

DMJV GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYE

BESZÁMOLÓ A 2019. ÉVI
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL

Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye

székhelye:

4032 Debrecen, Böszörményi út 68.

telephelye:

4025 Debrecen, Mester u. 30.

2019-ben az intézményben átmeneti gondozás keretében gyermekek átmeneti otthona és két családok átmeneti otthona működött. Az általános iskolás korú gyermekek szünidei napközbeni felügyelete alternatív napközbeni ellátás formájában valósult meg.

1. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A gyermekek átmeneti gondozását az intézmény a város egész területére kiterjedően végzi.

Debrecen város lakónépessége 2018-ban 202.214 fő volt, ezen belül a 0-18 évesek száma 36.935 fő, a város teljes lakosságának 18,27%-a.

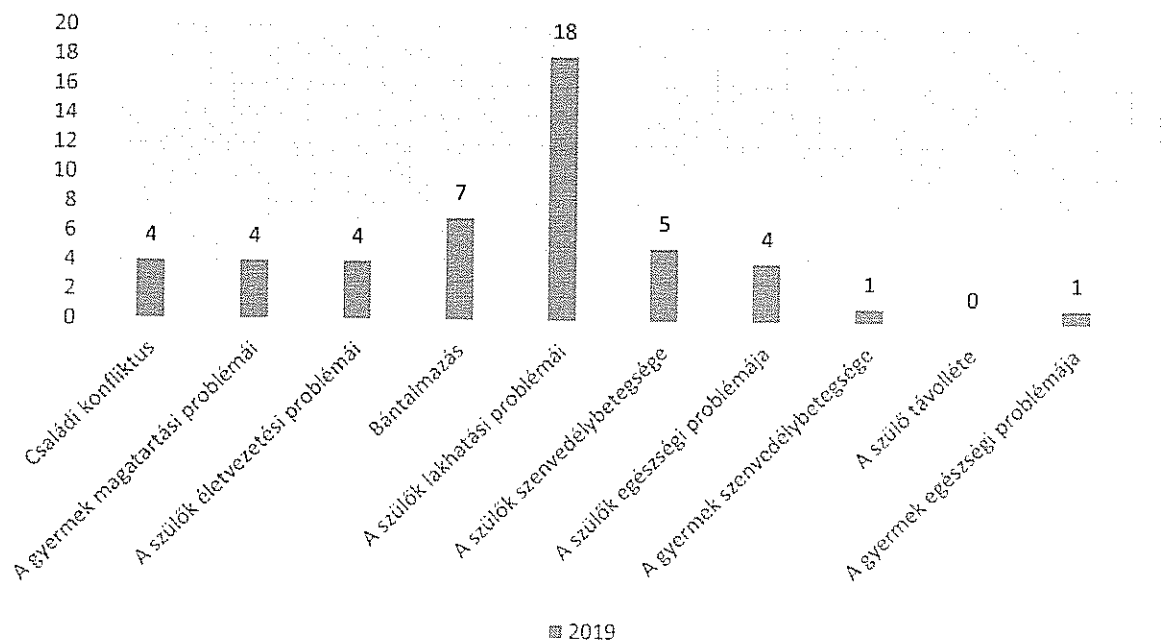
Az elszegényedés, a megélhetési gondok, valamint a családok működésében jelentkező zavarok és azok következményei jelentik a legnagyobb problémát a lakosság körében.

2. Szolgáltatások rövid bemutatása

a) Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2019-es év folyamán az előző évhez viszonyítva több, összesen 28 gyermek átmeneti gondozásáról gondoskodott az intézmény. Ebből 24 gyermek az év során újonnan került be. Az adatokból jól látható, hogy a beköltözött gyerekszámhoz képest nagy volt a kiköltözések száma, ami igazolja az ellátás ideiglenes jellegét. Hiszen az átmeneti gondozás célja a gyors és hatékony problémamegoldás, minimális intervenciós szolgáltatás nyújtása, az átmenetileg krízishelyzetbe került család segítése, a gyermekekről történő gondoskodás egy részének átvállalásával.

A bekerülés okai a következők voltak¹:



Ugrásszerűen megnőtt azoknak a családoknak a száma, akik az elégtelen lakáskörülmények miatt kérték a gyermekek átmeneti gondozását addig, amíg a gyermekeik számára nem találnak megfelelő lakhatási lehetőséget. Jellemző rájuk, hogy mélyszegénységben élnek, a város

