az eszközök, berendezések (mosógépek, hűtők, konyhai nagygépek, kerekesszékes lakók szállítására alkalmas gépjárművek, klíma berendezés vagy legalább redőny felszerelése) és a bútorzat (étkezőasztalos éjjeliszekrények) beszerzése, pótlása. Az épületek állagmegóvására, felújítására (elektromos hálózat cseréje, nővérhívó, tűzjelző rendszer cseréje, fürdőszobák felújítása) nincs fedezet, hiányoznak a területet érintő pályázati kiírások, amelyek lehetővé tennék a tárgyi feltételek javítását, az intézmények fejlesztését, bővítését. Egyes nem állami fenntartók az ellátotti létszámot kívánják emelni az intézmények fenntarthatósága érdekében, fejleszteni pedig csak hitel felvételével tudnak. Van olyan település, ahol az intézmény tetőterének beépítésével tervezik a jelenleg többfunkciós helyiségek kiváltását.

A fejlesztésekre a fenntartók általában saját forrást biztosítottak az elmúlt időszakban. Sor került fűtőkorszerűsítésre, az elektromos eszközök cseréjére, a textíliák bővítésére, tűzvédelmi ajtók beszerzésére, belső átalakítások kivitelezésére, betegszoba kialakítására, konyhai és egyéb eszközök beszerzésére, fürdőszoba korszerűsítésre, szellőzőrendszer kiépítésére, épületrész szigetelésre, nyílászárócserére, burkolatcserére, klímarendszer beszerelésére, gépjárműcserére, de néhány esetben férőhelybővítés, új lakószobák kialakítása is megvalósult. Pályázati forrás (KEHOP, EFOP) segítségével épületenergetikai fejlesztések és szakmai fejlesztések (informatikai eszközök beszerzése, új bútorzat vásárlása, nővérszoba kialakítása) valósultak meg.

A saját, vagy pályázati forrásból megvalósuló folyamatban lévő fejlesztések között említik az adatszolgáltatók a következőket: konyhai eszközök beszerzése, konyha és egyéb helyiségek klimatizálása, nyílászárócseré, udvar felújítása, parkosítás, tetőcsere, mosoda kialakítása, a jelenleg két külön telephelyen működő idősek otthona egy épületbe költöztetése, közösségi tér kialakítása, intézménybővítés (138 m²-rel nő az alapterület, akadálymentes mosdó, rekreációs szoba, öltöző, orvosi szoba, irodahelyiség kerül kialakításra), napelemes rendszer kiépítése, fűtőkorszerűsítés, egészségnapok és egyéb programok szervezése.

Az ellátással kapcsolatos fejlesztési irányt az adatszolgáltatók egyrészt az épületek és környezetük korszerűsítésében (fűtés, tűzjelző és nővérhívó korszerűsítése, kamerarendszer kiépítése, udvar bővítése, zöld terület, szalonnasütő, parkoló kialakítása, kerítészsere, épületszigetelés), az eszközök fejlesztésében (internet elérés az ellátottak részére, a növekvő ápolási, betegellátási feladatok miatt elektromos betegágyak vásárlása, defibrillátor, EKG készülék beszerzése, melyhez pályázati forrás

kellene) látják, valamint az ellátás iránt jelentkező igények alapján a férőhelybővítésben, demens részlegek kialakításában, a szakápolási tevékenységre vonatkozó engedély megszerzésében.

A várakozók száma továbbra is magas, illetve növekszik, ezért több férőhelyre lenne szükség. A bővítés, új épületszárny vagy épület feladatellátásba való bevonása pályázati forrást igényelne, de az idősgondozás területén ilyen jellegű pályázati kiírások nincsenek. A fenntartók azonban igyekeznek rugalmasan alkalmazkodni az igényekhez, így néhány új intézmény létrejött az elmúlt időszakban (hamarosan elkészül az ebesi idősok otthona), illetve tervezik további idősotthonok építését is (Hajdúdorogon 35 férőhelyes egyházi fenntartású intézményt terveznek).

A pszichiátriai betegek otthonainak száma nem változott megyénkben az elmúlt két évben, azonban fenntartóváltás következtében 1 állami fenntartású intézmény egyházi fenntartásba került, így jelenleg az állami intézményeken kívül összesen 4 ilyen otthon működik Hajdú-Bihar megyében (2 egyházi fenntartású, 1 települési önkormányzat és 1 nonprofit kft. által működtetett).

Az adatot szolgáltató két intézmény esetében az ellátottak 2018. évben főként 50-69 év közötti, egyedülálló férfiak voltak, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek. Rokkantsági ellátásban, megváltozott munkaképességűek ellátásaiban vagy nyugellátásban részesültek, többen fejlesztő foglalkoztatásban is részt vettek.

Az intézmények maximális kihasználtsággal működtek, az egyik intézmény várakozókról is beszámolt, 19 férfi várakozott év végén az ellátásra. Szociális jellemzőik azonosak voltak az igénybe vevőkkel, kórházban vagy saját otthonukban vártak az elhelyezésre.

Problémaként fogalmazták meg a szolgáltatók, hogy nehezen találnak megfelelő, jól képzett szakembert, gyógytornász, gyógymasszőr alkalmazására is szükség lenne, illetve alacsony az állami támogatás összege, eszközpótlásra nincs forrás. Gondot okoz továbbá az egyik adatszolgáltatónál, hogy nem biztosított az egy főre jutó 6 m² lakóterület, bár az elmúlt időszakban saját forrásból már 3 új lakószobát kialakítottak. A szolgáltatók fejlesztési tervei között tehát új lakóegységek kialakítása szerepel, valamint a feladatellátást szolgáló épület korszerűsítése (raktárhelyiség, mosóház felújítása).

A pszichiátriai betegek számának emelkedésével egyre nagyobb és növekvő számú igény jelentkezik a nappali ellátás mellett a bentlakásos ellátásra is. Vélhetően a férőhelyek hiányára, a hosszú várólistákra vezethető vissza, hogy Debrecenben és a megyében több illegálisan működő bentlakásos intézmény található. Tapasztalataink szerint az ellátottak jelentős része pszichiátriai beteg. A hozzátartozók, gondnokok, hivatásos gondnokok elmondása szerint általában a bejegyzés hiányában működő szolgálatás igénybevételére végső esetben kerül sor, amikor a bejegyzéssel rendelkező intézmények nem tudják fogadni az ellátást igénylőket. A várólistára kerülők elhelyezéséről addig is gondoskodni kell, amíg intézményi elhelyezésük megtörténik, hiszen a család az esetek többségében azért dönt a bentlakásos intézményi elhelyezés mellett, mert hozzátartozójuk ápolását, gondozását otthon már nem tudják megoldani. Különösen így van ez a demens idősok esetében, vagy akkor, ha az idős személy pszichiátriai kórképpel, kórképekkel is rendelkezik. A pszichiátriai betegek elhelyezésére idősok otthonában vagy idősokorúak gondozóházában nincs lehetőség, így tehát férőhelybővítésre van szükség ezen a területen is.

Az állami fenntartású intézményeken kívül továbbra is 4 fogyatékos személyek otthonát találunk megyénkben. A fenntartók állami támogatással működtetik az intézményeket.

A visszaküldött 2 adatlap szerint az ellátottak többsége 40-49 év közötti, 8 általános iskolai végzettségű, értelmi fogyatékos, nőtlen férfi.

Ellátásra várakozóról csak az egyik szolgáltató számolt be. Tavaly év végén 14 fő elhelyezéséről nem tudtak gondoskodni, akik többségében 15-19 év közötti fiatalok voltak. Szociális jellemzőik megegyeztek az ellátást igénybe vevőkkel.

Az ellátással kapcsolatos problémaként ezen szolgáltatás esetében is a gyógytornász, gyógymasször alkalmazásának szükségessége jelenik meg, azonban forráshiány miatt részmunkaidőben sem tudnak ilyen munkakörben dolgozót alkalmazni. Az állami támogatás nem fedezi a kiadásokat, a bér és járuléka a teljes költségvetés 70-80 %-át teszi ki, így már fejlesztésekre, eszközbeszerzésekre nincs lehetőség. Ezen bentlakásos intézmény esetében is több férőhelyre lenne szükség, a nagykorú fogyatékos személyek elhelyezésére sokszor éveket kell várni.

Az adatszolgáltatóknál mind a pszichiátriai betegek, mind a fogyatékos személyek otthonában 86.000.- Ft és 90.000.- Ft a megállapított intézményi térítési díj mértéke.

