



**DMJV EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI
INTÉZMÉNYE**

**ÁCHIM ANDRÁS UTCAI TAGINTÉZMÉNYÉNEK
SZAKMAI SAJÁTOSSÁGAI**

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény általános információi	3
2. Feladat ellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Áchim András Utcai Tagintézményében	3
2.1. Bölcsődei ellátás	3
2.2. Gyermek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások	3
3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői	3
3.1. Az intézmény bemutatása	3
3.2. Személyi feltételek	4
3.3. Tárgyi feltételek	5
4. A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei	5
5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma	8
5.1. Gyermekkép	8
5.2. Bölcsődei nevelés feladata	8
5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése	8
5.2.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása	9
5.2.3. Az érzelmi és társaskompetenciák fejlesztése	10
5.2.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése	10
6. Kiemelt szakmai célkitűzések	11
7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	14
8. A bölcsőde kapcsolatrendszere	14
9. A tájékoztatás helyi módja	15

1. Az intézmény általános információi:

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga utca 23.
Működési területe:	Debrecen közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermekjóléti alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
A szolgáltató tevékenység formája:	Bölcsőde
A tagintézmény neve:	Áchim András Utcai Tagintézmény
A tagintézmény címe:	4030 Debrecen Áchim András utca 28.
A tagintézmény elérhetősége:	06/52-471-001; 06/30-742-73-74 www.achimbolcsode.x3.hu achimbolcsi17@gmail.com bolcsi17@net-portal.hu
Férőhely/ csoport:	76/ 6

2. Feladat ellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Áchim András Utcai Tagintézményében

2.1. Bölcsődei ellátás

Bölcsődénkben a 15/1998.(IV. 30.) NM rendeletben meghatározottak szerint végezzük a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását.

A hozzánk forduló családok számára biztosítjuk gyermekük szakszerű napközbeni nevelését–gondozását, arra az időre, míg szüleik, nevelőik nem tudják gyermekük ellátását megoldani munkavégzés, betegség vagy egyéb ok miatt.

2.2. Gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatás:

- Időszakos gyermekfelügyelet
- Rugalmas, hosszított nyitva tartás

Gyermekfelügyelet

A DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Áchim András Utcai Tagintézményében, az alapellátás prioritása mellett, családi nevelést támogató gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtunk a gyermeküket otthon nevelő szülők számára. Nyugodt, biztonságos környezetben, a kortársakkal való együtt játszás lehetőségét biztosítjuk szakszerű felügyelet mellett. A gyermekfelügyelet szolgáltatás során figyelembe vesszük a kisgyermek nevelés-gondozás szakmai alapelveit és gyakorlatát.

Rugalmas/hosszított nyitva tartás

Intézményünk szolgáltatásként nyújtja a rugalmas/hosszított nyitva tartást, melyet este 18-19 óra között vehetnek igénybe a szülők.

A hosszított nyitva tartás alatt a gyermekek felügyeletét szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Ezt a szolgáltatást a bölcsődébe felvett gyermekek szülei igényelhetik külön térítési díj ellenében.

3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői

3.1. Az intézmény bemutatása

Bölcsődénk Debrecen város déli részének kertvárosban, jól megközelíthető, csendes helyen található. Gyönyörű környezetben, biztonságos, forgalomtól mentes, zöld övezetben

helyezkedik el. Személyautóval, tömegközlekedéssel egyaránt jól megközelíthető, ingyenes parkolási lehetőséggel rendelkezik. Bölcsődénk 36 éves múltat tekint vissza, 1981-ben nyitotta meg kapuit. Nyitáskor 60 férőhelyes bölcsődeként üzemelt, majd 1992-től 40 férőhelyesre módosult, egy gondozási egység megszüntetésével. 2005-ben a HEFOP 4.2.1-2004 pályázat elnyerésével adódott lehetőség ennek az egységnek a felújítására és ismételt megnyitására. Ebben az egységben 2006-tól, játszócsoport üzemelt. Ez az egység 2017. januártól, ismét az alapellátáshoz kapcsolódott, így 24 kisgyermek fogadásával bővült a bölcsődei ellátottak száma a bölcsődében.

Intézményünkben így 3 gondozási egység, 6 csoportszobájában 76 férőhelyen neveljük-gondozzuk a gyermekeket. A csoportszobákban a gyermekek létszáma 12-14 fő között mozog a jogszabályban meghatározottak szerint. Gyermekcsoportokat különböző nevekkel láttuk el, melyek Napocska, Mókus, Pillangó, Katica, Maci, Süni.

A környéken élő lakosság összetétele az utóbbi évek során sokat változott, és folyamatosan változik napjainkban is. A kertes családi házakba egyre több fiatal család költözik, közülük sokan igényelnek bölcsődei férőhelyet. A város különböző pontjairól is érkeznek hozzánk a szülők gyermekeikkel. A bölcsőde vonzáskörzetéhez tartozik a Biczó-kert, a Bayk András-kert, a Lencz telep és a Paci-kert.

A különböző területekről bölcsődébe kerülő gyermekek eltérő érzelmi, szociális háttérrel rendelkeznek. Ez a különbség megköveteli a bölcsőde kisgyermeknevelőitől, hogy minél jobban ismerjék meg a családokat, szükségleteiket. Erre a szükségletre az egyéni igények figyelembevételével, a családi nevelés elsődlegességének elfogadásával tudunk hatékony válaszokat adni.

3.2. Személyi feltételek

2017. január 1-jétől az intézményünkben férőhelybővítés történt, ami a dolgozói létszám növekedésével is járt. A gyermekek ellátását az új egységben a felújítás alatt álló tagintézmények szakdolgozói látják el. Két kisgyermeknevelő, egy bölcsődei dajka, és egy konyhai kisegítő a Karácsony György Utcai Tagintézményből, két másik kisgyermeknevelő pedig a Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézményből érkezett.

Intézményünkben az alkalmazottak összlétszáma: 25 fő.

