

*Debrecen Megyei Jogú Város  
Család- és Gyermekjóléti Központja  
4026 Debrecen, Mester utca 1. sz.  
Tel, Fax: (52) 411-133, (52) 447-724,  
[csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu](mailto:csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu)*

**B E S Z Á M O L Ó**

*Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja  
2015. évi tevékenységéről*

*Készítette:*

*Orosz Ibolya Aurélia  
intézményvezető*

**1. A intézmény neve, székhelye, telephelyei (ellátottak számára nyitva álló helyiségek) 2015. december 31. napjáig tartó időszakra vonatkozóan**

**Intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Családsegítő és Gyermekjóléti Központja

Székhely: 4026 Debrecen, Mester u. 1.  
Telephelyek: 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.  
4031 Debrecen, Kishegyesi út 42.  
4002 Debrecen, Pacikert u.1.

Költségvetési szerv működési köre:  
Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás megnevezése:  
Gyermekjóléti szolgáltatások (Gyermekjóléti Központ)  
Családsegítés (Családsegítő Központ)

**2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

A gyermekjóléti szolgáltatásainkat Debrecen közigazgatási területének déli részén biztosítottuk. Családsegítés szempontjából ezen kívül a különböző kerteségek, tanyák, valamint az adósságkezelési szolgáltatásban, az aktív korúak ellátása rendszeres szociális segélyben (RSZS) részesülőkkel kapcsolatos feladatok Debrecen város egész területére kiterjednek.

**Ellátandó célcsoportok a Gyermekjóléti Központ munkájában:**

- 0-18 éves korosztály teljes vertikumával, holisztikus szemléletben
- válsághelyzetben levő várandós anyák.

**Ellátandó célcsoportok a Családsegítő Központ munkájában:**

- Betegségben szenvedők, egészségi állapotukban ellátásra szoruló, mentálisan sérültek, pszichiátriai betegek, valamint fogyatékos személyek,
- szenvedélybetegek,
- adósságterhekkel, lakásproblémával küzdők,
- alacsony jövedelmű egyedül élők,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- hajléktalan személyek,
- idős személyek,
- megváltozott munkaképességűek,
- tartósan munka nélkül lévők,
- többgyermekes családok,
- nehéz élethelyzetben élők.

A 2015 évi adatok szerint a város lakosság száma 204.867 fő, ebből DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának *Gyermekjóléti Központja* ellátási területen élő 0-18 éves korú, állandó lakóhelyű gyermekek száma 13.801 fő volt, a *Családsegítő Központ* ellátási területén élő összlakosság száma 83.097 fő.

Az ellátási területünk nagy részén az infrastruktúra megfelelő, az intézményi háttér kiépített (pl.: iskola, óvoda, orvosi rendelő).

A külterületek egyes részein a kertes ingatlanok még mindig elhanyagoltak, esetenként a víz, a villany sincs bevezetve. A helyi munkalehetőségek korlátozottak, a nagy távolságok és a dráguló tömegközlekedés, valamint az alacsony képzettség miatt a kiemelkedés nehéz (Bánk, Bayk András kert, Biczó-István kert, Pac, Mészáros Gergely kert, Szepes).

A városrész gazdasági és munkaerő-piaci helyzetét tekintve az előző évekhez viszonyítva a helyzet változatlan. Egyes területrészen (Bayk András-kert, Pac, Biczó István kert, Szepes) a magas munkanélküliségi arányok miatt a családok anyagi, szociális helyzete változatlan, a munkalehetőségek száma minimálisnak mondható. Továbbra is jelen van az alacsony jövedelem, szegénység, rossz, rendezetlen lakáskörülmények, vándorló életmód, szélsőséges esetben a hajléktalanság, a családban fellépő működési

zavar, durva bánásmód, családon belüli erőszak, tartós egészségügyi problémák, pszichiátriai és mentális betegség, kriminalitás, prostitúció, deviancia, alkoholizmus, kábítószer-fogyasztás és más szenvedélybetegségek, a szülők helytelen magatartása. A szülők munkahelyük megtartása, illetve a számlák kifizetése érdekében előfordul, hogy túlvállalják magukat, s ez elég gyakran a családi élet, a gyermekek egészsége, fejlődése rovására történik. Jellemző a teljes kilátástalanság érzése is. Következmény a fellazult szülő – gyermek kapcsolat, a családi szerepek felborulása, a csoportokba, bandába tömörülés, csavargás, devianciák megjelenése, a régi értékek eltűnése, szeretet, türelem, értő figyelem, megértés hiánya. Jellemzően megnőtt a párkapcsolati, kapcsolattartási, gyermeknevelési problémák miatt kialakult konfliktusok száma, melyekkel intézményünket keresik fel az ügyfelek. A sokproblémás családok, azon belül a gyermekek gondjainak, veszélyeztetettségének kezelése az elmúlt évben jelentős feladatot rótt a területen dolgozó családgondozókra (Biczó István-kert, Bayk András-kert, Bánk).

### ***3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok, ellátások iránti igény, tendenciák***

A két Központ közötti Együttműködési megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) alapján meghatározza a két szolgáltatás tartalmát, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

#### **A Gyermekjóléti Központ alapszolgáltatásai:**

- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettség megelőzése,
- kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása.