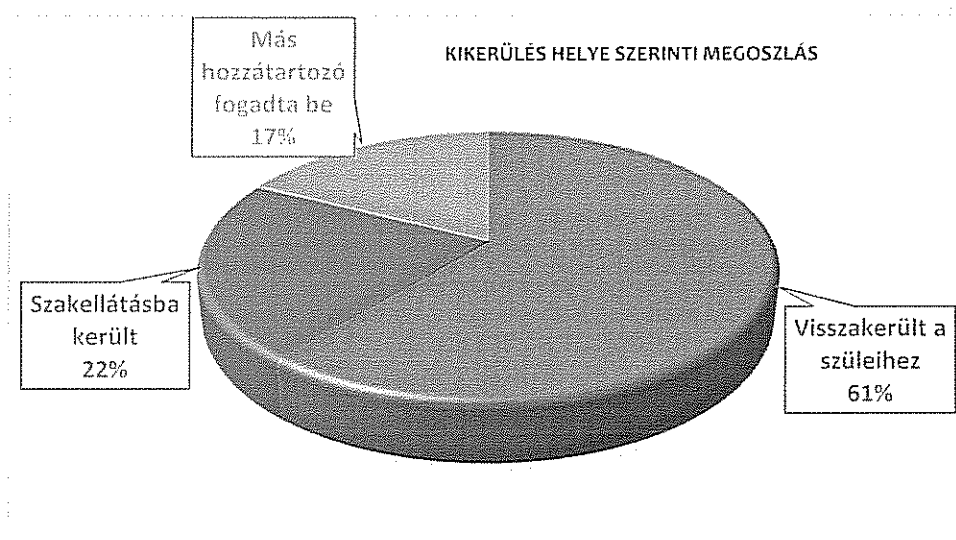
¹ Halmazott adat.

külterületein esetleg kertségekben, és évek óta küzdenek ugyanazokkal a szinte megoldhatatlannak tűnő problémákkal. A lakhatási nehézségek mögött szinte minden esetben meghúzódott egyéb probléma is. A beköltözött családok esetében párhuzamosan jelentkezett a lakhatási problémával együtt más veszélyeztetés is, mint a szülők szenvedélybetegsége (alkoholprobléma), életviteli problémája (prostitúció, tartós munkanélküliség), a gyermekek elhanyagolása, a gyermek magatartási problémája és családi konfliktusok.

A 2019-es évben 7 olyan eset is volt, ahol a bekerülés egyik oka a bántalmazás volt.

Az elmúlt év folyamán a 6-13 éves korosztály aránya volt a legnagyobb az ellátott gyermekek között. Ezzel együtt a serdülőkorú gyermekek problémák is előtérbe kerültek. Ennélfogva az otthon dolgozóinak és a szakembereknek a kamaszkori sajátosságokból adódó problémákkal kellett napi szinten megküzdeni és dolgozni. Több gyermeknél jelen voltak a kamaszkorból adódó nehézségek, lelki bizonytalanságok, érzelmi hullámzások, szabályok megkérdőjelezése és határok feszegetése. Az otthon dolgozóinak új, a gyermekekre egyénre szabott eszközöket kellett kidolgoznia, amivel hatékonyan tudtak segíteni a serdülőkorú krízishelyzetekben.

Az év folyamán 23 gyermek költözött ki az otthonból.



Az átmeneti gondozás célja az, hogy a családok életében jelenlévő gyermekvédelmi és szociális szakemberek segítségével mozgósítva azerőforrásaikat és a családi támogató közegüket, a szülők minél hamarabb teremtsenek olyan élet- és lakáskörülményeket, amelyek a gyermekek nevelésére, ellátására alkalmasak. 2019-ben a kikerülő gyermekek 61%-a térhetett vissza a családjába. Az adatok jól mutatják az átmeneti gondozás létjogosultságát, jelentőségét.

A gondozási napok száma 2019-ben 2108 nap volt. A férőhelyek kihasználtsága 66,66%-os volt, ami mintegy 10%-os emelkedést mutat az előző évi kihasználtsághoz képest. Az emelkedés a gyermekek számának növekedéséből fakadt.

b) Családok Átmeneti Otthona, Mester u. 30.

A családok átmeneti otthona célcsoportját a Debrecenben állandó lakcímmel rendelkező, lakhatási gondokkal küzdő, gyermeket nevelő családok alkotják.

Az épületben 26 férőhelyen 6 család elhelyezésére van lehetőség, az érintettek a szolgáltatásért a jövedelmi viszonyuk függvényében térítési díjat fizetnek.

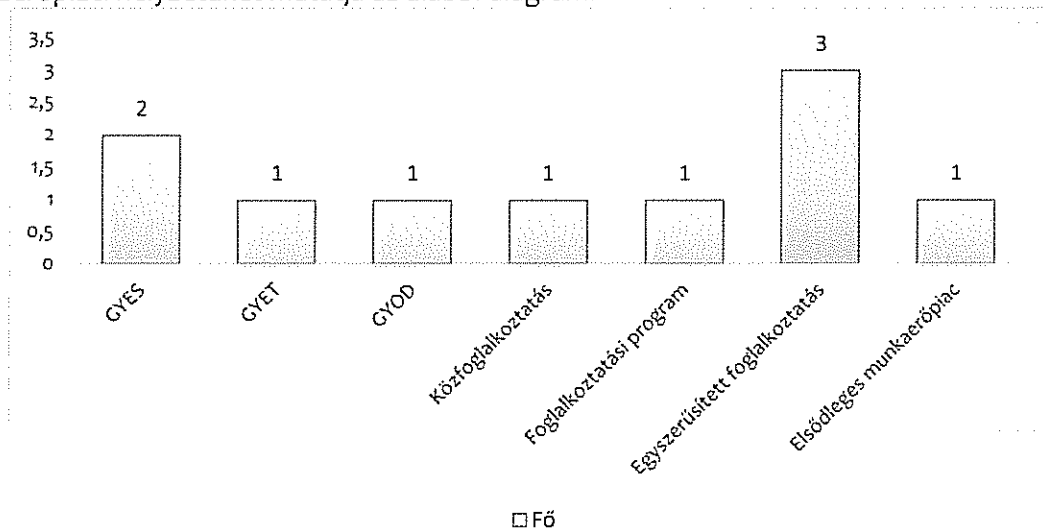
2019-ben 21 család iratkozott fel a várólistára, azonban mindössze 2 új család tudott beköltözni az otthonba. Az egyik család (1 szülő és 3 gyermek) másik családok átmeneti otthonából érkezett.

