



A Héra Egyesület
Héra Családsegítő Szolgálatának
2014. évi
szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Héra Családsegítő Szolgálat 2014. évi szakmai tevékenysége	3
I. Az általános és működési feltételek bemutatása	3
1./ Általános és működési feltételek	3
2./ A szolgálat személyi feltételei	4
Önkéntes munka	5
3./ Tárgyi feltételeink bemutatása	5
II. A családsegítés területén végzett szakmai munka	6
1./ Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei	6
Iskolázottság	6
Gazdasági aktivitás.....	7
Lakáskörülmények	8
Anyagi jellegű problémák	9
2. / Forgalmi adatok és tapasztalatok	9
3./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival	11
4./ Egyéb szakmai projektek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka	11
5./ Egészség – és környezetvédelmi tevékenységek	12
6./ Érdekképviselt, társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok	12
7./ Lakossági kapcsolatok, a szolgáltatás népszerűsítése	12
8./ Külső ellenőrzések	12
9./ Pályázati tevékenység	13
III. Szakmai továbbképzések, fórumok, terepgyakorlati munka	13
1./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel	13
2./ Terepgyakorlatok	14
IV. Szolgálatunkban végzett szakmai munka összegzése	14
V. Záradék	15

Héra Családsegítő Szolgálat 2014. évi szakmai tevékenysége

Az általános és működési feltételek bemutatása

1./ Általános és működési feltételek

A Héra Egyesület megalakulása óta nyújt segítséget a családoknak, a Héra Családsegítő Szolgálat fenntartásával.

Debrecen Megyei Jogú Város szociális ellátó rendszerébe illeszkedve, a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatási feladat ellátását civil szervezeti fenntartásban végezzük a Debrecen Megyei Jogú Várossal kötött határozatlan idejű ellátási szerződés szerint, a szerződésbe foglalt ellátási területen.

A Héra Családsegítő Szolgálat által ellátott városrészek: Nagysándor telep, Téglavető, Nagy Mihály kert, Domokos Márton kert, Köntöskert, Csigekert, Hatvan utcai kert, Ondód, Nagymacs.

Családsegítő szolgálatunk a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 64. §-a szerinti feladatokat látja el, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban Rendelet) előírásai szerinti szakmai program, és meghatározott szabályzatok szerint működik.

Az Szt. rendelkezései szerint a családsegítés olyan alapszolgáltatási forma, amelynek célja: „az ellátási területen élők szociális vagy mentálhigiénés problémáinak megoldása, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése”.

A szolgálat a fenti célok megvalósítása érdekében az alábbi szakmai feladatokat látja el:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások nyújtása.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. E tevékenység keretében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a kapott jelzés alapján feltérképezzük az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, feltárjuk a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező problémák okait.

A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszer működtetése keretében szolgálatunk az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálatok, a gondozási központok, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét szorgalmazza a megelőzésben.

Az általunk ellátott 0-120 éves korú állandó lakosok száma 12.410 fő. Az ellátási területen történő új utcanyitások és beépítések nyomán a lakosságszám emelkedését tudjuk vélelmezni, azonban pontos adatok nem állnak rendelkezésünkre.

A családsegítő szolgálat hétfőtől-péntekig tartó nyitvatartási idővel, heti 40 órás munkarenddel működik, ezen belül a lakossági igénybevételhez igazított ügyfélfogadási idővel áll az ügyfelek rendelkezésére.

Családsegítő szolgálatunk segítségét a lakosság évek óta nagy számban veszi igénybe, mely visszajelzés számunkra szolgáltatásaink szükségességére.

2./ A szolgálat személyi feltételei

A szolgálatban 2014. december 31-i állapot szerint a szakmai munkakörben alkalmazott létszám 3 fő.

A Rendelet 2. számú melléklete szerint a 12.410 fő állandó lakosra vetítve* kerültek megállapításra a munkakörök, az alábbiak szerint:

- Családgondozó: 2,5 fő (melyből egy fő a szolgálatvezetői feladatokat is ellátja)
- szociális segítő: 0,5 fő

munkakör	alkalmazottak száma*
családgondozó (2000-5000 fő lakosig 1 fő; majd 5000 főre vetítve 1 fő)	10 000 főre = 2 fő, továbbá 2410 fő/5000 fő = 0,482
szociális segítő vagy tanácsadó (30 000 lakosra 1 fő)	12 410/30 000 = 0,41 fő

A korábban jogi tanácsadás nyújtására megbízott ügyvéddel közös megegyezéssel a szerződést megszüntettük 2014. április 30. dátummal. A szolgáltatásra a lakosság részéről folyamatos igény mutatkozott, hiszen 2007 óta folyamatosan tudtuk ilyen szolgáltatással segíteni az arra rászorulókat, ezért 2014. augusztus 1. napjától a szolgálatvezető vette át a jogi tanácsadó feladatkörét, miután felsőfokú jogász végzettséget szerzett.

A munkavállalók napi 8 órás munkaidőben a képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel, határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkeznek.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezéseinek, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (Kjtvhr.) alapján állapítjuk meg. A jogszabályokban foglalt kötelezettséget évek óta tartani tudjuk.