Tagintézményvezető	1 fő
Kisgyermeknevelők:	14 fő

Szakács	1 fő
Konyhalány	3fő
Bölcsődei dajka	3fő
Mosodai alkalmazott	2 fő
Varrónő	1 fő

A kisgyermeknevelők nagy hivatástudattal és gyermekszeretettel végzik munkájukat. Empatikusan, tapintatos módon segítik a családokat az együttnevelésben. Innovatív szemléletben, meleg, elfogadó attitűddel látják el szakmai feladataikat. Minden kisgyermeknevelő rendelkezik a szakmához előírt végzettséggel. Főiskolai diplomája 4 főnek van, 2 kisgyermeknevelő jelenleg is diplomás képzésre jár. A szakmai felkészültség, a folyamatos önképzés, az innováció igénye belső szükségletként jelentkezik a szakdolgozók

körében, egyre több kisgyermeknevelő jelentkezik a diplomai végzettséget adó, csecsemő- és kisgyermeknevelő alap szakképzésre.

Intézményünkben a technikai dolgozók létszáma 10 fő, akik munkarendje szervesen kapcsolódik a kisgyermekellátáshoz. A kisgyermeknevelőkkel közösen munkálkodnak a gyermekek egészséges, és biztonságos környezetének megteremtésében. A sikeres, közös munka, a jó kapcsolat pozitívan hat a csoport életére, kedvezően alakítja a derűs, nyugodt légkör kialakulását.

3.3. Tárgyi feltételek

Az intézményben 3 gondozási egység működik. Minden egységhez külön fürdőszoba, áradó helyiség, kocsitároló tartozik. A csoportszobák szépek, tiszták, esztétikusan vannak berendezve. Ezek alapterülete, felszereltsége, és a minőségileg, mennyiségileg megfelelő játékeszközök biztosítják az elmélyült játék kialakulásának feltételeit. A csoportszobákban jól elkülönített játszósarkokban (konyha, építő, fésülködő, pihenő) tevékenykedhetnek a gyerekek. A játéktevékenységhez mind a konstruáló, mind a szerepjátékok eszközei megtalálhatók. A játékok a gyermekek igényeinek megfelelően, nyitott polcokon vannak elhelyezve. A szobák játék készletének összeállításánál a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait vesszük figyelembe.

A bölcsőde épületének külső megjelenése, a parkosított előkert, kellemes esztétikai élményt nyújt az ide érkezők számára. A bölcsőde hatalmas füvesített udvarral rendelkezik. Napos és árnyékos területei is vannak. Nyáron a hatalmas fák árnyéka biztosítja a gyerekeknek a kellemes légkört, a nyugodt, elmélyült játék lehetőségét. Teraszunk árnyékolóval ellátott és csúszásmentes járólappal burkolt. Az udvaron csúszda, homokozók, babaházak, mászófalak, vizet permetező pancsoló, valamint nagymozgást fejlesztő játékeszközök biztosítják a gyermekek mozgásigényének kielégítését.

Az udvaron levő rögzített és mobil játékokat igyekszünk bővíteni, törekszünk újabb mozgásfejlesztő eszközök beszerzésére, ezzel elősegítve a nagymozgásos játék lehetőségek változatosságát.

Bölcsődénk saját főzőkonyhával rendelkezik, mely a HACCP előírásainak megfelelően van kialakítva. Az ételpreparációs vezető állítja össze, dietetikus szakember jóváhagyásával. Az ételek elkészítése a nyersanyagok központi beszerzését követően, saját főzőkonyhánkban történik. A bölcsődei ételpreparálás során a mai korszerű csecsemő- és kisgyermektáplálási elveket vesszük figyelembe. Lehetőség van diétás étkeztetés igénybevételére, melyet a Honvéd Utcai Tagintézmény kiszállítással biztosít.

4. A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei

Célunk a családi nevelés segítése, a gyermek fizikai, érzelmi biztonságának és jólétének megteremtése a napközbeni ellátás keretén belül. Feladatunk közé tartozik, a feltétel nélküli szeretettel és elfogadással a gyermekek nemzeti és etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával elősegíteni a harmonikus fejlődést. Továbbá pszicho-szociálisan érett, önálló, harmonikus személyiség kibontakozásának segítése, az esélyegyenlőség megteremtése, a társadalmi beilleszkedés elősegítése. A nevelés-gondozás célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés-gondozás nyugodt légkörben zajlik, és biztosítja a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.

A bölcsődei nevelés alapelvei

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A bölcsődei nevelésben elsődleges szempont számunkra a család működésének megismerése, megértése. A családlátogatás alkalmával a család erősségeiről, gyengeségeiről kapott kép alapján, az erősségek hangsúlyozása által segítjük a családokat. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők szinte minden esetben élnek a családlátogatás lehetőségével. Saját otthonukban a szülők nyitottabbak, könnyebben megnyílnak. Ez segít minket ahhoz, hogy megismerjük és segíteni is tudjuk a szülőket, szülői szerepük megerősítésében.

- **A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása**

A koragyermekkori életszakasz különösen fontos minden gyermek számára. Azok, akik valamilyen ok miatt eltérő módon és ütemben fejlődnek, megkülönböztetett figyelmet kell, hogy kapjanak. Ha ezt az időszakot kihasználjuk, a gyermek sokkal könnyebben fogja a számára szükséges képességeket megszerezni. Ez a korai fejlesztés teszi lehetővé a lassabban kialakuló képességek, készségek fejlesztését. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők tudatos odafigyeléssel, pontos megfigyelésekkel, valamint szükség esetén szakember segítségével (a bölcsőde pszichológusa) segítik a gyermekek fejlődését.

- **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva neveljük és gondozzuk a gyermekeket. Számunkra ez azt jelenti, hogy igyekszünk megismerni a családok hagyományait, értékeit és ezeket szeretnénk tovább erősíteni. Törekszünk családokkal együttműködni, őket támogatva részt venni a gyermekek személyiségének formálásában. Ennek érdekében a családlátogatásokon és a beszoktatások ideje alatt igyekszünk megfigyelni a szülők nevelési elveit, a család értékrendjét. Különböző rendezvények alkalmával biztosítjuk a szülők számára, hogy bekapcsolódjanak a bölcsőde életébe, mely során újabb információkhoz jutunk a családok nevelési szokásairól.

