



**DMJV EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI  
INTÉZMÉNYE**

**2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**Készítette: Papné Gyöngyösi Katalin**  
**intézményvezető**

**Dátum: 2023. február**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.1. Az intézmény adatai	3
1.2. Az intézmény telephelyei	3
1.3. Ellátandó célcsoport	3
1.4. Az intézményt érintő főbb változások	5
2. DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye működési mutatói	7
2.1. Gyermeklétszám	7
2.2. A bölcsődei étkeztetés	8
3. Személyi feltételek	9
3.1. Általános foglalkoztatási adatok	9
3.2. Változások a szakembereink képzettségében	10
4. Tárgyi feltételek	12
4.1. Infrastruktúrát fejlesztő beruházások	12
4.2. Intézményünkbe érkező egyéb támogatások és azok felhasználása	13
4.3. DIM által végzett felújítások	14
4.4. Költségvetés helyzete	14
5. Szakmai program megvalósulása	14
5.1. Családbarát Munkahely és Családbarát Szolgáltatói cím	14
5.2. Belső pályázat	15
5.3. Zenci nevelés sikerei	16
5.4. Terepintézményi feladatok	16
5.5. Bölcsődék napjának megünneplése	16
5.6. Honlapunk megújulása	16
5.7. Panaszkezelés	17
5.8. Kontrolling és ellenőrzési folyamatok	17
6. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, fejlesztési koncepciók	17
6.1. Szükséges lesz egy informatikai háttérfejlesztés intézményünkben	18
6.2. Az ellátási rendszer bővülése	18
6.3. Igazgatóság létszámának egy fővel való megemlése	19

## 1.1 Az intézmény adatai

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye (továbbiakban: Intézmény)
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga u. 23. sz.
Az intézmény működési területe:	Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermejkölési alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
Az Intézmény fenntartója:	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban fenntartó)

## 1.2 Az intézmény telephelyei

Varga Utcai Tagintézmény	4024 Debrecen, Varga u. 23.
Postakert Utcai Tagintézmény	4025 Debrecen, Postakert u. 5.
Ősz Utcai Tagintézmény	4027 Debrecen, Fáy A. u. 2.
Gáborjáni Sz. Kálmán. Utcai Tagintézmény	4028 Debrecen, Gáborjáni Sz. K. u. 2.
Karácsony Gy. Utcai Tagintézmény	4029 Debrecen, Karácsony Gy. u. 6.
Faraktár Utcai Tagintézmény	4034 Debrecen, Faraktár u. 117.
Honvéd Utcai Tagintézmény	4026 Debrecen, Honvéd u. 16.
Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény	4032 Debrecen, Károlyi M. u. 4.
Áchim András Utcai Tagintézmény	4030 Debrecen, Áchim A. u. 28.
Görgey Utcai Tagintézmény	4032 Debrecen, Görgey u. 3.
Margit Téri Tagintézmény	4031 Debrecen, Margit tér 17.
Angyalföld Téri Tagintézmény	4031 Debrecen, Angyalföld tér 3.

## 1.3 Ellátandó célcsoport

A bölcsődei ellátás a gyermek 20 hetes korától biztosítható a szülő kérelmére. Az a gyermek vehető fel, akinek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban vagy nappali képzésben való részvételük, esetleg betegségük, vagy egyéb okok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A bölcsődei ellátás megszűnik, ha a gyermek - a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-én - a harmadik életévét szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-én. (Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.)

## A családok szociokulturális háttere

A bölcsődei családok gyermekei tipikusan kétkeresős családmódból érkeznek. Többnyire rendezett anyagi háttérből és harmonikus kapcsolati rendszerből. Családjaink életében az elmúlt évek azonban sok megterhelést hoztak mentálhigiénés tekintetben. A megismerés fázisában elmondott történeteikből, és megnyilvánuló nehézségeikből következtetünk az életviteli problémáikra. A magyar szociális támogatási rendszer kiemelten támogatja a kisgyermekes szülőket, ennek ellenére a pandémia, majd a háború okozta recesszió őket is terheli. A megélhetési nehézségekről beszámolnak sok esetben a vezetőknek, főként azok a családok, akik, eleve kevesebb jövedelemből éltek és nehezebb lakhatási körülmények között. A családok nagy többségének nem csak a jövedelmi viszonyok okoznak szorongást, hanem a sok bizonytalanság és váratlan helyzet, ami az elmúlt években körbevette őket. Mostani bölcsődés gyermekeink a pandémia alatt születtek, vagy voltak csecsemők, ami gyökeres fordulatot hozott a családok mindennapjaiba. **Egyre több eltérő fejlődési úttal, regulációs zavarral, szülői bizonytalansággal találkozunk,** ami sokkal változatosabb pedagógiai eszköztárt igényel a szakembereink részéről is. Ezen esetekben java részt a gyermek nem sajátos nevelési igényű, de a fejlődésében és szokásrendjében tapasztalunk a bölcsődében figyelemfelhívó gyanújeleket, vagy maguk a szülők kérik segítségünket a gyermek alvási, étkezési, viselkedési beilleszkedési nehézségeinél és elakadásainál.

Ebben az évben fogadtuk be az első **menedékes gyermeket Ukrajnából**, akinek szülei a háború elől ide menekültek. Tolmács segítette a gyermek elhelyezését és felvételét. A menedékességre vonatkozó jogszabály alapján kap ellátást és mentesül a fizetési kötelezettségek alól. Több más megkeresés is érkezett hozzánk (Vöröskeresztől, Dorkász Szolgálatától) és mi minden esetben tájékoztatást is adtunk a férőhely lehetőségéről, de egyelőre egy kisgyermek ellátása folyamatos.

**A sajátos nevelési igényű gyermekek gondozására minden bölcsődénkben lehetőség nyílik,** de a korai fejlesztés kihelyezett keretek között három tagintézményünkben zajlik. Korai fejlesztésre akkor van szükség, ha a gyerek egy vagy több fejlődési területen elmarad az életkorának megfelelő szinttől: ez lehet a mozgásfejlődés, az értelmi fejlődés, a hallás- és látásfejlődés, a beszéd és nyelvi fejlődés, a szociális-, érzelmi fejlődés vagy a viselkedés. Ezekben az esetekben szakértői bizottsági javaslat alapján heti meghatározott óraszámban gyógypedagógus kollégák fejlesztik a gyermekeket. A Honvéd utcai tagintézmény speciális csoportjaiban, és a Görgey utcai tagintézmény integrált csoportjain túl, a tavalyi évtől a **Karácsony György utcai bölcsődébe is a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógus szakembere végzi a korai fejlesztést,** a gyermekek bölcsődei napirendjébe illesztve. Ez nagy könnyebbséget jelent a szülőknek, hisz nem munkaidő után vagy alatt kell fejlesztésre vinnie a gyermekét. A Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal és a fenntartójukkal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Debreceni Tankerületével kötöttünk a tavalyi évben együttműködési megállapodást a bölcsődei infrastruktúra használatára és a gyógypedagógus szakember biztosítására vonatkozóan. 2022-ben a Honvéd utcai bölcsődénk speciális csoportjaiban 12 fő kapott helyben fejlesztést, a Görgey utcai bölcsődébe integrált csoportjaiba további 10 fő és az újonnan bekapcsolódó Karácsony György utcai bölcsődébe év végéig további 6 gyermek kapott így bölcsődei ellátást és fejlesztést is. A többi tagintézményeinkbe is járnak korai fejlesztést kapó, vagy sajátos nevelési igényű gyerekek (2022-ben összesen 35 SNI és 16 korai fejlesztés), viszont ők a

fejlesztést a bölcsődén kívül veszik igénybe egyházi vagy állami pedagógiai szakszolgálatok intézményeiben.

