

## BESZÁMOLÓ DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYE 2016. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye

székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68.

telephelye: 4025 Debrecen, Mester u. 30.

Az intézmény 2016-ban gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában gyermekek átmeneti gondozását nyújtotta, valamint gyermekek alternatív napközbeni ellátását biztosította a nyári napközbeni gyermekfelügyelet szervezésével.

### 1. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátási területe a város egész területére terjed ki.

A gyermekek átmeneti otthonába különböző okok miatt kerülnek be a gyermekek. Ezek között a legjellemzőbbek:

- lakhatási nehézségek
- szülő külföldi munkavállalása
- szülő betegsége, kórházi ellátása
- gyermek iskolakerülése
- gyermek – szülő általi – elhanyagolása
- szülő – gyermek közötti konfliktus
- tanyáról bejáró gyermek iskolába járásának nehezítettsége

Tartósan kiemelkedő szerepet játszik a Gyermekek Átmeneti Otthonába kerüléskor a szülő – gyermek közötti konfliktus, illetve jelentősen nőtt a családon belüli konfliktus következtében bekerülők száma. Emelkedést mutat a gyermek magatartási problémái és a szülők életvezetési problémáinak aránya, és a kettő között szoros összefüggés áll fenn.

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás a gyermekeket nevelő családok hajléktalanságának problémájára ad átmeneti választ. A krízisbe került családok számának növekedése következtében igen nagy az igény Debrecenben az ellátás iránt, a várólista hosszú.

### 2. Szolgáltatások rövid bemutatása

#### a) Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona célcsoportját a 3-18 év közötti gyermekek és családjaik alkotják. Ezekben a családokban érzékelhető hiányok leképezik a mai magyar családokban felmerülő problémák jó részét. A gyermekek átmeneti otthonában folyó szakmai munka során olyan információk és tapasztalatok birtokába kerülnek az otthon szakemberei, melyek sem a családlátogatások, sem a védelembe vételi tárgyalások során nem mutatkoznak meg. Nem tud ezekről a viszonylatokról és működésbeli sajátosságokról sem az óvoda, sem az iskola, sem az háziorvos. Az átmeneti otthon dolgozói közelről látják a szülő-gyerek kapcsolatot, és annak hatását a gyermekekre. Elfogadással fordulnak mind a szülők mind a gyermekek felé, és a szülői jelenlét támogatásával, a szülői kompetenciák szelíd erősítésével segítenek olyan hiányosságok pótlásában, melyek a praktikus, gyakorlati kérdéseket érintik a nevelés és gondozás területén. A szülők ezeket elfogadják mindaddig, amíg nem élik meg azt életükbe történő erőszakos beavatkozásként.

A gyermekek átmeneti otthona szakemberei a családban, mint rendszerben gondolkodnak. A primer prevenció elve alapján hisznek abban, hogy a szülőkkel való foglalkozás, a családi dinamikában bekövetkező változások hatással vannak a gyermekekre. Ezért munkájuk kétszintű:

egyrészt gondozzák-nevelik a gyermeket, másrészt – kompetencia határaik betartásával – igyekeznek hatni a szülőkre és a család egész rendszerére.

Munkájukat a pszichológussal, az átmeneti otthon családgondozójával, a gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel, a gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel szoros együttműködésben végzik.

A Gyermek Átmeneti Otthonának 2015. és 2016. évi statisztikai adatai a következők:

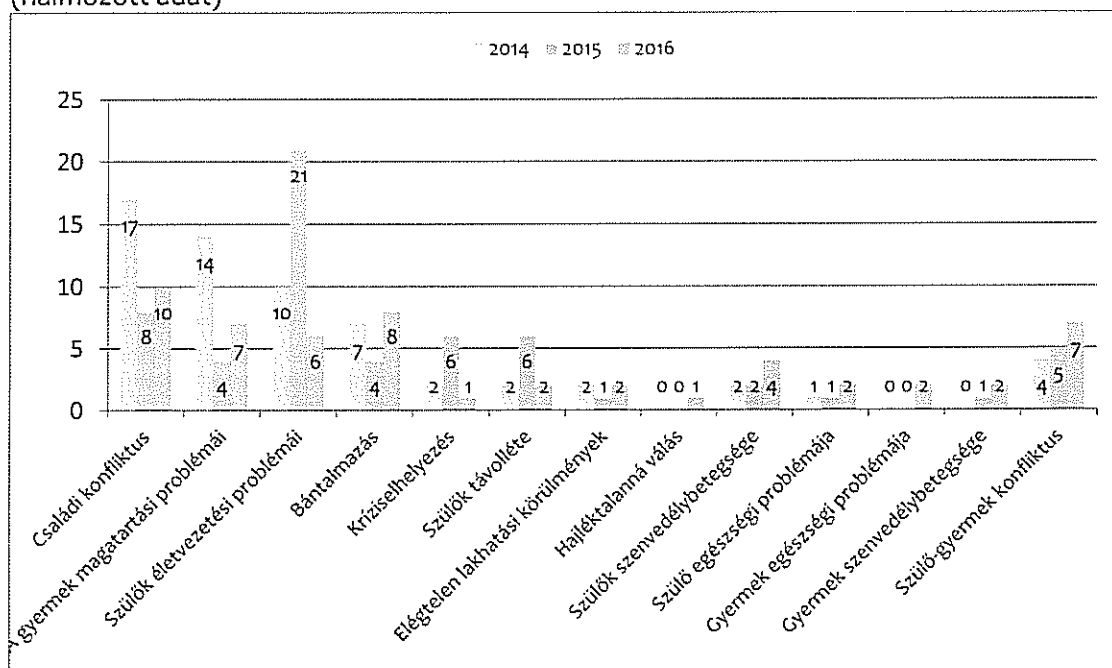
	2015	2016
<b>Tárgyévben bekerülők száma:</b>		
<b>Összes ellátott:</b>	35	24
<b>Nemek szerinti megoszlás:</b>		
lány	21	13
fiú	11	11
<b>Életkori megoszlás:</b>		
0-3 éves	3	0
4-5 éves	3	2
6-13 éves	16	12
14-18 éves	10	10

