

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024. év



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

ÉS

**DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZAT**

**ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA ÉS SZOCIÁLIS
KONYHA SZOLGÁLTATÁSRA
VONATKOZÓ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN**

Készítette:

Civis Szociális Étkezési Központ

4031 Debrecen, Szoboszlói út 67

Adószám: 18037325-2-09

Vezendi Tamás

intézményvezető helyettes

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Jóváhagyta:

Civis Szociális Étkezési Központ

4031 Debrecen, Szoboszlói út 67

Adószám: 18037325-2-09

Tarné Nagy Csilla

intézményvezető / szakmai vezető

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Tartalom

<i>Bemutakozás.....</i>	<i>3</i>
<i>Az intézmény működtetésének alapelvei és minőségpolitikánk</i>	<i>4</i>
<i>Étkeztetés formái: szociális konyha és népkonyha szolgáltatás</i>	<i>5</i>
<i>A népkonyha és szociális konyha szolgáltatás célja</i>	<i>7</i>
<i>Hogyan működik a népkonyha és szociális konyha szolgáltatás?</i>	<i>7</i>
<i>A Cívis Szociális Étkezési Központ célja</i>	<i>9</i>
<i>Ellátási szerződés</i>	<i>9</i>
<i>Panaszok.....</i>	<i>10</i>
<i>Szolgáltatás nyújtás 2024-ben</i>	<i>11</i>
<i>Társadalmi szerepvállalás.....</i>	<i>15</i>
<i>Hozzáadott érték</i>	<i>16</i>
<i>1. számú melléklet (felújított ingatlanok fotói)</i>	<i>17</i>

Bemutakozás

A Civis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Civis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot, a Jászsági Szociális Központot és a Kunsági Szociális Központot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar vármegyében, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Civis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

Az engedélyes címe: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

Az intézmény főtevékenysége: MNS egyéb szociális ellátás

Az intézmény működtetésének alapelvei és minőségpolitikánk

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünkönél működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

Így alapelveink közé tartoznak:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már négy sikeres éves audit követett, így ez elmondható, hogy egyedülálló szociális intézményként.

A Cívis Szociális Étkezési Központnál hiszünk abban, hogy a munka és a magánélet nem egymást kizáró, hanem erősítő tényezők az egyéni kiteljesedésben, ebben találtunk egymásra a Családbarát Magyarország Központtal. A családbarát szemlélet a munkavállalók hosszútávú megtartásában is segít, sőt a munkaerőpiacon versenyelőnyt biztosít.

Intézményünk a családbarát értékrendet képviseli, ennek tudatában indult el a Családbarát Hely tanúsító védjegy megszerzése, mely megújult formában minősíti a jelentkező munkahelyeket és szolgáltató helyeket a családbarát szempontok megvalósulása szerint.

A Családbarát Hely Védjegy objektív elemzésen alapuló minősítés. A Családbarát Magyarország Központot kormányhatározat hatalmazta fel a Családbarát Hely tanúsító védjegy és minősítés

egységes rendszerének és eljárásrendjének kialakítására, továbbfejlesztésére, valamint a szervezetek minősítésének elvégzésére. A tanúsítványt 2024.08.28-án kapta meg intézményünk.

Étkeztetés formái: szociális konyha és népkonyha szolgáltatás

Az 1993. évi III. tv, a szociális törvény szabályozza törvényi szinten az étkeztetésre vonatkozó megállapításokat. Ennek tükrében a 62. § * (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

(2) * Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

(3) * Az étkeztetés szolgáltatási formái

- a) a szociális konyha és
- b) a népkonyha.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről bővebben magyarázza a népkonyha szolgáltatást, mely szerint:

23. § (1) *A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.*

(2) Népkehát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászoruló életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.

*(3) * A népkehán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítani.*

Szintén az idézett 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az alábbiakban bontja ki a szociális konyha ellátást:

21. § (1) Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,

b) elvitelének lehetővé tételével,

c) lakásra szállításával.

*(2) * Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára - a népkehá kivételével - az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.*

A népkonyha és szociális konyha szolgáltatás célja

Ennek tükrében feladatunk a Szolgáltató ellátási területén belül napi egy tál meleg étel biztosítása azon szociálisan rászoruló személyek részére, akik más étkezési formát nem vesznek igénybe. A népkonyha, mint alapszolgáltatás célja a nehéz sorsú, szociálisan rászorult emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése és életminőségük javítása.