#### **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. (1) bekezdés 8. pontja alapján gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújt. A gyermekek napközbeni ellátása keretében bölcsődei ellátást, napközbeni gyermekfelügyeletet a szülő, törvényes képviselő otthonában; valamint az alapellátáson túl hosszított nyitvatartást, és a bölcsődék nyitvatartási ideje alatt időszakos gyermekfelügyeletet lát el. A bölcsődei ellátottak és az időszakos gyermekfelügyeletben résztvevők számára gyermekétkeztetési szolgáltatást is biztosít.

- *Bölcsődei alapellátás*

Bölcsődéink az alapellátás keretében a bölcsődés korú gyerekek napközbeni felügyeletét, nevelését, gondozását látják el. A Bölcsődei Nevelés Országos Alapprogramjában lefektetett alapelvekre épülve az Intézményi Szakmai Program adja ehhez a legfőbb szabályzó keretet. A legfőbb szakmai szabályzó továbbá a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) és a Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet).

- *Napközbeni gyermekfelügyelet*

Debrecenben a többes ikrek gondozásának segítésére napközbeni gyermekfelügyeletet szolgáltatást biztosított a fenntartó. 2021-től - a Covid világjárvány okozta családi tragédiák kapcsán - lehetővé vált olyan gyermekek számára is az ellátás igénylése, akik félárván maradtak és a család nem tudja a bölcsődei szolgáltatást igénybe venni még a gyermekek életkora miatt. A 13/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet ide vonatkozó paragrafusának módosulásával lehetővé vált egy tragikus körülmények között meghalt édesapa családjának megsegítésére. A kisgyermeknevelő kollégánk 2021. június 21. óta napi 7 órában segíti az édesanyát a család saját otthonában a gyermekek nevelésében és gondozásában.

- *Időszakos gyermekfelügyelet*

Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás alapellátáson túli ellátás, mely költségtérítéses azon családok gyermekei számára, akik szüleinek csak időlegesen vannak napi néhány órában elfoglaltságaik. Összesen a 2022. évben 31 fő vette igénybe a szolgáltatást.

- *Alapellátáson túli hosszított nyitvatartás*

Intézményünkben rugalmas/hosszított nyitvatartásra van lehetőség 4 tagintézmény vonatkozásában. A szolgáltatást 18-19 óra között külön szolgáltatási díj megfizetése mellett vehetik igénybe azok a szülők, akiknek gyermeke a bölcsődébe jár, de munkavégzése vagy egyéb ok miatt a bölcsőde rendes nyitvatartása után tudja csak gyermekét hazavinni. **Az elmúlt években a szülők nem éltek ezzel a szolgáltatással**, mert a 18 óráig való nyitvatartás elégségesnek bizonyul számukra a gyermekek hazavitelére.

#### **1.4 Az Intézmény működését érintő főbb változások**

- *Telephelyi változtatások*

A Károlyi Mihály utcai tagintézmény a felújításának idejére átköltözött a Martonfalvi utca 21. sz. alatti volt óvodai ingatlanba. A kivitelezés befejezése és a munkaterület átadása megtörtént a tavalyi évben, így a bölcsőde 2022.08.08-tól visszaköltözött eredeti épületébe, így a lecsökkentett 70 férőhelyről ismét teljes kapacitással 156 férőhelyen kezdett működni. Az érintett tagintézmény kollektívájának és az intézményvezetésnek több hónapos egyesített munkájára volt szükség, hogy az átköltözés tárgyi feltételei megvalósuljanak és takarítás rendrakás megtörténjen. A kivitelezés utáni garanciális javítások még most is folynak és még nem zárult le a bölcsőde eszközöket érintő közbeszerzése sem.

Hasonló volumenű feladatot jelentett a **Gáborjáni Szabó Kálmán utcai bölcsőde visszaköltöztetése** a felújított épületébe a Gáborjáni Szabó Kálmán utca 2. sz. alá szintén a nyári zárást követően 2022. augusztus 8-ra. Ez a tagintézményünk a felújítás alatt zárva volt egy évig 2021.júl.12-től, és a közeli Karácsony György utcai bölcsődébe voltak áthelyezve gyerekcsoportok. Itt a kivitelező nem csúszott meg időben, így a beköltözést a még folyamatban lévő munkálatok nem befolyásolták. Garanciális javítások még itt is felmerülnek a mai napig, és az új eszközök megérkezése még itt is hátravan, de ez a gyermekellátást nem befolyásolja, így 76 kisgyermek fogadására kész. Összeségében mindkét bölcsőde rendkívül esztétikus módon, modern technikával teljeskörűen megújult. Az épületek külső homlokzata színes gyermekbarát stílust kapott, a játszóudvarok komplett kerttervekkel megújultak, a belső térben pedig minden burkolat és szerkezeti elem kicserélődött. Több teret egybe tudtunk nyitni, így közösségi terek és új szociális helyiségek is létrejöttek.

- *Alapító Okirat módosítása*

Alapító Okiratunkat két ok miatt is módosítani kellett. A fentebb leírt Károlyi Mihály utcai bölcsőde telephelyváltozása volt az egyik változás, másrészt duális képzőhelyként kezdtünk működni, és új kormányzati funkciósámmal kaptunk. 2022. október 3-hatállyal így módosításra került az Intézmény alapító okirata, mert bővült a tevékenységi köre: a szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működési feladatok ellátásával. Ennek előzményeként a Mesterlevél Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft-vel (továbbiakban ÁKK) együttműködési megállapodást kötött Intézményünk a fenntartó jóváhagyásával. A megállapodás értelmében az ÁKK-val munkaviszonyban lévő kisgyermekgondozó-nevelő tanulók az Intézményünkben kapják meg a szakmai gyakorlati oktatást.

