



B E S Z Á M O L Ó

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja
2018. évi tevékenységéről

Készítette:

Orosz Ibolya Aurélla
Intézményvezető

1. Az intézmény neve, székhelye, telephelyei (ellátottak számára nyitva álló helyiségek) 2018. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan

Intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja

Székhely: 4026 Debrecen, Mester u. 1.

Telephelyek: 4032 Debrecen, Böszörményi u. 68.

4225 Debrecen, Felsőjózsa u. 7.

4002 Debrecen, Pacikert u.1.

4033 Debrecen Süveg u. 3

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. és 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.

Költségvetési szerv működési köre:

Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait látja el a debreceni járás területén, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait látja el a Debrecen Megyei Jogú Város meghatározott területein.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatások

- Család- és gyermekjóléti központ

Az intézményben közös igazgatással önálló szervezeti egységként család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működik.

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Ellátandó célcsoportok:

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben,
- válsághelyzetben levő várandós anyák,
- betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságterhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területén 2017. évi adatok szerint Debrecen lakosság száma 204.156 fő, ami Magyarország népességének 2,07%, Hajdú- Bihar megyének 38%-a. A város népsűrűsége 442 fő/km². Lakások száma 95.772, népességet figyelembe véve, ez 2,1 fő/lakás.

Hajdúsámson 14.142 fő volt.

Debrecen területe 46.166 hektár.

A szülők párkapcsolatának sérülékenysége, az egyszülős családok magas száma jelentősen befolyásolja a gyermekek egészséges fejlődését. A családokban jelentkező működési zavarok, összetett problémarendszer következtében magas a családsegítésben és gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők aránya.

A külterületeken élő segítségre szoruló egyedülálló emberek, illetve több gyermeket nevelő családok esetében a szociális segítő munka során az életvezetési és gyermeknevelési tanácsadáson kívül rendszeresen lehetőségünk volt tartós élelmiszerekkel, ruhaadományokkal, bútor és egyéb háztartási eszközök közvetítésével könnyebbé tenni a mindennapi életüket. A Debreceni Karitatív Testület segítségével nem csak kézzel fogható felajánlásokat, édességeket, játékokat, tanszereket adományoztunk, hanem kulturális programokon való részvételi lehetőséget is biztosítottunk az intézményünkkel kapcsolatban lévő családok számára. A fent említett felajánlások nagyon sokat jelentenek a velünk kapcsolatban álló gyermekek és szüleik számára, hiszen számos rendezvényen vehettek részt, töltődhetnek fel és hasznosan, élmény gazdagon tölthették szabadidejüket, feledtetve a hétköznapiakban jelenlévő nehézségeiket.

Példaértékű az egyházi és civil szervezetek, valamint intézményünk együttműködése a Süveg utcai telephely ellátási területéhez tartozó Debrecen – Haláp - Nagycsere külterületen élő egyedülálló személyek és családok

segítése tekintetében. A Debrecen – Nagycsere – Halápi Református Misszió Egyházközség által szervezett „Tanyasi Karácsony” elnevezésű program keretében a nehéz sorsú gyermekek, családok és egyedülállók ünnepét teszik szebbé a rendezvény lebonyolításában résztvevő szervezetek. A szervezők meleg étellel, tartós élelmiszerral, ruhaadománnyal segítik az ott élőket. Az egyházközség által működtetett tanyagondnoki szolgálat a hétköznapiakon is odafigyel az egyedül élő, idős emberekre, különös tekintettel a téli időszakban. Rendszeresen élnek jelzéssel intézményünk felé a polgárőrök is, amennyiben problémát tapasztalnak. A „Halápon a gyermekekért Közhasznú Egyesülettel is együttműködünk a területen élő családok, gyermekek problémáinak enyhítése érdekében. A Debreceni Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Körzeti Megbízotti Alosztályával történő együttműködésnek köszönhetően a téli krízishelyzeteket a megfelelő időben és módon tudjuk kezelni. A prevenció és a szolgáltatások hatékony működtetése céljából népegészségügyi koordinátorok kezdték el a munkájukat a Cívis Praxisközösség keretein belül, együttműködve intézményünkkel.

2018. augusztus hónaptól, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Debrecen, Pacikert u. 1. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségében elérhető a Szociális Étkezési Központ Népkönyha szociális alapszolgáltatása. Naponta 100 rászorulóknak nyújt segítséget ez a szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen egész területén kívül Debrecen Járás vonatkozásában Hajdúsámson területén is ellátja a gyermekjóléti központ számára előírt feladatokat.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák

A két szakmai egység közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján meghatározza a két egység szakmai munkájának tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében végzett tevékenységet – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig kiterjeszti az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét. Személyesen felkeresve tájékoztatja őket az intézmény céljairól és feladatairól.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§-ában foglaltak értelmében *családsegítést biztosít*, amely a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a szerinti a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként *gyermekjóléti szolgáltatást* nyújt, amely olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Az ellátási területen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét figyelemmel kíséri.

- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, és segíti a hozzájutást.
- Meghallgatja és orvosolja a gyermekek panaszát.
- Megszervezi a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást és a hozzájutást.
- Segíti a szociális válsághelyzetű várandós anyát, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz a hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez, hivatalos ügyek intézését segíti, felkérésre környezettanulmányt készít.
- Részt vesz a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetésében, a jelzőrendszeri együttműködést biztosítja.
- A veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzést fogadja, intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.
- Feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, megoldásukra javaslatot készít.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi feladatait.
- A hivatalos ügyek intézésének segítése.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve az örökbefogadás lehetőségeiről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- Elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi az egyéb gyermekjóléti alapellátások, a szociális alapszolgáltatások, különösen a családsegítés, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Javaslatot készít hatósági gyermekvédelmi intézkedésekre, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal.
- Az esetfeltárás, az esetvezetés megkönnyítése céljából családsegítők és pszichológus szakember részvételével hetente belső esetmegbeszélést tart.