***A gyermek(ek) családban történő nevelésének elősegítése érdekében*** a gyermekeket és családokat tájékoztattuk mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek biztosítják a gyermek testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését, családban történő nevelkedését. Közvetítettük és összekötöttük a családokat a különböző erőforrásokkal (pl: családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, jogi tanácsadás).

További feladatokat láttunk el céljaink elérése érdekében, melyek az alábbiak:

- rendszeres családlátogatások, egyéni segítő beszélgetések, gondozási, nevelési tervek készítése,
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival, szakemberekkel, intézményekkel,
- tájékoztatás a különféle támogatási lehetőségről, az igénylés, jogosultság feltételeiről,
- a gyermekeket, családokat segítő szolgáltatások közvetítése,
- életvezetési, családtervezési, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés tanácsadás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, támogatások igénylésében,
- válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása az őt és magzatát megillető jogokról, az örökbeadás lehetőségről
- segítettük a gyermeket és családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban,
- segítő beszélgetést folytattunk a családokban felmerülő kapcsolati-kommunikációs zavarok megoldásában, illetve a kompetencia határokat betartva a megfelelő szakemberhez irányítottuk ügyfeleinket,
- élet- és háztartásvezetési segítséget nyújtottunk egyes esetekben,
- nevelési, oktatási intézménybe való bekerülés segítése.

#### ***A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése kapcsán:***

A Gyermekjóléti Központ szervezi és összehangolja az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak munkáját:

- a családgondozás során a jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás, konzultációk folyamatosak voltak a gyermeket veszélyeztető okok feltárása, elhárítása érdekében,
- a vonatkozó jogszabálynak megfelelő esetekben és meghatározott időpontokban esetkonferenciát szerveztünk az érintett szakemberek bevonásával,
- szükség esetén szakmai konzultációt folytattunk a területileg illetékes védőnőkkel, háziorvosokkal, TGYSZ munkatársaival, nevelőszülői hálózat munkatársaival, szakorvosokkal, klinikai szociális munkással, pártfogókkal.

Az *éves tanácskozás* 2015. március 12-én szerveztük meg, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, közösen áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, javaslatok is születtek a jelzőrendszer működésének javítására.

A beérkező jelzéseket fogadtuk, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettünk a veszélyeztetettség kialakulásának megszüntetése, illetve magának a veszélyeztetettségnek megszüntetése érdekében, és a tett intézkedésről visszajelzést küldtünk a jelentést tevőnek.

***A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése területén:***

- feltáró munka, intenzív családgondozás történt,
- adekvát családgondozás tervezett módon, határidők megállapításával, felelősök megnevezésével a veszélyeztetés megszüntetése a probléma megoldása érdekében,
- gondozási-nevelési terv készítése történt a családtagokkal közösen, melyet félévente értékeltünk, szükség esetén módosítottunk, családterápia, párterápia, mediáció közvetítését alkalmaztuk,
- segítséget nyújtottunk a gyermek(ek) gondozásában-nevelésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében,
- közvetítettük, összeköttöttük és koordináltuk az ügyfelek által igénybe vehető és vett szolgáltatásokat, amennyiben az alapellátás keretein belül nyújtott családgondozás nem vezetett eredményre, hatósági gyermekvédelmi intézkedésre tettünk javaslatot.

***A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása*** esetében a családgondozás a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján folyt, együttműködve a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, nevelőszülőkkel, gyermekotthon munkatársával, valamint a gyermekvédelmi gyámmal.

- Támogattuk a szülőket a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, elősegítve a gyermek mielőbbi hazakerülését,
- a család élet- és lakáskörülményeinek rendezésében segítséget nyújtottunk, munkahely, jövedelemforrás felkutatásában vettünk részt, különböző szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtottunk segítséget,
- a gyermek gondozásában, nevelésében akadályoztató tényezőként jelenlévő szenvedélybetegségek kezelésében is segítséget nyújtottunk.
- Feladatunk továbbá, a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a gondozási hellyel,
- felülvizsgálat során tájékoztatás megküldése a gyámhivatal és a TGYSZ részére,
- utógondozóként a gyermek családjába való beilleszkedésének segítése, folyamatosan figyelemmel kísérése.

2015. évben jelentős számú (1185 esetben) jelzés érkezett gyermekek veszélyeztetettsége ügyében, kiemelten az oktatási-nevelési intézményekből (350 esetben).

A jelzésekből kitűnik, hogy még mindig sok gyermek nem tesz eleget a tankötelezettségének, sok az igazolatlan mulasztás, hiányzás. Megemelkedett azon-rendőrségtől érkezett-jelzések száma (100 esetben), ahol az adott probléma lopás, csavargás, kábítószer fogyasztás, prostitúció.

Megfigyelhető volt, hogy *egyre több a válsághelyzetben lévő várandós anya*, akik hozzánk fordultak segítségért. A szolgáltatásainkat önkéntesen igénybe vevő kliensek általában kapcsolattartási problémával keresték fel központunkat. A gyakorlati munkavégzés során azt tapasztaltuk, hogy az iskolai hiányzásokat sok esetben még mindig a tanév befejezését követően küldte el néhány intézmény. A szervezett esetkonferenciák többnyire eredményesek voltak, a szakemberek, családtagok együttműködtek, a leírt megállapodásokat teljesítették. Az alapellátásban gondozott gyermekek eseteinek lezárását követően gyakori, hogy a családokkal továbbra is tartjuk a kapcsolatot, hiszen több alkalommal előfordult, hogy ügyeik intézésében segítséget kértek.