4. 2. 2. Támogatott lakhatás

Az elmúlt két évben nem növekedett azon fenntartók száma megyénkben, amelyek támogatott lakhatást biztosítanak a célcsoportok számára. A pszichiátriai betegek ilyen jellegű ellátása továbbra sem megoldott. A szenvedélybetegek ellátása területén 2, a fogyatékos személyek ellátása területén 3 szolgáltató tevékenykedik (szenvedélybetegek támogatott lakhatását az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló Forrás Lelki Segítők Egyesülete is biztosít).

A szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatásra vonatkozóan egy adatlap érkezett vissza. A férőhelyek kihasználtsága 65 %-os, a szolgáltatást főként 25-29 év közötti férfiak veszik igénybe, akik egyedülállók és középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek, munkaviszonyban állnak, szenvedélybetegségük mellett pszichiátriai kórképekkel is rendelkeznek. Térítési díjat a szolgáltatási elemek közül csak a lakhatásért (2019-ben: 15.000.- Ft/hó) és az étkeztetésért (2019-ben: 780.- Ft/nap, mely az előző évhez képest csökkent) állapított meg a fenntartó.

Ellátásra várakozó az elmúlt év végén nem volt.

Az adatszolgáltató fejlesztési célként az intézmény együttműködési hálózatának, kapcsolatrendszerének fejlesztését fogalmazta meg.

A fogyatékos személyek ellátásával kapcsolatban visszaérkezett adatlap szerint a szolgáltató abból adódóan, hogy az intézmény bérelt ingatlanban működik, határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik. Az ellátást legnagyobb számban 45-49 év közötti egyedülálló nők veszik igénybe, akik rokkantsági ellátásban vagy fogyatékosági támogatásban részesülnek. Látásfogyatékoságuk mellett jellemzően magas vérnyomás betegségben, cukorbetegségben, érbetegségben szenvednek. Az ellátottak számára fejlesztő foglalkoztatást is biztosítanak, 12 fő Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban végez munkát. Várakozóról a szolgáltató nem számolt be.

Az elmúlt két év fejlesztései között szerepelt nyílászárócseré, világítás-korszerűsítés, új szekrények és egyéb bútorok, valamint konyhabútor és ágyak beszerzése, kerti filagória és szalonnasütő kialakítása, melyekhez pályázaton nyert forrást a civil szervezet. Folyamatban lévő fejlesztésük, a szintén pályázati projekt keretében megvalósuló fürdőszoba felújítás.

4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

2015. évben 12 időskorúak gondozóháza működött megyénkben, 2017 májusában 17 intézmény, idén 18 intézmény biztosít időskorúak számára átmeneti elhelyezést (1 önkormányzati fenntartású, 3 egyházi és 14 egyéb nem állami (9 kft., 2 alapítványi, 3 egyesületi) fenntartású. További 1 gondozóházat DMJV Önkormányzata tart fenn. Az intézmények közel fele befogadás nélkül biztosítja az ellátást, de a támogatott szolgáltatóknál is vannak nem befogadott férőhelyek. Jellemzően országos vagy a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkeznek, egy egyházi fenntartó az adott település lakosai számára biztosítja az ellátást. A szolgáltatói nyilvántartásba történő

bejegyzések általában határozatlan idejűek, egy fenntartó a feladatellátást biztosító ingatlan tulajdonjogának megszerzéséig határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik.

A kiküldött adatkérő lapokat 5 fenntartó juttatta vissza. Az adatszolgáltatók esetében a térítési díjak általában magasabbak (84.000 – 160.000.- Ft között), mint az idősök otthonainál megállapítottak és az előző évhez képest van, ahol emelték azok összegét. Jellemző, hogy az ellátottak az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetnek.

A gondozottak demográfiai és szociális jellemzői nagyjából megegyeznek az idősök tartós bentlakásos intézményénél leírtakkal, vagyis főként 85-89 év közötti, özvegy, nyugellátásban részesülő személyek igénylik ezt az ellátási formát is. Szív- és érrendszeri megbetegedésben, demenciában, pszichés, keringési és mozgásszervi betegségekben szenvednek, többeknél halmozott fogyatékoság is megjelenik.

Az intézmények kihasználtsága magas, több helyen demens betegekről is gondoskodnak.

A gondozóházak néhány kivételtől eltekintve kisebb férőhelyszámúak. A várakozókra vonatkozóan viszonylag kevés adat áll rendelkezésre, de ez nem jelenti azt, hogy nincs igény az ellátásra. Az egyik adatszolgáltató várólistáján például 11, főként özvegy, nyugdíjas, demenciában, keringési megbetegedésben szenvedő és magas vérnyomás betegséggel élő személy szerepel, más szolgáltató nem tart nyilván várakozókat, azonban férőhely üresedés esetén azonnal be tudja tölteni a szabad férőhelyeket.

Az ellátás biztosítása során a fenntartók a szakképzett munkaerő hiányával, az állami támogatás nélkül működő intézmények finansziális problémákkal és a férőhelyek befogadásának hiányával küzdenek. A befogadás lehetővé tenné a régóta esedékes felújítások, fejlesztések (hőszigetelés, tető átfedése, napelemek felszerelése) megvalósítását. Némi bizonytalanságot okoz az intézmények további működésének szempontjából az átmeneti ellátások 2022. december 31. napjával történő kivezetése, ugyanakkor van olyan intézmény, amely folyamatban lévő fejlesztései között az ellátotti létszám bővítését említi. A szolgáltatók tapasztalatai szerint az ellátottak viszonylag kevés időt töltenek az intézményekben, mivel igen sok a végstádiumú beteg. Több intézmény rendelkezik engedéllyel szakápolási tevékenységre, tekintettel az ellátottak rossz egészségi állapotára.

Amíg az idősök átmeneti ellátása területén az elmúlt 4 évben növekedett az intézmények száma válaszként a felmerülő igényekre, addig a fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti ellátása területén továbbra is alig találunk intézményeket Hajdú-Bihar megyében (pszichiátriai betegek átmeneti otthonait működtet a Főigazgatóság). A fogyatékos személyek gondozóháza iránt nagy igény mutatkozna településünkön. Vélhetően a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását biztosító intézmények is megtelnének, tekintettel arra, hogy az ezen célcsoportok számára tartós bentlakást biztosító intézmények esetében általában várakozó listákkal találkozunk.

Az átmeneti szolgáltatási formák, mint önálló szolgáltatási típusok kivezetése miatt ilyen intézmények vélhetően már nem jönnek létre, a célcsoportok számára a tartós bentlakásos elhelyezés nyújthat alternatívát.

A hajléktalan személyek számára átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket (éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása) elsősorban a ReFoMix Kft. tart fenn megyénkben (2 éjjeli menedékhely és 3 átmeneti szállás), de éjjeli menedékhelyet további két fenntartó is működtet.

A téli krízis időszakban időszakos férőhelybővítéssel biztosít éjszakai szállást a Református Egyházközség 28, közterületen vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó személy számára.

A derecskei alapítvány Konyár és Mikepércs települések tekintetében is biztosítja az éjjeli menedékhely igénybevételét, melyet az adatszolgáltatás szerint 40-64 év közötti, általános iskolai

vagy középfokú végzettségű, egyedülálló, rendszeres pénzellátásban vagy nyugellátásban részesülő személyek vesznek igénybe.

4. 2. 4. Lakóotthonok

A lakóotthoni ellátási forma az intézményekben élők elhelyezési körülményeit, életminőségét javító, személyiségük fejlesztését célzó, sajátos és nagymértékű szabadságot biztosító ellátási forma. Átmenetet képez az intézeti létből a rehabilitáció felé. Az ilyen jellegű szociális intézmények és a férőhelyek száma nagyon alacsony a megyében.

A Fény Felé Alapítvány továbbra is egyedülként, 3 megyére kiterjedően nyújt szolgáltatást értelmi és halmozottan fogyatékos személyek számára fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthonában.

Az ellátottak főként 35-39 év közötti férfiak, egyedülállók, 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek. Jellemzően halmozottan fogyatékosok, nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásokban, fogyatékosági támogatásban részesülnek. Az alapítvány állami támogatással fejlesztő foglalkoztatást is biztosít. Az intézményi térítési díj összege 168.150.- Ft/hó.

Az elmúlt évben ellátásra várakozójuk nem volt, 2017-ben 4 férfi ellátott szerepelt a várólistájukon, az ellátottakhoz hasonló paraméterekkel.

Az ellátás biztosításával kapcsolatos problémaként azt fogalmazták meg, hogy az állami támogatás a működési kiadásoknak csak 65 %-át fedezi, a személyi feltételekkel kapcsolatban a szakemberhiányt és a finanszírozási gondokat említik.

