

**Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat**



BESZÁMOLÓ

2019.

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei

1. Az intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

2.1. Idősek Otthona ápolást-gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.2. Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.3. Átmeneti elhelyezést biztosító Időskorúak Gondozóháza részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik.

2.4. Egészségügyi szolgáltatásnyújtás

2.5. Otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei:

3.1. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással, melyből 20 fő idős és 10 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócsókerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.2. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B.)

A telephelyen 15 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitva tartással működik.

3.3. Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 80 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4. Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócsókerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.5. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk a házi segítségnyújtásban és az étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.6. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

3.7. Tócoskerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.8. Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.9. Csapókerti Gondozó Szolgálat

Ruyter Utcai Telephely (Debrecen, Ruyter u. 21/A.)

A telephelyen lehetősége van a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek a hét 5 napján az ebéd helyben történő elfogyasztására. Népkonyhán étkezők maximális létszáma 150 fő.

3.10. Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással.

Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

- 3.11. Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat
Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák Ferenc u. 7.)
A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással.
Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.
Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 40 fő.
Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.
- 3.12. Újkerti Gondozó Szolgálat
Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ifjúság u. 2.)
A telephelyen 60 fő nagykorú értelmi fogyatékos nagykorú személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.
A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.
- 3.13. Újkerti Gondozó Szolgálat
Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)
A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.
A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.
- 3.14. Újkerti Gondozó Szolgálat
Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye (Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.)
A telephelyen 20 fő 3-18 éves kiskorú fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.
- 3.15. További telephely (jelenleg szolgáltatásnyújtás nem történik)
4034 Debrecen, Ruyter u. 7.
- 3.16. Szávay Gyula Utcai Telephely
Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.
A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Idősek Otthona Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül
2019. december 31.-i állapotnak megfelelően*

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	10	1,32
40-59 éves	35	4,64
60-64 éves	66	8,74
65-69 éves	91	12,05
70-74 éves	107	14,18
75-79 éves	125	16,56
80-89 éves	255	33,77
90-X éves	66	8,74
összesen:	755	100

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 755 fő szolgáltatásokat igénybevevő 73,24 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,1 % növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 755 fő ellátott közül 532 fő a nő és 223 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 70,46 %, a férfiak aránya 29,54 %. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor szerinti megoszlás nem változott.

Az intézmény fogyatékos ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása 2019. december 31.-i állapotnak megfelelően

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		18-39 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	3	2	5	3	1		14

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	14	6	6	3	29

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		60-64 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	22	19	6	11		1	59

A fogyatékos személyek nappali ellátását 102 fő vette igénybe, ebből 13 fő kiskorú és 89 fő nagykorú. Az ellátottak közül 45 fő nő és 57 fő férfi. A nők aránya 44,11 %, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 55, 89 %-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

Az alapszolgáltatásokat 755 személy veszi igénybe. Közülük 90 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 16,66 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. Az ellátottak 40,66 % -ának a jövedelme a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladja. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

A demens ellátást igénybe vevők 63,63 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül 1,3 % él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 59,94 %-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelmének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 8 fő, ebből 2 fő házi segítségnyújtást vett igénybe. A kedvezményben részesülők közül 4 fő két ellátási formát vett igénybe és 2 fő étkeztést.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

A nagykorú fogyatékos ellátottak 4,54 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 32,95 % azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátásában a Böszörményi úti telephelyen a Gyvt. szerinti gyermekvédelmi kedvezményben 3 fő részesül és ők mentesültek a gyermekétkeztetési díj fizetése alól. Ezenkívül 11 fő fogyatékosága miatt normatív 50 %-os kedvezményben részesül.

Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

A 755 fő ellátást igénybevevő 20,26 %-a, 153 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 11,12 %, házi segítségnyújtásban 27,68 %, nappali ellátásban 11,52 % az egyedül élők aránya. A demens nappali ellátásban 12 főt tartunk egyedülállóként nyilván, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

2. Szakosított ellátás

Az intézmény ellátottainak életkor és nem szerinti megoszlása a 2019. december 31.-i állapotnak megfelelően

Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	3	8
60-64	4	8
65-69	12	21
70-74	24	19
75-79	25	9
80-89	57	11
90-	19	3
Összesen	144	79

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 223 fő szolgáltatást igénybevevő 74,88 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,48 % növekedést mutat.

A Szolgáltatásokat igénybevevő 223 fő közül 144 fő nő ez az ellátottak 64,57 %, és 79 fő férfi mely az ellátottak 35,43 %-a. Ezek az adatok hasonlóak a társadalomban megfigyelhető nemek közötti különbségnek.

Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	1
40-59	1	1
60-64	3	2
65-69	2	3
70-74	2	-
75-79	4	4
80-89	17	5
90-	3	2
Összesen	32	18

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 50 fő szolgáltatást igénybevevő 74 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,6 %-os emelkedést mutat.

Az 50 fő ellátott közül 32 fő a nő és 18 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 64 %, a férfiak aránya 36 %.

Átmeneti elhelyezést nyújtó Időskorúak Gondozóháza részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	6
60-64	1	4
65-69	4	2
70-74	1	3
75-79	8	6
80-89	13	-
90-	4	-
Összesen	31	21

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 52 fő szolgáltatást igénybevevők 67,3 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 0,6 % növekedést mutat. Az 52 fő ellátott közül 31 fő a nő és 21 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 59,61 %, a férfiak aránya 40,38 %.

Szávay Gyula Utcai Telephely Ápolás-gondozást nyújtó Idősek Otthona

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	-
70-74	1	1
75-79	5	1
80-89	14	3
90-	6	-
Összesen	26	5

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 31 fő szolgáltatást igénybevevők 100 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 feletti ellátottak aránya 3,2 % növekedést mutat.

A 31 fő ellátott közül 26 fő nő, és 5 fő férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 83,87 %, a férfiak aránya 16,12 %.

