



Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat



**2023. évi
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei

1. Az intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

- 2.1. Idősek Otthona ápolást-gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.2. Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.3. Átmeneti elhelyezést biztosító Időskorúak Gondozóháza részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.4. Egészségügyi szolgáltatásnyújtás
- 2.5. Otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei:

3.1. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással, melyből 15 fő idős és 15 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.2. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B)

A telephelyen 20 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitvatartással működik.

3.3. Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 50 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 80 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4. Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló

helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.5. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt a szolgáltatások nyújtása a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.6. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is.

3.7. Tócskerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.8. Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt szolgáltatások nyújtása a Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.9. Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással.

Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

A város energiaválságra hozott intézkedése miatt szolgáltatások nyújtása a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubjában biztosított.

3.10. Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák Ferenc u. 7.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitvatartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára ügyintézésre szolgáló helyiséggel is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 40 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.11. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ifjúság u. 2.)

A telephelyen 60 fő nagykorú és 20 fő kiskorú értelmi fogyatékos személlyel élő személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitvatartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.

3.12. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)

A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitvatartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.

3.14. Szávay Gyula Utcai Telephely

Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.

A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Idősek Otthona Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

3.15. További telephelyek (jelenleg szolgáltatásnyújtás nem történik)

4034 Debrecen, Ruyter u. 21/A.

4032 Debrecen Kartács utca 2.

4032 Debrecen Böszörményi út 2.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül
2023. december 31.-i állapotnak megfelelően*

1. táblázat

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	2	0,27
40-59 éves	18	2,43
60-64 éves	26	3,51
65-69 éves	78	10,54
70-74 éves	103	13,93
75-79 éves	153	20,68
80-89 éves	289	39,05
90-X éves	71	9,59
összesen:	740	100

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 740 fő szolgáltatásokat igénybevevő 83,24 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 1,53 % növekedést mutat. A 60 év alattiak legnagyobb arányban az étkeztetésben részesülők között találhatók.

A 740 fő ellátott közül 545 fő a nő és 195 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 73,65 %, a férfiak aránya 26,35 %. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor szerinti megoszlás nem változott.

Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása 2023. december 31.-i állapotnak megfelelően

2. táblázat

Ifjúság utca													
0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		60-64 éves		65-69 éves	
fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
-	-	1	1	3	-	12	10	14	13	1	1	-	-

3. táblázat

Mester utca:					
14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves	
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő
-	-	7	4	10	4

A fogyatékos személyek nappali ellátását 81 fő vette igénybe, ebből 5 fő kiskorú és 76 fő nagykorú. Az ellátottak közül 33 fő nő és 48 fő férfi. A nők aránya 40,74 %, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 59,26 %-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

Az alapszolgáltatásokat 740 személy veszi igénybe. Közülük 51 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 23,66 %-a él a szociális vetítési alap alatti jövedelemből. Az ellátottak 76,34 %-ának jövedelme a szociális vetítési alap négyszeresét meghaladja. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

A demens személyek nappali ellátását igénybe vevők 100 %-ának jövedelme a mindenkori szociális vetítési alap összegének négyszeresét meghaladja.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül 6,22 % él a szociális vetítési alap alatt. A szociális vetítési alap négyszeresét az ellátottak 93,78 %-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelmének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben senki nem részesült.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

A nagykorú fogyatékos személyek 1,23 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkori szociális vetítési alap összegének kétszeresét, és 51,85 % azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátása esetében a Gyermekvédelmi törvény szerinti gyermekvédelmi kedvezményre egy fő sem volt jogosult az ellátottak közül. 5 fő részesül fogyatékosága miatt normatív 50 %-os kedvezményben.

Az ellátottak természetes támogatórendszere

A 740 fő ellátást igénybevevő 51,48 %-a, azaz 381 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 35,48 %, házi segítségnyújtásban 56,91 %, nappali ellátásban 41,99 % az egyedülállók aránya. A demens idősök nappali ellátásban 25 fő egyedülálló, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terheltség csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

2. Szakosított ellátás

Az intézmény ellátottjainak életkor és nem szerinti megoszlása a 2023. december 31-i állapotnak megfelelően

4. táblázat

Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó részleg

Életkor (év)	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	3	3
60-64	3	9
65-69	8	10
70-74	12	11
75-79	21	13
80-89	64	19
90-	20	3
Összesen	131	68

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 199 fő szolgáltatást igénybevevő 82 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,40 % növekedést mutat.

A szolgáltatásokat igénybevevő 199 fő közül 131 fő nő, ez az ellátottak 66 %-a, és 68 fő férfi mely az ellátottak 34 %-a. Ezek az adatok hasonlóak a társadalomban megfigyelhető nemek közötti különbséghez.

5. táblázat

Idősek otthona demens ellátást nyújtó részleg

Életkor (év)	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	1
60-64	3	1
65-69	4	4
70-74	3	4
75-79	1	-
80-89	14	7
90-	5	1
Összesen	30	18

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 48 fő szolgáltatást igénybevevő 73 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya nem változott.

Az 48 fő ellátott közül 30 fő a nő és 18 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 63 %, a férfiak aránya 37 %.

6. táblázat

Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg

Életkor (év)	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	2	4
60-64	1	5
65-69	-	3
70-74	8	3
75-79	8	2
80-89	7	4
90-	2	1
Összesen	28	22

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 50 fő szolgáltatást igénybevevők 70 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,65 % növekedést mutat. A 50 fő ellátott közül 28 fő a nő és 22 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 56 %, a férfiak aránya 44 %.

7. táblázat Szávay Gyula Utcai Telephely Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó osztály

Életkor (év)	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	-
60-64	1	-
65-69	-	-
70-74	1	1
75-79	1	-
80-89	15	2
90-	11	-
Összesen	29	3

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 32 fő szolgáltatást igénybevevők 97 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 0,1 %-os növekedést mutat.

A 32 fő ellátott közül 29 fő nő, és 3 fő férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 90,7 %, a férfiak aránya 9,3%.

8. táblázat

Térítési díjat fizetők száma a szakosított ellátásban

	A székhely ápolás-gondozást nyújtó részlegeinek ellátottjai közül (fő)	Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg ellátottjai közül (fő)	Szavay Gyula Utcai telephely ápolást gondozást nyújtó ellátottjai közül (fő)
Teljes térítési díjat fizet	203	36	32
Résztérítési díjat fizet	33	13	0
Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet	10	1	0

Ingyenes ellátott	1	0	0
Összesen	247	50	32

Teljes térítési díjat az ellátottak 82,4 %-a, résztérítési díjat az ellátottak 14 %-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet térítési díjat az ellátottak 3,4 % -a. Ingyenes ellátásban részesül 1 fő, ez az ellátottak 0,2 %-a.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős személyekről.

Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolási szolgálat működik.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, valamint Debrecen és Hajdú-Bihar vármegye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást az intézmény.

Házi segítségnyújtás

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

Nappali ellátás

Idős személyek nappali ellátása

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Demens, idős személyek nappali ellátása

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akiknél a pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lehetőség szerint lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek. A szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzéséhez, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Nappali ellátás esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően a szükséges szolgáltatási elemeket biztosítja.

Étkeztetés

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

Idősek Otthona ellátás

- Az ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textiliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősek otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

- Időotthoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephely.

