



**Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának
2021. évi felülvizsgálata**

DEBRECEN

2021. december 6.

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	4
1. Jövőkép	4
2. A szolgáltatástervezési koncepció készítése, célja, feladata	5
II. Helyzetkép	7
1. Demográfiai adatok	7
2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok	11
III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai	13
1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások	13
2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások biztosításának rendszere	20
3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása	23
4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat érintő lényeges változások	23
4.1. A 2020. és 2021. év legfontosabb jogszabályváltozásai	23
4.2. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények	28
4.2.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer	28
4.2.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások	30
5. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésükre vonatkozó elképzelések	31
5.1. Személyi feltételek	31
5.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés	33
5.3. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások	36
5.4. Az Önkormányzat saját intézményei által biztosított szolgáltatások igénybevételének jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai	37
6. Ellátási szerződés keretében biztosított alapszolgáltatások és szakosított ellátások	48
7. Más fenntartó által nyújtott szociális szolgáltatások és a településen nem biztosított ellátási formák	52
8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok	53
9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések	53
V. Az állam által fenntartott intézményrendszer	56
1. Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formák	56
2. Az állami fenntartású intézmények férőhelyeinek száma és az elhelyezésre várakozók száma	58
3. Az állami fenntartású intézmények tevékenysége	60
3.1. A COVID-19 járványnak a szolgáltatásnyújtásra, az ellátások biztosítására gyakorolt hatásai, ezzel összefüggő tapasztalatok, felmerült problémák, javaslatok	61
4. Az állami fenntartású szociális intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések, az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	62
VI. Az egyházi, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott debreceni intézmények	63
VII. Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer	65
1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről	65

2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői	70
3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája	71
4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik	71
4. 1. Alapszolgáltatások	72
4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás	72
4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás	73
4. 1. 3. Étkeztetés	74
4. 1. 4. Házi segítségnyújtás	75
4. 1. 5. Családsegítés	76
4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	77
4. 1. 7. Közösségi ellátások	78
4. 1. 8. Támogató szolgáltatás	80
4. 1. 9. Utcai szociális munka	82
4. 1. 10. Nappali ellátás	82
4. 2. Szakosított ellátások	86
4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	86
4. 2. 2. Támogatott lakhatás	92
4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	93
4. 2. 4. Lakóotthonok	95
4. 3. Fejlesztő foglalkoztatás	96
5. Általános tapasztalatok	97
6. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	99
7. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások	101
VIII. Összegzés	102
Felhasznált dokumentumok	103
1. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Debrecenben	104
2. melléklet: Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Hajdú-Bihar megyében	122

I. Bevezetés

1. Jövőkép

Debrecen Megyei Jogú Város 2030-ig szóló Településfejlesztési Konceptiója a város jövőképét az alábbiak szerint határozza meg:

„Debrecen Magyarország azon nagyvárosa, amely, a főváros után a legjelentősebb térségi integráló erővel rendelkezik. Adottságait tekintve alkalmas arra, hogy Magyarország keleti régiójának, valamint Kelet-Szlovákiának, Nyugat-Ukrajnának (Kárpátalja) és Nyugat-Romániának (Partium) gazdasági, közlekedési, oktatási, kulturális és egészségügyi központja legyen.”

Az új jövőkép elsősorban Debrecen városhatáron is átnyúló, központi szerepkörét hangsúlyozza, azonban a koncepcióban fontos szerepet kap a társadalmi igények kielégítését biztosító humán szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés, mely érdekében a város a megvalósított projektek során biztosítani szándékozik a teljes körű, fizikai és infokommunikációs akadálymentesítést.

A tervezett foglalkoztatásbővítő beruházások új kihívások elé állítják a város oktatás-nevelési, szociális és egészségügyi szolgáltatásait is az elkövetkező években. Ezen intézményekre is kiemelten fontos értelmezni a jövőképben megfogalmazott fenntarthatóságot, innovációt és esélyegyenlőséget. Ennek érdekében cél a gyakran korszerűtlen és energetikai szempontból elavult intézményrendszer megújítása, melynek során törekedni kell a megújuló energiák használatára és hasznosítására.

Debrecen kiterjedt szociális ellátórendszert működtet, melynek igényekhez alkalmazkodó, rugalmas fejlesztését tervezi a jövőben is. A fejlesztések elsősorban a kapacitások bővítésére és a meglévő intézmények folyamatos felújítására irányulnak.

Városunk előregező társadalmi szerkezettel jellemezhető és a jelenlegi demográfiai tendenciák alapján várhatóan továbbra is jelentős és egyre nagyobb szerep hárul majd az egészségügyi ellátórendszerre. A város kezelésében lévő egészségügyi intézményrendszer megfelelő egészségügyi ellátást biztosít, de a tárgyi feltételek fejlesztésre szorulnak. Továbbra is indokolt, hogy az egészségügyi ellátórendszer fejlesztése a szociális ellátórendszerrel összhangban valósuljon meg és nagy hangsúlyt kell helyezni a prevencióra mind az egészségmegőrzés, mind a szociális területen, melynek megvalósításában az intézmények mellett az oktatási szféra, az egyházak és a civil szervezetek is szerepet vállalnak.

A rászorulóknak számának emelkedése miatt szükséges az időskorúak gondozásának, otthoni ellátásának fejlesztése, a meglévő jelzőrendszer megerősítése, továbbá az intézmények elérhetőségének javítása a fogyatékkal élők számára, az akadálymentes és mindenki számára elérhető szolgáltatások igénybevétele érdekében.

Valójában azonban a Településfejlesztési Konceptió az egyenlő esélyek biztosítása mellett számos olyan terület fejlesztését tűzi ki célul (pl.: közlekedés, gazdaság erősítése, felsőoktatás és kutatás erősítése, egészséges környezet, lakáskonceptió), amelyek végső soron hatással vannak a szociális ellátórendszerre is.

A vázolt jövőkép eléréséhez, a lakosok életminőségének javításához szükség van arra is, hogy az Önkormányzat a szociális szolgáltatások fenntartását, bővítését, fejlesztését, a szociális jogok érvényesülését biztosítsa és olyan szociális szolgáltató rendszert működtessen, amely összehangoltan tevékenykedik, a lehető legteljesebb mértékben lefedi a szociális szükségleteket, és választ ad az egyes társadalmi csoportok, egyének igényeire. A szociális szolgáltatások rendszerét tehát a helyi társadalom változó igényeihez, szükségleteihez kell alakítani, a felmerülő problémákat komplex módon kell kezelni, mely csak az egyes szolgáltatások, ellátási típusok és szintek egymásra épülésével valósulhat meg. Fontos ugyanakkor a szolgáltatások kínálatánál a választhatóság

biztosítása, mely feltételezi a nem állami (egyházi, civil) fenntartók igen erőteljes jelenlétét a szociális szférában.

Az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) közül, tekintettel a város és a megye demográfiai és a lakosság szociális jellemzőire, a jövőben továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítanunk az időskorú lakosságra. Nem hagyható azonban figyelmen kívül a pszichiátriai betegek, a fogyatékos személyek és a hajléktalan személyek számára biztosított szolgáltatások fejlesztésének szükségessége, a hiányzó intézmények létrehozása, lehetőség szerint együttműködve az e területeken jelentős tapasztalattal és szakmai tudással rendelkező civil szervezetekkel, illetve az állammal.

A szolgáltatástervezési koncepció elsősorban a város szociális ellátórendszerére vonatkozóan kíván fejlesztési javaslatokat megfogalmazni, az Önkormányzat ellátási és intézményi szintű feladatait szándékozik összefoglalni, de a megyében működő szolgáltatók jelzései alapján felvázolja azon problémákat is, amelyekkel a megyeszékhelyen kívüli települések állami és nem állami fenntartói szembesülnek az ellátások biztosítása során. A tapasztalatok szerint a városi és megyei intézményrendszer fejlesztésének szükséges irányai hasonlóságot mutatnak, a lehetséges fejlesztéseket pedig jelentős mértékben meghatározzák a szociális területet közvetlenül érintő, vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb pályázati kiírások és az ezek keretében elérhető támogatások /Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP), Emberi-Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP), a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP), ESZA fejlesztések/.

Miközben még folyamatban vannak a 2014-2020. közötti időszakra tervezett TOP fejlesztések – az önkormányzati fenntartású szociális intézmény alapszolgáltatást nyújtó három telephelyének kiviteli munkái ténylegesen az idén kezdődtek el és az egyik telephelyen már be is fejeződtek –, addig a következő hét éves ciklusra vonatkozó fejlesztési elképzelések elfogadása is folyamatban van. A TOP Plusz 3.1.2 Szociális célú városrehabilitáció (ESZA) és a TOP Plusz 3.1.3 Humán fejlesztések című felhívások a szociális területet érintően lehetőséget nyújtanak a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítására, a szociális alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó szemléletformáló tevékenységek megvalósítására, többek között a fogyatékos személyek, az idősek és a demenciával élők ellátásának területén is. Debrecen város esetében a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia tartalmazza a fejlesztések konkrét irányait a szociális ellátás területén is. A dokumentum által meghatározott célok összhangban vannak a megye fejlesztési irányelveivel, melyeket részletesen a VI. fejezet 6. pontja tartalmaz.

A szociális ellátórendszer, az azt ért változások, a szolgáltatások igénybevétele, a megvalósult fejlesztések 2020. és 2021. évi vizsgálata során - mind települési, mind megyei szinten - elkerülhetetlen a koronavírus világjárvány hatásainak figyelembe vétele. A pandémia az élet minden területére kihatással volt, így a szociális szférát is eddig nem tapasztalt kihívások elé állította.

2. A szolgáltatástervezési koncepció készítése, célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés i) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója szolgáltatástervezési koncepciót készít az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése meghatározza a koncepció tartalmi elemeit, amelyek a következők: a lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei, az egyes ellátotti csoportok (idősek,

fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége. Az SzCsM rendelet 111/A. § (2) bekezdése meghatározza továbbá, hogy a megyei jogú város koncepciójának tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése értelmében a koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 261/2003. (XII. 18.) Kh. határozatával fogadta el Debrecen város szolgáltatástervezési koncepcióját, melynek legutóbbi felülvizsgálatára 2019. évben került sor, ezért aktualizálása időszerűvé vált.

A szolgáltatástervezési koncepció csak a szociális ellátórendszert érinti, az Önkormányzat gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelés készül. A 2021. évi gyermekvédelmi beszámoló elfogadására a 655/2021. (V. 31.) PM határozattal került sor.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának célja:

- frissíteni a demográfiai és egyéb mutatókat,
- bemutatni a városi és a megyei szociális ellátórendszert és annak a legutóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban bekövetkezett változásait,
- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének irányait és céljait, összhangban egyéb települési és megyei fejlesztési koncepciókkal, programokkal, tervekkel, stratégiákkal,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások, ellátások biztosítása, fejlesztése során az Önkormányzat érvényesíteni kíván a lakosok szociális biztonságának megteremtése érdekében.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának feladata:

- aktuális információkat biztosítani egyéb települési fejlesztési koncepciók, programok, tervek, stratégiák felülvizsgálatához,
- információt nyújtani települési és megyei szinten a különböző szolgáltatásokat igénylők részére, illetve a szolgáltatásokat biztosító intézmények, szervezetek számára.

A koncepció felülvizsgálatát Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Intézményfelügyeleti Osztálya végezte. A szakosztály a felülvizsgálat során adatszolgáltatás céljából megkereste a Központi Statisztikai Hivatalt, a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalát, a megyében szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó fenntartókat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségét, a Hivatal érintett szakosztályait és a Debreceni Intézményműködtető Központot (a továbbiakban: DIM).

A felülvizsgálat során arra törekedtünk, hogy a 2019. évben elfogadott dokumentum lényeges elemeit megtartó, a jogszabályok által meghatározott tartalmi elemeket továbbra is kifejtő, elsősorban az elmúlt 2 év változásaira koncentráló felülvizsgálati anyag készüljön. A fejezetek jelentős részében a változásokra, az elérhető legújabb adatok és eredmények beépítésére, a korábbiaktól esetlegesen eltérő tendenciák és az ezek alapján megfogalmazható fejlesztési célokra került a hangsúly.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdésének megfelelően a koncepció tervezetét véleményezik a nemzetiségi önkormányzatok, a szociális intézmények vezetői, továbbá azt a helyi Szociálpolitikai Kerekasztal is megtárgyalja. A dokumentum minden felülvizsgálat alkalmával elérhető az Önkormányzat hivatalos honlapján, a települési és megyei szolgáltatók észrevételeit, véleményét is várjuk.

II. Helyzetkép

1. Demográfiai adatok

Debrecen város lakónépességének alakulása:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2020.	203345
2021.	202192

Forrás: Debreceni Járási Hivatal*

*A KSH adatai csak költségterítés ellenében érhetők el.

A KSH adatai szerint 2012-től évről évre csökkenés figyelhető meg a lakónépesség számában, azonban a lakosságszám fogyása lassul. A 2014-2016. között tapasztalható stagnálás után 2017-re több mint 1000 fővel csökkent a lakónépesség száma, amely egy kisebb növekedést követően 2019-re közel 800 fővel csökkent. A Debreceni Járási Hivatal adatait vizsgálva is csökkenő tendencia tapasztalható.

Debrecen város lakónépességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2020. év</i>			<i>2021. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	14671	13763	28434	14617	13695	28312
15-24	10484	10896	21380	10386	10737	21123
25-39	21204	21473	42677	20567	20909	41476
40-54	23295	24019	47314	23648	24240	47888
55-64	11067	13587	24654	10666	12888	23554
65-74	9251	13583	22834	9537	14118	23655
75-84	4321	7949	12270	4393	7992	12385
85-X	1093	2689	3782	1106	2693	3799
<i>összesen</i>	95386	107959	203345	94920	107272	202192

Forrás: Debreceni Járási Hivatal

A KSH adatai szerint a lakónépességben belül 2017-ig a 25-39 évesek száma volt a legmagasabb, arányuk 2012 óta lassú csökkenést mutat. A 40-54 éves korosztály népességben belüli aránya 2013 óta folyamatosan emelkedik, az utóbbi két évben már meg is haladta a 25-39 évesek számát. Az idősebb korosztályoknál az 55-64 év közöttiek száma 2012 óta stagnál, illetve 2016-tól némileg csökken. A 65 év feletti aránya lassan növekszik, 2014-ben 16,6 %, 2017-ben 18 %, idén 19,7 %. Az idősebb korosztályok közül a 65-74 évesek vannak legtöbben (bár számuk az ideai adatok szerint közel azonos az 55-64 év közöttiek számával), lakónépességben belüli arányuk növekvő tendenciát

mutat (2017-ben 10,5 %, 2019-ben 10,9 %, 2021-ben 11,7 %). Ugyancsak növekszik a 75-84 és a 85-X évesek száma is.

A nemek arányát tekintve korábban a fiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya némileg magasabb volt minden korcsoportban, mely 25 év felett egyenlítődt ki. Ez a kiegyenlítődtés 2017-től előbbre tolódott a 15-24 év közötti korcsoportra. Még a 25-39 éveseknél is közel azonos a nemek aránya, azonban 40 éves kor felett minden korcsoportban a nők száma a magasabb. Az idősebb korosztályoknál 84 éves korig a nők aránya jelentős többséget mutat a férfiakéval szemben.

A 14 év alattiak száma 2012-ig csökkent, az azt követő években nagyon lassú növekedésnek indult, az utóbbi két évet tekintve stagnált.

Debrecen város állandó népességének alakulása:

<i>Év (január 1-jén)</i>	<i>Lakosok száma (fő)</i>
2020.	201081
2021.	199856

Forrás: Debreceni Járási Hivatal*

*A KSH adatai csak költségterítés ellenében érhetők el.

Az elmúlt évek adatait vizsgálva az állandó népesség tekintetében is fogyás tapasztalható. A kedvezőtlen adatok a növekvő arányú negatív természetes szaporodással és a negatív vándorlási egyenleggel magyarázhatók.

Élnek olyan személyek is Debrecenben, akik bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek (így számuk a népességi adatokban nem szerepel), de városunk szolgáltatásait veszik igénybe.

Debrecen város állandó népességének nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2020. év</i>			<i>2021. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	14379	13439	27818	14331	13302	27633
15-19	4580	4577	9157	4608	4547	9155
20-29	11527	11245	22772	11078	10859	21937
30-39	14606	14523	29129	14272	14155	28427
40-49	17100	17121	34221	17169	17162	34331
50-59	12142	13366	25508	12297	13487	25784
60-64	5851	7588	13439	5549	6985	12534
65-X	14760	24277	39037	15134	24921	40055
összesen	94945	106136	201081	94438	105418	199856

Forrás: Debreceni Járási Hivatal

Az állandó népességen belül korábban a 30-39 éves korosztály aránya volt a legmagasabb, számuk azonban az évekig tartó stagnálás után 2014. évre csökkent (17,4 %-ról 17,2 %-ra, 2017-ben 15,7 %), 2017-től is csökkenő tendenciát mutat. A 40-49 éves korosztály állandó népességen belüli aránya 2017. évtől meghaladja a 30-39 éves korosztályét és a különbség e két korcsoporthoz tartozók száma között évről évre növekszik. 2015. évtől már a 65 év feletti aránya a legmagasabb, számuk emelkedik, arányuk a 2017. évi adatok szerint 17,7 %, 2019-ben 18,6 %, 2021-ben 20,04%. Megállapítható tehát, hogy a középkorú lakosságon belül is az idősebb korosztályhoz tartozók vannak többen. A 60 év feletti aránya növekszik, 2010-ben még 21 % volt, 2017-ben 25 %, 2019-ben 25,8 %, 2021-ben 26,31%, vagyis az állandó népesség több mint negyede betöltötte a 60. életévét.

A nemek arányát tekintve a legfiatalabb korosztályoknál a férfiak aránya kissé magasabb. Míg korábban a nemek arányának kiegyenlítődése a 30-as éveknél volt megfigyelhető, ez az utóbbi két évben kitolódott a 40-49 év közötti korcsoportra. Az ezt követő korcsoportokban a nők nagyobb aránya egyre jellemzőbben megmutatkozik.

A 14 év alatti állandó népesség aránya csökken 2012-ig, utána azonban állandó (13,5 % körül mozog) vagy csak kissé emelkedő, 2017-ben 13,6 %, 2019-ben 13,8 %, 2021-ben 13,8 %.

Figyelmet érdemel, hogy a házasságkötések száma 2011-2016. között növekvő tendenciát mutat, majd a következő években stagnál, 2019-ben pedig 255-tel több házasságot kötöttek, mint az azt megelőző évben. A válások száma 2015. évtől folyamatosan csökken.

Az öregedési index alakulása:

<i>év</i>	<i>65 év feletti állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)</i>	<i>Öregedési index</i>
2019.	37718	27965	135
2020.	40055	27633	145

Forrás: KSH

Az állandó népesség legfontosabb demográfiai jellemzője az elöregedés. A 65 év feletti aránya 2008-at követően folyamatosan nő, míg a legfiatalabb korosztályoké 2014-ig folyamatosan csökken, s mindennek következtében a város lakosságának az öregedési indexe gyorsuló arányban mutat növekedést 2011-ig. A 2012. évi javuló tendenciát követően 2013. évtől ismét az öregedési index emelkedése figyelhető meg és ez jellemzi az utóbbi két évet is.

2014-ben a lakosság 53,08 %-a volt nő és 46,92 %-a férfi, a 2017. évi adatok szerint a nők és férfiak aránya 52,91 - 47,09 %, míg 2019-ben ez az arány 52,84 - 47,16 %, 2020-ban 52,75 – 47,25 %. Az idősebb korosztályokban egyre növekszik a nők aránya, a 65 év feletti között már jelentős különbség tapasztalható a nők javára. A nemek arányának változása nem csupán demográfiai folyamat, hanem egyéb társadalomszerkezeti változásokat is jelez. Debrecen lakosságában a nők vannak többségben, viszont a 20 és 60 év közötti korosztályokban a gazdaságilag aktív férfiak száma rendre meghaladja az ugyanazon korosztálycsoportokhoz tartozó nőkéét. Ezek szerint az öregedés és a nők arányának növekedése a gazdaságilag inaktív népességcsoportok növekedésével jár együtt, ami nagyobb szociális problémákhoz vezet.

A belföldi vándorlás alakulása:

<i>év</i>	<i>állandó jellegű odavándorlás (fő)</i>	<i>elvándorlás (fő)</i>	<i>egyenleg</i>
2019.	3813	4646	-833
2020.	3313	4204	-891

Forrás: KSH (2021. 09. 07.)

A településre vándorlók száma 2010-2013-ig csökkent, majd 2014-2017. között növekedett, 2018-ban némileg csökkent, majd emelkedett, tavaly a 2018. évi alá esett vissza. Az elvándorlások száma 2012-től 2019-ig folyamatosan emelkedik, így összességében a belföldi vándorlások negatív képet mutatnak, az elmúlt kilenc évben az elvándorlás jellemző. Sokan a magas ingatlanárak miatt költöznek a környező településekre, azonban a szolgáltatásokat Debrecenben veszik igénybe.

Természetes szaporodás alakulása:

<i>év</i>	<i>élve születések száma (fő)</i>	<i>halálozások száma (fő)</i>	<i>természetes szaporodás (fő)</i>
2019.	1763	2307	-544
2020.	1797	2317	-520

Forrás: KSH (2021. 09. 07.)

Városunkban a természetes szaporodás is negatív egyenleget mutat. Az élve születések száma 2012-2013-ig csökkent, majd 2014-ben emelkedett, ez a halálozások számának 2012. évtől bekövetkező folyamatos növekedése miatt jelentősen nem javítja a statisztikát. Az elmúlt kilenc évet tekintve 2015. évben volt legkisebb a fogyás és 2019. évben a legnagyobb. A 2017. és 2018. éveket összevetve megállapítható, hogy 1,7-szeresére nőtt a népesség fogyása.

A nyugati országokhoz hasonlóan sokáig Debrecenben is csökkent a születések száma. Az élve születések számában 2014. és 2015. években tapasztalható pozitív változás azonban nem bizonyult tartósnak, az élve születések száma ismét csökkeni kezdett. Kedvező volt, hogy 2016. évben a halálozások száma visszaesett a 2014. évi szám alá, de 2016-tól a halálozások száma évről évre növekszik, melyet az utóbbi két év tekintetében a világjárvány is befolyásolt.

A lakosság korösszetétele, öregedése, az aktív népesség társadalmon belüli csökkenő aránya, jövedelmi viszonyai meghatározzák a szociális szolgáltatások iránti igényeket Debrecen városában is. Növekszik a születéskor várható élettartam mindkét nemnél, a gyermekkorúak aránya fokozatosan csökken vagy jobb esetben stagnál, a 60 éven felüli korosztályé emelkedik. Az idősebb korosztályokon belül pedig minden életkori csoportban magasabb a nők aránya. A nőbőbblet az életkor előrehaladtával növekszik, így várhatóan egyre több egyedülálló idős nőről kell gondoskodni. Az időskorúak egészségi és mentális állapota fokozatosan romlik. A családok szerkezete megváltozott, a generációk eltávolodtak egymástól, így egyre több az egyedül élő idős ember. A népesség öregedése jelentős feladatnövekedést jelent a családok, a szociális ellátórendszer és az egészségügyi ellátórendszer számára is.

2. Debrecen város helyzetét bemutató általános adatok

Debrecen – mint megyeszékhely – olyan adottságokkal rendelkezik, amelyek alapján jóval kedvezőbb körülményeket biztosít a lakosság számára, mint a térségben, vagy a megyében elhelyezkedő települések, foglalkoztatási mutatói ennek megfelelően kedvezőbbek.

A betelepülő cégek által teremtett munkalehetőségek reményeink szerint tovább javítják az aktív korú lakónépesség arányát.

Városunkban a nyilvántartott álláskeresők száma 2012-2019. között csökkenő tendenciát mutatott (2018-ban 6244 fő, 2019-ben 5482 fő), tavaly számuk növekedett (5801 fő), amely a pandémiával is magyarázható. Hasonlóan alakul a pályakezdő álláskeresők száma is (2018-ban 526 fő, 2019-ben 428 fő) azzal a különbséggel, hogy számuk 2020-ban (420 fő) stagnált. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 2015-2017. között emelkedett, 2018-ban visszaesett 2040 főre, 2019-ben tovább csökkent 1908 főre, 2020-ban azonban közel háromszorosa volt az előző évinek (4347 fő). Az álláskeresési ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2017 óta növekszik, 2019-ben számuk 1397 fő, a múlt évben 1559 fő volt. A szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2019-ben (1238 fő) és 2020-ban (1076 fő) is csökkent az előző évhez képest. Az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2014 óta csökken, számuk az elmúlt két évben nem változott, mindkét évben 2635 fő volt (forrás: KSH).

A közfoglalkoztatás lehetőséget jelent a halmozottan hátrányos helyzetű, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve álláskeresési vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskeresők átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatására. A közfoglalkoztatásban évek óta foglalkoztatóként vesz részt több önkormányzati fenntartású intézmény, illetve a Dekert Nonprofit Kft. is. A közfoglalkoztatottak száma 2018-ban 906 fő, 2019-ben 793 fő, a múlt évben 686 fő volt.

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2019-ben 49983, 2020-ban 49267 személy részesült. Öregségi nyugdíjban 41604 fő, megváltozott munkaképességűeknek járó ellátásban 5200 fő részesült 2019-ben, tavaly az öregségi nyugdíjban részesülők száma 41326 fő, a megváltozott munkaképességűek ellátásában részesülők száma 4860 fő volt (forrás: KSH).

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése alapján helyben biztosítható közfeladatok közül a helyi önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás körében a háziorvosi, házi gyermekorvosi, a fogászati alapellátásról, az ezekhez kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői és az iskola-egészségügyi szolgálatról való gondoskodás. A felnőtt korúak rendelkezésére álló háziorvosi szolgálatok száma 83, a gyermekkorú lakosok ellátását 41 házi gyermekorvos nyújtja, valamint 49 fogorvosi szolgáltató végzi területi ellátási kötelezettséggel a fogászati ellátást városunkban.

A város demográfiai mutatói is arra utalnak, hogy az egészségügyi ellátórendszerben továbbra is kiemelt szerepet kap az időskorú krónikus betegek gyógyítása, gondozása. A leggyakrabban előforduló betegségek a szív- és érrendszeri, mozgásszervi, anyagcsere, és a légúti megbetegedések. A krónikus betegek folyamatos gondozást, rendszeres kontrollt igényelnek az egészségügyi szolgáltatóktól, amely feladatot a COVID-19 járvány időszaka alatt is biztosítani kellett. Az egészségügyi-szociális-családsegítő hálózat együttműködésének szükségességét, együttes fejlesztését a pandémiás cselekvési tervek is alátámasztják.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az alábbiak szerint alakult az elmúlt két évben Debrecenben:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2019. év (fő)</i>	<i>2020. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	5321	5027
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	9451	11048
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	1727	1529
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	0	0
<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	476	483
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	242	244
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	130	126
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	246	240
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	292	303
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	189	180
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	465	408

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2019. év (fő)</i>	<i>2020. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	427	408
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	926	829
<i>összesen</i>	1353	1237

Forrás: KSH (2021.09.07.)

A fenti táblázat szerint az elmúlt időszakban a legjelentősebb változás a szociális étkeztetés tekintetében tapasztalható, ugrásszerűen emelkedett a népkonyhák napi átlagos forgalma (2016-ban még csak 2397 fő vette igénybe a szolgáltatást).

A 2020-as adatokat vizsgálva csökkenés figyelhető meg az előző évhez viszonyítva a házi segítségnyújtást és az idősotthoni ellátást igénybevevők számában, illetve összességében a tartós bentlakásos intézményi ellátásokat is kevesebben vették igénybe, mely vélhetően összefüggésbe hozható a pandémiával.

Debrecen lakásállománya növekszik, a lakások száma 2017-ben 96295 db, 2019-ben 97012 db, 2020-ban 98493 db volt. Míg 2015-ben csak 111, addig 2016-ban már 287, 2017-ben 307 és tavaly 407 lakás épült. Az év folyamán kiadott új építési engedélyek és egyszeri bejelentések alapján létesítendő lakások száma 2017-ben és 2018-ban meghaladta a 900 db-ot, 2019-ben már 1082 volt, tavaly azonban csupán 613. 2019-ben 81, az elmúlt évben 63 lakás szűnt meg.

III. A településen működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai

1. A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások

Az Szt. szerinti pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások a *Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Hatósági Osztályától*, illetve a *DMJV Polgármesteri Hivatala Szociális Osztályától* igényelhetők.

2015. március 1. napjával teljes mértékben átalakult a támogatások korábbi rendszere, mely alapjaiban nem változott a legutóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalától igényelhető egyes ellátási formák

Az ellátásban részesülők száma 2019-ben és 2020-ban

<i>ellátási formák</i>	<i>2019. (december 31-ei adatok) (fő)</i>	<i>2020. (december 31-ei adatok) (fő)</i>
Pénzbeli ellátások		
<i>időskorúak járadéka</i>	128	126
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	1457	1212
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	286	280
<i>aktív korúak ellátása összesen</i>	1743	1492
<i>gyermekek otthongondozási díja</i>	424	388
ápolási díj	270	247
kiemelt ápolási díj	123	123
emelt összegű ápolási díj	246	281
<i>ápolási díjak összesen</i>	639	651
<i>tartós ápolást végzők időskori támogatása</i>	14	8
Természetben nyújtott szociális ellátások		
alanyi közgyógyellátás	4071	3673
normatív közgyógyellátás	883	738
<i>közgyógyellátás összesen</i>	4954	4411
<i>egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság</i>	1741	1549
<i>mindösszesen</i>	9643	8625

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

Az ellátások igénybevételével kapcsolatban az elmúlt két év viszonylatában továbbra is csökkenő tendencia tapasztalható, némi emelkedés csak az ápolási díjban részesülők összesített számában figyelhető meg. Igen számottevő a csökkenés az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében, ha a 2018. és a 2020. évi adatokat összevetjük. 2018. december 31. napján még 4022 fő részesült az ellátásban, 2020. december 31. napján már csak 1549 személy. Ugyanezen két év viszonylatában 20 %-kal növekedett azonban az időskorúak járadékában részesülők száma. Valamennyi ellátás figyelembe vételével a 2020. évi adat 66 %-a a 2018-ban ellátásokban részesülők számának.

Az Önkormányzattól igényelhető egyes ellátási formák

A támogatási formákat és a jogosultsági feltételeket a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A rendelet módosítására az elmúlt időszakban több alkalommal sor került.

A mindennapi segélyezési gyakorlat során szerzett tapasztalatok alapján az egy főre jutó jövedelem mértékének emelése valósult meg 2019. január 1. napjától a lakásfenntartási támogatás, a pénzbeli időszaki támogatás, a pénzbeli eseti támogatás, a temetési támogatás, a gyógyszer-támogatás és a kelengyetámogatás tekintetében.

2019. augusztus 15. napjától két ellátási forma (kelengyetámogatás, iskolakezdési támogatás) esetében az Erzsébet utalványt felváltotta a pénzbeli ellátás.

2020. január 23. napjától az egyes szociális és gyermekjóléti feladat- és hatáskörök gyakorlása változott az alábbiak szerint.

A polgármesterről jegyzőre átruházott feladat- és hatáskörök:

- Önkormányzat által a szociálisan rászorulóknak részére nyújtott támogatások.
 1. Települési támogatás: - lakásfenntartási támogatás: pénzbeli támogatás, természetbeni támogatás, - adósságcsökkentési támogatás.
 2. Rendkívüli települési támogatás: - pénzbeli: időszaki támogatás, eseti támogatás, kelengyetámogatás, iskolakezdési támogatás, - természetbeni: gyógyszer-támogatás, köztemetés költségeinek átvállalása.
 3. Egyéb támogatás: - 70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása, - a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele, - a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás, - a 101. illetve az azt követő életéveit betöltő személy támogatása,
- Az Szt. 48. § (1) bekezdése alapján köztemetés elrendelése.

2020. évben a jogosultsági feltételek módosításáról és egyes ellátások mértékének emeléséről született továbbá döntés annak érdekében, hogy a minimálbérek és nyugdíjak esetében bekövetkező növekedés miatt a rászorulóknak jogosultsága ne szűnjön meg az egyes települési támogatások tekintetében.

A támogatási jogosultságot megalapozó egy főre jutó jövedelem emelkedett az alábbi ellátások esetében:

- lakásfenntartási támogatás,
- adósságcsökkentési támogatás,
- pénzbeli időszaki támogatás,
- pénzbeli eseti támogatás,
- temetési támogatás,
- gyógyszer-támogatás,
- iskolakezdési támogatás,
- kelengyetámogatás,
- hármaskör vagy többes ikrek nevelési támogatása,
- hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtámogatás.

A támogatás mértéke emelkedett az alábbi támogatások esetében:

- lakásfenntartási támogatás,
- temetési támogatás
- kelengyetámogatás,
- hármás vagy többes ikrek nevelési támogatása,
- iskolakezdési támogatás,
- a város napján elsőként született gyermek támogatása.

A támogatásokban részesülők száma 2019-ben és 2020-ban

ellátási formák	2019. (december 31-ei adatok) (fő)	2020. (december 31-ei adatok) (fő)
Települési támogatás		
pénzbeli lakásfenntartási támogatás	913	882
természetbeni lakásfenntartási támogatás	188	154
lakásfenntartási támogatás összesen	1 101	1 036
adósságcsökkentési támogatás	115	133
Rendkívüli települési támogatás		
Pénzbeli ellátások		
pénzbeli időszaki támogatás	1 671	766
pénzbeli eseti támogatás	780	313
temetési támogatás	180	134
kelengyetámogatás	58	38
iskolakezdési támogatás *	268	284
Rendkívüli települési támogatás		
Természetbeni támogatások		
gyógyszertámogatás	674	533
köztemetés költségeinek átvállalása	175	163
Egyéb támogatás		
70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása	11 814	8 758
a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele	11 560	10 539
a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás	1	1
101. illetve azt követő élet éveit betöltő személy támogatása	11	8
szociális lakbértámogatás	343	336
összesen	29 852	24 078

*2016. évtől a támogatásra irányuló kérelem minden év július 1. és október 31. között nyújtható be.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

Az adatokból megállapítható, hogy 2020-ra az ellátásban részesülők száma csökkent. A csökkenést a 2020. március 11. napját követően kihirdetett veszélyhelyzet és a hozzá kapcsolódó korlátozó intézkedések okozták (csökkent a beérkezett kérelmek száma).

Az elmúlt két évet tekintve az adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma, valamint az iskolakezdési támogatásban részesülők száma mutat csak emelkedést.

2021. február 27. napjától új ellátási formaként bevezetésre került a lakhatást biztosító épületet ért kár esetén igényelhető eseti támogatás, melynek igénylése a Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekejóléti Központjával kötött együttműködési megállapodás alapján történik.

A természetbeni támogatások további formái:

- Élelmiszersomag

Az Önkormányzat támogatásával, valamint a Tranzit-Ker Zrt. adományának köszönhetően tovább folytatódott a rászorulóknak tartós élelmiszerrel történő támogatása.

2019. évben 1287 tartós élelmiszersomag beszerzése valósult meg, 937 csomagot az önkormányzati képviselők osztottak ki a választókerületükben élő rászorulóknak.

2020. évben 1203 csomag beszerzése történt, melyből 920 csomagot az önkormányzati képviselők osztottak ki. A veszélyhelyzet miatt nem osztási pontokon, hanem a lakcímre történő kiszállítással valósult meg a csomagok átadása.

A koordinációs feladatokat, valamint a csomagok összeállítását minden évben a Szociális Osztály végzi.

- Tűzifa

A rászorulóknak részére a lakásfenntartási támogatás keretében 2019. évben 188, 2020. évben 180 kérelmező részére természetbeni támogatásként egy év időtartamra 15q tűzifát biztosított az Önkormányzat, melyet a DEKERT Nonprofit Kft. szállított ki.

Vannak azonban olyan rászorulóknak, akik valamilyen ok miatt nem tudják igénybe venni a lakásfenntartási támogatást vagy azonnali, gyors segítségre van szükségük a létfenntartásuk biztosításához, amelyhez – amennyiben indokolt – 5q tűzifa biztosításával nyújt az Önkormányzat segítséget. Az év elején és az év végén a hideg, fagyos idő beálltával növekszik az igény a tűzifára. A rászorultság helyszíni vizsgálattal kerül megállapításra és amennyiben indokolt, a DEKERT Nonprofit Kft. rövid időn belül kiszállítja a tűzifát.

2019. évben több helyről érkezett jelzés krízishelyzet miatt - rendőrség, mezőőrök, polgárőrök, családsegítő, kórházak -, ezért 91 fő részére biztosított az Önkormányzat tűzifát.

2020. évben 61 azonnali megoldást igénylő helyzetben kellett intézkedni tűzifa kiszállításáról. Képviselői javaslatra január és november hónapban 544 család részesült tűzifa támogatásban.

Ügyeleti rendszer került megszervezésre a jelzések fogadása – hétvége és ünnepnapok alkalmával – és a kiszállítás minél rövidebb időn belül történő megvalósítása érdekében.

A téli rezsicsökkentés végrehajtását követően szükségessé váló további intézkedésekről szóló 1364/2018. (VII. 27.) Korm. határozat alapján a téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült, a vezetékes gáz- vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot felhasználók egyszeri természetbeni támogatásban részesültek. 2018. évben megtörtént az igények befogadása és 2019. évben kapták meg a jogosultak az általuk kiválasztott fűtőanyagot, majd 2020. évben számoltunk el a költségvetési támogatás felhasználásával.

A koronavírus vilájárvánnyal összefüggő intézkedések:

- Telefonos ügyfélközpont működtetése

A koronavírus vilájárvány hatásainak enyhítése céljából, a lakosság tájékoztatásának és a segítségre szorulókat támogatásának biztosítása érdekében a Polgármesteri Hivatalban 2020. március 18. napjától 2020. június 23. napjáig telefonos ügyfélközpont működött a veszélyhelyzet ideje alatt.

Az ügyfélközpontban a debreceni polgárokat érintő, a koronavírus-veszélyhelyzettel kapcsolatban meghozott önkormányzati intézkedésekről és a segítségnyújtás lehetőségeiről nyújtottak tájékoztatást a Humán Főosztály munkatársai 3 telefonszámon, munkanapokon hétfőtől péntekig, 8.00 és 16.00 óra között.

A járványhelyzet fokozódásával 2020. október 14-étől ismét megkezdte működését a telefonos ügyfélközpont, ahol 2 telefonvonalon fogadták a Humán Főosztály kollégái a hívásokat.

- Debrecen Város Segélyalap létrehozása

A Debrecen Város Segélyalap a koronavírus járvány miatt nehéz helyzetbe került debreceni lakosok megsegítése céljából jött létre. A Segélyalapba felajánlott adományok felhasználásával támogatáshoz juthattak a kérelmet benyújtó magánszemélyek és családok.

A támogatottak körének bővítésével kapcsolatos döntések azoknak a javaslatoknak, észrevételeknek a figyelembe vételével születtek meg, amelyek a Segélyalap felhívására érkeztek. A járvány első hulláma idején a Segélyalap célja az volt, hogy a munkájukat elvesztő debrecenieket támogassa a város. A második hullám során azokkal bővült a segítettek köre, akik megbetegedtek és hosszabb időre kiestek a munkából, majd azok a debreceni állandó lakos egyetemisták is támogatáshoz juthattak, akik munkát vállaltak, de azt a járvány miatt elvesztették, így nehézséget jelentett számukra a költségterítéses képzés kifizetése. A felsőoktatási intézmény aktív, nappali vagy levelező költségterítéses képzésében résztvevő hallgatói egyszeri 100.000.- Ft támogatásra lehettek jogosultak. Az árván, félárván maradt gyermekek támogatása is megvalósult. A jogosultsági feltételek változása következtében később már nemcsak a tanulmányokat folytató gyermek kaphatott támogatást koronavírus fertőzés következtében elhunyt szülője elvesztése miatt, hanem a kisebb gyerekekre is kiterjedt a Segélyalap támogatása. A három hónapon keresztül biztosított havi 50.000.- Ft támogatás segítséget nyújtott a családoknak az egyéb pénzellátások (árvaellátás, özvegyi nyugdíj) megállapításáig.

A Hajdúdorogi Főegyházmegye – mint a Debreceni Karitatív Testület jelenlegi elnökségét betöltő, és egyben a pénzügyi feladatok ellátásért felelős szervezet – Önkormányzatunkkal kötött támogatási szerződés alapján, a Segélyalap terhére 30.000.000.- Ft összeget, majd további 80.000.000.- Ft-ot, összesen 110.000.000.- Ft-ot kapott, hogy segítséget nyújtson a koronavírus-fertőzés kapcsán elrendelt veszélyhelyzet miatt nehéz helyzetbe került lakosoknak. A szerződésben az Önkormányzat pénzbeli, valamint természetben nyújtott támogatási formákat határozott meg.

A támogatásra irányuló kérelmet a Hajdúdorogi Főegyházmegye részére kellett benyújtani, a segélyalapban rendelkezésre álló keretösszeg felhasználásáig folyamatosan.

A beérkezett és feldolgozott kérelmeket egy szakmai testület véleményezte heti rendszerességgel, majd javaslatot tett a támogatások odaítéléséről döntést hozó Hajdúdorogi Főegyházmegyének. A döntésről a kérelmezők írásban kaptak értesítést.

A Segélyalapból elnyerhető támogatásokra első ütemben 2020. április 23. napjától július 31. napjáig, majd a második ütemben 2020. november 19. napjától lehetett kérelmeket benyújtani. A 2020. november 19. napján megjelent támogatási felhívásban a kérelmezők köre kibővítésre, az egy főre számított jövedelemhatár megemelésre került annak érdekében, hogy még több rászoruló részesüljön támogatásban. Országosan egyedülálló módon támogatásra lehet jogosult az is, aki SARS-COV-2 koronavírus-fertőzésben megbetegedett és keresőképtelen állományba került, ezért jövedelme csökkent.

Az első ütemben a feltételeknek 140 kérelem felelt meg. Pénzbeli támogatást 103-an igényeltek, melyből 78 fő vált jogosulttá a közüzemi számlák fizetéséhez nyújtott támogatásra, 22 kérelmező a lakásbérleti díj fizetéséhez kapott segítséget, míg 3 család taneszköz vásárláshoz kérte a támogatást. 37 kérelmező a természetbeni támogatást választotta, amelyet önkéntesek bevonásával szállítottak házhoz a jogosultaknak.

A második ütemben, 2020. november 19. és december 31. között 45 kérelem felelt meg a feltételeknek, 32 kérelem került elutasításra (nem felelt meg a felhívásban meghatározott feltételeknek).

Az összességében elutasított 155 kérelmező sem maradt magára nehéz helyzetében. A Testület felajánlásával tartós élelmiszer-csomag biztosításával nyújtottak segítséget számukra. A csomagokat önkéntesek juttatták el a családok részére.

A Főegyházmegye számára biztosított támogatásból a szerződés alapján 800.000.-Ft összegben tanszer-csomagot kapott 200 nehéz helyzetben lévő család, valamint 9.004.459.-Ft értékben védőeszközök kerültek beszerzésre a Testület önkéntesei, valamint a rászoruló személyek részére.

A Segélyalap alszámlájára érkezett befizetésekből az alábbiak valósultak meg:

- Közel 17.400.000.- Ft összegben védőeszközök beszerzése, amely az önkéntesek és az intézményekben élők, valamint az ott dolgozók járvány elleni védekezését segítette.
- A Nagykonyha Vendéglátó és Szolgáltató Kft. 2020. március 18. napjától 2020. június 30. napjáig a hét hat napján napi egyszeri meleg ételt biztosított a rászorulóknak. A napi 1500 adag étel a Testület önkénteseinek közreműködésével jutott el 800 háztartásba, ezzel is segítve a rászorulókat, hogy a veszélyhelyzet idején otthonukat ne kelljen elhagyniuk. A meleg étel biztosítására 10.564.094.- Ft került kifizetésre.
- A DIM részére 11.574.094.- Ft értékben fertőtlenítő eszközök beszerzésére került sor, melyet az önkormányzati fenntartású köznevelési, gyermekjóléti és szociális intézmények számára osztott szét.
- A VSzSz részére 2.794.000.- Ft értékben 2 db elektromos ágy beszerzése valósult meg.

A Debreceni Karitatív Testület egyéb módon is igyekezett segítséget nyújtani a rászorult debreceni lakosoknak, idős polgároknak. 2020. március 16. és 2020. november 30-a között 22 csomagosztást szerveztek (16 alkalommal tartós élelmiszer-csomag, 3 esetben tejtermék-csomag, 1 alkalommal édesség-csomag és kétszer pékáru-csomag kiosztására került sor). A Testület önkéntesei 4.000 családnak, nyugdíjasnak juttattak el élelmiszer-csomagokat ezen időszakban.

Laptopot kapott 130 gyermek, akiknek nehézséget okozott a digitális oktatásban való részvétel.

Az akciókban több mint 450 önkéntes segítő vett részt, akik a járvány ideje alatt 300 címre juttattak el szájmaszkokat az idősek részére, valamint a karanténba került lakosoknak is segítséget nyújtottak, tartós élelmiszer-csomagot, pékáru és tejterméket vittek ki számukra.

A segélyezés finanszírozása

A **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala** által nyújtott ellátási formák finanszírozási adatait az alábbi táblázat mutatja.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

<i>ellátási formák</i>	2019. (e-Ft-ban)	2020. (e-Ft-ban)
Pénzbeli ellátások		
<i>időskorúak járadéka</i>	43549	42625
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	398635	331603
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	114470	90972
<i>aktív korúak ellátása összesen</i>	513105	422575
<i>gyermekek otthongondozási díja</i>	345763	435877
ápolási díj	108355	102110
kiemelt ápolási díj	97168	100767
emelt összegű ápolási díj	161115	191496
<i>ápolási díjak összesen</i>	366638	394373
<i>tartós ápolást végzők időskori támogatása</i>	-	-
Természetben nyújtott szociális ellátások		
alanyi közgyógyellátás	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
normatív közgyógyellátás	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
<i>közgyógyellátás összesen</i>	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
<i>egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság</i>	NEAK finanszírozás	NEAK finanszírozás
<i>mindösszesen</i>	1269055	1295450

forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala

Az ellátások finanszírozási adatait vizsgálva megállapítható, hogy az időskorúak járadéka, valamint az aktív korúak ellátása tekintetében csökkenés, míg a gyermekek otthongondozási díja és az ápolási díjak esetében növekedés volt tapasztalható az elmúlt két év viszonylatában, ugyanakkor a támogatásban részesülők száma csak az ápolási díj esetében mutat emelkedést.

A rendelkezésre álló adatok alapján elmondható, hogy az ellátásokra fordított teljes összeg emelkedett 2019-hez viszonyítva.

A tartós ápolást végzők időskori támogatása és a természetben nyújtott szociális ellátások finanszírozási összegeiről a Kormányhivatal nem rendelkezik adatokkal.

