



DMJV EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYE

2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



Készítette: Papné Gyöngyösi Katalin
intézményvezető

Dátum: 2024. február

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Intézményi adatok	3
I.1.	Az intézmény adatai	3
I.2.	Az intézmény telephelyei	3
I. 3.	Intézmény feladatai	3
I.4.	Intézmény gyermeklétszám adatai	4
II.	Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	5
III.	Az intézmény által nyújtott szolgáltatások	6
IV.	Az intézmény működését érintő főbb változások	7
V.	A DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye működési mutatói	8
V.1.	Gyermeklétszám	8
V.2.	Az intézmény feltöltöttségi mutatói	9
V.3.	Az intézmény kihasználtsági mutatói	9
V.4.	Várólistánk	9
V.5.	Ügyeletet igénylők száma a nyári és téli zárás ideje alatt	9
V.6.	A bölcsődei étkeztetés	10
VI.	Személyi feltételek	10
VI.1.	Általános foglalkoztatási adatok	10
VI.2.	Vezetői beosztások pályáztatása	11
VII.	Képzések, továbbképzések	12
VII.1.	Változások a szakembereink képzettségében	12
VII.2.	Továbbképzések	12
VII.3.	Gyakornoki rendszer	13
VIII.	Tárgyi feltételek	14
VIII.1.	Infrastrukturát fejlesztő beruházások	14
VIII.2.	Intézményünkbe érkező egyéb támogatások és azok felhasználása	15
VIII.3.	DIM által végzett felújítások	15
VIII.4.	Költségvetés helyzete	16
IX.	Szakmai program megvalósulása	16
IX.1.	Családbarát Munkahely és Családbarát Szolgáltató	16
IX.2.	Belső pályázat	17
IX.3.	Terepintézményi feladatok	17
IX.4.	Bölcsődék Napjának megünneplése	17
IX.5.	Módszertani feladatok	18
IX.6.	Panaszkezelés	18
IX.7.	Kontrolling és ellenőrzési folyamatok	18
X.	A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, fejlesztési koncepciók	19
X.1.	Szükséges lesz egy informatikai háttérfejlesztés intézményünkben	19
X.2.	Az ellátási rendszer bővülése	19
X.3.	Igazgatóság létszámának egy fővel való megemlése	20

I. Intézményi adatok

I.1. Az intézmény adatai:

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye (továbbiakban: Intézmény)
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga u. 23. sz.
Az intézmény működési területe:	Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermekjóléti alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
Az Intézmény fenntartója:	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban Fenntartó)

I.2. Az intézmény telephelyei:

Tagintézmény neve	Tagintézmény címe
Varga Utcai Tagintézmény	4024 Debrecen, Varga u. 23.
Postakert Utcai Tagintézmény	4025 Debrecen, Postakert u. 5.
Ősz Utcai Tagintézmény	4027 Debrecen, Fáy A. u. 2.
Gáborjáni Sz. Kálmán. Utcai Tagintézmény	4028 Debrecen, Gáborjáni Sz. K. u. 2.
Karácsony Gy. Utcai Tagintézmény	4029 Debrecen, Karácsony Gy. u. 6.
Faraktár Utcai Tagintézmény	4034 Debrecen, Faraktár u. 117.
Honvéd Utcai Tagintézmény	4026 Debrecen, Honvéd u. 16.
Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény	4032 Debrecen, Károlyi M. u. 4.
Achim András Utcai Tagintézmény	4030 Debrecen, Áchim A. u. 28.
Görgey Utcai Tagintézmény	4032 Debrecen, Görgey u. 3.
Margit Téri Tagintézmény	4031 Debrecen, Margit tér 17.
Angyalföld Téri Tagintézmény	4031 Debrecen, Angyalföld tér 3.
Gönczy Pál utcai Tagintézmény	4225 Debrecen Gönczy Pál utca 1-3.
<i>A tagintézmény 2024.02.01.-től fogad gyermekeket</i>	

I.3. Intézmény feladatai

A Gyvt. 42. § értelmében (1) A bölcsődei ellátás keretében – ha e törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A jogszabály alapján bölcsődébe az a gyermek vehető fel, akinek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban vagy nappali képzésben való részvételük, esetleg betegségük, vagy egyéb okok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A bölcsődei ellátás a gyermek 20 hetes korától biztosítható a szülő kérelmére.

A bölcsődei ellátás megszűnésének időpontja az alábbiak szerint változik:

- Amennyiben a gyermek - a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, ellátásra az adott év augusztus 31-ig jogosult.
- Amennyiben harmadik életévét szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-ig maradhat a bölcsődében.
- Bölcsődei ellátás keretében a gyermek 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható tovább amennyiben testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja.

Sajátos nevelési igényű gyermekek (továbbiakban: SNI) ellátása:

A Gyvt. 42. § értelmében bölcsődei ellátás keretében a SNI-s gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. Az SNI-s, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátása történhet a többi

gyermekkel közös bölcsődei csoportban vagy speciális bölcsődei csoportban. Intézményünk mind a két ellátási formát (integrált és speciális) biztosítja a gyermek állapotának megfelelően. A bölcsődei ellátásban az SNI-s gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. A vonatkozó jogszabály pontosan meghatározza a gyermekcsoportok létszámát az alapján, hogy hány SNI-s kisgyermek gondozható az adott csoportban. A jogalkotó szándéka, az, hogy minél több SNI-s gyermek vehessen részt a napközbeni ellátásban, biztosítva ezáltal számukra is az esélyegyenlőség lehetőségét és a szülő számára a munkaerőpiacra történő visszatérést. Az SNI-s kisgyermekek ellátására megfelelő Tagintézmény kijelölése a pedagógiai szakszolgálat szakértői bizottságának feladata. Intézményünknel az SNI-s kisgyermekek nevelése, gondozása elsősorban a Honvéd utcai tagintézmény speciális csoportjaiban, a Görgey utcai tagintézmény, és a Karácsony György utcai tagintézmény integrált csoportjaiban történik, ahol a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógus szakembere végzi a korai fejlesztést, a gyermekek bölcsődei napirendjébe illesztve. Intézményünk a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal és a fenntartójukkal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Debreceni Tankerületével kötött együttműködési megállapodást a bölcsődei infrastruktúra használatára és a gyógypedagógus szakember biztosítására vonatkozóan. Ez nagy könnyebbséget jelent a szülőknek, hisz nem munkaidő után, vagy alatt kell fejlesztésre vinnie a gyermekét. Amennyiben a szakértői vélemény lehetővé teszi, úgy bármelyik tagintézményünk fogadhatja a kisgyermeket. Ebben az esetben a szülő gondoskodik arról, hogy a gyermek eljusson a kijelölt fejlesztési helyre. Ők a fejlesztést a bölcsődén kívül veszik igénybe egyházi vagy állami pedagógiai szakszolgálatok intézményeiben vagy magánúton.

1.4. Intézmény gyermeklétszám adatai

Az intézményben ellátott, beírt gyermekek elszámolható létszámának a megállapítása a hatályos jogszabályokban előírt módon történt.