A másik család (1 szülő és 1 gyermek) esetében a gyermek a gyermekek átmeneti otthonából, az anya pedig albérletből költözött be, és így lehetővé vált a család egyesítése.

2019-ben összesen 10 szülő és 16 gyermek + két nagykorú gyermek, összesen 8 család számára tudta az intézmény a szolgáltatást biztosítani.

2019-ben az ellátást igénybe vevők bekerülésének az okai között szerepeltek az elégtelen lakhatási körülmények, a hajléktalanná válás veszélye, családi konfliktus, szülők és gyermekük egészségi problémái, családegyesítés, korábbi lakókörnyezettel kialakult feszült viszony, illetve szülői szerepben való bizonytalanság.

2019-ben összesen 10 szülő, 3 fő édesapa és 7 fő édesanya vette igénybe a szolgáltatást. Munkaerőpiaci helyzetüket mutatja az alábbi diagram:



Az anyákat folyamatosan támogattuk önéletrajzírásban, álláskeresésben, motiváltuk őket a munkavállalásra. A szakmai tapasztalat hiánya, illetve kisgyermek gondozása miatt azonban a próbálkozásaik eddig sikertelenek maradtak.

A családok helyzetét, működését alapvetően meghatározták az anyagi problémák, melyek összefüggésben álltak az életvezetési gondokkal. Az intézmény adományok szervezésével, szükség szerinti juttatásokkal, illetve életvezetési tanácsadással igyekezett segíteni a szülőket.

A családokkal folytatott segítő munka során elsődleges cél a „képesse tévés” volt, tiszteletben tartva a gyermek és a család önállóságát.

Célok kitűzésére, jövőkép alakítására és azok megvalósításához szükséges képességek erősítésére, a lehetséges eszközök alkalmazására inspiráltuk az érintetteket. Az ellátás keretében különböző szolgáltatások nyújtásával és közvetítésével (fejlesztő pedagógus, pszichológus, jogász stb.) segítettük a családokat.

A továbblépés esélyének megteremtéséhez elengedhetetlen takarékoskodás, munkába állás érdekében tanácsot, információt nyújtottunk, technikai segítséget adtunk (számítógép használat, önéletrajzírás, jelentkezés módja egy álláshirdetésre stb.),

Tanácsokat nyújtottunk a mindennapi élettel, ügyintézésel, háztartásvezetéssel kapcsolatban. A Napirend és a Házirend a gyermekek életritmusát figyelembe véve került kialakításra, melynek betartására kértük az otthonban lakókat. Szem előtt tartottuk és felhívtuk a szülők figyelmét a szabad levegőn való tartózkodás fontosságára. Problémát okozott a túlzott mobiltelefon, tablet, számítógéphasználat. A helyzet kezelésébe a szülőket és a gyerekeket egyaránt bevontuk.

Az intézmény különböző szolgáltatások nyújtásával (fejlesztő pedagógus, pszichológus, jogász stb.) segítette a családokat. A hosszú távú cél az, hogy az érintettek később saját erőből tudják biztosítani lakhatásukat, megélhetésüket, gyermekeik biztonságát és a fejlődésükhöz szükséges feltételeket.

A gyermekek érdekében fontosnak tartottuk a szakmaközi kapcsolatok ápolását. A családsegítő, esetmenedzser kollégákkal kifejezetten jó volt az együttműködés, az egészségügyben dolgozó szakemberek és a nevelési-oktatási intézmények pedagógusai segítőkészek voltak a gyermekek érdekében végzett munkában.

Az otthonból kiköltözött családok gondozásban töltött ideje a következő volt:

0-6 hónap: 1 család, 2 gyermek,
másik családból 1 nagykorú gyermek

7-12 hónap: 1 család, 1 gyermek

A két család rokonokhoz költözött ki, a nagykorú gyermek önálló életet kezdett albérletben.

2019-ben megfigyelhető volt, hogy az otthonban élő családok hosszabb időt töltöttek az intézményben, a lakók összetételében kevés változásra került sor. Az állandóság érzése csökkentette a konfliktusforrást a bent lakó családok között.

