



**Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának
2017. évi felülvizsgálata**

**DEBRECEN
2017**

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	4
II. Helyzetkép	6
1. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok	6
2. Demográfiai adatok	8
III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai	12
1. A településen működő szociális ellátórendszer	12
1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások és a szociális szolgáltatások rendszere, valamint változásai az Szt. alapján	13
1. 1. 1. Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások	13
1. 1. 2. Változások a helyi rendeletben	15
1. 1. 3. A segélyezés adatai	15
1. 2. 1. A szociális szolgáltatásokat érintő lényeges jogszabályváltozások	18
IV. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások	21
1. Az önkormányzati fenntartású intézményrendszer érintő átszervezések	21
2. Az ellátási szerződéseket érintő változások	23
3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása	24
4. A szociális ellátórendszer finanszírozása	24
5. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások	27
6. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények	28
7. Az Önkormányzat által fenntartott intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések	31
8. A fejlesztések megvalósításától várt eredmények	47
9. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok	47
10. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések	47
V. Az állam által fenntartott intézményrendszer	51
1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény (BESZI)	56
1. 1. BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon	57
1. 2. BESZI Debreceni Terápiás Ház	57
1. 3. BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthon	59
1. 4. BESZI Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon	60
2. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (DSZSZK)	61
Fogyatékosokat Ellátó Intézmény	
2. 1. DSZSZK Hajdúszoboszlói Humánszolgáltató Otthon	61
2. 2. DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon	62
2. 3. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I.	63
2. 4. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II.	63
2. 5. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III.	64
3. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (HSZSZK)	66
3. 1. HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon	67
Magyar utcai telephelye	
3. 2. HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon	68
3. 3. HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I és II.	69
3. 4. HSZSZK Nyíradonyi Humán Szolgáltató Otthon I. és II.	70

VI. Az egyházi és civil szervezetek által fenntartott települési intézmények	73
VII. Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer	75
1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről	75
2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői	79
3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája	80
4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik	80
4. 1. Alapszolgáltatások	81
4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás	81
4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás	82
4. 1. 3. Étkeztetés	83
4. 1. 4. Házi segítségnyújtás	84
4. 1. 5. Családsegítés	85
4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	86
4. 1. 7. Közösségi ellátások	87
4. 1. 8. Támogató szolgáltatás	89
4. 1. 9. Utcai szociális munka	90
4. 1. 10. Nappali ellátás	91
4. 2. Szakosított ellátások	94
4. 2. 1. Idősek otthona	94
4. 2. 2. Pszichiátriai betegek otthona	96
4. 2. 3. Fogyatékos személyek otthona	96
4. 2. 4. Lakóotthonok	97
4. 2. 5. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	98
4. 2. 6. Támogatott lakhatás	99
4. 2. 7. Fejlesztő foglalkoztatás	100
5. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	102
6. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások	103
VIII. Összegzés	104
Felhasznált jogszabályok és dokumentumok	105
1. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar megyében	106

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés i) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója szolgáltatástervezési koncepciót készít az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése meghatározza a koncepció tartalmi elemeit, amelyek a következők: a lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei, az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége. Az SzCsM rendelet 111/A. § (2) bekezdése meghatározza továbbá, hogy a megyei jogú város koncepciójának tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése értelmében a koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 261/2003. (XII. 18.) Kh. határozatával fogadta el Debrecen város szolgáltatástervezési koncepcióját, melynek legutóbbi felülvizsgálatára 2015. évben került sor, ezért aktualizálása időszerűvé vált.

A koncepció felülvizsgálatát Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Intézményfelügyeleti Osztálya végezte. A szakosztály a felülvizsgálat során adatszolgáltatás céljából megkereste a Központi Statisztikai Hivatalt, a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalát, a megyében szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó fenntartókat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségét, a Hivatal érintett szakosztályait és a Debreceni Intézményműködtető Központot.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdésének megfelelően a koncepció tervezetét véleményezésre megküldjük a helyi kisebbségi önkormányzatoknak, a szociális intézmények vezetőinek, továbbá azt a helyi Szociálpolitikai Kerekasztal is megtárgyalja. Elérhetővé tesszük a dokumentumot az Önkormányzat hivatalos honlapján, a települési és megyei szolgáltatók észrevételeit, véleményét is várjuk.

Debrecen városban több olyan intézmény is van, amely integrált formában működik, szociális és gyermekjóléti tevékenységet is végez, a koncepció azonban csak a szociális ellátórendszert érinti. Az önkormányzat gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelés készül. A 2016. évi gyermekvédelmi beszámolót a Közgyűlés 110/2017. (V. 25.) határozatával fogadta el.

Debrecen Megyei Jogú Város 2014-2020 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Koncepciója a város jövőképét az alábbiak szerint határozza meg:

„Debrecen, az Életerős Város, a lakosai számára kiemelkedő életminőséget biztosító, fenntartható módon és kiegyensúlyozottan fejlődő, a térség értékeire támaszkodó és az innovációra épülő, nemzetközi szinten is versenyképes gazdasági, oktatási és egészségügyi központtá válik.”

A jövőkép magában foglalja a regionális hatáskörű intézmények fejlesztését, valamint mindazon kezdeményezések támogatását, mely a lakosok életminőségének fejlődését segítik elő, a munkához való jutás segítségével.

A szociális és egészségügyi hálózat fejlesztése terén a Településfejlesztési Koncepció elsősorban a kapacitás bővítését és a meglévő intézmények folyamatos felújítását fogalmazza meg célként. Debrecen előregedő társadalmi szerkezettel jellemezhető, ezért a jelenlegi demográfiai tendenciák alapján a jövőben egyre nagyobb szerep hárul majd az egészségügyi ellátórendszerre is. A város tulajdonában lévő egészségügyi célú ingatlanok tárgyi feltételei fejlesztésre szorulnak, azonban fontos, hogy az egészségügyi ellátórendszer fejlesztése a szociális ellátórendszerrel összhangban történjen meg. Kiemelt területként említi továbbá a koncepció ezen kívül a hátrányos helyzetű csoportok védelméhez kapcsolódóan a prevenció és a gyermek- és családvédelmi intézmények fejlesztését, szorosan kapcsolódva az egyházi és közösségi kezdeményezésekhez, a meglévő jelzőrendszer megerősítését, a civil és önszerveződő közösségek támogatását, a közterületek és intézmények elérhetőségének javítását a fogyatékkal élők számára, az időskorúak gondozásának, otthoni ellátásának fejlesztését.

A vázolt jövőkép eléréséhez, a lakosok életminőségének javításához szükség van arra is, hogy az Önkormányzat a szociális szolgáltatások fenntartását, bővítését, fejlesztését, a szociális jogok érvényesülését biztosítsa és olyan szociális szolgáltató rendszert működtessen, amely összehangoltan tevékenykedik, a lehető legteljesebb mértékben lefedi a szociális szükségleteket, és választ ad az egyes társadalmi csoportok, egyének igényeire. A szociális szolgáltatások rendszerét tehát a helyi társadalom változó igényeihez, szükségleteihez kell alakítani, a felmerülő problémákat komplex módon kell kezelni, mely csak az egyes szolgáltatások, ellátási típusok és szintek egymásra épülésével valósulhat meg. Fontos ugyanakkor a szolgáltatások kínálatánál a választhatóság biztosítása, mely feltételezi a nem állami (egyházi, civil, karitatív) fenntartók igen erőteljes jelenlétét a szociális szférában.

Az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) közül, tekintettel a város és a megye demográfiai és a lakosság szociális jellemzőire a jövőben továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítanunk az időskorú lakosságra. Nem hagyható azonban figyelmen kívül a pszichiátriai betegek és a hajléktalan személyek számára biztosított szolgáltatások fejlesztésének szükségessége, a hiányzó intézmények létrehozása, lehetőség szerint együttműködve az e területeken jelentős tapasztalattal és szakmai tudással rendelkező civil szervezetekkel, illetve az állammal.

A szolgáltatástervezési koncepció elsősorban a város szociális ellátórendszerére vonatkozóan kíván fejlesztési javaslatokat megfogalmazni, az Önkormányzat ellátási és intézményi szintű feladatait szándékozik összefoglalni, de a megyében működő szolgáltatók jelzései alapján felvázolja azon problémákat is, amelyekkel a megyeszékhelyen kívüli települések állami és nem állami fenntartói szembesülnek az ellátások biztosítása során. A tapasztalatok szerint a városi és megyei intézményrendszer fejlesztésének szükséges irányai hasonlóságot mutatnak, a lehetséges irányokat pedig jelentős mértékben meghatározzák a szociális területet érintő pályázati kiírások.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának célja:

- bemutatni a városi és a megyei szociális ellátórendszert és annak a legutóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban bekövetkezett változásait,

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének irányait és céljait, összhangban egyéb települési és megyei fejlesztési koncepciókkal, programokkal, tervekkel, stratégiákkal,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások, ellátások biztosítása, fejlesztése során az Önkormányzat érvényesíteni kíván a lakosok szociális biztonságának megteremtése érdekében.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának feladata:

- aktuális információkat biztosítani egyéb települési fejlesztési koncepciók, programok, tervek, stratégiák felülvizsgálatához,
- információt nyújtani települési és megyei szinten a különböző szolgáltatásokat igénylők részére, illetve a szolgáltatásokat biztosító intézmények, szervezetek számára.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata során arra törekedtünk, hogy a 2015. évben elfogadott dokumentum lényeges elemeit megtartó, a jogszabályok által meghatározott tartalmi elemeket továbbra is kifejtő, elsősorban az elmúlt 2 év változásaira koncentrálnak felülvizsgálati anyag készüljön. A fejezetek jelentős részében a változásokra, az új adatok és eredmények beépítésére és a korábbiaktól esetlegesen eltérő tendenciák kiemelésére került a hangsúly.

I. Helyzetkép

1. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok

A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján Debrecenben a Nagysándortelep északi részénél jelölhetők ki olyan területek, amelyek a szegregációs mutató értéke alapján megfelelnek a tényleges szegregátum és a szegregációval veszélyeztetett terület feltételeinek. Debrecen Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája (a továbbiakban: ITS) megalapozó vizsgálatának megállapításai szerint a KSH által megjelölt szegregátumot és szegregációval veszélyeztetett területet a Nagysándorteleppel és Vulkán teleppel együtt kell leromlott városi területek rehabilitációját szolgáló akcióterületként kezelni, mivel csak így biztosítható a hatékony beavatkozások megvalósítása. Az ITS tervezése során a Nagysándortelep-Vulkán telep Akcióterületre vonatkozóan számos fejlesztés került meghatározásra, amelyek megvalósítását pályázati forrás felhasználásával, összehangoltan tervezi az Önkormányzat. Emellett indokolt tovább folytatni Nagymacson a 2012-2014 között végrehajtott szociális városrehabilitációs projekt soft elemeit is.

Szociális városrehabilitációs céllal tehát az alábbi két akcióterület került kijelölésre:

- Nagysándortelep - Vulkán telep AT,
- Nagymacs AT.

A fentiekkel összhangban, de nem szociális város-rehabilitációs céllal a 2014-2020-as időszakra vonatkozóan Debrecenben 12 egyéb akcióterület került meghatározásra, amelyek fejlesztése elsősorban a városi területek környezettudatos megújítását, a gazdaság fejlesztését, és a lakosság életfeltételeinek javítását célozza (Belváros AT, Egyetemváros - Nagyerdő AT, Déli ipari terület AT, Vénkert AT, Újkert AT, Dobozikert AT, Sestakert AT, Libakert AT, Tócsókert AT, Tócsóvölgy AT, Sóház AT, Bem tér AT) (forrás: Debrecen Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája 2014-2020).

A Mötv. 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése alapján helyben biztosítható közfeladatok közül a helyi önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás körében a háziorvosi, házi gyermekorvosi, a fogászati alapellátásról, az ezekhez kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői és az iskola-egészségügyi szolgálatról való gondoskodás. A felnőtt korúak rendelkezésére álló háziorvosi szolgálatok száma 83, a gyermekkorú lakosok ellátását 42 házi gyermekorvos nyújtja, valamint 49

fogorvosi szolgáltató biztosítja területi ellátási kötelezettséggel a fogászati ellátást városunkban. A háziorvosi körzetekhez átlagosan 2100 felnőtt korú paciens tartozik.

A demográfiai változásokból adódóan az egészségügyi ellátórendszerben hangsúlyosabb szerepet kap az időskorú krónikus betegek gyógyítása, gondozása. Az idősebb korosztálynál leggyakrabban előforduló betegségek a mozgásszervi, anyagcsere, szív- és érrendszeri megbetegedések. A krónikus betegek folyamatos gondozást, rendszeres kontrollt igényelnek az egészségügyi szolgáltatóktól. A jól gondozott krónikus betegségekkel élőknel a megváltozott életminőség mellett az élettartam növekedése várható. A családok struktúrájának átalakulása, az otthon nyújtható ellátások igénybevétele növekedése is szükségessé teszi az egészségügyi-szociális hálózat párhuzamos és együttes fejlesztését.

Debrecen – mint megyeszékhely – olyan adottságokkal rendelkezik, amelyek alapján jóval kedvezőbb körülményeket biztosít a lakosság számára, mint a térségben, vagy a megyében elhelyezkedő települések, foglalkoztatási mutatói ennek megfelelően kedvezőbbek.

A betelepülő cégek által teremtett munkalehetőségek reményeink szerint tovább javítják az aktív korú lakónépesség arányát. A gazdaság erősödése a helyi adóbevételek mértékét is emeli, amely lehetővé teszi a jóléti és minőségi fejlesztések finanszírozását.

A 2016. évi Mikrocenzus adatai alapján (a 2016. évi Mikrocenzus egy 10 %-os mintán végzett felvétel volt, amely járási szintig reprezentatív) 2016. évben a teljes népesség 44,9 %-a (93350 fő) volt foglalkoztatott.

2015-ben 8798 főre, 2016-ban 7680-ra csökkent a nyilvántartott álláskeresők száma. Pályakezdő álláskereső 2015. évben 990, 2016-ban 778 fő volt. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 2015-ben 2442 fő volt, tavaly számuk 2736-ra emelkedett. Az álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (2015. évben: 1111 fő, 2016. évben: 1154 fő), illetve a szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (2015. évben: 2437 fő, 2016. évben: 2321 fő), vagyis az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma alig változott (forrás: KSH).

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2015-ben 51914 és 2016-ban 51702 személy részesült (forrás: KSH).

2015. és 2016. évben közfoglalkoztatás alatt TÁMOP216 vagy GINOP611 képzésben 4286 fő vett részt (forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat Adattárház).

Az Önkormányzat és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala által 2016. december 31. napján 51988 fő részesült valamilyen támogatásban.

2015-ben 95802, 2016. évben 96033 volt Debrecen lakásállománya. Míg tavalyelőtt 111, addig az elmúlt évben 287 lakás épült. A tavaly kiadott új építési engedélyek alapján épített lakások száma (1498 db) közel háromszorosa a 2015-ben kiadott engedélyek alapján épülteknek (513 db).

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult Debrecenben:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2015. év (fő)</i>	<i>2016. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	3234	3658
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	181	2397
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	2616	1935
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	-	-

<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	451	446
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	287	280
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	100	132
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	213	208
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	302	302
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	116	131
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	460	468

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2015. év (fő)</i>	<i>2016. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	334	350
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	975	967
<i>összesen</i>	1309	1317
<i>önkormányzat kezelésében lévő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	51	50
<i>önkormányzat kezelésében lévő tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	305	305
<i>összesen</i>	356	355

forrás: KSH

Az adatokat vizsgálva megfigyelhető a népkonyhák napi átlagos forgalmának ugrásszerű emelkedése, valamint a házi segítségnyújtásban részesülők számának csökkenése. Ez utóbbi vélhetően az ezen a területen tevékenykedő néhány szolgáltató megszűnésének, illetve a házi segítségnyújtást érintő jogszabályváltozásoknak a következménye.

2. Demográfiai adatok

Debrecen város lakónépességének alakulása 2015 – 2017. években:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2015.	203506
2016.	203059
2017.	201981

Forrás: KSH

2012-től évről évre csökkenés figyelhető meg a lakónépesség számában, azonban megállapítható, hogy a lakosságszám fogyása lassul. A 2014-2016. között tapasztalható stagnálás után idén ismét nagyobb arányú a lakónépesség számának fogyása.

Debrecen város lakónépességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása 2015 –
2017. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2015. év</i>			<i>2016. év</i>			<i>2017. év</i>		
<i>korcso- portok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>
0-14	14324	13774	28098	14414	13816	28230	14460	13798	28258
15-24	12864	12653	25517	12471	12231	24702	11838	11851	23689
25-39	23125	23332	46457	22598	22600	45198	22062	21884	43946
40-54	19441	21168	40609	19984	21719	41703	20553	22001	42554
55-64	12200	16128	28348	12125	15728	27853	11872	15320	27192
65-74	8188	11944	20132	8386	12306	20692	8582	12690	21272
75-84	3687	7172	10859	3758	7311	11069	3873	7454	11327
85-X	995	2511	3506	1003	2609	3612	1051	2692	3743
<i>összesen</i>	94824	108682	203506	94739	108320	203059	94291	107690	201981

Forrás: KSH

A lakónépességen belül a 25-39 éves korosztály száma a legmagasabb, számuk azonban 2012 óta lassú csökkenést mutat. Őket a 40-54 éves korosztály követi, népességen belüli arányuk 2013 óta folyamatosan emelkedik. Az idősebb korosztályoknál az 55-64 év közöttiek száma 2012 óta stagnál, illetve 2016-tól némileg csökken.

A 65 év felettiek aránya lassan növekszik, 2010-ben még 14,6 % volt, 2014-ben már 16,6 %, 2017-ben 18 %. Az idősebb korosztályok közül a 65-74 évesek vannak legtöbben, lakónépességen belüli arányuk 2014. évben 9,6 %, mely növekvő tendenciát mutat (2017-ben 10,5 %), csakúgy mint a 75-84 és 85-X évesek számának alakulása.

A nemek arányát tekintve látható, hogy a fiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya némileg magasabb minden korcsoport esetében, ez azonban 25 év felett kiegyenlítődik és később megfordul, általában nőtöbbség mutatkozik valamennyi korcsoportban.

A 14 év alattiak száma 2012-ig csökkent, az azt követő években azonban nagyon lassú növekedésnek indult.

Debrecen város állandó népességének alakulása 2015 – 2017. években:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2015.	204867
2016.	204754
2017.	204156

Forrás: KSH

Az elmúlt évek adatait vizsgálva az állandó népesség tekintetében is fogyás tapasztalható, az állandó lakosok száma 2017. évre is csökkent. A kedvezőtlen adatok a növekvő arányú negatív természetes szaporodással és a negatív vándorlási egyenleggel magyarázhatók.

Debrecen város állandó népességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása 2015 –
2017. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2015. év</i>			<i>2016. év</i>			<i>2017. év</i>		
<i>korcso- portok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>
0-14	14173	13577	27750	14254	13585	27839	14303	13554	27857
15-17	2785	2675	5460	2789	2720	5509	2731	2669	5400
18	1031	970	2001	934	882	1816	978	966	1944
19	1147	1099	2246	1053	999	2052	942	884	1826
20-29	13463	13461	26924	13212	13189	26401	12871	12705	25576
30-39	17111	17088	34199	16614	16463	33077	16064	16002	32066
40-49	15156	15623	30779	15938	16379	32317	16481	16810	33291
50-59	12227	14470	26697	11836	13769	25605	11619	13330	24949
60-64	6196	8210	14406	6453	8387	14840	6592	8426	15018
65-X	12900	21505	34405	13192	22106	35298	13552	22677	36229
<i>összesen</i>	96189	108678	204867	96275	108479	204754	96133	108023	204156

Forrás: KSH

(a korcsoportos bontás kizárólag
ebben a formában áll rendelkezésre)

Az állandó népességen belül a 30-39 éves korosztály aránya a legmagasabb, számuk azonban az évekig tartó stagnálás után 2014. évre csökkent (17,4 %-ról 17,2 %-ra, 2017-ben 15,7 %) és azóta is csökkentő tendenciát mutat. Őket a 65-X éves korosztály követte, azonban 2015. évtől már legnagyobb arányban az ezen korcsoporthoz tartozó lakosok képviseltetik magukat az állandó népességen belül. Arányuk a 2017. évi adatok szerint 17,7 %. Második helyre azonban idén nem a 30-39, hanem a 40-49 éves korcsoport került, tehát megállapítható, hogy a középkorú lakosságon belül is az idősebb korosztályhoz tartozók vannak többen. A 60 év felettiek aránya egyenletesen növekszik, 2010-ben még 21 % volt, 2014-ben már 23 %, 2017-ben 25 %, vagyis az állandó népesség negyede betöltötte a 60. életévét.

A nemek arányát tekintve, hasonlóan a lakónépességhez, a fiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya kissé magasabb minden korcsoport esetében, ez azonban a 20-as, 30-as éveknél kiegyenlítődik, majd az idősebb korosztályokban a nők nagyobb aránya egyre jellemzőbben megmutatkozik.

A 14 év alatti állandó népesség aránya szintén csökken 2012-ig, utána azonban állandó (13,5 % körül mozog) vagy kissé emelkedő, 2017-ben 13,6 %.

Figyelmet érdemel, hogy a házasságkötések száma 2011-2016. között növekvő, a válások száma pedig ugyan kismértékű, de csökkenő tendenciát mutat 2012-től.

Az öregedési index alakulása 2015 – 2017. években

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index
2015.	34405	27750	124
2016.	35298	27839	127
2017.	36229	27857	130

Forrás: KSH

Az állandó népesség legfontosabb demográfiai jellemzője az előregedés. A 65 év felettek száma 2008-at követően folyamatosan nő, míg a legfiatalabb korosztályoké 2014-ig folyamatosan csökken, s mindennek következtében a város lakosságának az öregedési indexe gyorsuló arányban mutat növekedést 2011-ig. A 2012. évi javuló tendenciát követően 2013. évtől ismét az öregedési index emelkedése figyelhető meg.

2014-ben a lakosság 53,08 %-a volt nő és 46,92 %-a férfi, a 2017. évi adatok szerint a nők és férfiak aránya 53-47 %. A fiatalabb korosztályokban a férfi/nő arány még megközelítőleg hasonló, de az idősebb korosztályokban egyre növekvő a nők aránya. A 65 év felettek között már jelentős különbség tapasztalható a nők javára. A nemek arányában bekövetkező változás akkor is figyelemre érdemes, ha ebben, miként az öregedésben is, országos és európai tendencia is érvényesül. A nemek száma közötti változás ugyanis nem csupán demográfiai folyamat, hanem egyéb társadalomszerkezeti változásokat is jelez. Debrecen lakosságában a nők vannak többségben, viszont a 20 és 60 év közötti korosztályokban a gazdaságilag aktív férfiak száma rendre meghaladja az ugyanazon korosztálycsoportokhoz tartozó nőket. Ezek szerint az öregedés és a nők arányának növekedése a gazdaságilag inaktív népességcsoportok növekedésével jár együtt, ami nagyobb szociális problémákhoz vezet.

A 2016. évi Mikrocenzus adatai szerint (a 2016. évi Mikrocenzus egy 10 %-os mintán végzett felvétel volt, amely járási szintig reprezentatív) Debrecenben a népesség 44,9 %-a foglalkoztatott, 2,9 %-a munkanélküli, 25,8 %-a ellátásban részesülő inaktív és 26,3 %-a eltartott (forrás: KSH).

A férfiak és nők számának, valamint iskolázottságuknak és munkaerő-piaci aktivitásuknak az összevetéséből az is kiderül, hogy a foglalkoztatottak között a nő-férfi arány a főiskolát/egyetemet végzettek között felel meg a teljes népességben tapasztalt arányoknak. A csak középiskolát vagy annál is kevesebbet végzett és aktív foglalkoztatással rendelkezők között a férfiak száma jelentős mértékben felülmúlja a nőket. Ezek alapján az öregedő debreceni társadalom képét az alacsony iskolai végzettségű és inaktív nők számának és arányának az akkumulálódásával egészíthetjük ki.

A belföldi vándorlás alakulása 2015 – 2016. években

	állandó jellegű odavándorlás (fő)	elvándorlás (fő)	egyenleg
2015.	3325	3717	-392
2016.	3573	4132	-559

Forrás: KSH

A belföldi vándorlások negatív képet mutatnak az elmúlt hét évben, az elvándorlás jellemző. A településre vándorlók száma 2010-2013-ig csökkent, majd 2014-től növekvő tendenciát mutat, azonban az elvándorlások 2012-től tapasztalható folyamatos emelkedése miatt 2016. évben az elmúlt évek legnagyobb arányú elvándorlása figyelhető meg.

Természetes szaporodás alakulása 2010 – 2016. években

év	élve születések száma (fő)	halálozások száma (fő)	természetes szaporodás (fő)
2015.	1972	2214	-242
2016.	1833	2116	-283

A településen a természetes szaporodás is negatív egyenleget mutat.

Az élve születések száma 2012-2013-ig csökkent, majd 2014-ben emelkedett, ez a halálozások számának 2012. évtől bekövetkező növekedése miatt jelentősen nem javítja a statisztikát, az elmúlt hét évet tekintve 2015. évben volt legkisebb a fogyás.

A nyugati országokhoz hasonlóan sokáig Debrecenben is csökkent a születések száma. Az élve születések számában 2014. és 2015. években tapasztalható pozitív változás azonban nem bizonyult tartósnak, a 2016. évi adatok szerint az élve születések száma a 2014. évi alá csökkent. Ugyanakkor kedvező, hogy 2016. évben a halálozások száma is a 2014. évi szám alá esett vissza, de a születések számának nagyobb arányú csökkenése miatt összességében a természetes szaporodás a 2015. évben tapasztalt javulást követően ismét kedvezőtlenül alakul. A lakosság korösszetétele, öregedése, az aktív népesség társadalmon belüli csökkenő aránya, jövedelmi viszonyai meghatározzák a szociális szolgáltatások iránti igényeket Debrecen városában is. Növekszik a születéskor várható élettartam mindkét nemnél, a gyermekkorúak aránya fokozatosan csökken vagy jobb esetben stagnál, a 60 éven felüli korosztályé emelkedik. Az idősebb korosztályokon belül pedig minden életkori csoportban magasabb a nők aránya. A nőtöbbség az életkor előrehaladtával növekszik és várhatóan egyre több egyedülálló idős nőről kell gondoskodni.

III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai

1. A településen működő szociális ellátórendszer

pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátások

- DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztály
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Hatósági Osztály

szociális szolgáltatások

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott intézmények:

- DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja
- DMJV Városi Szociális Szolgálat

állam által fenntartott intézmények

egyházak és civil szervezetek által fenntartott intézmények

ellátási szerződések:

- Forrás Lelki Segítők Egyesülete
- Héra Egyesület
- ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
- Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immanuel Otthona és Fejlesztő nevelés-Oktatást Végző Iskolája
- Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület

Az Önkormányzat társulásnak nem tagja, a szolgáltatások és ellátások egy részét önállóan, intézményhálózatán keresztül, másik részét ellátási szerződések keretében biztosítja.

1. 1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások és a szociális szolgáltatások rendszere, valamint változásai az Szt. alapján:

1. 1. 1. Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások:

2015. március 1. napjával módosult az Szt., így teljes mértékben átalakult a támogatások rendszere. A változtatás célja az volt, hogy igazságosabb és átláthatóbb legyen a rendszer.

Az állam és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai egyértelműen elváltak egymástól és a kiadást kompenzáló támogatások (települési támogatás) a települési önkormányzatoktól igényelhetők.

Az állam felelősségi körébe tartozó ellátások járási hatáskörbe, az önkormányzati ellátások képviselő-testületi hatáskörbe kerültek. A kötelező támogatások körén kívül további ellátások nyújtásáról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthetett.

Az Szt. alapján 2015. március 1. napjától a jogosult részére jövedelme kiegészítésére, pótlására pénzbeli szociális ellátás nyújtható. Szociális rászorultság esetén a jogosult számára a

a) járási hivatal

- aa) időskorúak járadékát,
- ab) foglalkoztatást helyettesítő támogatást,
- ac) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást,
- ad) ápolási díjat, kiemelt ápolási díjat, emelt összegű ápolási díjat

b) a képviselő-testület

- ba) települési támogatást állapít meg.

Természetben nyújtott szociális ellátást nyújthat a

a) járási hivatal

- aa) alanyi és normatív közgyógyellátás,
- ab) egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása,

b) a képviselő-testület

- ba) köztemetés formájában.

A segélyezési rendszer költségvetési hatását tekintve lényeges különbség, hogy 2015-ig az Önkormányzat lakosságszám arányosan normatívát kapott, azonban ez megszűnt, azóta saját forrásból finanszírozott a települési támogatás.

Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó támogatások tekintetében annyit ír elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben lévő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A méltányossági közgyógyellátásra, méltányossági ápolási díjra, lakásfenntartási támogatásra, az adósságkezelési szolgáltatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. a továbbiakban nem tartalmaz. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az Önkormányzat rendeletben határozza meg. A rendelet megalkotásakor elsődlegesen az volt a cél, hogy a rendszeres lakhatási kiadásokhoz nyújtson támogatást az Önkormányzat, továbbá az időskorú lakosságot nagy számban érintő ellátások változatlanul

igényelhetők legyenek. Így az ellátási rendszer alapjaiban nem változott, az ellátások elnevezése is csak néhány esetben módosult.

A fentiek alapján a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) szerint az Önkormányzat az alábbi pénzbeli és természetbeni támogatások biztosításával kívánja enyhíteni a szociálisan rászoruló személyek, családok és háztartások terheit, valamint egyéb támogatásokat is nyújt.

Települési támogatás:

- a) lakásfenntartási támogatás
 - aa) pénzbeli támogatás,
 - ab) természetbeni támogatás,
- b) adósságcsökkentési támogatás.

Rendkívüli települési támogatás:

- a) pénzbeli:
 - aa) időszaki támogatás,
 - ab) eseti támogatás,
 - ac) temetési támogatás,
- b) természetbeni:
 - ba) gyógyszer-támogatás,
 - bb) kelengyetámogatás,
 - bc) iskolakezdési támogatás,
 - bd) köztemetés költségeinek átvállalása.

Egyéb támogatás:

- a) 70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása,
- b) a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele,
- c) a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás,
- d) a 101. illetve azt követő élet éveiket betöltő személyek támogatása,
- e) hármas vagy többes ikrek nevelési támogatása.

Fenntartotta az Önkormányzat a 70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási díjtámogatását, oly módon, hogy a 70. és 75. életév között jövedelmi feltételekhez kötötte a jogosultságot, míg 75. év felett alanyi jogon állapítják meg a támogatást.

A 65. életév felettiek továbbra is évi 5 ingyenes belépőre jogosultak a Nagyerdei Gyógyfürdőbe vagy a Kerekestelepi Strandfürdőbe. A méltányossági közgyógyellátás helyett a gyógyszer-támogatás vehető igénybe.

Az új rendeletben nem szabályozták az időskorúak szociális közétkeztetését, valamint a méltányossági közgyógyellátást. A közétkeztetést Debrecenben évente mindössze 4-5 fő vette igénybe, számukra a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat (a továbbiakban: Városi Szociális Szolgálat) által biztosított étkezés nyújt segítséget. A méltányossági közgyógyellátás beépült a települési támogatás természetbeni ellátásként nyújtott gyógyszer-támogatásába, amellyel a szociálisan rászorulóknak részére a gyógyszer/ek beszerzéséhez nyújtunk támogatást az Önkormányzattal szerződésben lévő patikák közreműködésével.

1. 1. 2. Változások a helyi rendeletben

A mindennapi segélyezési gyakorlat során szerzett tapasztalatok alapján 2016. és 2017. évben is sor került a helyi rendelet módosítására.

2016. január 1. napjától van lehetőség arra, hogy a rászorulóknak a lakásfenntartási támogatást természetbeni támogatásként, tűzifában kapják. Ebben az esetben a jogosult részére egy év időtartamra összesen 15q tűzifát szállítanak ki a Dehusz Nonprofit Kft. közreműködésével. 2016. évben 138 kérelmező kapta a lakásfenntartási támogatást természetbeni támogatás formájában.

2016. július 1. napjától az iskolakezdési támogatást természetbeni támogatásként biztosítja az Önkormányzat oly módon, hogy Gyermekvédelmi Erzsébet utalványt kapnak a jogosultak, amelyet személyesen vehetnek át a Szociális Osztályon. Az utalvány számos elfogadóhelyen, széles körben felhasználható. Az utalvány fogyasztásra kész étel, ruházat, tanszer, pelenka vásárlására is felhasználható.

2017. január 1. napjától a jogosultságot meghatározó egy főre jutó jövedelem mértékének emeléséről döntött a közgyűlés az alábbi ellátások esetében:

1. Pénzbeli időszakos támogatás,
2. Pénzbeli eseti támogatás,
3. temetési támogatás.

A pénzbeli támogatás keretein belül nyújtott temetési támogatás és a lakásfenntartási támogatás esetében a támogatás mértékének emeléséről is született döntés.

2017. január 1. napjától a kedvező tapasztalatok alapján a kelengyetámogatást is Gyermekvédelmi Erzsébet utalvány formájában biztosítja az Önkormányzat.

A jogosultsági feltételek módosításával szélesebb körben lehet segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került családoknak, személyeknek a rendelkezésre álló költségvetési kereten belül.

1. 1. 3. A segélyezés adatai

Az egyes ellátási formákban részesülők számát 2015. március 1 - június 30. napjáig az alábbi táblázat mutatja:

<i>ellátási formák</i>	<i>2015. március 1-június 30-ig</i> <i>(június 30-ai adatok)</i> <i>(fő)</i>	
<u>pénzbeli ellátások</u>	<i>önkormányzat</i>	<i>járás</i>
<i>aktív korúak ellátása</i> <i>összesen</i>	0	4 960
<i>ezen belül: foglalkoztatást</i> <i>helyettesítő</i> <i>támogatás</i>	0	
<i>rendszeres szociális segély</i>	0	
<i>rendszeres szociális segély</i> <i>egészségkárosodott személyek részére</i>	0	

<i>normatív lakásfenntartási támogatás</i>	941	0
<i>adósságcsökkentési támogatás/adósságkezelési támogatás 2015. március 1-től</i>	33	0
<i>ápolási díj</i>	0	1 315
<i>időskorúak járadéka</i>	0	122
<i>átmeneti segély (időszaki, rendkívüli, iskoláztatási)</i>	1 170	0
<i>temetési segély</i>	103	0
összesen	2 247	6 397
<i>ellátási formák</i>	2015. március 1-június 30-ig (június 30-ai adatok) (fő)	
<u>természetbeni ellátások</u>	<i>önkormányzat</i>	<i>járás</i>
<i>köztemetés</i>	70	0
<i>rászorultsági közgyógyellátás</i>	0	0
<i>közétkeztetés</i>	0	0
<i>gyógyszertámogatás</i>	62	0
<i>hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás</i>	10 521	0
<i>gyógyfürdő támogatás</i>	4 327	0
<i>kelengye támogatás</i>	70	0
összesen	15 050	815
mindösszesen	17 297	6 397

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztály
és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási
Hivatala

Az Önkormányzattól igényelhető egyes ellátási formában részesülők számát 2015. március 1. napjától 2017. június 30. napjáig az alábbi táblázat mutatja:

ellátási formák	2015. év (december 31- ei adatok) (fő)	2016. (december 31-ei adatok) (fő)	2017. január 1 - június 30-ig (június 30-ai adatok) (fő)
Települési támogatás			
lakásfenntartási támogatás	1942 (2015. március 1. - 2015. december 31- ei adatok)	2169	1716
adósságcsökkentési támogatás	194 (2015. március 1. - 2015. december 31- ei adatok)	418	359
Pénzbeli ellátások			
időszaki támogatás	734	990	835
eseti támogatás	582	553	241
temetési támogatás	258	232	158
Természetbeni támogatás			
gyógyszertámogatás	281	522	290
kelengyetámogatás	170	176	62
iskolakezdési támogatás *	442	490	0
köztemetés	186	145	108
Egyéb támogatás			
hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díjtámogatás	10549	10822	10691
gyógyfürdő támogatás	10475	11048	10676
101. illetve azt követő életévet betöltők támogatása	19	17	9

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

A segélyezési rendszer átalakulását követően a Járási Hivataltól igényelhető egyes ellátási formában részesülők számát 2015 - 2017. június 30. napjáig az alábbi táblázat mutatja:

ellátási formák	2015. év (december 31- ei adatok) (fő)	2016. (december 31-ei adatok) (fő)	2017. január 1 - június 30-ig (június 30-ai adatok) (fő)
Pénzbeli ellátások			
1.aktív korúak ellátása összesen:	6227	5908	3906
a.) foglalkoztatást helyettesítő támogatás	5973	5585	3597

b.) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	254	323	309
időskorúak járadéka	111	120	115
ápolási díj	1401	1385	1233
Természetbeni ellátások			
1. közgyógyellátás	5959	6271	5722
2. egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	4660	4852	3957
összesen	10619	11123	9679

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

A Járási Hivatal hatáskörébe tartozó szociális ellátások tekintetében 2015. július 1. napját követően változás nem történt, az ellátási rendszer alapjaiban nem változott. A közgyógyellátást igénybevevők számában emelkedő tendencia tapasztalható, míg az aktív korúak ellátása vonatkozásában csökkenés figyelhető meg. Ez a különböző foglalkoztatási programokban való részvételi arány és időtartam növekedésének köszönhető. A többi ellátás esetében jelentős különbség nem látható.

1.2.1. A szociális szolgáltatásokat érintő lényeges jogszabályváltozások

A koncepció előző felülvizsgálata óta eltelt 2 évben ismét jelentős jogszabályváltozásokra került sor a szociális ellátórendszert érintően.

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások terén folytatódott a 2014. évben megkezdett átalakítási folyamat, az ellátórendszer átláthatóbbá, hatékonyabbá és igazságosabbá tétele a célzottabb szolgáltatásnyújtás kialakítása érdekében.

Az Szt. módosítása során változtak a *támogatott lakhatásra vonatkozó egyes szabályok*. A nagy létszámú fogyatékos személyek otthonainak kiváltása és az újonnan létrejövő támogatott lakhatás szolgáltatások tapasztalatai alapján felülvizsgálták az Szt. vonatkozó szabályait, melynek eredményeképpen sor került a biztosítandó szociális szolgáltatások, a térítési díjfizetés szabályai és a komplex szükségletfelméréssel összefüggő egyes kérdések újragondolására.

A leglényegesebb változás, hogy meghatározták a támogatott lakhatás keretében a lakhatási szolgáltatás, az esetvitel és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások mellett biztosítandó *szolgáltatási elemek* körét, valamint azt is, hogy az egyes szolgáltatási elemeket mely alapszolgáltatások útján lehet biztosítani. Az igénybevevő számára nyújtandó egyes szolgáltatási elemek kiválasztására a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján kerül sor.

Szakmai cél a kiváltási stratégiával összhangban a tartós bentlakásos ellátásra várakozók támogatott lakhatás szolgáltatás felé történő áterelése, lényeges azonban, hogy valóban csak a támogatott lakhatás célcsoportjához tartozók részesüljenek ebben az ellátási formában. A jogszabály egyértelművé teszi továbbá, hogy a támogatott lakhatásnak nem lehet igénybevevője a demens személy, a demenciában szenvedő személyek ellátásáról az idősek otthonai gondoskodnak.

További módosítások történtek a *házi segítségnyújtás* szolgáltatás szabályait illetően is.

2014. évben megkezdődött a házi segítségnyújtás szabályozásának átalakítása, amely érintette a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket. A

módosítások 2016. január 1-jei hatállyal tovább folytatódtak azzal, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört alakítottak ki: a szociális segítséget, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a személyi gondozást, amelynek keretében intenzív szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szakképesítés birtokában.

A folyamat folytatásaként megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye, a szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát az elért pontszám szerint. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmasan biztosítandó szociális segítség és személyi gondozás volt. A tevékenység-kategóriákba történő besorolás alapja azonban továbbra is a pontszám, de óraszám meghatározása nélkül. Ezzel egyidejűleg az idősök otthonába való bekerülésnél is megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal már nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Lehetővé vált továbbá, hogy gondozási szükséglettel nem rendelkező személyek részére is biztosítani lehessen házi segítségnyújtást a szakmai feltételek teljesítése mellett, állami támogatás nélkül, ha az igénylő vállalja az önköltség megfizetését.

A hajléktalan ellátás tekintetében sor került a települési önkormányzatok feladatának konkretizálására életet, testi épséget veszélyeztető helyzetekben. Egyrészt pontosan meghatározták a rászorulókat, másrészt a jogszabály kimondja azt is, hogy a települési önkormányzat az érintett személy hozzájárulásának hiányában is gondoskodni köteles az életének és testi épségének védelméről. Az önkormányzat e feladatának ellátása érdekében együttműködésre köteles a jogszabályban meghatározott szervekkel, szolgáltatókkal és intézményekkel. A módosítás megteremti a minden veszélyeztetett emberre kiterjedő „jelzőrendszert”. A vörös kód bevezetése kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét az élet védelmére. A vörös kód ideje alatt a szociális szolgáltatást nyújtók az utcai szociális szolgálatokkal és a regionális diszpécserszolgálatokkal együttműködve fogadni kötelesek a hajléktalan személyt.

Módosultak továbbá a *hajléktalan személyek átmeneti szállására* vonatkozó szabályok is: lehetővé vált, hogy azoknak a hajléktalan személyeknek is biztosítható legyen önmagában lakhatás, akiknek nincs szükségük olyan szintű és intenzitású szociális segítségre, melyet egy átmeneti szállásnak kell biztosítania, azonban önerejükből egy piaci típusú lakhatást nem képesek megfizetni.

Lényeges változás továbbá a profiltisztítás és a szolgáltatások igénybevételének rugalmasabbá tétele érdekében az *átmeneti szolgáltatási formák, mint önálló szolgáltatási típusok kivezetése*. Az átmeneti intézmények megszüntetését követően - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - az ellátottak számára az egyéb bentlakásos elhelyezési formák keretein belül válik lehetővé az átmeneti ellátás, határozott időre kötött megállapodással. 2023-ig kell átalakulniuk az intézményeknek, hiszen az Szt. értelmében átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény 2022. december 31-éig működhet.

2017. április 1. napjától a *szociális foglalkoztatást felváltotta a fejlesztő foglalkoztatás*.

Az új szabályok kialakítása során figyelembe vették a 2013-tól bevezetett új rehabilitációs támogatási rendszer tapasztalatait, így azt, hogy hány szociális foglalkoztatást végző intézmény tud megfelelni a munkáltatói akkreditációs és elvárt foglalkozási rehabilitációs követelményeknek. A szolgáltatás célja jellemzően az egyén képességeinek, készségeinek fejlesztése, erre utal az új elnevezése. A foglalkoztatás nem éri el az akkreditált foglalkoztatás formáját, de megkülönbözteti azt a terápiás célú tevékenységtől. Köztes forma, amely a munkavégzésről szól, figyelembe véve a terápiás szükségletet. E tevékenységi forma egyszerre ad foglalkoztatási és fejlesztési szolgáltatási elemet (például kompetenciafejlesztést, készségfejlesztést) az érintett számára.

A *fejlesztő foglalkoztatást* az Szt. a személyes gondoskodással, illetve szociális szolgáltatásokkal foglalkozó részében szabályozta. A fejlesztő foglalkoztatást végző szervezetet a törvény rendelkezései alapján a tevékenysége ellátásához szükséges kérdésekben szociális szolgáltatónak

kell tekinteni, így a szolgáltatói nyilvántartás, a szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárások, a bejelentési kötelezettségek, az ellenőrzés, a bírság és más jogkövetkezmények, az állami támogatás és az országos jelentési rendszer tekintetében. A fejlesztő foglalkoztatáshoz támogatás pályázati úton igényelhető, a finanszírozás alapja az óradíj, melyet évente egységesen határoznak meg. A 2018. évi pályázatát három évre szól.

Az Szt. rögzíti továbbá, hogy *fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona* keretében tartozó ellátás is csak támogatott lakhatás formájában hozható létre.

2017. január 1. napjától módosult az Szt. 114. § (3) bekezdése és 117/D. §-a.

Az Szt. 117/D. § értelmében, ha a *tartós bentlakásos intézményi ellátás* esetén az ellátott jelentős pénz- vagy ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését az Szt. 68/B. § (1) bekezdése vagy a 117/B. § (1) bekezdése szerint más személy sem vállalja, de az ellátottnak van nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke (a továbbiakban: gyermek), a jövedelemhányad vagy a más által vállalt személyi térítési díj és az intézményi térítési díj közötti különbség (a továbbiakban: díjkülönbözet) megfizetésére az erre irányuló megállapodás alapján a gyermek köteles. Amennyiben ez a megállapodás a gyermek és az intézményvezető között nem jön létre, a fenntartó a bíróságtól kérheti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rokontartásra irányuló szabályai alapján tartásra köteles és képes gyermeket tartási kötelezettsége és képessége mértékével arányban állóan a díjkülönbözet megfizetésére kötelezze. Fentiek szerint változott a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az ingyenes ellátásra való jogosultság is, ugyanis további feltétele az ingyenes ellátásnak, hogy az ellátottnak nincs az Szt. 117/D. § (3) bekezdése szerinti eljárásban jogerősen térítési díj fizetésére kötelezett nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke.

A *családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás* 2016. évi integrálására tekintettel létrejött család- és gyermekjóléti központra, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó részletszabályok pontosítása megtörtént (pl.: a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató számára 2018. január 1-jétől válik kötelezővé a szociális diagnózis készítése).

Az Szt. módosításait követően a végrehajtási rendeletek módosítására is sor került.

Az Szt. több rendelkezését érintő dereguláció következtében a törvényből kikerülő rendelkezések alacsonyabb szabályozási szintre kerültek (a dereguláció a szolgáltatástervezési koncepciót, az érdekképviselői fórum működését, valamint a szervezeti integrációra vonatkozó részletszabályokat is érintette).

A szolgáltatási elemek törvényi szintű kialakításával párhuzamosan meghatározták az SzCsM rendeletben a szolgáltatási elemek szakmai tartalmát. A szolgáltatók, intézmények szakmai programjában be kell mutatni a biztosított szolgáltatási elemeket, mely kötelezettségnek 2017. december 31-ig kell eleget tenniük a fenntartóknak. Ugyanakkor minden szolgáltatás esetében felülvizsgálták a létszámelőírásokhoz kapcsolódó munkaköröket és sor került azok egységes megnevezésére. A foglalkoztatottak új munkakörökbe történő besorolásának 2017. december 31-ig kell eleget tenni.