- *Duális képzés*

A duális képzés 2022 őszétől indult be Intézményünkben. Az ÁKK-val kötött együttműködési megállapodás alapján kisgyermekgondozó- nevelő tanulók szakmai oktatását végezzük. Egyelőre egy, az Irinyi János Technikumból érkezett 19 fős osztályt tanítjuk azokban a tagintézményeinkben, amelyek iparkamarai engedélyt kaptak, mint az ÁKK szakmai oktatásra alkalmas telephelyei. Ezekben a bölcsődékben a tárgyi és személyi feltételek is megfelelőek a tanulók fogadására (legalább 5 csoporttal rendelkeznek, dolgozói öltözők rendelkezésre állnak, kisgyermeknevelők főiskolai végzettsége megfelelő számban adott). A tanulók három nap dolgoznak a bölcsődékben és további két napon elméleti oktatásban részesülnek. Folyamatos koordinációt igényel ez az Intézményünk részéről az ÁKK, Irinyi János Technikum és a Szakképzési Centrum felé több irányba, hisz alkalmazkodnunk kell az oktatási rendhez, használnunk kell a KRÉTA felületet, és egyéb elszámolási és adminisztrációs kötelezettségeink is vannak.

- *Új szakmai program*

Új szakmai program került kidolgozásra, melyben a szervezet jövőképe, kiemelt szakmai célkitűzései teljes részletességgel kerültek kidolgozásra. A szakmai programban új kiemelt feladatként jelent meg a kora gyermekkori intervenció (eltérő fejlődésmenet felismerése, szülői kompetenciák erősítése) és a környezeti nevelés. A vezetés több csatornán át kommunikálta a szakmai program módosulásával együtt járó szervezeti célokat, az intézmény küldetésnyilatkozatát, etikai elvárásrendszerét a munkatársak felé.

- *Energiaválság hatásai*

Az év utolsó harmadában kibontakozó energiaválság hatását intézményünk közvetlenül nem érezte meg. Egyetlen telephelyünk működését sem korlátozta a fenntartó és a kisgyermekek számára optimális és előírt hőmérsékleten sem csökkentettek. Természetesen tisztában vagyunk a megnövekedett rezsi számlákkal, amelyeket a DIM tájékoztatásul rendelkezésre bocsát, illetve bizonyos szolgáltatók (MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.) esetében közvetlenül az Intézmény lett a szerződő fél. Tartottunk épp ezért energiatakarékosságra irányuló figyelemfelhívó tájékoztatást, amit munkáltatói utasítás formájában is eljuttatunk a dolgozók felé. A nem használt helyiségek és raktárak fűtését, ahol szabályozni lehetett, ott levettük. A téli zárással pedig mi is alkalmazkodtunk a kormányzat által elrendelt hosszabb tanítási szünethez, így december 22-től január 8-ig voltak intézményeink zárva. Csak a Görgey Utcai Tagintézmény biztosította az ügyeletet időszakos gyermekfelügyelet formájában az ünnepi időszakban.

## 2. DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye működési mutatói

### 2.1 Gyermeklétszám

Intézményünk feltöltöttségi és kihasználtsági adata az alábbi összefoglaló táblázatban láthatók. Az adatok elemzésének háttéréhez hozzátartoznak információk, miszerint a teljes feltöltöttség adatokat több ok is befolyásolja:

- Jogszabályi létszámelőírások a csoportokra vonatkozóan (ahol két év alatti gyermek van az a csoport csak maximum 12 főig tölthető fel)
- Jogszabályi létszámelőírások az SNI gyermekek elhelyezésére vonatkozóan (ahol SNI vagy korai fejlesztést kapó gyermek van, ott maximum 10 vagy 11 főig tölthető fel egy csoport).
- Beszoktatások ütemezése, a gyerekek fokozatosan érkeznek az őszi folyamán.
- A felújítás alatt átmenetileg zárva tartó intézmény (Gáborjáni Szabó Kálmán utcai bölcsőde).

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye	Nyitvatartási nap	A bölcsőde kihasználtsági %-a	
		gondozott (naponta megjelent) gyermekekhez viszonyítva	felvett gyermekekhez viszonyítva
I. félév	124	59,77 %	82,98 %
II. félév	103	49,25 %	71,25 %
Összesen	227	54,66 %	77,49 %

**Voltak bölcsődék, ahol, a tavaszi felvételek kapcsán mérsékelt túljelentkezés is mutatkozott** (Ősz utcai, Áchim András utcai, Faraktár utcai bölcsődék). A tavaszi időszakban mindenki számára teljesült a felvétel lehetősége, bár néhány család esetében nem feltétlenül az első helyen megjelölt bölcsődébe. A fellebbezés lehetőségével mindössze 3 család élt, a tavaszi időszakban felvett 511 gyermekből. 2022-ben is voltak várólistás gyerekek hónapról hónapra (pl: február. 71 fő, október 58 fő), akik a lakóhely közelsége miatt egy adott intézmény férőhelyére vártak, vagy akiket a gyermek 2 év alatti életkora miatt nem tudtuk fogadni.

A nyári ügyeletet az Angyalföld téri bölcsőde biztosította. A négy hetes zárás alatt (2022.07.11.-2022.08.07) összesen 186 gyermek vett részt nyári gyermekfelügyeletben.

## **2.2 A bölcsődei étkeztetés**

Debrecen bölcsődéiben **saját főzőkonyhák működnek**, melyek a legkorszerűbb étkeztetést tudják biztosítani a helyben főzés lehetőségével. Konyháink felszerelésére, működésük ellenőrzésére és a konyhai dolgozók oktatására sok figyelmet fordítunk. Ennek is köszönhetően a NEBIH külső ellenőrzései jó százalékos eredményeket hoznak.

**Étlapjaink összeállításának** szigorú feltételei vannak, melyet főként a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályoz. A 2022-es évben két konyhánkról vett a Kormányhivatal Népegészségügyi osztálya ételmintát és ellenőrizte, hogy az előírt kiszabatoknak megfelelően történt-e a főzés és a sótartalom nem haladja-e meg az előírásokat. A jegyzőkönyvek alapján az értékek megfelelőek voltak.

Az ételallergiás gyerekek számára az állapotuknak megfelelő diétás étrendet biztosítunk. Dietetikus szakember írja át étlapjainkat kb.6-7 féle diétás étlapra. Folyamatosan egyeztetnek a diétás szakácsnővel és törekszenek hasonló ételféleségeket összeállítani. A tárgyi és a személyi feltételeket a Honvéd utcai bölcsőde diétás konyháján alakítottuk ki, így onnan látjuk el a többi bölcsődét.

## **Infláció hatása a közétkeztetésre**

Az élelmiszer közbeszerzés januári árait lehetetlen volt tartani a szerződéses partnereknek, akik kivétel nélkül jelentkeztek az áremelési szándékukkal. Folyamatosan álltunk tárgyalásba a beszállítókkal, kellett újra és újra szerződésmódosítást eszközölnünk, vagy kötnünk egyedi közbeszerzésen kívüli szerződéseket, mert a folyamat szinte ellehetetlenült. Minden alkalommal kiküszöböltük, hogy ne legyen valamely termékcsoporthoz beszállítás, de ez rengeteg egyeztetést igényelt gazdasági összekötőinktől és az élelmezési munkacsoportunktól egyaránt. Próbáltuk a raktárkészlettel is előre gondolkodni és beszerezni azokat a szárazárakat, amelyeknek nem volt hatósági ára, amit nagy tételben használunk és tudunk raktározni.