Idősek Otthona Demens ellátás

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos (pszichiáter, neurológus vagy geriáter) által kiadott közép súlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.
- A részlegben lévő ellátottak mindannyian magasabb ápolási-gondozási igényűek. Így az itt dolgozó munkatársak fokozott mentális és fizikai terhelésnek vannak kitéve. Ennek ellenére törekszenek arra, hogy a demens személyek ellátása során a személyközpontú gondoskodás érvényesüljön a mindennapi feladatok végzése során.

Átmeneti elhelyezés Időskorúak Gondozóháza

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegben ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben a tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

Az intézmény ellátottjai számára térítésmentesen biztosítjuk a fodrász szolgáltatásait.

Otthoni Szakápolás

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet. A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat fenntartója a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata, az irányító szerve a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése.

A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások biztosítása a fenntartó által meghatározott keretek között történik. A lakóhelyen hozzáférhető, közvetlen létszükségleti igényeket elégít ki, s igazodik a lakosság szükségleteihez, szerepet vállalva a rászorulóknak szociális helyzetének javításában. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult

személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az Otthoni Szakápolási Szolgálatot a Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt kötelezően ellátandó szociális feladatok mellett működteti.

Szakmai célkitűzés: A helyi szociális ellátórendszerhez illeszkedő, a társadalmi változásokra rugalmasan reagálni képes, többlépcsős, átjárható, a lakosság számára kiszámítható, magas szakmai színvonalú, komplex szolgáltatások működtetése.

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat részt vesz Debrecen Megyei Jogú Város és Hajdú-Bihar vármegye közigazgatási területén élő, szociálisan, mentálisan, vagy egészségi állapotuk miatt támogatásra szoruló személyekről való gondoskodásban, szociális biztonságuk, önálló életvitelük helyreállításában.

Az intézmény szolgáltatásainak összetettsége, sokrétűsége miatt több más intézménnyel működik együtt az ellátottak szükségleteinek minél tökéletesebb kielégítése céljából. Saját kompetenciánkon túlmutató esetekben is mindig törekszünk arra, hogy a velünk kapcsolatba kerülő kliensek eljussanak a szükségleteiket kielégíteni hivatott és képes szervezetekhez, intézményekhez.

Az erőforrásaink maximális hasznosítása érdekében kölcsönös együttműködésre törekszünk más szakterületeken tevékenykedő intézményekkel is. Vannak szakmai feladatok melyek sikeres megvalósításához kiegészítésként, személyi és tárgyi feltételek biztosításával járulunk hozzá. Más esetekben pedig mi kapunk segítséget programjaink színvonalas megszervezéséhez (pl.: kulturális programok vagy ellátotti egészségügyi problémák).

Az alábbi területen működő intézményekkel vagyunk kapcsolatban:

- Az egészségügyi intézményekkel az ellátottjaink kapcsán szorosan együttműködünk az ellátás igénybevétele és a betegek otthonukba bocsátása terén is.
- Napi kapcsolatban vagyunk a város háziorvosaival az igénybevételi eljárás és az ellátás során is.
- Preventív programok, szűrések vonatkozásában is kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátás különböző szintjeivel, pl.: DAEFI.
- Szakorvosi rendelőkkel, kórházakkal kompetenciánkat meghaladó esetek kezelésekor keressük a kapcsolatot.
- Otthonápolási szolgálatokkal a kapacitásunkat meghaladó igények kielégítése érdekében közvetítünk.
- Az köznevelési intézményekkel kulturális programok megvalósítása, közös programok szervezése és a generációk közötti kapcsolat erősítése érdekében működünk együtt.
- A középiskolák diákjai közösségi szolgálat és a karitatív szolgálat teljesítésével szoros kapcsolatot ápolnak a klubtagjainkkal és a házi segítségnyújtásban az ellátottakkal.
- Közművelődési, kulturális intézményekkel együttműködünk az általuk szervezett programok látogatásán keresztül, illetve az általunk szervezett programok széles közönség elé tárásával.
- Az egyházakkal intézményünk a szervezett hitéleti tevékenységek kapcsán heti rendszerességgel működik együtt.
- Civil szervezetekkel, egyházak segítő szervezeteivel adománygyűjtés, adományosztás révén tartjuk a kapcsolatot.

- A szociális ellátórendszer más intézményeivel közös esetek megoldásában tevékenykedünk együtt. Kompetenciánkat meghaladó ellátási igény felmerülésekor az ellátás igénybevételét segítjük. Szükség esetén az esetátadást kezdeményezzük.
- Fontosnak tartunk minden olyan, akár eseti együttműködést is, ami a szolgáltatásaink színvonalának növekedéséhez, az ellátottjaink elégedettségéhez hozzájárulnak Pl.: Egészségpénztárak.
- Hajléktalanokat ellátó szervezetekkel együttműködünk.
- Hajdú-Bihar Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat és Pedagógiai Szakmai Szolgáltató Intézettel – A Szakértői Központ végzi a tanköteles korú ellátottak felülvizsgálatát, javaslatot tesz az intézmény fejlesztési helyként történő kijelölésére, valamint az egyénre szabott fejlesztési területekre.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény által végzett, kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Érdekvédelmi szervezetekkel együttműködünk az idős és fogyatékos ellátottjaink érdekében, szükség esetén az ellátottjogi képviselővel egyeztetünk.
- Az Önkormányzattal szorosan együttműködünk a szolgáltatások fejlesztésének területén is.
- A karitatív szervezetekkel (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Magyar Református Szeretetszolgálat), civil szervezetekkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és segítjük egymást a munkában.
- A Kézmű Fővárosi Kézműipari Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködve a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevő ellátottak rehabilitációs foglalkoztatását segítjük.
- A szakmai továbbképzések szervezésével is erősítjük a társintézményekkel történő kapcsolatrendszerünket, helyet adunk mások által minősített képzéseknek. Gyakorlati terephelyként is működik intézményünk.
- A Hungast Vital Kft-vel együttműködünk az étkeztetés biztosítása területén.
- Cívis Szociális Étkeztetési Központ számára nyitvatartási időn túl helyet biztosítunk ételosztáshoz.

V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A Városi Szociális Szolgálat által nyújtott szolgáltatások iránti igény az engedélyezett férőhelyek arányában

9. táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma /engedélyezett férőhelyek száma (fő)	Igénybevételek száma/2023. évben	Napi átlag igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához/ engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Személyi gondozás	385	66113	262,35	68,05
Szociális segítség		269,41	1,08	
Idős személyek nappali ellátás	185	37121	147,89	79,46
Demens, idős személyek nappali ellátás	35	5835	23,25	65,71
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20	1209	4,77	20
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90	5519	21,98	23,33
Foglalkoztatás (fejlesztő +rehabilitációs)	fejlesztő foglalkoztatás 40	7086	32,6	-
Idősek Otthona ellátás	307	102427	280,59	92
Időskorúak Gondozóháza ellátás	50	17224	47,19	95
Étkeztetés	nincs meghatározva	30432	122,22	-

Otthoni Szakápolás:

- 2023.évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2718** vizit.
- **2023-ban teljesített** vizitek száma összesen: **838** vizit.
- A szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.
- A szakápolás szakmai feladatait 2 fő látja el (1 fő szakápoló, 1 fő gyógytornász).

Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

10. táblázat

2023. évi megállapodások száma

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2023. 01. 01-én	Megállapodások száma 2023. 12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
*Házi segítségnyújtás	405	434	+29 fő
**Idős személyek nappali ellátás	157	181	+25 fő
Demens idős személyek nappali ellátás	23	32	+9 fő
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	7	5	-2 fő
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	82	81	-1 fő
Étkeztetés	93	93	-36 fő
Idősek otthona ellátás (székhelyen)	248	247	-1 fő
Időskorúak gondozóháza ellátás	48	50	+2 fő
Idősek otthona ellátás (Szávay Gyula Utcai Telephely)	32	32	0 fő

* Házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 385 fő.

** Idős személyek nappali ellátásban ellátható személyek száma 185 + 35 fő.

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2023-ban minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni.

A demens személyek nappali ellátásának igénybevétele változott az elmúlt évhez képest. A szolgáltatásra fokozott igény mutatkozik.

Az étkezők száma jelentősen csökkent, mely a népkonyhai szolgáltatás megjelenésével indokolható.

A megállapodások száma az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona, valamint az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóháza ellátások esetében nőtt az előző év azonos időszakához képest.

Ápolást gondozást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2023-ban 130 fő adta be elhelyezési kérelmét, összesen 62 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 11 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 5 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 20 fő, 32 fő még nem került felvételre. Az elutasítások 4 főnél szenvedélybetegség, 1 főnél pszichiátriai megbetegedés miatt történtek. 2023. december 31-én 44 fő szerepelt a várólistán az ápolást – gondozást nyújtó részlegre, ebből 20 fő várakozott soron kívül.

Szávay Gyula utcai telephelyre benyújtott kérelmek alakulása

2023-ban 14 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 4 fő, előző évi igényből 2 fő, összesen 6 fő foglalta el férőhelyét. Visszavonta a kérelmét 1 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 1 kérelmezőnek, a kérelmet beadók közül nem hunyt el senki. A kérelem elutasítása 1 fő esetében

szenvedélybetegség miatt történt. 8 fő még nem került felvételre. 2023. december 31-én 40 fő várákozott az elhelyezésre ebből 15 fő soron kívüli elhelyezést kért.

Demens ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2023-ban 70 kérelem érkezett, melyből 4 fő, előző évi igényből 12 fő, összesen 16 fő kérelmező költözött be intézményünkbe. Visszavonta a kérelmét 8 fő, beköltözés előtt elhunyt 16 fő. 39 fő még nem került felvételre. 3 fő esetében a kérelem elutasításra került. Az elutasítás oka szenvedélybetegség. 2023. december 31-én 48 fő szerepelt a várólistán, ebből 38 fő soron kívüli elhelyezésre várákozott.

Átmeneti ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2023-ban 36 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 16 fő előző évi igényből 12 fő, összesen 28 fő kérelmező költözött be, visszavonta a kérelmét 2 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 1 kérelmezőnek szenvedélybetegség miatt, a beköltözés előtt elhunyt 5 fő. 12 fő még nem került felvételre. 2023. december 31-én 25 kérelmező várákozott az elhelyezésre, ebből 16 fő soron kívül.

Házi segítségnyújtás

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma kor szerinti megoszlásban

11. táblázat

Életkor	Gondozási szükséglet mértéke				HSNY-ben megállapodással rendelkezők száma összesen	Ebből	Ebből
						szociális segítségben	személyi gondozásban
	0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		részesül	
18-39 év	0	0	0	0	0	0	0
40-59 év	0	9	1	1	11	0	11
60-64 év	0	9	2	0	11	0	11
65-69 év	0	19	4	2	25	0	25
70-74 év	0	35	4	1	40	0	40
75-79 év	1	56	11	3	71	1	70
80-89 év	2	167	36	6	211	2	209
90-X év	0	43	20	2	65	0	65
Összesen	3	338	78	15	434	3	431

Az ellátottak 77,88 %-ának I. fokozat, 17,97 %-ának II. fokozat, 3,46 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 0,69 %-a esetében 0 fokozat, szociális segítségre jogosult.

A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve szükség szerint napi több látogatás alkalmával, akár egyszerre két gondozónővel is tudjuk biztosítani.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb

csalásban, a másik pedig az, hogy a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kéri.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatus, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 181 fő veszi igénybe, közülük 32 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubonként változó arányt mutat. Az étkeztetést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 8,29 %, ami 15 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

12. táblázat

Fogyatékos személyek sérültség foka szerint megoszlása

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Ifjúság utcai kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása	0	0	5	5
Ifjúság utcai nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása	5	12	34	15
Mester utcai nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása	0	4	21	14

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 100 %-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. Az Ifjúság utcán a kiskorú fogyatékos személyek közül 1 fő mozgássérült, 4 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 72,37 %-a súlyos fogyatékossgal él.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 56,79 %, összesen 46 fő. Az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők aránya 52,17 %, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 7,83 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 93 fő. Az intézmény lehetőséget biztosít az étel lakásra történő szállításának igénybevitelére, melyet 61 fő vett igénybe, ez az étkezők 65,59 %-a. Elvitellel az étkezők 18,21 %-a, helyben fogyasztással 16,20 %-a veszi igénybe a szolgáltatást. Az étkezők 8,6 %-a, 8 fő igényel diétás étkeztetést.

Az étkezők száma 2022. évhez képest stagnálást mutat, mely adódhat abból, hogy a piacon több szolgáltató is jelen van, többek között a népkonyhai szolgáltatás. Az energiaválság kezelésére

hozott intézkedések következtében szüneteltetett telephelyek 2023. május 02-i újra nyitásával a Cívis Szociális Étkeztetési Központ intézményünk 10 telephelyén nyújt szolgáltatást a korábbi 6 helyett, melyek nyitvatartási időn kívül osztópontként működnek.

VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően végezzük.

A Városi Szociális Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatások igénybevételéről szóló jogviszony keletkezését a Városi Szociális Szolgálat intézményvezetőjének intézkedése alapozza meg.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Az intézmény által biztosított szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét szakosított ellátások igénybevétele esetén írásban is. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, az igénybevevő természetes személyazonosító adatait, valamint az igénybevevőt érintő egyéb elvárásokat, tudnivalókat és kötelezettségeket, az ellátás megszűnésének módját.

Ha az intézményvezető döntését az ellátást kérelmező vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló dokumentum kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

Az egyéni gondozási terv készítése TEAM munkában zajlik, az ellátott/törvényes képviselő, ápoló, gondozó, felelős szociális munkatárs, valamint a részlegvezető/osztályvezető és szükség szerinti további szakemberek bevonásával, pl.: intézményi orvos, pszichiáter stb. Az

említett szakemberek közös munkája biztosítja, hogy a gondozási tervek egyénre szabottak, illetve szakmailag megalapozottak legyenek. A gondozási tervek felülvizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente, illetve változás esetén történik.

A jogszabály nem rendelkezik arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelni, ezért a korábbi tapasztalatokat, illetve módszertani ajánlást figyelembevéve alakítottuk ki a gondozási tervet. Tapasztalatunk szerint a változtatás pozitív eredményt hozott, az ellátottak speciális/egyéni sajátosságait jobban tükrözi.

VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén, az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló, valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM által kiadott Számviteli politika rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályokat az Adatvédelmi, adatkezelési és informatikai biztonsági szabályzata rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek

Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhely mellett 16 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen szociális szakosított ellátások és otthoni szakápolás működik. Az intézmény a székhelyén és 13 telephelyen nyújt szociális szolgáltatást. Ezen kívül 3 telephelyen (Debrecen Ruyter u. 21/A., Kartács utca 2., Böszörményi út 2.) jelenleg nincs szociális szolgáltatásnyújtás.

Az energiamegtakarítási intézkedések következtében hozott Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlésének 191/2022. (X.27.) határozata alapján szünetelő telephelyek 2023. május 2-től újra működnek az eredeti nyitvatartás szerint.

13. táblázat

Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma
Házi segítségnyújtás	385
Idős személyek nappali ellátás	185
Demens idős személyek nappali ellátás	25
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90
Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás	257
Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona Demens ellátás	50
Átmeneti ellátás Időskorúak Gondozóháza	50
Étkeztetés	nincs meghatározva

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 317 fő engedélyezett létszámunkból 262 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye és a Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubjának felújítása valósult meg. 2023. szeptember 1.-től az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye az ideiglenes Ibolya utcai telephelyéről visszaköltözött az Ifjúság utcára, valamint a Böszörményi Úti Nappali Intézmény által nyújtott szolgáltatás az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménybe került áthelyezésre. A Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja is visszaköltözött felújított épületébe.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. 6 telephelyünk és a székhely akadálymentes, 7 telephelyünk csak részben akadálymentesített. Az ideiglenes hatályú működési engedéllyel rendelkező 7 telephelyünk közül 1 telephely kikerült az intézmény vagyonkezeléséből, valamint 1 telephely működési engedélye pedig határozatlan idejűre változott. Intézményünk 5 telephelyének ideiglenes működési engedélyének időbeli hatálya a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal határozata alapján 2026. december 31-ig meghosszabbításra került.

Az intézmény gazdálkodásához kapcsolódó események

- **Közbeszerzési eljárás**
2023. november 21-től intézményünk részére a mosodai szolgáltatást a „MÁRVÁNY” Farmerkoptató Bt. végzi, mivel a kiírt, nyílt eljárásos közbeszerzési eljárás során a legjobb ajánlatot tőle kaptuk.
- **Selejtezés**
Intézményünknel ebben az évben 2 alkalommal történt selejtezés, 2023. június 7.-én, ekkor az intézményben a kis értékű és nagyértékű eszközök selejtezése valósult meg. 2023.

október 3-án rendkívüli selejteztést végeztünk a felújított Ifjúság utcai telephely visszaköltözésekor azon eszközök vonatkozásában, melyek már nem töltötték be a rendeltetésüknek megfelelő funkciójukat.

- Év végi leltározás
2023. december 29. napján, december 31-i fordulónappal megtörtént intézményünkben a gyógyszerraktár raktárkészletének év végi leltározása, valamint a letéti pénztár év végi pénzkészletének felleltározása. A leltározások során megállapítást nyert, hogy sem többlet, sem hiány nem keletkezett.
- A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata az intézmény 2023. évi költségvetésében 11.667.642 Ft-ot hagyott jóvá beruházás jogcímen. Beszerzésre kerültek informatikai és számítástechnikai eszközök közel 1 millió forint értékben. Továbbá vásároltunk éjjeli szekrényeket, kórházi betegágyakat, irodai forgószékeket a régi elavult berendezések pótlására.

Kapott pénzbeli támogatások:

- Contemporary Ampeex Technology Hungary Kft.-től só terápiás szoba kialakítására kapott intézményünk 1.500.000 Ft vissza nem térintendő támogatást.
- Orosz Istvánné magánszemélytől kaptunk 50.000 Ft pénzbeli támogatást a „Hazai ízek” konyhájának nyersanyagokkal való feltöltésére, ezáltal ellátottjainknak lehetőségük van a hazai ízek élményének megélésére a mindennapokban.

X. Az intézményt érintő főbb változások

A 2023-as évben az intézmény szervezeti felépítésében az alábbi változások történtek:

- A vezető ápoló közvetlen irányítása alá került a szociális és mentálhigiénés feladatokat ellátó csoport és a gyógytornász is.
- A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 103/2022. (VI.23.) határozata alapján 2023.01.01-től változott a nyersanyagnorma összege, mely a dolgozói étkezést is érintette.
- Csökkent a nyilvántartott hátralékok összege, mely köszönhető annak, hogy egyre többen tudták megfizetni az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat, illetve az ellátottak és a hozzátartozók időben rendezték a fizetési kötelezettségüket. Leginkább már csak a jövedelem letiltással rendelkezők esetében beszélhetünk térítési díj hátralékról. A szakosított ellátásban a jövedelmek emelkedése miatt csökkent a résztérítési díjat és a díjkülönbözetet fizetők száma.
- A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Erzsébet Utcai, Szabó Kálmán Utcai, Süveg Utcai, Víztorony Utcai és Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja a város energiaválság kezelésére hozott intézkedéseinek bevezetését követően 2022. november 01-től szüneteltette nyitvatartását. A szünetelő telephelyek 2023. május 02-től a régi nyitvatartás szerint kezdték meg a szolgáltatás biztosítását.
- A nappali ellátásban az engedélyezett férőhely számot meghaladó igények miatt 2023. évben közgyűlési döntés alapján férőhely bővítésre volt lehetőség. A bővítés 2023. november 01-től alábbi telephelyeket érintette:
 - A Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja időskorúak nappali ellátása szolgáltatás férőhelyszáma 30 főről 50 főre emelkedett.
 - A Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja demens személyek nappali ellátásának férőhelyszáma 15 főről 20 főre emelkedett.
 - A 30 férőhelyes Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja a továbbiakban 15 férőhelyen időskorúak részére, 15 férőhelyen demens személyek részére nyújt nappali ellátást.

- Az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcái Nappali Intézménye a felújítást követően 2023. szeptember 01-től visszaköltözött az Ibolya utcáról az akadálymentes, korszerű Ifjúság utcai telephelyre. Szintén 2023. szeptember 01-től az Ifjúság utcai telephelyen kapott helyet a kiskorú fogyatékos személyek ellátása is. Ezt követően a Böszörményi út 148. szám alatti telephely kikerült az intézmény vagyonkezeléséből.
- A Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcái Idősek Klubja felújításának befejeztével a szolgáltatásnyújtás ismét a telephelyről biztosított.
- A Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcái Idősek Klubja, valamint a Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcái Idősek Klubja területe bővült az épületekhez tartozó Méliusz Juhász Péter Könyvtár fiókkönyvtárainak területével. A területek a két említett telephelyen különböző funkciókat töltenek be. A Szabó Kálmán utcai telephely raktározási szerepet tölt be. A Thomas Mann utcai telephely a Mozdulj Debrecen programon belül megvalósuló időstorna mozgásos foglalkozás színteréül szolgál. Az elkülönült helyiség lehetővé teszi, hogy a telephelyen egy időben több foglalkozás megtartására is sor kerüljön anélkül, hogy a társalgóban tartott foglalkozást megzavarnák.
- Népkonyhai osztópont jelenleg intézményünk 10 telephelyén elérhető. Az energiaválság kezelésére hozott intézkedések következtében a 2022.11.01-től szünetelő telephelyeken történő Cívis Szociális Étkezési Központ szolgáltatása a 2023. május 02-i újra nyitást követően újra elérhető.
- A fejlesztő foglalkoztatásban 2023. évben két alkalommal került sor bérkompenzáció miatti fejlesztési díj különbözet kiutalására.

Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga: az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

XI. Szakmai program megvalósulása

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatást és szakosított ellátást biztosít.

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatásait gondozó szolgálatokon, mint önálló szervezeti egységeken keresztül nyújtja.

Alapszolgáltatások keretén belül olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók,

tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt, illetve az ellátott családban való maradását.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában.

Az alapszolgáltatás kiegészítéseként az aktív, egészséges és önálló otthoni életvitel biztosítása érdekében az időskorúak számára az önkéntesek bevonásával kiegészítő szolgáltatásokat nyújtunk.

A szociális alapszolgáltatások tekintetében az ellátási felelősség elsősorban gondozási felelősséget jelent, és azokra a segítséget igénylő személyekre terjed ki, akik az önálló életvitelük (életvezetésük) biztosításához konkrét gondozást, szociális segítő munkát, mentális támogatást igényelnek. Az ellátottak részére az egyéni sajátosságaikhoz, szükségleteikhez igazodó életviteli segítséget biztosítja.

A szakosított ellátásokat a székhelyén és egy telephelyén biztosítja.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) a szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik a Városi Szociális Szolgálat, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az egyre növekvő számú időskorú lakosság részére nyújtott bentlakásos elhelyezés egyéni állapotuknak megfelelő személyre szabott gondozást-ápolást, teljes körű ellátást biztosít 24 órás ápoló-gondozói szolgálattal, rendszeres, meghatározott időben történő orvosi ellátással, rendszeres gyógyszerellátással, illetve teljes hotelszolgáltatással.

XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget.

- A DIM által végzett beruházási és felújítási munkálatok költsége az alábbiak szerint alakult intézményünkben 2023. évben:

- Szekunder hőellátó hálózat kiépítése	62.936.737 Ft
- Tűzjelző rendszer bővítése	1.089.243 Ft
- Zártszelvény tartószerkezet kiépítés (tornaszoba)	742.626 Ft
- Víztakarékos eszköz (vízadagoló) felszerelése	3.947.210 Ft
- Klíma berendezés kiépítése az Ifjúság utcai telephelyen	4.955.286 Ft
- Riasztó berendezés felújítása Ifjúság utcai telephelyen	121.425 Ft
- Tűzjelző átjelző kommunikátor kiépítése az Ifjúság utcai telephelyen	154.699 Ft
- Pósa utcai telephelyen mellékhelyiség felújítása	2.101.205 Ft
- Tűzvédelmi előírások szakdokumentációja, tervezése	2.921.000 Ft
Összes bruttó költség:	78.969.431 Ft

- Az intézmény költségvetéséből megvalósult beruházások:
 - informatikai, számítástechnikai eszközök

- ellátottak részére éjjeliszekrények, speciális kórháziágyak
- elektromos villanyborotva
- háztartási kisgépek
- telefonközpont korszerűsítése

Összes bruttó költség:

15.617.202 Ft

- 2023. évben intézményünk a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzattól támogatási szerződés keretében vissza nem térítendő felhalmozási támogatást kapott. A támogatást az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye által összeállított bútorok és eszközök beszerzésére került felhasználásra.

A támogatás összege:

10.430.358 Ft

XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

Fontosnak tartottuk az ellátottak elégedettségének megtartását, komfortérzetük növelését, melyhez az alábbi felújítások is hozzájárultak:

- Fűtőkorszerűsítés szekunder hőellátó hálózat kiépítésével a székhelyen.
- Vízta karékosság jegyében a vízcsapok korszerűsítése vízadagoló szűrők felhelyezésével.
- Felújítása befejeződött és használatra átadásra került a teherlift, melynek a szennyes és tisztaruha szállításában van jelentős szerepe.
- A székhelyen bővítésre került az automata füst- és tűzjelző berendezés, mely hozzájárul az intézmény biztonságos működtetéséhez.
- A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézményének és a Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubjának felújítása is megvalósult, mindkét telephely visszaköltözött. Az ellátottak örömmel veszik igénybe a megújult környezetben a szolgáltatást.
- A Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephelyén fűtési célvezeték, korszerűsítés valósult meg.
Intézményünk 5 telephelyének ideiglenes működési engedélyének időbeli hatálya a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal határozata alapján 2026. december 31-ig meghosszabbításra került.
- A földszinten lévő lakószobák funkcióváltásával a különböző rekreációs terek kialakításának jelentős állomásai:
 - a „Hazai ízek” konyhájának végleges kialakítása, berendezése megtörtént, ezáltal az ellátottak elégedettségét sikerült növelni
 - a tornaszobában egy zártszelvény tartószerkezet kialakítása, ülőhinta felszerelése, melynek a demens személyek megnyugtatózásában van jelentősége
 - jelenleg folyamatban van egy só terápiás szoba kialakítása, mely számos légúti betegség tüneteinek enyhítésére fog szolgálni.
- Az elfogadott költségvetés függvényében folyamatosan történik a védőruha, munkaruha beszerzése, hogy a munkaruha-, és védőruha juttatás folyamatosan biztosított legyen az elhasználódás, illetve a kihordási idő figyelembevételével.

Munkatársaim nagyon örültek 2023. január 01-től biztosított 20.000,- Ft/hó cafetéria juttatásnak, mely 12 hónapra 240.000,- Ft/ fő volt.

A vezetőképzésre jelentkezők esetében ebben az évben már nem online formában valósult meg a képzés, hanem tantermi oktatásra került sor.

A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó feladatok megvalósítása, elvégzése folyamatos.

XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az ellátást igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az alapszolgáltatás és szakosított ellátás telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A szakosított ellátásban a házirend betartatása nehézségekbe ütközik az alkoholfogyasztás és dohányzás miatt, de ennek előfordulása egyre ritkább. Sajnos vannak olyan ellátottak, akik befolyásoltság alatt magatartásukkal, sértő kommunikációjukkal megbántják lakótársaikat, munkatársainkat. A házirendet megsértő ellátottak figyelmét szóban és írásban is felhívtuk annak betartására.

Az étkezéssel kapcsolatban továbbra is vannak panaszok, elégedetlenség a mennyiséggel, az ételek ízével, a minőséggel. A konyhával együttműködve próbáljuk az előírtakat és az ellátottak igényeit összhangba hozni.

Az ellátottnak, hozzátartozóinak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátottjogi képviselő a székhelyen minden hónapban előre egyeztetett időpontban fogadóórát tartott.

2023. évben egy esetben érkezett panasz az intézmény szakmai munkájára, egy esetben érkezett panasz az ételek minőségét illetően, valamint egy alkalommal a panaszos az intézményi ellátással kapcsolatban tett hatósági feljelentést, azonban a hatóság észrevételét a kivizsgálás után nem tartotta helytállónak.

Az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására minden esetben azonnali intézkedés történt, a panasztevővel a kapcsolatot felvettük.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadóórát tart az intézmény vezetője.

2. A munkatársak jogainak érvényesülése

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellérendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazitásával.

