

B E S Z Á M O L Ó

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja
2021. évi tevékenységéről

Készítette:

Orosz Ibolya Aurélla
intézményvezető

1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei a 2021. január 01- 2021. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan

Intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja

Székhely: 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A. szám

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám

4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám

4033 Debrecen Süveg u. 3. szám (2021. december 7-én a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre került a felújítási munkálatok miatt)

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám

4029 Debrecen, Víztorony u. 13. szám

Egyéb telephelyek:

4025 Debrecen, Hatvan utca 27. szám (raktárhelyiség)

4027 Debrecen, 21204/ 2 hrsz.

Költségvetési szerv működési köre:

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait látja el a debreceni járás területén, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait látja el a Debrecen Megyei Jogú Város meghatározott területein.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család- és gyermekjóléti központ

Az intézményben közös igazgatással önálló szervezeti egységként család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működik.

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Ellátandó célcsoportok:

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben,
- válsághelyzetben levő várandós anyák,
- betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságterhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területén 2021. évi adatok szerint Debrecen lakosságszáma 199.856 fő, Hajdúsámson lakosság száma 14.554 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen egész területén kívül, Debrecen Járás, azaz Hajdúsámson területén is ellátja a gyermekjóléti központ számára előírt feladatokat.

Intézményünk 2021. évben végzett tevékenységét az alapfeladatok magas szakmai színvonalú ellátása mellett, továbbra is a COVID-19 koronavírus járvány okozta kihívásokra való gyors és rugalmas reagálás jellemezte.

A rendkívüli helyzetben több intézményvezetői utasítás került kiadásra a kliensek és munkatársaink egészségének védelme, a szolgáltatások biztosítása érdekében. A veszélyhelyzet során bevezetett intézkedések, így az épületbe történő belépéskor a testhőmérséklet mérése, szájmászk viselése, kihelyezett fertőtlenítőszeres rendszeres használata továbbra is érvényben maradt.

A családokban jelentkező működési zavarok, összetett problémarendszer következtében változatlanul magas volt a családsegítésben és gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők aránya. A járványügyi helyzet gazdasági és társadalmi hatásai, s a korábbi évek tapasztalatai alapján is elmondható, hogy elsődleges problémaként jelentkeztek a 2021. évben a gyermeknevelési, az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák, a családi kapcsolati konfliktusok, valamint a családon belüli bántalmazások.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Debrecen, Pacikert u. 1. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyisége mellett, 2021. évben a Debrecen, Thomas Mann utca 2/A száma alatti székhelyen, valamint a Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám alatti telephelyen is népkonyha szolgáltatást biztosít a Cívis Szociális Étkezési Központ.

2022. január 31. napjától intézményünk Debrecen, Hatvan u. 27. szám raktárhelyiségében a népkonyha szolgáltatás vonatkozásában egy újabb osztópont kezdte meg működését.

Intézményünk Debrecen, Süveg utca 3. szám alatti telephelye a DMK Csapókerti Községi Ház épületében helyezkedett el. Az ingatlan felújítási munkálatai miatt 2021. december 7. napjával a telephely törlésre került az intézmény szolgáltatási nyilvántartásából. Az ellátási területen dolgozó szakemberek Debrecen, Víztorony utca 13. szám alatti telephelyen biztosítják a szolgáltatást az igénybevevők számára, valamint hétfőtől-csütörtökig meghatározott időben a Csapókerti Könyvtárban, Debrecen, Mátyás király utca 29. szám alatt biztosítanak fogadóórát az ügyfelek számára.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák

A két szakmai egység közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján meghatározza a két egység szakmai munkájának tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében végzett tevékenységet – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig kiterjeszti az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét. Személyesen felkeresve tájékoztatja őket az intézmény céljairól és feladatairól.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Szt. 64.§- ában foglaltak értelmében *családsegítést biztosít*, amely a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Gyvt. 39. §- a szerinti a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként *gyermekjóléti szolgáltatást* nyújt, amely olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2021. évben összesen **3943** személlyel végeztünk szociális segítőmunkát a felmerülő problémáik megoldása érdekében. Ez a szám azt is jelenti, hogy **2279** család életében felmerülő nehéz élethelyzetekben, működési zavarok kezelésében nyújtottunk segítséget a szociális munka eszközeivel. Együttműködési megállapodás megkötésére **1926** fő esetében került sor, ez **895** családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján **683** fő számára biztosítottuk a segítő tevékenységet. Jellemzően gyermeknevelési, megélhetési, családi-kapcsolati, valamint életviteli problémáik enyhítésében, megoldásában közreműködtünk.