Bizonyos területeken enyhültek a dokumentációs kötelezettségek (pl.: alapszolgáltatások esetében - a közösségi alapellátások kivételével – megszűnt az egyéni gondozási terv készítésének kötelezettsége; a kérelem nyomtatvány I. Egészségi állapotra vonatkozó igazolás része egyszerűsödött), de egyszerűsödtek a gondozási egységre és gondozási csoportokra vonatkozó szabályok is (súlyos fogyatékos gyermekeket ellátó csoportok kivételével nincs előírás gondozási egység és csoport létszámára vonatkozóan) és egyéb adminisztrációs változások is történtek (pl.: a nappali intézmények által vezetendő látogatási és eseménynaplóban megjelennek a szolgáltatási elemek, nyomon követhetővé váltak az ellátott részére nyújtott szolgáltatások).

A szolgáltatói nyilvántartásban ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkező engedélyesek számára kedvező volt, hogy a működést engedélyező hatóság a 2016. december 31-én vagy azt követően hatályukat veszítő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát ellátási érdekből 2018. december 31-éig meghosszabbíthatta.

Változtak a finanszírozási rendszerbe történő befogadás szabályai, 2018-tól átalakul a vezetőképzés rendszere, a pályázati úton finanszírozott szolgáltatások tekintetében a fejlesztő foglalkoztatás kivételével a többi pályázatos szolgáltatás fenntartója a költségvetési törvény által meghatározott feltételek szerint fog támogatásban részesülni.

Az Szt. 2017. szeptember 1-jétől hatályos 68. § (3a) és (3b) bekezdései meghatározzák továbbá a szakápolási központ szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételeket és az ellátás célját, keretét, azonban a kapcsolódó végrehajtási rendeletek – amelyek szabályozzák azon speciális személyi, tárgyi követelményeket, amelyeknek az idők otthonán belül működő szakápolási központhoz kapcsolódó ellátásnak és a szakápolási központ személyi állományának meg kell felelniük – elfogadására még nem került sor.

IV. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások

1. Az önkormányzati fenntartású intézményrendszert érintő átszervezések

Az önkormányzati fenntartású intézményrendszer jelentős átalakuláson ment keresztül az évek során, azonban működésükben, működtetésükben az elmúlt két évben is történtek változások. Ezeket egyrészt jogszabályváltozások indokolták, másrészt azon fenntartói döntések következményei, melyekre a működés racionalizálása miatt vagy a szolgáltatások, ellátások fejlesztése miatt volt szükség.

A jogszabályváltozás keretében megvalósuló intézményrendszert érintő változások közül meg kell említeni a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálása miatt szükségessé váló intézményi átszervezéseket. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Közgyűlés átszervezte 2016. január 1. napjával **Debrecen Megyei Jogú Város Családsegítő és Gyermekjóléti Központját**, valamint Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézményét oly módon, hogy a Gyermekvédelmi Intézmény feladatai közül a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai 2016. január 1. napjával átkerültek a Családsegítő és Gyermekjóléti Központhoz. Az intézmény Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven, a debreceni járás területén a család- és gyermekjóléti központ feladatait, a város meghatározott területein pedig a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait látja el.

Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye 2016. január 1. napjától a gyermekek átmeneti gondozását végzi, gyermekek átmeneti otthonát és családok átmeneti otthonát működtet, valamint alternatív napközbeni ellátás keretében biztosítja az általános iskolás gyermekek nyári felügyeletét. A meglévő intézmények száma az elmúlt időszakban bővült egy új, 22 férőhelyes családok átmeneti otthonával.

A Közgyűlés a 203/2016. (VI. 23.) határozatában döntött arról, hogy 2016. augusztus 1. napjával a **Debrecen Megyei Jogú Város Idősek Háza** által végzett étkeztetési feladatot az étkeztetés biztosítására kiírt közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője, a SODEXO Magyarország Szolgáltató Kft. részére átadja oly módon, hogy ugyanezen időponttól az intézmény konyhai egységéhez tartozó, az étkeztetési feladatok ellátásában részt vevő 26 fő közalkalmazottat az Idősek Háza, mint munkáltató a közbeszerzési eljárásban nyertes ajánlattevőnek átadja, aki vállalja

a közalkalmazottak továbbfoglalkoztatását. A szolgáltatás kiszervezése érintette a Városi Szociális Szolgálatot is, tekintettel arra, hogy az intézmény ellátottjai számára is az Idősek Háza konyhája főzte korábban az ételt, így ezen intézmény esetében is a SODEXO Kft. biztosítja a szolgáltatást. Az étkeztetés kiszervezésével párhuzamosan a főzőkonyha felújítására is sor került.

Hosszú ideje tervezte továbbá a fenntartó az intézmény demens részlegének kialakítását, melynek érdekében 2016 júniusában pályázatot nyújtott be az Önkormányzat a nemzetgazdasági miniszter által meghirdetett, a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II. 3. d) pontja szerinti „Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatása” tárgyú felhívásra. A pályázat sajnos forráshiány miatt nem részesült kedvező elbírálásban, így az intézmény I/B. osztályából az önkormányzati költségvetés terhére, az intézményüzemeltetési feladatokat ellátó DIM végeztette el az 50 férőhelyes demens részleg kialakítását. Az egység átadására 2017. szeptember 8-án, a Debrecen Megyei Jogú Város Idősek Háza jogutóddal történő megszűnését követően került sor.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 83/2017. (V. 25.) határozatával döntött a **Debrecen Megyei Jogú Város Idősek Háza és a Városi Szociális Szolgálat beolvadással történő egyesítéséről**. A döntés értelmében a fenntartó beolvadással megszüntette 2017. július 31. napjával a DMJV Idősek Házát oly módon, hogy 2017. augusztus 1. napjától feladatait átadta a Városi Szociális Szolgálatnak. A beolvasásra tekintettel az Idősek Háza jogutódja a Városi Szociális Szolgálat.

2017. augusztus 1. napjával sor került a Városi Szociális Szolgálat Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatt található székhelyének a Debrecen, Pallagi út 9. szám alá történő áthelyezésére, a Víztorony utcai ingatlan a továbbiakban a Család- és Gyermejkölési Központ feladatellátását szolgálja.

A Városi Szociális Szolgálat új székhelyén szociális szakosított ellátásokat – az Idősek Háza korábbi férőhelyszámával idősok otthona (275 férőhely) és idősokorúak gondozóháza (50 férőhely) – nyújt. Jelenlegi telephelyeinek száma kiegészült a VSzSz Szávay Gyula Utcái Telephelyével (korábban DMJV Idősek Háza Szávay Gyula Utcái Telephelye), mely intézmény továbbra is 32 férőhelyes idősok otthonaként működik tovább a Városi Szociális Szolgálat telephelyeként, VSzSz Szávay Gyula Utcái Telephelye néven.

A beolvasással kapcsolatos közgyűlési előterjesztés tartalmazta, hogy az egységes intézmény létrejöttét követően az intézményvezető áttekinti az intézményi struktúrát, a párhuzamos feladatellátási területeket és szakmai indokok alapján tesz javaslatot az ellátandó feladattal arányos létszám meghatározására.

Az egységes intézmény működésének racionalizálása érdekében az intézményvezető elkészítette a Városi Szociális Szolgálat szervezeti átalakítására vonatkozó javaslatát, mely szerint a szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások strukturális átalakítására is sor kerül 2017. december 1. napjával.

Az alapszolgáltatások működtetése, irányítása a továbbiakban az intézmény székhelyéről történik az Alapszolgáltatási központon keresztül, melyen belül 3 önálló szervezeti egység (Házi segítségnyújtási központ, Nappali ellátási és étkeztetési központ, Fogyatékos személyeket ellátó központ) jött létre. Az Alapszolgáltatási központ élén alapszolgáltatási központ vezető, a kapcsolódó szervezeti egységek élén koordinátor munkakörű szakmai vezetők állnak.

A szakosított ellátások irányítása a Szakosított ellátási központon keresztül történik a jövőben. A központ élén álló szakmai vezető közvetlen irányítása alá tartozik a Szociális és mentálhigiénés csoport, valamint a Szávay Gyula utcai telephely. A székhelyen működő bentlakásos intézményben a korábbi 6 ápolási-gondozási osztályból 3 részleg kialakítására került sor; az Átmeneti ellátást nyújtó részleg, a Demens ellátást nyújtó részleg és az Ápolást-gondozást nyújtó részleg. Ez utóbbin belül 2 ápolási-gondozási osztály fog működni.

A szociális alapszolgáltatások (családsegítés kivételével) és szakosított ellátások ugyanazon intézmény keretében történő biztosításával 2017. augusztus 1. napjától 4 önkormányzati

fenntartású szociális és gyermekjóléti intézmény (Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat, Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja, Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye, Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye) működik városunkban.

Az Önkormányzat szociális intézmény-hálózatán keresztül jelenleg az alábbi szociális szolgáltatásokat, ellátásokat biztosítja:

- Debrecen Megyei Jogú Város **Család- és Gyermekjóléti Központja** – családsegítés (gyermekjóléti szolgáltatással integráltan),
- Debrecen Megyei Jogú Város **Városi Szociális Szolgálat** – az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés (egyéb főzőhely keretében nyújtott étkeztetés, népkonyhai étkeztetés), a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás (idős személyek nappali ellátása, demens idős személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek (kiskorú, nagykorú) nappali ellátása), a szakosított ellátások közül az ápolást-gondozást nyújtó intézményen belül idősek otthonát, az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményen belül időskorúak gondozóházát, valamint a Szávay Gyula utcai telephelyén ápolást-gondozást nyújtó intézményen belül idősek otthonát működtet.

2. Az ellátási szerződéseket érintő változások

Az ellátási szerződések folyamatos felülvizsgálata és a változásoknak megfelelő módosítása évről évre megtörténik. Az elmúlt években elsősorban technikai jellegű módosításokra került sor a jogszabályváltozások miatt, illetve a Forrás Lelki Segítők Egyesületével kötött ellátási szerződés 2014. évben kiegészült a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátással, 2015. évben pedig a szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatással. A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület ellátási szerződése 2013. óta tartalmazza a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátást.

2016. január 1. napjától a Forrás Lelki Segítők Egyesülete és a Héra Egyesület is ellát gyermekjóléti feladatokat, ezért a szervezetekkel kötött ellátási szerződés kiegészült a gyermekjóléti szolgáltatással.

A Forrás Lelki Segítők Egyesülete az Önkormányzat által korábban nem biztosított kötelezően ellátandó feladatot, a pszichiátriai betegek nappali ellátását is végzi 2016. április 1. napjától. Sor került továbbá a támogatási összegek emelésére is.

Jelenleg ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások:

1) ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

- hajléktalan személyek ellátása: utcai szociális munka, nappali ellátás, éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása, családok átmeneti otthona.

2) Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája

- fogyatékos személyek nappali ellátása.

3) Héra Egyesület

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

4) Forrás Lelki Segítők Egyesülete

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye, szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatás.

5) Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület

- pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, támogató szolgáltatás.

3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 2016. április 1. napjától ellátási szerződés keretében a pszichiátriai betegek nappali ellátását is biztosítja, így kötelezően ellátandó feladatainak eleget tesz.

Az önkormányzati fenntartású intézmények és az ellátási szerződéssel rendelkező civil és egyházi szervezetek minden évben beszámolnak előző évi tevékenységükről az Önkormányzatnak.

A szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolókat Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága 12/2017. (II. 15.) Eü. és Szoc. Biz. határozatával fogadta el.

Az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolókat és az ellátási szerződések módosítását a Közgyűlés 55/2017. (III. 30.) határozatával fogadta el.

4. A szociális ellátórendszer finanszírozása

Az **Önkormányzat** segélyezési feladatainak ellátását 2015. március 1. napjától saját forrásból biztosítja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

<i>ellátási formák</i>	<i>2015. év (e-Ft-ban)</i>	<i>2016. (e-Ft-ban)</i>	<i>2017. év június 30-ig (e-Ft-ban)</i>
Települési támogatás			
lakásfenntartási támogatás (2015. március 1. - 2015. december 31- ei adatok)	37 366	71 229	34 844
adósságsökkentési támogatás (2015. március 1. -2015. december 31- ei adatok)	4 227	18 157	8 021
Pénzbeli ellátások			
időszaki támogatás	9 563	16 449	6 818
eseti támogatás	7 855	5 727	2 269
temetési támogatás	12 489	9 776	6 564
Természetbeni támogatás			
gyógyszertámogatás	2 645	4 001	1 408
kelengyetámogatás	1 932	1 976	614
iskolakezdési támogatás *	2 186	3 240	0
köztemetés	21 783	14 399	10 047

Egyéb támogatás			
hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás	228 604	169 623	12 408
gyógyfürdő támogatás	18 932	18 929	5 816

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya

A **Járási Hivatal** a szociális feladatainak ellátását állami támogatásból biztosítja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

<i>ellátási formák</i>	<i>2015. év (december 31- ei adatok) (e-Ft-ban)</i>	<i>2016. (december 31-ei adatok) (e-Ft-ban)</i>	<i>2017. január 1 - június 30-ig (június 30-ai adatok) (e-Ft-ban)</i>
pénzbeli ellátások			
1.aktív korúak ellátása összesen:	1 479 148	1 037 855	573 784
a.) foglalkoztatást helyettesítő támogatás	1 416 148	963 351	512 666
b.) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	62 238	74 504	61 118
időskorúak járadéka	34 216	37 831	24 489
ápolási díj	490 615	494 570	320 871
természetbeni ellátások			
1. közgyógyellátás	-	-	-
2. egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	-	-	-

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

A szociális és gyermekjóléti intézmények finanszírozási adatai

<i>intézmény megnevezése</i>	<i>év</i>	<i>működési, fenntartási kiadások összesen (e Ft-ban)</i>	<i>állami támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>önkormányzati támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>teljes támogatás (e Ft-ban)</i>
DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja/ 2016. évtől DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	2013.	172 440	52 739	118 469	171 208
	2014.	182 834	52 705	122 131	174 836
	2015.	194 493	78 298	113 348	191 646
	2016.	365 566	210 809	149 162	359 971
	2017.	360 053	151 500	208 553	360 053

<i>intézmény megnevezése</i>	<i>év</i>	<i>működési, fenntartási kiadások összesen (e Ft-ban)</i>	<i>állami támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>önkormányzati támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>teljes támogatás (e Ft-ban)</i>
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye*	2015.	218 062	95 902	116 369	212 271
DMJV Városi Szociális Szolgálat	2013.	499 208	126 201	252 506	378 707
	2014.	475 950	112 159	234 034	346 193
	2015.	490 264	165 402	215 044	380 446
	2016.	497 674	167 689	227 861	395 550
	2017.	484 106	115 468	283310	398 778
DMJV Idősek Háza**	2013.	848 708	351 912	111 207	463 119
	2014.	845 532	327 825	199 016	526 841
	2015.	837 027	394 322	127 633	521 955
	2016.	783 733	377 614	112 966	490 580
	2017.	758 787	323 683	176 652	500 335

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Osztálya

*DMJV Gyermekvédelmi Intézménye 2016. évtől csak gyermekjóléti feladatokat lát el.

** DMJV Idősek Háza 2017. augusztus 1. napjától beolvadt a DMJV Városi Szociális Szolgálatba.

A 2015. és 2016. évi adatok az adott évi teljesítési adatai, a 2017. évi adatok a költségvetési rendelet eredeti előirányzatait tartalmazzák.

Ellátási szerződések

Ellátási szerződések alapján kifizetett összegek

<i>év</i>	<i>Összeg (e Ft-ban)</i>
2013.	36.000
2014.	36.000
2015.	36.000
2016.	36.000
2017.	41.000

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Intézményfelügyeleti Osztálya

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület önkormányzati támogatásban nem részesül. A településen tevékenykedő szociális feladatokat ellátó civil szervezetek közül többet a feladatellátáshoz szükséges helyiségek ingyenes bérbeadásával is támogat az Önkormányzat.

5. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások

Az intézmények bővítése, a nagyobb beruházások pályázati forrásokat igényelnek, az épületek állagmegóvásának, a működés folyamatosságának biztosítása érdekében azonban rendszeresen szükség van kisebb beruházásokra, felújításokra, amelyeket az alábbi táblázatok mutatnak.

DMJV Idősek Háza esetében az intézményüzemeltetési feladatokat az étkeztetés, mosatás és takarítás kivételével 2016. január 1. napjától látta el a DIM, továbbá az intézmény feladatait 2017. augusztus 1. napjától jogutód intézménye, a Városi Szociális Szolgálat végzi.

A 2015. és 2017. augusztus 31. között megvalósult felújítások, karbantartások és beszerzések összköltségeit az alábbi táblázat mutatja:

	2015. év			2016. év			2017. 01.01.- 08.31.		
	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)	Felújítás	Karbantartás	Beszerzés (anyag)
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	3 499 200	392 746	10 173	3 373 485	195 669	47 247	0	242 571	14 097
DMJV Gyermekvédelmi Intézménye	2 981 148	762 538	28 580	4 731 804	887 607	283 766	714 199	475 044	252 523
DMJV Városi Szociális Szolgálat	997 443	2 261 199	115 355	0	2 639 224	1 640 231	0	657 619	419 092
DMJV Idősek Háza	0	1 569 488	86 224	10 471 706	5 263 022	1 093 432	8 515 733	5 185 728	3 676 017
Mindösszesen	7 477 791	4 985 971	240 332	18 576 995	8 985 522	3 064 676	9 229 932	6 560 962	4 361 729

forrás: DIM

A szociális és egyes gyermekjóléti intézményekben 2015. és 2017. augusztus 31. között az alábbi nagyobb felújítások, karbantartások valósultak meg:

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja:

- 2015. évben sor került a Mester utcai székhelyen a nyílászárók cseréjére, a felújítás költsége 1.890.240.- Ft volt,
- 2016-ban a Pacikert u. 1. szám alatti épület utólagos szigetelése történt meg 3.373.485.- Ft összegben,
- a Böszörményi út 68. szám alatti épület esetében 2015-ben (az ingatlan ekkor még a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye feladatellátását szolgálta) parkettázásra és festésre (1.842.520.- Ft összegben), valamint az erősáramú hálózat fejlesztésére került sor (728.948.- Ft összegben).

DMJV Gyermekvédelmi Intézménye:

- a Mester u. 30. szám alatti családok átmeneti otthonában 2016. évben megvalósult a falak utólagos szigetelése, a felújítás költsége 4.731.804.- Ft volt.

DMJV Városi Szociális Szolgálat:

- az idősek otthonában a demens részleg kialakítása 2017-ben valósult meg, a munkálatok (pl.: nővérpult kialakítása, a folyosó felújítása, a részleg szobáinak felújítása) költsége 6.618.988.- Ft-ba került,
- sor került továbbá a park és a kert rendezésére 901.840.- Ft összegben,
- a bentlakásos intézmény I. emeletén tisztasági festés történt, a karbantartás költsége 987.079.- Ft volt,
- a főbejárat felújítási munkái 2016-ban 6.877.292.- Ft-ba kerültek,
- ugyancsak tavaly valósult meg a padlószigetelés felújítása és a beázás helyreállítása, melyek költsége 3.107.154.- Ft volt.

2017. évben a DIM a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat nyújtó intézményeknél még az alábbi felújításokat, karbantartásokat tervezi.

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja:

- gázkészülékek felülvizsgálata, átvizsgálása, karbantartása,
- gázműszaki biztonsági felülvizsgálat,
- park, kertrendezés,
- belső szakipari felújítási munkák: burkolatcsere, festés, elektromos szerelési munkák, gépészeti szerelési munkák, konyha- és recepcióbútor gyártása (Víztorony u. 11.),
- faljavítás, vakolatjavítás, festés, nyílászárók festése (Süveg u. 3.).

DMJV Városi Szociális Szolgálat:

- gázkészülékek felülvizsgálata, átvizsgálása, karbantartása,
- gázműszaki biztonsági felülvizsgálat,
- park, kertrendezés,
- gépészeti szerelvények cseréje, fűtési hálózat karbantartása, nyílászárók felújítása, irodai folyosó oldalfali burkolatának felújítása (Pallagi út 9.),
- tetőbadogozás felújítás, kamerarendszer telepítése (Szávay Gyula u. 55/F.).

6. A koncepció előző felülvizsgálata óta - a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények

A szociális intézmények vonatkozásában***DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja:***

- A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Közgyűlés átszervezte 2016. január 1. napjával Debrecen Megyei Jogú Város Családsegítő és Gyermekjóléti Központját, valamint Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézményét oly módon, hogy a Gyermekvédelmi Intézmény feladatai közül a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai 2016. január 1. napjával átkerültek a Családsegítő és Gyermekjóléti Központhoz. Az intézmény Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja néven a debreceni járás területén a család- és gyermekjóléti központ feladatait, a város meghatározott területein pedig a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait látja el. A feladatok intézmények közötti átadása együtt járt a feladatellátást szolgáló érintett ingatlanvagyon és az érintett közalkalmazottak átadásával.

- Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja a szolgáltatások bővítése érdekében konzorciumi formában pályázatot nyújtott be az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése (EFOP-3.2.9-16.) témakörben, mely kedvező elbírálásban részesült.
Közreműködője továbbá a fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai- és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése (EFOP-1.9.2.) céljából benyújtott nyertes pályázat megvalósításának, valamint a Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködve valósítja meg az Idősügyi Infokommunikációs Modellprogramot.
- Az Önkormányzat támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-6.6.2-15 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra azzal a céllal, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ elhelyezése érdekében egy új intézményi központ felépítésére kerüljön sor a Debrecen, Nádor utcai ingatlanon. A sikeres pályázat eredményeképpen várhatóan 2018. december 31-ig megvalósuló beruházás teljes mértékben kiváltja az intézmény feladatellátását szolgáló Debrecen, Mester utca 1. szám alatti, valamint a Debrecen, Böszörményi út 68. szám alatti ingatlanokat.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen, Kishegyesi út 42. szám alatti épületét a Forrás Lelki Segítők Egyesülete hasznosítja feladatai ellátásához.
- A Közgyűlés határozatban vállalta, hogy a Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja Debrecen, Mester u. 1. szám alatti székhelyének, továbbá a Debrecen, Böszörményi út 68. szám, a Debrecen, Víztorony u. 13. szám, valamint a Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek akadálymentes megközelíthetőségét és az épületek belső akadálymentesítését vagy az épületek más ingatlannal történő kiváltását az intézmény család- és gyermekjóléti szolgálata, valamint a család- és gyermekjóléti központja szolgáltatásainak biztosítása céljából megvalósítja legkésőbb 2018. december 31. napjáig.

DMJV Városi Szociális Szolgálat:

- Az Szt. és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek házi segítségnyújtást érintő változásai miatt sor került az intézmény által házi segítségnyújtásban ellátható személyek számának telephelyenkénti felülvizsgálatára, melynek során intézményi szinten 567-ről 335-re csökkent az ellátható személyek száma.
- A szolgáltatás rugalmas biztosítása és a hatékony munkaszervezés érdekében a Belvárosi Gondozó Szolgálat és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat által nyújtott házi segítségnyújtás esetében az ügyfélfogadás a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék utcai telephelyén biztosított. Ezáltal a szolgáltatás koordinálása a három gondozó szolgálat tekintetében egy vezető gondozó szakmai irányítása és ellenőrzése alá került.
- Az étkeztetést 2016. augusztus 1. napjától már lakásra szállítással is igénye vehetik a rászorulóknak, a szolgáltatás kiszervezéséről is döntött a fenntartó.
- A házi segítségnyújtás szolgáltatás 2016. március 1. napjától munkaszüneti napokon is biztosított (a szombati ellátás jogosultsági feltételei mellett) a jogosultak számára.
- A szociális foglalkoztatás helyett 2017. április 1. napjától pályázati támogatással fejlesztő foglalkoztatásban részesülhetnek a nagykorú fogyatékos személyek nappali intézményeiben ellátottak.

- Az intézményrendszer fejlesztésére irányuló szándék mellett az Önkormányzat törekszik arra is, hogy olyan programoknak legyen a résztvevője, amely az intézményi keretek között biztosított ellátásokon, szolgáltatásokon túl nyújt segítséget a város rászoruló lakosai számára. Ilyen program a Norvég Finanszírozási Mechanizmus keretében támogatott „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projekt, melynek célja az egészséges időskorhoz és az időskorúak tevékeny és független otthoni életviteléhez szükséges feltételek javítása oly módon, hogy önkéntesek bevonásával az egészségügyi és szociális ellátórendszer mellett, azokkal együttműködve nyújt kiegészítő szolgáltatásokat. A program megvalósításában a Városi Szociális Szolgálat, mint önkormányzati fenntartású intézmény, valamint nem állami és egyházi szervezetek működnek együtt. Az önkéntesek koordinálást is a Városi Szociális Szolgálat végzi.
- Az Önkormányzat támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-6.6.2-16 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra azzal a céllal, hogy a Városi Szociális Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézményének, Pósa utcai telephelyének, Thomas Mann utcai telephelyének, Csapó utcai és Süveg utcai telephelyének felújítására, korszerűsítésére sor kerüljön.
- A Közgyűlés határozatban vállalta, hogy a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Debrecen, Ruyter u. 7. szám alatti telephelye akadálymentes megközelíthetőségét és az épület belső akadálymentesítését, valamint az épület nappali ellátás biztosítása céljának megfelelő átépítését az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézményének áthelyezése érdekében megvalósítja legkésőbb 2018. december 31. napjáig. Időközben a fenntartó szándéka megváltozott, pályázati forrásból tervezi a Böszörményi úti intézmény kiváltását a szolgáltatás Ifjúság utcai telephelyre történő áthelyezésével.

DMJV Idősek Háza:

- Megtörtént az intézmény által végzett étkeztetési feladat kiszervezése. A szolgáltatást a SODEXO Magyarország Szolgáltató Kft. biztosítja, amely az intézmény konyhai egységéhez tartozó, az étkeztetési feladatok ellátásában részt vevő közalkalmazottak továbbfoglalkoztatását is vállalta. A szolgáltatás kiszervezése érintette a Városi Szociális Szolgálatot is, tekintettel arra, hogy az intézmény ellátottjai számára is az Idősek Háza főzőkonyhája biztosította korábban az ételt. Az étkeztetés kiszervezésével párhuzamosan a főzőkonyha felújítására is sor került.
- Az Önkormányzat a nemzetgazdasági miniszter által meghirdetett „Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatása” tárgyú felhívásra pályázatot nyújtott be az Idősek Háza demens gondozási egységének kialakítása céljából. A pályázat forráshiány miatt sajnos nem részesült támogatásban, ezért a demens gondozási egység saját forrásból készült el, a DIM közreműködésével. Átadására 2017. szeptember 8. napján került sor.
- Döntés született a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására vonatkozóan, illetve 20.000.000.- Ft értékben történt ágybeszerzés.
- A fenntartó döntött DMJV Idősek Háza és DMJV Városi Szociális Szolgálat szociális intézmények beolvasással történő egyesítéséről. Az Önkormányzat Közgyűlése beolvasással megszüntette 2017. július 31. napjával a DMJV Idősek Házát oly módon, hogy 2017. augusztus 1. napjától feladatait átadta a Városi Szociális Szolgálatnak. A beolvasásra tekintettel az Idősek Háza jogutódja a Városi Szociális Szolgálat. 2017.

augusztus 1. napjával a Városi Szociális Szolgálat Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatt található székhelye átkerült a Debrecen, Pallagi út 9. szám alá. Egyúttal döntött arról is, hogy az intézmény korábbi telephelye a továbbiakban a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátását szolgálja, a városrészben található nem akadálymentesített területi iroda kiváltása érdekében.

Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások vonatkozásában:

- A **Forrás** **Lelki Segítők Egyesületével** és a **Héra Egyesülettel** fennálló hatályos ellátási szerződés 2016. január 1. napjával kiegészült a gyermekjóléti szolgáltatás feladataival.
- A pszichiátriai betegek nappali ellátása, mint kötelező önkormányzati feladat 2016. áprilisától a Forrás Lelki Segítők Egyesületével kötött ellátási szerződés keretében biztosított.

7. Az Önkormányzat által fenntartott intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Személyi feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza a szociális intézményekben dolgozók szakmai létszámára vonatkozó előírásokat, mely normák kötelezőek. A rendelet a gazdasági, ügyviteli, valamint a kisegítő dolgozók vonatkozásában csak ajánlásként fogalmaz meg irányszámokat. A szakmai létszámnormák alapvetően a férőhelyek számához igazodnak. Az Szt. hatályba lépését követően a végrehajtási rendeletekben megfogalmazott szakmai létszámok tekintetében a szociális intézmények működését létszámgondok nehezítették. A szakminisztérium által indított létszámfejlesztési programnak, illetve az Önkormányzat azóta tett létszámfejlesztési intézkedéseinek köszönhetően elmondhatjuk, hogy a tartós bentlakásos intézményünk a szakmai létszám és a szakdolgozók szakképzettsége tekintetében megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A családsegítés alapszolgáltatás vonatkozásában is sikerült megoldani a létszámhiányt, így összességében megállapítható, hogy az önkormányzati fenntartású szociális intézményekben a szakmai létszámnormák és szakképzettségi feltételek biztosítottak. Ugyancsak adottak a személyi feltételek a Városi Szociális Szolgálatnál, ahol az elmúlt időszakban a fejlesztő foglalkoztatás biztosítása (a közalkalmazott bére pályázati forrásból finanszírozott), illetve az önkéntes tevékenységgel kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása érdekében 2 fővel nőtt az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma. A folyamatosan bővülő feladatokhoz a fenntartó igyekszik biztosítani a létszámfeltételeket. Lehetőség szerint az intézmények közfoglalkoztatottakat is alkalmaznak.

A szociális intézmények tekintetében problémát az idősök otthona orvos státuszának betöltése jelent (jelenleg megbízással alkalmazzák, a szükségesnél kevesebb óraszámban), ugyanis évek óta sikertelen a pályáztatás. A beolvadással létrejött egységes intézmény vezetője ismét gondoskodott a pályázat kiírásáról.

Tárgyi feltételek

A szociális intézményeknek tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetőnek kell lenniük és az akadálymentes közlekedés feltételeit biztosítani kell, továbbá bútorzatának, berendezési, felszerelési tárgyainak az ellátottak életviteléhez, életkori sajátosságaihoz, egészségi és mozgásállapotához kell igazodnia.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei, továbbá várakozóhelyiséget, az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amely rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, bizonyos szolgáltatások esetében az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. A fogyatékos személyek és szenvedélybetegek nappali intézményében többfunkciós helyiséget kell kialakítani, melyben lehetőség van a foglalkoztatás, a szabadidős programok lebonyolítására.

A bentlakásos intézmények akkor felelnek meg a jogszabályi feltételeknek, ha a lakószobákban legalább 6 m² lakóterület jut egy gondozottra, legalább 10 személyre jut nemenként egy fürdőkád vagy zuhanyzó, illetve nemenkénti illemhely, és biztosított a folyamatos fűtés és melegvíz-szolgáltatás. Az étkezésre, közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra, egészségügyi ellátás céljára és látogatók fogadására szolgáló helyiségeket is ki kell alakítani. A lakószobákban legfeljebb 4 személy helyezhető el, csak kivételesen indokolt esetben lehet ettől több, azonban a 6 m²/fő területnek akkor is biztosítottnak kell lennie.

Az **Idősek Házában** a 2014. évben megvalósított 25 fővel történő férőhelycsökkentés következtében javultak az elhelyezési feltételek, az intézményben az ellátottak jellemzően 3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre.

A Család- és Gyermejkölési Központ székhelyén és a Víztorony u. 13. szám alatti nyitva álló helyiségben az akadálymentesítésen kívül biztosítottak a tárgyi feltételek. Az átszervezést követően a Család- és Gyermejkölési Központ területi irodáiként működnek a DMJV Gyermekevédelmi Intézményétől átvett Böszörmányi út 68., Süveg u. 3. és Felsőjózsa u. 7. szám alatti épületek. A Kishegyesi út 42. szám alatti épület már nem szolgálja az intézményi feladatellátást. A lehetőségekhez mérten az épületek felújítása folyamatos.

A Városi Szociális Szolgálatnak 17 ingatlan áll rendelkezésére a feladatok ellátásához, ezek közül szolgáltatást a Ruyter u. 7. szám alatti épületben nem nyújtanak. A korábbi tervek szerint az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörmányi Úti Nappali Intézménye (4032 Debrecen, Böszörmányi út 148.) került volna át az ingatlanba, azonban a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívás keretében a szolgáltatás biztosítását a későbbiekben a Városi Szociális Szolgálat Ifjúság u. 2. szám alatti telephelyén tervezzük.

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyeinek többsége felújításra, korszerűsítésre szorul, melynek költsége az elkövetkezendő években folyamatosan ütemezve, az önkormányzat költségvetéséből, illetve pályázatokból biztosítandó. A telephelyeken évente tisztasági meszelés történik. A kisebb javítások és karbantartási munkák a DIM költségvetésében rendelkezésre álló keret erejéig folyamatosak, az épületek felújítása, átalakítása, akadálymentesítése, energetikai fejlesztése pályázati források igénybe vételével valósul meg.

Az épületek infrastruktúrájának fejlesztése mellett szükség van az intézmény eszközparkjának fejlesztésére is.

A Városi Szociális Szolgálat az Idősek Háza jogutód intézményeként szakosított szociális ellátásokat is nyújt 2017. augusztus 1. napjától, ugyanakkor székhelye is átkerült a Debrecen, Pallagi út 9. szám alá, ezzel az intézmény korábbi székhelyének kiváltása is megtörtént. A Városi Szociális Szolgálat jelenlegi székhelyén az Idősek Háza korábbi férőhelyszámával idősek otthona (275 férőhely) és idősek átmeneti ellátása (50 férőhely) szolgáltatásokat biztosít. Jelenlegi telephelyeinek száma kiegészült a VSzSz Szávay Gyula Utcai Telephelyével (korábban DMJV Idősek Háza Szávay Gyula Utcai Telephelye), mely intézmény továbbra is 32 férőhelyes idősek otthonaként működik.

A Pallagi úti ingatlanban az épület adottságaiból következően a hasonló egészségi állapotú ellátottak szintenként külön osztályokon nyertek elhelyezést. Az elmúlt években több tanulmányterv is készült az intézmény átalakítására, mivel korszerűtlen, a mai jogszabályi előírásoknak nem felel meg. Az intézménykiváltást azonban tovább nehezíti az, hogy az otthonnal egybeépült fogyatékos személyek otthona állami fenntartásban van.

Az intézmény 1964-65-ben épült, azóta teljes körű felújítás nem történt. Az épület állaga a korából adódóan erősen megromlott, műszaki felszereltsége elavult, emiatt folyamatos javítást és karbantartást igényel. A legsürgetőbb belső felújítási munkálatok a következők: az épület helyiségeiben (főként lakószobákban) kisebb-nagyobb felületen vakolatjavítási és festési, karbantartási munkák, 6 db fürdőszoba szigetelése és burkolása. Egy jelentősebb, bár még mindig csak a legszükségesebb munkálatokra korlátozódó belső felújítás keretében szükség lenne a padlóburkolat cseréjére, oldalfali csempeburkolat készítésére, oldalfali olajlabazat készítésére, az oldalfal és mennyezet festésére, a beépített szekrények mázolására. Ezeken túl indokolt nyílászárócseré és az elektromos hálózat felújítása is. A teljes körű külső-belső felújítás keretében az intézmény bútorzata, felszerelési tárgyai is felújításra, cserére szorulnak.

A bentlakásos ellátások esetében speciális probléma, hogy egyre több a fokozott gondozási igényű, fekvőbeteg, mozgásfogyatékos ellátott.

Az elmúlt időszakban megtörtént a főbejárat és az aula teljes festése, 2016. évben megépült az intézmény főbejáratánál az elektromos kapu és a díszkövel kirakott körforgalom, megszüpült az intézmény kertje, továbbá az étkeztetés szolgáltatás kiszervezésével együtt sor került a főzőkonyha felújítására is.

A régóta fennálló gondok kezelése érdekében 2017 márciusában arról döntött a Városvezetői Értekezlet, hogy a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására kerüljön sor, illetve 20.000.000.- Ft-ot is biztosított az intézmény számára ágybeszerzés céljára. Első körben a demens részleg kialakítása és az épületrész felújítása valósult meg. Az ágybeszerzés keretében 30 db elektromos ápolási ágyat (matracal és védőhuzattal együtt), 81 db kórházi, szanatóriumi ágyat (mechanikus, emelhető fejrésszel, matracal és védőhuzattal együtt), továbbá 2 db menekítő széket vásárolt az intézmény.

2018. évben várhatóan az épület II. emeleti jobb oldali szárnyának a felújítására kerül sor.

A Szávay Gyula utcai telephely emelt szintű szolgáltatást biztosító intézményként kezdte meg működését 2004 novemberében, jelenleg 32 férőhelyes idősotthonként működik. Az épület karbantartása, állapotának megőrzése és a használat során jelentkező problémák folyamatos megoldása, az akadálymentesítés korszerűsítése és az informatikai fejlesztés továbbra is szükséges. Az otthoni szakápolás tárgyi feltételei a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által biztosított finanszírozásból folyamatosan és maradéktalanul biztosíthatók.

Akadálymentesítés

A Közgyűlés még a 256/2002. (XII. 19.) Kh. határozatában áttekintette a fenntartásában lévő intézmények helyzetét és megállapította, hogy a szükséges akadálymentesítési feladatokat a jogszabály által előírt határidőre nem tudja teljesíteni, és forrás oldalról sem tudja a szükséges fedezetet biztosítani. A megfelelő tárgyi feltételek teljesítésére előírt, illetve vállalt határidők a szükséges pénzügyi fedezet hiánya miatt az elmúlt időszakban több alkalommal is módosultak.

Az Önkormányzat által fenntartott szociális intézményeknek és telephelyeiknek csak egy része akadálymentes.

A Közgyűlés 224/2015. (XI. 19.) határozata szerint a Gyermekvédelmi Intézmény feladatai közül a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségek 2016. január 1. napjával átkerültek a **Család- és Gyermekjóléti Központ**hoz. A feladatokkal együtt a Család- és Gyermekjóléti Központ vagyonkezelésébe került a Debrecen, Böszörményi út 68. szám alatti ingatlan baloldali ingatlanrésze, a Debrecen, Felsőjózsa u. 7. szám alatti ingatlan, valamint a Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti ingatlan, melyek közül csak a Felsőjózsa utcai ingatlan akadálymentesített. A szolgáltatói nyilvántartási rendszerben történő határozatlan időre szóló bejegyzéshez az Önkormányzatnak gondoskodnia kell a Debrecen, Mester u. 1. szám alatti székhely, a Debrecen, Böszörményi út 68. szám, a Debrecen, Víztorony u. 13. szám, valamint a Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti telephelyek külső és belső akadálymentesítésének elvégzéséről.

Az akadálymentesítés érdekében megtett intézkedések:

- A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-6.6.2-15 kódszámú a „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ elhelyezésére szolgáló új intézményi központ felépítése valósul meg a 21205 helyrajzi számú, Debrecen, Nádor utcai ingatlanon. A projekt befejezésének várható időpontja 2018. december 31. Az új épület teljes mértékben kiváltja majd az intézmény feladatellátását szolgáló Mester utca 1. szám, és a Böszörményi út 68. szám alatti ingatlanokat.
- A TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” tárgyú felhívás keretében „A Csapókerti Községi Ház épületének energetikai korszerűsítése” című projekt valósul meg, mellyel megoldódik a Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek akadálymentes megközelíthetősége.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen, Víztorony u. 13. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségei akadálymentesítésével kapcsolatos felmérések megtörténtek, mely alapján megállapítást nyert, hogy annak megoldása igen költséges lenne. A Közgyűlés 83/2017. (V. 25.) határozatával az Idősek Háza és a Város Városi Szociális Szolgálat szociális intézmények beolvadással történő egyesítésén kívül arról is döntött, hogy a Debrecen, Víztorony utca 11. szám alatti akadálymentes ingatlan a Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyeként működik tovább, megoldva ezáltal a Víztorony u. 13. szám alatti épület akadálymentesítésének problémáját.

A működést engedélyező hatóság a benyújtott szakmai tervekre tekintettel az ideiglenes bejegyzések hatályát 2018. december 31. napjáig meghosszabbította.

Jelenleg az intézmény Pacikert u. 1. sz. alatt lévő telephelye külső-belső akadálymentesítése biztosított. A nem akadálymentesített szervezeti egységek esetében az egyenlő esélyű hozzáférést az ügyfelek számára megfelelő munkaszervezéssel és az akadálymentesített telephelyekre történő átirányítással biztosítja az intézmény.

A Városi Szociális Szolgálat telephelyei közül egy esetében történt meg 2014-ig a komplex akadálymentesítés. Az intézményekbe való akadálymentes bejutás rámpa és mobilrámpa segítségével azonban minden szakmai szolgáltatást nyújtó telephelyen megoldott. Az intézmény székhelye és telephelyei vonatkozásában - egy kivétellel - határozatlan időre szóló bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, azonban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal 2014. évi ellenőrzése során az alábbi 7 telephely esetében észrevételezte a tárgyi feltételek hiányát (teljes körű akadálymentesítés, előírt helyiségek biztosítása):

- Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja,
- Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja,
- Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja,
- Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja,
- Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja,
- Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye,
- Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye.

Elvégzendő feladatok a hatósági kötelezés alapján az egyes telephelyek esetében:

- Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja tekintetében: akadálymentesített fürdőszoba (személyes tisztálkodásra szolgáló helyiség) és illemhelyiség, valamint pihenő szoba kialakítása,
- Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja és a Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja esetében: akadálymentesített fürdőszoba (személyes tisztálkodásra szolgáló helyiség) és illemhelyiség kialakítása,
- Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja és a Nagysándor Telepi Gondozó

Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja, továbbá az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye tekintetében: akadálymentesített illemhelyiség kialakítása,

– Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye: pihenő szoba, illetve foglalkoztató helyiség, valamint akadálymentesített fürdőszoba (személyes tisztálkodásra szolgáló helyiség) és illemhelyiség kialakítása.

Fenti telephelyek 2015 novemberétől hatósági szerződéssel működnek, a hiányzó tárgyi feltételeket a szerződés értelmében 2018. szeptember 15. napjáig kell biztosítani. Amennyiben a fenntartó a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, a működést engedélyező szerv a határozatlan időre bejegyzett szolgáltatás bejegyzését feltételek előírása mellett – legfeljebb két évig hatályos – ideiglenes hatályú bejegyzésre módosítja.

A TOP-6.6.2-16 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” tárgyú pályázat keretében elsősorban a hatósági szerződéssel működő telephelyek fejlesztését kívánja megoldani az Önkormányzat. Az érintett intézmények közül a Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye, a Csapó utcai telephely és a Pósa utcai telephely infrastrukturális fejlesztése céljából nyújtottunk be pályázatot.

A hatósági szerződésben előírtakon kívül valamennyi telephelyen szükségesek továbbá olyan munkálatok is, amelyek például az állagmegóvást vagy az energia megtakarítást szolgálják. A Thomas Mann utcai telephely vonatkozásában a működést engedélyező hatóság több ellenőrzés alkalmával felhívta a figyelmet a megfelelő tisztálkodásra szolgáló helyiség kialakítására. Ugyancsak pályázat keretében tervezzük ezért felújítani a Városi Szociális Szolgálat Thomas Mann utcai és Süveg utcai telephelyét.

Fenti pályázat keretében valósul meg a 2018. december 31. napjáig szóló, ideiglenes bejegyzéssel rendelkező Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye kiváltása is. A szolgáltatás további biztosítására az Ifjúság u. 2. szám alatti, nagykorú fogyatékos személyeket ellátó intézményben kerülne sor az épület célnak megfelelő átalakításával. A későbbiekben tehát ugyanazon, jelenleg 60 férőhelyes nappali intézményben történne a 20 kiskorú fogyatékos személy ellátása is.

A továbbiakban a Homokkerti és Józsi Gondoó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja, a Tóóskerti Gondoó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja, valamint a Belvárosi Gondoó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja és az Újkerti Gondoó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye esetében szükséges a tárgyi feltételek biztosítása.

Az intézményi szolgáltatások, ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési feladatai

Alapszolgáltatások

Az elmúlt időszakban a felmerülő gondoási igényeket a Városi Szociális Szolgálat továbbra is maradéktalanul ki tudta elégíteni, a jelzésekre a lehető leghamarabb tudtak reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldották meg. Az intézmény által biztosított alapszolgáltatások tekintetében a házi segítségnyújtás kivételével az igények csökkenése figyelhető meg. Az ellátottak visszajelzései azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatások szakmai színvonalával.

Továbbra is megfigyelhető, hogy ellátottjaik között egyre több az egyedül élő idős személy, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A szombati napokon nyújtott házi segítségnyújtásról az ellátottaknak pozitív a véleménye annak ellenére, hogy munkaszervezési okokból változik a gondoó személye. 2016. március 1. napjától már munkaszüneti napokon is biztosított (a szombati ellátás jogosultsági feltételei mellett) a házi segítségnyújtás szolgáltatás a jogosultak számára. Nehezíti azonban a mindennapi ellátást a demens és pszichiátriai betegek számának növekedése az ezen szolgáltatást igénybevevők körében.

Az időskorú személyek nappali ellátása kötelezően ellátandó feladat tekintetében az intézmény jelentős erőfeszítéseket tett és tesz a kihasználtság növelése érdekében. A gondoó szolgálatonként

rendszeresen megszervezett különböző rendezvények (pl.: süti-sütő verseny, húsvétváró délutánok, szüreti mulatság) segítségével az intézmény szolgáltatásait a lakosság jobban megismerheti egyrészt a sajtón keresztül, másrészt az idősebb korosztálynak lehetőséget teremtenek arra, hogy a programokba bekapcsolódjanak, így személyes tapasztalatokat szerezhessenek a klubokban folyó tevékenységről. A programokról újságban jelentettek meg cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi televízió a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített.

A **szociális étkeztetés** területén a szolgáltatás versenyképességének megtartása, növelése a cél, ennek érdekében megfontolandó az étkeztetés munkaszüneti napokon történő igénybevételének biztosítása. 2016. augusztus 1. napjától már lakásra szállítással is igénybe vehetik a rászorulókat a szolgáltatást.