Az intézményben egy szakszervezet működik. A szakszervezet elnökének nyilatkozata alapján 2023-ban létszáma 13 főre csökkent, így nem reprezentatív. Emiatt az intézmény Kollektív szerződése a szakszervezettel egyeztetve 2023. december 31. nappal megszüntetésre került. A Kollektív szerződésben foglaltak helyett 2024. január 01-től Munkaügyi szabályzat került kiadásra.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Tizedik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben 6 dolgozó részesült ebben az elismerésben, melyhez 150.000-Ft/fő jutalom társult.

2023-ban a munkavállalók több jogcímen kaptak munkáltatói döntésen alapuló illetményt.

- 2022. december havi bér 15 %-ra való kiegészítése 2023. 01. 01-től 2023. 11. 30-ig, melyet az Önkormányzat meghosszabbított 2024. 02. 29-ig.
- Az intézmény 2023. évi költségvetésének terhére évi 112.750.000 Ft összeg 12 hónapra engedélyezve lett a 317 fő munkavállaló részére.
- A PÜGY-1887-2/2023 Önkormányzati határozat alapján 2023. 07. 01-től 2023. 11. 30-ig 106.194.690 Ft került megállapításra 317 fő részére.

2023. december hónapra a Pénzügyi Osztály engedélye alapján 245 fő 38.916.000 Ft jutalomban részesült.

A dolgozók részére 2023. évi bankszámla költségek térítése (bruttó 1000 Ft/hó) a június és a november havi bérrel kerültek kifizetésre.

XV. Munkatársak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2023-ban 175 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett.

Vezetői megbízással rendelkező munkavállalók közül 2 fő teljesítette a vezetőképzést, illetve 7 fő teljesített megújító vezetőképzést.

2023. évben az alábbi szakmai továbbképzéseken vettek részt az intézmény dolgozói:

- 122 fő vett részt az EFOP 3.8.2 -16 Szociális humán erőforrás fejlesztése kiemelt projekten belül Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás címmel szakmai e-learning továbbképzésen.

- 9 fő vett részt az Evangélikus Egyház szervezésében megvalósult Tudásbővítés, általános ismertek elsajátítása az egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben című képzésen.
- 2 fő részt vett az EFOP 1.9.4. -VEKOP-16-2016-0001 A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása c. kiemelt projekten belül a „A jelzőrendszer erősítése a sérülékeny csoportok bántalmazásának felismerésével kapcsolatban” című továbbképzésen.

A munkavégzéshez kapcsolódó Munkavédelmi képviselők továbbképzése 7 fő részére online formában valósult meg.

Az elsősegélynyújtásra kijelölt munkavállalók 2023-ban teljesítették a két évente kötelező továbbképzést. 2023. évben 57 főnek volt megbízása elsősegélynyújtási feladatok ellátására.

XVI. Pályázat(ok)

Intézményünk a 2023-as évben a fejlesztő foglalkoztatás biztosítására **17.908.476 Ft** támogatásban részesült. A pályázatot részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől tárgyi eszközök formájában kaptunk adományokat.

- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által felajánlott
 - virágtorony, mely a székhely és a Szávay Gyula Utcai Telephely környezetét tette szebbé,
 - vitaminkészítmény az ellátottak immunrendszerét erősíti,
 - színházjegyek az ellátottak kulturális programon való részvételéhez járult hozzá,
 - édesség a dolgozók lelkiismeretes munkáját köszönte meg.
- Magánszemélyek adományai:

- TV	20.000 Ft
- Házimozi, erősítő, DVD lejátszó, hangfal	120.000 Ft
- Fagyasztóláda	150.000 Ft
- Festmények	36.000 Ft
- Kratom Team Kft.

- Elektromos kórházi ágy matraccal 2 db	492.000 Ft
- Vizsgáló ágy	110.000 Ft
- BMW Group Gyár Debrecen 500 tő hortenziát ajándékozott az intézménynek, mely a székhely kertjébe került elültetésre.
- A Debreceni Büntetésvégrehajtási Intézet a fogvatartottak által készített kézműves tárgyakat, festményeket adományozott az intézménynek.
- Hungast Vital Kft. az alábbi rendezvényeinken az ellátottak megvendégelését támogatta:
 - Farsangi rendezvényeket, Idősek napi ünnepségeket és a „Még mindig aktívan” programot,
 - Ellátottak születésnapjait.
- Civilek a Fiatalokért Egyesület a Szociális Munka Napja alkalmából a dolgozókat ajándécsomaggal támogatta munkájuk elismeréseként.

Támogatói együttműködések:

- Hajdúsági Sütődék Zrt. a hozzátartozók és az ellátottak részére a rendezvények támogatásához járult hozzá.
- Ráduly Familia Kft. Zöldség-nagykereskedő szintén a rendezvényeket támogatta.
- Csóra cipőbolt Kft. szezonális cipőket biztosított az ellátottak részére.
- Árváné Szatmári Beáta egyéni vállalkozó és a Mikro-K Ker. Bt. élelmiszerrel támogatta az idősök napi rendezvényét.

XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény a közösségi szolgálat teljesítését írja elő a középiskolásoknak. Együttműködési megállapodásunk 17 középiskolával van.

2023. évben intézményünkben 2 fő teljesített közösségi szolgálatot, illetve nyári diákmunkát 2023. 07. hónapban 2 fő, 08. hónapban 1 fő végzett.

2023. december 31-ig 9 önkéntes összesen 681 órában, 85 napnak megfelelően végzett tevékenységet intézményünkben.

Az önkéntesek által a leggyakrabban elvégzett tevékenységek:

- Kerti munka, udvarrendezés, kertészkedés, locsolás, ásás, gazolás.
- Ház körüli kisebb javítási feladat.
- Takarítás (függöny csere, ablak takarítás, nagy mosás, teregetés, mosogatás).
- Beszélgetés, társaság biztosítása.
- Közös bevásárlás, főzés.
- Gyógyszer kiváltása.
- Ebéd lakásra szállítása.
- Ügyintézés.
- Zenés programok szervezése, zene biztosítása.
- Adminisztrációs tevékenységek segítése.
- Egyensúlyt fejlesztő torna-foglalkozás tartása idős ellátottak számára.
- Kézműves foglalkozás biztosítása idősök számára.

Intézményünk 3 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához.

2023. évben minden telephelyen megrendezésre kerültek a farsangi ünnepségek, idős napi rendezvények, illetve karácsonyi műsorok. Márciusban megemlékeztünk az 1848-as eseményekről, illetve nőnapra köszöntés volt, ellátottjaink kis ajándékot kaptak. Májusban az édesanyjainkat köszöntöttük.

Családi nap a székhelyen



Farsang az Ifjúság utcán



„Még mindig aktívan” Ki mit tud és kiállítás



Farsang a Thomas Mann utcai klubban



A szeptemberi hónapban a Homokkerti és Józsi Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában a „Vetélkedjünk a szabadban” program került megrendezésre.

Célunk volt, hogy megismertessük a szolgáltatásainkat, valamint, hogy bevonjuk az idősebb korosztály tagjait a tevékeny közösségformálásba. A programon 7 helyszínen 50 ellátott, 9 csapatban mérte össze tudását és ügyességét a megszervezett játékos vetélkedőn.

Az Újkerti Gondozó Szolgálat Mester Utcai Nappali Intézménye ellátottjai és hozzátartozói részére buszos kirándulást szerveztek a munkatársak Létavértesre, a Jurtatáborba. A Családi nap júliusban került megrendezésre, ezt szeretnénk a jövő évben is megszervezni.