A másik nehézség, hogy a gyermekétkeztetés térítési díja 3 év óta változatlan volt az idevonatkozó kormányrendelet miatt, ugyanis nem lehetett normát emelni a vészhelyzet ideje alatt. A normafelhasználást folyamatos kontroll ellenére mind a felnőtt mind a gyermek étkezők esetében nehezen tudtuk tartani, hisz épp az elmúlt években volt élelmiszerek vonatkozásában jelentős mértékű árdragulás. A norma 10 %-os eltérítését külön kérvényeztük, hogy megfelelő színvonalú étkeztetés biztosíthassunk, és a jogszabályokban a



gyermekétkeztetésre vonatkozó minőségi és változatossági előírásokat tartani tudjuk. A 2022-es év végén már nagyobb mértékű emelésről is döntés született és a térítési díj emelésről egyaránt. A gyermek normája 400 Ft-ról 500 Ft-ra emelkedett az idei év elejétől a normál étkezők esetében. A felnőtt étkezési norma pedig több körben emelkedett a tavalyi évben 375 Ft-ról először 413 Ft-ra, majd 474. Ft-ra, végül az idei évtől 630 Ft-ra. Egy gyermek után 2022. január elsején napi 508.- Ft étkezési díjat fizettek a szülők, ez az összeg 2023. január elsejére 635.- Ft-ra emelkedett.

A közgyűlés elfogadta a gondozási díj emelését is, mely a napi 150 Ft-ról 300-ra emelkedett 2023 elejétől. Erre intézményünkől is kértek javaslatot, amelyhez indokainkat kis is fejtettük és összehasonlításképpen adatokat is gyűjtöttünk, hogy más önkormányzatok esetében milyen gondozási díjakkal kalkulálnak.

### 3. Személyi feltételek

#### 3.1 Általános foglalkoztatási adatok

**Az intézmény engedélyezett alkalmazotti összlétszámában történt változás.** A 2022-es évben 13 új státuszt kaptunk, a felújított bölcsődék visszaköltözésével, ugyanis most pótoltuk azt a személyzeti hiányt, mely a játszócsoportok alapellátás felé történő megnyitásával és a Görgey utcai bölcsőde új gondozási egységének a megnyitásával jött létre még jó néhány évvel ezelőtt. Azóta évről évre valamelyik felújítás alatt álló bölcsőde személyi állományának egy részét helyeztük át az éppen szükséges feladatellátási helyre. A 2022 januári városvezetői döntés értelmében az Intézmény megkapta a szükséges létszámkeretet 2022 szept. 1-től, melynek költségvetési fedezetét már év elején be is tervezte a város. Az így kialakult dolgozói létszám: 362,5 fő lett.

Munkakör megnevezése																
Összesen	Magasabb vezető	Vezető, mb. vezető	Pszichológus	Gazdasági összekötő	Szaktanácsadó	Kisgyermeknevelő	Titkársági ügyintéző	Élelmezési és analitikai ügyintéző	Élelmezési ügyintéző	Egyéb kisegítő szakács	Egyéb kisegítő konyhai alkalmazott	Egyéb kisegítő mosodai alkalmazott	Egyéb kisegítő varrónő	Bölcsődei dajka	Gépkocsivezető	Raktári készletkezelő
362,5	2	13	1	3	1	211	2	1	3	13	37,5	11	8	48	3	5

Szervezetfejlesztés gondos előkészítői munkát igényelt. A 13 új státusz (11 kisgyermeknevelő, 2 dajka) mellett a felújított bölcsődék visszaköltözésével a humánerőforrásban amúgy is nagy mozgások voltak tapasztalhatók az év utolsó harmadában a belső áthelyezések révén is. Sok egyeztetés zajlott az intézmény vezetői szintjén, hogy pontosan hová és hány státuszra lesz szükségünk. A pályáztatás jogszabályi előírásait minden esetben teljesítettük a fenntartó humánpolitikai eljárásrendjének betartásával. Két körben vettük fel a dolgozókat és összesen 27 új dolgozó állt munkába az őszi folyamán. **Intézményünk szakembereinek utánpótlása biztosított**, mind a kisgyermeknevelői, mind a dajkai munkakörre van jelentkező az álláspályázatok esetében. Ez köszönhető nagymértékben

a terepintézményi munkánknak, miszerint több képzőszervvel volt és van helyi együttműködésünk a csecsemő-és kisgyermeknevelő képzések vonatkozásában, másrészt a bölcsődei dajka képesítések a megyében Debrecenben folynak.

**Tapasztalható folyamatosan egy generációváltási folyamat.** Az alkalmazotti létszám fiatalodik és ezzel együtt a fluktuáció is jelentősebb, mert a pályakezdő fiatalok néhány éven belül szülési szabadságra mennek. Fontos kihívás elé állít ez bennünket, mert sok a gyakornok (21 Kjt. szerinti gyakornok és 18 Pedagógus életpálya szerinti) vagy a gyakornokság nélküli más munkatapasztalatokkal már rendelkező új dolgozó; így a mentorálásra, pályaszocializációra nagy figyelmet kell fordítanunk.

#### *Vezetői beosztások pályáztatása*

Az Intézmény intézményvezető helyettesének megbízatása 2021. december. 31-vel lejárt. A jelenlegi intézményvezető helyettes Nagy Béláné újra megpályázta a magasabb vezetői beosztást, amelyet elnyert a következő 5 évre. A pályázó önéletrajza tartalmazta azokat a tanulmányokat szakmai tapasztalatokat, amelyek predesztinálják őt egy magasabb vezetői beosztás ellátására. Több terület szakértője és több éve vannak oktatói tapasztalatai főiskolai és a duális képzésben egyaránt. Pályázatában kifejtette fejlesztési elképzeléseit további terveit egyaránt.

A Honvéd Utcai Tagintézményben és az Angyalföld téri tagintézményben is vezetői pályáztatásra került sor az elmúlt év folyamán, mely a jogszabályi előírásoknak megfelelően zajlott le. Mindkét esetben 2-2 pályázó volt. A jelenlegi vezetők mellett egy-egy kisgyermeknevelő is megpályázta a vezetői beosztást. A bíráló bizottság döntése értelmében mindkét telephelyen a jelenleg is helyben vezetőként dolgozó kollégák Tóth Mihályné, és Fábiánné Sándor Krisztina nyerték el a bölcsőde vezetését. Mindketten behatóan ismerik a helyi tagintézményi viszonyokat (személyi, tárgyi feltételek) és az intézmény középvezetői feladatköreit is. Ez a tudás megjelent az írásos pályázati anyagokban. Több területet emeltek ki korábbi ciklusuk eredményeiből a humán erőforrásra vonatkoztatva (kiválasztáspolitikai, csapatépítés, továbbképzések, mentorálás) másrészt a tárgyi feltételek javításáért folytatott munkájukat (új közösségi terek kialakítása, TOP eszközbeszerzések lebonyolítása, alapítványi források felhasználása).