A családsegítés keretében

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújt.
- Megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- Elősegíti a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.
- Tanácsadást nyújt a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat biztosít.
- Elősegíti a menedékhelyi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberekkel való együttműködést.
- Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervez.
- Legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét.
- A szociális segítőmunka során éves átlagban havi három személyes találkozást kell megszerveznie és dokumentálni családonként.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.

- A válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában elhelyezni.
- Segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- Szabadidős és közösségi programokat szervez.
- A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében segítséget és tájékoztatást nyújt.
- A gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- Örökbefogadásnál, elmaradt utánkövetés esetén tájékoztatást nyújt a kijelölt gyámhivatal számára az örökbe fogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélést kezdeményez, ha a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2018. évben összesen **2553** személlyel végeztünk együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát a felmerülő problémáik megoldása érdekében. Ez azt jelenti, hogy **1881** család esetében a családtagok bevonásával és részvételével nyújtottunk segítséget gyermeknevelési, megélhetési, családi-kapcsolati, valamint életviteli problémáik enyhítésében, megoldásában. A gyermekek számát illetően 2018. évben **1202** gyermekkel kapcsolatban végeztünk szociális segítőmunkát. Hatósági intézkedés, a védelembe vétel elrendelésének kezdeményezése **255** gyermek esetében vált szükségessé, alapellátás keretein belül **947** gyermek esetében végeztünk szociális segítőmunkát. A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés kezdeményezésének okai között szerepel az 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás tanköteles tanuló esetében, a szabálysértés elkövetése, szülői elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktusból eredő kiskorú veszélyeztetése, családon belüli bántalmazás, valamint a gyermek önsértő, önveszélyeztető magatartása. A 2017-es évvel összevetve megállapítható, hogy 2018-ban a hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma csökkenő tendenciát mutat. Ez egyrészt az eredményes szociális segítőmunka folytatásának- a családtagok bevonásával, közösen megfogalmazott és elkészített cselekvési tervnek- köszönhető, másrészt a család számára feltérképezett és közvetített egyéb szolgáltatások bevonásának az eredménye.

147 gyermek esetében a családsegítő szakember a problémafeltárást követően nem tartotta indokoltnak a szociális segítőmunka végzését, a felmerülő probléma egyszeri tanácsadás keretében rendeződött.

A családsegítés szolgáltatáson belüli feladatunk:

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára. A szolgáltatás keretében biztosítottunk tájékoztató, információs tevékenységet, mely által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről.

- A 2018-as évben **1351** 18. életévét betöltött személlyel végeztünk együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát. **736** esetben egyszeri tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Egyszeri tanácsadással általában az ügyintézésben, szociális ellátás igénylésében felmerülő kérdések, dilemmák tisztázásában fordulnak hozzánk. Ezen kívül a tájékoztatás nyújtása, valamint a gondnoksági ügyekben végzett környezettanulmány készítése esetén történik egyszeri esetkezelés, ezekben az esetekben általában nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére. A felnőtt ügyfeleink korcsoport szerinti megoszlására jellemző, hogy a 35-49 év közötti személyek igénylik szolgáltatásainkat a legmagasabb számban. Ez számszerűen azt jelenti, hogy az **1351**

személyből **647** személy tartozik a fent említett korosztályba.

2018 évben megnövekedett azon ügyfeleink száma, akik több alkalommal fordultak hozzánk aktuális problémájuk megoldása érdekében, azonban a folyamatos szociális segítőmunka folytatása nem volt indokolt az esetükben, illetve ők sem igényeltek folyamatos segítő tevékenységet. Ennek következtében a nem együttműködési megállapodás alapján tanácsadás keretében hozzánk forduló felnőtt ügyfeleink száma 1259 fő volt.

A felnőttekkel végzett szociális segítő munka során megállapítható az a tendencia is, hogy a nyugdíjas korosztály részéről is egyre nagyobb igény mutatkozik a családsegítő szakemberek segítségére, akár a segítő beszélgetések folyamatos biztosítása, akár más szolgáltatások közvetítése tekintetében.

Munkánk során továbbra is kiemelkedő fontosságú az a komplex szemlélet, melynek során a problémák megoldása érdekében a családot egységben kezeljük, a segítségnyújtás nem korlátozódik az egyéni problémák kezelésére, hanem a család valamennyi tagjára kiterjed. A szociális segítő munka során fontosnak tekintjük a család, mint természetes erőforrás lehetőségeinek feltérképezését annak érdekében, hogy a családtagok képessé váljanak problémáik megoldásában és ebben aktívan részt vegyenek.

A nyilvántartásunk alapján 2018. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: **2302 fő**, ez **1167** családot jelent.

A 2018-ban a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megfordult új kliensek száma: **1947**, mely 1288 családot jelent.

2018. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen **4249** fő, **2455** család fordult hozzánk segítségért.

Az adósságkezelési tanácsadás keretén belüli feladataink:

Debrecen város önkormányzata a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjával kötött megállapodás alapján az adósságcsökkentési támogatás részeként adósságkezelési tanácsadást működtet. Az adósságcsökkentési támogatás elsődleges célja a hátralék halmozódási ütemének csökkentése, megállítása, másodsorban a teljes közüzemi hátralék kifizetésére irányuló törekvés.

A 2017-es évhez képest *csökkent az adósságkezelési tanácsadásban részesülő ügyfelek száma.*

A 2018-as évben összesen **147** fő részesült hátralékkezelési tanácsadásban. A hátralékkezelési tanácsadás során **60** fő rendezte tartozását 2018-ban.

Az adósságcsökkentési támogatás igénylésével kapcsolatban az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy a DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztályának munkatársai, a szolgáltatók ügyintézői, valamint intézményünk családsegítő munkatársai között sikerült nagyon jó munkakapcsolatot kialakítani, az intézmények közötti együttműködés kiváló.

A szünidei gyermekétkeztetés keretén belüli feladataink:

A szünidei gyermekétkezés igénylésével kapcsolatban a DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya intézményünk részére megküldi azon gyermekek nevét és elérhetőségét, akik jogosultak a szünidei gyermekétkezés igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai minden családot személyesen felkeresnek és tájékoztatást nyújtanak a szünidei gyermekétkezés igénybevételének módjáról, valamint segítenek az igénylésben. Azokban az esetekben, ahol a családlátogatás során nem sikerül a kapcsolatfelvétel, írásbeli értesítés keretében tájékoztatják az ellátás igénybevételének lehetőségéről.