- **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség, egy egyedi, mással nem helyettesíthető individuum. A családi háttér hat a kisgyermek személyiségére. Csökkenti a károsító hatásokat, vagy éppen ellenkezőleg, a negatív hatásokat erősíti fel. Ezeket felismerve kell figyelmet fordítanunk a mentális, etnikai, kulturális, vallási különbségek iránti tolerancia kialakítására. Ennek érdekében a másság iránti nyitottság elvét, a befogadó, elfogadó, és támogató szemléletet igyekszünk alkalmazni.

- **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermeknevelő személyiségén keresztül hat a gyermekekre és a családra. A kisgyermeknevelők hivatástudattal, empatikusan, meleg, elfogadó attitűddel nevelik-gondozzák a rájuk bízott gyermekeket. Rendelkeznek azokkal a képességekkel, kompetenciákkal, melyek szükségesek ahhoz, hogy értéket, mintát tudjanak közvetíteni, nyújtani. Elvárás, hogy a kisgyermeknevelő minden helyzetben legyen precíz, pontos, megfelelő elméleti és gyakorlati tudással rendelkezzen.

- **A biztonság és stabilitás elve**

A tárgyi és személyi állandóság növeli a gyermekek biztonságérzetét, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a szokások kialakításához. Ezt az elvet biztosítjuk a csoport- és helyállandósággal, a felmenő rendszerrel és a saját kisgyermeknevelő rendszer meglétével. A

saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket, ő segíti a beilleszkedését, és ez biztonságot ad a kisgyermeknek és a szülőnek egyaránt. A „saját kisgyermeknevelő”-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, szokásait. A rendszeresen ismétlődő folyamatok végzése, az események egymáshoz kapcsolódása megszokottá válik, ez egyben a gyermek nyugalma és biztonságérzetét elősegíti.

A bölcsődénkben a bölcsődei napirendet a gyermekek, egyéni igényeihez igazítjuk. A bölcsődei adaptációt a szülő tevékeny segítségével végezzük úgy, hogy a gyermek egyéni szokásrendjét a bölcsődei beilleszkedés folyamatában figyelembe vesszük. A napirend megtervezése függ, a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, a csoportlétszámtól, de befolyásolják azt az évszakok és az időjárás is. A napirend kialakításánál ügyelünk arra is, hogy kiküszöböljük a felesleges várakozási időt. Ennek megtervezése, kialakítása minden évben komoly odafigyelést igényel részünkről.

- **Fokozatosság megvalósítása**

A bölcsődei nevelés minden területén a fokozatosság megvalósításának érvényesülnie kell. A gyermekek érdekeit szem előtt tartva a szülővel történő beszoktatás módszerének lehetőségét biztosítjuk a gyermek számára. A gyermek akkor érzi biztonságban magát, ha a biztonságot nyújtó személy jelenlétében ismerkedhet az új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

A szülő jelenléte minden esetben biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. Örömmel tapasztaljuk, hogy egyre több szülő él ezzel a lehetőséggel. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe. Minden változás, ami a kisgyermeket érinti, a fokozatosság elvének betartásával valósul meg.

- **Egyéni bánásmód érvényesítése**

Nincs két egyforma gyermek, mindegyik más-más ütemben fejlődik. Fejlődésüket akkor tudjuk elősegíteni, ha megfelelő környezetet alakítunk ki számukra, figyelembe vesszük egyéni és életkori fejlettségüket. A kisgyermeknevelők akkor tudják ezt biztosítani, ha maximális elfogadó képességgel rendelkeznek, tolerálva az eltérést mutató, vagy lassabban fejlődő gyermekek igényeit. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők a csoport kor összetétele, az egyéni igények, a gyermek életkori fejlődését figyelembe véve rendezik be, és alakítják ki a csoportszobát, a csoport napirendjét. Biztosítják a gyermekek fejlettségének megfelelő játékeszközöket és számukra megkülönböztetett figyelmet nyújtanak.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

Bölcsődénkben a gondozási folyamatokra nagy hangsúlyt fektetünk. A gyermekek ellátása során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot, a gondozás minden helyzetében nevelés folyik. A szakszerű gondozás alapja, feltétele a nevelés hatékonyságának. A cél a gyermek fejlődésének, egészségének, jó közérzetének maximális biztosítása. Kiemelt jelentőséggel bír a nyugodt, biztonságos légkör megteremtése. A kommunikáció, a mosoly, az odafordulás, a finom mozdulatok elengedhetetlenül szükségesek. A kisgyermek ekkor van kettesben az őt ellátó felnőttel, ezért a szemkontaktus és a meghitt együttlét szerepe a gondozási helyzetekben kiemelt. A gondozási sorrend kialakítása, az egyéni igények és fejlettség figyelembe vételével történik. Ezek során az önállósodási törekvéseknek nemcsak helyt adunk, hanem támogatjuk, biztatjuk is erre a gyermekeket. A napirendet ennek megfelelően alakítjuk ki, hogy minden kisgyermek megkaphassa ezt a kiemelt figyelmet és megfelelő időt önállósodási törekvéseihez.

- **A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása**

Az aktivitás iránti vágy a gyermekeknél mindennap jelentkező szükséglet. Biztonságos, és tevékenységre motiváló környezet megteremtésével és elegendő idő biztosításával tudjuk erre irányuló igényeiket támogatni. A kisgyermeknevelő az élményszerzés lehetőségének biztosításával, saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulást. A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segíti a gyermeket a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az érzelmi, az értelmi, és a szociális fejlődést. A játék ad elsősorban lehetőséget a társkapcsolatok fejlődéséhez.

A tanulás formái a bölcsődében az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, amely kisgyermeknevelő-gyermek interakcióiból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás közben valósul meg. A tanulás folyamatos, időkorlátok nélküli, a gyermek egyéni ütemének megfelelő, és önkéntes.

5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma

5.1. Gyermekkép

„Csak akkor biztosíthatunk minden egyes gyermek számára boldog gyermekkort, és a képességeinek optimális fejlődését, ha figyelembe vesszük a gyermek fejlődésének törvényszerűségeit, az egyes gyermekek különböző adottságait, természetes igényeit, és ehhez igazítjuk pedagógiai magatartásunkat.”

(Montessori Mária)

Gyermekképünk a nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni, szeretettel fordul az őt körülvevő világhoz. Szeretnénk, ha gyermekeink a világra és a közvetlen környezetükre nyitottak és érdeklődők lennének, azért, hogy élményeket szerezve aktívan, tevékenyen teljenek a napjaik.