Az **Önkormányzat** segélyezési feladatainak ellátásával kapcsolatos finanszírozási adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított összegek

ellátási formák	2019. év (e-Ft-ban)	2020. év (e-Ft-ban)
<i>Települési támogatás</i>		
<i>lakásfenntartási támogatás összesen</i>	49 702	48 269
<i>adósságcsökkentési támogatás</i>	5 014	5 660
<i>Rendkívüli települési támogatás Pénzbeli ellátások</i>		
<i>pénzbeli időszaki támogatás</i>	18 782	15 539
<i>pénzbeli eseti támogatás</i>	6 880	3 833
<i>temetési támogatás</i>	7 050	6 010
<i>kelengyetámogatás</i>	870	740
<i>iskolakezdési támogatás</i>	1 879	2 706
<i>Rendkívüli települési támogatás Természetbeni támogatások</i>		
<i>gyógyszertámogatás</i>	3 753	2 970
<i>köztetetés költségeinek átvállalása</i>	17 083	16 954
<i>Egyéb támogatás</i>		
<i>70. életévüket betöltött személyek hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjának támogatása</i>	168 276	126 526
<i>a Nagyerdei Gyógyfürdő vagy a Kerekestelepi Strandfürdő térítésmentes igénybevétele</i>	31 179	15 765
<i>a Debrecen Város napján született gyermek édesanyja részére adott támogatás</i>	100	150
<i>101. illetve azt követő élet éveit betöltő személy támogatása</i>	1 130	821
összesen	311 698	245 943

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Szociális Osztály

Tekintettel arra, hogy a 2020-ban beérkezett kérelmek száma csökkent az előző évhez képest, az egyes pénzbeli és természetbeni ellátásokra fordított teljes összeg is csökkent. A kifizetett összegek jellemzően azon ellátási formák esetében emelkedtek, ahol az ellátásban részesülők száma is növekedést mutat.

2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások biztosításának rendszere

Az Szt. szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat, ellátásokat az állam, Önkormányzatunk, illetve az egyházak, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott intézmények, szolgáltatók biztosítják Debrecenben.

Az Önkormányzat a szociális szolgáltatások és ellátások egy részét önállóan, intézményhálózatán keresztül, másik részét ellátási szerződések keretében nyújtja.

Az Önkormányzat intézmény-hálózatán keresztül biztosított szociális szolgáltatások és ellátások

2017. augusztus 1. napjától az alábbi 2 önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot (családsegítés) is ellátó intézmény működik városunkban.

- Debrecen Megyei Jogú Város **Család- és Gyermekjóléti Központja** (a továbbiakban: Család- és Gyermekjóléti Központ) a családsegítés (gyermekjóléti szolgáltatással integráltan) feladatait látja el.
- A Debrecen Megyei Jogú Város **Városi Szociális Szolgálat** (a továbbiakban: VSzSz) az alapszolgáltatáson belül az étkeztetést (szociális konyha), a házi segítségnyújtást, a nappali ellátást /idős személyek nappali ellátása, demens idős személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek (kiskorú, nagykorú) nappali ellátása/ biztosítja. A szakosított ellátások közül idősök otthonát (székhelyén és Szávay Gyula utcai telephelyén), valamint időskorúak gondozóházát (székhelyén) működtet.

A szolgáltatásnyújtás helyeit az 1. melléklet tartalmazza.

A szociális, illetve szociális feladatot is ellátó intézmények finanszírozási adatai

<i>intézmény megnevezése</i>	<i>év</i>	<i>működési, fenntartási kiadások összesen (e Ft-ban)</i>	<i>állami támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>önkormányzati támogatás (e Ft-ban)</i>	<i>teljes támogatás (e Ft-ban)</i>
DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	2019.	563 182	444 347	107 629	551 976
	2020.	615 587	483 955	130 808	614 763
	2021.	522 717	350 893	171 824	522 717
Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	2019.	1 466 803	698 245	405 148	1 103 393
	2020.	1 522 232	854 125	365 923	1 220 048
	2021.	1 559 771	710 066	553 220	1 263 286

A 2019. és 2020. évi adatok az adott év teljesítési adatai, a 2021. évi adatok a költségvetési rendeletben szereplő eredeti előirányzatok.

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Pénzügyi Osztály

Ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

- hajléktalan személyek ellátása: utcai szociális munka, nappali ellátás, éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása, családok átmeneti otthona.

Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája

- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Héra Egyesület

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

Forrás Lelki Segítők Egyesülete

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye, szenvedélybetegek részére nyújtott támogatott lakhatás.

Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület

- pszichiátriai betegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, támogató szolgáltatás.

Civis Szociális Étkezési Központ

- népkonyha.

A szolgáltatásnyújtás helyeit az 1. és 2. mellékletek tartalmazzák.

Ellátási szerződések alapján kifizetett összegek

<i>év</i>	<i>Összeg (e Ft-ban)</i>
2019.	41.000
2020.	47.000
2021.	47.000

forrás: DMJV Polgármesteri Hivatala
Intézményfelügyeleti Osztálya

A civil szervezetek az ellátási szerződés keretében az utóbbi években összesen 41 millió forint támogatásban részesültek, ez az összeg 2016-ban még 36 millió Ft volt. 2020-ban a támogatás összege 47 millió forintra emelkedett és 2021. évben ugyanennyi fordítható a szervezetek tevékenységének támogatására. Két szervezet esetében a támogatási összeg emelésére került sor 2020-ban tekintettel arra, hogy a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése miatti kiegészítő működési támogatás az önkormányzatok részére került megállapításra.

A támogatási összegek felhasználását négy szervezet esetében Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Ellenőrzési Irodája rendszeresen, a tárgyévet követő évben ellenőrzi. A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület és a Civis Szociális Étkezési Központ a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás igénybevételével látja el a feladatokat, önkormányzati támogatásban nem részesülnek.

A településen tevékenykedő szociális feladatokat ellátó civil szervezetek közül többet a feladatellátáshoz szükséges helyiségek ingyenes bérbeadásával is támogat az Önkormányzat.

Fenti adatokból látható, hogy 2020. évben a szociális ellátórendszer működtetésére (segélyezés, szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása) az állami támogatással együtt összesen 2.170.992.000.- Ft-ot fordított Önkormányzatunk.

3. Az Önkormányzat ellátási kötelezettségének alakulása

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak eleget tesz.

A kötelező feladatokat végző önkormányzati fenntartású intézmények és az ellátási szerződéssel rendelkező civil és egyházi szervezetek minden évben beszámolnak előző évi tevékenységükről az Önkormányzatnak.

A szociális és gyermekjóléti intézmények 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolókat – a veszélyhelyzetre tekintettel – a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Egészségügyi és Szociális Bizottságának feladat- és hatáskörében eljáró polgármester a 262/2021. (III. 12.) PM határozattal fogadta el.

Az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolókat és az ellátási szerződések módosítását – a veszélyhelyzetre tekintettel – a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének feladat- és hatáskörében eljáró polgármester a 266/2021. (III. 16.) PM határozattal fogadta el.

4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat érintő lényeges változások

4.1. A 2020. és 2021. év legfontosabb jogszabályváltozásai

A *falu- és tanyagondnoki szolgáltatás* tekintetében felülvizsgálták a képzés oktatási programját, melynek célja a képzés tartalmának és időtartamának racionalizálása volt. Ennek eredményeképpen a képzés a gyakorlat irányába terelődött és lerövidült. 2021. január 1. napjától a képzés szervezése a megyei önkormányzatok hatáskörébe került.

Bővült továbbá a falugondnoki szolgáltatás igénybevételének lehetősége, mivel ez évtől a szolgáltatás az 1000 lakosnál kisebb településeken is működtethető.

A *családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás* tekintetében új feladatként jelentkezett 2019-ben a szociális diagnózis felvétele. Az elmúlt évben ismét pontosításra kerültek a szociális diagnózis elvégzésére vonatkozó szabályok, így többek között a szociális diagnózist felvevő esetenedzser nem foglalkoztatható osztott munkakörben és az esetenedzseri képzést 2021. december 31. napjáig el kell végeznie.

A szociális diagnózis, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében a szolgáltatóknak a Magyar Államkincstár által vezetett Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI), az igénybevétel adatai mellett a szolgáltatás tartalmát is fel kell tüntetniük, a szociális diagnózis értékelő lapját a KENYSZI elektronikus felületén kell elkészíteni.

A feladat ellátása érdekében ezen tevékenységek esetében az adatszolgáltatás teljesítésére külön adatszolgáltató munkatársat kellett kijelölni. A KENYSZI-t érintő változás volt még, hogy a szociális diagnózishoz kapcsolódó elektronikus felület tartalmazza a javasolt szolgáltatásokra és szociális, gyermekjóléti szolgáltatóra, intézményre vonatkozó adatokat is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben elfogadható végzettségek köre bővült a mentálhigiénés szakképzettséggel.

2021. július 1. napjától bevezették a Gyermkeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszert.

A fogyatékos személyek és családtagjaik segítése érdekében a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központokban 2022. január 1. napjától tovább folytatódik a fogyatékosügy tanácsadói tevékenység, 42 fő tanácsadóval. A MONTÁZS projekt 2021-ben lezárul, azonban fenti dátummal a szolgáltatás beépül a család- és gyermekjóléti szolgáltatásba.

Az elmúlt időszakban ismét változtak az *étkeztetés* szolgáltatással kapcsolatos szabályok. Az étkeztetés két altípusa, a szociális konyha és népkonyha törvényi szinten is nevesítésre került,

tekintettel arra, hogy a finanszírozási rendszerbe történő befogadási eljárás során kiadott szakhatósági állásfoglalásban az étkeztetésen belül a két altípus ellátotti létszámát külön is indokoltá vált feltüntetni.

Az új szabályozás értelmében nem csupán új népkonyha szolgáltatás, hanem a már működő népkonyha ellátási területének bővítése esetén is szükséges valamennyi érintett önkormányzat hozzájárulásának beszerzése, ha más fenntartó az önkormányzat területén kíván étkeztetni.

A népkonyha szolgáltatást érintő, továbbra is növekvő forráskiáramlás miatt a szolgáltatással kapcsolatos szabályozás oly módon változott, hogy állami támogatásra csak akkor jogosult az önkormányzattal ellátási szerződést kötött egyházi fenntartó, ha az étkeztetést szociális konyha formájában nyújtja. A népkonyha szolgáltatás már nem fogadható be automatikusan a finanszírozási rendszerbe.

Változás a korábbiakhoz képest, hogy az egyedi tanrendben tanuló fogyatékos gyermekek is elláthatók a *fogyatékos személyek nappali intézményeiben*.

Ugyancsak lényeges jogszabálmódosításokra került sor a *hajléktalanellátás* területén. Azoknak a hajléktalan személyeknek, akiknek már nincs szükségük intenzív szociális segítségre, az átmeneti szállásokon önmagában is nyújtható a lakhatás szolgáltatás, így fokozatosan vezethetők ki a rendszerből. A külső férőhelyek pedig azon hajléktalan személyek számára nyújtanak lakhatási lehetőséget, akik képesek ellátni magukat, még szükségük van szociális segítségre, de már kisebb intenzitással, rendszerint rendszeres jövedelemmel (közmunka, nyugdíjszerű ellátás) is rendelkeznek, amely azonban nem elegendő arra, hogy lakhatásukat piaci alapon megoldják. Az átmeneti szálláshoz kapcsolódó külső férőhelyek esetében a megállapodás aláírásától kezdve térítési díjat kell fizetni. A külső férőhelyek vonatkozásában – mivel elsősorban lakáspótló szolgáltatást jelentenek, kevésbé mentális gondozást – kevesebb a vezetendő adminisztráció, például nem kell egyéni gondozási tervet készíteni.

Egyértelművé tette a szabályozás, hogy átmeneti szálláson ellátott személyek esetében azonban – a célcsoport társadalmi reintegrációjának sikeressége érdekében – szükséges gondozási tervet készíteni akkor is, ha az ellátott hat hónapnál rövidebb időt tölt az intézményben.

A jogszabálmódosítás következtében a nappali melegezőknek is ugyanazt a látogatási és eseménynaplót kell vezetniük, mint a többi nappali intézménynek.

Az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatások közé bekerült a szociális munka, elősegítendő a gondozottak előrelépését és társadalmi reintegrációját.

2021. január 1. napjától az Szt., a hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatók számára megadta a felhatalmazást a jogszabályban felsorolt személyes és egyéb adatok kezelésére, ugyanakkor a nappali melegezők és az éjjeli menedékhelyek esetében ismét csak a korábbi, szűkebb adattartalommal (természetes személyazonosító adatok és TAJ szám) kell a nyilvántartást vezetni.

Az *utcai szociális munka* szolgáltatást érintő jogszabályváltozás volt, hogy az ellátási területet a településnél kisebb egységben is nevesíteni lehet, ezáltal az ugyanazon fenntartó által működtetett egyes szolgálatok meg tudják osztani egymás között a település területét. Elsősorban a nagyobb lakosságszámú településeken lehet indokolt akár több utcai szociális munkát végző szolgálat működtetése is. A változás következtében lehetővé vált több szolgálat működtetése és finanszírozhatósága.

A *szenvedélybetegek közösségi ellátásában és alacsonyküszöbű ellátásában* bevezették a kötelező képzést, mely a dolgozók szakmai fejlődését segíti elő, tekintettel az új pszichoaktív szerek széleskörű megjelenésére. Ezen szolgáltatások esetében csak olyan személy foglalkoztatható – a jogszabály biztosít mentesítési lehetőséget –, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a képzésre és azt a dolgozó két éven belül el is végzi.

Az alacsonyküszöbű ellátás, valamint az utcai szociális munka 2021-2023. évi finanszírozására általános pályázat nem került kiírásra, a 2020. december 31. napján hatályos finanszírozási szerződések hatályát 2023. december 31. napjáig meghosszabbították.

Változtak az elmúlt időszakban a *támogatott lakhatásra* vonatkozó szabályok is. A támogatott lakhatásban élő fogyatékos személyek tekintetében differenciált finanszírozási kategóriák kerültek bevezetésre, vagyis a fokozott és magas támogatási szükségletű személyek ellátása után a fenntartók eltérő finanszírozásra lettek jogosultak. Ehhez kapcsolódóan a fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthonaiban bevezetésre, a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonaiban pedig kiterjesztésre került a komplex szükségletfelmérés. A már ellátásban részesülők szükségletfelmérését 2020. december 31-ig kellett elvégezni. A komplex szükségletfelmérés költségét a fenntartónak kell viselnie, ennek díja azonban nem volt központilag meghatározva korábban, most egységesen meghatározott díj került bevezetésre.

Rugalmasabbakká váltak a szolgáltatás biztosításához kapcsolódó tárgyi feltételek (ha csak egy személy költözik be, nem szükséges a lakószobának 12 m² nagyságúnak lennie, elég a 8 m²-es lakóterület, ellenben ha gyermekével együtt költözik be a szülő, akkor a gyermek életkorától függően differenciáltan nagyobb lakóterületet kell biztosítani).

Az idők bentlakásos ellátása területén is jelentős változások történtek. Az új szabályozás lehetővé tette a piaci alapú idők otthonainak létrehozását, mely ellátási forma azoknak kínál megoldást, akiknek jövedelmi és vagyoni helyzete megengedi, hogy piaci alapú szolgáltatást vegyenek igénybe. Az új típusú – a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás nélkül működő – intézmények gondozási szükséglet vizsgálata nélkül teszik lehetővé az idők számára az öngondoskodást, azonban olyan garanciális elemek is bekerültek a szabályozásba, amelyek védik az igénybevevőket (pl.: a szolgáltatási díj emelése mértékének meghatározása, állapotromlás esetén az intézményi jogviszony nem szüntethető meg). Ugyanakkor a jogszabály kizárja a már meglévő férőhelyek piaci férőhelyekké alakítását, mivel csak a 2020. január 1. napja után létrehozott intézmények működhetnek ezen elvek alapján.

A bentlakásos szociális intézmények fenntartóváltása esetén a jogosultságot megalapozó vizsgálatot az új fenntartónak két éven belül kell elvégeznie, így nem éri hátrány az átvevő fenntartót.

2020. január 1. napjától változtak a bentlakásos intézményekben a térítési díjszámítás szabályai is. A térítési díjat már csak ellátási napra kell meghatározni, a havi térítési díj összege az adott hónap naptári napjainak számától függ. A térítési díj fizetésére kötelezett személy a valós igénybevétel szerint, az év minden napjára megfizeti az ellátás költségét.

A jogszabálmódosítással hangsúlyossá vált, hogy az ellátottak napi rendszerességgű szabad levegőn tartózkodását, levegőztetését biztosítani kell a bentlakásos intézményeknek.

Az új jogszabály-szerkesztési elv alapján, a korábban a jogszabályok mellékletét képező formanyomtatványok közzététele már a Szociális Ágazati Portálon történik.

A tartós bentlakásos intézményekben történő elhelyezéshez szükséges vagyonnyilatkozatból kikerült a haszonélvezeti jog, mivel az olyan vagyoni értékű jog, amely nem ruházható át, ezért jelzálogjogot nem lehet rá bejegyezni.

A fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonában és ápoló-gondozó célú lakóotthonában a komplex szükségletfelmérés elvégzésének határideje meghosszabbodott 2021. december 31. napjáig, tekintettel arra, hogy a COVID-19 járvány miatt a szakértői vizsgálatok felfüggesztésre kerültek.

A *rehabilitációs intézményeket* érintő jogszabálmódosítás volt, hogy nem indokolt a külön pályas és munkaalkalmassági vizsgálat elvégzése, mivel a bekerülés előtt végzett alapvizsgálat során a szakértői bizottság megállapítja, hogy az ellátást igénylő alkalmas-e a rehabilitációs programban történő önkéntes részvételre.

A szolgáltatói nyilvántartásban *ideiglenes hatályú bejegyzéssel* rendelkező engedélyesek számára kedvező volt, hogy a működést engedélyező hatóság a 2020. december 31-én vagy azt követően hatályukat veszítő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát ellátási érdekből 2023. december 31-éig meghosszabbíthatta. Az ideiglenes bejegyzések oka többnyire az, hogy a szolgáltató vagy intézmény tárgyi vagy személyi feltételeiben hiányosságok mutatkoztak. Továbbra is vannak olyan fenntartók, amelyek nem tudtak a határozatlan idejű bejegyzés feltételeinek megfelelni, azonban a férőhelyekre szükség van az ellátórendszerben, a szolgáltatásokat nem lehet megszüntetni, ezért az ideiglenes hatályú bejegyzések ismét meghosszabbításra kerültek. A 2021-2027. közötti uniós támogatási időszakban várhatóan lesz lehetőség korszerűsítésre pályázni.

Az Szt. módosítása lehetőséget nyújt a kormányhivatalok számára, hogy közvetlenül hozzáférjenek az Igénybevevői Nyilvántartáshoz ellenőrzési feladataik ellátása érdekében.

Egyházi fenntartók esetében a szolgáltatói nyilvántartás kiegészült a bevett egyház, a bejegyzett egyház, illetve a nyilvántartásba vett egyház nevével, továbbá nemzetközi szerződés alapján egyházi kiegészítő támogatásban részesülő nem állami fenntartó által fenntartott intézmény is kijelölhetővé vált egyházi módszertani intézményként.

A *bejegyzés nélkül működő szociális szolgáltatások felszámolásának* elősegítése érdekében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: SZGYF) hatáskört kapott arra, hogy hasonlóan a kormányhivatalokhoz, munkatársai beléphessenek az illegálisan működő intézményekbe és ott az ellátotti dokumentációba betekinthesse, az ellátottakkal személyesen beszélhessenek gondozási szükségletük felmérése, valamint legmegfelelőbb elhelyezésük érdekében.

Új, önálló gazdálkodással rendelkező költségvetési szervként létrejött a *Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* (a továbbiakban: NSZI), mely feladatai egy részét az SZGYF-től, másik részét a Nemzeti Fogytékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft-től vette át. Az átalakítással az SZGYF már tisztán intézményfenntartói feladatokat lát el. Az NSZI fő tevékenysége a módszertani, szakmai fejlesztések, szakpolitikai intézkedések, képzések támogatása, többek között közreműködik az országos szociális nyilvántartási rendszer működtetésében, vezeti a működési nyilvántartást, működteti a Szociális Ágazati Portált és kezelő szervi feladatokat is ellát, nyomon követi a minősített továbbképzési programok megvalósulását. Az NSZI 2021-ben felvette a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nevet.

A 2020. évi jogszabálmódosítás következtében rugalmasabbá váltak a finanszírozási rendszerbe történő *befogadás szabályai*, például egyházi fenntartók egyszerűbben szerezhetnek jogosultságot a finanszírozásra, ha ellátási szerződéssel látnak el önkormányzati feladatot, vagy más egyházi fenntartótól vesznek át szolgáltatást. 2021. évtől a jogszabály kivételként említi a népkonyhát.

Az állami fenntartó kötelezően ellátandó feladatainak ellátási szerződés keretében történő biztosításához kapcsolódó egyes szabályok is megváltoztak. Rendezi a szabályozás a fenntartóváltással átadás-átvételre kerülő intézményekben foglalkoztatott közalkalmazottak foglalkoztatásának kérdéskörét (továbbfoglalkoztatás munkaviszony keretében, ellenkező esetben végkielégítés fizetése, a rosszhiszemű gyakorlat megakadályozása érdekében a végkielégítéssel arányos visszafizetés, amennyiben új munkaviszonyt létesítene a dolgozó az átvevő intézményben, vagy az átvevő fenntartó másik intézményében).

Ugyancsak módosultak a szociális ellátás nyújtására egyházi, nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés megszüntetése esetén a munkaviszonyban álló személyek jogviszonyával kapcsolatos szabályok (pl.: ha az ellátást a továbbiakban állami fenntartó biztosítja jogállásváltozás következik be, a munkaviszonyból közalkalmazotti jogviszony lesz).

A *létszámfeltételek* rugalmasabbá tétele érdekében az ajánlott munkakörök létszámát a jogszabálymódosítás következtében már a fenntartó határozhatja meg és a gazdasági, pénzügyi feladatok ellátását szolgáló munkakörök is ajánlott létszámként kerültek feltüntetésre, nem irányszámokként.

A fogyatékos személyek ápolást, gondozást végző intézményeiben előírt ápoló/gondozói létszámra vonatkozó szabályok is változtak, így amennyiben az intézmény kiskorú fogyatékkal élő személyeket lát el, vagy az ellátottak súlyos, halmozottan sérült személyek, az előírt 100 férőhelyre már nem 30 + 40 ápoló/gondozót kell a fenntartónak biztosítania, hanem összesen 40 szakember alkalmazása szükséges.

Megemelték a szociális ágazati pótlékot, így a minimálbér és a garantált bérminimum 8 %-os emelésével együtt 14 %-os béremelés valósult meg a szociális szférában 2020. január 1-jéig visszamenőlegesen.

További lényeges változás volt, hogy a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézményekben foglalkoztatottak számát a fenntartóknak félévente jelenteniük kell az országos jelentési rendszerbe. A járványhelyzet alatt szükséges intézkedések nyilvánvalóvá tették, hogy a minél frissebb dolgozói létszámadatokra intézményi szinten lebontva is szükség van.

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások területén a nem vezetői munkakörök tekintetében három szakmacsoportot hoztak létre, valamint a vezetői munkakörökre egy közös szakmacsoport került kialakításra.

Jogszabálymódosítás következtében az intézményvezetői munkakörben elfogadhatóvá vált az egészségügyi szervező végzettség, valamint pontosításra került, hogy a szociális szakigazgatás szervező szakirányú végzettség önállóan elfogadható végzettség.

Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a szociális szolgáltatást nyújtó, vezetőképzésre kötelezetteknek nem kell a továbbképzést teljesíteniük és pontosításra kerültek a beszámítás, mentesítés szabályai is.

A kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzések listáját a Szociális Ágazati Portálon teszik közzé. A képzések minősítését és pontértékének meghatározását egy új, független 13 tagú testület végzi, az NSZI keretén belül létrehozott Szociális Továbbképzési Minősítő Testület, melybe az egyházi módszertani kijelöléssel rendelkező egyházak is delegálnak tagokat.

A továbbiakban nem kell képzési szerződést kötnie a továbbképzést szervezőnek a szakmai tanácskozáson részt vevő személyekkel, a felesleges adminisztráció elkerülése érdekében.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzserek, a falu- és tanyagondnokok, a támogató szolgáltatásban és a közösségi ellátásban alkalmazott személyek esetében, valamint az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakemberek vonatkozásában a speciális képzések elvégzésére rendelkezésre álló idő a járványhelyzet miatt meghosszabbodott.

Egy 2018. évi jogszabálymódosítás előírta, hogy a pszichiátriai betegeket, a szenvedélybetegeket és a demens személyeket ellátó személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben szakmai

egységenként legalább 1 fő, az adott célcsoportnak megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező szakembert kell biztosítani műszakonként. Ezen előírásnak 2022. január 1. napjáig kellett volna megfelelni, mely határidő 2024. január 1. napjáig kitolódott.

4.2. A koncepció előző felülvizsgálata óta – a szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények

4.2.1. Az önkormányzati fenntartású szociális intézményrendszer

Az elmúlt év és a 2021-es év jelentős része is a járvány elleni védekezés jegyében telt. A több hullámban jelentkező COVID-19 járvány miatt a jogszabálmódosítások mellett az alapszolgáltatások és szakosított ellátások szervezését alapvetően meghatározták még a kiadott határozatok, utasítások, minisztériumi útmutatók, eljárásrendek, állásfoglalások és tájékoztatások. A járványügyi helyzetre tekintettel az alapszolgáltatások biztosításának módja vagy tartalma némileg megváltozott, a bentlakásos intézményi ellátások döntő többsége vonatkozásában a közel egész éven át fennálló látogatási tilalom és intézményelhagyási korlátozás jelentett igen nagy terhet az ellátottak, a hozzátartozók és a dolgozók számára. Egy ideig felvételi zárlat volt érvényben a bentlakásos intézmények tekintetében, mely nem terjedt ki az egészségügyi szolgáltatótól a járványügyi feladatok ellátása miatt átadásra kerülő személyekre. A programok, közösségi rendezvények a pandémia miatt nem, vagy csak korlátozott számban, az év elején, illetve később a járványügyi készültség időszakában kerülhettek megrendezésre.

A szolgáltatások zavartalan biztosítása érdekében az intézményekben új megoldások és kapcsolattartási formák bevezetése vált szükségessé. Az intézményi fejlesztések és beszerzések jelentős része a pandémia elleni védekezéssel volt összefüggésben, de az Önkormányzat is folyamatosan igyekezett az intézmények védőeszközökkel, védőfelszerelésekkel, fertőtlenítőszerrel történő ellátásáról gondoskodni. Az önkormányzati forrásból tervezett fejlesztések, felújítások nagy része megvalósult, a pályázati forrásból finanszírozott fejlesztések nem álltak le, a szociális alapszolgáltatást érintő felújítások is elkezdődtek.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 2020-ban közötte volt annak a 12 településnek, amely a 70 érvényes pályázatot benyújtó közül elnyerte az „Idősbarát Önkormányzat Díj”-at. A díjjal járó másfél millió forint pénzjutalmat az Önkormányzat a Pallagi úti bentlakásos intézmény kertjében létrehozott „Szép emlékezet” elnevezésű demens park kialakítására fordította.

Az Önkormányzat 2020 áprilisától, az erre irányuló későbbi kormányrendelet hatályba lépését megelőzően, a helyi tömegközlekedési eszközök térítésmentes igénybevételével segítette a fenntartásában működő intézmények, valamint a Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai által fenntartott szociális szolgáltatók és intézmények dolgozóinak feladatellátását.

Saját szociális intézményeiben a többletmunkát végzőket anyagi elismerésben részesítette.

A járványhelyzetben nagyobb szerephez jutott az adományozás. A koronavírus fertőzés kapcsán elrendelet veszélyhelyzet miatt nehéz helyzetbe került magánszemélyek és családok a Debrecen Város Segélyalaphoz fordulhattak támogatásért.

Az Önkormányzat minden igénylő számára igyekezett biztosítani a meleg ételt, sok esetben kiszállítással, később a népkonyha szolgáltatás igénybevételére nyílt lehetőség.

A nyár folyamán, az országos elrendelést megelőzően, fenntartói döntés született a bentlakásos intézményekben az intézmény elhagyási és látogatási korlátozás bevezetéséről, valamint év végén az idős személyek nappali ellátása szolgáltatást nyújtó intézmények épületében nyújtott szolgáltatások szüneteltetéséről is. A fenntartó az intézményekkel közösen ellátási tervet (krízis terv)

készített arra vonatkozóan, ha a Covid-19 fertőzöttség vagy érintettség okán a rendelkezésre álló humánerőforrás létszámában olyan mértékű csökkenés következne be, ami a szolgáltatásnyújtásból, illetve az intézmény működéséből származó feladatellátási kötelezettség teljesítését ellehetetlenítené.

A fokozott higiéniai, járványügyi szabályok betartása jelentős többletforrás és humán erőforrás bevonását igényelte mind az önkormányzati fenntartású intézmények, mind az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások esetében.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény 2020. évben végzett tevékenységét az alapfeladatok ellátása mellett a koronavírus járvány okozta kihívásokra való gyors és rugalmas reagálás jellemezte. Az intézménynek át kellett szerveznie alapfeladatait és az új szolgáltatások iránt jelentkező igényeknek is meg kellett felelniük. A Család- és Gyermekjóléti Központ a veszélyhelyzet kihirdetését követően 2020. március 17. napjától korlátozta szolgáltatásait. Az intézmény a dolgozói és az ügyfelei egészsége és biztonsága érdekében speciális szolgáltatásait (kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadás, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, pszichológiai tanácsadás), valamint az ügyfélfogadást minden telephelyén felfüggesztette. Családlátogatásra kizárólag krízis esetben, vagy egyéb indokolt esetben, a szakmai vezetőkkel történt egyeztetést követően, a területi vezető engedélyével kerülhetett sor. A Thomas Mann utca 2/A. szám alatti épületben a szakmai munka zavartalan folytatása érdekében ügyeletet biztosítottak. Később a kliensekkel végzett szociális segítőmunkában előtérbe került az online tér használata és a telefonos kapcsolattartás.

A veszélyhelyzet ideje alatt az intézmény felvette a kapcsolatot a debreceni fogyatékkal élő lakosokkal. Az ügyfelek számára tájékoztatást nyújtottak a koronavírussal kapcsolatos aktuális tudnivalókról, ezen kívül felmérést végeztek azzal kapcsolatban, hogy a kliensek ellátásuk megoldásában igényelnek-e segítséget. Feltérképezték az ügyfelek természetes támogató környezetét, tájékoztatást nyújtottak az igényelhető szolgáltatásokról és szükség esetén megkezdték a szociális segítő tevékenységet. A veszélyhelyzetre való tekintettel az intézmény Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális Osztályával együttműködve végezte a 70 év feletti debreceni lakosság számára a bevásárlás intézése, gyógyszer kiváltása érdekében indított szolgáltatás biztosítását.

A Szerencsejáték Zrt. 40 millió forintos támogatásával speciálisan kialakított, fogyatékossgal élő és egészséges gyerekek együttes játékára lehetőséget adó, úgynevezett befogadó játszótér épült az intézmény Thomas Mann utcai székhelyén. A beruházás keretében 11 akadálymentesített játszótéri eszközt és 9 berendezési tárgyat (pihenőpad, hulladékgyűjtő, ivókút, asztal) telepítettek. Az akadálymentesített játékelemek kerekesszékekkel könnyen megközelíthetők és bejárhatók. A játszótéren olyan eszközök találhatók, mint a baba-mama hinta, mely a kisgyermek és szülő együttes hintázását támogatja, illetőleg olyan kombinált típusú játszótéri elem is van, mely kapaszkodóival, megfelelő és kényelmes feljáróival támogatja a mozgásfogyatékossgal élő gyermekek szórakozását. Felszereltek egy olyan speciális hintaülőkét is, amely a hintázás élményét a mozgáskorlátozott gyermekek számára is biztosítja.

Az intézmény továbbra is részese az „Időügyi Infokommunikációs Program”-nak és közreműködik a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. idén záruló Montázs projektjében.

VSzSz

Tekintettel arra, hogy az intézmény szociális alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatokat is végez, széles ellátotti körrel rendelkezik (idősek, betegek, fogyatékos személyek). Ebből adódóan igen fontos szerepet játszottak/játszanak a koronavírus elleni védekezésben és igen nagy teher hárul rájuk, különösen az idősekről történő gondoskodásban, valamint a bentlakásos intézményekben élők

egészségének, életének védelmében. Többletmunkát jelent az állandó fertőtlenítés, valamint a szűrések, oltások beadásához kapcsolódó feladatok ellátása is.

A járvány első szakaszában a 70. életévüket betöltött személyek számára naponta 7.30 – 16.00 óra között telefonos ügyfélszolgálatot működtettek, ahol részletes tájékoztatást nyújtottak a szolgáltatásaikról és igény esetén intézkedtek a szolgáltatásnyújtás megkezdéséről.

A járványügyi helyzetre tekintettel – a korlátozások feloldásáig – a kiadott eljárásrendeknek megfelelően a szociális konyha szolgáltatást lakásra szállítással biztosították, a nappali ellátást nyújtó intézmények épületében nyújtott szolgáltatások az elmúlt év egy részében szüneteltek. A fenntartó döntése alapján az idősök nappali ellátása szolgáltatást 2020. december 21. napjától a veszélyhelyzet első alkalommal történő megszüntetéséig ismét csak az ellátottak lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközökön keresztül biztosította a VSzSz. A fogyatékos és demens személyek nappali ellátása 2021. évben az intézményi épületekben valósult meg a megfelelő higiénés szabályok betartása mellett.

A házi segítségnyújtást a gondozók védőfelszerelésben végzik, a szolgáltatás iránti megnövekedett igényeket a nappali ellátásban foglalkoztatott munkatársak segítségével tudták megoldani.

Sor került az Izolációs terv és az Eljárásrend kidolgozására. A Pallagi úti bentlakásos intézményben 50 fő elhelyezésére alkalmas izolációs osztályt hoztak létre, a telephelyen izolációs szoba áll rendelkezésre. A bentlakásos intézményekben a lázas, légúti fertőzés tüneteit mutató lakókat és a kontakt személyeket azonnal elkülönítik, a fertőtlenítések, szűrések folyamatosak. 15 lakószobát ürítettek ki, melyeket ágygal, asztallal, székekkel és éjjeliszekrénnel rendeztek be. Minden szobába fali konzolt és tv-t helyeztek el. Karos csapok kerültek felszerelésre, valamint érintésmentes kézmosó és kézfertőtlenítő, továbbá papírtörölő adagolók. A veszélyhelyzet megszűnését követően is nagy hangsúlyt helyeztek a védekezésre és megelőzésre. A megyében diagnosztizált új fertőzések és a megemelkedett megbetegedések számának figyelembe vételével azonban, még annak országos elrendelését megelőzően, az Önkormányzat 2020. augusztus 14. napjától, a Pallagi úti idősök otthonában és a Szávay Gyula utcai telephelyen is újra bevezette az intézmény elhagyási és látogatási korlátozást. Az intézményi esetszámok emelkedése miatt, az Országos Tisztifőorvos 2021. október 29. napján kiadott határozatában foglaltak betartása mellett, az intézmény Pallagi úti székhelyén ideiglenes látogatási és intézményelhagyási tilalom lépett életbe 2021. november 2-ától.

A korlátozások alatt a kapcsolattartás audiovizuális eszközök segítségével valósul/valósult meg, melyhez eszközfejlesztésre is szükség volt, 20 db mobiltelefon került beszerzésre.

A rendelkezésre álló dolgozói létszámmal nagy kihívást jelentett a feladatok maradéktalan ellátása, mely sokszor többletmunkát követelt a munkatársaktól. A többletfeladatok elvégzését az Önkormányzat lehetőségeihez mérten igyekezett anyagilag is elismerni (cafeteria juttatás, jutalom).

A járványügyi helyzet ellenére a múlt évben is sor került felújítási munkákra a Pallagi úti és a Szávay Gyula utcai telephely esetében. A beszerzések egy jelentős része a vírus terjedésének megelőzéséhez, a létrehozott izolációs részleg szükséges eszközökkel történő felszereléséhez kapcsolódott.

4.2.2. Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások

Az ellátási szerződés keretében biztosított szolgáltatások köre bővült 2020-ban.

A 731/2020. (IV. 15.) PM határozat alapján az Önkormányzat és a Civis Szociális Étkezési Központ egyházi fenntartó 2020. április 17. napján ellátási szerződést kötött határozatlan időre az étkeztetés, ezen belül népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosítására Debrecen közigazgatási területén, 10 000 fő ellátott vonatkozásában. Az ellátási szerződés a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés napjával, 2020. július 17-én lépett hatályba. Ezt követően az Önkormányzat kérelmezte a VSzSz Ruyter utcai telephelyének a szolgáltatói nyilvántartásból való törlését. A működést engedélyező hatóságnak az engedélyes törlésével kapcsolatos határozata 2020. augusztus 12. napján vált véglegessé, így ezen időponttól a VSzSz népkonyha alapszolgáltatást nem biztosít. Az Önkormányzat a feladatellátási kötelezettségének ellátási szerződés keretében tesz eleget.

Az ellátási szerződések folyamatos felülvizsgálata és a változásoknak megfelelő módosítása évről évre megtörténik. 2020-ban elsősorban jogszabályváltozások, a támogatási összeg megállapítása, valamint a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. fenntartásában működő Szociális és Egészségügyi Központ működését érintő változások szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése miatt vált szükségessé a szerződések módosítása. A szervezetek részéről felmerült továbbá a támogatási összeg folyamatos kifizetésének igénye, így kérésüknek megfelelően az ellátási szerződések módosítása megtörtént a tekintetben is, hogy a civil szervezetek részére a költségvetési rendelet elfogadása előtt, illetve a rendelet elfogadását követő, azonban még az ellátási szerződések módosítását megelőző időszakra a tárgyévet megelőző évi támogatás 1/12 része kiutalásra kerül tárgyhó 10. napjáig.

Az ellátási szerződések 2021. évi tavaszi módosítását – a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettel és a Civis Szociális Étkezési Központtal kötött szerződések kivételével – a támogatási összegek megállapítása, jogszabályváltozások, a ReFoMix Kft. fenntartásában működő Szociális és Egészségügyi Központot érintő változás, a Forrás Lelkiesegítők Egyesülete telephely és székhelyváltozása, illetve a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség képviseletében bekövetkező változás szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése, valamint technikai jellegű javítások indokolták.

Idén ősszel a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséggel kötött szerződés ismét módosításra szorult, mivel az EFOP-4.1.6-16-2017-00011 azonosítószámú projekt keretében megvalósult a fenntartásukban működő, halmozottan fogyatékos gyerekek és fiatalok gondozását, nappali ellátását, gyógypedagógiai képzését-nevelését-oktatását végző Immánuel Otthon infrastrukturális fejlesztése. A projekt keretében a 4031 Debrecen, Kishegyesi út 156. szám alatti ingatlanon lévő épület átalakításával, bővítésével egy modern, a célcsoport igényeinek megfelelő ellátási hely kialakítására került sor. Az átalakítás során tantermek, speciális foglalkoztató termek, rehabilitációs helyiségek, közösségi terek, iroda-, kiszolgáló és szociális helyiségek jöttek létre az egyenlő esélyű hozzáférés biztosításával. Az új, országosan is hiánypótló intézmény nemcsak a tanköteles korú súlyosan és halmozottan fogyatékos gyermekeknek és családjaiknak jelent minőségi ellátást, hanem a jelenlegi telephelyen a tanköteles koron túliak számára is megnyílik a lehetőség arra, hogy továbbra is családban élve, nappali ellátást igénybe véve fejlődhessenek, járjanak közösségbe.

Az átalakítással az Immánuel Otthon neve 2021. szeptember 1-jétől megváltozott Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona, Általános Iskolája, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája és Készségfejlesztő Iskolája elnevezésre. A székhelye átkerült a Debrecen, Kishegyesi út 156. szám alatti épületbe és az ellátotti létszám a korábbi 76 főről 126 főre emelkedett.

Az Önkormányzat lehetőség szerint a támogatási összegen túl is igyekszik a szervezetek munkáját segíteni. Ebben az évben a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 100 leselejtezett heverőhöz jutott hozzá.

5. Az Önkormányzat által fenntartott szociális és szociális feladatot is ellátó intézmények helyzete, valamint a fejlesztésekre vonatkozó elképzelések

5.1. Személyi feltételek

Az SzCsM rendelet tartalmazza a szociális intézményekben dolgozók szakmai létszámára vonatkozó előírásokat, mely normák kötelezőek. A rendelet a gazdasági, pénzügyi, ügyviteli, valamint a kisegítő dolgozók vonatkozásában csak ajánlásként fogalmaz meg irányszámokat, illetve az ajánlott szakmai munkakörökben foglalkoztatottak létszámát is a fenntartó határozza meg.

Az önkormányzati fenntartású szociális és szociális feladatot is ellátó intézményekben az engedélyezett szakmai létszámnormák és szakképzettségi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Lehetőség szerint az intézmények közfoglalkoztatottakat is alkalmaznak, bár erre az elmúlt időszakban a járványhelyzet miatt nem volt lehetőség.

A **Család- és Gyermejkölési Központ** engedélyezett álláshelyeinek száma 146, melyből 141 a szakmai tevékenységet ellátó és 5 az intézményüzemeltetéshez kapcsolódó létszám.

A veszélyhelyzet idején az alapfeladatok átszervezése és az új szolgáltatások biztosítása iránti igények miatt szükségessé vált az intézmény dolgozóinak átirányítása. Több dolgozót kellett bevonni a 65 év feletti és a hatósági házi karanténban lévők részére biztosított élelmiszervásárlás, gyógyszerkiváltás ellátása érdekében. Ugyanakkor a feladatok ellátására beosztható munkatársak létszáma is folyamatosan változott a megbetegedések, valamint az elrendelt hatósági házi karantén miatt.

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt intézmény 2022. január 1. napjától fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít 2 fő alkalmazásával, ezért ezen időponttól 148 főre emelkedik az engedélyezett álláshelyek száma, melyből a szakmai tevékenységet ellátó munkavállalók száma 143 fő, az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó munkavállalók száma 5 fő.

A **VSzSz** tekintetében az engedélyezett álláshelyek száma 317, melyből 262 szakmai tevékenységet ellátó és 55 intézményüzemeltetéshez kapcsolódó létszám.

Az elmúlt időszakban egy új intézményvezető-helyettesi álláshely létesült, amelyre azért volt szükség, mert a VSzSz és az Idősek Háza beolvasdással történő egyesítése óta eltelt két év tapasztalatai azt mutatták, hogy a szakmai munka és a hozzá kapcsolódó pénzügyi és humán erőforrással összefüggő, valamint az egyéb működéshez kapcsolódó feladatok koordinálása egy helyettessel nem oldható meg egy ilyen nagy, a székhely intézmény mellett számos telephellyel rendelkező és összetett feladatokat ellátó - többféle alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó - intézmény esetében. Az intézményvezető munkájának hatékony segítése és a szakosított ellátási központ eredményes működtetése céljából két helyettesre van szükség, egy alapszolgáltatásokért felelős intézményvezető-helyettesre és egy szakosított ellátásokért felelős intézményvezető-helyettesre.

Néhány kisebb változtatás történt az intézmény szervezeti struktúrájában is a hatékonyabb munkaszervezés és feladatellátás érdekében. A járványügyi veszélyhelyzet és a járványügyi készség alatt is igen jelentős többletfeladatokat jelent/jelentett az intézmény takarítási rendjének megszervezése, irányítása, ellenőrzése, ezért szükségessé vált a 20 fő takarító munkatárs munkájának fokozottabb koordinálása érdekében egy higiénés csoportvezető munkakör kialakítása.

A vezető ápoló, a részlegvezetők és osztályvezetők tehermentesítése érdekében indokolt lenne valamennyi bentlakásos szervezeti egységnél egy-egy ápolási asszisztens munkakör kialakítása. 2020-ban egy ilyen álláshely létrehozására került sor, a korábban népkonyhai étkeztetésben alkalmazott asszisztens munkakörnek ápolási asszisztens munkakörre történő átminősítésével. A dolgozó a vezető ápoló közvetlen irányításával látja el feladatait, a szakosított ellátási központ munkatársaként.

A veszélyhelyzet alatt az alapszolgáltatások biztosításában bekövetkezett változás miatt lehetőség nyílt arra, hogy néhány munkatárs a szakosított ellátási feladatok elvégzését segítse. Ugyanakkor a Szávay Gyula utcai idősek otthona, valamint a székhely intézmény dolgozói esetében is sor került munkaerő átcsoportosításra, a telephelyen betegség miatt távollévők pótlása érdekében.

A VSzSz bentlakásos intézményeiben a foglalkoztatottak száma mind a kötelezően előírt, mind az ajánlott munkakörök tekintetében megfelel a szakmai létszámnormáknak és bizonyos munkakörökben némileg meg is haladja azokat. Az ápolók, gondozók száma is magasabb az előírtnál, ennek ellenére továbbra is folyamatos nehézséget okoz műszakonként a szükséges dolgozói létszám biztosítása (tartós táppénz, gyed, felmentési idő alatti helyettesítés). Üres álláshelyek is vannak az intézményben, melyeket egyre nehezebb betölteni, nem könnyű megfelelően képzett és elhivatott ápolókat, gondozókat találni. Igény mutatkozna továbbá betegkísérő munkatársak alkalmazására az ellátottak egészségügyi intézménybe és vissza

kísérésének, felügyeletének biztosítására, valamint intézményi gyógytornász és demens koordinátor foglalkoztatására.

A rendelkezésre álló dolgozói létszámmal a pandémiás időszakban különösen nagy kihívást jelent a feladatok maradéktalan ellátása, mely sokszor többletmunkát követelt a munkatársaktól. A többletfeladatok elvégzését az Önkormányzat lehetőségeihez mérten igyekezett anyagilag is elismerni (cafeteria juttatás, jutalom).

A szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosító intézményekben a minőségi munkaerő megtartását segítő, az elvándorlást csökkentő, az üres álláshelyek betöltését támogató programok szervezésére lenne szükség (pl.: az egészségügyi szakirányú végzettség megszerzését segítő programok, a dolgozók beiskolázása, a szakképzett gondozói végzettség megszerzésének támogatása, demencia gondozó képzés, saját intézményi képzések szervezésének, akkreditálásának támogatása, duális képzés jellegű programok a szociális ápoló, gondozó képzésben résztvevők számára).

A jogszabályban meghatározott óraszámú orvosi ellátást két, vállalkozási jogviszonyban foglalkoztatott orvos biztosítja a bentlakásos intézményekben továbbra is.

2020-ban 210 dolgozó volt továbbképzésre kötelezett, vezetőképzés alapozó képzésen 4 fő vett részt. A demencia gondozó képzést 29 munkatárs végezte el, EFOP projekt keretében 47 munkatárs képzése valósult meg.