2018. évben a tavaszi szünidei étkeztetés igénylésével kapcsolatban 508, a nyári szünideivel 835, az őszi szünidei étkeztetéssel 423, a téli időszakban 463 családot kerestünk fel. Megállapítható, hogy a szülők tájékozottak az igényléssel kapcsolatban és csak kevesen kérik a családsegítő szakember segítségét a szünidei gyermekétkezés igénylése kapcsán.

3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központ összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, biztosít. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere meghallgatja a gyermek panaszát, annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok részére az Intézményekkel kötött Együtműködési megállapodásban megfogalmazottak szerint biztosítja a speciális szolgáltatások elérhetőségét.

Javaslatlétel hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén elég a veszély tényét és jellegét megnevezni, és a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb a hatóság felhívásától függően kell beszerezni.

Ha a javaslatlételre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatában megjelöli a kezdeményező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő személyét. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. A Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, pénzfelhasználási tervet készít, együttműködik az eseti gyámmal, valamint ellenőrzi a pénz határozat szerinti felhasználást.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- Együtműködik a megelőző pártfogó felügyelővel.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- Elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását.
- Közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- A megelőző pártfogó felügyelővel szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel

körében végzett tevékenységről, javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, illetve más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

Egyéni gondozási-nevelési terv:

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába az esetmenedzser bevonja:

- a gyermeket és családját,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

A Család és Gyermekjóléti Központ készíti az egyéni gondozási, nevelési tervet a védelembe vétel során. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, szükség esetén jelzéssel él a gyámhivatal felé.

Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése:

Amennyiben a családból kiemelt gyermek visszahelyezése nem lehetséges, családba fogadását kell elősegíteni. A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását.

A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódóan a hatósági intézkedésre tett javaslatok száma összesen 407 db, ebből:

Védelembe vétel	255
Megelőző pártfogás	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés	24
Nevelésbe vétel	55
Családba fogadás	35
Harmadik személynél történő elhelyezés	2
A gyermek gondozási helyének megváltozása	2
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	1

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység megnevezése	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	945
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	454
Esetkonzultáció	1003
Esetmegbeszélés	67
Egyéni gondozási- nevelési terv készítése	237
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	156
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	112
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	227
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	35
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	38

Családlátogatás	666
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	22
Környezettanulmány készítése önállóan	93
Egyéb	966

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

	Összes javaslat száma	Összes érintett száma
Védelembe vétel	255	592
Ideiglenes hatályú elhelyezés	24	21
Nevelésbe vétel	55	408

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (környezeti főcsoport szerint)

Veszélyeztetettség fő oka	Érintettek száma
Nevelési probléma	181
Szülők, család életvitele	321
Családi konfliktus	238
Szülők betegsége	30
Gyermekek családon belüli fizikai bántalmazása	37
Gyermekek családon belüli lelki bántalmazása	15
Gyermekek családon belüli szexuális bántalmazása	10
Gyermekek fizikai elhanyagolás	77
Gyermekek lelki elhanyagolás	41
Egyéb rokonok, személyek általi veszélyeztetés	17
Iskolai kirekesztés, erőszak	9
Kortárs csoport negatív hatása	28
Elégtelen lakáskörülmények	75
Kilakoltatás veszélye	4
Munkanélküliség	21

Bűnmegelőzési tevékenységünk keretében szervezett programok

A program elnevezése	Szervező intézmények
Tolerancia csoport az egészséges életmódra nevelés, a legális és illegális drogok használatának megakadályozása, visszaszorítása témakörében	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja
„Az Internet hatása a tanulóakra, az internetes zaklatás” című előadás pedagógusok számára	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja
„Face to Face az internetről gyermekeknek” című előadás	DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja
Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum	Debreceni Kábítószer Egyeztető Fórum

A táblázatban megnevezett programokat a köznevelési intézményekben biztosítottuk 2018 évben több alkalommal, folyamatosan.

Speciális szolgáltatások

A Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- utcai szociális munkát,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatást,
- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátását,
- szociális diagnózis készítését,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez (2018. 09. 01. napjától),
- fogyatékoságügyi tanácsadás lehetőségét közvetíti (az EFOP 1.9.2 Montázs projekt keretében).

Ezeket túl szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

1. Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyeletet az intézmény valamennyi munkatársának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

Erre a szolgáltatásra jellegénél fogva munkaidőn kívül, hétvégén mutatkozik nagyobb igény. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás kihasználtsága jelentős, illetve túlterheltség jellemzi.

2018 évben a kapcsolattartási ügyelet **205** fővel, **57** családdal/**84** gyermekkel állt kapcsolatban. A kapcsolattartásra kötelezettek száma **58** fő, a kapcsolattartásra jogosultak száma **63** fő.

2016-ban 52 családdal és 84 gyermekkel, 2017-ben 55 család és 86 gyermekkel, **2018-ban 57 családdal és 84 gyermekkel** állt kapcsolatban a kapcsolattartási ügyelet. A számadatokból kitűnik, hogy növekvő tendenciát mutat azoknak a családoknak a száma, akik a kapcsolattartási ügyüket csak segítséggel tudják megoldani, a gyermeknek az egyetlen lehetősége az intézmény kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatása, hogy találkozzon a különélő szülővel, nagyszülővel és egyéb személyekkel.

Szombati napokon átlagban **12-16** család veszi igénybe a szolgáltatást.

2018-ban **35** esetben történt mediációval összefüggő tevékenység, a speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma: **70** fő.

2. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat:

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti ügyelet idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06/52/447- 724) olyan módon üzemeltetni, hogy a hívást észlelni és annak adminisztrációját tudja elkészíteni. Minden telefonhívásról, eseményről feljegyzés készült a készenléti naplóban. Amennyiben szükséges volt, értesítettük az illetékes gyermekjóléti szolgálatokat, hatóságot. Munkaszüneti napokon is a készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt. 2018. évben **110** hívás volt, **6744 óra** készenléti ügyelet mellett.