Az elmúlt két évben sikerült pályázaton támogatást nyerniük a lakóotthon működési költségeihez, megváltozott munkaképességű dolgozók bérének támogatásához, különböző foglalkoztatási és szakmai programok megvalósításához, akkreditált munkahelyként is működnek, melyhez bértámogatásban részesülnek és a fejlesztő foglalkoztatáshoz is kapnak állami támogatást.

Fejlesztéseket elsősorban a szakosított ellátás terén terveznek, önerőből és pályázati lehetőség kihasználásával (GINOP) 2020 tavaszára 12 férőhelyes támogatott lakhatást indítanak fogyatékos személyek részére, valamint 10 fő számára munkahelyet is biztosítanak, akkreditált munkahelyen vagy fejlesztő foglalkoztatás keretében.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát továbbra is két megyei fenntartó működtet.

A református intézmény teljes kihasználtsággal működik, ellátottjai többségében 30-34 év közötti, egyedülálló, értelmi fogyatékos nők, akik nyugdíjszerű ellátásokban részesülnek. Az intézményi térítési díj összege 90.000.- Ft/hó.

Az ellátásra az elmúlt év végén 8 fő, többségében 45-49 év közötti, egyedülálló férfi várakozott.

4.3. Fejlesztő foglalkoztatás

2017. április 1. napjától a szociális foglalkoztatást felváltotta a fejlesztő foglalkoztatás. A Szociális Ágazati Portál adatai szerint megyénkben 10 foglalkoztató található a VSzSz-en és az Önkormányzattal ellátási szerződést kötött szervezeteken kívül.

Az adatszolgáltatók az alapszolgáltatások tekintetében elsősorban a fogyatékos személyek nappali ellátását, vagy közösségi ellátásokat igénybe vevő ellátottak számára biztosítják a fejlesztő foglalkoztatást, akik jellemzően családban élnek és halmozottan fogyatékosok. A szakosított ellátások közül főként a fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthonában, valamint a pszichiátriai betegek otthonaiban élők részére és a támogatott lakhatást igénybe vevők számára áll rendelkezésre ez a fajta munkavégzési lehetőség.

Általában az engedélyezett férőhelyek száma nagyobb, mint a ténylegesen foglalkoztatottak száma, várakozókról nincs tudomásunk. A szolgáltatást állami támogatás igénybevétele, finanszírozási

szerződés keretében biztosítják az intézmények, rendszerint 440.- Ft óradíjat fizetnek a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott ellátottaknak. Az Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott személyek száma magasabb, mint az Mt. szerinti munkaviszony keretében foglalkoztatottak száma. A kapott feladatmutató általában alacsonyabb, mint a ténylegesen teljesített. A foglalkoztatási formák közötti váltásról csak egy adatszolgáltató számolt be, 2 személy a nyílt munkaerőpiacra került, 1 fő rehabilitációs foglalkoztatásba.

A személyi feltételek tekintetében a szolgáltatók álláspontja szerint több szakember kellene, fejlesztő foglalkoztatásban az ellátottak mentális állapota több segítő alkalmazását indokolná. Jogszáály nem írja elő, hogy a segítőnek szakképzett személynek kell lennie, de sokszor a kialakult helyzetek megkövetelik, hogy szakember végezze ezt a tevékenységet is. Egyes szolgáltatók szerint alacsony a támogatásból személyi feltételekre fordítható összeg.

A tárgyi feltételekkel kapcsolatban az épületek, foglalkoztatók bővítésének, korszerűsítésének, foglalkoztató műhelyek létrehozásának szükségességét, a bútorzat, a számítógépek cseréjét említik az adatszolgáltatók.

Céljuk, hogy hatékony és értelmes munkavégzést biztosítsanak ellátottjaiknak. Jövőbeli terveik között kertgondozás, zöldség és gyümölcstermesztés, levendula-gondozás és árusítás szerepel mint tevékenységi forma, valamint a tárgyi eszközök fejlesztése, a munkaeszközök bővítése. A megvalósult fejlesztésekhez a GINOP pályázatok nyújtottak forrást, van ahol pályázati projekt segítségével került sor a Segítő Vásárlás programhoz történő csatlakozásra, a védjegy megszerzésére.

Összegzésként megállapítható, hogy a megyében a fenntartók a korábbi évekhez hasonlóan elsősorban az időskorú lakosságra koncentráltan kezdték meg, illetve folytatták és fejlesztették a meglévő szociális szolgáltatásokat, ellátásokat. Az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás iránt mutatkozó igények száma a legmagasabb megyénkben, ez is az idősök lakosságon belüli magas arányát mutatja. Ehhez igazodva, valamint az ellátási kötelezettséget teljesítve, a legtöbb szolgáltató e két területen tevékenykedik. A házi segítségnyújtásban az összes kapacitás 57,09 %-át egyházi, 9,53 %-át kft. és 33,38 %-át önkormányzati fenntartó biztosítja. Megállapítható, hogy az egyházi és önkormányzati szolgáltatók kapacitásszáma növekedett.

Az ezen szolgáltatásban részesülők ellátásának kiegészítését szolgálja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mely közel a megyei települések felén elérhető, a készülékek 86,6 %-át az önkormányzatok helyezik ki. Az időskorúak nappali ellátásában az összes kapacitás 71,69 %-át önkormányzati, 27,24 %-át egyházi és 1,07 %-át civil fenntartó biztosítja. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában a férőhelyek 39,44 %-a egyházi, 43,26 %-a önkormányzati, 17,3 %-a civil fenntartású intézményben található. A szenvedélybetegek nappali ellátásában a férőhelyek fenntartó szerinti megoszlása a következők szerint alakul 2019-ben: 56,76 % egyház, 20,27 % civil szervezet, 16,21 % társulás által, 6,76 % kft. által fenntartott. A fogyatékos személyek nappali ellátása tekintetében az idei adatok szerint a kapacitások 54,4 %-a önkormányzati, 22,63 %-a civil, 18,97 %-a egyházi fenntartású, míg 4 %-a társas vállalkozás által fenntartott intézményben található.

A családsegítés alapszolgáltatást több települési önkormányzat most is társulási formában működteti, azonban néhány települési önkormányzat az előző felülvizsgálat óta már önállóan biztosítja a szolgáltatást.

A szakosított ellátások terén a tárgyi feltételek szinte minden ellátotti csoport tekintetében javításra szorulnak továbbra is. Az idősök bentlakásos ellátása iránti igények folyamatosan fennállnak és növekednek. Az intézményrendszerben rejlő bővítési lehetőségeket a fenntartók megpróbálták kihasználni, az elmúlt időszakban 4 intézmény jött létre. Megyénkben az időskorúak gondozóházaiban rendelkezésre álló férőhelyek 15,21 %-át önkormányzatok, 29 %-át civil szervezetek biztosítják, nonprofit kft. intézményében biztosított a kapacitások 49,58 %-a. Az idősök

otthonaiban megyei szinten biztosított férőhelyek 50,32 %-a egyházi, 35,68 %-a önkormányzati, 6 %-a állami, 6,56 %-a nonprofit kft-hez tartozik. Az átmeneti ellátás esetében a társas vállalkozások térnyerése figyelhető meg, a tartós bentlakásos ellátással kapcsolatban (az intézményátadások következtében) az állami intézmények kapacitáscsökkenését kell kiemelni.

A megye demográfiai jellemzői előrevetítik, hogy az elöregedő társadalom miatt a jövőben is nagy probléma lesz az idős emberekről való méltó gondoskodás, mely egyre inkább állami feladattá válik, hiszen a társadalmi és gazdasági folyamatok következtében (pl.: nyugdíjkorhatár emelkedése, fiatalabb korosztályok elvándorlása) az idősek magukra maradnak vagy ellátásukról a család nem tud gondoskodni. Természetes támasz hiányában így az alapellátás, sok esetben már a szakellátás igénybevételére van szükség. Problémát jelent továbbá, hogy az idős korban megjelenő betegségek miatt nem képesek a hozzátartozók az időseket megfelelően gondozni, gyakran szakápolásra van szükség. Gyakori, hogy kórházi kezelést követően válik indokolttá a bentlakásos intézmények igénybevétele. Az időskorúak számára létrehozott intézményi férőhelyeken kialakult várakozó listák mellett nehezíti az elhelyezést, ha súlyos demenciában vagy pszichiátriai betegségben szenved az idős ember, hiszen pszichiátriai betegek számára viszonylag kevés intézmény működik megyei szinten.