A Kjtvhr. 15/A. §-a alapján a közalkalmazottak részére megállapított ágazati pótlékot a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazati pótlék kifizetéséhez kapcsolódó támogatásról szóló 34/2014. (II. 18.) Korm. rendelet alapján a szolgálatot fenntartó Héra Egyesület megigényelte, mely ezt követően a munkavállalók részére számfejtésre és kifizetésre került.

Önkéntes munka

A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló törvény szerint a családsegítő szolgálatnál 2014. évben is fogadtunk önkénteseket, az idenyjelleggel fellépő, illetve technikai feladatok ellátására.

3./ Tárgyi feltételeink bemutatása

A szolgálatot fenntartó Héra Egyesület családsegítés feladatainak ellátására kötött ellátási szerződés szerint kedvezményesen veszi bérbe a 4031 Debrecen, Pósa u 49. szám alatti óvoda épületéből meghatározott ingatlanrészt. A családsegítő szolgálat az elérhető legjobb helykihasználtsággal, a helyiségek funkcionális és időbeli megosztásával biztosítja a szolgáltatást, igazodva a befogadó óvoda munkarendjéhez.

A rendelkezésre álló ingatlanrész a Hargita utca felől külön bejáratral közelíthető meg. Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, a helyi járatú autóbuszok megállója a közelben található. Gépjárművel elsősorban a Hargita utcán lehet parkolni.

Elérhetőségünk, nyitvatartási időnk a Pósa és a Hargita utca felől is kitáblázott.

A családsegítő szolgálat helyiségeibe az óvodán keresztül is közvetlenül be lehet jutni.

A szolgálat a családsegítés feladatainak ellátásához szükséges telefon és faxvonallal, internet elérhetőséggel, valamint a feladatok ellátásához szükséges feltételekkel (bútorzat, egyéb tárgyi eszközök stb.) rendelkezik.

Az ingatlan a gondos állagmegóvás mellett is felújításra szorul, hiszen az eredeti épület közel 100 éves. A szolgálat által használt ingatlanrész állapotát igyekszünk megőrizni.

A családsegítő szolgálat a Hargita utca felőli, közvetlen bejárata felől akadálymentesített, ahol rámpa és korlát került kialakításra.

A tárgyi feltételeink tekintetében összességében megállapítható, hogy a családsegítő szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

A családsegítés területén végzett szakmai munka

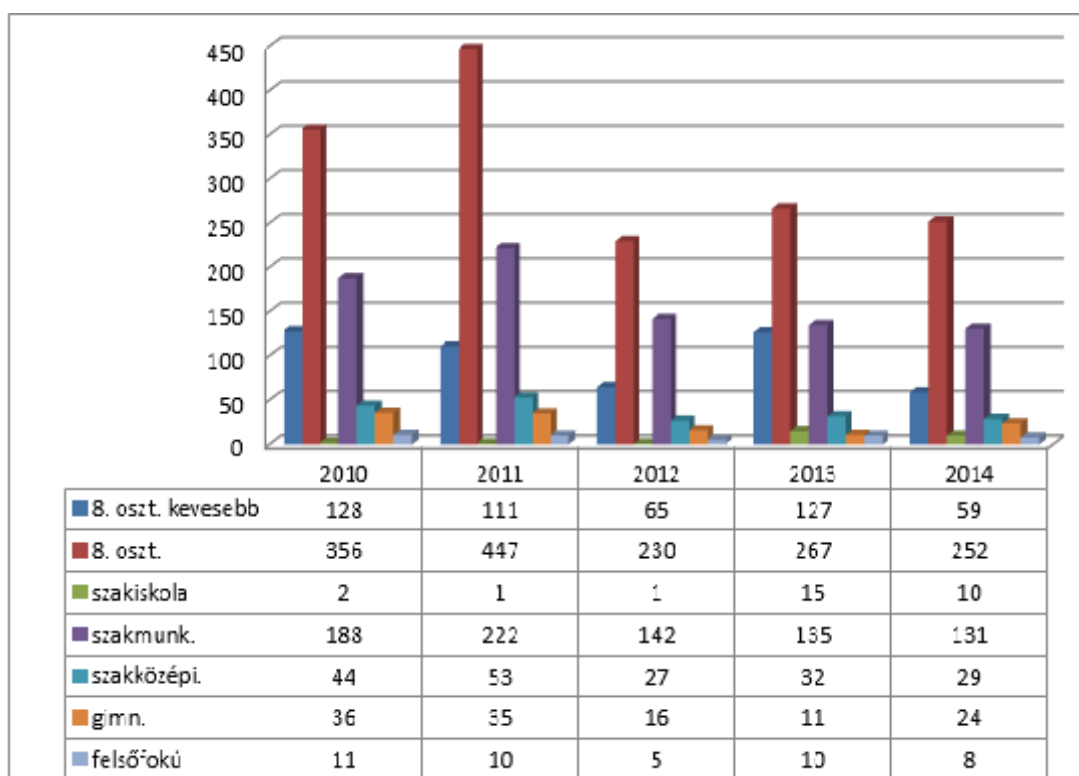
1./ Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A Nagysándor telep, a Téglavető városrész, és a Nagy Mihály kert is Debrecen egyik legnagyobb kiterjedésű és legnagyobb lélekszámú városrésze. Kertvárosi jellege, infrastrukturális és társadalmi sajátosságai miatt megkülönböztetett figyelmet igényel a szociális ellátások terén is. Az itt élő lakosok jellemzően az alábbi szociális problémákkal keresnek meg bennünket: munkanélküliség, az iskolázatlanság, az egészségre kedvezőtlen lakáskörülmények.