3. Utcái szociális munka:

Célja, az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. A csellengő, kolduló gyermekek, fiatalok, felnőttek esetében végzett utcai szociális

segítő tevékenység sikeresnek bizonyult 2018 évben. A szükséges szolgáltatásokat közvetítettük számukra, így megakadályozva az ismételt előfordulást. A szabadtéri nagyobb programokba, rendezvényekbe lehetőség szerint a gyermekek családjait is bevontuk.

4. Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel és a szociális szakemberrel együttműködve - a Debreceni Egyetem Klinikai Központ Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika és Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház Szülészeti és Nőgyógyászati Osztálya kezelése alatt a válsághelyzetben lévő várandós nők, anyának és gyermekének segítséget nyújtsunk a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében. A nevezett intézmények gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel élnek a területileg illetékes gyermekjóléti központ, illetve a hatóság felé a további veszélyeztető tényezők előfordulása, megakadályozása érdekében. A család- és gyermekjóléti központ a szükséges intézkedések megtétele céljából, a probléma feltárása érdekében további jelzéssel él a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

2018 évben a válsághelyzetben lévő felnőttekkel összefüggésben álló kórházi szociális munka is számottevő volt, gyakran kért segítséget az egészségügyi intézmény idős, egyedülálló betegek hozzátartozóinak felkutatásában, környezettanulmány készítésében, gondnokság alá helyezési ügyekben.

Az egészségügyi intézményekben dolgozó szociális szakemberekkel továbbra is szorosan együttműködve végeztük munkánkat.

Az elmúlt évben intézményünkhöz az egészségügyi intézményekből **67** jelzés érkezett.

5. Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A család- és gyermekjóléti központban végzett család- és párterápia tevékenység száma **70** volt, ez **32** ellátottat érintett. A családkonzultáció **251** alkalommal valósult meg, melyet **85** ügyfél vett igénybe.

6. Pszichológiai tanácsadás igénylése

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadást **277** fő igényelte, ami **2267** alkalmat jelentett.

7. Jogi tanácsadás igénylése

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított jogi tanácsadást **226** fő igényelte, mely **269** alkalmat jelent.

8. Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Célja, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulási nehézséggel küzdő gyermekeket tanulmányaik felzárkóztatásában. A tanév során folyamatosan biztosítottuk a fejlesztő foglalkozásokon való részvétel lehetőségét, emellett nyári pótvizsgára való felkészítést is szerveztünk. A foglalkozások tervezését segítette a tanulókról elkészült szakvélemény, megfigyelések, tapasztalatok a teljesítményükkel kapcsolatban és az adott iskola jelzései. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulásban kiszolgáltatott gyerekeket.

A család- és gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztő pedagógiai szolgáltatást **60** fő **453** alkalommal igényelte.

9. Szociális diagnózis

2018 január elsejétől a szociális diagnózis felvétele új feladatként jelentkezett a család- és gyermekjóléti központok számára. A diagnózis tulajdonképpen egy átfogó szükségletfelmérést jelent. Az elnevezése tükrözi azt a jogalkotói szemléletet, hogy a szociális szolgáltatásokat átfogóan, komplexen ugyanakkor egyénre szabottan kell kezelni. A szociális diagnózis elkészítését egy felvételi szakértő végzi, az erre kialakított kérdőív mentén.

A felmérés egy átfogó képet nyújt a kliens állapotáról, szükségleteiről, jelenlegi helyzetéről, amelyet a családsegítő fel tud majd használni a későbbi gondozási folyamat során. 2018. évben intézményünkben **25** diagnózis készült.

10. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1-től az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhelyek önkormányzata által ellátott család- és gyermekjóléti központok a speciális szolgáltatásaik keretében kötelező jelleggel biztosítják.

A tevékenység bevezetésének előkészítése már 2018 májusában elkezdődött a fenntartókkal történő kapcsolatfelvételekkel, tájékoztatásokkal.

Táblázat az intézményünk ellátási körébe tartozó köznevelési intézmények gyermeklétszámáról, illetve a tevékenység 2018. évi finanszírozásáról:

Család- és gyermekjóléti központot fenntartó önkormányzat megnevezése	Gyermek-, tanulólétszámok								Óvodai és iskolai szociális segítséghez kapcsolódó támogatás összege
	Óvoda	Általános iskola	Szakközépiskola	Szakiskola	Gimnázium	Szakgimnázium	Készségfejlesztő iskola	Összesen	
Debrecen	7157	15965	2204	126	7545	8136	56	41189	38317648 Ft

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja 23 fenntartó 114 köznevelési intézménye és azok tagintézményei/telephelyei tekintetében biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A gyermeklétszám alapján 41 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele vált szükségessé, viszont 20 fő óvodai és iskolai szociális segítő felvétele valósult meg. Emellett 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő párhuzamosan, az EFOP-3.2.9-16 pályázat keretében is végzi a tevékenységet.

Az óvodai és iskolai szociális segítők heti 40 órában, egy-egy munkatárs 3-7 intézményben biztosítja a tevékenységet. Az egy szociális segítő szakemberre eső gyermekek száma jelenleg megközelíti a 2000 főt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermeknek, a családjának és az intézmény pedagógusainak nyújt támogatást olyan módon, hogy

- segíti a gyermeket a korának megfelelő, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez, a köznevelési intézménybe való beilleszkedéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíti a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását.
- segíti a gyermek családját és a pedagógust is a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, elsődlegesen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében.
- a szociális segítő részt vállal a köznevelési intézmény mentálhigiéniai-, sport-, és kulturális rendezvényeinek szervezésében, lebonyolításában, valamint aktív részvételével elősegíti a prevenciós programok szervezését, megvalósítását.
- a szociális segítő igény esetén lehetőségéhez mértén részt vesz a tantestületi-, és a szülői értekezleteken.

Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok

A jelzőrendszer segítségével feltárjuk az ellátási területén jelentkező gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és prevenciós jellegű tevékenységek szervezésével, biztosításával igyekszünk csökkenteni azokat.