Az érdeklődőknek lehetősége nyílt a „**Gondosóra**” programhoz való csatlakozásra, a munkatársak több száz esetben segítettek az ellátottakat, a lakosságot a regisztrációban.

2023-ban az augusztus 20-ai Debreceni Virágkarnevál alkalmából intézményünk több dolgozója önkéntes munkával járult hozzá a BMW Group Debrecen Gyár virágkocsijának díszítéséhez, majd a felajánlott, élő hortenziákat a intézmény dolgozóival, a gyár munkatársaival, illetve az ellátottakkal közösen ültették el a székhely előkertjében.

Hagyományaihoz híven tavalyi évben ismét megrendezésre került - immáron 21. alkalommal - a "Még mindig aktívan" program. Az esemény évek óta az idősek hónapjának nyitóprogramja. A rendezvény két részből állt:

- a „Ki mit tud?”-ből, melyen az intézmény ellátottjainak előadásai, és
- a Kiállításból, melyen az ellátottak által készített kézműves munkák voltak megtekinthetők.

Az októberi hónapban az **Idősek Világnapját** ünnepeltük a székhelyen és telephelyeken.

Idősek nappali ellátásában 14 alkalommal **sajtónyilvános programot** tartottunk ezzel is hozzájárulva a szolgáltatásaink lakossággal történő megismertetéséhez.

A „**Nefelejcs(ts) Kávézó**” programunkat 2019. 09. 26-án indítottuk, ahol az időskori mentális és pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai, a családtagok, a gondozó környezet tagjai és egészségügyi, valamint szociális szakemberek. A demenciával élő személyek és hozzátartozóinak, továbbá a szolgáltatásra várakozók és hozzátartozói számára tartottunk nyílt napot, ahol az intézmény szolgáltatásai, kiemelten a demens személyek ellátása került bemutatásra az Alzheimer-világnap alkalmából.

A székhelyen és a Szávay Gyula Utcai Telephelyen több alkalommal tartottunk **Családi napot**, melyen együtt élhette meg a program adta örömeiket az ellátott, a hozzátartozó és a szakember egyaránt.

A **Szociális Munka Napja** alkalmából a kollégákkal közösen elkészítettük a „Szakma fáját” festmény formájában, mely a közösség és az összetartás eszméjében jött létre. Ugyanezen alkalomból kollégáink szakmai munkájának elismeréseként átadásra kerültek az „Év dolgozója” díjak is.

Az intézmény **évváró értekezlet** hivatalos részét követően lehetőség volt a Cívis Szociális Étkeztetési Központ jóvoltából a munkatársakat megvendégségelni, melyet kötetlen beszélgetés, zene és tánc követett. A Porcsalmai Idősek Klubjának ellátottjai táncos műsorral lepték meg a résztvevőket.

2023. decemberében Debrecen Megyei Jogú Város polgármestere látogatta meg intézményünket, mely alkalomból kollégáink egész éves munkáját, odaadását, empátiáját néhány jó szóval és egy kis édességgel köszönte meg.

Egész évben az intézmény facebook oldalán híradásokat, fényképeket tettünk közé programjainkról, tevékenységeinkről, hogy közelebb vigyük a lakossághoz rendezvényeinket, tevékenységeinket.

XVIII. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2023. évben

- Térítési díjhátralékok csökkentése érdekében több hozzátartozóval felvettük a kapcsolatot, azon hozzátartozók, akik vállalták a díjkülönbözet megfizetését, a megállapodás megkötésére került.
- Már csak 1 fő ellátott részesül ingyenes ellátásban.
- Egyre több a térítési díjat átutalással fizetők száma, ez mind az alapszolgáltatásra, mind a szakosított ellátásra jellemző.
- A leltárkörzetek jobb kezelhetősége érdekében megkezdődött az egységes tárolási helyek kialakítása a DIM munkatársaival felvettük a kapcsolatot a hatékonyabb munkavégzés megvalósítása érdekében.
- Az év folyamán 17 szabályzatot, 7 eljárásrendet, 1 intézményvezetői utasítást és 25 egyéb szabályozást vizsgáltunk felül és aktualizáltunk.
- A titkárság és az iktatás kettévált, két külön helyiségbe költözött a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

Az intézmény működésével kapcsolatos problémák:

- A munkaerőhiány, a jelenlegi munkavállalók megtartása és az új munkavállalók motiválása nem csak intézményünk, de a szakma számára is jelentős problémát jelent. A jelenlegi munkatársak többsége elkötelezett a hivatása iránt. Munkatársaink nagy része nyugdíjkorhatárhoz közeli életkorban van. A fiatalok ritkán választják ezt a hivatást. Az ellátottak között egyre több a magas gondozási szükséglettel rendelkező személy mind az alapszolgáltatás, mind a szakosított ellátás területén, ez mind fizikailag, mind mentálisan nagy megterhelést jelent a munkatársakra. Ennek következtében magas a táppénzes napok száma is.
- Az intézmény méretére való tekintettel állandó karbantartókra lenne szükség. Olyan szakemberekre, akik az intézmény dolgozói, mivel a székhelyen folyamatos a meghibásodás és azonnali hibaelhárítást igényel. Jelenleg nehezíti a javításokat az előzetesen szükséges egyeztetés, engedélyeztetés, a javításokhoz szükséges anyagok megrendelése és ennek átfutási ideje.

- Egyre nagyobb igény mutatkozik a demens személyek ellátása iránt, melynek növekedése intézményi szinten is megmutatkozik, mind az itt lakók, mind a kérelmezők esetében, melynek megoldása a 2024. évben elengedhetetlen.
- Pelenka ledobó használhatatlan, felújítása fontos lenne a dolgozók fizikai tehermentesítése érdekében.
- Nincs megfelelő parkolási lehetőség a dolgozók részére, szükséges lenne ennek kialakítása.
- A pince nagyobb része nem használható, fontos lenne felújítani, használhatóvá tenni.
- Az intézményben továbbra is probléma, hogy a nyílászárók korszerűtlenek gyakran problémát okoz, hogy nincs mindig megfelelő hőmérséklet a lakószobákban.
- A Polisz Nyilvántartó Számlázó programmal kapcsolatosan további egyeztetések, javítások szükségesek, hogy az intézménynek és a jogszabályi előírásoknak megfeleljen.