A gondozási napok száma 2019-ben 7456 nap, a férőhelyek kihasználtsága pedig 78,57%-os volt, ami némi csökkenést mutat az előző évhez viszonyítva. Ennek az oka az, hogy a hosszan bent tartózkodó családok egy része kis létszámú volt. Ugyanakkor így a 2-3 fős családok is lehetőséget kaptak az ellátás igénybevételére. A szobák kihasználtsága folyamatos volt.

c) Családok Átmeneti Otthona, Böszörményi út 68.

A Böszörményi út 68. szám alatt működő Családok Átmeneti Otthona férőhelyeinek száma 34.

A szervezeti egység 5 lakásból áll, melyek a Böszörményi u. 68. szám alatti társasház 1. és 2. és 3. emeletén helyezkednek el. Minden lakás a legalapvetőbb berendezési tárgyakkal és eszközökkel felszerelt, szépen felújított.

Az intézmény székhelyén 1 iroda, 2 foglalkoztató helyiség, valamint 1 közösségi szoba segíti a szakmai munkát.

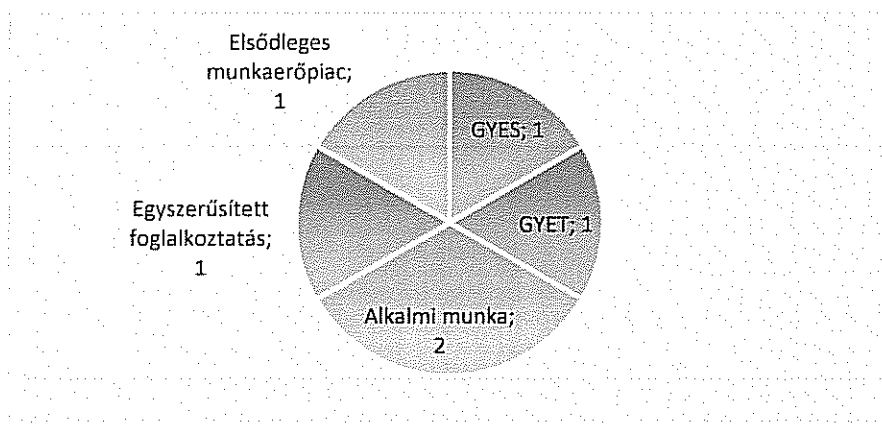
2019-ben 3 család, 7 gyermek költözött az otthonba. Mindegyik esetben lakhatási probléma miatt került sor a szolgáltatás igénybevételére. Egy családnak megszűnt az átmeneti gondozása egy másik családok átmeneti otthonában. A második család nagyon rossz körülmények között élt, a harmadik, három gyermekes család pedig nem talált megfizethető albérletet. 24 család került fel a várólistára, akiknek nem állt módunkban biztosítani a szolgáltatást.

2019-ben összesen 40 főnek (9 család, 27 gyermek, 13 szülő) nyújtottunk átmeneti gondozást.

A szolgáltatás igénybevételére elsődlegesen a lakhatási problémák miatt került sor, azonban az okok között az eladósodás, a család működési zavarai, a szülők életviteli problémái, családon belüli konfliktusok, a szülő szenvedélybetegsége, a gyermek pszichés problémái is megjelentek.

Az otthonban lakó 9 anya és 4 apa közül 1 fő érettségizett, ketten szakmunkásképzőt végeztek, 9 fő általános iskolai végzettséggel rendelkezett, 1 fő pedig 6 osztályt fejezett be.

A szülők munkaerőpiaci helyzetét mutatják az alábbi adatok:



Az alacsony iskolázottság miatt igen behatároltak voltak a szülők elhelyezkedési lehetőségei. Jellemző, hogy a szülők nehezen találtak munkát és ha sikerült is elhelyezkedniük, pár hónapon belül otthagyták azt. Ennek az oka az, hogy nehezen tűrik a monotóniát, a szalagmunkát, nehezen alkalmazkodnak a munkahelyi vezetők elvárásaihoz, stílusához. Nincsenek céljaik, távlati terveik. Az egyszülős család modell esetében az édesanyák motiváltabbak voltak a munkavállalásra.

Az otthon szakemberei életvezetési, pénzbeosztási, konyhai, gyermeknevelési, gondozási tanácsokkal támogatták a családokat. A szülők a munkahely keresésében, támogatások igénylésében, önéletrajz írásában kértek segítséget.

A szülőkkel havonta egy alkalommal egyéni megbeszélés zajlott az eltelt egy hónap történéseiről, a rövid és hosszú távú tervek meghatározása céljából. Háromhavonta megtartott esetkonferenciákon kerültek értékelésre az addig eltelt idő tapasztalatai, a kigondozás lehetőségei, javaslatok születtek az átmeneti gondozás időtartamának meghosszabbításáról.

Az intézmény pszichológiai, fejlesztő pedagógiai, jogi tanácsadással, valamint szabadidős programok szervezésével járult hozzá a családok, gyermekek szükségleteinek kielégítéséhez.

2019-ben 4 család (22 fő) költözött ki az otthonból.