Térítési díjat fizetők száma

	Ápolás-gondozást nyújtó Idősek Otthona (demens részleggel)(fő)	Átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza részleg (fő)	Szávay Gyula Utcai telephely Idősek Otthona (fő)
Teljes térítési díjat fizet	223	39	30
Résztérítési díjat fizet	35	10	0
Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet	11	1	1
Ingyenes ellátott	4	2	0
Összesen	273	52	31

Teljes térítési díjat az ellátottak 82,02 %-a, résztérítési díjat az ellátottak 12,64 %-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet térítési díjat az ellátottak 3,65%-a. Ingyenes ellátásban részesül 6 fő, az ellátottak 1,68 %-a részesül.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény a 1993. évi III. törvény szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős személyekről.

Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolási szolgálat működik.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek, valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást az intézmény.

Házi segítségnyújtás

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekeiségei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

Nappali ellátás

Idős személyek nappali ellátása

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének

segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Demens, idős személyek nappali ellátása

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akiknél a pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lehetőség szerint lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek. A szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzéséhez, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Nappali ellátás esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően a szükséges szolgáltatási elemeket biztosítja.

Étkeztetés

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.

- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőeknek az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően. Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

Idősek Otthona

- Az ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősek otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Idősothoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephelye.

Idősek Otthona Demens ellátás

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos (pszichiáter, neurológus vagy geriáter) által kiadott középsúlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.
- A részlegen lévő ellátottak mindannyian magasabb ápolási-gondozási igényűek. Így az itt dolgozó munkatársak fokozott mentális és fizikai terhelésnek vannak kitéve. Ennek ellenére törekszenek arra, hogy a demens személyek ellátása során a személyközpontú gondoskodás érvényesüljön a mindennapi feladatok végzése során.

Átmeneti elhelyezés Időskorúak Gondozóháza

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegen ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben a tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

Az intézmény ellátottai számára térítésmentesen biztosítjuk a fodrász szolgáltatásait.

Otthoni Szakápolás

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet. A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat fenntartója: Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata az irányító szerve: Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése.

A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások biztosítása a fenntartó által meghatározott keretek között történik. A lakóhelyen hozzáférhető, közvetlen létszükségleti igényeket elégít ki, s igazodik a lakosság szükségleteihez, szerepet vállalva a rászoruló szociális helyzetének javításában. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az Otthoni Szakápolási Szolgálatot a Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt kötelezően ellátandó szociális feladatok mellett működteti.

Szakmai célkitűzés: A helyi szociális ellátórendszerhez illeszkedő, a társadalmi változásokra rugalmasan reagálni képes, többlépcsős, átjárható, a lakosság számára kiszámítható, magas szakmai színvonalú, komplex szolgáltatások működtetése.

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat részt vesz Debrecen Megyei Jogú Város és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő, szociálisan, mentálisan, vagy egészségi állapotuk miatt támogatásra szoruló személyekről való gondoskodásban, szociális biztonságuk, önálló életvitelük helyreállításában.

Az intézmény szolgáltatásainak összetettsége, sokrétűsége miatt több más intézménnyel működik együtt az ellátottak szükségleteinek minél tökéletesebb kielégítése céljából. Saját kompetenciánkon túlmutató esetekben is mindig törekszünk arra, hogy a velünk kapcsolatba kerülő kliensek eljussanak a szükségleteiket kielégíteni hivatott és képes szervezetekhez, intézményekhez.

Az erőforrásaink maximális hasznosítása érdekében kölcsönös együttműködésre törekszünk más szakterületeken tevékenykedő intézményekkel is. Vannak szakmai feladatok melyek sikeres megvalósításához kiegészítésként, személyi és tárgyi feltételek biztosításával járulunk hozzá. Más esetekben pedig mi kapunk segítséget programjaink színvonalas megszervezéséhez (pl.: kulturális programok vagy ellátotti egészségügyi problémák).

Az alábbi területen működő intézményekkel vagyunk kapcsolatban:

- Az egészségügyi intézményekkel az ellátottaink kapcsán szorosan együttműködünk az ellátás igénybevétele és a betegek otthonukba bocsátása terén is.
- Napi kapcsolatban vagyunk a város háziorvosaival az igénybevételi eljárás és az ellátás során is.

- Preventív programok, szűrések vonatkozásában is kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátás különböző szintjeivel.
- Szakorvosi rendelőkkel, kórházakkal kompetenciánkat meghaladó esetek kezelésekor keressük a kapcsolatot.
- Otthonápolási szolgálatokkal a kapacitásunkat meghaladó igények kielégítése érdekében közvetítünk.
- Az köznevelési intézményekkel kulturális programok megvalósítása, közös programok szervezése és a generációk közötti kapcsolat erősítése érdekében működünk együtt.
- A középiskolák diákjai közösségi szolgálat és a karitatív szolgálat teljesítésével szoros kapcsolatot ápolnak a klubtagjainkkal és a házi segítségnyújtásban az ellátottakkal.
- Közművelődési, kulturális intézményekkel együttműködünk az általuk szervezett programok látogatásán keresztül, illetve az általunk szervezett programok széles közönség elé tárásával.
- Az egyházakkal, intézményünk a szervezett hitéleti tevékenységek kapcsán heti rendszerességgel működik együtt.
- Civil szervezetekkel, egyházak segítő szervezeteivel adománygyűjtés, adományosztás révén tartjuk a kapcsolatot.
- A szociális ellátórendszer más intézményeivel közös esetek megoldásában tevékenykedünk együtt. Kompetenciánkat meghaladó ellátási igény felmerülésekor az ellátás igénybevételét segítjük. Szükség esetén az esetátadást kezdeményezzük.
- Fontosnak tartunk minden olyan, akár eseti együttműködést is, ami a szolgáltatásaink színvonalának növekedéséhez, az ellátottaink elégedettségéhez hozzájárulnak Pl.: Egészségpénztárak.
- Hajléktalanokat ellátó szervezetekkel együttműködünk.
- Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat és Pedagógiai Szakmai Szolgáltató Intézettel – A Szakértői Központ végzi a tanköteles korú ellátottak felülvizsgálatát, javaslatot tesz az intézmény fejlesztési helyként történő kijelölésére, valamint az egyénre szabott fejlesztési területekre.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény által végzett, kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Érdekvédelmi szervezetekkel együttműködünk az idős és fogyatékos ellátottaink érdekében, szükség esetén az ellátottjogi képviselővel egyeztetünk.
- Az Önkormányzattal jó kapcsolatot alakítottunk ki, az önkormányzati képviselőket a programjainkra meghívjuk.
- A karitatív szervezetekkel (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Magyar Református Szeretetszolgálat), civil szervezetekkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és segítjük egymást a munkában.
- A Kézmű Fővárosi Kézműipari Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködve a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevő ellátottak rehabilitációs foglalkoztatását segítjük.
- A Hungast Vital Kft-vel együttműködünk az étkeztetés biztosítása területén.
- Társintézményekkel különböző rendezvények megvalósításában együttműködünk, pl. a Bihari Egyesített Szociális Intézmény Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon főzőversenyén.
- A szakmai továbbképzések szervezésével is erősítjük a társintézményekkel történő kapcsolatrendszerünket, helyet adunk mások által minősített képzéseknek. Gyakorlati terephelyként is működik intézményünk.