Igen jelentős változások történtek 2016. január 1. napjától a **házi segítségnyújtás** területén is. A gondozási szükséglet ponthatárainak korábbi változása és a csak szociális segítség biztosításának tilalma miatt több szolgáltató nem tudott fennmaradni. Az elmúlt 2 évben Debrecen lakosságát érintően 5 fenntartó 6 szolgáltatója függesztette fel házi segítségnyújtási tevékenységét, ami észrevehető igénynövekedést mutatott az önkormányzati fenntartású szolgáltatóknál, de azokat továbbra is ki tudják elégíteni. Az ellátható személyek számának csökkentése és a növekvő igények miatt folyamatosan figyelni szükséges a szolgáltatás biztosításának feltételeit az esetleges kapacitásnövelés érdekében. Amennyiben erre sor kerül, indokolt a szociális gondozói létszám emelése is, mely fenntartói döntést igényel.

E szolgáltatással kapcsolatban tehát továbbra is a szolgáltatás minőségének megőrzése, a piaci részesedés megtartása és a kapacitás szükség szerinti bővítése fogalmazódhat meg célként.

Reményeink szerint az önkormányzati fenntartású intézménnyel kapcsolatban kialakult bizalom, valamint a kiszámítható szolgáltatásnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy továbbra sem kell számolnunk az ellátotti létszám csökkenésével. Ugyanakkor az „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projektben történő részvétel lehetőséget nyújtott az intézmény szakmai munkájának segítése érdekében az önkéntességre alapozott kiegészítő szolgáltatások bevezetésére. A program keretében a kompetencia határok betartása mellett, a házi segítségnyújtás szolgáltatást mintegy kiegészítve végzik az önkéntesek az idősök által igényelt tevékenységeket elsősorban az alábbi területeken: beszélgetés, társaság biztosítása, felolvasás, kulturális programok közös látogatása, séta, közös sütés-főzés, alapvető számítástechnikai programok használatában segítségnyújtás, stb. A projektben a Városi Szociális Szolgálat mint koordinátor szervezet vesz részt. Feladatuk összetett, mely többek között az időskorú személyek toborzását, az önkéntesek felkészítését, a programban résztvevő időskorú személyek és önkéntesek illesztését, az adatbázis kezelését és az önkéntesek mentorálását is magában foglalja. Az önkéntes tevékenység szervezéséhez a fenntartó egy fő szakmai létszámot is biztosított az intézmény számára. A program, illetve a szakosított ellátások intézményhez történő áthelyezése révén lehetővé vált az időskorúak komplex segítése, a kötelező feladatok és kiegészítő szolgáltatások koordinálása hatékonyabban, összehangoltan működő, egymásra épülő szolgáltatások rendszerét eredményezi, melynek kiépítése jelentős terheket ró az intézményre az elkövetkezendő időszakban.

Ugyanakkor kihívást jelent a külterületen élők lakóhelyének megközelítése, melyre megoldást jelenthet egy célnak megfelelő gépkocsi beszerzése.

A **családsegítést és gyermekjóléti feladatokat** érintő változások következtében a szolgáltatás struktúrája átalakult. A jogszabályok módosítása során bővül tevékenységi körük, illetve pályázatok révén egyéb, a kötelező feladataikon túli tevékenységeket is ellátnak. Mivel 2018-tól az óvodai - iskolai szociális tevékenység ellátása a család- és gyermekjóléti központok feladata lesz, a szakmai munka előkészítésére kell nagy hangsúlyt fektetni. A kétszintű szolgáltatás még mindig okoz szakmai dilemmákat a szakemberek munkájában, így a folyamatos szakmai konzultációk a jövőben is elengedhetetlenek. Az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy a dolgozók továbbképzése továbbra is fontos feladat.

2018. január 1. napjától új tevékenységként jelentkezik a család- és gyermekjóléti központnál a szociális diagnózis felvétele. Az átfogó szükségletfelmérés készítésének távlati célja, hogy alapját képezze a szolgáltatások igénybevételeének, vagyis ennek eredménye határozza majd meg a kliens ellátások iránti szükségletét. Hosszabb távon a feladat ellátása létszámfejlesztést igényelhet.

Az önkormányzati fenntartású intézmény tevékenységéhez biztosítandó új épület várhatóan nagyobb lehetőséget nyújt arra, hogy a jelenleginél is több programot, szabadidős tevékenységet szervezhessenek a kliensek számára.

Az elmúlt évhez hasonlóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának megkeresése alapján a járási család- és gyermekjóléti központok tevékenységének területi (regionális szintű) összehangolására és tevékenységük minőségének folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező módszertani hálózatának fenntartására kérték fel a Család- és Gyermekjóléti Központot.

Az Önkormányzat célul tűzte ki a szociális alapszolgáltatások minőségének és hozzáférhetőségének, az ellátások feltételeinek javítását. Nagy hangsúlyt kíván helyezni az időskorúak otthoni gondozására, azonban a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatás bevezetésére ezidáig nem került sor városunkban, bár lakossági jelzések alapján valós igény mutatkozna rá. A szolgáltatás biztosítása egyébként állami feladat.

A **közösségi ellátások** tekintetében a szenvedélybetegek ellátása területén megvalósítandó célokat tartalmazza a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum által készített „Tegyünk közösen!” Debrecen Megyei Jogú Város átfogó stratégiája a szenvedélybetegségek megelőzésére és a szenvedélybetegek ellátására 2014-2020. című dokumentum. A stratégia a családsegítő és gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények szerepét elsősorban a megelőzés, egészségfejlesztés terén látja, illetve célokat fogalmaz meg a szociális és egészségügyi intézményrendszert érintően is. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A **pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása** szorosan kapcsolódik az egészségügyi ellátás rendszeréhez.

A Debreceni Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) fontos feladata többek között a városi drogstratégiában megfogalmazott drogprevenációs irányelvek képviselése, megvalósulásának segítése, a prevenációs munka segítése és koordinálása, drogprevenációs programok, rendezvények szervezése. A KEF tevékenységéről minden évben beszámol az Önkormányzatnak. 2016. évben is számos szakmai program, konferencia lebonyolítására került sor. A Forrás Lelki Segítők Egyesülete Fordulópont Szendélybetegek Rehabilitációs Intézménye a „Tinédzser Addiktológiai Rehabilitációs Intézmény” előgondozási és bekerülési feltételeiről készített például szakmai protokollt, az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a KEF együttműködésével. A tinédzser korú szenvedélybetegek ellátása több szakterület számára gondot jelent, a probléma megoldása a szakterületek együttműködésével lehetséges, ezért több műhelymunka megbeszélést tartottak 2015. decemberétől 2016. február végéig.

Az **idősek nappali ellátása** tekintetében az önkormányzati fenntartású intézménynél továbbra is megfigyelhető az alacsony kihasználtság. A kihasználtságot az elmúlt évben is különböző programokkal kívánta javítani az intézmény. Célként tehát megfogalmazható a nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatása az ellátotti létszám növelése érdekében, valamint megfontolandó a szolgáltatás térítésmentes biztosítása bizonyos jövedelemhatár alatt.

Jelenleg intézményi szinten két telephelyen 25 férőhely áll rendelkezésre a demens idősek nappali ellátása céljából. A 2015. évi férőhelycsökkentést követően elmondható, hogy az intézmények rendszerint teljes, vagy majdnem teljes kihasználtsággal működnek. A demens betegek számának emelkedésével a jövőben is várható az igények növekedése.

A **pszichiátriai betegek nappali ellátása** szolgáltatást az Önkormányzat ellátási szerződés keretében, a pszichiátriai betegek ellátásának területén nagy tapasztalatokkal rendelkező, Forrás

Lelki Segítők Egyesülete által biztosítja. Debrecenben állami intézmény, civil és egyházi szolgáltatók és egészségügyi intézmények is foglalkoznak pszichiátriai betegekkel. Speciális szolgáltatás a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórházban működő nappali szanatórium, melynek szociális ágazati megfelelője a szervezet által fenntartott intézmény.

Az Egyesület korábban már rendelkezett engedéllyel a pszichiátriai betegek nappali ellátására, azonban befogadásukra nem volt lehetőség, így kezdődtek meg a tárgyalások az Önkormányzattal. Több hónap után, miniszteri engedélyek beszerzését követően kapták meg 30 főre a befogadást, így már igénybe vehették az állami támogatást és 2016. április 1. napjától megkezdhetette működését az intézmény olyan kompenzált pszichiátriai betegek számára, akik képesek közösségben, csoportban létezni. Az intézmény szolgáltatásait 32 fő veszi igénybe. Nagyon fontosnak tartják a betegek izolációjának oldását, segítik a munkaerőpiacra jutásukat. Az ellátottakkal együttműködési megállapodást kötnek és a hozzátartozókkal is szoros kapcsolat kiépítésére törekszenek. A szolgáltatás azonban nem működhet önállóan, egyéb szolgáltatásokkal együtt, azokra építve tud hathatós segítséget nyújtani. Ilyen például az Egyesület által is biztosított közösségi ellátás. Mivel sokszor a betegség tüneteinek elviselése is problémát jelent, lényeges, hogy csoportban, közösségben legyenek a betegek, ezért különféle klubfoglalkozásokat tartanak számukra, amelyek közül több az önálló életvitelt segíti, például a Főző Klub, Varró Klub. Az Öltögető Klub által készített termékekkel általában a látogatókat ajándékozzák meg, de akár értékesítésükre is sor kerülhet, illetve jelentős szerepe van a Sport Klubnak, hiszen bizonyított, hogy a sportolónál ritkább a depresszió előfordulása.

Továbbra is hiányzik azonban a rendszerből a pszichiátriai betegek számára nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatás, mely állami feladat. A lakhatás problémájának kezelésével sok betegnek nem kellene egészségügyi intézménybe kerülnie, illetve ha a család esetleg el szeretne utazni, akkor a mostani gyakorlat szerint szintén kórházi osztályra kerülnek a betegek, mivel nincs átmeneti elhelyezésre lehetőség.

A **szenvedélybetegek nappali ellátása**, mint kötelező önkormányzati feladat szintén ellátási szerződés keretében biztosított. A Forrás Lelki Segítők Egyesülete 30 férőhelyes intézménye maximális kihasználtsággal működik, várakozókról azonban nem számolnak be.

A **kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátását** érintően azt tervezi az Önkormányzat, hogy a Böszörményi úti nappali intézményt áthelyezi az Ifjúság utcai telephelyre, ahol a kiskorú és nagykorú fogyatékos személyek ellátása a későbbiekben azonos épületben történik majd. A fejlesztés a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívás keretében valósul meg. A Böszörményi úti telephelyen nem megoldott az akadálymentesítés, de az egyéb tárgyi feltételek is éppen, hogy elfogadhatók, mivel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 75. § (1)-(2) bekezdéseiben felsorolt helyiségekkel csak úgy rendelkezik az intézmény, hogy a helyiségek egyben több funkciót is betöltenek (pl.: foglalkoztatóként az irodát használják, a pihenő helyiség a korábbi öltözőből lett kialakítva, ahol nincs elegendő hely egy normál méretű ágy elhelyezésére sem, a közösségi együttlétre szolgáló helyiség egyik részében biztosított az étel tálalása, elfogyasztása). A szomszédos foglalkoztató helyiségben folyik a Debreceni Szociális Szolgáltató Központ ellátottjainak foglalkoztatása. A foglalkoztatottak átjárnak a nappali ellátás működésére szolgáló helyiségeken, megzavarva ezzel a kiskorú ellátottak nyugalalmát. Az ellátás feltételei tehát nem biztosítottak, a szűkös tárgyi feltételek között a Böszörményi úti telephely dolgozói próbálnak javítani az ellátás feltételein és a munkakörülményeiken, elismerésre méltó és példamutató elhivatottsággal.

Ugyancsak elhelyezési problémákkal küzd az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye is, ezért a Közgyűlés elrendelte 2015. április 1. napjától az Ibolya utcai intézmény esetében a férőhely-kijelölés határozatlan időre történő mellőzését, továbbá a férőhely-kijelölés mellőzésének időtartamára az ellátottakkal kötött megállapodások meghosszabbításának tilalmát, akkor még a Böszörményi úti intézmény és Ibolya Utcai intézmény

későbbi összevonása érdekében. Az intézményben jelenleg 2 fogyatékos gyermeket látnak el, illetve 12 kiskorú hozzátartozója érdeklődik az ellátás iránt. A két intézmény összevonására irányuló fenntartói szándék időközben módosult, azonban az intézmény működtetése kihasználatlanul nem gazdaságos, ezért indokolt mielőbb fenntartói döntést hozni az intézmény további működtetésével kapcsolatban, melyhez szükséges az ingatlanban működő szervezetek által használt ingatlanrészek hasznosítási jogalapjának és a hasznosítók jogainak és kötelezettségeinek ismerete.

A *nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását* nyújtó önkormányzati fenntartású intézmények viszonylag magas kihasználtsággal működnek. A szociális foglalkoztatás helyett pályázati támogatással fejlesztő foglalkoztatást biztosítanak az ellátottak számára, mely lehetővé teszi olyan beruházások megvalósítását és eszközök beszerzését, melyekre a korábbi finanszírozás mellett nem volt mód. A TOP-6.6.2-16 kódszámú felhívásra benyújtott pályázat keretében az Ifjúság utcai épület teljeskörű felújítása és átalakítása tervezett, mely szükségessé teszi a szolgáltatás áthelyezését a felújítás időszakára. A megfelelő másik ingatlan biztosítása várhatóan nem kis nehézséget fog jelenteni a fenntartó számára.

Szakosított ellátások

Az időskorúak ellátása vonatkozásában szükséges az otthonközeli ellátások kiterjesztése, mivel ez lassíthatja a bentlakásos intézményi szolgáltatások igénybevételének emelkedő tendenciáját. A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy az ellátásokat igénylők egészségi állapotuk miatt az esetek többségében szakszerű ápolást, gondozást igényelnek, a növekvő számú demens beteg ellátása is intézményi keretek között valósítható meg biztonságosan. Az országos adatokat vizsgálva megállapítható, hogy az ápolást, gondozást, illetve az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közül az idősok otthona és az időskorúak gondozóháza ellátás típusok esetében a legmagasabb a várakozók száma. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság adatai szerint az idősotthoni elhelyezési problémák hatványozottabban jelentkeznek a fővárosban és a nyugati országrészben található megyéknél, de Hajdú-Bihar Megyében és debreceni önkormányzati fenntartású intézményekben is igen jelentős a várakozók száma.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények kivezetésével összefüggésben a fenntartók várhatóan a férőhelyek idősotthoni férőhelyekké történő átminősítéséről hoznak majd döntést, ez azonban a várólistákat kedvezően nem befolyásolja. Tapasztalataink szerint az időskorúak gondozóházából az ellátottak döntő többsége a tartós bentlakásos intézményi ellátásba kerül át.

Városunk demográfiai jellemzőiből, település-szociológiai helyzetéből, az időskorúak és a rossz szociális körülmények között élők számának évről évre történő növekedéséből adódóan az *időskorúak* számára létrehozott *bentlakásos intézmények* iránti igény továbbra is megmarad, ezt támasztják alá az önkormányzati fenntartású intézmények férőhely kihasználtsági mutatói. A Városi Szociális Szolgálat székhelyén található idősok otthonában 20 fő, a gondozóház esetében 7 fő, a Szávay Gyula utcai telephelyen 60 fő a várakozók száma. A hideg idő beköszöntével, a krízishelyzetre való tekintettel az elhelyezési kérelmek számának további emelkedése várható. A székhely intézmény vonatkozásában árnyalja az adatot, hogy a demens részleg kialakításának idejére az I/B. osztály ellátottjainak elhelyezéséről gondoskodni kellett, így korlátozott számban kerülhetett sor új ellátottak felvételére. Jelenleg csak az újonnan átadott demens részleg esetében nem alakult még ki várakozólista. Az elmúlt évek tendenciái azt mutatták, hogy egyre nagyobb az igény a demenciában szenvedők ellátására. A középsúlyos és súlyos demencia kórkép olyan tünetekkel és megváltozott viselkedéssel (felfogás romlása) jár, amely fokozott figyelmet, speciális ellátást igényel. A demens betegek ellátása érdekében nagy szükség volt az önkormányzati fenntartású intézményben egy 50 férőhelyes demens részleg kialakítására, ahol megfelelő és biztonságos feltételek között történhet a gondozás.

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettsége a debreceni lakóhelyű, vagy tartózkodási helyű személyek esetében fennáll, az alacsony jövedelmű, vagy jövedelemmel nem

rendelkező, de az elhelyezési feltételeknek megfelelő idők gondozása biztosított az intézményben. A megyei, illetve a nem önkormányzati fenntartású debreceni intézményekben megállapított intézményi térítési díjhoz képest alacsonyabb intézményi térítési díj is vonzóvá teszi az otthont annak ellenére, hogy a hozzátartozók általában inkább kisebb, családias jellegű és jobb tárgyi feltételekkel bíró intézményt keresnek idős hozzátartozóik számára. Az utóbbi időben azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb számban adják be kérelmüket olyan igénylők, akik nem állandó debreceni lakosok, hanem tartózkodási helyet létesítenek városunkban a felvételi kérelem benyújtását megelőzően. A helyi rendeletnek megfelelően természetesen ezen személyek ellátásáról is gondoskodunk, azonban vélhetően ezzel a megyei elhelyezési gondokon is enyhítünk. Problémát jelent továbbá, hogy a lakók között egyre nagyobb arányú a magas gondozási szükségletű, fekvőbetegek aránya, akik sok esetben a kórházi gyógykezelést követően kerülnek az intézménybe.

Továbbra is igény jelentkezik azon ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézményi férőhelyek iránt, ahol emelt szintű ellátást, kisebb családias körülmények között biztosít a szolgáltató. Ezt támasztja alá a Szávay Gyula utcai telephelyen várakozók magas száma is. Az igények alapján tehát a fejlesztési irányt – mivel a székhely intézmény kisebb intézményekkel történő kiváltására nincs lehetőség – egy kifejezetten idők otthonának épülő új intézmény létrehozása jelenthetné. A Szávay Gyula utcán az ingatlan nagysága lehetővé tenné egy, a mostanihoz hasonló paraméterekkel rendelkező épület megépítését. Ehhez azonban pályázati forrásra lenne szükség, hiszen az Önkormányzat a szükséges forrással nem rendelkezik. Az elmúlt időszakban megjelenő pályázati kiírások továbbra is elsősorban az alapszolgáltatások fejlesztését célozták, idők otthonainak fejlesztésére nem írtak ki pályázatot.

A Pallagi úti intézmény tekintetében az épület kisebb egységenkénti teljes felújításáról született városvezetői döntés, így a következő években várhatóan újabb osztályok szépülhetnek meg a DIM közreműködésével.

Tekintettel arra, hogy átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhet, az elkövetkezendő időszakban fenntartói döntést szükséges hozni az időskorúak gondozóháza férőhelyeinek ügyében. Valószínűleg ugyancsak fenntartói döntést igényel majd hosszabb távon a bentlakásos intézményeinkbe felvételüket kérő nagyszámú nem debreceni lakóhelyű kérelmezők igényének kezelése.

Az intézmény vezetése előtt álló jelentős feladat az Idősek Háza és a Városi Szociális Szolgálat egyesítéséből adódóan elvárt szakmai és pénzügyi, gazdasági előnyök megvalósítása. A beolvasztástól az alábbi szakmai előnyöket várja a fenntartó:

- a szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások egy intézmény keretében történő biztosítása megkönnyíti az igénylők számára az ellátásokhoz való hozzájutást, illetve komplex tájékoztatást kaphatnak az igénylők az időskorúak által igénybe vehető szolgáltatásokról,
- a városban egységes idősellátó rendszer épül ki, amelynek során – az idők igényeinek megfelelően – a házi segítségnyújtástól a nappali ellátáson keresztül a bentlakásos ellátásig könnyebben megvalósíthatóvá válik az átjárás az ellátási formák között, segítve ezzel az idős embereket gondozó családokat,
- az egységes vezetésű intézményen belüli jobb szakmai együttműködés révén a szakosított ellátásra várakozók (mind az átmeneti, mind a tartós bentlakásos intézményi férőhelyek esetében várakozó lista van) a bentlakásos intézménybe történő felvételig hamarabb jutnak az állapotuknak megfelelő alapszolgáltatáshoz,
- hatékonyabban, összehangoltan működő, egymásra épülő szolgáltatások rendszere jön létre, amely a komplex segítségnyújtás mellett a humánerőforrás és a rendelkezésre álló infrastruktúra jobb kihasználását eredményezi,
- a szervezeti integráció könnyebbé teszi a szolgáltatások koordinálását, továbbá racionális létszámgazdálkodás valósítható meg,

- az egységes szakmai irányítás azonos, magas színvonalú munkavégzés elérését teszi lehetővé az ellátások minden területén.

Továbbra is problémát jelent a **pszichiátriai betegek** elhelyezése. A pszichiátriai betegek ellátását biztosító intézményekben megyei szinten, illetve települési szinten is hosszú várakozó lista alakult ki. A beteg családtag mielőbbi elhelyezése érdekében ezért a hozzátartozók, gondnokok az elhelyezési kérelmeket az idősek otthonaiba vagy gondozóházaiba is benyújtják. Jellemző, hogy a pszichiátriai betegség miatt elutasított felvételi kérelmek száma a Pallagi úti intézmény esetében is növekszik, illetve növekedett azok száma is, akik az intézményvezetők döntés felülvizsgálatát kérik, mivel pszichiátriai betegségükre tekintettel felvételi kérelmüket az intézmény elutasította. Gondot okoz továbbá, hogy bizonyos gyógyszerek felírásához szükséges a pszichiátriai betegségek BNO kódjának feltüntetése, ebből adódóan a szakorvosok által kiadott leleteken diagnózisként szerepelnek ezek a pszichiátriai kórképek, amelyek kizárják az időskorúak otthoni felvételét.

A fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybeteg személyek átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátásának megszervezése és az intézmények fenntartása állami kötelezettséggé vált. A **szenvedélybeteg otthona** létrehozásának szükségességét a korábbiakban már jeleztük. Ugyancsak igény mutatkozik a **fogyatékos személyeket** ellátó bentlakásos intézmények férőhelybővítésére. A fenntartói feladatokat ellátó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége a fogyatékos személyeket ellátó nagy férőhelyszámú intézmények kiváltása érdekében több pályázatot nyújtott be, melyek célja, hogy az ellátottak a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapjaikat.

Míg láthatóan a településen hajléktalanok ellátásával foglalkozó szervezetek egymással jól együttműködve a területen jelentkező igényeket az alapszolgáltatások tekintetében kielégítik, sőt éjjeli menedékhely és átmeneti szállás is működik, addig **hajléktalanok otthonát** és **rehabilitációs intézményét** továbbra sem találunk a megyében. Önkormányzatunk gyakran találkozik a hajléktalan személyek elhelyezésének nehézségével egy-egy kórházi kezelést követően. Többnyire ezen ellátotti csoport elhelyezésének problémája is az idősek otthonánál jelentkezik.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények tekintetében elmondható, hogy az önkormányzati fenntartású **időskorúak gondozóházában** rendelkezésre álló férőhelyek már nem képesek kielégíteni az igényeket, azonban az ellátási forma kivezetése miatt 2022. december 31-éig döntést kell hozni a férőhelyekkel kapcsolatban, azok idősek otthona férőhelyekké történő átminősítését célszerű kérni. A Pallagi úti épület fokozatos felújítása során sorra kerül az intézmény átmeneti ellátást biztosító osztálya is, így az ellátás színvonala emelkedni fog.

A nem említett szakosított ellátási formák tekintetében ellátási kötelezettsége nincs az Önkormányzatnak, de települési szinten továbbra is igény mutatkozott **fogyatékos személyek gondozóházának** kialakítására. Az ellátás biztosítása állami feladat, azonban az Önkormányzat egyeztetést kezdeményezett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségével a gondozóház létrehozására vonatkozóan. A Kirendeltség és a Polgármesteri Hivatal munkatársai közösen tekintették meg 2016 tavaszán az Önkormányzat által felajánlott, a feladatellátásba bevonható ingatlanokat. Tekintettel azonban arra, hogy az Szt. időközben módosult és a szakellátási formák közül – néhány kivétellel – 2013-ig kivezetik az átmeneti ellátásokat, a fogyatékos személyek gondozóházának létrehozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság budapesti központja már nem támogatta.

Saját forrás, illetve a bentlakásos intézmények fejlesztésére irányuló pályázatok hiánya miatt hosszabb távon a szociális intézményhálózat tekintetében a meglévő intézmények fejlesztése és az ott nyújtott szolgáltatások minél magasabb színvonalon történő biztosítása tűzhető ki reális célként. Ezek megvalósításához is hazai és uniós pályázati források bevonására van szükség. Jelenleg a szociális alapszolgáltatások fejlesztésére elsősorban a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében kiírt pályázatok nyújtanak lehetőséget.

Egyéb fejlesztések

Bár közvetlenül nem tartozik szorosan a szociális tárgyú fejlesztésekhez, de közvetetten a gyermekjóléti és köznevelési intézmények fejlesztése, a TOP 6.2.1 felhíváshoz tartozó projektek keretében megvalósítani tervezett bölcsőde és óvoda felújítások, valamint új bölcsődék és óvodák építése is hozzájárul a hátrányos helyzetű rétegek körülményeinek javításához, a nők munkaerőpiacon történő megjelenéséhez.

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” tárgyú felhívás megyei jogú városok önkormányzatai számára biztosít lehetőséget új bölcsődei és óvodai intézmény létrehozására, illetve meglévő bölcsődei és óvodai intézmények/tagintézmények/telephelyek felújítására, korszerűsítésére, projektarányos akadálymentesítésére és új eszközök beszerzésére.

Az Önkormányzat támogatási kérelmeket nyújtott be az alábbi projektek megvalósítására, melyek várhatóan 2018. év végéig valósulnak meg:

- Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye Karácsony György Utcai Tagintézmény felújítása
- A Nagyerdei Óvoda felújítása
- A Liget Óvoda Bartók Béla úti székhelyének felújítása
- A Boldogfalva Óvoda Manninger Gusztáv Utcai Telephelyének felújítása
- A Liget Óvoda Babits Mihály Utcai Telephelyének felújítása
- Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézményének Ősz Utcai Tagintézménye és a Mosolykert Óvoda felújítása
- Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézmény felújítása
- Az Alsójózsai Kerekerdő Óvoda felújítása
- Eszközök beszerzése a Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye Faraktár Utcai Tagintézmény és a Görgey Utcai Tagintézmény számára.

A TOP-6.5.1-15 kódszámú „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívás keretében az önkormányzati intézmények hatékonyabb energiahasználatának, racionálisabb energiagazdálkodásának elősegítése valósulhat meg. Az Önkormányzat 19 épületének energetikai korszerűsítésére nyújtott be támogatási kérelmet, köztük egy bölcsőde és hét óvoda – DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Honvéd Utcai Tagintézménye, valamint a Debreceni Arany János Óvoda, Szivárvány Óvoda, Lehel Utcai Óvoda, Közép Utcai Óvoda, Görgey Utcai Óvoda, Boldogfalva Óvoda, Sinay Miklós Utcai Óvoda Jerikó Utcai Tagintézménye – működési feltételei is javulni fognak.

Az idősebb, ezáltal már csak a korból adódóan is többféle krónikus megbetegedésben szenvedő lakosok száma egyre emelkedik településünkön. Elképzelhetetlen tehát a szociális ellátórendszer fejlesztése az egészségügyi intézmények fejlesztése nélkül.

A TOP-6.6.1-15 kódszámú, a megyei jogú városok önkormányzatai számára kiírt „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése” pályázati felhívás keretében 11 egészségügyi alapellátásnak helyet adó önkormányzati tulajdonú ingatlan újul meg bruttó 800 millió forint uniós forrásból. A támogatás 100%-os intenzitású, azonban saját tőke bevonása is indokolt.

Debrecenben 83 háziorvosi, 42 házi gyermekorvosi és 49 fogorvosi területi ellátási kötelezettséggel működő körzetben és 62 területi védőnői körzetben érhető el az egészségügyi alapellátás. Az összesen 236 egészségügyi alapellátási körzetből 64 körzetet érintő 11 önkormányzati tulajdonú ingatlan infrastrukturális fejlesztése zajlik 2018. december 31. napjáig.

A fejlesztéssel érintett önkormányzati tulajdonú ingatlanok az alábbiak:

- Debrecen, Híd u. 14. sz. alatti házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó,
- Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky u. 32. sz. alatti házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó,
- Debrecen, Füredi u. 42. sz. alatti háziorvosi, fogorvosi rendelő,
- Debrecen, Szentgyörgyfalvi u. 7. száma alatti házi gyermekorvosi, fogorvosi rendelő,
- Debrecen, Cegléd u. 6. sz. alatti háziorvosi rendelő,
- Debrecen, Apafi u. 30. sz. alatti háziorvosi rendelő,
- Debrecen, Jánosi u. 14. sz. alatti háziorvosi rendelő,
- Debrecen, Szabó Pál u. 61-63. sz. alatti háziorvosi, házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó,
- Debrecen, Víztorony u. 11. sz. alatti házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó,
- Debrecen, Böszörményi út 136. sz. alatti házi gyermekorvosi rendelő, védőnői tanácsadó,
- Debrecen, Kishegyesi út 158. sz. alatti háziorvosi, házi gyermekorvosi rendelő védőnői tanácsadó.

A támogatási összeg lehetővé teszi minden esetben nyílászárók cseréjét, az épület szigetelését, a teljes fűtési rendszer korszerűsítését, víz- és szennyvízhálózat, a villamoshálózat (erős- és gyengeáramú) felújítását, szellőzőrendszer teljes cseréjét, a teljeskörű beltéri megújítást, a projektarányos akadálymentesítést. Lehetőség szerint a napelemek telepítését, az elhasználódott berendezések minőségi cseréjét.

A benyújtott támogatási kérelmek segítségével bölcsődék, óvodák, egészségügyi alapellátást nyújtó intézmények fejlesztése valósul meg, ugyanakkor 4 időskorúak nappali ellátását és 2 fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény (ugyanazon támogatási kérelem keretében) felújítása is megtörténik, valamint felépül a Család- és Gyermejjóléti Központnak helyet adó új épület.

Az intézmények fejlesztésére vonatkozó javaslatok és az általános fejlesztési célok

A szociális ellátórendszernek a városban lakók szociális biztonságát kell szolgálnia. Fontos, hogy a szociális szolgáltatások minél közelebb legyenek az ellátottakhoz, a szociális intézmények a jogszabályoknak megfelelően működjenek, az Önkormányzat eleget tegyen ellátási kötelezettségének és a hiányzó szolgáltatások biztosításának feltételei megteremtődjenek.

A 2015. évben kitűzött fejlesztési célok, feladatok az alábbiak szerint valósultak meg:

- DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja Mester u. 1. sz. alatti székhelyének akadálymentesítése a TOP-6.6.2-15 kódszámú pályázati felhívás keretében, az új intézményi központ felépítésével megvalósul. A projekt befejezésének várható időpontja 2018. december 31. Az új épület teljes mértékben kiváltja majd a Mester utca 1. szám, és a Böszörményi út 68. szám alatti ingatlanokat. Az intézmény feladatellátását szolgálja 2017. augusztus 1. napjától a Debrecen, Víztorony u. 11. szám alatti akadálymentes ingatlan, a családsegítés szolgáltatás biztosítása az épület felújítását követően kezdődhet meg, az ingatlan felújítása folyamatban van.
- A TOP-6.5.1-16 tárgyú felhívás keretében „A Csapókerti Közösségi Ház épületének energetikai korszerűsítése” című projekt megvalósulásával megoldódik a Család- és Gyermejjóléti Központ Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségének akadálymentes megközelíthetősége, továbbá megtörténik a Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubjának energetikai korszerűsítése.

- 2017 márciusában arról döntött a Városvezetői Értekezlet, hogy a Pallagi úti bentlakásos intézmény épületének helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására kerül sor. Idén a demens részleg kialakítása és az épületrész felújítása valósult meg, a demens részleget 2017. szeptember 8. napján adták át. Az ellátás tárgyi feltételei javultak a 20.000.000.- Ft értékű ágybeszerzéssel. Az étkeztetés kiszervezésével megvalósult továbbá a főzőkonyha külső szolgáltató általi felújítása is.
- A Városi Szociális Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások fejlesztése érdekében az Önkormányzat támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívásra. A pályázatok keretében sor kerül az intézmény Csapó utcai, Pósa utcai, Thomas Mann utcai és Süveg utcai telephelyeinek infrastrukturális fejlesztésére, valamint a Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye felújítására és átalakítására, ahová a Böszörményi út 148. szám alatti kiskorú fogyatékos személyek nappali intézménye is átkerül. Valamennyi projekt támogatást nyert.
- A Városi Szociális Szolgálattól igénybe vehető szociális étkeztetés 2016. augusztus 1. napjától már lakásra szállítással is biztosított.
- A Forrás Lelki Segítők Egyesülete az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében a pszichiátriai betegek nappali ellátását 2016. április 1. napjától biztosítja, az ellátási szerződés módosítása megtörtént, ezzel az Önkormányzat ellátási kötelezettségének eleget tesz.

Az alábbi táblázat az aktuálisan kitűzött feladatokat, fejlesztési célokat mutatja.

Az intézmény megnevezése	Megvalósítandó feladat	Fedezet	Megvalósítás tervezett időpontja
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység beindítása (jogszabályváltozást követően kötelező feladat lesz)	EFOP-3.2.9-16 pályázat (az intézmény támogatási szerződéssel rendelkezik)	2017. október 1 - 2019. március 31.
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan a szükséges szakmai létszám biztosítása hosszabb távon	önkormányzati költségvetés (2017. november 1-től 3 fővel megemelte a szakmai létszámot a Közgyűlés), 2018. szeptember 1-től a kötelező feladatellátás teljes körű biztosításához a személyi feltételeket szükséges felülvizsgálni	a foglalkoztatás költsége 2019. március 31-ig a pályázat keretében biztosított, ezt követően az intézmény költségvetésébe szükséges betervezni
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	a Mester u. 1. szám alatti székhely és a Böszörményi út. 68. szám alatti épületek külső-belső akadálymentesítése	TOP-6.6.2-15 pályázat (támogatási szerződéssel rendelkezünk)	2018. december 31.

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Víztorony u. 11. szám alatti épületben a szolgáltatás beindítása, az épület felújítása	DIM költségvetése	2018.
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>alapszolgáltatások</i>	az időskorúak, demens idősök és a fogyatékos személyek nappali ellátásának fejlesztése, a feladatellátást szolgáló épületek felújítása, teljes körű akadálymentesítése, az épületekhez tartozó külső terek átalakítása, felújítása, pihenő helyiségek kialakítása, továbbá a hatósági szerződéssel működő telephelyek esetében a szerződésben foglaltak teljesítése, az ideiglenes bejegyzéssel rendelkező telephely esetében a tárgyi feltételek biztosítása	a Pósa utcai, Csapó utcai, Ifjúság utcai telephelyek (hatósági szerződés) és a Thomas Mann utcai és Süveg utcai telephelyek esetében a TOP-6.6.2-16 pályázat (támogatási szerződéssel rendelkezünk),	2019. szeptember 30.
		az Erzsébet utcai és a józsi telephelyek esetében a tárgyi feltételeket saját forrásból szükséges biztosítani (DIM költségvetése)	2018. szeptember 15.
		a Böszörményi úti intézmény kiváltásával kapcsolatban a TOP-6.6.2-16 pályázat (támogatási szerződéssel rendelkezünk)	2019. szeptember 30.
		a Derék utcai telephely esetében a hatósági szerződésben vállaltakat önkormányzati saját forrásból kell megvalósítani (DIM költségvetése)	2017. szeptember 15.
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>alapszolgáltatások</i>		az Ibolya utcai telephelyen a tárgyi feltételek biztosítása forrást nem igényel, az intézmény további működésével kapcsolatban fenntartói döntést szükséges hozni	2018.
DMJV Városi Szociális Szolgálat		az intézmény többi alapszolgáltatást nyújtó telephelyének folyamatos felújítása,	folyamatos

<i>alapszolgáltatások</i>		karbantartása önkormányzati saját forrásból (DIM kötségvetése)	
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>szakosított ellátások</i>	főállású orvos/ vagy megfelelő óraszámú foglalkoztatott orvos biztosítása	intézményi kötségvetés	2018.
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>szakosított ellátások</i>	a demens részleg elhelyezett magasabb gondozási szükségletű lakók megfelelő színvonalú gondozása érdekében a gondozói létszám emelése	önkormányzati kötségvetés, illetve intézményen belüli átcsoportosítás, munkakörök esetleges átminősítése	2018.
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>szakosított ellátások</i>	a demens részleg elhelyezett magasabb gondozási szükségletű lakók megfelelő színvonalú gondozása érdekében a gondozók továbbképzésének biztosítása	intézményi kötségvetésben forrás biztosítása	2022. január 1-jéig
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>szakosított ellátások</i>	a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítása, valamint eszközbeszerzés	DIM költségvetése, esetleg pályázati forrás	2018-tól évente folyamatos
DMJV Városi Szociális Szolgálat <i>szakosított ellátások</i>	HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthonról történő leválás	pályázat vagy saját forrás	fedezet függvénye
Egyéb	esetleges férőhelybővítés a Szávay Gyula utca 55/F. alatti idősek otthona esetében	pályázat	pályázati lehetőség függvénye
Egyéb	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása	pályázat vagy saját forrás	2020.

Fentiekén túl támogatandónak tartja az Önkormányzat mindazon civil kezdeményezéseket, amelyek valós, kielégítetlen szükségleteken alapulva kívánnak szolgáltatást, ellátást nyújtani pályázati lehetőségek kihasználásával, önkormányzati támogatás igénybevétele nélkül a város rászoruló lakosai számára.

8. A fejlesztések megvalósításától várt eredmények:

- az intézmények tárgyi feltételeinek teljes körű biztosításával (felújítások, akadálymentesítés, új épület) emelkedik az ellátás színvonala, biztosított lesz a jogszabály szerinti működés, a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűvé válik a bejegyzés, a hatósági szerződésben vállalt kötelezettségek teljesülnek,
- főállású orvos vagy megfelelő óraszámban foglalkoztatott orvos alkalmazásával biztosított lesz a jogszabály szerinti működés a bentlakásos ellátásban,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység beindításával bővül az intézmény feladatainak köre és biztosított lesz a jogszabály szerinti működés,
- új időszotthon létrehozásával csökkenne a várakozók száma,
- bővül a szolgáltatások köre, növekszik a lakosok szociális biztonsága.

9. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok

DMJV Önkormányzata szabályozási és irányítási hatáskörében ellátandó feladatainak eleget tesz. A szükséges helyi rendeleteket megalkotta, azok felülvizsgálata és módosítása folyamatosan megtörténik. A jogszabályváltozásokból adódó átszervezések határidőre megvalósulnak, a szociális intézmények működését a Közgyűlés az Egészségügyi és Szociális Bizottság által figyelemmel kíséri, az intézmények minden év elején beszámolnak előző évi tevékenységükről. A bentlakásos intézmények férőhely kihasználtságával kapcsolatos tájékoztatás negyedévente kerül a szakbizottság elé.

Az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodva, a hatékonyság és gazdaságosság elvének figyelembe vételével dönt az Önkormányzat az intézményeket érintő átszervezésekről.

Idén valamennyi szociális ellátást nyújtó önkormányzati fenntartású intézményben sor került a működést engedélyező hatóság részéről a szakmai tevékenység ellenőrzésére. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal az ellenőrzések során a fenntartót érintően elsősorban az épületek akadálymentesítésének szükségességét, valamint bizonyos telephelyeken a tárgyi feltételek hiányát fogalmazta meg az alapszolgáltatások tekintetében.

A szakosított ellátások vonatkozásában az egy fő intézményi orvos főállásban vagy több fő rész munkaidőben, de összesítve heti 40 órában történő alkalmazását írta elő továbbra is az Önkormányzat számára.

10. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján az Önkormányzat 5 évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programot (a továbbiakban: HEP) fogadott el. A 2013 - 2018. közötti időszakra készített program elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását (5 esélyegyenlőségi célcsoport: mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt egyrészt egy részletes városi helyzetelemzést, másrészt meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat, az ezek megvalósítása érdekében végrehajtandó feladatokat, konkrét beavatkozási javaslatokkal, felelősökkel és határidőkkel. A HEP intézkedési terve tartalmazta a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának szükségességét, valamint feladatul adta a mélyszegénységben élők és romák társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések kidolgozását, az esélyegyenlőségi szempontok megfogalmazását és beépítését a fejlesztési programba.

A HEP utolsó felülvizsgálatára 2017 áprilisában került sor. A dokumentum intézkedési terve szerint szükséges a koncepció rendszeres felülvizsgálata, a cselekvési tervek folyamatos illesztése a változó társadalmi igényekhez.

Az intézményeinkben nyújtott szolgáltatások és szociális intézményi ellátások igénybevétele során az egyenlő bánásmód (nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelem) követelménye érvényesül.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülők számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell. Így különös gondot fordítanak a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a hajléktalan személyek, a szenvedélybetegek, a gondnokság alatt állók speciális jogaira.

A működést engedélyező hatóság az ellenőrzései során megállapította, hogy az intézményekben az ellátotti jogok érvényesülnek, intézményeink a tájékoztatási kötelezettségnek eleget tesznek.

Intézményeink továbbá különböző programokban való részvétellel segítik célcsoportjaik hátránykompenzációját. A Család- és Gyermekjóléti Központ részt vesz az Emberi Erőforrások Fejlesztési Operatív Program „A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai- és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése” című projektben, melynek lebonyolítója a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. A pályázat célja a fogyatékossgból adódó igényekre reagáló közszolgáltatások fejlesztése, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása tanácsadó hálózat kialakításával, információnyújtással, új szolgáltatásokkal és a jelenleg elérhető szolgáltatások fejlesztésével. Ennek érdekében a család- és gyermekjóléti központok bázisán 21 tanácsadó pontot (19 megyei és 2 fővárosi) hoznak létre országosan. Megyénkben a tanácsadói pontot a Család- és Gyermekjóléti Központnál alakítják majd ki.

Az Önkormányzat szociális tárgyú helyi rendeletei továbbra sem tartalmaznak diszkriminatív rendelkezéseket, ugyanakkor beépültek bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezések. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet szerint biztosított a jövedelem nélküliek és a tartós bentlakásos ellátás igénybevételénél a jelzőalapjául szolgáló vagyonnal nem rendelkezők esetében az ingyenes ellátás, lehetőség van a megállapított személyi térítési díj csökkentésére és elengedésére is, valamint az intézményvezető az ellátást igénylő azonnali elhelyezéséről gondoskodhat, ha az életét, testi épségét veszélyeztető helyzetben van és annak elhárítása más módon nem lehetséges. A megállapított személyi térítési díj csökkentésére és elengedésére a gyermekjóléti szolgáltatások területén is lehetőség van a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 13/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet szerint.

A települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet megalkotásakor elsődlegesen az volt a cél, hogy a rendszeres lakhatási kiadásokhoz nyújtson támogatást az Önkormányzat, továbbá az időskorú lakosságot nagy számban érintő ellátások változatlanul igényelhetők legyenek. A minél célzottabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében lehetőség van arra, hogy a rászorulókat természetbeni támogatásként a lakásfenntartási támogatást tűzifában, az iskolakezdési támogatást Gyermekvédelmi Erzsébet utalvány formájában kapják. Ez utóbbi fogyasztásra kész étel, ruházat, tanszer, pelenka vásárlására is felhasználható. 2018. január 1. napjától a jogosultságot meghatározó egy főre jutó jövedelem mértékének emeléséről döntött a Közgyűlés három támogatási forma esetében, növelve ezáltal a támogatásra jogosultak körét. Ugyancsak a legszegényebb, leginkább rászoruló lakosok érdekében született döntés a pénzbeli támogatás keretein belül nyújtott temetési támogatás és a lakásfenntartási támogatás mértékének emeléséről.

Az Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a jogosultsági feltételek fennállása esetén mindenki számára hozzáférhetőek legyenek a pénzbeli és természetbeni ellátások és a szociális szolgáltatások.

Tekintettel arra, hogy a mélyszegénységben élők egy jelentős része vélhetően az idősebb korosztályból kerül ki, az idősök esélyegyenlőségének javításában, érdekeinek érvényesítésében fontos szerep jut a Debreceni Idősügyi Tanácsnak (a továbbiakban: Tanács), melynek megalakulásáról 191/2016. (VI. 23.) határozatával döntött a Közgyűlés.

Debrecenben jelentős számban működnek idősöket tömörítő nyugdíjas szervezetek. Kapcsolatuk az Önkormányzattal kiegyensúlyozott, együttműködésük ennek megfelelően hatékony. Ezek a szervezetek aktív közösség-szervező szerepet töltenek be a város életében. A Közgyűlés döntése értelmében együttműködési megállapodás megkötésére került sor a nyugdíjas szervezetekkel. A megállapodás keretében az Önkormányzatnak szándékában áll térítésmentes elhelyezést biztosítani a nyugdíjas szervezeteknek, így segítve működésüket és programjaik lebonyolítását. A 2018. végére elkészülő új, elsősorban a család- és gyermekjóléti feladatokat ellátó Nádor utcai épület helyet ad a nyugdíjas szervezetek számára is, ahol rendezvényt tarthatnak, de iroda helyiség is kialakításra kerül számukra. Az együttműködési megállapodás megkötésére 2016. május 2. napján, ünnepélyes keretek között került sor és rendkívül kedvező fogadtatásra talált a nyugdíjasok körében. A Közgyűlés az idősök tiszteletének, megbecsülésének és biztonságának előmozdítása, valamint az idősödő emberek érdekeinek, javaslatainak az önkormányzati döntések előkészítése során történő megjelenése érdekében hozta létre a Tanácsot, mely alakuló ülését 2016. szeptember 28. napján tartotta. Az üléseken a szavazati joggal rendelkező nyugdíjas szervezetek – Debreceni Szépkorúak Klubja, Hajdú-Bihar Megye és Debrecen Nyugdíjas Szervezeteinek Szövetsége, Debreceni Nyugdíjas Egyesület, Alsójózsa Nyugdíjas Egyesület, Debreceni Mathiasz János Központi Kertbarát Klub, Debreceni Nyugdíjas Polgári Egyesület – képviselőin kívül tanácskozási joggal részt vesz az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke, a Városi Szociális Szolgálat intézményvezetője és a Debreceni Művelődési Központ igazgatója is.

