



**Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának
2023. évi felülvizsgálata**

DEBRECEN

2023. november 29.

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	4
1. Jövőkép	4
2. A szolgáltatástervezési koncepció készítése, célja, feladata	6
II. Helyzetkép	7
1. Demográfiai adatok	7
2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok	11
III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai	13
1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások	13
2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások biztosításának rendszere	18
3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása	21
4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat érintő lényeges változások	21
4.1. A 2022. és 2023. év legfontosabb jogszabályváltozásai	21
4.2. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények	25
4.2.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer	25
4.2.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások	28
5. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésükre vonatkozó elképzelések	29
5.1. Személyi feltételek	29
5.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés	30
5.3. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások	33
5.4. Az Önkormányzat saját intézményei által biztosított szolgáltatások igénybevételének jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai	35
6. Ellátási szerződés keretében biztosított alapszolgáltatások és szakosított ellátások	45
7. Más fenntartó által nyújtott szociális szolgáltatások és a településen nem biztosított ellátási formák	50
8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok	50
9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések	51
V. Az állam által fenntartott intézményrendszer	53
1. Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formák	53
2. Az állami fenntartású intézmények férőhelyeinek száma és az elhelyezésre várakozók száma	55
3. Az állami fenntartású intézmények tevékenysége	57
4. Az állami fenntartású szociális intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések, az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	58
VI. Az egyházi, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott debreceni intézmények	59
VII. Hajdú-Bihar vármegye területén működő szolgáltatási rendszer	61
1. Helyzetkép Hajdú-Bihar vármegyéről	61
2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői	67
3. A Hajdú-Bihar vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája	67

4. A vármegyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik	68
4. 1. Alapszolgáltatások	69
4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás	69
4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás	69
4. 1. 3. Étkeztetés	70
4. 1. 4. Házi segítségnyújtás	72
4. 1. 5. Családsegítés	73
4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	74
4. 1. 7. Községi ellátások	75
4. 1. 8. Támogató szolgáltatás	76
4. 1. 9. Utcai szociális munka	78
4. 1. 10. Nappali ellátás	78
4. 2. Szakosított ellátások	81
4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	82
4. 2. 2. Támogatott lakhatás	87
4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	89
4. 2. 4. Lakóotthonok	90
4. 3. Fejlesztő foglalkoztatás	91
5. A COVID-19 járvány utóhatásai	92
6. Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus elől menekülők segítése	93
7. Az energiaárak emelkedésével összefüggő intézkedések	94
8. Általános tapasztalatok	94
9. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	96
10. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások	99
VIII. Összegzés	100
Felhasznált dokumentumok	101
1. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Debrecenben	102
2. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar vármegyében	120

I. Bevezetés

1. Jövőkép

Debrecen Megyei Jogú Város 2030-ig szóló Településfejlesztési Konceptiója a város jövőképét az alábbiak szerint határozza meg:

„Debrecen Magyarország azon nagyvárosa, amely a főváros után a legjelentősebb térségi integráló erővel rendelkezik, adottságait tekintve alkalmas arra, hogy az ország keleti régiójának, valamint Kelet-Szlovákiának, Nyugat-Ukrajnának (Kárpátalja) és Nyugat-Romániának (Partium) gazdasági, közlekedési, oktatási, kulturális és egészségügyi központja legyen. A változó külső feltételekhez rugalmasan alkalmazkodó, gondoskodó nagyváros, mely lakosai számára vonzó városi környezetet biztosít intelligens és fenntartható módon.”

Az új jövőkép elsősorban Debrecen városhatáron is átnyúló, központi szerepkörét hangsúlyozza, azonban a koncepcióban fontos szerepet kap a társadalmi igények kielégítését biztosító humán szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés, mely érdekében a város a megvalósított projektek során biztosítani szándékozik a teljes körű, fizikai és infokommunikációs akadálymentesítést.

A Fenntartható Városfejlesztési Stratégiában (a továbbiakban FVS) megfogalmazott jövőkép szerint „Debrecen fenntartható és innovatív módon fejlődő, magas életminőséget kínál, határon is átnyúló szerepkörrel rendelkező makroregionális központ.”

A stratégia az alábbi átfogó célokat határozza meg:

1. Átfogó cél: Országos, egyúttal határon is átnyúló makroregionális központi szerepkör megerősítése
2. Átfogó cél: Gazdasági növekedés: versenyképes, innovatív gazdasági szektor és tudáscentrum kialakítása, mely hosszú távra megalapozza a város fenntartható fejlesztését és működését
3. Átfogó cél: Népességszám növelése, aktív, gondoskodó közösség
4. Átfogó cél: Magas életminőséget nyújtó, értékörző attraktív városi környezetet fenntartható és innovatív módon biztosító városi szolgáltatások kialakítása.

Az FVS szerint a tervezett foglalkoztatásbővítő beruházások új kihívások elé állítják a város oktatás-nevelési, szociális és egészségügyi szolgáltatásait is az elkövetkező években, ezért az FVS egyik stratégiai célja ezen szolgáltatások színvonalának fejlesztése.

Ezekre az intézményekre is kiemelten fontos értelmezni a jövőképben megfogalmazott fenntarthatóságot, innovációt és esélyegyenlőséget. Ennek érdekében fontos cél a gyakran korszerűtlen és energetikai szempontból is elavult intézményrendszer megújítása, melynek során törekedni kell a megújuló energiák használatára és hasznosítására. Városunk a humán szolgáltatások terén igen széles spektrummal rendelkezik, azonban a lakosság változó igényeihez nem mindig tud megfelelően igazodni, ezért célszerű a humán szolgáltatásokat a területi igényeknek megfelelően kialakítani, az egyes városrészekben hiányzó kapacitásokat létrehozni, az intézményeket szükség szerinti átszervezni.

A szolgáltatások fejlesztésénél figyelemmel kell lenni a digitális társadalom elvárásaira és a modern technológia adta lehetőségek kihasználására, azaz a digitális szolgáltatásfejlesztésre.

A vázolt jövőkép eléréséhez, a lakosok életminőségének javításához szükség van arra is, hogy az Önkormányzat a szociális szolgáltatások fenntartását, bővítését, fejlesztését, a szociális jogok érvényesülését biztosítsa és olyan szociális szolgáltató rendszert működtessen, amely összehangoltan tevékenykedik, a lehető legteljesebb mértékben lefedi a szociális szükségleteket, és választ ad az egyes társadalmi csoportok, egyének igényeire. A szociális szolgáltatások rendszerét tehát a helyi társadalom változó igényeihez, szükségleteihez kell alakítani, a felmerülő problémákat komplex módon kell kezelni, mely csak az egyes szolgáltatások, ellátási típusok és szintek egymásra épülésével valósulhat meg. Fontos ugyanakkor a szolgáltatások kínálatánál a választhatóság

biztosítása, mely feltételezi a nem állami (egyházi, civil) fenntartók igen erőteljes jelenlétét a szociális szférában.

Debrecen kiterjedt szociális ellátórendszert működtet, melynek igényekhez alkalmazkodó, rugalmas fejlesztését tervezi a jövőben is. A fejlesztések elsősorban a kapacitások bővítésére és a meglévő intézmények folyamatos felújítására irányulnak, azonban az elmúlt időszakban speciális szolgáltatások iránti igények is megjelentek. A színvonalas szolgáltatások biztosításához elengedhetetlen, hogy a humánerőforrás minősége is fejlődjön, ehhez szükséges a munkaerő képzése és fejlesztése, de a kvalifikált dolgozók megtartása is.

A rászorulókat számának emelkedése miatt szükséges az időskorúak gondozásának, otthoni ellátásának fejlesztése, a meglévő jelzőrendszer megerősítése, továbbá az intézmények elérhetőségének javítása a fogyatékkal élők számára, az akadálymentes és mindenki számára elérhető szolgáltatások igénybevétele érdekében.

Az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) közül, tekintettel a város és a megye demográfiai és a lakosság szociális jellemzőire, a jövőben továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítanunk az időskorú lakosságra. Városunk előregedő társadalmi szerkezettel jellemezhető és a jelenlegi demográfiai tendenciák alapján várhatóan továbbra is jelentős és egyre nagyobb szerep hárul majd az egészségügyi ellátórendszerre. A város kezelésében lévő egészségügyi intézményrendszer megfelelő egészségügyi ellátást biztosít, de a tárgyi feltételek fejlesztésre szorulnak. Továbbra is indokolt, hogy az egészségügyi ellátórendszer fejlesztése a szociális ellátórendszerrel összhangban valósuljon meg és nagy hangsúlyt kell helyezni a prevencióra mind az egészségmegőrzés, mind a szociális területen, melynek megvalósításában az intézmények mellett az oktatási szféra, az egyházak és a civil szervezetek is szerepet vállalnak.

Nem hagyható azonban figyelmen kívül a pszichiátriai betegek, a fogyatékos személyek és a hajléktalan személyek számára biztosított szolgáltatások fejlesztésének szükségessége, a hiányzó intézmények létrehozása, lehetőség szerint együttműködve az e területeken jelentős tapasztalattal és szakmai tudással rendelkező civil szervezetekkel, illetve az állammal.

A szolgáltatástervezési koncepció elsősorban a város szociális ellátórendszerére vonatkozóan kíván fejlesztési javaslatokat megfogalmazni, az Önkormányzat ellátási és intézményi szintű feladatait szándékozik összefoglalni, de a vármegyében működő szolgáltatók jelzései alapján felvázolja azon problémákat is, amelyekkel a megyeszékhelyen kívüli települések állami és nem állami fenntartói szembesülnek az ellátások biztosítása során. A tapasztalatok szerint a városi és vármegyei intézményrendszer fejlesztésének szükséges irányai hasonlóságot mutatnak. A lehetséges fejlesztési irányokat pedig jelentős mértékben meghatározzák a szociális területet közvetlenül érintő, vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb pályázati kiírások és az ezek keretében elérhető támogatások /Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP), Emberi-Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP), a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP), VEKOP, TIOP, DAOP, DDOP, ÉAOP, ÉMOP, KMOP, NYDOP, TAMAUTO, VCA, NFA fejlesztések/.

A 2014-2020. közötti időszakra tervezett utolsó TOP fejlesztések idén zárulnak le városunkban. A következő, 2021-2027 közötti hét éves ciklusra vonatkozó fejlesztési elképzeléseket tartalmazó FVS azonban kijelöli a fejlesztések konkrét irányait a szociális ellátás területén is. A dokumentum által meghatározott célok összhangban vannak a vármegye fejlesztési irányelveivel, melyeket részletesen a VI. fejezet 6. pontja tartalmaz.

A Fenntartható Humáninfrastruktúra fejlesztés felhívás keretében orvosi rendelő, óvoda, bölcsőde, nappali jellegű szociális ellátások fejlesztésére van lehetőség. A TOP Plusz projekt keretében így több bölcsőde, óvoda, egészségügyi intézmény megújulása várható, valamint a szociális terület vonatkozásában tervezett a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Pósa utcai és Csapó utcai telephelyeinek infrastrukturális fejlesztése, a Szávay Gyula utcai telephelyen új intézményegység kialakítása, valamint digitális szolgáltatásfejlesztés és a humánerőforrás képzése a szociális szférában is.

A szociális ellátórendszer, az azt érintő változások, a szolgáltatások igénybevétele, a megvalósult

fejlesztések 2022. és 2023. évi vizsgálata során - mind települési, mind vármegyei szinten - elkerülhetetlen a koronavírus világjárvány utóhatásainak figyelembe vétele. Újabb kihívásokkal is szembe kellett azonban néznie a szociális ellátórendszernek, többek között az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus következtében menekülő személyek, családok fogadásával és ellátásával összefüggő feladatokkal, valamint az energiaárak, élelmiszerárak és üzemanyagárak emelkedésének társadalmi és gazdasági hatásaival.

2. A szolgáltatástervezési koncepció készítése, célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés i) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója szolgáltatástervezési koncepciót készít az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése meghatározza a koncepció tartalmi elemeit, amelyek a következők: a lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei, az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége. Az SzCsM rendelet 111/A. § (2) bekezdése meghatározza továbbá, hogy a megyei jogú város koncepciójának tartalmaznia kell a vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése értelmében a koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 261/2003. (XII. 18.) Kh. határozatával fogadta el Debrecen város szolgáltatástervezési koncepcióját, melynek legutóbbi felülvizsgálatára 2021. évben került sor, ezért aktualizálása időszerűvé vált.

A szolgáltatástervezési koncepció csak a szociális ellátórendszert érinti, az Önkormányzat gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelés készül. A 2022. évi gyermekvédelmi beszámoló elfogadására a 125/2023. (V. 25.) határozattal került sor.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának célja:

- frissíteni a demográfiai és egyéb mutatókat,
- bemutatni a városi és vármegyei szociális ellátórendszert és annak a legutóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban bekövetkezett változásait,
- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének irányait és céljait, összhangban egyéb települési és vármegyei fejlesztési koncepciókkal, programokkal, tervekkel, stratégiákkal,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások, ellátások biztosítása, fejlesztése során az Önkormányzat érvényesíteni kíván a lakosok szociális biztonságának megteremtése érdekében.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának feladata:

- aktuális információkat biztosítani egyéb települési fejlesztési koncepciók, programok, tervek, stratégiák felülvizsgálatához,
- információt nyújtani települési és vármegyei szinten a különböző szolgáltatásokat igénylők részére, illetve a szolgáltatásokat biztosító intézmények, szervezetek számára.

A koncepció felülvizsgálatát Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Intézményfelügyeleti Osztálya szociális intézményi referense végezte. A szakosztály a felülvizsgálat során adatszolgáltatás céljából megkereste Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzatát, a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalát, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltségét, a vármegyében szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó fenntartókat, a Hivatal érintett szakosztályait és a Debreceni Intézményműködtető Központot (a továbbiakban: DIM).

A felülvizsgálat során arra törekedtünk, hogy a 2021-ben elfogadott dokumentum lényeges elemeit megtartó, a jogszabályok által meghatározott tartalmi elemeket továbbra is kifejtő, elsősorban az elmúlt 2 év változásaira koncentrálnó felülvizsgálati anyag készüljön. A fejezetek jelentős részében a változásokra, az elérhető legújabb adatok és eredmények beépítésére, a korábbiaktól esetlegesen eltérő tendenciák és az ezek alapján megfogalmazható fejlesztési célokra került a hangsúly.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdésének megfelelően a koncepció tervezetét véleményezik a nemzeti önkormányzatok, a szociális intézmények vezetői, továbbá azt a helyi Szociálpolitikai Kerekasztal is megtárgyalja. A dokumentum minden felülvizsgálat alkalmával elérhető az Önkormányzat hivatalos honlapján, a települési és vármegyei szolgáltatók észrevételeit, véleményét is várjuk az elkészült anyaggal kapcsolatban.

II. Helyzetkép

1. Demográfiai adatok

Debrecen város lakónépességének alakulása

<i>év</i> <i>(december 31.)</i>	<i>lakosok száma</i> <i>(fő)</i>
2021.	199 725
2022.	201 582

Forrás: KSH (2023.08.31.)

A Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) adatai szerint 2010-től csökkenés figyelhető meg a lakónépesség számában, azonban a lakosság szám fogyása lassul. Némiképp növekedés 2017-ben, majd 2022-ben tapasztalható.

Debrecen város lakónépességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása

	<i>2021.</i> <i>(december 31.)</i>			<i>2022.</i> <i>(december 31.)</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi</i> <i>(fő)</i>	<i>nő</i> <i>(fő)</i>	<i>összesen</i> <i>(fő)</i>	<i>férfi</i> <i>(fő)</i>	<i>nő</i> <i>(fő)</i>	<i>összesen</i> <i>(fő)</i>
<i>0-14</i>	14 460	13 497	27 957	13 853	12 833	26 686
<i>15-64</i>	64 484	67 091	131 575	66 233	67 933	134 166
<i>65-X</i>	15 008	25 185	40 193	15 221	25 509	40 730
<i>összesen</i>	93 952	105 773	199 725	95 307	106 275	201 582

Forrás: KSH (2023.08.31.)

A KSH adatai azt mutatják, hogy a 0-14 éves korú lakosok száma az elmúlt két évben csökkent, míg a 15-64 és a 65-X éves korcsoportok tekintetében növekedés tapasztalható. Ha a nemek arányát is vizsgáljuk, az látható, hogy a legfiatalabb korosztályban a nők és férfiak száma is csökkent a két évet összehasonlítva, míg a másik két korcsoportban mindkét nemhez tartozóknak növekedett a száma.

Az elmúlt nyolc év viszonylatában megállapítható, hogy míg a 15-64 éves korcsoportban a nők és férfiak száma is folyamatosan csökkenő tendenciát mutat 2015 és 2021 között, addig a 65 évesek és idősebbek száma folyamatosan emelkedett 2022-ig. A nemek arányát tekintve elmondható, hogy a 0-14 éves korcsoportban a férfiak aránya a magasabb, a 15-64 évesek esetében a nők többsége jellemző, azonban a nemek közötti különbség jelentősen csökkent (2022-ben már csak 1700 volt), a legidősebb korcsoportban pedig 2015 óta folyamatosan magasabb a nők száma, 2022-ben számuk több mint tízezer fővel haladta meg a férfiak számát.

Debrecen város állandó népességének alakulása

<i>év (december 31.)</i>	<i>lakosok száma (fő)</i>
2021.	197 639
2022.	195 428

Forrás: KSH (2023.09.18.)

Az elmúlt évek adatait vizsgálva az állandó népesség tekintetében folyamatos fogyás tapasztalható 2010 óta. A kedvezőtlen adatok a növekvő arányú negatív természetes szaporodással és a negatív vándorlási egyenleggel magyarázhatók.

Élnek olyan személyek is Debrecenben, akik bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek (így számuk a népességi adatokban nem szerepel), de városunk szolgáltatásait veszik igénybe.

Debrecen város állandó népességének nemek és korcsoportok szerinti megoszlása

<i>korcsoportok</i>	<i>2021. (december 31.)</i>			<i>2022. (december 31.)</i>		
	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	14 136	13 038	27 174	13 802	12 777	26 579
15-19	4 639	4 630	9 269	4 753	4 646	9 399
20-29	10 602	10 431	21 033	10 244	10 085	20 329
30-39	13 939	13 711	27 650	13 476	13 227	26 703
40-49	17 054	17 029	34 083	16 755	16 885	33 640
50-59	12 523	13 632	26 155	12 912	13 806	26 718
60-64	5 254	6 589	11 843	5 004	6 257	11 261
65-X	15 288	25 144	40 432	15 383	25 416	40 799
<i>összesen</i>	93 435	104 204	197 639	92 329	103 099	195 428

Forrás: KSH (2023.09.18.)

A 14 év alatti állandó népesség aránya csökken 2012-ig, utána azonban állandó (13,5% körül mozog) vagy csak kissé emelkedő, 2017-ben 13,6%, 2019-ben és 2021-ben 13,8% volt. A

korcsoportba tartozók száma is folyamatos csökkenést mutat 2017 óta összességében és nemenként is.

Az állandó népességen belül korábban a 30-39 éves korosztály aránya volt a legmagasabb, számuk azonban az évekig tartó stagnálás után 2014. évre csökkent (17,4%-ról 17,2%-ra, 2017-ben 15,7%), 2017-től is csökkenő tendenciát mutat. A 40-49 éves korosztály állandó népességen belüli aránya 2017. évtől meghaladja a 30-39 éves korosztályét és a különbség e két korcsoportba tartozók száma között évről évre növekszik. 2015. évtől már a 65 év felettiek aránya a legmagasabb, számuk emelkedik, arányuk 2021-ben 20,04%, 2022-ben 20,9% volt. Megállapítható tehát, hogy a középkorú lakosságon belül is az idősebb korosztályhoz tartozók vannak többen. A 60 év felettiek aránya növekszik, 2010-ben még 21%, 2017-ben 25 %, 2022-ben 26,6% volt, vagyis az állandó népesség több mint negyede betöltötte a 60. életévét.

A nemek arányát tekintve a legfiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya kissé magasabb. Míg korábban a nemek arányának kiegyenlítődése a 30-as éveknél volt megfigyelhető, ez az utóbbi években kitolódott a 40-49 év közötti korcsoportra. Az ezt követő korcsoportokban a nők nagyobb aránya egyre jellemzőbben megmutatkozik, a 65 év felettiek között már jelentős különbség tapasztalható a nők javára. 2014-ben a lakosság 53,08%-a volt nő és 46,92%-a férfi, 2020-ban arányuk 52,75% – 47,25% volt, ami 2022-ben nem változott. A nemek arányának változása nem csupán demográfiai folyamat, hanem egyéb társadalomszerkezeti változásokat is jelez. Az öregedés és a nők arányának növekedése a gazdaságilag inaktív népességcsoportok növekedésével jár együtt, ami nagyobb szociális problémákhoz vezet.

Az öregedési index alakulása

<i>év</i>	<i>65 év feletti állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>Öregedési index</i>
2021.	40 432	27 174	148
2022.	40 799	26 579	153

Forrás: KSH (2023.09.18.)

Az állandó népesség legfontosabb demográfiai jellemzője az előregeredés. A 65 év felettiek száma 2008-at követően folyamatosan nő, míg a legfiatalabb korosztályoké 2014-ig folyamatosan csökken, s mindennek következtében a város lakosságának az öregedési indexe gyorsuló arányban mutat növekedést 2011-ig. A 2012. évi javuló tendenciát követően 2013. évtől ismét az öregedési index emelkedése figyelhető meg és ez jellemzi az utóbbi éveket is.

A belföldi vándorlás alakulása

<i>év</i>	<i>állandó jellegű odavándorlás (fő)</i>	<i>elvándorlás (fő)</i>	<i>egyenleg</i>
2021.	3 895	5 229	-1334
2022.	3 445	4 985	-1540

Forrás: KSH (2023. 09. 08.)

A településre vándorlók száma 2010-2013-ig csökkent, majd 2014-2017. között növekedett, 2018-ban némileg csökkent. Kiugróan magas azonban az odavándorlások száma 2019-ben (3813 fő) és 2021-ben. Tavaly ismét csökkent a városba költözők száma. Az elvándorlások száma 2012-től 2019-

ig folyamatosan emelkedett, majd 2020-ban visszaesett, 2021-ben húsz év távlatában a legmagasabb volt. Összességében a belföldi vándorlások negatív egyenleget mutatnak, az elmúlt tizenegy évben az elvándorlás jellemző.

Ha az állandó és ideiglenes vándorlást együtt vizsgáljuk, megállapítható, hogy az elmúlt két évben szintén az elvándorlás volt jellemző, de az egyenleget javuló tendencia jellemzi.

Természetes szaporodás alakulása

<i>év</i>	<i>élveszületések száma (fő)</i>	<i>halálozások száma (fő)</i>	<i>természetes szaporodás (fő)</i>
2021.	1 901	2 696	-795
2022.	1 709	2 295	-586

Forrás: KSH (2023.09.08.)

Városunkban a természetes szaporodás is negatív egyenleget mutat, az elmúlt huszonkét évben a halálozások száma évről évre meghaladta az élveszületések számát. A 2021. évi világjárvány miatti kiugró érték után 2022-ben visszaesett a fogyás, azonban 2020-hoz és 2021-hez viszonyítva emelkedés figyelhető meg. A halálozások száma 2016 és 2021 között folyamatos emelkedést mutat, értéke kiugróan magas volt 2021-ben, tavaly azonban csökkent. Az élveszületések számára inkább a stagnálás jellemző, az elmúlt négy évet tekintve 2021-ben az előző évhez viszonyítva 100 főt meghaladó emelkedés tapasztalható, tavaly azonban ismét visszaesett a születések száma.

Néhány jellemző demográfiai adat

	<i>2021. év</i>	<i>2022. év</i>
<i>házasságkötések száma (eset)</i>	1 531	1 438
<i>válások száma (eset)</i>	381	364

Forrás: KSH (2023.09.18.)

A házasságkötések száma 2017 óta folyamatosan meghaladja az ezer esetet, 2019-ben 255-tel több házasságot kötöttek, mint az azt megelőző évben. Kiugróan magas volt a 2021. évi adat, de a 2022-ben kötött házasságok száma továbbra is növekedést mutat a 2021-et megelőző évekhez viszonyítva. A válások számát 2015. évtől csökkenő tendencia jellemzi, kivéve a 2021-es évet.

A lakosság korösszetétele, öregedése, az aktív népesség társadalmon belüli csökkenő aránya, jövedelmi viszonyai meghatározzák a szociális szolgáltatások iránti igényeket Debrecen városában is. Növekszik a születéskor várható élettartam mindkét nemnél, a gyermekkorúak aránya fokozatosan csökken vagy jobb esetben stagnál, a 60 éven felüli korosztályé emelkedik. Az idősebb korosztályokon belül pedig minden életkori csoportban magasabb a nők aránya. A nőtöbbség az életkor előrehaladtával növekszik, így várhatóan egyre több egyedülálló idős nőről kell gondoskodni. Az időskorúak egészségi és mentális állapota fokozatosan romlik. A családok szerkezete megváltozott, a generációk eltávolodtak egymástól, így egyre több az egyedül élő idős ember. A népesség öregedése jelentős feladatnövekedést jelent a családok, a szociális ellátórendszer és az egészségügyi ellátórendszer számára is.

2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok

Debrecen – mint megyeszékhely – olyan adottságokkal rendelkezik, amelyek alapján jóval kedvezőbb körülményeket biztosít a lakosság számára, mint a térségben, vagy a vármegyében elhelyezkedő települések, foglalkoztatási mutatói ennek megfelelően kedvezőbbek.

A betelepülő cégek által teremtett munkalehetőségek reményeink szerint tovább javítják az aktív korú lakónépesség arányát és csökkentik az álláskeresők számát.

Álláskeresőssel kapcsolatos adatok

	2021. év	2022. év
<i>nyilvántartott álláskeresők száma (fő)</i>	4 959	4 499
<i>nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (fő)</i>	313	202
<i>aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma (fő)</i>	1 184	849
<i>álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (fő)</i>	1 500	1 535
<i>szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (fő)</i>	909	599
<i>ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (fő)</i>	2 409	2 134

Forrás: KSH (2023.09.19.)

Városunkban a nyilvántartott álláskeresők száma 2012 óta folyamatos csökkenő tendenciát mutat a 2020. évet kivéve, amikor számuk (5801 fő) – a pandémia miatt – 319 fővel növekedett az előző évhez képest.

A nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma is folyamatosan csökken 2012-től, 2015-ben még közel ezer volt, tavaly alig haladta meg a 200 főt.

Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 2019-ben 1908 fő volt, 2020-ban közel háromszorosa az előző évinek (4347 fő), tavaly már az ezer főt sem érte el.

Az álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők számára 2009 és 2012 között csökkent, onnan folyamatosan növekszik, az utóbbi két évben számuk 1500 fő körül mozgott.

A szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2010 óta (4 244 fő) jelentősen lecsökkent, de az elmúlt évekhez viszonyítva is számottevő a csökkenés (2020-ban 1 076 fő), tavaly nem érte el a hatszáz főt sem.

Az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2014 óta csökken, számuk 2019-ben és 2020-ban nem változott, az elmúlt két évben tovább csökkent.

Egyre kevesebben vannak a közfoglalkoztatásban résztvevők is, számuk 2018-ban 906 fő, 2020-ban 686 fő, tavaly 417 fő volt.

Nyugellátásban, ellátásban részesülőkre vonatkozó adatok

<i>Ellátások</i>	2021. év	2022. év
<i>öregségi nyugdíjban részesülők száma (fő)</i>	40 885	n.a.
<i>özvegyi és szülői nyugdíjban részesülők száma (fő)</i>	763	n.a.
<i>rehabilitációs ellátásban részesülők száma (fő)</i>	212	n.a.
<i>rokkantsági ellátásban részesülők száma (fő)</i>	4 265	n.a.
<i>árvaellátásban részesülők száma</i>	1 075	n.a.

Forrás: KSH (2023.09.19.)

A korábbi évek adatait vizsgálva a nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők számát vizsgálva is csökkenő tendencia tapasztalható.

A helyben biztosítható közfeladatok közül a helyi önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás körében a háziorvosi, házi gyermekorvosi, a fogászati alapellátásról, a fogorvosi ügyeleti ellátásról, az iskola-egészségügyi szolgálatról való gondoskodás. A felnőtt korúak rendelkezésére álló háziorvosi szolgálatok száma 83, a gyermekkorú lakosok ellátását 41 házi gyermekorvos nyújtja, valamint 49 fogorvosi szolgáltató végzi területi ellátási kötelezettséggel a fogászati ellátást városunkban.

A város demográfiai mutatói is arra utalnak, hogy az egészségügyi ellátórendszerben továbbra is kiemelt szerepet kap az időskorú krónikus betegek gyógyítása, gondozása. A leggyakrabban előforduló betegségek a szív- és érrendszeri, mozgásszervi, anyagcsere, és a légúti megbetegedések. A krónikus betegek folyamatos gondozást, rendszeres kontrollt igényelnek az egészségügyi szolgáltatóktól. Az egészségügyi-szociális-családsegítő hálózat együttműködése, együttes fejlesztése nagyon fontos a rászoruló lakosok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokkal kapcsolatos fontosabb mutatók
szolgáltatás típusonként

szolgáltatás/ ellátás típusa	engedélyezett főhelyek száma/ ellátható személyek száma/ befogadóképesség		ellátásban részesülők száma/napi átlagos forgalom		intézmények száma	
	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2021. év (db)	2022. év (db)
szociális étkeztetés	n.a.	n.a.	6 313	8 875	n.a.	n.a.
népkonyha	n.a.	n.a.	19 134 (napi átlagos forgalom)	17 343 (napi átlagos forgalom)	68	74
házi segítségnyújtás	n.a.	n.a.	1 519	1 530	n.a.	n.a.
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0
idősek nappali ellátása	490	490	489	487	16	16
fogyatékosok nappali ellátása	306	355	246	251	7	8
pszichiátriai betegek nappali ellátása	130	130	130	130	3	3
szenvedélybetegek nappali ellátása	240	290	249	297	6	7
hajléktalanok nappali intézménye (nappali melegedő)	277	287	293 (napi átlagos forgalom)	309 (napi átlagos forgalom)	5	5
időskorúak gondozóháza	167	172	164	172	9	9
időskorúak otthona	500	500	451	471	5	5

Forrás: KSH (2023.09.20.)

A fenti táblázat szerint az elmúlt időszakban a legjelentősebb változás a szociális étkeztetés tekintetében tapasztalható. Az elmúlt két évet vizsgálva ugrásszerűen emelkedett a szociális konyhán étkezők száma, míg a népkonyhák tekintetében a napi átlagos forgalom csökkenése figyelhető meg, miközben a népkonyhák száma több lett. Jelentős emelkedést mutat még a

szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma és növekedett az idősotthonokban gondozottak száma is.

A bentlakásos intézményekre vonatkozó adatok alakulása az elmúlt két évben

ellátás típusa	működő férőhelyek száma		gondozottak száma		intézmények száma	
	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2021. év (db)	2022. év (db)
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	403	408	394	400	12	12
tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmény	1 012	1 012	874	898	14	14
összesen	1 415	1 420	1 268	1 298	26	26

Forrás: KSH (2023.09.20.)

A bentlakásos intézményekben gondozottak száma 2022-ben emelkedett. A tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben ellátott személyek közül a 65 éves és idősebbek száma 2021-ben 562 fő, tavaly 584 fő volt.

Fogyatékos személyek otthona 4 db, pszichiátriai betegek otthona 1 db található városunkban, szenvedélybetegek otthona és hajléktalanok otthona nem működik Debrecenben.

Debrecen lakásállománya növekszik, a lakások száma 2020-ban 98 493 db, az elmúlt évben 100 040 db volt. 2020-ban kiugróan magas számú (566 db) lakóépület épült, tavaly 327 db, amely 63 darabbal több, mint a 2021-ben építettek száma. Míg 2019-ben 81 db, 2020-ban 63 db, addig 2022-ben csak 58 db lakás szűnt meg az év folyamán.

III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai

1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások

Az Szt. szerinti pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások a *Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Hatósági Osztályától*, illetve a *DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztályától* igényelhetők.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalától igényelhető egyes ellátási formák

Az ellátásban részesülők száma 2021-ben és 2022-ben

ellátási formák	2021. (december 31-ei adatok) (fő)	2022. (december 31-ei adatok) (fő)
Pénzbeli ellátások		
időskorúak járadéka	138	127
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	1033	702
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	272	209
aktív korúak ellátása összesen	1305	911
gyermekek otthongondozási díja	426	448
ápolási díj	230	144
kiemelt ápolási díj	101	89
emelt összegű ápolási díj	271	268
ápolási díjak összesen	602	501

<i>tartós ápolást végzők időskori támogatása</i>	n.a.	n.a.
Természetben nyújtott szociális ellátások		
alanyi közgyógyellátás	3428	3217
normatív közgyógyellátás	704	597
közgyógyellátás összesen	4132	3814
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	1490	1383
mindösszesen	8093	7184

forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

Az ellátások igénybevételével kapcsolatban az elmúlt két év viszonylatában továbbra is csökkenő tendencia tapasztalható, némi emelkedés csak a gyermekek otthongondozási díja tekintetében figyelhető meg. Igen számottevő a csökkenés az aktív korúak ellátása esetében, ahol közel 400 fővel csökkent az ellátásban részesülők száma és ezen belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás vonatkozásában figyelhető meg több, mint 300 fős csökkenés. Hasonló mértékben csökkent a közgyógyellátásban részesülők száma is.

Az Önkormányzattól igényelhető egyes ellátási formák

A támogatási formákat és a jogosultsági feltételeket a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) tartalmazza.

A támogatásokban részesülők száma 2021-ben és 2022-ben

ellátási formák	2021. (december 31-ei adatok) (fő)	2022. (december 31-ei adatok) (fő)
Települési támogatás		
pénzbeli lakásfenntartási támogatás	637	672
természetbeni lakásfenntartási támogatás	185	184
lakásfenntartási támogatás összesen	822	856
adósságcsökkentési támogatás	36	27
Rendkívüli települési támogatás Pénzbeli ellátások		
pénzbeli időszaki támogatás	405	392
pénzbeli eseti támogatás	153	96
temetési támogatás	160	111
kelengyetámogatás	29	34
iskolakezdési támogatás *	215	244
Rendkívüli települési támogatás Természetbeni támogatások		
gyógyszertámogatás	152	167
köztemetés költségeinek átvállalása	183	156
Egyéb támogatás		
70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása	4418	4192
a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele	9242	11232
a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás	1	1

101. illetve azt követő életéveit betöltő személy támogatása	10	15
szociális lakbértámogatás	254	283
mindösszesen	16077	17804

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

Az adatokból megállapítható, hogy az ellátásban részesülők száma összességében az elmúlt két év viszonylatában növekedést mutat, mely főként a fürdők térítésmentes igénybevételének lehetőségével élők számának emelkedéséből adódik. Növekedés tapasztalható még a pénzbeli lakásfenntartási támogatás, az iskolakezdési támogatás igénybevétele tekintetében és jelentősebb csökkenés figyelhető meg a temetési segély, köztemetés, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj támogatás igénybevétele esetében.

A Rendelet módosítására az elmúlt időszakban több alkalommal sor került. 2021-ben és 2022-ben a jogosultsági feltételek módosítására és egyes ellátások mértékének emelésére vonatkozóan született döntés annak érdekében, hogy a minimálbérek és nyugdíjak tekintetében bekövetkező növekedés miatt a rászorulóknak jogosultsága ne szűnjön meg az egyes települési támogatások esetében.

A támogatási jogosultságot megalapozó egy főre jutó jövedelem emelkedett az alábbi ellátások esetében:	
2021. évben	2022. évben
<ul style="list-style-type: none"> - lakásfenntartási támogatás, - pénzbeli időszaki támogatás, - pénzbeli eseti támogatás, - temetési támogatás, - kelengyetámogatás, - gyógyszerátogatás, - hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás 	<ul style="list-style-type: none"> - lakásfenntartási támogatás, - adósságcsökkentési támogatás, - pénzbeli időszaki támogatás, - pénzbeli eseti támogatás, - temetési támogatás, - gyógyszerátogatás, - iskolakezdési támogatás, - kelengyetámogatás, - hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás
A támogatás mértéke emelkedett az alábbi támogatások esetében	
<ul style="list-style-type: none"> - lakásfenntartási támogatás, - pénzbeli eseti támogatás, - temetési támogatás 	<ul style="list-style-type: none"> - lakásfenntartási támogatás, - temetési támogatás - kelengyetámogatás, - iskolakezdési támogatás

2020-ban számos olyan tüzeset történt városunkban, ami lakhatást biztosító épületet károsított meg vagy tett véglegesen tönkre. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az érintettek saját biztosítással sok esetben nem rendelkeztek és alacsony jövedelmük miatt a támogatással sem tudták a helyreállítást megoldani. Széleskörű társadalmi összefogás mellett is hónapokig vagy évekig eltarthat a helyreállítás.

A fentiekre tekintettel a Rendelet 2021 februárjában történt módosítása során változott az eseti támogatás jövedelemhatára és a támogatás mértéke. Az új szabályozás lehetőséget teremtett arra,

hogy a támogatás nagyobb összegben, több részletben kerüljön kifizetésre a szükséges munkálatok elvégzésére tekintettel, amely a helyreállítás gyors, hatékony megvalósulását nagyban elősegíti.

A támogatási összeg nagysága mérlegelés alapján kerül meghatározásra a rendelkezésre álló adatok figyelembevételével (jövedelmi viszonyok, biztosítás megléte, gyermekek száma, keletkezett kár nagysága stb.). A kapott támogatás hatékony felhasználása érdekében együttműködési kötelezettség áll fenn a Család- és Gyermejjóléti Központtal, ennek részletszabályai is megjelennek a Rendeletben.

2022. január 1. napjától módosult továbbá a 6/2006. (II. 24.) önkormányzati rendeletben szabályozott étkezési térítési díjkedvezmény is, mely támogatási forma azoknak nyújt segítséget, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosultak, de nehéz helyzetben élnek és gondot okoz számukra az étkezési térítési díj kifizetése. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény esetében az egy főre jutó jövedelemhatár nagyon alacsony, így ezen ellátásban részesülők száma egyre növekszik.

- Egyéb természetbeni támogatás

2021 márciusában a Megyei Jogú Városok Szövetsége segítségével a szövetség tagvárosai hozzájutottak 3-3 darab „BABAMAMA CSOMAG”-hoz. Városunkban a csomagot a Család- és Gyermejjóléti Központ közreműködésével 3 olyan édesanya kapta meg, akik várandósan magukra maradtak és egyedül nevelik gyermeküket.

A kelengyecsomag babaápolási, illetve az életkezdésnél hasznos terméket tartalmaz, az átadott csomagok fogadtatása igen kedvező volt.

Önkormányzatunk nagy hangsúlyt fektet a rászorulóknak támogatására és arra törekszik, hogy a segítségnyújtás minél többféle formáját biztosítsa. Ennek megfelelően 2021. év végén 30 csomag került beszerzésre közel 900.000.- Ft értékben, melyek 2022-ben a Család- és Gyermejjóléti Központ közreműködésével jutottak el a rászoruló családokhoz.

A természetbeni támogatások további formái:

- Tűzifa

A rászorulóknak részére a lakásfenntartási támogatás keretein belül 2021-ben 180, 2022-ben 184 kérelmező részére természetbeni támogatásként 1 év időtartamra 20q tűzifát biztosított az Önkormányzat, melyet a DEKERT Nonprofit Kft. szállított ki.

Vannak azonban olyan rászorulóknak, akik valamilyen ok miatt nem tudják igénybe venni a lakásfenntartási támogatást, vagy azonnali gyors segítségre van szükségük a fűtés biztosításához, amelyhez - amennyiben indokolt - 5q tűzifa biztosításával nyújt az Önkormányzat segítséget. Az év elején és az év végén a hideg, fagyos idő beálltával megnő az igény a tűzifára. A rászorultság helyszíni vizsgálatral kerül megállapításra, és amennyiben indokolt a DEKERT Nonprofit Kft. rövid időn belül kiszállítja a tűzifát.

2021-ben több helyről érkezett jelzés a Szociális Osztályhoz krízishelyzet miatt – rendőrség, mezőőrök, polgárőrök, családsegítő, kórházak –, a jelzések alapján 61 fő részére biztosítottak tűzifát. 2022-ben 22 azonnali megoldást igénylő helyzetben vált szükségessé a tűzifa kiszállítása.

A jelzések fogadása – hétvége és ünnepnapok alkalmával – és a kiszállítás minél rövidebb időn belül történő megvalósítása érdekében ügyeleti rendszer működött.

A segélyezés finanszírozása

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala által nyújtott ellátási formák finanszírozási adatait az alábbi táblázat mutatja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

<i>ellátási formák</i>	<i>2021. év (e-Ft-ban)</i>	<i>2022. év (e-Ft-ban)</i>
Pénzbeli ellátások		
időskorúak járadéka	44 370	43 753
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	239 459	166 858
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	71 060	56 154
aktív korúak ellátása összesen	310 519	223 012
gyermekek otthongondozási díja	569 450	805 685
ápolási díj	87 110	58 172
kiemelt ápolási díj	67 928	61 609
emelt összegű ápolási díj	150 104	161 320
ápolási díjak összesen	305 142	281 101
tartós ápolást végzők időskori támogatása	-	-
Természetben nyújtott szociális ellátások		
alanyi közgyógyellátás	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
normatív közgyógyellátás	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
közgyógyellátás összesen	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
mindösszesen	1 229 481	1 353 551

forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei
Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

Az ellátások finanszírozási adatait vizsgálva megállapítható, hogy az időskorúak járadéka, az aktív korúak ellátása, valamint az ápolási díjak tekintetében csökkenés, míg a gyermekek otthongondozási díja esetében jelentős növekedés volt tapasztalható az elmúlt két évet összevetve (a gyermekek otthongondozási díjára fordított összeg az elmúlt négy év viszonylatában is folyamatos emelkedést mutat). Ugyanakkor 2020. és 2021. évi adatok összehasonlításából kitűnik, hogy az időskorúak járadékának kifizetésére 2021-ben fordított összeg több mint 1,7 millió forinttal volt több, mint a 2020. évi.

A rendelkezésre álló adatok alapján elmondható, hogy az ellátásokra fordított teljes összeg emelkedett 2021-hez viszonyítva.

A tartós ápolást végzők időskori támogatása és a természetben nyújtott szociális ellátások finanszírozási összegeiről a Kormányhivatal nem rendelkezik adatokkal.

Az **Önkormányzat** segélyezési feladatainak ellátásával kapcsolatos finanszírozási adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

ellátási formák	2021. év (e-Ft-ban)	2022. év (e-Ft-ban)
<i>Települési támogatás</i>		
lakásfenntartási támogatás összesen	43 485	55 397
adósságcsökkentési támogatás	4 974	3 443
<i>Rendkívüli települési támogatás</i>		
<i>Pénzbeli ellátások</i>		
pénzbeli időszaki támogatás	19 178	16 083
pénzbeli eseti támogatás	4 122	2 560
temetési támogatás	7 880	9 088
kelengyetámogatás	1 480	990
iskolakezdési támogatás	2 034	3 408
<i>Rendkívüli települési támogatás</i>		
<i>Természetbeni támogatások</i>		
gyógyszertámogatás	4 103	4 052
köztemetés költségeinek átvállalása	20 418	19 551
<i>Egyéb támogatás</i>		
70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása	118 515	113 047
a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele	21 364	37 884
a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás	150	150
101. illetve azt követő élet éveit betöltő személy támogatása	1 022	1 526
összesen	248 725	267 179

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek közül növekedés a lakásfenntartási támogatás, a temetési támogatás, az iskolakezdési támogatás, a fürdők igénybevétele (itt az igénylők száma is jelentősen emelkedett), valamint a 101. illetve azt követő élet éveit betöltő személy támogatása esetében tapasztalható. Jelentősebb csökkenés a pénzbeli időszaki támogatás tekintetében figyelhető meg. Összességében 2020 óta az ellátásokra fordított összeg folyamatos emelkedést mutat.

2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások biztosításának rendszere

Az Szt. szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat, ellátásokat az állam, Önkormányzatunk, illetve az egyházak, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott intézmények, szolgáltatók biztosítják Debrecenben.

Az Önkormányzat a szociális szolgáltatások és ellátások egy részét önállóan, intézményhálózatán keresztül, másik részét ellátási szerződések keretében nyújtja.

Az Önkormányzat intézményhálózatán keresztül biztosított szociális szolgáltatások és ellátások

2017. augusztus 1. napjától az alábbi 2 önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot (családsegítés) is ellátó intézmény működik városunkban:

- Debrecen Megyei Jogú Város **Család- és Gyermekjóléti Központja** (a továbbiakban: Család- és Gyermekjóléti Központ) a családsegítés feladatait látja el a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan, valamint 2023. január 1-jétől gyermekjóléti feladatai körében gyermekek és családok átmeneti otthonát is működtet.
- A Debrecen Megyei Jogú Város **Városi Szociális Szolgálat** (a továbbiakban: VSzSz) az alapszolgáltatáson belül az étkeztetést (szociális konyha), a házi segítségnyújtást, a nappali ellátást /idős személyek nappali ellátása, demens idős személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek (kiskorú, nagykorú) nappali ellátása/ biztosítja. A szakosított ellátások közül idősök otthonát (székhelyén és Szávay Gyula utcai telephelyén), valamint időskorúak gondozóházát (székhelyén) működtet.

A szolgáltatásnyújtás helyeit az 1. melléklet tartalmazza.

A szociális, illetve szociális feladatot is ellátó intézmények finanszírozási adatai

<i>intézmény megnevezése</i>	<i>év</i>	<i>működési, fenntartási kiadások összesen (e Ft-ban)</i>	<i>állami támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>önkormányzati támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>teljes támogatás (e Ft-ban)</i>
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja</i>	2021.	606 729	359 366	258 823	618 189
	2022.	717 335	415 515	351 997	767 512
	2023.	602 453	499 665	102 788	602 453
<i>Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat</i>	2021.	1 683 643	738 291	744 504	1 482 795
	2022.	1 814 425	938 674	701 948	1 640 622
	2023.	1 655 816	956 516	404 185	1 360 701

A 2021. és 2022. évi adatok az adott év teljesítési adatai, a 2023. évi adatok a költségvetési rendeletben szereplő eredeti előirányzatok.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Pénzügyi Osztály

Ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

- hajléktalan személyek ellátása: utcai szociális munka, nappali ellátás, éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, családok átmeneti otthona.

Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség (Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immanuel Otthona és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája)

- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Héra Egyesület

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézményben történő ellátása, szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatás.

Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület

- pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, támogató szolgáltatás.

Civis Szociális Étkezési Központ

- népkonyha, szociális konyha.

A szolgáltatásnyújtás helyeit az 1. és 2. mellékletek tartalmazzák.

Ellátási szerződések keretében nyújtott támogatási összegek

<i>év</i>	<i>Összeg (e Ft-ban)</i>
2022.	41.000
2023.	26.500

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Intézményfelügyeleti Osztály

A civil szervezetek ellátási szerződés keretében az elmúlt két évben összesen 41 millió forint támogatásban részesültek. Ez az összeg 2016-ban még 36 millió Ft volt, 2020-ban 47 millió forint. Két szervezet esetében a támogatási összeg emelésére került sor 2020-ban tekintettel arra, hogy a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése miatti kiegészítő működési támogatás az önkormányzatok részére került megállapításra. A 2023. évi támogatás összege három szervezet között oszlik meg, a Héra Egyesület számára nyújtott támogatás az előző évhez képest emelkedett 2.000.000.- Ft-tal a minimálbér és garantált bérminimum emelése, valamint a megnövekedett működési költségek miatt. A támogatási összegek felhasználását Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Ellenőrzési Irodája rendszeresen, a tárgyévet követő évben ellenőrzi.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület, a Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye és a Civis Szociális Étkezési Központ a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás igénybevételel látja el a feladatokat, önkormányzati támogatásban nem részesülnek.

A településen tevékenykedő szociális feladatokat ellátó civil szervezetek közül többet a feladatellátáshoz szükséges helyiségek ingyenes bérbeadásával is támogat az Önkormányzat.

Fenti adatokból látható, hogy 2022-ben a szociális ellátórendszer működtetésére (segélyezés, szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása) az állami támogatással együtt összesen 2.675.313.000.- Ft-ot fordított Önkormányzatunk.

3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak eleget tesz.

A kötelező feladatokat végző önkormányzati fenntartású intézmények és az ellátási szerződéssel rendelkező civil és egyházi szervezetek minden évben beszámolnak előző évi tevékenységükről az Önkormányzatnak.

A szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolókat Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a 27/2023. (III. 22.) Eü. és Szoc. Biz. határozattal fogadta el.