Az adatok összesítése nyomán a számított éves gyermeklétszámok 2023. évben:

Hónapok	Felvett gyerek (fő)		Kimaradt gyermekek (fő)	Új gyermek (fő)	Beírt gyermekek száma (fő)	Várólista (fő)
		SNI				
Január	977	36	27	88	1013	77
Február	996	38	9	30	1034	82
Március	1011	43	10	30	1054	79
Április	1020	43	10	19	1063	67
Május	1023	43	8	11	1066	5
Június	1021	44	6	5	1065	28
Július	980	44	41	0	1024	30
Augusztus	898	43	151	68	941	70
Szeptember	767	30	450	306	797	77
Október	851	31	22	107	882	79
November	944	32	9	103	976	80
December	946	32	5	7	978	74

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A családok nagysága, szerkezeti megoszlása folyamatosan változó képet mutat. Az év során az alábbi kép rajzolódott ki:

Nagycsaládosok száma:	244
Egyedülálló	87
Nevelésbe vett	7
Családba fogadott	1
Menedékes	1
CSAO-ban élő családok	7

Az ellátotti célcsoport igényeit feltérképezve, megismerve került kidolgozásra az Intézmény Szakmai Programja. A fenti szükségletekre reagálva a szakmai programban kiemelt feladatként jelent meg a kora gyermekkori intervenció (eltérő fejlődésmenet felismerése, szülői kompetenciák erősítése).

Az igénybe vevő családok többnyire átlagos szociális körülmények között élnek és kiegyensúlyozott háttérrel rendelkeznek. Túlnyomórészt kétkeresős családmódellem jellemző. Az anyagi háttér többnyire rendezett, a kapcsolati rendszer harmonikus. Ezen vonatkozásban azonban egyre többször tapasztalható megbillenés. Van, ahol ez átmeneti képet mutat, de egyre több esetben tapasztalható a tartósan fennálló megbillenés.

A pandémia nyomott hagyott a családok életében. Jó esetben ezek a lenyomatok feldolgozásra, elhalványulásra kerültek. Ezt nagyban meghatározta a családok egzisztenciális helyzete, az őket körülvevő természetes támaszrendszer és a szociális háló megtartó ereje. Ezek a családok a pandémiát követően fellépő gazdasági válságot már némileg erőre kapva fogadták.

Vannak azonban olyan családjaink, ahol a pandémia okozta elakadásokból és a még fel sem dolgozott helyzetekből adódó nehézségeket a világban zajló események okozta gazdasági válság tovább fokozta. Ezekben az esetekben tartósan fennálló nehézségeket lehet tapasztalni mind anyagiilag, mind a családi dinamikák tekintetében. Egyre inkább megjelennek az életvezetési nehézség látható megnyilvánulásai. A szülőkkel való első találkozás alkalmával a vezető, majd pedig a családlátogatás és a beszoktatás alkalmával a kisgyermeknevelők megismerik a családok élettörténetét. Ezen ismeretek és a nyílt színen látható nehézségeikből következtethetünk az életviteli problémáikra.

Az elmúlt időszak és a napjainkat a jelenben meghatározó tényezők három szinten mutatnak látható lenyomatot:

- **Párkapcsolati szinten** tapasztalható a létbizonytalanság, a szorongás, a helyzetből fakadó frusztráció. Erőteljes stresszfaktor a szülők életében a jövő félelem, ami konfliktus helyzeteket generál a szülők között. Ez kihat a mindennapok lelki egyensúlyára, a társadalomban való forgolódásra, a szociális kapcsolatokra. Tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb igény van a tanácsadásra, ami egyrészt arra irányul, hogy aggodalmaik, félelmeik jogosak-e. A tanácsadás ráirányítja a figyelmet a szülői erősségekre, melynek segítségével az ellentétekről, a közös erőre kerülhet a fókusz. A tanácsadás mellett láthatóan nagy igény van a közösségi programokra is, melynek ereje a „nem vagy egyedül” érzésében rejlik.

- **Gyermeknevelés szintjén** megjelenik az elbizonytalanodás. Érezhetően növekszik azon kisgyermekek száma, akik több és más jellegű figyelmet igényelnek a szakemberek részéről. Ők eltérő, de még be nem azonosított fejlődési szükséglettel, vagy igen változatos képet mutató regulációs zavarral érkeznek. A regulációs zavarokban az a közös, hogy a kisgyermeknek nehézségei vannak a tekintetben, hogy a viselkedését bizonyos területeken (evés, alvás, sírás) megfelelően szabályozza annak érdekében, hogy a környezetéhez alkalmazkodjon. A regulációs zavar nem betegség, nem fogyatékosság, nem fejlődési rendellenesség. Sokkal inkább egy többnyire átmeneti nehézség, melynek oka lehet a szülői bizonytalanság, vagy akár a párkapcsolati konfliktusból adódó nevelési ellentmondások, elbizonytalanodások. Segítséget jelent a szülők számára az intézmény pszichológusa, aki szakszerű véleményt tud megfogalmazni arra nézve, hogy szükséges-e a szülőknek valamilyen szakirányba továbbmenni a kisgyermekkel, illetve szülőkonzultáció során hatékony tanácsot tud nyújtani nevelési kérdésekben. Ezzel párhuzamosan a kisgyermeket ellátó szakembereket is tanácsolni tudja arra nézve, hogy kompetencia határaikon belül milyen eszközökkel tudják támogatni a kisgyermeket és a szülőket.
- **Tolerancia szintjén.** Tapasztalható volt az is, hogy a szülők a korábbi évekkel ellentétben problémájukkal a vezető, intézményvezető mellett a fenntartó felé is fordultak. A probléma kezelés során ebben az esetben láthatóvá vált, hogy a háttérben bizonytalanság, túlzott (a bizonytalanságból fakadó) aggodalom, és több irányból összeadódó feszültség áll. Hevesen támadtak egymásra a szülők, egymás gyermekeit és egymás nevelési módszereit kritizálták. A helyzetet ebben az esetben is megnyugtatóan sikerült kezelni azáltal, hogy a szülők panaszait szélesebb nexusba helyezve, és velük közösen átbeszélve több hónapon át kísértük a kialakult konfliktust. Meg kell említeni, hogy ebben a konfliktusban is a közösségi média laza szabályai okozták a konfliktus elmérgesedését.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. (1) bekezdés 8. pontja alapján gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújt. A gyermekek napközbeni ellátása keretében bölcsődei ellátást, napközbeni gyermekfelügyeletet a szülő, törvényes képviselő otthonában; valamint az alapellátáson túl hosszított nyitva tartást, és a bölcsődék nyitvatartási ideje alatt időszakos gyermekfelügyeletet lát el. A bölcsődei ellátottak és az időszakos gyermekfelügyeletben résztvevők számára gyermekétkeztetési szolgáltatást is biztosít.

➤ *Bölcsődei alapellátás*

Bölcsődéink az alapellátás keretében a bölcsődés korú gyerekek napközbeni felügyeletét, nevelését, gondozását látják el. A Bölcsődei Nevelés Országos Alapprogramjában lefektetett alapelvekre épülve az Intézményi Szakmai Program adja ehhez a legfőbb szabályzó keretet. A legfőbb szakmai szabályzó továbbá a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) és a Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet). Az intézmény az egész év folyamán rendelkezett érvényes, határozatlan időre szóló működési engedéllyel mind a 12 tagintézményre vonatkozóan.