XIX. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között az alábbi célok megvalósítása szerepel:

- A székhely a nagyerdei övezetben, szép környezetben fekszik ezért kiemelten fontos az intézmény külső megjelenése is. Első lépésben a főbejáratánál lévő külső homlokzat felújításának megkezdése szükséges. Ezzel egyidejűleg a portaszolgálat átalakítása, átköltöztetése indokolt.
- A székhelyen további lakószobák felújítása szükséges az egységes, kulturált lakókörnyezet kialakítása érdekében.
- Ápolási feladatok korszerűsítése a szakosított ellátásban pl.: betegemelő és egyéb segédeszközök beszerzése a korszerű és biztonságos ápolás érdekében.
- A székhelyen az ellátás színvonalának és az ellátottak komfortérzetének javítása érdekében az alábbi fejlesztések lennének szükségesek:
 - „Idősek kondicionáló parkja” a „Szép Emlékezet Park” továbbfejlesztésének részeként az ellátottak egészségének, erőnlétének, fizikai állapotának javítása érdekében lenne hasznos
 - Snoezelen terápiás helyiség – itt az ellátottak érzékeire való hatás terápiás szempontjait figyelembe véve a különféle ingerek (fény, hang, aroma, tapintás) serkentének, stimulálnák az érzékszervek működését ezáltal tanulás nélkül pozitívan hatna, kellemes élmények átélésével fejlesztené miközben örömet, nyugalmat adna számukra.
 - Sószoza kialakításának befejezése. Ennek megvalósulása az ellátottjaink immunrendszerét erősítheti, a légúti panaszokat csökkentheti, a krónikus légúti megbetegedéseket szinten tartását teszi lehetővé és a progressziót befolyásolhatja.
 - Nyitott kávézó, büfé kialakítását tervezzük a földszint jobb oldalán, ahol az ellátottak és hozzátartozóik részére biztosítanánk kulturált, kellemes környezetben lévő kikapcsolódást, minőségi idő eltöltését a társas és családi kapcsolatok szintere lehet. A büfében a lakók a bevásárlást személyesen is tudnák intézni. Későbbiekben a kertkapcsolatos, terasz jellegű kiépítése lenne a cél, ahol a jó levegőn, ahol akár a lakosság is betérhet egy süteményre, egy kávéra.
- Intézményi szinten az egységes szakmai szemlélet megerősítése szükséges. Belső képzések szervezése, szakmai protokollok bővítése, aktualizálása megismertetése a munkavállalókkal, tudásszint mérése a magasabb szakmai színvonal elérése, valamint a dolgozók mentális támogatása érdekében. Vezetőképzés, kötelező szakmai továbbképzések szervezése, jelentkezők a meghirdetett képzésekre folyamatosan feladatunk, ami egyben

csapatépítésre, rekreálódásra is szolgálna.

- Szakmai protokollok aktualizálása, megismertetése a munkavállalókkal, tudásszint mérése.
- A demenciával élő személyek száma folyamatosan nő ezért új, korszerű, megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel bíró, 50 férőhelyes ápolást-gondozást nyújtó intézmény/részleg kialakítására javaslatot tettünk, ennek tovább folytatása fontos jövőbeni tervünk.
- Polisz Nyilvántartó és Számlázó programban az alábbi fejlesztések, egyeztetések szükségesek a DIM-el együttműködve:
 - Hozzá tartozói kiegészítések utólagos számlázásának kialakítása a gondozás modulban (a hozzá tartozói számlákat együtt tudja kezelni a program az ellátotti számlákkal).
 - Új fejlesztési igény, hogy alapszolgáltatásban a kettős ellátást igénybe vevő ellátottaknak szolgáltatásonként külön számla készüljön az előre (étkezés) és utólagos (házi segítségnyújtás) számlázás miatt. Ennek kialakítására könyvelési szempontból van szükség.
 - A negatív előjelű számlák megnevezése a jogszabályi előírásoknak megfelelően „módosító okirat” lesz. Ez is fejlesztés alatt áll.
 - Alapszolgáltatásban a kettős ellátást igénybe vevők jövedelmének és térítési díjának külön kezelése.
 - A szakosított ellátásban a nyugdíjkifizetéshez még mindig fejlesztési igényként szerepel a kifizetési jegyzék kialakítása.
 - A várható térítési díj befizetések összegei ápolási egységenként, kormányzati funkcióként látszódnak.
 - Listázási lehetőségek különféle szempontok szerint, excel formátumban még mindig megoldásra vár (ellátásban részesülők-várakozók-inaktív személyek, gondnokolt személyek, intézményi térítési díjat megfizetők-résztérítési díjat fizetők-hozzá tartozói kiegészítést fizetők szerint, ellátási formára történő szűrés, kor-nem szerinti megoszlás a KSH éves statisztikai adatszolgáltatáshoz).
 - Rendező, illetve helyesbítő számlák kiállítása esetében számla előkép jól jönne, mivel így nem lehet előre ellenőrizni, hogy jól számol-e a program.
- A térítési díj hátralékok további csökkentése.
- Azon ellátottak esetében, akik nem fizetnek teljes intézményi térítési díjat, a hozzá tartozók felkeresése a díjkülönbözet megfizetése érdekében.
- Gépjármű beszerzése az alapszolgáltatások, az idős nappali, valamint a demens nappali ellátást igénybe vevő ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítása, külterületen történő házi segítségnyújtás biztosítása érdekében indokolt lenne. Ezzel a szolgáltatás bővítéssel is növelhető lenne az igények kielégítése. Szakosított ellátásban az ellátottak intézmény és egészségügyi ellátó intézmény közötti szállítás biztosítására, valamint kulturális programokra, kirándulásokra való eljutás megkönnyítése érdekében fontos lenne a megfelelő számú és műszaki állapotú gépjármű park kialakítása.
- A székhelyen garázsok és parkolók kialakítása.
- Számítógép és telekommunikációs eszközpark korszerűsítése. A székhelyen és a telephelyein az informatikai és telekommunikációs eszközpark elavult. A gyors és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a korszerű informatikai eszközök biztosítása. Korszerű informatikai eszközök, szoftverek vásárlása annak érdekében, hogy a napi szintű kommunikációt, kapcsolattartást biztosítani tudjuk az intézmény telephelyei között a fenntartóval, hozzá tartozókkal az együttműködő partnerekkel.
- A csoportos leltárkörzetek kialakítása a szakosított ellátásban további megoldásra váró feladatunk.
- Intézményi szinten célunk a munkaerőhiány csökkentése, az új dolgozók sikeres integrálása a rendszerbe, a jó munkamorál kialakítása, ami az ellátottak ápolásának, gondozásának

minőségét, az intézmény pozitív megítélését segítené elő.

- A dolgozók munkavégzését segítő intézkedések megvalósítása elengedhetetlen pl.: szennyezett textíliák gépiesített útjának kiépítése, szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként.
- További terveink között szerepel a nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatása, a társas és családi kapcsolatok erősítése a közös rendezvények által.

Debrecen, 2024. február 15.




Nagy Lajosné
intézményvezető

1. számú melléklet

Pályázatok					
A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	önrész összege	Megjegyzés
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességek, készségeik fejlődhessenek, így lehetőségként jelenik meg számukra a további lépés a védett vagy integrált munkahelyre.	2023.01.01.- 2023.12.31.	17.908.476 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került beírásra, a pályázat elszámolása folyamatban van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került.
		Összesen:	17.908.476 Ft	0 Ft	

Tartalom

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei	1
1. Az intézmény neve.....	1
2. Az intézmény székhelye	1
3. Az intézmény telephelyei.....	1
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	4
1. Alapszolgáltatás	4
2. Szakosított ellátás.....	6
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	8
IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben	10
V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái	13
VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások.....	17
VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával	17
VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából	18
IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek	18
X. Az intézményt érintő főbb változások	20
Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	21
XI. Szakmai program megvalósulása	21
XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik	22
XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	23
XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése.....	24
1. Az ellátást igénybevevők jogai	24
2. A munkatársak jogainak érvényesülése	25
XV. Munkatársak továbbképzése	25
XVI. Pályázat(ok)	26
XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok.....	27
XVIII. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2023. évben.....	30
XIX. Jövőbeli terveink, javaslataink	31
1. számú melléklet	34
Tartalom.....	35