A segítő beszélgetések alkalmával nagyobb hangsúlyt fordítottunk a természetes támogató rendszer (a családi, rokon kapcsolat) feltérképezésére, hiszen sok esetben a gyermekekkel történő fokozottabb odafigyelés elegendő a kamaszkori problémák feltárására és megoldására. Az elmúlt évhez képest a védelembe vett esetek száma csekély mértékben változott. A védelembe vétel okai többnyire a család életvitele, családi konfliktusok, illetve kapcsolattartási problémák voltak, melyeket a kirendelt családgondozó és a jelzőrendszer együttműködésével meg tudtak oldani a családtagok.

Tapasztalataink szerint egyre több az olyan gyermek, akit a gyámhivatal a szülő kérésére otthonába bocsát, de néhány hónapot követően újra a gyermekvédelem rendszerébe kerül vissza, mert a szülő nem alkalmas a gyermek nevelésére, vagy szociális helyzete miatt nem képes őt ellátni.

A nevelésbe vett gyermekek esetében gyakran előfordul, hogy a szülők nem tartják a kapcsolatot az intézményekben elhelyezett gyermekeikkel, tartózkodási helyük ismeretlen, emellett a gyermekjóléti központ segítségét sem veszik igénybe, gyermekeikről nem kérnek közvetve sem információt.

A Gyermekjóléti Központ a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 15. §. 3. bek. b) pontjának értelmében megszervezte a jelzőrendszer tagjai számára a *szakmaközi jelzőrendszeri megbeszéléseket* (6 alkalommal).

### **Bűnmegelőző tevékenységünk**

Bűnmegelőző tevékenységünk egyrészt a gyermekekre, gyermekes családokra, másrészt szakemberek képzésére irányult. A rendőrség, áldozatsegítő és jogvédő iroda, pártfogó felügyelői szolgálat, javítóintézet, területi gyermekvédelmi szakszolgálat, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, társadalmi, egyházi és civil szervezetek, önkéntes segítők, hallgatók egyaránt partnereink voltak minden kezdeményezésünkben. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (*KEF*) megbeszélésein és rendezvényein folyamatosan jelen volt intézményünk.

### **Speciális szolgáltatások**

A Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújt:

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Készenléti szolgálat,
- Utcai és lakótelepi szociális munka,
- Kórházi szociális munka.

#### *1. Kapcsolattartási ügyelet:*

A kapcsolattartási ügyeletet a családsegítő és a gyermekjóléti központ valamennyi családgondozójának részvételével biztosítottuk. A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktusmentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a kapcsolattartási koordinátor és a családgondozók képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek” az intézményes keretek közül.

A kapcsolattartások a legtöbb esetben „nulladik” találkozással kerültek lebonyolítására. A kapcsolattartás lebonyolítására ügyeleti beosztás szerint két, gyakran három családgondozó részvételével került sor. A kapcsolattartási ügyeletre az elmúlt évekhez viszonyítva egyre több az igény, azonban a kapacitásaink szűkösek. A 2015-ös évben az intézményben *megvalósuló kapcsolattartások száma* a korábbi évekhez képest emelkedést mutat, *175 alkalommal* vette igénybe ezt a speciális szolgáltatást *34 gyermek és családja*. *Mediáció lehetőségét 7 alkalommal biztosítottuk.*

#### *2. Készenléti szolgálat:*

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti ügyelet idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06/52/447- 724) olyan módon üzemeltetni, hogy minden telefonhívásról, eseményről feljegyzés készült a készenléti naplóban. Amennyiben szükséges volt, értesítettük az illetékes gyermekjóléti szolgálatokat, hatóságot. Munkaszüneti napokon is a készenléti telefon éjjel-nappal, 24 órán keresztül hívható volt. *2015. évben 71 hívás volt, 6720 óra készenléti ügyelet mellett.*

#### *3. Utcai- és lakótelepi szociális munka:*

Célja, az iskolai órákról távol maradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyermekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel és a integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé. HBM Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala ellenőrzési jegyzőkönyvében foglalt szakmai létszám minimumának megfelelően 2015. januárjától 1 fő családgondozó teljes munkaidőben, 2 fő családgondozó részmunkaidőben látja el ezt a feladatot, a jogszabályoknak megfelelő óraszámban. A szabadtéri nagyobb programokba, rendezvényekbe lehetőség szerint a gyermekek családját is bevontuk.

#### 4. Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel és a szociális szakemberrel együttműködve a DEOEC Szülészeti-Nőgyógyászati Klinikán a válsághelyzetben lévő várandós nők, anyának és gyermekének segítséget nyújtunk a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetésében, valamint a DEOEC Gyermekklinika gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel él a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében. A kórházi védőnővel és a klinikai szociális munkással továbbra is szorosan együttműködve végeztük munkánkat.

Az elmúlt évben főleg:

- gyermekbántalmazás (2 eset)
  - elhanyagolás (19 eset)
  - drogfogyasztás, gyógyszerre alkoholfogyasztás (13 eset)
  - nem megfelelő lakhatási körülmények, családi körülmények, (23 eset)
  - egyéb veszélyeztetés (2 eset)
- típusú esetekkel találkoztunk.