Az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolókat és az ellátási szerződések módosítását Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 67/2023. (III. 23.) határozatával fogadta el.

4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat érintő lényeges változások

4.1. A 2022. és 2023. év legfontosabb jogszabályváltozásai

Az elmúlt időszak egyik legfontosabb változása az Szt. azon módosítása volt, amely a korábbiaknál részletesebben szabályozza a gondoskodásért felelősök körét és a felelősségi sorrendet. Az egyén elsődleges felelősségén túl megjelenik a hozzátartozók, majd a települési önkormányzatok, ezt követően az állam gondoskodási kötelezettsége, miközben nagyobb hangsúlyt kap az egyházi és civil szervezetek jelentősége, elsősorban a szolgáltatást nyújtó intézmények fenntartásában. Az egyházi szerepvállalás megerősítésének szándékát jelzi, hogy enyhültek a nem állami fenntartású tartós bentlakásos intézmények egyházi fenntartásba adásának szabályai (az intézmény elhelyezésére szolgáló ingatlanok már nem kell egyházi, állami vagy önkormányzati kizárólagos tulajdonban vagy vagyonkezelésben lennie).

A falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintő változás, hogy a munkáltatónak a foglalkoztatás kezdő időpontját követő 15 napon belül kell bejelentenie az ezen munkakörben foglalkoztatott személyt az alapképzés elvégzésére.

Jogszabályváltozás lehetővé tette továbbá a falu- és tanyagondnoki munkakörben foglalkoztatottak eseti, szakszerű helyettesítését azzal, hogy a falu- és tanyagondnoki képzésre már nem csak azokat lehet beiskolázni, akiket ebben a munkakörben foglalkoztatnak, hanem olyan személyt is, aki az adott településen az önkormányzat által fenntartott szolgáltató, intézmény alkalmazásában áll, vagy a polgármesteri hivatalban dolgozik.

Ezen szolgáltatások létrehozásának feltétele az Szt. szerinti lakosságszám megléte, melyet a működést engedélyező szerv vizsgál. Egységessé vált a lakosságszám vizsgálata azáltal, hogy az előírt lakosságszámot a helyi önkormányzatokért felelős miniszter által vezetett minisztérium adott év január 1-jei adatai alapján kell megállapítani.

A nappali ellátás esetében rugalmasabbá vált a munkaszervezés azáltal, hogy az 50 férőhely alatti intézményekben az intézményvezetői munkakör osztott munkakörben vagy részmunkaidőben is ellátható.

Az *utcai szociális munka* vonatkozásában jogszabály által kötelezően előírt tevékenység lett a téli krízisidőszakban az ország egész területén biztosított krízisautó szolgáltatás. A feladatot a regionális diszpécserszolgálatok látják el, amelyek az utcai szociális munkát végző szolgálatok működési idején

túl biztosítják, hogy a krízisautó két órán belül a bejelentés helyszínére megy, ha azonnali beavatkozást igénylő, az életet veszélyeztető esetről érkezik jelzés.

A hajléktalanellátásban tapasztalható változások indokolták, hogy a területen tevékenységet folytatók kötelező képzés során tegyenek szert az utcai szociális munka végzéséhez szükséges szaktudásra. A 80 órás képzés fele elméleti, fele gyakorlati oktatás. A munkáltatónak a foglalkoztatás kezdő időpontjától számítva 15 napon belül kell a képzésre bejelentenie a dolgozót, akinek a képzést egy éven belül kell elvégeznie. Ugyanakkor a szabálysértésekkel kapcsolatos szabályozás változása miatt még lényegesebb a közterületen élés felszámolása, az, hogy a hajléktalan személyek mielőbb bekerüljenek az ellátórendszerbe. Olyan problémákat is kezelnie kell a hajléktalanellátásban dolgozóknak, mint az alkoholbetegség, egyre növekszik a szerfogyasztás a hajléktalanok között és megfigyelhető a hajléktalan személyek elöregedése, amely nagyobb egészségügyi jártasságot követel meg a szakemberektől. Tekintettel arra, hogy speciális ismeretek birtokában a hajléktalanellátásban dolgozók hatékonyabb munkát tudnak végezni, a már foglalkoztatottak számára is képzési kötelezettséget ír elő a jogszabály, amit 2024. december 31-ig kell teljesíteniük.

A *közösségi pszichiátriai ellátás* tekintetében a koordinációs feladatokat ellátó személyek köre (intézményvezető és a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs) kiegészült a szociális munkatárssal.

Az Szt. egy korábbi módosítása értelmében az *átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények* – az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével – 2022. december 31. napjáig működhetek volna, azonban a rendelkezést hatályon kívül helyezték, így a fenntartóknak az intézmények átalakításával kapcsolatban kötelezettségük nincs. Azon intézmények, amelyek átalakulása folyamatban volt, az átalakulást megelőzően befogadott férőhelyszám erejéig az átalakulást követően is befogadottnak minősülnek a finanszírozási rendszerbe, így hátrány nem éri őket. Az átalakulási kötelezettséget előíró szabály hatályát veszítette 2022. január 1. napjával, azonban a már átalakult, vagy folyamatban lévő átalakulások miatt a nem állami fenntartók számára biztosított, a tartós bentlakásos intézmények ellátási helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogának megszerzésére rendelkezésre álló türelmi idő idén január 1. napjáig megmaradt.

A *bentlakásos szociális intézmények* fejlesztését kívánja a jogalkotó ösztönözni és könnyíteni azáltal, hogy ha az intézmény építési beruházással történő fejlesztése során indokoltá válik olyan ingatlan bevonása a feladatellátásba, amelyet korábban még nem használtak, és ez az ingatlan nem felel meg a tárgyi feltételeknek teljes mértékben, akkor egyes tárgyi feltételek és az ingatlan kizárólagos tulajdonjogának megléte alól egy évre felmentést ad a jogszabály.

A tapasztalatok azt mutatták, hogy az intézmények létesítésére, bővítésére vonatkozó beruházások nem készülnek el egy év alatt, ezért egy évről két évre növekedett a befogadáshoz való hozzájárulásokat tartalmazó előzetes szakhatósági állásfoglalások elfogadhatósági időtartama az engedélyesek bejegyzésére, illetve adatainak módosítására irányuló eljárásokban.

Idén január 1-jétől sor került a szakápolás átalakítására. A szakápolási központok az idők otthonának olyan speciális típusai, amelyek ellátják a szakápolási feladatokat. Ezen intézményekben az ápolási idő fél év, amely meghosszabbítható a szakápolási szükséglet fennállásától függően. A módosítás célja az volt, hogy az egészségügyi és a gondoskodáspolitikai ágazatban nyújtott tartós ápolás párhuzamos nyújtása megszűnjön azáltal, hogy az ápolási feladat az egészségügyből kivezetésre kerül. Az ápolási ágyakat átveszik az Szt. által szabályozott *szakápolási központok*. Az Szt. új szabályai tartalmazzák az átadással járó vagyoni, munkajogi kérdéseket, valamint a szakápolásban részesülők átvételével összefüggő szabályokat. Ez utóbbi körében kimondja többek között a jogszabály, hogy a beteg szakápolási központba történő áthelyezéséről az átadó intézmény szakellátást végző orvosa dönt, nincs szükség gondozási szükséglet vizsgálatra, továbbá csak

jövedelem és vagyonyilatkozatot kell benyújtania a betegnek. Az átvevő fenntartó tájékoztatja a beteget a szakápolási központban nyújtott szolgáltatásokról, az intézményi jogviszonyról és a fizetendő térítési díjról, melyek alapján a beteg nyilatkozik, hogy elfogadja-e az ápolást, gondozást a szakápolási központban.

Ismét módosultak a *támogatott lakhatásra* vonatkozó szabályok. Az ellátás a kiskorú személyek számára is komplex szükségletfelmérés alapján biztosítható, melyet változás, de legkésőbb az első felmérést követő másfél éven belül, majd legalább háromévente meg kell ismételni. Kimondja továbbá a jogszabály, hogy a gyermek és szülő komplex szükségletfelmérését össze kell hangolni. Egy lakószobában vagy lakásban továbbra is két személy helyezhető el, de amennyiben az ellátottnak gyermeke születik, együttes elhelyezésük érdekében az ellátott kiskorú gyermekét/gyermekét nem kell figyelembe venni a személyi korlátozásnál. Együttes elhelyezésük esetén is biztosítani kell azonban a minimum alapterületet.

Változott továbbá a támogatott lakhatás esetében a szociális szolgáltatások szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatainak módosítására vonatkozó negyedéves időkorlát. Ezen ellátás esetében már naptári hónaponként és engedélyesenként egyszer lehet adatmódosítási kérelemmel fordulni a működést engedélyező hatósághoz, így nincs gátja a folyamatos bővülésnek.

Tovább könnyíti a támogatott lakhatás szolgáltatás létrehozását annak a szabálynak a hatályon kívül helyezése, hogy a szolgáltatás székhelyének – bizonyos kivétellel – abban a vármegyében kell lennie, ahol a támogatott lakhatást nyújtják.

2023. január 1. napjától kiemelt figyelmet kapnak az *autista személyeket ellátó intézmények*. A támogatott lakhatás és a bentlakásos ellátás tekintetében is kiemelt támogatási kategóriába került ellátásuk, az egy ellátottra biztosított támogatás összege minden emeléssel érintett ellátási forma vonatkozásában meghaladja a 2.300.000.- Ft-ot, a támogatás növekedésének mértéke ellátási formánként különböző, 33% és 77% közötti.

Lényeges változásokra került sor a *képzések és továbbképzések* területén is.

A szociális szolgáltatásokat végzők képzésével és vizsgakövetelményeivel kapcsolatos képzésszervezési és nyilvántartási, valamint a továbbképzésekkel és vezetőképzéssel kapcsolatos tevékenységet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: NSZI) látja el, amely átvette a Nemzeti Fogyatékosügy- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerinti feladatait.

A minősített képzésekre, továbbképzésekre egységesen, az NSZI által kialakított országos jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás elektronikus felületén kell jelentkeznie a képzésre kötelezett személyeknek.

Jellemzően a kötelező szakmai képzések legalább 15 fős csoporttal indulnak, azonban vannak esetek, amikor szükséges ettől eltérni. Felmentést ad a jogszabály az alsó létszámkorlát alól a vármegyei önkormányzatok által szervezett falu és tanyagondnoki képzések esetében, mivel vármegyei szinten nem mindig biztosítható a minimum létszám és a fogyatékosügy- tanácsadók esetében is indokolt az alsó korláttól való eltérés biztosítása, mivel e munkakör esetében általában a fluktuáció miatt szükséges a képzés elvégzése néhány fő részére.

2022. január 1. napjától a kijelölt család- és gyermekjóléti központokban végzik tevékenységüket a fogyatékosügy- tanácsadók. Az új munkakör miatt szükségessé vált kiegészíteni a Kjtvr. 2. mellékletét, valamint F és J fizetési osztályokat kellett meghatározni, mivel a munkakör csak felsőfokú végzettséggel tölthető be. A fogyatékosügy- tanácsadónak a foglalkoztatásuktól számított két éven belül el kell végezniük a fogyatékosügy- tanácsadó képzést, kivéve ha

sikeresen elvégezték a MONTÁZS PROJEKT keretében szervezett képzést. A tanácsadó munkakör a szociális és gyermekjóléti segítő szakember szakmacsoportba került besorolásra.

A fogyatékosügyei tanácsadók kötelező szakmai képzésének szabályai beépültek a 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletbe. A 180 órás képzést, melyből 62 óra elméleti és 118 óra gyakorlati oktatás, az NSZI szervezi.

Bekerült a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettséggel járó munkakörök közé az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör is. Az óvodai és iskolai szociális segítőknél az emberkereskedelem elleni küzdelem prevenciós programjának megvalósítása érdekében a „Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” című, 24 órás blended learning típusú szakmai továbbképzésen is részt kell venniük.

Annak érdekében, hogy a képesítés megszerzése a képesítés alóli felmentési időn belül teljesíthető legyen, a két éves felmentési időtartam három évre módosult házi segítségnyújtást végzők esetén. Általános szabállyá vált azonban, hogy a felmentési idő hosszabbítására nincs lehetőség.

2023-ban új ágazati képzések jelentek meg. A szociális alapszolgáltatásban, illetve szakosított ellátásban dolgozni kezdő, szakirányú szakképesítéssel nem rendelkező segítő, gondozó és ápoló munkakörben foglalkoztatottak kötelesek foglalkoztatásuk megkezdésétől számított egy éven belül segítő képzésben részt venni (idős személyek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek segítője képzés). A képzések szakképzettséget nem adnak, de szakmai tudást nyújtanak a dolgozóknak, akik így hatékony segítői lehetnek a szakképzett munkavállalóknak.

Azoknak a szakképzetlen személyeknek, akik a jogszabály hatálybalépésekor már ezen munkakörökben foglalkoztatásban állnak, két éven belül, 2024. december 31-ig kell eleget tenniük a képzési kötelezettségnek.

A képzések elindítása okafogyottá teszi a házi segítségnyújtásban szakképesítés nélkül dolgozók belső 100 órás képzését.

Az egyre nagyobb számú autizmussal élő ellátott miatt több speciális ismerettel rendelkező, az ellátottak egyéni szükségleteit megfelelő módon kielégíteni tudó szakemberre van szükség. Így a pszichiátriai betegeket, szenvedélybetegeket és demens személyeket ellátó bentlakásos intézmények mellett az autista személyeket ellátó intézményekben is szükséges a gondozó, ápoló és terápiás munkakörökben legalább 1-1 fő, a célcsoportnak megfelelő, kiegészítő szakirányú képesítéssel rendelkező munkatárs jelenlétét biztosítani műszakonként.

Változás a vezetői képzések tekintetében, hogy a korábbi kettő év helyett az alapozó képzés teljesítésének időpontjától számított négy éven belül kell az első megújító képzést teljesíteni, majd ezt követően a megújító képzések négyévente követik egymást. A vezetőképzés korábban Budapestre koncentrált, de jogszabályváltozás lehetőséget ad arra, hogy minden szociális képzési szakkal rendelkező felsőoktatási intézmény megszervezhesse a képzést. Változott a vezetőképzést folytató intézmények kijelölési módja is, a benyújtott kérelmekről az NSZI dönt és az oktatási programban foglaltakat is ellenőrzi. A vezetőképzésre is az egységes elektronikus felületen kell jelentkezni.

Az Országos Képzési Jegyzékre épülő szakképzési struktúra kivezetése, és az iskolai rendszerű szakképzés szerkezetének átalakulása miatt módosult az 1/2000. SzCSM rendelet 3. melléklete. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottak esetében az adott munkakör betöltéséhez szükséges és elfogadható végzettségek köre felülvizsgálatra és kiegészítésre került.

2022-ben döntés született a szociális területen dolgozók béremeléséről és módosult a szociális ágazati összevont pótlék összege.

Az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények és szolgáltatók a minimálbér és a garantált bérminimum emeléséből adódó bértöbblet kifizetéséhez kiegészítő állami támogatásban részesültek. A 2022. évi bérkompenzációra a fenntartók az általuk nyújtott szolgáltatások után voltak jogosultak, a támogatás mértékét pedig a 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet 4. melléklete határozta meg.

2023. január 1-jével - 2022. január 1-jére visszamenőleg - megemelték az egészségügyi kiegészítő pótlékát a gondoskodáspolitikai területén foglalkoztatott, egészségügyi kiegészítő pótlékra jogosult ápolóknak és szakápolóknak, mivel az előző évi egészségügyi szakdolgozói béremelés nem jelent meg az egészségügyi kiegészítő pótlék összegében.

Az elszabaduló energiaárak szükségessé tették, hogy a szociális intézmények egyházi fenntartói is részesüljenek többlettámogatásban. A bevett egyházak által fenntartott intézményeket, szolgáltatásokat érintő 2022. évi rezsikompenzáció mértékét, melynek alapja az ellátotti létszám vagy férőhelyszám, a 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet tartalmazza.

Az öregségi nyugdíjminimum fogalmát, amely elsősorban a nyugdíj ágazat mutatószáma, felváltotta a szociális terület sajátosságaihoz jobban igazodó szociális vetítési alap.

4.2. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények

4.2.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer

2022-ben az Ukrajna területén kitört háború következtében városunkba érkező személyek, családok ellátása jelentkező többlet feladatként intézményeinknél, a megnövekedett energiaárak miatt szükségessé vált az egyes feladatellátási helyeken nyújtott szolgáltatások átmeneti áthelyezése, valamint még érezhetőek voltak a COVID-19 járvány utóhatásai.

A háború elől menekülők segítése

A 2022. február 24-én indult orosz-ukrán háború következtében kialakult helyzetben az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal is jelentős feladatot látott el. A Polgármesteri Hivatalban 2022. március 7-én jelent meg az első, fegyveres konfliktus elől menekülő család, melynek tagjai szállást és étkezést vettek igénybe, majd tovább indultak más európai országba. A menekülők segítése érdekében jött létre a Debrecen, Kassai út 25. szám alatti átmeneti szálláshely, ahol szállás, étkezés, tisztálkodási lehetőség, orvosi ellátás volt biztosított számukra. Az ellátást kérő ideiglenes védelemre jogosult vagy menedékesek szállása és ellátása 2022. március 4. napjától május 31. napjáig történt a Debrecen, Kassai út 25. szám alatt, majd ezt követően a Debrecen Pósa utca 1. szám alatt, mely szeptember 30. napjával befejeződött kihasználatlanság miatt.

A menekültek támogatásában az önkormányzati fenntartású szociális intézmények szakemberei is részt vettek. 2022 márciusától 2022. június 1-jéig a VSzSz 97 munkatársa 127 alkalommal 1023 órában ügyelt a szálláshelyen, valamint a mosodai szolgáltatást is az intézmény biztosította (394 kg kimosott textil). A mosodai és a túlmunkából eredő költségek összesen 3.630.230.- Ft-ot tettek ki. A menekültekkel végzett önkéntes munkát a Karitatív Testület koordinálta.

A háború elől menekülők tájékoztatása érdekében a www.debrecen.hu honlapon létrejött egy információs felület, 0-24 óráig működő telefonvonal és a debrecensegit@debrecen.hu e-mail cím, melyeken keresztül a munkavállalás feltételeinek ügyintézéséről, szociális ellátásokról, önkéntes segítségnyújtás lehetőségéről, egészségügyi ellátásokról, óvodai-iskolai, oktatási lehetőségekről

igénybevételéről kérhettek tájékoztatást a rászorulóknak. A Polgármesteri Hivatal felvette a kapcsolatot a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztályával, a Debreceni Járási Hivatal Hatósági Osztályával a szociális ellátások biztosítása ügyében, továbbá az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatban a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával. Az érintett hatóságok, osztályok a hozzájuk tartozó területekről tájékoztatást küldtek, ami lehetővé tette a segítséget kérő menekültek informálását.

Voltak olyan személyek, akik csak információt kértek, leginkább arra vonatkozóan, hogy hol tudják a státusz igénylésüket megtenni, milyen ellátásokra jogosultak. Az Intézményfelügyeleti Osztályon dokumentáltan 43 esetben történt segítségnyújtás, de számos alkalommal elektronikus, vagy telefonos ügyintézésre, személyes találkozásra is került sor.

A városunkban fogadott ukrainai menekültek egyik csoportja azoké az utánpótláskorú fiatal sportolóké volt, akik ellátásának szervezésében debreceni sportegyesületek működtek közre. A Debreceni Sportcentrum Nonprofit Kft. a Sport Hotelben fogadta a kijevi utánpótláskorú fiatal sportolókat, akik számára a szállás, étkezés mellett a sportlétesítményekben edzési lehetőség is rendelkezésre állt, továbbá a szervezet április-május-június hónapokban a Hajdúböszörmény, Dobó István utca 2-6. szám alatt üzemelő munkásszállón is megszervezte az Ukrajnából menekült sportolók ellátását. A Debreceni Egyetem Kollégiuma és a Mathias Corvinus Collegium Aranybika szállója is nyújtott szálláshelyet az átutazó menekült családok számára. A Dorcas Szolgálatnál az egészségügyi ellátás folyamatos volt.

Az önkormányzati fenntartású intézmények lehetőséget teremtettek a város különböző pontján elszállásolt bölcsődés-óvodáskorú gyermekek felvételére, az egészségügyi alapellátás keretében a védőnői, háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás elérhető volt.

A Karitatív Testület a hozzá kéréssel fordulókát melegéttel és tisztálkodási szerekkel folyamatosan segítette.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Védelmi Bizottság 1/2022. (III. 11.) határozatával létrehozta az ideiglenes humanitárius munkacsoportot, valamint az ideiglenes hatósági munkacsoportot. Az ideiglenes hatósági munkacsoport feladatai ellátása során együttműködött az Önkormányzattal, különösen az egészségügyi ellátással, közoktatással, foglalkoztatással összefüggésben. Az ideiglenes humanitárius munkacsoport a menekült személyek elhelyezésével, ellátásával összefüggésben tartotta a kapcsolatot az Önkormányzattal.

Folyamatosak voltak az egyeztetések a Család- és Gyermekjóléti Központtal, a VSzSz-szel, a Magyar Református Szeretetszolgálattal, az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzattal és a Dorcas Szolgálattal.

A Magyar Református Szeretetszolgálat közreműködésével sor került önkéntesek toborzására (kb. 25 fő), továbbá családi napot szerveztek május 21-én, melyen az Intézményfelügyeleti Osztály munkatársa is részt vett és tájékoztatást nyújtott az érdeklődők számára a hazai és városi ellátásokról. Az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat elnöke több alkalommal tolmácsolással, egyéb információkkal (pl. ukrán kötelező védőoltási rend) segítette a menekültekkel kapcsolatos munkát.

A 104/2022. (III.12.) Korm. rendelet 4. § -a alapján az önkormányzatok az ideiglenes védelemre jogosult vagy a menedékes szállása és ellátása után naponta elszállásoltanként és ellátottanként 4000.- Ft, majd 2022. november 1. napját követően 5000.- Ft támogatásra jogosultak a helyi védelmi bizottságon keresztül.

A város lakosai és a cégek is fontosnak érezték a humanitárius segítségnyújtást. Az adakozási felhívásra nagyon sok tárgyi felajánlás érkezett, amelyek összegyűjtése több helyszínen valósult meg (Kölcsey Központ, Repülőtér Cargo Bázis). A Szociális Osztály feladatára önként jelentkező kollégái a gyűjtési helyszíneken az adományok rendszerezését végezték el több héten keresztül és szervezték a központi raktárba történő elszállítást. A feladatot később a Karitatív Testület vette át. Az Osztály feladata volt továbbá az Önkormányzat által koordinált, Kárpátaljára szállítandó tárgyi adományok összekészítése, szállítási okmányok előkészítése és a kamionra történő felpakolás szervezése, valamint közreműködtek a telefonos ügyfélközpont működtetésében is.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ukrajna területén kitört háború miatt tömegesen érkeztek menekülő családok Debrecenbe is, így a kialakult helyzet kezelése érdekében humanitárius összefogás indult az ukrainai és kárpátaljai menekültek megsegítésére. Az Ukrajnából érkező személyek ellátása a Debreceni Szakképzési Centrum Építéstechnológiai és Műszaki Szakképző Iskola tornatermében kialakított segítségnyújtási ponton történt, majd a 4031 Debrecen Pósa utca 1. szám alatti épületben. A menekültek fogadásával és ellátásával kapcsolatos feladatok (0-24 órás helyszíni és szakmai jelenlét) biztosítása érdekében szükségessé vált az intézmény munkatársainak bevonása is, továbbá a 4026 Debrecen, Mester utca 30. szám alatti családok átmeneti otthonában valósult meg egy Ukrajnából elmenekülő család teljes körű ellátása.

A villamos energia, a földgáz és a nem lakossági távhő árának jelentős mértékű megemelkedése azonnali beavatkozásokat tett szükségessé az önkormányzati fenntartású szociális és gyermekjóléti intézményeknél is. A Közgyűlés 247/2022. (XII. 15.) határozata értelmében 2023. április 30. napjáig tartó telephelyösszevonásokra került sor. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetében az ellátottak számára nyitva álló helyiségek közül a 4002 Debrecen, Pacikert utca 1. szám alatti telephelyen zavartalanul folytatódott a feladatellátás, azonban a 4029 Debrecen, Víztorony utca 11., 4029 Debrecen, Víztorony utca 13., és a 4225 Debrecen, Felsőjózsa utca 7. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségekben nyújtott szolgáltatások biztosítása a 4027 Debrecen, Thomas Mann utca 2/A. alatti székhelyen valósult meg 2023. április 30. napjáig.

Az erőforrások hatékonyabb kihasználása érdekében a Közgyűlés 184/2022. (IX. 15.) határozata értelmében 2023. január 1. napjával a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást ellátó két intézmény, a Család- és Gyermekjóléti Központ és DMJV Gyermekvédelmi Intézménye egyesítésére került sor oly módon, hogy DMJV Gyermekvédelmi Intézménye beolvadt a Család- és Gyermekjóléti Központba. A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatások kiegészülve az átmeneti gondozás nyújtotta segítségnyújtással valóban komplex lehetőséget biztosítanak egy biztonságos, speciális védőhálót alkotva az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került debreceni családok számára. A lakosság körében felmerülő problémák komplex kezelése az egyes szolgáltatások, ellátástípusok egymásra épülésével, integrációjával valósulhat meg. A DMJV Gyermekvédelmi Intézménye jogutódjaként az átmeneti gondozás feladatellátását két családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona működtetésével látják el. A 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. szám alatt található két lakás pályázati úton történő felújítása révén az intézmény szolgáltatásai kiegészültek a családok átmeneti otthona keretében biztosított külső férőhelyekkel, melyek a lakhatási problémával küzdő családok számára biztosítanak hosszabb távú, lépcsős lakhatást.

Az intézmény szolgáltatásai 2022. január 1. napjától kiegészültek a fogyatékosügyei tanácsadói tevékenységgel, valamint ellátják a Debreceni Karitatív Testület városi szintű karitatív tevékenységének segítését, az operatív intézkedések minél gyorsabb, hatékonyabb megvalósulása érdekében.

VSzSz

Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus elől menekülő személyek, családok fogadásával és ellátásával kapcsolatos feladatokban a VSzSz is részt vett. Az intézmény 97 dolgozója vállalt ügyeletet a menekültek segítése érdekében és a mosodai szolgáltatás biztosítása is az intézményen keresztül történt.

Az energiaárak jelentős emelkedése szükségessé tette, hogy az intézmény 5 telephelyén nyújtott szolgáltatásokat az Önkormányzat a fűtési időszakban más telephellyel összevonatan működtesse. A 485/2022. (XI. 30.) Korm. rendelet alapján hozott, fent említett fenntartói döntés értelmében a működést engedélyező hatóság döntése véglegessé válásának napjától 2023. április 30. napjáig összevonatan működtette az Önkormányzat a Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja, valamint a Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja által biztosított szociális alapszolgáltatásokat a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek

Klubja épületében, a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephelye, valamint a Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja által biztosított szociális alapszolgáltatásokat a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja épületében, a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja által biztosított szociális alapszolgáltatásokat a Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja épületében. Döntése során a fenntartó arra törekedett, hogy az összevonással érintett telephelyeken nyújtott szolgáltatásokat a VSzSz egy lehetőleg közel eső, vagy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető másik telephelyén tudják igénybe venni az ellátottak.

A járvány ellátottakra gyakorolt negatív hatásainak ellensúlyozásában különösen nagy szerep jutott az egyéni beszélgetéseknek, valamint az immár megszervezhető foglalkozásoknak, programoknak. Tavaly 38 közalkalmazott betegedett meg a vírus miatt, így a rendelkezésre álló dolgozói létszámmal kihívást jelentett a feladatok ellátása, melyek maradéktalan biztosítása sokszor többletmunkát követelt a munkatársaktól.

Közgyűlési döntés született továbbá arra vonatkozóan, hogy az ellátotti szükségletek alapján 2023. november 1. napjától az Önkormányzat a Thomas Mann Utcai Idősek Klubja által biztosított idős nappali ellátása 30 engedélyezett férőhelyét 50 férőhelyre, a Kandia Utcai Demens Idősek Klubja által biztosított demens idős nappali ellátása 15 engedélyezett férőhelyét 20 férőhelyre emeli.

4.2.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások

Az ellátási szerződések folyamatos felülvizsgálata és a változásoknak megfelelő módosítása évről évre megtörténik. 2022-ben elsősorban az adott évi támogatási összegek megállapítása – a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettel és a Civis Szociális Étkezési Központtal kötött szerződések kivételével –, jogszabályváltozások, a Forrás Lelki Segítők Egyesülete fenntartásában működő Fordulópont Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye férőhelyszámaiban történő változás, az Indulópont Támogatott Lakhatás Intézménye szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatainak módosítása, valamint technikai jellegű javítások indokolták a szerződések módosítását.

Később a Forrás Lelki Segítők Egyesületével kötött ellátási szerződés a Közgyűlés 117/2022. (VI. 23.) határozata értelmében közös megegyezéssel megszüntetésre került. 2022. július 1. napjától feladatellátási szerződés keretében a Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye vette át az Egyesület által nyújtott szociális alap- és szakellátások fenntartásával járó kötelezettségeket.

Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások köre bővült 2022-ben. A Civis Szociális Étkezési Központ fenntartóval kötött ellátási szerződés kiegészült a rászoruló lakosok szociális konyhán történő étkeztetésével, 2 000 fő ellátott vonatkozásában, melyről a Közgyűlés 228/2022. (XI. 17.) határozatával döntött. A szolgáltatás bejegyzésére 2023. július 27. napjával került sor a szolgáltatói nyilvántartásba, így az ellátási szerződés ettől a naptól lépett hatályba.

A szervezet a népkonyha mellett így már szociális konyha szolgáltatást is nyújt ellátási szerződés keretében, amely iránt jelentősen megnövekedtek az igények. Ellátottjainak száma több mint háromszorosára emelkedett, a megállapodással rendelkezők száma Debrecenben meghaladja a 2000 főt. A világban kialakult nehéz gazdasági helyzet, a dráguló élelmiszer- és energiaárak következtében több szociális szolgáltató megszüntette az általa nyújtott étkeztetés szolgáltatást (szociális konyha) városunkban, ezáltal a szociális konyha iránt jelentkező igényeket már nem tudta kielégíteni a szervezet csak kapacitás átcsoportosítással.

2023-ban a támogatási összeg megállapítása, valamint a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. fenntartásában működő, a Debrecen, Szávay Gyula u. 89. szám alatt található átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény megszűnése miatt vált szükségessé a szerződések módosítása.

5. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésükre vonatkozó elképzelések

5.1. Személyi feltételek

Az SzCsM rendelet tartalmazza a szociális intézményekben dolgozók szakmai létszámára vonatkozó előírásokat, mely normák kötelezőek. A rendelet a gazdasági, pénzügyi, ügyviteli, valamint a kisegítő dolgozók vonatkozásában csak ajánlásként fogalmaz meg irányszámokat, illetve az ajánlott szakmai munkakörökben foglalkoztatottak létszámát is a fenntartó határozza meg.

Az önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot is ellátó intézményekben az engedélyezett szakmai létszámnormák és szakképzettségi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A *Család- és Gyermekjóléti Központ* 2022. január 1. napjától fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít 2 fő alkalmazásával, ezért ezen időponttól kettővel növekedett az engedélyezett álláshelyek száma.

A Debreceni Karitatív Testület tevékenységének koordinációjához szükséges 2 álláshelyet az intézmény az üres álláshelyek terhére biztosította.

DMJV Gyermekvédelmi Intézménye beolvadás útján egyesült a Család- és Gyermekjóléti Központtal, így az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2023. január 1. napjától 177,5 főre emelkedett.

A VSzSz tekintetében az engedélyezett álláshelyek száma 317, melyből 262 szakmai tevékenységet ellátó és 55 intézményüzemeltetéshez kapcsolódó létszám. A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Az elmúlt időszakban az engedélyezett álláshelyek számában változás nem történt, sor került azonban néhány kisebb változtatásra az intézmény szervezeti struktúrájában, a hatékonyabb munkaszervezés és feladatellátás érdekében.

Igen jelentős többletfeladatokat jelent az intézményben a szállítási feladatok megszervezése, az irodai gépek, számítástechnikai eszközök üzemképességének biztosítása, a műszaki, karbantartási munkák, valamint a számítástechnikával foglalkozó munkatársak és a portások tevékenységének figyelemmel kísérése és koordinálása, az egyes telephelyek felújításából adódó raktározási munkák megszervezése és kivitelezése, ezért szükségessé vált egy szállítási, műszaki és informatikai feladatokat ellátó csoport kialakítása, élén vezetői megbízással rendelkező csoportvezetővel. A többletfeladatokat az elmúlt időszakban a csoport egyik munkatársa végezte, aki a továbbiakban csoportvezetői feladatait a szakosított ellátásokért felelős intézményvezető-helyettes közvetlen irányítása mellett látja el és koordinálja, megszervezi, irányítja, ellenőrzi a gépkocsivezető, szoftverüzemeltető, rendszergazda, portás munkatársak tevékenységét. A csoport kialakításából adódó strukturális változás, hogy a korábban a Központi Irányításhoz tartozó, illetve a vezető ápoló irányítása alatt álló egyes munkakörök a gépkocsi és műszaki csoportvezető közvetlen irányítása alá kerülnek. A szervezeti struktúrát érintő további változás volt, hogy az önkéntes koordinátor az Alapszolgáltatási Központtól a Központi Irányításhoz kerül és a Szávay Gyula utcai telephely már nem a szakosított ellátás vezető, hanem a többi bentlakásos intézményi ellátást biztosító szervezeti egységhez hasonlóan a vezető ápoló közvetlen irányítása alatt működik. Gyógytornász alkalmazására is sor került, tekintettel az egyre növekvő számú fekvőbeteg ellátottra, akiknek mobilizálása, tornáztatása, mozgatása régóta megoldásra váró feladat volt.

A VSzSz bentlakásos intézményeiben az engedélyezett álláshelyek száma mind a kötelezően előírt, mind az ajánlott munkakörök tekintetében megfelel a szakmai létszámnormáknak és bizonyos munkakörökben némileg meg is haladja azokat. Az ápolók, gondozók száma is magasabb az előírtnál,

ennek ellenére továbbra is folyamatos nehézséget okoz műszakonként a szükséges dolgozói létszám biztosítása (tartós táppénz, gyed, felmentési idő alatti helyettesítés). Üres álláshelyek is vannak az intézményben (50 álláshely), melyeket egyre nehezebb betölteni, nem könnyű megfelelően képzett és elhivatott ápolókat, gondozókat találni. A munkavállalókra háruló teher növekszik, megtartásuk egyre nehezebb, a túlterhelt dolgozók egészségi állapota romlik, növekszik a jobban fizető munkahelyekre történő elvándorlás. A humán erőforrás megtartását és az üres álláshelyek betöltését segítő intézkedésként idén a fenntartó arról döntött, hogy a minősítéshez kapcsolódó határozott időre szóló munkáltatói döntésen alapuló illetményrészt (eltérítés) biztosít a közalkalmazottak számára. A határozott idejű keresetkiegészítés kifizetéséhez szükséges költségként a havi garantált bérminimum 10 %-a került tervezésre az intézmény költségvetésében, melynek éves összege a 317 engedélyezett álláshelyhez kapcsolódóan 2023. évben 112.750.056.- Ft.

A közalkalmazottak többsége hivatása iránti elkötelezettségből végzi munkáját és marad az intézménynél, miközben az egészségügyi intézményekben magasabb jövedelemhez juthatna. Az egészségügyi bérek 2023. július 1. napjától történő emelése lehetővé teszi, hogy abban az ágazatban magasabb (bizonyos esetekben lényegesen magasabb) jövedelemhez jussanak a dolgozók, ezért félő, hogy sokan elhagyják a szociális területet. A közalkalmazottak megtartása érdekében 2023. július 1. napjától további 120.000.000.- Ft-ot biztosít az Önkormányzat az intézmény számára a szociális szférában és az egészségügyi szférában elérhető jövedelmek közötti különbséget kompenzálása céljából. Idén emelkedett a cafeteria összege is, cafeteria juttatás címén 20.000.- Ft/hó összeget kapnak a közalkalmazottak.

2022-ben 175 dolgozó volt továbbképzésre kötelezett, vezetőképzésen 2 fő vett részt, EFOP projekt keretében 48 munkatárs képzése valósult meg.

5.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés

A tárgyi feltételek az elmúlt időszakban tovább javultak, a pályázati és az épületeket üzemeltető DIM költségvetésében rendelkezésre álló forrásoknak köszönhetően folyamatosak a felújítások az intézményekben.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátását szolgáló épületek akadálymentesítettek, berendezésük, bútorzatuk, az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, a számítógéppark felújítása folyamatos.

Az Önkormányzat a TOP-6.5.1-19-DE1-2020-00001 „A Csapókerti Községi Ház épületének energetikai korszerűsítése” és a TOP-7.1.1-16-H-042-0001 „Debreceniek háza létrehozása” projektek keretében valósította meg a Süveg utca 3. szám alatt található Csapókerti Községi Ház infrastrukturális fejlesztését. A Süveg utca 3. szám alatti épületben működött a Család- és Gyermekjóléti Központ telephelye is, azonban a projekt keretében vállalt kulturális célok megvalósítása érdekében a felújítást követően már nem volt lehetőség az intézmény telephelyének visszaköltözésére, így a Süveg utcai ellátottak számára nyitva álló helyiség által nyújtott szolgáltatások 2023. április 30. napjával megszűntek.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatások a városrészben ismét biztosíthatók legyenek, a Közgyűlés 34/2023. (II. 23.) határozatával az intézmény ingyenes vagyonkezelésébe adta a Méliusz Juhász Péter Könyvtár Csapókerti Fiókkönyvtára kiköltözése következtében felszabadult, Debrecen, Mátyás király u. 29. szám alatt található ingatlant (126 m²-es épület és a hozzá tartozó udvarrész), amely a szükséges felújítást és átalakítást követően megfelelő lesz a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátására.

A VSzSz-nek 17 ingatlan áll rendelkezésére a feladatok ellátásához, ezek közül szolgáltatást a Ruyter utca 21/A., a Kartács u. 2. és a Böszörményi út 2. szám alatti épületekben nem nyújtanak. A Ruyter u. 7. szám és a Böszörményi út 148. szám alatti ingatlan kikerült az intézmény vagyonkezeléséből. A Böszörményi úti fogyatékos személyek nappali intézménye évek óta ideiglenes bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. A szolgáltatás 2023. szeptember 1. napjától áthelyezésre kerül a VSzSz Ifjúság u. 2. szám alatti telephelyére, mely a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívás keretében újult meg. A felújítás miatt az Ifjúság utcai intézmény ideiglenesen, 2021 novemberétől 2023. augusztus 31. napjáig az Ibolya utca 24. szám alatt működött. 2023. szeptember 1. napjától a kiskorú és nagykorú fogyatékkal élő személyek ellátása is az Ifjúság utcai épületben valósul meg.

Az alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyek többsége felújításra, korszerűsítésre szorul, az épületek infrastruktúrájának fejlesztése mellett szükség van az eszközparkok fejlesztésére is.

A tárgyi feltételek (akadálymentesítés, valamint a józsai telephely esetében a pihenőszoba) hiánya miatt a VSzSz következő nappali ellátást nyújtó telephelyei 2023. december 31. napjáig hatályos bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban: Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja, Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja, Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja, Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja és Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja.

Az augusztus végén történt jogszabálmódosítás értelmében az ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát a működést engedélyező hatóság hivatalból 2026. december 31-éig meghosszabbítja, ez idő alatt kellene a hiányosságok megszüntetését biztosítani.

A Csapó és Pósa utcai telephelyek vonatkozásában az épületek korszerűsítésére várhatóan a TOP Plusz pályázat nyújt majd forrást, a többi érintett telephely esetében saját forrásból kellene a fejlesztéseket megvalósítani, vagy megfelelő másik ingatlant találni.

Az Ifjúság utcai intézményhez hasonlóan a Thomas Mann utcai intézmény és a Süveg utcai telephely infrastrukturális fejlesztése is TOP pályázat révén valósult meg. A Thomas Mann utcai projekt lezárult, a Süveg utcai eszközbeszerzés a közbeszerzési eljárások elhúzódása miatt még nem valósult meg teljes mértékben, de a tervek szerint idén valamennyi szociális intézményt érintő projekt befejeződik.

A szakosított ellátásokat nyújtó Pallagi úti ingatlan 1964-65-ben épült, teljeskörű felújítására azóta nem került sor. Az épület állaga a korából adódóan erősen megromlott, műszaki felszereltsége elavult, emiatt folyamatos javítást és karbantartást igényel, de szükség van az intézmény eszközparkjának fejlesztésére is. A régóta fennálló gondok kezelése érdekében 2017 márciusában döntés született arról, hogy a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására kerüljön sor. Az Önkormányzat lehetőségeihez mérten próbál forrást elkülöníteni az épület felújításához, azonban szükség lenne a teljes belső és külső rekonstrukciójára, felújítására, az ellátás infrastrukturális fejlesztésére, melyhez pályázati forrás kellene.

Az intézmény székhelyét érintő felújítások, fejlesztések az elmúlt évben is folytatódtak. A fűtőkorszerűsítés mellett megtörtént a személylift és a teherlift felújítása, a 2. emelet jobb oldali szárnyában található egyik fürdőszoba akadálymentesítése, felújítása, szellőző rendszerrel való ellátása és a kezelő helyiség festése, valamint kiépítésre került az automata füst és tűzjelző berendezés. A földszinti lakószobák funkcióváltásával az ellátás színvonalát emelő rekreációs terek jöttek létre (tornaszoba, könyvtár), kialakításra került egy fogadóhelyiség és elkészült a „Hazai Ízek” konyhája. Az intézmény parkja is megújult az elmúlt időszakban, az egyik Debrecenben működő cég felajánlása révén több száz tő hortenziához jutottak hozzá, valamint virágtornyok is díszítik az otthon udvarát.

Az ellátottak életminőségének, fizikai és mentális állapotának javítása, a légúti betegségek megelőzése érdekében továbbra is tervben van a székhely intézmény földszint, jobb oldali szárnyában sószoza és snoezelen terápia szoba kialakítása, valamint a jövőbeni célok között szerepel ugyanezen

szárnyban egy teraszkapcsolattal rendelkező kávézó, büfé kialakítása, ahol az ellátottak és hozzátartozók nyugodt körülmények között, minőségi időt tölthetnek együtt. A fejlesztési tervek között szerepel még a külső homlokzat felújítása a főbejáratnál, ezzel együtt a portaszolgálat átköltöztetése, valamint további lakószobák felújítása, gépjármű beszerzése, az ellátottak komfortérzetének javítása érdekében a "Szép emlékezet park" bővítéseként kondicionáló park kialakítása. A demens ellátás iránt jelentkező igények alapján újabb demens részleg kialakítása vált szükségessé, az egyik épületszárnyban megvalósítandó ellátás létrehozásához az előzetes költségbecslések már megtörténtek.

A Szávay Gyula utcai telephely emelt szintű szolgáltatást biztosító intézményként kezdte meg működését 2004 novemberében. Az épület karbantartása, állapotának megőrzése és a használat során jelentkező problémák folyamatos megoldása, az akadálymentesítés korszerűsítése fontos feladat. Az itt lakók életminőségének és az ellátás színvonalának emelése érdekében - összhangban az idősügyi stratégiával -, szükség lenne egy "idősek kondicionáló parkja" kialakítására, nagymozgásos, erősítő eszközök elhelyezésére az intézmény parkjában, amely az időskorúak fizikai erőnlétének megőrzését szolgálná. Ugyanakkor az ingatlan mérete újabb idősothton kialakítását is lehetővé teszi, melyre továbbra is nagy igény mutatkozik.

Az intézmény valamennyi szervezeti egységére jellemző, hogy az informatikai és telekommunikációs eszközpark elavult, a gyors és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a korszerű informatikai eszközök biztosítása.

Indokolt néhány olyan beruházás is, amely a személy és vagyonvédelem biztosítását szolgálná a bentlakásos intézményekben (pl.: okos beléptető rendszer kiépítése), valamint szükséges a székhely intézményben az ellátást nyújtó osztályokon és az irodasoron klímaberendezések kiépítése, az ehhez szükséges elektromos hálózat korszerűsítése.

Fontos továbbá a meglévő, elhasználódott gépjárművek cseréje, illetve a gépjárműpark fejlesztése (kerekeszkéses ellátottak szállítására is alkalmas kisbusz beszerzése), többek között a szakosított ellátásban részesülők intézmény és egészségügyi intézmény közötti szállításának biztosításához. A régi garázsok beáznak, romosak, omladoznak, ezért garázsok építése is indokoltá válik, valamint 40 férőhelyes parkoló kiépítése a Pallagi úti intézmény udvarán, mivel a külső parkolók egy része fizetős, illetve az ingyenes parkolók telítettek az egészségügyi intézmény, a strand, valamint a víztoronyban és a stadionban tartott rendezvények miatt.

Az alapszolgáltatások fejlesztéséhez is járművek beszerzése szükséges. A külterületen élők házi segítségnyújtás szolgáltatáshoz jutásának segítését, a lakóhelyek megközelíthetőségének biztosítását tenné továbbá lehetővé olyan gépjármű vásárlása, amely a külterületeken történő közlekedésre is alkalmas. A nappali ellátások esetében a beszerzendő kisbuszok az ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítását biztosítanák.

Természetesen fentiek megvalósítása megfelelő humánerőforrást és bérköltséget is feltételez.

Az elmúlt év során több cég és magánszemély, valamint a Debreceni Karitatív Testület is segítette adományaival az intézmény munkáját. Így többek között élelmiszerhez, zöld növényekhez, cipőhöz, berendezési tárgyakhoz, egészségügyi felszerelésekhez jutottak hozzá, de adományként érkezett támogatásból került sor a Hazai Ízek konyhájának berendezésére is, ahová elektromos főzőlapot, elektromos tűzhelyet, kávéfőzőt és mikrohullámú sütőt vásároltak.

Az idősek hónapja alkalmából megrendezett „Még mindig aktívan” rendezvény és kiállítás megvalósításához pályázati forrás (Közművelődés Kollégium Nemzeti Kulturális Alaptól nyert 500.000 Ft támogatás) is hozzájárult. A fejlesztő foglalkoztatás biztosítását a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet 2022-ben 15.144.000.- Ft-tal támogatta.

5.3. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások

Az intézmények költségvetésében tervezett kiadások mellett a DIM-en keresztül valósulnak meg az épületek állagmegóvásának, a működés folyamatosságának biztosítása érdekében szükséges kisebb beruházások, felújítások.

Az intézmények által megvalósult/megvalósuló beszerzések, karbantartások, beruházások és felújítások költségei 2021. január 1. és 2023. december 31. között

	2021. év		2022. év		2023. év március 31-ig		2023. évi tervezett	
	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
Beszerzés (anyag) (Ft)	0	170 724.-	278 069.-	105 105.-	47 000.-	0	0	0
Karban- tartás, kiszavítás (Ft)	1 475 540.-	2 606 397.-	1 989 204.-	1 589 564.-	533 300.-	0	3 274 060.-	4 435 967.-
Beruházás (Ft)	5 955 758.-	11 928 423.-	9 297 058.-	23 972 583.-	633 730.-	64.800.-	10 922 000.-	11 670 000.-
Felújítás (Ft)	0.-	0.-	0.-	0.-	0.-	0.-	0.-	0.-
összesen bruttó	7.431.298.-	14 705 544.-	11.564.331.-	25 667 252.-	1.214.030.-	64.800.-	14.196.060.-	16.105.967.-

forrás: DIM

Fenti összegek felhasználása az alábbiak szerint történt:

Család- és Gyermekjóléti Központ:

2021. év:

karbantartás: gépjármű javítása,

beruházás: 6 db fénymásológép (5.302.758.-), egyéb: sátor, vasaló, reflektor.

2022. év:

karbantartási anyag: pl.: gumibroncs (79.960.-), kábel (63.500.-), nyomtató dobegység (62.862.-),

karbantartás: gépjármű javítása,

beruházás: lézerprojektor (699.900.-), 3 db laptop (3.508.248.-), szerver (218.885.-), mobiltelefonok (2.500.000.-), összecsatolható asztal (872.399.-), keverőpult (533.400.-), gumibroncs (203.200.-).

2023. március 31-ig:

karbantartási anyag: akkumulátor (47.000.-),

karbantartás: gépjármű javítása,

beruházás: kültéri wifi access point (74.930.-), user licence (558.800.-).

Tervezett 2023. április – december hónapok közötti időszak:

karbantartás: gépjármű javítása, kamerarendszer karbantartás (290.000.-), játszótéri eszközök javítása (762.000.-), irodai gépek karbantartása (1.905.000.-),

beruházás: szoftverfejlesztés (890.000.-), laptopok, számítógépek (6.795.000.-), konyhabútor (381.000.-), gumibroncsok (1.256.000.-), mobiltelefonok (1.600.000.-).