V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma /engedélyezett férőhelyek száma	Igénybevételek száma/2019	Napi átlag igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához/ engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Személyi gondozás	385	78142,92	310,09	80,87%
Szociális segítség		323,50	1,28	
Idős nappali ellátás	165	27748	110,54	66,99%
Demens idős nappali ellátás	25	5025	20,01	80,07%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	20 fő	2227	8,87	44,36%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	37	7013	27,94	75,51
Foglalkoztatás (fejlesztő+rehabilitációs)	41	10317	41,10	100,25
Apolást-gondozást nyújtó ellátás, demens ellátás Idősek Otthona	307	110447	302,53	98,5
Átmeneti elhelyezés Időskorúak Gondozóháza	50	17929	49,1	98,22
Étkeztetés	nincs meghatározva	44211	176,13	-
Népkonyha		2868	11,42	-

Otthoni Szakápolás:

- 2019. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2399** vizit.
- **2019-ben teljesített** vizitek száma összesen: **2109** vizit.
- A szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.

Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2019. 01. 01-én	Megállapodások száma.2019.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	347	382	+35
Idős nappali ellátás	157	165	+8
Demens idős nappali ellátás	26	22	-4
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	13	14	+1
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	87	88	+1
Étkeztetés	197	186	-11
Népkonyha (Igénybevételek sz.)	66	3	-63
Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás	266	273	+7fő
Átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza	51	52	+1 fő
Szávay Gyula Utcai Telephely Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás	31	31	0 fő

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2019-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Nappali ellátásban és házi segítségnyújtásban növekedett a megállapodások száma. A nappali ellátást igénybevételekre hatással volt az, hogy 2018. május 01-től az idősek nappali ellátását térítésmentesen vehetik igénybe az ellátottak. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat.

Ápolást gondozást nyújtó Idősek Otthona részleg

2019-ben 159 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 72 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 22 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltunk az elhelyezését 20 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 24 fő.

2019. december 31-én 29 fő szerepelt a várólistán az ápolást – gondozást nyújtó részlegre, ebből 13 fő várakozott soron kívül.

Szávay Gyula utcai telephely Ápolást gondozást nyújtó Idősek Otthona

2019-ben 29 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 7 fő foglalta el férőhelyét, visszavonta a kérelmét 1 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 8 kérelmezőnek, 4 fő elhunyt a kérelmet beadók közül.

2019. december 31-én 46 fő várakozott az elhelyezésre ebből 28 fő soron kívüli elhelyezést kért.

Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg

2019-ben 49 kérelem érkezett, melyből 15 kérelmező költözött be intézményünkbe. Visszavonta a kérelmét 2 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 8 kérelmezőnek, beköltözés előtt elhunyt 4 fő.

2019. december 31-én 50 fő szerepelt a várólistán, ebből 48 fő soron kívül elhelyezésre várakozott.

Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza részleg

2019-ben 49 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 31 fő költözött be, visszavonta a kérelmét 10 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 10 kérelmezőnek, a beköltözés előtt elhunyt 6 fő.

2019. december 31-én 11 kérelmező várakozott az elhelyezésre, ebből 10 fő soron kívül.

Az elhelyezést a következő okok miatt nem javasoltuk: gondozási szükséglet hiánya, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségek fennállása. A demens ellátást nyújtó részlegbe az elutasításnak minden esetben a szenvedélybetegség volt az oka. Az átmeneti ellátást nyújtó részlegbe pszichiátriai és szenvedélybetegségek miatt nem tudtunk kérelmezők elhelyezését javasolni.

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma

Életkor	Gondozási szükséglet mértéke				HSNY- ben részesülők száma összesen	Ebből	
						szociális segítésben	személyi gondozásban
	0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		részesül	
18-39 év	0	0	0	0	0	0	0
40-59 év	0	9	2	1	12	0	12
60-64 év	0	10	1	2	13	0	13
65-69 év	1	23	2	3	29	1	28
70-74 év	2	28	2	1	33	2	31
75-79 év	1	58	2	7	68	1	67
80-89 év	2	142	22	7	173	2	171
90-X év	1	39	7	7	54	1	53
Összesen	7	309	38	28	382	7	375

Az ellátottak 80,9 %-ának I. fokozat, 9,95 %-ának II. fokozat, 7,32 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 1,83 %-a esetében 0 fokozat, szociális segítségre jogosult.