A településrész társadalmi megítélése sokat javult az elmúlt években, mindez a környező iparterületek fejlődésének is köszönhető. A városrészi tömegközlekedés fejlődése, több utca leaszfaltozása is hozzájárult a kedvező kép kialakításához.

Iskolázottság

A szolgáltatásainkat igénybevevők iskolai végzettségének mutatói az alábbi táblázatban került kimutatásra.

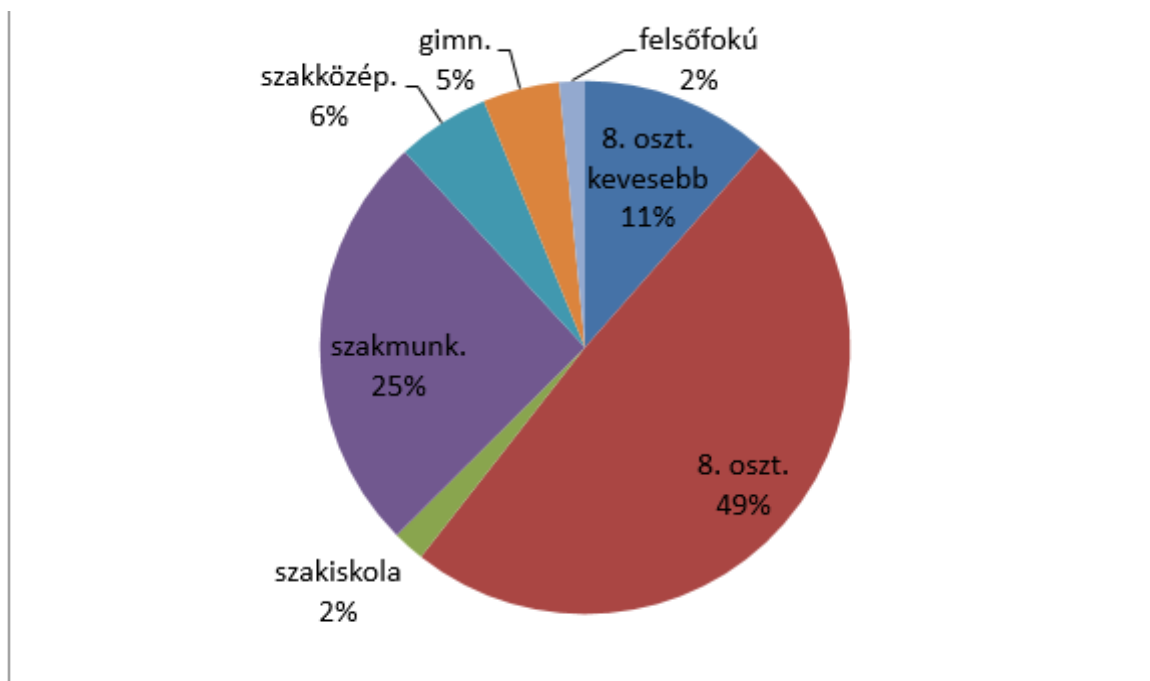


Az iskolai végzettség megoszlása a szolgáltatást igénybe vevők között (év/fő)

A Nagysándortelep, a Téglagyár Vulkán telepi része, valamint Nagymacs az *iskolai végzettség* szempontjából az egyik legkedvezőtlenebb mutatókkal jellemezhető.

Általános tendencia, hogy a szolgáltatásainkat legnagyobb arányban a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe.

A 2014-es iskolázottsági adatokat elemezve megállapítható, hogy a szolgálathoz segítségért forduló aktív korú lakosság legnagyobb hányada (60 %) legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik.