VSzSz:

2021. év:

karbantartási anyag: gumiabroncs (136.684.-), akkumulátor (32.040.-),

karbantartás: gépjárművek karbantartási kiadásai,

beruházás: fénymásológép (389.636.-), mosogatógép (609.994.-) bútor (10.503.500.-), mobiltelefon (149.970.-).

2022. év:

karbantartási anyag: gépjárművekhez motorolaj, ablaktörlők, izzók,

karbantartás: gépjárművek karbantartási kiadásai,

beruházás: notebook, monitor (2.013.000.-), számítógép (1.190.000.-), fénymásológép asztallal (1.787.700.-), gumiabroncsok (456.600.-), elektromos ágy, éjjeliszekrény (6.022.500.-), függöny, sötétítő (876.400.-), bútorok (5.398.000.-), fényképezőgép, hűtő (2.120.600.-), iratmegsemmisítő (312.700.-), konyhai felszerelések (235.000.-)

2023. március 31-ig:

beruházás: konyhai eszközök (64.800.-).

2023. április – december hónapok közötti időszakra tervezett:

karbantartás: gépjárművek karbantartási kiadásai,

beruházás: számítógépek (3.050.000.-), betegágyak, éjjeli szekrények, mosógépek (8.620.600.-).

A DIM által megvalósult/megvalósuló intézményi beszerzések, karbantartások, beruházások és felújítások költségei 2021. január 1. és 2023. december 31. között

	2021. év		2022. év		2023. év március 31-ig		2023. évi tervezett	
	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
Beszerzés (anyag) (Ft)	5.207.-	45.836	38.500.-	3.658.-	41.910.-	385.851.-	400.000.-	2.000.000.-
Karban- tartás, kiszávitás (Ft)	2.089.237.-	5.656.796.-	3.125.312.-	7.591.792.-	345.960.-	2.177.744.-	5.000.000.-	9.500.000.-
Beruházás (Ft)	0.-	5.212.129.-	812.535.-	42.394.035.-	604.266.-	59.617.913.-	0.-	12.500.000
Felújítás (Ft)	0.-	72.437.642.-	0.-	23.286.088.-	0.-	1.705.600.-	0.-	0.-
összesen bruttó	2.094.444.-	83.352.403.-	3.976.347.-	73.275.573.-	992.136.-	63.887.108.-	5.400.000.-	24.000.000.-

forrás: DIM

A DIM által megvalósult nagyobb beruházások és felújítások:

Család- és Gyermejjóléti Központ:

2022. év:

beruházás: szabadidős terület tereprendezési munkái, térkövezés, (457.835.-), kézilabda kapu hálóval, (354.700.-).

2023. március 31-ig:

beruházás: Mester u. 30. szám alatti ingatlannál kaszkád szabályzó beépítése külső hőmérséklet érzékelővel.

VSzSz:

2021. év:

beruházás: akadálymentes mosdó kialakítása az Ibolya u. 24. szám alatt (2.902.522.-), CO érzékelő a Deák Ferenc utcai telephelyen (15.215.-), kazán a Kandia u. 4/b. szám alatti (1.091.112.-), fitness eszközök Pallagi út 9. (1.099.800.-), sarokcsiszoló Pallagi út 9. (19.812.-), CO érzékelő Szávay u. 55/f. (15.215.-), lombfűvő Szávay u. 55/f. (68.453.-),

felújítás: mozgássérült fürdőszoba átalakítása, szellőzés szerelése (602.941.-), 2/A szárnyban található fürdőszoba felújítása (1.976.817.-), személyzeti öltöző átalakítása, felújítása (58.992.238.-), 3. emelet 88-as szoba festése, padlóburkolat cseréje (610.768.-), nővérhelyiségek és konyha gyengeáramú szerelése (989.783.-), felvonók felújítás (6.692.900.-), gyógyszerraktár festése, padlóburkolat cseréje (726.406.-), gondozotti fürdőszoba felújítása (1.845.789.-).

2022. év:

beruházás: fűrókalapács vásárlása a székhelyre (86.487.-), tűzjelző rendszer kiépítése a székhelyen (42.307.548.-),

felújítás: II. emeleti zuhanyzó és WC felújítása (10.586.215.-), felvonó létesítése a székhelyen található idősotthonban (12.699.873.-).

2023. március 31-ig

beruházás: kiviteli tervdokumentáció, (5.016.500.-), szekunder hőellátó hálózat kiépítése (52.743.640.-), tűzjelző rendszer bővítése (1.089.243.-), zártszelvény tartószerkezet létesítése a székhelyen található idősotthon tornaszobájában (742.626.-), szekrényűtő (25.904.-),

felújítás: fűtési célvezeték építése a Víztorony u. 13. szám alatti telephelyen (1.705.600.-).

2023. április – december hónapok közötti időszakra tervezett:

beruházás: klímaberendezések elhelyezése, betekintés-gátló fólia elhelyezése az Ifjúság utcai telephelyen (12.500.000.-).

5.4. Az Önkormányzat saját intézményei által biztosított szolgáltatások igénybevételének jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai

Az elmúlt időszakban a felmerülő gondozási igényeket a VSzSz által nyújtott alapszolgáltatások tekintetében az intézmény továbbra is ki tudta elégíteni, a jelzésekre a lehető leghamarabb tudtak reagálni. Két telephely esetében az idős és demens idős nappali ellátás iránt felmerülő igények miatt sor került a férőhelyek számának emelésére.

A 2022. december 31. napján ellátott 678 fő (a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevők nélkül) közül, a szolgáltatásokat igénybe vevők 81,71%-ának életkora meghaladta a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva arányuk 5,01 %-os növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része főként az étkeztetésben részesülők között található.

A nemek szerinti megoszlás szerint a nők aránya 73,45%, a férfiak aránya 26,55%.

Ellátási formánként a jövedelmek nagysága nagyon eltérő képet mutat. A 2022. december 31-ei adatok szerint az étkeztetésben részesülők 4,3%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből, az ellátottak 64,52%-ának jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz. A demens nappali ellátásban részesülők 91,3%-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének

négyszeresét meghaladja. A házi segítségnyújtást igénybe vevők 0,74%-a él a nyugdíjminimum alatt, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 83,7%-ának jövedelme haladja meg.

A jövedelem terhelhetősége miatt szociális kedvezményben az elmúlt év végén senki nem részesült. Jellemzően a nyugdíjminimum alatti jövedelemből élők aránya csökkenő, a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladó jövedelemmel rendelkezők aránya növekvő tendenciát mutat.

Az ellátottak 28,02%-a egyedülálló (arányuk 2020. évhez viszonyítva csökkent).

A szolgáltatásokat igénybe vevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi házas és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A fogyatékos személyek nappali ellátását 2022. december 31. napján 89 fő vette igénybe, ebből 7 fő volt a kiskorú és 82 fő nagykorú személy. A nők aránya 42,7%, míg a férfiak aránya 57,3% volt. A nagykorú fogyatékkal élők 2,44%-ának jövedelme nem érte el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 47,56%-uk jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban tartásukhoz és a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A kiskorú fogyatékos személyek közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők mentesülnek a gyermekétkeztetési térítési díj fizetése alól, ilyen ellátott azonban 2022. december 31. napján nem volt az intézményben. 7 fő fogyatékosága miatt részesült 50%-os normatív kedvezményben.

Fentiek alapján a szolgáltatások fejlesztésének irányait elsősorban az ellátottak magas életkora, az egyedül élők magas száma és a rossz egészségi állapotból adódóan a magas gondozási szükséglet befolyásolja.

A **szociális étkeztetés** vonatkozásában a szociális konyha szolgáltatásra megállapodással rendelkezők száma az utóbbi két év viszonylatában is csökkenő tendenciát mutat, mint ahogyan a napi átlag igénybevételek száma is. 2022. december 31. napján 93 fő részesült étkeztetésben, lakásra szállítással az étkezők 74,2%-ának, elvitellel és helyben fogyasztással is 12,9% - 12,9%-ának biztosították a szolgáltatást. Diétás étkeztetést 9 fő, az étkezők 9,68%-a igényelt.

A szociális étkeztetés terén továbbra is a szolgáltatás versenyképességének megtartása, növelése tűzhető ki célként.

A megemelkedett energiaárak jelentősen megnövelték az intézmény kiadásait és az önköltséget is nagymértékben befolyásolta a váratlan drasztikus emelkedés. Az étkeztetés nyersanyagköltsége több mint 50%-kal emelkedett a megnövekedett rezsi árak, valamint az élelmiszerárak emelkedése következtében.

A **házi segítségnyújtásban** a napi átlagos igénybevétel az utóbbi két év adatait vizsgálva csökkent. 2022. december 31-én az ellátottak 80,24%-ának I. fokozatú, 13,09%-ának II. fokozatú és 5,19%-ának III. fokozatú volt a gondozási szükséglete. Szociális segítségre az ellátottak 1,48%-a jogosult (0 fokozatú gondozási szükséglet). A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítja az intézmény. Szociális segítség keretében elsősorban takarításra, bevásárlásra, étkezésben történő segítségnyújtásra, mosogatásra és gyógyszerkiváltásra van szükségük az ellátottaknak. A személyi gondozás körében főként mosdatást, fürdetést, öltöztetést, ágyazást, inkontinens beteg ellátását, bőrápolást, folyadékpótlást, stb. igényelnek.

Az „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projekt keretében az intézmény továbbra is nyújt a házi segítségnyújtás szolgáltatást kiegészítő szolgáltatásokat önkéntesek bevonásával. Az önkéntes tevékenység a járványhelyzet miatt az elmúlt években visszaszorult.

Az **idősek nappali ellátása** szolgáltatást az önkormányzati fenntartású intézményben az elmúlt év végén 180 fő vette igénybe, közülük 23 személy részesült a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybe vevők száma klubonként változó arányt mutat. Az igénybevétel és a napi átlagos igénybevétel, valamint a szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt két évben emelkedett és ugyanez tapasztalható a demens személyek ellátásával kapcsolatban is.

Az ellátotti szükségletek alapján indokoltá vált a VSzSz két nappali ellátást nyújtó intézményében a férőhelyek számának emelése. A Thomas Mann utcai telephelyen működő idős személyeket ellátó nappali intézményben 36 ellátott rendelkezik megállapodással, de rendszeresen vannak új érdeklődők, ezért a megnövekedett igények miatt szükségessé vált a férőhelyek 30-ról 50-re történő emelése. A demens idős nappali ellátás iránt is fokozott igény mutatkozik. A Kandia utcai demens idős személyek nappali intézménye 15 fő ellátásáról gondoskodik a belvárosban. A telephelyet rendszeresen több érdeklődő keresi meg azzal a szándékkal, hogy szeretné igénybe venni a szolgáltatást. A várakozók száma július hónapban 6 fő volt. A belvárosi demens ellátás iránt jelentkező megnövekedett igények indokolták az engedélyezett férőhelyek számának 15-ről 20-ra történő emelését. A férőhelyek számának emeléséről a Közgyűlés 202/2023. (VIII. 31.) határozatával döntött, a fejlesztések 2023. november 1-jétől valósultak meg, a változások szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésére sor került.

A demens ellátás iránti igények indokolták továbbá a Pósa utcai telephelyen működő nappali intézmény idős és demens idős férőhelyei közötti átcsoportosítást is. A demens nappali ellátás férőhelyeinek 10-ről 15 férőhelyre történő emelésével az idős nappali ellátás férőhelyeinek száma 20-ról 15-re csökken, vagyis az idős és demens idős személyek ellátása is 15-15 férőhelyen valósul meg.

A **kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátását** a VSzSz egy telephelyén biztosította 2023. augusztus 31. napjáig. 2022. december 31. napján a Böszörményi úti nappali intézményben 7 fő 6-17 év közötti fogyatékos személy ellátásáról gondoskodtak. A szolgáltatást igénybe vevők 42,86%-a halmozottan sérült volt, az ellátottak közül 3 fő mozgássérült, 4 fő autista. A megállapodások száma az előző évhez képest csökkent, a napi átlag igénybevétel az előző két év viszonylatában emelkedett. A szolgáltatás szeptember 1-jétől az Ifjúság utcai nappali intézményben vehető igénybe, ugyanezen naptól a Böszörményi úti telephely törlésre kerül a szolgáltatói nyilvántartásból.

A **nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását** nyújtó önkormányzati fenntartású intézmények magas kihasználtsággal működnek. A Mester utcai 30 férőhelyes intézményben ellátottak száma 2022. december 31. napján 27 fő volt, az Ifjúság utcai 60 férőhelyes telephelyen 55 fogyatékos személyt gondoztak. Az elmúlt két év viszonylatában a napi átlagos igénybevétel stagnál.

Összességében az ellátottak 73,17%-a súlyos fogyatékossgal élő személy. Munka jellegű foglalkoztatásban az ellátottak 52,44%-a, összesen 42 fő részesül. Ebből az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 54,76%, a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 45,24%, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Nappali intézményeink autizmus spektrumzavarral küzdő gyermekek és fiatalok ellátásáról is gondoskodnak, de egyre sürgetőbb igény mutatkozik a szülők és érdekvédelmi szervezetük részéről autista személyek speciális ellátását biztosító intézmény létrehozására. Az ellátás biztosítására vonatkozóan több egyeztetés is történt az elmúlt időszakban, egyházi fenntartó is vállalta volna a szolgáltatás bevezetését, jelenleg azonban Önkormányzatunk nem tud megfelelő ingatlant biztosítani a feladat ellátásához.

Az idősek számára nyújtott alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatok azonos intézményen, a VSzSz-en belüli biztosításával lehetővé vált az időskorúak komplex segítése. A kötelező feladatok és kiegészítő szolgáltatások koordinálása hatékonyabban, összehangoltan működő, egymásra épülő szolgáltatások rendszerét eredményezte, melynek működtetése, fejlesztése továbbra is kiemelt fontosságú a város szociális ellátórendszerében.

A VSzSz székhelyen működő **idősek otthona** ápolást-gondozást nyújtó részlegén a kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 201 fő szolgáltatásokat igénybe vevő (2022. december 31-ei adat) 79,60%-ának életkora meghaladja a 70 évet, az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,82%-os növekedést mutat. A lakók 47,26%-a 80 év feletti. Az ellátott nők aránya 66%, a férfiak aránya 34% volt.

A demens ellátást nyújtó részlegén az elmúlt év végén a 48 fő szolgáltatásokat igénybe vevő személy 73%-ának életkora haladta meg a 70 évet. Itt a 70 év feletti ellátottak aránya 2%-os csökkenést mutat, a legtöbb ellátott 80-89 év közötti volt. A szolgáltatást igénybe vevők között a nők aránya 71% (a 2021. évi adathoz viszonyítva csökkenés tapasztalható), a férfiak aránya 29%.

A Szávay Gyula utcai telephelyen ellátott 32 fő 60 év feletti, a lakók 96,90%-ának arány haladja meg a 70 évet. A lakók közül 30 fő volt a nő és 2 fő a férfi.

A bentlakásos intézmények kihasználtsága az elmúlt időszakban az izolációs osztály működtetése miatt nem volt 100 %-os. Ezt megelőzően azonban az intézmény évek óta teljes kihasználtsággal működött, a várakozók száma valamennyi szervezeti egység esetében magas volt, az igénylők jelentős része soron kívüli elhelyezését kérte.

Míg évekkal ezelőtt jellemzően a Szávay Gyula utcai telephelyen alakult ki hosszú várólista, 2018-ban a férőhelyhiány már a székhelyen található bentlakásos intézmény valamennyi részlege esetében tapasztalható volt. 2023. november 1. napján a VSzSz székhelyén található idősek otthona ápolást, gondozást nyújtó részlegén 46 fő, a demens ellátást nyújtó részlegén 49 fő, a gondozóház esetében 22 fő, a Szávay Gyula utcai telephelyen 41 fő volt a várakozók száma és jelentős a soron kívüli elhelyezésre várakozók száma is valamennyi szervezeti egységben (ápolást, gondozást nyújtó részlegén 15 fő, a demens ellátást nyújtó részlegén 40 fő, a gondozóházban 12 fő, a telephelyen 16 fő).

A tapasztalatok szerint az intézmény lakói között továbbra is nagy a magas gondozási szükségletűek, a fekvőbetegek aránya, akik sok esetben a kórházi gyógykezelést követően kerülnek az intézménybe. Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettsége a debreceni lakóhelyű, vagy tartózkodási helyű személyek esetében fennáll, az alacsony jövedelmű, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de az elhelyezési feltételeknek megfelelő idősek gondozása is biztosított az intézményben. A vármegyei, illetve a nem önkormányzati fenntartású debreceni bentlakásos intézményekben megállapított intézményi térítési díjnál jellemzően még mindig alacsonyabb térítési díjak is vonzóvá teszi az otthont, bár az intézményi térítési díjak 2023. január 1-jétől nálunk is emelkedtek.

Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy vannak olyan igénylők, akik nem állandó debreceni lakosok, hanem tartózkodási helyet létesítenek városunkban a felvételi kérelem benyújtását megelőzően. A helyi rendeletnek megfelelően természetesen ezen személyek ellátásáról is gondoskodunk, azonban vélhetően ezzel a vármegyei elhelyezési gondokon is enyhítünk.

A feladatok ellátása, a személyre szabott 24 órás ápolás, gondozás biztosítása gyakran nehézségeket okoz. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei azt mutatják, hogy az ellátást igénylők körében jelentős az egészségkárosodott személyek, illetve az összetett, több szervrendszert is érintő megbetegedésekben szenvedők száma. Az ellátottak rossz egészségi állapota és az életkor előrehaladtával tapasztalható további állapotrosszabbodás az ápolási, gondozási feladatok növekedését vonja maga után, ezért egyre nagyobb teher hárul a dolgozókra. A lakók egy része, főként az ágyban fekvők és a demenciában szenvedők speciális ellátást, nagyobb odafigyelést, folyamatos felügyeletet igényelnek a szakemberek részéről. Miközben az ápolási, gondozási feladatok növekedtek, az üres álláshelyeket továbbra is nagyon nehéz feltölteni.

Jelentősen segítené az ápolási, gondozási feladatok ellátását, ha rendelkezésre állna betegemelő, valamint egyéb segédeszközök a biztonságos feladatellátáshoz. Tehermentesítené a munkatársakat a szennyezett textíliák gépesített útjának kiépítése és szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként.

A növekvő számú demens beteg ellátása is intézményi keretek között valósítható meg biztonságosan. Az idősebbek körében nagyobb eséllyel fordul elő ez a betegség. Jellemzően a demenciával járó kórképek jelentős részét nem diagnosztizálják, a tüneteket a hozzátartozók, családtagok gyakran nem

ismerik fel, ha igen, akkor is halogatják a szakember felkeresését, vagy a tüneteket az öregedés velejárójának tartják, így mire az ellátórendszerbe kerülnek ezek a személyek, már általában középsúlyos, vagy súlyos demenciában szenvednek és szakszerű ellátásuk bentlakásos intézményi keretek között valószínűsíthető. Gondozásuk nagy terhet jelent a hozzátartozóknak, akik gyakran maguk is idősek, betegek, vagy a demens családtag gondozása révén őket ért erős stressz következtében mutatnak depressziós tüneteket. A demens betegek ellátása speciális ismereteket igényel a szakemberek, intézményi ápolók, gondozók részéről is.

Tekintettel a demens részlegesen történő elhelyezésre várakozók magas számára, valamint arra, hogy a Pallagi úti idősek otthona ápolást-gondozást nyújtó részlegein élő 225 fő közül 50 fő középsúlyos, illetve súlyos demenciában szenved - amit az intézményben végzett MMS tesztek is igazolnak – indokoltá vált egy újabb 50 férőhelyes demens részleg létrehozására az intézmény 2. emelet jobb oldali szárnyában. A demens személyek elkülönített ellátásához szükséges tárgyi feltételek azonban nem biztosítottak teljes mértékben, így a részleg kialakítása folyamatban van.

2019-ben elindította az intézmény a „Nefejejcs(ts) Kávézó” programot, ahol az időskori mentális, pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai.

Városunk demográfiai jellemzőiből, település-szociológiai helyzetéből adódóan az időskorúak számára létrehozott bentlakásos intézmények iránti igény továbbra is megmarad, ezt támasztják alá az önkormányzati fenntartású intézmények férőhely kihasználtsági mutatói is.

Az **időskorúak gondozóházában** tavaly év végén ellátott 49 fő 67,35%-ának életkora magasabb volt, mint 70 év és arányuk az előző időszakhoz viszonyítva 0,69%-os növekedést mutat (a növekedés üteme kisebb, mint 2021. évben). Tavaly az év utolsó napján a férfiak aránya 63,27%, a nők aránya 36,73% volt.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekre vonatkozó azon rendelkezés hatályon kívül helyezése miatt, mely szerint ilyen intézmények csak 2022. december 31-éig működhetnek volna, a gondozóház átalakításával kapcsolatban kötelezettségünk jelenleg nincs.

Mivel a bentlakásos intézményi férőhelyek iránti igényeket az intézmény nem tudja kielégíteni, további férőhelyekre lenne szükség. A férőhelyhiány az illegálisan működő intézmények szolgáltatásainak igénybevétele felé tereli a lakosságot, azonban ezen intézmények debreceni lakóhelyű, rászoruló és ellátatlan gondozottjairól is az Önkormányzat köteles gondoskodni.

A Pallagi úti épület esetében a férőhelyek bővítésére nincs lehetőség, új intézmény/intézmények létrehozására lenne szükség. Továbbra is indokolt lenne egy 50 férőhelyes, az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülményeket biztosító új intézmény megépítése, a várólisták alapján azonban e mellett egy további idősek otthona, illetve a kialakítás alatt álló demens részleg mellett vélhetően egy 25 férőhelyes (szakmai szempontból a mostaninál kisebb férőhelyes egységek létrehozása előnyösebb lenne) demens személyeket ellátó intézmény/intézményi egység férőhelyei is feltölthetők lennének. Ehhez azonban pályázati forrásra lenne szükség, de az idős személyeket ellátó bentlakásos intézmények komplex fejlesztésére vonatkozóan az elmúlt időszakban sem jelentek meg pályázati felhívások.

Jelentős saját forrás, illetve a bentlakásos intézmények fejlesztésére irányuló pályázatok hiánya miatt a szakosított ellátások tekintetében hosszabb távon a meglévő intézmények lehetőségeihez mérten történő felújítása és az ott nyújtott szolgáltatások minél magasabb színvonalon történő biztosítása tűzhető ki reális célként.

2021-ben a VSzSz bentlakásos szervezeti egységeiben összesen 101, 2022-ben 96 személy hunyt el.

A **családsegítést és gyermekjóléti feladatokat** ellátó önkormányzati fenntartású Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységét 2022-ben jelentősen befolyásolta a járványügyi

veszélyhelyzet és az orosz-ukrán háborús konfliktus társadalmi és gazdasági következményei. Az újabb válság a megélhetési nehézségek mellett érzelmileg is megterhelte a családokat. A családi, kapcsolati konfliktusok és a gyermeknevelési gondok továbbra is vezető problémaként jelentkeztek. Az idősök tekintetében az elmagányosodással és az ezzel összefüggő életviteli nehézségekkel találkoztak leggyakrabban a szakemberek. Gyakran vált szükségessé az idős emberek számára alap- és szakosított ellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, gondnokság alá helyezés kezdeményezése, kórházban fekvő idős személy hozzátartozóinak felkutatásában való közreműködés, környezettanulmány készítése. Az intézmény időseket segítő projektje, az Időügyi Infokommunikációs Program az elmúlt év végén lezárult.

A klasszikus családsegítői tevékenység mellett tavaly is megjelentek új feladatok, így például az UNICEF támogatásával megvalósuló projekt, melynek keretében az intézmény a menekült gyermekek segítését, támogatását vállalta fel az egészségügy, oktatás és a gyermekvédelem területén. A Debreceni Karitatív Testület karitatív tevékenységének koordinálásával bővült az intézmény feladatköre, a 2 fő munkavállaló feladatellátásához szükséges tárgyi feltételek biztosításához az Önkormányzat 1,2 millió forinttal járult hozzá.

A pandémia miatti veszélyhelyzetet követően a Debrecen Város Segélyalap a háborús veszélyhelyzet okozta gazdasági és energiaválság, valamint az ezek hatására nehéz helyzetbe került magánszemélyek és családok anyagi támogatását tűzte ki célul a felajánlott adományok felhasználásával. Támogatást azok a debreceni lakosok igényelhettek, akiknek a havi villamosenergia vagy földgázfogyasztása meghaladta a kedvezményes mértéket, illetve akik 2022. július 15-e után vásároltak tűzifát. Az intézmény munkatársai tájékoztatást adtak a támogatásról és segítséget nyújtottak az igénylésben. A támogatásban részesülő ügyfeleknél családlátogatást végeztek, az elmúlt év végéig 28 ügyfelet kerestek fel.

Az intézmény munkatársai tavaly is segítséget nyújtottak a városban bekövetkezett tüzesetek károsultjainak. Az épületet ért kár esetén a lakosok eseti támogatást igényelhetnek az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján. 2022-ben a támogatást 5 új tűzkárosult igényelte, közülük 1 kliens nem volt jogosult a támogatásra. További 5 támogatott esetében a támogatás megállapítására még előző évben került sor, azonban a segítő munka tavaly is folytatódott a támogatás hatékony felhasználása érdekében.

Az intézmény által gondozott családok az elmúlt évben is részesültek adományokban, közvetítésükkel 1213 családhoz jutottak el az adományok. Krízishelyzetben 13 esetben kaptak segítségükkel tűzifát a rászorulóknak.

2022-ben 4029 fő, vagyis 2057 család fordult valamilyen problémával az intézményhez. Együttműködési megállapodás alapján 2297 fővel, azaz 939 családdal végeztek szociális segítőmunkát, 1732 esetben egyszeri tanácsadásra került sor. Hátralékkézelési tanácsadásban az elmúlt évben 37 fő vett részt 136 alkalommal, az ügyfelek száma csökkenő tendenciát mutat. A készenléti szolgáltatás tekintetében érkezett hívások száma 76 volt.

Az intézmények fejlesztésére vonatkozó javaslatok és az általános fejlesztési célok

A szociális ellátórendszernek a városban lakók szociális biztonságát kell szolgálnia. Fontos, hogy a szociális szolgáltatások minél közelebb legyenek az ellátottakhoz, a szociális intézmények a jogszabályoknak megfelelően működjenek, az Önkormányzat eleget tegyen ellátási kötelezettségének és rugalmasan tudjon reagálni a felmerülő szükségletekre, igényekre.

A 2021-ben kitűzött fejlesztési célok, feladatok az alábbiak szerint valósultak meg:

- A humán erőforrás megtartását és az üres álláshelyek betöltését segítő intézkedésként döntés született arra vonatkozóan, hogy a VSzSz közalkalmazottjai minősítéshez kapcsolódó határozott időre szóló munkáltatói döntésen alapuló illetményrészt (eltérítés) kapjanak, valamint 2023. július 1. napjától további 120.000.000.- Ft-ot biztosított az Önkormányzat az intézmény számára a szociális szférában és az egészségügyi szférában elérhető jövedelmek közötti különbséget kompenzálása céljából és idén emelkedett a cafeteria összege is.
- A TOP-6.6.2-16 pályázati felhívással érintett telephelyek közül az Ifjúság utcai fejlesztés megvalósult, így a Böszörményi úti intézmény ellátottjai is megújult környezetben vehetik igénybe a szolgáltatást. Az eszközbeszerzés folyamatban van az Ifjúság és a Sűveg utcai telephelyek esetében is, de ez utóbbi tekintetében is megvalósult az épület felújítása. A projektek zárására idén sor kerül.
- A Pallagi úti időszotthonban:
 - o Megtörtént a személylift és a teherlift felújítása.
 - o A földszinti lakószobák funkcióváltásával az ellátás színvonalát emelő rekreációs terek jöttek létre (tornaszoba, könyvtár), kialakításra került egy fogadóhelyiség és elkészült a „Hazai Ízek” konyhája.
 - o Fűtőkorszerűsítés (geotermikus energia felhasználására történő átállás) keretében szekunder hőellátó hálózat került kiépítésre.
 - o Megvalósult a tűzjelző rendszer kiépítése.
 - o Folyamatban van az újabb, demenciával küzdő betegeket ellátó osztály kialakítása.

Az ellátási feltételek javítását szolgáló további felújításokat, beruházásokat részletesen a dokumentum 5.2. és 5.3. fejezetei tartalmazzák.

2023. augusztus 1-jén megjelentek a Fenntartható humán infrastruktúra fejlesztés és a Fenntartható Versenyképes Városfejlesztés (Gazdaságfejlesztés) pályázati felhívások, melyek benyújtási határideje 2025. december 31.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz pályázati konstrukció keretében a Fenntartható humán infrastruktúra fejlesztés felhívás (TOP_Plusz-3.4.1-23) lehetőséget nyújt orvosi rendelő, óvoda, bölcsőde, nappali jellegű szociális ellátás fejlesztésére, illetve kötelező minimum 1 db általános iskola fejlesztése. A TOP Plusz projektlistában szereplő megvalósítandó fejlesztések között megtalálható a VSzSz Pósa utcai és Csapó utcai telephelyének infrastrukturális fejlesztése.

Helyi szinten az alábbi aktuálisan kitűzött, illetve hosszabb távra tervezett feladatok, fejlesztési célok javasoltak.

Az intézmény megnevezése	Megvalósítandó feladat	Fedezet	Megvalósítás tervezett időpontja
Család- és Gyermekjóléti Központ	2 db intézményi gépjármű (hagyományos, elektromos) beszerzése.	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	Informatikai és infrastruktúra fejlesztés.	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.

VSzSz	<p>Az időskorúak, demens idősök nappali ellátásának fejlesztése, a feladatellátást szolgáló épületek felújítása, teljes körű akadálymentesítése, az épületekhez tartozó külső terek átalakítása, felújítása, pihenő helyiségek kialakítása, továbbá a határozott idejű bejegyzéssel működő telephelyek esetében a tárgyi feltételek biztosítása.</p>	<p>A Pósa utcai és Csapó utcai telephelyek esetében a TOP Plusz pályázat.</p>	<p>Következő pályázati ciklus.</p>
	<p>TOP pályázattal nem érintett alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyek teljeskörű felújítása, akadálymentesítése, energetikai korszerűsítése, valamint eszközbeszerzés, szükség esetén az épületek kiváltása, különös tekintettel a szolgáltatói nyilvántartásban határozott idejű bejegyzéssel rendelkező intézményekre (Erzsébet utcai, Derék utcai és a Deák Ferenc utcai telephelyek).</p>	<p>Saját forrás.</p>	<p>Lehetőség szerint.</p>
	<p>Gépjármű beszerzése az alapszolgáltatások (az idős nappali, valamint a demens nappali ellátást igénybe vevő ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítása, külterületen történő házi segítségnyújtás biztosítása érdekében) és a szakosított ellátás (a bentlakásos intézmények ellátottjainak intézmény és egészségügyi intézmény közötti szállítása érdekében) fejlesztése céljából.</p>	<p>Saját forrás vagy pályázat.</p>	<p>Lehetőség szerint.</p>
	<p>Bentlakásos intézmények infrastrukturális fejlesztése (a Pallagi úti és a Szávay Gyula utcai intézmények teljeskörű felújítása, energetikai korszerűsítése, valamint eszközbeszerzés).</p>	<p>Pályázati forrás.</p>	<p>Lehetőség szerint.</p>
	<p>A Pallagi úti intézményben az ellátás színvonalát javító fejlesztések megvalósítása (sószoba, snoezelen terápia szoba, nyitott kávézó, klímák telepítése).</p>	<p>Saját forrás vagy pályázat.</p>	<p>Lehetőség szerint.</p>

	A Pallagi úti intézményben garázsok és parkolók kialakítása.	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	Ápolási feladatok korszerűsítése a szakosított ellátásban (betegemelő és egyéb segédeszközök beszerzése).	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	A dolgozók munkavégzését segítő intézkedések (szennyezett textíliák gépiesített útjának kiépítése, szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként).	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	Személy és vagyonvédelmi intézkedések (okos beléptető rendszer kiépítése).	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	"Idősek kondicionáló parkja" kialakítása a Szávay Gyula utcai telephelyen.	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	Új bentlakásos intézmények létrehozása idős és demens idős személyek számára (új, korszerű, a mai igényeknek megfelelő 50 férőhelyes intézmények építése idős, illetve 25 férőhelyes intézmények építése demens személyek számára, valamint eszközbeszerzés, a Szávay Gyula utcai telephelyen új intézményegység kialakítása).	Pályázati forrás.	Lehetőség szerint.
	Újabb demens részleg létrehozása az intézmény székhelyén (a korábban izolációs részlegként működő épületszárny felújítása).	Saját forrás.	2024. év
	Számítógép és telekommunikációs eszközpark korszerűsítése.	Saját forrás vagy pályázat.	Lehetőség szerint.
	HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthonról történő leválás	Pályázati forrás.	Lehetőség szerint.
	Üres álláshelyek betöltése, dolgozók megtartása (személyi juttatások szinten tartása, emelése, a minőségi munkaerő megtartását segítő, az elvándorlást csökkentő, az üres álláshelyek betöltését támogató programok szervezése).	Saját forrás.	Lehetőség szerint.
Egyéb	Betegkísérő munkatársak, demens koordinátor foglalkoztatása.	Saját forrás.	Lehetőség szerint.
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése.	Az állami fenntartó költségvetése, együttműködve az állami fenntartóval.	Lehetőség szerint.
	Autista személyek ellátását biztosító nappali intézmény létrehozása.	Pályázati forrás.	Lehetőség szerint.

Fentiekén túl támogatandónak tartja az Önkormányzat mindazon civil kezdeményezéseket, amelyek valós, kielégítetlen szükségleteken alapulva kívánnak szolgáltatást, ellátást nyújtani pályázati lehetőségek kihasználásával, önkormányzati támogatás igénybevétele nélkül a város rászoruló lakosai számára.

A fejlesztések megvalósításától várt eredmények:

- az intézmények tárgyi feltételeinek teljes körű biztosításával (felújítások, akadálymentesítés, új épület) emelkedik az ellátás színvonala, biztosított lesz a jogszabály szerinti működés, az alapszolgáltatást nyújtó egyes telephelyek esetében a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűvé válnak a bejegyzések,
- az ellátás színvonalának emelését célzó szakmai fejlesztések növelik az ellátottak komfortérzetét, hozzájárulnak egészségük megőrzéséhez, javításához,
- bővül a szolgáltatások köre, növekszik a lakosok szociális biztonsága,
- a felmerülő igények kielégítése, hiányzó ellátási formák bevezetése révén egyes ellátotti körök speciális ellátáshoz juthatnak,
- új idős- és demens otthonok létrehozásával csökken a várakozók száma, az elhelyezési igények kielégíthetők.

Egyéb önkormányzati fejlesztések

Közvetlenül nem tartozik a szociális tárgyú fejlesztésekhez, de közvetetten a gyermekjóléti és köznevelési intézmények fejlesztése is hozzájárul a hátrányos helyzetű rétegek körülményeinek javításához, a nők munkaerőpiacon történő megjelenéséhez.

A TOP-6.2.1-15, TOP-6.2.1-16 és TOP-6.2.1-19 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” tárgyú felhívások megyei jogú városok önkormányzatai számára biztosítottak lehetőséget új bölcsődei és óvodai intézmény létrehozására, illetve meglévő bölcsődei és óvodai intézmények/tagintézmények/telephelyek felújítására, korszerűsítésére, projektarányos akadálymentesítésére és új eszközök beszerzésére.

Az „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című, szintén TOP felhívás keretében az önkormányzati intézmények hatékonyabb energiahasználatának, racionálisabb energiagazdálkodásának elősegítése valósulhatott meg.

A TOP források felhasználásával összesen 4 bölcsőde komplex felújítására és egy új bölcsőde építésére került sor, 7 bölcsődei tagintézmény részére új eszközöket szerzett be az Önkormányzat, valamint 7 debreceni óvoda komplex felújítása is megvalósult és új óvoda épült a Tócsóvölgyben.

Idén zárult le a TOP-6.2.1-15-DE1-2016-00011 azonosító számú „Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézmény felújítása” elnevezésű projekt. A TOP-6.2.1-19-DE1-2020-00004 „Bölcsődei férőhelyek kialakítása Debrecen-Felsőjózsa városrészen” című projekt építési munkálatai is befejeződtek, így a beruházás keretében 2024. február 1. napjától egy új, 96 férőhelyes bölcsőde nyitja meg kapuit a 4225 Debrecen, Gönczy Pál utca 1-3. szám alatt, DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Gönczy Pál Utcai Tagintézménye néven. A fejlesztésnek köszönhetően bővült DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye szolgáltatási helyeinek száma és intézményi szinten a férőhelyek száma 1164-ről 1260-ra emelkedik.

Ugyancsak a bölcsődés korú gyermekek ellátásának javítását célozza az RRF-1.1.2-21 „Bölcsődei nevelés fejlesztése” tárgyú felhívás keretén belül folyamatban lévő „Új bölcsőde létesítése a Postakert városrészen” elnevezésű projekt, melynek összköltsége meghaladja az egymilliárd forintot.

Az energetikai korszerűsítések keretében sor került homlokzati-, födém- és tetőszigetelésre, a fűtési- és más épületgépészeti rendszerek, illetve a világítás korszerűsítésére, nyílászárók cseréjére, de törekedett az Önkormányzat a megújuló energiaforrások (napelemes rendszerek, hőszivattyú) minél szélesebb körű alkalmazására is. A TOP források lehetővé tették 11 óvoda, 2 bölcsőde, 5 oktatási intézmény és 2 közösségi ház energetikai korszerűsítését.

Az idősebb, ezáltal már csak az életkorból adódóan is többféle krónikus megbetegedésben szenvedő lakosok száma egyre emelkedik településünkön. A TOP-6.6.1-15 és a TOP-6.6.1-16 kódszámú, az „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése” támogatási program igénybevitelével, valamint önerőből összesen 12 egészségügyi alapellátási hely újult meg a városban eszközbeszerzéssel, amely számos körzetet és ellátási funkciót (házi orvos, házi gyermekorvos, védőnő, fogorvos) érintett szinte valamennyi városrészben.

Az egészségfejlesztés, a prevenció szervezett formában a pandémiás időszakot követően új szerepben, a közösségfejlesztés erejével is igyekszik megjelenni valamennyi korcsoport esetében. A 2021-ben indult „Mozdulj Debrecen!” lakossági egészségfejlesztési program célja, hogy függetlenül a mozgás mindenkinek mindennapi szokásává váljon, és az egészséges életmód elérésében szakemberek nyújtsanak segítséget. Az életminőséget javító, az egészség fejlesztését segíteni kívánó programok célcsoportja minden debreceni lakos. A kezdetektől napjainkig közel 39 ezer személy vett részt a programokon.

6. Ellátási szerződés keretében biztosított alapszolgáltatások és szakosított ellátások

2020. július 17. napjától a **népkonyhát** a Civis Szociális Étkezési Központ működteti ellátási szerződés keretében. A Zsidó Hitközség fenntartásában működő intézményük egyszeri egy tál meleg ételt biztosít helyben fogyasztással minden olyan szociálisan rászorult 18. életévét betöltött személy részére, aki más étkeztetési formát nem vesz igénybe és adatainak megadásával jelentkeznek a kijelölt osztóponton. A város különböző részeiben működő 45 osztóponton érhető el a szolgáltatás, köztük a Család- és Gyermekjóléti Központ 2 területi irodájában, valamint a VSzSz 9 telephelyén is. Tavaly havonta átlagosan 207537 adag ételt juttattak el a rászorulókhhoz, ez éves szinten 2490441 adag egytálételt jelent.

2022 novemberében az ellátási szerződés kiegészült a **szociális konyha** szolgáltatással 2000 ellátott vonatkozásában, a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre idén júliusban került sor.

Ellátási szerződés keretében egyházi és civil szervezet is végez **családsegítést**.

A Héra Egyesület családsegítő szolgáltatását az elmúlt évben egyszeri alkalommal 63 fő vette igénybe, 178 esetben többszöri segítségnyújtást igényeltek ügyfeleik, akik elsősorban anyagi problémák miatt, ügyintézésben való segítségnyújtás, információ kérése céljából vagy foglalkoztatással kapcsolatos problémák miatt fordultak az Egyesület munkatársaihoz. Klienseik közül többen álláskereső és zömmel legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkeznek.

Az idős korosztályba tartozó ügyfeleiket a járványhelyzet okozta beszűkült szociális kapcsolatok és elmagányosodás miatt az egészségmegőrző, prevenciós és közösségformáló programokon történő részvételre ösztönzik.

Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások többségét a Forrás Lelki Segítők Egyesülete intézményei nyújtották, ellátásaikat azonban 2022. július 1. napjától a Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye vette át, alapszolgáltatásaikat a Forrás Lelki Segítő Központon keresztül lehet igénybe venni.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatuk az elmúlt év első felében 76 családdal, 228 fővel kötött együttműködési megállapodást. Egyszeri megkeresés alkalmával és tanácsadott ügyfelekként 70 családdal, 87 fővel végeztek szociális segítő tevékenységet. Az elsődleges probléma típusát tekintve elsősorban anyagi gondok, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési problémák miatt fordultak hozzájuk a kliensek, valamint az utóbbi két évben jelentkező új problémával, a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel. Jellemzően a diszfunkcionálisan működő családok több problémával küzdenek egyszerre, ezért támogatásuk rendszerszintű team munkát igényel a szakemberek részéről.

Az egyházi fenntartású Forrás Lelki Segítő Központ család- és gyermekjóléti szolgálata az év

második felében 15 új családdal kötött együttműködési megállapodást, egyszeri megkeresés alkalmával és tanácsadáson 40 új családnak nyújtottak segítséget, pszichológiai tanácsadáson 19 új kliens jelent meg. Összességében a második félévben 73 új családdal kerültek kapcsolatba, ami 113 személyt jelent. Az együttműködési megállapodással rendelkező családok tekintetében igen magas a 8 osztály vagy az alatti iskolai végzettségűek aránya.

Önkormányzatunk ellátási szerződés keretében biztosítja a **közösségi alapellátásokat** is.

A **szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást** a Forrás Lelki Segítők Egyesületétől 2022. első félévében 42 fő vette igénybe, közülük 22 fő volt a férfi. Klienseik jellemzően 55-59 év, valamint 45-49 év közötti, egyedülálló vagy elvált személyek voltak, 45,2%-uk általános iskolai végzettséggel rendelkezett, 76,1%-uk alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzdött. A legmagasabb óraszámban nyújtott szolgáltatásuk az esetkezelés volt.

A Forrás Lelki Segítő Központnak az év második felében 52 ügyfele volt, a nemek aránya megegyezett. Jellemzően ellátatlan, egyedülálló, szakmunkás végzettségű személyeknek nyújtottak segítséget. Életkoruk és a leggyakrabban előforduló betegség vonatkozásában változás nem történt a szolgáltatást igénybe vevők összetételében. A második félévi kontaktok száma 659 volt, főként esetkezelés történt.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől az elmúlt évben 54 fő vette igénybe a szenvedélybetegek közösségi ellátása szolgáltatást. Tavaly legjelentősebb problémát az alkohol és a dohányzás jelentette ellátottjaik körében, továbbá az, hogy nem áll rendelkezésükre megfelelő stresszkezelési módszer, ezért sok esetben a szerek használatával oldják a felgyülemlett feszültséget. Klienseik között nagy számban vannak olyanok, akik hosszabb ideje munkát keresnek, így anyagi gondokkal is küzdenek. 2022-ben több egyetemi hallgató is igénybe vette a szolgáltatást. Leginkább a dohányzás, alkoholfogyasztás, étkezési zavarok, a túlzott internethasználat volt jellemző az ellátottakra, de kisebb számban a cannabis, altató és nyugtató használat is megjelent. Gyakori ellátottjaik között a szorongás, stresszkezelési nehézség, sokszor fennáll a visszaesés lehetősége.

A **pszichiátriai betegek közösségi ellátása** keretében a Forrás Lelki Segítők Egyesülete tavaly június 30-áig 56 fő, többségében női ellátottat gondozott. Klienseik közel 94%-a 40-69 év közötti volt, gazdasági aktivitásuk szerint főként munkaviszonyban álltak, legtöbbször egyedülállók voltak és legmagasabb iskolai végzettségük szakmunkásképző intézet volt. 11,76%-uk schizophrenia betegségben szenvedett.

A Forrás Lelki Segítő Központtól a második félévben 52 fő vette igénybe a szolgáltatást, többségük 50-64 közötti volt és több mint 50%-uk nő. Gazdasági aktivitásuk, családi állapotuk, iskolai végzettségük és a vezető betegség tekintetében változás az év második felére nem történt.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület tavaly 63 fő számára biztosította, a vezető BNO kód ellátottjaik esetében is a schizophrenia volt, valamint a depresszió. Az igénybevevők közül 20 fő dolgozott, 15 személy rehabilitációs ellátásban vagy rokkantnyugdíjban részesült, 13-an munkanélküli ellátást kaptak.

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása szolgáltatást 231 fő vette igénybe tavaly az első félévben a Forrás Lelki Segítők Egyesületétől. Az esetek többségében mentális tanácsadással segítették ügyfeleiket, akik jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek, egyedülállók voltak és gazdasági aktivitásukat tekintve inaktívak.

A Forrás Lelki Segítő Központ az alacsonyküszöbű ellátás keretében 240 személyt segített a második félévben, az igénybevevők összetétele az előző időszakkal azonos volt.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől a szolgáltatást rendszeres vagy alkalmi jelleggel összesen 1590 alkalommal igényelték. Évek óta biztosított megkereső programjuk mellett, a

Debreceni Egyetem által szervezett gólyatáborokban és a Campus Fesztivál idején is elláttak alacsonyküszöbű ügyeletet.

A **pszichiátriai betegek nappali ellátása** szolgáltatást az Önkormányzat a Forrás Lelki Segítők Egyesületével kötött ellátási szerződés keretében biztosította 2022. június 30-áig, eddig 32 főt láttak el, a félév során összesen 495 alkalommal találkoztak klienseikkel. Ellátottjaik többségében nők, jellemzően 40-59 év közötti munkaviszonnyal rendelkező, illetve rokkantnyugdíjas vagy jövedelempótló ellátásban részesülő személyek, akik egyedülállók, szakmunkás végzettséggel vagy érettségivel rendelkeznek. Körükben leggyakrabban előforduló betegség a schizofrenia és az egyéb szorongásos rendellenességek.

A Forrás Lelki Segítő Központtól az elmúlt év második felében 37 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 594 alkalommal találkoztak az ügyfelekkel, jellemzően esetkezelés céljából. Demográfiai jellemzői nem változtak csak az iskolai végzettség tekintetében, a második félévben már az érettségivel rendelkezők aránya volt a legmagasabb.

A **szenvedélybetegek nappali ellátása** szolgáltatást tavaly a félév alatt 32 fő vette igénybe a Forrás Lelki Segítők Egyesülete intézményében. A nemek aránya egyező volt, az ezen ellátást igénylők jellemzően 40-59 év közöttiek, egyedülállók, szakmunkásképzőt végeztek, jövedelmüket tekintve valamilyen ellátásban részesülnek, saját lakásukban élnek és 75%-uk alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzd.

A Forrás Lelki Segítő Központtól a második félévben 38 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 851 alkalommal találkoztak klienseikkel és 8 új ellátottat vettek fel. Az ellátottak összetételében változás nem történt.

A Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona, Általános Iskolája, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája és Készségfejlesztő Iskolája **fogyatékos személyek nappali ellátását** biztosítja immár két telephelyen (Pacsirta utca, Kishegyesi út). A Kishegyesi úti gyógypedagógiai iskola átadása lehetővé tette a szociális és köznevelési funkciók infrastrukturális, térbeli szétválását. Az engedélyezett férőhelyek száma összesen 126, tavaly az ellátottak száma 105 fő volt. Az ellátottak száma - tekintettel arra, hogy kiskorú, nappali rendszerű oktatásban résztvevő tanuló szociális ellátása csak iskolai szünetben biztosítható - a szorgalmi és tanítási időszakban jelentősen ingadozik. 2022-ben átlagosan 50 fő, iskolai szünetekben 70-90 fő ellátásáról gondoskodtak, 2 gondozási egységben és 7 gondozási csoportban. A 18 éven felüli fiatalok nappali ellátása egyrészt önálló életvitelüket segíti, másrészt foglalkoztatásukat, terápiás célú gondozásukat biztosítja.

Az igénybe vevők jellemzően 15-39 év közötti értelmi, illetve halmozottan fogyatékos férfiak. Tavaly mindkét intézményben 3 - 3 fő várakozót tartottak nyilván, többségében 15-40 év közötti halmozottan fogyatékos nők voltak az igénylők.