Az elmúlt évben 56 gyermek esetében intézkedett intézményünk a kórházi szociális munka keretében.

#### Az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Sorszám	Megnevezés	Ellátott gyermekek száma
1.	Információnyújtás	1565
2.	Segítő beszélgetés	1547
3.	Tanácsadás	1455
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	1060
5.	Családlátogatás	1579
6.	Közvetítés más szolgáltatásba	288
7.	Első védelem bevételi tárgyaláson való részvétel	91
8.	Felülvizsgálati nevelésbe vétel	62
	tárgyaláson való védelembe vétel	69
	részvételek:	
9.	Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson részvétel	9
10.	Pszichológiai tanácsadás	74
11.	Jogi tanácsadás	96
12.	Fejlesztőpedagógusi ellátás	47
13.	Konfliktuskezelés	434
14.	Szakmaközi megbeszélés	6
15.	Esetkonferencia	77
16.	Örökbefogadással kapcs. intézk.	2
17.	Adományozás	993
18.	Szoc. válsághelyzetben lévő várandós anya gond.	15
19.	Összesen:	9463

2015-ben a Gyermekjóléti Központ ügyfélforgalma 9463 fő volt.

#### A fejlesztőpedagógiai munka az intézményben

Az iskolai tanévhez igazodva eredményesen zártuk a fejlesztő foglalkozások időszakát, beleértve a nyári pótvizsgára való felkészítést is. Megerősítette a tanulókat a tanuláshoz való viszonyukban, valamint az önbizalmukat is növelte. A foglalkozások tervezését segítette a tanulókról kiállított szakvélemény, megfigyelések, tapasztalatok a teljesítményükkel kapcsolatban és az adott iskola jelzései. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulásban kiszolgáltatott gyerekeket. Az ellátásunkban lévő gyermeket, illetve szülőjét tájékoztattuk mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.

### ***A Családsegítő Központ szolgáltatásai:***

A Családsegítő Központ általános és speciális szolgáltatásokat nyújt a működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémái, vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

### ***Információs szolgáltatás:***

Az információs szolgáltatás keretében részletes tájékoztatást kell nyújtani:

- az Szt.-ben, illetve Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,
- a helyben igénybe vehető ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről,
- a helyben nem elérhető ellátások, szolgáltatások elérhetőségéről és igénybevételük módjáról,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, a családtámogatási ellátásokkal, a társadalombiztosítási és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátásokkal, valamint a fogyatékkal összefüggő ellátásokkal kapcsolatban,
- az ellátás megállapítására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv elérhetőségéről,
- az ellátások igényléséhez szükséges iratokról,
- ifjúsági ügyekben.

Ha a tájékoztatást kérő személy által igényelt szociális szolgáltatás helyben nem érhető el, az információs szolgáltatást nyújtó intézkedik az ellátási lehetőségek felkutatása érdekében, valamint segítséget nyújt az ellátást nyújtóval való kapcsolatfelvételben és az ügyintézésben.

### ***Általános segítő szolgáltatási feladatok:***

- A megelőző tevékenység körében figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyének és családok életében nagy számban jelentkező problémák okait, jelzéssel él az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szervezet felé.
- Észlelő és jelző rendszert működtet.
- Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, a jelentkező problémák megszüntetése érdekében tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Segítséget nyújt a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ügyek vitelében.
- Meghallgatja az egyén, a család panaszát, lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízisek, működési zavarok, konfliktusok megoldását.
- Egyéb, az általános segítő szolgáltatás közé tartozó feladatok körében elősegíti és ösztönzi a human jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál kötelezőnek nem minősülő új szolgáltatások, speciális ellátások megszervezését.
- Pszichológiai, jogi tanácsadást biztosít.

### ***Alapfeladatok és speciális szolgáltatások:***

- A szociálisan rászorult egyének, csoportok számára önálló szolgáltatásokat biztosít, a gyermekeket nevelő családok számára speciális programokat szervez.
- A tartós munkanélküliek, az aktív korú nem foglalkoztatottak, a fiatal munkanélküliek számára egyéni esetkezelés és speciális csoportok szervezésével, működtetésével nyújt segítséget.
- Ellátja a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak együttműködési kötelezettségéből fakadó feladatokat, az egyénekkal személyre szabott beilleszkedési tervet fogalmaz meg (Debrecen egész területén).
- Az adósságtérhekkel küzdők számára tanácsadást és életviteli klubot működtet.
- Ellátja az adósságcsökkentési támogatásban részesülők együttműködési kötelezettségéből fakadó feladatokat. (Debrecen egész területén)
- A lakhatási problémákkal küzdők segítésére működteti a „lakhatási programot” peresítés vagy végrehajtás alatt álló családok számára.
- A fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

- A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben levő családokat segítő szolgáltatásokat szervez.
- Ifjúsági tanácsadást biztosít, információs szolgáltatást nyújt.
- Menekültek, oltalmazottak társadalmi beilleszkedését elősegíti.