A gondozási napok száma 2015-ben 2439, míg 2016-ban 2581 nap volt, ennek megfelelően a férőhelyek éves kihasználtsága 74,22%-ról 78,57%-ra nőtt. 2016-ban tehát kevesebb gyermek ellátására került sor több gondozási napon, amiből az a következtetés vonható le, hogy a gyermekek átlagban hosszabb időt töltöttek az átmeneti gondozásban, mint 2015-ben.

A gyermekek korcsoportonkénti összetételében megfigyelhető, hogy mindkét évben meghatározó volt a 6-13 évesek aránya. Ezen az életkori szakaszon belül is az úgy nevezett „kiskamaszok” voltak többségben. Ezekben az esetekben a szülők legtöbbször eszköztelennek érezték magukat a gyermek nevelésében, és azért kérték az átmeneti gondozást, hogy a gyermek viselkedése változzon. Az átmeneti otthon ritmusa, a feladatok, a mindennapi tanulás, a házimunka, a kimenők közös meghatározása és korlátok közé szorítása rövidtávon nagy ellenkezést szült a serdülőkben, mégis alapjában véve érezték ennek a biztonságát, és többé-kevésbé betartották a szabályokat. Sokat alakult a viselkedésük, lassan rájöttek arra is, hogy nekik maguknak kell felelősséget vállalniuk tetteikért. Így a külső kontroll lassan belsővé vált, és ha sikerült a szülőt is rávezetni a szabályok alkalmazásának szükségességére, akkor sikerrel járhattak a szakemberek. Rendkívüli ereje volt annak, ha az esetkonferenciákon ezekről a „rossz” gyerekekről pozitív visszajelzéseket kaptak a szülők.

Az alkohol, a dohányzás, a drog kevésbé jelent meg az otthonban, mint ahogy az a kinti világban ebben a korosztályban érzékelhető. A dohányzást szinte minden bekerülő gyerek kipróbálta, de valójában kevesen dohányoztak rendszeresen. Az otthon rendjét a dohányzás szempontjából tiszteletben tartották.

A bekerülés okai 2014 - 2016-ban a következőképp változtak:  
(halmozott adat)



A fenti adatokból kitűnik, hogy egyre nő a bántalmazott gyermekek száma, a szülők szenvedélybetegsége miatti bekerülés, de továbbra is meghatározó szerepet töltenek be a családon belüli konfliktusok, a gyermek magatartási, valamint a szülő életvezetési problémái. Megjelent a szülő külföldi munkavállalása, mint indok, és 2016-ban a korábbiakhoz képest több gyermek elhelyezésére került sor a szülő-gyermek konfliktus miatt. 2016-ban nagy kihívás elé állította az átmeneti otthon szakembereit a pszichiátriai beteg szülővel történő együttműködés.

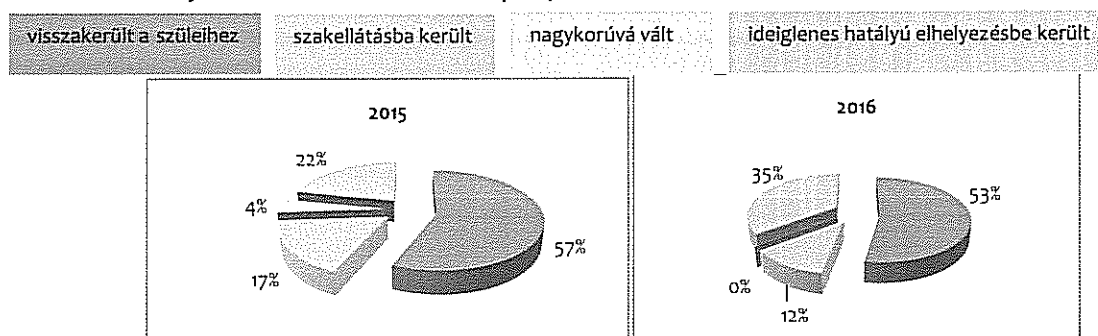
A bekerülés kezdeményezője:

	2015	2016
Szülő	20	7
Gyermek	2	1
Gyermekjóléti szolgáltató	5	2
Gyámhivatal	4	4

2015-ben 35 gyermekből 19 gyermeket, 2016-ban 24 gyermekből 13-at vettek védelembe. 2016-ban két éven belül 2 gyermek került vissza az átmeneti gondozásba az előző évi 5 fővel szemben.

Az átmeneti otthonból 2015-ben 23, 2016-ban 17 gyermek került ki.