5.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés

A tárgyi feltételek az elmúlt időszakban tovább javultak, a pályázati és az épületeket üzemeltető DIM költségvetésében rendelkezésre álló forrásoknak köszönhetően folyamatosak a felújítások az intézményekben.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátását szolgáló épületek akadálymentesítettek. Az épületek berendezése, bútorzata, az irodák infrastrukturális feltételei megfelelőek, a számítógéppark felújítása folyamatos.

A járványhelyzetre tekintettel 2020-ban elsősorban fertőtlenítő szerek, kéztisztítószer, légfertőtlenítő készülékek, ózongenerátor, érintésmentes lázmérő, érintésmentes kézfertőtlenítő adagoló, továbbá szájmascok, gumikesztyűk beszerzése történt összesen bruttó 2.283.751.- Ft-ból, mely átcsoportosítást követően az intézmény költségvetésében rendelkezésre állt.

Az intézmény jelenleg 3 intézményi gépjárművel rendelkezik, melyeket az ellátási területéhez tartozó külterületeken élő kliensek felkeresésére, illetve adományok szállítására használ. A gépjárművek öregek, elhasználódottak, illetve nem alkalmasak egyes területek megközelítésére.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 118/2021. (XI. 25.) határozatával döntött arról, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ Debrecen, Süveg u. 3. szám alatti telephelyén nyújtott szolgáltatásokat ideiglenesen, az épület felújításának idejére áthelyezi az intézmény Debrecen, Víztorony u. 13. szám alatti telephelyére.

A VSzSz-nek 18 ingatlan áll rendelkezésére a feladatok ellátásához, ezek közül szolgáltatást a Ruyter u. 7., Ruyter utca 21/A. és a Kartács u. 2. szám alatti épületekben nem nyújtanak.

A Ruyter utca 21/A. szám alatti ingatlanban népkonyha szolgáltatás történik, azonban azt már nem az intézmény biztosítja. A feladatellátáshoz szükséges ingatlanok köre idén kiegészült a tárolási, raktározási célokat szolgáló Kartács u. 2. szám alatti épülettel és folyamatban van a Debrecen, Böszörményi út 2. szám alatti önkormányzati ingatlan egyes helyiségeinek intézményi vagyonkezelésbe adása is, ugyancsak raktározási célokra.

Az alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyek többsége felújításra, korszerűsítésre szorul, az épületek infrastruktúrájának fejlesztése mellett szükség van az eszközparkok fejlesztésére is. Csupán egy telephelyen biztosított a komplex akadálymentesítés, de az intézménybe való akadálymentes bejutás rámpa és mobilrámpa segítségével minden szakmai szolgáltatást nyújtó telephelyen megoldott. A

Böszörményi úti fogyatékos személyek nappali intézménye évek óta ideiglenes bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. A tervek szerint a szolgáltatás áthelyezésre kerül a VSzSz Ifjúság u. 2. szám alatti telephelyére, mely a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázati felhívás keretében újul meg. A projekt megvalósulását követően, az épület célnak megfelelő átalakításával mindkét nappali intézmény (a 20 férőhelyes kiskorú és a 60 férőhelyes felnőtt korú fogyatékos személyeket ellátó intézmény) az Ifjúság utcán nyújtja majd szolgáltatásait.

Korábban a tárgyi feltételek (akadálymentesítés, valamint a józsbai telephely esetében a pihenőszoba) hiánya miatt a Böszörményi úti intézményen kívül további hat, alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyen (Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja, Homokkerti és Józsbai Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja, Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja, Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja, Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja, Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye), a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok a nappali ellátások tekintetében 2020. december 31. napjáig voltak hatályosak. A tárgyi feltételekkel kapcsolatos problémák egy részét pályázati forrás felhasználásával kívánja megoldani az Önkormányzat, ezért támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-6.6.2-16 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” tárgyú pályázati felhívásra azzal a céllal, hogy a VSzSz Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézményének, Pósa utcai telephelyének és Csapó utcai telephelyének felújítására, korszerűsítésére sor kerüljön. Ugyancsak TOP pályázat keretében valósul meg a Thomas Mann utcai intézmény és a Süveg utcai telephely infrastrukturális fejlesztése. Az Erzsébet utcai, Derék utcai és józsbai telephelyek esetében saját forrásból kellene a fejlesztéseket megvalósítani, vagy megfelelő másik ingatlant biztosítani.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdése szerint az Önkormányzat benyújtotta a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó szakmai tervét, ezért a működést engedélyező hatóság a hét telephely bejegyzésének hatályát 2023. december 31-éig meghosszabbította.

A Thomas Mann utcai telephely esetében a kivitelezési munkák befejeződtek és az Ifjúság utcai átalakítás is elkezdődik még az idén. A többi pályázat a közbeszerzési eljárások elhúzódása miatt átütemezésre került. A Süveg utcai telephely, valamint az Ifjúság utcai intézmény esetében az utolsó mérőföldkö teljesítésének dátuma 2022. szeptember 30. napja.

A szakosított ellátásokat nyújtó Pallagi úti ingatlan 1964-65-ben épült, teljeskörű felújítására azóta nem került sor. Az épület állaga a korából adódóan erősen megromlott, műszaki felszereltsége elavult, emiatt folyamatos javítást és karbantartást igényel, de szükség van az intézmény eszközparkjának fejlesztésére is. A régóta fennálló gondok kezelése érdekében 2017 márciusában döntés született arról, hogy a Pallagi úti épület helyiségről - helyiségre, épületszárnyról - épületszárnyra történő módszeres, teljeskörű felújítására kerüljön sor. Az Önkormányzat lehetőségeihez mérten próbál forrást elkülöníteni az épület felújításához, azonban szükség lenne a teljes belső és külső rekonstrukciójára, felújítására, az ellátás infrastrukturális fejlesztésére, melyhez pályázati forrás kellene. Az ellátottak életminőségének, fizikai és mentális állapotának javítása, a légúti betegségek megelőzése érdekében tervben van a székelyi intézmény földszint, jobb oldali szárnyában tornaszoba, sószoza és snoezelen terápiai szoba kialakítása, valamint a jövőbeni célok között szerepel ugyanezen szárnyban egy terasz kapcsolattal rendelkező kávézó, büfé kialakítása, ahol az ellátottak és hozzátartozók nyugodt körülmények között, minőségi időt tölthetnek együtt.

A Szávay Gyula utcai telephely emelt szintű szolgáltatást biztosító intézményként kezdte meg működését 2004 novemberében. Az épület karbantartása, állapotának megőrzése és a használat során jelentkező problémák folyamatos megoldása, az akadálymentesítés korszerűsítése fontos feladat. Az itt lakók életminőségének és az ellátás színvonalának emelése érdekében - összhangban az idősügyi stratégiával -, szükség lenne egy "idősek kondicionáló parkja" kialakítására, nagymozgásos, erősítő eszközök elhelyezésére az intézmény parkjában, amely az időskorúak fizikai erőnlétének megőrzését szolgálná.

Az intézmény valamennyi szervezeti egységére jellemző, hogy az informatikai és telekommunikációs eszközpark elavult, a gyors és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a korszerű informatikai eszközök biztosítása.

Indokolt lenne néhány olyan beruházás is, amely a személy és vagyonvédelem biztosítását szolgálná a bentlakásos intézményekben (pl.: automata tűzjelző berendezések, tűzgátló ajtók, okos beléptető rendszer kiépítése), valamint szükséges lenne a székhely intézményben az ellátást nyújtó osztályokon és az irodasoron klímaberendezések kiépítése, az ehhez szükséges elektromos hálózat korszerűsítése.

Fontos lenne továbbá a meglévő, elhasználódott gépjárműveinek cseréje, illetve a gépjárműpark fejlesztése (kerekeszékés ellátottak szállítására is alkalmas kisbusz beszerzése), többek között a szakosított ellátásban részesülők intézmény és egészségügyi intézmény közötti szállításának biztosításához. A régi garázsok beáznak, romosak, omladoznak, ezért garázsok építése is indokoltá válik, valamint 40 férőhelyes parkoló kiépítése a Pallagi úti intézmény udvarán, mivel a külső parkolók egy része fizetős, illetve az ingyenes parkolók telítettek az egészségügyi intézmény, a strand, valamint a víztoronyban és a stadionban tartott rendezvények miatt.

Az alapszolgáltatások fejlesztéséhez is járművek beszerzésére lenne szükség. A külterületen élők házi segítségnyújtás szolgáltatáshoz jutásának segítségét, a lakóhelyek megközelíthetőségének biztosítását tenné továbbá lehetővé olyan gépjármű vásárlása, amely a külterületeken történő közlekedésre is alkalmas. A nappali ellátások esetében a beszerzendő kisbuszok az ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítását biztosítanák.

Természetesen fentiek megvalósítása megfelelő humánerőforrást és bérköltséget is feltételez.

A járványhelyzet miatt a VSzSz beszerzéseinek nagyobb részét is a koronavírus elleni védekezéssel összefüggő kiadások tették ki. A személyi védőfelszerelések (szájmaszk, gumikesztyű, látogatóköpeny, cipővédő, hajtogatott papírkéztörölő, kézfertőtlenítőszer) beszerzése mellett az épületek higiéniai feltételeinek biztosításához szükséges eszközök (lábtörölők, permetezők, fertőtlenítőszer, szenzoros kézfertőtlenítő készülékek) beszerzése is folyamatos volt, valamint 20 db vízhatlan matracot is vásároltak.

A Magyar Honvédség Vegyvédelmi Zászlóalja a Pallagi úton 2020. május elején elvégezte az épület fertőtlenítését. A Szávay Gyula utcai telephelyen a MH 5. Bocskai István Lövészdandár közreműködésével történt az épület fertőtlenítése.

Az intézmény költségvetéséből - előirányzat átcsoportosítást követően - infravörös lázmérőket, permetező gépeket, kártyaolvasókat, elektromos gondozóágyakat (matracal) vásároltak, összesen bruttó 3.282.810.- Ft értékben. Szintén intézményi költségvetésből került sor hőmérők, digitális lázmérők, ionos légtisztítók, mobiltelefonok, permetező készülékek, érintésmentes fertőtlenítő adagolók, takarítókocsok beszerzésére bruttó 2.737.199.- Ft összegben. A szakápolás terhére történt beruházás keretében fertőtlenítés céljából permetező készülékeket, infravörös lázmérőket, háztartási gépeket, eszközöket (mosogatógépek, mosó-szárító gépek), székeket, asztalokat, polcokat, számítógépet, nyomtatót vásároltak bruttó 1.050.254.- Ft költséggel.

Az SZGYF is rendszeresen biztosított védőeszközöket az intézmények számára.

Kiemelendő továbbá az a nagymértékű társadalmi összefogás, amely városunkban a járványhelyzetben tapasztalható volt. A VSzSz több civil szervezettől, illetve magánszemélyektől kapott adományokat, felajánlásokat az ellátottak, dolgozók részére (mosó-szárítógép, szennyestartó, szemetes, fürdőszobai fogas, fertőtlenítő mosószer, mosogatógépbe tabletta, arcpajzs, maszkok, 15 db televíziót és tartó konzol az izolációs osztályra). Idén az intézmény adományként kerékpárokhöz is hozzájutott.

Az intézmények a járványügyi helyzet kezdetétől nagy gondot fordítanak a helyiségek tisztítására, fertőtlenítésére.

5.3. Felújítások, karbantartások, állagmegóvás érdekében elvégzett munkálatok, valamint a tervezett beruházások és felújítások

Az intézmények bővítése, a nagyobb beruházások pályázati forrásokat igényelnek, az épületek állagmegóvásának, a működés folyamatosságának biztosítása érdekében azonban rendszeresen szükség van kisebb beruházásokra, felújításokra, melyek a DIM-en keresztül valósulnak meg.

A szociális, illetve szociális feladatot is ellátó intézményekben 2019. és 2021. május 31. között az alábbi beruházások, felújítások történtek:

Család- és Gyermekjóléti Központ:

- talicska beszerzés (2019. év – 18.000.- Ft),
- informatikai hálózat építési munkái, Co2 készülékek és új tűzoltó készülékek beszerzése (2020. év – 88.087.- Ft),
- informatikai hálózat építési munkái (2020. év – 536.216.- Ft).

VSzSz:

- étterem és tálaló felújítása, erős és gyengeáramú hálózat korszerűsítése, a 2/A szárny átalakításához kapcsolódó gépészeti munkák-pótmunkák, akadálymentes mosdó és férfi mosdó kialakítása (2019. év – 24.433.172.- Ft),
- a nővérhelyiségek és konyha gyengeáramú szerelése, felvonó berendezés helyszínre szállítása, előtető szigetelés javítása, öltözők, zuhanyzók gépészeti kivitelezése, a 2/A szárnyban a kezelő, mozgássérült fürdőszoba átalakítása, festés, padlóburkolat csere a fsz. 2. helyiségben, orvosi szoba, nővér szoba, elkülönítő szoba, valamint az ellátottak részére tea- és mosókonyha kialakítása, ideiglenes öltözők kialakítása, pihenőszoba kialakítása, bejárati ajtó cseréje, kertészeti bázis kialakítása, padlóburkolat csere (2020. év – 35.758.843.- Ft),
- mozgássérült fürdőszoba átalakítása, szellőzés szerelése, a 2/A szárny meglévő fürdőszobájának felújítása, személyzeti öltöző átalakítása (építészeti és gépészeti munkák, valamint elektromos szerelési munkák), ellátotti fürdőszoba felújítása, a 3. emelet 88-as szoba festése, padlóburkolat csere, nővérhelyiségek és konyha gyengeáramú szerelése (2021. év – 66.857.817.- Ft).
- dohányzó kabin elhelyezésének terve a Pallagi út 9. szám alatti intézményben, öltöző kiviteli terve, klímaberendezés telepítése, szekrény, nővérpult, tűzvédelmi műszaki leírás, tűzjelző rendszer tervezése (2019 - 2021. évek – összesen 2.560.546.- Ft).

2021. évre tervezett további felújítások a VSzSz-nél:

- előtető, udvari térvilágítás a Pallagi úti intézményben (2.537.939.- Ft),
- a betervezett tűzszakaszok kialakítása, tűzgátló ajtók beépítése (kb. 20 db), tűzszakaszok közötti tűzgátló lezárások (1 db tűzgátló ajtó a HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthona felől a földszinten), teherlift cseréje, szennyesledobó felújítása a Pallagi úti intézményben (70.522.342.- Ft).

A még ez évre tervezett felújítások közül a tűzvédelmi intézkedésekkel kapcsolatos munkálatok október hónap folyamán elkezdődtek és jelenleg is tartanak.

A DIM által megvalósult intézményi beszerzések, karbantartások, beruházások és felújítások költségei 2019. január 1. és 2021. május 31. között:

	2019. év		2020. év		2021. év május 31-ig		2021. évi tervezett	
	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat	DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
Beszerzés (anyag) (Ft)	1 555 473	4 617 367	259 032	4 769 922	75 989	748 011	0	0
Karban- tartás, kiszavítás (Ft)	1 010 267	7 864 481	1 316 148	2 825 534	568 187	435 687	0	0
Beruházás (Ft)	18 000	127 000	88 087	1 602 546	0	831 000	0	2 537 939
Felújítás (Ft)	0	24 433 172	536 216	35 758 843	0	66 857 817	0	70 522 342
összesen bruttó	2 583 740	37 042 020	2 199 483	44 956 845	644 176	68 872 515	0	73 060 281

forrás: DIM

5.4. Az Önkormányzat saját intézményei által biztosított szolgáltatások igénybevételének jellemzői, valamint az ellátások fenntartói és intézményi, szolgáltatói szintű fejlesztési tervei, feladatai

Az elmúlt időszakban a felmerülő gondozási igényeket a VSzSz által nyújtott alapszolgáltatások tekintetében az intézmény továbbra is maradéktalanul ki tudta elégíteni, a jelzésekre a lehető leghamarabb tudtak reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldották meg. Az alapszolgáltatások vonatkozásában a házi segítségnyújtás kivételével az igények csökkenése tapasztalható. Az ellátottak visszajelzései azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatások szakmai színvonalával.

Továbbra is megfigyelhető, hogy az ellátottak között egyre több az egyedül élő idős személy, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A 2020. december 31. napján ellátott 737 fő (a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevők nélkül) közül, a szolgáltatásokat igénybe vevők 76,7%-ának életkora meghaladta a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva arányuk 3,46 %-os növekedést mutat. Az ellátottak 35,2 %-a 80-89 év közötti volt. A 60 év alattiak jelentős része főként az étkeztetésben részesülők között található.

A nemek szerinti megoszlás szerint a nők aránya 71,78 %, a férfiak aránya 28,22 %.

Ellátási formánként a jövedelmek nagysága nagyon eltérő képet mutat. A 2020. december 31-ei adatok szerint az étkeztetésben részesülők 20,30 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből, az ellátottak 42,85 %-ának jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz. A demens nappali ellátásban részesülők 72,73 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja. A házi segítségnyújtást igénybe vevők 1,03 %-a él a nyugdíjminimum alatt, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 72,23 %-ának jövedelme haladja meg.

A jövedelem terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 9 fő, ebből 3 fő házi segítségnyújtást vett igénybe. Jellemzően a nyugdíjminimum alatti jövedelemből élők aránya csökkenő, a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladó jövedelemmel rendelkezők aránya növekvő tendenciát mutat.

Az ellátottak 39 %-a egyedülálló (arányuk 2018. évhez viszonyítva stagnál).

A szolgáltatásokat igénybe vevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi házas és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A fogyatékos személyek nappali ellátását 2020. december 31. napján 97 fő vette igénybe, ebből 9 fő volt a kiskorú és 88 fő nagykorú személy. A nők aránya 39,17 %, míg a férfiak aránya 60,83 % volt. A nagykorú fogyatékos ellátottak 4,54 %-ának jövedelme nem érte el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 40,9 %-uk jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét. A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban tartásukhoz és a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A kiskorú fogyatékos személyek közül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2 fő részesült, ők mentesültek a gyermekétkeztetési térítési díj fizetése alól. 7 fő fogyatékosága miatt részesült 50%-os normatív kedvezményben.

Fentiek alapján a szolgáltatások fejlesztésének irányait elsősorban az ellátottak magas életkora, az egyedül élők magas száma és a rossz egészségi állapotból adódóan a magas gondozási szükséglet befolyásolja.

A **szociális étkeztetés** vonatkozásában a szociális konyha szolgáltatásra megállapodással rendelkezők száma a 2018., 2019., 2020. december 31-ei adatokat összehasonlítva csökkenő tendenciát mutat. A napi átlag igénybevételek számában a 2019. és 2020. évi adatokat összevetve némi emelkedés tapasztalható, amely valószínűleg a járványhelyzettel hozható összefüggésbe. 2020. december 31. napján 168 fő részesült étkeztetésben, lakásra szállítással az étkezők 49,4 %-ának, elvitellel a 28 %-ának, helyben fogyasztással a 22,6 %-ának biztosították a szolgáltatást.

A megállapodások számának alakulása elsősorban a város közigazgatási területén működő viszonylag nagyszámú szolgáltatóval magyarázható, így a szociális étkeztetés terén továbbra is a szolgáltatás versenyképességének megtartása, növelése tűzhető ki célként.

A népkonyha szolgáltatást igénybe vevők számában is nagyarányú csökkenés volt tapasztalható. A helyi rendelet értelmében a VSzSz a szolgáltatást azok számára nyújtotta, akik a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. által kiadott érvényes hajléktalan igazolvánnyal rendelkeztek és a hajléktalanok nappali melegedőjében nyújtott szolgáltatást nem vették igénybe.

2020. július 17. napjától a népkonyhát a Civis Szociális Étkezési Központ működteti ellátási szerződés keretében. Napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosítanak helyben fogyasztással minden olyan szociálisan rászorult 18. életévét betöltött személy részére, aki más étkeztetési formát nem vesz igénybe és adatainak megadásával jelentkezik a kijelölt osztóponton. A város különböző részeiben működő 19 osztóponton kívül a Család- és Gyermekjóléti Központ 2 területi irodájában, valamint a VSzSz 10 telephelyén is elérhető a szolgáltatás.

A **házi segítségnyújtás**ra megállapodással rendelkezők száma a 2018., 2019., 2020. december 31-ei adatokat figyelembe véve növekszik, ugyanakkor az utóbbi két év viszonylatában a napi átlagos igénybevételben személyi gondozás esetén csökkenés, szociális segítség esetén növekedés tapasztalható. 2020. december 31-én az ellátottak 80,21 %-ának I. fokozatú, 17,54 %-ának II. és III. fokozatú volt a gondozási szükséglete. Szociális segítségre az ellátottak 2,05 %-a jogosult (0 fokozatú gondozási szükséglet). A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítja az intézmény.

A házi segítségnyújtással kapcsolatban a szolgáltatás minőségének megőrzése, a piaci részesedés megtartása és a kapacitás szükség szerinti bővítése fogalmazódhat meg célként a jövőre nézve.

Az önkormányzati fenntartású intézménnyel kapcsolatban kialakult bizalom, valamint a kiszámítható szolgáltatásnyújtás remélhetőleg hozzájárul ahhoz, hogy nem kell a jövőben

számolnunk az ellátotti létszám csökkenésével. Az „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projekt keretében az intézmény továbbra is nyújt a házi segítségnyújtás szolgáltatást kiegészítő szolgáltatásokat önkéntesek bevonásával. Az önkéntes tevékenység a járványhelyzet miatt az elmúlt évben visszaszorult.

Az **idősek nappali ellátása** szolgáltatást az önkormányzati fenntartású intézményben az elmúlt évben 180 fő vette igénybe, közülük 22 személy részesült a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybe vevők száma klubonként változó arányt mutat. A szolgáltatásra megállapodással rendelkezők száma 2018. és 2019. között növekedett, 2020. december 31. napján visszaesett a 2018. évi számra, azonban az igénybevételek és a napi átlag igénybevétel a három év viszonylatában növekedést mutat. A pandémia miatt az elmúlt évben az intézmény nem szervezett nyitott programsorozatot és hagyományos, intézményi szintű rendezvényei sem kerülhettek megrendezésre.

A demens személyeket ellátó nappali intézmények esetében az elmúlt három év viszonylatában némi visszaesés, majd stagnálás volt megfigyelhető a megállapodások számában, míg az igénybevételek száma és a napi átlagos igénybevétel csökkent.

A **kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása** a VSzSz egy telephelyén biztosított. 2020. december 31. napján a Böszörményi úti nappali intézményben 9 fő 6-17 év közötti fogyatékos személy ellátásáról gondoskodtak. A szolgáltatást igénybe vevők 55,56 %-a halmozottan sérült volt, az ellátottak közül 4 fő mozgássérült, 1 fő érzékszervi sérült, 4 fő autista. A megállapodások száma az előző évhez képest csökkent, a napi átlag igénybevétel az előző két év viszonylatában emelkedett.

A **nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását** nyújtó önkormányzati fenntartású intézmények magas kihasználtsággal működnek. A Mester utcai 30 férőhelyes intézményben ellátottak száma 2020. december 31. napján 28 fő volt, az Ifjúság utcai 60 férőhelyes telephelyen 60 fogyatékos személyt gondoztak. Az elmúlt három év viszonylatában a megállapodások száma magas és stagnál, a napi átlagos igénybevétel 2018. és 2019. évek között csökkent, 2020-ra némi növekedés figyelhető meg.

Összességében az ellátottak 72,72 %-a súlyos fogyatékos személy. Munka jellegű foglalkoztatásban az ellátottak 53,4 % -a, összesen 47 fő részesül. Ebből az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 29,55 %, a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 23,86 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Az Ifjúság utcai épület TOP pályázat keretében tervezett teljeskörű felújítása és átalakítása szükségessé teszi a szolgáltatás áthelyezését a felújítás időszakára, mely nem kis nehézséget okozott a fenntartó számára.

A 2020-as év a szakosított ellátások tekintetében igen nehéz évnek bizonyult és az idei év is hasonlóan indult. Tavaly a járványhelyzet miatt kezdetben felvételi, az év nagy részében látogatási tilalom és intézményelhagyási korlátozás volt érvényben, mely egyaránt megviselte a lakókat, a hozzátartozókat és a dolgozókat. A fertőzés elkerülése érdekében a bentlakásos intézményekben különösen nagy gondot kellett fordítani a fertőtlenítésre, az ellátottak és dolgozók védelmére.

Az idősek számára nyújtott alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatok azonos intézményen, a VSzSz-en belüli biztosításával lehetővé vált az időskorúak komplex segítése. A kötelező feladatok és kiegészítő szolgáltatások koordinálása hatékonyabban, összehangoltan működő, egymásra épülő szolgáltatások rendszerét eredményezte, melynek működtetése, fejlesztése továbbra is kiemelt fontosságú a város szociális ellátórendszerében.

A VSzSz székhelyen működő **idősek otthona** ápolást-gondozást nyújtó részlegén a kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 197 fő szolgáltatásokat igénybe vevő (2020. december 31-ei adat) 77,67 %-ának életkora meghaladja a 70 évet, az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak

aránya 2,79 %-os növekedést mutat. A lakók 30,46 %-a 80-89 év közötti. Az ellátott nők aránya 65,99 % (a 2019. évi adathoz viszonyítva tovább növekedett), a férfiak aránya 34,01 % volt. A demens ellátást nyújtó részlegen az elmúlt év végén a 38 fő szolgáltatásokat igénybe vevő személy 71 %-ának életkora haladta meg a 70 évet. Itt a 70 év feletti ellátottak aránya 3 %-os csökkenést mutat, a legtöbb ellátott 80-89 év közötti volt. A szolgáltatást igénybe vevők között a nők aránya 76 % (a 2019. évi adathoz viszonyítva tovább növekedett), a férfiak aránya 24 %. A Szávay Gyula utcai telephelyen ellátott mind a 30 fő életkora meghaladta a 70 évet. A lakók közül 26 fő volt a nő és 4 fő a férfi.

A bentlakásos intézmények kihasználtsága az év egy részében fennálló felvételi tilalom, valamint az izolációs osztály működtetése miatt nem volt 100 %-os. Ezt megelőzően azonban az intézmény évek óta teljes kihasználtsággal működött, a várakozók száma valamennyi szervezeti egység esetében magas volt, az igénylők jelentős része soron kívüli elhelyezését kérte. A korlátozások feloldását követően ismét emelkedni kezdett az elhelyezési kérelmek és ezzel a várakozók száma. Míg évekkel ezelőtt jellemzően a Szávay Gyula utcai telephelyen alakult ki hosszú várólista, 2018-ban a férőhelyhiány már a székhelyen található bentlakásos intézmény valamennyi részlege esetében tapasztalható volt. 2021. november 1. napján a VSzSz székhelyén található idősok otthona ápolást, gondozást nyújtó részlegen 44 fő, a demens ellátást nyújtó részlegen 32 fő, a gondozóház esetében 11 fő, a Szávay Gyula utcai telephelyen 31 fő a várakozók száma és jelentős a soron kívüli elhelyezésre várakozók száma is, különösen igaz ez az ápolást, gondozást nyújtó részleg (22 fő) és a demens ellátást nyújtó részleg (23 fő) esetében.

A tapasztalatok szerint az intézmény lakói között egyre nagyobb arányú a magas gondozási szükségletűek, a fekvőbetegek aránya, akik sok esetben a kórházi gyógykezelést követően kerülnek az intézménybe. Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettsége a debreceni lakóhelyű, vagy tartózkodási helyű személyek esetében fennáll, az alacsony jövedelmű, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de az elhelyezési feltételeknek megfelelő idősok gondozása is biztosított az intézményben. A megyei, illetve a nem önkormányzati fenntartású debreceni bentlakásos intézményekben megállapított intézményi térítési díjnál alacsonyabb térítési díj is vonzóvá teszi az otthont annak ellenére, hogy a hozzátartozók általában inkább kisebb, családi jellegű intézményt keresnek idős hozzátartozóik számára. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb számban adják be kérelmüket olyan igénylők, akik nem állandó debreceni lakosok, hanem tartózkodási helyet létesítenek városunkban a felvételi kérelem benyújtását megelőzően. A helyi rendeletnek megfelelően természetesen ezen személyek ellátásáról is gondoskodunk, azonban vélhetően ezzel a megyei elhelyezési gondokon is enyhítünk.

A feladatok ellátása, a személyre szabott 24 órás ápolás, gondozás biztosítása azonban gyakran nehézségeket okoz. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei azt mutatják, hogy az ellátást igénylők körében jelentős az egészségkárosodott személyek, illetve az összetett, több szervrendszert is érintő megbetegedésekben szenvedők száma. Az ellátottak rossz egészségi állapota és az életkor előrehaladtával tapasztalható további állapotrosszabbodás az ápolási, gondozási feladatok növekedését vonja maga után, ezért egyre nagyobb teher hárul a dolgozókra. A lakók egy része, főként az ágyban fekvők és a demenciában szenvedők speciális ellátást, nagyobb odafigyelést, folyamatos felügyeletet igényelnek a szakemberek részéről. Jelentősen segítené az ápolási, gondozási feladatok ellátását, ha rendelkezésre állna betegemelő, valamint egyéb segédeszközök a biztonságos feladatellátáshoz. Tehermentesítené a munkatársakat, ha a szennyves gyűjtése, mosásra való előkészítése gépiesített módon történne, szelektív hulladékgyűjtők kerülnének kiépítésre az épületben emeletenként és a hátsó lift korszerűsítése is megtörténne.

Tovább növeli a dolgozók leterheltségét, ha egészségügyi intézménybe kell szállítani a lakókat, mivel a nagyon rossz egészségi állapotú, vagy demenciában szenvedő ellátottak esetében mentőszállításkor alkalmanként kísérő személyről is gondoskodnia kell az intézménynek, ami akár több órát is igénybe vehet. Ez idő alatt a dolgozó távol van, a munkafolyamatok elvégzése a többiekre marad.

Miközben az ápolási, gondozási feladatok növekedtek, a pandémiával összefüggésben még nagyobb teher hárul a munkatársakra, az üres álláshelyeket továbbra is nagyon nehéz feltölteni. A dolgozók folyamatosan erőn felüli küzdelmet folytattak/folytatnak, hogy az intézményben felbukkanó fertőzés terjedését megakadályozzák. A betegek és a gyanús esetek izolálása, a lakók költöztetése, az érintett osztályok teljeskörű fertőtlenítése jelentős pluszmunkát követelt a munkatársaktól. 2021. október 28-ig csupán 5 lakó nem volt beoltva és a dolgozók 76 %-a kapott 1, 2 vagy 3 védőoltást.

2018-ban a VSzSz bentlakásos intézményeiben összesen 85, 2019-ben 101, 2020-ban 90 személy hunyt el.

A távlati tervek között szerepel egy palliatív osztály létrehozása a VSzSz Pallagi úti intézményében található jelenlegi izolációs részlegből. A járványhelyzet enyhülésével itt kerülnének elhelyezésre a súlyos állapotban lévők, fekvőbetegek és az életük végéhez közeledő ellátottak (pl. betegség végstádiumában lévő daganatos betegek), illetve más gyógyíthatatlan betegségben szenvedő, súlyos állapotban lévő személyek. Ezen a szárnyon kerülné kialakításra egy kegyeleti szoba, ahová a halál bekövetkezte és a halottellátást követően, de még elszállítás előtt kerülnék elhelyezésre az elhunytak, így téve lehetővé a családtagok, ápoló személyzet számára a meghitt búcsú lehetőségét.

A növekvő számú demens beteg ellátása is intézményi keretek között valósítható meg biztonságosan. Az idősebbek körében nagyobb eséllyel fordul elő ez a betegség. Jellemzően a demenciával járó kórképek jelentős részét nem diagnosztizálják, a tüneteket a hozzátartozók, családtagok gyakran nem ismerik fel, ha igen, akkor is halogatják a szakember felkeresését, vagy a tüneteket az öregedés velejárójának tartják, így mire az ellátórendszerbe kerülnek ezek a személyek, már általában középsúlyos, vagy súlyos demenciában szenvednek és szakszerű ellátásuk bentlakásos intézményi keretek között valósítható meg. Gondozásuk nagy terhet jelent a hozzátartozóknak, akik gyakran maguk is idősek, betegek, vagy a demens családtag gondozása révén őket ért erős stressz következtében mutatnak depressziós tüneteket. A demens betegek ellátása speciális ismereteket igényel a szakemberek, intézményi ápolók, gondozók részéről is. A 2019-ben indított „Nefelejcs(ts) Kávézó” programot – ahol az időskori mentális, pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai, a családtagok, a gondozó környezet tagjai és az egészségügyi, szociális szakemberek – az elmúlt évben online formában tartották meg. A havonta egy alkalommal megrendezésre kerülő Idős Pszicho Klub programjához is online módon csatlakozhattak az intézmény ellátottjai.

Az Idősbarát Önkormányzat pályázat keretében elnyert másfél millió forintból, önkéntesek bevonásával a Pallagi úti székhelyen egy demens kert kialakítása valósult meg (összhangban a Helyi Esélyegyenlőségi Programmal). Célja az ellátottak pszichés romlásának megakadályozása olyan eszközökkel, melyek az idős személyek és a demens idős személyek számára is lehetőséget nyújtanak a mozgáskészség megtartására és ezáltal mentális közérzetük javítására. Tervben van a "Szép emlékezet park" kibővítése, melyhez megfelelő fejlesztő eszközök beszerzésére van szükség.

Az országos adatokat vizsgálva (2019. december 5-ei adatok) megállapítható, hogy az ápolást, gondozást, illetve az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közül az idősek otthona és az időskorúak gondozóháza ellátás típusok esetében a legmagasabb a várakozók száma, majd a pszichiátriai betegek és a fogyatékos személyek otthonaiban. Az SZGYF adatai szerint az idősoththoni elhelyezési problémák hatványozottabban jelentkeznek a fővárosban és Győr-Moson-Sopron megyében, de Hajdú-Bihar megyében és a debreceni önkormányzati fenntartású intézményekben is igen jelentős a várakozók száma.

Városunk demográfiai jellemzőiből, település-szociológiai helyzetéből, az időskorúak számának évről évre történő növekedéséből adódóan az időskorúak számára létrehozott bentlakásos intézmények iránti igény továbbra is megmarad, ezt támasztják alá az önkormányzati fenntartású intézmények férőhely kihasználtsági mutatói is.

Az **időskorúak gondozóházában** tavaly év végén ellátott 42 fő 69,05 %-ának életkora magasabb volt, mint 70 év és arányuk az előző időszakhoz viszonyítva 1,75 % növekedést mutat (a növekedés üteme kisebb, mint 2019. évben). Tavaly az év utolsó napján a férfiak és nők aránya egyenlő volt.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhetnek, ezért az elkövetkezendő időszakban fenntartói döntést szükséges hozni az **időskorúak gondozóháza** férőhelyeinek ügyében. A jogalkotó szándéka szerint a gondozóházak idősotthonokként működhetnek tovább, intézményünk esetében azonban ez vélhetően akadályokba ütközik. Az idősok otthona, valamint az időskorúak gondozóháza ugyanazon többszintes épületben nyújtja szolgáltatásait, a gondozóház az I. emelet bal oldali szárnyában működik. Mivel a Pallagi úti idősok otthona engedélyezett férőhelyszáma most is magas, így az Szt. 140/C. §-a szerint tovább nem bővíthető. A férőhelyek idősotthoni férőhelyekké történő átminősítése, a székhely intézmény idősotthoni férőhelyeinek a gondozóházi férőhelyekkel történő megnövelése a jogszabályok alapján nem lehetséges, amely azzal jár, hogy az idősok bentlakásos ellátása a későbbiekben 50-nel kevesebb férőhelyen biztosítható, ami tovább növeli a várólistán szereplők számát.

Mivel a bentlakásos intézményi férőhelyek iránti igényeket az intézmény nem tudja kielégíteni, további férőhelyekre lenne szükség. A férőhelyhiány az illegálisan működő intézmények szolgáltatásainak igénybevétele felé tereli a lakosságot, azonban ezen intézmények debreceni lakóhelyű, rászoruló és ellátatlan gondozottjairól is az Önkormányzat köteles gondoskodni.

A Pallagi úti épület esetében a férőhelyek bővítésére nincs lehetőség, új intézmény/intézmények létrehozására lenne szükség. Továbbra is indokolt lenne egy 50 férőhelyes, az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülményeket biztosító új intézmény megépítése, a várólisták alapján azonban e mellett egy további idősok otthona, illetve két, egyenként 25-25 férőhelyes (szakmai szempontból a mostaninál kisebb férőhelyes egységek létrehozása előnyösebb lenne) demens személyeket ellátó intézmény/intézményi egység férőhelyei is feltölthetők lennének. Ehhez azonban pályázati forrásra lenne szükség, de az idős személyeket ellátó bentlakásos intézmények komplex fejlesztésére vonatkozóan az elmúlt időszakban sem jelentek meg pályázati felhívások.

Jelentős saját forrás, illetve a bentlakásos intézmények fejlesztésére irányuló pályázatok hiánya miatt a szakosított ellátások tekintetében hosszabb távon a meglévő intézmények lehetőségeihez mérten történő felújítása és az ott nyújtott szolgáltatások minél magasabb színvonalon történő biztosítása tűzhető ki reális célként.

A **családsegítést és gyermekjóléti feladatokat** ellátó önkormányzati fenntartású Család- és Gyermekjóléti Központ a klasszikus családsegítői feladatok mellett pályázatok révén egyéb, a kötelező feladatokon túli tevékenységeket is végez, főként az idősellátás és a fogyatékos személyek ellátása terén.

A koronavírus világjárvánnyal összefüggésben tovább bővült tevékenységi körük, az elmúlt időszakban fontos szerepet kaptak a 65 év felettiek és a hatósági házi karanténban lévők segítségével (élelmiszervásárlás, gyógyszerkiváltás). Ezen szolgáltatást 2020. március 18. és június 22. között 502 fő vette igénybe.

Fenti szolgáltatást a fogyatékkal élő személyek számára is biztosította az intézmény. Az Önkormányzat és a háziorvosok jelzései alapján 125 fogyatékkal élő személyt kerestek fel a munkatársak természetes támogatórendszerük feltérképezése céljából. Munkájukat segítették a MONTÁZS projekt keretében foglalkoztatott fogyatékoságügyi tanácsadók. A két tanácsadó 2020-ban 571 megkeresést kapott ügyfelektől és szakemberektől.

Az intézmény a Debrecen Város Segélyalap szakmai bíráló testületének tagja. A kérelmek elbírálása érdekében indokolt esetben felkeresték a támogatni kívánt családokat élethelyzetük és természetes támogatórendszerük feltérképezése, a döntést segítő javaslat előkészítése érdekében. A családsegítő munkatársak 2020. május 18. napjától év végéig 170 ügyfelet kerestek fel. A pandémia miatt fokozott

mentális terheltség volt tapasztalható a gyermekes családok mellett a pszichés problémákkal küzdő és elmagányosodás jeleit mutató kliensek esetében.

Az intézmény munkatársai segítséget nyújtottak az őszi és téli hónapokban bekövetkezett városi tüzesetek károsultjainak is. Ilyen esetekben az azonnali megoldást igénylő helyzetben lévő személyek elhelyezésének szabályairól szóló 12/2017. számú együttes polgármesteri és jegyzői utasításnak megfelelően történik a családok támogatása. Az elmúlt év során 4 család krízishelyezése vált szükségessé a Böszörményi út 68. szám alatti lakásban.

Az intézmény által gondozott családok az elmúlt évben is részesültek adományokban, közvetítésükkel 1095 családhoz jutottak el az adományok. Krízishelyzetben 18 esetben kaptak segítségükkel tűzifát a rászorulóknak.

2019-ben 21, 2020-ban – vélhetően a személyes találkozásra vonatkozó korlátozások miatt – 12 alkalommal került sor szociális diagnózis felvételére.

2020-ban az intézmény 1260 fő, 18. életévét betöltött személlyel végzett együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát a családsegítés keretében, 546 esetben egyszeri tanácsadásra került sor. Klienseik továbbra is főként a 35-49 éves korosztályból kerülnek ki és nagyobb arányban kérnek segítséget a nők, mint a férfiak.

A készenléti szolgáltatás tekintetében érkezett hívások száma 2019-hez képest megduplázódott.

A jogszabályi változásoknak megfelelően a feladatok adminisztrációjának nagy része internetes hozzáféréssel elérhető felületen történik, amelynek feltétele, hogy minden munkavállaló rendelkezzen jól működő, nagy teljesítményű asztali számítógéppel vagy notebookkal, az intézmény pedig nagy teljesítményű fénymásolókkal, nyomtatókkal. Az informatikai rendszer olyan irányú fejlesztése is szükséges, amely alapján alkalmassá válik a nagyobb létszámú online megbeszélések biztonságos lebonyolítására (előfizetésekkel, pl. Zoom Meetings). A járványügyi helyzetben biztosított szolgáltatásnyújtás tapasztalatai alapján tehát, az online szolgáltatások magas színvonalú ellátása érdekében az intézmény tervezi a meglévő technikai háttere és eszközállománya bővítését, korszerűsítését.

Továbbra is kiemelt fontosságúnak tartják továbbá, hogy a személyes megjelenésre alapuló segítőmunkához megfelelő mennyiségű védőfelszerelés és fertőtlenítőszer álljon rendelkezésre.

Az intézmények fejlesztésére vonatkozó javaslatok és az általános fejlesztési célok

A szociális ellátórendszernek a városban lakók szociális biztonságát kell szolgálnia. Fontos, hogy a szociális szolgáltatások minél közelebb legyenek az ellátottakhoz, a szociális intézmények a jogszabályoknak megfelelően működjenek, az Önkormányzat eleget tegyen ellátási kötelezettségének és rugalmasan tudjon reagálni a felmerülő szükségletekre, igényekre.

A 2019. évben kitűzött fejlesztési célok, feladatok az alábbiak szerint valósultak meg:

A Család- és Gyermekjóléti Központot érintően:

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosításához létesült 41 álláshelyből 2020-ban 39 betöltésre került.

A VSzSz által nyújtott alapszolgáltatásokat érintően:

- A TOP-6.6.2-16 pályázati felhívással érintett telephelyek közül a Thomas Mann utcai fejlesztés megtörtént, az Ifjúság utcai és a Süveg utcai telephelyek esetében folyamatban van a megvalósulás. Az ideiglenes bejegyzéssel rendelkező alapszolgáltatást nyújtó telephelyek bejegyzését a működést engedélyező hatóság, a benyújtott szakmai tervek alapján 2023. december 31. napjáig meghosszabbította.

A VSzSz által nyújtott szakosított ellátásokat érintően:

- A járványügyi helyzetben szinte folyamatosan 8 fő, alapszolgáltatásban dolgozó munkatárs segítette a szakosított ellátásban dolgozók munkáját. A nyári diákmunka programban résztvevő fiatalok és közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadására az elmúlt évben a pandémia miatt nem volt lehetőség, az önkéntes tevékenység is csökkent az év során.
- A 2019 októberében indult Demencia gondozó OKJ képzés (az intézmény munkatársai számára ingyenes volt) megvalósulását a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya 2020-ban 7.761.600 Ft-tal támogatta. 2020 decemberében a képzést 29 fő végezte el, 1 fő egészségügyi problémák miatt kérte mentesítését a képzés alól.
- A 2020. évi eszközbeszerzések elsősorban a pandémiához kapcsolódtak. A DIM által végzett felújítások, beruházások, beszerzések, karbantartások összköltsége 2020-ban és ez év májusáig együttesen 108.311.427.- Ft volt, melynek keretében sor került a nővérhelyiségek és konyha gyengeáramú vezetékeinek cseréjére, régóta várt felújítás volt a felvonók, emelő berendezések javítása, megtörtént az előtető szigetelése és javítása, a dolgozók megfelelő munkafeltételeinek biztosításához felújításra kerültek az öltözők és zuhanyzók, átalakították a mozgáskorlátozott fürdőszobát. Az elvégzett munkálatokat részletesen a „6.2. Tárgyi feltételek és akadálymentesítés” fejezet tartalmazza.
- Az üres álláshelyek betöltése továbbra is nehézségekbe ütközik, azonban az elmúlt év júniusától az intézmény dolgozói cafeteria juttatásban részesülnek és lehetőség nyílt a többletfeladatok elvégzésének differenciált jutalmazására. A rendszeresen végzett többletmunka ellentételezéseként 22 fő kap havi keresetkiegészítést.

A közeljövőben kerül meghirdetésre a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz pályázati konstrukció, melynek forrását az Európai Szociális Alap Plusz és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban biztosítja. A fejlesztési célok a 2014-2020 közötti Terület- és Településfejlesztési Operatív Program eredményeire építve annak tematikáját és integrált területi programokon keresztül megvalósuló modelljét kívánja folytatni.

A **Helyi humán fejlesztések TOP Plusz-3.1.3-21. számú** programterv társadalmi egyeztetése 2021. november 25. napjával lezárult, helyi szinten az alábbi aktuálisan kitűzött, illetve hosszabb távra tervezett feladatok, fejlesztési célok javasoltak.

Az intézmény megnevezése	Megvalósítandó feladat	Fedezet	Megvalósítás tervezett időpontja
Család- és Gyermejjóléti Központ	2 db intézményi gépjármű (hagyományos, elektromos) beszerzése.	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Informatikai és infrastruktúra fejlesztés.	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.