A gyermekeket tapasztalatszerzésükben egyéni fejlettségük figyelembevételével támogatjuk, hogy belső fejlődési ütemüknek megfelelően fejlődjenek, nevelésünk-gondozásunk mellett. Ismerjék meg saját képességeiket, értékeiket. Ahhoz, hogy boldog, kiegyensúlyozott, vidám kisgyermekek legyenek, engedjük őket teljes személyiségükben kibontakozni.

Szeretnénk, ha a bölcsődébe töltött idő a felszabadult, felhőtlen, örömteli játék időszaka lenne a gyermekek számára. Ennek érdekében szem előtt tartjuk a gyermek igényeit, és a szülők elvárásait. Közös munkálkodunk a ránk bízott gyermekek egészséges és biztonságos környezetének megteremtésében, a gyermekek testi-érzelmi- és értelmi fejlesztésének érdekében.

Arra törekszünk, hogy minden nap egy csodát jelentsen a gyermekek számára, hogy őszintén mosolygó gyermekarcok vegyenek minket körül a bölcsődében.

5.2. Bölcsődei nevelés feladata

5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei nevelés, a családi neveléssel szorosan együttműködve szolgálja a gyermekek fejlődését, melynek alapelve a segítő szándékú együttnevelés. A partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, a hitelesség, a folyamatos, de tapintatos kommunikáció. Harmonikus, őszinte kapcsolatot kell kialakítanunk a szülőkkel. Szükség esetén tegyük

lehetővé a szülő kérésére a személyes találkozást, figyelmesen hallgassuk meg gondjait. A beszélgetés minden esetben őszinte, és nyílt legyen, kölcsönös tiszteletre épüljön. A felmerülő nehézségeket egyéni, vagy szülőcsoportos beszélgetés keretein belül próbáljuk megbeszélni. A kisgyermeknevelő a család erősségeinek hangsúlyozásával, a pozitívumok kiemelésével járul hozzá a szülői kompetencia megerősítéséhez.

A gyermek nevelésében, gondozásában fontos, hogy összhang legyen a család és a bölcsőde között. Bölcsődénk törekszik a szülői szerepek, szülői kompetenciák támogatására, megerősítésére.

A bölcsődei szakember, a kisgyermeknevelő kiemelten felelős a gyermekek zavartalan fejlődéséért, és mindent meg kell tennie azért, hogy kiszűrje, kivédje a gyermekeket károsító eseményeket, hatásokat.

5.2.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A kisgyermeknevelő feladata a gyermek testi, lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a gyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása. A gyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos, aktív tevékenységet, mely legfőképp a játék közben valósul meg. Az egészséges életmódhoz hozzá tartoznak az alapvető szükségletek, az egészséges táplálkozás, a mozgás, a szabad levegőn való tartózkodás és a pihenés feltételeinek biztosítása.

A szabad levegőn játszás lehetőségét mindennap biztosítjuk az időjárás figyelembe vételével. A lehető legtöbb időt tartózkodnak a gyerekek friss levegőn, ami igen kedvezően hat az általános közérzetre, a test növekedésére, az izomzat fejlődésére, a légzésre, a vérkeringésre, az anyagcserére, az étvágyra, az alvásra, de nagyban befolyásolja a szellemi fejlődést is. Törekszünk újabb mozgásfejlesztő eszközök beszerzésére, ezzel elősegítve a változatos udvari játéktevékenységet a kisgyermek számára.

Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében hangsúlyt fektetünk az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására is (étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás). A higiénés műveletek elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása, az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele.

Sószoba

A bölcsőde épületében, egészségmegőrző, prevenciós jelleggel sószobát alakítottunk ki, melyben egy újdonságnak számító somokozó is helyet kapott, amely nagyszemű Himalájai sókristállyal van feltöltve.

A Somadrin oldat folyamatos párolgása a sószobában jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegőt nyújtó, felső légúti betegségek megelőzését szolgáló, asztmatikus tüneteket csökkentő helyiség hasznossága már régóta ismert. A gyermekek immunrendszerének erősítése és az ellenálló képességük növelése érdekében hetente többször, a bölcsődei napirendbe beépített időpontban látogatják ezt a helyiséget. Megfigyeltük, hogy a sószoba rendszeres látogatásának hatására a megbetegedések száma lényegesen csökkent.

Ebben a helyiségben a somokozó mellett lehetőségük van a gyerekeknek több, finommotorikát fejlesztő (puzzle, formakirakó, pöttyi-építő, kréta, színesceruza) eszköz használatára. A kisgyermeknevelők gyakran énekelnek, mondókáznak, mesés könyvet nézegetnek együtt a gyermekekkel. Ősztől tavaszig a csoportok a sószobában, a délelőtti

órákban heti 2 alkalommal tartózkodnak. Ezt a szolgáltatást a délutáni órákban a bölcsődébe járó gyermekek szülei és a testvérei is igénybe vehetik.

5.2.3. Az érzelmi és társaskompetenciák fejlesztése

A kisgyermek érzelmi fejlődésének, szocializációjának fő színtere a család. Itt tanulja meg megismerni önmagát, környezetét, elsajátítja az együttélés szabályait. A szocializáció fejlődését leginkább befolyásoló családi tényezők a pozitív szülő-gyermek viszony, az elfogadó-támogató attitűd, és a megfelelő szülői elvárások. A bölcsődébe kerülés változásokat hoz a gyermek életébe. Az otthon óvó, puha melegét és szabadságát felváltja egy tágabb környezet, ahol a hasonló korú társaihoz alkalmazkodnia kell. Meg kell tanulnia élete korai szakaszában az első társadalmi környezetbe szociálisan beilleszkedni. Ez fokozott követelményeket állít a gyermek elé. Azért, hogy a kisgyermek ezeket a változásokat a lehető legkönnyebben élje meg, a kisgyermeknevelő részéről szakmai tudásra, toleranciára, empátiára, szeretetteljes odafordulásra van szükség. Csökkentenünk kell azokat a nehézségeket, melyeket a szülőtől való elválás okoz. A szülővel történő beszoktatás ennek a legkíméletesebb módja, mely biztonságot ad a gyermeknek, segíti a beilleszkedést. Ha a gyermek úgy érzi, hogy biztonságban van, könnyebben birkózik meg a bölcsődei beilleszkedés nehézségeivel. Feladatunk a testi és érzelmi biztonság, a csoportélmények, valamint a közös játék lehetőségének a megteremtése, és az, hogy a kisgyermek érdeklődéssel tudjon fordulni a környezete felé. Legyen kedve megismerkedni az őt körülvevő világgal és társaival. Ingergazdag környezetben, a játék során a gyermek érzelmeket élhet át, empátiája fejlődik, bele élheti magát más helyzetébe. Ezekben a helyzetekben tanulják meg a társaik érzelmeinek elfogadását, a saját érzelmeik megfelelő kommunikálását, mivel a játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is.