Az ellátórendszeren belül tehát a pszichiátriai, szenvedélybeteg és fogyatékos személyek ellátása területén is nagy hiányosság mutatkozik a férőhelyek tekintetében. Ezen szolgáltatások fejlesztésének gátja, hogy a tárgyi feltételek biztosíthatóságának anyagi fedezete nem áll rendelkezésre. A pszichiátriai betegek otthonaiban rendelkezésre álló férőhelyek 31,15 %-át egyházi, 55,1 %-át állami intézmény biztosítja. A fogyatékos személyek otthona esetében a megyei férőhelyek 93,4 %-át a Főigazgatóság tartja fenn. A szenvedélybetegek tartós bentlakásos intézményében rendelkezésre álló férőhelyek száma továbbra is 82, mind állami fenntartású intézményben található.

Fenti arányok valamennyi szolgáltatási és ellátási forma esetében a megye egészére vonatkoznak, beleértve a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által, valamint az állam által biztosított szolgáltatásokat és ellátásokat. Árnyalja azonban a képet, hogy az egyházi és civil fenntartók egy része a települési önkormányzatokkal kötött ellátási szerződés, illetve megállapodás keretében nyújtja szolgáltatásait, melyet fenti adatok nem tükröznek.

A szakosított ellátást végző megyei intézmények egy része, alapterületi adottságait figyelembe véve többnyire alkalmas lenne a növekvő igények biztosítására, azonban a mai kor alapkövetelményeinek már nem, vagy csak részben felelnek meg, korszerűsítésre, fejlesztésre szorulnak. A hiányosságok főbb területei: akadálymentesítés, elhelyezési problémák (1-2-3 férőhelyes lakószobák kialakítása), demens ellátás biztosítása, a helyiségek és berendezések rossz állapota.

Humán erőforrás tekintetében egyre nagyobb gondot okoz a személyi feltételek biztosítása, a szakemberek megtartása és a helyettesítések megoldása. A bérek nem versenyképesek, a dolgozók túlterheltek, nehéz megfelelően képzett szakdolgozókat találni az üres álláshelyekre. A szociális szakemberek mellett fontos szerepet töltenek be az önkéntesek, illetve az alapszolgáltatások esetében a közfoglalkoztatottak, akik segítik a feladatok ellátását.

Az ellátási formák közül a hajléktalan személyek ellátása továbbra is csupán az utcai szociális munkára, a nappali melegedőre, éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállásokra korlátozódik. Az említett ellátási formák is főként a megyeszékhelyen és a nagyobb településeken biztosítottak, volt azonban olyan település (Hajdúszoboszló), ahonnan érkezett jelzés a hajléktalanellátás helyi szintű kezelésének szükségességére vonatkozóan. Még mindig hiányoznak az ápoló-gondozó célú és rehabilitációs intézmények, ez utóbbiak más célcsoportok esetében is.

Az alábbi intézménytípusok nem biztosítottak a megyében (valamennyi szolgáltatót figyelembe véve):

- hajléktalanok otthona
- rehabilitációs intézmény hajléktalan személyek részére

- pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
- szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona
- fogyatékos személyek gondozóháza
- szenvedélybetegek átmeneti otthona
- támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére.

5. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Program a szociális területen 2014-2020. közötti időszakra a szociális alapszolgáltatáshoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, valamint az óvodai ellátáshoz való hozzájutás javítását és a szolgáltatások minőségének javítását fogalmazza meg célként mind a 10 járásra vonatkozóan. A tervek szerint az uniós támogatásokból ütemezetten megvalósuló fejlesztések révén új és megújuló szociális alapszolgáltatásokat tudnak igénybe venni a lakosok. Szorosan kapcsolódva ezen elképzelésekhez az egészségügyi alapellátás és járóbeteg ellátás fejlesztése is megvalósulhat, ezáltal jobb egészségügyi szolgáltatásokban részesülhetnek a megyében élők.

A megyei fenntartók a szolgáltatások és ellátások nyújtásával kapcsolatos szükségletek, problémák alapján az elkövetkezendő időszakra a következő fejlesztési elképzeléseket foglalták meg, melyek jobbra a szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételeinek a fejlesztésére, a várakozólistás intézmények esetén a férőhelybővítésre, illetve az ellátási kötelezettség biztosítására irányulnak.

Fejlesztési irányok:

- Ellátási kötelezettség teljesítése minden településen (néhány nagyobb település nem biztosítja valamennyi kötelezően ellátandó feladatát).
- Az intézmények, szolgálatok épületeinek, irodáinak korszerűsítése és az infrastruktúra fejlesztése. Az ellátottak életminőségét, komfortérzetét javító fejlesztések, energetikai fejlesztések megvalósítása. Ez elsősorban pályázati lehetőségek bevonásával történhet, valamint a fenntartók által biztosított saját erő felhasználásával, mely korlátozottan áll rendelkezésre.
- Továbbra is több szolgáltatónál szükséges az intézmények akadálymentesítése, melyre elsősorban pályázati lehetőségek bevonásával kerülhet sor és esetleg a fenntartók által biztosított önerő felhasználásával.
- A szociális alapszolgáltatások esetében a helyileg kitűzött fejlesztési célok megvalósítása a szolgáltatás színvonalának emelése érdekében.
- A települések által nem, vagy nem teljes mértékben kielégített szükségletek biztosítása céljából új szolgáltatások megszervezése, bevezetése (pl.: bentlakásos intézmények időskorúak számára a helyi igényeknek megfelelően).
- A területen dolgozók folyamatos szakmai továbbképzése, az előforduló humán erőforrás problémák (családsegítésben létszám problémák, szakosított ellátásban szakemberhiány, helyettesítések) megoldása.

6. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások

Hajdú-Bihar megyében továbbra is több engedély nélkül működő szociális szolgáltatást találunk. Az igényeket felismerve ezek jórészt az idősok ellátása terén tevékenykednek, gondozóházként működnek, bár önmagukat lakóközösségként definiálják és egyáltalán nem átmeneti jelleggel nyújtanak szolgáltatást, több gondozott évek óta lakója egy-egy ilyen intézménynek.

Az ellátás szakszerűtlen, a jogszabályok által előírt szolgáltatásokat szinte egyáltalán nem biztosítják. A szükséges tárgyi feltételeket sem tudják megteremteni, ugyanis az ingatlanok nem szociális intézménynek, hanem családi lakóháznak épültek. A többségében bérelt ingatlanok átalakítására pedig nincs is lehetőség. A lakószobák zsúfoltak, nem érvényesül a személyenkénti 6 m² lakóterületre vonatkozó előírás. Nem ritka, hogy ugyanaz a személy végzi a 10-12 személy teljes ellátását, ápolását, a főzést és a takarítást is, tehát a személyi feltételek sem adóttak. Az ellátottak érdekképviselője nem biztosított, az idős, gyakran magatehetetlen emberek teljesen kiszolgáltatottak. Nem ritka az sem, hogy a pszichiátriai betegeket és az idős személyeket együtt helyezik el, figyelmen kívül hagyva az ellátási sajátosságait és a differenciált ellátás biztosítását.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül működő szociális szolgáltatások felszámolása érdekében a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal több alkalommal folytatott le ellenőrzést az elmúlt időszakban is. Az ellenőrzéseket többnyire lakossági bejelentések alapján végezték. Az engedély nélküli tevékenység folytatásának feltárását követően a megkeresésekre Önkormányzatunk a rászoruló és ellátatlan személyek ellátása érdekében szükséges és lehetséges intézkedéseket megtette. A 2017-ben érkezett 4 megkeresés 38 személyt, a 2018-ban érkezett 4 jelzés 18 személyt érintett, az idén felkeresett 2 ingatlanban összesen 21 debreceni lakóhelyű személy élt (az ismételt megkeresések miatt átfedés tapasztalható). Ebben az évben 2 esetben olyan szolgáltatót bírságolt meg a működést engedélyező szerv, amelyek a hatóság korábbi felhívása ellenére sem hagytak fel a bejegyzés nélkül működtetett szolgáltatás nyújtásával. Volt olyan szolgáltatás is, amelyet másik ingatlanba helyeztek át. Míg korábban főként a megyeszékhelyen kívüli illegálisan működő időskorúak gondozóházainak ügyében érkezett megkeresés, addig idén főként debreceni intézmények kerültek a Kormányhivatal látószögébe. Az egyik intézménnyel kapcsolatban az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala is vizsgálatot folytatott, 5 ellátatlan személy esetében pedig azonnali intézkedésre volt szükség, őket a Pallagi úti idősok otthona helyezte el soron kívül.