A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban, a másik pedig az, hogy a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 187 fő veszi igénybe, közülük 22 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubonként változó arányt mutat. Az étkezést is igénybevevők aránya az idősek klubjaiban 28,87%, ami 54 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Böszörményi úti nappali ellátás	0	0	14	8
Ifjúság utcai nappali ellátás	6	12	41	18
Mester utcai nappali ellátás	0	3	26	16

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 100%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. A Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 7 fő mozgássérült, 2 fő érzékszervi sérült, 8 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 76,1 %-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 55,68 %, összesen 49 fő. Az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 31,81 %, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 23,86%, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 186 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étel lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 61 fő vett igénybe, az étkezők 32,79 %-a. Elvitellel az étkezők 40,32 %-a, helyben fogyasztással 25,26 %-a veszi igénybe szolgáltatást. Az étkezők 6,98 %-a 13 fő igényel diétás étkeztetést.

A 2018. évhez viszonyítva enyhe csökkenés tapasztalható. 2019-ben a 2,6 %-ra csökkent a népkonyhai igénybevétel, mely a jogszabály módosításával magyarázható. Az étkezők száma az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat, mely adódhat abból, hogy a piacon több szolgáltató is jelen van.

VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően végezzük.

A Városi Szociális Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatások igénybevételéről szóló jogviszony keletkezését a Városi Szociális Szolgálat intézményvezetőjének intézkedése alapozza meg.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Az intézmény által biztosított szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét szakosított ellátások igénybevétele esetén írásban is. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. Nem kell megállapodást kötni népkonyhán történő étkeztetés esetén.

A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, az igénybevevő természetes személyazonosító adatait, valamint az igénybevevőt érintő egyéb elvárásokat, tudnivalókat és kötelezettségeket, az ellátás megszűnésének módját.

Ha az intézményvezető döntését az ellátást kérelmező vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló dokumentum kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

A gondozási tervek felülvizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatosan történik.

Az elmúlt évben az ellenőrzések során tett észrevételek, javaslatok hatására egyre több esetben tapasztaltuk, hogy a sematikusság helyett az egyénre szabottság érvényesül. Átgondoltabban készítik el a munkatársak. Az ápolási-gondozási szükségletek felmérése és az ehhez kapcsolódó feladatok megfogalmazása, módszerek alkalmazása egyre több esetben

tükrözi a tényleges folyamatot. Fokozottan figyelünk arra és hívjuk fel a munkatársak figyelmét, hogy az ápolási terv ténylegesen kövesse, illetve összhangban legyen az ellátott aktuális állapotával.

VIII. Dokumentációról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén, az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzata rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben alapszolgáltatásban. A szakosított ellátásban papír alapú a dokumentálás, az elektronikus nyilvántartó rendszer még mindig nem felel meg minden törvényi szabályozásnak.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályokat adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek

Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 16 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen a szociális szakosított ellátások és az otthoni szakápolás működik. A 16 telephelyből 15 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma
Házi segítségnyújtás	385
Idős személyek nappali ellátása	165
Demens idős személyek nappali ellátás	25
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90
Apolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás	257
Apolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona Demens ellátás	50
Átmeneti ellátás Időskorúak Gondozóháza	50
Étkeztetés	nincs meghatározva
Népkönyha	

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 317 fő engedélyezett létszámunkból 262 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Az intézmény hét telephelye esetében működési feltételekkel kapcsolatos fenntartói intézkedésekre van szükség, ugyanis ideiglenes bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel esetükben bizonyos tárgyi feltételek nem teljesülnek teljes mértékben.

Az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye ideiglenes bejegyzése 2020. december 31. napjáig hatályos.

A TOP pályázat lehetővé tenné, hogy az Ifjúság utcai telephely teljes egészében akadálymentesítetté váljon. Az átépítésre oly módon kerülne sor, hogy a Böszörményi Úti Nappali Intézmény által nyújtott szolgáltatás is ide helyeződne át.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 13 telephelyen csak részben biztosított. A működési feltételek tárgyi feltételeinek biztosítására 7 telephelyen 2020. december 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve.

Gazdálkodáshoz kapcsolódó események:

- **Közbeszerzési eljárás**

2019. november 20-tól intézményünk részére a mosodai szolgáltatást a Nyírségi Patyolat Zrt. végzi, mivel a kiírt közbeszerzési eljárást a társaság nyerte el.

- **Selejtezés**

Intézményi szinten selejtezés volt a 2019- es évben. Az alap és szakosított ellátásban 2 alkalommal került sor selejtezésre, március és szeptember hónapban. Selejtezésre kerültek az elhasználódott matracok, ágyneműk, textíliák, 2019. év

végére a DIM-mel egyeztetve selejtezési raktár került kialakításra, elősegítve a későbbi hatékony selejtezési folyamatot.

- **Év végi leltározás**
2019. december 30. napján, december 31. fordulónappal megtörtént az anyagok és készletek év végi leltározása.
- **DMJV Önkormányzata 2019. májusban 10 millió Ft összeget hagyott jóvá eszközbeszerzésre.**
Ebből az alábbi beszerzések valósultak meg:
 - az ellátotti ebédlőbe 102 db szék, 17 db asztal, komód, szekrény, függönyök, sötételők, karnisok,
 - ellátottaink részére betegágyak, éjjeliszekrények, gyógyszeres kocsik, hordágyak.
- **Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft. 5.104.352 Ft-os felajánlása révén megvalósult fejlesztések:**
 - az ebédlőbe hangosítás, projektor, 2 db televízió, klíma berendezés,
 - a demens részlegre zeneterápiás eszközök,
 - internet sarok kialakításához Laptop biztosítása.