Az EGYH-KCP beruházási projekt keretében tavaly megtörtént a Pacsirta utcai épület teljes felújítása, ez idő alatt a szociális feladatokat a Kishegyesi úti iskolaépületben látták el, majd idén márciustól a szociális egység visszaköltözött a Pacsirta utcai épületbe.

Erre az évre kitűzött, év végéig megvalósítandó terveik között szerepel, hogy EFOP pályázati forrás felhasználásával támogatott lakhatást is biztosítanak a fogyatékkal élők számára Debrecen belvárosában, lakóközösségbe integráltan.

A **támogató szolgáltatást** a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől 2022-ben 45 fő, főként látássérült és mozgáskorlátozott személy vette igénybe. A személyi segítések döntően tavaly is szociális és tanulmányi ügyintézéshez kapcsolódtak.

A **hajléktalan személyek ellátását** a ReFoMix Kft.-vel kötött ellátási szerződés útján biztosítja Önkormányzatunk. A vármegyéből érkező új ellátottak száma folyamatosan növekszik, így intézményeik elérték kapacitásaik felső határát.

A Szociális és Egészségügyi Központ Dobozi utcán működő intézményei három típusú ellátást biztosítanak, éjjeli menedékhelyet 50 férőhelyen, 50 férőhelyen nappali melegedőt, valamint 2 utcai gondozó szolgálatot.

A Dobozi utcai éjjeli menedékhely tavaly 84 főt látott el. Változatlanul magas az 50-65 év közöttiek aránya, ellátottjaik főként legyengült egészségi állapotú férfiak. Az ellátottak szükségleteihez igazodva 24 órás nyitvatartással működnek. 20-22 főt rendszeresen fürdetni, pelenkázni kell, évek óta felvállalják az olyan hajléktalan személyek szociális és egészségügyi gondozását, akiket más intézménybe nem vettek fel, ezáltal az intézmény tevékenysége fokozatosan eltolódott a hajléktalanokat ápoló otthon irányába. Tavaly 25 fő hunyt el ellátottjaik közül.

Klienseik egészségi állapota évről évre romlik, így egyre sürgetőbbnek érzik egy olyan, vármegyei ellátási területtel rendelkező hajléktalanok otthonának létrehozását, amely tartós ápolást, gondozást, szükség esetén hospice ellátást tud nyújtani az idős, rossz egészségi állapotú, végstádiumos daganatos betegségben szenvedő hajléktalan személyek számára és elhelyezést nyújthatna a belvárosban kéregető hajléktalanoknak is.

2022 nyarán a Wesselényi utcai és a Dobozi utcai éjjeli menedékhelyek zsúfoltságának enyhítése érdekében a Dobozi utca hátsó udvarán lévő műhely átalakításának köszönhetően 10 férőhellyel bővült kapacitásuk, így 2023. január 1-jétől 60 főt tudnak fogadni. A pályázati forrásból megvalósult fejlesztés lehetővé teszi a tetőszerkezet cseréjét is.

Szervezeti szinten az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ellátottjait tavaly 208 adag meleg étellel tudták támogatni RSZTOP pályázati forrásból.

A nappali melegedőben naponta átlagosan 65-75 főt láttak el, új ügyfélként 31 főt regisztráltak. Klienseik 70-80%-a súlyos pszichiátriai beteg. Nem regisztrált ügyfelek, de naponta bejárnak a nappali melegedőbe olyan idősök, kisnyugdíjasok, szociálisan rászoruló személyek, akik nem hajléktalanok, de jövedelmüket „aludobozolással” egészítik ki. Számukra péksüteményt, ruhaneműt tudnak biztosítani.

A Dobozi utcai nappali melegedő túlterheltsége fokozódott, a hideg beköszöntével helyhiány miatt az izolációs konténerben is kénytelenek voltak elhelyezni ellátottakat.

Az ideiglenesen kialakított ukrán menekült táborba rendszeresen szállítottak teát és részt vettek védő- és fertőtlenítőszeres kiszállításában is.

A két utcai szociális szolgálat 8 órától 22 óráig nyújt szolgáltatást a város közterületein, ezt követően este 22 óra és reggel 8 óra között vármegyei szintű krízisautó szolgálatuk biztosít ügyeletet.

Tavaly az utcai szociális szolgálatok 120 ügyfelet láttak el rendszeresen, új klienseik száma 20-25 fő. Jellemzően 50 év feletti, rossz egészségi állapotú, gyakran súlyos pszichiátriai kórképpel diagnosztizált férfiakkal kerülnek kapcsolatba a szakemberek. 2022-ben még nagyobb hangsúly került a felderítésre, mivel a szabálysértési ügyek miatti elzárásokból adódóan több ügyfelük kikerült a látószögükből. Regisztrált, ténylegesen utcán élő ügyfeleik közül tavaly 7 fő hunyt el.

A Wesselényi utcai Sziget Szállón 16 férőhelyes nappali melegedő és 50 férőhelyes éjjeli menedékhely működik.

A Wesselényi utcai éjjeli menedékhelyet 180 fő vette igénybe tavaly, 74%-ban férfiak, átlagéletkoruk 53 év volt. Emelkedik a 60 éven felüli ügyfelek száma, akiknek igen rossz az egészségi állapota. Az intézmény napi átlagforgalma 66 fő/éj volt, ami éves szinten 117%-os kihasználtságnak felel meg, előfordult a napi 80-84 fő ellátotti létszám is. Az újonnan regisztrált ügyfelek száma 27 fő volt. Kihívást jelent a súlyos pszichiátriai kórképpel rendelkező ügyfelek ellátása, akik a közösségben gyakran konfrontálódnak.

A nappali melegedő napi átlagforgalma az elmúlt évben 51 fő volt. Az intézményen belüli két ellátási forma azt eredményezi, hogy sokan az egész napjukat az intézményben töltik, a nappali melegedőből az éjjeli menedékhelyre távoznak. A nappali ellátást 146 személy vette igénybe, 73%-uk férfi volt. A melegedőt látogató fiatalabbak körében egyre jellemzőbb a designer drog használata.

Éjjeli menedékhelyként működik a Rehabilitációs Tanya, mely 26 hajléktalan férfi elhelyezésére szolgál. Az ellátottak átlagéletkora 60 év volt, ami az előző évhez képest csökkenést mutat. 7 személy 70 év feletti. Az idősebb korosztályhoz tartozók idősothtoni elhelyezése a gondozási szükséglet hiánya, illetve alkoholbetegség miatt nem lehetséges. 2022-ben 9 új beköltöző volt. Az ellátottak jellemzően egyedülállók, alacsony vagy szakmunkás végzettséggel rendelkeznek, többségében gazdaságilag inaktívak. Az intézmény kihasználtsága 78 %-os, az átlaglétszám 20 fő volt, összesen 37 személy vette igénybe az ellátást az év során és átlagosan 200 napot tartózkodtak az intézményben. Az ügyfelek jelentős részének rossz és romló az egészségi állapota. Összesen 6 ellátott hunyt el, 5 személy daganatos megbetegedésben, 1 fő súlyos alkoholbetegség szövődményei miatt.

A Derék Szálló integrált intézményként két hajléktalan személyek átmeneti szállását működtet. A székhely intézményben 4 ágyas minigarzonokban 50 fő, a telephelyen családi házban 18 fő elhelyezésére van lehetőség. 2022-ben 81 fő, többségében férfi ellátása valósult meg. Az ellátottak napi létszáma a székhelyen 33 fő, a telephelyen 12 fő volt. Az ellátást igénybe vevők közel 60%-a másik szociális intézményből, gyakorta éjjeli menedékhelyről érkezik. Növekedést mutat a 60 év felettiek száma. Az ellátottak nagyrésze valamilyen segélyben, vagy nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesült, átlagjövedelmük 62.731.- Ft volt, mely összeg mutatja, hogy az intézményi létből való kilépésre szinte esélytelenek. Majdnem minden ellátott küzd pszichés problémával, amihez gyakorta valamilyen abúzus is társul, de sokaknak súlyos, krónikus belgyógyászati problémája is van. Tavaly 30 főnek szűnt meg a 2 éves intézményi jogviszonya. 2022. december 31. napjával a telephelyen nyújtott szolgáltatás megszűnt, az ellátottak elhelyezéséről gondoskodtak.

Lehetősége nyílt továbbá a Kft-nek egy kiléptető lakás megvásárlására is, amely a Családok Átmeneti Otthonából kiköltöző családok utógondozását szolgálja.

A Fordulópont Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye 10 férőhelyes **rehabilitációs intézmény**ként működik Nagyhegyes külterületén. Rendelkeznek 10 külső férőhellyel és ugyancsak 10 ágygal egészségügyi ellátás keretében rehabilitációs fekvőbeteg ellátást is nyújtanak 16. életévüket betöltött férfi **szenvedélybetegek számára**. Elsősorban alkoholfüggő és polytoxikomán betegeket fogadnak, de hasonló intézmény hiányában ellátják a drogfüggő és viselkedési addikcióban szenvedő függő személyeket is. 2022. év első felében 20 főt láttak el (ebből 7 fő még 2021-ben, 13 fő pedig 2022-ben adta be kérelmét), átlagéletkoruk 36 év volt. Elsősorban alkoholfüggő (5 fő) és polytoxikomán (13 fő) betegeket fogadtak, de drogfüggő (2 fő), viselkedési addikcióban szenvedő és játékszenvedéllyel küzdő személyeket is ellátnak. Az ellátottak korösszetételét nagymértékben meghatározta a COVID-19 járvány, mivel a kórházi addiktológiai osztályok korlátozott, vagy szünetelő működése miatt főként 25-55 év közötti függő személyek jelentkeztek a rehabilitációs intézménybe. Tapasztalataik szerint a fiatal felnőttekre a szabálysértések magas száma volt jellemző tavaly, a dizájn droghasználók, valamint a polytoxikomán betegek esetében azzal szembesültek, hogy komoly pszichés problémával küzdenek.

Várólistájukon az elmúlt év első felében 13 fő, 17 - 46 év közötti személy szerepelt, akik elsődleges szerhasználatként dizájn drog, alkoholt, gyógyszert, kábítószer jelöltek meg, 3 fő játékszenvedély miatt kérte felvételét. Az intézményt 14 fő hagyta el, saját kérésére 13 fő, a rehabilitáció befejezése miatt 1 fő.

Támogatott lakhatás ellátást **szenvedélybetegek számára** két belvárosi lakásban biztosított a Forrás Egyesület 12 férőhelyen. Szolgáltatásai a rehabilitációs intézményi ellátásra épülnek, az intenzív

rehabilitációt követően az ellátási forma lehetőséget nyújt a szerhasználók számára a társadalomba való visszakapcsolódásra. A 2022-ben ellátásban részesülők valamennyien sikeresen elhelyezkedtek. 2022. első félévében átlagosan 8 fő vette igénybe a szolgáltatást, az ellátottak átlagos életkora 38 év volt. Félévkor 2 személy komplex szükségletfelmérése, vagyis az ellátás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapítása folyamatban volt. Várólistájukon 3 fő szerepelt, az intézményt elhagyók száma 2 fő volt.

A második félévben, az immár egyházi fenntartású intézmény szolgáltatásait továbbra is 8 fő vette igénybe, átlagéletkoruk 36,5 év volt. 3 személy a második félévben kérte felvételét, 3 főnek zárult sikeresen a támogatott lakhatásban töltött időszaka. Az ellátásra 4 fő várakozott.

7. Más fenntartó által nyújtott szociális szolgáltatások és a településen nem biztosított ellátási formák

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* szolgáltatás bevezetésére eddig még nem került sor városunkban. Az elmúlt évben erre vonatkozó igény nem érkezett, vélhetően több rászoruló csatlakozott a „Gondosóra programhoz”.

A fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybeteg személyek átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátásának megszervezése és az intézmények fenntartása állami kötelezettség. Településünkön is problémát jelent a *pszichiátriai betegek* elhelyezése. Az ellátásukat biztosító intézményekben vármegyei szinten, illetve települési szinten is várólista alakult ki. Csökkent azon esetek száma, amikor a beteg családtag mielőbbi elhelyezése érdekében a hozzátartozók, gondnokok az elhelyezési kérélmeket az idősök otthonaiba vagy gondozóházaiba is benyújtják. A pszichiátriai betegség miatt elutasított kérelmezők száma kevesebb lett, de továbbra is gondot okoz, hogy bizonyos gyógyszerek felírásához szükséges a pszichiátriai betegségek BNO kódjának feltüntetése, ebből adódóan a szakorvosok által kiadott leleteken diagnózisként szerepelnek ezek a pszichiátriai kórképek, amelyek kizárják az idősotthoni felvételt.

Ugyancsak igény mutatkozik a *fogyatékos személyek* szakosított ellátására és települési szinten *fogyatékos személyek gondozóházának* kialakítására. Az ellátások biztosítása állami feladat, az átmeneti ellátások kivezetésével kapcsolatos jogszabályváltozás következtében az intézmény létrehozásának elvi akadályai elhárultak. Az értelmi fogyatékos fiatalokat nevelő családok részéről folyamatosan fennálló igényként jelentkezik olyan ellátási forma létrehozása, amely lehetőleg családias környezetben, biztonságos ellátást nyújt a fiatalok számára a nappali ellátásból kikerülve, a szülői gondoskodás megszűnését követően is.

Megvalósulási szakaszába lépett az állami intézmények kitagolása, melynek során alapszolgáltatások biztosításával, *támogatott lakhatás* keretében kerül sor az ezen ellátási forma igénybevételére alkalmas ellátottak gondozására. Az elmúlt időszakban megjelent pályázati lehetőségek által egyre nagyobb teret nyernek a támogatott lakhatást nyújtó intézmények.

Hajléktalanok otthonát és *rehabilitációs intézményét* továbbra sem találunk a vármegyében. Önkormányzatunk gyakran találkozik a hajléktalan személyek elhelyezésének nehézségével egy-egy kórházi kezelést követően. A tartós ápolásra szoruló hajléktalan személyek megfelelő intézményi ellátása és szakszerű hospice szolgáltatáshoz való hozzáférése érdekében indokolt lehet hajléktalanok otthonának létrehozása. A ReFoMix Kft. az intézményrendszerükben tartósan élők elhelyezési problémájának megoldását a szakapóllási központoktól várja.

8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata szabályozási és irányítási hatáskörében ellátandó feladatainak eleget tesz. A szükséges helyi rendeleteket megalkotta, azok felülvizsgálata és módosítása folyamatosan megtörténik. A jogszabályváltozásokból adódó feladatok határidőre megvalósulnak, a szociális intézmények működését a Közgyűlés az Egészségügyi és Szociális Bizottság által figyelemmel kíséri, az intézmények minden év elején beszámolnak előző évi

tevékenységükről. A bentlakásos intézmények férőhely kihasználtságával kapcsolatos tájékoztatás negyedévente kerül a szakbizottság elé.

Az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodva, a hatékonyság és gazdaságosság elvének figyelembevételével dönt az Önkormányzat az intézményeket érintő átszervezésekről.

2022-ben sor került a VSzSz székhelyén működő bentlakásos intézmény és Szávay Gyula utcai telephelye működést engedélyező hatóság általi ellenőrzésére. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben pozitívumként említette meg a székhely épületet érintő folyamatos felújításokat, valamint, hogy a fenntartó az ellátottak érdekeinek szem előtt tartásával, továbbra is teljes körűen biztosítja a szakmai létszámot. Az intézmény vezetése és a dolgozók is minden tőlük telhetőt megtesznek az ellátottak igényeinek teljes körű biztosítása érdekében. Az ellátotti dokumentáció áttekinthető, rendezett. Az intézményben folyó szakmai munkát, a megfigyelt bánásmódot, az empátiát és a toleranciát kimagaslónak ítélték.

Az alapszolgáltatások hatósági ellenőrzése idén tavasszal valósult meg, melynek során az ellenőrzés megállapította, hogy az intézményben lelkiismeretes és színvonalas szakmai munkavégzés folyik. A dokumentáció rendkívül precíz, a hatályos jogszabályoknak megfelelően vezetett, amely példaértékűnek tekinthető egy ilyen összetett tevékenységet végző intézmény esetében. A szakmai létszám biztosított, azonban a tárgyi feltételek egyes telephelyeken továbbra is csak részben felelnek meg a jogszabályi előírásoknak.

9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések

Az intézményeinkben nyújtott szolgáltatások és szociális intézményi ellátások igénybevétele során az egyenlő bánásmód (nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelem) követelménye érvényesül, de különböző programokban való részvétellel is segítik az intézmények célcsoportjaik hátránykompenzációját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele. Az alapszolgáltatásban részesülők számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell. Különös gondot kell fordítani a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a hajléktalan személyek, a szenvedélybetegek, a gondnokság alatt állók speciális jogaira.

Az Önkormányzat szociális tárgyú helyi rendeleteibe is beépültek bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezések. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételeéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet szerint biztosított a jövedelem nélküliek és a tartós bentlakásos ellátás igénybevételenél a jelzalog alapjául szolgáló vagyonnal nem rendelkezők esetében az ingyenes ellátás, lehetőség van a megállapított személyi térítési díj csökkentésére és elengedésére is, valamint az intézményvezető az ellátást igénylő azonnali elhelyezéséről gondoskodhat, ha az életét, testi épségét veszélyeztető helyzetben van és annak elhárítása más módon nem lehetséges.

Az idősek számára nyújtott nappali ellátás 2018. május 1. napjától biztosított térítésmentes igénybevétele több időskorú lakos számára nyújt lehetőség arra, hogy kortárs csoportban töltsen napjait. A szolgáltatás keretében olyan információkhoz, ismeretekhez juthatnak, amelyek kedvezően befolyásolhatják egészségi állapotukat, a közösséghez tartozás élménye pozitívan hat az időskorú ellátottak mentális állapotára, a foglalkozások és rendezvények hozzájárulnak aktivitásuk, frissességük megőrzéséhez.

Az Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a jogosultsági feltételek fennállása esetén mindenki számára hozzáférhetőek legyenek a pénzbeli és természetbeni ellátások és a szociális szolgáltatások. A pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A rendelet rugalmasan alkalmazkodik a társadalmi folyamatokhoz (nyugdíjmelés, minimálbérnövekedés) és a helyi szükségletekhez. 2021. és 2022. évben a jogosultsági feltételek módosítására és egyes ellátások

mértékének emelésére vonatkozóan született döntés annak érdekében, hogy a minimálbérek és nyugdíjak tekintetében bekövetkező növekedés miatt a rászorulóknak jogosultsága ne szűnjön meg az egyes települési támogatások esetében. 2022-ben négyféle ellátás vonatkozásában emelkedett a támogatás mértéke. A természetbeni támogatások, az adományok és az élelmiszer-csomagok is hozzájárulnak a leginkább rászorulóknak életkörülményeinek javításához.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján az Önkormányzat 5 évre szóló **Helyi Esélyegyenlőségi Programot** (a továbbiakban: HEP) fogadott el. A 2023 - 2028. közötti időszakra készített program elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását (5 esélyegyenlőségi célcsoport: mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt egyrészt egy részletes városi helyzetelemzést, másrészt meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat, az ezek megvalósítása érdekében végrehajtandó feladatokat, konkrét beavatkozási javaslatokkal, felelősökkel és határidőkkel. A HEP utolsó felülvizsgálatára 2023-ban került sor.

A romák társadalmi integrációját elősegítendő számos területen együttműködik az Önkormányzat az EU-Roma Országos Egyesülettel és annak debreceni szervezetével, valamint a Debrecen Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzattal.

Valamennyi ellátotti csoport érdekei érvényesülnek a **szociálpolitikai kerekasztal** tevékenysége során, hiszen a testület tagjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal napi kapcsolatban álló debreceni szociális intézmények fenntartóinak képviselői.

Az idősek esélyegyenlőségének javításában, érdekeinek érvényesítésében továbbra is fontos szerep jut a **Debreceni Időügyi Tanács**nak. A testület munkáját a Polgármesteri Hivatalban dolgozó időügyi referens segíti.

Az európai tendenciához hasonlóan a lakosság növekvő élettartama hatással van városunk különböző ellátó és szolgáltató rendszereire is. A társadalmi és demográfiai változásokból adódó új típusú feladatokra reagálva készült el a Debreceni Időügyi Tanács tagszervezeteinek közreműködésével, javaslataik figyelembe vételével **Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Időügyi Stratégiája (2020–2025)**, melynek elfogadásáról a Közgyűlés 75/2020. (VII. 2.) határozatával döntött. A szakmai dokumentum megalkotásának célja azon szempontok és cselekvési területek meghatározása, intézkedések tervezése, amelyek hozzájárulhatnak a tevékeny időskor eléréséhez, az életminőség megőrzéséhez, az elmagányosodás csökkenéséhez, valamint erősíthetik a generációk közötti kölcsönös kapcsolatokat és az idősgy területén tevékenykedő szervezetek hatékony együttműködését is.

A Stratégia elfogadását követően a megfogalmazott törekvések eléréséhez szükséges az Önkormányzat, az időügyi szervezetek, az egyházi és civil szervezetek, valamint az idősellátást biztosító intézmények széles körű együtt gondolkodása, együttműködése, valamint annak az előtérbe helyezése, hogy már jóval az időskor előtti életszakaszunkban tudatosan készüljünk a saját időskorunkra.

A 2001-ben létrejött, jelenleg 46 tagszervezettel működő **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** (a továbbiakban: KEF) tevékenységét nemcsak a kábítószer, hanem az alkohol és a cigaretta fogyasztásának visszaszorítására is ki kívánja terjeszteni. A Fórum szakmai tevékenységének változatlanul kitűzött célja a városban működő szenvedélybetegségek megelőzése és ellátása területén működő szervezetek, Debrecen város lakossága és Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata közötti párbeszéd és együttműködés erősítése a drogprobléma városi szintű kezeléséről és a hatékonyabb szakmai koordinációról. A Fórum által létrehozott munkacsoportok célja a városi drogstratégia megvalósításának elősegítése és széleskörű társadalmi párbeszéd kialakítása. A Debreceni KEF tevékenységei közé tartozik a szakmai műhelyek, konferenciák,

megbeszélések, munkacsoportok, rendezvények, anonim csoportfoglalkozások, egyéni tanácsadások szervezése, melyekből 2022-ben 32 valósult meg.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata fontos célkitűzésének és feladatának tekinti, hogy gondoskodjon a rászoruló lakosairól, ezért is hívta életre a - ma már 31 tagszervezettel összehangoltan és eredményesen működő - **Debreceni Karitatív Testületet**, amely olyan esetekben is tud a rászoruló személyeken, családokon segíteni, amikor szociális ellátásra a hatályos jogszabályok alapján nem jogosultak.

A 2015. október 8-a óta működő testület célja a városi szintű karitatív munka operatív és koordináló tevékenységének ellátása az érintett civil szervezetek bevonásával annak érdekében, hogy hatékony segélyezési tevékenységet tudjon kifejteni az egyént, illetve a családokat érintő krízishelyzetben, valamint hatékonyan tudjon segíteni a helyi lakosságot érintő veszélyhelyzet, illetőleg katasztrófa helyzet esetén.

V. Az állam által fenntartott intézményrendszer

1. Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formák

Az SZGYF fenntartói feladatai az alábbiakra tejednek ki az Szt. 88. §-a, illetve a 65. § (7) bekezdése alapján:

- fogyatékos személyek gondozóháza,
- pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- szenvedélybetegek átmeneti otthona,
- idősek otthona,
- pszichiátriai betegek otthona,
- fogyatékos személyek otthona,
- szenvedélybetegek otthona,
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek lakóotthona,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- támogatott lakhatás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- valamint a fejlesztő foglalkoztatás.

Az SZGYF fenntartói feladatainak, ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó intézmények fenntartásával tesz eleget.

Az SZGYF fenntartásában a Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltség illetékességi területén az alábbi három integrált intézmény működik:

- Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye,
- Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye,
- Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye.

Az egyes integrált intézményekhez tartozó szervezeti egységek és az általuk nyújtott ellátások ismertetése a 2023. május 17-dikei állapotnak megfelelően:

A Báborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye keretében működtetett intézmények:

- Báborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye (székhely – 4130 Derecske, Sas u. 1.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske (4130 Derecske, Morgó tanya 1.) – fogyatékossgal élő személyek támogatott lakhatása, valamint fejlesztő foglalkoztatás, továbbá nappali ellátás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás,
- Hóvirág Terápiás Ház Debrecen (4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- Akácfa Otthon Komádi (4138 Komádi, Fő u. 222-224.) – fogyatékos személyek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- Bodza Lakóotthon Komádi (4138 Komádi, Fő u. 222-224) – fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona,
- Cédrus Lakóotthon Komádi (4138 Komádi, Fő u. 222-224) – fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona,
- Gesztenye Lakóotthon Komádi (4138 Komádi, Fő u. 222-224) – fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona,
- Platán Lakóotthon Komádi (4138 Komádi, Fő u. 222-224) – fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona.

A Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye keretében működtetett intézmények:

- Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye (székhely – 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.) – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- Frézia Otthon (4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.) – szenvedélybetegek támogatott lakhatása, valamint fejlesztő foglalkoztatás, továbbá nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás,
- Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari (4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.) – fogyatékossgal élő személyek támogatott lakhatása, valamint fejlesztő foglalkoztatás, továbbá nappali ellátás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás,
- Pipacs Otthon Szerep-Hosszúhát (4162 Szerep-Hosszúhát Ág u. 28.) – pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep (4163 Szerep, Emlék u. 16.) – pszichiátriai betegek támogatott lakhatása, valamint fejlesztő foglalkoztatás, továbbá nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás.

A Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye keretében működtetett intézmények:

- Búzavirág Otthon Balmazújváros (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.) – fogyatékos személyek otthona, idősek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- Kamilla Otthon Balmazújváros (4060 Balmazújváros, Parkerdő út 260/43.) – fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás.

Az integrált szociális intézmények, illetve telephelyeik 2023. évben új elnevezéseket kaptak.

Jelenleg hiányzó ellátási formák:

- szenvedélybetegek átmeneti otthona,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona.

2. Az állami fenntartású intézmények férőhelyeinek száma és az elhelyezésre várakozók száma

Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formákat, a férőhelyek számát és a várakozók számát az alábbi összesítő táblázat mutatja.

Az ellátást biztosító intézmény/szervezet	Feladat Szt. szerinti megnevezése	Férőhelyek száma/ellátható személyek száma (fő)	Várakozók száma 2021. december 31. napján (fő)	Várakozók száma 2022. december 31. napján (fő)
Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye és telephelyei				
Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1. székhelyen nyújtott ellátások	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> (<i>értelmi fogyatékos</i>)	31	9	7
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	11	16
	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	11	0	0
	<i>rehabilitációs intézmény pszichiátriai betegek számára</i>	3	4	2
Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	<i>házi segítségnyújtás</i>	72	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött
	<i>nappali ellátás fogyatékos személyek számára</i> (nagykorú)	72	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött
	<i>támogató szolgáltatás</i>	72	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött
	<i>támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére</i>	72	a szolgáltatás még nem működött	3
Hóvirág Terápiás Ház Debrecen 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	200	21	20
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	50	7	7
Akácfa Otthon Komádi 4138 Komádi,	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek</i>	137	3	2

Fő u. 222-224.	<i>otthona (értelmi fogyatékos)</i>			
Bodza Lakóotthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	12	0	0
Cédrus Lakóotthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	12	0	0
Gesztenye Lakóotthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	12	0	0
Platán Lakóotthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	12	0	1
Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye és telephelyei				
Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	140	26	26
4032 Debrecen, Böszörményi út 148. székhelyen nyújtott ellátások	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	12	9	9
	<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	91	4	0
Frézia Otthon 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	házi segítségnyújtás	82	a szolgáltatás még nem működött	0
	szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	-	a szolgáltatás még nem működött	0
	nappali ellátás szenvedélybetegek részére	82	0	0
	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	82	a szolgáltatás még nem működött	4
Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	házi segítségnyújtás	72	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött
	nappali ellátás fogyatékos személyek számára (nagykorú)	72	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött
	támogató szolgáltatás	-	a szolgáltatás még nem működött	a szolgáltatás még nem működött

	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	72	0	0
Pipacs Otthon Szerep Hosszúhát 4162 Szerep – Hosszúhát Ág u. 28.	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény <i>- pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	20	23	26
Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	házi segítségnyújtás	95	0	0
	pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás	95	0	0
	nappali ellátás pszichiátriai betegek részére	95	2	6
	támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	95	1	6
Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye és telephelyei				
Búzavirág Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	100	7	7
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	50	4	5
Kamilla Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Parkerdő út 260/43.	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	40	2	3

Megállapítható, hogy a leghosszabb várólisták a fogyatékos és pszichiátriai betegek otthonai, valamint a pszichiátriai betegek átmeneti otthona esetében alakultak ki.

3. Az állami fenntartású intézmények tevékenysége

Az állami fenntartású intézményrendszer bemutatása érdekében adatlap kitöltésére kértük fel a Kirendeltséget valamennyi, általuk biztosított ellátás vonatkozásában. Az intézményekben ellátottak körének, demográfiai mutatóinak, szociális jellemzőinek, ellátási szükségleteinek bemutatására a 2022. évi adatok alapján, a vármegyei ellátórendszer adataival együtt került sor.

Az energiaárak drasztikus emelkedése az állami intézmények esetében is költségcsökkentő intézkedések bevezetését tette szükségessé az alábbiak szerint:

- a villamosenergia felhasználásának csökkentése érdekében energiatakarékos fényforrások alkalmazására került sor, valamint a rendszeresen nem használt fogyasztók áramtalanítására,

- a melegvíz ellátásnál csökkentették az előállított használati víz hőfokát, a fűtési időszakban 21°C-nál lett maximalizálva a szobák hőmérséklete,
- a klíma használatának csökkentése mind hűtés, mind fűtés tekintetében,
- az ellátottak és a munkavállalók figyelmének folyamatos felhívása az energiatudatos és hatékony gazdálkodásra,
- barnakőszén tüzelőanyag programot indítottak, az állami épületek alternatív fűtési módját biztosító pellet konténerkazánokat telepítettek.

A barnakőszén használata három telephelyen (Szerep-Hosszúhát, Báránd, Balmazújváros) került bevezetésre. Az 1445/2022. (IX. 19.) Korm. határozat alapján 2 db pellet konténerkazánt telepítettek a Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye székhelyére (Debrecen, Böszörményi út 148.).

Az intézményi férőhely kiváltásával kialakított támogatott lakhatás szolgáltatások esetében Derecskén és Püspökladányban gáz, Szerepen, Bárándon pellet kazán biztosítja a fűtés- és melegvíz szolgáltatást.

Sárrétudvariban, az EFOP-2.2.2-17-2017-00009 projekt keretében felépült 1 db új szolgáltató központ és 6 db támogatott lakhatás ház, összesen 72 férőhellyel. Ezen a telephelyen pellet kazán biztosítja a fűtést és a melegvíz szolgáltatást, valamint az energiaköltségek csökkentésének érdekében napelemek kerültek elhelyezésre mind a szolgáltató központ, mind a támogatott lakhatás lakhatási szolgáltatást biztosító épületeire.

4. Az állami fenntartású szociális intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések, az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

Az SZGYF részéről a felülvizsgálatot érintő időszakban fejlesztés, nagyobb beruházás nem történt az intézményekben, de két nyertes pályázat is megvalósult.

A jogszabályban foglalt kötelezettségnek megfelelően az SZGYF rövidtávú célként fogalmazta meg az 50 férőhelyesnél nagyobb fogyatékos személyeket, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket ellátó **intézmények férőhelyeinek kiváltását**.

Ennek szellemében két pályázat került benyújtásra az „EFOP-2.2.2. Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” pályázati felhívásra. A fenntartó által benyújtott mindkét pályázat pozitív támogatói döntésben részesült.

A projektek célja, hogy az intézmények lakói az intézményi-férőhelykiváltást követően a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapi életüket, a lakhatás és a szociális szolgáltatások szinterei külön váljanak. A pályázati támogatással megvalósul a zsúfolt, nagy létszámú intézmények kiváltása és egyben kialakítható egy új típusú, a lakók személyes szükségleteire épülő, támogatott lakhatási forma. A projekt további célja a kis létszámú, lakóköznyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, többfajta szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodás képességére épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása.

Az első pályázat esetében (EFOP-2.2.2.-17-2017-00009.) a DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. (új nevén: Gyöngyvirág Otthon Szerep Hosszúhát) telephelyének 72 intézményi férőhelye került kiváltásra, melynek során 72 fő fogyatékossgal élő személy került támogatott lakhatásba Sárrétudvari településen 2023. május 1. napjával.

A második pályázat (EFOP-2.2.2.-17-2017-00013.) keretében – három intézményt érintően – a DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. (új nevén: Vadrózsa Otthon Szerep Hosszúhát), a DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon (új nevén: Frézia Otthon Báránd) és a BESZI Derecskei Támogat-Lak Szolgáltató Központ (új nevén: Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ) esetében történt intézményi férőhelykiváltás.

A DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. (új nevén: Vadrózsa Otthon Szerep Hosszúhát) telephely esetében első körben 35 fő pszichiátriai beteg ellátott került támogatott

lakhatásba Szerep településen 2021. október 18. napjával, majd a BESZI Támogat-Lak Szolgáltató Központ (új nevén: Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ) 37 fő pszichiátriai beteg ellátottja került át ugyanezen telephelyre támogatott lakhatásban elhelyezésre, összesen 72 férőhelyen.

A DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon (új nevén: Frézia Otthon Báránd) esetében első körben 23 fő pszichiátriai beteg ellátott került támogatott lakhatásba Püspökladány településen 2022. július 1. napjával, majd 2022. október 1. napjával 82 fő szenvedélybeteg ellátott költözött ki Báránd településen támogatott lakhatásba, illetve 3 fő fogyatékossgal élő ellátott áthelyezésre került Derecske településre.

Ezzel az érintett tartós bentlakást nyújtó szociális intézményeket megszüntette a fenntartó és a szolgáltatás nyújtása támogatott lakhatás formában történik.

Az adatlapok kitöltése óta eltelt időszakban az állami fenntartású intézmények által nyújtott szolgáltatások köre némileg átalakult, bővült, a létrejött szolgáltatásokat a 2. melléklet tartalmazza.

VI. Az egyházi, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott debreceni intézmények

A Debrecen településen működő ellátórendszer külön tárgyalására nem kerül sor. A demográfiai jellemzők általában hasonlóságot mutatnak a megyeszékhely és a vármegye települései tekintetében, lényeges eltérés az egyes szolgáltatásokat igénybe vevők demográfiai jellemzőiben nem tapasztalható. A szociális jellemzők vonatkozásában továbbra is megfigyelhető, hogy a nagyvárosban az ellátottak iskolai végzettsége magasabb, jövedelmi viszonyaik is jobbak valamennyivel. A debreceni civil, egyházi fenntartású, valamint vállalkozások által fenntartott szolgáltatókra vonatkozóan visszaérkezett adatlapok száma viszonylag alacsony, mely általános következtetések levonását egyébként sem tenné lehetővé a településre vonatkozóan.

A városunkban található valamennyi (állami, önkormányzati, egyházi, civil szervezet és gazdasági társaság által fenntartott) ellátás szolgáltatási formánként történő felsorolását az 1. melléklet tartalmazza.

A Debrecenben működő szolgáltatások fenntartó szerinti összetétele

szolgáltatás formája	fenntartó típusa					
	állam	önkormányzat	egyházi fenntartó	civil fenntartó	gazdasági társaság/ vállalkozás	összesen
tanyagondnoki szolgáltatás	0	0	2	0	0	2
étkeztetés	0	1	7	0	0	8
házi segítségnyújtás	0	1	6	0	2	9
családsegítés	0	1	1 (ellátási szerződés)	1 (ellátási szerződés)	0	3
pszichiátriai betegek közösségi ellátása	0	0	2 (1 ellátási szerződés)	2 (1 ellátási szerződés)	0	4
szenvedélybetegek közösségi ellátása	0	0	2 (1 ellátási szerződés)	2 (1 ellátási szerződés)	0	4

<i>szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás</i>	0	0	1 (1 ellátási szerződés)	2 (1 ellátási szerződés)	0	3
<i>támogató szolgáltatás</i>	0	0	3	3 (1 ellátási szerződés)	1	7
<i>utcai szociális munka</i>	0	0	0	1	1 (ellátási szerződés)	2
<i>időskorúak nappali ellátása</i>	0	1	7	0	0	8
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátása</i>	0	0	3 (1 ellátási szerződés)	0	0	3
<i>szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	0	0	3 (1 ellátási szerződés)	3	0	6
<i>fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása</i>	0	1	4 (1 ellátási szerződés)	2	0	7
<i>nappali melegedő</i>	0	0	2	1	1 (ellátási szerződés)	4
<i>idősek otthona</i>	0	1	2	1	0	4
<i>pszichiátriai betegek otthona</i>	1	0	0	0	0	1
<i>fogyatékos személyek otthona</i>	1	0	1	0	0	2
<i>támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére</i>	0	0	2	0	0	2
<i>támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére</i>	0	0	0	1	0	1
<i>fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona</i>	1	0	0	0	0	1
<i>időskorúak gondozóháza</i>	0	1	1	3	3	8
<i>hajléktalan személyek átmeneti szállása</i>	0	0	0	0	1 (ellátási szerződés)	1
<i>éjjeli menedékhely</i>	0	0	1	0	1 (ellátási szerződés)	2
<i>fejlesztő foglalkoztatás</i>	1	1	0	2	0	4

- a táblázat a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkező szolgáltatókat nem tartalmazza, csak a Debrecenben működő szolgáltatókat, intézményeket

A legtöbb szolgáltatás tekintetében lényeges változás 2021-hez képest nem történt.

Megfigyelhető azonban a Civis Szociális Étkezési Központ további térnyerése, a népkonyha osztópontok száma közel tízzel növekedett, a szociális konyha szolgáltatásra vonatkozóan Önkormányzatunkkal kötött ellátási szerződés szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésére a nyár folyamán került sor és fogyatékos személyek nappali intézményének átvételével szolgáltatási körük is bővült.

A szolgáltatások fenntartó szerinti összetételében jelentős változást hozott és több szolgáltatást is érintett, a Forrás Lelki Segítők Egyesülete által működtetett intézmények egyházi fenntartásba kerülése. Egy bentlakásos állami intézmény is egyházi fenntartásba került az elmúlt időszakban.

Növekedett a szenvedélybetegek nappali intézményeinek száma, néhány szolgáltatás esetében emelkedett az ellátható személyek, illetve a férőhelyek száma.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást továbbra sem biztosít egyetlen bejegyzett szolgáltató sem Debrecenben, azonban a „Gondosóra program” sok idős ember esetében váltja ki ezt a szolgáltatást. A nem állami fenntartású intézmények az alapszolgáltatások tekintetében elsősorban még mindig az időskorúak ellátása területén működnek, a szakosított ellátások esetében az intézmények általában a vármegyére kiterjedően vagy országos ellátási területtel biztosítják az ellátást.

VII. A Hajdú-Bihar vármegye területén működő szolgáltatási rendszer

1. Helyzetkép Hajdú-Bihar vármegyéről

A lakónépesség nemek szerinti alakulása

	2021. év (december 31.)	2022. év (december 31.)
<i>nemek</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
férfiak	253 217	252 615
nők	271 055	268 041
összesen	524 272	520 656

Forrás: KSH (2023.09.15.)

A vármegye lakónépessége a korábbi évekhez viszonyítva az utóbbi két évben tovább csökkent. A férfiak lakónépességen belüli aránya 48,5%, a nőké 51,5%.

A lakónépesség korcsoportos megoszlása

	2021. év (december 31.)	2022. év (december 31.)
<i>korcsoportok</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
0-14	79 399	78 922
15-64	343 588	341 190
65-X	101 285	100 544
összesen	524 272	520 656

Forrás: KSH (2023.09.15.)

A 0-14 év közöttiek száma a korábbi csökkenést követően 2020-tól némi emelkedést mutat, azonban 2022-ben újra alacsonyabb a korcsoporthoz tartozók száma, mint az előző évben volt.

A 15-64 év közöttiek száma vármegyei szinten továbbra is csökken, a 65-X évesek esetében viszont a sok éve tapasztalható folyamatos emelkedés megtorpanni látszik. A 65 év felettiek lakónépésén belül aránya 2021-ig emelkedett (2018-ban: 17,73%, 2019-ben: 18,08%, 2020-ban: 18,61%, 2021-ben: 19,03%), tavaly stagnált (19,31%). Ennek következtében a vármegye öregedési indexe 2022-ben kissé alacsonyabb (127,39), mint 2021-ben (127,56) volt, azonban megállapítható, hogy hasonlóan Debrecen városéhoz, a vármegye népessége is előregedő.

Hajdú-Bihar vármegye állandó népességének nem és korcsoportok szerinti alakulása

<i>évek (december 31.)</i>	<i>2021. év</i>			<i>2022. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	41 972	39 714	81 686	41 930	39 736	81 666
15-19	14 462	13 790	28 252	14 429	13 653	28 082
20-29	33 250	31 472	64 722	32 396	30 704	63 100
30-39	37 866	35 345	73 211	37 563	35 081	72 644
40-49	44 074	41 359	85 433	43 366	40 916	84 282
50-59	35 221	35 416	70 637	36 024	35 835	71 859
60-64	15 244	17 527	32 771	14 693	16 850	31 543
65-X	38 907	61 063	99 970	39 330	61 713	101 043
<i>összesen</i>	260 996	275 686	536 682	259 731	274 488	534 219

Forrás: KSH (2023.09.20.)

A vármegyében is a 65 év feletti korosztály aránya a legnagyobb az állandó népességben belül. A nemek aránya jellemzően az 50-59 éves korcsoportnál fordul meg a nők javára, az elmúlt évben ez azonban a 60-64 éveseknél figyelhető meg.

A születéskor várható átlagos élettartam 2022-ben a férfiaknál 72,31, a nőknél 79,46 év volt, mindkét érték csökkent a 2020. évi adatokhoz viszonyítva.

2021-ben az átlagéletkor a férfiak esetében kissé növekedett, a nők vonatkozásában nem változott a 2020. évi adatokhoz képest (férfiak: 39,8 év, nők: 43,8 év), 2022-ben a férfiaknál 40 év, a nőknél 43,8 év volt. Vármegyei összehasonlításban azonban az látható, hogy a nők esetében csak Szabolcs-Szatmár-Bereg és Pest vármegyékben, a férfiak esetében Szabolcs-Szatmár-Bereg, Pest és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyékben alacsonyabb az átlagéletkor.

Néhány jellemző vármegyei demográfiai adat

	<i>2021. év</i>	<i>2022. év</i>
<i>élveszületések száma</i>	5 752	5 344
<i>halálozások száma</i>	8 107	6 895
<i>házasságkötések száma</i>	4 002	3 606
<i>válások száma</i>	936	871

Forrás: KSH (2023.09.18.)

A vármegyében az élveszületések száma 2018 és 2021 között növekedett, tavaly azonban visszaesett. A halálozások száma 2022-ben csökkent, az azt megelőző két évben igen magas volt a pandémia miatt.

A természetes szaporodás 2018-ban -1408, 2020-ban -1388 volt, 2021-ben -2355, 2022-ben -1551 volt, vagyis tendenciájában vármegyénkben is a népesség fogyása tapasztalható.

A tényleges szaporodás tekintetében is a népesség fogyása figyelhető meg. A 2016. évben (-2575) és a 2018. évben (-2475) tapasztalható kiugró értéket követően 2019-ben -1262-re, 2020-ban -563-ra csökkent a fogyás mértéke, míg 2021-ben -1892-re, az előző évinek több mint háromszorosára emelkedett, 2022-ben -1166 volt.

A belföldi vándorlási különbözet 2018 és 2020 között csökkent (2020. év: -1166), az elmúlt két évben növekedett (2021. év: -1565, 2022. év: -1698), a nemzetközi vándorlási különbözet 2019 óta (2031) igen magasnak mondható (2021-ben: 2028, 2022-ben: 2083).

A házasságkötések száma a 2020. és 2021. éveket jellemző emelkedés után tavaly visszaesett a 2019. évi szintre és a válások száma is kevesebb volt a múlt évben, mint 2021-ben.

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy vármegyei szinten is a népesség elöregedése tapasztalható, az idősebb korosztályokban a nők aránya magasabb, így vármegyénkben is az idősödő korosztályok szociális ellátása jelenti az egyik fő feladatot.

A vármegyében található háziorvosok száma tavaly 243 fő volt, az ellátott szolgálatok száma 261. Házi gyermekorvos 81 fő praktizált a múlt évben vármegyei szinten, az ellátott szolgálatok száma 86 volt.

Hajdú-Bihar vármegyében az átlagosnál kevesebb a településszám, mindössze 82 település található. A városok száma 21, a községeké 61. A vármegye négy legnépesebb városa Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúszoboszló és Balmazújváros. A települések átlagos népességszáma nem éri el a 6400 főt.

A KSH munkaerőpiaci adatait vizsgálva az látható, hogy vármegyénkben a munkanélküliségi ráta 2023. II. negyedévében 6% volt, amely az előző évi negyedéves adatokhoz képest növekedést, 2023. I. negyedévéhez viszonyítva viszont csökkenés mutat.

A 15-64 év közötti népesség körében 2022-ben az aktivitási arány 74,7%, a munkanélküliségi ráta 5%, a foglalkoztatási arány 70,9% volt. Az értékek 2021. évhez képest javultak.

A nyilvántartott álláskeresők száma 2010 óta csökken, 2021-ben számuk 18206 fő, 2022-ben 18156 fő volt. A pályakezdő álláskeresőként nyilvántartott személyek száma is csökkenő tendenciát mutat a 2020. évet kivéve, amikor számuk 1957 főre emelkedett. 2021-ben 1461 főt, 2022-ben 1201 főt tartottak nyilván pályakezdő álláskeresőként.

Jellemzően álláskeresőssel összefüggő ellátásokban is egyre kevesebben részesülnek, de kiugró növekedés tapasztalható 2020. évben a világjárvány következtében. Az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2021-ben 10761 fő, 2022-ben 10366 fő volt, ebből a szociális támogatásban részesülők száma az elmúlt két év viszonylatában 4826 főről 4019 főre csökkent, ugyanakkor álláskeresői ellátásban 2021-ben még 5 935 fő, az elmúlt évben már 6347 fő részesült, mely adat az elmúlt 10 év legmagasabb értékének tekinthető. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 10987 fő volt 2021-ben, 2022-ben 8327 fő.

A közfoglalkoztatottak száma a vármegyében csökken, 2020-ban 9443 fő, 2021-ben 8344, 2022-ben 6629 fő volt.

Nyugellátásban, ellátásban részesülőkre vonatkozó adatok

<i>Ellátások</i>	<i>2021.</i>	<i>2022.</i>
<i>öregségi nyugdíjban részesülők száma (fő)</i>	97 284	n.a.
<i>özvegyi és szülői nyugdíjban részesülők száma (fő)</i>	4 007	n.a.
<i>rehabilitációs ellátásban részesülők száma (fő)</i>	665	n.a.
<i>rokkantsági ellátásban részesülők száma (fő)</i>	13 358	n.a.
<i>árvaellátásban részesülők száma</i>	3 133	n.a.

Forrás: KSH (2023.09.21.)

A korábbi évek adatait vizsgálva a nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők számát tekintve is csökkenő tendencia érvényesül. Az ellátások átlagos összege viszont növekszik, 2023-ban 177.860.- Ft/hó, ezen belül az öregségi nyugdíj összege 195.568.- Ft/hó, a megváltozott munkaképességűeknek járó ellátások átlagos összege 102.704.- Ft/hó. (forrás: KSH).

A vármegye segélyezési adatait az elmúlt két évben az alábbi táblázatok mutatják

<i>ellátási forma</i>	<i>2021. év</i>		<i>2022. év</i>	
	<i>ellátásban részesülők száma/esetek száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>	<i>ellátásban részesülők száma/esetek száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>
<i>pénzbeli és természetbeni települési támogatás</i>	71 477	1 464 354	62 620	1 426 609
<i>egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni)</i>	43 136	490 087	43 910	517 111
<i>rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (átlagos szám)</i>	21 990	281 401	19 899,31	254 391
<i>közigazgatási igazolvánnyal rendelkezők (alanyi és normatív alapon kiadott)</i>	15 624	n.a.	14 729	n.a.
<i>köztemetés (eset)</i>	431	61 504	429	71 206

Forrás: KSH (2023.09.21.)