A társadalmi, gazdasági változások hatására nő a társadalom perifériájára kerülők köre, akik a halmozottan jelentkező szociális problémáik hatására olyan krízishelyzetbe kerülnek, amikor már a napi egyszeri meleg étel biztosítása, elfogyasztása is gondot jelent.

A fenntartó olyan más intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal, egyházakkal is köt együttműködési megállapodást, ahol a rászoruló személy más típusú szociális szolgáltatásban vagy egyéb ellátásban is részesülhet a népkonyha szolgáltatáson kívül. Ezáltal egy komplexebb ellátást és olyan segítséget tudunk a rászorulóknak számára nyújtani, amely lehetővé teszi az egyén boldogulását és a teljes izoláció elkerülését.

Ezekon túlmenően fontos a célcsoport egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságból adódó hátrányainak az enyhítése is.

A szociális konyha célja azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel történő gondoskodása, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni.

Hogyan működik a népkonyha és szociális konyha szolgáltatás?

Az étkeztetés alapszolgáltatás népkonyha típusa szükségletalapú, térítésmentesen és önkéntesen igénybevehető szolgáltatás. Minden olyan 18.életévét betöltött magyar állampolgár, illetve Magyarországon tartózkodási engedéllyel rendelkező személy igénybe veheti a szolgáltatást, aki a szolgáltató felé megadja személyes adatait és TAJ számát. Debreceni szolgáltatás esetén feltétel a debreceni lakcím vagy tartózkodási hely.

A szolgáltatás finanszírozását minden adott évben a költségvetési törvény rendezi.

2024-ban a finanszírozás az alábbiak szerint alakult:

Alap normatíva: 84.860 Ft/fő/év

Egyházi kiegészítő normatíva: 58.298,82 Ft/fő/év

Összesen: 143.158,82 Ft/fő/év

Adag/nap: Bruttó 573 Ft

Az egy adagra vetített bruttó 573 Ft-ból megvalósítandó feladatok:

- Civis Szociális Étkezési Központ, mint engedélyes szakmai egyházi intézmény működtetése (jelenleg 150 fő főállású szakmai munkatárs és több, mint 300 osztásban közreműködő munkatárs)
- népkonyhai szolgáltatást végző osztópontok felújítása, karbantartása, fenntartása, egyes esetekben bérleése
- népkonyhai szolgáltatáshoz szükséges higiénikus, mikrózható doboz biztosítása
- az étel megrendelése együttműködő partnerunktől (Nagykonyha Kft) kiszállítással az ételpontokra

Fentiekből is kiderül, hogy mint az életünk minden területén, intézményünk életében is 2023.-as év változatlanul rendkívül nehéz volt, hiszen míg 2024-ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet következtében egyes alapanyagárak emelkedése és az infláció miatt nehezített volt a szolgáltatások finanszírozása.

A szolgáltatás fenntartását és stabil működtetését az elmúlt évek felelős gazdálkodása és a kezdetektől kiemelt konyhai partnerünk, a Nagykonyha Kft elhivatott munkája tette lehetővé.

A szociális konyha magasabb szintű ellátás, mint a népkonyha, tekintve, hogy ebben az esetben a szolgáltató és az ügyfél megállapodást köt. Szigorúbb, más szóval kötöttebb az igénybevételi jogosultság is, hiszen adott egyén egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége vagy hajléktalansága miatt válhat belőle ügyfél

A szolgáltatás igénybevételének folyamata kérelem kitöltése után kezdődik. Az ellátásban általában 2 féle napi menü közül lehet választani (ellátottjaink előszeretettel használják a „leves-második” kifejezést). Továbbá fontos különbség, hogy a szociális konyha igénybevétele térítési díj fizetéséhez kötött, amelyet a fenntartó állapít meg. A szociális konyha igénybevétele a Civis Szociális Étkezési Központnál kiszállítással történik.