A rendkívüli veszélyhelyzet kihirdetését követően a családok működésében nehézséget okozott egyrészt a gyermekek digitális oktatásban történő zökkenőmentes részvétele, másrészt a gyermekek felügyeletének megoldása. A veszélyhelyzet hosszú távú, 2 éves fennállásának következményeként a családokban felerősödtek a konfliktusok, a működési zavarok. A családon belüli erőszak és a gyermekeket érintő fizikai bántalmazás emelkedő tendenciát mutat. Jellemzően a magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szülők esetében váltak gyakoribbá a konfliktusok, azok nem megfelelő kezelése, a párkapcsolati erőszak, valamint a gyermekek fizikai bántalmazása. A gyermekek számát illetően 2021. évben **1030** gyermekkel kapcsolatban végeztünk szociális segítőmunkát. A hatósági gyermekvédelmi intézkedés során **393** gyermek esetében került bevonásra családsegítő szakember a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Ebből védelembe vétel keretében **291** gyermek számára nyújtottunk segítséget. Saját ügykörben végzett tevékenység keretében **1530 fő** esetében számára biztosítottuk a segítségnyújtás különböző formáit.

A Debrecen városban működő Családok Átmeneti Otthonai és a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatásait igénybe vevő gyermekek száma **163 fő**, mely **60** családot jelent. Az átmeneti gondozásban részesülő családok és gyermekek egy részével már a beköltözést megelőzően folytatjuk a szociális segítőmunkát, más esetekben a beköltözés napjától kísérjük figyelemmel a család életének alakulását a lakhatási nehézségeik rendezése érdekében. 2021. évben is jellemző volt, hogy munkánkat az átmeneti otthonokban dolgozó családgondozó szakemberekkel szorosan együttműködve, a segítő folyamatba történő bevonásukkal végeztük.

A családsegítés szolgáltatáson belüli feladatunk:

A családsegítés során a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújtunk segítséget a hozzánk fordulók számára. Intézményünk szolgáltatásait Debrecen lakossága egyre szélesebb körben ismeri meg. Bár a tavalyi évhez képest hasonló ügyfélforgalmat bonyolítottunk le, azonban jellemzően olyan új személyek keresték fel intézményünket, fordultak hozzánk segítségért, akik korábban fenntartásokkal fogadták az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

A veszélyhelyzet ideje alatt a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja feladatellátása is bővült annak érdekében, hogy a rendkívüli járványügyi helyzetben még hatékonyabban tudjunk segítséget

nyújtani. A szociális segítőmunka biztosítása mellett szakembereink a 2021. évben az ügyfelek részéről megfogalmazódott új igényeknek is igyekeztek eleget tenni. Az intézményünkhöz forduló ügyfelek egy jelentős része a digitális ügyintézéshez kapcsolódóan kért segítséget. A családsegítő munkatársakat elsősorban ügyfélkapu használata, koronavírus elleni védőoltás időpontfoglalása, digitális oktatáshoz szükséges programok használata, e-mail fiók létrehozása kapcsán keresték meg. Munkatársaink minden esetben igyekeztek szakmai felkészültségüknek megfelelően közreműködni a felmerülő problémák megoldásában.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a veszélyhelyzet kihirdetését követően a nehéz helyzetbe került egyének, családok számára létrehozta a Debrecen Város Segélyalapot. Intézményünk a szakmai bíráló testület tagjaként a kérelmek elbírálása érdekében, indokolt esetben személyesen kereste fel a támogatni kívánt családokat az érintettek élethelyzetének, természetes támogatórendszerének feltérképezése, s a döntést segítő javaslat előkészítése céljából.

Nyilvántartásunk szerint 2021. december 31. napjáig 154 ügyfelet kerestünk fel. Az ügyfeleknél végzett családlátogatások, személyes találkozások során tájékoztatást nyújtottunk az intézményünk által biztosított szolgáltatásokról, törekedtünk arra, hogy a Debrecen Város Segélyalap által nyújtott támogatásban részesült debreceni polgárok is megismerjék az intézményünket, közelebb kerüljenek hozzánk. A családsegítő szakemberek a családok bevonásával egy gyors helyzetértékelést végeztek annak érdekében, hogy a kialakult rendkívüli járványügyi helyzetben minden család megkapja a szükséges segítséget a továbbiakban is.

A rendkívüli járványügyi helyzeten kívül a városban történt tüzesetek is nehezítették a károsultak élethelyzetét. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/2021. (II. 26.) önkormányzati rendelete szerint bevezetésre került a Lakhatást biztosító épületet ért kár esetén biztosított eseti támogatás, melynek igénylése a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött együttműködési megállapodás alapján történik. Eseti támogatásban intézményünk nyilvántartása alapján 7 család részesült.

A rendkívüli járványügyi helyzetben nemcsak az idősekre fordítottunk kiemelt figyelmet, hanem a fogyatékos személyek számára is felajánlottuk intézményünk szolgáltatásait. A MONTÁZS projekt keretében, intézményünkkel együttműködő fogyatékosügy tanácsadók 290 fő esetében nyújtottak segítséget személyesen, telefonon vagy online formában a fogyatékkal élő kliensek számára a járványügyi helyzetben felmerülő problémák megoldása érdekében.