A Tanács konzultációt folytató, véleményező testület, működésének célja az idős emberek érdekeit képviselő és védő szervezetek - társadalmi szervezetek, egyesületek, klubok - és az Önkormányzat együttműködésének elősegítése. Ezen túl célja az idős embereket érintő gondok és problémák feltárása, azok megismerése és enyhítése, a vélemények és információk cseréje, valamint a különböző célok, törekvések egyeztetése.

A Tanács feladatai:

- Véleményt nyilvánít az idős emberek életkörülményeit közvetve vagy közvetlenül érintő helyi rendelet-tervezetekről és konzultációt kezdeményez a végrehajtás tapasztalatairól.
- Védi az időskorúak érdekeit.
- Összegyűjti az idősöket érintő problémákat, valamint az idős korosztályra jellemző szükségleteket és azokat továbbítja az Önkormányzat felé.
- Rendszeresen tájékoztatást nyújt a városban élő idős emberek élethelyzetének alakulásáról.
- A lehetőségéhez képest segíti a városban működő nyugdíjas szervezetek (egyesületek, klubok, stb.) törvényes működését és munkája során hasznosítja a civil szervezetektől kapott információkat.
- Támogatja az idős korosztály önszerveződését.

A testület munkáját a Polgármesteri Hivatalban dolgozó idősügyi referens segíti.

Ugyancsak az idősebb korosztály életminőségének javítását célozza a korábbiakban már részletezett, HU11-0002-A1-2013 azonosító számú, „Egészséges és Aktív Időskor” című projekt, melynek keretében egy önkéntes tevékenységen alapuló kísérleti modell kidolgozására és bevezetésére került sor. A projekt hangsúlyt helyez a nők esélyegyenlőségének biztosítására is, ezért az elkészült szakmai dokumentumokhoz női esélyegyenlőségi melléklet tartozik.

További, az esélyegyenlőség javítását célzó program az ÁROP-1.A.3.-2014 kódszámú „Esély-Háló” Területi együttműködést segítő programok kialakítása a Debreceni járásban című projekt, melyről a HEP-ben az alábbiak találhatók.

A 2014-ben benyújtott projekt középpontjában a partnerség, valamint – a helyi esélyegyenlőségi programokban kidolgozott intézkedési tervek minél eredményesebb megvalósítása érdekében – a szakmai alapú együttműködésre épülő területi feladatellátás lehetőségeinek kidolgozása állt. A program célja az volt, hogy a települési önkormányzatok, a helyi önkormányzati intézmények, valamint a közreműködő civil szervezetek között olyan járási szintű együttműködések alakuljanak ki, melyek eredményeképpen könnyebbé válik a szolgáltatások elérhetősége az esélyegyenlőségi célcsoportok számára, növekednek az érvényesülési esélyeik és csökken az irányukban tapasztalható előítéletesség. A programelemek megvalósítása ezen felül a járásban dolgozó szakemberek számára biztosította kompetenciájuk, meglévő képességeik fejlesztését, illetve új készségek elsajátítását. A pályázati támogatás számos közös program – például tehetséggondozó tábor mélyszegénységben élő gyermekek részére, Egészség-Tér, Szociális Börze, egészségfejlesztő műhelymunka, fogyatékkal élők rendezvénye, érzékenyítő tréning – megrendezését, valamint járási szintű Felzárkózási Kerekasztal létrehozását és működtetését tette lehetővé. A Kerekasztal ülésein megvitatott, a helyi esélyegyenlőségi programok célcsoportjainak helyzetét, problémáit fókuszba helyező témák segítették annak a „problématérképnek” a kirajzolódását, amely a projekt lényegét és elvárt eredményét jelentő, a helyi esélyegyenlőségi programokra épülő, járási szintű „Esélyteremtő Programterv” alapját képezte. A dokumentum a célcsoportok helyzetének elemzése és a problémák beazonosítása mentén épül fel, megjelenítve a projektben együttműködő két település különbözőségét, jellegzetességeit, az esélyegyenlőség terén jelentkező hasonló problémáikat, valamint a megoldásra kidolgozott cselekvési tervek megvalósításához szükséges hosszabb távú együttműködés lehetőségeit.

A projekt hivatalosan lezárult, azonban a munkát folytatja a Debrecen Járási Felzárkózási Kerekasztal elnevezésű szakmai munkacsoport, mely igyekszik összhangot teremteni a helyi esélyegyenlőség alapvető fontosságú területeinek, szervezeteinek és intézményeinek munkájában. A Kerekasztal célja, hogy közvetlen módon reagáljon és megoldásokat keressen azokra a problémákra, amelyek járási szinten realizálódtak, mindezt civilek, érdekképviselők, gazdasági és kormányzati szereplők bevonásával valósítja meg. A Kerekasztal ajánlásokat és javaslatokat fogalmaz meg az érintett intézmények és szervezetek felé és működése elősegíti a párhuzamosságok kiszűrését.

A mélyszegénységben élők egy másik csoportja, a munkanélküliek támogatása a célja a TOP-6.8.2-15-DE1-2016-00001 „Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében, munkaerő-piaci együttműködés kialakítása és megvalósítása Debrecenben” című projektnek, melyet az Önkormányzat és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal konzorciumi együttműködésben valósít meg 2016. szeptember 1. és 2021. augusztus 31. között. A projekt 2 474 fő, munkát vállalni szándékozó hátrányos helyzetű vagy inaktív személy részére biztosít támogatást, a meghatározott célcsoportok elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedését képzések támogatásával, elhelyezkedést segítő támogatásokkal, képzéshez és munkába járáshoz kapcsolódó utazási költség támogatásával, önfoglalkoztatóvá válás támogatásával, valamint munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával segíti. A projekt lehetőséget biztosít a munkaerő-piaci szereplők hatékony együttműködésére, elősegítve a munkanélküliség csökkentését, a foglalkoztatási színvonal emelkedését. Ahhoz, hogy a foglalkoztatási partnerség a lehető leghatékonyabban működjön, a munkaerő-piaci folyamatokban részt vevő vállalkozások, civil szervezetek, képző intézmények és érdekképviselők is aktív résztvevői lesznek a foglalkoztatási paktumnak.

Több civil szervezet, köztük a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központja már most is részt vesz a mélyszegénységben élők, különösen a hajléktalanok munkaerő-piaci integrációjának segítésében. Az intézményi keretek között nyújtott szolgáltatásaik mellett rendszeresen adományokat is közvetítenek a rászorulóknak számára.

A városi szintű karitatív munka operatív és koordináló tevékenységének ellátása a feladata a 17 tagszervezetből álló Debreceni Karitatív Testületnek, mely 2015. október 8. napján kezdte meg működését. A testület célja a civil szervezetek bevonásával, hogy hatékony humanitárius segélyezési tevékenységet tudjon kifejtetni az egyént, illetve a családokat érintő krízishelyzet esetén, valamint hatékonyan tudjon segíteni a helyi lakosságot érintő minősített időszak, illetőleg katasztrófhelyzet esetén.

A Testület tagjai között vannak olyan szervezetek, melyekkel ellátási szerződést kötött az Önkormányzat, illetve olyanok is, melyeknek tevékenységét támogatási szerződés keretében segíti. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület munkáját évek óta segíti az Önkormányzat, 2017-ben 4.500.000.- Ft támogatást biztosított számukra hátrányos helyzetű gyermekek hétvégi étkeztetése céljára. A Szent Anna Főplébánia Caritas Szervezetének Nappali Melegedőjében ellátott hajléktalan személyek ellátását idén 5.000.000.- Ft-tal támogatta a város.

Ugyanakkor valamennyi ellátotti csoport érdekei érvényesülnek a szociálpolitikai kerekasztal tevékenysége során, hiszen a testület tagjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal napi kapcsolatban álló debreceni szociális intézmények fenntartóinak képviselői.

A romák társadalmi integrációját elősegítendő számos területen együttműködik az Önkormányzat az EU-Roma Országos Egyesülettel és annak debreceni szervezetével, a Debrecen Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a Roma Tehetséggondozó Közhasznú Alapítvánnyal. Mindhárom szervezet tagja a Felzárkózási Kerekasztalnak, az Egyesület közművelődési megállapodás keretében támogatásban részesül, munkájukat továbbá kedvezményes ingatlan bérleti lehetőséggel is támogatja az Önkormányzat.

V. Az állam által fenntartott intézményrendszer

Az egyes szakosított szociális intézmények és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCI. törvény elfogadásával, 2013. január 1-jétől a fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybeteg személyek átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátásának megszervezése és az intézmények fenntartása állami kötelezettséggé vált. Az addig önkormányzat által fenntartott és a törvény mellékletében felsorolt intézményeket az állam átvette. Ily módon 2013. január 1-jétől DMJV Terápiás Háza, 2014. január 1-jétől DMJV Fogyatékosokat Ellátó Intézménye és DMJV Csökkentlátók Otthona került állami fenntartásba. Az állam fenntartói feladatait a települési önkormányzatoktól átvett intézmények esetében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége (a továbbiakban: Kirendeltség) látja el.

Az állami fenntartású intézményrendszerben igen jelentős változások történtek a koncepció előző felülvizsgálata óta.

Korábban három, Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatától átvett szociális intézmény tekintetében látták el a fenntartói feladatokat, a többi szakosított ellátás esetében a Kirendeltség a szorgalmazások biztosítására két Nonprofit Kft-vel kötött ellátási szerződést.

2016. október 1. napjával a Kirendeltség működési területét illetően szociális intézményi integráció történt. Ennek értelmében a korábban a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft. és a Bihari Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft. fenntartásában levő intézmények beintegrálódtak a három tartós bentlakásos szociális intézménybe (Debreceni Terápiás Ház, Debreceni Fogyatékosokat Ellátó Intézmény, Debreceni Csökkentlátók Otthona).

2016. október 1. napjától az alábbi három új integrált intézmény jött létre:

- Bihari Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: BESZI)

székhely: 4130 Derecske, Sas u. 1.

telephelyei:

- BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon (Derecske, Morgó tanya 1.)
- BESZI Debreceni Terápiás Ház (4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.)
- BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthon (4138 Komádi, Fő u. 222-224.)
- BESZI Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon (4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.)

- Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: DSZSZK)

székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.

telephelyei:

- DSZSZK Hajdúszoboszlói Humán Szolgáltató Otthon (4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.)
- DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon (4161 Báránd, Hangás dűlő)
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. (4163 Szerep-Hosszúhát)
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. (4163 Szerep-Hosszúhát)
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. (4163 Szerep-Hosszúhát)

- Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: HSZSZK)

székhely: 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.

telephelyei:

- HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon (4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.)
- HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.)
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.)
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.)
- HSZSZK Nyíradonyi Humán Szolgáltató Otthon I. (4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.)
- HSZSZK Nyíradonyi Humán Szolgáltató Otthon II. (4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.)

Az intézmények által nyújtott ellátási formákat, a férőhelyek számát és a várakozók számát az alábbi táblázat mutatja:

Az ellátást biztosító intézmény/szervezet	Feladat Szt. szerinti megnevezése	Férőhelyek száma (fő)	Várakozók száma 2015. június 30. napján	Várakozók száma 2017. június 30. napján
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon Derecske, Sas u. 1.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> (<i>értelmi fogyatékos</i>)	31	5	4
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	7	11

	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	11	3	0
	<i>rehabilitációs intézmény pszichiátriai betegek számára</i>	3	4	4
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon Derecske, Morgó tanya 1.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	49	6	2
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	37	7	7
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Debreceni Terápiás Ház Debrecen, Kishegyesi út 88.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	200	25	27
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	50	9	6
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Komádi Humán Szolgáltató Otthon Komádi, Fő u. 222-224.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	137	12	13
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Bodza, Cédus, Gesztenye, Platán Lakóotthona Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon</i> <i>- fogyatékos személyek számára</i>	48	3	2
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon Mikepércs, Forrás tanya 42.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	191	12	18
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Debrecen, Böszörményi út 148.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	140	0	11
	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon</i> <i>- fogyatékos személyek számára</i>	12	4	12
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ	ápolást, gondozást nyújtó intézmény –	190 50	összesen 88	61

Hajdúszoboszlói Humán Szolgáltató Otthon Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/c.	<i>- idősek otthona</i> <i>- pszichiátriai betegek otthona</i>	összesen: 240		
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthon Báránd, Hangás dűlő	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	17	13
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>szenvedélybetegek otthona</i>	82	95	49
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	3	0	0
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. Szerep – Hosszúhát 097. hrsz.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	72	7	11
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. Szerep – Hosszúhát 098/7. hrsz.	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény <i>- pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	20	31	31
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. Szerep – Hosszúhát 0120. hrsz.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	20	2	6
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	35	26	24
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás, Fürdő u. 1.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	109	14	19
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Magyar utcai telephelye Hajdúnánás, Magyar u. 46.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	45	összesen 37	11
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény –	36		69

	<i>pszichiátriai betegek otthona</i>			
	<i>nappali ellátás</i> <i>- nagykorú fogyatékos személyek számára</i>	20		0
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Debreceni Humán Szolgáltató Otthon Debrecen, Nagyerdei krt. 100.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(látási fogyatékos)</i>	110	0	0
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. és II. Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	100	8	14
	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	40	8	9
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	50	4	6
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Nyíradonyi Ápolási Otthon I. és II. 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	150	összesen 72	74
	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény <i>- pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	12		16

Az állam a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságszámú településeken köteles gondoskodni a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról. A megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról is azzal, hogy a megyei jogú város területére is kiterjedően köteles biztosítani azokat az ellátásokat, amelyek megszervezésére a megyei jogú város a 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles. Ezekben túl feladata a megye területén a támogatott lakhatás megszervezése és fenntartása, valamint a fejlesztő foglalkoztatás biztosítása.

Az állam ellátási kötelezettségének a szociális szolgálatot nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A szociális szolgálatot az állam helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az állami fenntartású intézmények tevékenysége

Az állami fenntartású intézményrendszer bemutatása érdekében adatkérő lap kitöltésére kértük fel a Kirendeltséget valamennyi, általuk biztosított ellátás vonatkozásában.

1. Bihari Egyesített Szociális Intézmény (BESZI)

(4130 Derecske, Sas u. 1.)

Az intézmény 31 férőhelyen (ebből 5 emelt szintű) *fogyatékos személyek otthonát* működtet, a *pszichiátriai betegek otthonának* engedélyezett férőhelyszáma 23 (ebből 3 emelt szintű). Fentiekén túl *rehabilitációs intézményeket* is működtetnek, *fogyatékos személyek* részére 11 (ebből 2 emelt szintű) férőhelyen, valamint *pszichiátriai betegek számára* 3 férőhelyen.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A fogyatékos személyek otthonában 2017. I. félévében 31 fő volt az ellátottak átlagos száma, tehát a kihasználtság továbbra is maximális. A lakók életkora 25-64 év közé esik, ezen belül a 35-39 éves korosztály aránya a legmagasabb, a nemek aránya is közel azonos, némi többlet mutatkozik a férfiak javára. Az ellátottak 87 %-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 94 %-uk nőtlen/hajadon. Legtöbben rehabilitációs járadékban, valamint rokkantsági járadékban részesülnek, ezen felül emelt összegű családi pótlékot kapnak, de 17 személy, az ellátottak 54,8 %-a fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelemmel is rendelkezik. Enyhe mentális retardáció 29 személy, súlyos mentális retardáció 2 személy esetében fordul elő.

A várakozók száma az előző felülvizsgálatkor 5 fő volt, tavaly év végén 7, idén félévkor 4 személy várt ellátásra. Valamennyien 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, inaktívak és egyedülállók, főként 20-24 év közöttiek, enyhe mentális retardációban szenvednek, emelt összegű családi pótlékban és rehabilitációs ellátásban részesülnek, saját ingatlanulajdonnal viszont nem rendelkeznek.

A pszichiátriai betegek otthona továbbra is teljes kihasználtsággal működik, az ellátottak átlagos száma 23 fő. A lakók életkora 35-69 év közé esik, korcsoportos megoszlásuk változó, az ellátottak aránya a 45-49, 55-59 és 60-64 éves korcsoportokban a legmagasabb, egyaránt 21,8 %. A nemek aránya is közel azonos, némi többlet mutatkozik a férfiak javára (52,3 %). Az ellátottak 52 %-a 8 általános iskolai, 45 %-uk középfokú végzettségű. 74 %-uk nőtlen/hajadon. Legtöbben rokkantsági járadékban (43,5 %) és rokkantsági ellátásban (30,5 %) részesülnek. Fejlesztő foglalkoztatásban 1 fő vesz részt. A leggyakrabban előforduló betegség a schizophrenia.

A várakozók száma 2014-ben 8, 2015. félévkor 7 fő, tavaly év végén 16 fő, idén félévkor 11 fő volt. Jellemzően férfiak, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, 80 %-uk nőtlen, többségük 20-24 és 35-39 év közötti, 54,5 %-uk rokkant nyugdíjas. A várakozók körében leggyakrabban előforduló betegség a schizophrenia. Lakástulajdonnal 91 %-uk nem rendelkezik.

A fogyatékos személyek rehabilitációs intézményében 2014. évben 10 fő, 2015. évben 5,9 fő, 2016. évben 8,8 fő, idén az első félévben 8 fő volt az ellátottak átlagos száma.

A várakozók száma 2014-ben, 2015-ben és tavaly év végén 2 fő volt, idén félévkor nem volt ellátásra várakozó.

A pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye évek óta teljes kihasználtsággal működik. Az ellátottak valamennyien nők, 8 általános iskolai végzettségűek, elváltak vagy özvegyek, életkoruk 45-54 és 60-64 év között van, schizophreniában szenvednek.

A várakozók száma az elmúlt két év végén és idén félévkor is 4 fő volt. Életkorukat tekintve szóródás tapasztalható, 30-44 év és 55-59 év közöttiek. Jellemzően férfiak, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállók, fele arányban jövedelem nélküliek, aki rendszeres jövedelemhez jut, annak rehabilitációs ellátást vagy rokkantsági járadékot folyósítanak.

1.1. BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon

(4130 Derecske, Morgó tanya 1.)

Az intézmény Morgó tanya 1. szám alatti telephelyén 49 férőhelyes *fogyatékos személyek otthona*, valamint 37 férőhelyes *pszichiátriai betegek otthona* működik.

A *fogyatékos személyek otthona* is teljes kihasználtsággal működik. A lakók életkora változó, a korábbi évekhez hasonlóan a legtöbben (16,5 %) a 40-44 éves korosztályhoz tartoznak, a nők aránya idén félévkor 53,4 % volt. Az ellátottak 83 %-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 96 %-uk nőtlen/hajadon. Legtöbben rehabilitációs járadékban, illetve rokkantsági járadékban részesülnek, 27 %-uk halmozottan fogyatékos. Csupán 1 személy rendelkezik saját ingatlantulajdonnal.

A várakozók száma 2014-ben 7 fő, az elmúlt két évben 6, idén félévkor 2 fő volt. Valamennyien nőtlen férfiak, 8 általános iskolai végzettséggel. Életkorukat tekintve 40-44 és 60-64 év közöttiek.

A Morgó tanyai *pszichiátriai betegek otthona* átlagos ellátotti adatai az elmúlt évek viszonylatában meghaladják a férőhelyszámot. A lakók életkora 30-84 év között szóródik, legtöbb ellátott a 60-64 éves korosztályból kerül ki (16,5 %). A női ellátottak aránya jóval magasabb, 8 általános iskolai végzettségű az ellátottak 83 %-a, 50 %-uk nőtlen/hajadon, 36 %-uk elvált. Legtöbben rokkantsági járadékban, vagy öregségi nyugdíjban részesülnek, 9 személy fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt. Az ellátottak 22 %-a magas vérnyomásban is szenved, saját tulajdonú ingatlannal 8 %-uk rendelkezik.

A várakozók száma 2015-ben 9, tavaly 13, idén félévkor 7 fő volt. 85 %-uk férfi, 77 %-uk 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 71,5 %-uk nőtlen. A várakozók 43 %-a rendszeres szociális segélyben részesül és 30-34 év közötti, 88 %-ban nincs vagyonuk.

A Morgó tanyai intézmény esetében mindkét típusú ellátási formában az engedélyezett férőhelyszám csökkentésére került sor (fogyatékos személyek otthona 1 fő, pszichiátriai betegek otthona 5 fő).

1. 2. BESZI Debreceni Terápiás Ház

(4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.)

Az intézmény 2015 májusában még 215 férőhelyen (létszámstop miatt a férőhelyszám 2015. végén 200 volt) biztosította a debreceni lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező nagykorú pszichiátriai betegek ellátását *pszichiátriai betegek otthonában*, illetve 50 férőhelyes részlegén nagykorú középsúlyos vagy súlyos fogyatékos személyek ellátását *fogyatékos személyek otthonában*. Az intézmény jelenlegi férőhelyszáma 250 fő, ezen belül a pszichiátriai betegek otthona 200 férőhelyes, a fogyatékos személyek otthona 50 férőhelyes. A tárgyi feltételek biztosításához 2015. november 25-én az SZGYF Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége további ellátotti létszámcsökkentést rendelt el, 206 fő betöltött férőhely eléréséig. Az ellátottak száma 2017. június 30-án 184 fő pszichiátriai beteg és 43 fő fogyatékos személy volt.

Teljes körű ellátást nyújtanak a lakók számára az öt ápolási egységben, melyek közül 3 fennjáró egység (1 női, 1 férfi és 1 koedukált ápolási egység), 2 pedig magas ápolási igényű ellátottakat fogad (1 női és 1 férfi ápolási egység).

Az intézmény rendelkezik főzőkonyhával, mosodával és foglalkoztató helyiségekkel, az építészeti adottságok miatt a két ellátási forma nincs különválasztva. Bejegyzésük határozott idejű, mivel a tárgyi feltételek nem biztosítottak.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A pszichiátriai betegek otthonában 2014. évben átlagosan 196, 2015-ben 198,9, tavaly 195,2 és idén az első félévben 184,3 volt átlagosan az ellátottak száma.

A lakók aránya a korábbi években a 60-64 éves korcsoportban volt a legmagasabb, azonban közel hasonló volt az 55-59 és a 65-69 évesek száma is. Az ellátottak többsége jelenleg is 60-69 év közötti. A nemek aránya is közel hasonló, bár némi többletet mutat a nők száma. Az ellátottak jellemzően továbbra is 8 általános iskolai (34,8%) vagy középfokú végzettséggel (36,9%) rendelkeznek, azonban a középfokú végzettségűek aránya már nagyobb. Családi állapotuk szerint főként elváltak (62 fő) vagy nőtlenek (58 fő), jövedelmi viszonyaikat tekintve legtöbben rokkantsági ellátásban, majd öregségi nyugdíjban, rehabilitációs ellátásban részesülnek. A jövedelmek összege az ellátottak 88,6 %-ánál az öregségi nyugdíjminimum felett van, az előző felülvizsgálati adatokhoz hasonlóan 4 fő nem rendelkezik jövedelemmel. A pszichiátriai kórképek közül jellemzően a schizophrenia (66,8%) fordul elő, az egyéb pszichiátriai kórképek (pszichózisok, epilepsia, organikus paranoid és affektív zavarok) az ellátottak 26,6 %-ánál jelentkeznek és 6,6 % azon demens betegek aránya, akiknél a dementiához pszichiátriai tünetek is társulnak. Az alap betegségeket kísérő betegségek közül legmagasabb a hypertóniában szenvedők száma. Míg korábban közel ennyien szív- és keringési rendellenességgel küzdöttek, most a gyomor és bélrendszeri megbetegedésben szenvedők aránya növekedett meg. 64 ellátott esetében fordul elő valamilyen (mozgásszervi, látás, hallás) fogyatékoság. Ingatlan tulajdonnal, vagy résztulajdonnal 20 fő rendelkezik.

Az ellátásra várakozók száma 2014. december 31. napján 15 fő, 2015. év ugyanezen időpontjában 28, tavaly év végén és idén félévkor 27 fő volt. A várakozók kor szerinti megoszlása változó, életkoruk 35-89 év közé esik, legtöbben 45-49 évesek és férfiak. Szociális jellemzőiket tekintve összetételük hasonlóságot mutat az ellátottak összetételéhez, azonban körükben magasabb a középfokú végzettségűek aránya.

A várakozók többsége saját lakásában vagy más intézményben tartózkodik, illetve szívésségi lakáshasználó vagy bérlakásban él.

A fogyatékos személyek otthonában 2014. évben átlagosan 51, 2015-ben 49,8, 2016-ban 46,2, most az első félévben 44,3 fő volt az ellátottak száma. A lakók többsége 55-59 év közötti, a nemek aránya közel hasonló, bár némi többlet mutatkozik a nők javára. Az ellátottaknak jellemzően nincs iskolai végzettségük vagy kiegészítő iskolát végeztek, családi állapotukat tekintve nőtlenek/hajadonok, jövedelmük főként emelt összegű családi pótlék és rokkantsági járadék. 65 %-uk középsúlyos, 25,6 %-uk súlyos, 9,4 %-uk enyhe fokú értelmi fogyatékos, értelmi fogyatékosága mellett 7 fő látás, 6 fő mozgásfogyatékos is. Egyéb kísérő betegségként legnagyobb arányban gyomor- és bélrendszeri megbetegedés fordul elő. Ingatlan tulajdonnal 4 fő rendelkezik.

Az ellátásra várakozók száma 2014. december 31. napján 16 fő, azóta év végén és idén félévkor is 6 fő volt. A várakozók kor szerinti megoszlása változó, a nemek aránya azonos. Jellemzően 8 általános iskola vagy az alatti a végzettségük, valamennyien hajadonok vagy nőtlenek, valamilyen rendszeres pénzellátásban részesülnek. A 6 értelmi fogyatékos várakozó közül 1 fő közepes, 2 fő súlyos, 3 fő enyhe fokú értelmi fogyatékos, leggyakrabban enyhe viselkedésromlás, nem-meghatározott demencia, Down-szindróma és nem-meghatározott szorongás társul fogyatékoságukhoz. 6 várakozó halmozottan fogyatékos személy. Fele-fele arányban szívésségi lakáshasználók, illetve más intézményben várják a beköltözést.

Eredmények, fejlesztések

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése nem határozatlan idejű, melynek oka a tárgyi feltételek hiánya (nem biztosított az egy ellátottra jutó 6 m², egy lakószobában a maximum 4 ellátott elhelyezése).

A Debreceni Terápiás Házban 2016. évben két ápolási egység teljes belső felújítása megtörtént, így összesen 83 fő életminőségében történt nagymértékű javulás. A felújítás mellett új bútorok-ágyak, éjjeliszekrények, asztalok, székek-beszerzésére is sor került.

A "Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság épületeinek energetikai felújítása" című projekt megvalósítása folyamatban van.

1. 3. BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthona

(4138 Komádi, fő u. 222-224.)

A fogyatékos személyek otthona egy tetőteres, akadálymentesített, 137 fő befogadására alkalmas kétszintes épületben működik. A befogadott férőhelyek száma 135, a fejlesztő foglalkoztatásba bevonható személyek száma 55 fő.

Az intézménnyel egy telken, de külön helyrajzi szám alatt működnek a **Bodza, Cédrus, Gesztenye és Platán Lakóotthonok**, melyek összesen 48 (4x12) férőhelyen biztosítják a fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú ellátását lakóotthoni formában.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A fogyatékos személyek otthonában 2014 óta 135 fő az ellátottak évi átlagos száma. A legtöbb lakó a 35-39 év közötti korosztályhoz tartozik. A férfi ellátottak aránya 63 %. Jellemzően 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, nőtlenek/hajadonok. Az ellátottak többsége két vagy háromféle típusú jövedelemmel is rendelkezik egy időben, az emelt összegű családi pótlék, illetve a fogyatékosági támogatás mellett nyugdíjszerű ellátásban részesülnek (legtöbbször, 60 fő családi pótlékot és rokkantsági járadékot kap egyszerre), 5 fő fejlesztő foglalkoztatásban is részt vesz. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: incontinencia, epilepsia, anaemia, hypercholesterinaemia, hypertonia. Magas a halmozottan fogyatékos személyek aránya. Az értelmi fogyatékoság mellé leggyakrabban mozgásfogyatékoság társul. Az ellátottak 50 %-a középsúlyos, 38 %-a súlyos és 12 %-a enyhe fokban sérült, 17 főnek van ingatlanban résztulajdona. A várankozók száma 2014-ben 13, 2015-ben 17, a tavalyi év végén 10, idén félévkor 13 fő volt. Az utóbbi években a várankozók nemek szerinti megoszlása hasonló, életkorukat tekintve az ellátottakhoz hasonlóan ők is főként a fiatalabb (15-44 éves) korosztályokból kerülnek ki. Az ellátásra várankozók fele 8 általános vagy az alatti iskolai végzettséggel rendelkezik, főként egyedülálló, a jövedelmük típusát tekintve az összetétel az ellátottakéhoz hasonló, azonban 1 fő jövedelem nélküli. 8 személy enyhe vagy középsúlyos, 5 fő súlyos mentális retardációban szenved, többségük másik intézményben él.

A **lakóotthonok** az elmúlt években teljes, vagy közel teljes kihasználtsággal működtek. A lakók 20-59 év közöttiek, kor szerinti összetételük lakóotthononként változó, de a legtöbbször a 25-29, majd a 35-39 és 20-24 éves korcsoportokba tartoznak, egyedülálló. A Platán lakóotthon kivételével a férfi ellátottak aránya nagyobb. Iskolai végzettségük 8 osztály alatti, vagy kisegítő iskolába jártak, azonban vannak szakmunkás bizonyítvánnyal (összesen 5 személy) rendelkezők is. A lakóotthonok 20 lakója vesz részt fejlesztő foglalkoztatásban (fejlesztési jogviszonyban 11 fő, a munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatott 9 fő). Valamilyen ellátásban vagy munkabérben valamennyi lakó részesül.

A leggyakrabban gastroenterális betegségek, hypercholesterin anemia fordul elő a többségében enyhe fokban sérült lakók körében.

Várankozó idén félévkor 2 fő volt, ők a Bodza lakóotthonban történő elhelyezésre várankoztak. Jellemzően speciális szakiskolát végzett, középsúlyos értelmi sérült nőtlen férfiak, 20-24 év közöttiek, árvaellátásban és emelt összegű családi pótlékban részesülnek.

A szolgáltatást érintő problémák

A szakmai létszám megtartása és bővítése érdekében az intézmény folyamatosan törekszik az előrelépésre, a megfelelő szakképzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező munkavállalók alkalmazására. Az elmúlt időszakban azt tapasztalták, hogy a fejlesztőpedagógus munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel rendelkező, szakképzett munkaerő tekintetében a térségben hiány mutatkozik.

A tárgyi feltételek biztosítása érdekében leginkább az elhasználódott bútorzat cseréje a legfontosabb, melyen az intézmény egy nagyobb összegű adomány felhasználásával, valamint a Komádi Gyermekotthon használaton kívüli tárgyi eszközeinek átvételével próbál enyhíteni.

2015-ben a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. „Fogyatékossággal élő személyek számára bentlakásos, vagy lakóotthoni ellátást nyújtó nem állami, nem egyházi szervezetek egyszeri kiegészítő támogatása” elnevezésű pályázati programjának köszönhetően, a munkaügyi központ által támogatott és kiközvetített felvételre került dolgozók továbbfoglalkoztatása valósulhatott meg.

A személyi feltételek biztosítása a lakóotthonokban is nehéz feladat, mivel a megfelelő végzettséggel jelentkező munkavállalók aránya alacsony. Az elmúlt időszakban a szociális segítő munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel (szociális asszisztens) rendelkező szakképzett munkaerő tekintetében is hiány mutatkozott a térségben.

A tárgyi eszközök elhasználódása, a háztartási gépek meghibásodása folyamatos, javításuk, cseréjük indokolt.

1. 4. BESZI Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon

(4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.)

Az **idősek otthona** 191 férőhelyes intézmény, a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik. A lakókat 4 különálló épületben látják el, melyből az egyik (korábban laktanya) folyamatos átalakításra, felújításra szorul.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

2014. évben átlagosan 189 (ebből 42 fő demens) és 2015. I. félévében átlagosan 187 fő (ebből 48 fő demens), 2017. I. félévében 179,8 (ebből 45,1 fő demens) volt az ellátottak száma. A lakók aránya a 65-69 éves korcsoportban a legmagasabb. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, 65 %-uk özvegy, nyugellátásban részesülnek. A leggyakrabban előforduló megbetegedések az ellátottak körében: cerebrovasculáris megbetegedések (50%), keringési rendszer betegségei (25 %), cukorbetegség (20 %). A lakók 55 %-a mozgásfogyatékos.

Az ellátásra várakozók száma 2014. év végén 9, a következő évben 12, tavaly 30, idén félévkor 18 fő volt. A nők aránya kétszerese a férfiakénak, 75 év felettiek. 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, legnagyobb számban özvegyek, valamennyien nyugdíjasok, egyéb szociális jellemzőiket tekintve hasonlóság mutatkozik az ellátottak összetételéhez.

Eredmények, korszerűsítési irányok

A két épület utólagos hőszigetelése, nyílászárók cseréje folyamatban van pályázati forrásból. A jövőben is terveznek azonban utólagos hőszigetelést, nyílászárócserét és fűtőkorszerűsítést.

Fenti intézményekben az intézményi térítési díj 99.000 Ft/hó a Terápiás Ház kivételével, ahol 72.000.- Ft/hó.

2. Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (DSZSZK) Fogyatékosokat Ellátó Intézmény (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.)

A **fogyatékos személyek otthona** a középsúlyos- súlyos és halmozottan sérült gyermekek és felnőtt korú fogyatékkal élő személyek számára biztosít ápolást, gondozást, egészségügyi-, fejlesztési-, szociális és mentálhigiénés ellátást 140 férőhelyen. A székhelyen 12 férőhelyes (5 lakószoba) **ápoló-gondozó célú lakóotthon** is működik 16. életévét betöltött középsúlyos, súlyos és halmozottan sérült **fogyatékos személyek számára**.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A **fogyatékos személyek otthona** az elmúlt két évben és idén az első félévben is teljes kihasználtsággal működött. A lakók életkora 3-59 év között van, legnagyobb arányban a 15-19 év közötti korosztályhoz tartoznak, a férfi ellátottak száma (63 %) meghaladja a nőket (37 %).

A **lakóotthonban** élőknel a nemek aránya hasonló, bár némi többlet mutatkozik a férfiak javára, életkorukat tekintve a 30-34 év közöttiek száma a legmagasabb.

Az intézmény ellátottjai jellemzően 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, családi állapotukat tekintve nőtlenek/hajadonok. Jövedelmük főként fogyatékosági támogatás, magasabb összegű családi pótlék, valamint a rokkantsági járadék, 8 személy fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelemmel is rendelkezik. A gondozottak közel 80 %-a inkontinens beteg, 71,3 %-uk mentálisan retardált. Az alap diagnózis mellett 54 %-uk mozgásfogyatékos, 40 %-uk halmozottan sérült.

Míg a koncepció korábbi felülvizsgálatakor azt a megállapítást tettük, hogy ellátásra várakozó évek óta nincs az ápolást, gondozást nyújtó intézménybe, addig 2015. év végén 1, tavaly év végén 14, idén félévkor 11 személy várakozott férőhelyre a fogyatékos személyek otthona esetében.

Ugyanezen időpontokban lakóotthoni elhelyezésre 2, 9, illetve 12 fő várakozott.

Mind az otthon, mind a lakóotthon tekintetében főként 15-19 év közötti férfiak várnak elhelyezésre. Jellemzően 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, családi állapotukat tekintve nőtlenek/hajadonok, legtöbbjük jövedelme emelt összegű családi pótlék. Az ellátottak egy része mozgássérült is, 34,8 %-uk epilepsziás, autista.

2. 1. DSZSZK Hajdúszoboszlói Humánszolgáltató Otthon

(4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.)

A 240 férőhelyes intézményben 5 osztályt alakítottak ki. Az **idősek otthona** 190 férőhelyes, ebből 70 férőhelyen demens személyeket látnak el, valamint 50 férőhelyes **pszichiátriai betegek otthonát** is működtetnek, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is biztosítanak.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

2014. évben és 2015. I. félévében mind az idősek otthona, mind a pszichiátriai betegek otthona teljes kihasználtsággal működött. 2015. év végén, 2016. év végén és idén az első félévben az utóbbi ellátás tekintetében maximális kihasználtság állapítható meg, az idősek otthona esetében az átlagos ellátotti adatok közel teljes kihasználtságot mutatnak.

Az **idősek otthona** lakói közül legtöbben (19,6 %) továbbra is a 75-79 éves korosztályhoz tartoznak, azonban őket már nem a 85-89 éves, hanem a 70-74 éves korosztály követi (16,09 %). A nemek aránya a nők felé tolódik (62,3 %). Többnyire 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkeznek, 44,2 %-uk özvegy. Nyugellátásban részesül az ellátottak 76,1 %-a. A szív- és érrendszeri megbetegedések előfordulási aránya 83 %, idegrendszeri betegségben 75 %-uk szenved, keringési betegségekben 70 %-uk. Az ellátottak közül mozgásszervi fogyatékos 5,5 %. A lakók többsége nem rendelkezik ingatlanal, 70 %-uk szíveségi lakáshasználó volt.

A pszichiátriai betegek otthonában a lakók főként a 70-74 éves korcsoportba tartoznak, a nemek aránya hasonló, 8 általános iskolai végzettségűek, özvegyek és nyugellátásban részesülnek. A pszichiátriai kórképek mellett idegrendszeri, szív- és érrendszeri megbetegedések, de magas vérnyomás és keringési betegségek is nagy számban előfordulnak. A lakók körében a látás, mozgás és értelmi fogyatékoság előfordulása egyaránt 4 %, 37 %-uk szívességi lakáshasználó volt.

A várakozók száma 2014-ben 70, 2015-ben 105, 2016-ban 102, idén az első félévben 61 fő volt. Félévkor a nők aránya 62 % volt, életkorukat tekintve legtöbb ellátásra várakozó a 75-79 éves, majd a 80-84 és 70-74 éves korcsoportokba tartozik. Szociális jellemzőiket tekintve hasonlóságot mutatnak az ellátottakhoz, bár a megbetegedések vonatkozásában leggyakrabban a várakozók körében a szív- és érrendszeri megbetegedések fordulnak elő (83 %), valamint pszichiátriai kórképek és demencia.

A szolgáltatást érintő problémák

Az intézmény 1974-ben épült, ebből adódóan a közműrendszer korszerűtlen, működtetése gazdaságtalan. A lapos tetőszerkezet miatt a beázások folyamatosak. A szobák bútorzatai, tárgyi eszközei kopottak, régiek.

2. 2. DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon

(4161 Báránd, Hangás dűlő)

Az intézmény 23 férőhelyen **pszichiátriai betegek otthonát** működtet. Nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, számos szűrővizsgálatra kísérik ellátottjaikat, de képességeikhez igazodva különböző terápiák is biztosítottak, illetve számtalan programot kínálnak a szabadidő hasznos eltöltésére.

A szenvedélybetegek otthona 82 férőhelyen biztosít teljes körű ellátást, 3 férőhelyen **fogyatékos személyek otthona** is működik.

Az intézmény vonatkozásában fejlesztő foglalkoztatásba bevonható személyek száma 15 fő.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A pszichiátriai betegek otthona az elmúlt években és idén az első félévben is teljes kihasználtsággal működött. A pszichiátriai részlegben lakók életkor szerint legnagyobb arányban a 65-69 éves korcsoportba tartoznak. A legfiatalabb lakók 20-24 év közöttiek, a legidősebbek 80-84 év közöttiek. A férfi ellátottak aránya 70,5 %. A lakók jellemzően szakiskolai végzettséggel rendelkeznek, többségében (67 %) elváltak. Korábban az általános iskolai végzettségű, egyedülálló lakók aránya volt túlsúlyban. Az ellátottak közül legtöbben megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek. Az alap betegséget főként légzőszervi megbetegedések kísérik, illetve mozgásfogyatékoság.

A várakozók száma 2014-ben 16, 2015-ben 22 fő volt, tavaly 20, idén félévkor 13. 69 %-uk férfi, a várakozók főként az 30-34 éves korosztályból kerülnek ki. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállók, az önkormányzat által folyósított támogatásokban részesülnek. A schizophrénia a leggyakrabban előforduló megbetegedés. A várakozók 8 %-a mozgáskorlátozott, saját ingatlanulajdonnal 54 %-uk rendelkezik.

A szenvedélybetegek otthona kihasználtsága is évek óta maximális. Az ellátottaknak jellemzően a 60-64 és az 65-69 éves korcsoportban legmagasabb a számuk. A férfi ellátottak aránya 73,6 %. A lakók főként szakiskolai és 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, 59 %-uk elvált.

Főként megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülnek és légzőszervi megbetegedésekben szenvednek. A lakók egy része mozgásszervi fogyatékos.

A korábbi évekhez viszonyítva (2014. év végén 90 fő, 2015-ben 85 fő, tavaly 105 fő) csökkent a várakozók száma, idén félévkor 49 fő volt. Többségében férfiak, legtöbben a 65-69 éves, majd a 60-64 éves korcsoportokból kerülnek ki. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, 54 %-uk elvált. A legtöbb ellátott nyugellátásban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesül, de magas a rendszeres jövedelemmel nem rendelkezők aránya is. Alkohol dependencia a leggyakrabban előforduló megbetegedés. A várakozók 12 %-a mozgásfogyatékos. A lakáskörülmények tekintetében 35 % saját ingatlan tulajdonnal rendelkezik, 27 %-uk hajléktalan, más intézményben a várakozók 25 %-a él, albérletben 6 %-uk lakik.

A fogyatékos személyek otthona teljes kihasználtsággal működik. Az ellátottak életkora 40-49 (2 fő) és 55-59 év (1 fő) közé esik, 2 személy nő. Az ellátottak 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállók, 66 %-uk megváltozott munkaképességűek ellátásában részesül. Az értelmi fogyatékosághoz légzőszervi megbetegedés, illetve az endokrin rendszer megbetegedése társul.

Ellátásra várakozó nincs.

2.3. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I.

(4163 Szerep-Hosszúhát 097. hrsz.)

Az intézmény **fogyatékos személyek otthonaként** működik 72 férőhellyel. A DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon telephelyre vonatkozóan 15 személy fejlesztő foglalkoztatásba történő bevonására is lehetőség van.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A korábban 75 férőhelyes otthon évek óta teljes kihasználtsággal működik. A lakók közül legtöbben 45-54 évesek, a férfiak aránya 54,6 %. Az ellátottak 52 %-a 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkezik, 84 %-uk nőtlen/hajadon. A leggyakrabban keringési és légzőszervi megbetegedések fordulnak elő. Az értelmi fogyatékoság mellett néhány személynél halmozott (20 %) fogyatékoság is előfordul.

A várakozók száma 2014. és 2015. években 9 fő, 2016-ban 7 fő, idén félévkor 11 fő volt, az idén várakozók többsége férfi. 8 általános iskolát végzett 64 %-uk, 91 %-a a várakozóknak egyedülálló, 18 %-uk nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel. 60 %-uk más bentlakásos intézményben vár a bekerülésre.

2.4. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II.

(4163 Szerep-Hosszúhát 098/7. hrsz.)

A pszichiátriai betegek átmeneti otthona 20 férőhellyel működik. A várakozók magas száma alapján az ellátási forma iránt jelentős igény mutatkozik.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A pszichiátriai betegek átmeneti otthonában 2014. óta 20 fő az ellátottak átlagos száma, vagyis teljes kihasználtsággal működik. A lakók életkora szóródik, legtöbben azonban az 50-54, 60-64, 75-79 éves korosztályokhoz tartoznak. A nemek aránya közel azonos, némi többlet mutatkozik a férfiak javára. Többnyire 8 általános iskolai (50 %) vagy középfokú végzettséggel (40 %) rendelkeznek és egyedülállók. Jövedelem szerint az ellátottak többsége megváltozott munkaképességűek ellátásában vagy nyugellátásban részesül. Legnagyobb arányban a keringési rendszer megbetegedésében szenvednek, 15 %-uk értelmi fogyatékos.

A várakozók száma 2014. évben 27, 2015-ben 33, 2016-ban 42, idén félévkor 31 fő volt, a nemek aránya közel egyforma, bár itt is némi többlet mutatkozik a férfiak javára (58 %). Életkorukat tekintve nagyon változó az összetétel, legtöbben azonban az 55-59 éves korosztályhoz tartoznak. A legfiatalabb várakozók 20-24 év közötti, a legidősebbek 70 év felettiek. 8 általános iskolát végzett 54,4 %-uk, 65 %-a a várakozóknak hajadon/nőtlen. Legtöbben megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesülnek, de 16 %-uk nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel. A várakozók között nagy arányban találunk schizophréniában szenvedő betegeket és 27 %-uk halmozottan fogyatékos. 64 %-uk saját ingatlantulajdonnal rendelkezik.

2.5. DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III.

(4163 Szerep-Hosszúhát 0120. hrsz.)

A 20 férőhelyes *fogyatékos személyek otthona* értelmi fogyatékosok ápolását, gondozását biztosítja, a *pszichiátriai betegek otthona* 35 ellátott elhelyezésére alkalmas.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A *fogyatékos személyek otthona* 100 %-os kihasználtsággal működik évek óta, a várakozók száma is emelkedett. A lakók közül legtöbben a korábbi felülvizsgálati adatokhoz hasonlóan az 55-59 éves korosztályhoz tartoznak, a nemek aránya közel azonos. Az ellátottak 82 %-a 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkezik, valamennyien nőtlenek vagy hajadonok, jellemzően (80 %-uk) megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülnek. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: keringési és légzőszervi betegségek.

A várakozók száma 2015. és 2016-ban 4 fő, 2017. I. félévének végén 6 fő volt. Életkorukat tekintve az ellátottakhoz hasonlóan, az 55-59 éves korosztályból kerülnek ki legtöbben, döntően férfiak. Iskolai végzettségük fele-fele arányban 8 általános iskola és az alatti, 84 %-uk hajadon/nőtlen. Közöttük is megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülnek legtöbben, de 17 %-uk egyáltalán nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel. Valamennyi várakozó mentális retardációban szenved. Általában saját tulajdonú lakásukban, albérletben laknak vagy szívésségi lakáshasználók, bentlakásos intézményben csupán 11 %-uk él.

A *pszichiátriai betegek otthona* is teljes kihasználtsággal működik, az ellátás iránt továbbra is nagy igény mutatkozik.