VSzSz	Az időskorúak, demens idősök és a fogyatékos személyek nappali ellátásának fejlesztése, a feladatellátást szolgáló épületek felújítása, teljes körű akadálymentesítése, az épületekhez tartozó külső terek átalakítása, felújítása, pihenő helyiségek kialakítása, továbbá a határozott idejű bejegyzéssel működő telephelyek esetében a tárgyi feltételek biztosítása.	A Pósa utcai, Csapó utcai, Ifjúság utcai, Süveg utcai és Böszörményi úti telephelyek esetében a TOP-6.6.2-16 pályázat (folyamatban lévő fejlesztések).	Folyamatos, legkésőbb 2023. december 31.
	TOP pályázattal nem érintett alapszolgáltatásokat nyújtó telephelyek teljeskörű felújítása, akadálymentesítése, energetikai korszerűsítése, valamint eszközbeszerzés, szükség esetén az épületek kiváltása, különös tekintettel a szolgáltatói nyilvántartásban határozott idejű bejegyzéssel rendelkező intézményekre (Erzsébet utcai, Derék utcai és a Deák Ferenc utcai telephelyek).	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Gépjármű beszerzése az alapszolgáltatások (az idős nappali, valamint a demens nappali ellátást igénybe vevő ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítása, külterületen történő házi segítségnyújtás biztosítása érdekében) és a szakosított ellátás (a bentlakásos intézmények ellátottjainak intézmény és egészségügyi intézmény közötti szállítása érdekében) fejlesztése céljából.	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Bentlakásos intézmények infrastrukturális fejlesztése (a Pallagi úti és a Szávay Gyula utcai intézmények teljeskörű felújítása, energetikai korszerűsítése, valamint eszközbeszerzés).	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	A Pallagi úti intézményben az ellátás színvonalát javító fejlesztések megvalósítása (tornaszoba, sószoza, snoezelen terápiai szoba, nyitott	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.

	kávézó "Szép emlékezet park", klímák telepítése).		
	A Pallagi úti intézményben garázsok és parkolók kialakítása.	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Ápolási feladatok korszerűsítése a szakosított ellátásban (betegemelő és egyéb segédeszközök beszerzése).	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	Palliatív osztály kialakítása.	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	A dolgozók munkavégzését segítő intézkedések (szennyezett textíliák gépiesített útjának kiépítése, szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként, hátsó lift korszerűsítése).	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	Személy és vagyonvédelmi intézkedések (okos beléptető rendszer, tűzjelző berendezések kiépítése).	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	Fenntartói döntés az időskorúak gondozóháza további működésével kapcsolatban.	Önkormányzati költségvetés, esetleg pályázati lehetőség.	2022. november
	"Idősek kondicionáló parkja" kialakítása a Szávay Gyula utcai telephelyen.	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Új bentlakásos intézmények létrehozása idős személyek számára (új, korszerű, a mai igényeknek megfelelő 2x50 férőhelyes intézmény építése idős személyek számára, valamint eszközbeszerzés).	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Új bentlakásos intézmény létrehozása demens személyek számára (új, korszerű, a mai igényeknek megfelelő 50 férőhelyes intézmény építése demens személyek számára, valamint eszközbeszerzés).	TOP Plusz pályázatok.	Következő pályázati ciklus.
	Számítógép és telekommunikációs eszközpark korszerűsítése.	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthonról történő leválás	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
	Üres álláshelyek betöltése, dolgozók megtartása (személyi juttatások emelése, a minőségi munkaerő megtartását segítő, az elvándorlást	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.

	csökkentő, az üres álláshelyek betöltését támogató programok szervezése).		
	Betegkísérő munkatársak, intézményi gyógytornász és demens koordinátor foglalkoztatása.	TOP Plusz pályázatok és saját forrás.	Következő pályázati ciklus, folyamatos.
Egyéb	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése.	az állami fenntartó költségvetése, együttműködve az állami fenntartóval	folyamatos

Fentiekén túl támogatandónak tartja az Önkormányzat mindazon civil kezdeményezéseket, amelyek valós, kielégítetlen szükségleteken alapulva kívánnak szolgáltatást, ellátást nyújtani pályázati lehetőségek kihasználásával, önkormányzati támogatás igénybevétele nélkül a város rászoruló lakosai számára.

A fejlesztések megvalósításától várt eredmények:

- az intézmények tárgyi feltételeinek teljes körű biztosításával (felújítások, akadálymentesítés, új épület) emelkedik az ellátás színvonala, biztosított lesz a jogszabály szerinti működés, az alapszolgáltatást nyújtó egyes telephelyek esetében a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűvé válnak a bejegyzések,
- esetleg új időszothonok létrehozásával csökken a várakozók száma, az intézmény az elhelyezési igényeket teljesíteni tudja,
- bővül a szolgáltatások köre, növekszik a lakosok szociális biztonsága.

Egyéb önkormányzati fejlesztések

Bár közvetlenül nem tartozik a szociális tárgyú fejlesztésekhez, de közvetetten a gyermekjóléti és köznevelési intézmények fejlesztése, a TOP 6.2.1 felhíváshoz tartozó projektek keretében megvalósult és megvalósítani tervezett bölcsőde és óvoda felújítások, valamint új bölcsődék és óvodák építése is hozzájárul a hátrányos helyzetű rétegek körülményeinek javításához, a nők munkaerőpiacon történő megjelenéséhez.

A TOP-6.2.1-15, TOP-6.2.1-16 és TOP-6.2.1-19 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” tárgyú felhívások megyei jogú városok önkormányzatai számára biztosítanak lehetőséget új bölcsődei és óvodai intézmény létrehozására, illetve meglévő bölcsődei és óvodai intézmények/tagintézmények/telephelyek felújítására, korszerűsítésére, projektarányos akadálymentesítésére és új eszközök beszerzésére. Az „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című, szintén TOP felhívás keretében az önkormányzati intézmények hatékonyabb energiahasználatának, racionálisabb energiagazdálkodásának elősegítése valósulhat meg.

A pályázatok révén 4 bölcsőde és 6 óvoda kerül felújításra, 2 bölcsőde és 5 óvoda energetikai korszerűsítése valósul meg, 7 intézményben eszközbeszerzésre kerül sor, valamint 5 új bölcsőde és 1 új óvoda is épül.

További 9 óvoda esetében energetikai beruházás van folyamatban, nagyrészt uniós forrás felhasználásával. A VSzSz Süveg utcai telephelye és a Család- és Gyermekjóléti Központ Süveg utcai ellátottak számára nyitva álló egyéb helyisége is érintett az energetikai felújításokban.

Az idősebb, ezáltal már csak az életkorból adódóan is többféle krónikus megbetegedésben szenvedő lakosok száma egyre emelkedik településünkön. A TOP-6.6.1-15 és a TOP-6.6.1-16 kódszámú, az „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése” támogatási program igénybevitelével, valamint önerőből összesen 14 egészségügyi alapellátásnak helyet adó önkormányzati tulajdonú

ingatlan újult meg bruttó 1,1 milliárd forintból. A támogatás 100 %-os, azonban saját forrás felhasználására is sor került.

Minden megújult ingatlan esetében lehetővé vált a nyílászárók cseréje, az épület szigetelése, a teljes fűtési rendszer korszerűsítése, a víz- és szennyvízhálózat, a villamoshálózat (erős- és gyengeáramú) felújítása, a szellőzőrendszer teljes cseréje, a teljeskörű beltéri megújítás, a projektarányos akadálymentesítés, az elhasználódott berendezések minőségi cseréje, valamint lehetőség szerint a napelemek telepítése.

Az egészségfejlesztés, a prevenció szervezett formában a pandémiás időszakot követően új szerepben, a közösségfejlesztés erejével is igyekszik megjeleníteni valamennyi korcsoport esetében. A „Mozdulj Debrecen!” elnevezésű lakossági egészségfejlesztési program célja, hogy egyfajta ernyőszervezetként koordinálja a városi létesítményekben zajló egészségfejlesztéssel, szabadidős sporttevékenységgel kapcsolatos munkát. Az életminőséget javító, az egészség fejlesztését segíteni kívánó programok célcsoportja minden debreceni lakos, de különösen az iskolás korosztály, az aktív munkaképes foglalkoztatottak a munkahelyi egészségfejlesztés keretében, a kisgyermekkel otthon tartózkodók és az idős korosztály.

Fontosnak tartja az Önkormányzat, hogy azok részére, akik önmaguk ellátására önállóan vagy kisebb segítséggel otthonukban képesek, kiegészítő szolgáltatásokat is biztosítson. Az igényekhez igazodva és válaszolva a felmerülő szükségletekre indította el az Önkormányzat a Norvég Finanszírozási Mechanizmus támogatásával megvalósuló „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezésű projektet, melynek keretében önkéntesek nyújtanak a szociális és egészségügyi ellátást kiegészítő szolgáltatásokat. A projekt célja az egészséges időskor, és az időskorúak tevékeny és független otthoni életvitele feltételeinek javítása. A projekt keretében létrehozott Önkéntes Központ jelenleg is működik, az önkéntes munka koordinálását a VSzSz munkatársa végzi.

A világjárvány következtében az önkéntesek száma csökkent, 2020. év végéig 11 fő önkéntes összesen több mint 95 napnak megfelelő időtartamban végzett önkéntes segítségnyújtást.

6. Ellátási szerződés keretében biztosított alapszolgáltatások és szakosított ellátások

Ellátási szerződés keretében civil szervezetek is végeznek **családsegítést**. A Héra Egyesület családsegítő szolgáltatását az elmúlt évben egyszeri alkalommal 56 fő vette igénybe, 145 esetben többszöri segítségnyújtást igényeltek ügyfeleik, akik elsősorban anyagi problémák miatt, ügyintézésben való segítségnyújtás vagy információ kérése céljából fordultak az Egyesület munkatársaihoz. A pandémia a társas kapcsolatok beszűkülését eredményezte klienseik körében. Azon célcsoportoknál, amelyek a vírus megjelenése előtt is veszélyeztetettebbek voltak ilyen szempontból, lelki-mentális betegségek megjelenését tapasztalták. Különös figyelmet fordítottak ezért az idősebb, nyugdíjas korosztályra, valamint a fogyatékos személyekre és családtagjaikra. A vírus terjedésének megelőzése érdekében a szolgálat bejáratához szenzoros fertőtlenítőszer-adagolót szereltek fel, infrahőmérő is beszerzésre került, valamint folyamatosan biztosított a szolgálat teljeskörű fertőtlenítése. A veszélyhelyzet során sokszor új, eddig ismeretlen problémahelyzetekre és szükségletekre kellett reagálni, de az ágazatban dolgozó szakemberek szakmai tudása és tapasztalata, a jelzőrendszer működése lehetővé tette a gyors és célzott segítségnyújtást.

A járványhelyzet miatt a kiadott eljárásrendek és útmutatók alapján a Forrás Leleki Segítők Egyesülete által működtetett család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját is át kellett szervezni. A kliensekkel történő kapcsolattartás leginkább telefonon vagy internetet történt. Ügyfeleiket segítették élelmiszerek megvásárlásával és gyógyszerek kiváltásával, fogyatékkal élő személyeket kerestek fel annak érdekében, hogy ők is megkapják a szükséges segítséget a pandémia alatt. 2020-ban nagy számban fordultak elő a gondozott családoknál anyagi jellegű, valamint gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati konfliktusok, lelki-mentális, pszichiátriai betegségek. Jellemzően a diszfunkcionálisan működő családok gyakran több problémával küzdenek, ezért támogatásuk rendszerszintű team munkát, családgondozást igényel a szakemberek részéről.

Önkormányzatunk ellátási szerződés keretében biztosítja a **közösségi alapellátásokat** is.

A **szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást** a Forrás Lelki Segítők Egyesületétől az elmúlt évben 48 fő vette igénybe, közülük 29 fő volt a férfi. Klienseik jellemzően 60-64 év, valamint 45-54 év közötti, egyedülálló személyek voltak, 70,83 %-uk általános iskolai és szakmunkásképző intézeti végzettséggel rendelkezett, 91,1 %-uk alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzdött.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől az elmúlt évben 60 fő vette igénybe a szenvedélybetegek közösségi ellátása szolgáltatást. Tavaly legjelentősebb problémát a pandémia okozta bezártság, a betegségtől való félelem jelentette ellátottjaik körében, továbbá az, hogy nem áll rendelkezésükre megfelelő stresszkezelési módszer, ezért sok esetben a szerek használatával oldják a felgyülemlett feszültséget. Klienseik között nagy számban vannak olyanok, akik hosszabb ideje munkát keresnek, illetve alkalmi munkából tartják fenn magukat, többen a pandémia miatt veszítették el munkahelyüket. Az egyetemi hallgatók közül is többen kértek segítséget az év során, mivel az online tanulás és vizsgák plusz feszültségforrást jelentettek.

Leginkább a dohányzás, alkoholfogyasztás, étkezési zavarok, a túlzott internethasználat volt jellemző az ellátottakra, de kisebb számban a cannabis, altató és nyugtató használat is megjelent.

A **pszichiátriai betegek közösségi ellátása** keretében a Forrás Lelki Segítők Egyesülete 2020-ban 37 fő, többségében női ellátottat gondozott. Klienseik nagyrészt 40-59 év közöttiek voltak, gazdasági aktivitásuk szerint főként munkaviszonyban álltak, legtöbben egyedülállók voltak és legmagasabb iskolai végzettségük szakmunkásképző intézet volt. 27 %-uk schizophrenia betegségben szenvedett.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátását a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület tavaly 63 fő számára biztosította, a vezető BNO kód ellátottjaik esetében is a schizophrenia volt, az igénybevevők közül 23 fő dolgozott. A COVID-19 járvány meghatározta az elmúlt év szabadidős programjainak szervezését is, csak időnként és kis csoportokban tudtak közösségi programokat kínálni ellátottjaik számára.

Az **alacsonyküszöbű ellátás** jól kiegészíti a szenvedélybetegek közösségi alapellátását. Az elmúlt évben 218 fő létesített intézményi jogviszonyt a Forrás Lelki Segítők Egyesületénél és 76 új kliens jelent meg a rendszerben az év során, megkereső munkával 356 főt értek el. Az esetek többségében mentális tanácsadással segítették ügyfeleiket.

A Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől a szolgáltatást rendszeres vagy alkalmi jelleggel összesen 1466 alkalommal igényelték. Az ellátás a pandémia miatt az online térbe helyeződött át, ahol a tanácsadás keretében telefonon vagy online adtak információt klienseik számára, illetve a honlapjukon és facebook oldalukon keresztül tartották a kapcsolatot ügyfeleikkel. Évek óta biztosított megkereső programjuk mellett, a Debreceni Egyetem által szervezett gólyatáborokban is elláttak alacsonyküszöbű ügyeletet.

A **pszichiátriai betegek nappali ellátása** szolgáltatást az Önkormányzat ellátási szerződés keretében, a pszichiátriai betegek ellátásának területén nagy tapasztalatokkal rendelkező, Forrás Lelki Segítők Egyesülete által biztosítja. Az Egyesület tavaly 55 főt látott el, többségében nőket. Klienseik jellemzően 40-59 év közötti munkaviszonnyal rendelkező vagy rokkantnyugdíjas személyek, többségében egyedülállók, szakmunkás végzettségűek, de magas az érettségivel rendelkezők aránya is. Körükben leggyakrabban előforduló betegség a schizophrenia.

A **szenvedélybetegek nappali ellátása** szolgáltatást tavaly 43 fő vette igénybe a Forrás Lelki Segítők Egyesülete intézményében. A nemek aránya közel egyező, a férfiak aránya kicsivel magasabb. Az ezen ellátást igénybevevők jellemzően középkorúak, egyedülállók, szakmunkásképzőt végeztek, ellátásban részesülnek és magas körükben a hajléktalan személyek aránya. 67 %-uk alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal küzd.

A Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immánuel Otthona, Általános Iskolája, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája és Készségfejlesztő Iskolája **fogyatékos személyek nappali ellátását** biztosítja. Az ellátottak létszáma -tekintettel arra, hogy kiskorú, nappali rendszerű oktatásban résztvevő tanuló szociális ellátása csak iskolai szünetben biztosítható - a szorgalmi és tanítási időszakban jelentősen ingadozik. 2020-ban átlagosan 45 fő, iskolai szünetekben 60 fő ellátásáról gondoskodtak. 31 fő 18 éven felüli fiatal számára is nyújtanak nappali ellátást, terápiás jellegű foglalkoztatást.

A koronavírus járvány az intézmény megszokott működését is felülírta. 2020. március 16-tól teljes zárást rendeltek el és online szolgáltatásra tértek át a szociális ellátás területén is. A járvány második hullámában teljes lezárásra nem került sor, azonban egyes csoportok ideiglenesen karanténba kerültek.

2020 tavaszán az EFOP 3.1.6. pályázat keretében eszközbeszerzésre került sor az intézményben, továbbá jelentős hazai és EU-s támogatással, az EFOP 4.1.6-16-2017-00011 és az EGYH-KCP-19-P-0141 azonosítós számú projekt révén, a Kishegyesi út 156. szám alatt egy új, 80 férőhelyes gyógypedagógiai iskola létrehozása valósult meg súlyosan-halmozottan fogyatékos tanulók számára.

A **támogató szolgáltatást** a Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesülettől 2020-ban 50 fő, főként látássérült és mozgáskorlátozott személy vette igénybe. A személyi segítések döntően szociális és tanulmányi ügyintézéshez kapcsolódtak. A járványhelyzet miatt a kapcsolatfelvétel és a folyamatos kommunikáció elsősorban telefonon, e-mailben és postai úton zajlott. Az elmúlt évben 2 személy fejezte be tanulmányait, mindkettőjüknek az Egyesület segítségével sikerült elhelyezkednie.

A **hajléktalan személyek ellátását** a ReFoMix Kft.-vel kötött ellátási szerződés útján biztosítja Önkormányzatunk. A pandémia a hajléktalanellátás területén is jelentős kihívások elé állította a szakembereket. A vírusgyanús esetek elkülönítése érdekében izolációs helyiséget hoztak létre, az egészségügyi kockázatok minimalizálása érdekében munkatársaikra nézve is kötelező belépési protokollt vezettek be, rendszeres időközönként ózongenerátoros fertőtlenítést végeztek. Az Önkormányzat támogatásának köszönhetően a járvány első szakaszában személyi védőfelszerelésekhez, izolációs konténerhez, katonai elkülönítő sátorhoz jutottak hozzá.

A Szociális és Egészségügyi Központ 50 férőhellyel működik, kihasználtsága az elmúlt évben 120-130 %-os volt. Évek óta felvállalják az olyan hajléktalan személyek szociális és egészségügyi gondozását, akiket más intézménybe nem vettek fel, ezáltal az intézmény tevékenysége fokozatosan eltolódott a hajléktalanokat ápoló otthon irányába. Klienseik egészségi állapota évről évre romlik, így egyre sürgetőbbnek érzik egy olyan, megyei ellátási területtel rendelkező hajléktalanok otthonának létrehozását, amely tartós ápolást, gondozást, szükség esetén hospice ellátást tud nyújtani az idős, rossz egészségi állapotú, végstádiumos daganatos betegségben szenvedő hajléktalan személyek számára és elhelyezést nyújthatna a belvárosban kéregető hajléktalanoknak is.

Az utcai szociális szolgálatok által ellátottak száma átlagosan 140 fő volt 2020-ban. Debrecen közterületein kevesebb ember éjszakázik, mint korábban, az éjjeli menedékhelyet az utcán éjszakázók több mint 60 %-a veszi igénybe télen, de 10-12 %-uk az év többi részében is menedékhelyen tölti éjszakáit. A közterületen élő hajléktalan emberek továbbra is az idősödő korosztályhoz tartoznak, több évtizede élnek utcán, egészségi állapotuk tovább romlott.

A pandémiával összefüggésben hozott rendelkezések szerint március közepétől május végéig helyszíni ellátást nyújtottak, csak indokolt esetben szállították a hajléktalan személyeket intézménybe. Regisztrált, ténylegesen utcán élő ügyfeleik közül tavaly 11 fő hunyt el.

A Dobozi utcai nappali melegedő túlterheltsége fokozódott, a hideg beköszöntével helyhiány miatt az izolációs konténerben is kénytelenek voltak elhelyezni ellátottakat.

A nappali melegedő napi átlagforgalma 48 fő volt, ami éves szinten 301 %-os kihasználtságot jelent (emelkedett 2019-hez képest). A járvány miatti szigorúbb beléptetési rendszer miatt azonban összességében az előző évhez viszonyítva 15 %-kal csökkent ügyfeleik száma. Tavaly a 16 férőhelyes

intézmény szolgáltatásait 185 fő vette igénybe. Az ellátottak között magas az 50 év feletti férfiak (75 %), az egyedülállók (45 %) és az elváltak aránya. Az ügyfélkör 84 %-ban megegyezik az éjjeli menedékhely ügyfélkörével. Az újonnan regisztrált kliensek száma 40 fő. Az intézmény szolgáltatásait már több mint 7 hónapja igénybe vevők aránya emelkedett.

A Wesselényi utcai éjjeli menedékhelyet 220 fő vette igénybe tavaly, 78 %-ban férfiak, átlagéletkoruk 50 év volt. Emelkedik a 61 éven felüli ügyfelek száma, akiknek igen rossz az egészségi állapota, családi kapcsolatuk nincs vagy felszínes, így az intézmény az egyetlen biztos pont az életükben. A fiatalabb korosztályhoz (18-30 év) tartozók aránya is emelkedést mutat, többségük szerhasználó vagy gyógyszerfüggő. Az intézmény napi átlagforgalma jelentősen emelkedett (68 fő), ami éves szinten 120 %-os kihasználtságnak felel meg. Az emelkedés vélhetően a járványhelyzettel van összefüggésben, mivel a kliensek ritkábban hagyták el az intézményt. Az újonnan regisztrált ügyfelek száma 32 fő, mely az előző évhez viszonyítva csökkent, valószínűleg a koronavírus miatti szigorúbb bekerülési feltételek miatt. Csökkent továbbá az alkalmoszerű (évi 30 éjszakánál kevesebb igénybevétel) és növekedést mutat az életvitelszerű (évi 7 hónapnál magasabb igénybevétel) szálláshasználók száma. Az ügyfelek átlagosan 96 éjszakát töltöttek a szálláson. Tavaly 5 kliensük hunyt el.

2021. évi terveik között szerepel a Wesselényi utcai éjjeli menedékhely hátsó kis épületének felújítása, a Hajléktalanokért Közalapítványhoz benyújtott pályázat keretében.

Éjjeli menedékhelyként működik a Rehabilitációs Tanya, mely 26 hajléktalan férfi elhelyezésére szolgál. Az ellátottak átlagéletkora 61,43 év volt, ami az előző évhez képest emelkedett. 70. és 80. év feletti ügyfelek is vannak, akiknek idősotthoni elhelyezése a gondozási szükséglet hiánya, illetve alkoholbetegség miatt nem lehetséges. 2020-ban 9 új beköltöző volt, többen a pandémia miatti korlátozó intézkedéseket nehezen tolerálták, ezért elhagyták az intézményt. Az ellátottak egyedülállók, alacsony vagy szakmunkás végzettséggel rendelkeznek, többségében gazdaságilag inaktívak. Az intézmény kihasználtsága 87,7 %-os, az átlaglétszám 22,8 fő volt, összesen 39 személy vette igénybe az ellátást az év során és átlagosan 209 napot tartózkodtak az intézményben. Az ügyfelek jelentős részének igen rossz az egészségi állapota, a járványhelyzet miatt elmaradt szűrővizsgálatok, a korlátozott orvosi vizsgálatok megnehezítették ellátásukat.

A Derék Szálló integrált intézményként két hajléktalan személyek átmeneti szállását működtet. A székhely intézményben inkább párok és a fiatalabb korosztály nyer elhelyezést, míg a Szávay Gyula utcai telephelyre főként idősebb, egyedülálló személyek kerülnek be. Egyre több lakó szenved súlyos, több szervet érintő betegségben, mozgásszervi vagy légzőszervrendszeri megbetegedésben, ezáltal a koronavírus kockázati csoportjába tartoznak. Az év során a szociális munkatársaknak gyakran kellett olyan helyzeteket megoldaniuk, ami azonnali reagálást igényelt (gyógyszerek, élelmiszerek beszerzése a kijárási tilalom alatt, tesztelés megszervezése).

2021-ben is folytatódik az RSZTOP pályázat, melynek keretében a lakók napi egyszer meleg ételhez jutnak. 2020-ban az ételosztást az Élelmiszerbank adományaival egészítették ki.

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán nyert támogatást eszközbeszerzésre fordítják, továbbá pályázatot nyújtottak be izolációs helyiség kialakítására is. A pályázat kedvező elbírálásban részesült, így a Szávay Gyula utcai telephelyen izolációs céllal egy kis faház kerül felállításra.

2020-ban lezárult az EFOP-1.1.4-es „Elsőként lakhatás” programjuk, melynek keretében 27 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelüket költöztették hagyományos, piaci albérlésbe.

Több debreceni cég támogatja ügyfeleiket adománnyal, tagjai a Debreceni Karitatív Testületnek és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 44 tonna élelmiszert osztottak ki klienseik körében.

A Forrás Egyesület 10 férőhelyes **rehabilitációs intézményt** működtet 16. életévüket betöltött férfi **szenvédélybetegek számára**. Egészségügyi ellátás keretében rehabilitációs fekvőbeteg ellátást is biztosítanak. 2020-ban 25 főt láttak el (ebből 8 fő még 2019-ben adta be kérelmét), átlagéletkoruk 34

év volt. Elsősorban alkoholfüggő (6 fő) és polytoxikomán (16 fő) betegeket fogadtak, de drogfüggő (3 fő), viselkedési addikcióban szenvedő és játékszenvedéllyel küzdő személyeket is ellátnak. Az ellátottak korösszetételét nagymértékben meghatározta a COVID-19 járvány, mivel a kórházi addiktológiai osztályok korlátozott, vagy szünetelő működése miatt főként 18-45 év közötti függő személyek jelentkeztek a rehabilitációs intézménybe. A járványhelyzet miatt a korábbiaktól eltérően, főként online módon vagy telefonon keresztül volt lehetőség a családkonzultációs, családterápiás foglalkozások megtartására. Az akadozó mobil internet miatt (nincs, vagy gyenge a térerő) az online foglalkozásokat hosszabb távon nem tudták fenntartani.

Várólistájukon az elmúlt évben 19 fő, 18-48 év közötti személy szerepelt, akik elsődleges szerhasználatként dizájnertdrogot, alkoholt, gyógyszert, kábítószerrel jelöltek meg, 3 fő játékszenvedély miatt kérte felvételét. Az intézményt 16 fő hagyta el, saját kérésére 7 fő, a rehabilitáció befejezése miatt 5 fő, a házirend súlyos megsértése miatt 4 fő.

2017-ben az Egyesület pályázat (EFOP 2.2.3.-17-00031) keretében közel 98 millió forintot nyert a melegítőkonyha korszerűsítésére és 10 fő befogadására alkalmas külső férőhely létrehozására. Tavaly a 160 m² nagyságú könnyűszerkezetes épület kivitelezése befejeződött, a melegítőkonyha átalakítása még hátravan.

Támogatott lakhatás ellátást **szenvedélybetegek számára** két belvárosi lakásban biztosít a Forrás Egyesület 12 fő férfi számára. Szolgáltatásai a rehabilitációs intézményi ellátásra épülnek, az intenzív rehabilitációt követően lehetőséget nyújt a szerhasználók számára a társadalomba való visszakapcsolódásra. Az elmúlt évben három ellátottjuk is segítő munkát végzőként helyezkedett el (fogytékkal élők segítése, betegszállítás).

2020-ban átlagosan 9,3 fő vette igénybe a szolgáltatást, az ellátottak átlagos életkora 39,5 év volt. Tavaly szeptemberig a komplex szükségletfelmérést végző szakértői tevékenység szünetelése miatt nem volt mód az ellátásba való bekerülésre. Várólistájukon 5 fő szerepelt, az intézményt elhagyók száma 3 fő.

7. Más fenntartó által nyújtott szociális szolgáltatások és a településen nem biztosított ellátási formák

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatás bevezetésére eddig még nem került sor városunkban, évente 1-2 jelzés érkezik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan. A szolgáltatás biztosítása állami feladat, a felmerülő igényeket jeleztük az SZGYF Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltsége számára. 2019-ben az ellátás bevezetése érdekében tárgyalások folytak a Kirendeltséggel, végül azonban a feltételek nem voltak adottak a szolgáltatás működtetéséhez.

A fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybeteg személyek átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátásának megszervezése és az intézmények fenntartása állami kötelezettség. Településünkön is problémát jelent a **pszichiátriai betegek** elhelyezése. Az ellátásukat biztosító intézményekben megyei szinten, illetve települési szinten is várólista alakult ki. A beteg családtag mielőbbi elhelyezése érdekében ezért a hozzátartozók, gondnokok az elhelyezési kérelmeket az idősek otthonaiba vagy gondozóházaiba is benyújtják és a pszichiátriai betegség miatt elutasított kérelmezők egy része kéri az intézményvezetői döntés felülvizsgálatát is. Továbbra is gondot okoz továbbá, hogy bizonyos gyógyszerek felírásához szükséges a pszichiátriai betegségek BNO kódjának feltüntetése, ebből adódóan a szakorvosok által kiadott leleteken diagnózisként szerepelnek ezek a pszichiátriai kórképek, amelyek kizárják az idősotthoni felvételt.

Ugyancsak igény mutatkozik a **fogyatékos személyeket** ellátó bentlakásos intézmények férőhelybővítésére és települési szinten **fogyatékos személyek gondozóházának** kialakítására. Az ellátások biztosítása állami feladat, azonban az átmeneti ellátások kivezetése miatt a fogyatékos személyek gondozóházának létrehozását az SZGYF nem támogatja.

Folyamatban van ugyanakkor az állami intézmények kitagolása, melynek során alapszolgáltatások biztosításával, támogatott lakhatás keretében kerül sor az ezen ellátási forma igénybevételére alkalmas ellátottak gondozására. Bevezetésre került továbbá a rendszerből eddig hiányzó, **pszichiátriai betegek számára nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatás** a szerepi intézményben, ahol 95 fő ellátására nyílik lehetőség.

Míg láthatóan a településen hajléktalanok ellátásával foglalkozó szervezetek egymással jól együttműködve a területen jelentkező igényeket az alapszolgáltatások tekintetében kielégítik, sőt éjjeli menedékhely és átmeneti szállás is működik, addig **hajléktalanok otthonát** és **rehabilitációs intézményét** továbbra sem találunk a megyében. Önkormányzatunk gyakran találkozik a hajléktalan személyek elhelyezésének nehézségével egy-egy kórházi kezelést követően. A tartós ápolásra szoruló hajléktalan személyek megfelelő intézményi ellátása és szakszerű hospice szolgáltatáshoz való hozzáférése érdekében indokolt lehet hajléktalanok otthonának létrehozása, mely szerepel a ReFoMix Kft. fejlesztési tervei között.

8. Az Önkormányzat szabályozási és irányítási hatáskörébe tartozó feladatok

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata szabályozási és irányítási hatáskörében ellátandó feladatainak eleget tesz. A szükséges helyi rendeleteket megalkotta, azok felülvizsgálata és módosítása folyamatosan megtörténik. A jogszabályváltozásokból adódó feladatok határidőre megvalósulnak, a szociális intézmények működését a Közgyűlés az Egészségügyi és Szociális Bizottság által figyelemmel kíséri, az intézmények minden év elején beszámolnak előző évi tevékenységükről. A bentlakásos intézmények férőhely kihasználtságával kapcsolatos tájékoztatás negyedévente kerül a szakbizottság elé.

Az igényekhez és szükségletekhez alkalmazkodva, a hatékonyság és gazdaságosság elvének figyelembevételével dönt az Önkormányzat az intézményeket érintő átszervezésekről.

2020 februárjában sor került a VSzSz székhelyén működő bentlakásos intézmény és Szávay Gyula utcai telephelye működést engedélyező hatóság általi ellenőrzésére. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben pozitívként említette meg a székhely épületet érintő folyamatos felújításokat és a telephelyen történt eszközbeszerzéseket (hűtők az ellátotti szobákba, textíliák, kávéfőző, mikrohullámú sütő, szakápolási eszközök). Az ellenőrzés megállapította, hogy a fenntartó az intézményvezetővel együtt az ellátottak érdekeinek szem előtt tartásával, továbbra is szakképzett dolgozók alkalmazásával, teljes körűen biztosítja a jogszabályban előírt szakmai létszámot, továbbá az intézmény vezetése és a dolgozók is minden tőlük telhetőt megtesznek a nagy ellátotti létszámú intézmény zavartalan működésének és az ellátottak változó igényeinek teljes körű biztosítása érdekében. Az ellátotti dokumentáció áttekinthető, jogszabályszerű.

9. Esélyegyenlőség, hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját és esélyegyenlőségét segítő intézkedések

Az intézményeinkben nyújtott szolgáltatások és szociális intézményi ellátások igénybevétele során az egyenlő bánásmód (nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelem) követelménye érvényesül, de különböző programokban való részvétellel is segítik az intézmények célcsoportjaik hátránykompenzációját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülők számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell. Különös gondot kell fordítani a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a hajléktalan személyek, a szenvedélybetegek, a gondnokság alatt állók speciális jogaira.

Az Önkormányzat szociális tárgyú helyi rendeleteibe is beépültek bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezések. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételeéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 15/2013. (III. 28.) önkormányzati rendelet szerint biztosított a jövedelem nélküliek és a tartós bentlakásos ellátás igénybevételenél a jelzálog alapjául szolgáló vagyonnal nem rendelkezők esetében az ingyenes ellátás, lehetőség van a megállapított személyi térítési díj csökkentésére és elengedésére is, valamint az intézményvezető az ellátást igénylő azonnali elhelyezéséről gondoskodhat, ha az életét, testi épségét veszélyeztető helyzetben van és annak elhárítása más módon nem lehetséges.

Az idősek számára nyújtott nappali ellátás 2018. május 1. napjától biztosított térítésmentes igénybevétele több időskorú lakos számára nyújt lehetőség arra, hogy kortárs csoportban töltse napjait. A szolgáltatás keretében olyan információkhoz, ismeretekhez juthatnak, amelyek kedvezően befolyásolhatják egészségi állapotukat, a közösséghez tartozás élménye pozitívan hat az időskorú ellátottak mentális állapotára, a foglalkozások és rendezvények hozzájárulnak aktivitásuk, frissességük megőrzéséhez.

Az Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a jogosultsági feltételek fennállása esetén mindenki számára hozzáférhetőek legyenek a pénzbeli és természetbeni ellátások és a szociális szolgáltatások. A pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a települési támogatások helyi szabályairól szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A rendelet rugalmasan alkalmazkodik a társadalmi folyamatokhoz (nyugdíjemelés, minimálbérnövekedés) és a helyi szükségletekhez. 2019. január 1. napjától, majd 2020-ban ismét, több települési támogatásnál emelkedett a jogosultságot megalapozó egy főre jutó jövedelem mértéke. A kelengye támogatás és az iskolakezdési támogatás esetében az Erzsébet utalványt felváltotta a pénzbeli ellátás, hat féle ellátás tekintetében a támogatás mértéke emelkedett. A természetbeni támogatások, az adományok és az élelmiszer-csomagok is hozzájárulnak a leginkább rászorulóknak életkörülményeinek javításához. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján az Önkormányzat 5 évre szóló **Helyi Esélyegyenlőségi Programot** (a továbbiakban: HEP) fogadott el. A 2018 - 2023. közötti időszakra készített program elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását (5 esélyegyenlőségi célcsoport: mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt egyrészt egy részletes városi helyzetelemzést, másrészt meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat, az ezek megvalósítása érdekében végrehajtandó feladatokat, konkrét beavatkozási javaslatokkal, felelősökkel és határidőkkel. A HEP utolsó felülvizsgálatára 2020-ban került sor.

A romák társadalmi integrációját elősegítendő számos területen együttműködik az Önkormányzat az EU-Roma Országos Egyesülettel és annak debreceni szervezetével, a Debrecen Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a Roma Tehetséggondozó Közhasznú Alapítvánnyal.

Valamennyi ellátotti csoport érdekei érvényesülnek a **szociálpolitikai kerekasztal** tevékenysége során, hiszen a testület tagjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal napi kapcsolatban álló debreceni szociális intézmények fenntartóinak képviselői.

Az idősek esélyegyenlőségének javításában, érdekeinek érvényesítésében továbbra is fontos szerep jut a **Debreceni Időügyi Tanácsnak**. A testület munkáját a Polgármesteri Hivatalban dolgozó időügyi referens segíti.

Az európai tendenciához hasonlóan a lakosság növekvő élettartama hatással van városunk különböző ellátó és szolgáltató rendszereire is. A társadalmi és demográfiai változásokból adódó új típusú feladatokra reagálva készült el a Debreceni Időügyi Tanács tagszervezeteinek közreműködésével, javaslataik figyelembe vételével **Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Időügyi Stratégiája (2020–2025)**, melynek elfogadásáról a Közgyűlés 75/2020. (VII. 2.) határozatával döntött. A szakmai dokumentum megalkotásának célja azon szempontok és cselekvési területek meghatározása, intézkedések tervezése, amelyek hozzájárulhatnak a tevékeny idős kor eléréséhez, az

életminőség megőrzéséhez, az elmagányosodás csökkenéséhez, valamint erősíthetik a generációk közötti kölcsönös kapcsolatokat és az idősgy területén tevékenykedő szervezetek hatékony együttműködését is.

A Stratégia elfogadását követően a megfogalmazott törekvések eléréséhez szükséges az Önkormányzat, az idősgyi szervezetek, az egyházi és civil szervezetek, valamint az idősellátást biztosító intézmények széles körű együtt gondolkodása, együttműködése, valamint annak az előtérbe helyezése, hogy már jóval az időskor előtti életszakaszunkban tudatosan készüljünk a saját időskorunkra.

A 2001-ben létrejött **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** tevékenységét nemcsak a kábítószeres, hanem az alkohol és a cigaretta fogyasztásának visszaszorítására is ki kívánja terjeszteni. A Fórum által létrehozott munkacsoportok célja a városi drogstratégia megvalósításának elősegítése és széleskörű társadalmi párbeszéd kialakítása.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata fontos célkitűzésének és feladatának tekinti, hogy gondoskodjon a rászoruló lakosairól, ezért is hívta életre a - ma már 31 tagszervezettel összehangoltan és eredményesen működő - **Debreceni Karitatív Testületet**, amely olyan esetekben is tud a rászoruló személyeken, családokon segíteni, amikor szociális ellátásra a hatályos jogszabályok alapján nem jogosultak.

A 2015. október 8-a óta működő testület célja a városi szintű karitatív munka operatív és koordináló tevékenységének ellátása az érintett civil szervezetek bevonásával annak érdekében, hogy hatékony segélyezési tevékenységet tudjon kifejtetni az egyént, illetve a családokat érintő krízishelyzetben, valamint hatékonyan tudjon segíteni a helyi lakosságot érintő veszélyhelyzet, illetőleg katasztrófa helyzet esetén.

A testület tagjai között vannak olyan szervezetek, melyekkel ellátási szerződést kötött az Önkormányzat, illetve olyanok is, melyeknek tevékenységét támogatási szerződés keretében segíti. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület munkáját például évek óta segíti az Önkormányzat, 2019-ben 5.000.000.- Ft támogatást biztosított számukra hátrányos helyzetű gyermekek hétféle étkeztetése céljára, az elmúlt évben a járványhelyzet miatt 1.632.349.- forint támogatásban részesültek.

A Debreceni Karitatív Testület 2020. évben végzett főbb szociális jellegű, karitatív tevékenységei:

- 8 tűzkárosult lakosnak, családnak, valamint az érintett lakások közelében élőknek nyújtottak segítséget melegítéssel, teával, adományokkal, az egyik háromgyermekes tűzkárosult család megsegítése érdekében jótékonysági estet is szerveztek, az est során 2.500.000.- Ft gyűlt össze,
- a felajánlásoknak köszönhetően az év során többek között osztottak melegítelt (alkalmanként 100-150, vagy több, mint 300 fő számára), élelmiszer csomagot (pl.: 700 db húsvéti csomag), péksüteményt (pl.: 150 pékáru csomag), édességet, tejterméket (1000 csomag), de burgonyát (110 család részére), használt ruhát (3000 rászoruló család részére), tüzelőt (66 család számára) is juttattak el rászoruló családok, hajléktalan személyek, idősök részére,
- a tanyavilágban élőket tűzifával, péksüteménnyel, kenyérrel, liszttel, szájmaszkkal és immunerősítő készítményekkel segítették,
- az Országos Mentőszolgálat debreceni dolgozói és a kórházi Covid osztály dolgozói részére péksüteményt, gyümölcsöt vittek,
- a decemberben érkezett húsfelajánlásból 2500 család, valamint a lakásotthonokban élők is részesültek,
- fertőtlenítőszeret, 300 db maszkot, gumikesztyűt, több száz könyvet, 10 kg szaloncukrot, édességeket és süteményeket adtak át a hajléktalanellátást biztosító ReFoMix Kft.-nek,
- az önkormányzati fenntartású fogyatékos személyek nappali intézményeiben ellátott 100 főt csomaggal lepték meg december hónapban,
- az ökumenikus adventi akció keretében gyűjtött tartós élelmiszereket, tisztálkodó szereket karácsony előtt juttatták el a rászorulókhhoz, 4000 család számára 6500 csomagot osztottak ki az

önkéntesek, az akcióhoz adományozóként csatlakozott közel 150 család és több, mint 500 önkéntes segítő munkájára számíthattak,

- csaknem 100 önkéntes kifestette a Derék u. 22. szám alatti tízemeletes társasház lépcsőházát (az épületben családok átmeneti otthonai működnek), valamint 300 tő évelő virágot ültettek a lakókörnyezet szépítése érdekében, továbbá az önkéntes segítők az év során részt vettek az adományok szelektálásában is,
- az akciókhoz segítőként és adományozóként is csatlakoztak ismert emberek, sportolók.

V. Az állam által fenntartott intézményrendszer

1. Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formák

Az SZGYF fenntartói feladatai az alábbiakra tejednek ki az Szt. 88. §-a, illetve a 65. § (7) bekezdése alapján:

- fogyatékos személyek gondozóháza,
- pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- szenvedélybetegek átmeneti otthona,
- idősek otthona,
- pszichiátriai betegek otthona,
- fogyatékos személyek otthona,
- szenvedélybetegek otthona,
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye,
- fogyatékos személyek lakóotthona,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- támogatott lakhatás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- valamint a fejlesztő foglalkoztatás.

Az SZGYF fenntartói feladatai ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó intézmények fenntartásával tesz eleget.

Az SZGYF fenntartásában a Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség illetékességi területén három integrált intézmény (Debreceni Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: DSZSZK), Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: HSZSZK), Bihari Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: BESZI) keretében működnek a szociális intézmények.

A DSZSZK keretében működtetett intézmények:

- DSZSZK székhely (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.) – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon (4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.) – szenvedélybetegek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 27.) – fogyatékos személyek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,

- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 28.) – pszichiátriai betegek átmeneti otthona,
- DSZSZK Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. (4163 Szerep-Hosszúhát Ág u. 29.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona.

A HSZSZK keretében működtetett intézmények:

- HSZSZK székhely (4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.)* – idősek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon* (4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.) – fogyatékos személyek otthona,
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.) – fogyatékos személyek otthona, idősek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- HSZSZK Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. (4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.) – fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás.

* Az integrált intézmény Fürdő utcai székhelye és a Magyar utcai telephely intézménye 2021. július 1. napjával egyházi fenntartásba került.

A BESZI keretében működtetett intézmények:

- BESZI székhely (4130 Derecske, Sas u. 1.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon (4130 Derecske, Morgó tanya 1.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás,
- BESZI Debreceni Terápiás Ház (4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.) – fogyatékos személyek otthona, pszichiátriai betegek otthona,
- BESZI Komádi Humán Szolgáltató Otthon (4138 Komádi, Fő u. 222-224.) – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, valamint fejlesztő foglalkoztatás.

Jelenleg hiányzó ellátási formák:

- szenvedélybetegek átmeneti otthona**,
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye,
- pszichiátriai betegek lakóotthona,
- szenvedélybetegek lakóotthona,
- támogatott lakhatás***.

** Az Szt. 138. § (4) bekezdése alapján az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény 2022. december 31. napjáig működhet, így az SZGYF, mint fenntartó már nem kíván létrehozni egy olyan ellátási formát, amelyet jogszabályi előírás erejénél fogva át kell alakítani fenti határidőig.

***A támogatott lakhatási forma kialakítása jelenleg folyamatban van az EFOP 2.2.2.-17. "Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhely kiváltás" című pályázat keretében.

2. Az állami fenntartású intézmények férőhelyeinek száma és az elhelyezésre várakozók száma

Az állami fenntartású intézmények által biztosított ellátási formákat, a férőhelyek számát és a várakozók számát az alábbi összesítő táblázat mutatja.

Az ellátást biztosító intézmény/szervezet	Feladat Szt. szerinti megnevezése	Férőhelyek száma/ellátható személyek száma (fő)	Várakozók száma 2019. december 31. napján	Várakozók száma 2020. december 31. napján
Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1. székhelyen nyújtott ellátások	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	31	9	8
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	16	15
	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	11	0	1
	<i>rehabilitációs intézmény pszichiátriai betegek számára</i>	3	4	4
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	49	6	6
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	37	10	6
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Debreceni Terápiás Ház 4031 Debrecen, Kishégyesi út 88.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	200	28	34
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	50	7	9
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Komádi Humán Szolgáltató Otthon 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	137	7	8
Bihari Egyesített Szociális Intézmény Bodza, Cédus, Gesztenye, Platán Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	<i>ápoló-gondozó célú lakóotthon - fogyatékos személyek számára</i>	48	0	2

Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148. székhelyen nyújtott ellátások	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi)</i>	140	19	20
	ápoló-gondozó célú lakóotthon - <i>fogyatékos személyek számára</i>	12	10	10
	<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	140	1	1
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona 4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	23	41	41
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>szenvedélybetegek otthona</i>	82	67	59
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	3	0	0
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 27.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	72	14	13
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 28.	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - <i>pszichiátriai betegek átmeneti otthona</i>	20	22	25
Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 29.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona (értelmi fogyatékos)</i>	20	14	12
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	35	43	45

Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1. székhelyen nyújtott ellátás	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	109	<i>2021. július 1. napjával egyházi fenntartásba került</i>	
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	45	16	11
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>pszichiátriai betegek otthona</i>	36	21	26
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Debreceni Humán Szolgáltató Otthon 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(látási fogyatékos)</i>	110	0	0
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>fogyatékos személyek otthona</i> <i>(értelmi fogyatékos)</i>	100	7	7
	ápolást, gondozást nyújtó intézmény – <i>idősek otthona</i>	50	3	6
Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	<i>rehabilitációs intézmény fogyatékos személyek számára</i>	40	0	2

Megállapítható, hogy szinte valamennyi szakosított ellátást nyújtó intézményben kialakult várakozó lista, van ahol közel 60 fő a várakozók száma. Az igények alapján tehát férőhelybővítésre lenne szükség, szinte valamennyi ellátási forma esetében.

3. Az állami fenntartású intézmények tevékenysége

Az állami fenntartású intézményrendszer bemutatása érdekében adatlap kitöltésére kértük fel a Kirendeltséget valamennyi, általuk biztosított ellátás vonatkozásában. Az intézményekben ellátottak körének, demográfiai mutatóinak, szociális jellemzőinek, ellátási szükségleteinek bemutatására a 2020. évi adatok alapján, a megyei ellátórendszer adataival együtt kerül sor.

3.1. A COVID-19 járványnak a szolgáltatásnyújtásra, az ellátások biztosítására gyakorolt hatásai, ezzel összefüggő tapasztalatok, felmerült problémák, javaslatok

A tavaszi, első hullám idején nem került be a koronavírus fertőzés az integrált intézmények egyikébe sem, nem volt fertőzött ellátott és dolgozó sem.

Az őszi hullám idején viszont már valamennyi intézmény érintett volt kisebb-nagyobb mértékben. Az integrált intézmények székhelyein és valamennyi telephelyen, már az első hullám elején kijelölték az esetlegesen szükségessé váló izolációs helyiségeket. Kiemelten figyeltek a fertőtlenítő takarításra, a keletkező veszélyes hulladékok tárolására. Figyelemmel volt az intézmény/telephely az izolációs szobákba kerülő ellátottak étkeztetésére, az elkülönítő részlegen csak egyszer használatos étkezési eszközöket, tányérokat, evőeszközöket, poharakat lehetett használni, melyek használat után a veszélyes hulladékok közé kerültek. Ellátásukról külön erre a feladatra kijelölt személyek gondoskodtak. Az izolációs szobákat a nemek megfelelő elkülönítését figyelembe véve alakították ki. A tavaszi járványhullám kezdeti időszakában igen nagy problémát jelentett az intézmények számára, hogy nem állt rendelkezésre kellő mennyiségű védőeszköz, melynek beszerzése nehézségekbe ütközött az állandó készlethiány és a magas árak miatt.