2018 évben a család- és gyermekjóléti központba 1065 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 949 db, 18 és idősebb személyekkel kapcsolatosan 116 db.

2018 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatba 1316 db jelzés érkezett, 0-17 évesekkel kapcsolatosan 846, 18 és idősebb személyekkel kapcsolatosan 470 db.

Feladat a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése és szükség szerinti képzése.

Kiemelt feladat:

- évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezni,
- a veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési tervet kidolgozni,
- az éves szakmai tanácskozást február 28-ig kell megszervezni a jelzőrendszeri tagok meghívásával,
- az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig elkészíteni,
- szakmai támogatás szüksége esetén haladéktalanul megkeresni a család- és gyermekjóléti központot.

Mindezek mellett a szakmai konzultáció lehetőségét biztosítjuk a jelzőrendszeri tagok részére, vagy kezdeményezzük a szakmai konzultáció megvalósulását.

A 2018-os évben összesen 12 esetben tartottunk szakmaközi megbeszélést. (1. számú melléklet)

Menekültekkel/oltalmazottakkal végzett feladatok

2018 évben az integrációs szerződés és támogatás, mint jogintézmény megszűnt, ezáltal intézményünk ilyen jellegű tevékenységet nem végzett.

2018. évben az ügyfélforgalomra vonatkozó adatok

a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja ügyfélforgalma:	24.004 fő
a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma:	58.851 fő
- a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők száma:	2.294 fő
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma:	4.249 fő.

A CSAGYEEK és CSAGYESZ elnevezésű nyilvántartásunk szerinti ügyfélforgalom magába foglalja az egyes ügyfelekkel kapcsolatos szakmai tevékenységek számát.

4. Az Intézmény jelenlegi személyi és tárgyi feltételei

Humán erőforrás - Feladatellátás személyi feltételei

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított.

<i>Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2016 január 15.</i>			
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint</i>			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	2
5.	Gazdasági összekötő	Felsőfokú végzettség	1
<i>DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti szolgálat</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
2.	Családsegítő	Felsőfokú végzettség	48
<i>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – család- és gyermekjóléti központ</i>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Esetmenedzser	Felsőfokú végzettség	20
3.	Szociális asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	1
		Szakirányú felsőfokú végzettség	17
4.	Pszichológiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	6
5.	Fejlesztőpedagógiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	2
6.	Óvodai és iskolai szociális segítő	Szakirányú felsőfokú végzettség	23
Összes dolgozó létszám:			125

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjában megbízási jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok

- tűz-és munkavédelmi felelős.

Tárgyi feltételek

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei csak részben akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Mester u. 1. szám

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

4032 Debrecen, Böszörményi u. 68. szám

4225 Debrecen, Felsőjózsai u. 7. szám

4002 Debrecen, Pacikert u.1. szám

4033 Debrecen Süveg u. 3. szám

4029 Debrecen, Víztorony u. 11. szám és Víztorony u. 13. szám

Rendelkezésre álló helyiségek

Az épületek berendezése, bútorzata megfelelő. A *számítógéppark* felújítása folyamatos. Telefon, mobiltelefon és fax, fénymásoló minden területi irodában elegendő számban biztosított. A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot fordítunk az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az elmúlt években az iktatás elektronikusan történik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását.

A TOP-6.6.2-15 konstrukció keretében felépült, s 2018. december 12-én átadásra került intézményünk új székhelye, Debrecen, Thomas Mann u. 2/A szám alatt, amely teljes mértékben kiváltja a Mester u. 1. és a Böszörményi út 68. szám alatti ingatlanokat.

Az építés helyüül kijelölt 14.772 m2 nagyságú területnek kb. 5%-a került beépítésre. Az épület egy 1235 m2 hasznos alapterületű, kétszintes, teljes körűen akadálymentesített.

Emellett igényes parkrendezéssel, jó minőségű növényállománnyal biztosítják a park megújítását.

A költözés várható időpontja 2019. február hó.

Tárgyi feltételek	Db. Mester u. 1. alatti székhelyen	Db. Pacikert u. 1. alatti telephely	Db. Böszörményi u. 68. alatti telephely	Db. Süveg u. 3. alatti telephely	Db. Víztorony utca 11. és Víztorony u. 13. alatti telephely	Db. Felsőjózsai u. alatti telephely
<i>Váróhelyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Esetkezésre alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Dolgozószoba</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Kapcsolattartásra alkalmas helyiség</i>	biztosított	biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	biztosított
<i>Mellékhelyiségek</i>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<i>Játzóudvar</i>	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított
<i>Konferenciaterem</i>	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<i>Csoportszoba</i>	nem	biztosított	nem biztosított	nem biztosított	biztosított	nem biztosított

5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja költségvetési intézmény (gazdasági szervezettel nem rendelkező). A személyi juttatások, munkaadót terhelő juttatások és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett önállóan jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el; munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, valamint a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja, mint költségvetési intézmény között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti. A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat, melyek a kezdeti nehézségek után egyre gördülékenyebben működik. Az intézményi költségvetés naptári évre készül. A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági igazgatójával.

6. 2018. évi felújítások és azok költségei

2018. évben a Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatt működő, ellátottak számára nyitva álló helyiséget a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja kapta meg. Az épület korábban a Debreceni Városi Szociális Szolgálat használatában volt. Az épület felújítása 2018 tavaszán valósult meg a Debreceni Intézményműködtető Központ által. Az új ellátottak számára nyitva álló helyiség megnyitása megkönnyíti munkánkat és az akadálymentesítésnek köszönhetően az ügyfeleink részére is könnyebben elérhetőek az intézményünk által nyújtott szolgáltatások.

7. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban Nyr.) 13/B-13/H.§ tartalmazza az Igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás rögzítésére, a szakmai tevékenység vezetésére és adatok kezelésére az intézmény által vásárolt CSAGYESZ és CSAGYEK elnevezésű nyilvántartási programot használjuk.

Jogszámban rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:

- Ügyfélnyilvántartás,
- Együttműködési megállapodás,
- KENYSZI – Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről,
- Esetnapló,
- Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlap-rendszer
- Tájékoztatási nyilatkozat.

