



ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

**Egészségügyi Centrum
Szakmai beszámoló**

2019

11 éve működik a Dobozi utcán a ReFoMix Kft. által működtetett Egészségügyi Centrum, amely napi 24 órában biztosítja a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását.

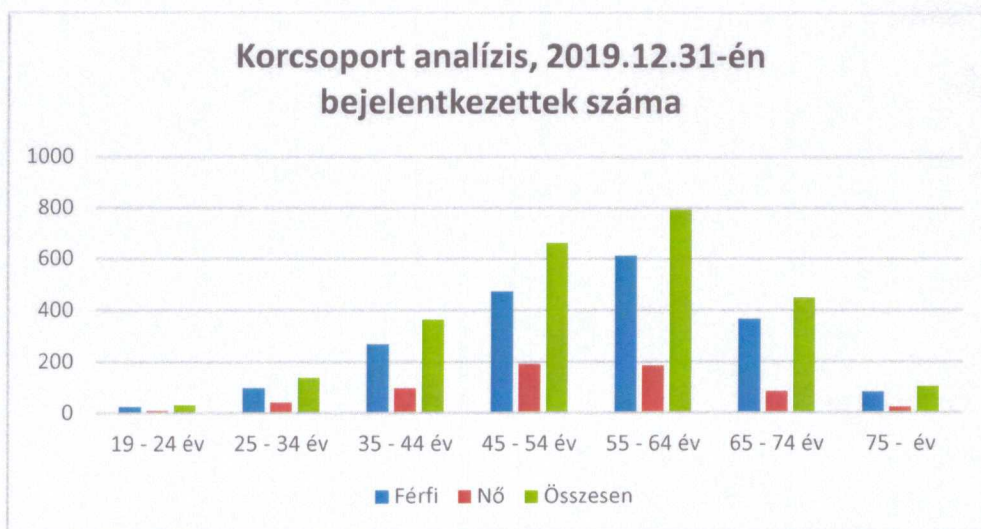
A centrum 24 órában - területi ellátási kötelezettség nélküli, akár TAJ kártya hiányában is - háziorvosi rendelőt, fertőtlenítő fürdetést, szükség esetén éjjeli menedékhelyen (lábadozó) való elhelyezést, valamint hétköznapiakon mozgó orvosi szolgálat működtetését biztosítja.

A szolgáltatás elsősorban Debrecen közigazgatási területén utcán tartózkodó beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánja kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő körülmények között tölthet. Az intézmény tárgyi, szakmai, személyi feltételrendszere alapján nem tudjuk ellátni azokat, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járásképtelenek, valamint az elemi önálló funkciókat nem képesek elvégezni.

Feladatainkat az egészségügyi standardok követésével végezzük, betartva az irányadó jogi és etikai szabályokat. Szolgáltatásainkat az ellátottak részére ingyenesen, vegyes profilú integrált intézményként nyújtjuk.

2019. július 01-től a hátsó épületrészben további 15 fő elhelyezésére van lehetőség, így a speciálisan működő Szociális és Egészségügyi Központ 50 fő számára biztosít „lábadozó” ellátást.

2019-ben **100** új ellátottat vettünk nyilvántartásba a praxis keretén belül: **24** fő nőt és **76** férfit, így már összesen 2 538 fő regisztrált ellátott van a rendszerben (1913 fő férfi és 625 fő nő). **79** fő hunyt el, ebből **17** volt nő, **62** férfi. A háziorvosi rendelő keretében végezzük betegeink átmeneti szállásokra történő felvételéhez szükséges vizsgálatát, az ehhez szükséges „**EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS**” kiállítását is, illetve az időszakos meghosszabbításhoz szükséges felülvizsgálat elvégzését és az igazolás újbóli kitöltését. Ez évente kb. 150-170 db.



A 2019-es év praxis forgalmi adatai:

Tevékenység		19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
gond.kontroll	Eset	2	7	30	117	280	112	4	552
kötözés	Eset	3	0	3	38	60	101	1	206
látogatás	Eset	0	0	0	0	1	0	0	1
rendelés	Eset	28	148	317	1355	2178	1088	65	5179
szűrés	Eset	2	20	48	151	177	64	7	469
Összesen	Eset	35	175	395	1650	2627	1349	75	6306

Szakrendelésre, kórházba utalások

Szakrendelésre utalások (eset)	a, diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	400
	b, egyéb	481
Fekvőbeteg-gyógyintézetbe utalások száma (eset)		102