### **3.2 Változások a szakembereink képzettségében**

**Ismét emelkedett a diplomát szerző kisgyermeknevelők száma a 2022-es évben is.**

<b>2022. december 31-én a kisgyermeknevelők, szaktanácsadó és pszichológus végzettségi adatai:</b>	
<i><b>Középfokú végzettségű:</b></i>	<i><b>Diplomával rendelkező:</b></i>
93	134

**Intézményünk szakemberei a szociális továbbképzési rendszerben érdekeltek.** A továbbképzési időszak tartama négy év. A továbbképzési időszak kezdete a személyes gondoskodást nyújtó személy munkába állásának, foglalkoztatása megkezdésének napja. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet végzi a szociális továbbképzéssel és azok nyilvántartásával összefüggő feladatokat. A kisgyermeknevelők kötelező, munkakörhöz kötött és szabadon választható továbbképzésekből szerezhetik meg a szükséges krediteket. A továbbképzésre

kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszereznie.

A kötelező továbbképzések csak 2021-ben évben indultak be, így főként ezek a kötelező e-learning képzések hiányoztak a dolgozóinknak. A tavalyi év végével lezárult sok szakdolgozónk 4 éves továbbképzési ciklusa, melyet az előírtaknak megfelelő pontszámokkal hiánytalanul teljesítettek is. Természetesen ezen képzések tervezése és szervezése is hatalmas munka, hisz mintegy 222 főnek kell szerveznünk a három típusú képzésből, hogy teljesíthesse az előírt pontszámokat. A költségvetéstervezéstől, a tájékoztatáson át az ingyenes lehetőségek felkutatásáig, a debreceni helyszín leszervezésének sokrétű feladatát felöleli ez a munka. A 2022-es évben az alábbi továbbképzéseket teljesítették intézményünkben:

### **KÖTELEZŐ TOVÁBBKÉPZÉSEK**

Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti- gyermek-, betegjogok:	17 fő
ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség:	56 fő
Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója:	17 fő
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei:	15 fő

### **MUNKAKÖRHÖZ KÖTÖTT KÖTELEZŐEN VÁLASZTHATÓ TOVÁBBKÉPZÉS**

Ezt a korábbi években teljesítették a szakdolgozók és nem volt a tavalyi évben munkakörhöz kötött elérhető továbbképzés. Pontosán ezért tölték ki ennek a kategóriának a teljesítési idejét 2022.12.31.-ig. Az Intézmény dolgozói ezt a kategóriát teljesítették viszont a korábbi ingyenesen elérhető Gyermekút képzésekkel.

### **SZABADON VÁLASZTHATÓ TOVÁBBKÉPZÉS**

Zenei nevelés a bölcsődében	17 fő
Gyermeknevelők Gordon tréningje: Megoldásközpontú, pozitív kommunikáció elmélete és gyakorlata:	15 fő
Csoport szupervízió szociális és gyermekvédelmi ellátásban:	5 fő
Személyiség fejlesztő foglalkozás	2 fő
Autista gyermekek fejlesztése játékkal	3 fő

### **SZOCIÁLIS MEGÚJÍTÓ VEZETŐKÉPZÉS**

Mester Vezetői megújító képzés:	2 fő
Vezetői megújító képzés:	9 fő

### **INTÉZMÉNYI BELSŐ TOVÁBBKÉPZÉS**

Intézményi belső továbbképzés a dajkák részére:	45 fő
Intézményi belső továbbképzés a konyhai dolgozók részére:	49 fő
Esetmegbeszélő csoport:	12 fő

A továbbképzések mellett a gyakornokok minősítési feladatai is több irányú adminisztrációs szervező munkát igényelnek. Pedagógus minősítési rendszerbe való jelentkezések, KIR nyilvántartás folyamatos karbantartása, minősítő vizsgán való részvétel az intézményvezetés részéről. Intézményünk működési méreteiből fakadóan az intézményvezetőre és helyettesére hárul valamennyi gyakornok minősítése, mely évről évre egy több és több vizsgát jelent. A záróvizsga megszervezése, a portfólió értékelése az intézményi delegáltak is feladata, amelyért viszont neki nem jár, mint a szakos szakértőnek munkaidő kedvezmény, holott ezek a feladatok akár több munkanapot is igénybe vesznek. Természetesen szívesen veszünk részt a folyamatban hisz gyakornokaink sorra kiváló eredményeket produkálnak és viszik intézményünk jó hírét, de szakmai leterheltségünket a KJT rendszerű gyakornokokkal együtt ez is erősen megköti.

#### **GYAKORNOKI VIZSGÁK SZÁMA 2022-BEN**

**Pedagógus minősítő vizsgát tett:** 8 fő

**Kjt szerinti gyakornoki vizsgát tett** 5 fő

### **4. Tárgyi feltételek**

#### **4.1 Infrastruktúrát fejlesztő beruházások**

A tavalyi évben befejezett beruházások:

- DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény felújítása és eszközállományának fejlesztése TOP-6.2.1-16-DEI-2017-00002. projekt részeként 2021. júniustól 2022. szeptemberig tartottak a felújítási munkálatok a Károlyi Mihály Utcai bölcsődében. A nyertes kivitelező a Bihar Generál Építő Kft volt. Az épület nagyságából fakadóan magas költségű beruházás volt 712,95 millió Ft értékű uniós támogatásnak köszönhetően. Komplex felújításon esett át a bölcsőde, kívülről hőszigetelést, napelemet kapott az épület, ezen felül a gépészeti rendszere is megújult és kicserélték valamennyi nyílászáróját. A belső terek, játszóudvarok is teljesen új külsőt kaptak. A lakótelep ékessége lett az új bölcsődeépületünk.
- DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézménye felújítása és eszközök állományának fejlesztése TOP-6.2.1-15-DEI-2016-00011. A Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Bölcsőde épületének felújítását a debreceni székhelyű Hajdú-Energia Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. nyerte el nettó 227 millió forintos ajánlatával. A teljeskörű felújítási munkáknak köszönhetően a belső terek (gondozási egységek, főzőkonyha, szociális- és kiszolgáló helyiségek) és a külső terek (terasz, játszóudvar, külső tárolók) egyaránt megújultak. A dobozi lakótelep új színfoltja lett épületünk.