Az őszi hullámra a védőruházat, védőfelszerelés biztosítása folyamatos volt. Több hétre elegendő tartalékkal rendelkeztek az integrált intézmények.

A védőeszközök, fertőtlenítőszeres zárható helyen, de a kijelölt személyek által bármikor hozzáférhető módon voltak tárolva. A védőeszközök, (egyszer használatos maszk, FFP2 maszk, gumikesztyű, hajvédő háló, védőszemüveg és plexi pajzs, egyszer használatos köpenyek és védőoverallok, lábvédő gumicipő és eldobható nylon cipővédő) rendelkezésre álltak folyamatosan. A biztosított védőeszközök tárolása – azok mennyiségükből adódóan – több intézményben nehézségbe ütközött, mivel megfelelő méretű raktárhelyiségekkel egyik intézmény sem rendelkezett, kiváltképp a felület- és kézfertőtlenítők vonatkozásában, melyek tűz- és robbanásveszélyesek. Célszerű lenne előzetes igényfelmérés alapján megvalósítani a védőeszközök elosztását.

Az infekciókontroll felelős személyek kijelölése minden intézményben megtörtént.

Az intézményekbe történő bekerülésre is hatással volt a koronavírus. A járványügyi helyzetre tekintettel az intézményekben dolgozó szociális munkatársak telefonon nyújtottak tájékoztatást a kérelmezők és családtagjaik részére. A pandémia idején az intézkedések mindenkor a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott hatályos eljárásrendek alapján történtek. Az intézményvezetők külön utasításokat adtak ki az egyes eljárások során betartandó szabályok vonatkozásában. Az intézményelhagyási tilalomról és látogatási tilalomról az egyes intézményekben jól látható helyen kifüggesztésre kerültek az értesítések. 2020-ban a kialakult járványhelyzetre tekintettel a szociális intézményekben 2020. március 17. napjától 2020. június 14. napjáig felvételi zárlatot rendeltek el országosan, ezen időszakban új ellátott felvételére az intézményekben nem került sort.

Az előgondozást végző intézményi dolgozók részére a védőfelszerelés folyamatosan biztosított volt az előgondozás során. Egyszer használatos száját és orrot eltakaró maszkot, gumikesztyűt, védőruhát vittek magukkal. Megfelelő hatóanyagú kézfertőtlenítő állt rendelkezésükre az autóban. Ügyeltek a másfél méter távolság betartására. Szükség esetén felhívták a figyelmet a maszkhasználatra, szellőztetést kértek. Lehetőségekhez mérten rövid ideig tartózkodtak egy helyen és minél tágasabb térben, nyitott helyiségekben tartották az előgondozást. Az előgondozásban résztvevő személyek rugalmasságának és együttműködésének köszönhetően nem okozott nehézséget a védőintézkedések betartása, betartatása. A 2020. június 14. napjától jóváhagyott Nemzeti Népegészségügyi Központ Eljárásrendje alapján az intézményekbe új ellátott saját otthonából akkor kerülhetett felvételre, ha rendelkezésre állt egy 4 napnál nem régebbi oro/nasopharyngealis törletminta SARS-CoV2 PCR vizsgálat negatív eredménye is. Egészségügyi intézményből a szociális intézménybe bocsátás feltétele egy oro/nasopharyngealis törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredménye volt, ha a beteget legalább 48 órán át az egészségügyi intézményben kezelték, amennyiben viszont

negatív PCR vizsgálat nem állt rendelkezésre, abban az esetben az ellátott 14 napig járványügyi megfigyelés alá került.

Valamennyi intézmény esetében elmondható, hogy megnövekedett az igény a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, illetve annak segítésére. A pandémia okozta intézmény elhagyási tilalom miatt a hozzátartozókkal személyes kontakt nem volt lehetséges, ezért technikai eszközökkel kellett ezt lehetővé tenni. Kapcsolattartást mobiltelefon használatával, valamint élőképfő formájában tablet készülék használatával skype-on keresztül biztosították az intézmények. A telephelyek/székhelyek mindegyikén több bemutató előadást is tartottak a munkatársak az ellátottak számára a szájmaszk, a fertőtlenítő kézmosás helyes használatáról.

4. Az állami fenntartású szociális intézmények fejlesztésére vonatkozó elképzelések, az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

Az SZGYF részéről a felülvizsgálatot érintő időszakban fejlesztés, nagyobb beruházás nem történt az intézményekben, de 2 nyertes pályázat is a megvalósítás szakaszába lépett.

EFOP-2.2.2. Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás:

A jogszabályban foglalt kötelezettségnek megfelelően az SZGYF rövidtávú célként fogalmazta meg az 50 férőhelyesnél nagyobb fogyatékos személyeket, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket ellátó **intézmények férőhelyeinek kiváltását**.

Ennek szellemében két pályázat került benyújtásra az **EFOP-2.2.2. Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás** pályázati felhívásra. A fenntartó által benyújtott mindkét pályázat pozitív támogatói döntésben részesült. Az első esetében (EFOP-2.2.2.-17-2017-00009.) a DSZSZK Szerep-Hosszúhátú Humán Szolgáltató Otthon I. telephelyéről a teljes kiváltás keretében 72 fogyatékos személyek ellátását biztosító férőhely kerül kiváltásra.

A második pályázat (EFOP-2.2.2.-17-2017-00013.) keretében - három intézményt érintően – várhatóan a DSZSZK Szerep-Hosszúhátú Humán Szolgáltató Otthon III., a DSZSZK Bárándi Humán Szolgáltató Otthon, és a BESZI Derecskei Humán Szolgáltató Otthon fogyatékkal élő, pszichiátriai beteg, illetve szenvedélybeteg lakók kerülnek támogatott lakhatásba, összesen 249 fő.

A projektek célja, hogy az intézmények lakói az intézményi-férőhelykiváltást követően a helyi települési közösségbe integráltan tudják élni mindennapi életüket, a lakhatás és a szociális szolgáltatások színterei külön váljanak.

A pályázati támogatással megvalósulhat a zsúfolt, nagy létszámú intézmények kiváltása, és egyben kialakítható egy új típusú, a lakók személyes szükségleteire épülő, támogatott lakhatási forma.

A projektek további célja a kis létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, többfajta szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodás képességére épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása.

Ezzel megszűnik a lakók településen belüli – sőt a település határain kívülre rekesztő – izolációja. A lakók saját életük irányítóivá válhatnak, a kiszolgáltatott, passzív gondozotti státusz helyett.

A támogatott lakhatási szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó alapszolgáltatások elindítása több időpontban, szakaszosan fog megvalósulni 2021. és 2022. évben.

Az SZGYF a támogatott lakhatás szolgáltatás vonatkozásában jelenleg 95 férőhelyre vonatkozóan rendelkezik szolgáltatói nyilvántartási bejegyzéssel, ám a szolgáltatás még nem indult el.

VI. Az egyházi, civil szervezetek és társas vállalkozások által fenntartott debreceni intézmények

A Debrecen településen működő ellátórendszer külön tárgyalására nem kerül sor. A demográfiai jellemzők általában hasonlóságot mutatnak a megyeszékhely és a megye települései tekintetében, lényeges eltérés az egyes szolgáltatásokat igénybe vevők demográfiai jellemzőiben nem tapasztalható. A szociális jellemzők vonatkozásában továbbra is megfigyelhető, hogy a nagyvárosban az ellátottak iskolai végzettsége magasabb, jövedelmi viszonyaik is jobbak valamennyivel. A debreceni civil, egyházi fenntartású, valamint vállalkozások által fenntartott szolgáltatókra vonatkozóan visszaérkezett adatlapok száma viszonylag alacsony, mely általános következtetések levonását nem tenné lehetővé a településre vonatkozóan.

A városunkban található valamennyi (önkormányzati, állami, egyházi, civil szervezet és gazdasági társaság által fenntartott) ellátás szolgáltatási formánként történő felsorolását az 1. melléklet tartalmazza.

A Debrecenben működő szolgáltatások
fenntartó szerinti összetétele 2021. április 13-án

<i>szolgáltatás formája</i>	<i>fenntartó típusa</i>					
	<i>önkormányzat</i>	<i>állam</i>	<i>egyházi fenntartó</i>	<i>civil fenntartó</i>	<i>gazdasági társaság/vállalkozás</i>	<i>összesen</i>
<i>tanyagondnoki szolgáltatás</i>	0	0	2	0	0	2
<i>étkeztetés</i>	1	0	7	1	0	9
<i>házi segítségnyújtás</i>	1	0	6	0	3	10
<i>családsegítés</i>	1	0	0	2 (ellátási szerződés)	0	3
<i>pszichiátriai betegek közösségi ellátása</i>	0	0	1	3 (2 ellátási szerződés)	0	4
<i>szenvedélybetegek közösségi ellátása</i>	0	0	1	3 (2 ellátási szerződés)	0	4
<i>szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonykiűszöbű ellátás</i>	0	0	0	3 (2 ellátási szerződés)	0	3
<i>támogató szolgáltatás</i>	0	0	3	3 (1 ellátási szerződés)	1	7
<i>utcai szociális munka</i>	0	0	0	1	1 (ellátási szerződés)	2
<i>időskorúak nappali ellátása</i>	1	0	7	0	0	8

<i>pszichiátriai betegek nappali ellátása</i>	0	0	2	1 (ellátási szerződés)	0	3
<i>szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	0	0	2	3 (1 ellátási szerződés)	0	5
<i>fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása</i>	1	0	3 (1 ellátási szerződés)	2	0	6
<i>nappali melegedő</i>	0	0	2	1	1 (ellátási szerződés)	4
<i>idősek otthona</i>	1	0	2	1	0	4
<i>pszichiátriai betegek otthona</i>	0	1	0	0	0	1
<i>fogyatékos személyek otthona</i>	0	1	0	0	0	1
<i>támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére</i>	0	0	2	1 (ellátási szerződés)	0	3
<i>támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére</i>	0	0	0	1	0	1
<i>fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona</i>	0	1	0	0	0	1
<i>időskorúak gondozóháza</i>	1	0	1	3	3	8
<i>hajléktalan személyek átmeneti szállása</i>	0	0	0	0	1 (ellátási szerződés)	1
<i>éjjeli menedékhely</i>	0	0	1	0	1 (ellátási szerződés)	2
<i>fejlesztő foglalkoztatás</i>	1	1	0	3	0	5

- a táblázat a megyére kiterjedő ellátási területtel rendelkező szolgáltatókat nem tartalmazza, csak a Debrecenben működő szolgáltatókat, intézményeket

A legtöbb szolgáltatás tekintetében lényeges változás 2019-hez képest nem történt.

Kiemelendő azonban, hogy az étkeztetés tekintetében a szolgáltatást nyújtók száma jelentősen csökkent, miközben megfigyelhető a Civis Szociális Étkezési Központ térnyerése e területen. Az egyházi fenntartó jelenleg 39 osztóponton biztosít népkonyha szolgáltatást és Önkormányzatunkkal ellátási szerződést kötött.

Egy időskorúak gondozóháza megszűnt, jelentősen azonban nem csökkent az idősek átmeneti ellátását biztosító intézmények száma, pedig jogszabály szerint ebben a formában történő működésükre 2022. év végéig van lehetőség. Megállapítható, hogy a 2019. évi adatokhoz viszonyítva csupán egy, időskorúak számára ellátást biztosító gondozóház működik tovább idősotthonként és van olyan fenntartó, amely ellátási szerződést szeretne kötni az Önkormányzattal. További változás, hogy az egyik alapítvány által fenntartott, korábban fogyatékos személyeket ellátó lakóotthon támogatott lakhatás formájában működik és sor került néhány fenntartóváltásra is az elmúlt két évben.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást továbbra sem biztosít egyetlen bejegyzett szolgáltató sem Debrecenben.

A nem állami fenntartású intézmények az alapszolgáltatások tekintetében elsősorban még mindig az időskorúak ellátása területén működnek, a szakosított ellátások esetében az intézmények általában a megyére kiterjedően vagy országos ellátási területtel biztosítják az ellátást.

VII. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatói rendszer

1. Helyzetkép Hajdú-Bihar megyéről

A lakónépesség száma és nemek szerinti megoszlása 2020. és 2021. években:

	2020. január 1.	2021. január 1.
<i>nemek</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
férfiak	253972	253940
nők	272755	272224
összesen	526727	526164

Forrás: KSH

A megye lakónépessége a korábbi évekhez viszonyítva 2020-ban és 2021-ben tovább csökkent. A férfiak lakónépességen belüli aránya 48 %, a nőké 52 %.

A lakónépesség korcsoportos megoszlása 2020. és 2021. években:

	2020. január 1.	2021. január 1.
<i>korcsoportok</i>	<i>(fő)</i>	<i>(fő)</i>
0-14	79200	79300
15-64	349484	346687
65-X	98043	100177
összesen	526727	526164

Forrás: KSH

A 0-14 év közöttiek száma a korábbi csökkenést követően 2021-re némi (100 fő) emelkedést mutat, a 15-64 év közöttiek száma megyei szinten továbbra is csökken, a 65-X évesek száma növekszik. A 65 év felettiek lakónépességen belüli aránya emelkedik (2018-ban: 17,73 %, 2019-ben: 18,08 %, 2020-ban: 18,61%, 2021-ben: 19,03%).

Hajdú-Bihar megye állandó népességének nem és korcsoportok szerinti megoszlása
2020. és 2021. években:

<i>évek (január 1-jén)</i>	<i>2020. év</i>			<i>2021. év</i>		
<i>korcsoportok</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>	<i>férfi (fő)</i>	<i>nő (fő)</i>	<i>összesen (fő)</i>
0-14	41656	39413	81069	41735	39539	81274
15-17	8694	8360	17054	8703	8165	16868
18	3075	2855	5930	2922	2878	5800
19	3099	2940	6039	3090	2875	5965
20-29	35075	33121	68196	34199	32267	66466
30-39	38428	36018	74446	38187	35732	73919
40-49	44358	41737	86095	44413	41680	86093
50-59	34417	35032	69449	34763	35269	73032
60-64	16833	19461	36294	16021	18416	34437
65-X	37392	59321	96713	38440	60477	98917
<i>összesen</i>	263027	278258	541285	262473	277298	539771

Forrás: Debreceni Járási Hivatal

Debrecen városhoz hasonlóan, megyénkben is a 65 év feletti korosztály aránya a legnagyobb az állandó népességben belül. A nemek aránya az 50-59 éves korosztálynál fordul meg a nők javára, az ezt követő korcsoportokban a nők aránya egyre nagyobb.

Néhány jellemző megyei demográfiai adat:

	<i>2019.</i>	<i>2020.</i>
<i>Élve születések száma</i>	5346	5633
<i>halálozások száma</i>	6716	7021
<i>házasságkötések száma</i>	3604	3930
<i>válások száma</i>	922	851

Forrás: KSH

A megyében az élve születések száma 2001-2011. között csökkenő, majd a 2015. évi stagnálást követően növekvő tendenciát mutat. 2017-ben ismét csökkenés tapasztalható, majd stagnálást követően 2020-ban közel 300-zal emelkedett az élve születések szám az előző évhez viszonyítva.

A halálozások száma 2008-tól csökken, azonban 2014-ben és 2015-ben emelkedés tapasztalható. 2016-ban ismét csökkent, 2017-től pedig ismét emelkedik a halálozások száma, 2020-ban több, mint 300-zal többen hunytak el, mint az előző évben, mely vélhetően a világjárvánnyal is magyarázható. A természetes szaporodás 2017-ben -1074, 2018-ban -1408, 2019-ben -1370, 2020-ban -1388 volt, vagyis megyénkben is a népesség fogyása tapasztalható. A 2013. év és a 2014. év adatait összevetve elmondható, hogy a népesség fogyása lassult, a 2015. évi kiugró érték után 2016-ra a 2001 óta nem tapasztalt alacsony szintre csökkent a fogyás mértéke, mely ezt követően ismét emelkedő tendenciát mutat, az elmúlt négy év viszonylatában 2018-ban volt a legmagasabb a fogyás mértéke.

A tényleges szaporodás tekintetében is a népesség fogyása figyelhető meg. A korábbi két év stagnálása után némi emelkedés mutatkozik 2016. évben (-2575). A 2017-es csökkenést követően 2018-ra ismét növekszik a fogyás mértéke (-2475). A tényleges fogyás 2019-ben -1262-re, 2020-ban -563-ra csökkent.

A belföldi vándorlási különbözet 2013-ról 2014. évre majdnem duplájára emelkedett, azt követően stagnált. 2017-ben -2089 volt, 2018-ban -2377. Az elmúlt két évben (2019. év: -1923, 2020. év: -1166) csökkenés tapasztalható.

A nemzetközi vándorlási különbözet 2012-ről 2013. évre mintegy felére csökkent, majd némi emelkedést mutatott 2015-ben és több mint harmadára csökkent 2016-ra (195). 2017. évre több mint hatszorosára nőtt az előző évhez viszonyítva (1228) és magas maradt 2018-ban is (1310). Nagyarányú növekedés tapasztalható viszont 2019-ben (2031) és 2020-ban is magas maradt az érték (1991).

A megye öregedési indexe 2017. január 1. napján 116,1, 2020-ban 119,29, 2021-ben 121,7 volt. Hasonlóan Debrecen városéhoz a megye népessége is előregedő.

A születéskor várható átlagos élettartam 2016-ban a férfiaknál 73,1, a nőknél 79,85 év, 2017-ben a férfiaknál 72,9 a nőknél 79,8 év, 2019-ben a férfiaknál 73,03, a nőknél 79,12 volt. 2020-ban a férfiak esetében némi csökkenés tapasztalható a születéskor várható átlagos élettartam tekintetében (72,37), a nőknél csekély növekedés figyelhető meg az előző évhez képest (79,75).

Az átlagéletkor a megyében 2017. január 1. napján a férfiaknál 39,4 év, a nőknél 43,4 év, 2018. január 1. napján a férfiaknál 39,5 év, a nőknél 43,6 év volt. 2019-ben 39,7 a férfiak és 43,7 a nők esetében, míg 2020-ban tovább növekedett az átlagéletkor mindkét nem esetében (férfiak: 39,8, nők: 43,8).

Az átlagéletkor javuló mutatói mellett öröndetes tény, hogy az elmúlt négy évben a házasságkötések és a válások száma is javuló tendenciát mutatott. (forrás: KSH).

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy megyei szinten is a népesség előregedése tapasztalható, az átlagéletkor - ugyan kis mértékben, de - növekszik, az idősebb korosztályokban a nők aránya magasabb, így megyénkben is az idősödő korosztályok szociális ellátása jelenti az egyik fő feladatot.

Hajdú-Bihar megyében az átlagosnál kevesebb a településszám, mindössze 82 település található. A városok száma 21, a községeké 61. A megye négy legnépesebb és legnagyobb kiterjedésű városa Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló. A települések átlagos népességszáma mintegy 7000 fő, ami a vidéki átlag több mint kétszerese.

A KSH munkaerőpiaci adatait vizsgálva az látható, hogy megyénkben a munkanélküliségi ráta a 15-64 év közötti népesség körében 2016. évben 8,7 % volt, mely 2018-ra 5,5 %-ra, 2019-re 4,5 %-a csökkent, 2020-ban 5,2 % volt. Az aktivitási arány a 2019. évi és a 2020. évi adatok vonatkozásában 71,9 %-ról 72,9 %-ra, a foglalkoztatási arány 68,6 %-ról 69,1 %-ra növekedett. Az értékek az elmúlt 8 év viszonylatában is javuló tendenciát mutatnak.

Az aktivitási arány a megye teljes népességére vonatkoztatva az elmúlt évben 64,1 %, a foglalkoztatási ráta 60,8 % volt.

A nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt öt év viszonylatában 2019-ig csökkenő tendenciát mutat (2018-ban 21466 fő, 2019-ben 17971 fő), 2020-ban számuk 21160 fő volt. Ebből a pályakezdő álláskeresők száma 2018-ban 2244 fő, 2019-ben 1674 fő, tavaly 1957 fő volt (forrás: KSH).

Jellemzően az álláskeresőssel összefüggő ellátásokban részesülők száma 2019. és 2020. évek viszonylatában növekedést mutat, mely vélhetően a pandémiával van összefüggésben tekintettel arra, hogy számuk az elmúlt években csökkenő tendenciát mutatott. Az ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2019-ben 10266 fő, 2020-ban 11458 fő volt. Álláskeresői ellátásban 2019-ben 5210 fő, az elmúlt évben 6067 fő részesült, míg szociális támogatásban 2019-ben 5056 fő, tavaly pedig 5391 személy részesült. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközökkel támogatottak száma 14663 fő volt 2019-ben, 2020-ban 18772 fő.

A közfoglalkoztatottak száma a megyében 2019. évben 10420 fő, 2020-ban 9443 fő volt.

Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban 2017. január 1. napján 129527 fő részesült, az ellátások átlagos összege 107.873.- Ft/hó volt. 2019-ben 127590 fő, 2020-ban 126832 fő részesült a fenti ellátásokban, az ellátások átlagos összege 2019-ben 113.160.- Ft/hó, tavaly 119.796.- Ft/hó volt. Az ellátásokban részesülők száma 2009. óta folyamatos csökkenést, az ellátások átlagos összege folyamatos emelkedést mutat, az elmúlt két évben a lakónépesség 24 %-a részesült ilyen típusú ellátásban. Ha ezen járandóságok közül az öregségi nyugdíjat vizsgáljuk, azt tapasztaljuk, hogy mind a jogosultak száma, mind a nyugdíj átlagos összege emelkedést mutat 2019-2020. viszonylatában (2019.: 97490 fő, 126.139.- Ft/hó; 2020.: 99022 fő, 132.895.- Ft/hó). A megváltozott munkaképességűeknek járó ellátásban részesülők száma azonban csökkenést mutat ugyanezen két évet összehasonlítva (2019.: 17458 fő, 2020.: 15986 fő). Az ellátás átlagos havi összege 2019-ben 70.922.- Ft, 2020-ban 72.813.- Ft volt. (forrás: KSH).

A megye segélyezési adatait az elmúlt két évben az alábbi táblázat mutatja:

<i>ellátási forma</i>	<i>2019. év</i>		<i>2020. év (szeptember 7.)</i>	
	<i>ellátásban részesülők havi átlagos száma/esetek száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>	<i>ellátásban részesülők havi átlagos száma (fő)</i>	<i>támogatásra felhasznált összeg (e-Ft-ban)</i>
<i>települési támogatás (pénzbeli és természetbeni települési támogatás)</i>	70567	1294913	72680	1368089
<i>köztetetés (eset)</i>	444	54773	412	53754
<i>időskorúak járadéka</i>	663	246285	638	242468
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	7949	2200894	6288	1743754
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	1301	426727	1093	366914
<i>aktív korúak ellátása összesen</i>	9250	2627621	7381	2110668
<i>gyermekek otthongondozási díja</i>	1561	1675633	1273	1717753

<i>alanyi jogon megállapított ápolási díj</i>	3243	1820867	2573	1517555
<i>alanyi és normatív alapon kiadott közgyógyellátási igazolvány</i>	18444	n.a.	17167	n.a.
<i>rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény</i>	23312	297122	21365	273261

Forrás: KSH (2021.09.07.)

2019-ről 2020-ra a települési támogatások kivételével valamennyi támogatási forma esetén csökkent az ellátottak száma.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban részesülők száma ellátási formánként az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult Hajdú-Bihar megyében:

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2019. év (fő)</i>	<i>2020. év (fő)</i>
<i>szociális étkeztetésben részesülők száma</i>	17678	17342
<i>népkonyhák napi átlagos forgalma</i>	15315	25363
<i>házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	9719	9480
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma</i>	1010	999
<i>idősek nappali ellátásában részesülők száma</i>	2786	2924
<i>fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma</i>	597	642
<i>pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	493	518
<i>szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők száma</i>	769	771
<i>hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma</i>	292	303
<i>időskorúak gondozóházaiban ellátottak száma</i>	351	308
<i>időskorúak otthonaiban ellátottak száma</i>	2596	2398
<i>támogató szolgáltatásban részesülők</i>	1469	1393
<i>közösségi ellátásban részesülő pszichiátriai betegek</i>	523	507
<i>közösségi ellátásban részesülő szenvedélybetegek</i>	426	426

<i>Szolgáltatás/ellátás típusa</i>	<i>2019. év (fő)</i>	<i>2020. év (fő)</i>
<i>átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	631	574
<i>tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	4183	3925
<i>összesen</i>	4 814	4499
<i>önkormányzat kezelésében lévő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	56	43
<i>önkormányzat kezelésében lévő tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményekben gondozottak száma</i>	1001	969
<i>összesen</i>	1057	1012

Forrás: KSH (2021.09.07.)

Fenti adatokat tekintve jelentősebb változás a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételénél tapasztalható, ahol az ellátottak száma 2013. óta csökkenést mutat, illetve a népkonyhák forgalma nőtt meg és mutat továbbra is jelentős növekedést 2016 óta. Megfigyelhető továbbá az elmúlt két év viszonylatában a nappali ellátásokat igénybe vevők számának növekedése és a bentlakásos intézményekben ellátottak számának csökkenése, mely vélhetően összefüggésbe hozható a pandémiával.

Az épített lakások száma a megyében 2015 óta folyamatos növekedést mutat. Számuk 2017-ben 587 volt, 2019-ben már 837. Igen jelentősen megugrott az új építésű lakások száma az elmúlt évben (2011), miközben 229 lakás szűnt meg. Tavaly átlagosan 100 m² nagyságú, az azt megelőző évben átlagosan 122 m² alapterületű lakásokat építettek. 2019-ben 233339, 2020-ban 235121 lakás volt megyénkben.

A 2019-ben kiadott lakásépítési engedélyek száma 1660, a tavaly kiadott engedélyek száma 1054 volt. (forrás: KSH).

2. A szolgáltatási rendszer legfontosabb jellemzői

A szociális szolgáltatások egy része minden településen kötelezően nyújtandó, más része meghatározott településnagysághoz kötött. Az alapszolgáltatások tekintetében az ellátási kötelezettség a települési önkormányzatokat terheli. Az ellátási kötelezettség alakulását a működést engedélyező szerv is folyamatosan nyomon követi.

A kisebb településeken lényegesen szűkebb a kötelezően ellátandó feladatok köre, a háromezer főnél kisebb állandó lakosú településeken a szociális szolgáltatások közül csak a családsegítést (ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van), az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell a jogszabály szerint biztosítani. A települések állandó lakosságszámának emelkedésével (háromezer, tízezer, harmincezer fő felett) a biztosítandó szolgáltatások köre is bővül. A harmincezer fő alatti településeken az alapszolgáltatások kötelezőek a települési önkormányzatok számára, legalábbis az azokhoz való hozzáférés biztosításáról valamilyen formában gondoskodni kell. Az aprófalvak esetében a falu-, illetve tanyagondnoki szolgáltatás is közvetítheti az ellátásokat, illetve az ellátások társulási formában is megszervezhetők.

A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget. A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az egyes szolgáltatások megszervezhetők önálló formában és integrált szervezeti formában.

A 2021. január 1-jei állandó lakosságot vizsgálva a megyében található 82 település közül 52 település háromezer lakos alatti. Háromezer főnél több lakos 21, tízezer főnél több lakos 7 településen él, harmincezer főnél több lakosú Debrecen és Hajdúböszörmény.

Tekintettel arra, hogy megyénkben a települések 63 %-ának állandó lakossága háromezer fő alatt van, 38 település lakosságszáma a kétezer fő, 19 település lakosainak száma pedig az ezer főt sem éri el (ebből 5 település négyszáz lakosnál kisebb lélekszámú), viszonylag magas a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatások, valamint a társulás keretében biztosított szolgáltatások száma. A falugondnoki szolgáltatások számának növekedését vetíti előre azon jogszabályváltozás, miszerint ez évtől a szolgáltatás az 1000 lakosnál kisebb településeken is működtethető.

3. A Hajdú-Bihar megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája

A megyénkben szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást nyújtó szolgáltatások, intézmények szolgáltatás típusonkénti listája a 2. mellékletben található, mely táblázatok nem tartalmazzák a Debrecenben működő szolgáltatókat, intézményeket, azok külön kerültek felsorolásra az 1. mellékletben.

Alapszolgáltatást és szakosított ellátást működtető fenntartók száma
és a fenntartó típusa szerinti összetételük
Hajdú-Bihar megyében

Fenntartó típusa	Fenntartók száma (2019. május 3. napján)	Fenntartók száma (2021. április 13. napján)
Állami fenntartó Központi költségvetési szerv	1	1
Helyi önkormányzat	55 + Debrecen	54 + Debrecen
Helyi önkormányzati társulás (intézményi-, települési, többcélú kistérségi társulás)	17	15
Egyház, egyházi jogi személy	47*	46**
Alapítvány	10	13
Egyesület	11	15
Egyéni vállalkozó	0	0
Társas vállalkozás	20	20
ÖSSZESEN	162	165

* 57 %-ban Református Egyház

**59 %-ban Református Egyház

Az ellátásokat megyénkben többnyire a települési önkormányzatok, illetve az egyházak és civil szervezetek biztosítják nagyrészt az állami támogatás igénybevételével, ezért a szolgáltatások számának és ellátási kapacitásának alakulása jelentős részben az ellátások jogszabályi feltételeinek változása és a finanszírozás által meghatározott. A nem állami fenntartók egy része ellátási szerződés keretében nyújtja a szolgáltatásokat.

A koncepció előző felülvizsgálata óta növekedett a civil fenntartók száma, a kisebb települési önkormányzatok továbbra is társulás keretében igyekeznek ellátási kötelezettségüknek megfelelni, az egyházi intézmények közel 60 %-a református felekezethez tartozik.

4. A megyei szolgáltatók, a szolgáltatásokat és ellátásokat igénybe vevők összetétele, az igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele és legfontosabb szociális jellemzőik

A szolgáltatástervezési koncepció készítése során a települési és megyei ellátórendszer bemutatása érdekében megkerestük azon fenntartókat, amelyek a Szociális Ágazati Portál 2021. április 13. napján lekérdezett adatai szerint szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosítottak Hajdú-Bihar megyében. Az együttműködésre felkért fenntartók által kitöltött és visszajuttatott adatlapok alapján történt az ellátórendszer bemutatása. Az április óta eltelt időszakban bekövetkezett azon

változások, amelyek az engedélyes törlésére vagy új szolgáltató bejegyzésére, illetve a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítására vonatkoznak (pl.: elnevezés, cím, ellátási terület, ellátható személyek számának változása, befogadott férőhelyek átadása) már csak a következő felülvizsgálat során szerepelnek a koncepcióban, azonban az állami intézményeket érintő fenntartóváltás a 2. mellékletben aktualizálásra került.

A megkeresett 155 fenntartó 629 (492 alapszolgáltatás, 113 szakosított ellátás, 24 fejlesztő foglalkoztatás) szolgáltatására, ellátására (a telephelyeket külön szolgáltatónak tekintettük, amennyiben a Szociális Ágazati Portálon szerepelt, azonban a nyitva álló helyiségeket nem) vonatkozóan 67 fenntartótól 353 adatlap érkezett vissza. Az adat a beérkezett valamennyi adatlapot tartalmazza, az értékelhetetlen, hiányosan kitöltött és a nyitva álló helyiségekre vonatkozókat is. A fenntartókat arra kértük, hogy az adatlapokat valamennyi általuk működtetett szociális szolgáltatásra, ellátásra vonatkozóan, illetve több azonos típusú szolgáltatás biztosítása esetén szolgáltatóként, telephelyenként és nyitva álló helyiségenként külön-külön töltsék ki. A visszajuttatott adatlapok száma idén jóval kevesebb volt, mint 2019-ben, amikor a fenntartók 58 %-a tett eleget a felkérésnek, idén 43%-a. Az állami fenntartású intézményekre vonatkozó adatlapokat is feldolgoztuk, azonban ezek részletes ismertetésére idén nem kerül sor, az adatok feldolgozásának eredménye a megyei ellátórendszer bemutatásának részét képezi.

Az ellátórendszer legfontosabb jellemzőinek leírása a visszaküldött adatlapok feldolgozása és összesítése után nyert képet mutatja, az adatot szolgáltatók esetében leggyakrabban előforduló jellemzőket tartalmazza. Természetesen a szolgáltatásokat igénybe vevők és várakozók szociális és demográfiai jellemzőit tekintve eltérések mutatkoztak az egyes településeknél, mivel azok lakosságának demográfiai és egyéb jellemzői sem teljesen egyformák.

A Debrecenben működő szolgáltatók és az általuk nyújtott ellátások felsorolását az 1. mellékletben található táblázatok tartalmazzák, az ezeken túli megyei szolgáltatások a 2. melléklet táblázataiban találhatók, szolgáltatás- és ellátás típusonként. A teljes szolgáltatói kör felsorolása érdekében a táblázatokban szerepelnek az Önkormányzatunk által fenntartott, az Önkormányzatunkkal ellátási szerződést kötött fenntartók és az állam által fenntartott szolgáltatók, intézmények is.

Az alábbi elemzés során adatszolgáltató alatt az adott szolgáltatás, ellátás tekintetében adatlapot kitöltő szolgáltatókat, intézményeket értjük, kivételt képeznek azonban az Önkormányzatunk által fenntartott intézmények, valamint az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló fenntartók által biztosított szolgáltatások, ellátások, mivel ezek részletes elemzésére a korábbiakban már sor került. A szolgáltatások, ellátások fenntartónkénti összetételének, számának vizsgálata során azonban a mellékletekben szereplő valamennyi szolgáltatót, intézményt figyelembe vettük.

A szociális szolgáltatások és ellátások jellemzőit szolgáltatás típusonként mutatjuk be a 2020. évi ellátotti adatok alapján, néhol utalva a 2021. évi aktualitásokra.

4. 1. Alapszolgáltatások

4. 1. 1. Falugondnoki szolgáltatás

Falugondnoki szolgáltatást 10 szolgáltató (valamennyi önkormányzati fenntartású) biztosít az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek lakosai számára. Az elmúlt két évben három új falugondnoki szolgáltatás jött létre megyénkben.

A felülvizsgálat során 1 községből érkezett vissza az adatlap, ezért az igénybe vevői körre vonatkozóan általános következtetések nem vonhatók le. Az adott településen tavaly havonta átlagosan 54 fő vette igénybe a szolgáltatást. A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is kevés adat áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzői tekintetében, mivel jogszabály szerint ilyen jellegű nyilvántartást nem kell vezetniük a szolgáltatóknak.

4. 1. 2. Tanyagondnoki szolgáltatás

Megyénkben jelenleg 34 tanyagondnoki szolgáltatás működik (21 önkormányzati, 5 önkormányzati társulás, 7 egyházi, 1 civil szervezet által fenntartott). Az egyházi fenntartók Debrecen külterületén biztosítják a szolgáltatást több tanyagondnoki szolgálat működtetésével, azonban a megyei települések között is találunk olyanokat, amelyek több tanyagondnokot foglalkoztatnak. Az elmúlt évben és idén április végéig 4 új szolgáltatás indult el, a nonprofit kft. által fenntartott pedig megszüntette működését. A vizsgált időszakot követően Tiszacsege is bevezette a szolgáltatást.

A tanyagondnoki szolgáltatások többnyire határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban.

Idén 11 fenntartó 14 tanyagondnoki szolgáltatására vonatkozóan érkeztek vissza adatlapok. Ezek alapján az ellátottak főként az idősebb korosztályból kerültek ki, többségében 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek, özvegyek vagy házasságban élnek és gazdaságilag inaktívak voltak. Körükben elsősorban szív- és érrendszeri, valamint mozgásszervi betegségek fordultak elő, saját ingatlanukban éltek. Az idősebb korosztály mellett a gyermekek aránya is jelentős, mivel szállításukról a tanyagondnoki szolgáltatás keretében gondoskodnak. Tekintettel arra, hogy a szociális jellemzők szerinti nyilvántartás vezetése nem kötelező, viszonylag kevés adat áll rendelkezésre.

A korábbi évekhez hasonlóan a szolgáltatást érintő problémaként említik a fenntartók a gépjárművek gyors elhasználódását, amelyek cseréjére forráshiány miatt nincs lehetőségük, illetve speciális terepjárókra, kisbuszokra lenne szükség a feladatok ellátásához. A Magyar Falu Program keretében több szolgálat jutott hozzá gépjárműhöz, ez azonban csak az 5000 fő alatti lélekszámú települések számára jelent megoldást.

Az elmúlt időszak fejlesztései között említik az adatszolgáltatók a 18 és 9 személyes kisbuszok vásárlását, cseréjét (pályázatból, illetve önerőből), az iroda helyiség külső homlokzatának szigetelését, mobiltelefon és előfizetés vásárlását a tanyagondnok részére. Az egyik fenntartónál TOP pályázat keretében valamennyi jogszabályi előírásnak megfelelő, új telephelyet alakítottak ki az integrált (tanyagondnoki szolgáltatást is biztosító) intézmény számára. Több helyen problémát jelent a megfelelő végzettséggel rendelkező tanyagondnok-helyettes biztosítása, van ahol képzése már folyamatban van. Fontos lenne a tanyagondnokok erkölcsi és anyagi megbecsülése.

Egyes szolgáltatóknál a járványhelyzet miatt elsősorban a védelmi intézkedésekre koncentráltak (ózongenerátor vásárlása), valamint a gépjárművek elhasználódásából adódó hibák javíttatására.

Az adatszolgáltatók tapasztalatai szerint a pandémia miatt a személyszállítás igénybevétele csökkent (zárva tartó intézmények, elmaradt orvosi vizsgálatok), azonban a szolgáltatás szerepe felértékelődött az étel házhozszállítása (gyermekek, idősek), a bevásárlás, gyógyszerkiváltás terén, valamint a karanténba került személyek és az oltakozás segítése tekintetében.

Egyes szolgáltatók álláspontja szerint egyre nagyobb igény mutatkozik a rugalmas (este, kora reggel, hétvégén történő) szolgáltatásnyújtás iránt. A külterületeken élők fizikai állapotromlásuk miatt egyre több segítséget igényelnek az önálló tanyai életvitel fenntartásához.

Volt azonban olyan szolgáltató is, amely a hagyományos tanyavilág és szerkezete változására hívta fel a figyelmet. Tapasztalataik szerint a hagyományos, önellátásra berendezkedett kis tanyák eltűnőben vannak, az idős emberek gyermekeik után költöznek, vagy bentlakásos intézménybe kerülnek, a tanyákat értékesítik. A tanyavilágban az utóbbi években nagy tanyagazdaságok alakultak ki, az itt élő családok az információnyújtáson kívül segítséget nem igényelnek, ami a tanyagondnoki feladatok átgondolásának szükségességét veti fel.

Egyes adatszolgáltatók álláspontja szerint a járványhelyzetben nehezítette a tanyagondnokok munkáját a megnövekedett várakozási idő, a vásárlási időkorlát, a háziorvosi vonalak túlterheltsége, a csoportos szállítás szüneteltetése.

4. 1. 3. Étkeztetés

Az étkeztetés alapszolgáltatás terén tevékenykedő engedélyesek száma 133, vannak olyanok, amelyek több településre kiterjedően nyújtják a szolgáltatást. A települési önkormányzatok önállóan, vagy társulás keretében tesznek eleget ellátási kötelezettségüknek, de jelentős az egyházi fenntartású szolgáltatók száma is. Szociális étkeztetést 10 társulás, 24 önkormányzat (a debrecenivel együtt), 25 egyházi fenntartó és 4 civil szervezet biztosít megyénkben. Ebből 4 fenntartó népkonyhát, vagy népkonyhát is működtet, az osztópontok száma 79. Debrecenben összesen 40 osztópont működik.

Az elmúlt időszakban 2 új szolgáltató jelent meg a területen (szociális konyha) és 2 szűnt meg. Jelentősen emelkedett továbbá az egyik egyházi fenntartó által működtetett népkonyhák száma megyei és megyeszékhelyi szinten is.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzések általában határozatlan idejűek, vannak nem befogadott ellátotti létszámok is.

Az étkeztetéssel kapcsolatban 53 adatlap (27 fenntartó) feldolgozására került sor. A szolgáltatás jellegéből adódóan (koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt rászorultak) a szociális konyhák szolgáltatását a megyében főként az idősebb korosztályokhoz tartozók (65 - 89 évesek), ezen belül többségében 70-74 és 65-69 év közötti, özvegy, saját ingatlantulajdonukban élő, nyugdíjas nők veszik igénybe, akik elsősorban mozgásszervi megbetegedésekben, szív- és érrendszeri megbetegedésben, magas vérnyomás betegségben és cukorbetegségben szenvednek. Jellemző a betegségek együttes előfordulása is. A népkonyhák esetében a szolgáltatás jellegéből adódóan az igénybevevők szociális jellemzőire vonatkozóan nem állnak rendelkezésre adatok.

A visszajuttatott adatlapok szerint a szolgáltatást igénybe vevők számának havi átlaga a települések nagyságától függően változó, néhány főtől a több ezerig terjed. A szociális konyha igénybevételének intézményi térítési díjai általában 315 - 805.- Ft között mozognak, jellemzően 500-600.- Ft-ot kell fizetni az ételért. A szolgáltatók egy részénél elvitellel, helyben fogyasztással és lakásra szállítással is igénybe lehet venni az étkeztetést, de az elmúlt időszak nagy részében a pandémia miatt lakásra szállítással biztosították a szolgáltatást.

Problémaként említik az adatszolgáltatók az étel házhozszállításával összefüggésben jelentkező humán erőforrás hiányt, a szabadság és pihenőidő kiadása sok esetben csak átszervezéssel volt megoldható. Volt olyan kisváros, ahol az étkezők száma egy másik szolgáltató megszűnése miatt jelentősen megemelkedett, itt gondot okozott szociális asszisztens alkalmazása. Szintén a házhozszállítások magas számából adódik, hogy amely településen nincs, ott gépjárműre lenne szükség az ebéd kiszállításához (társadalmi gondozónők kerékpárral szállítják az ételt), máshol az autók mielőbbi cseréje vár megoldásra. Vannak szolgáltatók, amelyek saját szociális konyha létrehozását tartanak szükségesnek, mellyel javítható lenne a szolgáltatás színvonala, illetve az igényekhez jobban tudnának igazodni diétás étkeztetés biztosításával. A vásárolt étkeztetés költségei sok helyen magasak, problémát okoz, hogy az ételek ára emelkedik, azonban az intézményi térítési díjak nem változnak, ez nagymértékben megterheli az intézmények költségvetését. Az állami támogatás nem fedezi a szolgáltatással kapcsolatos költségeket, van olyan önkormányzat, amelynek évi 6 millió forinttal kell kiegészítenie azt.

Az elmúlt időszak fejlesztéseit (infrastrukturális fejlesztések, eszközbeszerzések) főként pályázati forrásból (pl.: TOP) tudták megvalósítani a fenntartók, azonban voltak olyan felújítási munkák (pl.: épület lábazatának felújítása), amelyekhez egyes fenntartók saját forrást biztosítottak.

A folyamatban lévő fejlesztések között említik az adatszolgáltatók a népkonyha szolgáltatásra vonatkozó ellátási szerződés megkötését, gépjármű cseréjét, még vannak folyamatban lévő TOP felújítások és az egyik önkormányzatnál a szolgáltatást a jövő év elejétől társulás keretében kívánják biztosítani.

A szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési célként elsősorban az épületek felújításának, bővítésének szükségességét, több ételszállító gépjármű, illetve a kerékpárok helyett gépkocsik beszerzését, logisztikai fejlesztéseket fogalmaztak meg.

A járványhelyzettel összefüggésben a legnagyobb gondot az étel napi kiszállítása jelentette, amely jelentős anyagi és humán erőforrást, nagyobb szervezést, a szolgáltatások átszervezését igényelte. Növelte a költségeket az egyszerhasználatos edények beszerzése. Néhány szolgáltató az igények számának csökkenését tapasztalta, máshol inkább emelkedett az étkezést igénylők száma.

4. 1. 4. Házi segítségnyújtás

Hajdú-Bihar megye településein az idősebb korosztályok lakosságon belüli aránya magas és egyre növekszik. Az étkeztetés mellett ez a másik szolgáltatás, melynek biztosítását igen sok, a 2021. április 13-ai adatok szerint 110 (70 önkormányzat és társulás által fenntartott, 1 állami és 35 egyházi fenntartású, 3 kft. és 1 civil szervezet által működtetett) engedélyes vállalta. A koncepció előző felülvizsgálata óta 3 új szolgáltató jelent meg a területen, közülük 1 az idén meg is szüntette tevékenységét.

A szolgáltatók határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, szociális segítséget és személyi gondozást is biztosítanak.

Megállapítható, hogy a vizsgált szolgáltatók magas kihasználtsággal működtek és várakozási idő nélkül biztosítják a szolgáltatást.

A feldolgozott 58 adatlap (30 fenntartó) szerint a szolgáltatást elsősorban 80-89 év közötti (2019-ben még döntően a 75-79 év közöttiek igényelték a szolgáltatás) özvegy, 8 általános iskolai végzettségű, saját ingatlan tulajdonukban élő, nyugellátásban vagy egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülő idős személyek vették igénybe. A nemek arányát tekintve, figyelemmel a megye demográfiai jellemzőire, nem meglepő, hogy az igénylők főként nők, akik az idős korban megjelenő szív- és érrendszeri, magas vérnyomás, diabetes, mozgásszervi megbetegedésekben, valamint cukorbetegségben szenvedtek. A mozgásfogyatékosok mellett a látás- és hallásfogyatékosok aránya is számottevő volt.

Jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum felett van, általában annak többszöröse (az adatszolgáltatóknál jellemzően a nyugdíjminimum háromszorosa). Több szolgáltató erre vonatkozó információkkal nem rendelkezik, mivel a szolgáltatást térítésmentesen biztosítja. A megállapított intézményi térítési díjak azonban igen tág keretek között mozognak, 120 - 2.350.- Ft/óra között.

A személyi feltételek biztosítása terén problémát jelent a gondozók túlterheltsége. A szolgáltatást igénybe vevők egyre idősebbek, sokan közülük fekvőbetegek, magasabb a gondozási igényük. Nehézséget okoz a szakmai létszám biztosítása, nehéz pótolni a nyugdíjba vonuló és a pályaelhagyó munkatársakat. Az alulfizetett gondozói munkakör nem vonzó a fiatalok számára és nem áll rendelkezésre megfelelő szakképzettséggel rendelkező, a szakma iránt elhivatott munkavállaló. A gondozók közül sokan 55 év felettek, nagyrésztük reumatológiai, ortopédiai megbetegedésben szenved, így a betegség miatti helyettesítések megszervezése is gondot okoz. Fontosnak tartanak az adatszolgáltatók a gondozók folyamatos szakmai továbbképzését és szupervíziós, rekreációs lehetőségek biztosítását számukra, erre azonban nem áll rendelkezésre forrás.