➤ *Napközbeni gyermekfelügyelet*

Debrecenben a többes ikrek gondozásának segítésére napközbeni gyermekfelügyeletet szolgáltatást biztosított a fenntartó. 2021-től - a Covid világjárvány okozta családi tragédiák kapcsán - lehetővé vált olyan gyermekek számára is az ellátás igénylése, akik félárván maradtak és a család nem tudja a bölcsődei szolgáltatást igénybe venni még a gyermekek életkora miatt. A 13/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet ide vonatkozó paragrafusának módosulásával lehetővé vált egy tragikus körülmények között meghalt édesapa családjának megsegítésére. **A kisgyermeknevelő kollégánk 2021. június 21. óta napi 7 órában segítette az édesanyját a család saját otthonában a gyermekek nevelésében és gondozásában 2023.08.31.-ig.**

➤ *Időszakos gyermekfelügyelet*

Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás alapellátáson túli ellátás, mely költségtérítéses azon családok gyermekei számára, akik szüleinek csak időlegesen vannak napi néhány órában elfoglaltságaik. **2023-ban 4 fő igényelt az Angyalföld Téri Tagintézményben 11 alkalommal.**

➤ *Alapellátáson túli hosszított nyitva tartás*

Intézményünkben rugalmas/hosszított nyitva tartásra van lehetőség 4 tagintézmény vonatkozásában. A szolgáltatást 18-19 óra között külön szolgáltatási díj megfizetése mellett vehetik igénybe azok a szülők, akiknek gyermeke a bölcsődébe jár, de munkavégzése vagy egyéb ok miatt a bölcsőde rendes nyitva tartása után tudja csak gyermekét hazavinni. Tekintve, hogy a 18 óráig tartó nyitva tartás elégségesnek bizonyult a gyermekek hazavitelére a korábbi évekhez hasonlóan az **elmúlt évben a szülők változatlanul nem éltek ezzel a szolgáltatással.**

IV. Az Intézmény működését érintő főbb változások

➤ *Alapító Okirat módosítása*

Az intézmény OKT-283520-3/2022. számú Alapító okirata 2022. október 3. napjától volt hatályban. **DMJV Önkormányzatának Közgyűlése 2023. 10. 27.-től új Alapító Okiratot fogadott el, melynek száma: OKT-343661-3/2023.** Az Alapító Okirat tartalmazza a költségvetési szerv közfeladatait, alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölését és immár a székhely mellett másik 12 telephely vonatkozásában, az új Gönczy Pál Utcai Tagintézmény felsorolásával. A törzskönyvi jogi személy Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásba bejegyzett adatain a kérelmezett módosításokat 2023.10.27 alkalmazási dátummal átvezették.

➤ *Új szakmai program*

2023.11.29.-én került elfogadásra az Intézmény új szakmai programja, melyben kidolgozásra került a szervezet jövőképe, kiemelt szakmai célkitűzései. A szakmai programban hangsúlyt kap a családközpontúság, koragyermekkorai fejlődés optimális támogatása, és a kora gyermekkorai intervenció (eltérő fejlődésmenet felismerése, szülői kompetenciák erősítése), a gondozás és a környezeti nevelés. A vezetés több csatornán át (vezetői értekezlet, koordinátori értekezlet) kommunikálta a szakmai program módosulásával együtt járó szervezeti célokat, az intézmény küldetésnyilatkozatát, etikai elvárásrendszerét a munkatársak felé. A szakmai programmal egyidejűleg az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata is

módosult. A dokumentumba bekerült a Gönczy Pál Utcai Tagintézmény önálló, a szakmai sajátosságait összefoglaló és a kiemelt szakmai célkitűzéseket kijelölő szakmai programja.

➤ *Duális képzés gyakorlati férőhelyeinek bővítése*

A duális képzés 2022 őszétől indult be Intézményünkben. Az ÁKK-val kötött együttműködési megállapodás alapján kisgyermekgondozó- nevelő tanulók szakmai oktatását végezzük. Az Irinyi János Technikumból érkezett osztályt tanítjuk azokban a tagintézményeinkben, amelyek iparkamarai engedélyt kaptak, mint az ÁKK szakmai oktatásra alkalmas telephelyei. **A korábban engedélyezett engedély számok kevésnek bizonyultak. Ennek eredményeként újabb tagintézmények kerültek be a gyakorló helyek listájába szintén kamarai engedéllyel. Jelenleg 97 engedélyezett gyakorlati hely van Intézményünknel.** Ezekben a bölcsődékben a tárgyi és személyi feltételek is megfelelők a tanulók fogadására (legalább 5 csoporttal rendelkeznek, dolgozói öltözők rendelkezésre állnak, kisgyermeknevelők főiskolai végzettsége megfelelő számban adott). Folyamatos koordinációt igényel ez az Intézményünk részéről az Ágazati Képző Központ, Irinyi János Technikum és a Szakképzési Centrum felé több irányba, hisz alkalmazkodnunk kell az oktatási rendhez, használnunk kell a KRÉTA felületet, és egyéb elszámolási és adminisztrációs kötelezettségeink is vannak. A képző intézményekből egyre nagyobb számban érkeznek tanulók. Jelenleg az engedélyezett 97 gyakorlati hely is kezd kevésnek bizonyulni. Ugyanakkor szükséges figyelembe venni, hogy a bölcsődei ellátás elsődleges feladata a kisgyermek magas szinten történő ellátásának biztosítása. A szakember képzés csak olyan mértékben kaphat teret, ami a kisgyermek ezen jogait nem csorbitja.

V. DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye működési mutatói

V.1. Gyermeklétszám

Intézményünk feltöltöttségi és kihasználtsági adatai az alábbi összefoglaló táblázatban láthatók. Az adatok elemzésének háttéréhez hozzátartoznak információk, miszerint a teljes feltöltöttség adatokat több ok is befolyásolja:

- Jogsabályi létszámelőírások a csoportokra vonatkozóan (ahol két év alatti gyermek van az a csoport csak maximum 12 főig tölthető fel)
- Jogsabályi létszámelőírások az SNI gyermekek elhelyezésére vonatkozóan (ahol SNI vagy korai fejlesztést kapó gyermek van, ott maximum 10 vagy 11 főig tölthető fel egy csoport).
- Beszoktatások ütemezése, a gyerekek fokozatosan érkeznek az ősz folyamán.

Az intézmény tényleges feladatellátási helyeinek száma 2023. évben végig 12 telephely volt. 2023. évben összesen 1164 fő engedélyezett bölcsődei férőhely volt az intézményben. 2023.10.03.-tól módosult az Alapító Okirat, melybe bekerült az új 96 férőhelyes Gönczy Pál utcai Tagintézmény, amely azonban csak 2024.02.01.-től fogad gyermekeket.

A fentiek értelmében 2023-ban 1164 fő működő bölcsődei férőhely volt az intézményben, tagintézményenként eltérő megoszlásban. A férőhelyszámok egyik tagintézményben sem kerültek túllépésre, az év egyetlen napján sem. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek a létszámba duplán történő számítása miatt azonban előfordult 100% fölötti névleges kihasználtság, amit az ellenőrzések fokozott figyelemmel kísértek.