Bölcsődében az érzelmi kompetencia fejlődésének látható formája a kisgyermeknevelő iránti bizalom folyamatos erősödése. Ezek a korai szocializációs tapasztalatok képezik a későbbi érzelmi kapcsolatok alapjait.

5.2.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A bölcsődében, a megismerő folyamat segítése játéokban, spontán helyzetekben, beszélgetésekben, a nap bármely pillanatában megvalósul. E folyamatok fejlődésében az érdeklődés kialakulásának és fenntartásának van szerepe. Ennek elérése érdekében a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységeket biztosítunk. Ezért fontosnak tartjuk az önálló aktivitás, a kreativitás támogatását, a sokszor ismétlődő cselekvések lehetőségének megteremtését, valamint a gyermek bátorítását, megerősítését.

A kisgyermeknevelőnek fel kell tudni kelteni a gyerekek kíváncsiságát, érdeklődését a színes, motiváló, játékra inspiráló eszközök biztosításával. Elő kell segíteni, hogy maga fedezze fel a környezet tárgyait, élőlényeit. Minden lehetőséget meg kell adni az érzékszervekkel való tapasztalásokra. Segíteni kell az önálló élményszerzést, ezért intézményünkben gondoskodunk olyan játékeszközök alkalmazásáról, melyek az érzékelés-tapintás-hallás utáni tanulási, megismerési folyamatokat segítik. Minden csoportban van olyan játék, mely gombolásra, cipő befűzésére, cipőfűző megkötésére, cipzár felhúzására alkalmas. E mellett különböző méretű és súlyú babzsákok, térbeli fűzős játékok, gyöngyfűzők, egyensúlyérzéket fejlesztő korongok, színes Montessori tornyok is a gyermekek rendelkezésére állnak, melyek a taktilis érzékelést fejlesztik.

Nyáron bátorítjuk a gyermekeket, hogy járjanak mezítláb az udvaron. Terveink közt szerepel a bölcsőde udvarára egy érzékelést fejlesztő „tiprókát” csináltatni. Ezt más néven mezítlábas, Kneipp parknak is nevezik. Ezen a kialakított ösvényen, egyenletlen felületen sétálhatnak,

gyalogolhatnak a gyermekek, melynek burkolata eltérő alapanyagokból készül. Megtapasztalhatják, milyen érzés kisebb-nagyobb köveken, kavicsokon, fakérgen, mű fűvön járni. Fejlődik érzékelésük, egyensúlyérzékük, csökken a lúdtalp kialakulásának kockázata.

Kisgyerekkorban a gyerekek mindent meg akarnak fogni, ki akarnak próbálni. Miközben ismerkednek a világgal, minden érzékszervüket igénybe veszik: tapintanak, ízlelnek, hallanak, látnak, szagolnak. A gyerekek kis felfedezők. Minden érdekli őket, így a mi feladatunk, hogy kihasználjuk az adódó helyzeteket, mely során elősegíthetjük a megismerési folyamatok fejlődését.

Sikerült egy úgynevezett **matatófalat** készíttetni, amely sok érzékelési-, tapintáslehetőséget nyújt a gyerekeknek. Tudjuk, hogy minél több inger éri a gyermeket, annál jobban fejlődik a szenzomotoros képessége. Ennek érdekében többféle anyagú, színű, formájú tárgy került a matatófal oldalaira. Ezeket a gyermekek meg tudják tapintani (puha, kemény, hideg, érdes, sima, fa, fém). Játék használata közben sok inger éri őket, a környezetből érkező információkból sokat tanulhatnak, ezáltal a taktilis érzékelésük fejlődik. Minél több tapasztalatra tesz szert a gyermek, tapintás, érzékelés útján, annál több információja lesz önmagáról, saját testéről, mely elősegíti a testséma kialakulását is.

6. Kiemelt szakmai célkitűzések

Intézményünkben, *A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* szerint dolgozunk, melyből számunkra kiemelten fontos a:

- művészeti nevelés
- egészséges életmódra nevelés.

A művészeti nevelés területén belül a zenei nevelésre és az alkotó tevékenységek megjelenésére, az egészséges életmódra nevelés terén a mozgásra, annak változatos lehetőségeire fektetünk hangsúlyt.

A zenei nevelés komplex személyiségfejlesztés. Célja a gyermekek zenei ízlésének formálása, zenekedvelő emberek nevelése, ezzel megteremtve a zenei műveltség alapját, mivel a **zene szebbé, gazdagabbá teszi egész életünket.**

Kötetlen formában, nyugodt légkörben, napirendbe ágyazottan szeretnénk élményben részesíteni a gyermekeket. Megtapasztaltuk, hogy a zenei élmény milyen jótékony hatással van a gyermekekre. Az éneklés, a gyermekdalok hangszeres előadásának hatására feloldódnak a gyermek félelmei, felszabadulnak gátlásai, nyugtalansága, szorongása csökken.

Tudatosan odafigyelve a bölcsődei beilleszkedés időszakában ezeket még gyakrabban alkalmazzuk. A gyermekek számára mindig örömet nyújt a mondókázás, a közös énekelgetés. Szeretnénk a gyermekeket fogékonnyá, érdeklődővé tenni az éneklés iránt. Ez a mi erősségünk, a csoportokban gyakran énekelnek a kisgyermeknevelők.

Az énekléshez tartozó mozdulatokkal mozgáskoordinációjuk harmonikusabbá tételére, ritmusérzékük kialakítására, hallás- és beszédképességük fejlesztésére törekszünk.