A tárgyi feltételek tekintetében az infokommunikációs eszközök korszerűsítésének szükségességét, a szolgálati kerékpárok cseréjét (a kerékpárokat 2-3 évente cserélni kell) említik a szolgáltatók. Fontos lenne, hogy minden gondozó rendelkezzen vérnyomásmérővel és vércukormérővel a napi tevékenységének végzése során és nagyban megkönnyítené munkájukat néhány további segédeszköz beszerzése (betegemelő, betegforgató korong).

A házi segítségnyújtás esetében is megfogalmazódik az alulfinanszírozottság. Az állami támogatás nem fedezi a kiadásokat, a személyi jellegű kifizetések felemésztik azt, így már nincs forrás a fejlesztésekre, az elhasználódott eszközök pótlására, cseréjére, korszerű tárgyi eszközök

beszerzésére. A kiszámíthatóbb működés érdekében szükségesnek tartanak a fenntartók az állami támogatás emelését.

Az elmúlt időszak megvalósult fejlesztései között elsősorban eszközvásárlás (kerékpárok, gépjármű, számítógép) szerepel. A nagyobb fejlesztéseket (programok, infrastrukturális fejlesztés, energetikai korszerűsítés, szakképzett gondozók és roma személyek foglalkoztatása és továbbfoglalkoztatása) főként TOP, EFOP pályázatok keretében sikerült megvalósítani, de volt olyan fenntartó, amely saját forrásból újíttatta fel a telephely épületének lábazatát. Pályázati forrás nyújtott lehetőséget az egyházi fenntartóknak különböző táborok, családi napok megszervezésére, a parókia épületének külső felújítására. Folyamatban lévő fejlesztésként a „Családbarát munkahely 2020” program keretében megvalósuló épületkorszerűsítésről, templom és parókia felújításról számoltak be a fenntartók. Volt olyan település, ahol a következő évtől már társulási formában kívánják működtetni a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

A pandémia miatt a szolgáltatás tartalma némiképp változott, elsősorban a bevásárlásra, gyógyszerek felírására, kiváltására, csekkek befizetésére, orvosi beutalók felírására, betegszállítás megrendelésére helyeződött a hangsúly. Egyes szolgáltatók arról számoltak be, hogy a megfelelő védekezés mellett a szolgáltatás zavartalanul működött. Több településen a karanténba kerültek ellátása is a gondozók feladata lett, segítették az étel kiszállítását és volt, ahol a bentlakásos intézménybe bekerülést megelőző előgondozásba is bekapcsolódtak. A megnövekedett terhek miatt munkaerő átcsoportosításokat hajtottak végre a fenntartók, illetve előfordult, hogy az álláshelyek számát is emelni kellett. Míg egyes településeken a szolgáltatás iránti igények emelkedését tapasztalták, máshol a fertőzéstől való félelem miatt csökkent az ellátotti szám. Növekedett viszont a pszichés gondozásra fordított időtartam. A járvány első hullámának kezdeti szakaszában jelentkező védőeszköz- és fertőtlenítőszer-hiány után nagy segítséget jelentettek a fenntartók számára az SZGYF által folyamatosan biztosított védőeszközök.

4. 1. 5. Családsegítés

Megyénkben 2021. április 13. napján Önkormányzatunkkal együtt 33 fenntartó működtetett családsegítést végző intézményt. Közülük 1 civil szervezet által fenntartott volt, a többi önkormányzati fenntartású vagy társulás keretében működtetett. Az egyházi fenntartású intézmény megszüntette tevékenységét. Jellemzően a szolgáltatók több telephelyen, vagy több ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségben nyújtják az ellátást.

A családsegítő szolgálatok tevékenységének szükségessége nem feltétlenül a szolgáltatás iránti igények száma szerint értelmezhető, hiszen előfordul, hogy az egy klienssel végzett segítői munka további kliensek, családok, lakó- egyéb szociális környezet látótérbe kerüléséhez vezet. Sokszor egy kliens problémájának megoldásához az egész család gondozására van szükség.

A szolgáltatást igénybe vevők szociális jellemzőit nagymértékben befolyásolja az adott település szerkezete, valamint a lakosság demográfiai jellemzői.

Idén 41 szolgáltatásra vonatkozóan (több telephely és nyitva álló egyéb helyiség) töltötte ki az adatlapot 16 fenntartó, melyek feldolgozását követően az állapítható meg, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az ügyfelek jellemző életkora településenként változó, a gyermekjóléti tevékenység és családsegítés egy intézményen belüli ellátása miatt a kisgyermekek, a 10-19 éves korúak, de a középkorú (35-39 év közötti) ügyfelek és az idősebb korosztály (60-64 évesek) is egyaránt képviselteti magát. Iskolai végzettség tekintetében a kliensek többségében 8 általános iskolai, vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek. A középkorú kliensek családi állapotuk szerint házasság, gyakran több gyermeket nevelnek, vagy egyedül nevelik gyermekeiket. A nők továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálatokhoz. A szolgáltatókkal kapcsolatba kerülők nagy része gyermek ellátásához és gondozásához kapcsolódó támogatásokban részesül, jövedelmük általában az

öregségi nyugdíjminimum kétszeresének megfelelő összegű. Jellemzően saját tulajdonú ingatlanban élnek vagy családtagok. Körükben leggyakrabban szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, mozgásszervi megbetegedések fordultak elő.

A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak a szolgáltatóknál, a bejegyzések a nyilvántartásban általában határozatlan idejűek, néhány esetben (7) ideiglenesek. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként megfogalmazódott, hogy alacsonyak a bérek, nagy a fluktuáció és anyagi okok miatt a területről való elvándorlás, illetve az ágazati jogszabály csak ajánlott létszámként tartalmazza az asszisztens munkakört. A felsőfokú szociális végzettségű szakemberek az alacsony bérezés és a nagy munkaterhek miatt nem választják a családsegítés területét. Fontos lenne a szakmai létszámminimum és a költségvetési törvényben meghatározott finanszírozás összehangolása, a szakmai munkavégzéshez kapcsolódó számítógépes rendszerek, online felületek és interneten keresztül működő rendszerek tartalmának egyszerűsítése, átláthatóságának javítása, a rendszer használatának könnyítése, az adminisztratív terhek csökkentése.

A megvalósult fejlesztésekre itt is főként pályázati források (TOP, EFOP) bevonásával került sor. Több helyen megtörtént a szolgáltatásnak helyet adó épületek felújítása, energetikai korszerűsítése, illetve lehetőség nyílt csoportfoglalkozások, prevenciós programok megtartására. Szerveztek a szolgáltatók nyári táborokat is.

Van, ahol a tárgyi feltételek javítását (interjú szobák számának emelése, új szolgáltatásokhoz helyiségek, irodák kialakítása, az épületek felújítása, szolgálati gépjármű beszerzése, új fénymásoló és számítógépek vásárlása) célozták meg a fenntartók, mint lehetséges fejlesztési területet, továbbá az észlelő- és jelzőrendszerrel történő hatékony együttműködés keretében előadások, programok szervezését szeretnék megvalósítani. A személyi feltételeket érintő fejlesztések között említik családterapeuta, konfliktust, agressziót kezelő szakember és mediátor alkalmazását. Az adatszolgáltatók tapasztalatai szerint egyre fiatalabb korban kezdődnek a magatartásproblémák, szenvedélybetegségek és egyre gyakrabban találkozunk az online zaklatás jelenségével.

A COVID-19 járvány hatásaként az adatszolgáltatók a következőket fogalmazták meg: előtérbe került az online, telefonon keresztül történő szolgáltatásnyújtás, csökkent a jelzőrendszeri tagoktól érkező megkeresések száma, megtapasztalták klienseik által az online oktatás nehézségeit, a veszélyhelyzet alatt részt vettek a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, az ebéd házhozszállításában, jelentősen megnőtt szerepük az adományok eljuttatásában, a gondozott családokban megnőtt a konfliktusok száma, az agresszió, bántalmazás, több rendőrségi jelzésre került sor, több mentális támogatásra volt szükségük a klienseknek és a segítők is nagyobb pszichés megterhelésnek voltak kitéve. Egyes szolgáltatóknál növekedett az ügyfélforgalom, ami azzal magyarázható, hogy a zárva tartó intézményeknél, hivataloknál történő ügyintézéshez a kliensek itt kértek segítséget. Érezhető volt az elmaradt személyes találkozások, megbeszélések és csoportfoglalkozások, közösségi rendezvények hiánya. A családsegítő munkatársak fontos szerephez jutottak a karanténba került személyek segítésében is.

4. 1. 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a megyében 13 fenntartó biztosít, közülük 2 egyházi, 2 önkormányzati fenntartó, 8 társulási formában működtetett és az állami fenntartó is biztosít ilyen szolgáltatást 14 településre kiterjedően. Valamennyi engedélyes határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Földes és Nagyrábé településeken tervezik a szolgáltatás bevezetését.

A 6 fenntartó által visszaküldött 16 adatlap szerint megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők főként 80-89 év közötti, özvegy nők, akik nyugellátásban részesülnek. Jövedelmük jellemzően az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának megfelelő összegű. A leggyakrabban a népbetegségnek

számító mozgásszervi, szív- és érrendszeri megbetegedések, cukorbetegség fordul elő, de mentális betegséggel és demenciával élők is vannak az ellátottak között.

1 fenntartónál 9 fő várakozót tartottak nyilván, akiknek szociális jellemzőik hasonlóak a szolgáltatást igénybe vevőkhöz. Az adatszolgáltatóknál a megállapított intézményi térítési díjak összege 23-155.- Ft/nap között mozgott, azonban a szolgáltatást jellemzően térítésmentesen biztosítják. Tavaly az adatszolgáltatókhoz 3 - 44 közötti intézkedést igénylő jelzés érkezett (számuk átlagosan 16 volt).

A szolgáltatást érintő problémaként említik, hogy sokszor az elavult készülékek javítása a pótalkatrészek hiánya miatt nem lehetséges, újakat azonban nem tudnak vásárolni, valamint hiányolják a szolgáltatást érintő pályázatok kiírását. Az állami fenntartónál a régi típusú (SH 401 és SH 402) készülékeket a modell program keretén belül kihelyezhető Vivago Domi típusú karórákra cserélték.

Lehetséges fejlesztési irányként a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékek beszerzését jelölték meg az adatszolgáltatók, valamint a közlekedést segítő elektromos kerékpárok vásárlását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, Debrecenben továbbra sem vehető igénybe.

A vírushelyzet alatt a szolgáltatást folyamatosan biztosították a megfelelő óvintézkedések betartása mellett.

4. 1. 7. Közösségi ellátások

Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött két civil szervezeten (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül megyei szinten további 9 szolgáltató foglalkozik, közülük 2 társulás, 2 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 1 állami fenntartású, az egyházi fenntartású engedélyesek száma 3. Új szolgáltatásként az állami fenntartó Szerepen létrehozott támogatott lakhatás szolgáltatásához kapcsolódó közösségi ellátás jelent meg.

A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, a vállalt feladatmutatót állami támogatással teljesítik, sokszor a feladatmutatót meghaladják, havonta 43-49 személy ellátásáról gondoskodnak.

Az adatlapot 4 fenntartó juttatta vissza, közülük 2 intézmény Debrecenben működik. Ezek alapján az ellátást inkább nők veszik igénybe, főként 50-69 év közöttiek, jellemzően egyedülállók. Középfokú vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Nyugdíjat vagy nyugdíjszerű ellátást kapnak, vannak, akik dolgoznak.

A szolgáltatók jelzései alapján az állami támogatás csak a minimális tárgyi feltételek biztosítását fedezi, fejlesztésre nem nagyon van lehetőség.

Az elmúlt időszakban 1 adatszolgáltató pályázati forrás (EFOP - 2021-re áthúzódó) igénybevételével tudott 4 órában pszichológust alkalmazni, emellett kirándulás szervezésére, előadások és csoportos foglalkozások tartására, valamint infrastrukturális fejlesztésre pályáztak a fenntartók. Máshol saját forrásból parkettázás, szolgálati mobiltelefonok beszerzése valósult meg.

Célként az informatikai eszközök fejlesztését (bővítés, korszerűsítés) tüzték ki, az ellátottak számára internet, telefon és nyomtató használati lehetőség biztosítását, valamint a dolgozói számítógépek cseréjét.

A járványhelyzet miatt e szolgáltatás tekintetében is az online kapcsolattartás került előtérbe, amely visszavetette a kliensforgalmat és csökkent az új jelentkezők száma is. Főként a kijárási korlátozások alatt megnőtt az igény a mobiltelefonos ügyelet iránt. Jellemző volt az ellátottak körében a betegségtől való félelem, amely később a csoportalkalmak újraindítását is megnehezítette.

Jellemzően a pszichiátriai tünetek felerősödtek, a személyes kapcsolatok lehetőségének csökkentésével járó esetleges újabb korlátozások kedvezőtlenül hatnának a mentális gondozási folyamatokra.

Szenvedélybetegek közösségi ellátását a megyében a korábbi évekhez hasonlóan 9 szolgáltató biztosít (2 társulás, 1 önkormányzat, 4 civil szervezet, 1 nonprofit kft. által fenntartott, 1 egyházi fenntartású). Az egyik társulás 3 telephelyen nyújtja a szolgáltatást.

5 fenntartó küldött vissza adatlapot, melyek szerint a szolgáltatás kihasználtsága magas, az egyik engedélyes az utóbbi 2 év viszonylatában 1-1 fő várakozót is említ. A szolgáltatói nyilvántartásban az engedélyesek jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek, havonta 42-54 személy számára biztosították tavaly a szolgáltatást. Az igénybevevők között a férfiak nagyobb arányban vannak jelen, életkorukat tekintve elsősorban 45-49 év közöttiek, egyedülállók, saját tulajdonú ingatlanban laknak és 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Jellemzően munkaviszonyban, vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban állnak, jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum kétszeresének megfelelő összegű. Körükben a szenvedélybetegség mellett pszichiátriai kórképek és magas vérnyomás is előfordul.

Problémaként itt is a szükséges eszközfejlesztéseket fogalmazzák meg a szolgáltatók, szükség van a technikai felszereltség megújítására.

A megvalósult fejlesztések között az éves tisztasági festés, karbantartás szerepel, valamint a dolgozók képzéseken való részvétele (HIV/HCV tanácsadó). Folyamatban lévő fejlesztés az átfolyós vízmelegítő csap felszerelése, légtisztító és gőztisztító berendezés beszerzése. EFOP pályázat keretében prevenciós programokat szervezett az egyik adatszolgáltató, valamint 4 órában pszichológust is tudnak alkalmazni.

Megvalósítandó célként említik a nyílászárók cseréjét, a festést.

A veszélyhelyzet idején tartós élelmiszerekből álló csomagokat, tisztasági csomagot, vitaminokat fertőtlenítőszereket, szájaszkot osztottak az ellátottaknak. E szolgáltatás vonatkozásában is a telefonos és a messenger alapú kapcsolattartás vált általánossá, melyhez megfelelő technikai eszközökre és szélessávú internetre volt szükség. A kijárási korlátozás alatt megnőtt az igény a mobiltelefonos ügyelet iránt. A csoportfoglalkozások felfüggesztése, a személyes kapcsolatok korlátozása nehezítette a segítő tevékenységet.

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását továbbra is 3 szolgáltató biztosít a megyében (1 egyházi, 2 civil fenntartású) a DMJV Önkormányzatával ellátási szerződést kötött civil szervezeteken (Forrás Lelki Segítők Egyesülete, Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület) kívül.

Egy adatlap érkezett vissza, mely szerint a civil szervezet által fenntartott szolgáltató 2020-ban havonta 35 fő számára nyújtott ellátást. A szolgáltatást főként 35-39 év közötti, középfokú végzettségű, az öregségi nyugdíjminimum négyszeresének megfelelő összegű keresettel rendelkező házas férfiak vették igénybe, akik általában valamilyen pszichiátriai kórképpel (pl.: depresszió) is rendelkeztek.

Az elmúlt két évben a szolgáltató kidolgozott és megvalósított egy prevenciós programot a szerencsejáték függők és hozzátartozói számára. Végzett hepatitisz szűrést az intravénás kábítószer fogyasztók körében, melyet folyamatosan biztosítanak. Szintén modell-programként intravénás szerhasználók által használt eszközök hatóanyagtartalmának bevizsgálását végzik a Debreceni Egyetemmel együttműködve. Az eredmények közzététele hozzájárul a korai jelzőrendszer hatékony működéséhez. Komplex drogprevenciós programjukba, mely a szerhasználat megelőzését,

visszaszorítását célozza szemléletformáló programok és célzott beavatkozások által, közösségeket, családokat vonnak be.

A világjárvány miatti személyes konzultációk hiánya több esetben az érdeklődés és motiváció hiányát eredményezte, azonban jellemzően az online térben is zökkenőmentesen zajlottak az esetkezelések.

4. 1. 8. Támogató szolgáltatás

A megyében működő támogató szolgáltatások közül 4 önkormányzati, 5 társulás által, 8 egyház, 6 civil szervezet és 2 nonprofit kft. által fenntartott. Debrecenben 7 szolgáltatót találunk, közülük egy ellátási szerződést kötött az Önkormányzattal. A szolgáltatói nyilvántartásban jellemzően határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkeznek az engedélyesek, az ellátást állami támogatással biztosítják. Egy szolgáltató rendszerint több települést is ellát és vannak olyanok, amelyek több nyitva álló helyiséggel rendelkeznek.

A 13 kitöltött adatlap szerint a szolgáltatást igénybe vevőkről a következők állapíthatók meg. A szolgáltatás keretében az idősebb korosztályok segítése mellett a fiatalok szállítását is végzik, ezért a korcsoportok szerinti igénybevétel elég változatos képet mutat. Jellemzően a szolgáltatást igénybe vevők nők, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, egyedülállóak, inaktívak, jövedelmüket tekintve rendszerint egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesülnek. Mozgás- és látásfogyatékos személyek számára nyújtanak főként szolgáltatást, akik saját ingatlanukban laknak, a kiskorúak családban élnek.

Az ellátottak körében cukorbetegség, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések, érrendszeri, mozgásszervi betegségek fordulnak elő leggyakrabban. A szolgáltatásokat igénybe vevők számának havi átlaga 4 - 279 fő között van. A térítési díjak összege változó, találunk szolgáltatókat, melyek a szociálisan rászorultak számára térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást, más szolgáltatók esetében a megállapított intézményi térítési díjak szállítás esetén 10 - 1.165.- Ft/km (leginkább 200 Ft/km alatt), segítség esetén 150 - 825.- Ft/óra összegek között mozognak.

A szolgáltatás iránti igény nagy, három támogató szolgáltatás számolt be várakozókról. Tavaly a három szolgáltatónál 1, 2, illetve 11, idén 2, 2 és 13 fő várakozott a szolgáltatásokra. A 13 fő kiskorú személy volt, akik szállítás szolgáltatást szerettek volna igénybe venni, de kapacitás hiánya miatt igényüket nem tudták teljesíteni.

A szolgáltatás személyi feltételeinek biztosítását nehezítő tényezőként említik az adatszolgáltatók, hogy a jogszabály által előírt minimum létszámmal nehéz megoldani a betegség, szabadság alatti helyettesítéseket, valamint nem tudják a szolgáltatást rugalmasan, az igényekhez igazodóan este és hétvégén is biztosítani. Gondot okoz a nyugdíjba vonuló munkatársak pótlása, a megüresedett álláshelyek betöltése. A fiatalokat anyagilag is motiválni kellene, ehhez azonban bérfejlesztésre lenne szükség. A dolgozók bére alacsony, ami nem áll arányban az elvégzett nehéz munkával (pelenkázás, kerekesszékes személy fürdetése).

A szolgáltatással kapcsolatban elsősorban finanszírozási problémák jelennek meg, így fejlesztésekre, eszközbeszerzésre, a személyi és tárgyi feltételek javítására már nincs lehetőség. Az egyik adatszolgáltató által leírtak szerint évente plusz 1,5-2 millió forintot kell még előteremteni a szolgáltatás működtetéséhez, mivel a támogatás összege rendszerint csak a bérekre és járulékokra elegendő, de nem fedezi többek között az irodai gépek, számítógépek, internet és telefon használat költségeit, az iroda rezsiköltségét, a személygépkocsi üzemanyagát és fenntartási költségeit, az alkalmazottak munkaegészségügyi vizsgálatát, a munkaruhát, a könyvelési kiadásokat, nyomtatványokat. Van olyan szolgáltatás, amelynek megszüntetését fontolgatják az alulfinanszírozottság miatt.

Gondot jelent az elhasználódott gépjárművek, abroncsok cseréje, ennek érdekében pályázatokat nyújtanak be a fenntartók változó sikerrel. Az elmúlt két év viszonylatában az adatszolgáltatók arról számolnak be, hogy pályázataikat forráshiány miatt elutasították. Az elhasználódott járművek karbantartása igen tetemes összeget tesz ki. A gépkocsik meghibásodása sok esetben azzal jár, hogy a szállítás szolgáltatást szüneteltetni kénytelenek. Ugyancsak hamar elhasználnak a szolgálati kerékpárok is.

A nehézségek ellenére azért az elmúlt két évben is történtek fejlesztések. A fenntartók igyekeznek minden pályázati lehetőséget kihasználni, pályázati forrásból sor került külső homlokzat szigetelésre, gumiabroncs cserére. Vannak olyan adatszolgáltatók, amelyeknél a személyi segítők számára új kerékpárokat vettek, lecserélték a szolgálati telefonokat, új számítógépeket, irodai eszközöket, valamint rámpával és rögzítő hevederrel ellátott kisbuszt vásároltak. Egyes szolgáltatóknál nem került sor az előzőekhez hasonló fejlesztésekre, elsősorban a járvány elleni védekezésre helyezték a hangsúlyt, beszerzéseik is erre irányultak (pl.: ózongenerátor vásárlása). Egy fenntartónál plusz kapacitás befogadására került sor, mivel a szolgáltatás teljesítése évek óta jelentősen meghaladta a befogadott feladatmutatót.

A fejlesztési célok között a nagy szállítási igények miatt elsősorban a járművek beszerzését, pályázását említik az adatszolgáltatók, valamint az iroda helyiségek felújítását, korszerűsítését, az elektronikai eszközök cseréjét. Van szolgáltató, amely a támogató szolgáltatás népszerűsítését tűzte ki célul (álláspontjuk szerint a szolgáltatás elnevezése nem fedti le annak valódi tartalmát, nem utal a célcsoportra), más szolgáltató arról számolt be, hogy az igénylők jelentős része nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. A javaslatok között megfogalmazták a fogyatékosági támogatás háromszorosára történő emelését, mivel a súlyos fogyatékosággal élők igen rossz körülmények között élnek, eleve nehezített iskoláztatásuk, munkavállalásuk, jellemzően fiatalon válnak inaktívvá, alacsony összegű ellátásokat kapnak, megélhetési költségeik azonban sokszor betegségükből adódóan magasabbak. Volt olyan szolgáltató, amely a kommunikációs módszerek fejlesztését célzó továbbképzéseket tartana szükségesnek.

Az adatszolgáltatók véleménye szerint egyre nagyobb igény mutatkozik a rugalmas szolgáltatási időre, az este, kora reggel, illetve hétvégén történő szolgáltatásnyújtásra.

A járványügyi helyzetben a szolgáltatók a szállítási igények visszaesését tapasztalták, mivel kezdetben az intézmények bezártak, illetve az egészségügyi intézményekbe nem kaptak időpontot az ellátottak. Növekedtek viszont a gyógyszerkiváltás, bevásárlás iránti igények, bár előfordult, hogy a fertőzéstől való félelem miatt személyi segítséget is visszamondtak az ellátottak. Nehezítette a segítők munkáját a vásárlási időkorlát bevezetése. A járvány terjedésének kezdetén a védőeszközök és fertőtlenítőszeresek beszerzése okozott gondot. Mind a szolgáltatást igénybe vevőket, mind az alkalmazottakat megviselte a járványhelyzet. Az ellátottak pszichés állapotának romlását tapasztalták, nehezen birkóztak meg a bezártsággal, a bizonytalansággal, fokozott mentális gondozásra volt szükségük. Az autista gyermekeknél a rendszeresség hiánya agresszív magatartást váltott ki. A dolgozók fizikai és mentális terhei növekedtek, folyamatos megterhelésnek voltak kitéve, ezért előfordult, hogy online szupervíziót biztosítottak a dolgozók részére szakember bevonásával, kifejezetten a pandémiával összefüggő személyes élmények, tapasztalatok feldolgozása érdekében.

Megfogalmazódott, hogy a sajtóban nem, vagy csak nagyon kevés szó esett a szociális szakemberek járványhelyzetben való helytállásáról és elmaradt az alapszolgáltatásban dolgozók munkájának elismerése. Több információra lett volna szüksége a szolgáltatóknak, illetve nehezítette a munkát, hogy a szakmai utasítások későn érkeztek, így kezdetben gyakran szakmai útmutatás nélkül kellett a munkát végezni. Több helyen a szolgáltatások átszervezésére, a dolgozók átcsoportosítására volt szükség, önkénteseket, közfoglalkoztatottakat vontak be a feladatellátásba.

4. 1. 9. Utcai szociális munka

A hajléktalan személyek ellátásáról az Önkormányzatunkkal ellátási szerződésben álló ReFoMix Kft-n kívül 3 fenntartó gondoskodik még a megyében, a szolgáltatástervezési koncepció előző felülvizsgálata óta a szolgáltatást nyújtók száma nem változott. Közülük az egyesület két telephelyen nyújtja szolgáltatásait Debrecen és Mikepércs ellátási területtel, az egykori Hajdúhadház kistérség települései tekintetében 1 nonprofit kft. végzi a feladatot, továbbá Hajdúdorogon önkormányzati fenntartású intézmény biztosítja a szolgáltatást.

Az igénybevételekre vonatkozóan információkkal továbbra is csak Debrecen vonatkozásában rendelkezünk. A beérkezett adatlapok (1 fenntartó 2 db adatlapja) szerint az egyesület által működtetett két szolgálat 2020-ban havonta átlagosan 214, illetve 174 rászorulóval gondoskodott. Az igénybevevők nagyobb arányban férfiak, 8 általános iskolát végeztek, elváltak, rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek, jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum alatt van. Jellemzően alkoholdependenciában szenvednek, lakáskörülményeiket tekintve nem lakás céljára szolgáló helyiségben élnek.

A személyi és tárgyi feltételek többnyire adottak, a fenntartó egyik telephelyén a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés az akadálymentesítés hiánya miatt nem határozatlan idejű.

Az éves állami támogatás csupán a munkatársak bérköltségét fedezi. Az elmúlt két évben továbbképzésen, HIV/HCV tanácsadó képzésen vettek részt a dolgozók, valamint szupervíziót biztosítottak számukra.

A járvány tetőpontján szállítást nem végeztek, a kijárási tilalom alatt több kliensüket megbírságotlalták. A vírus elleni védekezéshez szükséges eszközöket, fertőtlenítőszerket biztosítják ügyfeleik számára, az oltás felvételében is klienseik segítségére vannak.

4. 1. 10. Nappali ellátás

Megyénkben az időskorúak nappali ellátását nyújtó szolgáltatók összetétele az alábbiak szerint alakul: 11 önkormányzati fenntartású intézmény, 35 társulás által fenntartott, 20 egyházi és 1 egyesületi fenntartású.

A szolgáltatásra vonatkozóan 42 adatlapot küldtek vissza a fenntartók (21 fenntartó), melyekből az volt megállapítható, hogy az igénybe vevők köre a korábbi évekhez viszonyítva nem változott. A klubok szolgáltatásait főként 60-89 év közötti (ezen belül is inkább a 65-69 éves és a 70-74 éves korcsoportba tartozó) egyedül élő, többségében özvegy nők veszik igénybe. Jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban élnek, nyugdíjasok, jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának megfelelő összegű. A leggyakrabban előforduló betegségcsoportok: szív- és érrendszeri problémák, magas vérnyomás, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedések, demencia. Több fenntartó kifejezetten demens betegek nappali ellátását is biztosítja.

A vizsgált intézmények esetében megállapítható, hogy a kihasználtsági mutatók változóak, azonban a szolgáltatók többsége maximális, vagy közel teljes kihasználtságról számolt be. Várakozókról nem érkezett jelzés. A szolgáltatást az adatszolgáltatók többsége térítésmentesen biztosítja, ahol megállapítottak térítési díjat, ott az összegek 550 - 670.- Ft között mozognak.

Problémaként a tárgyi feltételekkel kapcsolatban a következőket fogalmazták meg az adatszolgáltatók: korszerűsítésre, felújításra szoruló rossz állapotú épület, energetikai korszerűsítés és akadálymentesítés szükségessége, fejlesztő eszközök és társasjátékok beszerzésére, nagyobb helyiségre lenne szükség a rendezvények, programok lebonyolításához, a meglévő gépjárművet emelőszerkezettel kellene ellátni a mozgáskorlátozott ellátottak szállítása érdekében.

Fentiekből adódóan a lehetséges fejlesztési irányként is az épületek bővítése jelenik meg, több fenntartó törekszik arra, hogy az alapszolgáltatások biztosítása ugyanazon, korszerűen felújított épületben valósuljon meg, ahol esetleges kapacitásbővítésre is lehetőség lenne, illetve a szükségletek alapján a demens nappali ellátás megszervezésére (többek között Püspökladány településen is tervben ezen szolgáltatás megszervezése). Néhány településen úgy látják, hogy az idősek az elmúlt másfél évben izolálódtak, veszítettek motiváltságukból, így nagyon fontos lenne minél több szabadidős, közösségi programot, foglalkozást (többek között a demencia kialakulását késleltető, a meglévő képességek hanyatlását lassító foglalkozásokat) szervezni számukra, hiszen ezek kedvező hatással vannak egészségi és mentális állapotukra. Van szolgáltató, ahol saját kisbusz vásárlását tartják szükségesnek, megkönnyítve ezzel a kirándulások szervezését, a más klubokkal való kapcsolattartást, illetve az ellátottak részéről igény mutatkozna gyógytornászra. A fejlesztésekhez azonban több anyagi és humán erőforrásra lenne szükség.

Az elmúlt időszak fejlesztéseire főként pályázatok útján került sor (TOP, EFOP), de arra is volt példa, hogy a feladatellátásnak helyet adó épület felújítása saját erőből valósult meg. Az épületek felújításán, infrastrukturális fejlesztésén, energetikai korszerűsítésén, az ellátás új épületbe költöztetésén és eszközbeszerzésén (új bútorzat, evőeszközök, textíliák, számítógépek) túl, sor került plusz gondozó 4 órás foglalkoztatására, személyszállító kisbusz vásárlására.

A világhárvány következtében szükségessé vált ezen szolgáltatás átszervezése is. A nappali ellátást nyújtó intézmény épületében nyújtott szolgáltatások szüneteltetése alatt az ellátást az ellátottak lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközökön keresztül kellett nyújtani. Később a csökkentett ellátotti létszámmal történő működés megvalósítása igen jelentős szervezést igényelt az intézmények részéről, sok esetben egyszerre két helyen (intézményben és a gondozottak lakókörnyezetében) kellett a dolgozóknak helytállniuk. A háztartási, háztartást pótló segítségnyújtásra, tanácsadásra tevődött a hangsúly, a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, számlák befizetésében segítettek elsősorban a gondozottakat, illetve online foglalkozásokat tartottak számukra. A tapasztalatok szerint a személyes kapcsolatok, a közösségi tevékenységek, a kortársakkal való találkozás hiánya kedvezőtlenül hatott az idősekre, zaklatottá váltak, depresszióra hajlamosak és a demenciát is felerősödött. Az egyedülállók mentális gondozására pedig külön figyelmet kellett fordítani a magány, a félelem, a szorongás oldása, az érzelmi stabilitás fenntartása érdekében. A pandémia nyilvánvalóvá tette, hogy az infokommunikációs, technikai eszközök (számítógép, laptop, táblagép) és az internet hozzáférés bővítése elengedhetetlen. Ezen ellátási forma esetében is nehézséget okozott a megbetegedett dolgozók helyettesítése.

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali intézménye a közösségi ellátásnál szélesebb körű szolgáltatást biztosít az ellátottak számára. A pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők számának emelkedése miatt az ezen szolgáltatás iránti igények igen magas számúak.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását 17 engedélyes nyújt a megyében (5 társulás, 3 önkormányzat és 1 állam által fenntartott, 4 egyházi fenntartású, 1 nonprofit kft. által és 3 egyesület által fenntartott). A bejegyzések a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejűek, az intézmények jó kihasználtsággal működnek, van olyan szolgáltató, amely ellátási szerződés keretében nyújtja a szolgáltatást. 2019. november 1. napjától Hajdúböszörmény településen is biztosított a nappali ellátásnak ez a formája, valamint az állam is bevezette a szolgáltatást a támogatott lakhatáshoz kapcsolódóan.

A beküldött 9 adatlap (5 fenntartó) alapján a szolgáltatást igénybe vevők többségében 50-69 év közötti házas családi állapotú nők, akik 8 általános vagy középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. Nyugellátásban, egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban, illetve megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek, többnyire saját

ingatlan tulajdonukban élnek. A pszichiátriai betegség mellett szív- és érrendszeri megbetegedések fordulnak elő körükben.

Ellátásra várakozó az adatszolgáltatóknál 2020-ban nem volt. A szolgáltatók többsége térítésmentesen biztosítja a szolgáltatást, a megállapított térítési díjak étkeztetéssel együtt 350 - 960.- Ft között vannak.

A személyi és tárgyi feltételek jellemzően biztosítottak, de hosszabb távon problémát jelenthet az adatszolgáltatók szerint megfelelő végzettségű terápiás munkatárs alkalmazása, illetve szükségesnek tartanak pszichiátriai gondozó képzés indítását a megyében. Fejlesztésre szorulnak a foglalkoztatási eszközök, egyes településeken a szolgáltatásnak helyet adó épületet kell felújítani, vagy az ellátottak számának emelkedése bővítést indokolna (nagyobb foglalkoztató kialakítása, több tér biztosítása a közösségi programokhoz).

A megvalósult fejlesztések keretében elsősorban a kézműves foglalkozásokhoz szükséges eszközök beszerzésére, tárgyi eszközök, számítógépek, személyszállító kisbusz vásárlására, teljes nyílászárócsere került sor.

A járványhelyzetben az intézmények a tanácsadáson, tájékoztatáson, információnyújtáson kívül a napi szükségletek kielégítésében, a bevásárlásban, az orvossal való kapcsolattartásban is támogatták az ügyfeleket, valamint segítséget nyújtottak az oltásra történő regisztrációban és e-mail cím generálásában. Ezen szolgáltatás tekintetében is gondot okozott a vírus által megbetegített dolgozók helyettesítése és hasonlóan a házi segítségnyújtáshoz, itt is megfogalmazódott, hogy a nappali ellátásban dolgozók is kimaradtak a központi tesztelésből és az első körös oltásból.

Az intézmények lehetőség szerint beszereztek ózongenerátort, fertőtlenítőszereket és maszkot osztottak ellátottjaik számára, melyek egy részét az állam, más részét adományok biztosították, de az intézmények dolgozói maguk is varrtak maszkokat.

Adataink szerint a megyében 18 szenvedélybetegek nappali intézménye működik. Ezek közül 8 egyházi fenntartású, 3 önkormányzati társulás által és 1 önkormányzat által működtetett, további 1 nonprofit kft. és 5 civil szervezet által fenntartott. A szolgáltatói nyilvántartásban a bejegyzések határozatlan idejűek.

A 3 fenntartó által beküldött 5 adatlap alapján megállapítható, hogy az intézmények teljes (illetve azon túli) kihasználtsággal működnek. Az ellátást igénylők főként férfiak, 35-69 év közöttiek (ezen belül az 50-54 éves korcsoportba tartozók száma a legmagasabb), 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, saját tulajdonú ingatlanban, illetve albérletben élnek vagy szívésségi lakáshasználók. Az adatszolgáltatók kliensei többnyire egyedülállók. Általában munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból, önkormányzat vagy járási hivatal által folyósított pénzellátásból, esetleg nyugellátásból származó jövedelemmel rendelkeznek, de rendszeres jövedelem nélküliek is vannak közöttük. Az alkohol okozta dependencia mellett magas vérnyomás betegség is gyakorta előfordul körükben.

Az ellátást egyes intézményekben térítési díj fizetése nélkül vehetik igénybe a rászorulóknak, máshol 690 - 1300.- Ft közötti a megállapított intézményi térítési díj összege. Az étkeztetéssel igénybe vett szolgáltatás díja némileg magasabb.

Az egyik szolgáltatónál a tavalyi évben 1 fő várakozott az ellátás igénybevételére, a szociális jellemzők tekintetében általános megállapítások nem tehetők.

Az ellátás biztosítását nehezítő tényezőről az adatszolgáltatók nem számoltak be.

Az elmúlt két évben a feladatellátást szolgáló épületeket érintő karbantartásokra, fejlesztésekre (tisztasági festés, szerelvények karbantartása, javítása, cseréje), valamint légkondicionáló berendezés beszerelésére került sor, de pályázat (KAB) keretében szermentes nők számára kidolgozott program is megvalósult. A folyamatban lévő fejlesztések elsősorban a vírus elleni védekezéssel állnak összefüggésben (légtisztító, gőztisztító berendezés).

A járványhelyzet miatt az elmúlt év egy részében a személyes kapcsolattartás, a csoportok és foglalkoztatások működtetése szünetelt. Az infokommunikációs eszközökön történő esetkezelés, gondozás, tanácsadás kezdetben idegen volt a kliensek számára. Volt olyan intézmény, ahol a telefonon történő kapcsolattartást nehezítette, hogy az ügyfelek egy részének nem volt telefonja, vagy jövedelmi helyzeténél fogva nem tudta azt feltölteni. Megnőtt a munkahely keresésében segítséget kérő ügyfelek száma.

A debreceni intézmények az ellátottak számának emelkedését tapasztalták, mely az anyagi nehézségekkel, az elszigeteltséggel, illetve a megnövekedett szerfogyasztással magyarázható. Többször tartós élelmiszerekből álló csomagot, tisztasági csomagot, vitaminokat osztottak ellátottjaik számára, szükség és igény esetén kézfertőtlenítő szert és szájmascot is biztosítottak részükre.

Fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény 28 működik Hajdú-Bihar megyében (6 önkormányzati, 8 társulás által fenntartott, 8 egyházi intézmény, 5 civil szervezet által és 1 nonprofit kft. által fenntartott.) Tavaly 3 új intézmény jött létre, az egyik intézmény esetében fenntartóváltásra került sor.

Az intézmények kihasználtsága jónak mondható, várakozókról az adatszolgáltatók nem tesznek említést. Egyes intézményekben a szolgáltatás igénybevétele térítésmentes, ahol van térítési díj, ott 400 - 4.290.- Ft közötti összeget kérnek az ellátásért, egyes szolgáltatók csak az étkeztetésért állapítanak meg térítési díjat.

Idén 13 adatlapot dolgoztunk fel az ellátással kapcsolatban, melyeket 9 fenntartó küldött be. Az igénylők életkora igen tág határok között (20-74 év) mozog, a nemek aránya hasonló. Családi állapotukat tekintve továbbra is jellemzően egyedülállók, akik családtagként szüleikkel élnek. Nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban, illetve megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek. Többen a fejlesztő foglalkoztatás által jutnak jövedelemhez. Sok esetben az ellátottak halmozottan sérültek, értelmi, mozgás, hallás, látás fogyatékoság egyszerre jelenik meg, melyekhez gyakorta szív- és érrendszeri megbetegedés, pszichés zavar, epilepszia, Down-szindróma társul. Az adatszolgáltatók tapasztalatai szerint az utóbbi években jelentősen nőtt az autizmus spektrumzavarral küzdő fogyatékos személyek száma, akiket speciális csoportokban, speciális szakemberek által lehetne a legmegfelelőbb módon ellátni.

A szolgáltatók által szükségesnek tartott fejlesztések egy része az ellátottak foglalkoztatását célozza (pl.: foglalkoztatáshoz, gyógytornához, manuális készségfejlesztéshez szükséges eszközök), más részük az elavult épületek korszerűsítésére irányul. A folyamatban lévő fejlesztések elsősorban korábbi programok folytatását jelentik (állat-asszisztált terápia, táncterápia). Az elmúlt időszak eredményei elsősorban pályázatok (TOP, AUT, ÉTA Szövetség) révén valósultak meg, így sor került infrastrukturális fejlesztésre (új tálalókonyha, ebédlő, mosókonyha, raktár), de volt szolgáltató, amely bértámogatáshoz jutott hozzá.

A világjárványnak a szolgáltatás biztosítására gyakorolt hatásával kapcsolatban a szolgáltatók a következőket fogalmazták meg: az útmutatók és eljárásrendek késve érkeztek; idén az infokommunikációs eszközökre való áttérés zökkenőmentesebb volt, az ellátottak és a szülők, hozzátartozók készségei sokat fejlődtek e téren; előfordult, hogy a fertőzéstől való félelem miatt nem vették igénybe a szolgáltatást az ellátottak; az otthoni elszigeteltség után nehéz volt az ellátottakat, főként az autizmussal élőket visszaszoktatni az ellátás személyes jelenléttel történő igénybevételére

(a változás nagyon felzaklatja őket); a maszkviselés nehezítette a kommunikációt; a higiénés szabályok megismertetése és betartatása sok plusz feladatot jelentett a dolgozóknak; az intézményben történő ellátás szüneteltetése gondot okozott a dolgozó szülők számára; a védettségi igazolvány hiánya nehezítette a szabadidős programok szervezését és megosztja a csoportokat, megfosztja a védőoltással nem rendelkezőket az élményektől, megakasztja a társadalmi integráció folyamatát.

Hajléktalan személyek számára nappali ellátást a ReFoMix Nonprofit Kft.-n kívül továbbra is 3 fenntartó biztosít megyénkben, valamennyi Debrecenben működik.

A beküldött 1 db adatlap szerint a nappali melegedőt igénybe vevők jellemzően 55-59 év közötti, 8 általános iskolai végzettségű személyek, akik szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvednek és nem lakás céljára szolgáló helyiségben élnek.

Az ellátás biztosításához szükséges személyi és tárgyi feltételek alapvetően rendelkezésre állnak, azonban a nappali melegedő számára új épületet kellene találni, mivel a jelenlegi akadálymentesítése nem megoldható. Tisztasági festésre, a szerelvények karbantartására, cseréjére rendszeresen sor kerül. Az elmúlt két évben az intézmény dolgozói HIV/HCV tanácsadó képzésen vehettek részt, valamint szupervízió is biztosítva volt számukra.

4. 2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó szociális intézmények fenntartásában az önkormányzatok mellett továbbra is nagy szerepet vállalnak az egyéb szervezetek: egyházak, alapítványok, vállalkozások.

A szakosított szociális ellátást nyújtó bentlakásos intézmények igyekeznek szükségleten alapuló ellátást biztosítani, mely az ellátottak általános egészségi, mentális és fizikai állapotát, egyéni igényeit veszi figyelembe. A teljes körű ellátáson belül az ápolási, gondozási-mentálhigiénés feladatokat szakképzett dolgozók végzik, rendszeres szakorvosi felügyelet biztosítása mellett. Több kisebb település önként vállalt feladatként biztosít szakosított ellátást a helyi szükségletek, igények alapján. Főként az idősgondozás területén jellemző, hogy egyházközségek (elsősorban református felekezethez tartozók) nyújtanak bentlakásos ellátást országos ellátási területtel.

4. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Hajdú-Bihar megyében 2015-ben 37 idősek otthona működött a DMJV Önkormányzata és az állam által fenntartott intézményeken kívül. 2017 májusára számuk 39-re nőtt, jelenleg 48 ilyen intézmény működik. Az elmúlt időszakban 3 új intézmény létesült, 1 intézmény állami fenntartásból egyházi fenntartásba került, 1 debreceni intézmény pedig gondozóházból időotthonná alakult. A települési önkormányzatok (15) jellemzően önállóan biztosítják ezt az ellátási formát, továbbra is csupán 2 intézmény fenntartója társulás. A 23 egyházi fenntartású intézményen belül a református otthonok aránya csökkent (74 %), a 9 további nem állami fenntartású intézmény közül 7-et kft. működtet, 2 civil szervezet által fenntartott. Az intézmények ellátási területe országos, illetve a megyére kiterjedő, 3 otthon és Önkormányzatunk 2 intézménye a székhely szerinti településről fogad ellátottakat. Ezen ellátási formánál is előfordul, hogy a nem állami fenntartók ellátási szerződés, megállapodás keretében látják el a feladatot. A szolgáltatói nyilvántartásban néhány intézmény határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik, melynek oka a tárgyi feltételek hiánya. Továbbra is vannak nem befogadott férőhelyek és több intézmény állami támogatás nélkül működik. Volt olyan fenntartó, amelynek befogadási igénye az elmúlt időszakban elutasításra került forráshiány miatt (keretösszeg korlátozott).

A 21 feldolgozott adatlap (18 fenntartó) szerint az ellátást leginkább 80-89 év közötti, nyugdíjas, főként özvegy, 8 általános vagy az alatti iskolai végzettségű nők veszik igénybe. Az ellátottak jövedelme az öregségi nyugdíjminimumot meghaladja, az adatszolgáltatóknál jellemzően annak háromszorosával megegyező összegű. Az intézmények egy része emelt szintű férőhelyeket is

biztosít, illetve nem befogadott férőhelyeik is vannak. Egyes intézmények az emelt szintű férőhelyekre egyszeri hozzájárulást kérnek és sok intézmény demens idős betegeket is fogad. Az adatot szolgáltatók 2.400 – 6.000.- Ft/nap közötti összegeket jelöltek meg intézményi térítési díjként. Egyszeri hozzájárulásról, belépési hozzájárulásról az adatszolgáltatók közül 3-4 számolt be. Ezek összege az egyszeri hozzájárulás esetében az elmúlt évben: 500.000.- Ft, 1.500.000.- Ft, 2.000.000.- Ft, 2.090.000.- Ft volt, idén az egyik intézményben 5.830.000.- Ft ez az összeg, amelyet 3 ellátott fizetett meg. Belépési hozzájárulásként 500.000.-, 2.500.000.- és 2.375.000.- Ft összeget kértek az ellátásért a fenntartók.

Az ellátottak körében leggyakrabban előforduló megbetegedések: szív- és érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, cukorbetegség, demencia. A mozgásfogyatékoság mellett a látásfogyatékoság fordul elő még nagy arányban. Egyes adatszolgáltatók arról számolnak be, hogy a lakók gondozási igénye egyre nagyobb, a gondozási szükséglet-vizsgálat alapján egyre több esetben állapítható meg, hogy nagyon rossz fizikai és mentális állapotban kerülnek be az ellátottak az otthonokba.

Az intézmények teljes kihasználtsággal működnek, szinte valamennyi megyei és országos ellátási területtel rendelkező adatszolgáltatónál voltak várakozók az elmúlt év végén. A várakozók száma 2020. december 31. napján 2-295 fő között volt, néhány főtől (2-3), a 20-40 fő közötti várakozón át, beszámoltak 60-120 fő nyilvántartott várakozóról is, legtöbbször egy egyházi fenntartású intézmény várólistáján szerepeltek. Az ellátásra várakozók demográfiai és szociális jellemzőik, valamint egészségi állapotuk hasonló az ellátást igénybe vevőkhöz. Főként 80-89 év közötti, alacsonyabb iskolai végzettségű, özvegy, nyugellátásban részesülő nők, akik szív- és érrendszeri megbetegedésekben, magas vérnyomás betegségben szenvednek és a demencia, cukorbetegség, valamint mozgásszervi megbetegedések, látás és hallás fogyatékoság is gyakorta előfordul körükben.