V.2. Az Intézmény feltöltöttségi mutatói:

Tagintézmény	Férőhely szám	Beírt gyermekek száma a hónapok során (Beszoktatás elkezdődött és megjelenik a Kenyszi rendszerben)											
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Varga Utcái	100	96	94	96	97	96	96	87	65	70	82	92	93
Postakert Utcái	44	39	39	39	39	39	39	39	27	27	31	38	38
Ősz Utcái	52	50	50	50	50	50	50	50	51	40	45	50	49
Gáborjáni Utcái	76	67	72	72	72	72	72	65	68	63	66	71	70
Karácsony Gy. Utcái	60	55	59	60	60	60	59	57	51	46	51	58	58
Faraktár Utcái	52	47	47	46	47	47	47	46	43	32	39	42	43
Honvéd Utcái	116	101	106	109	109	109	110	106	102	87	98	103	103
Károlyi M. Utcái	156	130	135	140	142	142	142	141	141	110	116	123	124
Áchim A. Utcái	76	72	72	73	71	72	71	69	62	49	60	67	66
Görgey Utcái	120	85	88	95	98	99	99	99	86	76	88	96	97
Margit Téri	156	141	144	144	148	147	146	136	117	114	116	129	130
Angyalföld Téri	156	130	128	130	130	133	134	129	128	83	90	107	107
ÖSSZESEN:	1164	1013	1034	1054	1063	1066	1065	1024	941	797	882	976	978

V.3. Az intézmény kihasználtsági mutatói:

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye	Nyitvatartási nap	A bölcsőde kihasználtsági %-a	
		gondozott (naponta megjelent) gyermekekhez viszonyítva	felvett gyermekekhez viszonyítva
I. félév	119	65,89 %	89,77 %
II. félév	102	55,73 %	76,97 %
Összesen	221	61,20 %	83,86 %

V.4.

Várólistáink a tavaszi felvétel alkalmával törlődnek. 2023-ban a tavaszi beiratkozás alkalmával 525 új jelentkezési adatlap érkezett Intézményünkhöz. Voltak bölcsődék, ahol, a tavaszi felvételek kapcsán mérsékelt túljelentkezés is mutatkozott (Ősz utcai, Áchim András utcai, Faraktár utcai bölcsődék). A fenti időszakban mindenki számára teljesült a felvétel lehetősége, bár néhány család esetében nem feltétlenül az első helyen megjelölt bölcsődébe.

V.5. Ügyeletet igénylők száma a nyári és téli zárás ideje alatt:

A **nyári ügyeletet** a Honvéd utcai Tagintézmény biztosított. A négy hetes zárás alatt (2023.07.10.-2023.08.04.) összesen 105 gyermek vett részt nyári gyermekfelügyeletben. Közülük 6 fő diétás, 2 fő SNI-s, 1 fő csecsemő és 1 fő kisdéd volt. A nyári zárás teljes időtartamára 3 fő kisgyermek részére kérték az ügyeletet. A többiek esetében a zárás bizonyos időszakaira.

Intézményünk továbbra is kiemelt figyelmet fordított az energiatakarékosságra. A **téli zárással** mi is alkalmazkodtunk a kormányzat által elrendelt hosszabb tanítási szünethez, így 2023.12.22.- 2024.01.07.-ig voltak tagintézményeink zárva. Ügyeletet a Postakert Utcái Tagintézmény biztosított. **Ügyeletet igénylő gyermekek száma a téli zárás ideje alatt: 9 fő.** A **gyerekek változó napi létszámmal** voltak jelen az ügyelet ideje alatt.

V.6. A bölcsődei étkeztetés

Debrecen bölcsődéiben **saját főzőkonyhák működnek**, melyek a legkorszerűbb étkeztetést tudják biztosítani a helyben főzés lehetőségével. Konyháink felszerelésére, működésük ellenőrzésére és a konyhai dolgozók oktatására sok figyelmet fordítunk. Ennek is köszönhetően a NEBIH külső ellenőrzései jó százalékos eredményeket hoznak.

Étlapjaink összeállításának szigorú feltételei vannak, melyet főként a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályoz. A 2023-as évben kilenc konyhánk esetében végzett ellenőrzést a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal. A minősítések eredménye 80-92 %-os skálán mozogtak. A jegyzőkönyvben foglalt kifogásokra minden esetben reagált az Intézmény megfelelő intézkedésekkel.

Az ételallergiás gyerekek számára az állapotuknak megfelelő diétás étrendet biztosítunk. Az év során 67 kisgyermek számára biztosítottuk a gasztroenterológus szakvéleménye alapján előírt diétát. Étlapjainkat dietetikus szakember írja kb. 6-7 féle diétás étlapra. Folyamatosan egyeztetnek a diétás szakácsnővel és törekszenek hasonló ételféleségeket összeállítani. A tárgyi és a személyi feltételeket a Honvéd utcai bölcsőde diétás konyháján alakítottuk ki, így onnan látjuk el a többi bölcsődét.

A gyermekétkeztetés térítési díjának változása 2023-ban.

Nyersanyagnorma módosulás 2023-ban		
Ellátotti csoport	2022-es norma	2023.01.01.-től a norma
Bölcsődei ellátottak	400.- Ft	500.- Ft
Speciális csoportban lévők	469.- Ft	563.- Ft
Diétás étkezők	400.- Ft	564.- Ft
Térítési díjak alakulás 2023.01.01.-től		
Bölcsődei ellátottak		635.- Ft
Speciális csoport		715.- Ft
Diétás étkezők		716.- Ft
Felügyeletes gyermek		1.416.- Ft
Gondozási díj változás 2023.01.01.-től		
	2022-ben	2023.01.01.-től
Gondozási díj	150.- Ft	300.- Ft

VI. Személyi feltételek

VI.1. Általános foglalkoztatási adatok

Az intézmény engedélyezett alkalmazotti összlétszámában a Gönczy Pál utcai Tagintézmény beindítása okán történt változás.

Ennek értelmében a dolgozói összlétszám: 391,5 főre növekedett, melynek megoszlása az alábbiak szerint alakult.

Munkakör megnevezése																
Összesen	Magasabb vezető	Vezető, mb. vezető	Pszichológus	Gazdasági összekötő	Szaktanácsadó	Kisgyermeknevelő	Titkársági ügyintéző	Élelmezési és analitikai ügyintéző	Élelmezési ügyintéző	Egyéb kisegítő szakács	Egyéb kisegítő konyhai alkalmazott	Egyéb kisegítő mosodai alkalmazott	Egyéb kisegítő varrónő	Bölcsődei dajka	Gépkocsivezető	Raktári készletkezelő
391,5	2	14	1	3	1	229	2	1	3	15	39,5	12	9	52	3	5

A változások következtében szükségessé váló szervezetfejlesztés gondos előkészítői munkát igényelt. A 29 új státusz (1 fő tagintézményvezető, 18 fő kisgyermeknevelő, 4 fő dajka, 2 fő szakács, 2 fő konyhalány, 1 fő mosónő, 1 fő varrónő,). A pályázatát jogszabályi előírásait minden esetben teljesítettük a fenntartó humánpolitikai eljárásrendjének betartásával. A Tagintézmény vezető kiválasztása során vezető elv volt, hogy rendelkezzen a szakmai ismereteken túl olyan szervező készséggel, helyi ismerettel és kooperációs készséggel, ami elengedhetetlen egy új tagintézmény beindításához. A kisgyermeknevelők kiválasztása során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy intézményünknel régebb óta dolgozó, szakmai tapasztalattal rendelkező kisgyermeknevelők áthelyezési kérelemmel az új tagintézményben folytathassák munkájukat 2024 januártól. Az intézmény ezzel is segíteni kívánja az új tagintézmény szakmai vonalon történő megerősödését, az ott munkába álló pályakezdekők szakmai szocializációját, mentorálását. Az így megüresedett álláshelyek az elbocsátó tagintézményben betöltésre kerültek. A Gönczy Pál utcai Tagintézmény esetében a dolgozók kiválasztása részben megtörtént 2023 decemberében. Tekintve, hogy a tagintézmény még nem teljes kapacitással üzemel, az üres álláshelyek betöltése 2024-ben zárul le teljesen. Intézményünk szakembereinek utánpótlása biztosított, mind a kisgyermeknevelői, mind a dajkai munkakörre van jelentkező az álláspályázatok esetében. Ez köszönhető nagymértékben a terepintézményi munkánkhoz, miszerint több képzőszervvel volt és van helyi együttműködésünk a csecsemő- és kisgyermeknevelő képzések vonatkozásában, másrészt a bölcsődei dajka képesítések a megyében Debrecenben folynak.