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájárítás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) egészség megtartásában és annak támogatásában. Mindezt úgy, hogy ellátottjainknál érvényesüljön az információhoz való jog, ne sérüljenek az alapvető emberi jogok és az ellátással kapcsolatos adatok védelme. Biztosítjuk a személyes ügyekben való segítségnyújtást, a panaszhoz való jogot, az esélyegyenlőséget és nem utolsósorban az emberi méltóság tiszteletét és a személyiség védelmét.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Debrecen Városában is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

Ellátási szerződés

2020. április 17-én Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének feladat- és hatáskörében eljáró polgármester a 731/2020 (IV.15.) PM határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Debrecen város közigazgatási területén 10.000 fő vonatkozásában ellátási szerződést kötött a Cívis Szociális Étkezési Központtal.

Az 1064/2020.(VI.12.) PM határozat értelmében a DMJV polgármestere javasolja, hogy a

- Debreceni Művelődési Központ,
- Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
- DMJV Család-és Gyermejjóléti Központja

a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonát képező és az intézmények vagyonkezelésében lévő ingatlanok 1-1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adja.

2022.12.15-én Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával szociális konyha ellátási szerződést is kötöttünk 2000 főben meghatározva a célcsoportot, majd 2024.12.17-én ellátási szerződés módosítására került sor melyben a célcsoport létszáma 5000 főben lett meghatározva.

Panaszok

A Debrecen MJV-vel 2020.04.17-én kötött ellátási szerződés keretein belül 2024.12.31-ig több mint 9 millió egytálétel került kiosztásra debreceni ételpontokon (ellátási szerződésen kívüli időszakkal együtt, 2016 óta közel 12 millió adag).

A finanszírozás összegéből és a szolgáltatás céljából kiderül, hogy **a népkonyha szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, szükséglet szolgáltatás és hangsúlyozottan nem kényelmi szolgáltatás!**

Tapasztalatból tudjuk, hogy heti étlap esetén megjelennek a kényelmi igénybe vevők, akik ezen számukra kedves ételekért való megjelenés veszélyezteti a valódi rászoruló ellátottjaink ellátását.

2024-es évben a hozzánk érkezett panaszok száma nem haladta meg a tízet. Különböző típusú panaszok érkeznek, de nagyjából jól körül határolható, hogy melyik csoportba tartozik. Egyik oldalon leginkább olyan problémákra hívják fel a figyelmünket, ami mélyebb társadalompolitikai összefüggéseket is felszínre hoz és csak „soft” módon kapcsolódik a népkonyha szolgáltatáshoz. Sok esetben törvényi változást sürgetnek, illetve a vonatkozó törvények nem kellő ismerete okozza a panaszt. A másik oldalon pedig az ételek kerülnek terítékre, nagy általánosságban, illetve szubjektív módon: sós, édes. stb.

Önkritikusan megjegyezhető, hogy bár a panaszok száma nem nagy, nem gondoljuk azt, hogy tökéletes minden. Ezzel együtt azt is meg kell jegyezni, hogy mint a kollégák nagy része a szociális szférában, így a Civis Szociális Étkezési Központnál is azon dolgozik mindenki, hogy az egyébként is végtelenségig bonyolult, hirtelen változó világunkban valami olyat adjunk az

ellátással, ami sajnos kezd megkopóban lenni ebben a veszélyes világban. Normalitást, emberként való partnerséget és talán reményt is tudunk adni, hogy ahol élünk, az nem is olyan rossz hely.

Együttműködés a Nagykonyha Kft-vel

Több mint 6 éve végezzük konyhai partnerünkkel a legmagasabb minőségben étkezési szolgáltatásunkat, intézményünk ISO 9001:2015 tanúsítvánnyal, konyhai partnerünk a Nagykonyha Kft a legmagasabb Élelmiszer- biztonsági Irányítási Rendszert tanúsító ISO 22000:2018 tanúsítvánnyal rendelkezik.

Konyhai partnerünk a minőségi ellátás biztosítása érdekében minden hónapban felméri az ellátotti igényeket, hogy melyek azok az ételek amelyeket szívesen látnának az étlapon és ezeket a javaslatokat a konyha beépíti a következő étlap menüsorába.

A konyha törekszik a változatos étlap összeállítására és figyelembe veszi, hogy egészséges és tápláló ételek közül lehessen választani ebben nagy segítség, hogy a Nagykonyha Kft dietetikust is alkalmaz ennek érdekében.