*Az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok*

Szolgáltatás típus	Összesen (fő)	Telephelyek			
		Mester u.	Kishegyesi út	Víztorony u.	Pacikert u.
Klasszikus családgondozás	490	261	21	134	74
RSZS-ben részesülőkkel való foglalkozás	384	194	54	81	55
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	740	317	142	216	65
Menekültekkel-oltalmazottal való szociális munka	11	11	0	0	0
Jogi tanácsadás	356	356	0	0	0
Pszichológiai tanácsadás	180	180	0	0	0
Összesen					

*2015. évben a Családsegítő Központ ügyfélforgalma 10.410 fő volt.*

*Beilleszkedési program keretein belül az alábbi klubfoglalkozásokat szerveztük a szolgáltatást igénybevevők számára:*

- Életformaváltó klub:
- A klubfoglalkozás célja olyan készséget, képességet fejlesztő foglalkozások tartása, amely mindenki számára megnyitja az utat a szükséges életmódbeli változások felé. A foglalkozás 1 alkalommal került megrendezésre, melyen 5 fő vett részt.
- Háztartásgazdálkodás klub:
- Célja a résztvevők számára hatékonyabbá tenni a háztartásgazdálkodást. A foglalkozások alkalmával a résztvevők tapasztalatot gyűjthettek az olcsóbb, gazdaságosabb háztartásvezetésről, módszerekről. A foglalkozásokon 4 alkalommal 13 fő vett részt.
- *Mentálhigiénés program díjhátralékkal rendelkezők részére:*

A foglalkozáson a résztvevők nagyobb önismeretre, realisabb önértékelésre tehettek szert. Tudatosabb életvitelre, kapcsolatteremtésre válhattak képessé. A csoportfoglalkozás a Mester utcai központban és a Fényes udvari ellátottak számára nyitva álló helyiségben történt. A foglalkozásokon összesen 26 fő vett részt, 12 alkalommal.

A családsegítés (klasszikus értelemben) az önkéntesség elve alapján működik, csak abban az esetben léphetünk be a család életébe, ha a Kliens ezt kéri tőlünk.

A családgondozás az egyéni esetkezelés olyan formája, amely hosszabb, megtervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, az egyén, a család mobilitásától függően a folyamat addig tart, amíg az egyén vagy család képessé nem válik az önálló életvitelre.

A klasszikus családgondozáshoz hozzátartozik *a menekültekkel, oltalmazottakkal végzett szociális munka*: A menekültjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) Korm. rendelet értelmében 2014. január 1-jétől *kezdődően menekültek vagy oltalmazottak társadalmi beilleszkedésük elősegítésének feladatát* is ellátja intézményünk. Szükség szerint lakhatási lehetőségek, munkalehetőségek, nyelvtanítási lehetőségek felkutatása a feladat, továbbá a munkaügyi központtal, más intézményekkel, helyi önkormányzati intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal való kapcsolatfelvételben való segítségnyújtás. Az együttműködésről adatszolgáltatással élünk a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Menekültügyi Igazgatóság Ellátási és Integrációs Osztálya felé.



Magyar nyelvőrá: Az integráció segítése céljából a menekültek vagy oltalmazottak számára minden héten a magyar nyelvőrá került megszervezésre. 2015-ben **47 alkalommal 34 fő** vett részt az oktatásban.

#### *Pszichológiai tanácsadás*

Az intézményben 3 fő látja ezt a szolgáltatási feladatot. Az egyéni, a pár- és családterápiákon túl, fontosnak érezzük a csoportokkal való foglalkozást is. A tavalyi évben 180 kliens kért segítséget, tanácsadást.

#### **4. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei**

Az intézményben a szakmai létszám a jogszabályoknak megfelelően biztosított volt 2015-ben.

<i>Az intézmény szakmai egységeinek létszám, szakképzettség szerinti megoszlása – 2015. január 15.</i>			
<b>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja - Intézményi szint</b>			
Sorszám	Munkakör	Szakképzettség	Fő
1.	Intézményvezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Adminisztrátor	Szakirányú középfokú	2
3.	Titkárnő	Szakirányú középfokú,	-
4.	Gépjárművezető	Szakirányú középfokú	1
<b>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – Családsegítő Központ</b>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Családgyógyász	Felsőfokú végzettség	15
	Ebből:	Felsőfokú, nem szakirányú végzettség	1
		Felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	2
3.	Pszichológiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	1
4.	Szociális segítő	Szakirányú felsőfokú	3
		Szakirányú középfokú	1
<b>DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja – Gyermekjóléti Központ</b>			
1.	Szakmai vezető	Szakirányú felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	1
2.	Családgyógyász	Felsőfokú végzettség	26
	Ebből:	Felsőfokú, nem szakirányú végzettség	1
		Felsőfokú végzettség, szakvizsgázott	3
3.	Családgyógyászati asszisztens	Szakirányú középfokú végzettség	-
		Szakirányú felsőfokú végzettség	6
4.	Pszichológiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	2
5.	Fejlesztőpedagógiai tanácsadó	Szakirányú felsőfokú végzettség	1,5
<b>Összes dolgozó létszám:</b>			<b>62,5</b>

A DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központjában megbízásos jogviszonyban foglalkoztatottak:

- jogászok (2015. január 01-től jogszabály szerint összesen heti összesen 10 munkaóra)
- tűz-és munkavédelmi felelős.

#### **Tárgyi feltételek**

A DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja a város különböző területén fekvő épületei csak részben akadálymentesítettek:

A székhely: Debrecen, Mester u. 1.sz. (akadálymentesítés nem megoldott)

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek (telephelyek):

Debrecen, Víztorony u. 13. sz. (akadálymentesítés nem megoldott)

Debrecen, Pacikert u. 1. sz. (akadálymentesítés megoldott)

Debrecen, Kishegyesi út 42. sz. (akadálymentesítés részben megoldott).