VIII. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció a szolgáltatások jelenét és jövőjét vázolja, megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megalapozott megelégedésére szolgáljon, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció utóbbi felülvizsgálatát követően az ellátórendszerben csak kisebb változások következtek be. A gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint az egyéb jogszabályok módosítása napjainkban is folytatódik. A szociális jogszabályok módosításai új kihívást és feladatokat jelentenek a fenntartók számára.

A már működő ellátások személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása mellett az elkövetkező évek fontos feladata a teljes akadálymentesítés megvalósítása, melyhez a saját forrás biztosítása mellett elengedhetetlen továbbra is a pályázati erőforrások nyújtotta lehetőségek kihasználása, illetve széleskörű összefogás annak érdekében, hogy megjelenjenek pályázati kiírások az időskorúak szakosított ellátásának területén is.

A szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő fejlesztési tervek végrehajtásának – a költségvetési lehetőségek függvényében – folytatódnia kell, a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és nem állami fenntartóknak, az Önkormányzat által létrehozott Szociálpolitikai Kerekasztalon keresztül is fontos feladata a végrehajtás folyamatának két évente történő értékelése annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak egy részét intézményrendszerén keresztül, más részét ellátási szerződések útján biztosítja, vagyis a civil szervezetek fontos szerepet játszanak a város szociális ellátórendszerében.

Az ellátások és szolgáltatások igénybevételét, kihasználtságát folyamatosan figyelemmel kísérve a továbbiakban is olyan fenntartói döntések előkészítésére törekszünk, melyekkel az állandó változásban lévő társadalmi környezet tükrében, a jelentkező új igények alapján a város lakossága számára a szükséges és megfelelő szolgáltatásokat biztosítani tudjuk.

Debrecen, 2019. november 18.

Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:

jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet

dokumentumok:

- Debrecen Megyei Jogú Város 2014-2020 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Konceptiója
- Debrecen Integrált Területi Programja 2014-2020
- „Tegyünk közösen!” Debrecen Megyei Jogú Város átfogó stratégiája a szenvedélybetegségek megelőzésére és a szenvedélybetegek ellátására 2014-2020
- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi programja és annak 2018. évi felülvizsgálata
- a szolgáltatók által kitöltött adatlapok
- az önkormányzati fenntartású intézmények és az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2018. évi beszámolóit

Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar megyében**Szociális alapszolgáltatások****Falugondnoki szolgáltatás**

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település
Bedő Község Önkormányzata 4128 Bedő, Rákóczi u. 35	Bedő Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő
Bihardancsháza Község Önkormányzata 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza Falugondnoki Szolgálat 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17. sz.	Bihardancsháza
Bojt Község Önkormányzata 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt Község Falugondnoki Szolgálat 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Mezőpeterd Község Önkormányzat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Falugondnoki szolgálat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Mezőpeterd
Told Község Önkormányzata 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told Község Falugondnoki Szolgálat 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told
Vekerd Községi Önkormányzat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Falugondnoki Szolgálat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Vekerd

Tanyagondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9. Tanyagondnoki Szolgálat: 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62..	Körömsdpuszta
Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Tanyagondnoki Szolgálat: 4241 Bocskai kert, Baross G. út 19.	Rákóczi kert
	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85.	Monostoripallagdűlő
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes
Egyek Nagyközség Önkormányzata 4069 Egyek, Fő u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat 4069 Egyek, Fő u. 3.	Egyek

Fülöp Községi Önkormányzat 4266 Fülöp, Arany János u. 19.	Fülöp Község Tanyagondnoki Szolgálat 4266 Fülöp, Arany János u. 21.	Fülöp
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	Görbeháza külterület
Hajdúbabos Község Önkormányzata 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Tanyagondnoki Szolgálat Hajdúbabos 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Külterület, Szőlőskert, Tagtanyák
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Pród, Pród külterület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görög Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog
Hajdúnánás-Folyás-Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermejjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4096 Újtikos, József A. u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza, Folyás
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi
Komádi Városi Önkormányzat 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Komádi Városi Önkormányzat Tanyagondnoki Szolgálat 4138 Komádi Hősök tere 4.	Komádi
Nagykerek Község Önkormányzata 4127 Nagykerek, Kossuth u. 22.	Nagykerek Község Tanyagondnoki Szolgálat 4127 Nagykerek, Kossuth u. 22.	Nagykerek
Nyírácsád Községi Önkormányzat 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 4.	Nyírácsád
Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Lárótanya, Szakolykert
	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Aradványpuszt, Tamásipuszt
	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5. Tanyagondnoki Szolgáltatás: 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22.	Ligetdülő
Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat Nyírábrány 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Nyírábrány

Szerep Községi Önkormányzat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Tanyagondnoki Szolgálat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Szerep
Újléta Község Önkormányzata 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta Község Tanyagondnoki Szolgálat 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita Község Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség 4077 Debrecen, Haláp tanya 360.	Tanyagondnoki Szolgálat I. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3	Nagycsere, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat II. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp külterület, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat III. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp, Halápi külterület
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Fehér Bot Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Hajdúdorog külterülete
HORTOBÁGYI-DÉLIBÁB Településüzemeltetési és Rendezvényszervező Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Tanyagondnoki Szolgálat 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágy

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér Szociális Alapszolgáltatásai 4286 Bagamér, Kossuth u. 5.	Bagamér
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros, Hortobágy
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. 4132 Tépe, Fő u. 2. 4126 Kismarja, Fő u. 16.	Berettyóújfalú, Gáborján, Kismarja, Tépe
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csőkmő
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka Bethlen G. u. 8.	Zsáka, Vekerd
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta

Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 79. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 79.	Ártánd
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 11. szám alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 11.	Bedő
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 28. szám alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 28.	Told
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojti Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt
Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20.	Bocskai kert Humán szolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskai kert, Baross G. út 19.	Bocskai kert
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi u. 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János utca 33.	Körösszegapáti
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes

Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza Iskola u. 14.	Görbeháza
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a. 4242 Hajdúhadház, Kazinczy u. 2.	Hajdúhadház
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.	Hajdúszovát
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. utca 1.	Hortobágy
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. 4161 Báránd, Kossuth tér 4. 4172 Biharmagybajom, Rákóczi u. 17. 4170 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Biharmagybajom, Sáp

Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Sóstói út 60.	Konyár
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Monostorpályi
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2	Bihardancsháza
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.	Hajdúsámson
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47.	Püspökladány

	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31	Sárrétudvari
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé
Sáránd Község Önkormányzata 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sárándi Szociális Étkeztést Ellátó Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg
Tiszacsege Város Önkormányzata 066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsege
Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás 4456 Tiszadob, Andrássy út 37.	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő -és Gyermekjóléti Szolgálat 4456 Tiszadob, Andrássy út 35.	Szorgalmatos, Timár, Tiszadob, <u>Tiszagyulaháza</u> , Tiszanagyfalu
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargitai Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	Újszentmargita
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Lurkó-Kuckó Óvoda és Szociális Szolgáltató 4096 Újtikos, Széchenyi tér 4.	Újtikos
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései

Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt!)	Bihartorda
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálata 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 1146 Hungária krt. 200. telephelye: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály-Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen
Magyar Pümködsi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Verseny u. 7.	Magyar Pümködsi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1/a.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúböszörményi, Hajdúnánási járás
	Magyar Pümködsi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Berettyóújfalui Telephelye 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4079 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátta u. 2-6.	Debrecen
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen
<i>Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.</i>	Étkeztetési Központ Debrecen 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Békési, Gyomaendrődi, Püspökladányi, Szeghalmi járás
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Berettyóújfalui, Derecskei, Gyulai, Sarkadi járás
	Tevékeny Gondozási Szolgálat Hajdúböszörményi Telephelye 4220 Hajdúböszörmény Kassa u. 2.	Hajdúböszörményi, Hajdúnánási, Tiszavasvári, Tiszaújvárosi járás
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	Balmazújvárosi, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Tiszafüredi járás
	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdúnánási, Miskolci, Szerencsi, Tiszaújvárosi járás

Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló
Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Árpád fejedelem u. 4.	Hajdúszovát
Létavértes-Nagylétai Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központja 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	Létavértes
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Debreceni, Derecskei, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás (+ népkonyha 11 nyitva álló helyiségben)
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé
Nyíracsádi Görög Katolikus Parókia 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi
Civis Szociális Étkezési Központ 4029 Debrecen, Karácsony György u. 1. fszt.	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Püspökladányi járás
Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.	Ételt az Életért Alapítvány Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.	egykori Balmazújvárosi, Debreceni, Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései (népkonyha)
Alapvető Segítség Közhasznú Alapítvány 4241 Bocskai kert, Monostori u. 33.	Alapvető Szociális Étkeztetési Központ 4127 Nagykereki, Rákóczi u. 2.	Nagykereki (+ népkonyha 10 nyitva álló helyiségben a Berettyóújfalui, Debreceni, Hajdúhadházi, Derecskei járásra kiterjedően)