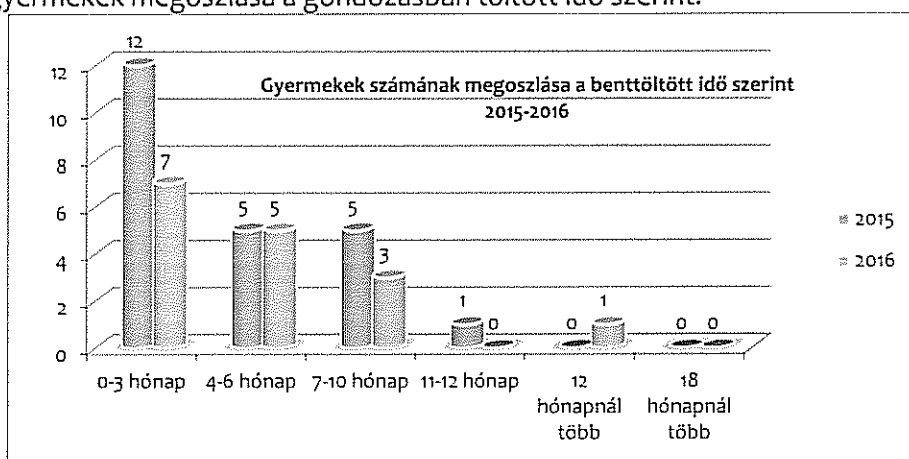
A kikerülés helye szerint a következő kép rajzolódik ki:



Mindkét évben a gyermekek több mint fele hazakerült. Ezekben az esetekben a gyermekek átmeneti otthona által nyújtott szolgáltatások segítettek megelőzni azt, hogy az átmeneti problémával küzdő családokból hosszabb távra kelljen kiemelni a gyermekeket.

Nőtt ugyanakkor az ideiglenes hatályú elhelyezések száma. Ennek az oka az, hogy sok esetben a gyermek esélye a családjába való visszakerülésre oly mértékben csökkent, hogy a gyermek legjobb érdekét a hosszabb távra történő elhelyezése biztosíthatta.

A kikerült gyermekek megoszlása a gondozásban töltött idő szerint:

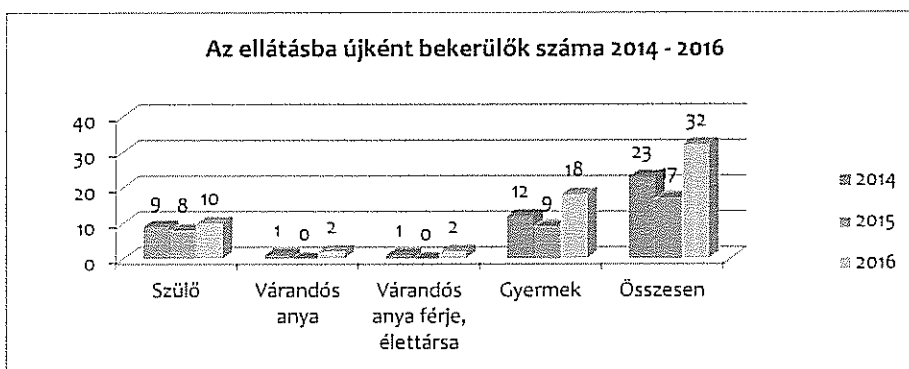


Az átmeneti gondozásban töltött idő kétfajta tendenciát mutat: nő azoknak az eseteknek a száma, amikor a gyermek valóban rövid időt tölt az átmeneti otthonban, másfelől nőtt azon esetek száma, amikor a gondozás ideje kitolódott. A jövőben az átmeneti gondozás átmeneti jellegére kell fokozott hangsúlyt helyezni.

#### b) Családok Átmeneti Otthona

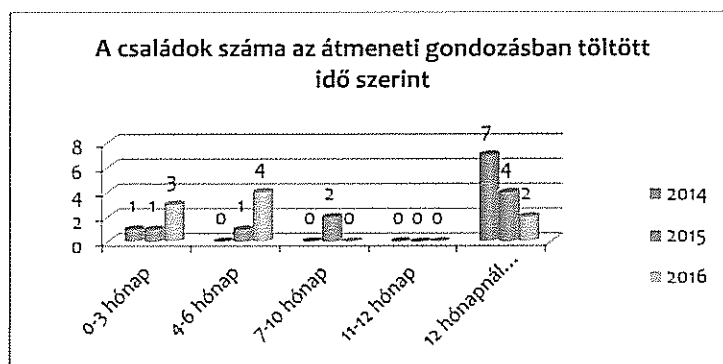
A Családok Átmeneti Otthonába célcsoportját a Debrecenben állandó lakcímmel rendelkező, lakhatási gondokkal küzdő, gyermeket nevelő családok alkotják.

Az Családok Átmeneti Otthonában 26 férőhelyen 6 család fogadására van lehetőség.



2016-ban 18 gyermek és 14 szülő, összesen 32 fő került ellátásba. Megfigyelhető, hogy az ellátottak száma magasabb volt, mint az előző években. A gondozási napok száma 7.669 nap volt, ami a férőhelyek 80,59%-os kihasználtságát jelentette. A férőhelyek éves kihasználtsága 2014-ben 73,27%-os, 2015-ben 70,57%-os volt. A magasabb ellátotti létszám egyúttal azt is jelentette, hogy a családok rövidebb időt töltöttek az intézményben, mint az előző években, ami az intenzív

családgondozásnak is köszönhető. Az alábbi diagram jól szemlélteti ebben a tekintetben a változást. Míg 2014-ben és 2015-ben a legtöbben 12 hónapnál hosszabb időt töltöttek a Családok Átmeneti Otthonában, 2016-ban ez a tendencia megváltozott. A családok 77,77%-a 6 hónapot vagy annál rövidebb időt töltött az intézményben, és mindössze a családok 22,22%-a tartózkodott egy évnél hosszabb távon átmeneti gondozásban.