A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos problémaként megjelenik a dolgozók körében tapasztalható magas fluktuáció, a szakképzett és gyakorlattal rendelkező, elkötelezett, megfelelő képességekkel bíró munkaerő hiánya, a szakemberek elvándorlása, a helyettesítések megoldásának nehézsége, a munkatársak fizikai és mentális túlterheltsége, az elégtelen szociális ágazati bérszínvonal. A jogszabály által előírt létszámminimum nem elegendő a megnövekedett feladatok ellátásához, a magasabb gondozási szükségletű, emelkedő számú fekvőbeteg ellátottak mellé több ápolóra, gondozóra lenne szükség. Az üres álláshelyekre kevés az egészségügyi végzettséggel rendelkező jelentkező. A lakók egészségi állapota romlik, a gondozási szükséglet vizsgálat évekkal ezelőtti szigorodása óta már bekerüléskor rosszabb egészségi állapotúak az ellátottak, mint azt megelőzően, ami továbbra is több ápoló, gondozó, szakápoló alkalmazását indokolná. Gyógytornász munkatársra is szükség lenne és gondot okoz a betegkísérés megoldása, máshol takarító és karbantartó munkatárs hiányzik. Egyre több demenciával élő és mozgáskorlátozott személy kerül be az intézményekbe, akiknek ellátása a személyi állomány bővítését tenné szükségessé. A demens személyek speciális szükségletei miatt fontos lenne továbbá az ellátásukhoz kapcsolódó személyi és tárgyi feltételek jogszabályi rögzítése. Továbbra is említik az adatszolgáltatók a finanszírozási problémákat; hogy a bérek nem versenyképesek és így is nehéz kigazdálkodni azokat, az állami támogatás összege nem változott, de a bérek és a dologi kiadások emelkedtek. Hiányolják továbbá a tanfolyamokat, továbbképzéseket.

A tárgyi feltételekkel kapcsolatban felsorolt problémák egy része szintén összefügg az ellátottak egészségi állapotával. Szélesebb ajtókra lenne szükség, a kádak zuhanytálcára cserélésére, van ahol a lift mérete nem megfelelő fekvőbetegek szállítására. Raktár- és tárolóhelyhiányról, férfi öltöző, mosdó hiányáról is beszámolnak az adatszolgáltatók, illetve elektromos betegágyakra, számítógépekre, konyhai bútorokra, beépített szekrényekre lenne szükség az ellátás színvonalának emeléséhez. Van, ahol korszerűsítési, felújítási munkákat kellene végezni, környezetkímélő technológiákat bevezetni, azonban forráshiány miatt nincs rá lehetősége a fenntartóknak. A tárgyi

feltételek javítását, az intézmények fejlesztését, korszerűsítését, bővítését pályázati kiírások keretében lehetne megvalósítani.

Az állami fenntartású időszotthon bejegyzése határozott idejű az akadálymentesítés hiánya miatt, valamint nem biztosított az ellátottankénti 6 m² lakóterület.

Ahol lehetőség volt rá, a fenntartók a fejlesztésekre biztosítottak saját forrást az elmúlt időszakban. Sor került a feladatellátást szolgáló épületek belső és külső felújítására, a lakószobákban mosható és fertőtleníthető falburkolat kialakítására, padlóburkolat-, nyílászáró- és kerítéscserére, vizesblokk, mosoda és konyha felújítására, a főzőkonyha berendezéseinek korszerűsítésére, eszközbeszerzésekre (pl.: vérnyomásmérő, telefon, számítógép, matrac, elektromos kórházi ágy, terápiás, szakápolási, mentálhigiénés foglalkoztatási eszközök, ágyazó kocsik, mosogatógép). A beszerzések egy részére a világjárvány miatt volt szükség (gőzállomás, ózongenerátor, kézfertőtlenítő adagoló). Volt olyan intézmény, amely adományból, illetve az adó 1 %-ának felajánlásából vásárolt levegősterilizáló, fertőtlenítő és légtisztító berendezést, vagy hozott létre az intézmény udvarán rekreációs, szabadidőparkot, máshol a fejlesztések a pandémia miatt elmaradtak. Egyes intézményekben létszámfejlesztések valósultak meg (pl.: mentálhigiénés munkatárs alkalmazása).

A saját, vagy pályázati forrásból (KEHOP), illetve adományból megvalósuló folyamatban lévő fejlesztések között említik az adatszolgáltatók a következőket: az épület korszerűsítése, energetikai korszerűsítése, belső felújítási munkák, karbantartási feladatok, külső homlokzat felújítása, tetőszigetelés, az intézmény bővítése, izolációs helyiség korszerűsítése, eszközbeszerzések (elektromos betegágy, hát- és ágytámasz, éjjeliszekrény, kamera, táblagép, számítógép, elektromos tűzhely).

Az ellátással kapcsolatos fejlesztési irányt az adatszolgáltatók egyrészt az épületek és környezetük korszerűsítésében (lift felújítása, külső lift építése, energetikai korszerűsítés, az ellátás színvonalának javítását célzó újabb helyiségek, szabadidős tevékenységekre alkalmas helyiségek kialakítása, napelemek számának növelése, parkolóhoz vezető út leburkolása), az eszközök fejlesztésében (a növekvő ápolási, betegellátási feladatok miatt elektromos betegágyak, dekubitusz matracok vásárlása, az ápolást, gondozást segítő korszerű eszközök folyamatos beszerzése, informatikai fejlesztések) látják, valamint az ellátás iránt jelentkező igények alapján a férőhelybővítésben, demens részlegek kialakításában, a szakápolási tevékenységekre vonatkozó engedély megszerzésében. Fontosnak tartják továbbá az ellátottak informatikai tudásának bővítését, a dolgozók szűrővizsgálatokon való részvételét, mentális szűrését, valamint az intézmények egymás közötti kapcsolatának fejlesztését, a jó gyakorlatok átvételét.

A várakozók száma továbbra is magas, ezért több férőhelyre lenne szükség. A bővítés, új épületszárny vagy épület feladatellátásba való bevonása pályázati forrást igényelne, de az idősgondozás területén ilyen jellegű pályázati kiírások az elmúlt két évben sem voltak. A fenntartók azonban igyekeznek rugalmasan alkalmazkodni az igényekhez, így néhány új intézmény létrejött az elmúlt időszakban is (elkészült az ebesi idősek otthona, Hajdúdorogon a 35 férőhelyes egyházi fenntartású intézmény és egy nonprofit kft. által fenntartott 18 férőhelyes intézmény is megkezdte működését 2019. év végén Hajdúsámsonban).

A COVID-19 járvány alatti korlátozások jelentősen megnehezítették az intézmények életét. Gondot okozott a fertőzött lakók megfelelő izolálása, folyamatos monitorozása, az elkülönített ellátottak gondozása miatt a dolgozói létszámhiány még inkább kiütközött, a munkatársak megbetegedése munkaszervezési nehézségeket okozott, a dolgozók féltek attól, hogy a szabályok betartása mellett is bevihetik a fertőzést az intézménybe. Problémát jelentett az elrendelt intézkedések azonnali végrehajtása, majd a visszaállás, más intézmények véleménye szerint a kiadott eljárásrendek érthetők, betarthatók voltak. A kapcsolattartás korlátozása negatívan hatott az ellátottakra, mentális

állapotuk hanyatlott, a lakótársak megbetegedése és esetleges halála is megviselte őket. A látogatási és intézményelhagyási tilalom, korlátozás lecsökkentette az intézménybe beköltözni szándékozók számát, a felvételek száma egyébként is csökkent a nehezített bekerülési feltételek miatt. A központi keretből kiosztott védőeszközök jelentősen segítették a járvány elleni küzdelmet, de volt intézmény, amely arról számolt be, hogy a gumikesztyűk kigazdálkodása is nehézséget okoz számukra. Egyes esetekben hiányolták az ellátók az egészségügyi intézmények segítőkész hozzáállását, a szakorvosi javaslatokat.

A *pszichiátriai betegek otthona*inak száma megyénkben 10, 5 állami fenntartású intézmény, 3 egyházi fenntartású (közülük egy az államtól átvett), 1 települési önkormányzat és 1 nonprofit kft. által működtetett. Az intézmények általában 20-30 férőhelyesek, de 200 férőhelyes otthont is találunk Debrecenben. A férőhelyek között vannak nem befogadottak, néhány emelt szintű férőhely is található. Egyes állami intézmények határozott idejű bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel a tárgyi feltételek nem biztosítottak teljes körűen.

Az állami fenntartású intézmények mellett a nonprofit kft. teljesítette még a kért adatszolgáltatást. A feldolgozott 7 db adatlap (2 fenntartó) szerint az ellátottak 2020. évben legnagyobb arányban 65-69 év közöttiek és egyedülállók voltak, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeztek. A nemek aránya közel hasonló, a lakók jellemzően megváltozott munkaképességűek ellátásaiban vagy munkabérben és rokkantsági ellátásban részesültek, többen fejlesztő foglalkoztatásban is részt vettek. Jövedelmüket tekintve elég jelentős szóródás figyelhető meg, azonban legnagyobb számban azok vannak, akik az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának megfelelő összegű jövedelemmel rendelkeznek. Az intézményben lakók a pszichiátriai alapterbetegségek mellett (ezek közül legjellemzőbb a skizofrénia) magas vérnyomás betegségben szenvednek, továbbá jellemző körükben a mozgásszervi betegségek előfordulása.

Az intézményi térítési díjak 3.100 - 3.800.- Ft/nap között vannak, az intézményi térítési díjnak megfelelő összeget azonban csak néhány ellátott tudja megfizetni.

Az otthonok magas kihasználtsággal működtek, valamennyi adatszolgáltató beszámolt ellátásra várakozó személyről. Az intézmények várólistáján tavaly 5-45 fő közötti személy szerepelt. A várakozók életkora 30-74 év között volt, szociális jellemzőik többnyire azonosak az igénybevevőkkel, jövedelmük azonban az öregségi nyugdíjminimum alatti, azzal megegyező vagy kétszeresének megfelelő összegű volt. A pszichiátriai betegségek mellett értelmi fogyatékoság is előfordult körükben. Az intézményi elhelyezésre saját tulajdonú otthonukban vagy szíveségi lakáshasználóként, esetleg családtagként várakoztak. A nonprofit kft. – amely fogyatékos és pszichiátriai betegek ellátását is biztosítja – tapasztalatai szerint a pszichiátriai férőhelyek iránt kisebb igény mutatkozik a településen, így a fogyatékos személyek bentlakásos férőhelyei számának növelését, ezzel együtt a pszichiátriai férőhelyek számának csökkentését tervezik.

Problémaként fogalmazták meg a szolgáltatók, hogy nehezen találnak megfelelő, jól képzett szakembert erre a területre is, magas a fluktuáció, állandó pszichológus alkalmazására is szükség lenne a konfliktusok és a beilleszkedési problémák kezelése érdekében. Gondot okoz egyes állami fenntartású intézményeknél a tárgyi feltételek hiánya (nem biztosított az egy főre jutó 6 m² lakóterület, a lakószobánkénti 4 ellátott, a nemenkénti megfelelő számú illemhely, valamint a külső és belső akadálymentesítés). Az adatszolgáltatók beszámolnak felújítandó épületekről, elavult nyílászárókról, előfordul, hogy az épületek adottságai, eredeti funkciója nem teszi lehetővé a megfelelő átépítést. Van, ahol a vizesblokk szigetelését kell megoldani, a főzőkonyha vagy a mosoda külső és belső felújítását, valamint ezek eszközbeszerzését, technikai berendezéseinek és bútorkészítésének felújítását. Szükség lenne korszerű ápolási, gondozási és infokommunikációs eszközökre, a szakemberek folyamatos képzésére.

A megvalósult fejlesztések között elsősorban eszközök, berendezések vásárlását említik az adatszolgáltatók (robotkazan csere, nagyüzemi mosógép, aggregátor), valamint a feladatellátást biztosító épületeken végzett állagmegóvási munkákat, a fűtési rendszer korszerűsítését, a tálalókonyha felújítását. Az egyik intézménynél, a „Nő az esély” elnevezésű EFOP pályázat keretében 15 fő tett szociális ápoló, gondozó vizsgát, valamennyien az intézményben folytatják a munkát. Az állami intézményeket érintő EFOP pályázat révén a tartós bentlakásos ellátási forma teljes kiváltása történik meg. Félő azonban, hogy több ellátásra várakozó esetében a komplex szükségletfelmérés alkalmával magasabb támogatási szükséglet merülhet fel, mint amit a támogatott lakhatási forma nyújtani tud. A támogatott lakhatás kialakításával szociális alapszolgáltatások bevezetésére kerül sor, az épületek egy részének felújítását követően közösségi és nappali ellátást biztosítanak a pszichiátriai betegek számára. A támogatott lakhatás bevezetéséhez kapcsolódóan egyes intézményeknél már sor került eszközök, bútorzat beszerzésére, valamint az étkeztetés biztosítása érdekében ételszállító gépkocsi vásárlására. Szükség lenne azonban még speciálisan felszerelt tornateremre, az egyik épületnél gyalogátkelőhely kialakítására, a szépen kialakított parkba ivókút építésére. A bentlakásos intézményekből Püspökladányba, Szerepre, Sárrétudvariba költöznek az ellátottak. A hosszúhúti pszichiátriai betegek átmeneti otthona megszűnik, Bárádon az alapszolgáltatások megvalósulását követően az épület egy részében pszichiátriai betegek rehabilitációs részlege kerül majd kialakításra a tervek szerint.

A pandémiával kapcsolatban ezen bentlakásos ellátási forma esetében is a korlátozások lakókra és dolgozókra gyakorolt negatív hatásait említik az intézmények, a munkatársak többletfeladatait, a megbetegedett dolgozók helyettesítésének, az izolációs részleg kialakításának nehézségeit, a védőeszközök beszerzésének kezdeti gondjait és a lakók hozzátartozókkal történő kapcsolattartása biztosításának problémáit.

A várólisták továbbra is azt mutatják, hogy igény van a pszichiátriai betegek megfelelő ellátására. A debreceni önkormányzati fenntartású intézmény esetében az időotthoni elhelyezési kérelmek elutasításának legfőbb indoka továbbra is – bár csökkenő számban – a pszichiátriai kórképek megléte, amely speciális intézményi ellátást igényel.

Szenvedélybetegek otthonát egyet találunk megyénkben, amely állami fenntartású. A 82 férőhelyes intézmény határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, közel teljes kihasználtsággal működik, az elmúlt év végén napi 3.800.- Ft volt az intézményi térítési díj összege, amelyet 6 ellátott tudott megfizetni.

Az ellátást jellemzően 65-69 év közötti, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkező, egyedülálló férfiak veszik igénybe, akik megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülnek, jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum négyszeresét meghaladó összegű. Leggyakrabban szív- és érrendszeri megbetegedés, inkontinencia, mozgásfogyatékoság fordul elő körükben.

Tavaly év végén 59, idén az adatlap kitöltésekor 50 személy várakozott az intézményi elhelyezésre. 60-69 év közötti egyedülálló, 8 általános iskolai és középfokú végzettségű férfiak kérték felvételüket az intézménybe, akik jellemzően alkohol dependenciában szenvedtek.

A szenvedélybetegek bentlakásos intézményének támogatott lakhatással történő kiváltására is sor kerül, az ellátottak 12 férőhelyes lakóházakba költöznek. Itt is felmerülhet problémaként, hogy az ellátásra várakozók komplex szükségletfelmérése során magasabb gondozási szükséglet kerül megállapításra, mint amit a támogatott lakhatás nyújtani tud. Tekintettel arra, hogy a térségben nincs másik szenvedélybetegeket ellátó bentlakásos intézmény, gondot jelenthet a magasabb gondozási szükségletű szenvedélybeteg személyek elhelyezése.

Ezen ellátási forma esetében is jelentkezik a szakmai dolgozók utánpótlásának nehézsége, a korszerű ápolási, gondozási eszközök hiánya, az épület állagromlása.

A COVID helyzet a más bentlakásos intézményekben tapasztaltakhoz hasonló problémákat generált.

A 10 állami fenntartású intézményen kívül 5 *fogyatékos személyek otthona* van megyénkben, ezek közül 1 önkormányzati, 1 civil szervezet, 1 egyház, 2 pedig nonprofit kft. által fenntartott. Az állami intézmények egy része határozott idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban, a tárgyi feltételek hiánya miatt (nem biztosított az egy főre jutó 6 m² lakóterület, a lakószobánkénti 4 ellátott, a nemenkénti megfelelő számú illemhely, valamint a külső és belső akadálymentesítés, illetve van olyan intézmény, amely tömegközlekedési eszközzel nem közelíthető meg).

A visszaküldött 13 adatlap (2 fenntartó) szerint (csupán 2 érkezett nem állami fenntartású intézményből) az ellátottak többsége 40-64 év közötti (legnagyobb arányban 60-64 éves), 8 általános iskola vagy az alatti végzettségű, értelmi fogyatékos, nőtlen férfi. Jövedelmük jellemzően egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátás, többen rokkantsági ellátásban, fogyatékosági támogatásban, családi pótlékban részesülnek. Mentális retardáció, epilepszia, inkontinencia, magas vérnyomás betegség fordul elő körükben leggyakrabban. Sok ellátott korábban is intézményben élt, vagy idős családtagjuk megbetegedése miatt vált sürgőssé intézményi elhelyezésük.

Az intézmények magas kihasználtsággal működtek, ellátásra várakozóról csak 2 intézmény nem számolt be. Tavaly év végén az intézmények várólistáin 5-13 személy szerepelt, átlagosan 9 fő elhelyezéséről nem tudtak gondoskodni, akik többségében 20-24 év közötti fiatal férfiak voltak. Szociális jellemzőik többnyire megegyeztek az ellátást igénybe vevőkkel. Az intézményi térítési díjak napi összege 3.270 - 3.800.- Ft közötti volt, jellemzően 3.800.- Ft. Az egyik intézménynél 1.500.000.- Ft egyszeri hozzájárulási összeg is megállapításra került.

Az ellátással kapcsolatos problémaként itt is a térségben tapasztalható szakképzett munkaerő hiánya jelenik meg, az ápoló mellett a fejlesztő pedagógus és szociális munkatárs munkakörök betöltése is gondot okoz, a szakmai létszám alacsony az egyéni és kiscsoportos foglalkozások gyakoriságának növeléséhez. A tárgyi feltételek biztosítását nehezítik az épületek adottságai, folyamatos javítási, karbantartási, állagmegóvási munkákra van szükség (pl.: tető felújítása, vizesblokk szigetelése, belső parkoló, főzőkonyha, mosoda felújítása, csapadékvíz elvezetése, burkolatsere, vizesblokk felújítása), továbbá fűtőkorszerűsítésre, a tűzvédelmi berendezés kiépítésére és az elhasználódott berendezési tárgyak, eszközök pótlására.

A megvalósult fejlesztések körében állagmegóvási munkákra, részleges fűtőkorszerűsítésre, eszközök, berendezések beszerzésére került sor. Folyamatban lévő fejlesztés az állami intézményeknél a 2021. év második felére megvalósuló, bentlakásos intézményi férőhelyek támogatott lakhatással történő kiváltása (támogatott lakhatás 72 fogyatékkal élő személy részére 6 derecskei helyszínen).

Az adatszolgáltató intézmények tapasztalatai szerint egyre magasabb az autizmussal küzdők száma, akiknek ellátása speciális intézmények kialakítását indokolja, mivel más szemléletű gondozásra, fejlesztésre van szükségük, mint az egyéb fogyatékosággal élő személyeknek. Növekszik továbbá a súlyos és halmozottan fogyatékos, szociálisan rászoruló, konfliktusokkal terhelt családból érkező lakók aránya. A debreceni látásfogyatékkal élőket fogadó intézményben jelentősen csökkent az ellátottak száma, ezért a férőhelyek egy részének idősotthoni férőhelyekké történő átminősítését tervezik (62 fős idős és 48 fős fogyatékos intézményi férőhely), amelyhez minden feltétel még nem adott (épületkorszerűsítés, tűzvédelmi előírások betartása, megfelelő forrás biztosítása).

A pandémia hatásaiként a lakókat és dolgozókat ért mentális és fizikai megterhelést említik az adatszolgáltatók, a megbetegedett munkatársak helyettesítésének nehézségét. Egyes intézményekben alig volt fertőzött, máshol társintézmény segítségét kellett kérni az ellátás biztosításához. Kiemelték a team munka jelentőségét, az időben történő tesztelések és a dolgozók munkakezdés előtti szűrésének fontosságát a megelőzés során.

Pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek rehabilitációs intézményeit az állam tart fenn megyénkben, szenvedélybetegek részére ilyen ellátást a Forrás Lelki Segítők Egyesülete biztosít Debrecenen kívül.

A pszichiátriai betegek 3 férőhelyes derecskei intézménye teljes kihasználtsággal működik, az intézményi térítési díj tavaly napi 3.800.- Ft volt, valamint egyszeri hozzájárulásként 1.500.000.- Ft került megállapításra.

Az ellátást 40-59 év közötti, 8 általános iskolát végzett, egyedülálló nők vették igénybe, akik rokkantsági ellátásban részesültek, az öregségi nyugdíjminimum kétszeresének megfelelő összegű jövedelemmel rendelkeztek, jellemzően skizofréniában és látásfogyatékoságban szenvedtek.

Az ellátásra az elmúlt két évben és idén is 4 fő várakozott, ők 35-64 év közötti férfiak.

A fogyatékos személyek 2 állami fenntartású rehabilitációs intézménye összesen 51 fő elhelyezésére alkalmas. A balmazújvárosi otthonban nem biztosított az akadálymentesítés, valamint a lakónkénti 6 m² lakóterület. Az intézményi térítési díj és az egyszeri hozzájárulás mértéke megegyezik a pszichiátriai intézménynél megállapított díjakkal.

Jellemzően az ellátást 40-49 év közöttiek veszik igénybe, mentális retardáció, epilepszia és belgyógyászati megbetegedések fordulnak elő körükben, nyugdíjszerű ellátásokban és megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülnek.

Az elmúlt év végén a két intézménynél összesen 3 fő fogyatékkal élő személy várakozott az ellátásra.

4. 2. 2. Támogatott lakhatás

Az elmúlt két évben növekedett azon fenntartók száma megyénkben, amelyek támogatott lakhatást biztosítanak a célcsoportok számára. Az ellátási forma fontos mérföldköve az önálló életvitel kialakításának.

A pszichiátriai betegek ilyen jellegű ellátását megyénkben az állami fenntartó biztosítja. A 95 férőhelyes szerepi otthon intézménykiváltás révén jött létre pályázat keretében.

Szenvedélybetegek részére támogatott lakhatást 2 egyházi és 1 civil szervezet (ellátási szerződés az Önkormányzattal) által fenntartott szolgáltató biztosít, valamennyi intézmény Debrecenben található. A feldolgozott adatlap szerint a férőhelyek kihasználtsága 77 %-os, a szolgáltatást főként 50-54 év közötti férfiak veszik igénybe, akik egyedülállóak és középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek, munkaviszonyban állnak vagy rendszeres szociális ellátásban részesülnek, szívességi lakáshasználók vagy hajléktalanok. Szenvedélybetegségük mellett pszichiátriai kórképekkel is rendelkeznek. Térítési díjként 800.- Ft/nap térítési díjat állapított meg a fenntartó. Ellátásra várakozó az elmúlt év végén nem volt.

A fogyatékos személyek támogatott lakhatását 6 fenntartó biztosítja megyénkben. 6 intézményt civil szervezet, 1-et nonprofit kft. tart fenn. Létrejött 2 teljesen új intézmény, az egyik Debrecenben, a másik Hajdúszoboszlón, 2 további intézmény közül az egyik korábban időskorúak gondozóházaként, a másik fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthonaként működött.

A kitöltött 2 adatlap szerint az ellátást legnagyobb számban 35-44 év közötti, gazdaságilag aktív, egyedülálló férfiak veszik igénybe, akik az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának megfelelő összegű jövedelemmel rendelkeznek. Fogyatékoságuk mellett jellemzően pszichés betegségben és magas vérnyomás betegségben szenvednek.

A múlt év végén az egyik adatszolgáltatónál az ellátásra 4 fő várakozott. Az egyedülálló férfiak értelmi fogyatékosok voltak, a pszichiátriai kórképek mellett magas vérnyomás és cukorbetegség jelent meg náluk, szívességi lakáshasználóként vagy hajléktalanokként éltek. A térítési díj a 820.- Ft/nap lakhatási díjból és a 400.- Ft/óra gondozási díjból tevődik össze.

A debreceni intézmény arról számolt be, hogy nem tudják feltölteni a férőhelyeket, 3 üres helyük van, amelyre nincs igény. Az intézmény korábban lakóotthonként működött, most 2 helyszínen, 24 férőhelyen nyújt támogatott lakhatást. Az intézmény jól felszerelt, egy ellátottak által használható közös számítógép hiányzik még, továbbá az új épületben egy lift. A térítési díjat idén csökkentették (2020-ban 6.160.- Ft/nap/fő, idén 5.365.- Ft/nap/fő), az emeleti szobák esetében 4.500.000.- Ft, a földszinti szobák esetében 3.500.000.- Ft belépési hozzájárulást kértek 2020-ban és idén is.

Az intézmények elmúlt két évi fejlesztései között szerepelt nyílászárócseré, álmennyezet építés, ágycsere, fürdőszoba felújítás, a konyhai eszközök és háztartási gépek cseréje. A folyamatban lévő fejlesztések is az épületek korszerűsítéséhez kapcsolódnak (nyílászáró csere, csempézés, biztonsági rendszer kiépítése), melyek egy részét pályázati forrásból kívánják megvalósítani, de a dolgozók bérének biztosításához is igyekeznek pályázati lehetőségeket igénybe venni.

A célok között új munkaerő felvétele, valamint az ellátottak munkavégzésének elősegítése, mentorálása szerepel. Az egyik adatszolgáltató fejlesztési irányként a szükségletek alapján azt jelölte meg, hogy az eddig technikai eszközökkel biztosított éjszakai felügyeletet személyi jelenléttel kiegészítik.

A világjárvánnyal összefüggésben megfogalmazódott, hogy a lakók mentális állapota nagymértékben hanyatlott, a szolgáltatási elemek óraszámát meg kellett emelni, szinte kétszer annyi tanácsadásra és gondozásra van szükség mint egy évvel ezelőtt. Jellemző, hogy az intézményelhagyási tilalom következtében a már megtanult dolgokat az ellátottak elfelejtették (bevásárlás, buszvonalak), ezek és a higiénés szabályok megismertetése és betartatása sok plusz feladatot jelentett a szakembereknek. Több volt a konfliktus az intézményekben, nehezen viselték az ellátottak a kapcsolattartás formáinak korlátozását. Nehézséget jelentett a koronavírussal érintett dolgozók helyettesítése, de egyébként is gondot jelent szakképzett munkaerőt találni, kevés a bér, előfordul, hogy senki sem jelentkezik a meghirdetett állásokra.

4. 2. 3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

16 időskorúak gondozóháza működik megyénkben, 2 önkormányzati fenntartású, 3 egyházi és 11 egyéb nem állami fenntartású (6 kft. által, 5 civil szervezet által fenntartott). Közülük 1 gondozóházat DMJV Önkormányzata tart fenn, összesen 9 intézmény működik Debrecenben. Az utóbbi időben 2, kft. által fenntartott intézmény szűnt meg. Jellemzően országos ellátási területtel rendelkeznek és a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésük határozatlan idejű. 2 fenntartó intézményének határozott idejű a bejegyzése, ennek oka, hogy a feladatellátást biztosító ingatlan tulajdonjogával nem rendelkeznek, illetve ellátási szerződés keretében nyújtják a szolgáltatást.

A kiküldött adatkérő lapokat 7 fenntartó juttatta vissza. Az adatszolgáltatók esetében a térítési díjak az elmúlt évben 3.080.- – 5.600.- Ft/nap, idén 3.180.- – 6.000.- Ft/nap között mozognak, némi emelés majdnem mindegyik intézmény esetében tapasztalható. Jellemző, hogy az ellátottak az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetnek.

A gondozottak demográfiai és szociális jellemzői nagyjából megegyeznek az idősök tartós bentlakásos intézményénél leírtakkal, vagyis főként 85-89 év közötti, özvegy, nyugellátásban részesülő nők igénylik ezt az ellátási formát is. Szív- és érrendszeri megbetegedésben, diabetesben szenvednek, többeknél halmozott fogyatékoság is megjelenik.

A gondozóházak néhány kivételtől eltekintve 20 alatti férőhelyszámúak. Az intézmények kihasználtsága magas, teljes, vagy közel teljes kihasználtsággal működnek, van ahol demens betegekről is gondoskodnak.

Az adatszolgáltatók 2020. évre vonatkozóan 2-21 fő közötti várakozóról számoltak be és hasonló a várólistán szereplők száma idén is. A várakozók összetétele megegyezik a szolgáltatást igénybe vevők összetételével.

Az ellátás biztosítása során a fenntartók a szakképzett munkaerő hiányával, az állami támogatás nélkül működő intézmények finansziális problémákkal és a férőhelyek befogadásának hiányával küzdenek. A jogszabály által előírt dolgozói létszámot biztosítják, azonban szükség lenne plusz munkaerőre (az ápolók, gondozók mellett például gyógytornászra is), ami forráshiány és jelentkező hiányában nem oldható meg. A munkatársak nem mindenhol tudták teljesíteni a kötelező továbbképzést.

A tárgyi feltételek esetében az adatszolgáltatók elsősorban az épületek felújításának problémáival küzdenek (zuhanyzó kialakítására lenne szükség, az ajtók szélesítésére, a lift mérete nem alkalmas fekvőbetegek szállítására, raktárak és egyéb helyiségek hiánya), ahol az ingatlant bérli a fenntartó, ott a magas bérleti díj kifizetése okoz nehézséget, illetve saját tulajdonú ingatlan nélkül fejlesztésekbe sem tudnak kezdeni. A fejlesztéseket, eszközbeszerzéseket és korszerűsítéseket is akadályozza a forráshiány, szükségesnek tartanak pályázatok kiírását ezen a területen is.

További nehézséget jelent, hogy egyre több a komoly egészségügyi, mentális problémával, demenciával élő idős ellátott.

A gondok ellenére azonban van olyan intézmény, amelynek 2 dolgozója pályázati forrásból szakmai továbbképzésen vett részt, sor került ellátotti létszám bővítésére is. A folyamatban lévő fejlesztések és a szükségletek alapján meghatározott fejlesztési irányok is elsősorban az intézmények bővítését, korszerűsítését célozzák. Energiatakarékosági beruházást, demens részleg kialakítását, új, korszerű szobák, foglalkoztató helyiségek kialakítását, a meglévő bútorzat cseréjét, kerítésfelújítást, valamint elektromos betegágyak és telekommunikációs eszközök beszerzését, cseréjét tervezik. Ez utóbbiak a járványhelyzetben a lakók és hozzátartozók kapcsolattartását is segítik.

A világjárvánnyal kapcsolatos tapasztalata az adatszolgáltatóknak, hogy a létszámgondok még inkább kiütköztek, nehézséget okozott az izolált ellátottak folyamatos monitorozása. Problémát jelentett az épület sajátossága miatt teljesen elkülönített látogató helyiséget biztosítani. Kezdetben nem állt rendelkezésre megfelelő mennyiségben a védőfelszerelés, fertőtlenítőszer, később az állam által koordinált védőfelszerelés osztások enyhítettek a gondokon. A személyes kapcsolatok és csomagok hiánya megviselte a lakókat. A látogatási és intézményelhagyási tilalom következtében jelentősen csökkent a beköltözni szándékozók száma, csökkent a gondozottak létszáma, növekedtek azonban az intézmények kiadásai. A felvételi tilalmat követően az intézménybe történő felvétel követelményeit sok esetben nem tudták teljesíteni az ellátást igénylők és hozzátartozóik.

A fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti ellátása területén továbbra is alig találunk intézményeket Hajdú-Bihar megyében. 20 férőhelyes pszichiátriai betegek átmeneti otthonát működtet az SZGYF, valamint van még egy 12 férőhelyes egyházi fenntartású intézmény Nyíradonyban.

Az állami intézmény tavaly teljes kihasználtsággal működött, az ellátásért fizetendő intézményi térítési díj napi 3.800.- Ft összegben került megállapításra. Az intézmény lakói 35-64 év közötti, egyedülálló, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkező férfiak, akik önkormányzati, járási hivatal vagy foglalkoztatási szervek által folyósított rendszeres pénzellátásokban részesülnek. A skizofrénia mellett gyakorta mozgásszervi megbetegedésekben is szenvednek.

Az elmúlt év végén 25, idén 21 fő 50 év feletti személy várt elhelyezésre. Megvalósult fejlesztésként az épület állagmegóvási munkálataira került sor.

A fogyatékos személyek gondozóháza iránt nagy igény mutatkozna településünkön. Vélhetően a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását biztosító intézmények is megtelnének,

tekintettel arra, hogy az ezen célcsoportok számára tartós bentlakást biztosító intézmények esetében általában várakozó listákkal találkozunk.

Az átmeneti szolgáltatási formák, mint önálló szolgáltatási típusok kivezetése miatt ilyen intézmények vélhetően már nem jönnek létre, a célcsoportok számára a tartós bentlakásos elhelyezés, illetve a támogatott lakhatás nyújthat alternatívát.

A hajléktalan személyek számára átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket (éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása) elsősorban a ReFoMix Kft. tart fenn megyénkben (3 éjjeli menedékhely és 2 átmeneti szállás). Éjjeli menedékhelyet további két fenntartó is működtet, de csupán az egyik található Debrecenen kívül.

A derecskei alapítvány Konyár és Mikepércs települések tekintetében is biztosítja az éjjeli menedékhely igénybevételét, melyet az adatszolgáltatás szerint főként 60-64 év közötti, szakmunkásképző vagy szakiskolai végzettségű, egyedülálló, rendszeres pénzellátásban részesülő férfiak vesznek igénybe.

A járványhelyzetben az éjjeli menedékhely nappali nyitva tartásának megszervezésére és biztosítására sem szakmai, sem technikai értelemben nem volt felkészülve a szolgáltató. Az intézmény megváltozott működési rendjéből, a szabályrendszer felborulásából adódó helyzetek vitákat generáltak a lakók között, de a szakemberekre is több teher hárult.

4. 2. 4. Lakóotthonok

A lakóotthoni ellátási forma az intézményekben élők elhelyezési körülményeit, életminőségét javító, személyiségük fejlesztését célzó, sajátos és nagymértékű szabadságot biztosító ellátási forma. Átmenetet képez az intézeti létből a rehabilitáció felé.

A civil szervezet által fenntartott, értelmi és halmozottan fogyatékos személyek számára ellátást biztosító fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona az elmúlt évben megszűnt, 2020. április 24-től támogatott lakhatás keretében gondoskodik a fogyatékos személyekről, így ilyen típusú intézmény nem található a megyében.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona 7 van a megyében, melyek közül 5 állami fenntartású. A feldolgozott 6 adatlap (2 fenntartó) szerint a 12 férőhelyes (vannak nem befogadott férőhelyek is) intézmények teljes kihasználtsággal működnek. Ellátottjaik életkora 25-54 év közé esik, jellemzően egyedülálló férfiak, enyhe vagy középsúlyos értelmi fogyatékos személyek, akiknél gyakran hallásfogyatékoság is megjelenik. A körükben leggyakrabban előforduló betegségek: mentális retardáció, diabetes, endokrin betegségek, epilepszia. Főként családi pótlékban, fogyatékosági támogatásban, vagy egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülnek. Jövedelmük az öregségi nyugdíjminimum háromszorosának, illetve négyszeresének megfelelő összeg. Az intézményi térítési díj összege napi 3.500.-, 3.600.- és 3.900.- Ft, mely az előző évhez képest egyes állami intézmények esetében emelkedett. Az intézményi térítési díj összegét csupán 1-2 ellátott tudja megfizetni.

Az ellátottak közül fejlesztő foglalkoztatásban 4-5 fő vesz részt, akiket inkább Mt. szerinti munkaviszonyban foglalkoztatnak. A foglalkoztatást az EMMI pályázat keretében támogatja.

Az ellátásra az elmúlt év végén 1, illetve 6 fő, a Debrecenben található intézmény esetében 10 fő, értelmi fogyatékos személy várakozott, akik 15-44 év közötti, főként egyedülálló férfiak voltak. A debreceni intézményre várakozók 20-24 év közötti fiatalok.

Problémaként említik az adatszolgáltatók a térítési díj meg nem fizetését a lakók és a hozzátartozók elhalálása miatt, valamint azt, hogy egyes megyei intézményeknél nehéz a férőhelyeket feltölteni. Törekednek a munkaerő megtartására, folyamatosan képzik munkatársaikat, azonban egyes intézményeknél a fluktuáció magas, a jól képzett szakembereket nehéz megszerezni és megtartani,

nehézségbe ütközik a megüresedett álláshelyek megfelelően képzett szakemberekkel történő betöltése, a dolgozók alulfizetettek. Tapasztalataik szerint a térségben hiány mutatkozik a szakképzett fejlesztő pedagógus foglalkozással bírók tekintetében.

Az épületeket folyamatosan karban kell tartani, van, ahol a bútorzat szorul cserére, máshol a szállítójármű akadálymentesítése nem megoldott, illetve jellemző probléma a mosógépek gyors elhasználódása.

A nem állami fenntartású intézménynek az elmúlt két évben pályázati forrás felhasználásával módja nyílt eszközök beszerzésére (szék, asztal, projektor, hangtechnikai eszközök) és rendezvény tartására. A debreceni állami fenntartású lakóotthonban az elmúlt két évben a következő fejlesztések történtek: egészségügyi, tisztasági és dekorációs festés, alapítványi támogatással új, korszerű bútorokhoz jutottak, valamint számos olyan eszközhöz (fertőtlenítő gép, mosogatógép, váladákszívó, betegemelő, gőzállomásos vasaló, stb...), amelyek a koronavírus elleni védekezést segítették, valamint az ellátottak mentálhigiénés fejlesztése érdekében szükséges eszközök beszerzésére is alapítványi támogatással került sor.

A járványügyi helyzettel kapcsolatban az intézmények megfogalmazták, hogy milyen nagy teher hárult dolgozóikra fizikailag és mentálisan is, valamint kezdetben gondot jelentett a védőeszközök hiánya. Az ellátottak számára hiányoztak a csoportos foglalkozások, a kirándulások és egyéb szabadidős programok, valamint a hazlátogatásokra is csak korlátozott alkalommal volt lehetőségük.

4.3. Fejlesztő foglalkoztatás

Fejlesztő foglalkoztatás Debrecenben 6, a megyeszékhely településen kívül 18 foglalkoztatási helyen történik Hajdú-Bihar megyében. Kitöltött adatlap 12 fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozóan érkezett vissza.

Az adatszolgáltatók az alapszolgáltatások tekintetében elsősorban a fogyatékos személyek nappali ellátását, vagy közösségi ellátásokat igénybe vevő ellátottak számára biztosítják a foglalkoztatást.

A 3 adatszolgáltatónál 15-30 fő között volt a foglalkoztatható személyek száma, azonban ténylegesen csak 6-15 főt foglalkoztattak, valamennyiüket Szt. szerinti jogviszonyban. A szolgáltatást állami támogatás igénybevétele, finanszírozási szerződés keretében biztosítják, 4009, 8000 és 17500 feladategység kapott és 4414, 8000 és 17668 feladategység ténylegesen teljesített feladatmutatóval. Az ellátottak részére 440 Ft óradíjat fizettek. Az egyik foglalkoztatónál 3 fő fejlesztési jogviszonyból átkerült akkreditált foglalkoztatásba, valamint 4 személy akkreditált foglalkoztatásból került fejlesztési jogviszonyba.

A támogatási összeg jellemzően nem teszi lehetővé a szolgáltatás fejlesztését. A személyi feltételek tekintetében a szolgáltatók álláspontja az, hogy több szakember kellene, fejlesztő foglalkoztatásban az ellátottak mentális állapota több segítő alkalmazását indokolná. Ahol több szakember segíti a munkavégzést, ott a munkabérek jellemzően más forrásból (pályázat, saját bevétel) kell biztosítani, a támogatás azt nem fedezi.

A tárgyi feltételek biztosítását nehezítő körülményként említi az egyik adatszolgáltató, hogy az ellátottak által készített kézi szövésű szőnyegek, falvédők előállításához szükséges eszközök beszerzése nehézkes, illetve tapasztalataik szerint a térségben az együttműködésre alkalmas partnerek, cégek nem eléggé nyitottak a megváltozott munkaképességű személyekkel való együttműködésre, így kevés a megbízás.

A járványhelyzetben főként otthoni munkavégzésre álltak át, digitális napi kapcsolattartást vezettek be. Van, ahol ajándéktárgyakat készítettek az ellátottak, máshol frízt téptek, pamut anyagot készítettek elő szövéshez, gumiszalagot vágtak maszkok varrásához, lábtörlőt készítettek otthonukban. Az otthoni munkavégzést oktató anyagokkal segítették, az eszközöket és kellékeket autóval szállították ki az ellátottakhoz. Előre egyeztetett időpontban, a szabályok betartásával

személyes találkozásra is lehetőséget biztosítottak. A pandémia miatt az egyik intézmény a korábbi nyomdai megrendelésektől elesett. Az egyik adatszolgáltató új telephelyet vásárolt, így lehetősége nyílt a foglalkoztatható személyek számának emelésére, a telephelyet korszerűsítették és új eszközöket is vásároltak, amelyek a munkafolyamatok betanítását és végzését megkönnyítették. Később, a korlátozások enyhítésével nagy feladat volt a fiatalok mindennapokba történő visszaillesztése. A munkába való visszatérést segítette, hogy újból megjelent a bér munka (füzetborító, ajándék tasakok, karton boríték, reklám papírzacskó készítés, tömőanyag habosítás).

A tapasztalatok szerint az enyhe és közép súlyos fogyatékkal élők számának növekedésével erre az ellátási formára is megnövekedett az igény. Fontos lenne a tanult szakmák elmélyítése a gyakorlatban védett körülmények között, illetve kitekintés a versenyképes szakmák irányába. Ezek betanításához és gyakoroltatásához megfelelő pedagógiai eszközökre, személyi feltételekre van szükség.

A szakosított ellátások tekintetében fogyatékos és pszichiátriai beteg személyek ápolást, gondozást nyújtó és rehabilitációs intézményeiben, pszichiátriai betegek átmeneti otthonaiban és fogyatékos személyek lakóotthonaiban élők foglalkoztatását biztosítják.

A foglalkoztatható személyek száma tavaly év végén 3-44 fő közötti, a ténylegesen foglalkoztatottak legmagasabb száma több intézménynél is 23 fő volt. Szt. szerint fejlesztési jogviszonyban az adatszolgáltatók 1-15 főt, Mt. szerinti munkaviszonyban 2-14 főt foglalkoztattak.

A szolgáltatást az adatszolgáltató intézmények többsége EMMI pályázat keretében biztosítja, de nem támogatott foglalkoztatásról is beszámoltak. A támogatott szolgáltatásoknál az igényelt feladatmutatók 300-24413 feladategység között voltak, a ténylegesen teljesített legmagasabb feladategység 22496. A fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak jellemzően 506.-, illetve 700.- Ft óradíjban részesültek, de egyes intézmények 650.-, illetve 1006.- Ft-ot fizettek a dolgozóknak. A foglalkoztatási formák közötti váltásról csak egy adatszolgáltató számolt be, az elmúlt évben 1 fő Szt. szerint foglalkoztatott személy került védett foglalkoztatásba.

Tavaly 2 fő várakozott fejlesztő foglalkoztatásra az adatszolgáltató intézményekben.

5. Általános tapasztalatok

Az elmúlt időszakban figyelemre méltó számú falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás jött létre a megyében, de az étkeztetés, a fogyatékos személyek nappali ellátása, az időotthoni ellátás és a támogatott lakhatások területén is növekedett a szolgáltatók, intézmények száma. Néhány szolgáltatás megszűnt, sor került fenntartóváltásra, illetve egyes, korábban már működő intézmények más típusú ellátást biztosító intézményként folytatják tevékenységüket. Az igényekhez igazodva van ahol a demens személyek nappali ellátását vezette be a fenntartó és a megye több településén is ellátási szerződés keretében biztosítják a népkonyha szolgáltatást.

Az alapszolgáltatáson belül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás iránt mutatkozó igények száma a legmagasabb megyénkben, ez is az idősok lakosságon belüli magas arányát mutatja. Ehhez igazodva, valamint az ellátási kötelezettséget teljesítve, a legtöbb szolgáltató e két területen tevékenykedik. Az ezen szolgáltatásokban részesülők ellátásának kiegészítését szolgálja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mely közel a megyei települések felén elérhető, a készülékek 77 %-át az önkormányzatok helyezik ki. Az idősokok, fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek nappali ellátására is jellemző, hogy az összes férőhelyek nagyrésze önkormányzati, illetve társulás által fenntartott intézményekben biztosított. A szenvedélybetegek nappali ellátásában a férőhelyek 50 %-a egyházi fenntartású intézményekben található.

A családsegítés alapszolgáltatást több települési önkormányzat most is társulási formában működteti.

Az idősok bentlakásos ellátása iránti igények folyamatosan fennállnak és növekednek. Az intézményrendszerben rejlő bővítési lehetőségeket a fenntartók megpróbálták kihasználni, az elmúlt időszakban is létrejött néhány új intézmény. Megyénkben az idősokok gondozóházaiban rendelkezésre álló kapacitások többsége (45 %) továbbra is nonprofit kft. által működtetett

intézményekben található, az idősök otthonaiban megyei szinten biztosított férőhelyek 55 %-a egyházi fenntartóhoz tartozik.

A megye demográfiai jellemzői előre vetítik, hogy az elöregedő társadalom miatt a jövőben is nagy probléma lesz az idős emberekről való méltó gondoskodás, hiszen a társadalmi és gazdasági folyamatok következtében (pl.: nyugdíjkorhatár emelkedése, fiatalabb korosztályok elvándorlása) az idősök magukra maradnak vagy ellátásukról a család nem tud gondoskodni. Természetes támasz hiányában így az alapellátásokat, sok esetben már a szakellátásokat is igénybe kell venniük. Problémát jelent továbbá, hogy az idős korban megjelenő betegségek miatt nem képesek a hozzátartozók az időseket megfelelően gondozni, gyakran szakápolásra van szükség. Előfordul, hogy kórházi kezelést követően válik indokolttá a bentlakásos intézmények igénybevétele. Az időskorúak számára létrehozott intézményi férőhelyeken kialakult várakozó listák mellett nehezíti az elhelyezést, ha súlyos demenciában vagy pszichiátriai betegségben szenved az idős ember.

