

Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat



**HÁZIREND
NÉPKONYHA**

Csapókerti Gondozó Szolgálat
Ruyter Utcai Telephely
4034 Debrecen, Ruyter u. 21/a. sz.

Tartalomjegyzék

I. Házi rend célja és hatálya	3
II. Népkonyha igénybevételének jogosultsági feltételei	3
III. Az együttélés és közösségi magatartás szabályai.....	4
IV. Az intézmény ellátási kötelezettsége	5
V. A szolgáltatás igénybevételének ideje, ügyfelfogadás	5
VI. Térítési díj	5
VII. Az intézmény által biztosított szolgáltatások	5
1. Étkeztetés	5
2. Az étel kiadagolásának rendje.....	6
3. Higiénés ellátás	6
VIII. Rendkívüli események	6
IX. Záró rendelkezés	7

Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
Csapókerti Gondozó Szolgálat
Ruyter Utcai Telephely
4034 Debrecen, Ruyter u. 21/a. sz.

HÁZIREND

Készült a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerint, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján.

I. Házi rend célja és hatálya

E házi rend célja: Szabályozni a népkonyha igénybevételének feltételeit, az együttélés és közösségi magatartás szabályait, a személyes gondoskodásban részesülők és az őket ellátó dolgozók fontosabb kötelezettségeit, a népkonyha szolgáltatásaihoz való hozzáférés rendjét, a szolgáltatások körét.

A házi rend a népkonyha zavartalan működését szolgálja, betartása mind az étkezők mind az itt dolgozók érdeke és kötelessége. A házi rend az intézmény területén tartózkodó minden személyre vonatkozik.

A házi rend hatálya kiterjed:

- népkonyha szolgáltatását igénybevevőkre,
- az intézmény munkatársaira,
- az intézmény munkáját bármely formában segítő személyekre,
- mindazokra, akik az intézményt felkeresik, az itt tartózkodásuk időtartamára kötelesek a Házi rendben meghatározott magatartási szabályokat betartani.

Népkonyhán étkezők maximális létszáma:

150 fő

II. Népkonyha igénybevételének jogosultsági feltételei

A népkonyha igénybevételének jogosultsági feltételeit Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 15/2013. (III.28.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) határozza meg.

Igénybevétel feltételei:

A helyi rendeletében szabályozott jogosultsági feltételek igazolása.

Az igénybevevő írásbeli nyilatkozata arról, hogy más étkeztetési formát nem vesz igénybe.

A népkonyha szolgáltatása kizárólag a Házirendben meghatározott ebéd elfogyasztásának időtartamában vehető igénybe.

A szolgáltatás a szakmai programban meghatározott népkonyhán étkezők maximális létszámaig biztosított.

Ha az étkező az együttélés szabályait, a házirendet ismételten megsérti, a népkonyhai feladatok ellátásával megbízott személy szóbeli figyelmeztetése után a népkonyhai ellátása felfüggeszthető.

Ha a népkonyhai szolgáltatás felfüggesztésével a jogosult nem ért egyet nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

A házirend súlyos megsértésének minősül különösen:

- veszélyt okozó tárgyak, eszközök (olló, kés, szúrószerszám) tiltás ellenére történő bevitele, használata,
- veszélyeztető magatartás (verbális és fizikai agresszió),
- verekedés,
- lopás,
- szándékos károkozás,
- legalább heti 2 alkalommal italos állapotban történő megjelenés.

III. Az együttélés és közösségi magatartás szabályai

- Az intézmény ellátottainak emberi, alkotmányos, ellátotti jogait az intézmény alkalmazottai és az ellátottak egymás között egyaránt, kölcsönösen kötelesek tiszteletben tartani.
- Az intézmény zavartalan működésének biztosítása érdekében a népkonyha szolgáltatását igénybevevők csak az e szolgáltatás biztosítására kijelölt helyiséget és az illemhelyet használhatják.
- Az intézmény területén a dohányzás a nem dohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény szerint az arra kijelölt helyen lehetséges.
- A szeszesital fogyasztása az intézmény területén tilos, ittas személy, ellátott, hozzátartozó nem tartózkodhat az épületben!
- A tiszta, rendezett ruhában való megjelenés, az alapvető higiénés szabályok és a társalgási illemszabályok betartása mindenki számára előírás.
- Az intézményben folyó munka zavartalanága miatt az intézmény területén lévők magatartásukkal, viselkedésükkel az ott lévőket nem zavarhatják.
- Az igénybevevő pénzéért, értéktárgyaiért az intézmény felelősséget nem vállal.
- Az épület tisztaságának, a felszerelési tárgyak épségének megőrzése mindannyiunk közös feladata. A szándékos rongálásért okozja kártérítési felelősséggel tartozik.

- Veszélyt okozó tárgyakat, eszközöket, vegyszereket, gyógyszereket az étkező nem vihet be az intézmény területére a népkonyhai feladatok ellátásával megbízott személy hozzájárulása nélkül.
- A dolgozó az ellátottól készpénzt, ajándékot nem kérhet, és nem fogadhat el.
- Az intézmény területén az igénybevevők ügyletet nem folytathatnak.