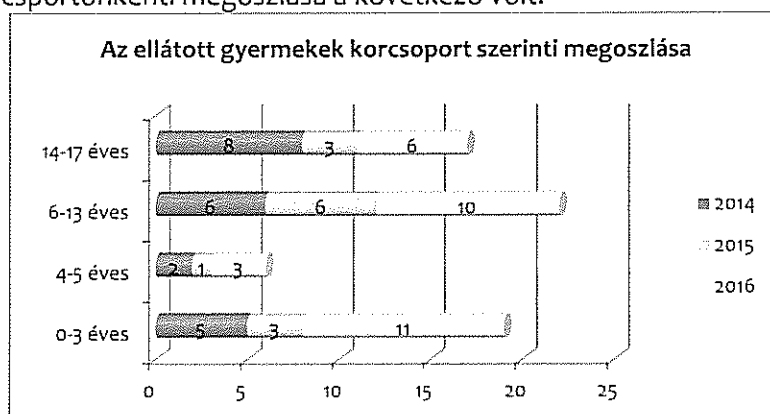


Az elhelyezést kiváltó problémák megoszlása a következő képet mutatta:

Az elhelyezést kiváltó probléma	2014	2015	2016
Szülők életvezetési problémái	0	0	4
Kríziselhelyezés	1	1	0
Hajléktalanná válás	11	5	1
Elégtelen lakhatási körülmények	2	5	26
Bántalmazás	1	3	3
Családi konfliktus	0	9	0
Egyéb	7	0	0

Az adatok tanúsága szerint jelentősen megemelkedett az elégtelen lakhatási körülmények miatt bekerülő személyek száma. Évekre visszamenően jelen van és emelkedik a családon belüli bántalmazás következtében menekülők befogadása. A beköltözött családok életvitelében számos olyan jelenség volt megfigyelhető, ami szintén indokoltá tette a családok átmeneti otthona szolgáltatásának igénybe vételét. Ilyen volt az apa alkoholbetegsége, az anya drogfüggősége, a szülők nagyon fiatal életkora, az anya eszköztelensége a gyermeknevelésben, a napirend kialakítása terén jelentkező nehézségek, valamint a munkanélküliség.

A gyermekek korcsoportonkénti megoszlása a következő volt:



Megfigyelhető, hogy 2016-ban igen nagy számban került sor 0 – 3 éves korú gyermekek ellátására, és jelentős volt a 6 – 13 éves korú gyermekek aránya is. A szakmai feladatok tekintetében az

várandós anyák támogatása az anyaságra való felkészülésben, valamint az újszülöttek gondozásának, ellátásának segítségével kiemelkedő jelentőséggel bírt. Az óvodásoknál a fejlesztő foglalkozások, az iskoláskorú gyermekek esetében pedig az tanulmányi munka segítése került a szakmai munka középpontjába.

A bekerülő gyermekek személyiségállapotára jellemző volt a labilitás, agresszivitás, zaklatottság. A kezdeti nehézségek után személyiségük változott, nyugodtabbak lettek, alkalmazkodtak a közösséghez. A biztonságérzet pozitív irányba formálta személyiségüket. Iskolai teljesítményük változó volt, gyakran nem voltak motiváltak a tanulásban. Iskolai hiányzás betegség miatt jellemző, ami magas számban fordul elő. A szenvedélybetegségek közül egyedül a dohányzás fordult elő néhány gyermek esetében. Szívesen vettek részt a közös programokon. A kiköltözés közeledtével újra zaklatottá, agresszívvá váltak. Az állandóság hiánya rányomta a bélyeget a viselkedésükre.

A Családok Átmeneti Otthona szakemberei fokozott hangsúlyt fektettek az ünnepek megtartására. A családgondozók műsorokat szerveztek télapóra, karácsonyra, anyák napjára. A gyermekek életkoruknak megfelelően tanultak verseket, mondókákat, énekeket. Ezekkel az ünnepségekkel a család összetartozását, fontosságát igyekeztek erősíteni a szakemberek.

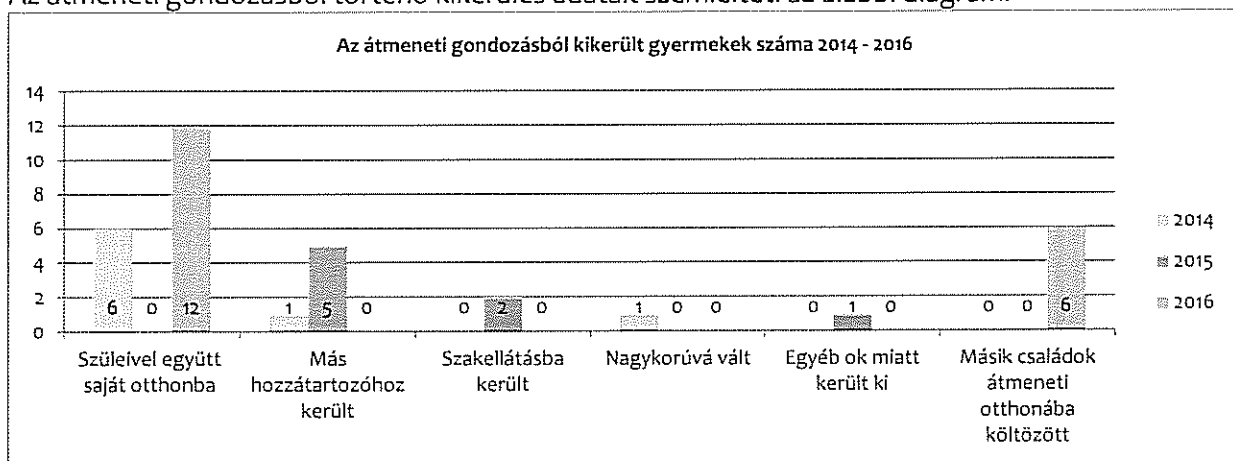
A kézügyesség, a szépérzék fejlesztését, a közösség építését kézműves foglalkozások szolgálták, melyeken nem csak a gyermekek, de a szülők is szívesen részt vettek.