Jogszámban nem rögzített formátumú, kötelező adminisztráció:

- OSAP – KSH Országos Statisztikai Adatgyűjtő Program kérdőíve,
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák feljegyzései,
- Iktatási rendszer.

Jogszámban nem rögzített formátumú, intézményünkben kötelező adminisztráció:

- CSAGYESZ nyilvántartási program,
- CSAGYEK nyilvántartási program,
- Személyes feljegyzés.

Jogszámban nem rögzített formátumú, nem kötelező, de javasolt adminisztráció:

- Személyforgalom - az igénybevétele adminisztrációjára használt dokumentum, vagy felület.

Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

Az intézmény munkatársai által vezetett dokumentáció a jogszabályoknak megfelelnek.

8. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

Az intézményünkben szervezett prevenciós foglalkozásokon, programokon közel 500 gyermek és felnőtt vett részt. *(halmozott adat)*

Debrecen, Mester u. 1.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
"Szivárvány csoport" Családi Nap Gyermeknap alkalmából	2018.06.01	kézműves foglalkozás
Hétszínvirág csoport	2018.11.27	kézműves foglalkozás
Szivárvány csoport	2018.10.16	kézműves foglalkozás
Szivárvány csoport	2018.12.18	kézműves foglalkozás

Debrecen, Böszörményi út 68.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
Tavaszi (húsvéti) kézműves foglalkozás	2018.03.29	kézműves foglalkozás
Anyák napi kézműves foglalkozás	2018.05.02	kézműves foglalkozás
Nyári kézműves foglalkozás	2018.06.26	kézműves foglalkozás
Halloween-i kézműves foglalkozás	2018.10.31	kézműves foglalkozás
Őszi kézműves foglalkozás	2018.10.30	kézműves foglalkozás
Ruhabörzék	havi 1 alkalommal	ruhabörze

Debrecen, Felsőjózsaí út 7.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
Kreatív dizájn Háztartási Klub	Rendszeresen, 9 alkalommal	kézműves foglalkozás
Nyári Zsongás Programsorozat	2018. 07. 09. – 07. 13.	kézműves foglalkozás
Nyári szünidei kézműves program	2018. 08. 09.	kézműves foglalkozás
Baba-Mama Klub (0-3 éves korig)	Rendszeresen, 23 alkalommal	baba-mama klub

Debrecen, Pacikert u. 1.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
Anyák napi készülődés	2018.04.25	kézműves foglalkozás
Gyermeknap megemlékezés	2018.05.30	kézműves foglalkozás
Nyári kézműves foglalkozás		kézműves foglalkozás
Százszorszép csoport	2018.11.14	kézműves foglalkozás
Százszorszép csoport	2018.12.05	kézműves foglalkozás

Debrecen, Süveg u. 3.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
"Aranydió" csoport - Állatok Világnapja	2018.10.02	kézműves foglalkozás

"Aranydió" csoport - Űszi kézműves foglalkozás Résztvevők száma: 9 gyermek	2018.10.15	kézműves foglalkozás
"Aranydió" csoport - Halloween program Résztvevők száma: 7 gyermek	2018.11.06	kézműves foglalkozás
"Aranydió" csoport - Téli kézműves foglalkozás	2018.11.26	kézműves foglalkozás
"Aranydió" csoport - Karácsonyi kézműves foglalkozás	2018.12.03	kézműves foglalkozás
Baba-Mama Klub	2018.05.03	baba-mama klub
Baba-Mama Klub	2018.06.14	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Só-liszt gyurma készítés	2018.10.04	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Gyermeknevelés Szabó Hajnalka pszichológussal	2018.10.18	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Adventi készülődés	2018.11.29	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Mikulás napi program	2018.12.06	baba-mama klub

Debrecen, Víztorony u. 11-13.		
A foglalkozás neve	időpontja	jellege
Szüreti mulatság	2018.10.15	kézműves foglalkozás
Adventi készülődés	2018.11.26	kézműves foglalkozás
Baba-Mama Klub - Szabadjáték, beszélgetés	2018.10.02	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Szabadjáték, programtervezés	2018.10.16	baba-mama klub
Baba-Mama Klub - Játék a színekkel	2018.11.06	baba-mama klub

9. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

Az elmúlt év során az intézmény, valamint a munkatárs személyét illetően, panasszal 26 alkalommal, 10 esetben éltek az ügyfelek. Valamennyi esetben az intézményvezető, a szakmai vezetők közreműködésével az ügyfelek panaszát illetően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A vizsgálatok eredményeképpen elmondható, hogy a munkatársak a jogszabályok, szakmai szabályzók és módszertani útmutatások betartása mellett végezték munkájukat, szakmai hiányosságokat nem tapasztaltunk. A családsegítő/esetmenedzser személyének váltására a bizalmi kapcsolat sérülése miatt került sor.

10. A munkatársak továbbképzése

A szakmai tudás folyamatos gyarapodása intézményünkben kiemelkedő értéket képvisel, ennek tükrében képzéseken, továbbképzéseken, szakmai műhelyeken vettünk részt. Minden évben a jogszabályoknak megfelelően továbbképzési terv és kimutatás készül a szakmai továbbképzési rendszerben résztvevőkről. Intézményünk munkatársai az intézményünkben megszervezett éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, szakmai napokon vettek részt. A munkatársak folyamatosan, havi egy alkalommal esetmegbeszélő csoporton vettek részt, minden munkatársunk az elmúlt évben 2 alkalommal vett részt csapatépítő tréningen.

11. Tereptanári tevékenység

Intézményünk évek óta lehetőséget biztosít hallgatók terepgyakorlatához. Terepgyakorlatra különböző szociális képzésekből, közép- és felsőfokú oktatási intézményekből érkeztek hallgatók. A 2018 évben 18 fő hallgató teljesítette terepgyakorlatát intézményünkben, illetve 2 alkalommal valósult meg csoportos intézmény bemutatás, melyeken összesen 21 fő vett részt.