Másik családok átmentí otthonába költözött 1 család (3 gyermek)

Albérletbe távozott: 1 család (6 gyermek)

Rokonok fogadták be: 2 család (7 gyermek)

2019-ben a gondozási napok száma 7744 nap volt. Ez a férőhelyek 62,4 %-os kihasználtságát jelenti. A családok nagy része jelenleg egyszülős család, ahol az édesanya egyedül neveli gyermekeit. 1-2 gyermeket nevelnek.

Óriási jelentőséggel bírt, hogy azok az édesanyák is lehetőséget kaptak a szolgáltatás igénybevételeire, akik 1-2 gyermeket neveltek. Nekik nagyon kevés esélyük lett volna albérletet találni, és azt egyedül fenntartani.

Az átmeneti gondozásban élő családok egy részére jellemző volt, hogy miután megtapasztalták az önálló életvitelt, már nem szerettek volna olyan intézménybe költözni, ahol egy szoba és közös használatú helyiségek állnak a család rendelkezésére. Ők igyekeztek albérletet keresni, ahol továbbra is megmaradt az önállóságuk.

A családok másik része, egész életében otthonról otthonra költözött, nem is akart és nem is volt képes változtatni életmódján.

A beköltözött családok az átmeneti gondozás igénybevétele nélkül nem tudták volna a lakhatásukat megoldani, és bizonytalan lett volna gyermekeik családban történő nevelése is. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy ez a szolgáltatási forma az önállósodás felé vezető úton mérföldkövet jelenthet a családok számára. Lehetőséget biztosít a családoknak, hogy szakmai támogatással elkezdhessék az önállósodást és megtapasztalhassák az ezzel járó nagyobb felelősséget is.

d) Azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek elhelyezése

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 309/2016. (XII. 15.) határozata a Böszörményi út 68. szám alatt lévő épület 3. emeletén három lakást adott az intézmény vagyonkezelésébe, az azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek rendkívüli és átmeneti elhelyezésének biztosítására. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 304/2017. (XII. 14.) határozata értelmében az azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek elhelyezésére szolgáló lakások száma kettőre csökkent.

2019-ben egy idős asszony és két öttagú család került elhelyezésre ezekben a lakásokban polgármesteri döntés alapján. Egy esetben lakástűz, két esetben pedig a ház lakhatatlanná válása következtében vált szükségessé az elhelyezés. A rászorulókat egy-egy hónapot töltöttek a krízislakásban. Ezt követően önkormányzati bérlakásba, költöztek.

A tapasztalat azt mutatja, hogy nagyon nagy segítséget jelentett a családok számára a város által biztosított lehetőség.

e) Szünidei gyermekfelügyelet

A szünidei gyermekfelügyelet helyszíne 2019-ben a Debreceni Hatvani István Általános Iskola volt. A tavaszi szünidő 2019. április 18-tól április 23-ig tartott, a gyermekfelügyelet két napot érintett. A gyermekfelügyeletet 7 gyermeknek igényelték a szülők.

A nyári gyermekfelügyelet 2019. július 1-től – augusztus 16-ig tartott. 33 általános iskolából összesen 264 gyermek jelentkezését jelezték a szülők. Jelentkezőt nem kellett elutasítani.

A gyermekek 77,27%-a (204 fő) az alsó, 22,73%-a (60 fő) pedig a felső tagozatról jött.

A szervezési feladatokat 2 fő koordinátor látta el. A csoportokat pedagógus kollégák vezették. Ezen kívül három gyógypedagógus (hetente 1-1 fő) segítette a fogyatékkal élő, autista, magatartászavarral küzdő gyermekek beilleszkedését.

Munkájukat júliusban is és augusztusban is 14-14 diákmunkás segítette. A Debreceni SZC Irinyi János Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája szociális szolgáltatások szakmacsoport szociális ágazat szakképesítésben résztvevő diákjai képzésében részt vevő diákjai közül 15 fő – 2100 órában – a táborban töltötte le nyári gyakorlatát. Ezen kívül 14 közösségi szolgálatot ellátó középiskolás 672 órában, 2 fő 89 órában önkéntes munkában segítette a gyermekek felügyeletének ellátását.

A programok összeállítása során a korábbi évekhez hasonlóan változatosságra, sokszínűségre törekedtünk. Intézményünk szervezésében 13 szervezet 35 alkalommal biztosított programot a táborban. Volt középkori játszóház, zenei foglalkozás, tánc, népi kézművesség, karate bemutató, kerékpár bemutató és ügyességi foglalkozás, rekeszépítés, falmászás, terápiás kutyabemutató stb. Az intézmény dolgozói és a közreműködő pedagógusok részvételével minden nap volt szervezett játék, foglalkozás: kézművesség, foci bajnokság, kiűtő stb.

Nagyon népszerű volt a gyermekek körében a kéthetente megrendezett „Ki mit tud?“, valamint a rajzverseny.

A programok szervezése során együttműködtünk a Méliusz Juhász Péter Könyvtárral, a Debreceni Rendőrkapitánysággal, a Kós Károly Szakiskolával és a Református Szeretetszolgálattal.