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala HBC/01/00788-5/2014. (XII.09.) számú határozata alapján az Intézmény ideiglenes, 2015. augusztus 31. napjáig érvényes működési engedéllyel rendelkezett (akadálymentesítés és szakmai létszám hiány miatt). A szakmai létszám jelenleg már biztosított. 2014. július 02-án a Debreceni Katasztrófavédelmi Kirendeltséggel szakmai konzultációt kezdeményeztünk, ahol tájékoztatást nyújtottunk arról, hogy a fenntartó az Intézmény akadály-mentesítését tervezi az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 31. § (1) bekezdés d) pontjának megfelelésére.

A Kirendeltség-vezető Úr szakvéleménye megérkezett a Mester u. 1. sz. alatti irodát érintő akadálymentesítéssel kapcsolatban, a megkeresésben szerepelt megoldással szemben *kifogást nem emelt* (lépcsőlift működtetése – mozgáskorlátozott menekítésére). A DMJV Önkormányzata Közgyűlése a DMJV Önkormányzata fenntartásában lévő szociális és gyermekjóléti intézmények működési feltételeivel kapcsolatos fenntartói intézkedéséről szóló 12/2015. (I.29.) számú határozatában döntött arról, hogy az Intézmény Debrecen, Mester u. 1. szám alatti székhelyének és a Debrecen, Víztorony u. 13. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek akadálymentes megközelíthetőségét és az épületek belső akadálymentesítését a családsegítés szociális alapszolgáltatás és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak biztosítása céljából legkésőbb **2016. december 31. napjáig megvalósítja.**

#### ***Rendelkezésre álló helyiségek***

<b><i>Tárgyi feltételek</i></b>	<b><i>Db. Mester u. 1. alatti székhelyen</i></b>	<b><i>Db. Pacikert u. 1. alatti telephely</i></b>	<b><i>Db. Kishegyesi út 42. alatti telephely</i></b>	<b><i>Db. Víztorony utca 13. alatti telephely</i></b>
<b><i>Városhelyiség</i></b>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<b><i>Esetkezelésre alkalmas helyiség</i></b>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<b><i>Dolgozószoba</i></b>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<b><i>Kapcsolattartásra alkalmas helyiség</i></b>	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<b><i>Mellékhelyiségek</i></b>	biztosított	biztosított	biztosított	biztosított
<b><i>Játsszódudvar</i></b>	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<b><i>Konferenciaterem</i></b>	biztosított	biztosított	nem biztosított	nem biztosított
<b><i>Csoportszoba</i></b>	nem biztosított	biztosított	nem biztosított	biztosított

Az épületek berendezése, bútorzata megfelelő. A **számítógéppark** (2015-ben 25db új számítógép vásárlása) felújítása részben **megtörtént**. Telefon, mobiltelefon és fax, fénymásoló (új 3 db) minden területi irodában elegendő számban biztosított. 2015. évben vásároltunk 3 db projektort, valamint rendezvényeink színvonalasabb lebonyolítása érdekében egy fix és egy mobil hangrendszert. A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatásban is nagy gondot kell fordítani az iratanyagok kezelésére, tárolására. Az elmúlt években már sikerült az elektronikus iktatást bevezetni. Minden dokumentum iktatásra került. A jogszabályi előírásoknak megfelelően zárható szekrényekben történik a kliensek iratanyagainak, valamint a dolgozók személyi anyagának tárolása. Az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, de a folyamatos fejlesztés a kollégák munkáját megkönnyítheti, és pontosabbá teheti a feladat ellátását.

#### ***5. Az intézmény gazdálkodásának rendszere***

Az Intézmény önállóan működő költségvetési szerv, személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok és szakmai tevékenységgel összefüggő speciális kiadások előirányzatai felett jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

Munkamegosztási megállapodás alapján, mely létrejött a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM), mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv, valamint a DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja, mint önállóan működő költségvetési szerv között, ellátják a gazdálkodással összefüggő feladatokat. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét szintén a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

A DIM ellátja az intézmény kezelésében lévő korlátozottan forgalomképes ingatlan és vagyon kezelésével és működtetésével kapcsolatos technikai feladatokat. Az intézményi költségvetés naptári évre készül.

A költségvetés végrehajtásáért az intézményvezető felelős, aki a költségvetés végrehajtása során szükség szerint, de minimum havonta konzultál a DIM gazdasági vezetőjével.

#### ***6. A feladatellátáshoz szükséges dokumentációk***

Az adminisztrációs feladatok keretében az intézményünkben a törvényi előírásoknak megfelelően az iktatás központi egységes elektronikus rendszerben működik.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban Nyr.) 13/B-13/H.§-ai tartalmazzák az Igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait. A folyamat több lépésből tevődött össze; törzsadatokban bekövetkezett változások naprakész vezetése történik.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelelően kerül vezetésre a Családsegítő Központ mindennapos ügyfél forgalma és ehhez hasonlóan vezetjük a Gyermekjóléti Központot felkereső kliensek (képviselők, gyermekek) és a családgondozó által külső helyszínen felkeresett kliens ellátását is. Az intézményünkbe érkező leveleket az asszisztensi feladatokat ellátó munkatárs a postabontás, érkeztetés, iktatás után szignálás céljából továbbítja az intézmény vezetője, vagy helyettese felé. Az intézmény vezetője, vagy a szignálást végző személy meghatározza az ügyben eljáró személyt/szakmai egységet, amelynek vezetője az ügyintézőt kijelöli. Területi egységekre a kézbesítő könyvön keresztül érkeznek meg a családgondozóhoz a levelek és jönnek vissza a válaszlevelek, hogy utána postázásra kerülhessenek.