Folyamatban lévő beruházások:

- TOP-6.2.1-19-DEI-2020-00004 Bölcsődei férőhelyek kialakítása Debrecen-Felsőjózsa városrészben. Az új bölcsőde közbeszerzési eljárása sikeres lett 2021. végére a debreceni TÁRS-95 Kft. nyerte el nettó 603 millió forintos ajánlatával. A 2022-es évben folyamatos volt az építkezés, amelynek eredményeként az év végére a

kivitelező elvégezte vállalt feladatait. A Gönczy Pál utcán lévő óvoda és általános iskola közvetlen szomszédságában könnyűszerkezetes kivitelezésben épült meg bölcsőde, mely 96 gyermek befogadására lesz alkalmas. A négy gondozási egységből álló nyolc csoportszobás bölcsődében lesz főzőkonyha is és minden olyan egyéb helyiség is rendelkezésre áll majd, amely a bölcsőde működéséhez szükséges (irodahelyiségek, kisgyermeknevelői szoba, szociális helyiségek).

- „Új bölcsőde létesítése a Postakert városrészen” elnevezésű, RRF1.1.2-21-2022-00013 azonosító számú projekt szintén kivitelezési szakaszban van. A munkaterület átadására 2022. júliusában került sor és szerződés szerint attól kezdve 15 hónap áll a kivitelező rendelkezésre. A Stábil Mérnöki Iroda Építő és Kereskedelmi Kft. nyerte el nyílt közbeszerzés keretében ennek a beruházásnak a megvalósítási lehetőségét. Az új bölcsőde 4 gondozási egységben, 8 csoportszobával, összesen 96 gyermek fogadására lesz szintén alkalmas. A kooperációk heti rendszerességgel zajlanak, amelyre minden alkalommal az intézményvezetés szakemberei is meghívást kapnak, így folyamatában követjük, hogy minden építési megoldás a legjobban szolgálja a bölcsődés gyermekek igényét.

#### **4.2 Intézményünkbe érkező egyéb támogatások és azok felhasználása**

- **NI Hungary Kft támogatása**

A **NI Hungary Kft** támogatásnak köszönhetően az idei évben is beszerzésre kerültek új bútorok, lakástextíliák és a legnagyobb mennyiségben játékok, melyeket a csoportszobákban, tornaszobákban, játszóudvarokon egyaránt használnak a gyerekek. A Margit téri bölcsőde és Angyalföld téri bölcsőde részesül mindig a legmagasabb összeggel a támogatásból, mert ők gondoznak a legtöbb NI-ban dolgozó gyermeket. Az intézményvezetés a támogatás fejében folyamatosan elsőbbséggel fogadja az itt dolgozó családok gyermekeit és mindig rendelkezésre áll a nagyvállalt felé felvételi és egyéb tájékoztatással, ami a pandémia miatt az elmúlt években főként online felületeken zajlott.

#### **Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért Alapítvány működtetése**

Játékeszközeink, berendezési tárgyait megújulását alapítványaink is segítik minden évben. Összesen 11.288.430 Ft-ot költhettünk el ilyen céllal az év folyamán, mert ennyi folyt be alapítványunk bankszámlájára. A csoportszobai és udvari játékkészlet bővítésének, pótlásának fontos pénzügyi forrása az alapítványunkba befolyt összegek. Két részletben a Mikuláshoz és a Gyermeknaphoz kötődően kerül visszautalásra a tagintézményekbe és természetesen az ünnepekhez kapcsolódóan kapják meg a gyerekek meglepetés ajándékokként a játékesomagokat.

### 4.3 DIM által végzett felújítások

**A DIM által végzett nagyobb karbantartási munkák minden évben vannak bölcsődéinkben.** A tavalyi évben két nagyobb munkát végeztek el,

- Varga utcai bölcsőde: belső vakudvarok rendbetétele (tereprendezés, zúzott kavics leterítése)
- Görgey utcai bölcsődében megkértük még tavasszal a fenntartót, hogy az energetikai felújítás kísérő részeként az egyetlen még felújítatlan fürdőszobának a felújítását támogassák, illetve a folyosó burkolását. A szükséges forrást megkaptuk és az átutalásra került a DIM költségvetésébe. A többszörös árajánlatkérések, műszaki egyeztetések után végül csak a fürdőszoba felújítása tudott elindulni a keretösszegeből az év utolsó napjaiban. A beruházás megvalósulásáért nagyon sokat lobbiztunk és egyeztettünk egész évben a városépítési osztály illetékes ügyintézőivel együtt.

**A karbantartási folyamatokat** is a DIM végzi. Változó az egyes hibák kijavításának időfaktora, de általánosságban mondható, hogy nagyon vontatottan haladnak. Hosszú idő telik el a hibajelentés és a tényleges javítás között. (sok adminisztrációs teher, fotókkal igazolni, mutatni be a problémát). Visszajelzést nem kapnak a tagintézményvezetők arról, hogy intézkedés történik. Az intézményvezetés hivatalosan kérte az intézményfelügyeleti osztály közbenjárását a karbantartói feladatok részleges átalakítás érdekében, melyre az év végével megnyugtató megoldás született. Két DIM-es karbantartó kolléga az idei évtől csak intézményünkben fog kihelyezett műszaki feltételek mellett tevékenykedni.

Problémát jelentett az is, hogy csak a leltárba vett eszközöket javítják, viszont a TOP forrásos eszközbeszerzések átkerülése a DIM karbantartási körébe a vagyongazdálkodási osztályon átvezetve hónapokat csúszik. Ebben történt előrelépés, mert személyes egyeztetés alkalmával a városépítési osztály novemberi határidővel ígéretet tett a már lezajlott projektek esetében aktiválásra készen átadni a vagyongazdálkodási osztály felé az önkormányzat által beszerzett elektronikai és egyéb eszközöket.

### 4.4 Költségvetés helyzete

A tavalyi költségvetési év nagyon feszes volt a bölcsődei intézmény finanszírozásban. Különösen a bérfedezet tekintetében volt prognosztizálható, hogy intézményünk elfogadott költségvetési keret szűkösnek bizonyul. Az ellátáshoz szükséges dologi kiadásainkat azonban tudtuk folyamatosan biztosítani (vegyi anyagok, egyéb fogyóeszközök, textíliák).

A beruházás tekintetében is tudtuk pótolni a legszükségesebb tönkrement elektronikai, informatikai és egyéb eszközeinket. A felújítások kíséretében a megújuló környezetben természetes igények jelentkeznek a berendezés terén, amelyek sokszor saját költségvetési forrást igényeltek a tavalyi évben is. Összesen tárgyi eszközökre 5.789.689 Ft-ot költöttünk, ami egy ekkora intézmény esetében nem sok, de a legszükségesebb eszközöket meg tudtuk venni.

## 5. Szakmai program megvalósulása

### 5.1 Családbarát Munkahely és Családbarát Szolgáltató cím

A tavalyi évben Családbarát szolgáltatói címet kaptunk a Családbarát Magyarország Központ külső auditját követően, mely értékelésben több kategóriában kellett megfelelnünk

(tárgyi feltételek, akadálymentesség, közösségi terek, információs felületek, szülői programok stb.) Az előszűrő kérdőív kitöltése alapján az intézmény elérte az audithoz szükséges pontszámot, helyszíni auditvizsgálat történt, melynek során ellenőrzésre került a szervezet családbarát működésének, intézkedéseinek megléte. Védjegyünket a tagintézményekben és a honlapunkon is kommunikáljuk.