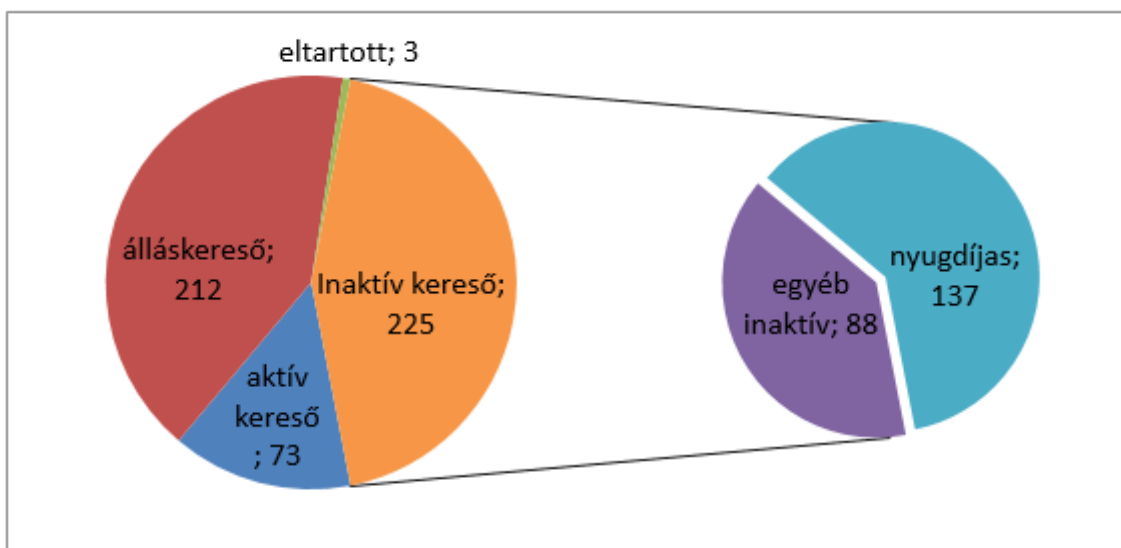
Az iskolai végzettség megoszlása 2014. évi igénybevevők szerint

A magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők önállóbb életvezetése, szélesebb kapcsolati hálójuk kevesebb megkeresést eredményez. Ezek az arányszámok évek óta hasonló mintázatot mutatnak.

Gazdasági aktivitás

A szolgáltatásainkat igénybe vevők közül sokan álláskereső. Ebben a kategóriában az aktív korú lakosságból a munkaügyi szervnél regisztrált és nem regisztrált álláskeresőket, valamint az önkormányzattól foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőket tartjuk nyilván.

Legtöbben azonban az inaktív kereső kategóriába tartozók igényelték a segítséget. Ide soroljuk a nyugdíjasokon kívül a gyermekek után járó ellátásokban részesülőket, illetve ápolási díjban, valamint egészségkárosodás címen bármilyen ellátásban részesülőket is.



A szolgáltatást igénybevevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint (fő)

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását is vizsgáltuk a tekintetben, hogy van-e összefüggés az esetkezelések igénybevételére vonatkozóan. (Esetkezelés alatt a családsegítő szolgálatokban használt forgalmi naplóban használt kategóriákat értjük: információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, segítő beszélgetés, szociális, jogi, életvezetési, álláskeresési, gyermeknevelési tanácsadások, családlátogatás, szolgáltatások és dologi javak juttatása)

Az *aktív keresők* főként a különböző szolgáltatásokat vették igénybe, ők leginkább a jogi tanácsadásban, életvezetési és szociális tanácsadásban részesültek.

Az általunk ellátott lakosok gazdaságilag inaktív része nagy számban veszi igénybe az információnyújtást, a szociális tanácsadást, illetve ügyintézésben kéri a segítségünket.

Legtöbbjük a pénzbeli szociális ellátások közül az aktív korúak ellátását kapja. Pozitív tapasztalatunk, hogy sokkal kevesebben zárják ki magukat e segélytípusból a kötelezettségek nem teljesítése miatt. A régóta álláskeresők szívesen vállalják a közfoglalkoztatási programokban való részvételt, illetve alapkompétencia fejlesztési képzésen való részvételt. Sokuk ösztönözhető arra, hogy az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöket vegyék igénybe, vegyenek részt képzéseken, átképzéseken, vagy területi mobilitást elősegítő támogatásokat vegyenek igénybe.

Összefüggést találunk az iskolázottság és a gazdasági aktivitás terén, hiszen ezek az emberek elsődlegesen az iskolázatlanság miatt szorulnak ki a munkaerőpiacról. A korábbi munkahelykeresések esetükben gyakran fulladnak kudarcba, és így kerülnek a szociális ellátó rendszerbe.

A tartós munkanélküliségből való kikerülés feltétele az is, hogy a munkát kereső képes legyen közösségben dolgozni, szabályokhoz alkalmazkodni, ezért ezeket az eszközöket alkalmasnak tartjuk arra, hogy elsajátítsák ezeket a képességeket.

Lakáskörülmények

A Nagysándor telep városrész településszerkezetére elsődlegesen a kis alapterületű lakóházak ingatlanként jellemzőek, az átlagos teleknagyság a 300-500 m² közé esik. A családi házak állapotának megóvására, vagy felújításra sok család egyáltalán nem tud a jövedelméből fordítani.

Az életminőséget jelentős mértékben meghatározza, hogy milyen körülmények között élünk, dolgozunk. A lakások, lakóházak komfortfokozata, elsődlegesen az egészségi állapotunkra, de a fizikai-szellemi képességeinkre is befolyással lehet. A leromlott állapotú, egészségtelen körülmények között élők többsége lakásfenntartási nehézségekkel is küzd, kevés jövedelmükből nem tudnak az állagmegóvásra is fordítani.

Az elmúlt években több lakossági jelzést kaptunk, hogy sok megüresedett, lakatlan ingatlanokba jogcím nélkül költöznek be ismeretlenek. Ezekben az esetekben legtöbbször a hatóságok és egyéb segítő szervezetek segítségét kellett igénybe venni, mert ezek az üres épületek nagyon rossz, sokszor életveszélyes, emberi tartózkodásra alkalmatlan állapotban voltak.