Továbbra is tapasztalható folyamatosan egy generációváltási folyamat. A nyugdíjba vonuló kollégák helyét egy fiatal generáció veszi át. Ennek következtében a fluktuáció is jelentősebb, mert a pályakezdő fiatalok néhány éven belül szülési szabadságra mennek. A váltás fontos kihívás elé állítja az Intézményt, mert sok a gyakornok vagy a gyakornokság nélküli más munkatapasztalatokkal már rendelkező új dolgozó. Ennek értelmében a mentorálásra, pályaszocializációra nagy figyelmet kell fordítanunk.

VI.2. Vezetői beosztások pályáztatása

2023-ban 4 esetben került sor vezető állás pályázat kiírására.

Tagintézmény	Kiírás oka
Gönczy Pál utcai Tagintézmény	Új bölcsőde, melynek átadási időpontja: 2024.02.01. A tagintézmény vezetésére nézve egy korábban kisgyermeknevelőként dolgozó szakemberünk kapott megbízást. A megbízott kisgyermeknevelő rendelkezik helyismerettel, szakmai felkészültséggel és azzal a szervezői készséggel, ami egy új tagintézmény indításához elengedhetetlen.

Gáborjáni Szabó Kálmán utcai Tagintézmény	Vezető nyugdíjba vonulása. Az Angyalföld téri Tagintézmény vezetője nyújtott be pályázatot. A tagintézményre vonatkozó friss koncepciója adott alapot a benyújtott pályázat sikeres elbírálásához.
Angyalföld téri Tagintézmény	Vezető pályázatot nyújtott be a Gáborjáni Szabó Kálmán utcai Tagintézmény vezetésére, melyet sikeresen megnyert. Helyére a tagintézmény egyik kisgyermeknevelője nyújtott be pályázatot, melynek tartalma helyismeretről és megalapozott szakmai elképzelésről tanúskodott.
Görgey utcai Tagintézmény	Vezetői pályázat lejártával a korábbi vezető nem nyújtott be ismételt pályázatot. A korábbi tagintézményvezető helyettes nyújtott be tartalmas pályázati anyagot.

A benyújtott pályázatok esetében bíráló bizottság döntött minden esetben. A megválasztott vezetők behatóan ismerik az általuk megpályázott tagintézményi viszonyokat (személyi, tárgyi feltételek) és az intézmény középvezetői feladatköreit is. Ez a tudás megjelent az írásos pályázati anyagokban.

Nem csak közvetlenül a kisgyermekellátás vonalán történtek személyi változások. Az igazgatóság vonatkozásában is történt több esetben változás. Ennek oka nyugdíjba vonulás, illetve egyéb okból (más területre való áttérés, családi okok) történő távozás. Gazdasági összekötő, titkársági ügyintéző, munkaügyi ügyintéző esetében történt személyi változás. Az új kollégák kiválasztása és szakmai szocializációja zökkenőmentesen zajlott.

VII. Képzések, továbbképzések

VII.1. Változások a szakembereink képzettségében

Ismét emelkedett a diplomát szerző kisgyermeknevelők száma a 2023-as évben is. A jelenlegi mutatók alapján több mint, 50% a diplomás kisgyermeknevelők aránya. Egyre gyakrabban fordul elő, hogy már diplomás végzettséggel jelentkeznek a kiírt állásra. Ugyanakkor továbbra is vannak olyan dolgozóink, akik munka mellett vállalják a diplomaszerzés kihívásait.

2022. december 31-én a kisgyermeknevelők, szaktanácsadó és pszichológus végzettségi adatai:	
<i>Középfokú végzettségű:</i>	<i>Diplomával rendelkező:</i>
<i>108 fő</i>	<i>123 fő</i>

VII.2. Továbbképzések

Intézményünk szakemberei a szociális továbbképzési rendszerben érdekeltek. A továbbképzési időszak tartama négy év. A továbbképzési időszak kezdete a személyes gondoskodást nyújtó személy munkába állásának, foglalkoztatása megkezdésének napja. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet végzi a szociális továbbképzéssel és azok nyilvántartásával összefüggő feladatokat. A kisgyermeknevelők kötelező, munkakörhöz kötött és szabadon választható továbbképzésekből szerezhetik meg a szükséges krediteket. A továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszereznie.

A tavalyi év végével lezárult sok szakdolgozónk 4 éves továbbképzési ciklusa, melyet az előírtaknak megfelelő pontszámokkal hiánytalanul teljesítettek is. Ezen képzések tervezése és szervezése is hatalmas munka, hisz mintegy 246 főnek kell szerveznünk a három típusú képzésből, hogy teljesítse az előírt pontszámokat, illetve a vezetők képzéséről is gondoskodnunk kell. A költségvetéstervezéstől, a tájékoztatáson át az ingyenes lehetőségek felkutatásáig, a debreceni helyszín leszervezésének sokrétű feladatát felöleli ez a munka.

A 2023-as évben az alábbi továbbképzéseket teljesítették intézményünkben:

KÖTELEZŐ TOVÁBBKÉPZÉSEK	
Jogszába/jogismeret aktualizálás, ellátotti- gyermek-, betegjogok:	17 fő
ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség:	22 fő
Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója:	27 fő
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei:	14 fő
MUNKAKÖRHÖZ KÖTÖTT KÖTELEZŐEN VÁLASZTHATÓ TOVÁBBKÉPZÉS	
A kisgyermeknevelő szerepe a bölcsődei játékpedagógiában	19 fő
SZABADON VÁLASZTHATÓ TOVÁBBKÉPZÉS	
Zenei nevelés a bölcsődében	17 fő
Gyermeknevelők Gordon tréningje: Megoldásközpontú, pozitív kommunikáció elmélete és gyakorlata:	10 fő
Személyiség fejlesztő foglalkozás	2 fő
Autista gyermekek fejlesztése játékkal	3 fő
SZOCIÁLIS MEGÚJÍTÓ VEZETŐKÉPZÉS	
Alap vezetői megújító képzés:	1 fő
INTÉZMÉNYI BELSŐ TOVÁBBKÉPZÉS	
Intézményi belső továbbképzés a konyhai dolgozók részére:	49 fő
Esetmegbeszélő csoport:	12 fő

A továbbképzések kiválasztására jelentős figyelmet fordít az Intézmény. A szakemberek számára javasolt továbbképzések szervesen illeszkednek az Intézmény szakmai célkitűzéseire. Egyúttal figyelemmel kísérjük a kisgyermeknevelők igényét is az új ismeretek vonatkozásában. Ennek a harmonizációnak köszönhetően a szakemberek szívesen vesznek részt a képzéseken és a megszerzett tudást nem csak beépítik a munkájukba, hanem meg is osztják a kollektívával. Így a megszerzett ismeret egyúttal a szakmai közösség formáló erejévé is válik.

VII.3. Gyakornoki rendszer

A továbbképzések mellett a gyakornokok minősítési feladatai is több irányú adminisztrációs szervező munkát igényelnek. Pedagógus minősítési rendszerbe való jelentkezések, KIR nyilvántartás folyamatos karbantartása, minősítő vizsgán való részvétel az intézményvezetés részéről.