A Karitatív Testület 25 szervezet bevonásával 50 programmal tette változatossá a gyermekek nyári időtöltését. 10 alkalommal a Dorcas szabadidőközpontba történő kirándulás feltételeinek megteremtésével, kétszer Állatkerti látogatással, egy alkalommal pedig a „Szárnyalló” népi játékokkal juttatta a Testület élményhez a gyermekeket.

A tábor költségei a következőképp alakultak:

Személyi juttatások	2.780.200,- Ft
Járulékok	360.765,- Ft
Dologi kiadások	2.173.734,- Ft
Összesen	5.314.699,- Ft

A fenti költségeken túl a diákmunka program lebonyolítását a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztálya 1.949.710,- forinttal támogatta.

Az őszi szünidei gyermekfelügyeletre 2019. október 28. – október 31. között került sor.

Húsz általános iskolából összesen 59 gyermek részvételét jelezték előre a szülők.

A részvétel a következőképpen alakult:

	1. csoport/fő	2. csoport/fő	Összesen
H 10.28.	22	18	40
K 10.29.	14	17	31
Sz 10.30.	14	19	33
Cs 10.31.	9	16	25
Összesen:			129

A gyermekek felügyeletét két fő egyszerűsített foglalkoztatásban látta el. Munkájukat az intézményből 6 dolgozó és 2 fő önkéntes egyetemi hallgató segítette.

A programok összeállításánál itt is a változatosságra törekedtünk.

Az első napon népszerű volt az agyagozás, valamint a Méliusz Juhász Péter Könyvtárban a filmvetítés.

A második napon a Református Szeretetszolgálat játszóháza ugrálóvárrel, trambulinnal egész nap a gyermekek rendelkezésére állt. Ezen kívül nagy örömet okozott nekik a csillámtetoválás.

A harmadik napon az Aquamanó party zenés-táncos Halloween-bulit tartott a résztvevőknek. Délután pedig bőrműves foglalkozáson készítettek különböző tárgyakat a gyermekek.

A negyedik napon „Ki mit tud?”-on mutatták be a tudásukat, amit kiütőzés, majd kézműves foglalkozás követett.

A szervezett programokon kívül számos társasjáték, sporteszköz állt a gyermekek rendelkezésére a szabad játékhöz. A kisebbek szívesen rajzoltak, készítettek kreatív dolgokat.

Az év utolsó, téli gyermekfelügyelete a 2019. december 23. és 2020. január 03. közötti időszakban került megrendezésre.

11 iskolából, összesen 23, többségében alsó tagozatos gyermek részvételét jelezték intézményünk felé a szülők.

A részvételi adatok a következők voltak:

Dátum	2019.12.23.	2019.12.30.	2019.12.31.	2020.01.02.	2020.01.03.
Résztevők száma	11	12	5	16	16

A gyermekek felügyeletét két kolléga látta el, reggel 7:00 és délután 17:00 óra között. Munkájukat két pedagógus és négy fő önkéntes hallgató segítette.

Az első nap a karácsonyi készülődés jegyében telt, különféle karácsonyi díszeket és ajándéktárgyakat készítettek a gyerekek.

December 30-án a Református Szeretetszolgálat játszóháza, különféle sport programok, foci, kosárlabda és ping-pong bajnokság színesítette a napot.

Kézműves foglalkozások keretében, a héten két alkalommal, agyagedényeket, csuprokat és tányérokat alkothattak a gyerekek.

December 31-én, szilveszteri hangulatban álarcokat és maszkokat készítettek a gyermekek, január 03-án pedig a Méliusz Juhász Péter Könyvtár látta vendégül őket.

A Hatvani István Általános Iskola egész évben megfelelő helyet biztosított a napközbeni gyermekfelügyelet ellátásához. Az iskola vezetőjével, a programok lebonyolításában résztvevő partnerszervezetekkel, A DIM valamint a Debreceni Tankerületi Központ dolgozóival zavartalan volt az együttműködés.

3) Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona két szervezeti egysége, valamint az alternatív napközbeni ellátás működési engedélye határozatlan időre szól.

2019-ben a személyi feltételek biztosítottak voltak a feladatok ellátásához, az engedélyezett álláshelyek száma 26,5 volt. (szakmai 23,5; szakmai munkához szorosan kapcsolódó munkakörben foglalkoztatottak 3).

3) Tárgyi feltételek

2019-ben az intézményműködtetés feladatait továbbra is a DIM látta el. Karbantartási munkák folyamatosan zajlottak.

A családok átmeneti otthonaiban 1-1 új számítógép beszerzése könnyítette a szakmai munkát. Új számítógép áll rendelkezésre az intézményvezető, az intézményvezető-helyettes, továbbá a gyermekek átmeneti otthona dolgozói részére is. Év végén lehetőség adódott elhasználandó bútorok cseréjére is. Beszerzésre kerültek ágyak, székek, kanapé, textília.