A kirándulások, táborozások olyan alkalmak voltak, amikor a telefon és számítógép világából kizökkentek a gyermekek és felnőttek egyaránt.

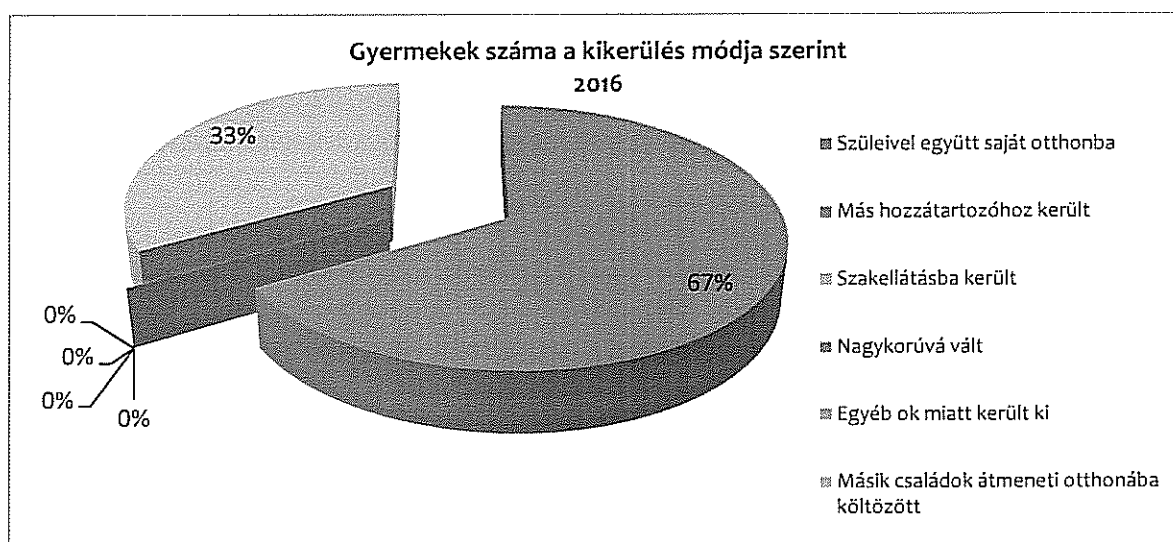
Az otthon szoros együttműködést alakított ki a gyermekjóléti szolgálatok és a gyermekjóléti központ szakembereivel, a szomszédos bölcsődével, óvodával. Az átmeneti otthon szakemberei segítették a szülőket pályaválasztáskor a megfelelő iskola kiválasztásában.

A szülő munkanélkülivé válása esetén támogatták a felnőtteket a munkahelykeresésben, illetve a gyermekek ellátásában, odafigyeltek arra, hogy egy gyermek se éhezzen.

Az átmeneti gondozásból történő kikerülés adatait szemlélteti az alábbi diagram:



Míg 2014-ben és 2015-ben voltak olyan családok, melyekből a gyermekek hosszabb távra ki kellett, hogy kerüljenek, 2016-ban valamennyi gyermek a szüleivel együttesen költözött ki. Ezt szemlélteti az alábbi ábra:



A gyermekek 33%-a a szüleivel másik családok átmeneti otthonába került, 67%-a azonban valamilyen formában önálló lakhatási formába (saját lakás, albérlet, befogadó rokon) költözött a családjával.

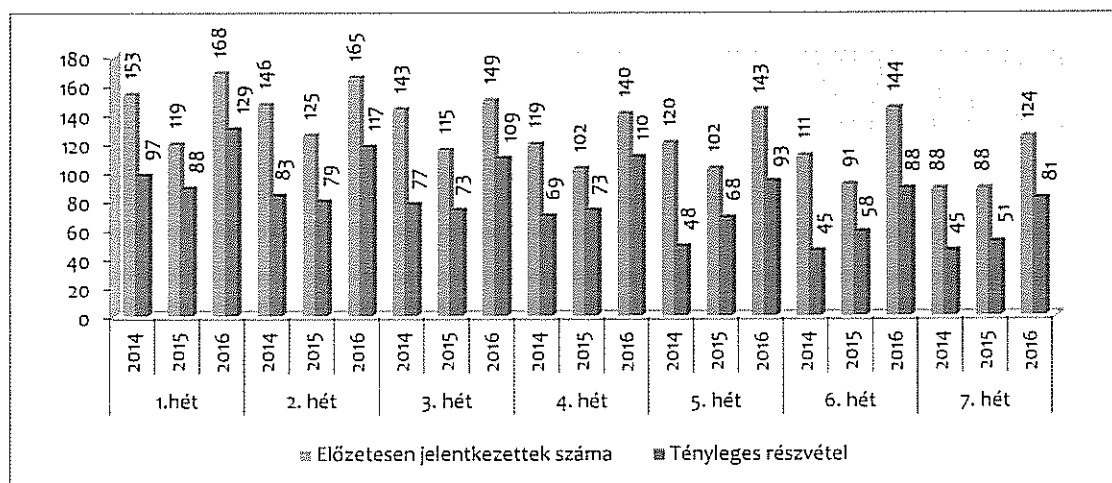
Megállapítható, hogy a 2016-os évben az átmeneti gondozás a Családok Átmeneti Otthonában teljesítette a feladatát, segítette a családok továbblépését, illetve a családok együtt maradását.