GYAKORNOKI VIZSGÁK SZÁMA 2023-BAN	
Pedagógus minősítő vizsgát tett:	0 fő
Kjt szerinti gyakornoki vizsgát tett	5 fő

VIII. Tárgyi feltételek

VIII.1. Infrastruktúrát fejlesztő beruházások

2023-ban befejezett beruházások:

- DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény felújítása és eszközállományának fejlesztése TOP-6.2.1-16-DEI-2017-00002. projekt részeként 2021. júniustól 2022. szeptemberig tartottak a felújítási munkálatok a Károlyi Mihály Utcai bölcsődében. Komplex felújításon esett át a bölcsőde. A felújítást követően több esetben felmerültek garanciális problémák, melynek jelentése és rendezése folyamatosan zajlik. A felújítást követően több esetben felmerültek garanciális problémák, melynek jelentése és rendezése folyamatosan zajlik. A beruházás részét képezi az eszközbeszerzés, mely áthúzódott a 2024-es évre. A felújításhoz kapcsolódó eszközbeszerzés által kért eszközök egy része novemberben és decemberben folyamatosan érkezett. Beltéri, kültéri játékok, konyhai eszközök. A kültéri játékok letelepítése a téli zárás előtt megtörtént. Várjuk még a bútorokat, öltöző szekrényeket és a műszaki eszközöket. Szintén ez a helyzet jellemzi a Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézményünkénél, ahol a felújítás és eszközök állományának fejlesztése a TOP-6.2.1-15-DEI-2016-00011 pályázat keretében valósult meg.
- TOP-6.2.1-19-DEI-2020-00004 Bölcsődei férőhelyek kialakítása Debrecen-Felsőjózsa városrészen. A Gönczy Pál utcán lévő óvoda és általános iskola közvetlen szomszédságában 2023-ban könnyűszerkezetes kivitelezésben épült meg a bölcsőde, mely 96 gyermek befogadására lett alkalmas. A négy gondozási egységből álló nyolc csoportszobás bölcsődében van főzőkonyha és minden olyan egyéb helyiség is rendelkezésre áll, amely a bölcsőde működéséhez szükséges (irodahelyiségek, kisgyermeknevelői szoba, szociális helyiségek). A bölcsőde 2023 év végére nyitásra kész állapotban volt. A felújítást követően felmerülő garanciális problémák, jelentése és rendezése folyamatosan zajlik. A beruházás részét képezi az eszközbeszerzés, mely jelenleg is folyamatban van. A bölcsőde kívül, belül harmonikus és látványos színfoltja a városrésznek.
- „Új bölcsőde létesítése a Postakert városrészen” elnevezésű, RRF1.1.2-21-2022-00013 azonosító számú projekt szintén kivitelezési szakaszban van. A munkaterület átadására 2022. júliusában került sor. Az új bölcsőde 4 gondozási egységben, 8 csoportszobával, összesen 96 gyermek fogadására lesz alkalmas. A kooperációk heti rendszerességgel zajlanak, amelyre minden alkalommal az intézményvezetés szakemberei is meghívást kapnak, így folyamatában követjük, hogy minden építési megoldás a legjobban szolgálja a bölcsődés gyermekek igényét.

VIII.2. Intézményünkbe érkező egyéb támogatások és azok felhasználása

➤ NI Hungary Kft támogatása

A NI Hungary Kft támogatásnak köszönhetően 2023-ban is beszerzésre kerültek új bútorok, lakástextíliák és a legnagyobb mennyiségben játékok, melyeket a csoportszobákban, tornaszobákban, játszóudvarokon egyaránt használnak a gyerekek. A tagintézmények a náluk beíratott N.I. szülők gyermekei létszámának megfelelően részesülnek a támogatásból. Az intézményvezetés a támogatás fejében folyamatosan elsőbbséggel fogadja az itt dolgozó családok gyermekeit és mindig rendelkezésre áll a nagyvállalt felé felvételi és egyéb tájékoztatással.

➤ Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért Alapítvány működtetése

Játékeszközeink, berendezési tárgyaink megújulását alapítványunk is segítik minden évben.

Szülői befizetés 2022. december- 2023. május	4.565.000.- Ft
Szülői befizetések összege 2023.05.01.- 2023.10.31. közötti időszakban	5.384.251.- Ft
2022. évi Szja 1%-ból befolyt összeg	1.337.235.- Ft
Kiosztásra került a Tagintézmények között	
2023.05.16.	5.422.000.- Ft
2023.11.04.	4.715.000.- Ft

Összesen 10.137.000.- Ft-ot költhettünk alapítványi pénzből arra, hogy a gyermekek játékfeltételeit és környezetét gazdagítsuk. A csoportszobai és udvari játékkészlet bővítésének, pótlásának fontos pénzügyi forrása az alapítványunkba befolyt összegek. Két részletben a Mikuláshoz és a Gyermeknaphoz kötődően kerül visszautalásra a tagintézményekbe és természetesen az ünnepekhez kapcsolódóan kapják meg a gyerekek meglepetés ajándékokként a játéksomagokat.

VIII.3. DIM által végzett felújítások

A DIM által végzett nagyobb karbantartási munkák minden évben vannak bölcsődéinkben. A tavalyi évben az alábbi munkát végezték el:

TAGINTÉZMÉNY	ELVÉGZETT MUNKÁLATOK
Áchim András Utcai	Tisztasági festés és mázolás történt a konyhán, a mosogató helyiségben, a mosodán és a tornaszobában, valamint a B gondozási egység kocsitárolójában. A tető részleges szigetelése megtörtént, ahol a beázások keletkeztek.
Karácsony Gy. Utcai	A fekete színű külső ablakpárkányok és raktár ajtók lettek fehérre kicserélve.
Honvéd Utcai	A, B gondozási egységek teraszai kerültek felújításra
Gáborjáni Sz. K. Utcai	Az év során a DIM új, az elektromos kaput tartó betonoszlopot épített ki, mivel a régi leszakadt.
Faraktár Utcai	Teraszokon burkolat javítás történt
Görgey Utcai	Egy egységben fürdőszoba felújítás, mű fű lerakása.
Postakert Utcai	A bölcsőde előterében PVC csere történt.
Margit Téri	A vasaló helyiségben, részben elektromos vezetékek csere történt. A tanulók öltözőjében levált a csempe, a falak festése megtörtént.

A karbantartási folyamatokat is a DIM végzi. Változó az egyes hibák kijavításának időfaktora, de általánosságban mondható, hogy vontatottan haladtak. Az intézményvezetés hivatalosan kérte ezért az intézményfelügyeleti osztály közbenjárását a karbantartói feladatok részleges átalakítás érdekében, melyre megnyugtató megoldás született. Két DIM-es karbantartó kolléga 2023-tól csak intézményünkben tevékenykedik a kihelyezett műszaki feltételek mellett. Jelenlétük és munkájuk jelentősen megkönnyítette az apróbb javítási munkák elvégzését. Egyúttal abban is segítségünkre vannak, hogy a vezetők pontosabban tudják felmérni és a DIM felé továbbítani a javítási igényüket.

VIII.4. Költségvetés helyzete

A költségvetés elfogadásakor a tervezett dologi kiadásból és a bérből külön-külön 14.000.000.- Ft került elvonásra. Gazdasági összekötőink folyamatosan monitorozták az intézmény rendelkezésére álló költségvetési keretét és szigorúan betartottuk a költségvetési rovatokon rendelkezésünkre álló pénzügyi kereteket. Ennek eredményeként és bérmegtakarításnak köszönhetően lehetőség volt az év során két alkalommal többletmunkáért járó jutalom kifizetésére. A beruházásra kapott összegek fedezték a kiadásokat. Mindenütt maradt maradvány.