A gyermekjóléti nyilvántartásba vétel a családgondozók által elkészített IX. számú adatlap alapján történik számítógépi adatbázisban, itt látható melyik eset melyik családgondozóé és az is, hogy az eset milyen státuszban van („élő”; „lezárt”; „átadott”). Az irattározás során az iratok megőrzését, tárolását úgy biztosítjuk, hogy az iratok gyorsan hozzáférhetőek, visszakereshetők.

***Az intézmény családgondozói által vezetett dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelel.***

### ***7. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése***

Az elmúlt év során a gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a családgondozó személyét illetően panasszal központunk felé 3 alkalommal fordultak kliensek. Valamennyi esetben időpont egyeztetést követően a szakmai vezető az ügyfelek panaszát meghallgatta, ezt követően a szükséges vizsgálatot elvégezte, majd a megfelelő intézkedést megtette. A panaszok tartalma jellemzően a pártatlanságának csorbulását vélelmezte, előfordult olyan eset is azonban, amikor az ügyfelek kifogásolták a gyermekvédelmi intézkedés keretében hozott javaslatot.

A gyermekjóléti szakmai vezető vizsgálatát, valamint jogással folytatott konzultációt követően megállapítást nyert valamennyi esetben, hogy szakmai szempontból hibák nem történtek, de a hatékonyabb együttműködés miatt egy esetben családgondozó váltására került sor.

Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat az Intézmény hatályos szakmai programjai tartalmazzák.

### ***8. A munkatársak továbbképzése***

A szakmai tudás folyamatos gyarapodása intézményünkben kiemelkedő értéket képvisel, ennek tükrében képzéseken, továbbképzéseken, szakmai műhelyeken vettünk részt. Minden évben a jogszabályoknak megfelelően továbbképzési terv és kimutatás készül a szakmai továbbképzési rendszerben résztvevőkről.

### ***9. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok***

*Mester u. 1. sz.:*

- 2015. február 24.Farsangi kézműves foglalkozás,
- 2015. március 31.Húsvétváró kétműves foglalkozás,
- 2015. április 29.Anyák napi kézműves foglalkozás,
- 2015. június 06. Dreamnight-állatkerti program,
- 2015. június 30. Apák napja került megrendezésre az intézményünkben,
- 2015. november 24. Osztályfőnöki óra keretében a Medgyessy Ferenc,
- Gimnáziumban előadás az igazolatlan hiányzások témakörben.

*Víztorony u. 13. sz.:*

- 2015. február 23.Farsangi gyermekprogram,
- 2015. április 04.Húsvétváró gyermekprogram,
- 2015.április 08.Meseterápiás prevenciós program került megrendezésre klinikai szakpszichológus vezetésével,
- 2015. április 29. Anyák napi ünnepség,
- 2015. június 12.Családi Napra készültünk a Petőfi Könyvtárral és a Városi Művelődési Központtal közös szervezésben,
- 2015. június 30.Apák napja ünnepség,

- 2015.július 13-július 17. Kézműves kuckó prevenciós foglalkozás,
- 2015. augusztus 03-augusztus 07.„Mondj nemet a káros szenvedélyekre” prevenciós csoportfoglalkozást tartottunk klinikai szakpszichológus bevonásával,
- 2015. október 27. Halloween gyermekprogram,
- 2015. november 30.Mikulás váró az adventi ünnepre hangolódás jegyében,
- 2015. december 12.munkatársunk a Debreceni Dóczi Gimnáziumban iskolai felkérésre, prevenciós előadást tartott „Az internet veszélyeiről, ártalmairól” témában,
- 2015. december 21.Karácsonyváró prevenciós program.

#### *Kishegyesi út 42. sz.:*

- 2015. február 25.Farsang,
- 2015. április 01.Nyuszi váró program,
- 2015. május 27.Gyermeknap i kézműves foglalkozás,
- 2015. október 28.Őszi kézműves prevenciós foglalkozás,
- 2015. december 09.Karácsonyi kézműves prevenciós program.

#### *Pacikert u. 1. sz.:*

- 2015. április 1. Húsvéti készülődés,
- 2015. április 30. Anyák napja,
- 2015. június 13. Gyermeknap i szabadtéri rendezvény,
- Tavaszi- és nyári iskolai szünetekben folyamatosan „ping-pong” játék lehetőség,
- 2015. augusztus 3-augusztus 7. Egészséges életmódra nevelés keretében „Mondj nemet a káros szenvedélyekre” című csoport klinikai szakpszichológus bevonásával,
- 2015. október 29.Őszi kézműves foglalkozás,
- 2015. december 17.Adventi délután.

#### *Adományozással kapcsolatos feladat*

Az adományok fogadása, osztása alkalmat teremt az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételtre, a további problémákkal való foglalkozásra is. Az egyre nagyobb szegénységben élők számára az adományosztás komoly anyagi segítséget jelentett.