#### c) Nyári gyermekfelügyelet

2016-ban július 4. és augusztus 19. között a Dózsa György Általános Iskola adott helyet a gyermekek számára a nyári napközbeni felügyeletének.

A nyári táborba 226 gyermek részvételét jelezték a szülők előzetesen.

Rát sor-száma	Időpont	Jelentkezők száma	Tényleges résztvevők	Összes részvétel (halmozott adat)
1.	július 4. – július 8.	168	129	593
2.	július 11. – július 15.	165	117	562
3.	július 18. – július 22.	149	109	516
4.	július 25. – július 29.	140	110	508
5.	augusztus 1. – augusztus 5.	143	93	442
6.	augusztus 8. – augusztus 12.	144	88	417
7.	augusztus 15. – augusztus 19.	124	81	374



Megfigyelhető volt, hogy mindhárom évben előzetesen többen jelentkeztek be a nyári táborba, mint ahányan végül igénybe vették a szolgáltatást. Ez feltehetően abból adódik, hogy a jelentkezés időpontjában a szülők még nem ismerik pontosan a nyári programjukat és lehetőségeiket. Ha az eltelt három év adatait összevetjük, jól látható, hogy 2016-ban volt a legmagasabb mind az előzetesen jelentkezettek, mind a ténylegesen résztvevők száma.

Ez összefüggésben lehet azzal, hogy a város lakossága 2014-ben és 2015-ben megismerte a szolgáltatást, arról kedvező képet alakított ki, a gyermekek szívesen jöttek vissza a táborba.

A magas gyermeklétszám következtében a gyermekcsoportok számát növelni kellett az előző évekhez viszonyítva. Öt héten keresztül 6-6, két héten keresztül pedig 5-5 gyermekcsoportot alakítottunk ki. A csoportok kialakításánál törekedtünk arra, hogy az egy iskolából érkezők, a hasonló életkorú gyermekek, illetve a testvérek együtt lehessenek.

Sok gyermek az előző évben is igénybe vette a nyári napközbeni felügyeletet, illetve voltak olyan gyermekek, akik egész nyáron jártak a táborba.

A gyermekek között viszonylag nagyobb számban voltak magatartási zavarral küzdők, akiket nem mindig volt egyszerű rávenni a szabályok betartására. Nagyon sokat segített az, hogy – az előző évek tapasztalatai alapján – minden héten 1 gyógypedagógus segítette a csoportvezető pedagógusok munkáját. A gyógypedagógusok azokkal a gyermekekkel foglalkoztak, akik pillanatnyi hangulatuk, személyiségállapotuk miatt egyéni foglalkozást igényeltek.

#### Gyermekefelügyeletet biztosítók:

A nyári napközbeni felügyelettel kapcsolatos szervezési feladatokat 2016-ben 2 fő – megbízási szerződéssel foglalkoztatott – koordinátor látta el. A programok szervezésén túl kapcsolatot tartottak az élmezőny-szervezővel, a csoportokat irányító pedagógusokkal, a szolgáltatókkal, az iskolával.

A Dózsa György Általános Iskolából 6 kolléga jelentkezett a nyári gyermekefelügyelet biztosítására. Szívesen kapcsolódtak be azonban más iskolákból kollégák, illetve azok, akikkel az elmúlt években már együtt dolgoztunk.

A feladatok ellátásában 15 diákmunkás vett részt. Többségük ügyesen bánt a gyermekekkel, feltalálta magát a nehezebb helyzetekben.

Ezen kívül 45 közösségi szolgálatot ellátó középiskolás 842 órában, 5 önkéntes 240 órában segítette a gyermekek felügyeletének ellátását. A diákmunkások és a közösségi szolgálatot ellátók jelenléte lehetővé tette, hogy a gyermekek érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokon, programokon vehessenek részt, illetve mód nyílt a csoportok teljes felügyeletére.

#### Programok:

A programok szervezése során a sokszínűségre, változatosságra, új típusú programok felkutatására törekedtünk. Igyekeztünk játékokat, sporteszközöket, kézműves anyagokat bőséggel a gyermekek rendelkezésére bocsátani.