A lakásfenntartási nehézségek enyhítésére a helyi és normatív lakásfenntartási támogatást, vagy az időskorúak helyzetét javító települési szilárd hulladék szállításához nyújtott kedvezmény igénybevételét tudtuk ajánlani ügyfeleinknek.

Tapasztaltuk, hogy ahol a feltételek adottak voltak, a lakosok áttértek a vegyes tüzelésű fűtési módra, így a vezetékes gázt egyáltalán nem használják. Jó kezdeményezésnek tartjuk a családsegítő szolgálatok közreműködésével létrejött helyi tűzifa osztási programot, melyre korábbi években mi is javaslatot tettünk. A lakosság részéről továbbra is nagy igény mutatkozik a téli időszakban a tüzelő természetbeni juttatására. Sajnos, az ügyfeleink körében a juttatás feltételeiről téves információk keringenek, és az 5000 fő lakosságszámot meg nem haladó települések települési önkormányzata által igényelhető szociális célú tűzifavásárláshoz vagy szénvásárláshoz kapcsolódó támogatással azonosítják.

Javasoljuk, hogy a települési támogatás keretében nyújtható pénzbeli és természetbeni ellátások között a lakhatási nehézségekkel küzdők számára kerüljön figyelembevételre a lakosság növekvő igénye a tűzifa természetbeni juttatására. Véleményünk szerint a természetbeni támogatás nagy részét, vagy az erre fordítható pénzbeli támogatást lehetőség szerint a téli időszakban lenne célszerű kifizetni, mert a családok nagy része nem tud a téli hónapokban tüzelőt vásárolni. A települési támogatás tömbösített kifizetése csökkentené a háztartások téli kiadásait, és kevesebb család esetében kerülne sor arra, hogy fűtés nélkül maradjanak.

Már ősszel elkezdtek a leginkább veszélyeztetett célcsoport, az egyedül élő idős emberek felkeresését, melynek során a téli időszakra való felkészültségüket, elérhető családi kapcsolataik rendszerét és egészségi állapotuk gondoizottságát vizsgáltuk. Minden esetben a szociális ellátórendszer alap – és szakellátási szolgáltatásait is felajánlottuk segítségül.

Általános tapasztalatunk, hogy az ügyfeleink életvezetési képességei elégtelenek, többségük egyik napról a másikra él, és nem tervez az időszakosan visszatérő, nagyobb kiadásokra (pl. iskolakezdés, tüzelővásárlás stb.), rendkívüli helyzetekre pedig egyáltalán nincsenek felkészülve.

A családok háztartás-gazdálkodási ismereteinek fejlesztése, az önálló gazdálkodási ismeretek alkalmazása a kertes ingatlanokban, a házi „praktikák” felelevenítése hozzájárulhatna ahhoz, hogy a családok gazdaságosabban, ésszerűbben éljenek, ezért családsegítő szolgálatunk keresi azokat a szolgáltatási formákat, amelyekkel ezeket az ismereteket átadhatjuk ügyfeleinknek.

Anyagi jellegű problémák

Egyre növekvő az igény a lakosság részéről a természetben nyújtott támogatások iránt. Sokan csak azért keresnek fel bennünket, hogy tartós élelmiszerrel, ruhával, tartós fogyasztási eszközökkel segítsük őket.

Az adományok különösen a téli időszakban jelentenek nagy segítséget a rászorulóknak számára. A nehéz anyagi helyzetben élőket segítettük a helyi önkormányzati képviselők által szervezett élelmiszerosztáson, illetve melegétel osztáson. Ruhaosztást tartottunk több alkalommal, illetve partnerszervezetünk a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet jóvoltából az őszi folyamán 3850 kg étkezési alma kiosztásával segítettük a családokat.

2./ Forgalmi adatok és tapasztalatok

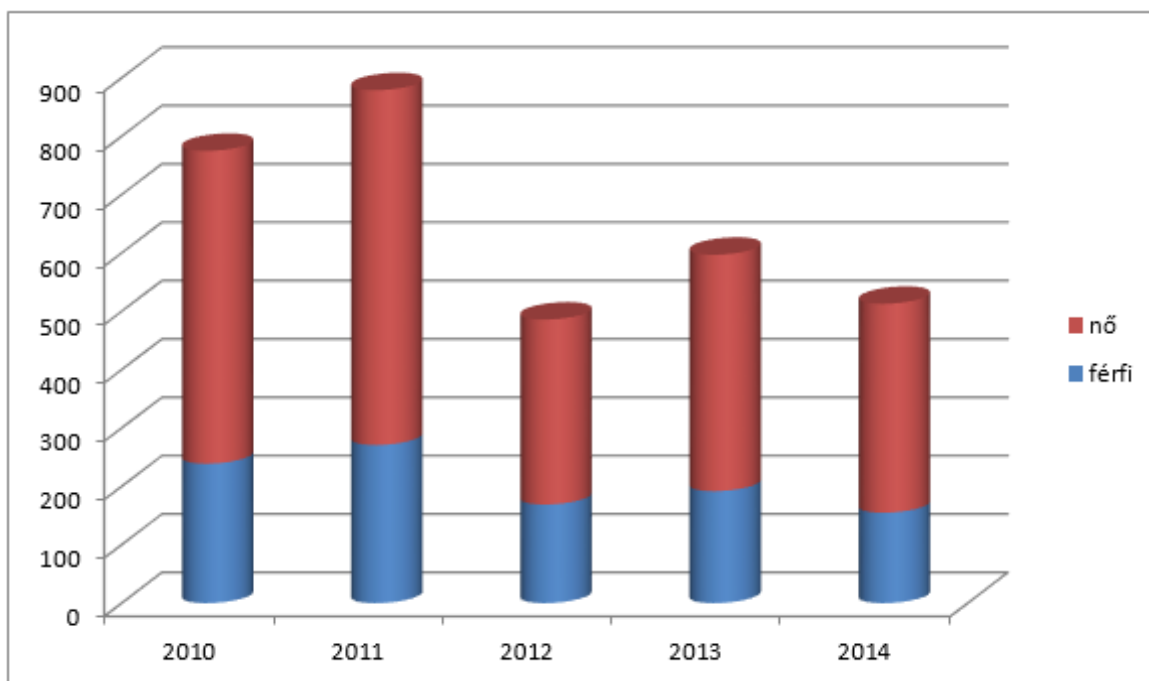
Szolgálatunk 2014-ben 2104 esetben vette fel a kapcsolatot segítségnyújtás céljából 513 ügyféllel és családtagjaikkal.

A gondozottak felkeresésekor a családlátogatások során nemcsak a családok lakókörnyezetét, hanem életvitelét is megismerhettük. Az otthoni környezetben zajló segítő beszélgetések és tanácsadások sokkal hatékonyabb segítségnyújtási formaként alkalmazhatóak, mint a szolgálatban, „hivatalos” körülmények között.

Az általunk ellátott városrészek közül Nagymacsról kérték a lakosok, hogy lehetőleg helyben kapjanak segítséget, ezért márciustól a Debreceni Művelődési Központ Nagymacsi Községi Házában heti egy alkalommal 2 óra időtartamban tartottunk fogadóórát, ahol 40 alkalommal 138 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. Nagymacson lakossági fórumon tájékoztattuk a lakosokat az igénybe vehető szociális támogatásokról, és segítséget nyújtottunk a városrész önkormányzati képviselőjének burgonya osztási akciójához.

Nemek és életkor megoszlása

A családsegítést igénybe vevők nemének megoszlásában a nők száma továbbra is jelentős, az összes hozzánk forduló 2/3-a nő.



A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2014-ben:

A korcsoport szerinti megoszlás adatai szerint a felnőtt, aktív korú lakosok igénylik a szolgáltatást, de a gazdaságilag inaktív, nyugdíjas korúak száma is jelentős.

Életkor	Férfi	Nő	összesen
7-13 éves	0	0	0
14-17 éves	0	1	1
18-34 éves	30	73	103
35-49 éves	53	126	179
50-61 éves	46	80	126
62 éves és idősebb	26	78	104
	155	358	513

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

A Rendelet előírásai szerinti problématípusok azt az elsődleges problémát jelölik meg, amivel az igénybe vevő felkereste a szolgálatot. (Ha egynél több problémát észlelünk, akkor a fő problémát kell megjelölnünk a forgalmi naplóban. Az alábbi táblázatban halmozott adatokat adtunk meg.)

Problémátípus	2013. év	2014. év
Életviteli	9	4
Családi-kapcsolati	4	0
Lelki-mentális	1	2
Gyermekeknevelési	3	3
Anyagi	241	417

Foglalkoztatással kapcsolatos	162	123
Egészségkárosodás következménye	58	65
Ügyintézéshez segítségkérés	137	101
Információkérés	243	106
Egyéb	186	120
Összesen	1044	941
Összesből több probléma együttes előfordulása	147	130
Krízishelyzet	3	0

A problémátípusok szerinti megosztás adataiban az előző évekhez képest is kiugróan magas az anyagi problémával küzdők száma. A foglalkoztatással kapcsolatban történő megkeresések száma csökkent, pedig a nagyszámú állástalan és inaktív státuszú ügyfelünknek ezt a fajta szolgáltatást kellene igénybe vennie. Ebben a problémátípusban az álláskeresési technikák elsajátítását, önéletrajz és motivációs levél írását, valamint konkrét álláslehetőségekre történő jelentkezést rögzítjük. Az információkérés kapcsán az egyes ellátások jogosultsági feltételeiről, a különböző hatósági eljárások menetéről, a hivatalok elérhetőségéről regisztráltunk megkereséseket. Továbbra is magas azoknak a megkereséseknek a száma, akik ügyintézéshez kértek segítséget, ez gyakorlatilag komplex segítségnyújtást jelent, legtöbbször más segítő szervezetek vagy hatóság bevonásával.

3./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival

Szakmaközi megbeszéléseket az ellátási területünkön működő szociális és gyermekvédelmi intézményekkel folytattunk: a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye, a DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja, és DMJV Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat munkatársaival.