<i>ellátási forma</i>	<i>2021. év</i>		<i>2022. év</i>	
	<i>ellátásban részesülők havi átlagos száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>	<i>ellátásban részesülők havi átlagos száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>
<i>időskorúak járadéka</i>	640,74	249 325	587,43	239 112
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	6 098,58	1 676 309	5 271,73	1 458 059
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	1 053,57	358 408	1 026,98	354 790
<i>aktív korúak ellátása összesen</i>	7152,15	2 034 717	6298,71	1 812 849
<i>gyermekek otthongondozási díja</i>	1 320,27	2 218 277	1 452,39	3 322 559
<i>alanyi jogon megállapított ápolási díj</i>	2 282,66	1 427 861	1 971,60	1 303 549
<i>rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás</i>	8,54	769	7,54	686

Forrás: KSH (2023.09.21.)

2021-ről 2022-re az egyéb önkormányzati támogatások és a gyermekek otthongondozási díja kivételével valamennyi támogatási forma esetén csökkent az ellátottak száma.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokkal kapcsolatos fontosabb mutatók
Hajdú-Bihar vármegyében szolgáltatás típusonként

<i>szolgáltatás/ ellátás típusa</i>	<i>engedélyezett férőhelyek száma/ ellátható személyek száma/ befogadóképesség</i>		<i>ellátásban részesülők száma/napi átlagos forgalom</i>		<i>intézmények száma</i>	
	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (db)</i>	<i>2022. év (db)</i>
<i>szociális étkeztetés</i>	n.a.	n.a.	18 730	21 812	n.a.	n.a.
<i>népkonyha</i>	n.a.	n.a.	47 337 (napi átlagos forgalom)	46 088 (napi átlagos forgalom)	123	145
<i>házi segítségnyújtás</i>	n.a.	n.a.	9 242	9 086	n.a.	n.a.
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	n.a.	n.a.	1 027	1 004	n.a.	n.a.
<i>idősek nappali ellátása</i>	2 621	2 751	2 756	2 838	76	78
<i>fogyatékosok nappali ellátása</i>	757	801	647	690	27	29
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátása</i>	613	798	620	807	18	21
<i>szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	755	1 020	781	1 069	18	23

<i>hajléktalanok nappali intézménye (nappali melegedő)</i>	277	287	293 (napi átlagos forgalom)	309 (napi átlagos forgalom)	5	5
<i>időskoriúak gondozóháza</i>	323	268	309	265	15	14
<i>időskoriúak otthona</i>	2 764	2 827	2 525	2 675	49	50

Forrás: KSH (2023.09.21.)

A fenti táblázat szerint a vármegyében is a szociális étkeztetés tekintetében tapasztalható az elmúlt időszakban bekövetkezett legjelentősebb változás. Az elmúlt két évet vizsgálva ugrásszerűen megnőtt a szociális konyhán étkezők száma, míg a népkonyhák tekintetében a napi átlagos forgalom csökkenése figyelhető meg, miközben a népkonyhák száma több lett. Jelentős emelkedést mutat még a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma és növekedett az időotthonokban gondozottak száma is.

A bentlakásos intézményekre vonatkozó adatok alakulása az elmúlt két évben
Hajdú-Bihar vármegyében

<i>ellátás típusa</i>	<i>működő férőhelyek száma</i>		<i>gondozottak száma</i>		<i>intézmények száma</i>	
	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (db)</i>	<i>2022. év (db)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény</i>	605	550	576	532	n.a.	n.a.
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmény</i>	4 389	4 347	4 009	4 063	n.a.	n.a.
<i>összesen</i>	4 994	4 897	4 585	4 595	n.a.	n.a.

Forrás: KSH (2023.09.21.)

A bentlakásos intézményekben gondozottak száma 2022-ben kissé emelkedett, miközben a működő férőhelyek száma csökkent. A tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben ellátott személyek közül a 65 éves és idősebbek száma 2021-ben 2836 fő, tavaly 2926 fő volt.

Fogyatékos személyek otthona 24 db, pszichiátriai betegek otthona 8 db, szenvedélybetegek otthona 1 db található a vármegyében, hajléktalanok otthona nem működik.

Önkormányzati kezelésben lévő bentlakásos intézményekre vonatkozó adatok alakulása az elmúlt két évben Hajdú-Bihar vármegyében

<i>ellátás típusa</i>	<i>működő férőhelyek száma</i>		<i>gondozottak száma</i>		<i>intézmények száma</i>	
	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (fő)</i>	<i>2022. év (fő)</i>	<i>2021. év (db)</i>	<i>2022. év (db)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény</i>	54	54	51	53	n.a.	n.a.
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmény</i>	1 079	1 001	1 002	967	n.a.	n.a.
<i>összesen</i>	1 133	1 055	1 053	1 020	19	18

Forrás: KSH (2023.09.21.)

Összességében az önkormányzati fenntartású bentlakásos intézmények engedélyezett férőhelyeinek száma és az ellátottak száma csökkent 2022-ben. Az önkormányzati kezelésben lévő tartós

bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben ellátott személyek közül a 65 éves és idősebbek száma 2021-ben 933 fő, tavaly 969 fő volt.

2020-ban 235 121 db, 2021-ben évben 235637 db, a múlt évben 235809 db lakás volt vármegyénkben. Az épített lakások száma 2015 óta folyamatos növekedést mutat, számuk 2020-ban kiugróan magas, 2011 db volt, 2021-ben 791 db, 2022-ben 868 db. A 2022-ben kiadott lakásépítési engedélyek és egyszerű bejelentés alapján létesítendő lakások száma 1181 db volt és a 2021. évinél kevesebb, 230 lakás szűnt meg. (forrás: KSH).

2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői

A szociális szolgáltatások egy része minden településen kötelezően nyújtandó, más része meghatározott településnagysághoz kötött. Az alapszolgáltatások tekintetében az ellátási kötelezettség a települési önkormányzatokat terheli. Az ellátási kötelezettség alakulását a működést engedélyező szerv is folyamatosan nyomon követi.

A kisebb településeken lényegesen szűkebb a kötelezően ellátandó feladatok köre, a háromezer főnél kisebb állandó lakosú településeken a szociális szolgáltatások közül csak a családsegítést (ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van), az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell a jogszabály szerint biztosítani. A települések állandó lakosságszámának emelkedésével (háromezer, tízezer, harmincezer fő felett) a biztosítandó szolgáltatások köre is bővül. A harmincezer fő alatti településeken az alapszolgáltatások kötelezőek a települési önkormányzatok számára, legalábbis az azokhoz való hozzáférés biztosításáról valamilyen formában gondoskodni kell. Az aprófalvak esetében a falu-, illetve tanyagondnoki szolgáltatás is közvetítheti az ellátásokat, illetve az ellátások társulási formában is megszervezhetők.

A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget. A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az egyes szolgáltatások megszervezhetők önálló formában és integrált szervezeti formában.

Az állandó lakosság számát vizsgálva a vármegyében található 82 település közül 52 település háromezer lakos alatti. Háromezer és tízezer fő közötti lakosságszámú 21 település, tízezer főnél több lakos 7 településen él, harmincezer főnél több lakosú Debrecen és Hajdúböszörmény.

Tekintettel arra, hogy vármegyénkben a települések 63,4%-ának állandó lakossága háromezer fő alatt van, 21 település lakosságszáma ezer és kétezer fő között van, 19 település lakosainak száma pedig az ezer főt sem éri el (ebből 4 település négyszáz lakosnál kisebb lélekszámú), viszonylag magas a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatások, valamint a társulás keretében biztosított szolgáltatások száma.

3. A Hajdú-Bihar vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája

A vármegyében szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó szolgáltatások, intézmények szolgáltatás típusonkénti listája a 2. mellékletben található, mely táblázatok nem tartalmazzák a Debrecenben működő szolgáltatókat, intézményeket, azok külön kerültek felsorolásra az 1. mellékletben.

Alapszolgáltatást és szakosított ellátást működtető fenntartók száma
és a fenntartó típusa szerinti összetételük
Hajdú-Bihar vármegyében

Fenntartó típusa	Fenntartók száma (2021. április 13. napján)	Fenntartók száma (2023. február 15. napján)
Állami fenntartó Központi költségvetési szerv	1	1
Helyi önkormányzat	54 + Debrecen	57 + Debrecen
Helyi önkormányzati társulás (intézményi-, települési, többcélú kistérségi társulás)	15	15
Egyház, egyházi jogi személy	48	47*
Alapítvány	11	11
Egyesület	15	14
Egyéni vállalkozó	0	0
Társas vállalkozás	20	16
ÖSSZESEN	165	162

* 61 %-ban Református Egyház

Az ellátásokat vármegyénkben többnyire a települési önkormányzatok, illetve az egyházak és civil szervezetek biztosítják nagyrészt az állami támogatás igénybevételével, ezért a szolgáltatások számának és ellátási kapacitásának alakulása jelentős részben az ellátások jogszabályi feltételeinek változása és a finanszírozás által meghatározott. A nem állami fenntartók egy része ellátási szerződés keretében nyújtja a szolgáltatásokat.

A koncepció előző felülvizsgálata óta csökkent a társas vállalkozások száma, a kisebb települési önkormányzatok továbbra is társulás keretében igyekeznek ellátási kötelezettségüknek megfelelni, az egyházi intézmények közel 61 %-a református felekezethez tartozik.

4. A vármegyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik

A szolgáltatástervezési koncepció készítése során a települési és vármegyei ellátórendszer bemutatása érdekében megkerestük azon fenntartókat, amelyek a Szociális Ágazati Portál 2023. február 15. napján lekérdezett adatai szerint szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosítottak Hajdú-Bihar vármegyében. Az együttműködésre felkért fenntartók által kitöltött és visszajuttatott adatlapok alapján történt az ellátórendszer bemutatása.

A február óta eltelt időszakban bekövetkezett változásokat - engedélyes törlése, új szolgáltató bejegyzése, a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítása (pl.: elnevezés, cím, ellátási terület, ellátható személyek számának változása, befogadott férőhelyek átadása) - azonban tartalmazzák a mellékletek, mivel arra törekedtünk, hogy minél frissebb adatok szerepeljenek a koncepcióban.

A megkeresett 162 fenntartó közül 73 fenntartótól érkeztek vissza adatlapok, összesen 362 db (az adat a beérkezett valamennyi adatlapot tartalmazza, az értékelhetetleneket, a hiányosan kitöltötteket és a nyitva álló helyiségekre vonatkozókat is). A fenntartókat arra kértük, hogy az adatlapokat valamennyi általuk működtetett szociális szolgáltatásra, ellátásra vonatkozóan, illetve több azonos

típusú szolgáltatás biztosítása esetén szolgáltatónként, telephelyenként és nyitva álló helyiségenként külön-külön töltsék ki. A visszajuttatott adatlapok száma idén több volt, mint 2021-ben, amikor a fenntartók 43%-a tett eleget a felkérésnek, idén 45%-a. Az állami fenntartású intézményekre vonatkozó adatlapokat is feldolgoztuk, ezen adatok feldolgozásának eredménye a vármegyei ellátórendszer bemutatásának részét képezi.

Az ellátórendszer legfontosabb jellemzőinek leírása a visszaküldött adatlapok feldolgozása és összesítése után nyert képet mutatja, az adatot szolgáltatók esetében leggyakrabban előforduló jellemzőket tartalmazza. Természetesen a szolgáltatásokat igénybe vevők és várakozók szociális és demográfiai jellemzőit tekintve eltérések mutatkoztak az egyes településeknél, mivel azok lakosságának demográfiai és egyéb jellemzői sem teljesen egyformák.

A Debrecenben működő szolgáltatók és az általuk nyújtott ellátások felsorolását az 1. mellékletben található táblázatok tartalmazzák, az ezeken túli vármegyei szolgáltatások a 2. melléklet táblázataiban találhatók, szolgáltatás- és ellátás típusonként. A teljes szolgáltatói kör felsorolása érdekében a táblázatokban szerepelnek az Önkormányzatunk által fenntartott, az Önkormányzatunkkal ellátási szerződést kötött fenntartók és az állam által fenntartott szolgáltatók, intézmények is.

Az alábbi elemzés során adatszolgáltató alatt az adott szolgáltatás, ellátás tekintetében adatlapot kitöltő szolgáltatókat, intézményeket értjük, kivételt képeznek azonban az Önkormányzatunk által fenntartott intézmények, valamint az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló fenntartók által biztosított szolgáltatások, ellátások, mivel ezek részletes elemzésére a korábbiakban már sor került. A szolgáltatások, ellátások fenntartónkénti összetételének, számának vizsgálata során azonban valamennyi szolgáltatót, intézményt figyelembe vettük.

A szociális szolgáltatások és ellátások jellemzőit szolgáltatás típusonként mutatjuk be a 2022. évi ellátotti adatok alapján, néhol utalva a 2023. évi aktualitásokra.

4. 1. Alapszolgáltatások

4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás

Falugondnoki szolgáltatást 16 szolgáltató (valamennyi önkormányzati fenntartású) biztosít az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek lakosai számára. Az elmúlt két évben hat új falugondnoki szolgáltatás jött létre vármegyénkben.

A felülvizsgálat során 2 községből érkezett vissza az adatlap, ezért az igénybe vevői körre vonatkozóan általános következtetések nem vonhatók le. Az adott településeken tavaly főként 55-89 év közötti, nyugdíjas nők vették igénybe a szolgáltatást, akik mozgásszervi megbetegedésben, magas vérnyomásban és cukorbetegségben szenvedtek. Jövedelmük az öregségi nyugdíj legkisebb összege kétszeresének megfelelő összegű volt.

A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is kevés adat áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzői tekintetében, mivel jogszabály szerint ilyen jellegű nyilvántartást nem kell vezetniük a szolgáltatóknak.

Az ellátás működtetésével kapcsolatos problémaként említik a fenntartók, hogy az állami támogatás nem fedezi a szolgáltatás működtetését.

Fejlesztésként a Magyar Falu Program keretében beszerzett buszok jelennek meg.

4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás

Vármegyénkben jelenleg 40 tanyagondnoki szolgáltatás működik (28 önkormányzati, 4 önkormányzati társulás, 7 egyházi, 1 civil szervezet által fenntartott). Az egyházi fenntartók Debrecen külterületén biztosítják a szolgáltatást több tanyagondnoki szolgálat működtetésével, azonban a

vármegyei települések között is találunk olyanokat, amelyek több tanyagondnokot foglalkoztatnak. Az elmúlt időszakban 7 új szolgáltatás indult el.

A tanyagondnoki szolgáltatások többnyire határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban.

Idén 14 fenntartó 20 tanyagondnoki szolgáltatására vonatkozóan érkeztek vissza adatlapok. Ezek alapján az ellátottak főként nők és a 60-74 év közötti korosztályból kerültek ki, többségében 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek, gazdaságilag inaktívak, nyugellátásban vagy egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülnek. Körükben elsősorban szív- és érrendszeri, valamint mozgásszervi betegségek fordultak elő, saját ingatlanukban éltek. Az idősebb korosztály mellett a gyermekek aránya is jelentős, mivel szállításukról a tanyagondnoki szolgáltatás keretében gondoskodnak. Tekintettel arra, hogy a szociális jellemzők szerinti nyilvántartás vezetése nem kötelező, viszonylag kevés adat áll rendelkezésre.

A korábbi évekhez hasonlóan a szolgáltatást érintő problémaként említik a fenntartók a feladat alulfinanszírozottságát, mivel az állami támogatás a tanyagondnok bérén kívül csak részben fedezi például a gépjármű üzemeltetés költségét. Szinte mindenhol gondot jelent a gépjárművek gyors elhasználódása, amelyek cseréjére forráshiány miatt nincs lehetőség, illetve speciális terepjárókra, kisbuszokra lenne szükség a feladatok ellátásához. A Magyar Falu Program keretében több szolgálat jutott hozzá gépjárműhöz, ez azonban csak az 5000 fő alatti lélekszámú települések számára jelentett megoldást, a nagyobb lakosságszámmal rendelkező települések nem tudtak pályázni. A földutakon tönkrement sokéves autók fenntartása, szerelése igen költséges, ugyanakkor a benzinárak emelkedése az utak gondosabb megtervezését igényli. Van szolgáltató, amelynél a helyettesítés jelenik meg problémaként.

Az elmúlt időszak fejlesztései között említik az adatszolgáltatók a kisbuszok, terepjárók vásárlását, cseréjét (a pályázati feltételeknek megfelelő települések), a székhely intézmény felújítását (lépcső, rámpa, kapu), együttműködés kialakítását a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek révén a külterületeken élő, alacsony jövedelmű lakosok heti szinten juthattak alapvető élelmiszerekhez. Folyamatban lévő fejlesztésként a Vidékfejlesztési Program keretében megvalósuló külterületi helyi közutak fejlesztése szerepel.

Fejlesztési irányként egyértelműen a gépjárműpark cseréjét fogalmazzák meg az adatszolgáltatók, melyhez olyan pályázatokat sürgetnek, melyeken nagyobb települések is indulhatnak. Az energiatakarékosság jegyében van, ahol elektromos autók beszerzését és napelem rendszer kiépítését szeretnék megvalósítani, máshol informatikai fejlesztésre lenne szükség (tabletek biztosítása a munkatársak számára), kisebb településeken pedig a házkörüli munkák elvégzését segítő eszközök beszerzését (balta, fűrés, fűnyíró) tartják égető problémának.

Egyes szolgáltatók álláspontja szerint továbbra is nagy igény mutatkozik a rugalmas (este, kora reggel, hétvégén történő) szolgáltatásnyújtás iránt. A külterületeken élők fizikai állapotromlásuk miatt egyre több segítséget igényelnek az önálló tanyai életvitel fenntartásához.

4. 1. 3. Étkeztetés

Az étkeztetés alapszolgáltatás terén tevékenykedő engedélyesek száma 145, vannak olyanok, amelyek több településre kiterjedően nyújtják a szolgáltatást. Az állami intézményrendszer átalakításával étkeztetést most már az SZGYF 4 intézménye is biztosít. A települési önkormányzatok önállóan, vagy társulás keretében tesznek eleget ellátási kötelezettségüknek, de jelentős az egyházi fenntartású szolgáltatók száma is. Szociális étkeztetést 11 társulás, 23 önkormányzat (a debrecenivel együtt), 28 egyházi fenntartó és 4 civil szervezet biztosít vármegyénkben.

Néhány fenntartó a szociális konyha mellett népkonyhát is működtet. Az elmúlt időszakban ismét jelentősen emelkedett az egyik egyházi fenntartó által működtetett intézmények népkonyháinak száma vármegyei szinten is.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzések általában határozatlan idejűek, a szolgáltatások egy része ellátási szerződés keretében működik.

Az étkeztetéssel kapcsolatban 47 adatlap (28 fenntartó) feldolgozására került sor. A szolgáltatás jellegéből adódóan (koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt rászorultak) a szociális konyhák szolgáltatását a vármegyében főként az idősebb korosztályokhoz tartozók (65 - 89 évesek), ezen belül többségében 70-74 és 80-84 év közötti, özvegy, saját ingatlantulajdonukban élő, nyugdíjas nők veszik igénybe, akik az öregségi nyugdíj legkisebb összege négyszeresének megfelelő, vagy azt meghaladó összegű ellátásban részesülnek, elsősorban mozgásszervi megbetegedésekben, szív- és érrendszeri megbetegedésben, magas vérnyomás betegségben és cukorbetegségben szenvednek.

A népkonyhák esetében a szolgáltatás jellegéből adódóan az igénybevevők szociális jellemzőire vonatkozóan nem állnak rendelkezésre adatok.

A visszajuttatott adatlapok szerint a szolgáltatást igénybe vevők számának havi átlaga a települések nagyságától függően változó, néhány főtől a több ezerig terjed. A szociális konyha igénybevételének intézményi térítési díjai általában 345-1.270.- Ft között mozognak, több szolgáltatónál 2023 májusában emelkedett a térítési díj összege.

Várakozóról (1 fő idős nő) csupán egy szolgáltató számolt be.

Problémaként említik az adatszolgáltatók, hogy az állami támogatás nem fedezi a szolgáltatással kapcsolatos költségeket. A magas rezsiköltségek, üzemanyag-, nyersanyag- és élelmiszerárak nagyon megnehezítették a szolgáltatók helyzetét az elmúlt időszakban. Az étel előállítási költsége jóval magasabb, de a vásárolt szolgáltatás is sokat drágult, miközben az egyszerhasználatos edények ára is emelkedett. Költségcsökkentés érdekében egyes szolgáltatóknál saját futárszolgálat viszi házhoz az ételt. Sok helyen elkerülhetetlenné vált a térítési díjak emelése – amire a világjárvány alatt nem volt lehetőség –, azonban a csekély mértékű emelések nem követték a valós bekerülési költséget. A szolgáltatók számának növekedésével csökkent az önkormányzatok által biztosított étkeztetés igénybevevőinek száma, mivel a magasabb állami támogatásban részesülő fenntartók alacsonyabb áron tudják biztosítani a szolgáltatást és sok esetben a kiszállítás is térítésmentes. Az alacsony jövedelmű vagy jövedelemmel nem rendelkező ellátottak viszont rendszerint az önkormányzati intézményrendszerben jelennek meg. Csökkentette a szociális konyhákban étkezők számát a több ezer főt ellátó népkonyhák megjelenése a vármegyei településeken.

Az eszközállomány tekintetében problémaként felmerült az étel lakásra szállításához használt autók műszaki állapota, sok esetben ezek cseréire szorulnak, illetve kisebb településeken kerékpárral történik az étel kiszállítás, amelyek szintén hamar elhasználódnak. Több helyen megoldásra vár a konyhai eszközök cseréje, bővítése.

A szolgáltatást érintő fejlesztési irányként az adatszolgáltatók a főzőkonyhák és a konyhákban helyet adó épületek korszerűsítését, modern főzőtechnikák alkalmazását, háziasszonyok és igény szerinti menüsor biztosítását, a főzőedények cseréjét, a kiszállításához használt gépjárművek beszerzését, cseréjét, illetve korszerűsítését (elektromos autók beszerzése és töltőállomások létesítése, az ellátotti szám növelése érdekében tartalék autó vásárlása) határozták meg. Emellett a kiadások csökkentése céljából napelem rendszer kiépítését, a földgáz kiváltását, talajszondás hőszivattyúrendszer kiépítését tartanák fontosnak, ezekhez pályázati lehetőségek biztosítását. A humán erőforrás vonatkozásában kívánatosnak tartanák a dolgozók anyagi és erkölcsi megbecsülésének növelését, jutalmazási rendszer kialakítását.

Az elmúlt évben elsősorban az energiaköltségek csökkentését célzó fejlesztések valósultak meg (napkollektor-rendszer építése a melegvíz előállítás költségeinek csökkentése érdekében, valamint napelem rendszer kiépítése a villanyáram költségeinek csökkentésére), de egyes szolgáltatóknál sor került elektromos kerékpárok beszerzésére, az eszközök korszerűsítésére és új étterem bevonására az étkeztetésbe, lehetővé téve ezáltal, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megtalálják a számukra

leginkább megfelelő minőségű és mennyiségű ételt. Folyamatban lévő fejlesztésekként említik az egyházi fenntartású szolgáltatók a főzőkonyha pályázat keretében történő teljes korszerűsítését, a gázfűtést kiváltó hőszivattyú terveztetését, valamint a gépjármű cseréjét.

4. 1. 4. Házi segítségnyújtás

Hajdú-Bihar vármegye településein az idősebb korosztályok lakosságon belüli aránya magas és egyre növekszik. Az étkeztetés mellett ez a másik szolgáltatás, melynek biztosítását igen sok, 113 (69 önkormányzat és társulás által fenntartott, 4 intézmény állami fenntartású, 37 egyházi fenntartású, 3 kft. által működtetett) engedélyes vállalta. A koncepció előző felülvizsgálata óta állami és 2 egyházi intézmény jelent meg új szolgáltatóként a területen. Az állami fenntartású intézményekben a házi segítségnyújtás a támogatott lakhatást igénybe vevők részére kialakított saját fenntartású szolgáltatás, amelyet Derecskén, Bárádon, Sérretudvariban és Szerepen biztosítanak. A szolgáltatások EFOP pályázat keretében kerültek kialakításra, a bentlakásos intézmények kiváltásával létrehozott támogatott lakhatás szolgáltatás köré szerveződött szolgáltatási gyűrű részeként.

A szolgáltatók határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, szociális segítséget és személyi gondozást is biztosítanak, több fenntartó ellátási szerződéssel rendelkezik, vármegyei szinten jelentősen emelkedett az ellátható személyek száma.

Megállapítható, hogy a vizsgált szolgáltatók magas kihasználtsággal működtek és jellemzően várakozási idő nélkül biztosítják a szolgáltatást.

A feldolgozott 53 adatlap (35 fenntartó) szerint a szolgáltatást elsősorban 80-89 év közötti, özvegy, 8 általános iskolai végzettségű, saját ingatlan tulajdonukban élő, nyugellátásban részesülő idős személyek vették igénybe. A nemek arányát tekintve, figyelemmel a vármegye demográfiai jellemzőire, nem meglepő, hogy az igénylők főként nők, akik az időskorban megjelenő szív- és érrendszeri, magas vérnyomás, mozgásszervi megbetegedésekben, valamint cukorbetegségben szenvedtek. Az ellátható személyek száma, valamint a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevők száma a település nagyságától függően elég változatos. Tavaly 7 és 1470 fő között mozgott a havi átlagos igénybevételek száma.

Az ellátottak havi jövedelme az öregségi nyugdíj legkisebb összege négyszeresének megfelelő vagy azt meghaladó összegű volt. Több mint tíz szolgáltató erre vonatkozó információkkal nem rendelkezik, mivel a szolgáltatást térítésmentesen biztosítja. A megállapított intézményi térítési díjak azonban igen tág keretek között mozognak, tavaly 100 - 2.950.- Ft/óra közötti, idén 120 - 3.175.- Ft/óra közötti volt, néhány fenntartó emelte májustól az intézményi térítési díj összegét.

Néhány egyházi fenntartású szolgáltató, valamint egy kft. várakozókról is beszámolt. A szolgáltatásra várakozók száma tavaly év végén 5 és 48 fő között volt. Az igénylők jellemzően nyugellátásban részesülő nők.

A házi segítségnyújtás esetében is megfogalmazódik az alulfinanszírozottság. Az állami támogatás nem fedezi a kiadásokat, a személyi jellegű kifizetések felemésztik azt, így már nincs forrás a fejlesztésekre, az elhasználódott eszközök pótlására, cseréjére, korszerű tárgyi eszközök beszerzésére. A kiszámíthatóbb működés érdekében szükségesnek tartanak a fenntartók az állami támogatás emelését.

A szolgáltatást igénybe vevők egyre idősebbek, sokan közülük fekvőbetegek, magasabb a gondozási igényük, több gondozási időre lenne szükségük, ezt azonban nem mindig tudják biztosítani. A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében is gondot jelent a megfelelően képzett, megbízható szakemberek hiánya (alacsony bérek, nyugdíjba vonulók, pályaelhagyók), a probléma kisebb településeken még inkább jelentkezik. Nehéz továbbá a távol lévő dolgozókat helyettesíteni, van, ahol forráshiány miatt nem tudnak helyettesről gondoskodni, ott átmenetileg a gondozási időt kényszerülnek csökkenteni.

Két debreceni egyházi fenntartású szolgáltató növelni szeretné az ellátható személyek számát, azonban befogadást forráshiány miatt nem kapnak. Szintén városunkban jelentkező probléma, hogy a közösségi közlekedés átszervezése megnehezíti a gondozási idők betartását, növekedett az utazással töltött idő.

Két egyházi fenntartású intézmény számolt be arról, hogy a szolgáltatás biztosításával kapcsolatban problémák nem merültek fel.

A megvalósítandó fejlesztések elsősorban a telephelyek, iroda helyiségek állagmegóvására, korszerűsítésére, a korábbi telephelyek pályázati forrás felhasználásával történő kiváltására, a bútorzat, a felszerelési tárgyak, számítógépek cseréjére vonatkoznak. Emellett a gondozók közlekedési eszközeinek cseréjét is fontosnak tartják, a járművek korszerűsítésétől (pl.: elektromos kerékpárok beszerzése) a gondozók utazással töltött idejének csökkenését is várják. Egyes fenntartók célként tűzték ki az ellátotti létszám emelését.

A szolgáltatást érintő tavaly megvalósult fejlesztések voltak: épület külső szigetelése, festése pályázati forrásból, kisebb állagmegóvási munkák, új kerékpárok (van ahol elektromos kerékpárok) beszerzése, a gondozók munkaeszközeinek cseréje (gondozói táskák cseréje). Volt szolgáltató, ahol lehetővé vált a dolgozók számára a cafeteria bevezetése, burn out tréningen, szupervízióin és csapatépítésen vehettek részt a munkatársak. Két szolgáltatónál az ellátható személyek számának (befogadott létszám) emelésére került sor.

4. 1. 5. Családsegítés

Vármegyénkben Önkormányzatunkkal együtt 34 fenntartó működtetett családsegítést végző intézményt. Közülük 2 civil szervezet által, 1 egyház által fenntartott, a többi önkormányzati fenntartású vagy társulás keretében működtetett. Jellemzően a szolgáltatók több telephelyen, vagy több ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségben nyújtják az ellátást.

A családsegítő szolgálatok tevékenységének szükségessége nem feltétlenül a szolgáltatás iránti igények száma szerint értelmezhető, hiszen előfordul, hogy az egy klienssel végzett segítői munka további kliensek, családok, lakó- egyéb szociális környezet látótérbe kerüléséhez vezet. Sokszor egy kliens problémájának megoldásához az egész család gondozására van szükség.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzőit nagymértékben befolyásolja az adott település szerkezete, valamint a lakosság demográfiai jellemzői.

Idén 33 szolgáltatásra vonatkozóan (több telephely és nyitva álló egyéb helyiség) töltötte ki az adatlapot 14 fenntartó, melyek feldolgozását követően az állapítható meg, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az ügyfelek jellemző életkora településenként változó, a gyermekjóléti tevékenység és családsegítés egy intézményen belüli ellátása miatt a 10-14 éves korúak, a középkorú (35-49 év közötti) ügyfelek és az idősebb korosztály (60-69 évesek) is egyaránt képviselteti magát. Iskolai végzettség tekintetében a kliensek többségében 8 általános iskolai, vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek. A középkorú kliensek családi állapotuk szerint házasok és a nők továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálatokhoz. A szolgáltatókkal kapcsolatba kerülők nagy része gyermek ellátásához és gondozásához kapcsolódó támogatásokban részesül, de a kliensek korösszetételéből adódóan a jövedelemmel nem rendelkező diákok, a munkaviszonyban állók, illetve a nyugellátásban, egyéb nyugdíjszerű ellátásokban részesülők aránya is számottevő. Jellemzően saját tulajdonú ingatlanban élnek vagy családtagok. Körükben leggyakrabban légzőszervi, daganatos, szív- és érrendszeri megbetegedések fordultak elő, a fogyatékoság jellege szerint elsősorban értelmi fogyatékoság.

A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémák tekintetében a családsegítés és a gyermekjóléti tevékenység nehezen választható külön egymástól. Az adatszolgáltatók számára jellemzően gondot

okoz a személyi feltételek biztosítása. Egyes településeken a tanácsadó és pszichológus munkakör betöltése jelent nehézséget, ez utóbbi megoldása érdekében javaslatként fogalmazódott meg, hogy a már szakmában dolgozók számára induljon pszichológus képzés, illetve az ágazat humánerőforrás problémáinak kezeléséhez elengedhetetlen lenne a bérek vonzóvá tétele. A szakemberek pótlása érdekében a családsegítő szolgálatok duális képzésekben vesznek részt. Több intézmény különböző pályázatok konzorciumi partnere.

Előfordulnak finanszírozási problémák, kedvezőbb állami finanszírozási feltételekkel a személyi és tárgyi feltételek javulhatnának. Jelenleg a feladat finanszírozása a lakosság számához, míg a szükséges szakemberek száma a gondozott családok számához igazodik. Fontos lenne a szakmai létszámminimum és a költségvetési törvényben meghatározott finanszírozás összehangolása, mivel kisebb lakosságszám mellett is előfordul, hogy a településen sok segítségre szoruló család él. A családsegítők, illetve a gyermekjóléti szolgálatok esetmenedzserei ezért az előírtnál jóval több családdal dolgoznak egyes településeken, az önkormányzatok anyagi lehetőségei pedig jellemzően nem teszik lehetővé a szakemberek számának emelését, illetményük saját forrásból történő kiegészítését. Az adatszolgáltatók szerint növekszik a bántalmazások, súlyos elhanyagolások száma, ezért több szakemberre lenne szükség, de növekedett a mentális segítségre szoruló aránya is. Van település, ahol azt tapasztalják, hogy az emberek egyre türelmetlenebbek, ingerültebbek, egyre kevésbé tisztelik a szakembereket és olyan kényelmi szolgáltatásokat szeretnének igénybe venni a családsegítőnél, amely által kiválthatják a különböző hatóságoknál, szolgáltatóknál (áram-, gáz-, telefonszolgáltató, bank), végrehajtónál, bíróságon történő személyes megjelenést, ügyintézés.

Van olyan település, ahol a magas rezsiköltségek nehezítik az intézmény működését, máshol úgy gondolják, hogy a túlzott adminisztrációs kötelezettség csökkenti a tényleges, családokkal végzett munka idejét. A gyermekjóléti feladatok ellátásával kapcsolatban fogalmazódott meg továbbá, hogy az óvodai, iskolai szociális segítők hatékonyabban tudnák végezni feladataikat, ha a prevenció témájú foglalkozásokra órai keretek között (pl.: az iskolában osztályonként) kerülhetne sor, jelenleg a tanórák erre nem nyújtanak lehetőséget.

Az adatszolgáltatók véleménye szerint kívánatos lenne olyan pályázatok kiírása, amelyek gépjárművek beszerzését célozzák.

A konkrét fejlesztési célok között elsősorban a tárgyi feltételek javítása szerepel (parkolóhely kialakítása a székhely intézmény előtt, melynek kivitelezése már elindult, külön iroda az esetmenedzserek számára, elhasználandó eszközök pótlása, adományok tárolására alkalmas helyiség kialakítása, energiatakarékos épületek) és a tavaly megvalósult fejlesztések is főként erre irányultak (kerítés cseréje, klíma beszerelése, a székhely intézmény kiváltása modernebb, tágasabb épülettel). A TOP Plusz pályázatok keretében sor kerül egyes szociális intézmények energetikai korszerűsítésére, melynek megvalósulása 2025-re várható.

Az egyik településen a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel létrejött együttműködés által az alacsony jövedelmű családok heti szinten jutottak alapvető élelmiszerekhez, de az Egyesülettel kötendő további folyamatban lévő megállapodásokról is beszámoltak a fenntartók.

4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a vármegyében 13 fenntartó biztosít, közülük 2 egyházi, 2 önkormányzati fenntartó, 9 társulási formában működtetett és az állami fenntartó is biztosít ilyen szolgáltatást 14 településre kiterjedően.

A 7 fenntartó által visszaküldött 9 adatlap szerint megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők főként 80-84 év közötti, özvegy nők, akik nyugellátásban részesülnek. Jövedelmük jellemzően az öregségi nyugdíjminimum négyszeresét meghaladó összegű. A leggyakrabban a népbetegségnek számító mozgásszervi, szív- és érrendszeri megbetegedések fordulnak elő.

Az állami fenntartónál az adatlap kitöltésekor 5 fő várakozót tartottak nyilván, akiknek szociális jellemzőik hasonlóak a szolgáltatást igénybe vevőkhöz. Az adatszolgáltatóknál a megállapított

intézményi térítési díjak összege tavaly 35-160.- Ft/nap között mozgott és két fenntartó a szolgáltatást térítésmentesen biztosította. Az elmúlt évben az adatszolgáltatókhoz 3-70 közötti intézkedést igénylő jelzés érkezett, a kihelyezett készülékek száma 2-1140 közötti volt, 2023-ra azonban 0-995 közé csökkent.

A tapasztalatok szerint a térítésmentes „Gondosóra program” megjelenése csökkentette a szolgáltatást igénybe vevők számát, így a vállalt feladatmutatót nem volt könnyű teljesíteni. Az állandó készenlét miatt akadályba ütközik a megfelelő számú gondozó alkalmazása, a teljesítménytámogatás és feladatmutató pedig évek óta nem emelkedett, vagyis az alulfinanszírozottság itt is gondot jelent. Az egyik szolgáltatónál a bérelt készülékek gyakorta meghibásodnak, cserekészülék biztosításának hiányában a javítási idő alatt az ellátottak jelzőkészülék nélkül maradnak, máshol a kihelyezett készülékek elavultak, nem javíthatók, a rendszer működését egyéb okok akadályozzák (átjátszó torony, frekvencia hiba). Az állami fenntartónál bevezetett Vivago Domi típusú karórák jól működtek, így fejlesztésre, cserére nem volt szükség, náluk problémát az jelenti, hogy Mikepércs településen egy ideje nem megoldott a kihelyezett készülékek felügyelete, mivel a gondozonók a napi 24 órás készenlétet tovább nem vállalták, helyettesítésükről azóta sem tudtak gondoskodni, a biztosítható 15.000.- Ft/hó összegért megfelelő képzettségű munkavállalót a folyamatos hirdetések ellenére sem találnak.

Fejlesztésként az egyik egyházi fenntartó arról számolt be, hogy 2022-ben az eszközöket módjában állt lecserélni a legújabb típusúra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, Debrecenben továbbra sem vehető igénybe.

4. 1. 7. Közösségi ellátások

Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött két fenntartón (1 civil és egy egyházi) kívül vármegyei szinten további 10 szolgáltató foglalkozik, közülük 2 társulás, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 2 állami fenntartású, az egyházi fenntartású engedélyesek száma 3. Az állami fenntartó a támogatott lakhatáshoz kapcsolódóan biztosítja a szolgáltatást.

Az adatlapot 6 fenntartó juttatta vissza, közülük 3 szolgáltatás Debrecenben működik. A feldolgozott 9 adatlap szerint az ellátást inkább nők veszik igénybe, főként 55-64 év közöttiek, jellemzően egyedülállóak, akik saját ingatlanukban laknak. Középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, nyugdíjban részesülnek, de vannak, akik dolgoznak. Körükben a pszichiátriai betegségek közül elsősorban a schizofrénia fordul elő, a fogyatékoság jellege szerint az értelmi fogyatékoság.

A térítésmentesen biztosított szolgáltatást tavaly és az adatlap kitöltésekor idén is havonta átlagosan 12 – 54 fő közötti ellátott vette igénybe az egyes szolgáltatóknál.

A szakemberhiány (pszichológus, gondozó, terápiás munkatárs) ezen szolgáltatás esetében is nehezíti a feladatellátását, egy adatszolgáltatónak azonban EFOP pályázat keretében nyílt lehetősége pszichológust alkalmazni. Itt is gondot okoz az alulfinanszírozottság, a szolgáltatók jelzései alapján az állami támogatás csak a minimális tárgyi feltételek biztosítását fedezi, fejlesztésre nem nagyon van lehetőség. Az elmaradt technikai és informatikai fejlesztések viszont visszahúzzák a szakmai munka színvonalát és csökkentik az ellátottak pszichoszociális rehabilitációjának esélyét (pl.: munkahely, lakhatás, egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférés). A számítógéppark fejlesztése mellett nem jut forrás többek között szabadidős programok szervezésére sem (kirándulás, előadók díjazása).

Fentiek alapján elsősorban a tárgyi feltételek javítását (eszközfejlesztés, tisztasági festés) és a közösségi programok számának emelését célozták meg a fenntartók, mint lehetséges fejlesztési területet.

Szenvedélybetegek közösségi ellátását a vármegyében 10 szolgáltató biztosít (2 társulás, 1 önkormányzat, 3 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 2 egyházi, 1 állami fenntartású). Az egyik társulás 3 telephelyen nyújtja a szolgáltatást.

9 fenntartó küldött vissza adatlapot, melyek szerint a szolgáltatás kihasználtsága magas, havonta 30-54 személy számára biztosították azt a tavalyi évben. Az egyik engedélyes az utóbbi 2 év viszonylatában 9 és 11 fő várakozót is említ. Az igénybevevők között a férfiak nagyobb arányban vannak jelen, életkorukat tekintve elsősorban 50-59 év közöttiek, egyedülállók, saját tulajdonú ingatlanban laknak és középfokú végzettséggel rendelkeznek. Körükben a szenvedélybetegség (alkohol okozta dependencia) mellett pszichiátriai kórképek, valamint szív- és érrendszeri megbetegedések fordulnak elő.

Problémaként itt is a szükséges eszközfejlesztéseket (elektromos kerekesszék, összecsucskható tartalék kerekesszék, finommotoros fejlesztésekhez kézműves alapanyagok) fogalmazzák meg a szolgáltatók, szükség van a technikai felszereltség megújítására (gyorsabb internet, új laptopok, számítógép), van, ahol a vizesblokk szorul felújításra és nem jut forrás szabadidős tevékenységek (kirándulások, előadások) szervezésére. Nehezen találunk az adatszolgáltatók addiktológust (az addiktológiai konzultáns alkalmazása többlet terhet jelent), gondozót és terápiás munkatársat.

A fejlesztési célok elsősorban a tárgyi feltételek javítását célozzák, az állami fenntartó megfelelő személyi feltételek biztosítása esetén tervezi, hogy a szolgáltatást a támogatott lakhatást igénybe vevők mellett, az adott település lakosai számára is elérhetővé teszi.

A tavalyi évben megvalósult az egyik debreceni szolgáltatónál a szenvedélybetegeket ellátó részleg teljes belső felújítása, akadálymentesítése, valamint sor került elektromos tűzhely és bútorok beszerzésére városunk egy másik szolgáltatójánál. Az energiaárak emelkedésével összefüggésben hozott intézkedésként villanybojlert, hűtő-fűtő klímaberendezést szereltek fel, valamint hőlégfűtőt a zuhanyzóba.

Szenvedélybetegek alacsonykiűszöbű ellátását 5 szolgáltató biztosít a vármegyében (2 egyházi, 3 civil fenntartású), közülük kettővel DMJV Önkormányzata ellátási szerződést kötött.

Két adatlap érkezett vissza, mely szerint a civil szervezet által fenntartott szolgáltató 2022-ben havonta 295 fő, az egyházi fenntartású 35-40 fő számára nyújtott ellátást.

A szolgáltatást a civil szervezetnél jellemzően 15-19 év közötti, középfokú végzettségű férfiak vették igénybe, akik egyedülállók voltak és rendszeres jövedelemmel nem rendelkeztek. A szolgáltatásokat pályázati finanszírozás segítségével biztosítják (szükség erőforrást jelent). A fejlesztési irányt preventív jellegű tevékenységek megvalósításában látják (pl.: köznevelési intézményekben). Megvalósult és folyamatban lévő fejlesztésként a Prizma elnevezésű drogprevenciós programsorozatukat, a Játék Határokkal programsorozatukat és a Szerencsjáték Zrt. által finanszírozott Információs Pont működtetését említik, mely szerencsejáték problémákkal küzdőknek és hozzátartozóiknak nyújt segítséget.

Az egyházi fenntartású intézmény szolgáltatásait elsősorban 8 általános iskolai végzettségű egyedülálló személyek veszik igénybe.

4. 1. 8. Támogató szolgáltatás

A vármegyében működő támogató szolgáltatások közül 2 állami, 4 önkormányzati, 5 társulás által, 9 egyház, 6 civil szervezet és 1 nonprofit kft. által fenntartott. Debrecenben 7 szolgáltatót találunk, közülük egy ellátási szerződést kötött az Önkormányzattal.

A 18 kitöltött adatlap alapján a szolgáltatást igénybe vevőkről igen kevés adat áll rendelkezésre, de megállapítható, hogy a szolgáltatás keretében az idősebb korosztályok segítése mellett a fiatalok szállítását is végzik, ezért a korcsoportok szerinti igénybevétel elég változatos képet mutat. Jellemzően a szolgáltatást igénybe vevők nők, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, jövedelmüket tekintve rendszerint egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban, illetve megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek. Mozgás- és látásfogyatékos személyek számára nyújtanak főként szolgáltatást, akik saját ingatlanukban laknak, a kiskorúak családban élnek.

Az ellátottak körében cukorbetegség, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések, érrendszeri, mozgásszervi betegségek fordulnak elő leggyakrabban. A szolgáltatásokat igénybe vevők számának havi átlaga tavaly 9 - 60 fő között volt. A térítési díjak összege változó, több szolgáltató a szociálisan rászorultak számára térítésmentesen biztosítja a szolgáltatást, más szolgáltatóknál a megállapított intézményi térítési díjak szállítás esetén 20-595.- Ft/km (leginkább 200.- Ft/km alatt), segítség esetén 150 - 500.- Ft/óra összegek között mozogtak az elmúlt évben. Egyes szolgáltatók kénytelenek voltak a térítési díjakat 2023-ban emelni, volt olyan szolgáltató, ahol jelentősen növekedett a térítési díj az előző évhez képest (a személyi segítség 1.050 Ft/óra, a szállítás 650.- Ft/km lett, de előfordult, hogy a szállítás díja háromszorosára emelkedett). Ugyanezen szolgáltatónál a nem rászorult személyektől a személyi segítségért idén 4.985 Ft/óra, a szállításért 1.125.- Ft/km intézményi térítési díjat kérnek.

A szolgáltatás iránti igény nagy, tavaly három, idén, az adatlap kitöltésekor négy szolgáltatónál voltak várakozók (2023-ban 12, 4, 1 és 8 fő). A 12 fő olyan kiskorú személy volt, akik szállítás szolgáltatást szerettek volna igénybe venni, de kapacitás hiánya miatt igényüket nem tudták teljesíteni.

A szolgáltatással kapcsolatban elsősorban finanszírozási problémák jelennek meg, a megnövekedett energia- és üzemanyag árak megnehezítik a szolgáltatásnyújtást, a fejlesztések elmaradnak. Az adatszolgáltatók jellemzően 4000 – 6000 feladatmutató teljesítésére rendelkeznek befogadással, azonban a ténylegesen teljesített feladatmutató több szolgáltatónál meghaladja a befogadottat.

Elsősorban a szállítási feladatok ellátására mutatkozik nagy igény. A várólisták jellemzően abból adódnak, hogy az iskolába, nappali ellátásba szállítás feladatai ugyanabban az időpontban jelentkeznek, így teljes kihasználtság mellett működve már nem tudnak új ellátottakat felvenni a szolgáltatók. Enyhítené a gondon, ha rendelkezésre állnának több férőhelyes buszok, akkor azonban a megfelelő gépjárművezető alkalmazása jelentene problémát, mivel a magasabb kategóriás jogosítvánnyal rendelkezők nem a szociális szférában szándékoznak elhelyezkedni.

Az állami támogatás a bérek és járulékok kifizetésére elegendő, a térítési díjak a magas üzemanyag árak miatt nem fedezik a szállítás tényleges költségét, azonban a szolgáltatók egy része úgy véli, a költségeket már nem lehet tovább az ellátottakra hárítani. Az üzemanyag árak ugyanakkor ésszerűbb útvonaltervezést is indokolnak, ami nehezen kivitelezhető azon szolgáltatóknál, amelyeknek nagy az ellátási területe és magas az ellátotti száma. Az egyik debreceni adatszolgáltató úgy látja, hogy kevés városunkban a támogató szolgáltatások száma, az autóknak óriási távokat kell megtenniük, mivel sok fogyatékkal élő személy él a város peremén, ahol sokszor betonút sincs. Tájékozódási képességük hiánya miatt ezek a személyek a közösségi közlekedést igénybe venni nem tudják, természetes támasz hiányában csak a támogató szolgáltatás nyújtotta segítségre számíthatnak, ezért fontos feladat lenne lakhatási feltételeik javítása. A vármegye kisebb településein is jellemző a lakosság előregedése, támogatásuk érdekében van olyan önkormányzat, amely önként vállalt feladatként működteti a szolgáltatást. Egyes vélemények szerint egyre nagyobb igény mutatkozik a rugalmas szolgáltatási időre, az este, kora reggel, illetve hétvégén történő szolgáltatásnyújtásra. Egy egyházi fenntartású intézménynél szakmai és gazdasági okok miatt a szolgáltatást integrált formában működteti a tavalyi év közepétől. Az állami fenntartásban lévő szolgáltatás a támogatott lakhatást

igénybe vevők mindennapjait segíti, azonban terveik között szerepel, hogy a helyi lakosságra is kiterjesztik a szolgáltatásnyújtást.

A szállítási feladatok túlsúlya, a járművek nagy igénybevétele miatt gondot jelent a gépjárművek elhasználódása, gyakori meghibásodása. Cseréjük érdekében pályázatokat nyújtanak be a fenntartók változó sikerrel. A megvalósult fejlesztések között több szolgáltató is beszámolt arról, hogy TÁMAUTÓ pályázat keretében sikerült a leamortizálódott jármű helyett új vagy néhány éves autót beszerezniük, több adatszolgáltatónál a beszerzés, illetve átalakítás folyamatban van.

A gépjárművek cseréje mellett szükség van a nyitva álló helyiségek korszerűsítésére, energiahatékonyságának növelésére. Egyes szolgáltatóknál az energetikai fejlesztés megvalósult és irodai eszközök, technikai berendezések beszerzésére is sor került, máshol folyamatban van az irodahelyiség korszerűsítése, a belmagasság csökkentésével az energiahatékonyság növelése.

4. 1. 9. Utcai szociális munka

A hajléktalan személyek ellátásáról az Önkormányzatunkkal ellátási szerződésben álló ReFoMix Kft-n kívül 3 fenntartó gondoskodik még a vármegyében (1 civil, 1 önkormányzati fenntartású és 1 kft. által fenntartott), a szolgáltatástervezési koncepció előző felülvizsgálata óta a szolgáltatást nyújtók száma nem változott. Közülük az egyesület két telephelyen nyújtja szolgáltatásait.

Az igénybevételre vonatkozóan információkkal Debrecen és Hajdúhadház vonatkozásában rendelkezünk. A beérkezett adatlapok (2 fenntartó 3 db adatlapja) szerint az egyesület és a nonprofit Kft. által működtetett szolgálatok 2022-ben havonta átlagosan 156, 161 és 19 rászorulóval gondoskodtak. Az igénybevevők nagyobb arányban férfiak, 55-64 év közöttiek, 8 általános iskolát végeztek, elváltak, rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek, ha igen, akkor jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum alatt van. Jellemzően alkoholdependenciában szenvednek, sokuk mozgásfogyatékos, lakáskörülményeiket tekintve nem lakás céljára szolgáló helyiségben élnek.

Az éves állami támogatás csupán a munkatársak bérköltségét fedezi. Megvalósult és folyamatban lévő fejlesztéseket az adatszolgáltatók nem jeleztek.

A szolgálatok működése tekintetében korlátozások bevezetésére az energiaárak miatt nem került sor, a szolgálati autó használata azonban prioritások felállításával történik.

4. 1. 10. Nappali ellátás

Vármegyénkben az időskorúak nappali ellátását nyújtó szolgáltatók összetétele az alábbiak szerint alakul: 20 önkormányzati fenntartású intézmény, 35 társulás által fenntartott, 21 egyházi és 2 egyesületi fenntartású. Az elmúlt időszakban 1 önkormányzati és 1 egyházi fenntartó hozott létre új intézményt.

A szolgáltatásra vonatkozóan 28 adatlapot küldtek vissza a fenntartók (20 fenntartó), melyek szerint a klubok szolgáltatásait főként 65-84 év közötti (ezen belül is inkább a 65-69 éves és a 70-74 éves korcsoportba tartozó), többségében özvegy nők veszik igénybe. Jellemzően középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban élnek, nyugdíjasok. A leggyakrabban előforduló betegségecsoportok: szív- és érrendszeri problémák, mozgásszervi megbetegedések, cukorbetegség, magas vérnyomás. Több fenntartó demens betegek nappali ellátását is biztosítja.

A vizsgált intézmények esetében megállapítható, hogy a kihasználtsági mutatók változók, azonban a szolgáltatók többsége maximális, vagy közel teljes kihasználtságról számolt be. Várakozókról nem érkezett jelzés. A szolgáltatást az adatszolgáltatók térítésmentesen biztosítják, csak egy fenntartó állapított meg térítési díjat, a társulás alapszolgáltatási központja által ellátott településeken az intézményi térítési díjak 875 – 1.485.- Ft között mozognak.

Problémaként a következőket fogalmazzák meg az adatszolgáltatók: magasabb állami támogatás kellene és magasabb bérek, forrás a foglalkoztatások alapanyagainak beszerzésére, a demens betegek megfelelő ellátása érdekében több szakember (pszichológus, pszichiáter, gyógypedagógus alkalmazása heti pár órában), az elavult eszközpark cseréje, informatikai eszközök megújítása, szállítójármű akadálymentesítése, beltéri és kültéri tornaeszközök beszerzése, szabadidő szabadtéri eszközök vásárlása (okostábla, okoskocka, senior játszótér), udvari parkosítás, foglalkoztató helyiség méretének megnövelése.

Fentiekből adódóan a lehetséges fejlesztési irányként is az épületek bővítése, modernizálása, energetikai fejlesztése jelenik meg, a tárgyi eszközök fejlesztésének szükségessége (saját forrás, pályázatok). Nagyobb hangsúlyt igyekeznek helyezni a szolgáltatók a szabadidő igényes eltöltésének biztosítására, a demenciával élő idősök fejlesztésére, foglalkoztatására, valamint a hozzátartozók tehermentesítésére, ezért az ellátottak szállításának megszervezését is fontos feladatnak tartják. Van ahol kapacitásbővítésre van szükség, máshol a szakmai létszám bővítését, gépjármű beszerzését kell megoldani.

Az elmúlt időszak fejlesztéseire főként pályázatok útján került sor (TOP, EFOP). Megvalósult az épületek külső homlokzatának festése, a nyílászárók felújítása, cseréje, a napelemrendszer bővítése, energetikai korszerűsítés és volt olyan adatszolgáltató, amelynél a munkatársak számára bevezették a cafeteriát, valamint mentális egészségük védelme érdekében burn out elleni tréningeken és szupervíziós alkalmakon vehettek részt.

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali intézménye a közösségi ellátásnál szélesebb körű szolgáltatást biztosít az ellátottak számára. A pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők számának emelkedése miatt az ezen szolgáltatás iránti igények igen magas számúak, ennek megfelelően a szolgáltatók száma is emelkedett az elmúlt két évben.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását 25 engedélyes nyújt a vármegyében (5 társulás, 3 önkormányzat és 2 állam által fenntartott, 12 egyházi fenntartású, 1 nonprofit kft. által és 2 egyesület által fenntartott), az új intézmények nagyrészt egyházi fenntartásban vannak és néhány szolgáltató ellátási szerződéssel rendelkezik. Az intézmények 8 – 95 férőhelyesek, jellemzően teljes kihasználtsággal működnek, egy fenntartónál nem befogadott férőhelyek is vannak. Az adatszolgáltatók többsége térítésmentesen biztosítja az ellátást, ahol ez nem így van, ott 775.- és 990.- Ft/nap intézményi térítési díjat állapítottak meg, az állami fenntartó tavaly 300.- Ft/nap, idén 345.- Ft/nap térítési díjat kér az ellátás igénybevételéért.

A beküldött 11 adatlap (10 fenntartó) alapján a szolgáltatást igénybe vevők 40-74 év közötti házas családi állapotú nők, akik középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban, illetve nyugdíjban részesülnek, többnyire saját ingatlanulajdonukban élnek. A pszichiátriai betegség (depresszió, szorongásos rendellenességek, schizofrénia) mellett szív- és érrendszeri, légzőszervi megbetegedések, valamint cukorbetegség fordulnak elő körükben.

Ellátásra várakozó 2022-ben csak az állami fenntartású intézménynél volt (6 fő). A várakozók 50-54 év közötti nőtlen férfiak voltak.

Az egyik debreceni egyesület tapasztalatai szerint az ellátottak számára gondot okoz az álláskeresés, de anyagi és lakhatási problémákkal is küzdenek. Ellátottjaik jellemzően más szolgáltatótól veszik igénybe a szociális étkeztetést, amelyet az élelmiszerárak emelkedése miatt maguk nem tudnak biztosítani a nappali ellátást igénybe vevők számára, így azonban problémát jelent a szociális étkeztetés szolgáltatás és a nappali ellátás igénybevételének KENYSZI rendszerben történő ütközése. Az étkezők a nappali ellátás megszüntetését kérik, ugyanakkor a közösségi programokban továbbra is részt vesznek, a fenntartó viszont állami támogatásban nem részesül utánuk.

Az adatszolgáltatók a közüzemi díjak csökkentése érdekében hűtő-fűtő berendezést, továbbá napelemeket szereltettek fel, de GINOP pályázat keretében épületbővítésre is sor került. Egy

debreceni egyesület pedig EFOP pályázaton nyert forrást 6 férőhelyes pszichiátriai betegek támogatott lakhatásának megvalósítására (emellett 12 férőhelyen fogyatékos személyek támogatott lakhatását és 18 férőhelyen fogyatékos személyek nappali ellátását is kialakítják, valamint támogató szolgáltatást is működtetnek majd).

Adataink szerint a vármegyében 23 szenvedélybetegek nappali intézménye működik. Ezek közül 13 egyházi fenntartású, 3 önkormányzati társulás által és 1 önkormányzat által működtetett, további 1 nonprofit kft., 4 civil szervezet és 1 állam által fenntartott. Az újonnan létrejött intézmények jelentősen emelték a férőhelyek számát, de több működő intézménynél is történt férőhelybővítés.

A 7 fenntartó által beküldött 9 adatlap alapján megállapítható, hogy a jellemzően 30, 40 és 50 férőhelyes intézmények (az állami fenntartású intézmény 82 férőhelyes) az állami fenntartású intézményen kívül teljes (illetve azon túli) kihasználtsággal működnek. Az ellátást igénylők nagyobb számban férfiak, 40-69 év közöttiek (ezen belül a 60-64 éves korcsoporthoz tartozók száma a legmagasabb), középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban, illetve albérletben élnek vagy hajléktalanok. Az adatszolgáltatók kliensei többnyire egyedülállók. Általában munkaviszonyból, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból, vagy egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásból származó jövedelemmel rendelkeznek, jövedelmük összege az öregségi nyugdíjminimum alatti, esetleg annak kétszerese, háromszorosa. Az alkohol okozta dependencia mellett magas vérnyomás betegség, szív- és érrendszeri megbetegedés is gyakorta előfordul körükben.

Az ellátást az adatszolgáltató intézmények többségénél térítési díj fizetése nélkül vehetik igénybe a rászorulóknak, máshol 790.- Ft/nap és 830.- Ft/nap, az állami intézményben 840.- Ft/nap összegű a megállapított intézményi térítési díj. Az állami intézmény esetében a szolgáltatást a támogatott lakhatáshoz kapcsolódóan veszik igénybe az ellátottak, akik alacsony jövedelmük miatt a térítési díjat jellemzően nem tudják megfizetni.

Az egyik 3000 fő alatti lélekszámú település intézményében idén, az adatlap kitöltésekor 5 személy várakozott az ellátásra. A várakozók 55-59 év közötti, 8 általános iskolai végzettségű férfiak voltak.

Az ellátás biztosítását nehezítő tényezőről az adatszolgáltatók nem számoltak be, azonban jogi tanácsadás biztosítása nagy segítséget jelentene az ügyfelek számára.

Az elmúlt évben megvalósult fejlesztések ezen szolgáltatás esetében is elsősorban az energiatakarékosságot célozták, villanybojler, klíma, hőlégfűtő felszerelésére került sor, illetve a gázfűtésről villanyfűtésre álltak át.

Fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény 34 működik Hajdú-Bihar vármegyében (5 önkormányzati, 8 társulás által fenntartott, 13 egyházi intézmény, 5 civil szervezet által, 1 nonprofit kft. által és 2 az állam által fenntartott.) Tavaly 3 új intézmény jött létre, az egyik intézmény esetében fenntartóváltásra került sor.

Idén 11 adatlapot dolgoztunk fel az ellátással kapcsolatban, melyeket 10 fenntartó küldött be. Az igénylők életkora jellemzően 25-44 év között van, azonban igen tág határok között (25-69 év) mozog. A nemek arányát vizsgálva a férfiak túlsúlya tapasztalható. Családi állapotukat tekintve továbbra is jellemzően egyedülállók, akik családtagként szüleikkel élnek. Nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban, illetve megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek. Többen a fejlesztő foglalkoztatás által jutnak jövedelemhez, jövedelmük jellemzően az öregségi nyugdíj legkisebb összege kétszeresének megfelelő összeg. Sok esetben az ellátottak halmozottan sérültek, értelmi, mozgás, hallás, látás fogyatékoság egyszerre jelenik meg, melyekhez gyakorta pszichés kórképek, epilepszia, szív- és érrendszeri megbetegedés, Down-szindróma társul. Az adatszolgáltatók tapasztalatai szerint az

utóbbi években jelentősen nőtt az autizmus spektrumzavarral küzdő fogyatékos személyek száma, akiket speciális csoportokban, speciális szakemberek által lehetne a legmegfelelőbb módon ellátni.

Az intézmények kihasználtsága jónak mondható, várakozóról (1 fő fiatal férfi) egy alapítványi fenntartású intézmény tesz említést. Egyes intézményekben a szolgáltatás igénybevétele térítésmentes, ahol van térítési díj, ott 400-3.705.- Ft közötti összeget kérnek az ellátásért, egyes szolgáltatók csak az étkeztetésért állapítanak meg térítési díjat.

A szolgáltatók által szükségesnek tartott fejlesztések egyik része az ellátottak mentális egészségének szinten tartását célozza (pl.: számítógépes játékok, alkalmazások használata, udvari fejlesztő eszközök beszerzése), másik része az elavult épületek korszerűsítésére irányul, valamint új ingatlan vásárlására, amely lehetővé tenné, hogy a szolgáltatást korszerűbb körülmények között tudják nyújtani. Van, ahol megoldandó feladat az informatikai eszközök fejlesztése, máshol a karbantartási, állagmegóvási munkákra (belső festés, falazat javítása, tetőjavítás) kellene forrást találni és nehézséget jelent a személyi feltételek biztosítása. Gondot okoz, hogy miközben a fenntartási költségek emelkedtek, az állami támogatás összege nem változott. Sok esetben az ellátottak családjai számára nehézséget jelent a térítési díj megfizetése és a lassan megöregedő szülők egyre kevésbé képesek otthon gondoskodni a fogyatékkal élő családtagokról, biztos helyen szeretnék tudni hozzátartozóikat, ezért van olyan fenntartó, amely pályázati úton támogatott lakhatás kialakítását tervezi.

A folyamatban lévő fejlesztések elsősorban energetikai korszerűsítések (kondenzációs kazán cseréje, a fűtési rendszer korszerűsítése, napelem rendszer kiépítése, hőszivattyú beszerelése), illetve pályázati forrás segítségével 12 férőhelyes támogatott lakhatás kialakítására irányulnak, fogyatékos személyek részére. Az elmúlt időszak eredményei elsősorban pályázatok (EFOP, GINOP) révén valósultak meg.

Hajléktalan személyek számára nappali ellátást a ReFoMix Nonprofit Kft.-n kívül továbbra is 3 fenntartó biztosít vármegyénkben, valamennyi Debrecenben működik.

A beküldött 2 db adatlap szerint a 60 és 70 férőhelyes nappali melegedőket igénybe vevők jellemzően 30-69 év közötti, 8 általános iskolai végzettségű, elvált személyek, akik szív- és érrendszeri megbetegedésben és szenvedélybetegségben szenvednek. Jellemzően valamilyen rendszeres pénzbeli ellátásban részesülnek vagy jövedelem nélküliek.

Az ellátás biztosításához a személyi és tárgyi feltételek alapvetően rendelkezésre állnak, azonban az egyik szolgáltatónál szükséges lenne a nappali melegedő számára egy nagyobb, akadálymentes épületet találni, valamint nagyobb közösségi helyiség is kellene, ahol az aktívabb kliensek fejlesztő programokban vehetnének részt. A megnövekedett energiaköltséges kigazdálkodását nehezen tudják megoldani, a tíz éve nem emelkedett állami támogatás elinflálódott.

Az egyházi fenntartású intézmény a dolgozók számára szupervíziót tudott biztosítani a Hajléktalanokért Közalapítvány által "Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia régiókban 2022-23." címmel közzétett 2022-23-KONV kódú pályázaton nyert forrásból, valamint a RSZTOP projekt (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) folytatására is sor került. Folyamatban lévő fejlesztésük a napelem rendszer bővítése.

Az egyesületi fenntartású intézményben sor került az egész melegedőt érintő tisztasági festésre, mázolásra, a kliensek és a dolgozók által használt mosdó felújítására, elvégezték a gázkazán karbantartását és a termosztát cseréjét.

4. 2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó szociális intézmények fenntartásában az önkormányzatok mellett továbbra is nagy szerepet vállalnak az egyéb szervezetek: egyházak, alapítványok, vállalkozások.

A szakosított szociális ellátást nyújtó bentlakásos intézmények igyekeznek szükségleten alapuló ellátást biztosítani, mely az ellátottak általános egészségi, mentális és fizikai állapotát, egyéni igényeit veszi figyelembe. A teljes körű ellátáson belül az ápolási, gondozási-mentálhigiénés feladatokat szakképzett dolgozók végzik, rendszeres szakorvosi felügyelet biztosítása mellett. Több kisebb település önként vállalt feladatként biztosít szakosított ellátást a helyi szükségletek, igények alapján. Főként az idősgondozás területén jellemző, hogy egyházközségek (elsősorban református felekezethez tartozók) nyújtanak bentlakásos ellátást országos ellátási területtel.

4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Hajdú-Bihar vármegyében 2015-ben 37 *idősek otthona* működött a DMJV Önkormányzata és az állam által fenntartott intézményeken kívül, jelenleg vármegyénkben 49 ilyen intézmény találunk. Az előző évhez képest összességében az intézmények száma 1-gyel növekedett, 1 intézményt gondozóházból minősített át fenntartója időotthonná. A települési önkormányzatok (15) jellemzően önállóan biztosítják ezt az ellátási formát, 3 intézmény fenntartója társulás. A 21 egyházi fenntartású intézményen belül a református otthonok aránya csökkent (76 %), a 8 további nem állami fenntartású intézmény közül 6-ot kft. működtet, 2 civil szervezet által fenntartott. Az intézmények ellátási területe országos, illetve a vármegyére kiterjedő, 2 otthon és Önkormányzatunk 2 intézménye elsősorban a székhely szerinti településről fogad ellátottakat. Ezen ellátási formánál is előfordul, hogy a nem állami fenntartók ellátási szerződés keretében látják el a feladatot. Továbbra is vannak nem befogadott férőhelyek, több intézmény állami támogatás nélkül működik, az emelt szintű férőhelyek száma összességében 70 feletti.

A 25 feldolgozott adatlap (21 fenntartó) szerint az ellátást leginkább 80-89 év közötti, nyugdíjas, főként özvegy, 8 általános iskolai végzettségű nők veszik igénybe. Az ellátottak jövedelme az öregségi nyugdíjminimumot meghaladja, az adatszolgáltatóknál jellemzően annak négyszeresét meghaladó összegű.

Az intézmények 18-190 fő közötti férőhelyszámmal működnek, az adatszolgáltatók egy része emelt szintű férőhelyeket is biztosít, illetve nem befogadott férőhelyeik is vannak. Egyes intézmények az emelt szintű férőhelyekre egyszeri hozzájárulást kérnek és sok intézmény demens idős betegeket is fogad (tavaly havonta átlagosan 1 és 79 fő közötti volt a demens ellátottak száma). Az adatot szolgáltatók 2.990.- és 5.700.- Ft/nap közötti összegeket jelöltek meg intézményi térítési díjként az elmúlt évben. Idén az emelések következtében a térítési díjak 3.160.- és 6.410.- Ft/nap között mozogtak. Egyszeri hozzájárulásról, belépési hozzájárulásról az adatszolgáltatók közül 11 számolt be. Ezek összege belépési hozzájárulás esetében az elmúlt évben: 500.000.- Ft, 1.000.000.- Ft, 1.500.000.- Ft, és 5.000.000.- Ft volt, idén az összegek jellemzően nem változtak. Egyszeri hozzájárulásként 2.000.000.- és 2.090.000.- Ft összeget kértek az ellátásért a fenntartók.

Az ellátottak körében leggyakrabban előforduló megbetegedések: szív- és érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, cukorbetegség, demencia és mozgásszervi megbetegedések. A mozgásfogyatékoság mellett a látás- és hallás fogyatékoság fordul elő még nagy arányban. Egyes adatszolgáltatók arról számolnak be, hogy a lakók gondozási igénye egyre nagyobb, a gondozási szükséglet-vizsgálat alapján egyre több esetben állapítható meg, hogy nagyon rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek be az ellátottak az otthonokba.

Az intézmények teljes kihasználtsággal működnek, csupán két intézménynél nem voltak várakozók az elmúlt év végén. A várakozók száma 2022. december 31. napján 3-279 fő között volt, néhány főtől (3-5), a 20-40 fő közötti várakozón át, beszámoltak 60-200 fő nyilvántartott várakozóról is, legtöbbször egy egyházi fenntartású intézmény várólistáján szerepeltek. Az ellátásra várakozók demográfiai és szociális jellemzői, valamint egészségi állapotuk hasonló az ellátást igénybe vevőkhöz. Főként 80-89 év közötti, alacsonyabb iskolai végzettségű, özvegy, nyugellátásban részesülő nők, akik szív- és érrendszeri megbetegedésekben, magas vérnyomás betegségben szenvednek és a demencia, cukorbetegség, valamint mozgásszervi megbetegedések, látás és hallás fogyatékoság is gyakorta előfordul körükben. A várólisták azt mutatják, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb,

sok egyszemélyes háztartásból érkező, kevés családi kapcsolattal rendelkező idős nő kéri intézményi felvételét.

A szolgáltatásnyújtással kapcsolatban továbbra is problémaként jelentkeznek a dolgozók körében tapasztalható magas fluktuáció, a szakképzett és gyakorlattal rendelkező, elkötelezett, megfelelő képességekkel bíró munkaerő hiánya, a szakemberek elvándorlása, a helyettesítések megoldásának nehézsége, a munkatársak fizikai és mentális túlterheltsége, az elégtelen szociális ágazati bérszínvonal. A jogszabály által előírt létszámminimum nem elegendő a megnövekedett feladatok ellátásához, a magasabb gondozási szükségletű, emelkedő számú fekvőbeteg ellátott mellé több ápolóra, gondozóra lenne szükség. Az üres álláshelyekre kevés az egészségügyi végzettséggel rendelkező jelentkező. A lakók egészségi állapota romlik, növekszik a száma a magas gondozási szükséglettel rendelkező, ágyban fekvő, inkontinens betegeknek, a demenciával élő és mozgáskorlátozott személyeknek, ami több ápoló, gondozó, szakápoló alkalmazását és általában a személyi állomány bővítését indokolná, valamint gyógytornász munkatársra is szükség lenne az intézményekben. Igen magas az ellátásra várakozók száma és az igénylők egy része 1 ágyas szobába kéri elhelyezését. Továbbra is említik az adatszolgáltatók a finanszírozási problémákat; hogy a bérek nem versenyképesek és így is nehéz kigazdálkodni azokat, az állami támogatás összege nem változott, de a bérek, az energiaárak, az üzemanyagárak, az élelmiszerárak és a dologi kiadások költségei emelkedtek. A finanszírozási problémák hatványozottabban jelentkeznek azon fenntartóknál, amelyek állami támogatásban egyáltalán nem részesülnek. Az intézményi térítési díjak további emelése nem jelent megoldást, mivel az ellátottak már most is nehezen tudják a nyugdíjukból megfizetni a térítési díjakat.

A tárgyi feltételekkel kapcsolatban felsorolt problémák egy része szintén összefügg az ellátottak egészségi állapotával. Szélesebb ajtókra lenne szükség, lift beépítésére, valamint több fürdőszoba kellene. Az állami fenntartású idősotthon bejegyzése határozott idejű az akadálymentesítés hiánya miatt, továbbá nem biztosított az ellátottankénti 6 m² lakóterület, de a lakószobák bútorzata is cserére szorulna.

Ahol lehetőség volt rá, a fenntartók a fejlesztésekre biztosítottak saját forrást az elmúlt időszakban. Sor került a feladatellátást szolgáló épületek belső átalakításával újabb lakószobák, illetve kápolna kialakítására, tornaterem és fürdőszobák felújítására, erkélyek javítására, redőnyök felszerelésére, az energetikai korszerűsítések keretében teljes épületszigetelésre, nyílászáró cserékre, gázkazán cserére, napkollektor rendszer kiépítésére, továbbá parkosításra, udvari térkövezésre, demens részleghez tartozó udvarrész lekerítésére és akadálymentesítésére, kerti pavilon ponyvázására, virágok és gyümölcsfák telepítésére, filagória építésére, ahová kerti padokat és asztalokat helyeztek el. Volt, ahol megvalósulhatott a főzőkonyha fejlesztése is, a konyhai gépek és eszközök mellett mosógépet, illetve ápolási és gyógyászati segédeszközöket (matracvédő, pánaemelő, elektromos betegágy, betegemelő és heveder) is vásároltak az intézmények, a karbantartási munkák során kifestették a lakószobákat, sor került gépjármű átalakításra, hogy az kerekesszékes személy szállítására is alkalmas legyen, az adminisztrációs feladatok csökkentése, illetve az adatkezelés modernizálása érdekében új informatikai szoftver beszerzése történt.

A saját, vagy pályázati forrásból (KEHOP) megvalósuló folyamatban lévő fejlesztések között említik az adatszolgáltatók a következőket: az épület korszerűsítése (lakószobák, fürdőszobák, konyha, lift, porta épületének felújítása), energetikai korszerűsítése (hőszivattyú felszerelése), parkosítás, kültéri pihenőhely, főzőhely kialakítása.

Az ellátással kapcsolatos fejlesztési irányt az adatszolgáltatók egyrészt az épületek és környezetük korszerűsítésében (energetikai korszerűsítés, megújuló energiaforrások, bizonyos helyiségek klimatizálása, épület belső átalakítása, újabb lakószobák kialakítása, a meglévő lakószobák modernizálása, fürdőszobák felújítása, lift felújítása, az ellátás színvonalának javítását célzó újabb helyiségek kialakítása, terasz burkolás, árnyékolás), az eszközök fejlesztésében (a növekvő ápolási, betegellátási feladatok miatt elektromos betegágyak, kórházi ágyak beszerzése, az ápolást, gondozást segítő korszerű eszközök folyamatos beszerzése, kültéri tornaeszközök vásárlása) látják, valamint az

ellátás iránt jelentkező igények alapján a férőhelybővítésben, demens részlegek kialakításában és a meglévők bővítésében. Fontosnak tartják továbbá a dolgozók képzését, rekreációs lehetőségek biztosítását számukra.

A várakozók száma továbbra is magas, ezért több férőhelyre lenne szükség. A bővítés, új épületszárny vagy épület feladatellátásba való bevonása pályázati forrást igényelne, de az idősgondozás területén ilyen jellegű pályázati kiírások az elmúlt két évben sem voltak. Egy egyházi fenntartó a két telephelyen működő intézménye két éven belüli összevonását tervezi oly módon, hogy az egyik intézménynél rendelkezésre álló üres területen új épületet húznának fel, melyhez szintén szükség lenne pályázati forrásra is.

A *pszichiátriai betegek otthonainak* száma vármegyénkben 7, 2 állami fenntartású intézmény, 4 egyházi fenntartású, 1 nonprofit kft. által működtetett. Az állami intézményrendszer átalakítása miatt 3-mal csökkent az ilyen típusú intézmények száma és önkormányzati fenntartású intézményt sem találunk már a tépei otthon egyházi fenntartásba kerülése következtében.

Az intézmények általában 23-50 férőhelyesek, de 200 férőhelyes állami fenntartású otthon is van Debrecenben. A férőhelyek között vannak nem befogadottak, néhány emelt szintű férőhely is található. Egyes állami intézmények határozott idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel a tárgyi feltételek nem biztosítottak teljes körűen.

Az állami fenntartású intézmények mellett egy nonprofit kft. és egy egyházi fenntartó teljesítette a kért adatszolgáltatást. A feldolgozott 5 db adatlap (3 fenntartó) szerint az ellátottak 2022. évben legnagyobb arányban 60-74 év közötti, egyedülálló nők voltak és 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek. A lakók jellemzően megváltozott munkaképességűek ellátásaiban, nyugdíjban részesültek, többen fejlesztő foglalkoztatásban is részt vettek. Jövedelmüket tekintve legnagyobb számban azok vannak, akik az öregségi nyugdíjminimum kétszeresének vagy négyszeresének megfelelő összegű jövedelemmel rendelkeznek. Az intézményben lakók a pszichiátriai alapbetegségek mellett (ezek közül legjellemzőbb a skizofrénia) keringési betegségben szenvednek, továbbá jellemző körükben a mozgásszervi betegségek előfordulása.

Az intézményi térítési díjak 3.800 - 4.800.- Ft/nap között voltak tavaly, idén 4.300 - 5.000.- Ft/nap között vannak, az intézményi térítési díjnak megfelelő összeget azonban csak néhány ellátott tudja megfizetni. Az egyik állami fenntartású intézményben egyszeri hozzájárulásként 1.500.000.- Ft-ot kell fizetni, egy egyházi fenntartásúban 500.000.- Ft belépési hozzájárulás került megállapításra.

Az otthonok magas kihasználtsággal működtek, valamennyi adatszolgáltató beszámolt ellátásra várakozó személyről. Az intézmények várólistáján tavaly 2-21 fő közötti személy szerepelt. A várakozók életkora 30-64 év között volt, a nemek aránya hasonló, 8 általános iskolai vagy középfokú végzettségűek, egyedülállók vagy elváltak, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek, jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának megfelelő összegű, de vannak igénylők akik nem rendelkeznek jövedelemmel. A pszichiátriai betegségek mellett keringési betegségek, értelmi fogyatékos és mozgásfogyatékos is előfordult körükben. Az intézményi elhelyezésre saját tulajdonú otthonukban vagy hajléktalanként várakoztak. A nonprofit kft. – amely fogyatékos és pszichiátriai betegek ellátását is biztosítja – tapasztalatai szerint a pszichiátriai férőhelyek iránt kisebb igény mutatkozik a településen, így a fogyatékos személyek bentlakásos férőhelyei számának növelését, ezzel együtt a pszichiátriai férőhelyek számának csökkentését tervezik.

A várólisták azonban továbbra is azt mutatják, hogy igény van a pszichiátriai betegek megfelelő ellátására. A debreceni önkormányzati fenntartású intézmény esetében az időotthoni elhelyezési

kérelmek elutasításának legfőbb indoka továbbra is – bár csökkenő számban – a pszichiátriai kórképek megléte, amely speciális intézményi ellátást igényel.

Az adatot szolgáltató egyházi fenntartó az államtól átvett intézmények esetében az épületek felújítását és az eszközök cseréjét, korszerűsítését tartja a legfontosabb feladatnak (lakószobák, fürdőszobák, főzőkonyha, felújítása, nyílászárók cseréje, külső hőszigetelés, elavult elektromos hálózat és gázkazán cseréje, villámvédelmi rendszer korszerűsítése, elhasználódott berendezési tárgyak és elavult ápolási eszközök cseréje, udvari foglalkozásokhoz, szabadidős tevékenységekhez asztalok, padok beszerzése). Megvalósult azonban hajdúnánási intézményüknél az udvari világítás kivitelezése, a lakószobák belső átalakítása, sor került bútorzat beszerzésére, fürdőszoba akadálymentesítésére, az orvosi szoba bútorzatának lecserélésére, beszereztek továbbá ipari mosógépet, az adminisztratív feladatok ellátására szolgáló külön épületben pedig sor került a látogatók fogadására alkalmas helyiség kialakítására. Folyamatban lévő fejlesztésként a napelem rendszer kiépítését említik és az idei év végén tervezik egy új betegszoba/izolációs szoba kialakítását, továbbá a mosoda elektromos hálózatának bővítését.

Hajdúszoboszlói otthonukban energetikai fejlesztések történtek, pályázati és saját forrás felhasználásával felújították a fűtési rendszert és napelemeket szereltek fel. Erre az évre tervezett a közösségi fürdőszobák felújítása és a villámvédelmi rendszer korszerűsítése.

Szenvedélybetegek otthona korábban egy működött a vármegyében, amely állami fenntartású volt. A 82 férőhelyes intézmény azonban kitagolásra került, az SZGYF támogatott lakhatási forma keretében biztosítja a szenvedélybetegek szakosított ellátását, valamint kapcsolódó szolgáltatásként házi segítségnyújtást, közösségi alapellátását és nappali ellátását is nyújt a szenvedélybetegséggel küldő ellátottak számára.

A 6 állami fenntartású intézményen kívül 6 fogyatékos személyek otthona van vármegyénkben, ezek közül 1 civil szervezet, 3 egyház, 2 pedig nonprofit kft. által fenntartott. Az egyházi fenntartásba került tépei intézmény pszichiátriai betegek mellett fogyatékos személyeket is ellátott, így önkormányzat már nem működtet ilyen típusú intézményt sem. Az állami intézmények egy része határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, a tárgyi feltételek hiánya miatt (nem biztosított az egy főre jutó 6 m² lakóterület, a lakószobánkénti 4 ellátott, a nemenkénti megfelelő számú illemhely, valamint a külső és belső akadálymentesítés).

A visszaküldött 9 adatlap (3 fenntartó) szerint (csupán 2 érkezett nem állami fenntartású intézményből) az ellátottak 35-84 év közöttiek (legnagyobb arányban 45-54 évesek), de kifejezetten kiskorú fogyatékos személyeket ellátó 140 férőhelyes állami fenntartású intézmény is működik Debrecenben. Az ellátást igénybe vevők jellemzően 8 általános iskola vagy az alatti végzettségű, értelmi fogyatékos, nőtlen férfiak. Jövedelmük jellemzően egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátás, vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátása (sokan rokkantsági ellátásban, fogyatékosági támogatásban, családi pótlékban részesülnek). Az ellátások összegéből adódóan jövedelmük alacsony, az öregségi nyugdíj legkisebb összege kétszeresének megfelelő általában. A középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékos személyeknél leggyakrabban mentális retardáció, epilepszia, valamint inkontinencia, magas vérnyomás és más belgyógyászati, továbbá gastroenterális betegségek fordulnak elő.

A 6-140 férőhelyes intézmények magas, közel teljes kihasználtsággal működtek, van néhány nem befoglalt férőhely és egy intézményben emelt szintű férőhelyek is működnek.

Ellátásra várakozóról 8 intézmény számolt be, tavaly év végén a várólistákon 2-26 személy szerepelt, átlagosan 8 fő elhelyezéséről nem tudtak gondoskodni. A várakozók 20-79 év közötti (legnagyobb arányban 30-34 év közötti), jellemzően férfiak voltak. Szociális jellemzőik többnyire megegyeztek az ellátást igénybe vevőkkel. Az intézményi térítési díjak napi összege az elmúlt év végén 3.800 - 4.800.- Ft közötti volt, idén 4.300 - 5.000.- Ft/fő. Az állami intézmények idén 4.100.-

Ft/nap és 4.500.- Ft/nap intézményi térítési díjakkal dolgoznak. Az intézményi térítési díjak összegét csak az ellátottak kis része tudja megfizetni. Az egyik állami intézménynél 1.500.000.- Ft egyszeri hozzájárulási összeg került megállapításra.

Az ellátással kapcsolatos problémaként megjelenik a szakképzett munkaerő hiánya, a fluktuáció, az ápoló és gondozó végzettségű dolgozók magasabb jövedelmet biztosító egészségügyi intézményekbe történő elvándorlása, az üres álláshelyek betöltésének nehézsége. Gondot jelent az autizmussal élők ellátása, amely speciális szaktudást is igényelne. Az adatszolgáltató intézmények tapasztalatai szerint egyre magasabb az autizmussal küzdők száma, akiknek ellátása speciális intézmények kialakítását indokolja, mivel más szemléletű gondozásra, fejlesztésre van szükségük, mint az egyéb fogyatékkal élő személyeknek.

Különösen magas a kiskorú ellátottakat fogadó intézményi ellátásra várakozók száma, ahol hosszas várakozás előzi meg a férőhely elfoglalását. Az elmúlt időszakban nehézséget okozott a soron kívüli gyermekvédelmi szakellátottak felvétele, amely az engedélyezett létszám feletti működést eredményezett az állami fenntartónál és jelentősen megnehezítette a családban nevelkedő kiskorúak intézménybe történő bekerülését. A probléma orvoslása érdekében egyeztetéseket kezdeményeztek a TEGYESZ-szel, melynek eredményeképpen gyermekvédelmi szakellátásban részesülő kiskorút soron kívüli csak üres férőhely esetén vesznek fel.

A debreceni, egyházi fenntartású, korábban látásfogyatékkal élőket fogadó intézményben, ahol jelenleg mozgásfogyatékkal élők ellátása is folyik, jelentősen csökkent az ellátottak száma. A jogszabályi előírásokat figyelembe véve (Szt. 66/A. § (4) bekezdése) 60 férőhelyen pályázat keretében támogatott lakhatás megvalósítását tervezik fogyatékos személyek részére, 50 férőhelyen pedig a lakosság igényeihez igazodva időszotthoni ellátást szeretnének biztosítani. A férőhelyek egy részének időszotthoni férőhelyekké történő átminősítéséhez szükséges a tűzvédelmi rendszer kiépítése és a fűtési rendszer korszerűsítése.

A tárgyi feltételek biztosítását nehezítik az épületek adottságai és folyamatos javítási, karbantartási, állagmegóvási munkákra is szükség van (pl.: fertőző beteg esetén az elkülönítés biztosítására nem áll rendelkezésre megfelelő helyiség, a zsilipelés nem megoldható, vizesblokk szigetelése, leváló vakolat, fűtési rendszer korszerűsítése, cseréire szoruló fűtőcsövek és vízvezeték), továbbá van, ahol az elhasználódott berendezési tárgyak, eszközök szorulnak pótlásra (elhasználódott mosdai eszközök cseréje).

Az egyik állami fenntartású intézmény továbbra is ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel nem biztosított az intézmény valamennyi ápolási osztályán a megfelelő nagyságú egy ellátottra jutó lakóterület, az akadálymentes közlekedés, valamint egy lakószobában a maximum 4 fő elhelyezése és tíz ellátottra nemenkénti illemhely.

Fentiek alapján a fenntartók fejlesztési irányként a következőket fogalmazták meg: speciálisan autistákat ellátó intézmény létrehozása a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel, illetve 12 férőhelyes autista személyeket ellátó lakóotthon kialakítása, képzések a dolgozók számára, fürdők vízszigetelése, kerítés deszkáinak lecserélése, informatikai eszközök, tárgyi eszközök (bútorzat, textília, matrac, matracvédő) cseréje, új gépjármű vásárlása, udvari foglalkoztató eszközök beszerzése.

A megvalósult fejlesztések körében többek között állagmegóvási munkákra (pl.: lapostető felújítása), belső átalakításokra, bútorzat cseréje, fürdőszobák akadálymentesítésére, elektromos sütő-pároló beszerzésére került sor, de vásároltak fűnyíró traktort és van ahol a villámvédelmi rendszer kiépítése történt meg többmilliósi beruházásként. A kiskorúakat ellátó állami fenntartású intézményben alapítványi támogatással valósult meg számos beszerzés (pl.: porszívó, fejlesztő eszközök, dekorációs eszközök, játékok, trambulín, tankönyhai foglalkozásokhoz eszközök, függönyök, udvari felújításhoz anyagbeszerzés, műsorok finanszírozása, kártyás beléptető három osztály esetében, táborok, kirándulások megszervezésének támogatása, 3 db klíma beszerzése és szerelése, 5 db nagyértékű speciális fürdetőágy, karácsonyi vendéglátás a dolgozók részére), valamint a földgázfelhasználás csökkentése érdekében megkezdődött a pellet fűtésű konténerkazánok beszerelése.

Az egyházi fenntartású intézményeknél is folyamatban van a fűtésekszerűsítés, ott napelemekkel igyekeznek a költségeket csökkenteni.

Pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek rehabilitációs intézményeit az állam tart fenn vármegyénkben, szenvédeybetegek részére ilyen ellátást korábban a Forrás Lelki Segítők Egyesülete biztosított, jelenleg az intézmény a Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye fenntartásában működik.

A pszichiátriai betegek 3 férőhelyes derecskei rehabilitációs intézménye közel teljes kihasználtságú, az intézményi térítési díj tavaly napi 4.100.- Ft volt, idén 4.500.- Ft, valamint egyszeri hozzájárulásként a korábbi évekhez hasonlóan 1.500.000.- Ft került megállapításra.

Az ellátást 40-59 év közötti, 8 általános iskolát végzett, egyedülálló nők vették igénybe, akik megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesültek, az öregségi nyugdíjminimum háromszorosát meghaladó összegű jövedelemmel rendelkeztek, jellemzően skizofréniában és látásfogyatékoságban szenvedtek.

Az ellátásra tavaly és idén is 2 fő várakozott, ők 40-54 év közötti, aktív korúak ellátásában részesülő, nőtlen férfiak.

A fogyatékos személyek 2 állami fenntartású rehabilitációs intézménye (Derecskén és Balmazújvárosban) összesen 51 fő elhelyezésére alkalmas. Az intézmények kihasználtsága nem teljes. A balmazújvárosi otthonban nem biztosított az akadálymentesítés, valamint a lakónkénti 6 m² lakóterület és a lakószobák bútora is cserére szorul. Az intézményi térítési díj és az egyszeri hozzájárulás mértéke megegyezik a pszichiátriai intézménynél megállapított díjakkal.

Jellemzően az ellátást 40-49 év közötti értelmi fogyatékos személyek veszik igénybe, akik körében belgyógyászati megbetegedések is előfordulnak. Nyugdíjszerű ellátásokban és megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek, így jövedelmük összege jellemzően az öregségi nyugdíj legkisebb összege kétszeresének felel meg.

Az elmúlt év végén a balmazújvárosi intézményben 3 fő fogyatékkal élő személy várakozott az ellátásra, ők 45 év alatti férfiak voltak. A derecskei intézményben az elmúlt két év végén nem volt várakozó.

4. 2. 2. Támogatott lakhatás

Az elmúlt két évben is növekedett azon fenntartók száma vármegyénkben, amelyek támogatott lakhatást biztosítanak a célcsoportok számára, valamint megvalósult az állami fenntartású intézmények férőhelykiváltása is, ahol a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés támogatott lakhatási formák és kapcsolódó alapszolgáltatások létrehozásával valósult meg. Az ellátási forma fontos mérföldköve az önálló életvitel kialakításának.

A pszichiátriai betegek ilyen jellegű ellátását vármegyénkben csak állami fenntartó biztosítja. A 95 férőhelyes, közel teljes kihasználtsággal működő szerepi otthon is intézménykiváltás révén jött létre pályázat keretében. Az ellátottak körében nagyobb arányban találunk nőket, mint férfiakat, életkoruk 55-59 év között van, jellemzően egyedülállók, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásokban részesülnek, jövedelmük az öregségi nyugdíj legkisebb összeg négyszeresének megfelelő összegű. A pszichiátriai kórképek mellett sokuk szenved keringési, érrendszeri megbetegedésben és szakellátásba kerülésük előtt szívességi lakáshasználóként éltek.

Az elmúlt év végén 6 fő, az adatlap kitöltésekor 9 fő várakozott az ellátásra. Nagyobb arányban férfiak, 50-54 év közöttiek, egyedülállók és 8 általános iskolai végzettségűek, körükben leggyakrabban mozgásszervi megbetegedés fordul elő. Jövedelmük rendszeres pénzellátásból származik, összege az öregségi nyugdíj legkisebb összege alatti.

Idén szeptember 1. napjától a bárándi Frézia Otthon is nyújt támogatott lakhatás ellátást, jelenleg a két intézmény együttes férőhelyeinek száma 95.

Szenvedélybetegek részére támogatott lakhatást 2 egyházi és 1 állami fenntartású szolgáltató biztosít. A feldolgozott 3 db adatlap szerint a férőhelyek kihasználtsága magas, az ellátottak nagyobb arányban férfiak, akik egyedülállók és középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek, munkaviszonyban állnak, jövedelmük az öregségi nyugdíj legkisebb összege háromszorosának felel meg. Leggyakrabban alkoholfüggőség, hypertónia fordul elő körükben.

Várakozóról csak a bárándi állami fenntartású intézmény számolt be, tavaly év végén 4 igénylő szerepelt várólistájukon, akik nagyobb arányban alacsonyabb iskolai végzettséggel és jövedelemmel rendelkező férfiak voltak.

Az egyik egyházi fenntartású intézménynél fejlesztési irányként elsősorban az elavult fűtési rendszerű, bérelt ingatlan lecserélése fogalmazódott meg, ehhez azonban pályázati forrásra lenne szükség. A megvalósult fejlesztések között is főként saját forrás felhasználásával történt energetikai korszerűsítéseket találunk (klíma, ablakcsere). Feladatellátásukat nehezíti, hogy a Kenézy Kórház Addiktológiai osztályának Minnesota részlege megszüntetésre került, a helyette létrehozott pszichoterápiás részleg pedig álláspontjuk szerint nem nagyon segíti elő a szenvedélybetegek felépülési folyamatát.

Az állami intézményt érintő férőhelykiváltással a szenvedélybetegek ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátása megszűnt vármegyénkben, vagyis ilyen típusú intézmény már nem működik. Gondot jelent, hogy a jogszabály által előírt személyi feltétel nem áll összhangban a férőhelykiváltással támogatott lakhatásba költözők támogatási szükségletével. A támogatott lakhatást igénybe vevők magas támogatási szükséglettel rendelkeznek, számukra speciális feltételeket biztosító lakóegységek kialakítására lenne szükség, az ellátást igénylők pedig jellemzően szintén magas gondozási szükségletű, 24 órás felügyeletet igénylő személyek, akiket diagnózisukból adódóan más típusú bentlakásos intézmény nem fogad.

A fogyatékos személyek támogatott lakhatását biztosító intézmények száma 2-vel növekedett, jelenleg 4 fenntartó 8 ilyen ellátást nyújt vármegyénkben. 4 intézményt civil szervezet, 1 intézményt egyház, 2 intézményt az állam, 1-et nonprofit kft. tart fenn.

Az 5 fenntartó által beküldött 6 adatlap szerint a szolgáltatók idén támogatott lakhatás keretében 8-72 fő ellátásáról gondoskodnak. A térítési díj a lakhatási díjból és egyéb szolgáltatási díjakból tevődik össze, melyeket az adatszolgáltatók nem egységes módon tüntettek fel az adatlapokon, ezért ezek nem összevethetők egymással. Az egyik fenntartó 1.000.000.- Ft egyszeri hozzájárulási összeget állapított meg, egy debreceni intézménynél az emeleti szobák esetében 4.500.000.- Ft, a földszinti szobák esetében 3.500.000.- Ft belépési hozzájárulást kérnek 2020 óta.

A szolgáltatást legnagyobb számban tavaly 35-54 év közötti, egyedülálló, 8 általános iskolai végzettségű személyek vették igénybe, a férfiak aránya túlsúlyt mutat. Fogyatékoságuk (értelmi fogyatékoság) mellett jellemzően pszichés betegségben, magas vérnyomás betegségben és cukorbetegségben szenvednek.

A múlt év végén 4 adatszolgáltatónál összesen 8 fő várakozott ellátásra (közülük 2 fő női férőhelyre várt, de csak férfi szobában volt üres férőhely). A várakozók között magasabb volt a nők aránya.

Az elmúlt időszak fejlesztései elsősorban EFOP, CH 2022, AUT 2022, ÉTA projekteknek köszönhetően valósulhattak meg. Az állami intézmények kiváltása EFOP pályázatok keretében történt, melynek során a Szerep-Hosszúháton működő bentlakásos intézmény 72 értelmi fogyatékos lakója számára Sárretudvari településen 6 db lakás és 1 szolgáltató központ létesült.

A pályázati lehetőség más fenntartó számára is lehetővé tette a támogatott lakhatás kialakítását. Egy debreceni alapítvány például forrást nyert 2 ingatlan megépítésére, ahol 18 férőhelyen újabb támogatott lakhatás szolgáltatást valósítanak meg értelmi fogyatékos személyek részére, valamint kapcsolódó szolgáltatásként házi segítségnyújtást, nappali ellátást és fejlesztő foglalkoztatást is biztosítanak az ellátottak számára. A projekt lehetőséget nyújt továbbá gépjármű vásárlására, a jelenlegi intézmények napelemmel és hőszivattyúval, hűtő-fűtő klímával és sósobával történő korszerűsítésére. Egy kft. 12 férőhelyes szolgáltatást kíván megvalósítani, melyhez nappali ellátás és támogató szolgáltatás is társul.

Egyházi fenntartásban lévő intézménynél sor került önerőből az épület teljes belső felújítására.

A pályázatok révén történt továbbá kazáncsere, amely a melegvíz ellátást is megoldotta, bértámogatásra, számla kifizetésére és fejlesztő programok megvalósítására is sor került.

Folyamatban lévő fejlesztésként tetőcserét, padlószigetelést, légkondicionáló berendezés beszerelését említik az adatszolgáltatók.

A célok között épületfelújítás, bérelt ingatlan korszerűsítése, nyílászárók cseréje, a fűtési rendszer korszerűsítése, tetőcsere, őrzés-védelem megoldása, új ingatlan bevonása és férőhelybővítés szerepel.

Az egyik adatszolgáltató problémaként veti fel, hogy a támogatott lakhatásban elhelyezettek közül életkoruk előrehaladtával egyre többeknek növekszik meg ellátási, majd ápolási szükséglete olyan mértékben, hogy a rendelkezésre álló humán erőforrás kevésnek bizonyul ellátásukhoz. Plusz munkaerőt nem tudnak felvenni, kifejezetten időskorú értelmi fogyatékosokkal élők részére nincs ápolást gondozást nyújtó bentlakásos intézmény, az idősothonok pedig, amellett, hogy hosszú várólistákkal működnek, értelmi fogyatékkal élők ellátását nem tudják felvállalni.

Ugyanakkor gondot jelent az ellátottak alacsony jövedelme is, egyes intézményeknél nagyon kevesen tudják az intézményi térítési díj összegét megfizetni, így a magas rezsiköltségek kigazdálkodása igen nagy nehézséget okoz, mint ahogyan a megfelelően képzett szakemberek alkalmazása is.

4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

14 időskorúak gondozóháza működik vármegyénkben, 2 önkormányzati fenntartású, 2 egyházi és 10 egyéb nem állami fenntartású (5 kft. által, 5 civil szervezet által fenntartott). Közülük 1 gondozóházat DMJV Önkormányzata tart fenn, összesen 9 intézmény működik Debrecenben. Az utóbbi időben 2 intézmény szűnt meg, az egyik jelenleg idősothonként működik. Jellemzően országos ellátási területtel rendelkeznek, néhány közülük ellátási szerződés keretében nyújtja a szolgáltatást.

A kiküldött adatkérő lapokat 3 fenntartó juttatta vissza. A 3, 4 és 14 férőhelyes intézmények teljes, illetve közel teljes kihasználtsággal működnek. Az adatszolgáltatóknál a térítési díjak az elmúlt évben 4.100.- – 5.600.- Ft/nap között mozogtak, emelés csak az egyik intézmény esetében történt. Az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat csak néhány (3 és 5 fő) ellátott fizet.

A gondozottak demográfiai és szociális jellemzői nagyjából megegyeznek az idősök tartós bentlakásos intézményénél leírtakkal, vagyis főként 85-89 év közötti, özvegy, nyugellátásban részesülő nők igénylik ezt az ellátási formát is. Szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvednek, többeknél látás fogyatékoság is megjelenik.

Az adatszolgáltatók 2022. évre vonatkozóan 3, 8 és 20 fő várakozóról számoltak be és hasonló a várólistán szereplők száma idén is. A várakozók összetétele jellemzően megegyezik a szolgáltatást igénybe vevők összetételével.

Az ellátás biztosítása során a fenntartók elsősorban a munkaerő hiányával küzdenek, betegség és szabadság kiadása esetén többlet feladat hárul a munkavállalókra, a rezsi és energiaárak azonban nem teszik lehetővé további szakemberek alkalmazását, indokolt lenne az állami támogatás emelése. Az ellátottak egészségi és fizikai állapota is több gondozó alkalmazását tenné szükségessé. Egyre több idős ember számára kell diétás étrendet biztosítani, így már a folyamatosan működő konyha dolgozói létszáma is kevésnek bizonyul. Növekszik továbbá az inkontinencia terméket viselők aránya, ami a mosási, takarítási feladatok növekedését vonja magával.

A tárgyi feltételek esetében az adatszolgáltatók jellemzően az épületek felújításának problémáival találják szemben magukat (kicsi és gyakran meghibásodó lift), de korszerűbb eszközök beszerzésére is szükség lenne (mosógép, szárítógép, betegemelő szerkezet).

A megvalósult fejlesztések és a szükségletek alapján meghatározott fejlesztési irányok is elsősorban energiatakarékossági beruházásokat (megújuló energiaforrások) céloznak a rezsi terhek csökkentése érdekében.

A fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti ellátása területén továbbra is alig találunk intézményeket Hajdú-Bihar vármegyében. 20 férőhelyes *pszichiátriai betegek átmeneti otthonát* működtet az SZGYF Szerep-Hosszúháton, valamint van még egy 12 férőhelyes egyházi fenntartású intézmény Nyíradonyban.

Az állami intézmény tavaly közel teljes kihasználtsággal működött, az ellátásért fizetendő intézményi térítési díj napi 4.100.- Ft összegben került megállapításra, amely idén 4.500.- Ft-ra emelkedett. Az intézmény lakói jellemzően 60-64 év közötti, egyedülálló, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkező nők, akik megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek. Alapbetegségük mellett gyakorta szív- és érrendszeri megbetegedésekben is szenvednek.

Az elmúlt év végén 26 fő (idén 36 fő), legnagyobb számban egyedülálló 50 év feletti, egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásokban részesülő személy várt elhelyezésre.

Az intézmény működtetése során gondot jelent, hogy a jogszabály által előírt létszám nem elegendő a 24 órás felügyelet, a szakmai munka biztosításához, valamint az igénybe vevők alacsony jövedelme miatt igen kevés bevétel származik a személyi térítési díjából.

A fogyatékos személyek gondozóháza iránt továbbra is nagy igény mutatkozna településünkön és vélhetően a pszichiátriai betegek, valamint szenvedélybetegek átmeneti ellátását biztosító intézmények férőhelyeit is fel lehetne tölteni a célcsoportokra jellemző várólisták alapján.

A hajléktalan személyek számára átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket (éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása) elsősorban a ReFoMix Kft. tart fenn vármegyénkben (3 éjjeli menedékhely és 1 átmeneti szállás). Éjjeli menedékhelyet további két fenntartó is működtet, de csupán az egyik található Debrecenen kívül.

Az adatlapot kitöltő 2 intézmény 14 és 28 férőhelyes éjjeli menedékhelyekkel rendelkezik. A szolgáltatást 30-69 év közötti, többségében elvált, 8 általános iskolai végzettségű férfiak veszik igénybe, akik nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. Általában keringési, mozgásszervi megbetegedés, illetve szenvedélybetegség fordul elő körükben.

4. 2. 4. Lakóotthonok

A lakóotthoni ellátási forma az intézményekben élők elhelyezési körülményeit, életminőségét javító, személyiségük fejlesztését célzó, sajátos és nagymértékű szabadságot biztosító ellátási forma. Átmenetet képez az intézeti létből a rehabilitáció felé.

A civil szervezet által korábban fenntartott, értelmi és halmozottan fogyatékos személyek számára ellátást biztosító fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona 2020. április 24-től támogatott lakhatás keretében gondoskodik a fogyatékos személyekről, így ilyen típusú intézmény jelenleg nem található a vármegyében.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona továbbra is 7 található vármegyei szinten, melyek közül 5 állami fenntartású.

A feldolgozott 6 adatlap (2 fenntartó) szerint a 12 férőhelyes intézmények teljes kihasználtsággal működnek. A 3.900.- Ft és 4.100.- Ft közötti intézményi térítési díjat (összege idén 4.200.- Ft és 4.500.- Ft közötti) csak 1-3 fő tudja megfizetni.

Ellátottjaik életkora elég széles skálán mozog, legnagyobb számban azonban 35-54 év közötti egyedülálló férfiak, 8 általános iskola alatti végzettséggel. Olyan enyhe vagy középsúlyos értelmi fogyatékos személyek, akiknél gyakran más jellegű fogyatékoság is előfordul és sokan közülük mozgásszervi, pszichiátriai megbetegedésben is szenvednek, illetve a magas vérnyomás és a magas koleszterinszint is jellemzi őket.

Az elmúlt év végén ellátásra várakozóról 3 intézmény tett említést, számuk 1, 7 és 9 fő volt. Az igénylők halmozottan sérült fiatal férfiak voltak.

A működtetés során problémaként jelentkezik, hogy egyes intézményeknél nehéz a férőhelyeket feltölteni, illetve az igénylők inkább a támogatott lakhatási formát veszik igénybe, miközben a tapasztalatok azt mutatják, hogy az ellátottak és az ellátás iránt érdeklődők között is egyre nagyobb arányban előfordul az önellátó képesség hiányának magasabb foka, valamint az agresszivitás. Az idősebb ellátottak több segítségre, iránymutatásra szorulnak, ellátásukhoz több segédeszköz szükséges (elektromos betegágy, senior játszótér). Az igények azonban azt mutatják, hogy megfontolandó a támogatott lakhatási forma biztosítására történő áttérés, vagy a lakóotthon átalakítása speciálisan autista személyek ellátásának biztosítása céljából.

Az állami fenntartású lakóotthonok is küzdenek forráshiánnyal, humánerőforrás problémákkal (alacsony bérek, 3 nyugdíjazás előtt álló szakdolgozó pótlása megoldatlan), az ellátottak egészségi állapotának romlásával, várólistával.

A lakóotthonok épületeit folyamatosan karban kell tartani, van, ahol az elhasználódott bútorzat, textília szorul cserére, jellemző probléma a mosógépek, hűtőszekrények gyors elhasználódása, van ahol több fürdőszobára lenne igény. Az egyházi fenntartású lakóotthonban saját erőből sikerült bútorokat vásárolniuk és folyamatban van a nyílászárók cseréje is. Az SZGYF debreceni otthonában tavaly alapítványi támogatással megvalósult a társalgó padlóborításának cseréje, újrafestették a csövezetéseket, radiátorokat és a fa nyílászárókat, továbbá a közösségi szolgálatot teljesítő diákok átfestették a fa kerti bútorokat és az épület külső vasszerkezetét. A Böszörményi úti bentlakásos intézmény fűtési rendszerének korszerűsítése a lakóotthont is érinti, a földgázfelhasználás csökkentése érdekében itt is pellet tüzelésű konténerkazán kerül beüzemelésre.

4.3. Fejlesztő foglalkoztatás

Fejlesztő foglalkoztatás Debrecenben 5, a megyeszékhelyen kívül 17 intézménynél történik Hajdú-Bihar vármegyében, több foglalkoztatónál egyszerre több címen is.

Az adatszolgáltatók az alapszolgáltatások tekintetében elsősorban a fogyatékos személyek nappali ellátását, vagy közösségi ellátásokat igénybe vevő ellátottak számára biztosítják a szolgáltatást, de az SZGYF két intézményénél támogató szolgáltatást igénybe vevők is részt vehetnek fejlesztő foglalkoztatásban.

A 7 adatszolgáltatónál (6 fenntartó) tavaly 3-42 fő között volt a foglalkoztatható személyek száma, azonban ténylegesen csak 3-18 főt foglalkoztattak, jellemzően inkább Szt. szerinti jogviszonyban. A szolgáltatást állami támogatás igénybevételevel, finanszírozási szerződés keretében biztosították, 7500, 10044 és 17500 feladategység teljesített feladatmutatóval. Az ellátottak részére 470-600.- Ft közötti óradíjakat fizettek, Szt. szerinti jogviszonyban átlagosan napi 6 órában, Mt. szerinti jogviszony esetén 4 órában került sor az ellátottak foglalkoztatására.

A szakosított ellátások tekintetében fogyatékos és pszichiátriai beteg személyek ápolást, gondozást nyújtó és rehabilitációs intézményeiben, fogyatékos személyek lakóotthonaiban élők, valamint támogatott lakhatást igénybe vevők számára biztosítják az adatszolgáltatók ezt a szolgáltatást.

A foglalkoztatható személyek száma tavaly év végén 3-55 fő közötti, a ténylegesen foglalkoztatottak legmagasabb száma 24 fő volt. Szt. szerint fejlesztési jogviszonyban az adatszolgáltatók 3-17 főt, Mt. szerinti munkaviszonyban 1-13 főt foglalkoztattak.

A szolgáltatást az adatszolgáltató intézmények (21 intézmény) jellemzően az NSZI-vel kötött finanszírozási szerződés keretében biztosították, a ténylegesen teljesített feladategység 154 - 42144 között volt (idén a legmagasabb tervezett feladatmutató 19000 feladategység). A fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak 650-900.- Ft közötti óradíjban részesültek, de leggyakrabban 650.-, 700.- és 720.- Ft-ot fizettek a dolgozóknak óránként. Szt. szerinti jogviszonyban jellemzően napi 4-5 órában, Mt. szerinti jogviszony esetén 4 órában került sor az ellátottak foglalkoztatására.

5. A COVID-19 járvány utóhatásai

A pandémia rávilágított arra, milyen nagy szükség van a szociális alapszolgáltatásokra és a dolgozók helytállására. A COVID-19 járvány utóhatásaiként említik az adatszolgáltatók, hogy visszahúzódóbbak, óvatosabbak, tartózkodóbbak lettek az emberek, a tanyán élők is, így nagyobb igény van a tanyagondnok jelenlétére. Több az egészségügyi probléma, az alapbetegségek felerősödtek, több a szövödmény, újabb betegségek jelennek meg és egyre fiatalabb korban. A világjárvány elmúltával a szolgáltatók tapasztalatai azt mutatják, hogy a korábban megemelkedett kiszállítási étkeztetések száma nem csökkent, a házi segítségnyújtás keretében a pandémia alatt gondozásba vettek állapota nem javult, nem kerülhettek át segítségbe, így van olyan szolgáltató, ahol emiatt jelentősen meghaladják az engedélyezett létszámot és óraszámot. A szolgáltatók fokozottan figyelnek a higiénára, sok helyen az igénybe vevők továbbra is egyszerűhasználatos dobozokban kapják meg az ételt.

A családsegítő szolgálatok is fokozottan figyelnek a higiénés szabályok betartására, van ahol kijelölt ügyfélfogadó helyiségeket alakítottak ki, rendszeres a fertőtlenítés, szellőztetés, családlátogatás alkalmával fertőtlenítőszerrel, kesztyűt, maszkot visznek magukkal a családsegítők. A tapasztalatok szerint kifejezett igény van a segítő beszélgetésekre, a pszichológiai tanácsadásra. Egyes településeken jellemzően romlott a családok anyagi helyzete, a jövedelem kiesése miatt nehéz helyzetbe kerültek, 2022-ben többen vettek igénybe rendkívüli települési támogatást, de a nyugdíjmelési és az egyszeri segély iránti kérelmek száma is szaporodott, valamint az adományok iránt is megnőtt az érdeklődés.

Pozitív hozadéknak tekinthető az online tér szélesebb körű használata, amely lehetőséget nyújt online értekezletek tartására és az otthoni munkavégzésre, ugyanakkor kisebb településeken a kliensek a világjárvány elmúltával is szeretnék ügyeiket a személyes megjelenést mellőzve, más városba történő elutazás nélkül, azonnal, online intézni.

Az online és közösségi terek pszichiátriai betegek közösségi ellátása területén is felértékelődtek és a járványveszély elmúltával a mindennapi munkába is beépültek. Tapasztalták az esetkezelések során a kliensek izolációs félelmét, javaslatként pedig megfogalmazódott, hogy a közösségi közlekedés munkatársak számára történő térítésmentes igénybevételét - amely a járványhelyzet alatt biztosított volt - a továbbiakban is fenn kellene tartani, ez nagy segítséget jelentene a szociális szférában dolgozók számára.

A világjárvány utóhatásaként az idősok nappali intézményeinek ellátottjai esetében is azt tapasztalták a szakemberek, hogy az idősok mentális állapota rosszabbodott, az izolálódás és a félelem sok esetben depresszióhoz és demenciához vezetett. Felértékelődött a prevenciós tevékenységek jelentősége és a nagymértékben lecsökkent személyes részvétel miatt nehézséget okozott a közösségek visszaszervezése, az ellátottak visszaintegrálása. Az ellátottak és munkatársak fokozott védelme érdekében enyhébb légúti tünetek esetében is elvárás lett a maszk viselése.

A fogyatékos személyek nappali intézményeiben az óvintézkedéseket jellemzően a mai napig fenntartják, az ellátottak számára is rutinná váltak a fertőtlenítő eljárások. A tapasztalatok szerint nagyobb hangsúly helyeződik az egészség megőrzésére, egymás megóvására.

A hajléktalanok ellátásának területén továbbra is kiemelt figyelmet fordítanak a tisztaságra, fertőtlenítésre (a berendezési tárgyak és használati eszközök napközbeni többszöri fertőtlenítése), az ellátottak és munkatársak számára az intézményben tartózkodás alatt szükség szerint, illetve igény esetén biztosított a kézfertőtlenítő folyadék, szájmascsk, gumikesztyű, a C-vitamin és a torokfertőtlenítő.

A világjárvány alatt különösen nehéz helyzetben voltak a bentlakásos intézmények, ahol a gyakori fertőtlenítésre, az intézményi orvossal történő folyamatos konzultációra, a lakók higiénés állapotának monitorozására, a fertőzés tüneteit mutató ellátottak elkülönítésére, a dolgozók oktatására manapság is nagy gondot fordítanak. A tapasztalatok szerint az eleve leromlott egészségi állapotú ellátottaknál több szövődmény jelent meg, a fertőzésen átesettek közül többen kerekesszékre kényszerültek, gyengült az idős ellátottak immunrendszere. Az intézményi halálesetek, az izoláció okozta mentális problémák miatt pedig még nagyobb teher hárult a munkatársakra, akik kitűnően helyt álltak. Volt olyan adatszolgáltató, amely szerencsésnek tartotta volna, ha a felvételi tilalom miatt az állami finanszírozás a zárlat előtti ellátotti létszám figyelembe vételével történik, illetve sor kerül valamiféle kompenzációra, illetve előfordult, hogy a járvány elmúltával a férőhelyek feltöltése sem volt zökkenőmentes egyes intézményeknél. Nehézséget jelentett továbbá, hogy a szociális intézményekre vonatkozó eljárásrendeket az egészségügyi alapellátásban és szakellátásban nem mindig egységesen értelmezték és alkalmazták, ez problémát jelentett például mintavételezés, kontroll mintavételezés, járványügyi megfigyelés és elkülönítés esetén. Az épületek adottságai miatt sok helyen nem, vagy csak nehezen volt kivitelezhető a zsiliprendszer megvalósítása. Mindenképpen pozitív hozadékként értékelik azonban a járvány időszaka alatt bevezetett online és e-learning képzéseket, melyek megtartását költséghatékony és innovatív voltuk miatt támogatják.

6. Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus elől menekülők segítése

Debrecenben az Önkormányzat által kialakított szálláson elhelyezett személyekkel végzett munkába az önkormányzati fenntartású szociális intézmények munkatársain kívül több civil és egyházi szervezet is bekapcsolódott a Karitatív Testület által.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Védelmi Bizottság a hazánkba menekülők ideiglenes elhelyezésére, a Debreceni Szociális Szolgáltató Központ 7 db támogatott lakhatás céljára épített bárándi lakóépületét jelölte ki, ahol 2022. március 15-én 80 fő ukrán állampolgárságú menekült került elhelyezésre, majd folyamatosan távoztak és érkeztek újabb menekültek. Az intézmény gondoskodott fogadásukról, elhelyezésükről, ellátásukról és különböző szolgáltatásokhoz való hozzáférésükről.

Az orosz-ukrán fegyveres konfliktus elől menekülők számára több településen gyűjtöttek adományokat (a gyerekeknek játékokat), illetve lakhatást, étkezést, ruhát és tisztálkodó szereket, szállítást és mosási lehetőséget biztosítottak részükre. Jellemzően általános iskolákban, a városi sportcsarnokban, munkásszállón, vendégházakban szállásolták el a hazánkba érkezőket. Volt olyan település, ahol 2022 tavaszán 2,5 hónapig 70-75 fő lakhatásáról gondoskodtak. Az érintett települések intézményeinek munkatársai ügyeleti szolgáltatást működtettek.

A Magyar Pünkösdi Egyház fentiekén túl segélyszállítmányokat is vitt a háború sújtotta területekre és a határvidékre.

A családsegítők információnyújtásban, szociális és egyéb ügyek intézésében, albérlet keresésében, honosítási kérelmek ügyintézésében, telefonhasználat biztosításában voltak a menekültek segítségére, de egészségügyi ellátás elérhetőségével kapcsolatban is nyújtottak tájékoztatást, valamint ruha-, élelmiszer- és játékadományokat közvetítettek. Figyelemmel kísérték a felnőttek munkába állását és a gyermekek óvodai, iskolai elhelyezését és beilleszkedését, a tovább utazók esetében a befogadóhellyel vették fel a kapcsolatot igény szerint.

A háború azonban hatással volt a szolgáltatók klienseire is, a pszichiátriai betegek közösségi alapellátása keretében szolgáltatást igénybe vevőknél szorongást, félelmet, bizonytalanságot tapasztaltak az életvezetésben, melyet egyéni és csoportos terápiák keretében igyekeztek oldani.

7. Az energiaárak emelkedésével összefüggő intézkedések

Az energiaárak emelkedése takarékosagra kényszerítette a fenntartókat és szolgáltatókat. Tudatosan törekedtek az iroda helyiségek és intézmények fűtési, világítási költségeinek csökkentésére, az energiafelhasználás mérésére és dokumentálására, majd elemzésére, a melegvíz hőfokának csökkentésére, az épületek helyiségei hőmérsékletének optimalizálására (előfordult azonban, hogy a hőmérséklet csökkentése a falak penészedéséhez vezetett), energiatakarékos LED izzókat szereztek be, kevesebb iroda helyiséget használtak, a felesleges energiafogyasztókat kiiktatták, más fűtési módra (fatüzelés, klíma) tértek át. Volt olyan fenntartó, ahol a korábbi fejlesztések növelték az épületek energiahatékonyságát, máshol energetikai korszerűsítést célzó tervek készültek. Felülvizsgálták meglévő szerződéseiket, napkollektor-rendszert építettek, napelemeket telepítettek, tervek készültek a földgáz fogyasztásának csökkentése érdekében a talajszondás hőszivattyúra való átállással kapcsolatban, melynek megvalósításához pályázati forrásra lenne szükség, de felméréseket végeztek a villamoshálózat felújítására, a nyílászárók cseréjére, az épületek szigetelésére vonatkozóan is. A bérelt ingatlanokban működő szolgáltatók lehetőség szerint home office-ra tértek át, illetve az iroda helyiségek nyitva tartását is korlátozták (befizetéskor és számlázáskor voltak nyitva, ügyfélfogadási napot vezettek be), több szolgáltatónál soron kívüli térítési díjemelésre volt szükség.

A 485/2022. (XI. 30.) Korm. rendelet adta lehetőséggel egyházi fenntartású intézmény is élt, az időskorúakat ellátó átmeneti és tartós bentlakásos intézményüket a telephelyről átmenetileg a székhelyre költöztették és a fűtési időszakban a szociális étkeztetés igénybevétele is innen történt. Máshol is a székhely intézményben vagy az Egészségközpontban igyekeztek megoldani a szociális szolgáltatások és a gazdasági feladatok egy részének biztosítását. Volt olyan fenntartó, akinek a gazdasági válság hatására szervezeti átalakításokat kellett eszközölnie, a bérleti díj és rezszi költség megtakarítása érdekében a telephelyen nyújtott szolgáltatás férőhelyeit véglegesen a székhely intézményhez csoportosították át, de előfordult, hogy az idős és demens idős nappali ellátást kellett a fenntartónak egy másik telephelyre áthelyeznie a kevésbé energiahatékony épület felújításának szükségessége miatt, melyhez a forrás még nem áll rendelkezésre. Egyes fogyatékos személyek nappali intézményében a nyitvatartási időt korlátozták, illetve az ellátottak takarékosagra való oktatását is fontosnak tartották.

Az üzemanyag árak emelkedése is takarékosági intézkedések bevezetését vonta maga után (árubeszerzés csökkentése, gondos útvonaltervezés, csoportos szállítások, a város határán kívüli szállítások korlátozása).

Egyes települések tavaly decemberben rezsitámogatással segítették a rászoruló lakosokat (Folyás).

8. Általános tapasztalatok

Az elmúlt időszakban figyelemre méltó számú falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás jött létre a vármegyében, de az étkeztetés, a nappali ellátások és a támogatott lakhatások területén is növekedett a szolgáltatók, intézmények, szolgáltatási helyek száma. Néhány szolgáltatás megszűnt, sor került fenntartóváltásra, férőhelybővítésre, illetve egyes, korábban már működő intézmények más típusú ellátást biztosító intézményként folytatják tevékenységüket. Az állami bentlakásos intézmények kitagolása is jelentősen átalakította a vármegyei ellátási struktúrát, mivel több, támogatott lakhatáshoz kapcsolódó alapszolgáltatást hoztak létre.

Az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás iránt mutatkozó igények száma a legmagasabb vármegyénkben, ez is az idősek lakosságon belüli magas arányát mutatja. Ehhez

igazodva, valamint az ellátási kötelezettséget teljesítve, a legtöbb szolgáltató e két területen tevékenykedik. Az ezen szolgáltatásokban részesülők ellátásának kiegészítését szolgálja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mely közel a vármegyei települések felén elérhető, a készülékek 80%-át az önkormányzatok helyezik ki. Az időskorúak, fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek nappali ellátására is jellemző, hogy az összes férőhelyek nagyrésze önkormányzati, illetve társulás által fenntartott intézményekben biztosított. A szenvedélybetegek nappali ellátásában a férőhelyek 63%-a egyházi fenntartású intézményekben található.

A családsegítés alapszolgáltatást több települési önkormányzat most is társulási formában működteti.

Az idősök bentlakásos ellátása iránti igények folyamatosan fennállnak és növekednek. Az intézményrendszerben rejlő bővítési lehetőségeket a fenntartók megpróbálták kihasználni. Vármegyénkben az időskorúak gondozóházaiban rendelkezésre álló kapacitások 35%-a nonprofit kft. által működtetett intézményekben található, 37%-a civil szervezet által fenntartott intézményben. Az idősök otthonaiban vármegyei szinten biztosított férőhelyek 56 %-a egyházi fenntartóhoz tartozik.

A vármegye demográfiai jellemzői előre vetítik, hogy az elöregedő társadalom miatt a jövőben is nagy probléma lesz az idős emberekről való méltó gondoskodás, hiszen a társadalmi és gazdasági folyamatok következtében (pl.: nyugdíjkorhatár emelkedése, fiatalabb korosztályok elvándorlása) az idősök magukra maradnak vagy ellátásukról a család nem tud gondoskodni. Természetes támasz hiányában így az alapellátásokat, sok esetben már a szakellátásokat is igénybe kell venniük. Problémát jelent továbbá, hogy az idős korban megjelenő betegségek miatt nem képesek a hozzátartozók az időseket megfelelően gondozni, gyakran szakápolásra van szükség. Előfordul, hogy kórházi kezelést követően válik indokolttá a bentlakásos intézmények igénybevétele. Az időskorúak számára létrehozott intézményi férőhelyeken kialakult várakozó listák mellett nehezíti az elhelyezést, ha súlyos demenciában vagy pszichiátriai betegségben szenved az idős ember.

A pszichiátriai, szenvedélybeteg és fogyatékos személyek bentlakásos ellátásainak biztosítása állami feladat. A kitagolással a kapacitások egy része támogatott lakhatási formában áll rendelkezésre, a szenvedélybetegek otthona, mint ellátási forma pedig megszűnt.

Fenti arányok valamennyi szolgáltatási és ellátási forma esetében a vármegye egészére vonatkoznak, beleértve a DMJV Önkormányzata által, valamint az állam által biztosított szolgáltatásokat és ellátásokat. Árnyalja azonban a képet, hogy az egyházi és civil fenntartók egy része a települési önkormányzatokkal kötött ellátási szerződés, illetve megállapodás keretében nyújtja szolgáltatásait, melyet fenti adatok nem tükröznek.

A szakosított ellátást végző vármegyei intézmények nagyobb részénél a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása gondot okoz. Az épületeket érintő fejlesztések mellett folyamatosan szükséges a bűtorzat, a felszerelések, ápolási eszközök megújítása, modernizálása.

A humán erőforrás tekintetében továbbra is probléma a szakemberek megtartása és a helyettesítések megoldása. A bérek nem versenyképesek, a dolgozók túlterheltek, nehéz megfelelően képzett szakdolgozókat találni az üres álláshelyekre.

A hajléktalan személyek ellátása továbbra is az utcai szociális munkára, a nappali melegedőre, éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállásokra korlátozódik. Az említett ellátási formák is főként a megyeszékhelyen biztosítottak. Még mindig hiányoznak az ápoló-gondozó célú és rehabilitációs intézmények, ez utóbbiak más ellátotti csoportok esetében is.

Az alábbi intézménytípusok nem biztosítottak a vármegyében (valamennyi szolgáltatót figyelembe véve):

- hajléktalanok otthona
- szenvedélybetegek otthona
- rehabilitációs intézmény hajléktalan személyek részére

- fogyatékos személyek gondozóháza
- szenvedélybetegek átmeneti otthona
- pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
- szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona
- fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona.

A koncepció felülvizsgálata során adatot szolgáltatók az egyes településeken hiányzó szolgáltatások között az idősök nappali ellátását, a szenvedélybetegek nappali ellátását, a demens nappali ellátást említik.

9. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A vármegyei fenntartók a szolgáltatások és ellátások nyújtásával kapcsolatos szükségletek, problémák alapján az elkövetkezendő időszakra a következő fejlesztési elképzeléseket fogalmazták meg, melyek jobbra a szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételeinek javítására és a humán erőforrás fejlesztésére, a várólistás intézmények esetén a férőhelybővítésre, az ellátási kötelezettség biztosítására, a hiányzó szolgáltatások bevezetésére, valamint energetikai fejlesztésekre irányulnak.

Fejlesztési irányok:

- Ellátási kötelezettség teljesítése minden településen (néhány nagyobb település nem biztosítja valamennyi kötelezően ellátandó feladatát).
- A szociális alapszolgáltatásokat érintő infrastrukturális fejlesztések. A feladatellátást szolgáló épületek, valamint irodák korszerűsítése; az ellátottak életminőségét, komfortérzetét javító fejlesztések; energetikai fejlesztések megvalósítása, klímavédelem, mely fejlesztésekhez pályázati lehetőségek szükségesek.
- Továbbra is vannak intézmények, amelyekben nem megoldott az akadálymentesítés, ehhez szintén pályázati források kellenek.
- A szociális alapszolgáltatások esetében a helyileg kitűzött fejlesztési célok megvalósítása a szolgáltatás színvonalának emelése érdekében.
- A településeken nem, vagy nem teljes mértékben kielégített szükségletekre válaszként új szolgáltatások megszervezése, bevezetése, valamint az igényekhez igazodva a demenciában és autizmus spektrum zavarban szenvedő lakosok ellátásának biztosítása.
- A humán erőforrás problémák (szakemberhiány, megfelelően képzett és motivált szakemberek hiánya, helyettesítések) megoldása érdekében képzések megvalósítása, a bérrendezés szükségessége.
- A szociális területen dolgozók folyamatos szakmai továbbképzése.

Hasonlóan a városunkban megvalósuló fejlesztésekhez, vármegyei szinten is a kiírásra kerülő pályázatok fejlesztési prioritásaihoz illeszkednek a tervezett projektek.

A 2014-2020. közötti időszakra jellemző erős gazdaságélénkítő fejlesztési programok a Terület és Településfejlesztési Operatív Programok (TOP) által biztosított források segítségével valósultak meg. A TOP pályázatok elsősorban az önkormányzatok fejlesztéseire biztosítottak forrásokat (európai uniós források és hazai társfinanszírozás) és a megvalósítás alapját megyei szinten a megyei önkormányzatok által, a 2014-2020-as tervezési időszakra vonatkozóan kidolgozott megyei területfejlesztési koncepciók és területfejlesztési programok (stratégiai és operatív programok), valamint integrált területi programok képezték.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében 18 településen, 965 494 619 Ft értékben nyílt lehetőség szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztésére a vármegyében, melyeket az alábbi táblázat foglal össze:

Projekt címe	Kedvezményezett	Támogatási összeg
Szociális támogató szolgálat fejlesztése Kabán	Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás	10 543 914
Szociális ellátás infrastrukturális fejlesztése Sárrétudvariban	Sárrétudvari Nagyközség Önkormányzata	53 642 690
Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése Görbeházán	Görbeháza Község Önkormányzata	82 076 263
Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése Sápon	Sáp Községi Önkormányzat	62 931 860
Szenvedélybetegek nappali ellátásának fejlesztése Hajdúhadházon	Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	83 391 680
Bocskaierti Humánszolgáltató Központ infrastrukturájának bővítése, fejlesztése	Bocskaiert Községi Önkormányzat	112 074 633
A Váncsodi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat infrastrukturájának fejlesztése	Váncsod Községi Önkormányzat	19 000 001
A Konyári Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat fejlesztése	Konyár Község Önkormányzata	15 322 486
Szociális Szolgáltató Központ fejlesztése Vámospércsen	Vámospércs Városi Önkormányzat	40 080 000
Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Körösszegapátiban	Körösszegapáti Nagyközségi Önkormányzat	67 988 355
A hajdúdorogi Görögh Péter Szociális Központ fejlesztése	Hajdúdorog Város Önkormányzata	18 407 321
Szociális szolgáltatásfejlesztés Hajdúszováton	Hajdúszovát Község Önkormányzata	50 000 000
Hajdúsámson-szociális alapszolgáltatások fejlesztése	Hajdúsámson Város Önkormányzata	95 239 690
Idősek nappali ellátási körülményeinek fejlesztése Berekböszörményben	Berekböszörmény Község Önkormányzata	39 416 851
Liget Községi Ház fejlesztése Balmazújvároson	Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása	54 271 647
„A Szociális Szolgáltatási Központ infrastrukturájának bővítése, fejlesztése Hajdúböszörményben”	Hajdúböszörmény Város Önkormányzata	93 799 749
Szociális alapszolgáltatások infrastrukturájának fejlesztése Bihardancsházán	Bihardancsháza Község Önkormányzata	22 538 850
Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Bárádon, 2016	Báránd Községi Önkormányzat	44 768 629
Összesen:		965 494 019

Forrás: Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata

A 2014-2020-as időszakban az EFOP-1.5.3-as projekt a szociális szolgáltatásokhoz kapcsolódó HEP-re alapozott tevékenységek megvalósítására is lehetőséget adott, amely vármegyei szinten 67 településen valósult/valósul meg. Az EFOP-1.6.3-17-2017-00018 projektben a vármegyei szolgáltatási hiányok kezelésénél kiemelt szerepet kapott a szociális ágazat, a projekt keretében

elkészült a Szolgáltatási Út Térkép és a Megyei Esélyteremtő Paktum, amelyek szintén a vármegyei szintű problémák kezelését hivatottak előmozdítani.

Az előző időszak még folyamatban lévő fejlesztései mellett Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata elkészítette a 2021-2027-es uniós fejlesztési ciklus területi operatív programjához, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Pluszhoz kapcsolódó előzetes „Hajdú-Bihar megye Integrált Területi Programja 2021-2027” című dokumentumot, melyet a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat Közgyűlése 2021. július 9. napján tartott ülésén fogadott el.

A vármegyei szintű stratégiai, tervezési dokumentumokban hangsúlyos szerepet kap a szociális ágazat fejlesztése, mind célrendszerében, mind az „Egészséges és gondoskodó társadalom” prioritás kialakításával, mind pedig „Az életminőség javítása a társadalmi és környezeti kihívásokra reagálva” horizontális elv révén. A vármegye egészségügyi és szociális helyzetét tekintve kiemelten fontos az infrastrukturális és a kapcsolódó soft tevékenység megvalósítása a 2021-2027-es tervezési ciklusban, ezzel is megerősítve a 2014-2020-as időszakban megvalósult/megvalósuló tevékenységeket.

Az egészségügyi és szociális szolgáltatásokat nyújtó intézményrendszer fejlesztése már megkezdődött az elmúlt időszakban, azonban szükség van a még fel nem újított infrastruktúra modernizálására, figyelembe véve a területi egyenlőtlenségeket és a hátrányos helyzetben lévő települések igényeit. Fontos feladat a szociális ágazati jogszabályok által, a településnagyság alapján meghatározott ellátási kötelezettség biztosítása, valamint az egyes településeken élők igényeihez igazodó szolgáltatásfejlesztés. Tekintettel arra, hogy a megye 82 települése közül 52 háromezer lakos alatti, a szociális étkeztetéshez, a házi segítségnyújtáshoz, valamint a családsegítéshez való hozzáférés biztosítása valamennyi településen kötelező feladat. A már működő szolgáltatások esetében a fejlesztések elsősorban minőségfejlesztést jelentenek, a hátrányos helyzetű térségekben az alapellátás személyi és tárgyi feltételeinek megteremtését és az infrastruktúra kialakítását kell megvalósítani.

A demográfiai adatok azt mutatják, hogy vármegyei szinten is növekszik az időskorúak aránya, ezért az időügyi infrastruktúra fejlesztése lényeges területe az elkövetkezendő fejlesztési időszaknak is. Fontos feladat a szociális ellátórendszer felkészítése az idősebb korosztályok arányának növekedésére, valamint az elmagányosodás megelőzését célzó beavatkozások szorgalmazása. A vármegye egyik fontos célja olyan idősbarát társadalom kialakítása, ahol minden szépkorú a társadalom megbecsült, aktív és független tagja, biztonságban és védettségben él és az élethosszig tartó fejlődés, önmegvalósítás feltételei adottak.

A szociális ellátórendszer hatékony és eredményes működése azonban nemcsak az infrastrukturális elemek korszerűsítésén múlik, hanem a hozzáférés és az igények megfelelő összehangolásán, az egyéni és a közösségi motiváció fokozásán. Az öngondoskodási formák és gyakorlatok bemutatása és terjesztése, a szemléletformáló programok, a nemzetközi és hazai kutatások eredményeinek és módszereinek a célcsoportokhoz való eljuttatása is kiemelt feladat.

További fejlesztési terület a bentlakásos szociális intézmények és a közösségi ellátások fejlesztése. A vármegye településein testi vagy értelmi fogyatékosokkal élők magasabb arányban élnek hátrányos helyzetű térségekben (elsősorban községekben), ezért a szociális intézményrendszer fogyatékosokat ellátó intézményeit ezekben a térségekben különösen szükséges fejleszteni. Támogatandó továbbá a fogyatékkal élők társadalmi integrációjának segítése, valamint az esélyegyenlőség javítására szolgáló személyi, tárgyi, infrastrukturális háttérfeltételek biztosítása és a szociális foglalkoztatás beindítása. Kiemelt szerepet kap az idősek bentlakásos otthonának kialakítása a vármegye településein, mivel jelentős igény mutatkozik rá, különösen a vármegye hátrányos helyzetű térségeiben.

A COVID-19 világjárvány is bizonyította, hogy a szolgáltatások minél szélesebb körét biztosítani kell digitális formában is, ezért a fejlesztések egy lehetséges irányát fogja jelenteni a digitalizációt segítő programok megvalósítása, valamint a digitális eszközök használatához szükséges kompetenciák javítása (forrás: Hajdú-Bihar megyei Területfejlesztési Stratégiai Program 2021-2027).

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében meghirdetett felhívás révén szintén közel 1 milliárd Ft értékű forrás áll rendelkezésre a szociális területen jelentkező hiányok és kihívások megoldására a vármegyében, amely kiegészül Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata részére rendelkezésre álló forrással.

A 2022-es évben született TOP-Plusz támogatási döntések alapján az alábbi projektek megvalósítására kerül sor a szociális területen:

Projekt címe	Kedvezményezett	Támogatási összeg
Helyi szociális infrastruktúra fejlesztése Nádudvaron	Nádudvar Város Önkormányzata	166 237 000
Szociális infrastruktúra fejlesztése a Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központjánál	Nagylétei Református Egyházközség	39 988 308
Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Hajdúhadházon	Hajdúhadház Város Önkormányzata	179 902 571
Derecskei Gondozási Központ fejlesztése	Derecske Város Önkormányzata	99 570 000
A Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona felújítása	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség	100 000 000
Szociális alapszolgáltatás fejlesztése Hajdúszováton	Hajdúszováti Község Önkormányzata	100 000 000
Összesen:		685 697 879

Forrás: Hajdú-Bihar Vármegye Önkormányzata

A 2021-2027 tervezési ciklusban a TOP_Plusz-3.1.3-23 kódszámú felhívás keretében tervezetten történik a Szolgáltatási Út Térkép és a Megyei Esélyteremtő Paktum felülvizsgálata, továbbá a felhívás keretében a szociális alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó soft tevékenységek ellátására is lehetőség nyílik, amely révén a korábbiakban elért eredmények minőségi fejlesztése és a hiányzó területeken jelentkező problémák kezelése valósulhat meg.

10. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások

Hajdú-Bihar vármegyében továbbra is több engedély nélkül működő szociális szolgáltatást találunk. Az igényeket felismerve ezek jórészt az idősek ellátása terén tevékenykednek, gondozóházként működnek, bár önmagukat lakóközösségeként definiálják és egyáltalán nem átmeneti jelleggel nyújtanak szolgáltatást, több gondozott évek óta lakója egy-egy ilyen intézménynek.

Az ellátás szakszerűtlen, a jogszabályok által előírt szolgáltatásokat szinte egyáltalán nem biztosítják. A szükséges tárgyi feltételeket sem tudják megteremteni, ugyanis az ingatlanok nem szociális intézménynek, hanem családi lakóháznak épültek. A többségében bérelt ingatlanok átalakítására pedig nincs is lehetőség. A lakószobák zsúfoltak, nem érvényesül a személyenkénti 6 m² lakóterületre vonatkozó előírás, nem biztosított az akadálymentesség. Nem ritka, hogy ugyanaz a személy végzi a 10-12 személy teljes ellátását, ápolását, a főzést és a takarítást is, tehát a személyi feltételek sem adottak. Az ellátottak érdekképviselője nem biztosított, az idős, gyakran magatehetetlen emberek teljesen kiszolgáltatottak. Nem ritka az sem, hogy a pszichiátriai betegeket és az idős személyeket együtt helyezik el, figyelmen kívül hagyva az ellátási sajátosságait és a differenciált ellátás biztosítását.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül működő szociális szolgáltatások felszámolása érdekében a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal az elmúlt időszakban is folytatott le ellenőrzést, többnyire lakossági bejelentés alapján. Az engedély nélküli tevékenység folytatásának feltárását követően a megkeresésekre Önkormányzatunk a rászoruló és ellátatlan személyek ellátása érdekében szükséges és lehetséges intézkedéseket megteszi, bár az elmúlt két évben nem érkezett

jelzés a működést engedélyező hatóság részéről. Idén 1 ingatlant kerestünk fel, ahol 2 fő debreceni lakóhelyű idős személy tartózkodott.

VIII. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció a szolgáltatások jelenét és jövőjét vázolja, megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások nyújtása és fejlesztésük iránya az ellátást igénylők megalégedésére szolgáljon, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szociális területet érintő jogszabályok módosításai állandóan új feladatokat jelentenek a fenntartók számára, ugyanakkor a világjárvány elmúltával az energia-, élelmiszer- és üzemanyagárak emelkedése, továbbá a közelünkben zajló háború is eddig nem látott kihívások elé állította a fenntartókat, szolgáltatókat.

A szociális ellátások rendszerét némiképp átalakította a támogatott lakhatás szolgáltatás létrehozásának preferálása és ehhez pályázati lehetőségek nyújtása.

A már működő ellátások személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása mellett az elkövetkező évek fontos feladata maradt továbbra is a teljeskörű akadálymentesítés megvalósítása, melyhez a saját forrás mellett elengedhetetlen továbbra is a pályázati erőforrások nyújtotta lehetőségek kihasználása, valamint energetikai fejlesztések, melyek által sikeresen csökkenthetők a fenntartás költségei. Az ellátotti igények alapján egyre több fenntartó törekszik demens és autista személyek ellátására.

A szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő fejlesztési tervek végrehajtásának – a költségvetési lehetőségek függvényében – folytatódnia kell, a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és nem állami fenntartóknak, az Önkormányzat által létrehozott Szociálpolitikai Kerekasztalon keresztül is fontos feladata a végrehajtás folyamatának két évente történő értékelése annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak egy részét intézményrendszerén keresztül, más részét ellátási szerződések útján biztosítja, vagyis a civil szervezetek így módon is fontos szerepet játszanak a város szociális ellátórendszerében. A nem állami fenntartású, önként vállalt szociális tevékenységet végző intézmények ugyanakkor színesítik az ellátórendszert és egyben választási lehetőséget is biztosítanak a szolgáltatásokat, ellátásokat igénybe vevők számára.

Az ellátások és szolgáltatások igénybevétele, kihasználtsága, a felmerülő igényeket folyamatosan figyelemmel kísérve a továbbiakban is olyan fenntartói döntések előkészítésére törekszünk, melyekkel az állandó változásban lévő társadalmi környezetben a város lakossága számára a szükséges és megfelelő szolgáltatásokat biztosítani tudjuk.

Felhasznált dokumentumok:

- Debrecen Megyei Jogú Város 2021-2030 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Koncepciója
- Debrecen Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája
- Hajdú-Bihar Megye Területfejlesztési Koncepciója
- Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Stratégiai Program 2021-2027
- Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Program 2021-2027 Operatív Programrész
- Hajdú-Bihar Megye Integrált Területi Programja 2021-2027
- a szolgáltatók által kitöltött adatlapok
- az önkormányzati fenntartású intézmények 2022. évi beszámolóí
- az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2022. évi beszámolóí
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott tájékoztató, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2022. évi módosításairól
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott tájékoztató, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2023. évi módosításairól

Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Debrecenben**Szociális alapszolgáltatások****Tanyagondnoki szolgáltatás**

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat I. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3	Nagycsere, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat II. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp külterület, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat III. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp, Halápi külterület

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja 4029 Debrecen, Csapó u. 94.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen (szociális konyha)

EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Civis Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út. 67.	Debreceni Étkezési Központ 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós u. 109.	Debrecen (szociális konyha)
	Debreceni Étkezési Központ 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós u. 109. osztópontok: 4002 Debrecen-Dombostanya 02471/7 hrsz., 4002 Debrecen 60008/1 hrsz. 4002 Debrecen, Kádár dűlő 61/C. 4002 Debrecen, Külterület 0598/7. hrsz. 4002 Debrecen, Monostorpályi út 207. 4002 Debrecen, Napraforgó u. 16. 4002 Debrecen, Pacikert u. 1. 4002 Debrecen, Róka u. 23. 4002 Debrecen, Szikigyakor tanya 38. 4024 Debrecen, Vigkedvű Mihály u. 47. 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5. 4025 Debrecen, Hatvan u. 27. A épület pincészet 1. ajtó 4026 Debrecen, Bem tér 30. 4026 Debrecen, Hunyadi János u. 12. 4026 Debrecen, Mester u. 22. 4027 Debrecen, Böszörményi út 1. 4027 Debrecen, Dózsa György utca 1-3. 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2. 4029 Debrecen, Csapó u. 94. 4024 Debrecen, Kandia u. 4/B. 4029 Debrecen, Víztorony u. 13. 4030 Debrecen, Belterület 13681 hrsz. 4030 Debrecen, Belterület 15855/48 hrsz. 4030 Debrecen, Galamb u. 2. 4030 Debrecen, Gázvezeték u. 33. 4030 Debrecen, Gázvezeték u. 50. 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33. 4030 Debrecen-Kondoroskert 32032 hrsz. 4031 Debrecen, Derék u. 22. 4031 Debrecen, Derék u. 104/B. 4031 Debrecen, Déli sor 51. 4031 Debrecen, Kishegyesi út 203. 4031 Debrecen, Pósa u. 1. 4032 Debrecen, Jerikó utca 17-19. 4032 Debrecen, Jerikó utca 36. 4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 2. 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A . 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45. 4033 Debrecen külterület, Acsádi út 02334/30. hrsz. 4033 Debrecen, Süveg utca 3. 4034 Debrecen, Ruyter u. 21/A. 4063 Debrecen, Kastélykert u. 39. 4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15. 4225 Debrecen-Józsa, Deák Ferenc u. 7. 4225 Debrecen-Józsa, Felsőjózsa u. 7.	Debrecen (népkonyha)
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Debreceni Étkeztetési Központ 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás (szociális konyha)
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki u. 34/b.	Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ 4026 Debrecen, Bem tér 7. fszt. 2.	Debreceni kistérség
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály-Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen (szociális konyha)
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4079 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen (szociális konyha)

Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen (szociális konyha)
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen (szociális konyha)
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza osztópontok: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. 4078 Debrecen-Haláp, Haláp 35.	Debrecen járás (népkonyha)
CIVIL SZERVEZET		
Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.	Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány- Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.	egykori Balmazújvárosi, Debreceni, Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései (népkonyha)

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen	35
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen	80
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen	70
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócsóskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen	70

	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsei Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsei Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen	40
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi és Hajdúböszörményi járás	295
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szociális Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	81
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	18
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	108
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Táttra u. 2-6.	Debrecen	18
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	54
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
„A Szebb Napokért” Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz/4.	Segítünk 2011. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz/4.	Debrecen	546
„Áldott Szívek” Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Áldott Szívek Házi Segítségnyújtás 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Debrecen	450

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja székhelye: 4027 Debrecen, Thomas Mann utca 2/A.	Debrecen, Hajdúsámson (központ)
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4029 Debrecen, Víztorony u. 11.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4002 Debrecen, Pacikert u. 1.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7.	Debrecen
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Mentálhigiénés Központ 4031 Debrecen, Kishegyesi út 36.	Debrecen (ellátási szerződés)
CIVIL SZERVEZET		
Héra Egyesület 4031 Debrecen, Tegez u. 112.	Héra Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4031 Debrecen, Pósa u. 1.	Debrecen (ellátási szerződés)

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Közösségi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fszt. 3.	Debrecen
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Mentálhigiénés Központ 4031 Debrecen, Kishegyesi út 36.	Debrecen (ellátási szerződés)

CIVIL SZERVEZET		
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Berettyóújfalui, Debreceni, Derecskei, Hajdúböszörményi járás
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Közösségi Ellátások Szenvedélybetegek közösségi ellátása 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fszt. 3.	Debrecen
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)
CIVIL SZERVEZET		
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Debrecen Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11.	Debrecen és Mikepércs közigazgatási területe
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)
CIVIL SZERVEZET		
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központ 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen
Református Szeretetszolgálat 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 64.	Debreceni, Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi járás
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Támogató Szolgálat 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fsz. 1-2.	Debrecen
CIVIL SZERVEZET		
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4025 Debrecen, Postakert u. 2.	Debrecen
Speciális Szükségletűekért Alapítvány 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Speciális Szükségletűekért Alapítvány Támogató Szolgálata 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Debrecen
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4025 Debrecen, Postakert u. 2.	Debrecen

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
CIVIL SZERVEZET		
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest,	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen, Mikepércs

Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Telephelye: Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	Debrecen, Mikepércs
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Debrecen (ellátási szerződés)
	Szociális Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Dobozi u. 2/d.-2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen	30 (ebből 15 demens)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja 4024 Debrecen, Kandia u. 4/B.	Debrecen	20 (demens)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen	50
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen	25
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja 4029 Debrecen, Csapó u. 94.	Debrecen	20

	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen	20
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapóskerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen	20
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsi Gondoó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen	15
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsi Gondoó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen	15
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	35
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	60
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen	25
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	30
Debreceni Zsidó Hitközség 4025 Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky u. 26.	Debreceni Zsidó Hitközség Idősek Klubja 4025 Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky u. 26.	Debrecen	50

pszichiátriai betegek nappali ellátása			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)	30
szenvedélybetegek nappali ellátása			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	Debrecen, Hajdúsámson	50
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)	30
CIVIL SZERVEZET			
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Mirtusz Integrált Szociális Intézmény Mirtusz Szenvedélybetegek Nappali Ellátása 4026 Debrecen, Csap u. 34.	Hajdú-Bihar megye	50
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth L. u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	egykori Debreceni kistérség települései	30
	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11.	Debrecen. Mikepércs	40

A Tevékeny Szeretet Közössége 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	A Tevékeny Szeretet Közössége Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúszoboszlói, Nyíradonyi járás	40
fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása			
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2.	Debrecen	60 (nagykorú) és 20 (kiskorú)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye 4026 Debrecen, Mester u. 22.	Debrecen	30 (nagykorú)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Civis Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	Civis Kihívással Élők Nappali Intézménye – Debrecen 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	Debreceni, Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi járás	40
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immanuel Otthona, Általános Iskolája és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája és Készségfejlesztő Iskolája 4031 Debrecen, Kishegyesi út 156.	Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye (ellátási szerződés)	50
	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immanuel Otthona, Általános Iskolája és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája és Készségfejlesztő Iskolája 4029 Debrecen, Pacsirta u. 51.	Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye (ellátási szerződés)	76
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat Csupaszió Község Debrecen 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Hajdú-Bihar megye	25
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. ½	Napsugár Gondozóház 4031 Debrecen, Határ u. 68.	Hajdú-Bihar megye	40
CIVIL SZERVEZET			

Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye 4225 Debrecen, Harmat u. 41.	Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	56
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Mirtusz Integrált Szociális Intézmény Mirtusz Szenvedélybetegek Nappali Ellátása 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar megye	24
hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Hajdúnánás	50
Szent Anna Föplébánia 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Szent Anna Föplébánia Caritas Szervezetének Nappali Melegedője 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Debrecen	65
CIVIL SZERVEZET			
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1116 Budapest, Kossuth u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	Debrecen, Mikepércs	70
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Sziget Szálló 4024 Debrecen, Wesselényi u. 55.	Debrecen (ellátási szerződés)	16
	Szociális Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Dobozí u. 2/d.-2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)	50

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat 4032 Debrecen, Pallagi út 9.	Debrecen	275
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Szávay Gyula Utcai Telephelye 4030 Debrecen, Szávay Gyula u. 55/F.	Debrecen	32
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	85
Református Szeretetszolgálat 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	országos	89
CIVIL SZERVEZET			
Otthoni Szakápolás a Betegekért Alapítvány 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	Szent Teréz Idősek Otthona 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	országos	19

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Hóvirág Terápiás Ház Debrecen 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	Debrecen	200

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Hóvirág Terápiás Ház Debrecen 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	Debrecen	50
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Hajdú-Bihar megye	140
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Máté Görögkatolikus Ápoló-Gondozó Otthon 4032 Debrecen, Nagyterdei krt. 100.	Hajdú-Bihar, Jász- Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár- Bereg megye	110

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. 1/2	Boldogkerti Támogatott Lakhatás 4030 Debrecen, Melith u. 6.	országos	22
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Indulópont Támogatott Lakhatás Intézménye 4029 Debrecen, Csapó u. 85.	Hajdú-Bihar, Jász- Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár- Bereg megye (ellátási szerződés)	12

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függelenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás 4225 Debrecen, Függelenség u. 4. és 4225 Debrecen, Deák Ferenc u. 6.	országos	24

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Debrecen	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat 4032 Debrecen, Pallagi út 9.	Debrecen	50
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	14
CIVIL SZERVEZET			
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Tulipán Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Endre u. 12.	országos	21
	Édes Alkony Gondozóház Édes Alkony Időskorúak Gondozóháza 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	országos	19
MINDEN-KOR Alapítvány 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás u. 67.	MINDEN-KOR Gondozóház 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás u. 67.	Hajdú-Bihar megye	18
Nyugodt Élet Gondozó Ház és Hospice Ház Alapítvány 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	Nyugodt Élet Alapítvány Gondozóháza 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	országos	11
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
EZÜSTSZIVÁRVÁNY Humán Egészségügyi, Szociális és Szolgáltató Kft. 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	EZÜSTSUGÁR Időskorúak Gondozóháza 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	országos	12
HUTIBER Kft. 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	Csapókerti Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	országos	17
TIMANDI 17 Korlátolt Felelősségű Társaság 4031 Debrecen, Derék u. 102. 5/43.	Lenyugvó Nap Idősek Gondozóháza 4002 Debrecen, Nyárfás u. 1.	országos	10

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Derék Szálló 4031 Debrecen, Derék u. 22. IX. em.	Debrecen (ellátási szerződés)	50

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	28 időszakos férőhely
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Sziget Szálló 4024 Debrecen, Wesselényi u. 55.	Debrecen (ellátási szerződés)	50 (időszakos férőhelyek száma 14)
	Szociális és Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Dobozi u. 2/d.- 2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)	60 (időszakos férőhelyek száma 15)
	Rehabilitációs Tanya 4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.	Hajdú-Bihar megye (ellátási szerződés)	26

Fejlesztő foglalkoztatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Foglalkoztatható személyek száma összesen (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2.	Debrecen	35
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye 4026 Debrecen, Mester u. 22.	Debrecen	5

ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Hajdú-Bihar megye	12
	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Hóvirág Terápiás Ház Debrecen 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	Hajdú-Bihar megye	30
CIVIL SZERVEZET			
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye 4225 Debrecen, Harmat u. 41. Fény Felé Kincsesláda Műhely 4225 Debrecen, Rózsástelep u. 24. 4031 Debrecen, Kishegyesi út 41.	Észak-Alföld	61
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Mirtusz Integrált Szociális Intézmény 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar vármegye	20

**Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások
Hajdú-Bihar vármegyében**

Szociális alapszolgáltatások

Falugondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település
ÖNKORMÁNYZAT		
Ártánd Község Önkormányzata 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd Község Falugondnoki Szolgálat 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd
Bedő Község Önkormányzata 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő
Bihardancsháza Község Önkormányzata 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza Falugondnoki Szolgálat 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza
Bihartorda Községi Önkormányzat 4174 Bihartorda, Kossuth u. 73.	Bihartordai Falugondnoki Szolgálat 4174 Bihartorda, Kossuth u. 73.	Bihartorda
Bojt Község Önkormányzata 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt Község Falugondnoki Szolgálat 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Falugondnoki Szolgálat 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Gáborján Község Önkormányzata 4122 Gáborján, Fő u. 106	Gáborjáni Falugondnoki Szolgálat 4122 Gáborján, Fő u. 106.	Gáborján
Körösszakál Községi Önkormányzat 4136 Körösszakál, Piac tér 1.	Körösszakál Községi Önkormányzat Falugondnoki Szolgálat 4136 Körösszakál, Piac tér 1.	Körösszakál
Magyarhomorog Községi Önkormányzat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorogi Falugondnoki Szolgálat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorog
Mezőpeterd Községi Önkormányzat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Falugondnoki Szolgálat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Mezőpeterd
Mezősas Községi Önkormányzat 4134 Mezősas, Nagy Sándor u. 49.	Mezősasi Falugondnoki Szolgálat 4134 Mezősas, Nagy Sándor u. 49.	Mezősas
Told Község Önkormányzata 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told Község Falugondnoki Szolgálat 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told
Újiráz Községi Önkormányzat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Újiráz Községi Önkormányzat Falugondnoki Szolgálat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Újiráz
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Községi Önkormányzat Falugondnoki Szolgálat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos
Vekerd Községi Önkormányzat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Falugondnoki Szolgálat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Vekerd

Tanyagondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Hajdúnánás-Folyás-Tiszagyulaháza-Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4096 Újtikos, József A. u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Hajdúnánás
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Lárótanya, Szakolykert
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Aradványpusztá, Tamásipusztá
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Ligetdűlő
Álmosd Község Önkormányzata 4285 Álmosd, Fő u. 10.	Álmosd Község Tanyagondnoki Szolgálat 4285 Álmosd, Rákóczi u. 2/C.	Településrészek: Biharitanya, Szőlőskerttanya
Biharkeresztes Város Önkormányzata 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Város Tanyagondnoki Szolgálat 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely: 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Bocskai kert, Rákóczi kert
	Humánszolgáltató Központ Telephely: 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Monostoripallagdűlő
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes
Egyek Nagyközség Önkormányzata 4069 Egyek, Fő u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat 4069 Egyek, Fő u. 3.	Egyek, Félhalom, Ohat, Ohat-Pusztakócs vasútállomás
Esztár Község Önkormányzata 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár Község Tanyagondnoki Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár

Fülöp Községi Önkormányzat 4266 Fülöp, Arany János u. 19.	Fülöp Község Tanyagondnoki Szolgálat 4266 Fülöp, Arany János u. 21.	Fülöp
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.	Görbeháza külterület
Hajdúbabos Község Önkormányzata 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Tanyagondnoki Szolgálat Hajdúbabos 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Külterület, Szőlőskert, Tagtanyák
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Pród, Pród külterület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görög Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Csontoskert, Gáttanyák, Kölesföld, Lókert, Rákóczikert, Szállásföld dél, Szállásföld észak Szállásföld közép, Zajgató
Hajdúnánás Városi Önkormányzat. 4080 Hajdúnánás Köztársaság tér 1.	Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde Tanyagondnoki Szolgáltatás 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19.	Hajdúnánás
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. utca 1.	Halastó, Kun György-telep, Kónya, Szásztelep, Árkus
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi
Komádi Városi Önkormányzat 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Komádi Városi Önkormányzat Tanyagondnoki Szolgálat 4138 Komádi Hősök tere 4.	Esisziktanya, Gyártelep, Hercegföld, Kutas, Külsőiszap, Mihálytelep, Mórliczföld, Nagyótítanya
Körösszegapáti Nagyközségi Önkormányzat 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62.	Körösszegapáti Tanyagondnoki Szolgálat 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62.	Körömspuszta
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Tanyagondnoki Szolgálat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Erdészlak, Keletitanya, Középtanya, Mikepércs-Bodóháza, Növényvédő állomás, Újszőlőskert
Nagykeréki Község Önkormányzata 4127 Nagykeréki, Kossuth u. 22.	Nagykeréki Község Tanyagondnoki Szolgálat 4127 Nagykeréki, Kossuth u. 22.	Nagyzomlin
Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat Nyírábrány 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Fülöpi út, Keszlerlag, Liget, Pergő, Szentannapuszta
Nyírácsád Községi Önkormányzat 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyírácsád, Petőfi tér 4.	Asszonyrész, Balkányirész, Buzita, Hármassziget, Jónásrész, Kistag, Külsőgút

Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény 4125 Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Sáránd Község Önkormányzata 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd Község Önkormányzat 1. Tanyagondnoki Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
	Sáránd Község Önkormányzat 2. Tanyagondnoki Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
Szerep Községi Önkormányzat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Tanyagondnoki Szolgálat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Hosszúhát
Tiszacsege Város Önkormányzata 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsegei Tanyagondnoki Szolgálat 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Nagymajor
Újléta Község Önkormányzata 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta Község Tanyagondnoki Szolgálat 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta (Bankhegy dűlő, Csárda pusztá, Csohostó dűlő)
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita Község Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Bödönhat, Nagyszög, Tuka
CIVIL SZERVEZET		
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Fehér Bot Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Disznókút kelet, Disznókút nyugat, Gyulás, Gáttanyák, Görögkút dél, Görögkút észak, Lókert, Rákóczikert, Szállásföld dél, Szállásföld közép, Szállásföld észak, Zajgató

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÁLLAMI FENNTARTÓ		
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd Püspökladány
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep

	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	Sárrétudvari
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség: 4132 Tépe, Fő u. 2.	Berettyóújfalú Darvas Tépe
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősas Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csőkmő
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka Bethlen G. u. 8.	Zsáka
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi

	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi u. 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4135 Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János utca 33.	Körösszegapáti
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszováti, Ady Endre u. 2.	Hajdúszováti
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. 4161 Báránd, Kossuth tér 4. 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. 4170 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp

Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2	Bihardancsháza
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Boeszkai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31	Sárrétudvari
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 79. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 79.	Ártánd

	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 11. szám alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 11.	Bedő
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 28. szám alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 28.	Told
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojti Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt
Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás 4456 Tiszadob, Andrássy u. 37.	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4456 Tiszadob, Andrássy u. 37.	Tiszagyulaháza
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Bocskaiert Község Önkormányzat 4241 Bocskaiert, Poroszlai u. 20.	Bocskaierti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskaiert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskaiert, Debreceni út 118.	Bocskaiert
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza Iskola u. 20-22.	Görbeháza
Hajdúbabos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbabos 4273 Hajdúbabos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbabos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény (szociális konyha és népkonyha)
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görög Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog

Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. utca 1.	Hortobágy
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Sóstói út 60.	Konyár
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Monostorpályi
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Sáránd Község Önkormányzata 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sárándi Szociális Étkeztetést Ellátó Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés és Házi Segítségnyújtás 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg
Tiszacsege Város Önkormányzata 066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsege
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargitai Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	Újszentmargita
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Lurkó-Kuckó Óvoda és Szociális Szolgáltató 4096 Újtikos, Széchenyi tér 4.	Újtikos
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva

EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske- Létavértesi kistérség
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Békési, Gyomaendrődi, <u>Hajdúszoboszlói,</u> <u>Püspökladányi,</u> Szeghalmi járás
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	<u>Berettyóújfalui,</u> <u>Derecskei,</u> Gyulai, Sarkadi járás
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	<u>Hajdúböszörményi,</u> <u>Hajdúnánási,</u> Tiszavasvári, Tiszaújvárosi járás
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	<u>Balmazújvárosi,</u> Mezőcsáti, <u>Hajdúszoboszlói,</u> Tiszafüredi járás
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt!)	Bihartorda
	Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló
Hajdúszovát Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszovát Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Áprád fejedelem u. 4.	Hajdúszovát

Létavértes-Nagyléti Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi Sándor u. 56..	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1/a.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúböszörményi, Hajdúnánási járás
	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Berettyóújfalui Telephelye 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség
Református Szeretetszolgálat 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes
Mikepércsi Református Egyházközség 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2.	Mikepércsi Református Egyházközség Élő Forrás Kútja Idősek Otthona 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	népkonyha: Bakonszeg, Biharkeresztes, Bocskai kert, Furta, Konyár, Körösszakál, Mikepércs, Zsáka
Nagyléti Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagyléti Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	Létavértes
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé
Nyíracsádi Görög Katolikus Parókia 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi
Vértési Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértési Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7. (+ népkonyha osztópontok: 4281 Létavértes, Temető u. 23. 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2. 4251 Hajdúsámson, Kossuth u. 16. 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2. 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 22. 4254 Nyíradony, Iskola u. 1. 4254 Nyíradony, Malom u. 4. 4254 Nyíradony, Temesvári u. 13.)	Debreceni, Derecskei, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás
Civis Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	Debreceni Étkeztetési Központ 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	szociális konyha: Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúszoboszlói, Nyíradonyi járás
	Debreceni Étkeztetési Központ 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós u. 109. 4174 Bihartorda, Kossuth u. 43. 4144 Darvas, Rákóczi út 56. 4242 Hajdúhadház, Dr. Földi János u. 59. 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	népkonyha: Darvas, Bihartorda, Debrecen, Hajdúhadház, Magyarhomorog

4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.	
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>1. Szociális Étkezési Központ</p>	<p>szociális konyha: Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Püspökladányi járás</p> <p>népkonyha: Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Püspökladányi járás</p>
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>2. Nyírábrányi Telephely 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.</p>	népkonyha: Nyírábrány
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>3. Kismarjai Telephely 4126 Kismarja, Bocskai u. 16-18.</p>	népkonyha és szociális konyha: Kismarja
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>4. Nyírmártonfalvai Telephely 4263 Nyírmártonfalva, Széchenyi u. 18.</p>	népkonyha: Nyírmártonfalva
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>5. Újlétai Telephely 4288 Újléta, Kossuth u. 18.</p>	népkonyha: Újléta
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>6. Sárándi Telephely 4272 Sáránd, Nagy u. 37.</p>	népkonyha: Sáránd
<p>Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>7. Pocsaji Telephely 4125 Pocsaj, Petőfi Sándor u. 75.</p>	népkonyha: Pocsaj
<p>Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>1. Váncsodi Telephely 4119 Váncsod, Kossuth u. 34.</p>	népkonyha: Váncsod
<p>Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>2. Gáborjáni Telephely 4122 Gáborján, Arany János u. 18.</p>	népkonyha: Gáborján
<p>Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.</p> <p>3. Mezőpeterdi Telephely 4118 Mezőpeterd, Petőfi Sándor u. 15.</p>	népkonyha: Mezőpeterd
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely)	népkonyha: Szentpéterszeg

4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 4. Szentpéterszegi Telephely 4121 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 5. Hajdúszováti Telephely 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 9.	népkonyha: Hajdúszovát
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 6. Bojti Telephely 4114 Bojt, Ady Endre u. 7.	népkonyha: Bojt
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 7. Toldi Telephely 4117 Told, Kossuth u. 30.	népkonyha: Told
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 8. Bárándi Telephely 4161 Báránd, Kossuth tér 11.	népkonyha: Báránd
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 9. Berekböszörményi Telephely 4116 Berekböszörmény, József Attila u. 5.	népkonyha: Berekböszörmény
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 10. Kabai Telephely 4183 Kaba, Iskola u. 1.	népkonyha: Kaba
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 11. Szerepi Telephely 4163 Szerep, Nagy u. 34.	népkonyha: Szerep
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 12. Komádi Telephely 4138 Komádi, Fő u. 53.	népkonyha: Komádi
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 13. Földes Telephely 4177 Földes, Karácsony Sándor tér 1.	népkonyha: Földes
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 14. Tiszacsegei Telephely 4066 Tiszacsege, Fő u. 35.	népkonyha: Tiszacsege
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	népkonyha: Hencida

15. Hencidai Telephely 4123 Hencida, Piac u. 13.	
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 16. Hajdúszoboszlói Telephely 4200 Hajdúszoboszló, Bethlen u. 23/A.	népkonyha: Hajdúszoboszló
17. Hajdú-Bihari Szociális Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 4060 Balmazújváros, Böszörményi út 59. 4060 Balmazújváros, Kiskút újsor 21. 4060 Balmazújváros, Kodály Zoltán u. 39. 4060 Balmazújváros, Sporttér u. 5. 4100 Berettyóújfalú, Ady Endre u. 2. 4100 Berettyóújfalú, Bessenyei u. 2. 4100 Berettyóújfalú, Nefelejcs u. 45. 4100 Berettyóújfalú, Orbán Balázs u. 10. 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48. 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 4. 4181 Nádudvar, Puskin u. 40. 4181 Nádudvar, Szabadság u. 83.	szociális konyha: Balmazújvárosi, Berettyóújfalui, Hajdúszoboszlói, Püspökladányi járás népkonyha: Balmazújváros, Berettyóújfalú, Biharnagybajom, Debrecen, Nádudvar
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 18. Egyeki Telephely 4069 Egyek, Árpád u. 15.	népkonyha: Egyek
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 1. Hajdúnánási Telephely 4080 Hajdúnánás, Bocskai u. 6.	népkonyha: Hajdúnánás
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 2. Újszentmargita Telephely 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	népkonyha: Újszentmargita
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 3. Újtikosi Telephely 4096 Újtikos, Fő u. 11.	népkonyha: Újtikos
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 4. Hajdúböszörményi Telephely 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 1.	népkonyha: Hajdúböszörmény
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 5. Hajdúdorogi Telephely 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	népkonyha: Hajdúdorog
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 6. Tiszagyulaháza Telephely 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25.	népkonyha: Tiszagyulaháza
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	népkonyha: Görbeháza

	7. Görbeháza Telephely 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	népkonyha: Folyás
	8. Folyási Telephely 4095 Folyás, Kossuth u. 9.	
	Hajdúsági Szociális Centrum 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	szociális konyha: Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi, Hajdúnánási járás népkonyha: Debrecen, Polgár
CIVIL SZERVEZET		
Alapvető Segítség Közhasznú Alapítvány 4241 Bocskai kert, Monostori u. 33.	Alapvető Szociális Étkeztetési Központ 4127 Nagykereki, Rákóczi u. 2.	Nagykereki (+ népkonyha a Berettyóújfalui, Debreceni, Hajdúhadházi, Derecskei járásra kiterjedően)
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Fehér Liliom Idősek Nappali Ellátása 4241 Bocskai kert, Gulyás Pál út 1.	Debreceni, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi, Hajdúszoboszlói
Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.	Szociális Étkeztetés 1039 Budapest, Lehel u. 15. Ételt az Életért Alapítvány Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.	egykori Balmazújvárosi, Debreceni, Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései (népkonyha)

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep	72
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd, Püspökladány	82
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	Sárrétudvari	72

	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske	72
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 40609 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	18
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	Balmazújváros	207
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.	Berettyóújfalú, Tépe	112
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	45
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	27
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka	54
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	30

	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő	51
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi	46
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz	5
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog	70
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephely 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	26
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.	Körösszegapáti	36
Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	144
	Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	108
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszovát	25
	HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.		
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes	30

	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	110
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp	72
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 40/A.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	36
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	90
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	72
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	130
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	40
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 4254 Nyíradony, Dózsa György u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsa, Fülöp, Nyírábrány	154
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson	28
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	81

4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes	117
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ , Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	70
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31	Sárrétudvari	65
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé	117
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 30. sz. alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 30.	Told	10
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Nagykereki Telephelye 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22.	Nagykereki	9
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojt Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt	27
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 28. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd	9

	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 35. sz. alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő	9
Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás 4456 Tiszadob, Andrássy út 37.	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat 4456 Tiszadob, Andrássy út 35.	Szorgalmatos, Tiszadob, Tiszagyulaháza	72
	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat Térségi Tiszadobi CSGYSZ Tiszagyulaházi Telephelye 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25.	Tiszagyulaháza	27
Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4281 Vámospércs, Debreceni u. 2.	Vámospércs, Nyírmártonfalva	36
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér	22
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Bocskai kert	18
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes	20
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás	36
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza Iskola u. 20-22.	Görbeháza	50
Hajdúbágyos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbágyos 4273 Hajdúbágyos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbágyos	51
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	126

Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	45
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágy	45
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	27
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár	42
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Óvoda u. 4.	Mikepércs	36
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	22
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár	106
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés és Házi Segítségnyújtás 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg	9
Tiszacsege Város Önkormányzata 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsege	45
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsod	18
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Újszentmargita	126
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4096 Újtikos, József Attila u. 16.	Újtikos	54
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Tácsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Tácsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér	72
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	Balmazújváros	81

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	egykori Békési kistérség, Gyulai kistérség, <u>Püspökladányi</u> kistérség, Szeghalomi kistérség települései	383
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Berettyóújfalui, Derecskei, Nyíradonyi járás	526
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	Balmazújvárosi, <u>Debreceni</u> , Hajdúböszörményi, Hajdúnánási járás	408
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori <u>Balmazújvárosi</u> kistérség, <u>Hajdúszoboszlói</u> kistérség, Mezőcsáti kistérség, Mezőkövesdi kistérség települései	497
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	60
Civis Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67. 3. Kismarjai Telephely 4126 Kismarja, Bocskai u. 16-18.	Kismarja	200
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	99
Földesi Református Egyházközség 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földesi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földes	135
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény	200
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúdorogi Görögkatolikus Parókia 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Szent Erzsébet Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	198

Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	30
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámson	98
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló, Nagyhegyes, Ebes	54
Létavértes-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes	270
Létavértes-Vértesi Görögkatolikus Parókia 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Szent Szaferim Szociális Szolgálat 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Debreceni, Derecskei járás,	135
Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi Sándor u. 56.	Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1.	egykori Hajdúhadházi, Debreceni kistérség települései	621
	Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Berettyóújfalui Telephelye 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	677
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	180
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona Kabai Telephelye 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	125
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	81
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé	125
Nyíracsádi Görögkatolikus Parókia 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád	81
Római Katolikus Egyházközség 4244 Újfehértó, Debreceni u. 1.	Római Katolikus Házi Segítségnyújtó Szolgálat Hajdúnánás 4080 Hajdúnánás, Bocskai u.1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog	135

Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Téglási Görög Katolikus Egyházközség 4243 Téglás, Kossuth u. 82.	Szent Miklós Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4243 Téglás, Dózsa Gy. u. 19.	Bocskai kert, Hajdúhadház, Téglás, Hosszúpályi	305
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Tépei Református Szociális Szolgálat 4132 Tépe, Fő u. 3.	Tépe	54
Tiszacsegei Református Egyházközség 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Polgár, Tiszacsege, Újszentmargita,	216
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	63
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
Hajdú-Sansz Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Hajdúsági Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	70

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújvárosi járás (központ) Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege, Újszentmargita

<p>Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.</p>	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p>	<p>Berettyóújfalui járás (központ)</p> <p>Berettyóújfalú, Bakonszeg, Darvas, Furta, Zsáka, Vekerd, Csökmő (szolgálat)</p>
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>nyitva álló helyiségek: 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 24. 4144 Darvas, Rákóczi u. 73. 4141 Furta, Petőfi u. 1. 4141 Zsáka, Bethlen G. u. 8. 4143 Vekerd, Kossuth u. 18. 4145 Csökmő, Kossuth u. 110.</p>	
<p>Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.</p>	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.</p>	<p>Komádi, Körösszegapáti, Mezőpeterd, Mezősas, Újiráz</p>
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.</p>	<p>Körösszegapáti (szolgálat)</p>
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.</p>	<p>Magyarhomorog (szolgálat)</p>
<p>Hajdúnánás- Folyás- Tiszagyulaháza-Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.</p>	<p>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19.</p> <p>Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. 4096 Újtikos, József Attila u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13. 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.</p>	<p>Hajdúnánási járás (központ)</p> <p>Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza, Folyás,</p>
<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.</p>	<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.</p>	<p>Hajdúszoboszlói járás (központ)</p>
	<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.</p>	<p>Hajdúszoboszló (szolgálat)</p>
	<p>HKSZK Hajdúszováti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4212 Hajdúszovát, Hősök tere 1.</p>	<p>Hajdúszovát (szolgálat)</p>
	<p>HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.</p>	<p>Nagyhegyes (szolgálat)</p>

Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményi Társulás 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Petőfi köz 7.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Sáránd,
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ Bárándi Telephelye 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ Biharnagybajomi Telephelye 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ Sápi Telephelye 4176 Sáp, Fő u. 40/a. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség: Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ Bihartorda Tamasz Szociális Alapszolgálati Központ Tetétlen	Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Kaba, Tetétlen, Sáp
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
Nagyrábé-Bihardancsháza Önkormányzati Társulás 4173 Nagyrábé, Kossuth Lajos út 5.	Nagyrábéi Óvoda-, Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth Lajos út 5.	Nagyrábé, Bihardancsháza
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5. Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradonyi járás (központ) Fülöp, Hajdúsámson, Nyíracsa, Nyíradony, Nyírábrány, Álmosd, Újléta (szolgálat)
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. 4177 Földes, Honvéd u. 2. 4163 Szerep, Nagy u. 53. 4171 Sárretudvari, Kossuth u. 55.	Püspökladányi járás (központ) Püspökladány, Földes, Szerep, Sárretudvari

Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: 4128 Bedő, Rákóczi u. 35. 4116 Berekböszörmény, Árpád u. 12. 4114 Bojt. Ady E. u. 5. 4132 Körösszakál, Piac tér 3. 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22. 4117 Told, Kossuth u. 30. 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Biharkeresztes, Bedő, Berekböszörmény, Bojt, Körösszakál, Nagykereki, Told, Ártánd (szolgálat)
Vámospércsi Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérési Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38.	Vámospércs, Nyírmártonfalva,
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Bocskai kert
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.	Derecske
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4211 Ebes, Rákóczi u. 13.	Ebes
Esztár Község Önkormányzata 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár Közös Önkormányzati Hivatal Esztár-Kismarja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 3.	Esztár, Kismarja
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.	Görbeháza
Hajdúbágyos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Hajdúbágyosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Hajdúbágyos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42. Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörményi járás (központ) Hajdúböszörmény (szolgálat)

Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
Hajdúhadház Város Önkormányzata 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	Hajdúhadházi járás (központ) Hajdúhadház (szolgálat)
Hencida Község Önkormányzata 4123 Hencida, Kossuth tér 1.	Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4123 Hencida, Piac u. 14. Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentpéterszegi Telephelye 4123 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	Hencida, Szentpéterszeg
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár
Létavértesi Városi Önkormányzat 4281 Létavértes, Kossuth u. 4.	Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat 4281 Létavértes, Rózsa u. 1-3.	Létavértes, Kokad
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsodi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Gáborján, Váncsod
Téglás Város Önkormányzata 4243 Téglás, Kossuth u. 61.	Téglási Bölcsőde, Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Fényes u. 9-13. Téglási Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Pozsár Gyula u. 3.	Téglás
CIVIL SZERVEZET		
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség: 4271 Mikepércs, Óvoda u. 1. 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Derecske, Mikepércs, Tépe

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Készülékek száma
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148	Bagamér, Berettyóújfalu, Derecske, Furta, Kokad, Komádi, Konyár, Körösszakál, Létavértes, Magyarhomorog, Mikepércs, Sáránd, Tépe, Álmosd	91
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8.	Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege	100
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Furta, Magyarhomorog, Körösszakál	45
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Bocskai kert	21
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	29
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Tetétlen	320
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9. 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 25.	Fülöp, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány	150
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. 4163 Szerep, Nagy u. 46. 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.	Püspökladány, Bihartorda, Nádudvar, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	120
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40

Vámpércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámpércs, Béke u. 1.	Vámpércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámpércs, Piac u. 4.	Nyírmártonfalva, Vámpércs,	100
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	60
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Hajdúbagos	48
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	54
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Újléta, Kokad, Álmosd	100

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
ÁLLAMI FENNTARTÓ		
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrozsza Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd, Püspökladány
	Szellőrozsza Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep
TÁRSULÁS		

Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephelyek: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd, 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp, 4176 Sáp, Fő u. 13. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom, 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Derecskei járás
CIVIL SZERVEZET		
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúdorog
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 21. 4254 Nyíradony, Árpád u. 1. 4262 Nyíracád, Petőfi tér 4.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
ÁLLAMI FENNTARTÓ		
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd

TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephelyek: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd, 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp, 4176 Sáp, Fő u. 13. Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom, 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes, Tetétlen
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Boeszkai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény
CIVIL SZERVEZET		
Arany Középut Egyesület 4032 Debrecen, Görgy u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása 4200 Hajdúszoboszló, Szurmai u. 37.	Debreceni, Hajdúböszörményi, Hajdúnánási, Hajdúszoboszlói járás
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. telephely : Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.	egykori Hajdúhadház kistérség települései
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	Hajdúböszörmény

CIVIL SZERVEZET		
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 406 Debrecen, Csap u. 36.	Mirtusz Integrált Szociális Intézmény Szenvedélybetegek Alacsony-küszöbű Ellátása 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 12.	Bocskai kert, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony Település részek: Aradványpuszta, Ligetdűlő, Martinka, Sámsonikert, Szakolykert, Tamásipuszta, Tisztavíz

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÁLLAMI FENNTARTÓ		
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	Sárrétudvari
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a. nyitva álló helyiség: 4242 Hajdúhadház, Kazinczy u. 2.	Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharmagybajom, Sáp

Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Fülöp, Hajdúsámson, Nyíraczád
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Berettyóújfalu, Derecske, Konyár, Sáránd
Földes Nagyközségi Önkormányzat 4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5.	Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 4177 Földes, Deák Ferenc u. 13.	Földes, Bihartorda
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Telephely: Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Vámpércs Városi Önkormányzat 4287 Vámpércs, Béke u. 1.	Vámpércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámpércs, Nagy u. 28.	Vámpércs, Nyírmártonfalva, Nyírábrány, Újléta
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10-15.	Bagamér, Kokad, Álmosd
Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet 1035 Budapest, Vihar u. 8.	Kolping Támogató Szolgálat-Hosszúpályi 4274 Hosszúpályi, Debreceni út 2.	Debrecen, Hajdúbagós, Hosszúpályi, Mikepércs, Monostorpályi, Sáránd
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephely: Nagylétai Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Álmosd, Bagamér, Esztár, Hajdúbagós, Kokad, Monostorpályi, Pocsaj
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. ½	Családtámogató Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi út 66.	Hajdúböszörményi, Hajdúszoboszlói, Balmazújvárosi, Debrecen járás

Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes, Monostorpályi
CIVIL SZERVEZET		
Érted Együtt Támogató Szociális Egyesület 4024 Debrecen, Rákóczi u. 62/A. fsz/1.	Területi Támogató Szolgálat Komádi 4138 Komádi, Fő utca 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karaph F. u. 1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Bocskai kert, Téglás
„NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi Sándor u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karap Ferenc u. 1. 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Hajdúböszörmény, Hajdúdorog, Hajdúnánás

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	Balmazújváros	40
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	10
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompá u. 1.	Tiszacsege	20
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Idősek Klubja 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Berettyóújfalú	50
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	40
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	42
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Esztári Idősek Klubja Esztár, Kossuth u. 1.	Esztár	30

	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.</p>	Zsáka	45
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.</p>	Csökmő	50
<p>Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.</p>	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Kossuth u. 53. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Kossuth u. 53.</p>	Komádi	80
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.</p>	Magyarhomorog	33
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.</p>	Körösszakál	25
	<p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.</p>	Körösszegapáti	25
<p>Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.</p>	<p>Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.</p>	Hajdúhadház	30
	<p>Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Liget u. 1.</p>	Téglás	26
<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló Hősök tere 1.</p>	<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.</p>	Hajdúszovát	20
	<p>HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.</p> <p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.</p> <p>HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ</p>	Hajdúszoboszló	60

	4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.		
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	40
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 40/A.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	40
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	80
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	20
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	80
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány, Fülöp	20

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Püspökladány	35
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5	Földes	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ , Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	50
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.	Sárrétudvari	30

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé	30
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	<p>Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	45
	<p>Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Berekböszörményi Telephelye 4116 Berekböszörmény, József A. u. 5.</p>	Berekböszörmény	25
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	<p>Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85.</p> <p>Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.</p>	Bocskai kert	25
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.</p>	Derecske	30
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	<p>Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.</p>	Ebes	30
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	<p>Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.</p>	Görbeháza	30
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	<p>Szociális Szolgáltatási Központ</p> <p>Telephelye: Szociális Szolgáltatási Központ Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24. szám alatti telephelye 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24.</p>	Hajdúböszörmény	40
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	<p>Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.</p>	Hajdúdorog	33
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	<p>Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.</p>	Hosszúpályi	25
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	<p>Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.</p>	Pocsaj	30

Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár	60
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	75
Vámspércs Városi Önkormányzat 4287 Vámspércs, Béke u. 1.	Vámspércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámspércs, Nagy u. 28.	Vámspércs	15
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség	50
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	30
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	20
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	30
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Szociális Központ 4080 Hajdúnánás, Polgár u. 12.	Hajdúnánás	25
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló	30
Református Szeretetszolgálat 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Bojt, Mezőpeterd és Told	45

Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	30
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona Kabai Telephelye 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	30
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2 . Telephelye: Nagylétai Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	49
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Tompa Mihály u. 1.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon Hetey Sándor Református Szeretetotthon Nappali Ellátása 4254 Nyíradony, Tompa Mihály u. 1.	Nyíradony	30
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	30
CIVIL SZERVEZET			
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Fehér Liliom Idősek Nappali Ellátása 4241 Bocskai kert, Gulyás Pál út 1.	országos	100
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar vármegye	34
pszichiátriai betegek nappali ellátása			
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd, Püspökladány	23

	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep	72
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Földes, Tetétlen, Biharnagybajom	40
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	25
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	40
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	20

Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	25
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	10
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Nyíradony	50
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Észak-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Berettyóújfalun 4100 Berettyóújfalun, Árpád u. 28.	Berettyóújfalun	50
	Észak-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Hosszúpályin 4274 Hosszúpályin, Bagosi u. 4.	Hosszúpályin	50
	Észak-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Hosszúpályin 4243 Téglás, Kossuth Lajos u. 170.	Téglás	50
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye Új Esély Központ Egyek 4069 Egyek, Fő u. 58.	Egyek	50
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Hajdú-Bihar vármegye	50
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	25
Magyarországi Evangélikus Egyház 1085 Budapest, Üllői út 24.	Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	30

CIVIL SZERVEZET			
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	Hajdú-Bihar vármegye	8
Társ Egyesület 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Társ Szociális Intézmény 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Hajdú-Bihar vármegye	30
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
szenvedélybetegek nappali ellátása			
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.	Báránd	82
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	50
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom, Tetétlen	40
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp	45
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	15

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavétesi kistérség települései	50
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	40
	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdúnánás	50
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Hajdú-Bihar vármegye	50
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori Balmazújvárosi, Hajdúszoboszló és a Polgári kistérség települései	50
	Szociális Integrált Intézmény Szociális Integrált Intézmény Telephelye 4130 Derecske, Ady Endre u. 7.	Derecske	40
	Új Esély Központ Derecske 4130 Derecske, Ady Endre u. 7.	Derecske	60
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye Új Esély Központ Egyek 4069 Egyek, Fő u. 58.	Egyek	50
	Észak-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Berettyóújfalú 4100 Berettyóújfalú, Árpád u. 28.	Berettyóújfalú	50
	Észak-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Hosszúpályi 4274 Hosszúpályi, Bagosi u. 4.	Hosszúpályi	50
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ telephely: Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 35.	Hajdúhadház járás	50
fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása			
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske	72

	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	Sárrétudvari	72
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	40
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka, Vekerd	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye 4100 Berettyóújfalú, Orbán Balázs tér 10.	Berettyóújfalui járás	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	10
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Berettyóújfalui járás	20
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Földes, Kaba, Nagyrábé, Nádudvar, Püspökladány, Szerep, Sáp, Sárrétudvari, Tetétlen	30
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	10

Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekegészségügyi Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekegészségügyi Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske, Konyár	25
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	16
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	16
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdú-Bihar megye	20
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	Hajdú-Bihar megye	25
	Szociális Integrált Intézmény Szociális Integrált Intézmény Telephelye 4130 Derecske, Csokonai u. 3	Derecske	50
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye Csupasív Község Egyek 4069 Egyek, Csokonai u. 70.	Egyek	25
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	10
„GYOFI” Szolgáltatási Központ 4032 Debrecen, Füredi út 18.	„GYOFI” Fogytékkal Élők Nappali Intézménye Bátrak Háza Támogatott Lakhatás 4200 Hajdúszoboszló, Móricz Zsigmond u. 38.	Hajdú-Bihar vármegye	20

Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	16
Nyírségi Intézményfenntartó Központ 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó u. 4.	Kihívással Élők Nappali Intézménye – Szentpéterszeg 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Berettyóújfalui, Püspökladányi, Szeghalmi, Derecskei járás	24
CIVIL SZERVEZET			
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései	40
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 10.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Éltrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 10.	Hajdú-Bihar vármegye	16
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona Gondozó Ház 4080 Hajdúnánás, Csiha Győző u. 29.	Görbeháza, Hajdúdorog, Hajdúnánás, Hajdúnánás-Tedej, Polgár, Újtikos	34
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	24

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Búzavirág Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	országos	50
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújváros Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	25
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Komádi Idősek Otthona 4138 Komádi, Fő u. 176.	országos	35
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3.	Püspökladány	30
Balmazújváros Város Önkormányzata 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Nefelejcs Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 57.	országos	52
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	országos	34
Hajdúbágyos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbágyos 4273 Hajdúbágyos, Óvodaköz u. 1.	országos	62
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4221 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Fazekas Gábor Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi u. 91.	országos	132
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hajdú-Bihar megye	60
Kismarja Község Önkormányzata 4126 Kismarja, Bocskai u. 20.	Kismarjai Idősek Otthona 4126 Kismarja, Fő u. 16.	Hajdú-Bihar megye	27
Magyarhomorog Község Önkormányzat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorogi Idősek Otthona és Konyha 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	országos	31

Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Hajdú-Bihar megye	23
Nagyhegyes Község Önkormányzata 4064 Nagyhegyes, Kossuth u. 2.	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.	országos	49
Nyíracsád Község Önkormányzata 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 4.	Hajdú-Bihar megye	10
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	40
Tetétlen Községi Önkormányzat 4184 Tetétlen, Kossuth u. 65.	Szivárvány Idősek Otthona 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Hajdú-Bihar megye	19
Újiráz Községi Önkormányzat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Gondozási Központ 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	országos	46
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Hajdú-Bihar megye	19
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	országos	41
	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10. Bagaméri Református Szeretetotthon 1. Telephelye Bagamér, Bocskai u. 15.	országos	23
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	országos	65
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	országos	36
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	20
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Kőztársaság tér 12.	országos	85
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	országos	42

Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Árpád fejedelem u. 4.	országos	58
Magyarországi Baptista Egyház 1086 Budapest, 6. ker. Benczúr u. 31.	Gondviselés Háza Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Batthyányi u. 30-32.	országos	42
	Magyarországi Baptista Egyház Emmaus Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Külső-Hadházi u.1.	országos	52
Református Szeretetszolgálat 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	országos	84
Mikepércsi Református Egyházközség 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2.	Mikepércsi Református Egyházközség Élő Forrás Kútja Idősek Otthona 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	országos (államtól átvett)	191
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	85
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	országos	42
Püspökladányi Református Egyházközség 4150 Püspökladány, Kálvin tér 1.	Püspökladányi Református Egyházközség Idősek Otthona 4150 Püspökladány, Karcagi u. 26.	országos	40
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.	országos	190
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Fürdő u. 1. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.	országos (államtól átvett)	109
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 4087 Hajdúdorog, Ady Endre u. 21.	országos (államtól átvett)	35
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	országos	83
CIVIL SZERVEZET			

Szent Kamill Keresztény Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Kodály Zoltán u. 10.	Szent Kamill Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Apafi M. u. 106.	országos	39
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Idősek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Árpád u. 1.	Hajdú-Bihar megye	50
Gyémánt Otthon Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4173 Nagyrábé, Liszt Ferenc körút 14.	Gyémántkor Idősek Otthona 4173 Nagyrábé, Liszt F. krt. 14.	országos	28
Klára-Szíve Időskorúak Gondozóháza Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	Klára-Szíve Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	országos	60
Komfort Idősothonok Időseket Gondozó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1/1.	„Kaba-Ház” Idősek Otthona 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1.	országos	55
NAGY ÉS LENGYEL Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4251 Hajdúsámson, Vámospércsi út 33.	Szívvvel-lélekkel Idősek Otthona Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Vámospércsi út 33.	országos	18
SZILVALIN-GONDOZÓ KFT. 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 12.	„Ezüst Alkony” Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Ádám u. 29/A.	országos	24

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	23
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 15.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 32.	országos	150
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona Pszichiátriai betegek otthona	országos	50

	4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.		
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	országos	36
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Felnőtt Fogytékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	58
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	30

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	31
	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Akácfa Otthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar vármegye	137
	Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Búzavirág Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	országos	100
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Gyöngyvirág Otthon Szerep- Hosszúhát 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 27.	Hajdú-Bihar vármegye	72

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	országos	45
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Felnőtt Fogytékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	58
CIVIL SZERVEZET			
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona 4080 Hajdúnánás, Malom u. 2.	országos	18
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogytékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogytékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogytékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	6
	Berettyóújfalui Értelmi Fogytékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Értelmi Fogytékosok Otthona 4100 Berettyóújfalu, Szabolcska u. 9.	Hajdú-Bihar megye	12

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	3

Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	FORDULÓPONT Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye 4064 Nagyhegyes, Külterület	Észak-Alföld (ellátási szerződés)	10

Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	11
	Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Kamilla Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28. 4060 Balmazújváros, Parkerdő út 260/43.	országos	40

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális Otthon sétány 1.	országos	23

	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16.	országos	72
--	---	----------	----

***Támogatott lakhatás
szenvélybetegek részére***

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Frézia Otthon Báránd 4161 Báránd, Szociális Otthon sétány 1.	országos	82

***Támogatott lakhatás
fogyatékos személyek részére***

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	országos	72
	Bíborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	országos	72
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
„GYOFI” Szolgáltatási Központ 4032 Debrecen, Füredi u. 18.	Bátrak Háza Támogatott Lakhatás 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa György u. 52/A.	országos	14

CIVIL SZERVEZET			
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1.	országos	16
"NAPFÉNYES" Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	Napfényes Támogatott Lakhatás Intézménye 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 38.	országos	7
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona Segítséggel Élők Támogatott Lakhatása 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	országos	35
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HONESTA VITA Egészségügyi és Szociális szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	Napfény Támogatott Lakhatás 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	országos	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	4
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	5
CIVIL SZERVEZET			

ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Gyöngyvirág Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Malom sor 9.	országos	33
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
Kastélyház Nonprofit Szolgáltató Kft. 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	Kastélyház Időskorúak Gondozóháza 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	országos	31
Sarkifény Gondozóház Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A.	Sarkifény Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A	országos	25

Pszichiátriai betegek átmeneti otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú- Bihar Vármegye Pipacs Otthon Szerep Hosszúhát 4162 Szerep – Hosszúhát Ág u. 28.	Hajdú-Bihar megye	20
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 15.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon telephelye 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	országos	12

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhely 4130 Derecske, Simmelweis u. 68.	Derecske, Mikepércs, Konyár	14

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Platán Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Cédrus Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Bodza Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Gesztenye Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	12
CIVIL SZERVEZET			
Angyalliget Közhasznú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	országos	12

Fejlesztő foglalkoztatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Foglalkoztatható személyek száma összesen (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4130 Derecske, Sas u. 1. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	29
	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Berkenye Támogat-Lak Szolgáltató Központ Derecske 4130 Derecske, Morgó tanya 1. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	44
	Biborka Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Akácfa Otthon Komádi 4138 Komádi, Fő u. 222-224. (5 címen)	Hajdú-Bihar megye	55
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep 4163 Szerep, Emlék u. 16. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	20
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Gyöngyvirág Otthon Szerep- Hosszúhát 4162 Szerep – Hosszúhát Ág u. 27. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	15
	Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari 4171 Sárrétudvari, Csokonai u. 14.	Sárrétudvari	15
	Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Búzavirág Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	35
	Jázmin Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye Kamilla Otthon Balmazújváros 4060 Balmazújváros, Parkerdő út 260/43. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	22
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	11

	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Fürdő u. 1. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	5
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Felnőtt Fogytékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	12
CIVIL SZERVEZET			
Angyalliget Közhazsnú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b. (2 címen)	Balmazújváros	24
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1. (2 címen)	Hajdú-Bihar megye	60
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	30
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19. (2 címen)	Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nádudvar, Nagyrábé, Püspökladány, Sáp, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	50
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	24
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogytékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogytékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogytékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1. (1 címen)	Hajdú-Bihar megye	13