A lakók közül legtöbben a 60-64 éves korosztályhoz tartoznak, a férfi ellátottak aránya 52 %, 8 általános iskolai végzettséggel a lakók 83 %-a rendelkezik. Jellemzően elváltak (38 %) vagy nőtlenek/hajadonok (34 %-uk), legtöbben megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülnek. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: keringési, valamint légzőszervi megbetegedések. Az ellátottak 11 %-a mozgáskorlátozott.

A várakozók száma 2014-ben 25 fő volt, az elmúlt két évben elérte, illetve meghaladta a 30 főt, idén félévkor 24 igénylő várt elhelyezésre. Ők többségében 30-34 év közötti férfiak, akik megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek, jellemzően 8 általános iskolát végeztek, egyedülállóak és többségében schizophréniában szenvednek, de 12 %-uk értelmi fogyatékos is. 38 %-uk más bentlakásos intézményben, 33 %-uk saját ingatlantulajdonában él.

A szolgáltatót érintő problémák

Az intézmények szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése 2018. december 31. napjáig szól, a jogszabály által előírt tárgyi feltételek hiánya miatt.

A DSZSZK intézményeiben a Fogytékosokat Ellátó Intézmény kivételével 99.000.- Ft/hó a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj. A Fogytékosokat Ellátó Intézményben 63.000.- Ft/hó.

Az integrált intézmény székhelyén és telephelyein felmerülő problémák:

forráshiány; humán erőforrás problémák (ápoló-gondozó munkakörben magas a fluktuáció); a szolgáltatást igénybe vevők fizikai és mentális állapotának változása, egészségi állapotának romlása; folyamatos jogszabályi változások; tárgyi feltételek hiánya; nagy létszámú várólista valamennyi ellátási forma esetében; a szakma presztízse alacsony; infó - kommunikációs problémák; pályázati források hiánya; kiegész veszélye, megelőző technikák hiánya; a társadalmi szolidaritás csökkenése.

2015. és 2016. évben nagyobb beruházások nem valósultak meg a DSZSZK székhelyén és telephelyein. A kisebb mindennapos karbantartások, javítások, az állagmegóvás azonban folyamatos. A tisztasági festések, az osztályok színesebbé, vidámabbá tétele az évszaknak megfelelően zajlik.

Az ellátás iránt jelentkező szükségletek alapján ***fejlesztési, korszerűsítési irányként*** az intézmény az alábbiakat jelölte ki:

- A meglévő épületek folyamatos állagmegóvása, korszerűsítése, informatikai fejlesztése.
- A várakozólista csökkentése, új elhelyezési lehetőségekkel, intézményi férőhelybővítésekkel (lakóotthonok, új épületrészek, ráépítések).
- Átmeneti elhelyezési forma kialakítása a fogytékos ellátásban.
- Személyi és tárgyi feltételek folyamatos normalizálása.
- Pályázati forrásokra lenne szükség, amelyek az intézmények mindennapos működését segítenék (gépkocsi, tárgyi eszközök beszerzése, szakmai tréningek, akadálymentesítés).
- Az alapszolgáltatások, szakosított ellátási formák, egészségügyi intézmények szorosabb együttműködésének javítása, egymásra épülésének segítése, a szakmaközi kommunikáció erősítése.
- Olyan bentlakásos ellátási formára lenne szükség, amely speciális profilú és a többes diagnózissal rendelkező enyhe és közép súlyos ellátottak számára is tudna kielégítő ellátást biztosítani.

Mind a székhely intézmény, mind a telephelyek esetében a szakmai létszámok vonatkozásában a fenntartó törekszik a jogszabályoknak megfelelően a létszámok normalizálására. A szakosított ellátási formák között a családias jellegű, kisebb, otthonközelibb ellátási formákat igyekszik támogatni, és a pályázati lehetőségeket kihasználni. Törekszik továbbá arra, hogy a szociális szolgáltatások közelebb legyenek az ellátásra szorulókhöz és elérhetőbbek legyenek. Fontos, hogy valamennyi szociális intézmény a jogszabályoknak megfelelően működjön, eleget tegyenek ellátási kötelezettségeiknek, teljes egészében lefedjék azt, és a hiányzó szolgáltatások lehetőségei is megteremtődjenek.

Pályázatok

Folyamatban van az EFOP 1.1.2.-16-2016-00001 „Nő az esély” projekt, illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-2.2.2.-17 kódszámú - "Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás" című pályázatok megvalósulása. Ez utóbbi projekt keretében a fogytékossággal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézmények állami, egyházi és nem állami fenntartói számára, a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltásának, és magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítása történhet meg. Az intézmény célja, hogy a projekt segítségével hozzájáruljanak a fogytékos személyek, és/vagy a

pszichiátriai betegek és/vagy szenvedélybeteg személyek életminőségének javításához, jogainak érvényesítéséhez. Az 50 férőhelynél nagyobb létszámú, bentlakásos intézmények férőhelyeinek a kiváltásával, a minőségi, új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozásával elősegítik az általános közösségi alapú szolgáltatásokhoz való hozzáférhetőség javítását.

3. Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (HSZSZK)

(4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.)

Az intézmény székhelyén 109 férőhelyes **idősek otthonát** működtet, melyből 20 férőhelyen demens betegek ápolását, gondozását is végzik.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az **idősek otthonában** ellátottak száma 2015. év végén 109 (ebből 21 fő demens), idén az első félévben 107 fő (19 fő demens) volt. A 2015. évi adatokhoz hasonlóan a lakók valamennyien 50 éven felüliek, legtöbbször a 80-84 éves korosztályhoz tartoznak, 65,42 %-uk nő. Legtöbbször 8 általános iskolával vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek, az özvegyek aránya 61,68 %. Jellemzően öregségi nyugdíjban részesülnek. A leggyakrabban előforduló megbetegedések pl.: szív- és érrendszeri betegségek, inkontinencia, hipertónia, dementia. A lakók elsősorban mozgásfogyatékosok (57,01 %). Saját lakással nem rendelkezik 85 %-uk.

Míg 2014-ben 17 fő, 2015-ben 18, tavaly év végén 31 és idén félévkor 19 fő várakozott az intézményi elhelyezésre. Az idén várakozók nemek szerinti megoszlása közel egyenlő, életkor szerinti megoszlásuk változó, de valamennyien 60 év feletti, több mint felük özvegy, 96,2 %-uk öregségi nyugdíjas. Leggyakrabban hipertónia, cukorbetegség, dementia fordul elő, a várakozók 18,8 %-a mozgáskorlátozott.

A szolgáltatást érintő problémák

Az épület felújítása, a nyílászárók cseréje szükséges a fűtés-szigetelés szempontjából, továbbá indokolt az épületen a villámvédelmi rendszer kiépítése az elfogadott szabványnak megfelelően. A kazánok is felújításra szorulnak és a tárgyi eszközök beszerzése (konyhai eszközök felújítása, cseréje, mosodai gépek felújítása, cseréje, gépkocsi beszerzése) is időszerűvé vált.

2015. és 2016. évben fejlesztések az intézményben nem voltak, állapot javítás és karbantartás viszont igen. Jelenleg nincs folyamatban fejlesztés.

A tervezett fejlesztési feladatok között az alábbiakat említik: az intézmény székhelyén és telephelyén az épület hőszigetelése nyílászárócserével, valamint külső hőszigeteléssel; elavult és nem költséghatékony a melegvíz ellátás, amelyet napkollektorral ki lehetne váltani; a járda felújítása szükséges a balesetveszély elkerülése érdekében; az intézmény működéséhez szükséges tárgyi eszközök elavultak, felújításra szorulnak; a fürdőszobában a lefolyók kialakítása nem megfelelő, fürdetések alkalmával megáll a víz és az emeletek plafonjai leomlanak, beáznak (több alkalommal került sor a hiba elhárítására, de a probléma újra jelentkezik és a sorozatos javítások miatt a burkolat sérült).

Összességében tehát céljuk az épületek nyílászáróinak cseréje, a villany- és vízvezeték felújítása, tárgyi eszközök vásárlása, valamint a Fürdő úton a villámhárító rendszer felújítása.

3.1. HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Magyar utcai telephelye (4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.)

Az intézmény Magyar utcai telephelyén 36 férőhelyen **pszichiátriai betegek otthonát**, 45 férőhelyen **értelmi fogyatékos személyek otthonát** működtetnek.

A bentlakásos ellátáson túl 20 férőhelyen nagykorú fogyatékos személyek részére **nappali ellátást** nyújtanak. A nappali intézmény a fogyatékos- és pszichiátriai betegeket ellátó otthon udvarán, teljesen különálló épületben található.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A **fogyatékosok otthonában** idén félévkor az ellátást igénybe vevők többsége 8 általános iskola alatti végzettséggel rendelkezett, nőtlen vagy hajadon volt. Jövedelmüket tekintve legtöbben rokkantsági járadékban, családi pótlékban részesülnek, 1 személyt külső foglalkoztató védett munkahelyen alkalmaz 4 órában. A leggyakrabban előforduló megbetegedések: mentális retardáció, vizelet incontinencia. Az ellátottak 16 %-a halmozottan fogyatékos, 13 %-uk mozgásfogyatékos.

Az ellátásra várakozók száma 2014-ben még 39 fő volt, 2015-ben 5, 2016-ban 7, idén félévkor 11 fő. A várakozók 1 személy kivételével férfiak, főként 45-49 év közöttiek, valamennyien nőtlenek/hajadonok, fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban és rokkantsági járadékban részesülnek. Valamennyien súlyos mentális retardációban szenvednek egyéb viselkedésromlással (F7280) és másik intézményben várják felvételüket.

A **pszichiátriai betegek otthona** az elmúlt években teljes kihasználtsággal működött. Idén félévkor az ellátást igénybe vevők többsége 8 általános iskolai végzettséggel, vagy a 8 osztályon kívül még valamilyen speciális szakiskolai végzettséggel is rendelkezett. Családi állapotukat tekintve főként hajadonok/nőtlenek vagy elváltak. Rendszeres jövedelmük rokkantsági ellátásból, öregségi nyugdíjból vagy rehabilitációs ellátásból származik. 20 személy paranoid skizofréniában szenved, emellett vizelet incontinencia és magas vérnyomás is nagy számban előfordul.

Az ellátásra várakozók száma a tavalyi év végén 47, idén félévkor 69 fő volt. A nők és férfiak aránya közel azonos, kor szerinti megoszlásuk változó, legtöbben a 45-49 év közötti korosztályhoz tartoznak, életkoruk 15-84 év közé esik. A rendelkezésre álló adatok alapján 40 fő 8 általános iskolai végzettségű, főként nőtlenek/hajadonok és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek. A várakozók között a leggyakrabban előforduló megbetegedés a nem meghatározott szorongás és a paranoid skizofrénia, valamint a mentális retardáció és a szorongási zavarok. Lakáskörülményeiket tekintve legtöbben más intézményben élnek.

A **fogyatékos személyek nappali ellátását** tavaly átlagosan 13,9, idén félévig átlagosan 14,4 fő vette igénybe, jelenleg 16 ellátottja van az intézménynek. A szolgáltatást igénybe vevők főként férfiak, 8 általános iskolai, az alatti vagy speciális szakiskolai végzettségűek, egyedülállóak, családi pótlékban részesülnek, de 1 fő külső foglalkoztatónál dolgozik 4 órában. 16 személy értelmi fogyatékos, 3 fő autista.

Várakozó 2015 óta nem volt.

A bentlakásos intézmények esetében megállapított intézményi térítési díj összege 99.000.- Ft/hó.

A szolgáltatást érintő problémák

Az épületekben az elmúlt években nem történt komolyabb felújítás, az állagmegóvás is csak minimális mértékben valósult meg, ezért jellemző a teljes lelakott, elavult állapot.

Az intézmény a feladat ellátásához szükséges eszközökkel rendelkezik, de többnyire elavult állapotban vannak az eszközök is. A konyhaépület folyamatos karbantartásra szorul. Tisztasági meszelések, festések történtek az épületben az elmúlt időszakban, de nagyobb javítási, felújítási munkák nem valósultak meg.

Az épületek felújítása mellett a berendezési tárgyak is cserére szorúlnak.

Fejlesztések

A 2015. és 2016. évben megvalósult fejlesztések: az intézményben működő A Hajdúnánási Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékosok Otthona Lakóiért Alapítvány, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által kiírt FOF 2014 kódszámú pályázaton 2.450.000 Ft-ot nyert, amellyel az integrált és egyenlő esélyű hozzáférést biztosító kulturális, művészeti, szabadidős és sportprogramok megrendezését vállalta fel. A pályázat két hangsúlyos eleme az integráció (minden rendezvény az épek társadalma felé nyitott, és bármely korosztály számára elérhető) és a komplexitás (érzékenyítő programok megrendezése) volt. A pályázat legnagyobb beruházása egy kültéri sportpark létrehozása, amely kielégíti a fogyatékkal élők mozgásigényét és javítja mozgáskoordinációs képességüket.

Pályázatok

Az adatlap benyújtásakor 3 pályázat állt elbírálás alatt:

FOF – 2017.: A Hajdúnánási Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékosok Otthona Lakóiért Alapítvány pályázata, melynek célja a fogyatékos személyek életminőségének javítása.

EFOP - 2.2.5-17.: Célja a támogatott lakhatás létrehozása.

EFOP - 2.2.5-17.: A pályázat során lehetőség nyílhat 25 férőhelyes lakócentrumok létrehozására.

3.2. HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon

(4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.)

A **fogyatékos személyek otthona** az ellátási területén élő (Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye) azon nagykorú személyeket fogadja, akik látásfogyatékoságuk miatt önmagukról nem képesek gondoskodni, és ellátásukra csak intézményi keretek között van lehetőség. Az intézmény szolgáltatásait 110 engedélyezett férőhelyen nyújtja.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A **fogyatékos személyek otthonában** 2015. évben átlagosan 105, 2016-ban 108, idén az I. félévben 99 fő volt az ellátottak száma. A lakók többsége 80 év feletti. A férfi ellátottak aránya (28,58 %) alacsonyabb mint a nőké (71,42 %). Jellemzően 8 általános iskolai vagy középfokú végzettséggel rendelkeznek, 54 %-uk özvegy, 22 %-uk elvált. A félévkor ellátott személyek főként inaktívak, nyugdíjasok, 1 fő megváltozott munkaképességű lakó 4 órában dolgozik. Tekintettel az ellátási formára, valamennyi ellátott szenved látáscsökkenésben, 60 fő látásfogyatékos. A leggyakrabban előforduló betegségek: magas vérnyomás, inkontinencia, mozgásszervi megbetegedések, arteriosclerosis, cukorbetegség. Demenciában a lakók 14 %-a szenved, közülük 3 % súlyos demens.

Az elmúlt két évben üres férőhelyre várakozó nem volt, 2015. év végén 2 várakozót tartott nyilván az intézmény.

A szolgáltatást érintő problémák

Az intézmény 51 éve épült, ezért az épület állaga erősen leromlott, üzemeltetése költséges, energetikai korszerűsítésére lenne szükség, mely költségvetés terhére nem finanszírozható. Nagy létszámú intézményként évek óta kiesik az épületkorszerűsítést, energiamegtakarítást célul kitűző uniós pályázatokból.

Fenntartói intézkedésnek köszönhetően a homlokzati nyílászárókat 2016. évben korszerű műanyag, hőszigetelt üvegezéssű ablakokra cserélték, mely jelentősen növelte az ellátottak hőérzetét.

Az épület elektromos hálózata is elavult, folyamatos karbantartást igényel, az alumínium vezetékek gyakran kiégnek, a megnövekedett áramfelvételt a vezetékek nem bírják kezelni. Gyakoriak az áramkimaradások, zárlatok, emiatt folyamatos a fénycsővek cseréje, mely 2016. évben 125.000.- Ft többletkiadással járt.

Fejlesztési, korszerűsítési irányként az intézmény az alábbiakat fogalmazta meg:

A támogatott lakhatásba - mint ellátási formába - való kitagolás lehet a cél azon ellátottak esetében, akik a komplex szükséglet vizsgálat során alkalmasak a 25 fős lakócentrumi elhelyezésre. A lakócentrumi elhelyezés bevezetése azonban hosszú folyamat, mely során figyelemmel kell lenni az intézményben élő, fokozott ápolási igényű ellátottakra. A lakók korösszetételét és egészségi állapotát tekintve nem tartják relevánsnak a lakócentrumba való kiszervezést, mert olyan magas az ápolási igénye a lakóknak, amely teljes felügyeletet, orvosi ellátást stb. igényel.

3.3. HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. és II.

(4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.)

A **fogyatékos személyek otthona** 100 férőhelyen biztosít teljes körű ellátást felnőtt korú értelmi fogyatékos személyek számára.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A **fogyatékos személyek otthonában** 2014. évben és 2015. évben átlagosan 102, 2016-ban és ez év első félévében átlagosan 101 fő volt az ellátottak száma. A lakók életkora 20-59 év közé esik, legnagyobb számban az 50-54, majd a 35-39 és a 45-49 éves korosztályból kerülnek ki. A férfi ellátottak száma (60 %) magasabb mint a nőké. A lakók jellemzően 8 osztály alatti végzettséggel rendelkeznek, 99 %-uk nőtlen vagy hajadon. Legtöbbször nyugellátásban, illetve emelt összegű családi pótlékban és fogyatékosági támogatásban részesülnek, jelentős a munkabérhez jutók aránya is. A leggyakrabban előforduló betegségek: személyiségzavar, szív- és érrendszeri megbetegedések.

Az értelmi fogyatékoság mellett a lakók 9 %-a halmozottan fogyatékos, 8-8 %-uk látás és hallásfogyatékos is. Saját tulajdonú ingatlana az ellátottak 17 %-ának van.

Az ellátásra várakozók száma változó, míg 2014. december 31. napján 17, 2015-ben 13, addig 2016-ban 28, idén félévkor pedig 14 fő volt. A várakozók 58 %-a 15-19 év közötti, 79 %-uk férfi, legmagasabb iskolai végzettségük 8 általános iskola, jellemzően nőtlenek/hajadonok és inaktívak. 71 %-uk nem rendelkezik jövedelemmel. Elsősorban személyiségzavarban, szív és érrendszeri megbetegedésekben szenvednek.

A szolgáltatást érintő problémák

Az intézmény bejegyzése határozott idejű, mivel az épület nem akadálymentes, illetve nem biztosított a személyenkénti 6 m² lakótér.

A fogyatékos személyek otthonában 2015. évben épület energetikai fejlesztést hajtottak végre, sor került az épület homlokzati részének és a födémnek a hőszigetelésére, valamint napkollektorokat szereltek fel.

A **fogyatékos személyek rehabilitációs intézményében** 40 engedélyezett férőhelyen enyhe fokú értelmi fogyatékos személyek elhelyezése történik, akiknek képzése, átképzése és rehabilitációs célú foglalkoztatása, fejlesztése csak intézményi keretek között valósítható meg. A rehabilitációs intézmény földszintes épületében 10 db lakószoba áll rendelkezésre.

A **rehabilitációs intézmény** az elmúlt években teljes kihasználtsággal működött. A lakók elsősorban 35-49 év közöttiek. A férfi és női ellátottak aránya azonos, jellemzően 8 általános iskola alatti végzettségűek, nőtlenek vagy hajadonok. Többségük nyugellátásban részesül, de magas a fogyatékosági támogatásban és családi pótlékban, munkabérben részesülők aránya is.

Az ellátásra várakozók száma 2014. december 31. napján 5, a következő évben és tavaly 16, idén félévkor 9 fő volt. Jellemzően 15-19 és 20-24 év közöttiek, személyiségzavarban, szív – és érrendszeri betegségben szenvednek az értelmi fogyatékoság mellett, egyéb tekintetben összetételük hasonló a félévkor ellátottakhoz.

A szolgáltatást érintő problémák

Az intézmény bejegyzése határozott idejű, az épület nem akadálymentes, illetve nem biztosított a személyenkénti 6 m² lakótér. Teljes felújításra és átalakításra szorul, melynek megvalósítását a fenntartó pályázat segítségével tervezi.

Az **idősek otthona** 50 férőhelyen biztosítja a lakók teljes körű ellátását. A lakott területtől távol található kastély épületében 13 lakószobában helyezik el az idős személyeket.

Az ellátottak átlagos száma az **idősek otthonában** is maximális az elmúlt éveket tekintve. A lakók főként 60-64 és 65-69 év közöttiek, de 90 éven felüli ellátott is él az otthonban. Az ellátottak 56 %-a nő. Legtöbben 8 osztály alatti iskolai végzettséggel rendelkeznek (54%), őket a 8 általános iskolával rendelkezők (38%), majd a középfokú iskolai végzettségűek (8%) követik. A hajadonok/nőtlenek együttes aránya 46 %, az özvegyek aránya 42 %. Legtöbben öregségi nyugdíjban részesülnek. A leggyakrabban előforduló megbetegedések a szív- és érrendszeri betegségek. Az ellátottak 20-20 %-a mozgásfogyatékos és értelmi fogyatékos.

Míg 2015-ben 12, tavalyi év végén 9 fő, addig félévkor 6 fő várakozott az intézményi elhelyezésre. Az idén várakozók többsége nő. Életkorukat tekintve 85 év felettiek, özvegyek, öregségi nyugdíjban részesülnek, szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvednek. 37 %-uk mozgás, 18 %-uk látásfogyatékos, a várakozók fele saját tulajdonú ingatlanal rendelkezik.

A szolgáltatást érintő problémák

A határozatlan idejű bejegyzéshez szükség lenne az épület akadálymentesítésére, illetve a lakónkénti 6 m² lakótér biztosítására.

3.4. HSZSZK Nyíradonyi Humán Szolgáltató Otthon I és II.

(4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.)

Az intézmény 150 férőhelyes (ebből 8 fő emelt szintű ellátás) **pszichiátriai betegek otthonaként** működik, valamint 12 férőhelyen **pszichiátriai betegek átmeneti ellátását** is biztosítja 4 ágyas szobákban. Mindkét szolgáltatás ellátási területe országos, a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályoknak megfelelnek. Az ápolást, gondozást nyújtó otthon ellátottjai 1, 2 és 4 ágyas szobákban élnek, az intézmény egész területe akadálymentes.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A férőhelyek kihasználtsága az elmúlt években 100 %-os volt.

A lakók száma a 75-79 éves korcsoportban a legmagasabb. Az iskolai végzettségükre jellemző, hogy 8 általános iskolai végzettséggel 54 %-uk rendelkezik, 26 %-uk nem fejezte be az általános iskolát, középfokú végzettsége az ellátottak 12 %-ának van, míg 5 %-uk felsőfokú végzettségű. A lakók 60 %-a özvegy, jellemzően öregségi és rokkantsági nyugdíjban részesülnek.

A pszichiátriai kórképek mellett gyakori a demencia, a szív és érrendszeri betegségek, a hypertónia, a lakók 14 %-a valamilyen fogyatékoságban is szenved. 71 %-uk rendelkezik saját tulajdonú lakással, illetve házzal.

Az ellátásra várakozók száma 2015-ben 145, tavaly 120, idén félévkor 74 fő volt. A nők aránya nagyobb, életkor szerint szóródás figyelhető meg, de jellemzően 75 év felettiek a várakozók. Főként 8 általános iskolai vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek, özvegyek, nyugdíjban vagy rokkantsági nyugdíjban részesülnek. 60 %-uknál a demencia is előfordul, de az ellátottaknál jellemző népbetegségekben is sok igénylő szenved.

A **pszichiátriai betegek átmeneti otthona** iránt is nagy igény mutatkozik évek óta, kihasználtsága maximális, a várakozók száma az elmúlt időszakban 15-16 fő volt.

Az ellátást 70-84 év közöttiek veszik igénybe, legnagyobb arányban 80-84 és 75-79 éves személyek. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, özvegyek, öregségi és rokkantsági nyugdíjban részesülnek, demenciában, valamint szív- és érrendszeri betegségekben szenvednek, 14 %-uknál valamilyen fogyatékoság is fennáll.

A várakozók valamennyien 75 év felettiek, a nők száma magasabb, egyéb jellemzőiket tekintve megegyeznek az ellátottakkal.

A korszerűsítési irányok

Bár a személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabálynak, az ápolás, gondozás területén lévő eszközök, gyógyászati segédeszközök elavultak, fontos lenne a cseréjük. Konyhai berendezések közül cserére szorul a gázszámoly, a fagyasztó szekrények, valamint az intézmény gépkocsija. Cseréjük, pótlásuk azonban finanszírozási problémákba ütközik.

Az épület karbantartásra, felújításra szorul. Energetikai szempontból az ablakok, nyílászárók cseréje vár megvalósításra, a megfelelő működéshez a közeljövőben elengedhetetlen a gépek, berendezések cseréje.

Az állami fenntartású szociális intézményeknél megjelenő hiányosságok és az intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Megállapítható, hogy szinte valamennyi szakosított ellátást nyújtó intézményben kialakult várakozó lista, van ahol a 70 főt is meghaladja a várakozók száma. Az igények alapján tehát férőhely bővítésre vagy új intézmények létrehozására lenne szükség, szinte valamennyi ellátási forma esetében.

Az SzGyF nagy hangsúlyt fektet a fenntartásában lévő intézményrendszer fejlesztésére, korszerűsítésére. 2014. évben a Debreceni Terápiás Ház IV. ápolási részlegének épületét újítták fel. Mivel az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozott idejű volt, a koncepció előző felülvizsgálatakor rövid-, és hosszú távú terveik között szerepelt a tárgyi feltételek teljes körű biztosítása a határozatlan idejű bejegyzés érdekében, valamint az intézményi férőhelyek kiváltása a jogszabályoknak megfelelően.

Tekintettel arra, hogy a különböző szolgáltatást biztosító épületeik régiek, rendszeres karbantartást, felújítást igényelnek. Energetikai szempontból sem igazán felelnek meg a jelen kor követelményeinek, emiatt is korszerűsítésre szorulnak. Ezen munkálatok azonban nagyobb ráfordítást igényelnek, melyet a szűkös költségvetés nem tudott, nem tud biztosítani, ezért az SzGyF folyamatosan nyomon követi a pályázati lehetőségeket, keresi további forráslehetőségek bevonását.

Az elmúlt időszak fejlesztései:

A **Debreceni Terápiás Ház** I-es és III-as ápolási egységeinek felújításához 126.000.000 Ft támogatást nyújtottak.

A két ápolási egység felújítása 2016 júniusában kezdődött és 2016. augusztus végén fejeződött be. A felújítás során a két ápolási egységben megtörtént a nyílászárók és a padlóburkolatok cseréje, a szobákban beépített szekrényeket helyeztek el, a folyosón pedig nővérfigyelő helyiséget alakítottak ki.

Megvalósult továbbá az ápolási egységek teljes körű festése, az oldalfalak csempézése, a vizesblokkok és az elektromos rendszer teljes felújítása.

A beruházás során összesen 1.330 négyzetméternyi terület szépült meg.

Először az I-es ápolási egység felújítása kezdődött el, amelynek befejezése után 2016 júliusában visszaköltöztetett negyven magas ápolási szükségletet igénylő férfi ellátott. Ezt követően kezdődött el a III-as ápolási egység felújítása, ahova negyvenhárom férfi ellátott költözött vissza.

A Debreceni Terápiás Ház állami fenntartásba kerülése óta az öt ápolási egység közül az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával 2014-ben felújították a korábbiakban már említett IV-es ápolási egységet, illetve 2016-ban, az SZGYF által további két ápolási egységet, így azóta az intézmény teljes körűen biztosítja a jogszabályok által előírt tárgyi feltételeket az ellátottak számára. A felújítással az itt élő emberek méltó és otthonos körülmények között tölthetik el mindennapjaikat, és jelentősen javultak az itt dolgozók munkakörülményei is. Az állami támogatással megvalósult 2014-es, illetve a 2016-os felújítások nagymértékben javítják az intézmény tárgyi feltételeit. Ezek a rekonstrukciók a későbbiekben hozzájárulnak az intézmény határozatlan idejű működési engedélyének megszerzéséhez.

A **Debreceni Csökkentlátók Otthonában** 2015 novemberében részleges felújítás kezdődött, 165 db nyílászáró cseréje és kiegészítő munkálatai valósultak meg. A homlokzati nyílászárókat 2016. évben korszerű műanyag, hőszigetelt üvegezésű ablakokra cserélték.

A **Debreceni Fogytékosokat Ellátó Intézmény** „A” épületének – irodasor – tetőszerkezete a folyamatos beázásokra tekintettel 2016. évben felújításra került az SZGYF költségvetési forrásából. Az ápolási tevékenységet biztosító „C”-„D”-„E” osztályok meleg burkolata több helyen felvált, balesetveszélyes volt, részleges cseréje 2016. évben valósult meg szintén az SZGYF költségvetéséből.

Fejlesztési célok, pályázatok:

EFOP-2.2.2. Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás:

Fenti felújításokon túlmenően a jogszabályban foglalt kötelezettségnek megfelelően az SZGYF rövidtávú célként fogalmazta meg az 50 férőhelyesnél nagyobb fogyatékos személyeket, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket ellátó **intézmények férőhelyeinek kiváltását**. Ennek szellemében két pályázatot nyújtottak be, mindkettő támogatói döntésben részesült. Az első esetében a DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. telephelyéről a teljes férőhelyszám (72 fő fogyatékossgal élő személy) kiváltására sor kerül.

A második pályázat keretében - három intézményt érintően – várhatóan a DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III., a DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon, és a BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon fogyatékkal élő, pszichiátriai beteg, illetve szenvedélybeteg lakói kerülnek támogatott lakhatásba, összesen 249 fő.

A projektek célja, hogy az intézmények lakói az intézményi-férőhelykiváltást követően a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapi életüket, a lakhatás és a szociális szolgáltatások színterei külön váljanak.

A pályázati támogatással megvalósulhat a zsúfolt, nagy létszámú intézmények kiváltása, és egyben kialakítható egy új típusú, a lakók személyes szükségleteire épülő, támogatott lakhatási forma. A projekt további célja a kis létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, többfajta szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodás képességére épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása.

Ezzel megszűnik a lakók településen belüli – sőt a település határain kívülre rekesztő – izolációja. A lakók saját életük irányítóivá válhatnak, a kiszolgáltatott, passzív gondozotti státusz helyett.

EFOP-2.2.3. Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

E pályázat keretében kerülne sor a 40 férőhelyes HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. telephely esetében a fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye felújítására (akadálymentesítés, nyílászáró csere, falak felújítása), a pályázat az adatszolgáltatáskor elbírálási szakaszban volt.

KEHOP-5.5.2-16. – "Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései"

E pályázati felhívás keretében – várhatóan 2018. év folyamán – újul meg a BESZI két telephelye. A Terápiás Házban a pályázat keretében megvalósuló energiahatékonyság javításra vonatkozó tevékenységek között – az 5. sz. ápolási egység kivételével – az épületcsoport hőtechnikai adottságai (homlokzati szigetelés, magastető szigetelés) fognak javulni a felújítás után.

A Mikepércsi, Forrás tanya 42. szám alatti telephely esetében a házaspári és a női osztály energiahatékonyságának javítása történik megújuló energia (napelem) telepítéssel együtt. Többek között nyílászárócsere, lapostető hő-, és vízszigetelése, külső fal, valamint homlokzat szigetelése valósul meg.

Az elmúlt években tehát több intézményt érintően került sor fejlesztésre, és további korszerűsítések, intézménykiváltások várhatók. Igen jelentős változásnak tekinthető, hogy 2016. október 1. napjától az intézmények a létrehozott három új integrált intézmény keretei között működnek.

Új ellátás bevezetésére azonban nem került sor, a kötelezően ellátandó feladatok közül továbbra sem biztosítják az alábbiakat:

- fogyatékos személyek gondozóháza (az ellátási forma 2022. december 31. napjáig működhet),
- szenvedélybetegek átmeneti otthona (az ellátási forma 2022. december 31. napjáig működhet),
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye.

A városunkban korábban működő, azonban az intézmények állami átvétele után megszűnt fogyatékos személyek gondozóháza átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény szolgáltatásai iránt az Önkormányzathoz érkezett jelzések alapján továbbra is lenne igény. Az önkormányzati fenntartású fogyatékos személyek nappali intézményeinek szolgáltatásait igénybe vevő, családban nevelkedő fiatalok szülei részéről jelenik meg az az igény, hogy a szülők esetleges kórházi kezelése, vagy nyaralása, kikapcsolódása idejére átmenetileg el tudják helyezni gyermeküket. Az SzGyF és az Önkormányzat az elmúlt időszakban közösen is megvizsgálta az ellátás kialakításának lehetőségeit, a bevonható ingatlanokat, azonban a szolgáltatás későbbi kivezetése a további lépéseket megghiúsította.

VI. Az egyházi és civil szervezetek által fenntartott debreceni intézmények

A Debrecen településen működő civil és egyházi fenntartású ellátórendszer külön tárgyalására nem kerül sor, a csak Debrecen vagy Debrecen területén is működő szolgáltatókat a megyei intézményrendszert bemutató táblázatokban jelöltük. Mivel a demográfiai jellemzők hasonlóságot mutatnak Debrecen és a megye tekintetében, lényeges eltérés az egyes szolgáltatásokat igénybe

vevők demográfiai jellemzőiben nem tapasztalhatóak. A szociális jellemzők vonatkozásában továbbra is megfigyelhető, hogy a nagyvárosban az ellátottak iskolai végzettsége magasabb, jövedelmi viszonyaik is jobbak valamennyivel. Ugyanakkor megállapítható, hogy a debreceni szolgáltatóktól visszaérkezett adatlapok száma viszonylag alacsony, mely általános következtetések levonását nem tenné lehetővé.

A Debrecen vagy Debrecen területén is működő alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatók száma és fenntartó szerinti összetétele

	<i>2015. május 18-án</i>			<i>2017. május 19-én</i>			<i>az Önkormányzattal ellátási szerződést kötött fenntartó biztosítja (2017. május 19.)</i>		
<i>szolgáltatás formája</i>	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>összesen</i>	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>összesen</i>	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>összesen</i>
<i>tanyagondnoki szolgáltatás</i>	2	0	2	2	0	2	0	0	0
<i>étkeztetés</i>	8	1	9	8	1	9	0	0	0
<i>házi segítségnyújtás</i>	12	3	15	7	3	10	0	0	0
<i>pszichiátriai betegek közösségi ellátása</i>	1	1	2	1	0	1	0	2	2
<i>szenvedélybetegek közösségi ellátása</i>	1	1	2	1	1	2	0	2	2
<i>szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás</i>	0	1	1	1	1	2	0	2	2
<i>támogató szolgáltatás</i>	3	3	6	4	2 (+1 nonprofit kft)	6 (+1 nonprofit kft)	0	1	1
<i>utcai szociális munka</i>	0	2	2	0	2	2	0	2 (nonprofit kft)	2 (nonprofit kft)
<i>időskorúak nappali ellátása</i>	8	0	8	8	0	8	0	0	0
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátása</i>	2	0	2	2	0	2	0	1	1
<i>szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	2	2	4	2	2	4	0	1	1
<i>nappali melegező</i>	2	1	3	2	1	3	0	2 (nonprofit kft)	2 (nonprofit kft)
<i>összesen</i>	41	15	56	38	14	52	0	13	13

- a táblázat a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött egyházi és civil fenntartású intézményeket nem tartalmazza
- a táblázat a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkező szolgáltatókat nem tartalmazza (elsősorban a fogyatékos személyek nappali ellátása területén jellemző), de a járás és a kistérség területén szolgáltatást nyújtókat igen
- a külön telephelyen nyújtott szolgáltatást külön szolgáltatásnak tekintettük

Lényeges változások 2015-höz képest:

- házi segítségnyújtásban 5 egyházi és 2 civil fenntartású szolgáltató ellátási területe Debrecen, 2 olyan egyházi szervezet van, amely Debrecen és Mikepércs, illetve a Debreceni járás területén biztosítja a szolgáltatást, 1 civil szervezet ellátási területe a Debreceni járás,
- a pszichiátriai betegek közösségi ellátását biztosító fenntartók számában a változást az okozza, hogy az egyesület ellátási területe Hajdú-Bihar megyére változott,
- szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátást 1 egyházi fenntartó szolgáltatója biztosít Debrecen lakosai számára, 1 egyesület pedig a Debrecenben és Mikepércsen lakók számára,
- a támogató szolgáltatást nyújtó 7 szolgáltató közül 1 ellátási területe Debrecen és Mikepércs.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást továbbra sem biztosít egyetlen bejegyzett szolgáltató sem Debrecenben, mint ahogyan fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátását sem találunk debreceni ellátási területtel, azonban összesen 5 szolgáltató (2 egyház és 2 civil fenntartó által biztosított szolgáltatások) a megye lakossága számára nyújtja ezt a szolgáltatását. Ugyancsak a megyében lakó fogyatékos gyermekek ellátásáról gondoskodik az Önkormányzattal ellátási szerződést kötött Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség intézménye.

Megállapítható, hogy az egyházi fenntartású szolgáltatók száma csökkenést mutat az elmúlt két évben. Ha a szolgáltatások oldaláról vizsgáljuk, azt tapasztaljuk, hogy a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók száma csökkent jelentősebben. Összességében a nem állami fenntartású intézmények továbbra is elsősorban az időskorúak ellátása területén működnek az alapszolgáltatások tekintetében.

A szakosított ellátások esetében az intézmények általában országosan, az egész megyére kiterjedő vagy egyes esetekben az Észak-alföldi régióra kiterjedően biztosítják az ellátást.

VII. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer

1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről

2017. évre a megye lakónépessége némileg csökkent. 2017. január 1. napján megyénkben 532 399 fő lakott, ebből a férfiak száma 255 895 fő, a nőké 276 504 fő (forrás: KSH STADAT 2017. 06. 30.)

A lakónépesség korcsoportos megoszlása az alábbiak szerint alakul:

	2015. január 1.	2016. január 1.	2017. január 1.
korcsoportok	(fő)	(fő)	(fő)
0-14	80968	80193	79755
15-64	367646	364165	359980
65-X	88654	90616	92644

(forrás: KSH STADAT)

A 0-14 és a 15-64 éves népesség megyei szinten csökkenést mutatott, a 65-X évesek száma növekszik.

Hajdú-Bihar megye lakónépességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása
2015 – 2017. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2015. év</i>			<i>2016. év</i>			<i>2017. év</i>		
<i>korcso- portok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>
0-14	41522	39446	80968	41071	39122	80193	40875	38900	79775
15-24	36281	34266	70547	35262	33218	68480	34108	32268	66376
25-39	57888	54954	112842	56750	53605	110355	55595	52330	107925
40-54	54578	55125	109703	55505	55964	111469	56460	56304	112764
55-64	34416	40364	74780	34187	39674	73861	33834	39081	72915
65-74	21006	29336	50342	21545	30060	51605	22151	30882	53033
75-84	9973	19451	29424	10122	19631	29753	10250	19790	30040
85-X	2433	6455	8888	2513	6745	9258	2622	6949	9571
összesen	257871	279397	537268	256955	278019	534974	255895	276504	532399

Míg 2015. évben a 25-39. éves korosztály aránya volt a legnagyobb, addig az utóbbi két évben, ha kevéssel is, de meghaladta számukat a 40-54 év között korcsoportba tartozó lakosok száma. A nemek aránya a 40-es, 50-es korosztálynál fordul meg. A legidősebb két korcsoportban közel kétszerese, vagy még annál is nagyobb a nők aránya a férfiakéhoz viszonyítva.

Hajdú-Bihar megye állandó népességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása
2015 – 2017. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2015. év</i>			<i>2016. év</i>			<i>2017. év</i>		
<i>korcso- portok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>össz. (fő)</i>
0-14	42074	39895	81969	41814	39667	81481	41737	39559	81296
15-17	9104	8734	17838	9066	8764	17830	9090	8593	17683
18	3357	3053	6410	3146	2904	6050	3033	3034	6067
19	3631	3417	7048	3379	3069	6448	3161	2899	6060
20-29	38632	37151	75783	38359	36740	75099	37847	35888	73735
30-39	43201	40625	83826	42136	39396	81532	40898	38466	79364
40-49	40637	39149	79786	42150	40597	82747	43339	41350	84689
50-59	35296	37446	72742	34299	36116	70415	33589	35156	68745
60-64	16480	19767	36247	17661	20140	37801	17661	20468	38129
65-X	33058	54243	87301	33819	55396	89215	34641	56484	91125
összesen	265470	283480	548950	265288	282789	548077	264996	281897	546893

Debrecen városhoz hasonlóan, megyénkben is a 65 év feletti korosztály aránya a legnagyobb az állandó népességben belül. A nemek aránya az 50-59 éves korosztálynál fordul meg a nők javára, az ezt követő korcsoportokban a nők aránya egyre nagyobb.

Néhány jellemző megyei demográfiai adat:

	2014.	2015.	2016.
<i>Élve születések száma</i>	5382	5374	5501
<i>halálozások száma</i>	6307	6506	6173
<i>házasságkötések száma</i>	2085	2494	2883
<i>válások száma</i>	1150	1141	1017

(forrás: KSH STADAT)

A megyében az élve születések száma 2001-2011. között csökkenő, majd a 2015. évi stagnálást követően növekvő tendenciát mutat. A halálozások száma 2008-tól csökken, azonban 2014-ben és 2015-ben emelkedés figyelhető meg, míg 2016-ban ismét csökkenés tapasztalható.

A természetes szaporodás 2014. évben -925, 2015. évben -1132, 2016. évben -672 volt, vagyis megyénkben is a népesség fogyása tapasztalható. A 2013. év és a 2014. év adatait összevetve elmondható, hogy a népesség fogyása lassult, a 2015. évi kiugró érték után 2016-ra az elmúlt 8 évben nem tapasztalt alacsony szintre csökkent a fogyás mértéke.

A tényleges szaporodás tekintetében is a népesség fogyása figyelhető meg. A korábbi két év stagnálása után azonban némi emelkedés mutatkozik 2016. évben (-2575).

A belföldi vándorlási különbözet 2016-ban -2098 volt, mely 2013-ról 2014. évre majdnem duplájára emelkedett, azóta stagnál. A nemzetközi vándorlási különbözet 2012-ről 2013. évre mintegy felére csökkent, majd némi emelkedést mutatott 2015. évben és több mint harmadára csökkent 2016-ra (195).

A megye öregedési indexe 2015-ben 109,5 volt 2017. január 1. napján 116,1. Hasonlóan Debrecen városhoz a megye népessége is előregedő, üteme gyorsuló. A születéskor várható átlagos élettartam 2014. évben a férfiaknál 72,02, a nőknél 79,24 év volt, míg 2016. évben a férfiaknál 73,1, a nőknél 79,85 év volt. Az átlagéletkor a megyében 2015. január 1. napján a férfiaknál 39, a nőknél 42,9 év, 2017. január 1. napján a férfiaknál 39,4 a nőknél 43,4 év.

A születéskor várható átlagos élettartam és az átlagéletkor javuló mutatói mellett öröndetes tény, hogy az előző évhez képest 2016-ban az élve születések száma, a halálozások száma, a házasságkötések és válások száma is javuló tendenciát mutat (forrás: KSH).

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy megyei szinten is a népesség előregedése tapasztalható, a születéskor várható átlagos élettartam, az átlagéletkor növekszik, az idősebb korosztályokban a nők aránya magasabb, így megyénkben is az idősödő korosztályok szociális ellátása jelenti az egyik fő feladatot.

Hajdú-Bihar megyében az átlagosnál kevesebb a településszám, mindössze 82 település található. A városok száma 21, a községeké 61. A megye négy legnépesebb és legnagyobb kiterjedésű városa Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló. A települések átlagos népességszáma mintegy 7000 fő, ami a vidéki átlag több mint kétszerese.

A KSH STADAT 2016. évi munkaerőpiaci adatait vizsgálva az látható, hogy megyénkben a munkanélküliségi ráta 8,6 %, az aktivitási arány 60,3 %, a foglalkoztatási arány 55,1 %. Az értékek az elmúlt 8 év viszonylatában javuló tendenciát mutatnak.

2015. évben a nyilvántartott álláskeresők száma 29480, 2016. évben 24307 fő volt. Pályakezdő álláskereső megyénkben 2015. évben 3798 fő, 2016-ban 3044 fő volt. Álláskeresői ellátásban 2015-ben 4211 fő, tavaly 4212 fő részesült. A szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2015-ről 2016-ra 9747-ről 8417 főre csökkent (forrás: KSH, az adatok tárgyév december 20. napjára vonatkoznak).

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2017. január 1. napján 132163 fő részesült, arányuk a lakónépésen belül 24,8 %, az ellátások átlagos összege 102 557.- Ft/hó. Az ellátásokban részesülők száma 2009. óta folyamatos csökkenést, az ellátások átlagos összege folyamatos emelkedést mutat.

A segélyezési adatok tekintetében megyei szinten az látható, hogy 2012. és 2015. között az aktív korúak ellátásában és a lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma csökkent, de az utóbbi 3 év viszonylatában az ápolási díjban részesülők száma is évről évre kevesebb.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult Hajdú-Bihar megyében:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2015. év (fő)</i>	<i>2016. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	13628	14997
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	209	4716
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	12560	10790
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	1050	963
<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	2696	2836
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	597	631
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	410	450
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	714	725
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	302	302
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	267	232
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	2462	2479

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2015. év (fő)</i>	<i>2016. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	537	502
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	4178	4165
<i>összesen</i>	4715	4667
<i>önkormányzat kezelésében lévő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	73	53

<i>önkormányzat kezelésében lévő tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	927	953
összesen	1000	1006

(forrás: KSH)

Fenti adatokat tekintve jelentősebb változás a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybe vételénél tapasztalható, ahol az ellátottak száma 2013. óta jelentős csökkenést mutat, illetve a népkonyhák forgalma nőtt meg jelentősen 2016. évben.

A megyében 2016-ban 451 lakást építettek, a lakásállomány 231890 db volt. A tavalyi évben kiadott új építési engedélyek alapján létesített lakások száma 1918 db, ez közel háromszorosa a 2015. évi adatnak (695 db) (forrás: KSH).

2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői

A szociális ellátások rendszere a pénzbeli és természetbeni ellátásokból és a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokból áll. A személyes gondoskodást nyújtó intézmények tevékenysége magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A szolgáltatások egy része minden településen kötelezően nyújtandó, más része meghatározott településnagysághoz kötött. A harmincezer fő alatti településeken az alapszolgáltatások kötelezőek a települési önkormányzatok számára, legalábbis az azokhoz való hozzáférés biztosításáról valamilyen formában gondoskodni kell. Az aprófalvak esetében a falu-, illetve tanyagondnoki szolgáltatás is közvetítheti az ellátásokat, illetve az ellátások társulások formájában is megszervezhetők. A megyében az alapszolgáltatások tekintetében az ellátási kötelezettség a települési önkormányzatot terheli. A kisebb településeken lényegesen szűkebb a kötelezően ellátandó feladatok köre, a háromezer főnél kisebb állandó lakosú településeken a szociális szolgáltatások közül csak a családsegítést (ha polgármesteri hivatal működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van), az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell a jogszabály szerint biztosítani. Az ellátási kötelezettség alakulását a működést engedélyező szerv is folyamatosan nyomon követi.