Különböző hangszereket (xilofon, furulya) megszólaltatunk a csoportszobákban, ezáltal a gyerekek tárgyi ismerete is bővül. Terveink között szerepel további hangszerek, illetve hangot adó eszközök beszerzése, ezek a triangulum, csörgődob, kasztanyetta, rumbatök, csörgő karika, csengősor, félkörös száncsengő. A hangszerek (furulya, xilofon) használatának megismeréséhez egy-egy, az intézményünkben dolgozó zenei képességgel rendelkező kisgyermeknevelő nyújt segítséget a többiek számára. Ezen a téren további fejlődésre lesz szükségünk, melyet önképzéssel, gyakorlással szeretnénk megszerezni, azért hogy a hangszereket magabiztosabban tudjuk megszólaltatni.

Minden gondozási egységünkben kialakítjuk a „zenesarkot”, ahol a gyermekek megismerhetik és kipróbálhatják a ritmushangszereket (metalofon, csörgődob, triangulum). Törekszünk a természetben előforduló termések felhasználásával hangot adó eszközöket készíteni. Ezeket a terméseket otthonról hozzuk, a makkot pedig az udvarunkon közösen gyűjtjük össze a gyermekekkel. Az ezekből készült, hangot adó játékok alkalmasak a mondókák és a gyermekdalok ritmikus kísérésére.

Zenei nevelés feladata a bölcsődében a hallásfejlesztés, ritmusérzék fejlesztése, éneklési készség fejlesztése, beszédfejlesztés, szókincsbővítés, képzeletfejlesztés, mozgásfejlesztés.

A zenei nevelés tervezésénél figyelembe kell vennünk a gyerekek életkorát, fejlettségét, érzelmi állapotát, a jeles ünnepeket, hagyományainkat, az évszakokat, a gyermekek életkorának megfelelő dalanyagot.

A kisgyermeknevelők Forrai Katalin által összeállított, „Ének-zene a bölcsődében” című könyvét használják törzsanyagként. Tudásunkat igyekszünk évről-évre bővíteni, mindig újabb mondókákat, gyermekdalokat megtanulni, alkalmazni.

Zenei forrásanyagunkat a következő könyvekből választjuk:

- Ének-zene az óvodában (Forrai Katalin)
- Zenehallgatás az óvodában (Törzsök Béla)
- Magyar népi gyermekjátékok
- Komáromi Lajosné: Játékos zenebona

Feladataink:

A játékos mondókák, a gyermekdalok, népdalok felkeltik a kisgyermekek érdeklődését, formálják esztétikai érzékét, zenei ízlését. Az élő zene, az éneklés a mondókázás mindig pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt és érzelmi biztonságot nyújt. A kisgyermeknevelő hangja, mosolya, érintése a legfontosabb a kisgyermek számára. A csecsemő és tipegő korosztálynál az ének-zenei élmények nyújtását kezdetjük az ölbeli játékokkal (lovagoltatók, altatók, kéz-láb játékok, ringatók- simogatók, sétáltatók, hőcögtetők).

A nagyobbaknál az együtt éneklés, a dalos játékok nyújtanak közös élményt.

Művészeti nevelés - alkotó tevékenységek

A zenei nevelés mellett hangsúlyt szeretnénk fektetni a **művészeti nevelésre** és arra, hogy az alkotó tevékenységek többször jelenjenek meg a kisgyermekek mindennapjaiban. A bölcsődénkben üzemelő játszócsoport igazi „kísérletező műhely” volt számunkra. Lehetőségek tárháza nyílt meg előttünk, rengeteg új ötletet tudtunk innen meríteni. Festettünk különböző tárgyakkal, termésekkel, kavicsokkal, felhasználtuk a természetadta - nyújtotta lehetőségeket. Ennek tapasztalatait szeretnénk hasznosítani, az ott megvalósított kreatív ötleteket átvenni, tovább fejleszteni és a csoportokban alkalmazni. Szeretnénk, ha ezek a lehetőségek minden kisgyermek számára elérhetőek lennének a bölcsődében. Különböző rajzolósi, festési technikával, nyomhagyó eszközök használatával szeretnénk megismertetni a gyerekeket (festés dugóval, szivaccsal, rongypamaccsal, tenyérrel, falevéllal). A firkálás, rajzolás, festés kezdeti formái fontos eszközei a gyermeki személyiség fejlődésének. Az ábrázolás a gyermek első alkotó tevékenysége. Ebben a korban az első rajzi próbálkozások nem tudatosak, a gyermek első „nyomhagyásának” nem az ábrázolás a célja. A mozgás öröme kiegészül azzal az örömmel, hogy a karok ide-oda mozgatásának látható nyomainak maradnak. Rajzfejlődés tekintetében nagyon fontos lépés, hogy a gyermek felfedezze, hogy képes nyomot hagyni a papírlapon. Kezdetben inkább firkál, ezt „fírka korszaknak” nevezzük és szeret egy színt használni. A körök és vonalak egy idő után elkezdnek ábrákká formálódni, és egyre színesebbek lesznek. Nagyon fontos, hogy a kisgyermeknevelő támogassa a gyermeket, bármit rajzol, dicsérje meg, mert ezzel építi az önbizalmát és további alkotásokra készíti. Mi erre sok lehetőséget biztosítunk a csoportokban. A bölcsődénkben a gyerekek nemcsak papíron alkothatnak. Lehetőséget adunk rá a homokozóban, aszfalton, nagy