X. Az intézményt érintő főbb változások

- **Hivatali kapun, ügyfélkapun át történő ügyintézés**
Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény alapján elektronikus ügyintézésre vagyunk kötelezettek.
- **Munkaköri megnevezés változása**
A nappali ellátás vezető munkakörök megnevezése módosításra került szociális munkatárs/terápiás munkatársra az 1/2000. SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően.
 - Az intézmény szakmai létszáma 1 fővel megemelkedett, a szervezeti struktúra átalakításra került, 2 fő látja el az intézményvezető-helyettesi feladatokat.
 - Munkaruha,- védőruha juttatás
 - Intézményi szinten kiosztásra kerültek 2 év kihordási idővel a munkapapucskok.
 - Teljes dolgozói létszámra vonatkozóan kiadásra kerültek a munkaruha,- védőruha juttatás rendjében meghatározott munkakörök szerint a köpenyek és a nadrágok.
 - A munkaruha megváltáshoz kapcsolódó dokumentálás megváltozott, határozat alapján a befizetendő összeg kiszámlázásra kerül 2019. 01. 01-től.
- **Polisz rendszeren belül elektronikus ügyintézés**
 - munkaruha nyilvántartó program bevezetésre került,
 - inkontinencia termék számlázása a gondozási modulban,
 - szakosított ellátásban ingyenes ellátottak távollét rögzítése,
 - a szakosított ellátásban a **helyesbítő számlák** készítésével lehetővé vált, hogy visszamenőleg 2018. 06. hónaptól rendezésre kerüljenek a számlázási hiányosságok. A jogszabályban előírtaknak megfelelően 30 ellátási napra számolva.

- Elkezdődött a csatlakozási folyamat megvalósítása az elektronikus egészségügyi szolgáltatási térhez (EESZT).
- Kialakításra került a fedett dohányzó hely.
- Ebédlő felújítása befejeződött –
- A térítési díj felülvizsgálatkor több hozzátartozóval a kapcsolatot felvettük. Ennek eredményeként a szakosított ellátásban több hozzátartozó is megfizeti a díjkülönbözetet.
- Növekszik azoknak a száma, akik átutalással tesznek eleget a térítési díj megfizetési kötelezettségüknek.
- 2019. októbertől a térítési díj személyesen történő befizetésének lehetőségét a letéti pénztár nyitvatartási napjaihoz igazítottuk (hétfő és csütörtök) a hónap 10. napjától 25. napjáig.
- A dolgozói étkezés esetében az ÁFA törvény változása miatt a kedvezmény érvényesítése a bérjegyzéken kerül jóváírásra.
- **Átdolgozásra került több alkalommal a szakmai program és mellékletei**
A hatékony munkavégzés és szervezés érdekében a **szervezeti struktúrában több változás is volt:**
 - két intézményvezető helyettes segíti a munkát, szakosított ellátásokért felelős intézményvezető-helyettes, alapszolgáltatásokért felelős intézményvezető-helyettes,
 - takarító szolgálat kialakítása a szervezettebb munkavégzés érdekében,
 - a vezető ápoló irányítása alá került több munkakör ellátása.

Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

XI. Szakmai program megvalósulása

A Városi Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatások keretén belül olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével, az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt, illetve az ellátott családban való maradását.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) a szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik a Városi Szociális Szolgálat, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában.

Az alapszolgáltatás kiegészítéseként az aktív, egészséges és önálló otthoni életvitel biztosítása érdekében az időskorúak számára az önkéntesek bevonásával kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.

Az egyre növekvő számú időskorú lakosság részére nyújtott bentlakásos elhelyezés egyéni állapotuknak megfelelő személyre szabott gondozást-ápolást, teljes körű ellátást biztosít 24 órás ápoló-gondozói szolgálattal, rendszeres, meghatározott időben történő orvosi ellátással, rendszeres gyógyszerellátással, illetve teljes hotelszolgáltatással.

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatásait gondozó szolgálatokon, mint önálló szervezeti egységeken keresztül nyújtja. A szakosított ellátásokat a székhelyén és egy telephelyén biztosítja.

A szociális alapszolgáltatások tekintetében az ellátási felelősség elsősorban gondozási felelősséget jelent, és azokra a segítséget igénylő személyekre terjed ki, akik az önálló életvitelük (életvezetésük) biztosításához konkrét gondozást, szociális segítő munkát, mentális támogatást igényelnek. Az ellátottak részére az egyéni sajátosságaikhoz, szükségleteikhez igazodó életviteli segítséget biztosítja.

XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget. A DIM által végzett felújítási munkálatok költsége az alábbiak szerint alakult intézményünkben.

- 2019 évben folytatódott az I. ápolást-gondozást nyújtó osztály felújítása 2.637.082 Ft felhasználásával.
- Kialakításra került a fedett dohányzó hely, melynek értéke 2.197.760 Ft.
- Az ebédlő és tálaló felújítása befejeződött, a ráfordított költség 18.843.390 Ft.
- A tűzjelző rendszer bővítése történt 812.373Ft összegben.
- Akadálymentes mosdó került kialakításra a földszinten, melynek költsége 3.113.101 Ft.

A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. évi költségvetéséről szóló 3/2019 (II.21.) önkormányzati rendelete alapján a 2212/2019 (VI.07.) határozatával 50.000.000 Ft-al emelte meg a Debreceni Intézményműködtető Központ költségvetését felújítás céljából. Az összeg egy részének felhasználása 2019.-évben megtörtént, a fennmaradó összegből 2020-ban fog folytatódni az intézményünk felújítása.

XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

A hiányosságok megszüntetésére az alábbi intézkedéseket tettük:

- Térítési díjhátralékok csökkentése érdekében.
 - A hozzátartozókkal felvettük a kapcsolatot a díjkülönbözet megfizetése érdekében, ezzel sikerült a hátralékokat csökkenteni, bevételünket növelni.
- A leltárkörzetek jobb kezelhetősége érdekében egységesíteni szeretnénk egyes tárolási helyeket.
- A DIM munkatársaival felvettük a kapcsolatot a hatékonyabb munkavégzés megvalósítása érdekében.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk sajtó nyilvános programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. 2018 május 01-től térítésmentessé vált az idősök nappali ellátása, mely által nagyobb igény mutatkozott a szolgáltatás iránt.