A humánpolitikánk tekintetében pedig nagy büszkeségre Családbarát munkahely lettünk. Szintén több kategóriában kellett pontokat szereznünk mellyel támogatjuk a magánélet és a munka összhangját. (pl: műszakba járás segítése, utazási lehetőségek figyelembe vétele, étkezési lehetőségek). Munkatársainak elköteleződését a tavalyi évben is több újonnan bevezetett szolgáltatással erősítjük (fő célcsoportok: pályakezdők, gyeden lévők, nyugdíj előtt állók). Nyílt napot szervezünk az új kisgyermeknevelőknek az Üdvözlés napján, ahol az intézményvezetéstől kapnak személyesen tájékoztatást a szervezetünk által kínált lehetőségekről. Jelképes ajándékkal köszöntjük az anyai örömök elé néző kolléganőinket, s elköszönünk nyugdíjasainktól, majd folyamatosan tartjuk is velük a kapcsolatot. További olyan munkahelyi lehetőségekkel próbálunk megfelelni dolgozóinknak, mely segíti a pályaszocializációt, a hivatásban való megmaradást és erősíti a szervezethez fűződő lojalitást. Ezek belső szervezésű programok, mentálhigiénés és szakmai feltöltődést segítő képzések. De törekszünk a közvetlen nyílt kommunikációra, hogy a felső vezetés is bármikor elérhető legyen a dolgozók számára (koordinátori tájékoztatás, fogadóórák, szervezeti egységekben kihelyezett programok, értekezletek).

## 5.2 Belső pályázat

Immár hagyománnyá vált intézményünkben a belső pályázat meghirdetése, amelyek célja: jó gyakorlatok megosztása, közösségi együttműködések kialakítása., A tavalyi év az egyik legsikeresebb pályázatunkat hozta el „Zöld Hónap pályázat” keretében, melyben a dolgozók és a szülők aktív részvételére egyaránt kellett építeni. A verseny a városunk bölcsődéinek dolgozói közössége között zajlott a környezettudatos magatartás kialakítása és az erre való figyelemfelhívás jegyében egy hónapon át. A szabályok értelmében egyéni pontokat lehetett gyűjteni az által, ha valaki vállalt szokásainak megváltoztatása érdekében környezettudatos cselekedeteket. Összesen 1063 fotó érkezett be az igazgatóságra, amelyeken a bölcsődei dolgozóink (kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák, konyhai dolgozók, varrónők, mosodai dolgozók, irodai dolgozók és sofőrök) láthatók biciklivel, textil szatyorral, ivóvízes kulacsokkal, hogy megmutassák a játékban való részvételüket. Az összesítés eredményeként az Angyalföld téri bölcsőde kollektívája a nyerte az első helyezést, de az igazi ajándék az önfeledt játék volt minden bölcsőde részéről.

A pontgyűjtés egyik kategóriájában a szülők bevonása és érzékenyítésük volt feladat, amely szintén hatalmas lelkesedést vont maga után. Összesen 321 projekt került fel zárt intézményi dolgozókból álló Facebook csoportunkba az EBI MENTAL CAFÉ-ba, ahol a bölcsődék egymásnak mutatták meg, milyen lelkesen vettek részt a szülők és gyermekeik a legkülönbözőbb programokban. Közös gyűjtöttek papírt vagy használt elemeket, mobiltelefonokat. Közös készítettek az újrahasznosítás jegyében kidobásra ítélt anyagokból (kupakok, pet palackok, dobozok, használt textíliák) a legkülönbözőbb játékokat és újabb használati tárgyakat. Közös építették és szépítették a bölcsődei játszóudvarokat, kertet gondoztak, virágokat ültettek. Az udvarra madáretetők, bogárhotelek, fűszernövény ültetvények kerültek. Volt olyan szülőközösség, aki közterületen vállaltak faültetést és a bölcsődje nevében, s fákat ültetett a Zöld területi osztály engedélyével. Bevonódtak az autómentes napokba, ruha- és játékesere börszekbe. Részt vettek szülőcsoportos megbeszéléseken és családi napokon, amelyek kicsit környezetvédelemről és kicsi gyermek

érzékenyítéséről szóltak. Megbecsülésünk jeléül az intézményünk a jelenlegi szülőközösséget különdíjban részesítette és a legkönyezettudatosabb szülői közösség címet adományoztuk részükre.

### **5.3 Zenei nevelés sikerei**

A sorozatosan zajló zenei képzések hatására intézményben felélénkült a kisgyermeknevelők zenei aktivitása. Az intézmény által szervezett továbbképzéseken ismereteket kapnak a bölcsődei zenei nevelés jeles személyiségétől Gróh Ilonától, a zenei módszertanról, frissíthetik a dalanyagunkat, játéktárunkat és megtanulhatják a furulyázás alapfogásait. Nagy örömünkre szolgál, hogy ebből a képzésből kialakulva létrejött bölcsődei kórusunk, mely immár heti rendszerességgel próbál és már adventi koncertekkel lepték meg a bölcsődéket. Két karvezetőnk főiskolai zenei alapképzettség megszerzése után lett kisgyermeknevelő, így tudásukat a bölcsődei dolgozók körében tovább osztják. Egyikőjük Szűcs Anikó kolléganőnk országos elismerésben részesült 2020-ban, felterjesztésünkre Forrai Katalin - díjat kapott a Bölcsődék Országos Kórustalálkozóján, melyet minden évben két szakembernek adnak át.

### **5.4 Terepintézményi feladatok**

Az intézmény több képző intézmény terephelye. Elsődlegesen a Debreceni Egyetem hallgatóit leendő kisgyermeknevelőit fogadjuk a legnagyobb számban, immár a pandémia évei után ismét személyes jelenlét mellett. Rendszeres a kapcsolattartás a Debreceni Egyetem kisgyermeknevelési tanszékével: a tavalyi évben is rendeztünk tereptanári megbeszéléseket és tavaly indult egy oktató filmsorozat készítése, mely jelenleg is folyamatban van.

Az Irinyi János Technikum tanulóit többszöri egyeztetés után a fenntartó közvetítésével duális rendszerű szakképzésben részesítjük. Szociális ágazat képzése, amely érettségi és technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul. Bízunk benne, hogy a leendő tanulókból egyre többen lesznek a későbbiekben intézményünk alkalmazottai.

### **5.5 Bölcsődék Napjának megünneplése**

A Bölcsődék napját intézményi szinten, ha szűk keretek között is de megrendeztük, csak a díjazottak és az intézményvezetés jelenlétével. Nem tudtunk valamennyi dolgozóval együtt ünnepelni, de nagyon meghitt és tartalmas ünnepet rendeztünk az intézmény székhelyén. Ezen napon 2022. április 21-én, ismét sor kerülhetett a Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért Díj átadására, melyet 6 kolléganőnknek ítéltük oda. A bölcsődei közösségek szabadidős közösségépítő programokat szerveztek a nevelésmentes napra.