A 2019-es év Ügyeleti Ellátásának forgalmi adatai:

Tevékenység		19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
rendelés	<i>Eset</i>	60	14	66	531	2436	817	3	3927

Az ügyeleti időben a lábadozószobában főként a tartósan elhelyezettek igényeltek több beavatkozást, gondozást, ápolást. A tavalyi évhez képest **190**-el nőtt a dokumentált ellátási esetek száma. A súlyos, tartós betegek elkerülhetetlen állapotromlása, a krónikus fekélyek elhúzódó gyógyulása, a gondos kezelés és ápolás ellenére az intézményi benntartózkodást rendkívül hosszúra nyújtja, ezért állandó a férőhelyhiány.



Továbbküldések

A betegek szakrendelőbe szállítását szinte minden esetben saját betegszállító járművünkkel oldjuk meg, - így mivel a beteget szociális munkás kíséri, a szakrendelő és fekvőbeteg intézmények személyzetével a kapcsolattartás nagymértékben javult. Mivel munkatársunk jól ismeri a betegeket, tudja, kire hogyan kell figyelni és milyen segítséget igényelnek a kivizsgálás során. A leletek is így időben visszaérkeznek a rendelőbe.

A hétköznapi munkaidőben szükségessé váló kórházba szállításokat is ezzel a járművel végezzük az életveszélyes állapotú betegek kivételével, így a betegszállítók szinte teljesen tehermentesítve van betegeink szállítása tekintetében.

A fekvőbeteg intézményekből, előzetes egyeztetés után a nap 24 órájában van lehetőségünk fogadni betegeinket. Ezáltal a kórházak ágyfelhasználása kiszámíthatóbbá válik.

A Mozgó orvosi szolgálat munkája

A Mozgó orvosi szolgálat munkatársai hétköznapiokon 16.00-20.00 óra között látják el az utcán, közterületen, valamint a hajléktalan ellátó intézményekben élő embereket, ahol, és amikor helyben nincs orvosi rendelés. A szolgáltatás keretében szükség esetén az intézményekben tartózkodók időszakos tetvességi szűrése, influenza elleni védőoltása, valamint a további elhelyezéshez szükséges egészségügyi nyomtatványok kitöltési is megtörténik

Szükség szerint az utcai szociális munkásokkal együtt keressük fel az utcán, közterületen tartózkodó hajléktalan embereket, felmérjük egészségi állapotukat és ennek megfelelően ellátásban részesítjük őket, beszállítjuk az Egészségügyi Centrumba, illetve szükség esetén szakrendelésre, kórházba küldjük őket.

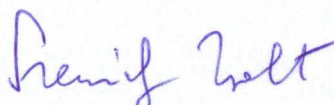
A kapcsolattartás a hajléktalan-ellátó intézményekkel folyamatos. Naponta többször egyeztetünk az intézményekben dolgozó szociális munkásokkal a betegekkel kapcsolatos teendőkről, a szükséges gyógyszerek hiánypótlásáról, hiszen ott is jelentős számban tartózkodnak gondozásra szoruló, de lábadozószobai ellátást nem igénylő betegek. A kollégák természetesen azonnal jelzéssel élnek, ha a gondozottak állapotában romlás következik be és esetleg szükségessé válik a beteg Egészségügyi Centrumba történő áthelyezése. Ez a 2019-es évben is többször is előfordult, sajnos néhány esetben a hirtelen állapotromlást rövid időn belül kórházba utalás követte, és 2 beteg hamarosan el is hunyt ott.

Mozgó Háziorvosi Ellátás

	Életkor	19- 24év	24- 34év	34- 44év	44- 54év	54- 64év	64- 74év	74év+	Össz
Ellátások száma	Eset	1	14	58	181	318	277	15	864

Intézményünkben egyre kevesebb férőhely áll rendelkezésre a „klasszikus” lábadozószobai, páciensek (pl. tüdőgyulladás, hasi műtét, traumás sérülések, törések után lábadozók) számára, mert egyre több a tartós ápolást-gondozást, fokozott figyelmet-felügyeletet igénylő, de máshová nem áthelyezhető alacsony jövedelemmel rendelkező beteg. A tartós ápolásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő intézményi ellátása és szakszerű hospice szolgáltatáshoz való hozzáférése érdekében a **hajléktalanok otthonának** mielőbbi létrehozására van szükség.

Debrecen, 2020. május 28.



Szemerédy Zsolt
Ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 60600084-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817