Az adósságkezelési tanácsadás keretén belüli feladataink:

Debrecen Város Önkormányzata a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött megállapodás alapján az adósságcsökkentési támogatás részeként, adósságkezelési tanácsadást működtet. Az adósságcsökkentési támogatás elsődleges célja a hátralék halmozódási ütemének csökkentése, megállítása, másodsorban a teljes közüzemi hátralék kifizetésére irányuló törekvés.

A 2021-es évben összesen **83 fő 313** alkalommal vett részt hátralékkezelési tanácsadásban. A szolgáltatás igénybevevőinek száma az elmúlt két évben csökkenő tendenciát mutat.

A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink:

A szünidei gyermekétkezés igénylésével kapcsolatban a DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai, minden családot személyesen felkeresnek és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben. 2021. évben a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban **1431** gyermek vonatkozásában nyújtottunk tájékoztatást a szolgáltatás igénybe vételéről. A feladatellátásnál általánosan megállapítható, hogy csak néhány szülő kér segítséget a szünidei gyermekétkezés igénylésében.

3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központ összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A Család- és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, biztosít. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok részére az intézményekkel kötött együttműködési megállapodásban megfogalmazottak szerint biztosítja a speciális szolgáltatások elérhetőségét.

Javaslattevél hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ha a javaslattevélre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatában megjelöli a kezdeményező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő személyét. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- Együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- Elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását.
- Közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- A megelőző pártfogó felügyelővel szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására, vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására, vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

A Család- és Gyermekjóléti Központ készíti az egyéni gondozási, nevelési tervet a védelembe vétel során. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, szükség esetén jelzéssel él a gyámhivatal felé.

Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése:

Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának

megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység megnevezése	Érintettek száma	
	2020. év	2021. év
Szociális segítő tevékenység	976	912
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	209	163
Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	1101	973
Egyéni gondozási- nevelési terv készítése	352	251
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	106	96
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	49	67
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	161	95
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	12	6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	62	26
Családlátogatás	633	667
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	82	22
Környezettanulmány készítése önállóan	47	85

Hatósági intézkedéssel, jogerős hatósági határozattal érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

	Összes érintett száma	
	2020. év	2021. év
Védelembe vétel	522	497
Ideiglenes hatályú elhelyezés	40	22
Nevelésbe vétel	395	379

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (környezeti főcsoport szerint)

Veszélyeztetettség fő oka	Érintettek száma	
	2020. év	2021. év
Nevelési probléma	178	154
Szülők, család életvitel	309	288
Családi konfliktus	225	227
Szülők betegsége	29	24

Gyermekek családon belüli fizikai bántalmazása	26	20
Gyermekek családon belüli lelki bántalmazása	11	5
Gyermekek családon belüli szexuális bántalmazása	12	7
Gyermekek fizikai elhanyagolás	75	75
Gyermekek lelki elhanyagolás	20	19
Egyéb rokonok, személyek általi veszélyeztetés	19	11
Iskolai kirekesztés, erőszak	1	2
Kortárs csoport negatív hatása	17	14
Elégtelen lakáskörülmények	56	63
Kilakoltatás veszélye	2	1
Munkanélküliség	16	14

Speciális szolgáltatások

A Gyermejjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- utcai szociális munkát,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatást,
- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátását,
- szociális diagnózist készít,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez,
- fogyatékoságügyi tanácsadás lehetőségét közvetíti (az EFOP 1.9.2 Montázs projekt keretében az Nemzeti Fogyatékoságügyi és Szociálpolitikai Központtal történő együttműködés alapján).

Ezeket túl szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet az intézmény valamennyi munkatársának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktusmentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást hétköznapi munkaidőben, pénteken 14.00-16.00 óra között, illetve szombati napokon 9.00-13.00 óra között biztosította az intézmény.

2021. január 01 - 2021. december 31. között a kapcsolattartási ügyelet **59 családdal, 216 fővel** (kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett és gyermek) állt kapcsolatban, ebből **86** gyermek.

2020. január 01 - 2020. december 31. között a kapcsolattartási ügyelet **56 családdal, 201 fővel** (kapcsolattartásra jogosult, kapcsolattartásra kötelezett és gyermek) állt kapcsolatban, ebből **93** gyermek.

2021-ban 589 alkalommal valósult meg ténylegesen kapcsolattartás.

A vizsgált időszakban tapasztaltuk, hogy a kapcsolattartási ügyelet ügyfelei között egyre több a

nagyszülő. A szülők és felnőtt gyermekeik megromlott kapcsolatának leginkább az unokák a vesztesei. 2021-ben 13 család esetében biztosítottuk a nagyszülői kapcsolattartás lehetőségét.