Szervezett programok körében az alábbiakra került sor:

- fiatal fizikusok bemutatója
- könyvtárlátogatás a Bem téri, az Újkerti és a Libakerti könyvtárban hetente
- digitális napközi (bemutató internet-, számítógép-használat témájában)
- népi kézművesek által tartott foglalkozások (gyöngyfűző, börműves, mézeskalácsos, agyagozó)



- kézműves foglalkozás és agyagozás hetente
- Koós Károly Szakiskola diákjai által szervezett kézműves foglalkozás
- néptánc bemutató, táncház
- country táncoktatás
- drámafoglalkozás
- erdőismereti program
- Ort-Iki Báb és Utcaszínház, Hollóének Hungarica, Kuckó Művészanya bemutatója, Manó Party gyermekműsora
- rekesztorony építés, mászófal
- tűzoltóság látogatása
- vöröskeresztes bemutató
- terápiás kutyabemutató
- amerikai foci, kapuéra, vívó bemutató
- rajzverseny
- „Ki mit tud?”

Karitatív Tanács tagszervezetei által biztosított programok:

- Vöröskereszt elsősegély 2 alkalommal
- kézműves tevékenység 3 alkalommal
- sorverseny 3 alkalommal
- trambulín 1 alkalommal
- Kék Motorosok 3 alkalommal
- a Pásti utcai zsinagóga látogatása, vendégfogadás 1 alkalommal

#### Helyszín:

A Dózsa György Általános Iskola ideális hely volt a tábor lebonyolítására. A nagy udvar egyszerre többféle tevékenységi forma végzését tette lehetővé. Nagyon népszerű volt a fiúk körében a műfüves pálya. Az udvar árnyékos részei a kézműves foglalkozások számára volt ideális. Az iskola dolgozóival harmonikus együttműködés valósult meg.

#### Élelmezés:

A DIM munkatársaival zökkenőmentes volt az együttműködés. Az élelmezésszervezőtől előre megkaptuk azoknak a névsorát, akiknek az étkezését befizették a szülők, illetve a lemondásokból értesültünk arról, hogy melyik gyermek nem várható az elkövetkezendő napokban. A koordinátorok minden nap 9 óráig tájékoztatták az élelmezésszervezőt arról, ha valamelyik szülő nekik jelezte a gyermek hiányzását, és le kellett mondani az étkezést.

#### Költségek:

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 2.500.000,- forintot biztosított a feladat ellátására, amit – a nagyszámú jelentkezések miatt – az önkormányzat kiegészített. Az összes költség 3.866.960,- Ft volt.

Az összeg felhasználása a következőképpen történt:

Költség	Részletezés	Forint
<b>Bérek:</b>		<b>2.224.000</b>
Pedagógusok foglalkoztatásának költségei	36 csoport x 5 nap x 8.000,-Ft	1.440.000
Gyógypedagógus foglalkoztatásának költsége	1 fő x 35 nap x 8.000,-Ft	280.000
Keramikus foglalkoztatásának költsége	1 fő x 7 nap x 8.000,-Ft	56.000
Koordinátorok foglalkoztatásának költsége	2 fő x 7 hét x 32.000,-Ft	448.000
<b>Járulékok:</b>		<b>342.960</b>
Pedagógusok foglalkoztatásának költségei	36 csoport x 5 nap x 1.000,-Ft	180.000
Gyógypedagógus foglalkoztatásának költsége	1 fő x 35 nap x 1.000,-Ft	35.000
Keramikus foglalkoztatásának költsége	1 fő x 7 nap x 1.000,-Ft	7.000
Koordinátorok foglalkoztatásának költsége	2 fő x 7 hét x 32.000,-Ft x 0,27	120.960
<b>Dologi kiadások:</b>		<b>1.300.000</b>
Eszközbekzerzés	játékok, sporteszközök, kézműves anyagok	300.00
Szolgáltatások	gyermekprogramok szervezése	1.000.000
<b>Mindösszesen:</b>		<b>3.866.960</b>

#### Tapasztalatok, javaslatok:

A visszajelzések alapján megállapítható, hogy a 2016. évi nyári napközbeni gyermekfelügyelet szervezése sikeres volt. Az előző évekhez viszonyítva több gyermek vette igénybe a szolgáltatást. A napi elfoglaltságok nagyon változatosak voltak. Sikerült számos új típusú programot megszervezni, így azoknak a gyermekeknek is tudtunk új élményeket nyújtani, akik az előző években is részt vettek a táborban.

Jól működött a bemenetnél a szűrés, amit a továbbiakban is célszerű megtartani. A kért igazolásokat a szülők időben be tudták szerezni.

A jelentkezési lapon bekért adatok elegendő információt szolgáltatottak a gyermekek biztonságos ellátásához. Célszerűnek tartanánk azonban azt, ha már kérelemben jelölnék a szülők a csoportbeosztásra vonatkozó igényeket.

Nagyon hasznos volt a gyógypedagógusok bevonása a munkába, amit a továbbiakban is javasolunk.

#### 3) Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Gyermekek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti otthona, valamint az alternatív napközbeni ellátás működési engedélye határozatlan időre szól.

2016-ban a személyi feltételek biztosítottak voltak a feladatok ellátásához, az engedélyezett álláshelyek száma 19,5 volt. (szakmai 16,5; szakmai munkához szorosan kapcsolódó munkakörben foglalkoztatottak 3).

#### 4) Tárgyi feltételek

2016-ban a tárgyi feltételekben több tekintetben történt változás.

Az intézményműködtetés feladatait továbbra is a DIM látta el. Karbantartási munkák folyamatosan zajlottak. Gyakoriak voltak a villanszerelési, zárszerelési, vízszelelési, háztartási gépjavítási feladatok.