Az idősök nappali ellátásában a tárgyi feltételeinek biztosítására 6 telephelyen 2020. december 31-ig van lehetőségünk, melyre a fenntartóval közösen folyamatosan keressük megoldást. Ezenkívül egy telephely ideiglenes bejegyzése 2018. december 31. napjáig volt hatályos, a fenntartó további intézkedése folyamatban van, a telephelyen a szolgáltatást továbbra is nyújtjuk 2020. december 31.-ig.

A DMJV Önkormányzattal együttműködve TOP-os pályázat keretében tervezzük megvalósítani 5 telephely esetében a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését.

XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az ellátást igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az alapszolgáltatás és szakosított ellátás telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A szakosított ellátásban a házirend betartatása nehézségekbe ütközik az alkoholfogyasztás és dohányzás miatt, de ennek előfordulása egyre ritkább.

A házirendet megsértő ellátottak figyelmét szóban és írásban is felhívtuk annak betartására, egy fő intézményi jogviszonya a házirend többszörös súlyos megsértése miatt meg lett szüntetve.

Az ellátottak gyakran elégedetlenek az étkeztetés minőségével és mennyiségével is.

A fogyatékos ellátásban több hozzátartozó panaszkodott, hogy szerintük az egyik ellátott viselkedése zavaró a közösségre nézve. Hozzátartozói beszélgetést hívtunk össze ennek tisztázására. Az ellátott intézményi jogviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került.

A dolgozók az ellátottakkal és egymással szemben tanúsított tisztelete, hangneme együttműködése még mindig kifogásolható.

Az ellátottaknak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátott jogi képviselő a székhelyen minden hónapban egyeztetett időpontban fogadóórát tartott.

2019-ben az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására azonnali intézkedés történt, a panaszt tevővel a kapcsolatot felvettük. Az intézmény keretein belül lehetőség szerint azonnali megoldás született a probléma megszüntetése érdekében, több esetben lakógyűlés és érdekképviselői fórum, étlaptanács összehívásával. Folyamatosan jelzések érkeznek az étel minőségére és mennyiségére vonatkozóan, a mosatással kapcsolatban. Az étkezés minőségében és az étrend összeállításában nem történtek pozitív változások a konyhával történő egyeztetések által.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadóórát tart az intézmény vezetője.

2. A munkatársak jogainak érvényesülése

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellérendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

Az intézményben egy szakszervezet működik.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Hetedik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben 6 dolgozó is részesült ebben az elismerésben, mely elismeréshez 150.000-Ft/fő jutalom társult.

Egyszeri kereset kiegészítés jutalomban 2019. I. félévben 259 fő, 2019. II. félévben 100 fő részesült.

A dolgozók részére 2019. évi bankszámla költségek térítése (bruttó 1000 Ft/hó) a június és a november havi bérrel kerültek kifizetésre.

XV. Munkatársak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2019-ban 218 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett.

2019. 08. 28 és 2019. 10. 30 között megszervezett alap vezetőképzésen 9 fő vett részt.

2019.10.15-én indult Demencia gondozó OKJ képzésen 30 fő vesz részt, mely munkatársaink számára ingyenes. A képzés megvalósulását a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya 15 640 000 Ft-os összeggel támogatja.

2019-ban 166 fő vett részt az EFOP 3.8.2 -16 Szociális humán erőforrás fejlesztése kiemelt projekten belül képzésen:

- 2019.02.08, 09, 13, 14 a Hatékony segítő kommunikáció elnevezésű képzésen 25 fő,
- 2019.04.12,13,17,18 a Hatékony segítő kommunikáció elnevezésű képzésen 20 fő.
- 2019.05.10,11,15,16 a Hatékony segítő kommunikáció elnevezésű képzésen 25 fő.
- 2019.06.14,15,19,20 Kiegészítés prevenció és stressz kezelés az idősellátásban dolgozó szakemberek részére címmel meghirdetett képzésen 20 fő.
- 2019.08.16, 17, 21, 22 a Hatékony segítő kommunikáció képzésen 10 fő vett részt.
- 2019.09.18,19, 27, 28, 2019.10.03. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása 21 fő vett részt
- 2019.10.04, 05, 09, 10 Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció 23 fő vett részt.
- 2019.10.18,19,24,25 Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató fejlesztési/gondozási tervhez 22 fő vett részt.

Az alábbi belső képzés valósult meg az intézménynél:

A Debreceni Egyetem Újszülöttjeinkért, Koraszülöttjeinkért Alapítvány **„Jótettekre vagyunk teremtve” programjának keretén belül érzékenyítő tréningen** vettek részt 2019. 01.17-2019.02.07-ig

- 34 fő kapcsolódott be a programba.

Az alábbi nem szakmai, de a munkavégzéshez kapcsolódó képzésen vettek részt még munkatársaink:

- Munkavédelmi képviselők továbbképzése 7 fő

XVI. Pályázatok (ok)

Intézményünk 2019-es évben a fejlesztő foglalkoztatás biztosítására **11.383.812 Ft** támogatásban részesült. A fejlesztő foglalkoztatás pályázati elszámolása még folyamatban van. A pályázatokat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály pályázatának megvalósulása áthúzódott 2018-ról 2019-re. Ennek a lezárása ténylegesen 2018. 02. 28-ával történt meg, intézményünk **890.118 Ft** támogatáshoz jutott a 2019-as évben.

2019.10.15-én indult Demencia gondozó OKJ képzés. A képzés megvalósulását a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya **15 640 000 Ft-os** összeggel támogatja, intézményünk **7.920 000 Ft** támogatáshoz jutott a 2019-as évben.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, DMJV Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől pénzbeli és tárgyi eszközök adományokat kaptunk.

XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről a közösségi szolgálat teljesítését írja elő a középiskolásoknak tizenhat középiskolával van együttműködési megállapodásunk 37 tanuló végzett karitatív tevékenységet a klubtagok és a szakosított ellátásban részesülők körében összesen 111 óra időtartamban.

2019 december 31-ig 25 önkéntes összesen 1982 óra, több mint 247 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben.