4) Felújítások (DIM költségvetéséből)

A Böszörményi út 68. szám alatt a bal oldali szárnyban lévő helyiségek felújításával közösségi terem jött létre. Sor került ezen kívül a Mester u. 30. szám alatti családok átmeneti otthonában két lakószoba kifestésére is. A munkálatokat a DIM végezte el. A DIM a Böszörményi út 68. szám alatti épületben felújítási munkákra 827.079,- forintot, karbantartásra pedig 333.717,- forintot fordított. A Mester u. 30. szám alatti épületben végzett karbantartási munkák bekerülési költsége 234.913,- forint volt.

A DIM igyekezett a felmerülő feladatokra megoldást találni, a felújítási munkák során a szakmai szempontokat figyelembe vették.

5) Gazdálkodás

2019-ben a gazdálkodási feladatok ellátása során a DIM-mel való együttműködés zavartalan volt. A vezetők, ügyintézők részéről segítőkészséget tapasztaltunk.

A költségvetés fő összegei a következők voltak:

	Előirányzat (eFt)	Forgalom (eFt)	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	101 606	98 022	96,00
Járadékok	20 714	20 370	98,00
Dologi	20 003	16 551	83,00
Ellátottak pénzbeli juttatásai	414	233	56,00
Egyéb működési célú kiadások	8 941	7 299	82,00
Beruházások	5 831	3 684	63,00
Működési célú bevételek	3 545	8 479	239,00

Összes bevétel és kiadás:

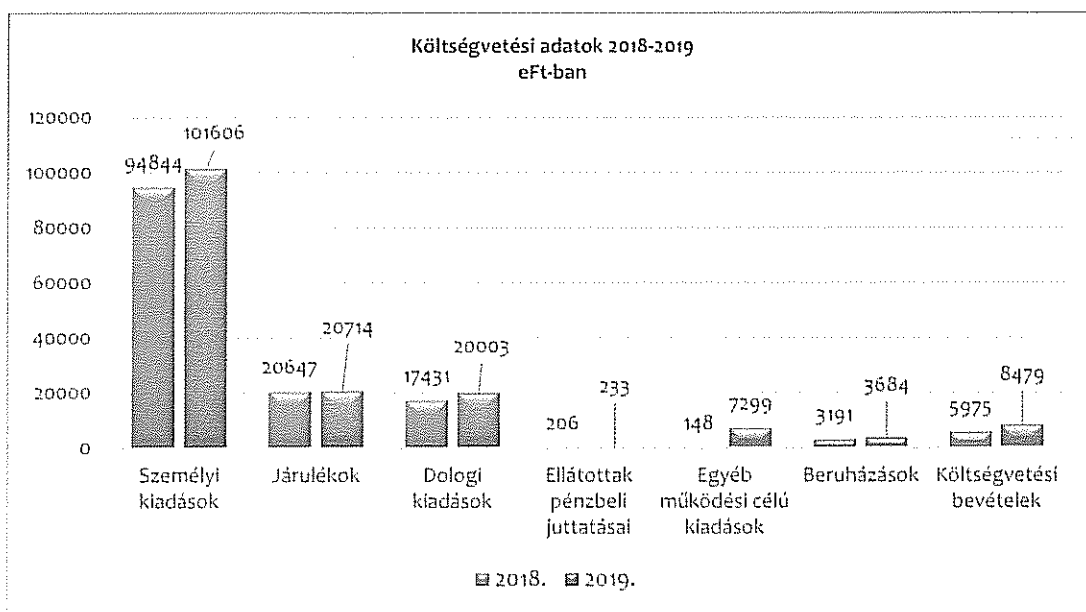
Előirányzat: 157.509eFt

Felhasználás: 146.161eFt

Elvonás: 7.299eFt

Pályázat: 1.942eFt

Teljesítés: 92,03%



A költségvetés tervezése a 2018. évi teljesítésen alapult.

A bérek, járulékok terén szoros volt a gazdálkodás, az alacsony dolgozói létszám következtében a költségvetésben nem tervezhető személyi juttatások fedezetének a biztosítása fontos feladat volt. Az előző évhez viszonyítva növekedés figyelhető meg a személyi juttatások terén, ami a garantált bérminimum növekedéséből fakad. A járulékok mértéke nem tér el jelentősen a két évben, ami a járulékok mértékének 2019. évi csökkenésével áll összefüggésben. A dologi kiadások megközelítőleg 3 millió forinttal emelkedtek, melynek oka egyrészt a napközi gyermekfelügyelet tavaszi, őszi, téli szünidei megvalósításával, illetve a tönkrement, előregedett eszközök cseréje miatti beszerzésekkel magyarázható.

Az egyéb működési célú kiadások körében jelentkező összeg az intézményi költségvetésből történő elvonást takarja.

A költségvetési bevételek magukban foglalják a pályázaton elnyert támogatás, a dolgozói étkezés, valamint a személyi térítési díjak összegét. Az előző évhez képest 42%-os emelkedésnek lehetünk szemtanúi, melynek jelentős részét a személyi térítési díjak képezik.