Az előző évekhez hasonlóan többnyire kötelezett (bíróság, gyámhivatal által) ügyfelek veszik igénybe a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatását.

Az intézmény családokkal, gyermekekkel dolgozik együtt, ezért a család- és gyermekjóléti központ elsősorban a családi **mediácót** alkalmazza. A családi mediáció a szülők egymás közötti és gyermekeik közötti jövőbeni kapcsolatára figyel, és azon alapul, hogy a szülők tudják legjobban, hogy a gyermekeiknek mire van szüksége.

2021-ben 35 esetben történt mediációval összefüggő tevékenység (előkészítő beszélgetés, mediációs ülés), a speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma: 18 fő.

2. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl és munkaszüneti napokon felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt.

2021-ban összesen 98 hívás érkezett 6736 óra készenléti időben a készenléti telefonra. A legtöbb esetben a kapcsolattartási problémák kerültek jelzésre, illetve a koronavírus elleni védőoltás felvételével kapcsolatban kértek tájékoztatást az ügyfelek.

3. Utcai szociális munka

Célja, az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. Az előző évektől eltérően a 2021. évi statisztikai számadatokban megjelennek a szabadidő hasznos eltöltését célzó programokon megjelenő gyermekek létszáma is, a csellengő, kolduló gyermekek, fiatalok, felnőttek számán túl, így 2021. évben 268 gyermek esetében végeztünk utcai szociális munkát.

4. Kórházi szociális munka

Intézményünk a Debreceni Egyetem Klinikai Központtal történő együttműködés keretében nyújtott segítséget a válsághelyzetben lévő várandós nők, anyának a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében, illetve felnőtt személy szükségleteinek ellátása kezdeményezéséhez. A nevezett intézmények gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel élnek a területileg illetékes gyermekjóléti központ, illetve a hatóság felé a további veszélyeztető tényezők előfordulása, megakadályozása érdekében. A család- és gyermekjóléti központ a szükséges intézkedések megtétele céljából, a probléma feltárása érdekében, további jelzéssel él a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

2021-ben 167 jelzés érkezett, amely összesen 159 főt érintett. 2020. évben az egészségügyi intézményekből 115 jelzés érkezett, a tevékenységgel kapcsolatban növekvő tendencia mutatkozik.

A legtöbb jelzést a Debreceni Egyetem Klinikai Központ Gyermekgyógyászati Klinika küldte.

5. Családkonzultáció, családterápia

A család- és gyermekjóléti központban a családkonzultáció 100 alkalommal valósult meg, melyet 30 ügyfél vett igénybe. 2020-ban a családkonzultáció 47 alkalommal, 22 ügyfél esetében valósult meg.

6. Pszichológiai tanácsadás igénylése

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadást 307 fő igényelte. 2020-ban ez a szám 304 volt. A hozott problémák között - az elmúlt évekhez hasonlóan - leginkább a családi-kapcsolati konfliktusok, magatartásproblémák emelhetők ki.

7. Jogi tanácsadás igénylése

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított jogi tanácsadást **207** fő vette igénybe, **238** alkalommal, ezek a számok az előző évben 154 fő, 192 alkalommal voltak. A jogi tanácsadást igénybe vevők, a probléma jellegét tekintve, nagyon széles jogterületet érintettek. Kiemelt helyen a szociális jogterület, s a családjogi jogterület állt, illetve több megkeresés történt anyagi- és foglalkoztatási- és öröklési jogi problémák, kérdések miatt. A foglalkoztatás kérdéskörében a COVID elleni védőoltás „problémája” többször előfordult, ugyanakkor a 2020. évre oly jellemző COVID miatti kapcsolattartási viták, 2021. évben nem voltak jellemzőek.

8. Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztő pedagógiai szolgáltatást **41** fő gyermek, **223** alkalommal vette igénybe, az előző évben 42 gyermek, 213 alkalommal. A szolgáltatás leginkább a helyes olvasástechnika kialakítására, javítására, a matematikai rutinszámolás fejlesztésére, valamint a pótvizsgára történő felkészítésre irányult.

9. Szociális diagnózis

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata, tulajdonképpen szükségletfelmérést jelent, a szociális diagnózis megjelöli az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat. Szociális diagnózis elkészítésére, az erre kialakított kérdőív mentén, **14** alkalommal került sor. Az előző évben 12 szociális diagnózis készült.

10. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 23 fenntartó 114 köznevelési intézménye és azok tagintézményei/telephelyei tekintetében biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A gyermeklétszám alapján 41 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele vált szükségessé, a szakképzett munkaerőhiány miatt a 2021. év nagy részében 29 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a feladatot. 2021. november 1-én új óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek felvétele történt meg, így a szakmai feladatot jelenleg 36 fő látja el. Az ellátandó intézmények tekintetében a létszámok csökkenése azzal járt, hogy a munkatársak több intézményben látják el tevékenységüket. Az intézményvezetők általában nehezményezik a változásokat a szakemberek tekintetében, de a szolgáltatás ellátásának zavartalanságáról biztosítottuk őket.

Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok

A jelzőrendszer segítségével feltárjuk az ellátási területén jelentkező gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és prevenciós jellegű tevékenységek szervezésével, biztosításával igyekszünk csökkenteni azokat.

2021. évben a család- és gyermekjóléti központba **922** db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan **826** db, 18 éves és idősebb személyek vonatkozásában **96** db.

A 2021-es évben összesen 9 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést.

4. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2021. december 31.			
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	2
5.	Gazdasági ügyintéző	Felsőfokú végzettség	1
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti szolgálat			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
2.	Családsegítő	Felsőfokú végzettség	48,5
DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti központ			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Esetmenedzser	Felsőfokú végzettség	19
3.	Szociális asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	1
		Szakirányú felsőfokú végzettség	16
4.	Tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	12,5
5.	Óvodai és iskolai szociális segítő	Szakirányú felsőfokú végzettség	41
Összes dolgozói létszám:			146

Humán erőforrás - Feladatellátás személyi feltételei

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok
- tűz-és munkavédelmi felelős
- adatvédelmi tisztviselő

Rendelkezésre álló helyiségek

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Thomas Mann u. 2/A szám

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

- 4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám
- 4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám
- 4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám
- 4029 Debrecen, Víztorony u. 13. szám
- 4033 Debrecen, Süveg u. 3. szám

2021. december 7-től a Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti telephely megszűnt (a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre kerül) az ingatlan felújítása miatt. A megszűnt telephelyhez tartozó ellátási területen élő kliensek a Debrecen, Víztorony u. 13. szám alatti ingatlanban veheti igénybe a szolgáltatásainkat.

Tárgyi feltételek

Az épületek berendezése, bútorzata megfelelő. A *számítógéppark* felújítása folyamatos. Telefon, mobiltelefon, nyomtató, szkennel, fénymásoló minden területi irodában elegendő számban biztosított. A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot fordítunk az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az iktatás elektronikusan történik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását. A GYVR rendszer zökkenőmentes bevezetésének érdekében intézményünk 6 db Konica Minolta multifunkciós készüléket (szkennel, fénymásoló, nyomtató) vásárolt.

A járványügyi helyzet kezdetétől, nagy figyelmet fordítottunk az ügyfélfogadásra használt helyiségek, valamint az irodák, mellékhelyiségek megfelelő fertőtlenítésére, tisztítására.

Érintésmentes kézfertőtlenítő adagolót vásároltunk. A kéztisztítószerrel mellé tájékoztató táblákat helyeztünk, amelyek a fertőtlenítők használatára hívták fel az intézményünkbe érkezők figyelmét. A járvány terjedésének megakadályozása, lassítása érdekében 500 db COVID gyorsvizsgét szerzett be intézményünk.

Tárgyi feltételek	Db. Thomas Mann u. 2/A alatti székhelyen	Db. Pacikert u. 1. alatti telephely	Db. Süveg u. 3. alatti telephely	Db. Víztorony utca 11. és 13. alatti telephely	Db. Felsőjózsa u. 7. alatti telephely
Városhelyiség	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Esetkezésre alkalmas helyiség	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Dolgozószoba	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Kapcsolattartásra alkalmas helyiség	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	biztosított
Mellékhelyiségek	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
Játzóudvar	biztosított	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított
Konferenciaterem	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
Csoportszoba	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított

5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja költségvetési intézmény (gazdasági szervezettel nem rendelkező). A személyi juttatások, munkaadót terhelő juttatások és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett önállóan jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el; munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, valamint a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, mint költségvetési intézmény között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti. A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat. Az intézményi költségvetés naptári évre készül. A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági igazgatójával.

6. 2021. évi beruházások, felújítások és azok költségei

A járványügyi időszakban fertőtlenítő- kéztisztítószeres, érintésmentes kézfertőtlenítő adagoló, továbbá szájmaszkok, gumikesztyűk, COVID gyorstesztetek kerültek beszerzésre. A kliensek és munkatársaink egészsége védelmében vásárolt eszközök összköltsége bruttó 1.199.046,-Ft - mely összeg az intézmény költségvetésében, átcsoportosítások után rendelkezésre állt.

Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám alatti székhely vonatkozásában a 2020. évben engedélyezett kerti szerszámtároló beszerzése, telepítése megtörtént, a terület karbantartása során használt eszközökre vonatkozó tűz- és érintésvédelmi előírások betartása, illetve azok tárolása érdekében. A szerszámtároló kerti ház költsége bruttó 326.644,-Ft.