12. Adományozással kapcsolatos feladatok

Az adományozás alkalmat teremt az ügyfelekkel való bizalmi kapcsolat elmélyítésére, amely a sikeres szociális segítőmunka folyamat során nélkülözhetetlen. Az adományoztatás komoly anyagi segítséget is jelent, ugyanakkor az elmúlt évben számos élményt ajándékozó kulturális rendezvényen volt lehetőségük részt venni ügyfeleinknek. Az intézményünk által gondozott, adományban részesülő családok száma a 2018 évben **1525, mely 3104** felnőttet/gyermeket jelentett.

2018 évben **22** esetben került sor krízis tűzifa igénylésére.

13. Pályázatok

Az **EFOP-3.2.9-16** pályázat - Segítségnyújtás helyben, a nevelési-oktatási intézményekben (az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése érdekében).

A pályázat benyújtása 2016. novemberben, pozitív elbírálás 2017. augusztusban történt.

A projekt célja a szociális segítő tevékenység bevezetése a kijelölt (bevont) nevelési-oktatási intézményekben, mely révén biztosítható az elsődleges prevenció segítségével az óvodás és iskolás gyermekek szociális jólétének, életminőségének javítása, illetve kialakítható egy olyan „szociális segítő módszertan” (szervezeti keretek, eljárásrend, dokumentáció), amely a támogatást igénylők jövőbeni feladatellátását a projekt lezárását követően segíti.

Debrecen és Hajdúsámson területén 13 intézmény, 2 középiskola, 4 általános iskola és 7 óvoda csatlakozott a projekthez.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017. október 1 - 2019. március 31.

Idősügyi Infokommunikációs Program

Az Idősügyi Infokommunikációs Program célja a programban résztvevő településeken élő 65 év feletti idősök részére a számítógép- és internethasználat elsajátításában és aktív használatában való segítségnyújtás és ezzel párhuzamosan az idősök rendszeres látogatása során egy támogató, segítséget nyújtó szolgáltatás kiépítése.

A tevékenységet 11 fő, közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott időslátogató diszpécser látja el.

Az Idősügyi Infokommunikációs Program 2018. február 28. után 2018. augusztus 31-ig meghosszabbításra került, majd a 2018. szeptember 1 - 2018. december 31. közötti időszakra új program indult., illetve 2019. január 2-től tovább folytatódik.

Montázs projekt – EFOP 1.9.2

A kedvezményezett neve: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú-Nonprofit Kft.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017.04.01. - 2021. 03. 31.

A projekt általános célja: egy országos lefedettségű fogyatékoságügyi tanácsadó hálózat létrehozása a Család- és Gyermejjóléti Központok bázisán, amely a fogyatékoságból adódó igényekre, szükségletekre reagáló közszolgáltatások minőségét javítja, illetve hozzáférhetőségét bővíti.

2018. április 1. napjától működik a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja Debrecen, Pacikert u. 1. szám alatti telephelyén az Információs és Koordinációs Pont, ahol a fogyatékoságügyi tanácsadást biztosítjuk. A 2 fő fogyatékoságügyi tanácsadó szakember a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Nonprofit Kft. munkatársai - együttműködési megállapodás keretén belül-, az intézményünk a helyet és az infrastruktúrát biztosítja a számukra.

2018. évben **168** esetben érkezett megkeresés a tanácsadók irányába.

A nyilvántartás szerint összesen **28** szakember kereste meg a fogyatékoságügyi tanácsadókat.

14. Tapasztalatok, problémák 2018 évben

A kétszintű szolgáltatás kialakításával biztosítottá vált az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyabb működése,

mely megnyilvánul mind a jelzések számának növekedéséből, valamint a jelzőrendszeri tagok együttműködéséből, a letisztult kompetencia határokból.

Mind a társadalmi változások jelenségei, mind a szakmapolitikai változások hozzájárultak ahhoz, hogy az intézményünk szolgáltatásainak szerepe megerősödött, az ügyelek tájékozottabbá váltak, érdekérvényesítő képességük megnőtt, általánossá vált az ügyvédek jelenléte a segítő folyamat különböző szakaszaiban. Kiemelten jellemző a kapcsolattartási ügyekben, ezen belül pedig főleg az esetkonferenciákon egyre gyakoribb ez a jelenség. A gyámhivatalok esetében is gyakorivá vált, hogy a hatósági tárgyalásokon ügyvéddel érkezik valamelyik szülő. A szakemberek a problémamegoldásra törekszenek, míg a jogi képviselő és annak ügyfele, a számukra kedvezőtlen kimenetelű ügy kapcsán bűnbakot keresve, áldozat szerepébe és védekezésre kényszerítik a segítő. Általában ezek az okok állnak az intézmény munkatársaival szembeni panaszok hátterében.

A 2018. szeptember 01. napjával kezdődő kötelező feladat, az óvodai és iskolai szociális segítő munka bevezetését jelentős mértékben segítették a „Segítségnyújtás helyben, a nevelési-oktatási intézményekben” elnevezésű **EFOP-3.2.9-16** nyertes pályázat során szerzett szakmai tapasztalatok. A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítéséhez hozzájárult ugyan, de a feladat teljes körű ellátása az egyre erősebb humán-erőforrásbeli hiány miatt nehézséget okoz.

Az intézmény 2018-ban 148 szervezettel/intézménnyel együttműködési megállapodás alapján dolgozik. A fent leírtak is hozzájárultak ahhoz, hogy gyakran a hatékony együttműködésnek köszönhetően nem került sor a gyermek családjából való kiemelésére.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának felkérése alapján intézményünk részt vett a járási család- és gyermekjóléti központok részére módszertani segítségnyújtásban, az elmúlt évben kialakított módszertani hálózat munkájában.

A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése elnevezésű EFOP 1.9.2. pályázat keretében hálózati koordinátorként segítjük a fogyatékosügyű tanácsadók munkájának integrálását a család- és gyermekjóléti központ működési rendjébe.