Több felajánlónak köszönhetően folyamatos a ruhaosztás. Egyéb berendezési tárgyakat, bútort, háztartási gépeket egy-két esetben ajánlottak fel magánszemélyek a múlt évben. Bútor vagy más berendezési tárgyak tárolására nincs lehetőségünk, ha az ügyfél nem tudja vállalni az elszállítást, akkor továbbírányítjuk az adományt más szervezetek felé.

Több alkalommal volt lehetőségünk részt venni DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztály megfelelő koordinálásával és a DEHUSZ segítségével megvalósult „tűzifa adomány” szétosztásában, valamint kiemelkedően fontos, hogy krízis esetén is gyors, hatékony segítséget kaptunk.

Adományok felajánlása a december hónap intenzitása volt jellemző, többek között a Debreceni Karitatív Testület, a Mandala Jóga Stúdió, az IdealMed Egészségcentrum, a Hajdú-Bihar Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, a Kék Lovag Rendészeti Motoros Klub és további egyházi, civil és magán személyek jóvoltából.

#### *Tereptanári tevékenység*

Intézményünk évek óta lehetőséget biztosít hallgatók terepgyakorlatához. Terepgyakorlatra különböző szociális képzésekből, közép- és felsőfokú oktatási intézményekből érkeztek hallgatók.

2015-ben **16 hallgató 164 alkalommal** töltötte szakmai gyakorlatát az intézményünkben. A DE-GYFK főiskoláról, DE FOSZK és a DE Pedagógus Mesterképzés területéről érkeztek hallgatók.

Csoportos intézménybemutatóra **négy alkalommal** került sor.

#### **10. Tapasztalatok, problémák 2015 évben**

Az elmúlt év összességében eredményesnek és sikeresnek mondható, mindezt tükrözi a lezárt esetek száma, a védelembe vételek nagymértékű megszüntethetősége. Ügyfeleink körében még mindig gyakoriak a lakhatási problémákkal küzdők és számuk messze meghaladja az anyaothonok, *családok átmeneti otthonai*

*férőhelyeinek számát.* Összességében elmondható, hogy a családok elszegényesedése, a családi kapcsolatok megromlása, bántalmazás előli menekülés, az aluliskolázottságból adódó munkanélküliség és kevés anyagi tőke miatt folyamatos férőhelyfejlesztésekre van szükség. Az intézményekben jelenleg is - a várólisták alapján – több család várja a felvételét. Tekintettel arra, hogy a létszámok maximalizálva vannak (működési engedély alapján), sajnos vannak olyan családok, akik lakhatásában nem tud az ellátó rendszer segíteni, ezzel megnövelve annak kockázatát, hogy a gyermekek szakellátásba kerüljenek.

Fontos lenne Debrecenben további családok átmeneti otthonát, krízisközpontot, krízis szobát kialakítani, hogy a családon belüli erőszak esetén azonnali segítségadásra legyen lehetőség, illetve csökkentsük annak kockázatát, hogy a lakhatás hiánya miatt gyermeket ne kelljen elválasztani szülőjétől, családjától.

Technikai feltételek nagyban javultak, bár még mindig jelen vannak elavult számítógépek, melyek fejlesztésére még szükség van.

A szakemberekkel való jó kapcsolat kialakítása nagyban segítette a munkánk hatékonyságát. Mindez ahhoz is hozzájárult, hogy gyakran a hatékony együttműködésnek köszönhetően nem került sor a gyermek családjából való kiemelésére.

Csapatépítéssel kapcsolatos rendezvényeink ebben az évben is jól sikerültek (munkahelyi farsang, a őszi kirándulás, több alkalommal megszervezett szakmai World Cafe).

### ***11. Jövőbeli tervek, javaslatok***

Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlése a 224/2015. (XI.19.) határozatával 2016. január 1-jétől az intézmény átszervezésével a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központját bízta meg a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladati mellett a Debreceni Járás területén a család és gyermekjóléti központ feladataival. Az intézmény alkalmazotti létszáma 62,5 főről 107 főre emelkedett.

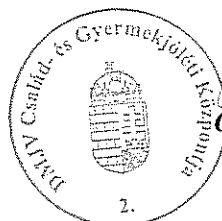
Az intézménynek a megnövekedett, illetve átstrukturált, az egész járásra kiterjedő feladatellátása új szervezeti struktúra kialakulását, új munkamódszerek kidolgozását és folyamatos bevezetését teszik szükségessé. ( Teljes dokumentáció módosítása, szabályzatok, protokollok, eljárásrendek kidolgozása)

Az intézmény tárgyi feltételei az elmúlt évekhez képest javultak, de a megfelelő feladatellátáshoz a folyamatos fejlesztés elengedhetetlen.

Intézményünk részt vesz az Emberi Erőforrások Minisztériumának felkérése alapján a járási család- és gyermekjóléti központok tevékenységének területi (regionális szintű) összehangolására és tevékenységük minőségének folyamatos javítására alkalmas, szakmai önállósággal rendelkező módszertani hálózatának kiépítésében.

***Intézményünk a feladatok színvonalas ellátását hatékony belső munkaszervezéssel, alap- és speciális szolgáltatással, szervező tevékenységgel, esetenmenedzseri és szociális segítőmunkával biztosítja.***

***Debrecen, 2016. január 29.***

  
*Orosz Ibolya Aurélia*  
**intézményvezető**