IX. Szakmai program megvalósulása

IX.1. Családbarát Munkahely és Családbarát Szolgáltató

Intézményünk **Családbarát szolgáltató** és **Családbarát Munkahely** címmel rendelkezik. Védjegyünket a tagintézményekben és a honlapunkon is kommunikáljuk. A családbarát szemlélet teljes intézményünket áthatja mind szakmailag, mind a közösségi programok tekintetében. Szakmai célkitűzésink középpontjában a családok állnak. Tagintézményeink szakmai célkitűzései, melyet helyi szinten valósítanak meg szorosan kapcsolódik az intézményi célkitűzésekhez.

Szakmai fókuszunkban 3 fő célkitűzés áll:

- Családközpontúság
- A koragyermekkorai fejlődés optimális támogatása
- Koragyermekkorai intervenció

Nem csak a célkitűzés fontos, hanem a megvalósítás mikéntje is. Ebben az évben is hirdettünk olyan intézményi kihívást, ami a családok számára is biztosított az intézménnyel közösen átélt élményt. Ez kiváló teret nyújtott a fenti célkitűzések olyan formában történő megvalósításhoz, amiben a családok nem irányítóként, hanem partnerként érezhették a szakembereket.

Családbarát munkahely szemlélet mentén munkatársainak elköteleződését a tavalyi évben is több szolgáltatással erősítettük (fő célcsoportok: pályakezdők, gyeden lévők, nyugdíj előtt állók). Nyílt napot szerveztünk az új kisgyermeknevelőknek, melynek elnevezése Üdvözlés napja. Ezen alkalmon az intézményvezetéstől kapnak személyesen tájékoztatást a szervezetünk által kínált lehetőségekről. Az alkalom kiváló lehetőséget nyújt arra is, hogy az Intézmény vezetés és az új kollégák személyesen találkozzanak egymással. Intézményünk jelentős dolgozói létszáma nem mindig teszi lehetővé a közvetlen kapcsolatot. Bár a dolgozók kiválasztásán, meghallgatásán minden alkalommal az intézményvezető vagy az intézményvezető helyettes is jelen van, ott még sem adott a személyesebb hangvételű ismerkedés. Ez az alkalom kiváló lehetőség arra, hogy az új belépő számára is emberarcúvá tegye az intézmény vezetését is. Jelképes ajándékkal köszöntjük az anyai örömök elé néző

kolléganőinket, s elkészönünk nyugdíjasainktól, majd folyamatosan tartjuk is velük a kapcsolatot. További olyan munkahelyi lehetőségekkel próbálunk megfelelni dolgozóinknak, mely segíti a pályaszocializációt, a hivatásban való megmaradást és erősíti a szervezethez fűződő lojalitást. Ezek belső szervezésű programok, mentálhigiénés és szakmai feltöltődést segítő képzések. De törekszünk a közvetlen nyílt kommunikációra, hogy a felső vezetés is bármikor elérhető legyen a dolgozók számára (koordinátori tájékoztatás, fogadóórák, szervezeti egységekben kihelyezett programok, értekezletek). Az Intézmény kórusa szintén remek lehetőség arra, hogy az énekelni tudó és szerető kollégák közösséget alkossanak.

IX.2. Belső pályázat

2023. május hónapja a Kihívás Hónapja volt. Hagyományosan játékra hívtuk a város bölcsődéinek apraját, s nagyját. Az idén a sport, a mozgás lett a kihívások témája. A pontgyűjtési akcióba bekapcsolódtak a dolgozók egyéni és csapat feladatokkal, hogy aktívan tegyenek egészségükért, miközben közösségi élményekben részesültek. Bekapcsolódtak a lelkes szülők, akik a számukra és általuk kitalált mozgásformákba vettek részt egy-egy reggeli, vagy délutáni 10 perces torna keretében. A kihívás hónapja egyaránt szólt az egészségről, mozgásról, kikapcsolódásról és a példamutatásról. A kihívás helyezettjei értékes ajándékokat nyertek, melynek fedezetét az intézmény biztosította, illetve szülői felajánlás is történt. Igazi nyertes azonban a teljes közösség volt, beleértve a szülői, gyermek és dolgozó közösséget.

IX.3. Terepintézményi feladatok

Az intézmény több képző intézmény terephelye. Elsődlegesen a Debreceni Egyetem hallgatóit leendő kisgyermeknevelőit fogadjuk a legnagyobb számban. Rendszeres a kapcsolattartás a Debreceni Egyetem kisgyermeknevelési tanszékével, mellyel karöltve indult egy oktató filmsorozat készítése, mely jelenleg is folyamatban van. A Diószegi Sámuel Baptista Technikum és Szakképző Iskolából tömbösített gyakorlatra érkeztek tanulók a 2022/2023-as tanév végén. Az ÁKK-val zajlanak az egyeztetések arra vonatkozóan, hogy esetükben is megvalósuljon a folyamatos gyakorlati oktatás. A tanulók három nap szakképzési munkaszerződéssel dolgoznak a bölcsődékben és további két napon elméleti oktatásban részesülnek. Ők az év folyamán folyamatos gyakorlatot töltöttek. Egy osztály a 2022/2023-as tanév végével befejezte intézményünknel a duális képzést. A sikeres vizsgát követően több volt tanulónk is felvételt nyert bölcsődéinkbe. A duális képzés ideje alatt lehetőség volt megismerni a tanulók személyiségét, szakma iránti elhivatottságát és megszerzett tudását, ami jó alapot nyújtott a kiválasztásukhoz.

IX.4. Bölcsődék Napjának megünneplése

Országos szinten 2023. május 17.-én Budapesten került megrendezésre a Kulturális és Innovációs Minisztérium által szervezett a "Bölcsőde a családok szolgálatában" című konferencia. Az eseményen átadták a kultúráért és innovációért felelős miniszter által adományozható Bölcsődékért díjat, melyet Intézményünk kisgyermeknevelője vehetett át. A Bölcsődék napját *intézményi szinten* is megrendeztük. Ezen napon 2023. április 21-én, ismét sor kerülhetett a Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért Díj átadására, melyet 6 kolléganőnknek ítéltük oda. Az intézményben folyó szakmai munka színvonalát tükrözi mind az országos, mind az intézményi elismerés.

IX.5. Módszertani feladatok

Megtisztelő feladatnak tekintjük, hogy intézményünket a Magyar Bölcsődék Egyesülete érdemesnek találta régiós módszertani feladatok ellátására, mely felkérés alapján intézményünk 2023-tól bázisintézményként működik. Az újonnan kialakuló régió három vármegye (Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, és Borsod-Abaúj-Zemplén) településeinek a vonatkozásában fog működni. Elsődleges célunk lesz, hogy szakmai pártfogásunk alá minden régi és újonnan nyíló bölcsőde bekerüljön és minden ellátási típus felé nyújthassunk szakmai támogatást (bölcsődék, mini bölcsődék és családi bölcsődék). Feladatunk lett, hogy évente két alkalommal módszertani értekezletet bonyolítsunk le Debrecenben.