A bevételi többlet annak köszönhető, hogy a személyi térítési díjak fizetése alapvetően megtörtént. A díjhátralékok 2019-ben a következő képet mutatják:

- gyermekek átmeneti otthona – 106.311,- Ft (2010-től felhalmozódott díjhátralék összesen 1.216.961,-Ft)
- családok átmeneti otthona (Böszörményi út) – 117.588,- Ft (előző évekkkel együtt: 135.948,-Ft)
- családok átmeneti otthona (Mester u.) – 2019-ben nem keletkezett díjhátralék (előző évekkkel együtt: 238.534,-Ft)

A gazdálkodás 2019-ben összességében eredményes volt. A működéshez szükséges feltételeket biztosította a költségvetés. A takarékos gazdálkodás biztosította a szakmai programok megvalósításához szükséges anyagok megvásárlását, a családok, gyermekek megfelelő színvonalú ellátását, valamint év végén a hiányzó tárgyi eszközök beszerzését.

6) Fejlesztések, kitűzött célok

2020-ban a Böszörményi út 68. szám alatti épület bal szárnyában javasoljuk családok átmeneti otthona újabb egységének kialakítását, miután a várólisták adatai a szolgáltatás iránti megnövekedett lakossági igényeket jelzik.

7) Dokumentáció

A dokumentáció vezetése során törekedtünk a jogszabályoknak történő megfelelésre. Az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció vezetése a jogszabályban foglaltak és a korábbi fenntartói ellenőrzések megállapításainak megfelelően zajlott. Folyamatosan zajlik a belső szabályzók aktualizálása, a jogszabályi változásoknak megfelelő átdolgozása.

8) Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése (panaszok száma)

2019-ben munkaügyi perre nem került sor. Az ellátottak részéről panasz nem érkezett.

9) Munkatársak továbbképzése

2019-ben minden dolgozó számára új négyéves továbbképzési ciklus kezdődött.

A vezetők – a szakmai vezető kivételével – alap vagy mester fokú vezetőképzésben kötelesek részt venni, melyet két évente kell megújítani.

A 2019. évi Szociális Továbbképzési Terv összeállítására a dolgozókkal és a Közalkalmazotti Tanáccsal történt előzetes egyeztetés alapján került sor.

Szociális továbbképzések keretében 1 fő Hajdúböszörményben megrendezett szakmai tanácskozáson, 2 fő pedig Révfülöpön az átmeneti gondozást nyújtók országos konferenciáján, ketten pedig tanfolyamon vettek részt.

Az intézményvezető a mesterfokú vezetőképzés követelményeit teljesítette.

10) Pályázatok

2019-ben a nyári diákmunka programra adtunk be pályázatot, melyet a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya 1.949.710,- forinttal támogatott.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület 2019-ben 15.72 millió Ft értékben összesen 18.118 kg élelmiszert juttatott az intézményünkben élő, rászoruló családok, valamint a szünidei gyermekfelügyeletben résztvevő gyermekek részére.

11) Tapasztalatok, problémák 2019-ben

A Böszörményi úton működő családok átmeneti otthonában családok kiköltözése kapcsán több alkalommal fordult elő probléma.

A 101-es lakásban élő család 2019 júniusában, az átmeneti gondozás lejártával minden előzetes bejelentés nélkül „szökött el” a lakásból. Szétvert bútorokat, koszos falakat, bevert ajtót hagytak maguk után. Feljelentés történt szándékos rongálás miatt, a rendőrség azonban lezárta a vizsgálatot, mert a szándékosságot nem látta bizonyítotttnak. A kollégák tanúvallomásával szemben a volt lakónak hitt a hatóság.

A kártérítés kérdése ezekben az esetekben megoldatlan.

12) Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

Éves terv alapján valamennyi egységben megszervezésre kerültek a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok. Kulturális rendezvényeken vettek részt az ellátottak, voltak strandon, állatkerti kiránduláson. Nagy sikere volt a kézműves foglalkozásoknak. A gyermekek köszöntötték édesanyjukat Anyák napja alkalmából. Farsangi álarcot csináltak, húsvétra tojást festettek, adventi koszorút, karácsonyi ajándékot készítettek.

Nyáron a gyermekek átmeneti otthonában és a családok átmeneti otthonaiban élő gyermekek Tiszafüreden nyaraltak.

Decemberben a Télapótól kaptak ajándécsomagot, és meghitt ünnepség keretében karácsonykor személyre szóló ajándékkal örvendeztettük meg a gyermekeket.

13) Tervek, javaslatok

2020-ban a szakmai munka módszereinek további finomításával, új módszerek elsajátításával törekszünk a segítő munka hatékonyságát növelni.

Fontosnak ítéljük a családok átmeneti otthona szolgáltatás kapacitásbővítését.

Debrecen, 2020. február 28.


Farkas Ágnes
intézményvezető

Az intézmény pályázata

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege (önrész összege)	Megjegyzés
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály	14 fő diákmunkás foglalkoztatása a nyári napközbeni gyermekfelügyeletben	2019.07.01.- 08.116.	1.949.710,- Ft	önerő nem kellett hozzá
Magyar Élelmiszerbank Egyesület	Élelmiszer mentés és továbbítás rászoruló családoknak, gyermekeknek	2019.01.01.-12.31.	15.720.000,- Ft	önerő nem kellett hozzá