Szolgáltatás nyújtás 2024-ben

2023-2024-ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet új kihívások elé állította szervezetünket is, meg kellett küzdenünk az ingadozó és magas energiaárakkal, Oroszország Ukrajna elleni katonai agressziója közvetlen hatást gyakorolt a **globális élelmezésbiztonságra** és az élelmiszerek **megfizethetőségére**, amit tovább súlyosbított az aszályhelyzet.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez.

2022. március végére tervezetten 44 hely került megnyitásra a lakosság számára.

2023-ban egy helyet nyitottunk, amit olyan értelemben hiánypótlónak gondolunk, hogy Debrecen városában az érintett külső rész „kiesett”.

Ezt a hiányt Nagycserén a volt orvosi rendelő felújításával betöltöttük, így ott is zavartalanul működik a népkonyha szolgáltatás.

A 2024-es évet mindenképpen a 2022/2023 évben történt, néhány nem várt esemény bekövetkezésével érdemes vizsgálnunk.

Durva és fontos leckét kaptunk egyrészt az ukrán-orosz konfliktus eszkalációja miatt már '22-ben, aztán a koronavírus veszélyhelyzet megszűnése és a rezsiárak emelkedésének kezelése után nem számítottunk nagyobb problémára.

Ezt a tervünket keresztülhúzta egyik oldalról a szankciós politika, másrészt az inflációs helyzet.

Természetesen példaértékűnek mondható Debrecen város hozzáállása a nehéz gazdasági helyzet következtében létrejövő problémák megoldására, továbbá jellemző a városra az a fajta korrekt partneri viszony, amit magunk is igyekszünk mindig mérceként kezelni.

Szerencse a szerencsétlenségben, hogy az Ifjúság utcai ételpontként is működő intézmény átalakítása szerencsésen befejeződött.

Debrecen Megyei Jogú Várostól ingyenes használatba kapott ingatlanokat felújítottuk és azóta is a debreceni polgárok meglegedésére használjuk. Ezt a szakmai beszámoló 1. számú mellékletében található fotókkal is alátámasztjuk.

2024. decemberében a népkonyha szolgáltatás mellett új elemként a Debrecen MJV-sal kötött szerződésünk kiegészült a szociális konyha szolgáltatással napi 5000 ellátott erejéig.

A drasztikus alapanyag áremelések több szolgáltatót jelentős áremelésre kényszerítettek, így nagy számú, alacsony jövedelmű rászoruló került ki a szolgáltatók ellátásából.

Mivel intézményünk a népkonyha szolgáltatás mellett a térítési díjas szociális konyha szolgáltatást is végzi Debrecenben, ezért mint a legkedvezőbb térítési díjjal dolgozó intézmény segítő kezét nyújtunk azoknak az ellátottaknak, akik ellátás nélkül maradtak.

Az intézményünk szolgáltatására szerződéssel rendelkező ellátottak száma Debrecenben elérte a 4000 főt és továbbra is jelentős az jelentkezők száma.

2024-ban az alábbi helyeken lehetett Debrecen közigazgatási területén a népkonyha szolgáltatást igénybe venni:

4026 Debrecen, Bem tér 30.

4002 Debrecen, Pacikert utca 1.

-
- 4002 Debrecen, Napraforgó utca 16.
- 4063 Debrecen Kastélykert utca 39.
- 4031 Debrecen, Pósa utca 1.
- 4029 Debrecen, Bercsényi M. u. 109.
- 4031 Debrecen, Déli sor 51.
- 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály utca 47.
- 4033 Debrecen, Acsádi út 02334/30. hrsz.
- 4031 Debrecen, István út 9.
- 4026 Debrecen, Hunyadi János utca 12.
- 4030 Debrecen, Gázvezeték utca 33/A.
- 4030 Debrecen, Gázvezeték utca 50.
- 4030 Debrecen, Galamb utca 2.
- 4225 Debrecen, Felsőjózsa utca 7.
- 4027 Debrecen, Thomas Mann utca 2/A.
- 4029 Debrecen, Csapó utca 94.
- 4034 Debrecen, Ruyter utca 21/A
- 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-15.
- 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.
- 4225 Debrecen, Deák Ferenc u. 7.
- 4025 Debrecen, Erzsébet utca 5.
- 4031 Debrecen, Derék utca 22.
- 4029 Debrecen, Kandia utca 4/A
- 4026 Debrecen, Mester utca 22.
- 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 68.

4031 Debrecen, Derék utca 104/b

4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.

4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.