Részt vettünk a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye és a DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által szervezett éves jelzőrendszeri megbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken is. A gyermekvédelmi és szociális szakmai munka értékelése mellett ezeket a találkozásokat olyan lehetőségnek tekintjük, ahol nemcsak az együttműködés formáit erősíthetjük, hanem megoszthatjuk egymással tapasztalatainkat is.

Több esetben gondnokság alá helyezés ügyében jelzéssel éltünk a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Gyámhivatala felé, és az eljárás megindítása után is szoros, olykor napi szintű munkakapcsolatot tartottunk fent gondozottjaink érdekében a hatóság ügyintézőjével.

4./ Egyéb szakmai projektek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka

Szabadidős tevékenységek

- A „Nagysándor telepi gyermeknapi zsongás” című városrészi gyermeknapon évek óta szervezőként veszünk részt. A rendezvénynek ebben az évben a Pósa Utcai Óvoda adott otthont, ahol a Debreceni Művelődési Központ koordinálásával zajlottak a programok.

- A helyi oktatási és nevelési intézmények, és a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye közös szervezésében tartalmas programokat kínáltunk ezen a napon a környék valamennyi gyermekének. Szolgáltatunk munkatársai sok apró meglepetéssel, játékos feladatokkal készültek a gyermeknapra, de volt arcfestés, táncház, ugrálóvár, zenés előadás, kézműveskedés.
- Ebben az évben is kaptunk meghívást a Nagysándortelepi Gondozó Szolgálatától az Anyák napi és Idősek napi ünnepségére. A gondozó szolgálattal az együttműködésünket nagyon szorosnak és eredményesnek tartjuk, napi kapcsolat során igyekszünk az idős emberek mindennapjait segíteni.
- Szeptemberben 20 fő hátrányos helyzetű cirkuszkedvelő gyermek és kísérője élvezhette a Fővárosi Nagycirkusz káprázatos műsorát. Szolgáltatunk gondozottjai számára a Magyar Cirkusz és Varieté Nonprofit Kft. ajánlotta fel jótékonyági akciójuk keretén belül az ingyenes cirkuszlátogatás lehetőségét.
- Októberben részt vettünk a Debreceni Művelődési Központ „Mi-magunkért” - közösségfejlesztés a debreceni városrészekben című projektjében is. A projektben két nagyobb, többnapos program került megrendezésre. A „Nagysándor napok” keretében műveltségi vetélkedő, rendhagyó történelemóra, kézműveskedés, futóverseny, főzőverseny zajlott a Lilla téri Általános Iskola Nagysándor József Általános Iskolai Tagintézményében. A „Mikulás party” elnevezésű programban „Házhoz megy a Mikulás”, játékos vetélkedő, táncmulatság, toroskáposztás vacsora és műsor is kapcsolódott a közösségfejlesztési programhoz.

5./ Egészség - és környezetvédelmi tevékenységek

A téli időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk a kihűlés miatt leginkább veszélyeztetett célcsoportokra, az idősekre és a gyermeketes családokra. Fokozottan figyelemmel kísérjük azokat a lakosokat, akik nehéz anyagi helyzetük miatt nem tudnak tüzelőt venni, illetve ki vannak kapcsolva a vezetékes gázszolgáltatásból. Felhívtuk a lakosok figyelmét is arra, hogy jelezzenek, ha környezetükben olyan emberről tudnak, akik nem tudják kivédeni a fagyás és kihűlés veszélyét. Ebbe a helyi polgárőr szervezet is a segítségünkre volt. Emellett a hajléktalan ellátó szervezetek elérhetőségeiről, szolgáltatásairól, hirdetőtáblán tájékoztattuk a lakosságot.

A környezettudatos magatartás érdekében továbbítottuk a lakossági jelzéseket a hatóság felé illegális személtlerakás esetén, parlagfű bejelentő lapokat osztottunk, részt vettünk a városrész önkormányzati képviselőjének virágosztási és lombzsák-osztási akcióján.

6./ Érdekképviselés, társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok

A településrész önkormányzati képviselőjével aktív kapcsolatban vagyunk. Fogadjuk és továbbítjuk számára a helyi közösséget érintő lakossági észrevételeket, egyéni fogadóórák számára biztosítunk lehetőséget a szolgálatban.

A város civil szervezeteivel, oktatási-nevelési intézményeivel közvetlen, jó partneri kapcsolatot ápolunk. Kiemelten szoros munkakapcsolatban vagyunk Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálatával, megítélésünk szerint hatékonyan tudunk

együttműködni az idős korosztály mindennapjainak, életminőségének javítása érdekében. A város gyermekvédelemmel és családvédelemmel foglalkozó intézményeivel, számos civil szervezettel is aktív munkakapcsolatban vagyunk.

Múlt évben aktívan támogattuk egyesületünk kampányát a magánszemélyek személyi jövedelemadója 1 %-ának szervezetünk számára történő felajánlásáért.

7./ Lakossági kapcsolatok, a szolgáltatás népszerűsítése

Szolgáltatásainkról a lakosságot szórólapok útján, a honlapunk (www.heraegyesulet.hu) által, valamint Debrecen Város Önkormányzatának hivatalos honlapján (www.debrecen.hu) és Civil Portálján való megjelenéssel propagáljuk.