IX.6. Panaszkezelés

Az intézményvezetőhöz a tavalyi évben két szülői megkeresés érkezett, Mind a két esetben kisgyermek viselkedése miatt érkezett panasz. Egyik esetben életkori sajátosságból adódó harapás miatt, egy esetben pedig még pontosan nem diagnosztizált, de eltérő fejlődési menetből és viselkedési zavarokból fakadt a probléma. Az intézményvezetés mind a szülők felé támogatást nyújtott tanácsadással és szülőcsoportos beszélgetéssel, mind pedig a szakemberek felé esetmegbeszéléssel. A panaszok megnyugtatóan rendeződtek, de mindkét esetben más helyre (új bölcsődei csoportba vagy speciális csoportba) kerültek az érintett gyerekek. Ez mindkét család számára megnyugtató lehetőség volt, hisz ezeknek a családoknak a gyermekeiknek megfelelő ellátási hely megtalálása nem könnyű feladat.

Dolgozóink esetében is lehetőség volt arra, hogy panasszal, kéréssel az intézményvezetéshez forduljon. Hivatalos megkeresés panasz vonatkozásában nem érkezett. Dolgozó kéréseket kapott intézményünk áthelyezési kérelmek vonatkozásában. Az áthelyezési kérelmek oka minden esetben családi ok volt. Családbarát munkahely szemlélet mentén, a kérések lehetőség szerint teljesítésre kerültek. Intézményünk ezzel a dolgozó időgazdálkodását, családi feladatok menedzselését segítette.

IX.7. Kontrolling és ellenőrzési folyamatok

A kontrollpontok kialakítása, felülvizsgálata érdekében belső képzések zajlottak intézményünk szakmai és technikai dolgozói körében. A dajkák és konyhai dolgozók valamennyien részt vettek dokumentált módon a hatékony és szabályszerű munkavégzés témakörében szervezett előadásainkon (Főbb témakörök: anyagfelhasználás, biztonsági előírások betartása, szakmai kompetenciák).

A takarékoskodás, az újra felhasználás, a készletek átdolgozása fontos kinyilatkoztatott intézményi szervezeti cél, a tavalyi évben erre külön munkatársi programot is indítottunk.

Szakmai ütemterv (havonta egy tagintézmény) alapján az intézményi menedzsment részvételével. szakmai látogatásra kerül sor. Az ellenőrzések során vizsgálatra kerül a dokumentumkezelés, a gyermekek napközbeni ellátása, valamint az ételmezési tevékenység is. Vezetői értekezletek megtartására havonta kerül sor, melyen a tagintézmény vezetők és az ételmezésvezető szóban és írásban is beszámol az elmúlt hónap eseményeiről, továbbá ismertetésre kerülnek a jogszabályi környezetben bekövetkezett változások, megbeszélésre kerülnek az éppen aktuális feladatok.

Az év folyamán a kontrollfolyamatok külső ellenőrzése is többször megtörtént a megyei kormányhivatalok hatósági főosztályának közreműködése, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv révén. A HB/11-SzGY/01025-4/2023 ügyiratszámú ellenőrzés másfél hónapot vett igénybe és a kormányhivatali szakembereken túl 4 módszertani szakértő is monitorozta intézményeinket helyszíni ellenőrzéssel és

dokumentumelemzéssel, valamint személyi anyagok vizsgálatával egyaránt. Az ellenőrzések érintették intézményi életünk teljes szakmai keresztmetszetét: szakmai dokumentáció, ellátotti jogok érvényesülése, szakemberek képzése, tárgyi feltételek, személyi feltételek, kapcsolattartási formák, a bölcsődei csoportok élete, nevelői módszerek. A jegyzőkönyvek az év végével megérkeztek és hiányosságot nem állapítottak meg. A gyermekjogi képviselő elérhetősége és személye változott, amelyről a kormányhivatal tájékoztatott az eljárás során bennünket. A jegyzőkönyvek, mely minden tagintézményünkre külön készültek el egyöntetű magas színvonalú ellátást tükröztek.

A DMJV Önkormányzatának ellenőrzési Irodája a BELL-300188-1/2023 iktatószámú szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzést végzett, amelynek kapcsán vizsgálatra került több terület: bevételek tervezése, beszedése, pénztár működése, pénzkezelés folyamata, bizonylati elv, gazdálkodási jogkörök érvényesülése, szabályozottság. A feltárt hiányosságot, az Önköltségszámítási Szabályzat aktualizálást elvégeztük. Az ellenőrzés megállapította a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználását.

A DIM belső ellenőrzése a pénztár működésének szabályszerűségeit vizsgálta külön, melyhez a DIM ránk vonatkozó pénzkezelési szabályzatában kellett némi módosítást eszközölni, hogy a folyamatok a kialakult gyakorlatnak megfelelően kerüljön szabályozásra is.

X. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, fejlesztési koncepciók

Az elmúlt év történései fokozottabban rávilágítottak olyan területekre, amelyek szükségszerű fejlesztéseket és változtatásokat igényelnek Intézményünk esetében. Az alábbi összefoglaló egyrészt részünkről jövő igényeket, másrészt általunk a jövőben szükségszerűen felvállalandó szervezési, menedzselési folyamatokat is tartalmaz.

X.1. Szükséges lesz egy informatikai háttérfejlesztés intézményünkben

Bölcsődeinkben szükséges még megfelelő kapacitású és állapotú számítógép/laptop állomány. Szakmai szervezetünk információi alapján várható egy több éven át futó informatikai háttérfejlesztés a bölcsődékbe egy - a Krétához hasonló - elektronikus dokumentációs rendszer bevezetésével és képzésekkel párhuzamosan. Informatika biztonság tekintetében is szükséges lenne külsős szakértői közreműködésre.

X.2. Az ellátási rendszer bővülése

A Postakerti bölcsőde építésének előrehaladása elérhető közelségbe hozta intézményünk méreteinek további bővülését. A Gönczy Pál Utcai Tagintézmény megnyitása pedig újabb kihívásokat vetít előre. Ez természetesen hoz a jövőben sok járulékos feladatot:

- Szakember utánpótlás
- Infrastruktúra kiépítése,
- Ellátás megszervezése,
- Szabályzatok, intézményi okiratok módosítása,
- Szakmai segítség nyújtás az újonnan felálló szakmai közösség számára
- Az új vezető támogatása, tekintve, hogy sokkal összetettebb feladatai vannak egy új tagintézmény élén, mint egy már stabilan működő tagintézmény esetében

X.3. Igazgatóság létszámának egy fővel való megemelése

A Humánfőosztály felé hivatalosan is jeleztük, hogy intézményünk növekedése a feladatok sokrétősége miatt szükséges lenne szervezetünkbe még egy szaktanácsadói álláshely betöltése. Rendkívül sokrétű feladatot látunk el. A pénzügyi-gazdasági, analitikai-nyilvántartási, közbeszerzési, munkaügyi feladatok, belső ellenőrzési feladatok mellett egyre több ügyviteli, könyvelési, étkeztetési rendszert is kell használnunk évről évre a DIM felé. A 2 új bölcsőde megnyitása, a módszertani feladatellátás rengeteg plusz szakmai és módszertani feladatot fog jelenteni, nem beszélve további szakmai feladatainkról a képzések viszonylatában. **A jövő évben kérni fogjuk legalább még egy szaktanácsadói státusz, belső munkakör átszervezéssel járó lehetőségét, aki újabb szakmai feladatokat tudna átvenni az intézményvezetéstől. Ennek indokoltságát intézményünk módszertani feladatellátása is szükségessé teszi.**

Bízunk benne, hogy a jövő év is hoz olyan szakmai sikereket, mint az idei és intézményünk szervezeti növekedése zökkenőmentesen megy végbe a két új tagintézmény integrálásával.