4027 Debrecen, Dózsa György utca 1-3.

4002 Debrecen, Sziggyakor utca 38.

4027 Debrecen, Thomas mann utca 45.

4025 Debrecen, Hatvan utca 27.

4027 Debrecen, Ifjúság utca 2.

4032 Debrecen, Jerikó utca 36.

4002 Debrecen, Biczó kert utca 0598/7. hrsz

4002 Debrecen, Kondoroskert utca 9.

4002 Debrecen-Nagycsere, 60008/1. hrsz

4030 Debrecen, Monostorpályi út 209.

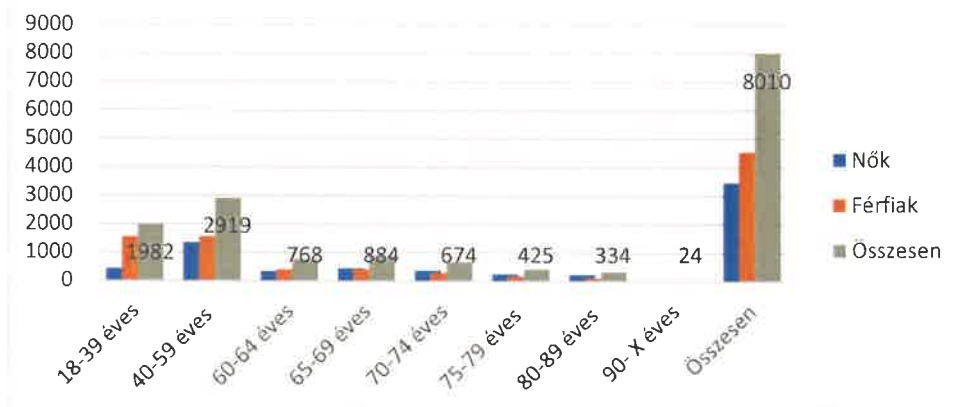
4002 Debrecen-Dombostanya, 02471 Hrsz.

4002 Debrecen - Ondód, Kalász utca 1.

4028 Debrecen, Kassai út 12.

Demográfiai adatok népkonyha ellátás:

Debreceni Étkezési Központ igénybevevők korcsoport és nem szerint



A diagramm jól szemlélteti, hogy a 65 éven felüli igénybe vevők aránya magas, életkoruk és feltételezett egészségi állapotuk miatt a szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére is jogosultak lehetnének, mégis a népkonyha ellátást veszik igénybe. Valószínűsíthető, hogy a jövedelmi helyzetük nem teszi lehetővé, hogy szociális étkeztetést vegyenek igénybe.

Szociális konyha tekintetében két fontos dolgot érdemes megjegyezni: volt már tapasztalatunk benne, hiszen nemcsak Debrecen városban volt elérhető az általunk kínált két fogásos étel, így számítottunk arra, hogy Debrecenben is „sikersztori” lehet.

Összességében elmondható, hogy 2024. utolsó negyedévében 2066 fő ellátottunk volt Debrecen városában. Jól látszik tehát, hogy az ellátási szerződésben foglalt keretszámot már meg is haladta az igénybe vevői létszám és 2025-ben további erősödésre számítunk e tekintetben.

Társadalmi szerepvállalás

Társadalmi beágyazottságunk a 2024-as évben is folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Gyermekremény Alapítvánnyal. Itt például az egyébként semingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudjuk támogatni a szervezetet.

Ebből kifolyólag szoros partnerséget alakítottunk ki a Quercus Egyesülettel és a Sokakért Egyesülettel is.

Ezen felül Hajdú-Bihar vármegye, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és Jász-Nagykun Szolnok vármegye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a vármegyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

Hozzáadott érték

2024-es évben a népkonyha szolgáltatással éves szinten 2.102.278 adaggal járultunk hozzá Debrecen Megyei Jogú Város szociális alapellátásához, vagyis havonta átlagosan 175.190 adagot juttatunk el az igénybe vevőknek népkonyha tekintetében Debrecen lakosai részére, amivel szorosan kapcsolódtunk a Gondoskodó Város projekthez.

2025-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Debrecen Városának hírnevét is.

Debrecen, 2025. február 13.

1. számú melléklet (felújított ingatlanok fotói)

4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.