IV. Az intézmény ellátási kötelezettsége

Az intézmény ellátási kötelezettsége a napi maximális adagszámig terjed.

V. A szolgáltatás igénybevételének ideje, ügyfélfogadás

Ügyintézésre hétfőtől péntekig ügyfélfogadási időben van lehetőség, a szolgáltatást biztosító telephelyen.

Csapókerti Gondozó Szolgálat Ruyter Utcai Telephelyen a szolgáltatás igénybevételének ideje:

hétfőtől-péntekig:	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig,
ügyfélfogadási ideje:	csütörtökön: 11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig.

Ügyfélfogadás a Központi Irányításon Debrecen, Pallagi út 9. szám alatt:

hétfő:	13 ³⁰ - 15 ³⁰ óráig,
szerda:	10 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ óráig.

VI. Térítési díj

Az Szt. 115/A.§-a alapján a Városi Szociális Szolgálat a népkonyhán történő étkeztetést térítésmentesen biztosítja.

VII. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

1. Étkeztetés

Az étkeztetés alapszolgáltatás keretében az intézmény helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknél az ebéd helyben történő elfogyasztására.

A népkonyha alkalmi jelleggel napi egyszeri legalább egy tál meleg ételt biztosít azoknak a személyeknek, akik a helyi rendeletben meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelelnek és más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

A Városi Szociális Szolgálat a népkonyhán kiszolgált ételt vásárolt élelmezés formájában biztosítja. A főzőkonyha által elkészített ételnek a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011.(VI. 30.) VM rendeletben foglaltaknak meg kell felelni.

A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló **37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében** a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.

2. Az étel kiadagolásának rendje

Népkonyhán történő étkeztetés helyben fogyasztással **11⁰⁰-12⁰⁰** óráig több turnusban történik. Az ebédet egyszer használatos műanyag ételdobozokban egyszer használatos evőeszközökkel biztosítjuk.

3. Higiénés ellátás

A népkonyhán lehetőséget biztosítunk az étkeztetést igénybevevőknek a kézmosásra és az illemhely használatára.

VIII. Rendkívüli események

A népkonyhai étkeztetésért felelős munkatárs és az intézmény munkáját bármely formában segítő személyek kötelesek haladéktalanul megtenni a rendkívüli esemény elhárítása érdekében minden lehetséges intézkedést. A népkonyhán történt rendkívüli esemény esetén értesíteni kell a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét.

Az intézkedési kötelezettség kiterjed az alább felsoroltak értesítésére és mindazon tevékenységekre, amelyek a rendkívüli esemény elhárítása érdekében hasznosak és célszerűek.

A nappali ellátási és étkeztetési koordinátor intézkedéséig a telephelyért felelős személy, illetve a szolgálatban lévő munkatárs köteles önállóan megtenni a halaszthatatlan intézkedéseket, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátor értesítését követően az intézkedéseket az ő utasítása szerint köteles végezni.

Szükség esetén a mozgósítható dolgozókat be kell rendelni a rendkívüli helyzet mielőbbi elhárítása érdekében.

Rendkívüli eseménynek minősül különösen:

Rosszullét, haláleset

Rosszullét esetén értesíteni kell a mentőt, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét, az ellátott hozzátartozóját. Haláleset bekövetkeztekor a fentiekén túl a fenntartó is értesítendő.

Baleset, személyi sérülés

Baleset, személyi sérülés esetén értesíteni kell a mentőt, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, aki azonnal jelez az alapszolgáltatás vezetőnek, aki tájékoztatja az intézmény vezetőjét, az ellátott hozzátartozóját.

Tűzeset

Tűzeset esetén értesíteni kell a tűzoltókat, a telephelyért felelős személyt, a nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, alapszolgáltatás vezetőt, intézmény vezetőjét, a

fenntartót és az intézményműködtetőt. Személyi sérülés esetén a mentőt, az orvost, az ellátott hozzátartozóját.

Teendő tűz esetén:

- emberélet mentése,
- a ház riasztása,
- tűz lokalizálása,
- tűzoltók értesítése, eloltott tűz esetén is.

Lopás, betörés, bombariadó, egyéb bűncselekmény.

Lopás, betörés, bombariadó, egyéb bűncselekmény esetén értesíteni kell: a rendőrséget, a telephelyért felelős személyt, nappali ellátási és étkeztetési koordinátort, az alapszolgáltatás vezetőt, az intézmény vezetőjét, a fenntartót és az intézményműködtetőt.

IX. Záró rendelkezés

Ezen Házirend hatályba lépésének napja 2018. augusztus 1. Ezzel egyidejűleg az Egészségügyi és Szociális Bizottság 57/2017. (IV. 21.) Eü. és Szoc. Biz. határozatával jóváhagyott 1001-7/2017 számon iktatott Házirend hatályát veszti és visszavonásra kerül.

Debrecen, 2018. július 16.

Szabóné Orosz Éva
intézményvezető