Végzett tevékenységek: programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, felolvasás, sétálás, bevásárlás, gyógyszer felíratása, takarítás, udvarrendezés, levegőzés a szakosított ellátásban ellátottakkal.

Intézményünk összesen 10 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, 28 fő intézményi bemutatáson vett részt, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

Nyári diákmunka keretében 6 fő segítette az intézmény ellátottjait.

Feladatuk az ellátottak kísérése, beszélgetés, felolvasás, valamint a programok előkészítésébe, lebonyolításába való bekapcsolódás volt.

2019-ban is folytattuk a nyitott programsorozatunkat azzal a nem titkolt szándékkal, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük a lakossággal, melyre meghívtuk a lakosságot és a sajtót is. A 28 sikeres rendezvényt magába foglaló programsorozat keretében valósultak meg az alábbi rendezvények is:

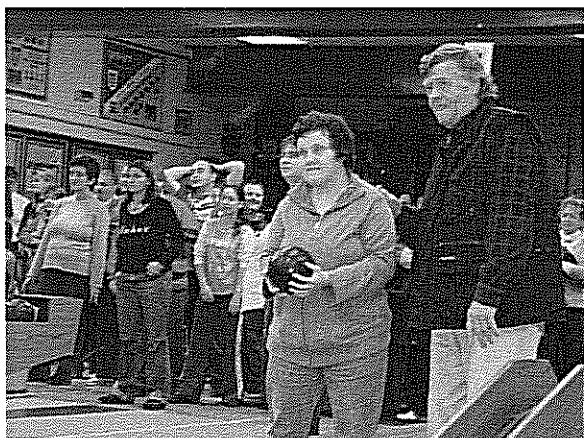
Főzőverseny a Pallagi úton



Farsang a Derék utcán



Tekenap



„Még mindig aktívan” Ki mit tud



2019-ben annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat közelebb vigyük a lakossághoz, bemutathassuk, megismertethessük programjainkat, tevékenységünket facebook oldalra hoztuk létre, ahol kis híradásokat teszünk közzé, illetve az érdeklődők ezen keresztül is fel tudják venni velünk a kapcsolatot.

Bekapcsolódunk városi, településrészi rendezvényekbe, mint a Tűztánc fesztivál, a Nagysándor Napok, a Családi Napok, a Tócsóskerti Karácsony.

Hulladékcsökkentési program került megrendezésre, ahol az ellátottak hulladék textilből, flakonokból, papírból használati és dísz tárgyakat készítettek.

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság, Szeretetbál.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat, melyen nagy számban vettek részt.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idősek klubjaiban, a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából a fogyatékkal élők nappali intézményeiben ünnepségekkel köszöntöttük ellátottjainkat.

Az Alzheimer Világnap alkalmával csatlakoztunk az Alzheimer séta országos mozgalomhoz, mely során közel 103 fő tette meg a kijelölt távot. Ezzel is felhívva a figyelmet a demenciában szenvedők és hozzátartozóik problémáira.

Az év második felében elindítottuk a „Nefejejs(ts) Kávészó” programunkat, ahol az időskori mentális és pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai, a családtagok, a gondozó környezet tagjai és egészségügyi, valamint szociális szakemberek. Célunk továbbá olyan fiatalok (egyetemisták) megszólítása és bevonása, akik érdeklődést mutatnak az idős korosztály felé, segítséget nyújthatnak a fizikai és mentális aktivitásuk megtartásában akár önkéntesként vagy később szakemberként.

2019. évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi ünnepség. Minden klubnak van speciális programja, rendezvénye, mint pl.: Balladák délutánja, Új kenyér ünnepe, Főző verseny, Szavak nélkül eséllyel a tánc nyelvéen stb.

Vérnyomásmérést és testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az ellátottak egészségének megőrzése érdekében különböző sportesemények megrendezésére került sor.

A fogyatékos személyek ellátásában az MSOSZ által meghirdetett fitness programba kapcsolódtak be ellátottjaink, de szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon is, szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön is. Ezek közül kiemelkedő volt a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában a hozzátartozók részére önszorgató csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

A fogyatékos személyek nappali ellátásában törekszünk arra, hogy a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építsünk ki. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztóva a gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

XVIII. Tapasztalatok, problémák 2019-ben

Megtett jelentősebb intézkedések:

- A polisz számlázási és nyilvántartási programban 30 ellátási napra történő számlázás és a terhelhetőség figyelése megvalósult.
- A polisz számlázó program nem megfelelő működése miatt a rosszul elkészült számlák helyesbítése megtörtént.
- A kötszer felírása és felhasználása racionalizálva lett.
- Kiadásra kerültek az intézmény működésével és a mindennapi munkavégzéssel kapcsolatos eljárásrendek, szabályzatok.
- Belső kontrollrendszer kialakítása, az ellenőrzési nyomvonalat és ehhez kapcsolódóan kockázati leltár elkészült.
- A tűzvédelmi szabályzat kiegészült a kiürítési koncepcióval.
- Az intézményben ellátottak saját tulajdonában lévő elektromos eszközök érintésvédelmi felülvizsgálata megtörtént.

Problémák:

- Intézményben a nyílászárók a fűtés korszerűtlen, az épület homlokzata felújításra szorul.