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér Szociális Alapszolgáltatásai 4286 Bagamér, Kossuth u. 5.	Bagamér	22
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 40609 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	18
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	Balmazújváros	207
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. 4122 Gáborján, Fő u. 49. 4126 Kismarja, Fő u. 16. 4132 Tépe, Fő u. 2.	Berettyóújfalú, Gáborján, Kismarja, Tépe	135
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	45
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	27
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka	54
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	30

	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő	51
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 30. sz. alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 30.	Told	10
	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények Nagykereki Telephelye 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22.	Nagykereki	9
	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények Bojt Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt	27
	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 28. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd	9
	Biharkeresztesei Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 35. sz. alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő	9
Bocskaikert Községi Önkormányzat 4241 Bocskaikert, Poroszlai út 20.	Bocskaikerti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskaikert, Debreceni út 85. Bocskaikerti Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskaikert, Baross G. út 19.	Bocskaikert	18
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas	11
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Kossuth u. 34.	Ebes	20
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás	36
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Telephely: Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza Iskola u. 14.	Görbeháza	36

Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos	51
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	126
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	45
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	144
	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	108
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többsélt Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekejóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszová, Ady Endre u. 2.	Hajdúszová	25
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekejóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekejóléti Szolgalat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes	30
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekejóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	110
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgalatató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	27
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgalatató 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágy	45
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekejóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgalatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp	72

	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	36
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	90
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	72
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi	54
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz	5
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog	70
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephely 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	18
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Kossuth u. 52. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 52.	Körösszegapáti	36
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár	54

Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs	36
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	130
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	40
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány	154
	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22.	Hajdúsámson	27
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	22
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár	106
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsod	18
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	81
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes	117

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.</p>	Szerep	70
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31</p>	Sárrétudvari	65
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé	117
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Újszentmargita	126
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4096 Újtikos, József Attila u. 16.	Újtikos	54
Vámospércsi Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	<p>Vámospércsi Mikrotérési Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4.</p> <p>Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4281 Vámospércs, Debreceni u. 2.</p>	Vámospércs, Nyírmártonfalva	36
Tiszacsege Város Önkormányzata 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsege	45

Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér	72
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	Balmazújváros	81
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	60
Magyar Pümkösi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Verseny u. 7.	Magyar Pümkösi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1.	egykori Hajdúhadházi, Debreceni kistérség települései	621
	Magyar Pümkösi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Berettyóújfalui Telephelye 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	663
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	egykori Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi és Hajdúböszörményi kistérség települései	295
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	egykori Békési kistérség, Gyulai kistérség, Püspökladányi kistérség, Szeghalomi kistérség települései	403
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Berettyóújfalui, Derecskei, Nyíradonyi járás	385
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Szent István tér 2. fszt.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	388
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori Balmazújvárosi kistérség, Hajdúszoboszlói kistérség, Mezőcsáti kistérség, Mezőkövesdi kistérség települései	487
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	108

Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	81
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen	18
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	54
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	18
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	99
Földesi Református Egyházközség 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földesi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földes	135
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény	200
Hajdúdorogi Görögkatolikus Egyházközség 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Szent Erzsébet Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	198
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye: Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	30
Római Katolikus Egyházközség 4244 Újfehértó, Debreceni u. 1.	Római Katolikus Házi Segítségnyújtó Szolgálat Hajdúnánás 4080 Hajdúnánás, Bocskai u.1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog	135
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámson	98
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló, Nagyhegyes, Ebes	54
Létavértes-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes	270
Létavértes-Vértesi Görögkatolikus Egyházközség 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Szent Szerafim Szociális Szolgálat 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Debreceni, Derecskei járás, Létavértes, Monostorpályi, Hosszúpályi	135

Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	81
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Létavértes	63
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar	180
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona Kabai Telephelye 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	120
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé	125
Nyíracsádi Görögkatolikus Parókia 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroksa Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád	81
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Téglási Görög Katolikus Egyházközség 4243 Téglás, Kossuth u. 82.	Szent Miklós Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4243 Téglás, Dózsa Gy. u. 19.	Bocskai kert, Hajdúhadház, Téglás	275
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Tépei Református Szociális Szolgálat 4132 Tépe, Fő u. 3.	Tépe	54
Tiszacsegei Református Egyházközség 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Egyek, Görbeháza, Polgár, Tiszacsege, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	216
„A Szebb Napokért” Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4028 Debrecen, Kassai út 129.	Segítünk 2011. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz. 4.	Debrecen	546
„Áldott Szívek” Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Áldott Szívek Házi Segítségnyújtás 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Debrecen	450
Hajdú-Sansz Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Hajdúsági Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	70

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújvárosi járás (központ) Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege, Újszentmargita
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. nyitva álló helyiségek: 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 24. 4144 Darvas, Rákóczi u. 73. 4141 Furta, Petőfi u. 1. 4141 Zsáka, Bethlen G. u. 8. 4143 Vekerd, Kossuth u. 18. 4145 Csökmő, Kossuth u. 110.	Berettyóújfalu járás (központ) Berettyóújfalu, Bakonszeg, Darvas, Furta, Zsáka, Vekerd, Csökmő (szolgálat)
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4128 Bedő, Rákóczi u. 35. 4116 Berekböszörmény, Árpád u. 12. 4114 Bojt, Ady E. u. 5. 4132 Körösszakál, Piac tér 3. 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22. 4117 Told, Kossuth u. 30. 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Biharkeresztes, Bedő, Berekböszörmény, Bojt, Körösszakál, Nagykereki, Told, Ártánd (szolgálat)
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	Bocskai kert Humán szolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85.	Bocskai kert
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.	Derecskei járás (Derecske, Esztár, Hajdúbagos, Hosszúpályi, Kismarja, Kokad, Konyár, Létavértes, Mikepércs, Monostorpályi, Pocsaj, Sáránd, Tépe
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4211 Ebes, Rákóczi u. 13.	Ebes

Esztár Község Önkormányzata 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár-Kismarja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 3.	Esztár, Kismarja
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	Görbeháza
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörményi járás (központ)
	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény (szolgálat)
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
Hajdúnánás- Folyás- Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. 4096 Újtikos, József Attila u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Hajdúnánási járás (központ) Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza, Folyás,
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszoboszlói járás (központ)
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszoboszló (szolgálat)
	HKSZK Hajdúszováti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4212 Hajdúszovát, Hősök tere 1.	Hajdúszovát (szolgálat)
	HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes (szolgálat)
Hencida Község Önkormányzata 4123 Hencida, Kossuth tér 1.	Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4123 Hencida, Piac u. 14. Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentpéterszegi Telephelye 4123 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	Hencida, Szentpéterszeg

Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményi Társulás 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Petőfi köz 7.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Sáránd, Tépe
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Biharnagybajom, Báránd, Kaba, Tetétlen
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Mezőpeterd, Mezősas, Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 4135 Körösszegapáti, Arany J. u. 33.	Körösszegapáti (szolgálat)
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog (szolgálat)
Létavértesi Városi Önkormányzat 4281 Létavértes, Kossuth u. 4.	Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat 4281 Létavértes, Rózsa u. 1-3.	Létavértes, Kokad
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradonyi járás (központ)
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Fülöp, Hajdúsámson, Nyíracsa, Nyíradony, Nyírábrány, Álmosd, Újléta (szolgálat)

Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsodi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Gáborján, Váncsod
Nagyrábé-Bihardanesháza Önkormányzati Társulás 4173 Nagyrábé, Kossuth L. út 5.	Nagyrábé Egységes Óvoda-Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth L. út 5.	Nagyrábé
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladányi járás (központ)
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. 4177 Földes, Honvéd u. 2. 4163 Szerep, Nagy u. 53. 4171 Sárrétudvari, Kossuth u. 55.	Püspökladány, Földes, Szerep, Sárrétudvari
Hajdúhadház Város Önkormányzata 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	Hajdúhadházi járás (központ) Hajdúhadház (szolgálat)
Téglás Város Önkormányzata 4243 Téglás, Kossuth u. 61.	Téglási Bölcsőde, Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Fényes u. 9-13. Téglási Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Pozsár Gyula u. 3.	Téglás
Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38.	Vámospércs, Nyírmártonfalva,
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda, Sáp

Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1.	Derecske, Mikepércs
---	---	---------------------