A 2017. január 1-jei állandó lakosságot vizsgálva a megyében található 82 település közül 38 2000 lakos alatti, 2000 és 3000 fő közötti a lakosságszáma 13 településnek, 3000 főnél több lakos 22, 10 000 főnél több lakos 7 településen él. 30 000 főnél több lakosú Debrecennel együtt 2 település.

A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget. A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az egyes szolgáltatások megszervezhetők önálló formában és integrált szervezeti formában is.

3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája

**Alapszolgáltatást és szakosított ellátást működtető fenntartók
száma és a fenntartó típusa szerinti összetételük
Hajdú-Bihar megyében**

Fenntartó típusa	Fenntartók száma (2015. május 18. napján)	Fenntartók száma (2017. május 19. napján)
Állami fenntartó Központi költségvetési szerv	1	1
Helyi önkormányzat	41 + Debrecen	50 + Debrecen
Helyi önkormányzati társulás (intézményi-, települési, többcélú kistérségi társulás)	17	16
Egyház, egyházi jogi személy	48*	50**
Egyéni vállalkozó	0	0
Alapítvány	9	11
Egyesület	13	11
Vállalkozás	20	16
Egyéb (segélyszervezet)	1	0
ÖSSZESEN	151	150

* 60 %-ban Református Egyház

** 52 %-ban Református Egyház

A szolgáltatásokat a megyében többnyire a települési önkormányzatok, illetve ellátási szerződés keretében az egyházak és civil szervezetek biztosítják nagyrészt az állami támogatás felhasználásával, ezért a szolgáltatások számának és ellátási kapacitásának alakulása jelentős részben az ellátások jogszabályi feltételeinek változása és a finanszírozás által meghatározott.

Megállapítható, hogy a koncepció előző felülvizsgálata óta igen jelentős mértékben növekedett azon települési önkormányzatok száma, amelyek bizonyos szolgáltatásokat önállóan biztosítanak. A kisebb települési önkormányzatok továbbra is társulás keretében igyekeznek ellátási kötelezettségüknek megfelelni.

Az egyházi fenntartók száma emelkedett, azonban a Református Egyház mellett már más egyházak térnyerése is megfigyelhető.

Megyénkben magas a szociális célú civil szerveződések száma. 2012 - 2015. között háromszorosára nőtt az alapítványi fenntartók és kicsivel több, mint háromszorosára az egyesületek, kétszeresére a vállalkozások (18 nonprofit kft., 1 kft. és 1 nonprofit bt.), mint fenntartók száma. 2017-re az egyesületek és alapítványok együttes száma nem változott, azonban a vállalkozások száma némileg csökkent és csak nonprofit kft-ket találunk a fenntartók között.

4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik

A szolgáltatástervezési koncepció készítése során a települési és megyei ellátórendszer bemutatása érdekében megkerestük azon fenntartókat, amelyek a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal által

szolgáltatott adatok alapján a működést engedélyező szerv nyilvántartásában 2017. május 19. napján szerepeltek, mint szociális alapszolgáltatást vagy szakosított ellátást nyújtók. Az együttműködésre felkért fenntartók által kitöltött és visszajuttatott adatlapok alapján történt az ellátórendszer bemutatása. A május óta eltelt időszakban bekövetkezett azon változások, amelyek az engedélyes törlésére vagy új szolgáltató bejegyzésére, illetve a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítására vonatkoznak (pl.: elnevezés, cím, ellátási terület, ellátható személyek számának változása, befogadott férőhelyek átadása) már csak a következő felülvizsgálat során szerepelnek a koncepcióban. Az adatkérő lapok valamennyi szolgáltatóra vonatkozóan nem állnak rendelkezésünkre, így a megyei ellátórendszer legfontosabb jellemzőinek leírása a visszaküldött adatlapok feldolgozása és összesítése után nyert képet mutatja. Természetesen a szolgáltatásokat igénybe vevők és várakozók szociális és demográfiai jellemzőit tekintve eltérések mutatkoztak az egyes településeknél, mivel azok lakosságának demográfiai és egyéb jellemzői sem teljesen egyformák. Az elemzés az adatot szolgáltatók esetében leggyakrabban előforduló jellemzőket tartalmazza.

A megkeresett 157 fenntartó 523 (450 alapszolgáltatás, 73 szakosított ellátás) szolgáltatására, ellátására (a telephelyeket és nyitva áll helyiségeket a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal nyilvántartása szerint külön szolgáltatónak tekintettük, mivel eltérő ellátási területen biztosítanak szolgáltatást) vonatkozóan 282 adatlap érkezett vissza. Ezen adatlapok mellett valamennyi állami fenntartású intézmény adatlapját (33 db) is feldolgoztuk, melyek részletes ismertetésére az állami fenntartású intézményeknél került sor. Nem tartalmazzák továbbá a táblázatok a DMJV Önkormányzata által fenntartott intézményeket, valamint a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil és egyházi fenntartók intézményeit sem. 2015-ben az adatlapokat 144 fenntartóhoz juttattuk el (520 szolgáltatás, melyből 458 alapszolgáltatás, 62 szakosított ellátás volt). Az akkor kitöltött adatlapok száma 242 volt.

A mellékletben szereplő táblázatokban az egyes fenntartó típusok elkülönítése szürke sorral (a fenntartók sorrendje: önkormányzati, egyházi, civil fenntartású, vállalkozás által fenntartott), a Debrecen területén ellátásokat nyújtók kiemelése félkövér betűtípussal, a Debrecen területén is (járás, korábbi kistérség, megyei) szolgáltatást nyújtók kiemelése félkövér, dőlt betűtípussal történt. A szakosított ellátások esetében az ellátási terület rendszerint országos, vagy a megyére kiterjedő, tehát a Debrecenből érkezőket is fogadják.

A szociális szolgáltatások és ellátások jellemzőit szolgáltatás típusonként mutatjuk be, az egyes szolgáltatókat és az általuk nyújtott ellátásokat részletesen a mellékletben található táblázatok tartalmazzák.

4. 1. Alapszolgáltatások

4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás

Falugondnoki szolgáltatást 2015-ben 9 önkormányzat biztosított az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek lakosai számára. A rendelkezésre álló adatok szerint 2017-ben 8 ilyen szolgáltatás működik megyénkben, valamennyi önkormányzati fenntartású és szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésük határozatlan idejű.

2015-ben a szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkozóan azt a megállapítást tettük, hogy jellemzően van egy állandó segítségre szoruló idősebb ellátotti réteg, valamint azok, akik nem rendszeresen veszik igénybe a szolgáltatást. Az ellátottak általában nem rendelkeznek munkaviszonnyal, nagy részük nyugellátásban részesül vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátásában. Az igénybe vevők között vannak akik gyermek ellátásához és gondozásához kapcsolódó támogatásokat, valamint járási hivatal és állami foglalkoztatási

szervek által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kapnak. Jellemzően az időskori problémák jelentkeznek náluk, mint a látás-, halláscsökkenés, magas vérnyomás, mozgásszervi megbetegedések. Rendszerint saját tulajdonú házban élnek, mely megfelel szükségleteiknek. A felülvizsgálat során Folyás községből érkezett vissza az adatlap, ezért az igénybe vevői kör esetleges változására vonatkozóan következtetések nem vonhatók le. Az 1 db adatlap alapján az állapítható meg, hogy az igénybe vevők köre hasonló a 2015. évi adatokhoz, de továbbra is viszonylag kevés adat áll rendelkezésre, mivel jogszabály szerint ilyen jellegű nyilvántartást nem kell vezetniük a szolgáltatóknak.

4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás

Tanyagondnoki szolgáltatást a megyében 2015. évben 22 szolgáltató (15 önkormányzat, 3 önkormányzati társulás, 2 egyház, 1 civil szervezet, 1 társas vállalkozás által fenntartott) biztosított. Közülük néhányan akkor új szolgáltatóként jelentek meg.

Jelenleg 31 tanyagondnoki szolgáltatás működik (19 önkormányzati, 3 önkormányzati társulás, 7 egyházi és 1 civil fenntartású, 1 társas vállalkozás által fenntartott), 4 megyei település önkormányzata a koncepció előző felülvizsgálata óta hozta létre a szolgáltatást, 1 önkormányzat pedig megszüntette azt. Mindkét egyházi fenntartó Debrecen külterületén biztosítja szolgáltatását, több tanyagondnoki szolgálat működtetésével, azonban a megyei települések között is találunk olyanokat, amelyek több tanyagondnokot foglalkoztatnak.

Valamennyi szolgáltatás határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

A 2015-ben visszaérkezett (9 db), összesített adatlapok szerint az ellátottak főként az idősebb korosztályból kerültek ki, többségében 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek, egyedülállóak, gazdaságilag inaktívak voltak, körükben elsősorban szív- és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések fordultak elő, saját ingatlanukban éltek.

2017-ben is 9 szolgáltató küldte vissza az adatlapot. A szolgáltatást igénybe vevők kor szerinti megoszlása szóródik, az idősebb korosztály mellett a gyermekek, illetve a középkorúak aránya is jelentős. Mivel a szociális jellemzők szerinti nyilvántartás vezetése nem kötelező, viszonylag kevés adat áll rendelkezésre. A szolgáltatást, a jellegéből adódóan főként az alacsonyabb iskolai végzettségű, alacsony jövedelmű, inaktív, gyakran mélyszegénységben élő egyének, családok veszik igénybe.

A szolgáltatást érintő problémaként jelentkezett 2015-ben, hogy a gépjárművek hamar elhasználódnak, több szolgáltatónál cserére szorulnak, illetve speciális terepjárókra lenne szükség a feladat ellátásához. A szolgáltatók kevésnek találják a gépjármű beszerzését célzó pályázatokat és több tanyagondnok számára szervezett képzést tartának szükségesnek. Megfogalmazzák továbbá, hogy az állami támogatás összege nem fedezi a kiadásokat.

A fentiekhez hasonló problémákat fogalmaztak meg idén is az adatlapokat beküldők. Továbbra is gondot jelent, hogy az állami támogatás a kiadásokhoz képest alacsony, a bérminimum emelkedésével sok esetben a tanyagondnok bérét és járulékait sem teszi ki, a fenntartóknak mind nagyobb saját forrást kell biztosítaniuk a szolgáltatás működtetéséhez. Több fenntartó azonban arról számolt be, hogy 2015-ben és 2016-ban pályázatok révén is sikerült fejleszteni a szolgáltatást (gépjármű cseréje, mobil garázs építése, akadálymentesítés, eszközök beszerzése), bár a pályázatok számát még mindig kevésnek tartják.

Az összesített adatok szerint a tanyagondnokok jellemzően a megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, vagy annak megszerzése folyamatban van. A szociális területen dolgozók erkölcsi és anyagi megbecsülését fontosnak tartják, egy településen a tanyagondnok megfelelő végzettségű szakemberrel történő helyettesítése okoz problémát.

Rugalmasan alkalmazkodva az igényekhez a fenntartók 2015. évben bővítették szolgáltatásaikat (pl.: egyházi fenntartó). Az elmúlt időszakban is főként az egyházi fenntartókra volt jellemző, hogy

a szolgáltatás iránti igények növekedésével az általuk fenntartott tanyagondnoki szolgálatok számát növelték. Debrecen külterületén így már összesen 7 tanyagondnok segíti a rászorulókat. Megyei szinten 1 önkormányzati társulás emelte az általa foglalkoztatott tanyagondnokok számát. Továbbra is jó példák találhatók a tanyavilágban tevékenykedő szakemberek (családgondozó, orvos, rendőr, polgárőr, vadász, erdész, tanyagondnok) együttműködésére, a tanyabejárások során adománnyal is segítik a külterületeken élőket.

4. 1. 3. Étkeztetés

Az étkeztetés továbbra is a nyugdíjasok, valamilyen nyugdíjszerű ellátásban részesülők, a munkanélküliek, az aktív korúak ellátásában részesülők körében a leggyakrabban igényelt ellátási forma. Az ezen a területen tevékenykedő szolgáltatók magas száma egyfajta versenyt generált az elmúlt években. Ahol a fenntartók minőségi szolgáltatást szeretnének nyújtani, ott a térítési díjak a jelenlegi finanszírozási feltételek mellett vélhetően nem a legalacsonyabbak. A visszajuttatott adatlapok szerint a térítési díjak általában 450-960.- Ft között mozognak, azonban több helyen térítésmentesen nyújtják a szolgáltatást. Rendszerint a lakásra történő kiszállítás esetében a szállítási díjat külön állapítják meg a fenntartók, de van ahol a térítési díjba beépül. Napi egyszeri meleg ételt biztosítanak az ellátottak számára, volt egy adatszolgáltató azonban, amelynél napi háromszori étkezést lehet igényelni. Egyre több településen biztosítanak diétás étkeztetést, illetve több szolgáltató hétvégén, ünnepnapokon is nyújtja a szolgáltatást. A szolgáltatók egy részénél elvitellel, helyben fogyasztással és lakásra szállítással is igénybe lehet venni a szolgáltatást, de van ahol a helyben fogyasztás nem biztosított. Egyre többen kérik viszont lakásra szállítással az étkeztetést, mivel egyre rosszabb az egészségi állapotuk.

Az étkeztetés alapszolgáltatás terén tevékenykedő szolgáltatók száma 2015-ben 92 volt. Egy részüket az önkormányzatok önállóan biztosították, azonban a feladat ellátása főként társulás keretében történt. 28 szolgáltató egyházi, 2 civil fenntartású, 1-et pedig nonprofit kft. tartott fenn, mely ellátási szerződés keretében nyújtotta a szolgáltatást. A 2017. évi adatok szerint a szolgáltatók száma nem változott, ez azonban nem jelenti azt, hogy a fenntartókban változás nem következett be. Több önkormányzat önállóan biztosítja a szolgáltatást, néhány egyházi, továbbá 1-1 civil és nonprofit vállalkozás által fenntartott engedélyest viszont töröltek a nyilvántartásból az elmúlt időszakban. A szolgáltatók fenntartó szerinti összetétele a következő: 21 önkormányzati, 41 társulás által fenntartott, 30 egyházi, 1 civil fenntartású.

Elsősorban vásárolt szolgáltatás formájában étkeztetnek, a szociális konyhák száma 20 körül van. Az önkormányzati fenntartásún kívül 8 népkonyha található a megyében, ebből 2 engedélyes Debrecenben. Néhány debreceni szolgáltató azonban szerződés alapján népkonyha szolgáltatás kiosztó helyként működik, így valójában sokkal több helyszínen étkeztetik a rászorulókat.

A szolgáltatással kapcsolatban 47 adatlap feldolgozására került sor 2015-ben, melyek többségében szociális konyhát működtető fenntartóktól érkeztek, idén is 47 adatlapot küldtek vissza. A szolgáltatás jellegéből adódóan (koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, hajléktalanságuk miatt rászorultak) ezt az ellátási formát a megyében főként az idősebb korosztályhoz tartozó egyedülálló, saját ingatlan tulajdonukban élő nyugdíjas nők veszik igénybe, akik jellemzően szív- és érrendszeri megbetegedésben, magas vérnyomás betegségben és mozgásszervi megbetegedésekben szenvednek.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzések rendszerint határozatlan idejűek, ahol nem, ott elsősorban az épületek kifogásolható állapota, az akadálymentesítés hiánya ennek az oka. A feladatellátást több településen közfoglalkoztatott munkatársak is segítik.

A szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési célként a szolgáltatók elsősorban az épületek felújításának, korszerűsítésének, energetikai megújításának, a konyhák korszerűsítésének, több ételszállító gépjármű, illetve a kerékpárok helyett gépjármű beszerzésének szükségességét említik. Ahol még nem történt meg, ott a diétás étkeztetés bevezetését, a hétvégi és ünnepnapos szolgáltatásnyújtást szeretnék megvalósítani. Előfordul, hogy a vásárolt szolgáltatás helyett saját főzőkonyha

kialakítását tervezik, az étel helyben fogyasztásának lehetőségét is biztosítanák, vagy népkonyhát kívánnak a jövőben működtetni.

Problémaként megjelenik a szolgáltatás alulfinanszírozottsága, ezért az elmúlt időszak fejlesztéseit (melegítő konyha, ebédlő kialakítása, konyha felújítása eszközbeszerzés) pályázati forrásból (pl.: TÁMOP, TOP, EFOP) tudták megvalósítani a fenntartók. A minimálbér emelkedése és a garantált bérminimum több esetben, főként a kisebb településeknél, társulásoknál hiányt keletkeztetett, így szükségesnek tartják az adatszolgáltatók az állami támogatás fajlagos összegének emelését.

A népkonyhák esetében a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a szolgáltatás jellegéből adódóan az igénybevevők szociális jellemzőire vonatkozóan nem állnak rendelkezésre adatok.

4. 1. 4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás igénybevétele továbbra is a nyugdíjas lakosság körében a legelterjedtebb. Hajdú-Bihar megye településein az idősebb korosztályok lakosságon belüli aránya magas és egyre növekszik. A fiatal, munkaképes lakosság munkalehetőség reményében történő elvándorlása következtében az idősök segítség nélkül, egyedül maradnak. A különböző betegségekkel küzdő és sok esetben magányos nyugdíjasok mindennapi problémáit a család hétvégi látogatásai nem oldják meg, ezért nagyon fontos és elengedhetetlen az idősök részére nyújtott napi egyszeri meleg étkezés és a házi segítségnyújtás biztosítása, mely elősegíti azt, hogy az idős személyek minél tovább saját lakókörnyezetükben maradhassanak.

Az étkeztetés mellett ez a másik szolgáltatás, melynek biztosítását igen sok, 2015. május 18-ai adatok szerint 114 (59 önkormányzati, melyből 39 társulás; 45 egyházi; 10 egyéb fenntartó, ezek főleg nonprofit bt-k és kft-k; 1 pedig egyesület) szolgáltató vállalta. Az elmúlt időszakban több fenntartó megszüntette a szolgáltatást, azonban néhány új szolgáltató is megjelent, amely most már önállóan biztosítja a házi segítségnyújtást.

A 2015-ben feldolgozott 52 adatlap szerint a szolgáltatást elsősorban 70 év feletti, egyes települések esetében 80 év feletti egyedülálló, özvegy, 8 általános iskolai végzettségű, saját ingatlan tulajdonukban élő, nyugellátásban részesülő idős személyek vették igénybe. A nemek arányát tekintve, figyelemmel a megye demográfiai jellemzőire, nem meglepő, hogy az igénylők főként nők, akik az idős korban megjelenő szív-és érrendszeri, magas vérnyomás, diabetes, mozgásszervi megbetegedésekben szenvedtek. A mozgásfogyatékosok mellett a látás és hallásfogyatékosok aránya is számottevő volt.

A 2017. évi adatok szerint a szolgáltatást 68 fenntartó 102 szolgáltatója nyújtja a következő megbontásban: 18 önkormányzati, 41 társulás által fenntartott, 39 egyházi, 4 nonprofit kft. által fenntartott.

2015-ben 49, idén 58 adatlap került feldolgozásra. Általában a szolgáltatást igénybe vevők demográfiai és szociális jellemzőiben lényeges változás nem történt.

Jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum felett van, általában annak többszöröse. Több szolgáltató erre vonatkozó információkkal azonban nem rendelkezik, mivel a szolgáltatást térítésmentesen biztosítja. Míg zömében tehát térítésmentesen nyújtják a szolgáltatást, a megállapított intézményi térítési díjak igen tág keretek között mozognak, a pár száz forinttól a több ezer forintig terjednek. 2017-ben a szociális segítség és személyi gondozás igénybevételére jellemzően különböző összegű térítési díjat határoztak meg a fenntartók. Az előforduló megbetegedések között a demenciában, pszichiátriai betegségekben szenvedők aránya is egyre jelentősebb.

A szolgáltatók általában határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, szociális segítséget és személyi gondozást is biztosítanak, vannak nem befogadott férőhelyek is.

Talán a házi segítségnyújtás szolgáltatás vonatkozásában került sor a legtöbb változásra az elmúlt időszakban. A szolgáltatók által jelzett problémák egy része is ezzel kapcsolatos, mivel a gyakori jogszabályváltozások nehezítették a feladatellátást. A szolgáltatás tevékenységeinek elkülönítése, a gondozási szükséglet felülvizsgálata, a meghatározott pontszám és óraszám rögzítése, a gondozási szükséglet ponthatárainak változása, az új megállapodások elkészítése, az értékelő

adatlap és a tevékenységnapló változása jelentős többletfeladatot jelentett. A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása azt kívánta biztosítani, hogy a források célzottabban és hatékonyabban érjék el a valóban segítségre szorulókat, a legrászorultabb idős emberek hozzájussanak az ellátáshoz és minél tovább otthonukban maradhassanak, illetve az állami szerepvállalás erősödjön a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányában. A kiszámíthatóbb működés érdekében azonban szükségesnek tartanak a fenntartók az állami támogatás emelését, mivel a fejlesztésekre nem marad forrás, sok helyen a béreket és járulékait sem fedezik. Van olyan szolgáltató, amely úgy véli, hogy a szolgáltatást érintő változások miatt néhányan kiszorulnak az ellátásból.

Az ellátottak egészségi állapota egyre rosszabb, gondozási szükségletük magasabb, sok helyen a gondozók teljesítőképességét meghaladják az igények. Van ahol szakképzetlen (de 100 órás képzésen részt vett) gondozókat, megváltozott munkaképességű személyeket alkalmaznak, több szolgáltatónál közfoglalkoztatottak is segítik a munkát, illetve felmerült, hogy férfi gondozók alkalmazása is szükséges lenne. Az elmúlt időszakban a megvalósult fejlesztések között eszközvásárlást (kerékpárok, gépjármű, vérnyomásmérők, bútorok), fűtőkorszerűsítést, épület klimatizálást említene az adatszolgáltatók. A nagyobb fejlesztéseket (programok, tréningek, infrastrukturális fejlesztés, roma személyek képzése és foglalkoztatása) TÁMOP, TOP, EFOP pályázatok keretében sikerült megvalósítani. Több fenntartó az eszközök fejlesztését, cseréjét, tréningek megszervezését fejlesztési célként fogalmazta meg.

Igényként jelentkezik továbbá a hétvégi szolgáltatásnyújtás és a magasabb gondozási szükségletű, házi segítségnyújtás keretében már nem gondozható személyek számára bentlakásos intézmények létrehozása a térségben.

Az elmúlt 2 év, valamint az idei féléves adatok alapján megállapítható, hogy a vizsgált szolgáltatók magas kihasználtsággal működtek, a házi segítségnyújtás iránti igényekhez alkalmazkodva várakozási idő nélkül biztosítják a szolgáltatást (félévkor 2 szolgáltató jelzett várakozót, 3 főt).

4. 1. 5. Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. évi integrálására tekintettel létrejött család- és gyermekjóléti központra, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó szabályozás átalakította a szolgáltatás rendszerét a megyében. Több települési önkormányzat önállóan működtet család- és gyermekjóléti szolgálatot.

Megyénkben 2015. május 18. napján 38 szolgáltató végzett családsegítést. Közülük 1 civil szervezet által fenntartott volt, a többi önkormányzati fenntartású vagy társulás keretében működtetett. 2017. május 19. napján 36 szolgáltató látta el a feladatot (18 önkormányzati, 16 társulás által fenntartott, 1 alapítványi, 1 egyházi fenntartású).

A családsegítő szolgálatok tevékenységének szükségessége nem feltétlenül a szolgáltatás iránti igények száma szerint értelmezhető, hiszen előfordul, hogy az egy klienssel végzett segítői munka további kliensek, családok, lakó- egyéb szociális környezet látótérbe kerüléséhez vezet. Sokszor egy kliens problémájának megoldásához az egész család gondozására van szükség.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzőit nagymértékben befolyásolja az adott település szerkezete, a lakosság demográfiai jellemzői. 2015-ben a beérkezett 19 adatlap kiértékelése alapján az volt megállapítható, hogy a szolgáltatást főként középkorú nők vették igénybe, akik házasságban vagy élettársi kapcsolatban éltek, sokszor gyermekes párok, illetve az idősebb, inaktív korosztály, akik főként özvegyek voltak. Egyes településeken azonban egyre gyakrabban fordultak a szolgálathoz a gyermeküket egyedül nevelő nők is. A szolgáltatók nyilvántartása szerint az ellátást igénylők jellemzően 8 általános iskolai vagy az alatti végzettségűek voltak, a fiatalabb korosztályokhoz tartozók munkanélküliek, vagy valamilyen rendszeres pénzellátásban részesültek. Jellemző volt az elszegényedés, magas az öregségi nyugdíjminimum alatti jövedelemmel rendelkezők aránya. Főként megélhetési problémák, adósságterhek, közüzemi díjhátralékok miatt keresték fel a szolgálatokat, de az életviteli, családi kapcsolati problémák száma is megnövekedett. Amíg az idősebb korosztály körében a szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések fordultak elő leggyakrabban, addig a középkorú és

fiatalabb korosztályoknál jelentős volt a pszichiátriai és szenvedélybetegségekben szenvedők aránya. A lakáskörülményeket tekintve a szolgáltatást igénybe vevők főként saját ingatlan tulajdonukban élnek, de az elszegényedéssel a lakhatási problémák is megjelennek, illetve az ingatlanok egy része komfort nélküli, vagy elhanyagolt.

Idén 31 szolgáltató (több nyitva álló helyiség) töltötte ki az adatlapot, melyek feldolgozását követően az állapítható meg, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az ügyfelek jellemző életkora településenként változó, a gyermekjóléti tevékenység és családsegítés egy intézményen belüli ellátása miatt a kisgyermekek, a 15-19 éves korúak, de a középkorú ügyfelek és az idősebb korosztály is egyaránt képviselteti magát. Iskolai végzettség tekintetében a kliensek többségében 8 általános iskolai, vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek, de néhány településen a középfokú végzettségű ügyfelek száma is jelentős. A középkorú kliensek családi állapotuk szerint házasságban, vagy élettársi kapcsolatban élnek, gyakran több gyermeket nevelnek, az idősebbek főként özvegyek, a nők továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálatokhoz. A szolgáltatókkal kapcsolatba kerülők nagy része tanuló vagy nyugellátásban, nyugdíjszerű ellátásban részesül, gyermek ellátásához kapcsolódó támogatást kap, esetleg munkanélküli. A dolgozók körében többen közmunka programokban vesznek részt. Jellemzően saját tulajdonú ingatlanukban élnek. A kisebb településeken növekszik az idős, magára hagyott, egyedül élő személyek száma. Továbbra is problémaként jelenik meg a rossz anyagi helyzet, a foglalkoztatási nehézségek, a mentális, pszichés betegségek, de a daganatos megbetegedésekben szenvedők aránya is növekszik.

A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak a szolgálatoknál, a szolgáltatók bejegyzése a nyilvántartásba általában határozatlan idejű. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként elsősorban a feladat alulfinanszírozottságát említik, továbbá azt, hogy bár a feladat nem lett kevesebb, a létszámminimumként előírt szakemberek száma csökkent. A garantált bérnövekedés is problémákat jelentett, ugyanakkor van olyan település, ahol a gyed-en lévő családsegítő állás betöltése okoz nehézséget. A minimálbér és a garantált bérminimum emelkedésével tetemes költségvetési hiány alakult ki egyes fenntartóknál, amely – tekintettel arra, hogy az állami támogatás összege jövőre sem emelkedik csak a bölcsődei szolgáltatás esetében – 2018. évre még magasabb összegű lehet. Az állami támogatás 20-25 %-os emelkedése lenne kívánatos az önkormányzati fenntartók esetében.

A szolgáltatásnak helyet adó épületek felújításának, bővítésének, korszerűsítésének szükségességét is említik a fenntartók. Több településen az elmúlt időszakban infrastrukturális fejlesztések valósultak meg (korszerűbb számítógépeket, technikai eszközöket, kerékpárokat, berendezési tárgyakat vásároltak). Pályázati forrásból továbbá fűtőkorszerűsítést, nyílászáró cserét, prevenció programokat terveznek, valamint egy hatósági szerződéssel működő szolgáltatónál is megtörténik TOP pályázat keretében a tárgyi feltételek javítása, a szolgáltatások elérhetőbbé tétele és az eszközbeszerzés. A feladatellátás során a kisebb településeken is azt tapasztalják, hogy nagy igény lenne időskorúak bentlakásos intézményeire, ezt azonban saját forrásból az önkormányzatok nem tudják megvalósítani.

4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2015. évben a megyében 15 szolgáltató biztosított, közülük 12 önkormányzati (9 társulási formában), 2 egyházi fenntartású. 1 esetben nonprofit kft. volt a fenntartó, mely ellátási szerződés keretében nyújtotta a szolgáltatást, de egyházi fenntartó is kötött a feladatellátásra települési önkormányzattal ellátási szerződést, megállapodást. A 2015. évi adatok szerint megjelent néhány új szolgáltató a területen.

Információink szerint jelenleg 13 szolgáltató biztosít jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, közülük 3 önkormányzati, 2 egyházi fenntartású, 8 társulási formában működik. A korábbi felülvizsgálati adatokhoz képest 1 önkormányzat szüntette meg a szolgáltatást, több fenntartó pedig az SzGyF-fel kötött ellátási szerződés keretében nyújtja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A visszaküldött 10 adatlap szerint megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők főként 75-84 év közötti egyedülálló (jellemzően özvegy) nők, akik nyugdíjban vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek és 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban élnek. A korábbi évekhez képest azonban volt olyan szolgáltató, ahol a férfiak aránya volt magasabb, vagy a nemek aránya közel hasonló volt. A leggyakrabban előforduló megbetegedések és a riasztások okai tekintetében változás nem tapasztalható.

A szolgáltatók jó kihasználtságról számoltak be, 2 fenntartónál várakozók is előfordultak az elmúlt két évben. Az adatszolgáltatók közül 2017. I. félévkor 1 szolgáltatónál tartottak nyilván várakozókat (9 fő), szociális jellemzői hasonlóak a szolgáltatást igénybe vevőkhöz.

A megállapított intézményi térítési díjak összege idén 35-140.- Ft/nap között mozgott (általában 50-60.- Ft), azonban több fenntartónál térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást.

Valamennyi engedélyes határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Problémaként 2015-ben a telephelyek épületének leromlott állapotát, illetve a cserére szoruló informatikai eszközöket említették a szolgáltatók. A most beküldött adatlapokból az derült ki, hogy jelenleg főként finanszírozási problémával küzdenek. Ugyanakkor nehézséget jelent, hogy az elavult, korszerűtlen készülékeket egyes szolgáltatóknál többirányú kommunikációra képes eszközökre kellene cserélni, ennek fedezete azonban nem áll rendelkezésre. Volt azonban olyan szolgáltató, ahol a készülékek korszerűsítésére az elmúlt két évben sor kerül, illetve jó együttműködés alakult ki a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása során a polgárőrséggel vagy a helyi katasztrófavédelmi kirendeltséggel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, Debrecenben továbbra sem biztosított, bár a házi segítségnyújtás szolgáltatást jól kiegészíthetné.

4. 1. 7. Közösségi ellátások

A közösségi ellátások terén mutatkozó igények: a pszichiátriai osztályról elbocsátott betegek szociális és mentális gondjai további figyelmet igényelnek. A pszichés függőség, illetve a szociális és családi rendszer problémáit a hagyományos ellátási formák túlterheltségük miatt képtelenek komplex módon kezelni. A hozzátartozók, a családtagok nincsenek felkészítve a pszichés betegekkel való együttélésre és a pszichiátriai betegségből felépülő embernek is újra meg kell találnia a helyét a családon belül.

A szenvedélybetegség pedig szintén nemcsak az egyént, a függőt érinti, kihatással van a családtagokra, kapcsolatokra, a munkavégzésre, a társadalmi életben való részvételre.

A pszichiátriai megbetegedésekkel és a szenvedélybetegséggel érintettek száma megyei szinten magas és aggasztó, melyek korai felismerése és kezelése sem vezet minden esetben gyógyuláshoz, inkább csak szinten tartja a betegséget, továbbá segít a társadalmi visszailleszkedésben. A közösségi ellátások szerepe a másodlagos prevencióban meghatározó.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött két civil szervezeten (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül megyei szinten további 8 szolgáltató foglalkozik (2015-ben számuk 7 volt), közülük 2 társulás, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, az egyházi fenntartású engedélyesek száma 3, eggyel növekedett.

A visszaérkezett 6 adatlap szerint a szolgáltatás kihasználtsága igen magas, van olyan szolgáltató, ahol idén félévkor 21 fő volt a várakozók száma. Az ellátást inkább nők veszik igénybe, főként 34-64 év közöttiek, van azonban olyan szolgáltató, ahol a kliensek ennél idősebbek. Az ellátottak jellemzően egyedülállók (hajadonok/a férfi ellátottak nőtlenek, az idősebb korosztályban özvegyek), társas kapcsolataik gyérek, jellemző az elmagányosodás. Az elváltak, illetve kapcsolat hiányában élők főként idős szüleikkel laknak, házasságot már nem kötnek, lakhatásuk megoldott. Középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek,

betegségük miatt jellemzően inaktívak (nyugdíjat vagy nyugdíjszerű ellátást kapnak, megváltozott munkaképességű személyek ellátásában vagy rendszeres szociális ellátásban részesülnek). Vannak, akik dolgoznak, ez lehetőség a munkaerőpiacon történő megjelenésre és rendszerint hozzájárul anyagi helyzetük és állapotuk javulásához is, többen a szolgáltató által biztosított fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt. Sok esetben azonban, elsősorban az egyedül élők, súlyos megélhetési gondokkal küzdenek. Főként a nagykórképes pszichiátriai betegségek fordulnak elő, de a szorongásos betegségek is gyakoriak az ellátottak körében. A pszichiátriai betegség egyes esetekben szenvedélybetegséggel párosul, azonban mozgásszervi, keringési, a helytelen táplálkozásból adódó megbetegedések is tapasztalhatók.

A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, a vállalt feladatmutatót állami támogatással teljesítik, sokszor a feladatmutatót meghaladják.

Itt is főként finanszírozási problémákról számolnak be a fenntartók, szükségesnek tartják a támogatás összegének emelését, mivel működési költségeik emelkedtek, a technikai és egyéb fejlesztéseket csak pályázati forrásból tudják megvalósítani. Az elmúlt időszakban fejlesztési célú pályázatok segítségével irodai eszközöket vásároltak a szolgáltatók, szupervíziót biztosítottak dolgozóik számára, volt ahol közösségi pszichiátriai gondozó képzésen tudtak részt venni a foglalkoztatottak pályázati forrásból, középiskolás diákok közösségi szolgálatának biztosítása céljából létrehozott programot valósítottak meg, vagy pszichológus 4 órás foglalkoztatására nyílt lehetőségük, de sor került festésre, nyílászáró cserére is. Több helyen szükség lenne a munkafeltételek javítására (mobiltelefon, bérlet, munkaruha keret emelése, szolgálati gépjármű beszerzése, a számítógép-park korszerűsítése), a képzéseken történő részvétel biztosítására.

Szenvedélybetegek közösségi ellátását a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil szervezeten (Forrás Lelki Segítők Egyesülete) kívül a megyében a korábbi évekhez hasonlóan további 7 szolgáltató biztosít (2 társulás, 1 önkormányzat, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 1 egyházi fenntartású). A természetes segítőkre építve ez az ellátási forma az egyik leghatékonyabb pszicho-szociális rehabilitációt képes megvalósítani. Sokak számára azért ez az ellátási forma a legmegfelelőbb, mert gyermekek, munkahely, vagy beteg hozzátartozó miatt hosszabb idejű bentlakásos intézményi elhelyezésük nem megoldható, mások az intézményi ellátást követően veszik igénybe a szolgáltatást.

A visszaküldött 5 adatlap szerint a szolgáltatás kihasználtsága igen magas, az egyik szolgáltató az utóbbi 3 év viszonylatában 2-3 fő várakozót is említ. Míg 2015-ben főként férfiak vették igénybe a szolgáltatást, most az ellátás igénybevételénél a nemek aránya hasonló. Életkorukat tekintve főként 40-64 év közöttiek, elváltak vagy házasok, középfokú végzettségűek, de 8 általános iskolai végzettségűek is vannak közöttük. Jellemzően munkaviszonyban, vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban állnak, többen közmunkások, illetve a szolgáltatók egy része fejlesztő foglalkoztatást is biztosít kliensei számára. Az inaktív ellátottak nyugdíjat, foglalkoztatást helyettesítő támogatást kapnak, vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek, jellemzően saját ingatlanban élnek. A szenvedélybetegség mellett belgyógyászati jellegű megbetegedések, szív- és érrendszeri problémák, magas vérnyomás, cukorbetegség jelenik meg, de pszichiátriai kórképek is előfordulnak.

A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, az ellátást állami támogatással nyújtják, a vállalt feladatmutatót gyakorta túllépik, így annak finanszírozása a fenntartókat terheli.

A szolgáltatással kapcsolatban itt is azt említik az adatszolgáltatók, hogy a támogatási összeg nem növekszik, így fejlesztésekre nincs mód. Az ellátottak külső programokra való eljutása sok

esetben forráshiány miatt nem megoldott, illetve a csoportfoglalkozásokhoz szükséges eszközök beszerzése is gondot okoz. Megvalósítandó célként említik az informatikai eszközök fejlesztését, a dolgozók munkakörülményeinek javítását, továbbá a speciális szakképesítés megszerzésének és főállású pszichológus alkalmazásának szükségességét, gépkocsi beszerzését, nyílászárócserét. A szenvedélybetegek ellátásának területén is sor került az elmúlt időszakban pályázati forrásból fejlesztésekre: informatikai eszközök beszerzése, jelenleg is folyamatban lévő prevenciós programok (EFOP). Több fenntartó saját forrásból valósította meg az épületek állagmegóvása miatt szükséges festést, mázolást, burkolást.

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását továbbra is 2 szolgáltató biztosít a megyében a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil szervezeteken (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül. Közülük a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által fenntartott intézmény az alacsonyküszöbű, a nappali és a közösségi ellátást is nyújtja, így a 3 ellátási forma egymásra épülésével biztosítják a szenvedélybetegek minél szélesebb körű ellátását. Ugyanakkor a térségben egyedülálló módon valamennyi alacsonyküszöbű szolgáltatási formát biztosítják és olyan hiánypótló, más szolgáltató által nem végzett szolgáltatásokat is nyújtanak, mint például a büntetés-végrehajtási intézményben megvalósított programjuk, kérésre drogteszt, csoportfoglalkozás szerencsejáték-függő személyeknek és hozzátartozóiknak. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésük határozatlan idejű. 2016. évben 3210, 2017. I. félévében 1563 kontaktus alakult ki segítők és segítettek között. A szolgáltatás célja a szenvedélybetegek és környezetük minél szélesebb körének elérése, a szenvedélybetegség okozta ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, az életmódváltás elindítása. A szolgáltatás anonimitása miatt az ellátottak szociális jellemzőire vonatkozóan kevés információval rendelkezünk. Többnyire azonban 15-44 év közöttiek kerülnek kapcsolatba a szervezettel, közülük is kiemelkedik a 30-34 éves korosztály, illetve a férfiak jóval nagyobb arányban vannak jelen.

Az állami támogatás összege ezen a területen is rendszeres kiegészítésre szorul, azonban az elnyert pályázatoknak köszönhetően szolgáltatásbővítésre és infrastruktúra fejlesztésre is sor kerülhetett az elmúlt két évben.

4. 1. 8. Támogató szolgáltatás

Támogató szolgáltatást a megyében 2015-ben 21 szolgáltató (8 önkormányzat, közülük 5 társulás keretében; 7 egyházi szervezet, 4 civil szervezet és 2 nonprofit kft.) biztosított. Idén 22 szolgáltató tevékenykedik ezen a területen az alábbi fenntartók szerinti megbontásban: 9 önkormányzati, közülük 5 társulás keretében; 8 egyházi szervezet, 4 civil szervezet és 1 nonprofit kft.). A nem önkormányzati fenntartású szolgáltatók esetében többnek ellátási szerződése, megállapodása van valamely önkormányzattal.

A 16 visszaküldött adatlap szerint a szolgáltatást igénybe vevőkről az alábbiak állapíthatók meg. A szolgáltatás keretében többségében az idősebb korosztályok segítése mellett a fiatalok szállítását is végzik, de valójában a korcsoportok szerinti igénybevétel elég változatos képet mutat. A célcsoport a fogyatékos személyek, jellemzően a szolgáltatást igénybe vevők nők, 8 általános iskolai vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek, egyedülállóak, inaktívak, jövedelmüket tekintve rendszerint nyugdíjban, fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban részesülnek. Látás, mozgás és értelmi fogyatékosok számára nyújtanak főként szolgáltatást, akik saját ingatlanukban laknak, a kiskorúak családban élnek.

A szolgáltatás iránti igény nagy, több szolgáltató a rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételek és finanszírozás mellett az állandó feladatellátáson túl eseti szállítást már nem tud vállalni, vagy a szállítások egy részét állami finanszírozás nélkül végzi. Egy civil szervezet számolt be várakozókról, kapacitás hiánya miatt 5 fő, 3-14 év közötti autista és értelmi sérült gyermek szállítását nem tudják vállalni. Egyes szolgáltatóknál azonban gyógymasszázs is igénybe

vehető, és van olyan szolgáltató, amely fő tevékenységként a fogyatékos fiatalok nappali intézménybe szállítását végzi. A szállításához a biztonsági előírásoknak megfelelő gépjárművekkel rendelkeznek, melyek között általában van olyan, ami kerekesszékes ellátottak szállítására is alkalmas, de előfordul, hogy a speciális gépjármű beszerzése szerepel a fejlesztési célok között. A térítési díjak összege változó, a segítség óradíja 150-850 Ft között mozog, a szállítás 10-170 Ft/km közötti térítési díjért biztosítják az adatlapot beküldők, de például önkormányzati fenntartású szolgáltató a szociálisan rászorultak számára térítésmentesen biztosítja a szolgáltatást az ellátási területhez tartozó településeken.

A szolgáltatói nyilvántartásban jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek az engedélyesek, az ellátást állami támogatással biztosítják. Egy szolgáltató rendszerint több települést is ellát és vannak olyanok, amelyek több nyitva álló helyiséggel is rendelkeznek.

A szolgáltatással kapcsolatban itt is elsősorban finanszírozási problémák jelennek meg, a támogatási összegek nem fedezik a kiadásokat, így fejlesztésekre sincs lehetőség. Gondot jelent ezért az elhasználódott gépjárművek cseréje, ennek érdekében pályázatokat nyújtanak be a fenntartók változó sikerrel. Van olyan szolgáltatás, ahol az elmúlt időszakban pályázati forrásból tudtak új autót vásárolni, több helyen a benyújtott pályázatok elbírálására várnak, egy civil szervezet hitel felvételével vett új járművet, máshol abroncs adományozási program keretében jutottak új gumiabroncsokhoz. A gépkocsik szervizelése egyrészt jelentős költséggel jár, másrészt ezidőre kiesik az autó a szolgáltatás biztosításából. Egyes szolgáltatóknál az informatikai eszközök, irodai berendezések cseréje is pályázati pénzből valósult meg.

Gondot jelent továbbá a dolgozók helyettesítése, a nyugdíjba vonuló munkatársak felmentési ideje alatti munkavégzés megszervezése, a képzések finanszírozása. Megvalósítandó célként említik még a technikai eszközök cseréjét. Vannak olyan szolgáltatók, amelyek az igények alapján a feladatmutató emelését tervezik, mivel jelenleg is túlteljesítik a megállapított, támogatott feladatmutatót.

4. 1. 9. Utcai szociális munka

A koncepció 2015. évi felülvizsgálatának megállapításai szerint az utcai szociális munka iránti igények inkább a megyei jogú város területén jelentkeznek, a megye további településein kevésbé jellemző a hajléktalan személyek jelenléte. A debreceni kistérség területén élő hajléktalan személyek ellátásáról akkor a ReFoMix Kft-n kívül 1 szervezet gondoskodott még (két telephelyen), illetve az egykori Hajdúhadház kistérség települései tekintetében pedig 1 nonprofit kft. Bővült azonban a szolgáltatók köre, Hajdúdorog településen önkormányzati fenntartású intézmény biztosítja a szolgáltatást.

A szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkozóan adatokkal továbbra is csak Debrecen vonatkozásában rendelkezünk.

A beérkezett adatlapok (1 fenntartó 2 db adatlapja) szerint a mostani felülvizsgálat során is a korábbiakhoz hasonló megállapítások tehetők, bár elmondható, hogy az életkor tekintetében az idősebb korosztály is nagyobb számban képviselteti magát az ellátottak között, illetve növekedett a valamilyen szakképesítéssel rendelkezők aránya és emelkedett az albérletben élők száma. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és a ReFoMix Kft. által működtetett utcai szociális szolgálatok területi felosztásban (4 ellátási területre osztották fel Debrecen várost) és forgó rendszerben látják el krízisidőszakban a feladatokat a hatékonyabb működés érdekében.

Problémaként most is a pályázható összegek csökkenését emelik ki a szolgáltatók, illetve krízis időszakban az éjjeli menedékhelyek zsúfoltságát, ami miatt a hajléktalanok nem szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, illetve a férőhely is kevés. Továbbra is fennálló probléma, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezések esetében hosszú a várólista, illetve e célcsoport számára

nincs a megyében tartós bentlakásos intézmény. A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak, a fenntartó egyik telephelyén a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés az akadálymentesítés hiánya miatt nem határozatlan idejű.

2015-ben és 2016-ban is sikeresen pályázott az egyesület a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, a támogatásból a téli krízisidőszakra vásároltak gyógyszereket, meleg ruhát és takarókat az ellátottak számára, illetve fejlesztő, integrációs foglalkozásokat tartottak, amelyeken az utcai szolgálat több hajléktalan ügyfele is sikeresen vett részt. 2017-ben 1 millió forint fejlesztési támogatást nyert a szolgáltatás.