Az intézményi infrastruktúra fejlesztése keretében beszerzett 6 db Konica Minolta multifunkciós készülék bruttó értéke 5.302.758,-Ft.

A 2021. évben a járványügyi helyzet miatt a prevenciós programok nagy része elmaradt, illetve a megrendezésre került programok (korlátozások feloldása esetén) kültéren valósultak meg. A kültéri programokhoz 1 db összezsukható, négy oldallapos sátrat vásároltunk, bruttó 99.098,-Ft értékben.

A beszerzések, beruházások jelentős részét oly módon tudtuk megvalósítani, hogy intézményünknek nem kellett helyi dolgozói bérlet vásárolni a munkavállalók számára (582/2020. (XII.15.) Korm. rend.), így a megtakarítás az engedélyezett átcsoportosítások után, fedezetet biztosított.

7. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás rögzítésére, a szakmai tevékenység vezetésére és adatok kezelésére az intézmény által vásárolt CSAGYESZ és CSAGYEK elnevezésű nyilvántartási programot használjuk.

Jogszabályban rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:

- Ügyfélnyilvántartás,
- Együttműködési megállapodás,
- KENYSZI – Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről,
- Esetnapló,
- Gyermkeink védelmében elnevezésű adatlap-rendszer
- Tájékoztatási nyilatkozat.

Jogszabályban nem rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:

- OSAP – KSH Országos Statisztikai Adatgyűjtő Program kérdőíve,
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák feljegyzései,
- Munkanapló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységre vonatkozóan
- Iktatási rendszer.

Jogszabályban nem rögzített formátumú, intézményünkben kötelező adminisztráció:

- CSAGYESZ nyilvántartási program,
- CSAGYEK nyilvántartási program,
- Személyes feljegyzés.

Jogszabályban nem rögzített formátumú, nem kötelező, de javasolt adminisztráció:

- Személyforgalom - az igénybevétel adminisztrációjára használt dokumentum, vagy felület.

Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

Az intézmény munkatársai által vezetett dokumentáció a jogszabályoknak megfelelnek.

8. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

2021-ben az intézményünk által tervezett prevenciós rendezvények száma a koronavírus fertőzés terjedésének megelőzése érdekében jelentősen csökkent. Mindemellett tapasztalataink szerint, Debrecen Város lakossága, a kisgyermekes családok és az idős korosztály tagjai egyaránt, a veszélyhelyzet során elrendelt korlátozások feloldása után fontos igényként fogalmazta meg a közösségi programok szervezésének fontosságát. A programok megszervezésekor elsődleges szempont volt a megfelelő egészségügyi és higiéniai feltételek biztosítása, így rendezvényeinket igyekeztünk intézményünk telephelyeinek adottságát kihasználva, a zárt tér helyett, a szabadban lebonyolítani.

A DMJV Család- és Gyermekejóléti Központja székhelyén működő befogadó játszótér lehetőséget nyújtott a prevenciós programok egy részének megszervezésére. 2021 júniusától a játszótérre érkezőket munkatársaink kézműves foglalkozásokkal várták, melyek lehetőséget biztosítottak az alkotás öröme mellett, az igénybe vehető szolgáltatásinkra vonatkozó információnyújtásra is.

2021. augusztus 18-án a Mosolykuckó Egyesülettel együttműködve a Tócskert téren családi nap megszervezésére került sor, amely keretében munkatársaink jogi, pszichológiai tanácsadást, a MONTÁZS projekt szakemberei fogyatékoságügyi tanácsadást biztosítottak, s munkavállalóink bekapcsolódtak a prevenciós foglalkozások lebonyolításába is.

2021. szeptember 10-én Debrecen, Thomas Mann utca 2/A szám alatti székhelyünkön valósult meg az Őszi Mosoly családi délután, melynek fővédnöke Novák Katalin családokért felelős tárca nélküli miniszter volt. Az elmúlt évben az intézményünk által szervezett prevenciós rendezvényeken összesen több mint 1000 fő vett részt.

Intézményünk székhelyén heti 2 alkalommal biztosítunk helyszínt, a Mozdulj Debrecen szűrővizsgálatai, s egészségmegőrző programjai számára.

A Debreceni Nyugdíjas Egyesület klubfoglalkozásai (Kártyaklub, Táncoslábú Szupernagyik táncpróbái), valamint közösségi rendezvényei szintén intézményünk székhelyén kerülnek megtartásra. A helyszín biztosítása mellett igyekszünk a civil szervezetekkel meglévő jó kapcsolatainkat tovább ápolni, együttműködésünket a különböző generációkkal megerősíteni.

9. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

2021. évben az ügyfelek 10 alkalommal éltek panasszal az intézmény, illetve munkatárs személyét, szakmai döntéseit illetően. Minden esetben az intézményvezető, a szakmai vezetők közreműködésével, a kliensek panaszát illetően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A panaszok kivizsgálását követően megállapítható, hogy a munkatársak a jogszabályok, szakmai szabályzók és módszertani útmutatások betartása mellett végezték munkájukat, szakmai hiányosságokat nem tapasztaltunk. A családsegítő/esetmenedzser személyének váltására a bizalmi kapcsolat sérülése miatt került sor.

10. A munkatársak továbbképzése

A továbbképzések szervezése és nyilvántartása a 2021. évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez került.

A pandémia a továbbképzésekre is hatással volt, amelyek így főleg online formában valósultak meg. 2021. évben a munkakörhöz kötött továbbképzések személyes jelenléttel kerültek megszervezésre, amelyen az Intézmény több munkatársa is részt vett. Az elmúlt évektől eltérően a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben rögzített úgynevezett „kötelező továbbképzések” is megvalósultak, így az érintett kollegák a 2022. évig tartó továbbképzési időszakot sikeresen be tudják fejezni.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak vonatkozásában megvalósult a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglalt kötelező továbbképzés.

11. Tereptanári tevékenység

Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar: 79 fő

Debreceni Egyetem Szociológia és Szociálpolitika Tanszék: 4 fő

BEST-WORK Oktató és Szolgáltató Kft.: 1 fő

Magyar Viselkedés-, Kognitív és Sématerápiás Egyesület (VIKOTE): 1 fő

Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai Kar: 1 fő

Intézménybemutató a 2021-es évben 5 alkalommal valósult meg a Debreceni Egyetem Tanárképzési Központ hallgatói részére. 3 esetben személyes megjelenés formájában a szükséges járványügyi óvintézkedések betartásával, 2 alkalommal pedig az online előadás formájában, a jelenlegi járványügyi helyzetre való tekintettel.

12. Adományozással kapcsolatos feladatok

Számos alkalommal történt adományozás a nehéz sorsú gyermekek, családok részére 2021. évben is, a Debreceni Karitatív Testület támogatásával. 2021. évben **1228 család** részesült adományban. 2021. évben **21 család** esetében merült fel igény krízis tűzifa biztosítására.

13. Pályázatok

Idősügyi Infokommunikációs Program

Az Idősügyi Infokommunikációs Program célja a programban résztvevő településeken élő 65 év feletti idősök részére a számítógép- és internethasználat elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás és ezzel párhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése.

Montázs projekt – EFOP 1.9.2

A kedvezményezett neve: Nemzeti Fogytékosságügyi és Szociálpolitikai Központ

Közhasznú Nonprofit Kft. (NFSZK)

A projekt megvalósítási időszaka: 2017.04.01. -2021. 12. 31.

A projekt általános célja: egy országos lefedettségű fogytékosságügyi tanácsadó hálózat létrehozása a Család- és Gyermekjóléti Központok bázisán, amely a fogytékosságból adódó igényekre, szükségletekre reagáló közszolgáltatások minőségét javítja, illetve hozzáférhetőségét bővíti.

2022. január 1. napjától a fogytékosságügyi tanácsadást kötelező feladatként megyei szinten Hajdú-Bihar megye területén a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja biztosítja 2 fő fogytékosságügyi tanácsadó személyében.

14. Tapasztalatok, problémák 2021. évben

A pandémia idején bevezetett jogszabályváltozásokhoz igazodva, a megfelelő egészségügyi előírások betartása mellett, intézményünk továbbra is magas szakmai színvonalon látta el feladatait. Az intézmény alap- és speciális szolgáltatásainak zavartalan biztosítása érdekében az innovatív megoldások, kapcsolattartási formák alkalmazása 2021. évben is rendszeres volt. A feladatellátás során a megfelelő egészségügyi előírásokat figyelembe véve a személyes segítségnyújtás mellett igyekeztünk előtérbe helyezni az online tér használatát, illetve telefonon történő kapcsolattartást a kliensekkel végzett szociális segítőmunkában, valamint a jelzőrendszeri szakemberekkel történő együttműködésben.

A családlátogatások, segítőbeszélgetések magas száma jelzi, hogy a megfelelő védőfelszerelés mellett munkatársaink feladataikat személyes jelenléttel látták el, az online kapcsolattartás leginkább a szakmai konzultációk esetében volt jellemző.

2021. évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége által biztosított védőfelszerelés mellett intézményünk több alkalommal vásárolt felület- és kézfertőtlenítő szereket, maszkot, gumikesztyűt a biztonságos munkavégzés érdekében.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának felkérése alapján, intézményünk 2021. évben is részt vett a járási család- és gyermekjóléti központok részére módszertani segítségnyújtásban, a korábbi években kialakított módszertani hálózat munkájában.