csomagolópapíron, asztalon, falra rögzített papíron, vagy akár a földön alkotni. Rajzolunk ceruzával, zsírkrétával, aszfaltkrétával, festünk ujjal, ecsettel, dugóval, gesztenyével. A különböző méretű kavicsok festése mindig nagy élmény a gyermekeknek. Emellett még gyakori alkotó tevékenységi formák a bölcsődénkben a gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés. Gyurmázásra az év minden szakában lehetőséget biztosítunk a gyermekek számára. A saját készítésű, színes, főzött gyurmát használunk, mellyel lehetőséget nyújtunk a finommotorika fejlesztésére az apróbb mozdulatok finomítására. Tépéshez, ragasztáshoz szalvétát és színes krepp papírokat használunk. Ezeket örömmel tépkedik, sodorják, majd ragasztás technikájával képeket készítenek belőle.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti a gyermek alkotókedvének fenntartását, az alkotásból fakadó öröm érzésének átélését. Ezért a gyermekek alkotásaival a csoportszobát, az átadó helyiséget, és az üzenőfüzetet is gyakran dekoráljuk. Az ilyen közös alkotások élménydússá teszik a mindennapokat. Évente többször szervezünk a szülők számára kreatív délutánokat, ahol lehetőségük van gyermekükkel, együtt játszani, alkotni. Ezek a jeles napokhoz, a hagyományokhoz kapcsolódnak. A közös programok megszervezésével olyan élményeket tudunk nyújtani a szülők és a gyermekek számára, mely által érzelmileg gazdagabbak lesznek, és maradandó emlék lesz számukra. A szülők pozitív visszajelzéseiből látjuk, hogy egyre nagyobb szükség van a nyílt napok, közös rendezvények megszervezésére. Ezek az alkalmak lehetőséget adnak arra, hogy a szülők megcsodálják gyermekük alkotását és együtt örüljenek a sikerének, közös alkotásokat készítsenek.

Az **egészséges életmód kialakítása**, az **egészségvédelem** a bölcsődés gyermekeink számára különösen fontos a nevelési-gondozási munkánk során. Feladatunk a megfelelő napirend kialakítása, hogy elegendő idő jusson a gyermeknek a mozgásra, különféle mozgásformák gyakorlására, újak elsajátítására. A gyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, minden mozgásformát örömmel gyakorolnak.

A mozgásfejlődésben a legalapvetőbb forrás a tapasztalatszerzés. A környezet balesetmentessé tételére, a veszélyhelyzetek kiküszöbölésére nagy hangsúlyt fektetünk.

Feladatunk, hogy biztosítsuk számukra a szobában és az udvaron a minél nagyobb mozgásteret a mozgásos tevékenységekre. A mozgásfejlesztő játékok és eszközök használata során, fejlődik mozgáskoordinációjuk, egyre harmonikusabbá válik mozgásuk. Az udvaron a járást, futást, lépcsőn való járást, csúszdázást, labdázást, mászókázást tudják gyakorolni. Úgyesen motoroznak, kerékpároznak, futó-bicikliznek, ehhez biztosítjuk a megfelelő mozgásfejlesztő eszközöket. Az év legnagyobb részében a délelőtti és a délutáni órákban is van lehetőségük a gyerekeknek, hogy a szabad levegőn tartózkodjanak. Minden évszakban, így télen is szükség van arra, hogy délelőtt az udvaron tudjanak játszani a gyerekek. Az időjárás azonban néha ezt nem teszi lehetővé.

Ennek a helyzetnek a megoldása érdekében az egyik üresen álló helyiségben tornaszobát szeretnénk kialakítani, ahol napközben olyan mozgásos tevékenységekre is sor kerülhet, amire a csoportszobában nincs lehetőség.

Úgy szeretnénk berendezni a korosztály adottságainak figyelembe vételével, hogy biztonságot nyújtó, izgalmas, játékra inspiráló környezet legyen a tornaszobában. Ennek megvalósítása érdekében mozgás- és egyensúlyérzéket fejlesztő eszközöket, egyensúlyozó tölcseket, és bordásfalat, billenő rácshintát is szeretnénk vásárolni, a már meg levő játékkészletünk mellé. A játékok megvásárlásával olyan körülményeket szeretnénk a tornaszobában teremteni, amelyek fokozzák a mozgáskedvet, változatos mozgásformákra adnak lehetőséget, ezáltal egyre nagyobb örömet lelik a mozgásban a gyermekek.

7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melynek részletes szabályait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel teljesíthető. A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. A kötelező továbbképzések tervezése előre meghatározott ütemterv alapján történik. Szívesen veszünk részt új szakmai ismereteket nyújtó tanfolyamokon, tréningeken, műhelymunkán, majd, a részt vevő kolleganők házi továbbképzéseken adják át a megszerzett információkat számunkra.

A dolgozók tudásának frissítésére, bővítésére az intézményünk által szervezett szakmai napokon való részvétellel is lehetőség nyílik.

Minden hónapban házi továbbképzéseket szervezünk, mely tematikáját tekintve szorosan kapcsolódik az aktualitásokhoz, pl.: bölcsődei beilleszkedés folyamata, tapasztalata, dokumentáció, óvodába való távozás, valamint a szakmai célkitűzéseink megvalósítási folyamataihoz. Ezen kívül szeretnénk, ha a főiskolára járó kisgyermeknevelők előadásokat tartanának nekünk, hogy megismerjük az utóbbi évek kutatásait feldolgozó legfrissebb szakirodalmat. Szeretnénk meghívni egy-egy továbbképzésre a bölcsőde szaktanácsadóját, a bölcsőde orvosát, azért, hogy az aktuális témához kapcsolódva bővítsék ismereteinket, így segítve munkánkat. Tanulásra ösztönözzük a kisgyermeknevelőket. Szakmai elhivatottságukat jelzi, hogy jelenleg ketten folytatnak főiskolai tanulmányokat. Az intézményünkbe kerülő pályakezdő, gyakornoki idejét töltő kisgyermeknevelő szakmai fejlődését szakmai segítő és a mentorkisgyermeknevelő koordinálja.

8. A bölcsőde kapcsolatrendszere

Családokkal való együttműködés

A bölcsőde legfontosabb partnere a szülő, aki a legtöbb tapasztalattal rendelkezik a gyermekről. Elengedhetetlen, hogy a gyermek fejlődése érdekében a családokkal szoros együttműködésben dolgozzunk, hisz a bölcsődei nevelés kiegészítője a családi nevelésnek.

Intézményünket nyitottság jellemzi, a szülők, a családok betekintést kapnak a bölcsődei élet mindennapjaiba, gyermekük napi tevékenységébe. Ennek megteremtésével a szülő aktív részese marad gyermeke bölcsődei életének. Bölcsődénk egész évben nyitva áll a szülők előtt, örömmel vesszük, ha élnek ezekkel a lehetőségekkel. Ezt erősítjük a nyílt napok, közös rendezvények, ünnepek, családlátogatás, szülői értekezletek, szülőcsoportos megbeszélések megtartásával is. A szülő tájékoztatást kap az intézményről, a gyermekek napirendjéről, a beszoktatás folyamatáról, a kisgyermeknevelői munkáról. A szülő a nyílt napokon jobban megismerheti azokat a szakembereket, akikre gyermekét bízta.