4. 1. 10. Nappali ellátás

Megyénkben időskorúak nappali ellátását DMJV Önkormányzatán kívül 22 települési önkormányzat biztosított még 2015-ben (közülük 11 önállóan, a többi társulás formájában), 23 egyházi fenntartó és 2 további nem állami (1 nonprofit kft., 1 civil szervezet) fenntartó is nyújtotta ezt az ellátási formát, összesen 75 intézményben. Itt is jellemző volt, hogy a nem állami fenntartókkal a települések vagy társulások ellátási szerződést, megállapodást kötöttek a feladat biztosítása érdekében. 2017-ben a szolgáltatók összetétele az alábbiak szerint alakul: 11 önkormányzati fenntartású intézmény, 36 társulás által fenntartott, 22 egyházi és 1 egyesületi fenntartású.

Az előző felülvizsgálatkor a nappali ellátások tekintetében 33 adatlapot küldtek vissza a fenntartók, melyekből az volt megállapítható, hogy a klubok szolgáltatásait főként 65-84 év közötti egyedül élő nők veszik igénybe. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, nyugdíjasok, többségében özvegyek, de számottevő a házasságok aránya is. Saját tulajdonú, kisebb településeken saját kertes ingatlanukban élnek.

A leggyakrabban előforduló betegségcsoportok: szív- és érrendszeri problémák, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, pszichiátriai betegségek, demencia. Több fenntartó kifejezetten demens betegek nappali ellátását is biztosítja.

Általánosságban elmondható, hogy az igénybe vevők köre nem változott. A feldolgozott 37 adatlap alapján megállapítható, hogy a határozott időtartamú nyilvántartási bejegyzések oka továbbra is a tárgyi feltételek hiánya. Több kisebb település a helyi igényekre válaszként önként vállalt feladatként nyújt nappali ellátást időskorúak számára. A vizsgált intézmények esetében megállapítható, hogy a kihasználtsági mutatók mind az elmúlt 2 évben, mind idén félévkor változóak, több intézmény maximális kihasználtságról számol be, de van ahol a kihasználtság nem éri el a 30 %-ot sem. Várakozókról nem érkezett jelzés. Továbbra is úgy látja több fenntartó, hogy településükön a házi segítségnyújtásból „kikerülő”, alacsony jövedelmű időskorúak számára annak érdekében, hogy lakókörnyezetükben maradhassanak, helyben kellene bentlakásos intézményt létrehozni. Erre vonatkozóan egyes fenntartók már keresik a lehetőséget (pályázati forrás vagy valamely egyházzal történő együttműködés jelenthetne megoldást), máshol (pl.: Ebes Község Önkormányzata) már a közbeszerzés zajlik egy 24 férőhelyes idősotthon 2019-2020-ig történő megvalósítása érdekében. Ebes Község Önkormányzata egyébként 2016-ban elnyerte az Idősbarát Önkormányzat - díjat.

A szolgáltatásért az adatszolgáltatók többsége nem kér térítési díjat.

Problémaként finanszírozási gondokat (alulfinanszírozott ellátás, alacsony állami támogatás, melyet emelni kellene), az épületek energetikai felújításának szükségességét említik a fenntartók. Az elmúlt időszak fejlesztései: fűtés korszerűsítés, klimatizálás, akadálymentesítés, nyílászáró és tetőcsere, eszközbeszerzés. Fejlesztési célként a határozott idejű bejegyzéssel rendelkező intézményeknél az épület felújítása, korszerűsítése, vagy új épület feladatellátásba történő bevonása jelenik meg, melyhez pályázati forrás szükséges. Több fenntartó az adatlap kitöltésekor a benyújtott támogatási kérelmek elbírálására várt.

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali intézménye a közösségi ellátásnál szélesebb körű szolgáltatást biztosít az ellátottak számára. A pszichiátriai- és szenvedély betegségben szenvedők számának emelkedése miatt az ezen szolgáltatás iránti igények igen magas számúak, bár az adatszolgáltatók várakozókról nem számolnak be.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását 12 intézmény nyújt a megyében (3 társulás által fenntartott, 4 egyházi fenntartású, 1 nonprofit kft. által és 2 egyesület által fenntartott), a korábbi évekhez viszonyítva a nonprofit kft. által fenntartott intézmények száma csökkent eggyel.

A beküldött 5 adatlap alapján a szolgáltatást igénybe vevők többségében egyedül élő, főként özvegy, 55-69 év közötti nők. Öregségi nyugdíjban vagy önkormányzat, járási hivatal által folyósított pénzbeli ellátásban részesülnek (pl.: aktív korúak ellátása), az öregségi nyugdíjminimum alatti jövedelemből élnek. Kapcsolati rendszerük általában beszűkült, többnyire saját ingatlan tulajdonukban élnek, esetleg élettárral vagy szülőkkel laknak, szívességi lakáshasználók. A pszichiátriai betegség mellett legnagyobb számban a magas vérnyomás, cukorbetegség fordul elő körükben.

A személyi és tárgyi feltételek jellemzően biztosítottak, az állami finanszírozás emelésének igénye ezen ellátási forma tekintetében is megjelenik a fenntartók részéről. A nem állami fenntartók a feladatellátásra általában itt is ellátási szerződést vagy megállapodást kötöttek, az intézmények bejegyzése a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejű, az intézmények jó kihasználtsággal működnek.

Adataink szerint a megyében a Forrás Lelki Segítők Egyesülete által fenntartott intézményen kívül további 17 szenvedélybetegek nappali intézménye működik. Ezek közül 11 egyházi fenntartású, 3 önkormányzati társulás által működtetett, további 1 nonprofit kft. és 2 egyesület segélyszervezet által fenntartott.

A feldolgozott 5 adatlap alapján megállapítható, hogy az intézmények teljes (illetve azon túli) kihasználtsággal működnek, az ellátást igénylők főként 45-64 év közötti, szakmunkásképzőt vagy középiskolát végzett, saját tulajdonú ingatlanban, albérletben élő vagy szívességi lakáshasználó elvált, egyedülálló férfiak. Többnyire munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból, önkormányzat vagy járási hivatal által folyósított pénzellátásból, esetleg nyugellátásból származó jövedelemmel rendelkeznek, de rendszeres jövedelem nélküliek is vannak közöttük. Az alkohol okozta dependencia, a dohányzás, személyiségzavar mellett a gyógyszerfüggőség, a szorongás is gyakori. A kisebb településeken növekszik a szociálisan hátrányos helyzetű, magányos, beteg, rossz anyagi körülmények között élő lakosok száma.

A szolgáltatói nyilvántartásban a bejegyzések határozatlan idejűek, a befogadott férőhelyeken állami támogatás igénybevételel látják el a szolgáltatást igénylőket. Az intézményi térítési díjak idén félévkor ezen szolgáltatóknál 1100 - 1370.- Ft/óra (étkezéssel) között alakultak. Az étkeztetés térítési díja 595 – 762.- Ft közötti volt, a szolgáltatók egy részénél csak az étkeztetésért kell fizetni, a szolgáltatás egyébként térítésmentesen vehető igénybe. Csak 1-2 fő ellátásra várakozóról számolnak be.

A rendelkezésünkre álló információk szerint az ellátás feltételei általában adottak, az intézmények folyamatos karbantartását az elmúlt években a civil és egyházi adatszolgáltatóknál elvégezték (részleges vagy teljes festés, burkolatcsere, légkondicionáló beszerelése, konyha, vizesblokk felújítása, konyhai eszközök beszerzése), az egyik intézményben idén az épület tetőszerkezetének a felújítására is sor kerül. Az ellátás feltételeinek javítása érdekében pályázatokat nyújtottak be, melyek elbírálása az adatszolgáltatáskor folyamatban volt.

Míg az önkormányzati fenntartású intézményeknél a garantált bérek biztosítása gondot okozott, a civil fenntartású intézmény arról számolt be, hogy az állami támogatás kiegyensúlyozott működést tett lehetővé az elmúlt időszakban.

A DMJV Önkormányzata által fenntartott, valamint az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség által fenntartott intézményen kívül, 23 fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény működik Hajdú-Bihar megyében (3 önkormányzati, 8 társulás által fenntartott, 5 egyházi intézmény, 4 civil szervezet által fenntartott, 1 nonprofit kft. által fenntartott.)

Az intézmények kihasználtsága jónak mondható, néhány kivétellel határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, várakozókról az adatszolgáltatók nem tesznek említést. A térítési díjak igen tág határok között mozognak, több helyen a szolgáltatás térítésmentes, de az is előfordul, hogy havi 46.875.- Ft-ot vagy ennél magasabb összeget kérnek az ellátásért.

Míg 2015-ben ezen ellátási forma esetében kevés adat állt rendelkezésre, idén 11 adatlapot dolgoztunk fel. Korábban az ellátást igénylők főként a fiatalabb, 25-40 évesek közül kerültek ki, most már ezt az ellátási formát is egyre több 40-es, 50-es vagy idősebb korosztályhoz tartozó személy, többségében férfi igényli. Az ellátottak jellemzően egyedülálló (néhol a házasságban élők száma is jelentős), értelmi fogyatékos személyek, akik családtagként szüleikkel élnek, munkabérrel rendelkeznek (rendszerint védett munkahelyek), vagy emelt összegű családi pótlékban, fogyatékosági támogatásban, illetve megváltozott munkaképességük ellátásaiban részesülnek. Sok esetben az ellátottak halmozottan sérültek, értelmi, mozgás, hallás, látás fogyatékoság egyszerre jelenik meg, melyekhez gyakorta magas vérnyomás, cukorbetegség, túlsúly is társul. Többen a fejlesztő foglalkoztatás által jutnak jövedelemhez. A szolgáltatók által tervezett fejlesztések egy része is az ellátottak foglalkoztatását célozza (pl.: új fejlesztő foglalkoztatást biztosító telephely létrehozása, melynek érdekében pályázatot nyújtottak be). Az elmúlt időszak fejlesztési eredményeként kisebb település kerékpárvasárlást jelölt meg, míg vannak olyan fenntartók, amelyek használt számítógépeket vásároltak pályázati forrásból (az ellátottak használatára), máshol az épület festését, a terasz burkolását, az autóbeálló térkövezését valósították meg önerőből. Egyes szolgáltatók jó kapcsolatot alakítottak ki cégekkel, így adományokhoz jutnak az ellátás fejlesztése érdekében.

A működést nehezítő tényezőként a finanszírozási gondok jelennek meg, nem marad forrás a terápiák költségére, megoldatlan az ellátottak szállítása, de van olyan fenntartó, amely a feladatellátáshoz szükséges szakmai létszámnormát tartja kevésnek, illetve a bérrendezés szükségességét fogalmazza meg. Felvetődött továbbá a nappali oktatásban részesülő gyermekek felügyeletének megoldatlansága. A szolgáltató tapasztalatai szerint a támogató szolgálat által hazaszállított gyermekek felügyelete nem biztosított addig, míg a szülő haza nem ér, ezért javaslatként megfogalmazták, hogy a felügyelet legyen elszámolható a nappali ellátás keretében.

Hajléktalan személyek számára nappali ellátását a ReFoMix Nonprofit Kft.-n kívül 3 további szervezet biztosít megyénkben.

Tekintettel arra, hogy valamennyi ellátást nyújtó szolgáltatót adatot a koncepció elkészítéséhez, viszonylag átfogó kép adható a nappali melegező igénybe vevő rászorultakról. Jellemzően 35-69 év közötti, 8 általános vagy középfokú iskolai végzettségű (nem piacképes szakmával rendelkező szakmunkás), egyedülálló, elvált férfiak igénylik az ellátást. Bevételekhez szociális segélyekből jutnak, sokan közmunka programban vagy különböző tanfolyamokon vesznek részt. Kisebbszázalékuk nyugdíjszerű ellátásban részesül, többen egyáltalán nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel.

Az ellátottak egészségi állapota igen rossz, a szív- és érrendszeri megbetegedések mellett jellemző a cukorbetegség, mozgásszervi és daganatos megbetegedések előfordulása, a szenvedélybetegségek (alkohol problémák) és neurológiai tünetek is gyakoriak. Rendszerint az éjszakát éjjeli menedékhelyen, komfort nélküli alberletben vagy közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben töltik, esetleg szívésségi lakáshasználók.

Az ellátás biztosításához szükséges személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak, azonban az egyik intézmény határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban az

akadálymentesítés hiánya miatt. A kihasználtság maximális, a téli krízis időszakban hétvégén és ünnepnapokon is nyitva tartanak.

A feladatellátás során a szolgáltatók a következő problémákkal küzdenek: az épület adottságai nem teszik lehetővé az akadálymentesítést, a társasház tulajdonosai nem veszik szívesen a hajléktalan személyek jelenlétét, így az intézmény hosszú távon nem fenntartható. Az ellátottaknak egészségi állapotuk miatt speciális ellátási formákra (pszichiátriai, szenvedélybeteg intézmények, demens részlegek) lenne szükségük. Indokolt a szakmai létszám emelése, szükség lenne eszközbeszerzésre (szekrények, számítástechnikai eszközök). A pályázatokon kívül azonban nincs lehetőség beruházásra és eszközbeszerzésre, a felhívások száma is korlátozott, de minden lehetőséget kihasználják. Jelenleg is több benyújtott pályázat elbírálására várnak. Rendszerint a Hajléktalanokért Közalapítványhoz benyújtott pályázataik kedvező elbírálásban részesülnek, ezek a célcsoport egészségügyi ellátását, étkeztetését szolgálják, de lehetőséget nyújtanak a szupervízióra, tárgyi eszköz beszerzésre, integrációs programok megvalósítására is.

A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő problémák alapján fejlesztési célként az egyesület által fenntartott intézmény a feladatellátáshoz szükséges új épület keresését fogalmazta meg. A református egyházi fenntartású intézmény esetében a szellőző rendszer kiépítését, számítástechnikai oktatást és az ehhez szükséges eszközök beszerzését jelölték meg jövőbeni feladatként. A Caritas pedig egy szociális központ létrehozását tervezi, ahol a hajléktalanok nappali intézménye mellett szenvedélybetegek nappali ellátását és idős hajléktalan személyek bentlakásos ellátását is biztosítani tudnák.

4. 2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó szociális intézmények fenntartásában az önkormányzatok mellett mind nagyobb szerepet vállalnak az egyéb szervezetek: egyházak, alapítványok, vállalkozások.

A szakosított szociális ellátást nyújtó bentlakásos intézmények igyekeznek szükségleten alapuló ellátást biztosítani, mely az ellátottak általános egészségi, mentális és fizikai állapotát, egyéni igényeit veszi figyelembe. A teljes körű ellátáson belül az ápolási, gondozási-mentálhigiénés feladatokat szakképzett dolgozók végzik, rendszeres szakorvosi felügyelet biztosítása mellett. A jogszabályi előírásokon túl kiemelt figyelmet fordítanak a megelőzésre is. Az intézmények folyamatos és közvetlen szakmai kapcsolatban állnak a megye területén működő szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, illetve azok fenntartóival, a civil szervezetekkel, valamint az egészségügyi szolgáltatókkal. Több kisebb település önként vállalt feladatként biztosít szakosított ellátást a helyi szükségletek, igények alapján. Főként az idősgondozás területén jellemző, hogy egyházközségek (elsősorban református felekezethez tartozók) nyújtanak bentlakásos ellátást országos ellátási területtel.

ápolást, gondozást nyújtó intézmény:

4. 2. 1. idősök otthona:

Hajdú-Bihar megyében 2015-ben 37 idősök otthona működött a DMJV Önkormányzata és az állam által fenntartott intézményeken kívül. 2017 májusára számuk 39-re nőtt, egy civil szervezet hozott létre idősök otthonát, valamint egy önkormányzati fenntartású korábbi gondozóház folytatja tevékenységét tartós bentlakásos intézményként. Többségében a települési önkormányzatok önállóan biztosítják ezt az ellátási formát, továbbra is csupán 1 intézmény fenntartója társulás. A 18 egyházi fenntartású intézményen belül a református otthonok aránya több mint 80 %, a 6 további nem állami fenntartású intézmény közül 5-öt nonprofit kft. működtet. Az intézmények ellátási

területe 1 kivételével országos, illetve a megyére kiterjedő. Ezen ellátási formánál is előfordul, hogy a nem állami fenntartók ellátási szerződés, megállapodás keretében látják el a feladatot.

A 16 feldolgozott adatlap szerint az ellátást leginkább 75-89 év közötti, nyugdíjas, főként özvegy, 8 általános vagy az alatti iskolai végzettségű nők veszik igénybe. Az ellátottak jövedelme jellemzően az öregségi nyugdíjminimumot meghaladja, több településen az igénylők az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetnek. Az intézmények egy része emelt szintű férőhelyeket is biztosít, illetve nem befogadott férőhelyeik is vannak. Van, ahol az emelt szintű férőhelyre egyszeri hozzájárulást kérnek és sok intézmény demens idős betegeket is fogad. A megállapított intézményi térítési díjak az előző évihez képest általában emelkedtek, csak néhány fenntartó nem emelt díjat. Az adatot szolgáltatók 61.500. - 171.000.- Ft közötti összegeket jelöltek meg havi térítési díjként. Egyszeri belépési díjról egy egyházi fenntartó számolt be, ennek összege 1.500.000.- Ft.

Az ellátottak körében leggyakrabban előforduló megbetegedések: magas vérnyomás, szív- és érrendszeri megbetegedések, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, inkontinencia, demencia. A mozgásfogyatékoság mellett a látásfogyatékoság fordul elő még nagy arányban. Egyes intézményeknél az ellátottak gondozási igénye egyre nagyobb, a gondozási szükséglet-vizsgálat alapján egyre több esetben állapítható meg, hogy nagyon rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek be az ellátottak.

Az intézmények teljes kihasználtsággal működnek, szinte valamennyi megyei és országos ellátási területű adatot szolgáltató intézménynél vannak ellátásra várakozók idén félévkor (az elmúlt két évben is voltak). A várakozók száma a koncepció előző felülvizsgálatakor 2-35 fő közötti volt, de jellemzően az 5 főt meghaladta. Idén félévkor az adatszolgáltatók a néhány fő várakozótól (0-5), a 10-30 fő közötti várakozón át beszámoltak 130-146 fő nyilvántartott várakozóról is. Demográfiai és szociális jellemzőik hasonlóak az ellátást igénybe vevőkhöz.

A szolgáltatói nyilvántartásban általában határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, egy fenntartó két intézményének bejegyzése ideiglenes, egy fenntartó idősothonáé határozott idejű.

A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként megjelenik a dolgozók körében tapasztalható magas fluktuáció, a munkatársak fizikai és mentális túlterheltsége, valamint az, hogy a jogszabály által előírt létszámminimum nem elegendő a megnövekedett feladatok ellátásához. A munkáltatót terhelő kiadások csökkentésével lehetőség lenne a személyi feltételek javítására, illetve itt is megemlíti az adatszolgáltatók a finanszírozási problémákat, melyek egy része abból adódik, hogy a garantált bérnövekedést nem követte az állami támogatás növekedése. Van azonban olyan egyházi fenntartású intézmény, amely finanszírozási, likviditási problémákkal nem küszködik. Kisebb intézményeknél gondot okoz a szabadság kiadása, a táppénz vagy a továbbképzés alatti helyettesítés is.

A fejlesztések főként pályázati forrásból valósulhatnak meg, több helyen a benyújtott pályázatok elbírálására várnak. Az elmúlt időszakban azonban voltak olyan intézmények, amelyek energetikai korszerűsítést, épületbővítést, akadálymentesítést, számítógép beszerzést tudtak megvalósítani pályázatok keretében, illetve a nyílászárókat cserélték le.

Egyes otthonokban önerőből festésre, akadálymentesítésre, nyílászárócserére, fűtőkorszerűsítésre, vizesblokk felújításra, rámpa kiépítésre, bútorcserére, textília és eszközbeszerzésre került sor, új autót vásároltak, klímaberendezést szereltek fel, imatermet alakítottak ki. Adományok vagy lakói felajánlások révén tették komfortosabbá, élhetőbbé az intézményt.

Fejlesztési célként az alábbiak fogalmazódtak meg: intézménybővítés, korszerűsítés, új számítógépek beszerzése, az épületek energiahatékonyságának növelése, a szolgáltatások

tömbösítése a költséghatékonyság miatt, a szakmai dolgozók képzése. Egyes fenntartók demens részleg kialakítását, továbbá a szakápolási tevékenység bevezetését tervezik.

Alapvetően azonban új férőhelyekre lenne szükség, hiszen a várakozók száma továbbra is magas, illetve növekszik. A bővítés, új épületszárny vagy épület feladatellátásba való bevonása pályázati forrást igényelne, de az idősgondozás területén ilyen jellegű pályázati kiírások nincsenek.

4. 2. 2. pszichiátriai betegek otthona:

Az állami feladatellátást biztosító intézményeken kívül pszichiátriai betegek otthonát 1 települési önkormányzat és 1 nonprofit kft. működtet továbbra is a megyében, mindkettő állami támogatás igénybevételével, befogadott férőhelyekkel. A koncepció elkészítéséhez a nonprofit kft. szolgáltatott információt, amely ellátási szerződést kötött a feladat biztosítására Berettyóújfalu önkormányzatával és fogyatékos személyek számára is nyújt tartós bentlakásos ellátást.

Az intézmény 2015. évben olyan férfiakat látott el, akik főként a 75-79 éves és az 55-59 éves korosztályhoz tartoztak. Többségében 8 általános iskolai vagy szakmunkásképző végzettséggel rendelkeztek, egyedülállóak voltak, szociális ellátásban vagy megváltozott munkaképességük ellátásaiban részesültek, jellemzően skizofréniában szenvedtek. Idén félévkor az ellátottak többsége 55-59 év közötti férfi volt, az ellátottak jellemzőben lényeges eltérés a korábbiakhoz képest nem tapasztalható.

Az intézmény maximális kihasználtsággal működik. Míg a 2015. évi adatok szerint 4 személy, addig idén félévkor közel 100 fő várakozott az ellátásra, az ellátottakhoz hasonló paraméterekkel, bár életkor szerint az egészen fiatal, 15-19 év közötti várakozók túlsúlya (66 %) figyelhető meg és iskolai végzettségük is alacsonyabb.

A teljes kihasználtsággal működő intézmény munkáját tovább nehezíti, hogy nehezen találunk megfelelő, jól képzett szakembereket, illetve a szakemberek megtartása sem könnyű, nagy a fluktuáció. Beruházásra az elmúlt időszakban nem került sor, a jövőre vonatkozóan célként a szakmai dolgozók képzését és új technikák elsajátítását fogalmazta meg az intézmény.

A pszichiátriai betegek számának emelkedésével egyre nagyobb és növekvő számú igény jelentkezik a nappali ellátás mellett a bentlakásos ellátásra is. Vélhetően a férőhelyek hiányára, a hosszú várólistákra vezethető vissza, hogy Debrecenben és a megyében több illegálisan működő intézmény is található. A hozzátartozók, gondnokok, hivatásos gondnokok elmondása szerint általában a bejegyzés hiányában működő szolgáltatás igénybevételére végső esetben kerül sor, amikor a bejegyzéssel rendelkező intézmények nem tudják fogadni az ellátást igénylőket. A várakozó listára kerülők elhelyezéséről addig is gondoskodni kell, amíg intézményi elhelyezésük megtörténik, hiszen a család az esetek többségében azért dönt a bentlakásos intézményi elhelyezés mellett, mert hozzátartozójuk ápolását, gondozását otthon már nem tudják megoldani. Különösen így van ez a demens idős emberek esetében, vagy akkor, ha az idős személy pszichiátriai kórképpel, kórképekkel is rendelkezik. A pszichiátriai betegek elhelyezésére idős emberek otthonában vagy időskorúak gondozóházában nincs lehetőség, így tehát férőhelybővítésre van szükség a pszichiátriai betegek otthonaiban, vagy új intézmények létrehozására.

4. 2. 3. fogyatékos személyek otthona

Az állami fenntartású intézményeken kívül továbbra is kevés fogyatékos személyek otthonát találunk megyénkben, bár az intézmények száma egy alapítványi fenntartásával növekedett. A fenntartók állami támogatással működtetik az intézményeket, azonban egy fenntartónál nem nyert befogadást valamennyi férőhely.

A visszaküldött adatlap szerint a nonprofit kft. két telephelyen biztosítja értelmi fogyatékos férfiak ellátását. Az ellátottak 35-39 és 65-69 év közöttiek, 8 általános iskola alatti végzettségűek, nőtlenek.

Ellátásra 2015. félévkor 4 fő, idén félévkor 12 fő, többségében (83 %) 15-19 év közötti fiatal várakozott.

Az ellátással kapcsolatos problémaként ezen szolgáltatás esetében is a férőhelybővítés szükségessége, valamint a szakemberek körében tapasztalható fluktuáció fogalmazódott meg.

Az intézmény működési költségeinek támogatására 2015-ben pályázaton nyertek forrást.

4. 2. 4. Lakóotthon:

A lakóotthoni ellátási forma az intézményekben élők elhelyezési körülményeit, életminőségét javító, személyiségük fejlesztését célzó, sajátos és nagymértékű szabadságot biztosító ellátási forma. Átmenetet képez az intézeti létből a rehabilitáció felé. Az ilyen jellegű szociális intézmények és a férőhelyek száma nagyon alacsony a megyében.

A rehabilitációs lakóotthon az első lépcsőfok az integráció folyamatában.

A Fény Felé Alapítvány továbbra is egyedülként, a régióra kiterjedően nyújt szolgáltatást értelmi és halmozottan fogyatékos személyek számára fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthonában.

A szolgáltatást igénybe vevők tekintetében változás nem történt, az ellátottak főként 25-44 év közötti férfiak, többségében a fiatal (legtöbbsen a 35-39 év közötti) korosztályhoz tartoznak, egyedülálló, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Jellemzően halmozottan fogyatékosok, nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásokban, fogyatékosági támogatásban részesülnek. Az Alapítvány állami támogatással fejlesztő foglalkoztatást is biztosít, a foglalkoztatható személyek száma 31 fő. Várólistájuk nincs, az intézmény az elmúlt évekhez hasonlóan teljes kihasználtsággal működik.

Az ellátás biztosításával kapcsolatban az alábbi problémákat fogalmazták meg: a 2 fő teljes munkaidőben dolgozó segítő kevésnek bizonyul a feladatok ellátásához, az állami támogatás nem fedezi a béreket sem.

2015. évben sikerült azonban néhány fejlesztést megvalósítaniuk. Egy kisebb alapterületű szoba megszüntetésével kialakítottak egy tágasabb, 2 férőhelyes lakószobát, ezzel a közösségi helyiség is nagyobbá vált. A teraszt újra burkolták, mennyezetét lambériázták és festették, de 2015-ben sor került az épület földszinti részének, 2016-ban pedig az emeleti részének átfestésére is.

Szolgáltatásaikat a jövőben az igényeknek megfelelően az irányba szeretnék fejleszteni, hogy a súlyos fogyatékosok, halmozottan fogyatékkal élők is igénybe vehessék a támogatott lakhatást. Ehhez azonban olyan pályázatokra lenne szükség, amelyek ingatlan vásárlást, építést, átépítést tennének lehetővé, mivel a bérelhető ingatlanok nem akadálymentesek, illetve építészeti adottságaik nem megfelelőek kerekesszékes személyek ellátására.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát két megye fenntartó működtet, valamint 5 további intézmény állami fenntartású, így összesen 7 ilyen intézmény nyújtott szolgáltatásokat megyénkben idén májusban. A református intézmény teljes kihasználtsággal működik, ellátottjai többségében 20-24 év közötti, egyedülálló, közép súlyos értelmi fogyatékos nők, akik emelt összegű családi pótlékban vagy rokkantsági járadékban részesülnek. 7 fő állami gondozott volt, 5 személy családjából érkezett.

A fogyatékos személyeket ellátó intézményekben elhelyezettek leggyakrabban a gyermekvédelmi rendszerből kerülnek át a szociális ellátórendszerbe, ezért többnyire fiatalok, a fluktuáció folyamata lassabb, így a sorban állók várakozási ideje jelentősen megnő.

A fogyatékos ellátásban problémát jelent még, hogy a várakozók között magas a súlyos, halmozottan fogyatékos személyek száma, ezért a jövőben szükség lesz további súlyos fogyatékos személyeket ellátó férőhelyek kialakítására.

A megyében a fogyatékos személyek elhelyezkedési, munkavállalási esélyei igen korlátozottak. A fogyatékos embereknek a többnyire piacképtelen szakmai végzettséggel nincs esélyük az elhelyezkedésre, megfelelő segítség hiányában nem képesek munkát találni.

4. 2. 5. átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

A 2015. évi adatok szerint a 12 **időskorúak gondozóházából** 2 önkormányzati fenntartású, 3 egyházi és 7 egyéb nem állami (4 nonprofit kft., 1 kft., 2 alapítványi) fenntartású volt, valamennyi országos vagy a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkezett. Az idén félévkor működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ellátási területe szintén országos vagy megyei, azonban az elmúlt időszakban 7 fenntartó 9 új gondozóháza kezdte meg működését, 1 törlésre került a szolgáltatói nyilvántartásból, 1 pedig idősök otthonaként működik tovább. 2017 májusában Hajdú-Bihar megyében összesen 17 gondozóházat találunk az alábbi fenntartó szerinti megoszlásban: 1 önkormányzati fenntartású, 3 egyházi és 13 egyéb nem állami (5 nonprofit kft., 2 kft., 3 alapítványi, 3 egyesületi) fenntartású. 3 nem állami fenntartású intézmény ellátási szerződés keretében biztosítja a szolgáltatást. További 1 gondozóházat DMJV Önkormányzata tart fenn.

Az intézmények közel fele befogadás nélkül biztosítja az ellátást, de a támogatott szolgáltatóknál is vannak nem befogadott férőhelyek.

A kiküldött adatkérő lapokat 5 fenntartó juttatta vissza, közülük kettő új szolgáltatóként jelent meg. Az 5 adatszolgáltató esetében a térítési díjak általában magasabbak (140.000 – 164.400.- Ft között) mint az idősök otthonainál megállapítottak, és az előző évhez képest van, ahol emelték azok összegét. Jellemző, hogy az ellátottak többnyire az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetnek.

A gondozottak demográfiai és szociális jellemzői nagyjából megegyeznek az idősök tartós bentlakásos intézményénél leírtakkal, azonban itt jóval kevesebb információ áll rendelkezésre.

Az intézmények kihasználtsága magas, több helyen demens betegekről is gondoskodnak.

A gondozóházak néhány kivételtől eltekintve kisebb férőhelyszámúak. A várakozókra vonatkozóan nem áll rendelkezésre adat, de ez nem jelenti azt, hogy nincs igény az ellátásra. Az ok abban keresendő, hogy általában az igénylő elhelyezését azonnal, illetve rövid időn belül kell megoldani, mert az idős hozzátartozóról a család nem tud otthon gondoskodni (egészségi állapota hirtelen rosszabbodik, kórházi elbocsátás, agyi törtézés, demencia). Így gondozóházi elhelyezésre nem várakoznak, azonban sok esetben férőhelyhiány miatt illegálisan működő intézményekbe kerülnek az idős emberek.

A szolgáltatók közül 2 határozott idejű, 1 pedig ideiglenes bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Az ellátás biztosítása során a fenntartók a következő problémákkal küzdenek: az ellátás alulfinanszírozott, a bérnövekedés jelentős terheket rótt a fenntartókra, több intézmény állami támogatás nélkül működteti a férőhelyeket, saját forrás nem áll rendelkezésre a fejlesztésekre, nincs pályázati lehetőség, hiány van megbízható, jó szakemberből, növekszik az illegális otthonok száma.

A vállalkozási formában működő egyik fenntartó hitelből vásárolt ingatlant, melynek átalakítását is elvégezte (belső átalakítás, nyílászárók cseréje, fűtés) a szolgáltatás beindításához. A bútort, berendezési tárgyak cseréje folyamatban van. Ők foglalkoztatási bértámogatásra pályáztak sikeresen.

Fejlesztési célként a férőhelybővítést (az igényeknek megfelelően 1 ágyas, fürdőszobás lakószobák kialakítása a legyengült, végstádiumú daganatos betegek számára), a tartós bentlakásos intézményi formában történő további működést, a szakápolás biztosítását említik a szolgáltatók.

Amíg az idősök átmeneti ellátása területén növekedett az intézmények száma válaszként a felmerülő igényekre, addig a **fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti ellátása** területén továbbra is alig találunk intézményeket Hajdú-Bihar megyében (pszichiátriai betegek átmeneti otthonait működtet az SzGyF). Mint ahogyan azt már jeleztük korábban, a fogyatékos személyek gondozóháza iránt is nagy igény mutatkozik, mely igény a fogyatékos fiatalok szülei részéről megfogalmazódik településünkön is. Vélhetően a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását biztosító intézmények is megtelnének, tekintettel arra, hogy az ezen célcsoportok számára tartós bentlakást biztosító intézmények esetében általában várakozó listákkal találkozunk.

Az átmeneti szolgáltatási formák, mint önálló szolgáltatási típusok kivezetése miatt (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhet) ilyen intézmények vélhetően már nem jönnek létre, a célcsoportok számára a tartós bentlakásos elhelyezés nyújthat alternatívát.

A hajléktalan személyek számára átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket (éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása) elsősorban a ReFoMix Kft. működtet (2 éjjeli menedékhely és 3 átmeneti szállás).

Éjjeli menedékhelyet további két fenntartó is működtet megyénkben. A téli krízis időszakban időszakos férőhelybővítéssel biztosít éjszakai szállást a Református Egyházközség 28, közterületen vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó személy számára.

Az alapítvány ellátási szerződés keretében Konyár település számára is biztosítja a szolgáltatást, melyet 40-59 év közötti, középfokú végzettségű, elvált, rendszeres pénzellátásban részesülő személyek vesznek igénybe.

4. 2. 6. támogatott lakhatás

Növekedett az elmúlt két évben azon fenntartók száma, amelyek támogatott lakhatást biztosítanak a célcsoportok számára. A pszichiátriai betegek ilyen jellegű ellátása továbbra sem megoldott. A szenvedélybetegek ellátása területén 1, a fogyatékos személyek ellátása területén két új szolgáltató kezdte meg működését a koncepció előző felülvizsgálata óta, így már 3-3 szolgáltató biztosít támogatott lakhatást a megyében (szenvedélybetegek támogatott lakhatását az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló Forrás Lelki Segítők Egyesülete is biztosít, 3 megyére kiterjedő ellátási területtel).

A szolgáltatók általában határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, a határozott idejű bejegyzések oka az ingatlanok bérlése. A férőhelyek nem mindegyike befogadott, így állami támogatást ezen férőhelyekre a fenntartók nem vehetnek igénybe.

A **szenvedélybetegek** részére nyújtott támogatott lakhatásra vonatkozóan két adatlap érkezett vissza, melyek alapján megállapítható, hogy a szolgáltatások iránt jelentős igény mutatkozik, teljes kihasználtsággal működnek, az egyik szolgáltató 2 fő, 45-49 év közötti férfi várakozóról is beszámolt. Ez az intézmény férfiak számára nyújtja szolgáltatásait. Az ellátottak főként 40-44 év közöttiek, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, munkaviszonyban állnak és elváltak vagy házastársuktól külön élnek. Valamennyien alkohol dependencia és drogfüggőség miatt szorulnak ellátásra, egyharmaduk látás fogyatékos vagy halláskárosult is.

A másik szolgáltató női ellátottakat fogad, akik jellemzően 55-59 év közöttiek, középfokú végzettséggel rendelkeznek, munkaviszonyban állnak (közfoglalkoztatás) és özvegyek, szenvedélybetegségükhöz valamilyen pszichiátriai kórkép is társul.

Az egyik fenntartó TIOP pályázat segítségével 2015. évben teljes körűen fel tudta újítani és akadálymentesíteni intézményét, a másik szolgáltató az ellátás iránti igények alapján a férőhelyek számát kívánja emelni, illetve szolgáltatását a jövőben szeretné bevezetni Debrecen városban is.

A *fogyatékos személyek* ellátásával kapcsolatban visszaérkezett két adatlap szerint az egyik szolgáltató abból adódóan, hogy az intézmény bérelt ingatlanban működik, határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik. A szolgáltatás iránti igényeket mutatja, hogy az egyik szolgáltatónál 3 fő várakozik az ellátásra. Az ellátást igénybe vevők kor szerinti megoszlása elég változatos képet mutat. Iskolai végzettségük általában alacsony, egyedülállóak, vannak akik dolgoznak, de ebben a célcsoportban sokan fogyatékosági támogatásban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek.

Míg 2015. évben gondot okozott a bérelt ingatlan állapota a fogyatékosok támogatott lakhatását biztosító szervezet számára, addig idén arról számoltak be, hogy pályázati forrásból nyílászáró cserére, fűtőkorszerűsítésre, a nagy belmagasság csökkentésére is sor került és 2017-ben pályázat segítségével szeretnék folytatni a fejlesztéseket a konyha felújításával, a kert rendbetételével. Hasonló eredményeket ért el az egyesületi fenntartású, tavaly óta működő intézmény is, hiszen az épület felújítását, korszerűsítését elvégezték, az udvar rendbetétele várat magára. Az igényekhez alkalmazkodva tervezik továbbá, hogy újabb épületek kialakításával házaspárok, élettársak együttes elhelyezését is biztosítják majd.

Problémaként említik a szolgáltatók, hogy dolgozóik szabadsága, betegsége idején nehéz megoldani a helyettesítést, továbbá a garantált bérminimum emelkedésével az állami támogatás csak a bérek és bérjellegű kifizetésekre elegendő, fejlesztéseket csak pályázati forrásból tudnak megvalósítani.

4.2.7. Fejlesztő foglalkoztatás

A 2017. április 1. napjától bevezetett új szolgáltatást adataink szerint elsősorban a közösségi ellátásokat, a nappali ellátásokat, a rehabilitációs célú fogyatékos személyek lakóotthona szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítanak a megyei, nem állami fenntartók. A foglalkoztatottak főként zöldterület gondozási, takarítási tevékenységet végeznek, de termékeket is előállítanak.

Problémaként megfogalmazták a fenntartók a szűkös működési költségeket, az eszközcserére fordítható keret alacsony szintjét, célként a foglalkoztatási díj összegének emelését, a képzések és tevékenységek körének bővítését, a foglalkoztató helyiségek fejlesztését tűzték ki.

Összegzésként megállapítható, hogy a megyében a fenntartók a korábbi évekhez hasonlóan elsősorban az időskorú lakosságra koncentráltan kezdték meg, illetve folytatták és fejlesztették a meglévő szociális szolgáltatásokat, ellátásokat. Az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás iránt mutatkozó igények száma a legmagasabb megyénkben, ez is az idős lakosságon belüli magas arányát mutatja. Ehhez igazodva a legtöbb szolgáltató e két területen tevékenykedik. A házi segítségnyújtásban az összes kapacitás 56,42 %-át (2015-ben 49,78 %-át) egyházi, 15,83 %-át (2015-ben 29,95 %-át) civil és 27,75 %-át (2015-ben 20,27 %-át) önkormányzati fenntartó biztosítja. Megállapítható, hogy az egyházi és önkormányzati szolgáltatók kapacitásszáma növekedett. Az ezen szolgáltatásban részesülők ellátásának kiegészítését szolgálja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mely közel a megyei települések felén elérhető, a készülékek 86,17 %-át (2015-ben 82,51 %-át) az önkormányzatok helyezik ki. Az időskorúak nappali ellátásában az összes kapacitás 68,48 %-át (2015-ben 69,25 %-át) önkormányzati, 30,4 %-át (2015-ben 28,65 %-át) egyházi és 1,12 %-át (2015-ben 2,1 %-át) civil fenntartó biztosítja. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában a férőhelyek 37,53 %-a (2015-ben 41 %-a) egyházi és 41,16 %-a (2015-ben 34,39 %-a) önkormányzati fenntartású intézményben található. A szenvedélybetegek nappali ellátásában a férőhelyek fenntartó szerinti megoszlása a következők szerint alakul 2015-ben: 61,76 % egyházi, 27,94 % civil, 10,3 % önkormányzati fenntartású. Az

idei adatok szerint a kapacitások 80,64 %-a egyházi, 19,35 %-a önkormányzati társulás által fenntartott intézményben található.

A családsegítés alapszolgáltatást több települési önkormányzat most is társulási formában működteti, azonban néhány települési önkormányzat az előző felülvizsgálat óta már önállóan biztosítja a szolgáltatást.

A szakosított ellátások terén a tárgyi feltételek szinte minden ellátotti csoport tekintetében javításra szorulnak továbbra is.

Az idősök bentlakásos ellátása iránti igények folyamatosan fennállnak és növekednek. Az intézményrendszerben rejlő bővítési lehetőségeket a fenntartók ezen igényekhez megpróbálták hozzáigazítani, az elmúlt időszakban számos új intézményt hoztak létre, elsősorban az átmeneti ellátás területén. Megyénkben az időskorúak gondozóházaiban rendelkezésre álló férőhelyek 36,45 %-át (2015-ben 57,78 %-át) civil szervezetek biztosítják, nonprofit kft. intézményében biztosított a kapacitások 32 %-a. Az idősök otthonaiban megyei szinten biztosított férőhelyek 41 %-a egyházi, 34,22 %-a önkormányzati, 22,34 %-a állami, 5,5 %-a nonprofit kft.-hez tartozik.

A megye demográfiai jellemzői előre vetítik, hogy az öregedő társadalom miatt a jövőben is nagy probléma lesz az idős emberekről való méltó gondoskodás, mely egyre inkább állami feladattá válik, hiszen a társadalmi és gazdasági folyamatok következtében (pl.: nyugdíjkorhatár emelkedése, fiatalabb korosztályok elvándorlása) az idősök magukra maradnak vagy ellátásukról a család nem tud gondoskodni. Természetes támasz hiányában így az alapellátás, sok esetben már a szakellátás igénybevétele van szükség. Problémát jelent továbbá, hogy az idős korban megjelenő betegségek miatt nem képesek a hozzátartozók az időseket megfelelően gondozni, gyakran szakápolásra van szükség. Gyakori, hogy kórházi kezelést követően válik indokolttá a bentlakásos intézmények igénybevétele. Várhatóan a létrejövő szakápolási központok az elsősorban ápolásra szoruló idős személyek ellátásáról gondoskodnak majd. Az időskorúak számára létrehozott intézményi férőhelyeken kialakult várakozó listák mellett nehezíti az elhelyezést, ha súlyos demenciában vagy pszichiátriai betegségben szenved az idős ember, hiszen pszichiátriai betegek számára viszonylag kevés intézmény működik megyei szinten.

Az ellátórendszeren belül tehát a pszichiátriai, szenvedélybeteg és fogyatékos személyek ellátása területén is nagy hiányosság mutatkozik a férőhelyek iránti igények tükrében. Ezen szolgáltatások fejlesztésének gátja, hogy a tárgyi feltételek biztosíthatóságának anyagi fedezete nem áll rendelkezésre. A pszichiátriai betegek otthonaiban rendelkezésre álló férőhelyek 6,7 %-át önkormányzat, 3,5 %-át nonprofit kft., 89,8 %-át állami intézmény biztosítja. A fogyatékos személyek otthona esetében az állami fenntartású intézmények átalakítása következtében a megyei férőhelyek 93,56 %-át az SzGyF tartja fenn (2015-ben a férőhelyek 60,44 %-a civil, 2,7 %-a önkormányzati és 36,86 %-a állami fenntartású intézményben volt). A szenvedélybetegek tartós bentlakásos intézményében rendelkezésre álló férőhelyek száma továbbra is 82, mind állami fenntartású intézményben található. Örömdetes tény, hogy a támogatott lakhatás ellátás vonatkozásában 4 szenvedélybeteg és összesen 17 fogyatékos személy által igénybe vehető új férőhellyel nőtt a kapacitás.

Fenti arányok valamennyi szolgáltatási és ellátási forma esetében a megye egészére vonatkoznak, beleértve a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által, valamint az állam által biztosított szolgáltatásokat és ellátásokat. Árnyalja azonban a képet, hogy az egyházi és civil fenntartók egy része a települési önkormányzatokkal kötött ellátási szerződés, illetve megállapodás keretében nyújtja szolgáltatásait.

A szakosított ellátást végző megyei intézmények egy része, alapterületi adottságait figyelembe véve többnyire alkalmas lenne a növekvő igények biztosítására, azonban a mai kor alapkövetelményeinek már nem, vagy csak részben felelnek meg, korszerűsítésre, fejlesztésre szorulnak. A hiányosságok főbb területei: akadálymentesítés; elhelyezési problémák (1-2-3

férőhelyes lakószobák biztosítása); demens ellátás biztosítása; a helyiségek és berendezések rossz állapota.

Humán erőforrás tekintetében a helyzet viszonylag jónak mondható megyénkben, bár néhány szolgáltatónál gondot okoz a személyi feltételek biztosítása, a szakemberek megtartása és a helyettesítések megoldása. A szociális szakemberek mellett fontos szerepet töltenek be az önkéntesek, illetve az alapszolgáltatások esetében a közfoglalkoztatottak, akik segítik a feladatok ellátását.

Az ellátási formák közül továbbra is a hajléktalan személyek ellátása a legkialakulatlanabb, mivel az utcai szociális munkára, a nappali melegedőre, éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállásokra korlátozódik. Az említett ellátási formák is főként a megyeszékhelyen és a nagyobb településeken biztosítottak. Még mindig hiányoznak az ápoló-gondozó célú és rehabilitációs intézmények, ez utóbbiak más célcsoportok esetében is.

Az alábbi intézménytípusok nem biztosítottak a megyében (valamennyi szolgáltatót figyelembe véve):

- hajléktalanok otthona
- rehabilitációs intézmény hajléktalan személyek részére
- pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
- szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona
- fogyatékos személyek gondozóháza
- szenvedélybetegek átmeneti otthona
- támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére.

5. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Program a szociális területen 2014-2020. közötti időszakra a szociális alapszolgáltatáshoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, valamint az óvodai ellátáshoz való hozzájárulás javítását és a szolgáltatások minőségének javítását fogalmazza meg célként mind a 10 járásra vonatkozóan. A tervek szerint az uniós támogatásokból ütemezetten megvalósuló fejlesztések révén új és megújuló szociális alapszolgáltatásokat tudnak majd igénybe venni a lakosok.

Szorosan kapcsolódva ezen elképzelésekhez az egészségügyi alapellátás és járóbeteg ellátás fejlesztése is megvalósulhat, ezáltal jobb egészségügyi szolgáltatásokban részesülhetnek a megyében élők.