- Az étkezés minősége az ellátottak visszajelzései alapján nem mindig megfelelő.
- Intézményi szinten az elavult munkaeszközök pótlása szükséges lenne mind az alapellátásban, mind a szakosított ellátásban (pl. mérlegek, kerékpárok, számítástechnikai eszközök, orvosi eszközök pótlása, vérnyomásmérők, EKG készülékek, fizioterápiás eszközök pótlása).
- Az intézmény gépparkja elavult részleges cseréje szükséges (betegszállító, 15 személyes személyszállító kisbusz beszerzése).
- Az intézmény nagyságára való tekintettel állandó karbantartókra lenne szükség. Olyan szakemberre, akik az intézmény dolgozói, mivel nem csak a szakosított ellátásban, hanem az alapszolgáltatásban is szükséges olykor-olykor karbantartó beavatkozás a problémák elhárítása érdekében.
- Ételszállító konténerek beszerzése, mivel a jelenlegiek korszerűtlenek, balesetveszélyesek.
- *Thermodobozok* beszerzése, amelyek alkalmas az ebédet melegen tartani a szakosított ellátásban az étel elfogyasztásáig.
- Pelenka ledobó használhatatlan, felújítása fontos lenne.
- A liftek gyakran meghibásodnak, szükséges lenne a felújításuk, esetleges cseréjük.
- Nincs megfelelő parkolási lehetőség a dolgozók részére.
- A pince nagyobb része nem használható, fontos lenne használhatóvá tenni.
- Új demens részleg kialakítása szükséges lenne, ha a várakozók számát figyelembe vesszük.
- Munkaerő hiány: a dolgozók elvándorlása, az üres álláshelyek iránti alacsony érdeklődés, a munkavállalók szakmai alkalmatlansága együttesen a szakképzett munkavállalók hiányát eredményezte.
- A TOP-os pályázatok megvalósulása kapcsán még nem látom, hogy milyen módon tudunk eleget tenni ellátási kötelességüknek a felújítási munkálatok alatt.

XIX. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között az alábbi tevékenységek megvalósítása szerepel:

A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó további feladatok megvalósítása, elvégzése.

Belső képzések szervezése a magasabb szakmai színvonal elérése, valamint a dolgozók mentális támogatása érdekében.

Vezetőképzés, kötelező szakmai továbbképzések szervezése, jelentkezések a meghirdetett képzésekre.

A csoportos leltárkörzetek kialakítása a szakosított ellátásban további megoldásra váró feladatunk.

A bentlakásos intézményeinkben nem minden esetben tudtuk rövid időn belül felvenni az elhelyezést igénylőket, időnként férőhelyhiány alakult ki, a várakozási idő akár hónapokig is elhúzódott. 2019-ban a férőhelyhiány, a várakozók magas száma leginkább a demens részleg esetében volt tapasztalható.

Jelentős számú várákózzóval kell számolnunk az elkövetkezendő évben is a Szávay Gyula Utcái Telephelyen és a demens ellátást nyújtó részlegen.

Erre megoldást jelenthetne a Szávay Gyula Utcái ingatlanon egy 50 férőhelyes új intézmény megépítése, illetve két egyenként 25-25 férőhelyes demens személyeket ellátó intézmény.

A Városi Szociális Szolgálat székhely intézményével egybeépült, állami fenntartású HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon (korábban: Idősek és Csökkentlátók Otthona) (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.) épületének esetleges átvétele és idősotthoni célra történő hasznosítása megfontolandó lehet, bár az épület hasonlóan rossz állapotú, mint a saját intézményünk, jelentős korszerűsítést, felújítást igényelne.

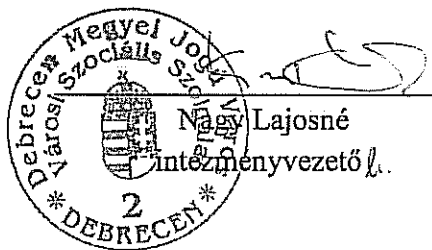
A tárgyi feltételek biztosítására 6 telephelyen 2020. december 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogytékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye esetében is 2020. december 31. napjáig hatályos.

A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése elnevezésű 5 pályázat 6 telephelyet (Pósa u., Csapó u., Thomas Mann u., Süveg u., Ifjúság u., Böszörményi út) érint, a felújítások várhatóan 2020-ban elkezdődnek.

A szakképzett munkaerő megtartása, és a munkahelyeink vonzóvá tétele érdekében a garantált bérminimumon felüli béremelés, cafetéria juttatás egyre inkább elengedhetetlen.

Az előző év tapasztalatait hasznosítva szükségesnek tartjuk a lakosság számára biztosított nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását.

Debrecen, 2020. február 28.



1. számú melléklet

Pályázatok					
A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	önrész összege	Megjegyzés
Szociális és Gyermekvédelmi Felügyelőség/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	A fejlesztő foglalkoztatásában résztvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejlődhessenek, így lehetőségként jelenik meg számukra a további lépés a védett vagy integrált munkahelyre.	2019.01.01-2019.12.31.	11.148.852 Ft.	0 Ft	A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került betérítésre, a pályázat elszámolása folyamatosan van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került.
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzetti munkavállalókat	2019.01.01-2019.02.28-ig	890.118 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél 2019. 01.01-2019.02.28-ig 890.118 Ft összeg került betérítésre. A pályázati támogatás tervezet az egész időszakra 3 588 660 Ft. Megvalósult 3.461.719.-Ft.
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály/	Munkaviszonyban állók képzési támogatása	2019. 10. 15-2019. 12. 31 -ig	7. 920. 000 Ft	200.000 Ft	2019. 10.15- 2020.07.31-ig az igényelt támogatás összesen: 15. 640. 000 Ft
		Összesen:	19 958 970 Ft	200.000 Ft	

Tartalom

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei.....	1
1. Az intézmény neve	1
2. Az intézmény székhelye	1
3. Az intézmény telephelyei	1
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	4
1. Alapszolgáltatás.....	4
2. Szakosított ellátás.....	6
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	8
IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben	11
V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái	13
VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások.....	17
VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával	17
VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából	18
IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek.....	18
X. Az intézményt érintő főbb változások.....	20
Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése.....	21
XI. Szakmai program megvalósulása	21
XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik.....	22
XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	23
XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	23
1. Az ellátást igénybevevők jogai	23
2. A munkatársak jogainak érvényesülése	24
XV. Munkatársak továbbképzése	25
XVI. Pályázatok (ok): a táblázat kitöltése	25
XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok	26
XVIII. Tapasztalatok, problémák 2019-ben	28
XIX. Jövőbeli terveink, javaslataink	29
1. számú melléklet.....	31