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Készülékek száma
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ, Életház 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8.	Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege	100
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Bocskai kert	25
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	28
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Hajdúbagos	48
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Tetétlen	320
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Furta, Magyarhomorog, Körösszakál	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsád, Nyírábrány	110

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány, Bihartorda, Nádudvar, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	120
Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4.	Nyírmártonfalva, Vámospércs, Fülöp	100
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Szent István tér 2 földszint/A	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	54
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Újléta, Kokad, Álmosd	100

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Községi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fszt. 3.	Debrecen
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Derecskei járás

Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Hajdú-Bihar megye
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúdorog
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 21. 4254 Nyíradony, Árpád u. 1. 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 4.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes, Tetétlen
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Közösségi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1.	Debrecen
Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató „Előrelépés” Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása Telephelye 4200 Hajdúszoboszló, Dankó u. 8.	Hajdú-Bihar megye
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcái Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11-13.	Debrecen, Mikepércs közigazgatási területe

HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. telephely : Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.	egykori Hajdúhadház kistérség települései
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Közösségi Ellátása (Hajdúböszörmény) 4220 Hajdúböszörmény, Kassa u. 2.	Debrecen, Hajdúböszörmény
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	egykori Debreceni, Mikepércsi kistérség települései
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 406 Debrecen, Csap u. 36.	SÁMSON GRUND Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 11-17.	Település: Hajdúsámson, Nyíradony, Hajdúhadház, Bocskai kert Településrész: Sámsonikert, Martinka, Aradványpuszta, Szakolykert, Tisztavíz, Tamásipuszta, Ligetdűlő

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekegészségügyi Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Támogató szolgáltatás: 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Berettyóújfalu, Derecske, Konyár, Sáránd
Földes Nagyközség Önkormányzata 4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5.	Földesi Szociális Szolgáltató Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes, Bihartorda
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Telephely: Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva, Nyírábrány, Újléta

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Fülöp, Hajdúsámson, Nyíracsa
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki út 34/b.	Családtámogató Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi út 66.	Hajdúböszörményi, Hajdúszoboszlói, Balmazújvárosi, Debrecen járás
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Támogató Szolgálat 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fsz. 1-2.	Debrecen
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	István Református Támogató Szolgálat 1146 Budapest, Hungária krt. 200. (ellátást nem nyújtó székhely) 4028 Debrecen, Hrsz. 28.	Debreceni, Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi járás
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Álmosd, Bagamér, Esztár, Hajdúbagos, Kokad, Monostorpályi, Pocsaj

Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes, Monostorpályi
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	Bagamér, Kokad, Álmosd
Speciális Szükségletűekért Alapítvány 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Speciális Szükségletűekért Alapítvány Támogató Szolgálat 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Debrecen
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4025 Debrecen, Kossuth u. 42. 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karaph F. u. 1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Bocskai kert, Debrecen, Téglás
Érted Együtt Támogató Szociális Egyesület 4024 Debrecen, Rákóczi u. 62/A. fsz/1.	Területi Támogató Szolgálat Komádi 4138 Komádi, Fő utca 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései
„NAPPÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi Sándor u. 19.	NAPPÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4025 Debrecen, Kossuth u. 42. 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karap Ferenc u. 1. 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	egykori Hajdúböszörményi kistérség és Debrecen város

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Kertési Utcai Szociális Szolgálat 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen, Mikepércs

	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Telephelye: Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely Lakótelepi Utcai Szociális Szolgálat 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	Debrecen, Mikepércs
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	30
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	10
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompá u. 1.	Tiszacsege	20
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Idősek Klubja 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Berettyóújfalú	50
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	40
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	42

	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.</p>	Mezősas	30
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.</p> <p>Esztári Idősek Klubja Esztár, Kossuth u. 1.</p>	Esztár	30
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.</p> <p>Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.</p>	Zsáka	45
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.</p>	Csökmő	50
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	45
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Berekböszörményi Telephelye 4116 Berekböszörmény, József A. u. 5.</p>	Berekböszörmény	25
Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	<p>Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Telephely: Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskai kert, Baross G. út 19.</p>	Bocskai kert	20
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.</p>	Derecske	30
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	<p>Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.</p>	Ebes	40
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	<p>Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Telephely: Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.</p>	Görbeháza	30

Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ Telephelye: Szociális Szolgáltatási Központ Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24. szám alatti telephelye 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24.	Hajdúböszörmény	40
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	33
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	30
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	26
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszováti, Ady Endre u. 2.	Hajdúszováti	20
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	60
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	25
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharmagybajom, Sáp	30
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Sáp és Biharmagybajom	30
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp és Biharmagybajom	30

	<p>Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.</p> <p>telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.</p>	<p>Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp</p>	30
<p>Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.</p>	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Köztársaság útja 11. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Köztársaság u. 11.</p>	Komádi	30
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Fő u. 123. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Fő u. 123.</p>	Komádi	50
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.</p>	Magyarhomorog	33
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál. Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.</p>	Körösszakál	25
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.</p>	Körösszegapáti	25
	<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.</p>	Nádudvar	80
<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.</p>	<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.</p>	Bihardancsháza	20
	<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.</p>	Tetétlen	80

Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíraczád, Nyírábrány, Fülöp	20
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	30
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár	60
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5	Földes	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Püspökladány	35
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	50

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.</p>	Sárrétudvari	20
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé	30
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.</p>	Püspökladány	30
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	75
Vámspércs Városi Önkormányzat 4287 Vámspércs, Béke u. 1.	Vámspércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámspércs, Nagy u. 28.	Vámspércs	15
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései	50
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Bojt, Mezőpeterd és Told	45

Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	30
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	60
Debreceni Zsidó Hitközség 4025 Debrecen, Bajcsy Zsilinszky u. 26.	Debreceni Zsidó Hitközség Idősek Klubja 4025 Debrecen, Bajcsy Zsilinszky u. 26.	Debrecen	20
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen	25
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	30
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	35
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	20
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	30
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye: Református Időskorúak Nappali Ellátása 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 14.	Hajdúnánás	25
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló	30

Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2 . Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	49
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	30
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10. Telephely: 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	30
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagoss, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Csillagfény Demens Betegek Nappali Ellátása 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar megye	28
pszichiátriai betegek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	40
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	40
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	20
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	25
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	8
Társ Közhasznú Egyesület 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Társ Szociális Intézmény 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Hajdúszoboszló	30
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50

szenvedélybetegek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	40
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp	40
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései	50
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegei út 167.	Debrecen	50
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	Debrecen, Hajdúsámson	50
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Derecske	40
	Tevékeny Gondozási Szolgálat Telephelye: Tevékeny Gondozási Szolgálat Hajdúböszörményi Telephelye 4220 Hajdúböszörmény, Szent István tér 2. fszt. A.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	40
	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdúnánás	50
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Püspökladány	50
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori Balmazújvárosi, Hajdúszoboszló és a Polgári kistérség települései	50
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth L. u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen. Mikepércs	30

	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11-13.	Debrecen. Mikepércs	40
Lépeselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Szivárványház Szociális Szolgáltató Központ 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 43.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchényi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ telephely: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
A Tevékeny Szeretet Közössége 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	A Tevékeny Szeretet Közössége Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúszoboszlói, Nyíradonyi járás	40
fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	30
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka, Vekerd	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye 4100 Berettyóújfalú, Orbán Balázs tér 10.	Berettyóújfalui járás	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	10
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő	20

Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	10
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130, Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske, Konyár	25
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	16
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Földes, Kaba, Nagyrabé, Nádudvar, Püspökladány, Szerep, Sáp, Sárrétudvari, Tetétlen	30
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	16
Nyírségi Intézményfenntartó Központ 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó u. 4.	Kihívással Élők Nappali Intézménye – Szentpéterszeg 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Berettyóújfalui, Püspökladányi, Szeghalmi, Derecskei járás	24
	Kihívással Élők Nappali Intézménye – Balkány 4233 Balkány, Szakolyi út 42.	Nagykállói, Hajdúhadházi, Nyíradonyi, Nyírbátori járás	24
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki út 34/B.	Napsugár Gondozóház 4031 Debrecen, Határ u. 68.	Hajdú-Bihar megye	40
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	10
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	16
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Éltrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	16

Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye és Fejlesztő Foglalkoztatója 4225 Debrecen, Harmat u. 41.	Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár- Bereg megye	32
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései	40
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Debreceni Szivárványház Nappali és Foglalkoztatási Központ 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar megye	24
Vésztői Sérült Gyermekéért Egyesület 5530 Vésztő, Toldi, u. 9/B.	Sérültek Integrált Intézménye 5530 Vésztő, Toldi, u. 9/B. 5530 Vésztő, Iparoskert u. 1. 5530 Vésztő, Táncsics utca 40.	Füzesgyarmat, Szeghalom, Biharugra, <u>Újiráz</u> , Vésztő, Körösújfalú, Körösladány, Bélmegyer, Körösnagyharsány, <u>Csökmő</u> valamint Körösújfalú, Füzesgyarmat, Körösnagyharsány, <u>Újiráz</u> , Vésztő, Körösladány, Szeghalom, Bélmegyer, Biharugra, <u>Csökmő</u>	24
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	24
hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	„Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	50 Időszakos férőhelybővítés: 28 fh
Szent Anna Főplébánia 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Szent Anna Főplébánia Caritas Szervezetének Nappali Melegedője 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Debrecen	65
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1116 Budapest, Kossuth u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcái Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	egykori Debreceni kistérség települései	70

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	25
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3.	Püspökladány	30
Balmazújváros Város Önkormányzata 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Nefelejcs Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 57.	országos	52
Hajdúbagosi Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagosa, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagosa 4273 Hajdúbagosa, Óvodaközs. u. 1.	országos	62
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4221 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Fazekas Gábor Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi u. 91.	országos	132
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hajdú-Bihar megye	60
Kismarja Község Önkormányzata 4126 Kismarja, Bocskai u. 20.	Kismarjai Idősek Otthona 4126 Kismarja, Fő u. 16.	Hajdú-Bihar megye	27
Magyarhomorog Község Önkormányzat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorogi Idősek Otthona és Konyha 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	országos	31
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Hajdú-Bihar megye	23
Nagyhegyes Község Önkormányzata 4064 Nagyhegyes, Kossuth u. 2.	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.	országos	45
Nyírácsád Község Önkormányzata 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 4.	Hajdú-Bihar megye	10
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	40

Tetétlen Községi Önkormányzat 4184 Tetétlen, Kossuth u. 65.	Szivárvány Idősek Otthona 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Hajdú-Bihar megye	19
Újiráz Községi Önkormányzat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Gondozási Központ 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	országos	46
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Hajdú-Bihar megye	19
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	országos	41
	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10. Bagaméri Református Szeretetotthon 1. Telephelye Bagamér, Bocskai u. 15.	országos	23
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	országos	65
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona (székhelye: 1146 Hungária krt. 200., itt szolgáltatást nem nyújtanak) Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	országos	84
	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona (székhelye: 1146 Budapest, Abonyi u. 21., de itt szolgáltatást nem nyújtanak!) Telephely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	országos	89
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	75
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	országos	35
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	20
Magyarországi Baptista Egyház 1086 Budapest, Benczúr u. 31.	Gondviselés Háza Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Batthyányi u. 30-32.	országos	44

	Magyarországi Baptista Egyház Emmaus Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Külső-Hadházi u.1.	országos	50
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.	országos	67
	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	15
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	országos	42
Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Áprád fejedelem u. 4.	országos	58
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	országos	42
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	országos	78
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	85
Püspökladányi Református Egyházközség 4150 Püspökladány, Kálvin tér 1.	Püspökladányi Református Egyházközség Idősek Otthona 4150 Püspökladány, Karcagi u. 26.	országos	40
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.	országos (államtól átvett)	190
Mikepércsi Református Egyházközség 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	Mikepércsi Református Egyházközség Élő Forrás Kútja Idősek Otthona 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	országos (államtól átvett)	191
Szent Kamill Keresztény Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Kodály Zoltán u. 10.	Szent Kamill Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Apafi M. u. 106.	országos	38

BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogynékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogynékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Idősek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Árpád u. 1.	Hajdú-Bihar megye	50
Komfort Időszotthonok Időseket Gondozó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Komfort Időszotthonok Nonprofit Kft.) 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1/1.	„Kaba-Ház” Idősek Otthona 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1.	országos	55
KOMOTTHON Komádi Idősek Otthona és Gyermekelemezési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: KOMOTTHON Nonprofit Közhasznú Kft.) 4138 Komádi, Hősök tere 10/2.	„Komádi Idősek Otthona” 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Köztársaság úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Köztársaság útja 11.	Hajdú-Bihar megye	12
	„Komádi Idősek Otthona” 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Fő úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Fő u. 123.	Hajdú-Bihar megye	13
Gyémánt Otthon Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4173 Nagyrábé, Liszt Ferenc körút 14.	Gyémántkor Idősek Otthona 4173 Nagyrábé, Liszt F. krt. 14.	országos	26
SZILVALIN-GONDOZÓ KFT. 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 12.	„Ezüst Alkony” Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Ádám u. 29/A.	országos	18

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogynékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	58
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.	országos	50
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 15.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	országos (államtól átvett)	150

BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	30
---	--	-------------------	----

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	22
Segítségél Élők Alapítványa 4030 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítségél Élők Otthona 4030 Hajdúnánás, Malom u. 2.	Hajdú-Bihar megye	13
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogyatékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	6
	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Értelmi Fogyatékosok Otthona 4100 Berettyóújfalu, Szabolcska u. 9.	Hajdú-Bihar megye	12

Támogatott lakhatás szenvélybetegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Új Esély Háza – Debrecen 4030 Debrecen, Böszörményi út 168.	országos	12
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. 1/2	Országos Szociális Intézményfenntartó Központ Boldogkerti Támogatott Lakhatás 4030 Debrecen, Melith u. 6.	országos	12

**Támogatott lakhatás
fogyatékos személyek részére**

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1.	országos	8
Segítségél Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítségél Élők Otthona Segítségél Élők Támogatott Lakhatása 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	országos	22
"NAPFÉNYES" Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	Napfényes Sziget Integrált Intézmény - Támogatott Lakhatás 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 38.	országos	7

Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Lakóotthon 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	12

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	12
Angyalliget Közhasznú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	országos	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	4

Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	14
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye.: Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	3
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	5
Otthoni Szakápolás a Betegekért Alapítvány 4033 Debrecen, Béri Balog Ádám u. 12.	Szent Teréz Átmeneti Gondozóház 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	országos	19
Nyugodt Élet Gondozóház és Hospice Ház Alapítvány 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	Nyugodt Élet Alapítvány Gondozóháza 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	országos	11
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Tulipán Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Endre u. 12.	országos	21
	Édes Alkony Gondozóház Édes Alkony Időskorúak Gondozóháza 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	országos	19
	Édes Alkony Gondozóház Gyöngyvirág Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Malom sor 9.	országos	33
Kastélyház Nonprofit Szolgáltató Kft. 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	Kastélyház Időskorúak Gondozóháza 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	országos	31
Kelet Jövője Ápolási Kft. 4028 Debrecen, Ecetfa u. 3.	Keleti Fény Idősek Gondozóháza 4014 Debrecen-Pallag, Mezőgazdász utca 3.	Hajdú-Bihar megye	10
HONESTA VITA Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	Napfény Idősek Gondozóháza 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	országos	16
Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	országos	50
Sarkifény Gondozóház Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A.	Sarkifény Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A	országos	25
HUTIBER Kft. 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	Csapókerti Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	országos	12

EZÜSTSZIVÁRVÁNY Humán Egészségügyi, Szociális és Szolgáltató Kft. 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	EZÜSTSUGÁR Időskorúak Gondozóháza 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	országos	12
TIMANDI 17 Korlátolt Felelősségű Társaság 4031 Debrecen, Derék u. 102. 5/43.	Lenyugvó Nap Idősek Gondozóháza 4002 Debrecen, Nyárfás u. 1.	országos	10
CSAPÓKERTI GONDOZÓ 98. Kft. 4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 107/a.	Csapókerti II. Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 107/a.	országos	10

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	„Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	28 időszakos férőhely
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhely 4130 Derecske, Simmelweis u. 68.	Derecske, Mikepércs, Konyár	14

Fejlesztő foglalkoztatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Foglalkoztatható személyek száma összesen (fő)
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	12
Angyalliget Közhasznú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Balmazújváros	24
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1.	Hajdú-Bihar megye	30
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye és Fejlesztő Foglalkoztatója 4225 Debrecen, Harmat u. 41. 4225 Debrecen, Rózsástelep u. 24. 4031 Debrecen, Kishegyesi út 42.	Régió	61

Arany Középut Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Hajdú-Bihar megye	30
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Debreceni Szívárványház Nappali és Foglalkoztatási Központ 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar megye	15
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar megye	30
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nádudvar, Nagyrábé, Püspökladány, Sáp, Sárrétudvari, Szerep, Tétetlen	48
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	Berettyóújfalú járás	24
BERÉPO Berettyóújfalú Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalú Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogyatékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	13