Előtte:

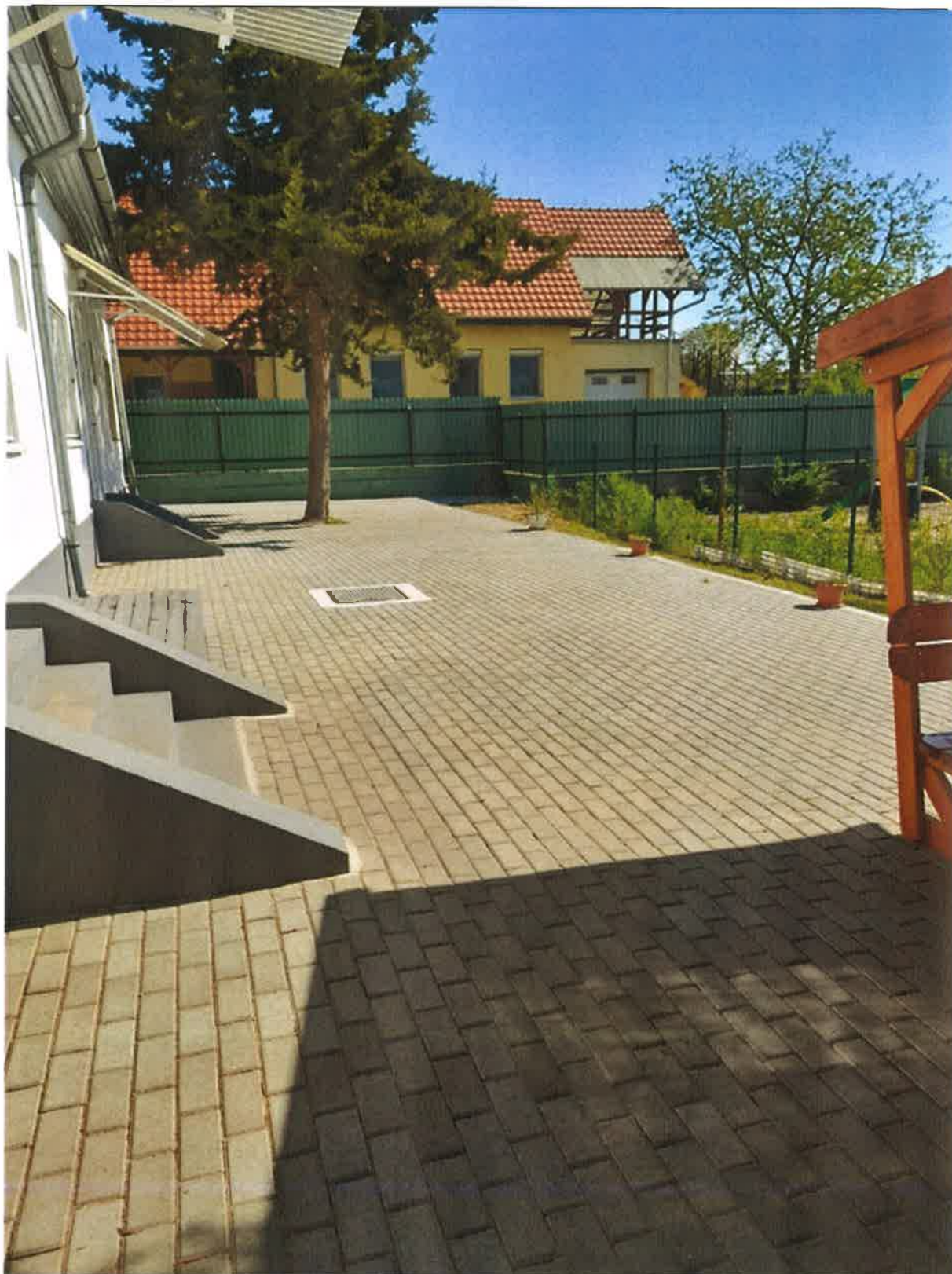


4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.

Utána:







4031 Debrecen, Derék utca 104/b (Hőközpont)

Előtte:



4031 Debrecen, Derék utca 104/b

Utána:





4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.

Előtte:



4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.

Utána:









4002 Debrecen-Nagycsere 60008/1 („kivett orvosi rendelő”)

Előtte:





4002 Debrecen-Nagycsere 60008/1 („kivett orvosi rendelő”)

Utána:





