

ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő:	Intézményfelügyeleti Osztály vezetője
	Dr. Marosi-Rác Julianna
Tárgy:	
	Egészségügyi alapellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók ellenőrzésének tapasztalatai
Iktatószám:	
	INT-121899/2015
Ügyintéző:	
	Malinkó Ágnes
Feladatot jelent:	
Véleményező bizottságok:	
	Egészségügyi és Szociális Bizottság
Törvényességi véleményezés ideje:	
Törvényességi ellenőrzést végezte:	

Mellékletek:

--	--

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

DMJV Önkormányzata és a területi ellátási kötelezettséggel működő alapellátó egészségügyi szolgáltatók között hatályban lévő, az önkormányzati egészségügyi alapellátási feladatok biztosítására vonatkozó feladat-ellátási szerződés értelmében az Önkormányzat a helyszínen ellenőrzi a szerződésben foglaltak teljesülését. 2015. évben az ellenőrzés június hó folyamán, 1 esetben október hónapban zajlott, mely 10 háziorvosi, 1 házi gyermekorvosi és 3 fogorvosi szolgáltatóra terjedt ki. Az ellenőrzés egy részében részt vett a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának munkatársa is.

I. Az ellenőrzendő egészségügyi szolgáltatók, helyszínek kiválasztásának szempontjai:

- megváltozott az egészségügyi szolgáltató a praxisjog értékesítése következtében,
- megváltozott az egészségügyi alapellátás helye a telephely-áthelyezés következtében.

Ellenőrzési szempontok:

1. A feladat-ellátási szerződésben megnevezett háziorvos, házi gyermekorvos, fogszakorvos személyesen biztosítja-e az orvosi ellátást?
2. A működési engedélyben meghatározott rendelési idő ki van-e függesztve a rendelő várójában? Eltér-e a működési engedélyben szereplő rendelési időtől az egészségügyi szolgáltató?
3. Előjegyzéshez szükséges telefonszám a rendelő épületén és a váróban megismerhető-e? Milyen gyakorisággal kéri a betegek az előjegyzést?
4. Rendelkezésre álláshoz szükséges háziorvosi, házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség megismerhető-e váróban?
5. Helyettesítés esetén a helyettesítés bejelentésre került-e a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint, s a helyettesítésről a betegek előzetesen tájékozódhattak-e?
6. Rezidensképzésben részt vesz-e az egészségügyi szolgáltató?
7. Az aktuális területi ellátási kötelezettség meghatározása kihelyezésre került-e a rendelő várójában?
8. Ügyeleti ellátóhelyek elérhetősége megismerhető-e a váróban?
9. Betegjogi képviselő elérhetősége megismerhető-e a váróban – az új szervezeti megnevezés szerint? (OBDK)
10. A térítéses ellátások díjtételei megismerhetőek-e előzetesen a váróban?
11. A várandós gondozás tapasztalatai.
12. A háziorvosi rendelő állapotával kapcsolatos észrevétel.

II. Az ellenőrzés során tapasztaltak ismertetése:

Az összesen 14 egészségügyi szolgáltató közül 2 háziorvos esetében a rendelő telephelyének megváltoztatása, 12 esetben a praxisjog megszerzése indokolta a szemlét.

Szempontsor szerinti tapasztalatok:

- 1.) Az egészségügyi ellátásban való személyes közreműködés 1 eset kivételével megvalósult. Betegség miatt, helyettesítés által biztosított volt a betegellátás.
- 2.) A működési engedélyben meghatározott rendelési idő a rendelő várójában, és az épület bejárati ajtajánál is minden esetben megismerhető volt. A rendelési időtől való eltérés nem volt.
- 3.) Az előjegyzéshez szükséges telefonszámok a rendelő várójában, és az épület bejárati ajtajánál is minden esetben megismerhetőek voltak. Az egészségügyi szolgáltatók szerint eltérő gyakorisággal igénylik a betegek az előzetes időpontfoglalást.
- 4.) A rendelkezésre álláshoz szükséges telefonos elérhetőség nagyjából rendeltetésszerűen állt, 2 esetben ez hiányzott.

- 5.) Helyettesítés egyetlen esetben történt, amelyről a betegek előzetesen, a váróban tájékozódhattak, a szerződés szerinti bejelentés a váratlan betegség miatt utólagosan történt meg.
- 6.) Az ellenőrzöttek jelenleg nem vesznek részt akkreditált rezidensképzésben.
- 7.) A területi ellátási kötelezettség minden esetben megismerhető a rendelők várójában.
- 8.) Ügyeleti ellátóhelyek megismerésére 2 háziorvosi szolgáltatón kívül minden esetben volt lehetőség.
- 9.) Betegjogi képviselő elérhetősége az új szervezeti egység megnevezésével – Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) – 7 háziorvosi rendelő kivételével hiányzott.
- 10.) Térítéses ellátások díjtételeiről az orvosi rendelők várójában tájékozódhattak a betegek.
- 11.) A háziorvosok a várandósgondozásról szóló 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet értelmében 2014. július 1. napjától vehetnek részt várandósok igénye szerint a gondozásban. Az ellenőrzött háziorvosok közül 6 háziorvos jelezte, hogy a szakellátás (szülész-nőgyógyász-védőnő) mellett kérte a várandós a háziorvosi tanácsadást is.
- 12.) A háziorvosi rendelők nagyjából felújításra szorulnak, a működést veszélyeztető, akadályoztató hibaelhárítások folyamatosan zajlanak az Önkormányzat és az egészségügyi szolgáltatók részéről egyaránt.

Az ellenőrzés során megállapítható, hogy a feladat-ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tesznek a háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi alapellátást biztosító egészségügyi szolgáltatók. Az észlelt hiányosságokat pótolták. A rendelők új telephelyre történő költöztetése által korszerűbb, igényesebb körülmények várják a betegeket. A tapasztalatok szerint a könnyen megközelíthető, lépcső nélküli, akadálymentesített bejárat is szempont az orvosválasztás alkalmával. A helyszínen való találkozás során a praxis működtetéséről, a jelentős számú adminisztrációs teherről is beszámoltak.

Kérem a tisztelt Egészségügyi Bizottságot, az ellenőrzés tapasztalatairól szóló tájékoztatást s a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

*Az Egészségügyi Bizottság
az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjének előterjesztésére a 1/2013. (I. 24.) önkormányzati
rendelet 58. § (3) bekezdése a) pontja alapján*

elfogadja az Önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatók
feladat-ellátási szerződésben foglaltak teljesülésének ellenőrzéséről szóló jelentést.

*A határozati javaslat elfogadása **egyszerű** többséget igényel.*

Debrecen, 2015. november 10.

Dr. Marosi-Rácz Julianna
osztályvezető