15. Jövőbeli tervek, javaslatok

A tervek szerint 2019 februárjától intézményünk székhelye a Debrecen, Thomas Mann u. 2/A. szám alatt kezd meg tevékenységét. Az új épület és hozzá tartozó park adottságai lehetővé teszik számunkra szolgáltatásaink bővítését, innovációs lehetőségeket rejt magában. Hangsúlyos lehet a fiatal és idős generáció közötti együttműködést segítő csoportos és közösségi programok szervezése, lebonyolítása. Célként fogalmazódhat meg a fiatalok, az idősek, a családok közötti kapcsolatok megerősítése, kommunikációjuk egymáshoz történő közelítése, empátia, tolerancia készségük fejlesztése, mely által kompetensebb személyekké válhatnak.

2018. szeptember 01-től a Gyvt. módosítása folytán az intézmény tevékenysége kiegészült, mely szerint a család- és gyermekjóléti központ a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a veszélyeztetettség feltárása és megszüntetése érdekében iskolai szociális munkát biztosít. Az iskolai szociális munka keretében a nevelési-oktatási intézménybe járó gyermeknek, családjának és a nevelési-oktatási intézmény pedagógusainak is támogatást, segítséget nyújt a központ a felmerült problémák kezelésében, a veszélyeztetettség megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében. Az elkövetkező évben nagy hangsúlyt kell fektetni a szakmai tevékenységre, a szociális munka egyéni-, csoportos és közösségi módszereinek gyakorlati kivitelezésére. Fontos, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő és a köznevelési intézmények tanulói, a tanulók szülei, valamint a pedagógusok között együttműködés partneri viszonyra váljon, a segítő összekötő szakemberként legyen jelen az észlelő- és jelzőrendszeri tag és a család- és gyermekjóléti központ között.

2018. január elsejétől a szociális diagnózis felvétele szintén új feladatként jelentkezett a család- és gyermekjóléti központok számára. Az átfogó szükségletfelmérés segítséget jelenthet hiányzó szolgáltatások feltárásában. Ugyanakkor a diagnózis megléte akkor lehetne hangsúlyosabb, ha bemeneti lehetőséget jelentene egyéb szolgáltatás igénybevétele kapcsán.

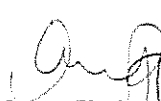
A fogyatékoságügyi tanácsadók feladatellátása terén is több alternatíva merülhet fel, például a fogyatékkal élők számára is szervezhetnek programokat, rendezvényeket, szakmai napokat.


Az elmúlt évekhez hasonlóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának megkeresése alapján a járási család- és gyermekjóléti központok tevékenységének területi (megyei szintű) összehangolására és tevékenységük minőségének folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező módszertani hálózatának fenntartására kérték fel intézményünket.

Intézményünkben kulcsfontosságú az egyre bővülő feladatok professzionális ellátása miatt az elkötelezettség és a motiváció, melynek növelése érdekében lépést kell tartanunk a modernizáció eszköztára elemeinek alkalmazásával.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának köszönetünket szeretnénk kifejezni, hogy a családok évében a családok és gyermekek jólétéért működő intézményünk ilyen nagy mértékű figyelmet, gondoskodást kaphatott. A jövőben is arra törekszünk, hogy a hozzánk forduló családok életét megkönnyítsük, a szociális munka módszereinek legújabb irányzatainak alkalmazásával.

Debrecen, 2019. január 30.


Orosz Ibolya Aurélia
intézményvezető



<i>Sorszám</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés időpontja</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés helyszíne</i>	<i>Szakmaközi megbeszélés témája</i>	<i>Résztevők száma</i>
1.	2018. 02. 09.	Debreceni Katasztrófavédelmi Kirendeltség Debrecen, Böszörményi út 46-56.	A Katasztrófavédelem és a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja közötti együttműködés lehetőségei	6 fő
2.	2018. 02. 21.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A Debrecen Megyei Jogú Város személyes gondoskodást nyújtó intézményei és a Debreceni Katasztrófavédelmi Kirendeltség szükségelhelyezéssel kapcsolatos együttműködési lehetőségei, közös feladatok	10 fő
3.	2018. 02. 21.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	Együttműködés a polgárvédelemmel	11 fő
4.	2018. 02. 26.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	Vörös kód riasztással kapcsolatos teendők	8 fő
5.	2018. 03. 14.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A Vörös kód riasztással kapcsolatos tapasztalatok megbeszélése	15 fő
6.	2018. 03. 21.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A serdülőkorban jelentkező önsértő magatartás tünetei, okai	25 fő
7.	2018. 06. 15.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A Magyar Ökomenikus Segélyszervezet Szolnoki Krízisambulancia bemutatkozása	36 fő
8.	2018.09. 26.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Debrecen, Süveg u. 3.	Adataink védelmében – gyakorlati teendők a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban	112 fő
9.	2018. 10. 18.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	Az apák szerepe a családban	51 fő
10.	2018. 11. 06.	DMJV Család- és Gyermekjóléti	A téli krízishelyzetekre való felkészülés	28 fő

		Központja Db, Mester u. 1.	Debrecen város vonatkozásában	
11.	2018. 11. 07.	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja és a Debrecen városban átmeneti gondozást nyújtó intézmények együttműködése	25 fő
12.	2018. 11. 08.	Gyermekjóléti Központja Db, Mester u. 1.	A téli krízishelyzetre való felkészülés a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Sűveg utcai ellátási területén	25 fő

Az intézmény pályázata

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)	Megjegyzés
<p><u>A pályázat kiírója:</u> Emberi Erőforrások Minisztériuma</p> <p><u>A pályázat megnevezése:</u> EFOP-3.2.9-16 pályázat - Segítségnyújtás helyben, a nevelési-oktatási intézményekben</p>	<p>A nevelési-oktatási rendszerben megjelenő problémák helyzetek könnyebben és időben felismerhetővé válnak, ami segíti a problémák hatékony elhárítását. A szociális, szocializációs problémák mérséklődnek, ami hozzájárul a gyermekek képességeinek kibontakoztatásához, társadalmi integrációjához, a tehetséggondozáshoz. A nevelési-oktatási intézmény és a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés erősödik, az észlelő- és jelzőrendszer működése hatékonyabbá válik.</p>	<p>2017. október 1 - 2019. március 31.</p>	<p>40.000.000 Ft</p>	