A szolgálat működéséről, tevékenységeiről tájékoztató brossurát állítottunk össze, hogy megismerhessék, és igénybe vegyék a családsegítő szolgáltatásunkat.

8./ Külső ellenőrzések

A DMJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya az önkormányzattól kapott előző évi támogatások felhasználását helyszíni ellenőrzés során tételesen ellenőrizte, a benyújtott pénzügyi beszámolóinkat hiánytalanul elfogadta, gazdálkodásunk a cél szerinti tevékenységünknek megfelelő.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2014. novemberében helyszíni ellenőrzést végzett a személyi és tárgyi feltételek, valamint az ellátotti jogok érvényesülése tekintetében szolgálatunkban. Az ellenőrzés során a szolgálat szakmai munkáját kiemelendő színvonalúnak találták.

9./ Pályázati tevékenység

A Héra Egyesület 2014. évben a családsegítés fejlesztésére benyújtott pályázatait:

- A Nemzeti Együttműködési Alaphoz a 2014. évi működési célú költségek támogatására

Szakmai továbbképzések, fórumok, terepgyakorlati munka

1./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel

Szolgálatunk munkatársai 2014. évben az alábbi szakmai rendezvényeken vettek részt:

- 2014. február 27. DMJV. Családsegítő és Gyermekjóléti Központja; Éves tanácskozás; Téma: Párbeszéd az iskolai gyermekvédelem gyakorlatáról 1 fő
- 2014. március 20. DMJV. Gyermekvédelmi Intézménye; Gyermekvédelmi tanácskozás; Téma: Jelzőrendszer tagjainak beszámolója 1 fő
- 2014. május 22. DMJV. Családsegítő és Gyermekjóléti Központja; „A gyermek verve jó?” c. konferencia 1 fő

- 2014. szeptember 22. Helyszín: Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat; Városrészi Civil Fórum Dialógus Közigazgatási Partnerségi kapcsolatok erősítése Debrecenben Mosolyvirág Nagycsaládosok Debreceni Egyesülete szervezésében 1 fő
- 2014. november 4. Forrás Lelki Segítők Egyesülete „Együttműködés, mint erőforrás a szociális szolgáltatások területén” c. konferencia 1 fő
- 2014. november 5. DMJV. Gyermekvédelmi Intézménye; Szakmaközi esetmegbeszélés módszertani útmutató a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése c. előadás 1 fő
- 2014. november 21. DMJV. Családsegítő és Gyermekjóléti Központja; „Menekültekkel és oltalmazottakkal végzett szociális munka” Jelzőrendszeri megbeszélés 1 fő
- 2014. december 9. Forrás Lelki Segítők Egyesülete; Kerekasztal beszélgetés; „25 év a Tócskerti családok szolgálatában” 1 fő

2./ Terepgyakorlatok

Szolgálatunk 1997-től folyamatosan terepgyakorlati helyként működik közre több felsőoktatási intézmény hallgatójának gyakorlati képzésében.

Múlt évben a Debreceni Egyetem Szociológiai és Szociálpolitika Tanszék hallgatói közül 1 fő nappali tagozatos II. évfolyamos szociális munkás szakos hallgató 39 órás egyéni gyakorlatát, illetve 3 fő III. évfolyamos szociális munkás szakos hallgató 78 órás egyéni gyakorlatát töltötte szolgálatunkban.

IV. Szolgálatunkban végzett szakmai munka összegzése

A szociális szolgáltatások közül a családsegítő szolgáltatás sajátos és komplex segítségi forma. Sajátos annyiban, hogy minden egyén, család vagy csoport számára nyújtunk szolgáltatást, valamennyi célcsoport számára, függetlenül attól, hogy milyen élethelyzetben, milyen problémával küzdenek.

Komplex annyiban, hogy a hozzánk fordulók azt várják el, hogy megkapjanak minden olyan szolgáltatást, erőforrás-mozgósítást, amely a társadalmi felzárkóztatást biztosítja számukra, ugyanakkor a lehető legkevesebb, és csak a legszükségesebb beavatkozással jár.

Ez a segítő folyamat azonban kétoldalú, mindkét félnek tennie kell a probléma megoldásáért. A családsegítő szolgáltatásra vonatkozó általános szakmai elvárás, hogy ebben a segítő folyamatban képesnek kell lenni alkalmazni az elméleti és gyakorlati ismereteket, illetve tudni kell más szakmákkal együttműködve hatékony segítséget nyújtani minden rászoruló számára.

Bízom benne, hogy beszámolónk tükrözi ezt a sokszínű, sajátos és komplex tevékenységet.

Debrecen, 2015. január 22.

Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
szolgálatvezető

V. Záradék

A Héra Egyesület közgyűlése a Héra Családsegítő Szolgálat 2014. évi szakmai beszámolóját 9/2015. (II. 6.) közgyűlési határozattal 2015. február 6-án jóváhagyta.

Debrecen, 2015. február 6.

Nyíri-Szabó Ilona
elnök