Együttműködés a tagintézményekkel

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézmény Tagintézményeivel jó kapcsolatot tartunk fenn.

Kölcsönös és folyamatos az információcsere közöttünk, valamint általános és szakmai kérdésekben is segítjük egymás munkáját.

A bölcsőde és az óvoda együttműködése

Kiemelten jó a kapcsolatunk a mellettünk található Áchim András Utcai Óvoda pedagógusaival. Az óvodapedagógusok minden évben ellátogatnak hozzánk, hogy megismerkedjenek a hozzájuk érkező gyerekekkel. Ezután a gyermekek óvodahívogaton vesznek részt a saját kisgyermeknevelőkkel a délelőtti órákban. Megtekintik az udvart, a

csoportszobákat, majd közösen játszanak az óvodapedagógusokkal, ezzel segítve az új környezet elfogadását, és a beilleszkedés megkönnyítését.

Minden évben szülőértekezletet tartunk a közelünkben található óvodák vezetőivel az óvodába távozó gyermekek szülei részére. Ilyenkor az intézményvezetők bemutatják intézményüket, az óvoda nevelési programját, ezzel segítve az óvodaválasztást a szülők számára.

9. A tájékoztatás helyi módja

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről a gyermekkel történt napi eseményekről. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van.

- írásban történő kapcsolattartási formák: üzenő füzet, faliújság, honlap
- szóban történő kapcsolattartási formák: szülőértekezletek, szülőcsoportos megbeszélések, nyílt napok, szervezett programok, családlátogatás, beszélgetés érkezéskor, hazamenetelkor, és a fogadó órák

Intézményünkben a tájékoztatás első lehetősége, amikor a szülő először érkezik hozzánk. Ekkor tájékoztatást kap az őt érintő kérdésekről, valamint betekinthez a csoportok életébe. Törekszünk arra, hogy ez az első benyomás pozitív legyen, és segítse a szülőt döntésének meghozatalában.

A *nyílt napra* már gyakran a család együtt érkezik hozzánk a délelőtti órákban. Ezzel a lehetőséggel évről évre egyre többen élnek, sokan látogatnak el hozzánk ezen a három napon. Megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, a csoportszobában és az udvaron található játékeszközökkel. Ez a találkozás a jó kapcsolat kiépítésének első lépésőfoka lehet.

A *szülői értekezleten* már azokkal a szülőkkel találkozunk, akik felvételt nyertek intézményünkbe. Ekkor tájékoztatást kapnak a legfontosabb tudnivalókról, a házirendről, a szülővel történő beszoktatás lehetőségéről, a gondozási-étkezési díjról, a kedvezmények igénybevételeének lehetőségéről és a csoportbeosztásról. Ezután a szülők a „saját” kisgyermeknevelőjükkel a csoportszobában folytatják tovább a beszélgetést, ahol az egyeztetések után elkészítik a családlátogatás és beszoktatási ütemtervet.

A *családlátogatás* célja, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése. Bölcsődénkben az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt kerül sor. Erre minden esetben fel kell készülni, gondolatainkat, kérdéseinket rendszerezni kell. Érdeklődésünk őszinte legyen, de tartsuk tiszteltben a személyes határokat. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre a gyermekét bízta.

Ritkán, de előfordul, hogy egy család elzárkózik a családlátogatás elől. Ebben az esetben is tiszteltben tartjuk a szülő kérését, és a bölcsőde épületében lehetőséget biztosítunk egy nyugodt légkörben történő beszélgetéshez és információ cseréhez.

Napi találkozások, beszélgetés érkezéskor, távozáskor:

A személyes kapcsolattartás fontos részét képezik a napi találkozások. Reggel a gyermek átvételénél a kisgyermeknevelők érdeklődnek, délután átadáskor pedig ők tájékoztatják a szülőket az aznapi eseményekről. A szülő reggel elmondja a gyermekről a legfontosabb tudnivalókat, ami segítheti a gyermek napközbeni ellátását. (mennyit aludt, hogyan ébredt voltak-e nehézségek induláskor) Délután, hazaadáskor mi tájékoztatjuk a szülőt arról, hogyan érezte magát gyermeke, kivel játszott, valamint elmondjuk a gyermekkel kapcsolatos aznapi eseményeket. Évente többször szervezünk közös *családi napokat*, melyekre örömmel jönnek a szülők, nagyszülők.

Faliújság: minden gondozási egységben a faliújságon helyezzük el azokat a tájékoztatókat, melyek a bölcsődét érintő legfontosabb információkról, aktuális eseményekről tájékoztatják a szülőket. Itt találhatják a házirendet, a heti étlapot, a segítő szakemberek elérhetőségét. Törekszünk arra, hogy ezek a tájékoztatók figyelem felhívók, esztétikusak, színesek legyenek. Évszakoknak megfelelően verseket, mondókákat is el szoktunk helyezni a faliújságon.

Bölcsődénk *saját honlappal* rendelkezik, mely elérhető minden család számára a <http://www.achimbolcsode.fw.hu/> oldalon. Olyan aktuális információkat tartalmaz, ami közvetlenül érinti a szülőket.

A kapcsolattartás írásos formái:

A bölcsődében az *üzenőfüzet vezetésére* különösen nagy hangsúlyt fektetünk. A szülő beleírja gyermeke egyéni szokásait, beszédének és mozgásfejlődésének rövid leírását, valamint a gyermek napirendjét.

A kisgyermeknevelők arra törekednek, hogy a bejegyzésekben tükröződjön a gyermek személyisége, nyomon követhető legyen fejlődése. Beírják a gyermek szociális, érzelmi értelmi, testi fejlődésének legfontosabb jellemzőit, szokásait. Az üzenőfüzetet színesítik névnapi, születésnapi és gyermeknapi köszöntésekkel, versekkel. Ide kerülnek a gyermekek által készített alkotások, saját rajzaik. Otthon ezeket, a szülőkkel közösen nézegethetik. A szülők gyakran válaszolnak a kisgyermeknevelő bejegyzéseire, melyeket örömmel veszünk, mert a kölcsönös tájékoztatás alapvető fontosságú.