A megyei fenntartók a szolgáltatások és ellátások nyújtásával kapcsolatos szükségletek, problémák alapján az elkövetkezendő időszakra a következő fejlesztési elképzeléseket foglalták meg, melyek jobbra a szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételeinek a fejlesztésére, a várakozólistás intézmények esetén a férőhelybővítésre, illetve az ellátási kötelezettség biztosítására irányulnak.

Fejlesztési irányok:

- Ellátási kötelezettség teljesítése minden településen (néhány nagyobb település nem biztosítja valamennyi kötelezően ellátandó feladatát).
- Az intézmények, szolgálatok épületeinek, irodáinak korszerűsítése és az infrastruktúra fejlesztése a településeken. Az ellátottak életminőségét, komfortérzetét javítani célzó fejlesztések, energetikai fejlesztések megvalósítása. Ez elsősorban pályázati lehetőségek bevonásával történhet, valamint a fenntartók által biztosított saját erő felhasználásával, ez azonban korlátozottan áll rendelkezésre.

- Továbbra is több szolgáltatónál szükséges az intézmények akadálymentesítése, melyre elsősorban pályázati lehetőségek bevonásával kerülhet sor és esetleg a fenntartók által biztosított saját erő felhasználásával.
- A szociális alapszolgáltatások esetében a helyileg kitűzött fejlesztési célok megvalósítása a szolgáltatás színvonalának emelése érdekében (pl.: étkeztetés szolgáltatás: diétás étkeztetés bevezetése, főzőkonyha kialakítása, stb.)
- A települések által nem, vagy nem teljes mértékben kielégített szükségletek biztosítása céljából új szolgáltatások megszervezése, bevezetése (pl.: bentlakásos intézmények időskorúak számára a helyi igényeknek megfelelően, szenvedélybetegek nappali ellátása, alacsonyküszöbű ellátás szenvedélybetegek részére, támogatott lakhatás). Ezek egy részének megvalósítása már folyamatban van.
- A szociális szolgáltatások elérhetőségének további javítása a külterületen élők életminőségének javítása érdekében.
- Az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások összehangolása, azok egymásra épülésének biztosítása.
- A szociális és egészségügyi terület (orvosi rendelők felújítása, építése, egészségházak megújítása és eszközbeszerzések) együttes fejlesztése, a pályázati források igénybe vétele.
- A területen dolgozók folyamatos szakmai továbbképzése, az előforduló humánerőforrás problémák (családsegítésben létszám problémák, szakosított ellátásban szakemberhiány, helyettesítések) megoldása.

6. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások

Hajdú-Bihar megyében az elmúlt évekhez viszonyítva továbbra is magas az engedély nélkül működő szociális szolgáltatások száma. Az igényeket felismerve ezek jórészt az idősök ellátása terén tevékenykednek, gondozóházként működnek, bár egyáltalán nem átmeneti jelleggel nyújtanak szolgáltatást, több gondozott évek óta lakója egy-egy ilyen intézménynek.

Az ellátás szakszerűtlen, a jogszabályok által előírt szolgáltatásokat szinte egyáltalán nem biztosítják. A szükséges tárgyi feltételeket sem tudják megteremteni, ugyanis az ingatlanok nem szociális intézménynek, hanem családi lakóháznak épültek. A többségében bérelt ingatlanok átalakítására pedig nincs is lehetőség. A lakószobák zsúfoltak, nem érvényesül a személyenkénti 6 m² lakóterületre vonatkozó előírás. Nem ritka, hogy ugyanaz a személy végzi a 10-12 személy teljes ellátását, ápolását, a főzést és a takarítást is, tehát a személyi feltételek sem adóttak. Az ellátottak érdekképviselője sem biztosított, az idős, gyakran magatehetetlen emberek teljesen kiszolgáltatottak. Nem ritka az sem, hogy a pszichiátriai betegeket és az idős személyeket együtt helyezik el, figyelmen kívül hagyva az ellátási sajátosságait és a differenciált ellátás biztosítását.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül működő szociális szolgáltatások felszámolása érdekében a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal több alkalommal folytatott le ellenőrzést az elmúlt időszakban is. Az ellenőrzéseket többnyire lakossági bejelentések alapján végezték, ritkábban hivatalból észlelt engedély nélküli tevékenység végzésének felmerülése okán. Az engedély nélküli tevékenység folytatásának feltárását követően a megkeresésekre Önkormányzatunk a rászoruló és ellátatlan személyek ellátása érdekében szükséges és lehetséges intézkedéseket megtette. 2014-2015-ben és 2016-2017-ben is 6-6 ilyen megkeresés érkezett, közülük idén 3 esetben olyan szolgáltatót bírságolt meg a működést engedélyező szerv, amelyek a Kormányhivatal korábbi felhívása ellenére sem hagytak fel a bejegyzés nélkül működtetett szolgáltatás nyújtásával. A 2016. évben felkeresett intézményekben 45, a 2017-ben felkeresettekben 36 debreceni személy élt (az ismételt megkeresések miatt átfedés tapasztalható). Volt olyan szolgáltatás is, amelyet másik ingatlanba helyeztek át. Míg korábban

főként a megyeszékhelyen kívüli illegálisan működő időskorúak gondozóházainak ügyében érkezett megkeresés, addig tavaly és idén 1 kivétellel debreceni intézmények kerültek a Kormányhivatal látószögébe.

VIII. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció a szolgáltatások jelenét és jövőjét vázolja, megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére szolgáljon, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció utóbbi felülvizsgálatát követően az ellátórendszerben igen jelentős változások következtek be, de alapvető társadalmi és gazdasági változások is végbementek. A szociális ellátórendszer átalakítása, a gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint az egyéb jogszabályok módosítása napjainkban is folytatódik. A szociális jogszabályok módosításai új kihívást és feladatokat jelentenek a fenntartók számára.

A már működő ellátások személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása mellett az elkövetkező évek fontos feladata a teljes akadálymentesítés megvalósítása, melyhez a saját forrás biztosítása mellett elengedhetetlen továbbra is a pályázati erőforrások nyújtotta lehetőségek kihasználása.

A szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő fejlesztési tervek végrehajtásának – a költségvetési lehetőségek függvényében – folytatódnia kell, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és civil fenntartóknak, valamint az Önkormányzat által létrehozott Szociálpolitikai Kerekasztalnak is fontos feladata a végrehajtás folyamatának kétfévente történő értékelése annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a kötelező feladatellátáson kívül több szolgáltatást, ellátást is biztosít ellátási szerződés útján. Az intézmények és szolgáltatások igénybevétele, kihasználtsága folyamatosan figyelemmel kísérve olyan fenntartói döntések előkészítése történik, melyekkel az állandó változásban lévő társadalmi környezet és a jelentkező új igények tükrében kívánjuk a város lakossága számára a megfelelő szolgáltatásokat biztosítani.

Debrecen, 2017. december 14.

Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:

jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény
- az egyes szakosított szociális intézmények és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCI. törvény
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet

dokumentumok:

- Debrecen Megyei Jogú Város 2014-2020 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Konceptiója
- Debrecen Integrált Területi Programja 2014-2020
- „Tegyünk közösen!” Debrecen Megyei Jogú Város átfogó stratégiája a szenvedélybetegségek megelőzésére és a szenvedélybetegek ellátására 2014-2020
- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi programja és annak 2017. évi felülvizsgálata
- a szolgáltatók által kitöltött adatlapok

Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar megyében

Szociális alapszolgáltatások

Falugondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település
Ártánd Község Önkormányzata 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd Község Falugondnoki Szolgálat 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd
Bedő Község Önkormányzata 4128 Bedő, Rákóczi u. 35	Bedő Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő
Bihardancsháza Község Önkormányzata 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza Falugondnoki Szolgálat 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17. sz.	Bihardancsháza
Bojt Község Önkormányzata 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt Község Falugondnoki Szolgálat 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Mezőpeterd Község Önkormányzat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Falugondnoki szolgálat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Mezőpeterd
Told Község Önkormányzata 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told Község Falugondnoki Szolgálat 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told
Vekerd Községi Önkormányzat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Falugondnoki Szolgálat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Vekerd

Tanyagondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Körösszegapáti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62.	Körmöds pusztá
Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Vincellér út 20.	Rákóczi kert
	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Vincellér út 20.	Monostori pallagdűlő
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Kossuth u. 34.	Ebes
Egyek Nagyközség Önkormányzata 4069 Egyek, Fő u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat 4069 Egyek, Fő u. 3.	Egyek

Fülöp Község Önkormányzat 4266 Fülöp, Arany János u. 19.	Fülöp Község Tanyagondnoki Szolgálat 4266 Fülöp, Arany János u. 21.	Fülöp
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	Görbeháza külterület
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4272 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Tanyagondnoki Szolgálat Hajdúbagos 4272 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Külterület, Szőlőskert, Tagtanyák
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Pród, Pród külterület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 28.	Csontoskert, Gáttanyák, Kölesföld, Lókert, Rákóczikert, Szállásföld dél, Szállásföld közép, Szállásföld észak, Zajgató
Hajdúnánás-Folyás-Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermejjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4096 Újtikos, József A. u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza, Folyás
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi
Komádi Városi Önkormányzat 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Komádi Városi Önkormányzat Tanyagondnoki Szolgálat 4138 Komádi Hősök tere 4.	Komádi
Nagykerek Község Önkormányzata 4127 Nagykerek, Kossuth u. 22.	Nagykerek Község Tanyagondnoki Szolgálat 4127 Nagykerek, Kossuth u. 22.	Nagyzomlin
Nyíracsad Községi Önkormányzat 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 4.	Nyíracsad
Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Lárótanya, Szakolykert
	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Aradványpusztá, Tamásipusztá
	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22.	Ligetdűlő
Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat Nyírábrány 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Nyírábrány

Szerep Község Önkormányzat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Tanyagondnoki Szolgálat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Szerep
Újléta Község Önkormányzat 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta Község Tanyagondnoki Szolgálat 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Díószegi út 176.	Debrecen, Bánk külterülete
Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség 4077 Debrecen, Haláp tanya 360.	Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség Tanyagondnoki Szolgálat I. 4077 Debrecen, Haláp tanya 360.	Haláp külterület, Nagycsere
	Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség Tanyagondnoki Szolgálat II. 4077 Debrecen, Haláp tanya 360.	Haláp külterület, Nagycserei külterület
	Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség Tanyagondnoki Szolgálat (Haláp) 4077 Debrecen, Haláp tanya 360.	Haláp, Halápi külterület
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Fehér Bot Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Hajdúdorog külterülete
HORTOBÁGYI-DÉLIBÁB Településüzemeltetési és Rendezvényszervező Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Tanyagondnoki Szolgálat 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágy

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér Nagyközség Önkormányzatának Szociális Alapszolgáltatásai 4286 Bagamér, Kossuth u.7.	Bagamér
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros, Hortobágy
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompa u. 1.	Tiszacsege
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.	Berettyóújfalú, Gáborján, Kismarja, Tépe
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka Bethlen G. u. 8.	Zsáka, Vekerd
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes

	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 79. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 79.	Ártánd
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 11. szám alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 11.	Bedő
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 28. szám alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 28.	Told
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Nagykeréki Telephelye 4127 Nagykeréki, Kossuth u. 22.	Nagykeréki
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojt Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Berekböszörményi Telephelye 4116 Berekböszörmény, József A. u. 5.	Berekböszörmény
Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskai kert, Vincellér út 20.	Bocskai kert
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske
Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás 5520 Szeghalom, Szabadság tér 10-12.	Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 5510 Dévaványa, Jéggvár u. 47. Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Telephelye 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Kossuth u. 34.	Ebes
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás

Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat telephely: Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza Iskola u. 20.	Görbeháza
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény (egyéb főzőhely, népkonyha)
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 28.	Hajdúdorog
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Sípó S. u. 3.	Téglás
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszová, Ady Endre u. 2.	Hajdúszová
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharmagybajom és Sáp
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Furta, Petőfi u. 2. sz. alatti Telephelye 4141 Furta, Petőfi u. 2.	Furta

	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi u. 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Kossuth u. 52. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 52.	Körösszegapáti
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Sóstói út 60.	Konyár
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4271 Mikepércs, Szabadság u. 3.	Mikepércs
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Monostorpályi
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2	Bihardancsháza
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen

Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.	Hajdúsámson
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. telephelye: Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31</p>	Sárrétudvari
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé
Sáránd Község Önkormányzata 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sárándi Szociális Étkeztést Ellátó Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg
Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás 4456 Tiszadob, Andrássy út 37.	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő -és Gyermekjóléti Szolgálat 4456 Tiszadob, Andrássy út 35.	Szorgalmatos, Timár, Tiszadob, <u>Tiszagyulaháza</u> , Tiszanagyfalu
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargitai Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	Újszentmargita
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Lurkó-Kuckó Óvoda és Szociális Szolgáltató 4096 Újtikos, Széchenyi tér 4.	Újtikos
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér

Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt!)	Bihartorda
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi u. 56.	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Petőfi u. 56. telephelye: MPE OCM Segítő Szolgálat Hajdúsámson Telephely 4251 Hajdúsámson, Petőfi u. 18.	egykori Hajdúhadházi, Debreceni kistérség települései
	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Petőfi u. 56. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hencida Telephely 4123 Hencida, Piac u. 13.	Berettyóújfalui kistérség
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 28.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4079 Debrecen, Külső Díószegei út 176.	Debrecen
Üdvhadserég Szabadegyház Magyarországi Képviselet 1063 Budapest, Bajnok u. 25.	Szociális Étkeztetés 4034 Debrecen, Ruyter u. 27.	Debrecen (szociális konyha és népkonyha)
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona telephely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	Debrecen
	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 1146 Hungária krt. 21. telephelye: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó utca 71. 2/2	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	egykori Debreceni , Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi és Hajdúböszörményi kistérség települései
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Békési, Gyomaendrődi, Püspökladányi, Szeghalmi járás (egyéb főzőhely és népkonyha)
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Berettyóújfalui, Derecskei, Gyulai, Sarkadi járás (egyéb főzőhely és népkonyha)
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51. Tevékeny Gondozási Szolgálat Hajdúböszörményi Telephelye	Hajdúböszörményi, Hajdúnánási, Tiszavasvári, Tiszaújvárosi járás (szociális konyha és népkonyha)

	4220 Hajdúböszörmény Kassa u. 2.	
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	Balmazújvárosi, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Tiszafüredi járás (egyéb főzőhely és népkonyha)
	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdúnánási, Miskolci, Szerencsi, Tiszaújvárosi járás (egyéb főzőhely és népkonyha)
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény
Hajdúböszörményi Görög Katolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény (egyéb főzőhely és népkonyha)
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. telephelye: Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló
Hajdúszovátai Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszovátai Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Árpád fejedelem u. 4.	Hajdúszovát
Létavértes-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	Létavértes
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Debreceni, Derecskei, Hajdúhadházi járás (szociális konyha és népkonyha is)
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé
Nyíracsádi Görög Katolikus Egyházközség 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi
Étkeztetési Centrum 4400 Nyíregyháza, Csillag utca 3.	Étkeztetési Centrum 4400 Nyíregyháza, Csillag utca 3. 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Hajdúböszörményi járás (szociális konyha és népkonyha is)

<i>Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.</i>	<i>Ételt az Életért Alapítvány Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.</i>	egykori Balmazújvárosi, Debreceni , Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér Nagyközség Önkormányzatának Szociális Alapszolgáltatásai 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér	22
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 40609 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	18
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	Balmazújváros, Hortobágy	270
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Telephelye: Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompa u. 1.	Tiszacsege	90
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.	Berettyóújfalú, Gáborján, Kismarja, Tépe	135
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	45
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	27

	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka Bethlen G. u. 8.</p>	Zsáka, Vekerd	54
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>telephelye: Mezősasi Idősek Klubja Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.</p>	Furta	30
<p>Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.</p>	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	40
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 30. sz. alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 30.</p>	Told	10
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Nagykereki Telephelye 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22.</p>	Nagykereki	9
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojt Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.</p>	Bojt	27
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Berekböszörményi Telephelye 4116 Berekböszörmény, József A. u. 5.</p>	Berekböszörmény	60
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 28. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.</p>	Ártánd	9
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 35. sz. alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.</p>	Bedő	9
<p>Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20. sz.</p>	<p>Bocskai kerti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85.</p> <p>Bocskai kerti Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskai kert, Vincellér út 20.</p>	Bocskai kert	18
<p>Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.</p>	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.</p>	Derecske	30
<p>Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás 5520 Szeghalom, Szabadság tér 10-12.</p>	<p>Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 5510 Dévaványa, Jéggyár u. 47.</p> <p>Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és</p>	<p>Bucsa, Csökmő, Dévaványa, Ecsegfalva, Füzesgyarmat, Kertészsziget, Köröstűzfalu, Szeghalom, Vésztő</p>	30

	Gyermekjóléti Intézmény Telephelye 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.		
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas	11
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Kossuth u. 34.	Ebes	20
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás	36
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Telephely: Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza Iskola u. 20.	Görbeháza	36
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos	51
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	126
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	45
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	144
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Sípos S. u. 3.	Téglás	108
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszovát	22
	HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.		
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes	27

	<p>Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.</p> <p>HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.</p>	Hajdúszoboszló	100
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	27
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp	72
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	36
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	90
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	72
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi	54
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz	5
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog	70
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephely 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	18

	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Kossuth u. 52. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 52.	Körösszegapáti	36
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár	18
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs	36
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	130
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2	Bihardancsháza	40
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány	154
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22.	Hajdúsámson	27
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	22
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár	106

Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsod	18
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	81
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes	117
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	45
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31	Sárrétudvari	45
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé	135
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Újszentmargita	126
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4096 Újtikos, József Attila u. 16.	Újtikos	54

Vámpércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámpércs, Béke u. 1.	Vámpércsi Mikrotérségi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4287 Vámpércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4281 Vámpércs, Debreceni u. 2.	Vámpércs, Nyírmártonfalva	36
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér	72
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	Balmazújváros	81
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	60
Nyírségi Szociális Centrum 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó út 4.	Nyírségi Szociális Centrum-Balkányi telephely 4233 Balkány, Szakolyi út 50.	Hajdúhadházi, Nagykállói, Nyíradonyi, Nyírbátori járás	200
Magyar Pütkösi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi u. 56.	Magyar Pütkösi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Petőfi u. 56. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni telephelye 4251 Hajdúsámson, Petőfi u. 18.	egykori Hajdúhadházi, Debreceni kistérség települései	621
	Magyar Pütkösi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Petőfi u. 56 Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hencida Telephely 4123 Hencida, Piac u. 13.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	612
Gondoskodó Szeretetszolgálat 3500 Miskolc, Középszer út 1.	Gondoskodó Szeretetszolgálat Derecskei telephely 4130 Derecske, Rákóczi út 6.	Berettyóújfalui, Derecskei, Hajdúszoboszlói, Püspökladányi járás	243

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó utca 71. 2/2	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	egykori Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi és Hajdúböszörményi kistérség települései	358
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	egykori Békési kistérség, Gyulai kistérség, Püspökladányi kistérség, Szeghalomi kistérség települései	463
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség, Hajdúhadházi kistérség, Nagykállói kistérség, Nyíregyháza kistérség települései	465
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	325
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori Balmazújvárosi kistérség, Hajdúszoboszlói kistérség, Mezőcsáti kistérség, Mezőkövesdi kistérség települései	427
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	108
Debrecen Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szociális Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	81
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tatra u. 2-6.	Debrecen	18
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	54
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	18
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Esztár	99
Földesi Református Egyházközség 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földesi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földes	135
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19. sz.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúböszörményi Görög Katolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Hajdúböszörmény	200

Hajdúdorogi Görög Katolikus Egyházközség 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Szent Erzsébet Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	198
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye: Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	30
Római Katolikus Egyházközség 4244 Újfehértó, Debreceni u. 1.	Római Katolikus Házi Segítségnyújtó Szolgálat Hajdúnánás 4080 Hajdúnánás, Bocskai u. 1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog	135
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Egyházközség Idősek Klubja és Pszichiátriai Nappali Ellátás, Házi Segítségnyújtás 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámson	98
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló, Nagyhegyes, Ebes	54
Intézményfenntartó Szervezet 1134 Budapest, Huba u. 6.	Kolping Házi Segítségnyújtó Szolgálat-Hosszúpályi 4247 Hosszúpályi, Debreceni u. 2.	Hosszúpályi, Téglás, Hajdúhadház	90
Létavértes-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes	270
Létavértes-Vértesi Görögkatolikus Egyházközség 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Szent Szerafim Szociális Szolgálat 4283 Létavértes, Bács u. 12.	Debreceni, Derecskei járás, Létavértes, Monostorpályi, Hosszúpályi	135
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	81
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	63
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u. 123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar	180
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u. 123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8. Telephely: Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	120
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé	125
Nyíracsádi Görög Katolikus Egyházközség 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád	81

Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Téglási Görög Katolikus Egyházközség 4243 Téglás, Kossuth u. 82.	Szent Miklós Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4243 Téglás, Dózsa Gy. u. 19.	Bocskai kert, Hajdúhadház, Téglás	185
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Tépei Református Szociális Szolgálat 4132 Tépe, Fő u. 3.	Tépe	54
Tiszacsegei Református Egyházközség 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Egyek, Görbeháza, Polgár, Tiszacsege, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	216
„A Szebb Napokért” Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4028 Debrecen, Kassai út 129.	Segítünk 2011. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz. 4.	Debrecen	546
„Áldott Szívek” Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Áldott Szívek Házi Segítségnyújtás 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Debrecen	450
<i>Aktív Figyelem Szolgáltató Nonprofit Kft. 4100 Berettyóújfalú, Csokonai u. 2/2.</i>	<i>„Aktív Figyelem” Szociális Szolgálat 4025 Debrecen, Miklós u. 43.</i>	Berettyóújfalui, <i>Debreceni</i> , Derecskei, Nyíradonyi <i>járás</i>	858
Hajdú-Sansz Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 4. fsz/2.	Hajdúsági Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó út 3-5. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	70

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújvárosi járás (központ) Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege, Újszentmargita

Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. nyitva álló helyiségek: 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 24. 4144 Darvas, Rákóczi u. 56. 4141 Furta, Petőfi u. 1. 4141 Zsáka, Bethlen G. u. 8. 4143 Vekerde, Kossuth u. 18.	Berettyóújfalui járás (központ) Berettyóújfalú, Bakonszeg, Darvas, Furta, Zsáka, Vekerde,
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4128 Bedő, Rákóczi u. 11. 4116 Berekböszörmény, Árpád u. 12. 4114 Bojt, Ady E. u. 5. 4132 Körösszakál, Piac tér 3. 4127 Nagykereki, Kossuth u. 20. 4117 Told, Kossuth u. 50. 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Bedő, Berekböszörmény, Biharkeresztes, Bojt, Körösszakál, Nagykereki, Told, Ártánd
Bocskaiert Község Önkormányzat 4241 Bocskaiert, Poroszlay u. 20.	Bocskaierti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskaiert, Debreceni út 85.	Bocskaiert
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás 5520 Szeghalom, Szabadság tér 10-12. sz.	Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 5510 Dévaványa, Jéggyár u. 47. Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény II. Telephelye 4145 Csökmő, Kossuth u. 110.	Csökmő
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató Székhely: 4144 Darvas, Rákóczi út 50. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4144 Darvas, Rákóczi u. 73. 4144 Darvas, Petőfi u. 4.	Darvas
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Alapszolgáltatási Központ Család- és gyermekjóléti Szolgálat 4211 Ebes, Kossuth u. 34.	Ebes
Esztár Község Önkormányzata 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár-Kismarja Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 4124 Esztár, Árpád u. 3.	Esztár, Kismarja
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	Görbeháza

Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42. Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörményi járás Hajdúböszörmény
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási u. 19.	Hajdúdorog

Hajdúnánás- Folyás- Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek a családsegítés vonatkozásában: -4096 Újtikos, József Attila u. 16., -4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25.	Hajdúnánási járás (központ) Hajdúnánás, Folyás, Újtikos, Tiszagyulaháza
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4212 Hajdúszovát, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói járás (központ) Hajdúszoboszló Hajdúszovát
	HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes
Hencida Község Önkormányzata 4123 Hencida, Kossuth tér 1.	Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4123 Hencida, Piac u. 14. Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentpéterszegi Telephelye 4123 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	Hencida, Szentpéterszeg
Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményi Társulás 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Petőfi köz 7.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Sáránd, Tépe

Kabai Tamasz Csaladsegito es Gyermejjolleti Tarsulas 4183 Kaba, Szabadsag ter 1.	Tamasz Szocialis Alapszolgaltatasi Kozpont 4183 Kaba, Jokai u. 4.	Biharnagybajom, Barand, Kaba, Tetetlen
Konyar Kozseg Onkormanyzata 4133 Konyar, Rakoczi u. 24.	Konyari Csalad- es Gyermejjolleti Szolgalat 4133 Konyar, Rakoczi u. 9.	Konyar
Del-Bihar Negycentrum Terulet- es Videkfejlesztési Tarsulas 4138 Komadi, Hósok tere 4.	Dél-Bihari Szocialis Szolgáltató Kőzpont 4138 Komadi, Hósok tere 10. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4146 Újiráz, Petőfi u. 19. 4135 Körösszegapáti, Arany J. u. 25.	Komadi, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Mezőpeterd, Mezősas, Újiráz
Létavértesi Városi Önkormányzat 4281 Létavértes, Kossuth u. 4.	Létavértesi Csalad es Gyermejjolleti Szolgalat4281 Létavértes, Rózsa u. 1-3. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség 4284 Kokad, Kossuth u. 60.	Létavértes, Kokad
Nádudvari Szocialis Intézményfenntartó Tarsulas 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szocialis Intézményfenntartó Társulas Szocialis Szolgáltató Kőzpont 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
Nyíradonyi Szocialis es Gyermejjolleti Tarsulas 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szocialis es Gyermejjolleti Szolgalatasi Kőzpont 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5. Nyíradonyi Szocialis es Gyermejjolleti Szolgalatasi Kőzpont 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradonyi járás (központ) Fülöp, Hajdúsámson, Nyíracád, Nyíradony, Nyírábrány, Álmosd, Újléta
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szocialis Intézmény 4125 Pocsaj, Árpád u. 1. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szocialis Szolgalatató Kőzpontja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsodi Csaladsegito es Gyermejjolleti Szolgalat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Gáborján, Váncsod

Nagyrábé-Bihardancsháza Önkormányzati Társulás 4173 Nagyrábé, Kossuth L. út 5.	Nagyrábé Egységes Óvoda-Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth L. út 5.	Nagyrábé
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladányi járás (központ)
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Földes, Püspökladány, Szerep, Sárrétudvari
Hajdúhadház Város Önkormányzata 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	Hajdúhadházi járás (központ)
	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	Hajdúhadház
Téglás Város Önkormányzata 4243 Téglás, Kossuth u. 61.	Téglási Bölcsőde, Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Fényes u. 9-13. Téglási Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecske, Esztár, Hajdúbagos, Hosszúpályi, Kismarja, Kokad, Konyár, Létavértes, Mikepércs, Monostorpályi, Pocsaj, Sáránd, Tépe (központ)
Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4281 Vámospércs, Debreceni u. 2.	Nyírmártonfalva, Vámospércs
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda, Sáp

Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Derecske, Mikepércs
---	--	---------------------

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Készülékek száma
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. nyitva álló helyiség: 4066 Tiszacsege, Tompa u. 6.	Balmazújváros, Egyek és Tiszacsege	100
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Bocskai kert	30
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Sipos S. u. 3.	Téglás	27
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi, Monostorpályi és Hajdúbagos	48
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharmagybajom, Sáp, Tetétlen	320
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Furta, Magyarhomorog, Körösszakál	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsad	70

	Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.		
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány, Bihartorda, Nádudvar, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	120
Vámspércsi Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámspércs, Béke u. 1.	Vámspércsi Mikrotérési Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámspércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4287 Vámspércs, Piac u. 4. 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4266 Fülöp, Arany J. u. 19.	Nyírmártonfalva, Vámspércs, Fülöp	100
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó u. 71. 2/2.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	54
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Újléta, Kokad, Álmosd	100

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp és Földes

Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Községi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1.	Debrecen
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar, Szerep és Tetétlen
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Derecskei járás
Arany Középút Egyesület 4025 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai Betegek Községi Ellátása 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Hajdú-Bihar megye
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Kapocs Pszichiátriai Betegek Községi Ellátása 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúdorog
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp és Földes, Tetétlen
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Boeszkai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Községi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1.	Debrecen

Arany Középut Egyesület 4025 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Előrelépés” Szenvdélybetegek Közösségi Ellátása 4025 Debrecen, Görgey u. 20. V/43. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4200 Hajdúszoboszló, Dankó u. 8.	Hajdú-Bihar megye
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11-13.	egykori Debreceni kistérség települései
Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. telephely : Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.	egykori Hajdúhadház kistérség települései
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó u. 71. 2/2.	Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Közösségi Ellátása (Hajdúböszörmény) 4220 Hajdúböszörmény, Kassa u. 2.	Debrecen, Hajdúböszörmény
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális Központ 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	egykori Debreceni kistérség települései

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Derecske Város Önkormányzata 4130Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Berettyóújfalu, Derecske, Konyár, Sáránd
Földes Nagyközség Önkormányzata 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földesi Szociális Szolgáltató Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes, Bihartorda
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Telephely: Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár

Vámpércs Városi Önkormányzat 4287 Vámpércs, Béke u. 1.	Vámpércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámpércs, Nagy u. 28.	Vámpércs, Nyírmártonfalva, Nyírábrány és Újléta
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom és Sáp
Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Fülöp, Hajdúsámsón, Nyíracsad
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
<i>Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki út 34/b.</i>	<i>Családtámogató Szociális Szolgáltató Intézmény 4060 Balmazújváros, Árpád u. 8. Telephely: Róna Támogató Szolgálat 4060 Balmazújváros, Kossuth téri pavilon sor 1659/61 hrsz.</i>	Hajdúszoboszlói, Balmazújvárosi, Tiszaújvárosi járás, Debrecen , Polgár, Téglás, Újtikos és az egykori kistérségek települései
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Támogató Szolgálat 4025 Debrecen, Hatvan u. 1.	Debrecen
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	István Református Támogató Szolgálat 1146 Budapest, Hungária krt. 200. (ellátást nem nyújtó székhely) 4028 Debrecen, Hrsz. 28.	Debrecen, Mikepércs
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar, Szerep és Tetétlen
Nagylétfai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétfai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétfai Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Álmosd, Bagamér, Eszár, Hajdúbajos, Kokad, Monostorpályi, Pocsaj

Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes, Monostorpályi
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	Bagamér, Kokad, Álmosd
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 4. Fsz. 2.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 4. fszt. 2. ellátottak számára nyitva álló h.: 4025 Debrecen, Kossuth u. 42. tetőtér. 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karap Ferenc u. 1. 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 5.	Hajdúböszörményi járás és Debrecen város
Speciális Szükségletűekért Alapítvány 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Speciális Szükségletűekért Alapítvány Támogató Szolgálat 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Debrecen
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4025 Debrecen, Kossuth u. 42. 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karap F. u. 1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Bocskai kert, Debrecen és Téglás
Érted Együtt Támogató Szociális Egyesület 4024 Debrecen, Rákóczi u. 62/A. fsz/1.	Területi Támogató Szolgálat Komádi 4138 Komádi, Fő utca 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései
„NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi Sándor u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
<i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet</i>	<i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen</i> 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	egykori <i>Debrecen kistérség</i> települései

1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Telephelye: Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	egykori Debrecen kistérség települései
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	30
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	10
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Telephelye: Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompa u. 1. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4066 Tiszacsege, Fő u. 42.	Tiszacsege	20
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Idősek Klubja 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Berettyóújfalú	50
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	40

	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.</p>	Furta	42
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.</p> <p>Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.</p>	Mezősas	30
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.</p> <p>Esztári Idősek Klubja Esztár, Kossuth u. 1.</p>	Esztár	30
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.</p> <p>Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.</p>	Zsáka	45
<p>Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.</p>	<p>Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	45
	<p>Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Berekbőszörményi Telephelye 4116 Berekbőszörmény, József A. u. 5.</p>	Berekbőszörmény	25
<p>Bocskai kert Község Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai u. 20. sz.</p>	<p>Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Telephely: Bocskai kert Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 4241 Bocskai kert, Vincellér út. 20.</p>	Bocskai kert	20
<p>Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás 5520 Szeghalom, Szabadság tér 10-12.</p>	<p>Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 5510 Dévaványa, Jéggyár u. 47.</p> <p>Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Telephelye 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.</p>	Csőkmő	50
<p>Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.</p>	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.</p>	Derecske	30
<p>Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.</p>	<p>Alapszolgáltatási Központ 4211 Ebes, Kossuth u. 34.</p>	Ebes	30

Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Telephely: Szociális Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Idősek Klubja 4075 Görbeháza, Iskola u. 20.	Görbeháza	50
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ Telephelye: Szociális Szolgáltatási Központ Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24. szám alatti telephelye 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24.	Hajdúböszörmény	40
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 28.	Hajdúdorog	33
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	30
	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Sipos S. u. 3.	Téglás	26
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszováti, Ady Endre u. 2.	Hajdúszováti	20
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	60
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	25
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp	30
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Sáp és Biharnagybajom	30

	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp és Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp	30
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Köztársaság útja 11. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Köztársaság u. 11.	Komádi	30
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Fő u. 123. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Fő u. 123.	Komádi	50
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog	33
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	25
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Kossuth u. 52. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 52.	Körösszegapáti	25
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	80
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	20

	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	80
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Árpád út 22.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsaád, Nyírábrány, Fülöp	20
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	30
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár	60
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5	Földes	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Püspökladány	35

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ</p> <p>4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.</p>	Szerep	50
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ</p> <p>4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.</p>	Sárrétudvari	20
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat</p> <p>4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé	30
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat</p> <p>4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.</p>	Püspökladány	30
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	<p>Fehér Liliom Gondozási Központ</p> <p>4065 Újszentmargita, Béke u. 10.</p>	<p>egykori Polgári kistérség települései,</p> <p>Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos</p>	100
Vámpércs Városi Önkormányzat 4287 Vámpércs, Béke u. 1.	<p>Vámpércsi Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>4287 Vámpércs, Nagy u. 28.</p>	Vámpércs	15

Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései	50
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Bojt, Mezőpeterd és Told	45
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	30
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Díószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	60
Debreceni Zsidó Hitközség 4025 Debrecen, Bajcsy Zsilinszky u. 26.	Debreceni Zsidó Hitközség Idősek Klubja 4025 Debrecen, Bajcsy Zsilinszky u. 26.	Debrecen	20
Debrecen Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szociális Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona (székhelye: 1146 Budapest, Abonyi u. 21., de itt szolgáltatást nem nyújtanak) telephely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	Debrecen	10
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2- 6.	Debrecen	25
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	30
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	35
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Esztár	20

Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	30
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye: Református Időskorúak Nappali Ellátása 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 14.	Hajdúnánás	25
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Egyházközség Idősek Klubja és Pszichiátriai Nappali Ellátás, Házi Segítségnyújtás 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló	30
Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszováti, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszováti, Áprád fejedelem u. 4.	Hajdúszováti	30
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2 . Telephelye: Nagylétai Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	49
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar	30
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8. Telephely: Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	30
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Csillagfény Demens Betegek Nappali Ellátása 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar megye	28

pszichiátriai betegek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	40
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány, Bihartorda, Nádudvar, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	40
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	20
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szociális Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Egyházközség Idősek Klubja és Pszichiátriai Nappali Ellátás, Házi Segítségnyújtás 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u. 123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar	25

Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	8
Társ Közhasznú Egyesület 4225 Debrecen, Csonkatorony u. 72.	Társ Szociális Intézmény 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25-2.	Hajdúszoboszló	30
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchényi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchényi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
szenvedélybetegek nappali ellátása			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	40
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp	40
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség települései	50
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Díószegi út 167.	Debrecen	50
GONDOSKODÓ SZERETET SZOCIÁLIS - OKTATÁSI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 4400 Nyíregyháza, Szent István út. 23.	KELET-MAGYARORSZÁGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT (székhely: 4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 49.) telephely: „ÚTON” MENTÁLHIGIÉNÉS KÖZPONT 4025 Debrecen, Szoboszlói út 21.	Hajdú- Bihar megye	50
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó utca 71. 2/2	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	Debrecen, Hajdúsámson	50
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Derecske	40

	<p>Tevékeny Gondozási Szolgálat Telephelye: Tevékeny Gondozási Szolgálat Hajdúböszörményi Telephelye 4220 Hajdúböszörmény, Kassa u. 2.</p>	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	40
	<p>Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.</p>	Hajdúnánás	50
	<p>Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.</p>	Püspökladány	50
	<p>Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.</p>	egykori Balmazújvárosi, Hajdúszoboszló és a Polgári kistérség települései	50
<p><i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth L. u. 64.</i></p>	<p><i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.</i></p>	egykori Debreceni kistérség települései	30
	<p><i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcái Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11-13.</i></p>	egykori Debreceni kistérség települései	40
<p>Segítők Innovatív Közössége Közhasznú Egyesület (SIKK) 4029 Debrecen, Víztorony u. 19. 8/47.</p>	<p>Szivárványház Szociális Szolgáltató Központ 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 43.</p>	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	40
<p>Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.</p>	<p>Szivárványház Szociális Szolgáltató Központ 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 43.</p>	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
<p>HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.</p>	<p>Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ telephely: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u 13. Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4241 Bocskai kert, Vincellér u. 20. 4254 Nyíradony, Árpád tér 1. 4262 Nyíracád, Petőfi tér 4. 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22.</p>	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
fogyatékos, illetve autista személyek részére			
<p>Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulás 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.</p>	<p>Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ (Életház) 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.</p>	Balmazújváros	30

Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. út 8.	Zsáka, Vekerd	15
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Berettyóújfalui Fogatékos Személyek Nappali Intézménye 4100 Berettyóújfalú, Orbán Balázs tér 10.	Berettyóújfalui járás	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	10
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	10
Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás 5520 Szeghalom, Szabadság tér 10-12. .	Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 5510 Dévaványa, Jéggyár u. 47. sz. Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Telephelye 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő	20
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130, Derecske, Morgó tanya 1.	Derecske, Konyár	25
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	16
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Földes, Kaba, Nagyrábé, Nádudvar, Püspökladány, Szerep, Sáp, Sárrétudvari, Tetétlen	30
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	10

<i>Nyírségi Intézményfenntartó Központ 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó u. 4.</i>	<i>KIHÍVÁSSAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE 4225 Debrecen, Szoboszlói út 21.</i>	<i>Hajdú-Bihar megye</i>	<i>24</i>
<i>Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki út 34/B.</i>	<i>Napsugár Gondozóház 4025 Debrecen, Postakert u. 2.</i>	<i>Hajdú-Bihar megye</i>	<i>30</i>
	<i>Baptista Szeretetszolgálat Regionális Humánszolgáltatási Központ 4026 Debrecen, Baross u. 31.</i>	<i>Hajdú-Bihar megye</i>	<i>40</i>
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Esztár	10
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	16
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	16
<i>Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.</i>	<i>Fény Felé Lakóotthon 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.</i> <i>Telephely: Fény Felé Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye és szociális foglalkoztatója 4225 Debrecen, Harmat u. 41.</i>	<i>Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</i>	<i>32</i>
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Esze T. u. 34.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései	40
<i>Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.</i>	<i>Debreceni Szívárványház Nappali és Foglalkoztatási Központ 4026 Debrecen, Csap u. 36.</i>	<i>Hajdú-Bihar megye</i>	<i>24</i>
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	24

hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)

Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	„Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	50 Időszakos férőhelybővítés: 28 fh
Szent Anna Főplébánia 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Szent Anna Főplébánia Caritas Szervezetének Nappali Melegedője 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Debrecen	65
<i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet</i> 1116 Budapest, Kossuth u. 64.	<i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen</i> <i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely</i> 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	egykori <i>Debreceni kistérség</i> települései	70

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Balmazújváros Város Önkormányzata 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Nefelejcs Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 57.	országos	50
Balmazújváros Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	25
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	országos	62
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4221 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Fazekas Gábor Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi u. 91.	országos	132
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hajdú-Bihar megye	50
Kismarja Község Önkormányzata 4126 Kismarja, Bocskai u. 20.	Kismarjai Idősek Otthona 4126 Kismarja, Fő u. 16.	Hajdú-Bihar megye	27
Magyarhomorog Község Önkormányzat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorogi Idősek Otthona 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	országos	31

Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Hajdú-Bihar megye	23
Nagyhegyes Község Önkormányzata 4064 Nagyhegyes, Kossuth u. 2.	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.	országos	45
Nyíracsád Nagyközségi Önkormányzat 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 4.	Hajdú-Bihar megye	10
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	40
Tétetlen Községi Önkormányzat 4184 Tétetlen, Kossuth u. 65.	Szivárvány Idősek Otthona 4184 Tétetlen, Rákóczi u. 1.	Hajdú-Bihar megye	19
Újiráz Községi Önkormányzat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Gondozási Központ 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	országos	46
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Hajdú-Bihar megye	19
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	országos	41
	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10. Bagaméri Református Szeretetotthon 1. sz. Telephelye Bagamér, Bocskai u. 15.	országos	23
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	országos	65
Magyarországi Református Egyház 1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona (székhelye: 1146 Hungária krt. 200., itt szolgáltatást nem nyújtanak) Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	országos	84
	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona (székhelye: 1146 Budapest, Abonyi u. 21., de itt szolgáltatást nem nyújtanak!) telephely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	országos	89
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon	országos	75

	4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.		
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	országos	35
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19. .	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	20
Magyarországi Baptista Egyház 1086 Budapest, Benczúr u. 31.	Gondviselés Háza Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Batthyányi u. 30-32.	országos	44
	Baptista Egyház Emmaus Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Külső-Hadházi u.1.	országos	50
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.	országos	67
	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.	Hajdúnánás	12
	Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.		
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	országos	42
Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Áprád fejedelem u. 4.	országos	58
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	országos	42
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	országos	78
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	országos	85
Püspökladányi Református Egyházközség 4150 Püspökladány, Kálvin tér 1.	Püspökladányi Református Egyházközség Idősek Otthona 4150 Püspökladány, Karcagi u. 26.	országos	40

Segítségélő Alapítványa 4030 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítségélő Otthona 4030 Hajdúnánás, Malom u. 2.	Hajdú-Bihar megye	13
Szent Kamill Keresztény Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Kodály Zoltán u. 10.	Szent Kamill Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Apafi M. u. 106.	országos	38
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1. Telephelye: Idősek Otthona és Idősek Gondozóháza 4100 Berettyóújfalú, Árpád u. 1.	Hajdú-Bihar megye	40
Komfort Időszotthonok Időseket Gondozó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Komfort Időszotthonok Nonprofit Kft.) 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1/1.	„Kaba-Ház” Idősek Otthona 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1.	országos	55
KOMOTTHON Komádi Idősek Otthona és Gyermekelemezési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: KOMOTTHON Nonprofit Közhasznú Kft.) 4138 Komádi, Hősök tere 10/2.	Komotthon Nonprofit Közhasznú Kft. 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Köztársaság úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Köztársaság útja 11.	Hajdú-Bihar megye	12
	Komotthon Nonprofit Közhasznú Kft. 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Fő úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Fő u. 123.	Hajdú-Bihar megye	13
Gyémánt Otthon Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4173 Nagyrábé, Liszt Ferenc körút 14.	Gyémántkor Idősek Otthona 4173 Nagyrábé, Liszt F. krt. 14.	országos	26

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	58
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona	Hajdú-Bihar megye	30

	4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.		
--	--------------------------------------	--	--

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	22
Segítséggel Élők Alapítványa 4030 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona 4030 Hajdúnánás, Malom u. 2.	Hajdú-Bihar megye	13
BERÉPO Berettyóújfalu Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalu Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	6
	Berettyóújfalu Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Értelmi Fogyatékosok Otthona 4100 Berettyóújfalu, Szabolcska u. 9.	Hajdú-Bihar megye	12

Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Lakóotthon 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Észak-alföldi régió	12

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19. sz.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	12
Angyalliget Közhaszú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	országos	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	4
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	14
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. Telephelye.: Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	3
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	országos	5
HUBA Segítő Kezek Alapítvány 4002 Debrecen, Pac tanya	Keleti Fény Idősek Gondozóháza 4030 Debrecen, Téglás u. 16.	Hajdú-Bihar megye	10
Otthoni Szakápolás a Betegekért Alapítvány 4033 Debrecen, Béri Balog Ádám u. 12.	Szent Teréz Átmeneti Gondozóház 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	országos	19
Nyugodt Élet Gondozóház és Hospice Ház Alapítvány 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	Nyugodt Élet Alapítvány Gondozóháza 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	országos	11
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Tulipán Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Endre u. 12.	országos	21
	Édes Alkony Gondozóház Édes Alkony Időskorúak Gondozóháza 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	országos	19
	Édes Alkony Gondozóház Gyöngyvirág Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Malom sor 9.	országos	33
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalui, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalui, Mátyás u. 1. Telephelye: Idősek Otthona és Idősek Gondozóháza 4100 Berettyóújfalui, Árpád u. 1.	Hajdú-Bihar megye	10
Kastélyház Nonprofit Szolgáltató Kft. 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	Kastélyház Időskorúak Gondozóháza 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	országos	31

HONESTA VITA Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	Napfény Idősek Gondozóháza 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	országos	16
Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 66/b.	Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 66.	országos	17
Sarkifény Gondozóház Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A.	Sarkifény Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A	országos	25
CSAPÓKERTI GONDOZÓ 98 Kft. 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	Csapókerti II. Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	országos	10
EZÜSTSZIVÁRVÁNY Humán Egészségügyi, Szociális és Szolgáltató Kft. 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	EZÜSTSUGÁR Időskorúak Gondozóháza 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	országos	12

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	„Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	28 időszakos férőhely
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhely 4130 Derecske, Semmelweis u. 68.	Derecske, Mikepércs és Konyár	14

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Csapó u. 71. 2/2.	Új Esély Háza – Debrecen 4030 Debrecen, Böszörményi út 168.	országos	12
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy 1111 Budapest, Budafoki út 34/b.	Baptista Szeretetszolgálat Országos Támogatott Lakhatás Intézménye 4200 Hajdúszoboszló, Déli sor 18.	országos	4
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. 1/2	Országos Szociális Intézményfenntartó Központ Boldogkerti Támogatott Lakhatás 4030 Debrecen, Melith u. 6.	országos	12

fogyatékos személyek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1.	Hajdúdorog, Hajdúnánás, Hajdúböszörmény	8
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona Segítséggel Élők Támogatott Lakhatása 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	országos	11
"NAPFÉNYES" Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	Napfényes Sziget Integrált Intézmény - Támogatott Lakhatás 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 38.	országos	6