2016-ban megtörtént a Családok Átmeneti Otthonában a folyosó burkolása. A munkálatok végzésének idejére az otthon lakóit kollégiumban helyeztük el. Elkezdődött ezen kívül az épület szigetelése, injekciós módszerrel. A befejező munkálatok áthúzódtak 2017-re. Ezekén túl megújult az udvari játszótér is.

A Gyermek Átmeneti Otthonában a DIM munkatársai elvégezték az udvaron a füvesítést, az öntözőrendszer kiépítését. Az otthon is szépült. A szobák festése, bútorok beszerzése gazdagította a tárgyi feltételeket. A fiú fürdőszoba felújítása áthúzódott 2017-re.

A székelyen megvalósult a tisztítószer raktár céljait szolgáló helyiség kialakítása.

Az intézmény szakmai munkáját jelentős mértékben gazdagította az új gépkocsi beszerzése.

## 5) Gazdálkodás

2016-ban a gazdálkodás területén a DIM-mel való együttműködés zavartalan volt.

A költségvetés fő összegei a következők voltak:

	Előirányzat eFt	Forgalom eFt	
Bér	68.122	65.321	96,77%
Járulék	17.728	17.728	100,00%
Beruházás	11.356	11.348	99,93%
Dologi	20.375	13.349	65,55%
Ellátottak pénzbeli juttatása	414	414	100,00%
Működési bevétel	2.185	2.915	133,41%

Összes bevétel és kiadás:

Előirányzat: 110.468eFt

Felhasználás: 103.212eFt

Teljesítés: 93,43%

A költségvetés tervezése – az intézmény átszervezése miatt – becsült összegeken alapult. A gyakorlat igazolta, hogy a tervezés során helyes volt a becslés.

Az intézmény gazdálkodása összességében eredményes volt. A működéshez szükséges feltételeket biztosította a költségvetés. A takarékos gazdálkodás lehetővé tette, hogy a szakmai programok bonyolításához szükséges eszközöket, anyagokat, tárgyi eszközöket kellő mértékben biztosíthattuk.

## 6) Fejlesztések, kitűzött célok

2016-ban fenntartói döntés alapján a Böszörményi út 68. szám alatt megkezdte működését a családok átmeneti otthona új egysége. Feladat a szakmai stáb felkészítése, valamint az egység működésére vonatkozó eljárások, szabályzók kidolgozása.

A nyári napközbeni gyermekfelügyelet tekintetében tovább gyarapodtak tapasztalataink, törekszünk azok beépítésére a 2017. évben.

## 7) Dokumentáció

A dokumentáció vezetése során törekedtünk a jogszabályoknak történő megfelelésre. A szabályzók aktualizálása, a jogszabályi változások átvezetése megtörtént. Az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció vezetése a korábbi fenntartói ellenőrzések megállapításainak megfelelően zajlott.

#### 8) Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése (panaszok száma)

A dolgozók és az ellátást igénybe vevők jogainak érvényesítésére kiemelt fordítottunk 2016-ban is. Munkaügyi perre nem került sor.

A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan egy panasz érkezett, melyet kivizsgáltunk, a szükséges intézkedéseket megtettük.

#### 9) Munkatársak továbbképzése

A 2016. évi Szociális Továbbképzési Terv összeállítása, a dolgozókkal történt előzetes egyeztetést követően a Közalkalmazotti Tanács egyetértésével valósult meg.

A továbbképzések keretében 4 fő vett részt országos konferencián.

Az éves képzési tervben szereplő munkatársak szociális továbbképzésben történő részvételét szabadidővel, és – az éves költségvetés függvényében – a képzési költséghez történő anyagi hozzájárulással is segítettük.

Dolgozóink a minősített továbbképzéseken túl rendszeresen részt vettek a társintézmények által szervezett szakmai fórumokon, jelzőrendszeri megbeszéléseken, illetve gyermekvédelmi tanácskozásokon.

#### 10) Pályázatok

2016-ban nem volt lehetőségünk pályázat benyújtására. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által, nyári gyermeküdültetésre kiírt pályázatot – az alacsony ellátotti létszám miatt – nem tudtuk kihasználni.

#### 11) Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A Gyermek Átmeneti Otthona és Családok Átmeneti Otthona folyamatosan szervezte a szabadidős programokat, ünnepeket az ellátottak számára. A Családok Átmeneti Otthona lakói állatkertben, Kerekerdő Élményparkban voltak közösen kirándulni. Az otthon udvarán rendszeresen szerveztek közös főzést, szalonnasütést. A Gyermek Átmeneti Otthona lakói Veresegyházán jártak a Medvetothonban, többször voltak strandon, élményfürdőben, moziban. A két egység közösen ünnepelte a farsangot, a gyermeknapot, és megtartották a Télapó ünnepséget és a meghitt karácsonyi alkalmat.

#### 12) Tervek, javaslatok

Javasoljuk a Böszörményi út 68. szám alatt létrejövő új családok átmeneti otthona további bővítését abban az esetben, ha az épületben újabb olyan lakások szabadulnak fel, melyeket leromlott állapotuk miatt a Cívis Ház Zrt. nem tud pályázóknak kiadni.

Távlati célok között – a Böszörményi út 68. szám alatti épület bal szárnyának kiürülését követően – javasoljuk a felszabadult épületrészben krízisközpont kialakítását, mely teljes mértékben hiányzik a város ellátórendszeréből, és mely szolgáltatás iránt nagy igény jelentkezik.

Debrecen, 2017. február 8.



*Farkas Ágnes*  
Farkas Ágnes  
intézményvezető