### **5.6 Honlapunk megújulása**

Intézményi honlapunk megújult. Információkkal való feltöltése folyamatos aktivitást mutat az intézményvezetés szervező munkája által. Létrehoztunk több menüpontot (Babakönyha, Családi magazin) amely kifejezetten családi rovatokként működnek havonta frissülő tartalommal. A legfőbb partnerekkel a szülőkkel való kapcsolattartásban új lehetőségeket keresünk, így a témában intézményi munkacsoport állítottunk fel, melynek feladata az új digitális lehetőségek etikus és kompetens használatához iránymutatás a szakdolgozók felé.



## 5.7 Panaszkezelés

Az intézményvezetőhöz a tavalyi évben három szülői megkeresés érkezett, amelyekben a kisgyermeknevelői attitűdöt, vagy nevelési módszereit kifogásolták. Mindhárom esetben jegyzőkönyveztük a kivizsgálás részleteit és meghallgattuk a szülők mellett a vezetők és társ kisgyermeknevelők véleményét is a kisgyermeknevelő személyiségéről és módszereiről. Az esetekből tanulva kiemelt figyelmet fordítottunk az intézményi panaszkezelés létjogosultságáról. Az intézményvezető online tartott a pszichológus szakmai támogatásával tájékoztatást a gyermeki szükségletekről és a gyermeki jogokról általános figyelemfelhívás céljából, és kinyilatkoztatta az intézményi etikai elvárásokat. A kampány oka az elmúlt években a természetes fluktuációkból fakadó személycserék miatti is időszerűvé vált. A fiatal dolgozók a pandémia alatt nem úgy láthatták a protokollokat, amelyek általános elvárások intézményükben, illetve a mentorálási folyamatok is nehezítettek voltak. Az általános tájékoztatót minden szervezeti egységben meghallgatták és külön összmunkatársi értekezleteken elemezték.

## 5.8 Kontrolling és ellenőrzési folyamatok

A kontrollpontok kialakítása, felülvizsgálata érdekében belső képzések zajlottak intézményünk szakmai és technikai dolgozói körében. A dajkák és konyhai dolgozók valamennyien részt vettek dokumentált módon a hatékony és szabályszerű munkavégzés témakörében szervezett előadásainkon (Főbb témakörök: anyagfelhasználás, biztonsági előírások betartása, szakmai kompetenciák).

Rendkívüli munkavédelmi szemlét és oktatást szerveztünk a gyermekbiztonság témakörében. A Debreceni Intézményműködtető Központ karbantartási részlegének tematikusan csoportosítva küldtük el a veszélyt rejtő balesetettel járható hibákat különös tekintettel a külső kapuk és biztonsági zárok állapotára (fotókkal dokumentált összintézményi összefoglalóban).

Gazdasági összekötőink folyamatosan monitorozzák az intézmény rendelkezésére álló költségvetési keretét és szigorúan betartjuk a költségvetési rovatokon rendelkezésünkre álló pénzügyi kereteket. A takarékoskodás, az újrafelhasználás, a készletek átdolgozása fontos kinyilatkoztatott intézményi szervezeti cél, a tavalyi évben erre külön munkatársi programot is indítottunk.

Szakmai ütemterv (havonta egy tagintézmény) alapján az intézményi menedzsment részvételével szakmai látogatásra kerül sor. Az ellenőrzések során vizsgálatra kerül a dokumentumkezelés, a gyermekek napközbeni ellátása, valamint az élelmezési tevékenység is. Vezetői értekezletek megtartására havonta kerül sor, melyen a tagintézmény vezetők és az élelmezésvezető szóban és írásban is beszámol az elmúlt hónap eseményeiről, továbbá ismertetésre kerülnek a jogszabályi környezetben bekövetkezett változások, megbeszélésre kerülnek az éppen aktuális feladatok.

## 6. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, fejlesztési koncepciók

Az elmúlt év történései fokozottabban rávilágítottak olyan területekre, amelyek szükségesek a fejlesztéseket és változtatásokat igényelnek Intézményünk esetében. Ezeket az alábbiakban

foglalunk össze, melyek egyrészt részünkről jövő igényeket, másrészt általunk a jövőben szükségszerűen felvállalandó szervezési, menedzselési folyamatokat is tartalmaz.

### **6.1 Szükséges lesz egy informatikai háttérfejlesztés intézményünkben**

Bölcsődeinkben nincs elégséges, valamint megfelelő kapacitású és állapotú számítógép/laptop állomány. Szakmai szervezetünk információi alapján várható egy több éven át futó informatikai háttérfejlesztés a bölcsődékbe egy - a Krétához hasonló - elektronikus dokumentációs rendszer bevezetésével és képzésekkel párhuzamosan.

### **6.2 Az ellátási rendszer bővülése**

A Felső-Józsa és Postakerti bölcsőde építésének megkezdése elérhető közelségbe hozta intézményünk méreteinek bővülését. Ez természetesen hoz a jövőben sok járulékos feladatot:

- szakember utánpótlás,
- infrastruktúra kiépítése,
- ellátás megszervezése,
- szabályzatok, intézményi okiratok módosítása,
- gépkocsiállomány bővítése (Szükséges lesz még egy kisebb élelmiszerszállító gépkocsi, pl: Józsa területileg annyira kiesik a városból, hogy központi ételmezésünk két meglévő autóval nem tudja ellátni a telephelyek közötti reggeli alapanyag kiszállítást).

### **6.3 Igazgatóság létszámának egy fővel való megemelése**

A Humánfőosztály felé hivatalosan is jeleztük, hogy intézményünk növekedése a feladatok sokrétősége miatt szükséges lenne szervezetünkbe még egy intézményvezető-helyettesi vagy szaktanácsadói álláshely betöltése. Rendkívül sokrétű feladatot látunk el. A pénzügyi-gazdasági, analitikai-nyilvántartási, közbeszerzési, munkaügyi feladatok, belső ellenőrzési feladatok mellett egyre több ügyviteli, könyvelési, étkeztetési rendszert is kell használnunk évről évre a DIM felé. A közeljövőben 2 új bölcsőde megnyitása rengeteg plusz szakmai és módszertani feladatot fog jelenteni, nem beszélve további szakmai feladatainkról a képzések viszonylatában. A jövő évben szintén kémi fogjuk legalább még egy szaktanácsadói státusz megkapásának lehetőségét, aki szakmai feladatokat tudna átvenni az intézményvezetéstől.

Bízunk benne, hogy a jövő év is hoz olyan szakmai sikereket, mint az idei és intézményünk szervezeti növekedése zökkenőmentesen megy végbe a két új tagintézmény integrálásával.