Szakmai tapasztalataink országos szintű megosztására is lehetőségünk nyílt a 2021. október 12-14. között megrendezésre került Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének (MACSGYOE) XXXI. Országos Konferenciáján való részvételünkkel, amelynek keretében Juhásznő Fazekas Zsuzsanna, az óvodai és iskolai szociális segítő csoportvezetője szakmai koordinátorként az iskolai segítő és köznevelési intézmények együttműködésével kapcsolatban tartott előadást. A konferencián az előadó mellett további 3 munkatársunk is részt vett. A konferencia tapasztalatairól a szakemberek számára intézményi és megyei szinten szakmai műhely került megszervezésre.

A veszélyhelyzet ideje alatt a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja az alapfeladatok átszervezése, új szolgáltatások biztosítása iránti igények megjelenése miatt, ismét élt a szakemberek átirányításának eszközével. Több munkatársat vontuk be a 65 év felettiek és a hatósági karanténban lévők részére szervezett élelmiszervásárlásra, gyógyszerkiváltásra irányuló szolgáltatás ellátására. Intézményünk 2021. évben is aktívan részt vesz a Debrecen Város Segélyalap által nyújtott támogatások elbírálása során a támogatni kívánt családok természetes támogatórendszerének feltérképezésben, valamint szolgáltatásaink révén a felmerült problémák megnyugtató módon, hosszútávon történő rendezésében.

5. Jövőbeli tervek, javaslatok

Szakmai munkánk során újabb kihívást jelentett a 2021. július 1-én bevezetésre került Gyermekünk Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR). Az új adminisztrációs felület használata lehetőséget biztosít a gyermekvédelmi rendszer tagjai számára a hatékonyabb munkavégzésre, eredményesebb együttműködésre. Az új nyilvántartási rendszerben használt adatlapok kitöltése és továbbítása a legújabb szakmai és technikai feltételeknek megfelelően gyorsabbá teszi az adminisztrációt, a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálja.

A GYVR kapcsán munkatársaink felkészültségét belső továbbképzési rendszerünk felülvizsgálatával szeretnénk elősegíteni. Új képzési modullként külön helyet kap az új munkatársak számára a GYVR rendszer megismerése, használata képzési programunkban. Területi irodánként, illetve munkakörönként (családsegítő/esetmenedzser) rendszeresen szakmai megbeszéléseket szeretnénk szervezni a GYVR kapcsán felmerülő technikai és szakmai problémák feltárása, megoldása érdekében.

Az online térben biztosított szolgáltatások, szakmai munka magas színvonalú ellátása érdekében, az eddig megvásárolt multifunkciós eszközök mellett, szeretnénk a meglévő technikai hátteret,

eszközállományt korszerűsíteni. A személyes megjelenésen alapuló hatékony segítőmunka érdekében, az egészségügyi és higiéniai előírásoknak megfelelően, intézményünk a jövőben is nagy hangsúlyt fektet a megfelelő mennyiségben rendelkezésre álló védőfelszerelések, fertőtlenítőszeresek beszerzésére.

A fogyatékosügyei tanácsadás szolgáltatás jogszabályi alapjainak megteremtésével – az intézményünkben is működő MONTÁZS projekt lezárását követően – 2022. január 1-jétől a szolgáltatás beépült a család- és gyermekjóléti szolgáltatásba, azzal, hogy a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központokhoz rendelte a feladatot. Hajdú-Bihar megye tekintetében intézményünk biztosítja a fogyatékosügyei tanácsadást 2 fő munkavállalóval. A fogyatékosügyei tanácsadó a fogyatékoságból adódó kérdések, problémák megválaszolására, megoldására koncentrálva, kiemelt szerepet tölt be a széleskörű szakmai tájékoztatásban, kapcsolattartásban. A szolgáltatás hozzájárul az egyének, családok jólétéhez, életminőségük és életvezetési képességük javulásához, segíti a közszolgáltatásokhoz, információkhoz és ellátásokhoz való hozzáférésüket. 2022. évben a szolgáltatás magas színvonalú biztosítása érdekében a megyei civil szervezetekkel, alapítványokkal szeretnénk eddigi kapcsolatunkat tovább erősíteni együttműködési megállapodások keretében.

Az intézmény célja továbbra is az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolat erősítése, együttműködésünk mind hatékonyabbá tétele. A Debreceni Áldozatsegítő Központ átadásához kapcsolódóan 2022. évben intézményünk együttműködési megállapodást kötött az Igazságügyi Minisztériummal, valamint szakmai kapcsolatok erősítése céljából a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Regionális Krízisambulanciájával.

A jövőben is arra törekszünk, hogy a hozzánk forduló családok életét megkönnyítsük a szociális munka módszereinek, legújabb irányzatainak alkalmazásával.

Debrecen, 2022. február 25.



Orosz Ibolya Aurelia
intézményvezető

Az intézmény pályázata

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)	Megjegyzés
A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 2021. évben nem vett részt önálló pályázatban				