A pszichiátriai, szenvedélybeteg és fogyatékos személyek bentlakásos ellátásainak biztosítása állami feladat, a kapacitások többsége ezen intézményekben áll rendelkezésre. A szenvedélybetegek otthona 82 férőhelyes, az állami intézményen kívül ilyen ellátás nincs másik a megyében. Az állami intézmények kitagolása folyamatban van.

Fenti arányok valamennyi szolgáltatási és ellátási forma esetében a megye egészére vonatkoznak, beleértve a DMJV Önkormányzata által, valamint az állam által biztosított szolgáltatásokat és ellátásokat. Árnyalja azonban a képet, hogy az egyházi és civil fenntartók egy része a települési önkormányzatokkal kötött ellátási szerződés, illetve megállapodás keretében nyújtja szolgáltatásait, melyet fenti adatok nem tükröznek.

A szakosított ellátást végző megyei intézmények egy része alapterületi adottságait figyelembe véve többnyire alkalmas lenne a növekvő igények biztosítására, azonban a mai kor alapkövetelményeinek már nem, vagy csak részben felelnek meg, korszerűsítésre, fejlesztésre szorulnak. A hiányosságok főbb területei: akadálymentesítés, elhelyezési problémák (1-2-3 férőhelyes lakószobák kialakítása), demens ellátás biztosítása, a helyiségek és berendezések rossz állapota.

Humán erőforrás tekintetében továbbra is nagy gondot okoz a személyi feltételek biztosítása, a szakemberek megtartása és a helyettesítések megoldása. A bérek nem versenyképesek, a dolgozók túlterheltek, nehéz megfelelően képzett szakdolgozókat találni az üres álláshelyekre.

A hajléktalan személyek ellátása továbbra is az utcai szociális munkára, a nappali melegedőre, éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállásokra korlátozódik. Az említett ellátási formák is főként a megyeszékhelyen és a nagyobb településeken biztosítottak. Még mindig hiányoznak az ápoló-gondozó célú és rehabilitációs intézmények, ez utóbbiak más ellátotti csoportok esetében is.

Az alábbi intézménytípusok továbbra sem biztosítottak a megyében (valamennyi szolgáltatót figyelembe véve):

- hajléktalanok otthona
- rehabilitációs intézmény hajléktalan személyek részére
- fogyatékos személyek gondozóháza
- szenvedélybetegek átmeneti otthona
- pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
- szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona.

Támogatott lakhatást pszichiátriai betegek részére az állam már biztosít. Az ellátási forma változása miatt hiányzó szolgáltatás lett a fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona, amelyet korábban civil szervezet biztosított.

A koncepció felülvizsgálata során adatot szolgáltatók az egyes településeken hiányzó szolgáltatások között a nappali melegedőt, az utcai szociális munkát, a fogyatékos személyek és a szenvedélybetegek nappali ellátását, a demens nappali ellátást említik. Több településen tervben van a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése, valamint a demens személyek nappali ellátásának biztosítása.

A világjárvánnyal összefüggésben az adatszolgáltatók az ellátottak mentális hanyatlását, a dolgozókra nehezedő fizikai és mentális terheket, a feladatok növekedését emelték ki. A szolgáltatások, ellátások tartalma megváltozott, a feladatellátást a kiadott útmutatók, határozatok alapján végezték.

6. A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

Hasonlóan a városunkban megvalósuló fejlesztésekhez, megyei szinten is a kiírásra kerülő pályázatok fejlesztési prioritásaihoz illeszkednek a tervezett projektek.

A 2014-2020. közötti időszakra jellemző erős gazdaságélénkítő fejlesztési programok a Terület és Településfejlesztési Operatív Programok (TOP) által biztosított források segítségével valósultak meg. Az operatív programok célja a térségi, decentralizált gazdaságfejlesztés, ezáltal a foglalkoztatás növelése, a munkavállaló lakosság helyben boldogulásának biztosítása volt. A TOP pályázatok elsősorban az önkormányzatok fejlesztéseikhez biztosítottak forrásokat (európai uniós források és hazai társfinanszírozás) és a megvalósítás alapját megyei szinten a megyei önkormányzatok által, a 2014-2020-as tervezési időszakra vonatkozóan kidolgozott megyei területfejlesztési koncepciók és területfejlesztési programok (stratégiai és operatív programok), valamint integrált területi programok képezték. A Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Program a szociális területen 2014-2020. közötti időszakra a szociális alapszolgáltatáshoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, valamint az óvodai ellátáshoz való hozzájutás javítását és a szolgáltatások minőségének javítását fogalmazta meg célként mind a 10 járásra vonatkozóan. Az uniós támogatásokból ütemezetten megvalósuló fejlesztések révén új és megújuló szociális alapszolgáltatásokhoz juthatott hozzá a lakosság. Szorosan kapcsolódva ezen elképzelésekhez az egészségügyi alapellátás és járóbeteg ellátás fejlesztése is cél volt, valamint az önkormányzati intézmények energetikai korszerűsítése, energiahatékonyságának növelése, a megújuló energiaforrások használatának fokozása.

A közelmúltban megvalósult, a jelenleg még futó, illetve az idén befejeződő TOP projektek a megye különböző területeire vonatkozó foglalkoztatási együttműködésekét célozzák. Az EFOP pályázatok célja a humán szolgáltatások fejlesztése a megye településein.

Az előző időszak még folyamatban lévő fejlesztései mellett sor került a 2021-2027-es európai uniós fejlesztési ciklusra vonatkozóan a Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Koncepció aktualizálására, módosítására, illetve az új uniós programozási időszakra irányuló területfejlesztési program elkészítésére. A Területfejlesztési Koncepció, valamint a Területfejlesztési Program meghatározza a megye 2021-2027-es időszakra vonatkozó fejlesztési irányait, elképzeléseit és támogatják a helyi igényekre épülő, megyei szintű fejlesztéseket lehetővé tévő új területi operatív program végrehajtását. A Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat Közgyűlése 2021. július 9. napján tartott ülésén fogadta el a „Hajdú-Bihar megye Integrált Területi Programja 2021-2027” elnevezésű dokumentumot.

A dokumentumok a következő fejlesztési ciklus szociális szférát érintő legfontosabb feladatait az alábbiak szerint határozzák meg.

Az elkövetkezendő időszak pályázatait (TOP Plusz, EFOP Plusz) az eddig ismert területeken kívül új fejlesztési lehetőségeket is tartalmaznak. A megyei fejlesztések figyelembe veszik, hogy a megye halmozottan hátrányos helyzetű lakosainak és az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők aránya az országos átlagnál magasabb. A Területfejlesztési Koncepció szerint éppen ezért a szociális ellátó

rendszerek fejlesztése, az alternatív, helyi jövedelmet jelentő foglalkoztatási formák elterjesztése, a környezeti fenntarthatóságot figyelembe vevő környezetkímélő termelési módok elterjesztése egyszerre lehet a vidékfejlesztés és a szociális felzárkóztatás záloga.

A megyében tapasztalható területi különbségek, a leromlott, szegregálódó és elnéptelenedő településrészek indokolják a minőségi, elérhető és egyenlő esélyű hozzáférést a szociális szolgáltatásokhoz is, ezért a szociális ellátórendszer további erősítése, a helyi szinten elérhető szolgáltatások fejlesztése és bővítése kiemelt jelentőségű. A fejlesztések az intézmények szolgáltatásainak és infrastrukturális feltételeinek korszerűsítését, a hozzáférés egyenlőtlenségeinek mérséklését is célozzák. A következő időszak fejlesztési céljai között szerepel a települési és járási szintű szolgáltatások kialakítása (az időskorúakról, szenvedélybetegekről, és hajléktalan személyekről gondoskodó szociális nappali ellátások) és egyéb szociális alapellátásokhoz kapcsolódó szolgáltatások infrastrukturális feltételeinek fejlesztése (gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása, szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás, családsegítéshez való hozzáférés biztosítása), a bentlakásos szociális intézmények és közösségi ellátások fejlesztése, valamint a szociálisan rászoruló csoportok és személyek szemléletformálása, felzárkóztatása. (forrás: Hajdú-Bihar megye Területfejlesztési Koncepciója).

Az egészségügyi és szociális szolgáltatásokat nyújtó intézményrendszer fejlesztése már megkezdődött az elmúlt időszakban, azonban szükség van a még fel nem újított infrastruktúra modernizálására, figyelembe véve a területi egyenlőtlenségeket és a hátrányos helyzetben lévő települések igényeit. Fontos feladat a szociális ágazati jogszabályok által, a településnagyság alapján meghatározott ellátási kötelezettség biztosítása, valamint az egyes településeken élők igényeihez igazodó szolgáltatásfejlesztés. Tekintettel arra, hogy a megye 82 települése közül 52 háromezer lakos alatti, a szociális étkeztetéshez, a házi segítségnyújtáshoz, valamint a családsegítéshez való hozzáférés biztosítása valamennyi településen kötelező feladat. A már működő szolgáltatások esetében a fejlesztések elsősorban minőségfejlesztést jelentenek, a hátrányos helyzetű térségekben az alapellátás személyi és tárgyi feltételeinek megteremtését és az infrastruktúra kialakítását kell megvalósítani.

A demográfiai adatok azt mutatják, hogy megyei szinten növekszik az időskorúak aránya, ezért az időügyi infrastruktúra fejlesztése lényeges területe az elkövetkezendő fejlesztési időszaknak is. Fontos feladat a szociális ellátórendszer felkészítése az idősebb korosztályok arányának növekedésére, valamint az elmagányosodás megelőzését célzó beavatkozások szorgalmazása. A megye egyik fontos célja olyan idősbárát társadalom kialakítása, ahol minden szépkorú a társadalom megbecsült, aktív és független tagja, biztonságban és védettségben él és az élethosszig tartó fejlődés, önmegvalósítás feltételei adottak.

A szociális ellátórendszer hatékony és eredményes működése azonban nemcsak az infrastrukturális elemek korszerűsítésén múlik, hanem a hozzáférés és az igények megfelelő összehangolásán, az egyéni és a közösségi motiváció fokozásán. Az öngondoskodási formák és gyakorlatok bemutatása és terjesztése, a szemléletformáló programok, a nemzetközi és hazai kutatások eredményeinek és módszereinek a célcsoportokhoz való eljuttatása is kiemelt feladat.

További fejlesztési területként került meghatározásra a bentlakásos szociális intézmények és a közösségi ellátások fejlesztése. A megye településein testi vagy szellemi fogyatékkal élők magasabb arányban élnek hátrányos helyzetű térségekben (elsősorban községekben), ezért a szociális intézményrendszer fogyatékosokat ellátó intézményeit ezekben a térségekben különösen szükséges fejleszteni. Támogatandó továbbá a fogyatékkal élők társadalmi integrációjának segítése, valamint az esélyegyenlőség javítására szolgáló személyi, tárgyi, infrastrukturális háttérfeltételek biztosítása és a szociális foglalkoztatás beindítása. Kiemelt szerepet kap az idősek bentlakásos otthonának kialakítása a megye településein, mivel jelentős igény mutatkozik rá, különösen a megye hátrányos helyzetű térségeiben.

A COVID-19 világjárvány is bizonyította, hogy a szolgáltatások minél szélesebb körét biztosítani kell digitális formában is, ezért a fejlesztések egy lehetséges irányát fogja jelenteni a digitalizációt segítő programok megvalósítása, valamint a digitális eszközök használatához szükséges kompetenciák javítása. (forrás: Hajdú-Bihar megyei Területfejlesztési Stratégiai Program 2021-2027).

A fenti fejlesztési célokat támasztják alá az adatszolgáltatók által megfogalmazott fejlesztési irányok is. A megyei fenntartók a szolgáltatások és ellátások nyújtásával kapcsolatos szükségletek, problémák alapján az elkövetkezendő időszakra a következő fejlesztési elképzeléseket fogalmazták meg, melyek jobbra a szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételeinek és a humánerőforrás fejlesztésére, a várólistás intézmények esetén a férőhelybővítésre, az ellátási kötelezettség biztosítására irányulnak.

Fejlesztési irányok:

- Ellátási kötelezettség teljesítése minden településen (néhány nagyobb település nem biztosítja valamennyi kötelezően ellátandó feladatát).
- A szociális alapszolgáltatásokat érintő, még meg nem valósult infrastrukturális fejlesztések. A feladatellátást szolgáló épületek, valamint irodák korszerűsítése; az ellátottak életminőségét, komfortérzetét javító fejlesztések; energetikai fejlesztések megvalósítása, klímavédelem, mely fejlesztésekhez pályázati lehetőségekre lenne szükség.
- Továbbra is vannak intézmények, amelyekben nem megoldott az akadálymentesítés, ehhez szintén pályázati források szükségesek.
- A szociális alapszolgáltatások esetében a helyileg kitűzött fejlesztési célok megvalósítása a szolgáltatás színvonalának emelése érdekében (pl.: főzőkonyha kialakítása).
- A településeken nem, vagy nem teljes mértékben kielégített szükségletek biztosítása céljából új szolgáltatások megszervezése, bevezetése (pl.: eddig nem biztosított alapszolgáltatások, bentlakásos intézmények időskorúak számára a helyi igényeknek megfelelően).
- A COVID-19 járvány tapasztalataira építve egyes szolgáltatások digitalizációja (idősgondozás, házi segítségnyújtás).
- A humánerőforrás problémák (szakemberhiány, megfelelően képzett és motivált szakemberek hiánya, helyettesítések) megoldása érdekében képzések és foglalkoztatások megvalósítása.
- A szociális területen dolgozók folyamatos szakmai továbbképzése.

7. Engedély nélkül működő szociális szolgáltatások

Hajdú-Bihar megyében továbbra is több engedély nélkül működő szociális szolgáltatást találunk. Az igényeket felismerve ezek jórészt az idősek ellátása terén tevékenykednek, gondozóházként működnek, bár önmagukat lakóközösségként definiálják és egyáltalán nem átmeneti jelleggel nyújtanak szolgáltatást, több gondozott évek óta lakója egy-egy ilyen intézménynek.

Az ellátás szakszerűtlen, a jogszabályok által előírt szolgáltatásokat szinte egyáltalán nem biztosítják. A szükséges tárgyi feltételeket sem tudják megteremteni, ugyanis az ingatlanok nem szociális intézménynek, hanem családi lakóháznak épültek. A többségében bérelt ingatlanok átalakítására pedig nincs is lehetőség. A lakószobák zsúfoltak, nem érvényesül a személyenkénti 6 m² lakóterületre vonatkozó előírás. Nem ritka, hogy ugyanaz a személy végzi a 10-12 személy teljes ellátását, ápolását, a főzést és a takarítást is, tehát a személyi feltételek sem adóttak. Az ellátottak érdekképviselője nem biztosított, az idős, gyakran magatehetetlen emberek teljesen kiszolgáltatottak. Nem ritka az sem, hogy a pszichiátriai betegeket és az idős személyeket együtt helyezik el, figyelmen kívül hagyva az ellátási sajátosságait és a differenciált ellátás biztosítását.

A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül működő szociális szolgáltatások felszámolása érdekében a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal több alkalommal folytatott le ellenőrzést az elmúlt időszakban is. Az ellenőrzéseket többnyire lakossági bejelentések alapján végezték. Az engedély nélküli tevékenység folytatásának feltárását követően a megkeresésekre Önkormányzatunk a rászoruló és ellátatlan személyek ellátása érdekében szükséges és lehetséges intézkedéseket 2020-ban is megtette. A látogatási tilalom feloldását követően, a megfelelő óvintézkedések betartása mellett tavaly 3 ingatlant kerestünk fel, melyek közül 2 Debrecenben található. A 3 megkeresés összesen 15 személyt érintett, 2 címen azonban nem tartózkodott senki. Idén nem érkezett jelzés a működést engedélyező hatóság részéről.

VIII. Összegzés

A szolgáltatótervezési koncepció a szolgáltatások jelenét és jövőjét vázolja, megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők meglegedésére szolgáljon, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szociális területet érintő jogszabályok módosításai állandóan új feladatokat jelentenek a fenntartók számára, mint ahogyan az elmúlt időszakban a világjárvány is eddig nem látott kihívások elé állította a fenntartókat, szolgáltatókat.

A már működő ellátások személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása mellett az elkövetkező évek fontos feladata maradt továbbra is a teljeskörű akadálymentesítés megvalósítása, melyhez a saját forrás biztosítása mellett elengedhetetlen továbbra is a pályázati erőforrások nyújtotta lehetőségek kihasználása, illetve széleskörű összefogás annak érdekében, hogy megjelenjenek pályázati kiírások az időskorúak szakosított ellátásának területén is.

A szolgáltatótervezési koncepcióban szereplő fejlesztési tervek végrehajtásának – a költségvetési lehetőségek függvényében – folytatódnia kell, a szociális szolgáltatót nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és nem állami fenntartóknak, az Önkormányzat által létrehozott Szociálpolitikai Kerekasztalon keresztül is fontos feladata a végrehajtás folyamatának két évente történő értékelése annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatainak egy részét intézményrendszerén keresztül, más részét ellátási szerződések útján biztosítja, vagyis a civil szervezetek fontos szerepet játszanak a város szociális ellátórendszerében. A nem állami fenntartású, önként vállalt szociális tevékenységet végző intézmények színesítik az ellátórendszert és egyben választási lehetőséget is biztosítanak a szolgáltatásokat, ellátásokat igénybe vevők számára.

Az ellátások és szolgáltatások igénybevétele, kihasználtsága folyamatosan figyelemmel kísérve a továbbiakban is olyan fenntartói döntések előkészítésére törekszünk, melyekkel az állandó változásban lévő társadalmi környezet tükrében, a jelentkező új igények alapján a város lakossága számára a szükséges és megfelelő szolgáltatásokat biztosítani tudjuk.

Felhasznált dokumentumok:

- Debrecen Megyei Jogú Város 2021-2030 közötti időszakra elfogadott Településfejlesztési Konceptiója
- Hajdú-Bihar Megye Területfejlesztési Konceptiója
- Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Stratégiai Program 2021-2027
- Hajdú-Bihar Megyei Területfejlesztési Program 2021-2027 Operatív Programrész
- Hajdú-Bihar Megye Integrált Területi Programja 2021-2027
- a szolgáltatók által kitöltött adatlapok
- az önkormányzati fenntartású intézmények 2020. évi beszámolói
- az ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek 2020. évi beszámolói
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott tájékoztató, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2020. évi módosításairól
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott tájékoztató, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2021. évi módosításairól

Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások Debrecenben

Szociális alapszolgáltatások

Tanyagondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső-Diószegi út 176.	Bánk, Bánk külterülete
Debrecen-Nagycsere-Halápi Református Missziói Egyházközség 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat I. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3	Nagycsere, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat II. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp külterület, Nagycserei külterület
	Tanyagondnoki Szolgálat III. 4002 Debrecen, Traktoros u. 3.	Haláp, Halápi külterület

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja 4029 Debrecen, Csapó u. 94.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen (szociális konyha)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen (szociális konyha)

EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Civis Szociális Étkezési Központ 4029 Debrecen, Karácsony György u. 1. fszt.	<p>Debreceni Étkezési Központ 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós u. 109.</p> <p>osztópontok: 4002 Debrecen-Dombostanya 02471/7 hrsz, 4033 Debrecen külterület, Acsádi út 02334/30. 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós utca 109. 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály u. 47. 4030 Debrecen, Galamb u. 2. 4030 Debrecen-Kondoroskert 32032 hrsz. 4002 Debrecen, Diószegi út 205. 4002 Debrecen, Pacikert u. 1. 4002 Debrecen, Róka u. 23. 4030 Debrecen, Gázvezeték u. 33. 4030 Debrecen, Gázvezeték u. 50. 4031 Debrecen, Déli sor 51. 4031 Debrecen, István út 9. 4031 Debrecen, Pósa u. 1 4027 Debrecen, Böszörményi út 1. 4026 Debrecen, Bem tér 30. 4026 Debrecen, Hunyadi János u. 12. 4063 Debrecen, Kastélykert u. 39. 4002 Debrecen, Napraforgó u. 16. 4034 Debrecen, Ruyter u. 21/A. 4029 Debrecen, Csapó u. 94. 4029 Debrecen, Víztorony u. 13. 4024 Debrecen, Kandia u. 4/B. 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33. 4225 Debrecen-Józsa, Deák Ferenc u. 7. 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5. 4031 Debrecen, Derék u. 22. 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2. 4026 Debrecen, Mester u. 22. 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A . 4225 Debrecen-Józsa, Felsőjózsa u. 7. 4032 Debrecen, Jerikó utca 17-19. 4033 Debrecen, Süveg utca 3. 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 68. 4031 Debrecen, Derék utca 104/b. 4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15. 4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 2. 4027 Debrecen, Dózsa György utca 1-3. 4002 Debrecen, Szikigyakor utca 38.</p>	Debrecen (népkonyha)
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Debreceni Étkeztetési Központ 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás (szociális konyha)
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály-Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen (szociális konyha)
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4079 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen (szociális konyha)
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen (szociális konyha)
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen (szociális konyha)
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza osztópontok: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. 4078 Debrecen-Haláp, Haláp 35.	Debrecen járás (népkonyha)

CIVIL SZERVEZET		
Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.	Szociális Étkeztetés 1039 Budapest, Lehel u. 15. Ételt az Életért Alapítvány Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.	egykori Balmazújvárosi, Debreceni, Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései (népkonyha)

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen	35
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen	80
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen	70
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócsókerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen	70
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen	30
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen	40

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	egykori Debreceni, Hajdúszoboszlói, Hajdúhadházi és Hajdúböszörményi kistérség települései	315
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szociális Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	81
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debreceni Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	18
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	108
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen	18
Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	54
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
„A Szebb Napokért” Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz/4.	Segítünk 2011. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4028 Debrecen, Kassai út 129. fsz/4.	Debrecen	546
„Áldott Szívek” Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Áldott Szívek Házi Segítségnyújtás 4032 Debrecen, Füredi út 98. fsz/3.	Debrecen	450
<i>Harris Egészségügyi Szolgálat-Magyarország Kft. 1114 Budapest, 11. ker., Debrecen, Bartók Béla út 74.</i>	<i>Harris Házi Gondozási Szolgálat 4026 Debrecen, Bethlen u. 11-17. (2021-ben létrejött és megszűnt szolgáltató)</i>	<i>Hajdú-Bihar megye</i>	50

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja székhelye: 4027 Debrecen, Thomas Mann utca 2/A.	Debrecen, Hajdúsámson (központ)
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4029 Debrecen, Víztorony u. 11.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4029 Debrecen, Víztorony u. 13.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4002 Debrecen, Pacikert u. 1.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4225 Debrecen, Felsőjósai u. 7.	Debrecen
	Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermejjóléti Központja nyitva álló helyiség: 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen
CIVIL SZERVEZET		
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Mentálhigiénés Központ 4031 Debrecen, Kishegyesi út 36.	Debrecen (ellátási szerződés)
Héra Egyesület 4031 Debrecen, Tégez u. 112.	Héra Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4031 Debrecen, Pósa u. 1.	Debrecen (ellátási szerződés)

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Közösségi Ellátások 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fszt. 3.	Debrecen
CIVIL SZERVEZET		
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Mentálhigiénés Központ 4031 Debrecen, Kishegyesi út 36.	Debrecen (ellátási szerződés)
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Hajdú-Bihar megye
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Közösségi Ellátások Szenvedélybetegek közösségi ellátása 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fszt. 3.	Debrecen
CIVIL SZERVEZET		
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Debrecen Víztorony Utcai Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11.	Debrecen és Mikepércs közigazgatási területe

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
CIVIL SZERVEZET		
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központ 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	István Református Támogató Szolgálat 4028 Debrecen, Hrsz.4562/4, (Kassai út 129. II/218.).	Debreceni, Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi járás
Tiszántúli Református Egyházkerület 4026 Debrecen, Kálvin tér 17.	Tiszántúli Református Egyházkerület Támogató Szolgálat 4025 Debrecen, Hatvan u. 1/C. fsz. 1-2.	Debrecen
CIVIL SZERVEZET		
Lelkierő Fiatalon a Fiatalokért Egyesület 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	„Támpont” Szociális Szolgáltató Központ 4032 Debrecen, Poroszlai u. 97.	Debrecen (ellátási szerződés)
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4025 Debrecen, Postakert u. 2.	Debrecen
Speciális Szükségletűekért Alapítvány 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Speciális Szükségletűekért Alapítvány Támogató Szolgálata 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 62/a.	Debrecen
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4025 Debrecen, Kossuth u. 42.	Debrecen

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
CIVIL SZERVEZET		
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	Debrecen, Mikepércs
	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Telephelye: Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	Debrecen, Mikepércs
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Debrecen (ellátási szerződés)
	Szociális Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Dobozi u. 2/d.-2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja 4031 Debrecen, Pósa u. 41.	Debrecen	30 (ebből 10 demens)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja 4024 Debrecen, Kandia u. 4/B.	Debrecen	15 (demens)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja 4032 Debrecen, Thomas Mann u. 45.	Debrecen	30

	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja 4025 Debrecen, Erzsébet u. 5.	Debrecen	25
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja 4029 Debrecen, Csapó u. 94.	Debrecen	20
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Tócsóskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja 4031 Debrecen, Derék u. 22.	Debrecen	20
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja 4033 Debrecen, Süveg u. 3.	Debrecen	20
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja 4030 Debrecen, Szabó Kálmán u. 33.	Debrecen	15
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja 4225 Debrecen, Deák F. u. 7.	Debrecen	15
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen Kistemplomi-Ispotályi Református Egyházközség 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen Ispotály - Integrált Szociális Intézmény 4025 Debrecen, Révész tér 2.	Debrecen	35
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ 4026 Debrecen, Múzeum u. 2.	Debrecen	60
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	Debrecen	25

Debrecen-Széchenyi kerti Református Egyházközség 4031 Debrecen, István király tér 2.	Széchenyi kerti Református Szociális Szolgálat 4031 Debrecen, István király tér 2.	Debrecen	30
Debreceni Zsidó Hitközség 4025 Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky u. 26.	Debreceni Zsidó Hitközség Idősek Klubja 4025 Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky u. 26.	Debrecen	20
pszichiátriai betegek nappali ellátása			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
Debrecen-Kerekestelepi Református Egyházközség 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Kerekestelepi Református Szolgáltató Központ 4030 Debrecen, Kerekes Ferenc u. 18.	Debrecen	50
CIVIL SZERVEZET			
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)	30
szenvedélybetegek nappali ellátása			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Központ Debrecen 4028 Debrecen, Laktanya u. 2.	Debrecen, Hajdúsámson	50
Debrecen-Bánki Református Egyházközség 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	ÉLIM Református Szolgáltató Központ 4002 Debrecen, Külső Diószegi út 176.	Debrecen	50
CIVIL SZERVEZET			
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Forrás Közösségi Klub 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Debrecen (ellátási szerződés)	30

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1221 Budapest, Kossuth L. u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen 4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.	egykori Debreceni kistérség települései	30
	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Víztorony Utcái Telephely 4029 Debrecen, Víztorony u. 9-11.	Debrecen. Mikepércs	40
A Tevékeny Szeretet Közössége 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	A Tevékeny Szeretet Közössége Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4024 Debrecen, Iparkamara u. 2.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúszoboszlói, Nyíradonyi járás	40

fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása

ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcái Nappali Intézménye 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2.	Debrecen	60 (nagykorú)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcái Nappali Intézménye 4026 Debrecen, Mester u. 22.	Debrecen	30 (nagykorú)
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Debrecen	20 (kiskorú)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Immanuel Otthona, Általános Iskolája és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája 4031 Debrecen, Kishegyesi út 156.	Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye (ellátási szerződés)	76
Nyírségi Intézményfenntartó Központ 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó u. 4.	Kihívással Élők Nappali Intézménye – Debrecen 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	Debreceni, Balmazújvárosi, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi járas	24
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. ½	Napsugár Gondozóház 4031 Debrecen, Határ u. 68.	Hajdú-Bihar megye	40

CIVIL SZERVEZET			
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye 4225 Debrecen, Harmat u. 41.	Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	56
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Debreceni Szívárványház Nappali és Foglalkoztatási Központ 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar megye	24
hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)			
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	50 Időszakos férőhelybővítés: 28 fh
Szent Anna Főplébánia 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Szent Anna Főplébánia Caritas Szervezetének Nappali Melegedője 4024 Debrecen, Szent Anna u. 21.	Debrecen	65
CIVIL SZERVEZET			
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1116 Budapest, Kossuth u. 64.	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen, Simonffy Utcai Telephely 4025 Debrecen, Simonffy u. 32.	Debrecen, Mikepércs	70
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Sziget Szálló 4024 Debrecen, Wesselényi u. 55.	Debrecen (ellátási szerződés)	16
	Szociális Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Dobozi u. 2/d.-2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)	50

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat 4032 Debrecen, Pallagi út 9.	Debrecen	275
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Szávay Gyula Utcai Telephelye 4030 Debrecen, Szávay Gyula u. 55/F.	Debrecen	32
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Táttra u. 2-6.	országos	85
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthona 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 64.	országos	89
CIVIL SZERVEZET			
Otthoni Szakápolás a Betegekért Alapítvány 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	Szent Teréz Idősek Otthona 4033 Debrecen, Benedek Mihály u. 22.	országos	19

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Debreceni Terápiás Ház 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	Debrecen	200

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Debreceni Terápiás Ház 4031 Debrecen, Kishegyesi út 88.	Debrecen	50
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Hajdú-Bihar megye	140
	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Debreceni Humán Szolgáltató Otthon 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.	Hajdú-Bihar, Jász- Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár- Bereg megye	110

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Új Esély Háza – Debrecen 4030 Debrecen, Szoboszlói út 79.	országos	6
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. 1/2	Boldogkerti Támogatott Lakhatás 4030 Debrecen, Melith u. 6.	országos	22
CIVIL SZERVEZET			
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	Indulópont Támogatott Lakhatás Intézménye 4029 Debrecen, Csapó u. 85.	Hajdú-Bihar, Jász- Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár- Bereg megye (ellátási szerződés)	12

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függelenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás 4225 Debrecen, Függelenség u. 4. és 4225 Debrecen, Deák Ferenc u. 6.	országos	24

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Debrecen	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat 4032 Debrecen, Pallagi út 9.	Debrecen	50
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 4024 Debrecen, Varga u. 4.	Szent Erzsébet Otthon 4030 Debrecen, Tátra u. 2-6.	országos	14
CIVIL SZERVEZET			
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Tulipán Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Endre u. 12.	országos	21
	Édes Alkony Gondozóház Édes Alkony Időskorúak Gondozóháza 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	országos	19
MINDEN-KOR Alapítvány 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás u. 67.	MINDEN-KOR Gondozóház 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás u. 67.	Hajdú-Bihar megye	18
Nyugodt Élet Gondozó Ház és Hospice Ház Alapítvány 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	Nyugodt Élet Alapítvány Gondozóháza 4034 Debrecen, Fiákeres u. 28.	országos	11
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
EZÜSTSZIVÁRVÁNY Humán Egészségügyi, Szociális és Szolgáltató Kft. 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	EZÜSTSUGÁR Időskorúak Gondozóháza 4034 Debrecen, Budai Nagy Antal út 60.	országos	12
HUTIBER Kft. 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	Csapókerti Időskorúak Gondozóháza 4033 Debrecen, Sámsoni út 99/b.	országos	12
TIMANDI 17 Korlátolt Felelősségű Társaság 4031 Debrecen, Derék u. 102. 5/43.	Lenyugvó Nap Idősek Gondozóháza 4002 Debrecen, Nyárfás u. 1.	országos	10

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Derék Szálló 4031 Debrecen, Derék u. 22. IX. em.	Debrecen (ellátási szerződés)	50
	TÁMASZ 4030 Debrecen, Szávay Gyula u. 89.	Debrecen (ellátási szerződés)	18

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 4026 Debrecen, Piac u. 4-6.	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője 4026 Debrecen Péterfia u. 40.	Debrecen	28 időszakos férőhely
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 4030 Debrecen, Bégány u. 4.	Sziget Szálló 4024 Debrecen, Wesselényi u. 55.	Debrecen (ellátási szerződés)	50
	Szociális és Egészségügyi Központ 4029 Debrecen, Doboz u. 2/d.- 2/e.	Debrecen (ellátási szerződés)	50 (időszakos férőhelyek száma 14)
	Rehabilitációs Tanya 4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.	Hajdú-Bihar megye (ellátási szerződés)	26

Fejlesztő foglalkoztatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Foglalkoztatható személyek száma összesen (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 4024 Debrecen, Piac u. 20.	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcái Nappali Intézménye 4027 Debrecen, Ifjúság u. 2.	Debrecen	35
	Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcái Nappali Intézménye 4026 Debrecen, Mester u. 22.	Debrecen	5

ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.	Hajdú-Bihar megye	12
CIVIL SZERVEZET			
Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgey u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató 4025 Debrecen, Simonffy u. 52.	Hajdú-Bihar megye	30
Fény Felé Alapítvány 4225 Debrecen, Függetlenség u. 4.	Fény Felé Támogatott Lakhatás Esélycentrum Fogyatékosok Nappali Intézménye 4225 Debrecen, Harmat u. 41. Fény Felé Kincsesláda Műhely 4225 Debrecen, Rózsástelep u. 24. 4031 Debrecen, Kishegyesi út 41.	Észak-Alföld	61
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Debreceni Szivárványház Nappali és Foglalkoztatási Központ 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Hajdú-Bihar megye	15

**Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások
Hajdú-Bihar megyében**

Szociális alapszolgáltatások

Falugondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település
ÖNKORMÁNYZAT		
Bedő Község Önkormányzata 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő
Bihardancsháza Község Önkormányzata 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza Falugondnoki Szolgálat 4175 Bihardancsháza, Kossuth u. 17.	Bihardancsháza
Bojt Község Önkormányzata 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt Község Falugondnoki Szolgálat 4114 Bojt, Ady E. u. 5.	Bojt
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Falugondnoki Szolgálat 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás
Körösszakál Községi Önkormányzat 4136 Körösszakál, Piac tér 1.	Körösszakál Községi Önkormányzat Falugondnoki Szolgálat 4136 Körösszakál, Piac tér 1.	Körösszakál
Mezőpeterd Községi Önkormányzat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Falugondnoki Szolgálat 4118 Mezőpeterd, Petőfi u. 19.	Mezőpeterd
Mezősas Községi Önkormányzat 4134 Mezősas, Nagy Sándor u. 49.	Mezősasi Falugondnoki Szolgálat 4134 Mezősas, Nagy Sándor u. 49.	Mezősas
Told Község Önkormányzata 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told Község Falugondnoki Szolgálat 4117 Told, Kossuth u. 4.	Told
Vekerd Községi Önkormányzat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Falugondnoki Szolgálat 4143 Vekerd, Kossuth út 18.	Vekerd

Tanyagondnoki szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Szolgáltatási település/településrész
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Hajdúnánás-Folyás-Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4096 Újtikos, József A. u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Hajdúnánás
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Lárótanya, Szakolykert
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Aradványpuszta, Tamásipuszta
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Ligetdűlő
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Körösszegapáti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62..	Körmösdpuszta
Álmosd Község Önkormányzata 4285 Álmosd, Fő u. 10.	Álmosd Község Tanyagondnoki Szolgálat 4285 Álmosd, Rákóczi u. 2/C.	Településrészek: Biharitanya, Szőlőskerttanya
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlay u. 20.	Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely: 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Bocskai kert
	Humánszolgáltató Központ Telephely: 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Monostoripallagdűlő
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes
Egyek Nagyközség Önkormányzata 4069 Egyek, Fő u. 3.	Tanyagondnoki Szolgálat 4069 Egyek, Fő u. 3.	Egyek

Fülöp Községi Önkormányzat 4266 Fülöp, Arany János u. 19.	Fülöp Község Tanyagondnoki Szolgálat 4266 Fülöp, Arany János u. 21.	Fülöp
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.	Görbeháza külterület
Hajdúbabos Község Önkormányzata 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Tanyagondnoki Szolgálat Hajdúbabos 4272 Hajdúbabos, Nagy u. 101.	Külterület, Szőlőskert, Tagtanyák
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Pród, Pród külterület
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Csontoskert, Gáttanyák, Kölesföld, Lókert, Rákóczi kert, Szállásföld dél, Szállásföld észak Szállásföld közép, Zajgató
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. utca 1.	Halastó, Kun György-telep, Kónya, Szásztelep, Árkus
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi
Komádi Városi Önkormányzat 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Komádi Városi Önkormányzat Tanyagondnoki Szolgálat 4138 Komádi Hősök tere 4.	Komádi
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Tanyagondnoki Szolgálat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Erdészlak, Keleti tanya, Középtanya, Mikepércs-Bodóháza, Növényvédő állomás, Újszőlőkert
Nagykeréki Község Önkormányzata 4127 Nagykeréki, Kossuth u. 22.	Nagykeréki Község Tanyagondnoki Szolgálat 4127 Nagykeréki, Kossuth u. 22.	Nagyzomlin
Nyíracsad Községi Önkormányzat 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 4.	Nyíracsad
Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Tanyagondnoki Szolgálat Nyírábrány 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	Nyírábrány
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény 4125 Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Szerep Községi Önkormányzat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Tanyagondnoki Szolgálat 4163 Szerep, Nagy u. 53.	Szerep

Újléta Község Önkormányzata 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta Község Tanyagondnoki Szolgálat 4288 Újléta, Kossuth u. 20.	Újléta (Bankhegy dűlő, Csárda puszt, Csohostó dűlő)
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita Község Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargita
CIVIL SZERVEZET		
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Fehér Bot Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Hajdúdorog

Étkeztetés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség: 4132 Tépe, Fő u. 2.	Berettyóújfalú, Tépe
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő

	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka Bethlen G. u. 8.	Zsáka
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10. KOMOTTHON Nonprofit Kft. 4138 Komádi, Fő u. 53.	Komádi
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi u. 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	Magyarhomorog
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4135 Körösszegapáti, Arany János utca 25. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János utca 25.	Körösszegapáti
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház
	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.	Hajdúszovát

	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. 4161 Báránd, Kossuth tér 4. 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. 4170 Sáp, Fő u. 13.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2	Bihardancsháza
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsa, Fülöp, Nyírábrány
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47.	Püspökladány
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep

	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.	Sárrétudvari
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 79. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 79.	Ártánd
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 11. szám alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 11.	Bedő
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 28. szám alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 28.	Told
	Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Bojti Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Bocskaiert Község Önkormányzat 4241 Bocskaiert, Poroszlai u. 20.	Bocskaierti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskaiert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephelye 4241 Bocskaiert, Debreceni út 118.	Bocskaiert
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Rákóczi út 50. Szociális konyha 4144 Darvas, Petőfi u. 4.	Darvas
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás

Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza Iskola u. 20-22.	Görbeháza
Hajdúbagos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbagos 4273 Hajdúbagos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbagos
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény (szociális konyha és népkonyha)
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. utca 1.	Hortobágy
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Sóstói út 60.	Konyár
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Monostorpályi
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Sáránd Község Önkormányzata 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sárándi Szociális Étkeztetést Ellátó Szolgálat 4272 Sáránd, Nagy u. 44.	Sáránd
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés és Házi Segítségnyújtás 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg
Tiszacsege Város Önkormányzata 066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth utca 5.	Tiszacsege

Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Újszentmargitai Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	Újszentmargita
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Lurkó-Kuckó Óvoda és Szociális Szolgáltató 4096 Újtikos, Széchenyi tér 4.	Újtikos
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske- Létavértesi kistérség
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Táncsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Békési, Gyomaendrődi, <u>Hajdúszoboszlói,</u> <u>Püspökladányi,</u> Szeghalmi járás
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	<u>Berettyóújfalui,</u> Derecskei, Gyulai, Sarkadi járás
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	<u>Hajdúböszörményi,</u> Hajdúnánási, Tiszavasvári, Tiszaújvárosi járás
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	<u>Balmazújvárosi,</u> Mezőcsáti, <u>Hajdúszoboszlói,</u> Tiszafüredi járás
	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt!)	Bihartorda
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Vasvári Pál u. 3.	Hajdúböszörmény
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ	Hajdúnánás

	4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló
Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Áprád fejedelem u. 4.	Hajdúszovát
Létavértes-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértes, Batthyány u. 53.	Létavértes
Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi Sándor u. 56..	Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1/a.	Debreceni, Hajdúhadházi, Hajdúböszörményi, Hajdúnánási járás
	Magyar Pütkösdí Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Berettyóújfalu Telephelye 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalu kistérség
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes
Mikepércsi Református Egyházközség 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2.	Mikepércsi Református Egyházközség Élő Forrás Kútja Idősek Otthona 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	népkonyha: Bakonszeg, Biharkeresztes, Bocskai kert, Furta, Konyár, Körösszakál, Mikepércs, Zsáka
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	Létavértes
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé
Nyíracsádi Görög Katolikus Parókia 4262 Nyíracsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyíracsád, Kossuth u. 5-7.	Nyíracsád
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7. (+ népkonyha 10 nyitva álló helyiségben, osztópontok: 4281 Létavértes, Temető u. 23. 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2. 4251 Hajdúsámson, Kossuth u. 16. 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2. 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 22. 4254 Nyíradony, Iskola u. 1. 4254 Nyíradony, Malom u. 4. 4254 Nyíradony, Temesvári u. 13.)	Debreceni, Derecskei, Hajdúhadházi, Nyíradonyi járás

Civis Szociális Étkezési Központ 4029 Debrecen, Karácsony György u. 1. fszt.	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	szociális konyha: Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Püspökladányi járás népkonyha: Nyíradonyi, Debreceni, Derecskei, Püspökladányi járás
	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Nyírábrányi Telephely 4264 Nyírábrány, Abrányi Kornél tér 6.	népkonyha: Nyírábrány
	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Kismarjai Telephely 4126 Kismarja, Bocskai u. 16-18.	népkonyha: Kismarja
	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Nyírmártonfalvai Telephely 4263 Nyírmártonfalva, Széchenyi u. 18.	népkonyha: Nyírmártonfalva
	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Újlétei Telephely 4288 Újléta, Kossuth u. 18.	népkonyha: Újléta
	Szociális Étkezési Központ 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Sárándi Telephely 4272 Sáránd, Nagy u. 37.	népkonyha: Sáránd
	Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Váncsodi Telephely 4119 Váncsod, Kossuth u. 34.	népkonyha: Váncsod
	Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Gáborjáni Telephely 4122 Gáborján, Arany János u. 18.	népkonyha: Gáborján
	Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Mezőpeterdi Telephely 4118 Mezőpeterd, Petőfi Sándor u. 15.	népkonyha: Mezőpeterd
	Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Szentpéterszegi Telephely 4121 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	népkonyha: Szentpéterszeg
	Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21.	népkonyha: Hajdúszovát

Hajdúszováti Telephely 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 9.	
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Bojti Telephely 4114 Bojt, Ady Endre u. 7.	népkonyha: Bojt
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Toldi Telephely 4117 Told, Kossuth u. 30.	népkonyha: Told
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Ártándi Telephely 4115 Ártánd, Templom u. 11.	népkonyha: Ártánd
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Bárándi Telephely 4161 Báránd, Kossuth tér 11.	népkonyha: Báránd
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Berekböszörményi Telephely 4116 Berekböszörmény, József Attila u. 5.	népkonyha: Berekböszörmény
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Kabai Telephely 4183 Kaba, Iskola u. 1.	népkonyha: Kaba
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Szerepi Telephely 4163 Szerep, Nagy u. 34.	népkonyha: Szerep
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Komádi Telephely 4138 Komádi, Fő u. 53.	népkonyha: Komádi
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Földes Telephely 4177 Földes, Karácsony Sándor tér 1.	népkonyha: Földes
Hajdú-Bihari Szociális Központ (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Tiszacsegei Telephely 4066 Tiszacsege, Fő u. 35.	népkonyha: Tiszacsege
Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Hajdúnánási Telephely	népkonyha: Hajdúnánás

	4080 Hajdúnánás, Bocskai u. 6.	
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Újszentmargita Telephely 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 134.	népkonyha: Újszentmargita
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Újtikosi Telephely 4096 Újtikos, Fő u. 11.	népkonyha: Újtikos
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Hajdúböszörményi Telephely 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 1.	népkonyha: Hajdúböszörmény
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Hajdúdorogi Telephely 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	népkonyha: Hajdúdorog
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Tiszagyulaháza Telephely 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25.	népkonyha: Tiszagyulaháza
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Görbeháza Telephely 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	népkonyha: Görbeháza
	Hajdúsági Szociális Centrum (ellátást nem nyújtó székhely) 4031 Debrecen, Szoboszlói út 21. Folyási Telephely 4095 Folyás, Kossuth u. 9.	népkonyha: Folyás
CIVIL SZERVEZET		
Alapvető Segítség Közhasznú Alapítvány 4241 Bocskai kert, Monostori u. 33.	Alapvető Szociális Étkeztetési Központ 4127 Nagykereki, Rákóczi u. 2.	Nagykereki (+ népkonyha 10 nyitva álló helyiségben a Berettyóújfalui, Debreceni, Hajdúhadházi, Derecskei járásra kiterjedően)
Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány 1039 Budapest, Lehel u. 15.	Szociális Étkeztetés 1039 Budapest, Lehel u. 15. Ételt az Életért Alapítvány Debreceni Iroda 4028 Debrecen, Kassai út. 21.	egykori Balmazújvárosi, Debreceni, Polgári és Hajdúhadházi kistérség települései (népkonyha)
Magyarországi Segítő Szeretetszolgálat Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Árpád u. 61.	MOSZ Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Kossuth u. 20.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás

Házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 40609 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	18
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	Balmazújváros	207
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.	Berettyóújfalu, Tépe	90
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	45
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	27
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka	54
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. telephelye: Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csőkmő	51

Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi	54
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Újiráz, Petőfi 19. sz. alatti Telephelye 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	Újiráz	5
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.	Magyarhomorog	70
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephely 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	18
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.	Körösszegapáti	36
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	144
	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	108
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszováti, Ady Endre u. 2.	Hajdúszováti	25
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes	30
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	110
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp	72

	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 40/A.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	36
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	90
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom	72
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	130
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	40
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	45
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa György u. 5.	Nyíradony, Újléta, Nyíracsad, Fülöp, Nyírábrány	154
	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson	28
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	81
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5.	Földes	117

	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ , Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	70
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31	Sárrétudvari	65
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.	Nagyrábé	117
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Told, Kossuth u. 30. sz. alatti Telephelye 4117 Told, Kossuth u. 30.	Told	10
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Nagykereki Telephelye 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22.	Nagykereki	9
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Bojt Telephelye 4114 Bojt, Ady E. u. 7.	Bojt	27
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Ártánd, Rákóczi u. 28. szám alatti Telephelye 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.	Ártánd	9
	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények Bedő, Rákóczi u. 35. sz. alatti Telephelye 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.	Bedő	9
Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás 4456 Tiszadob, Andrásy út 37.	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat 4456 Tiszadob, Andrásy út 35.	Szorgalmatos, Tiszadob, Tiszagyulaháza	72

	Tiszadobi Családsegítő és Gyermekjóléti Térségi Intézményfenntartó Társulás Térségi Tiszadobi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat Térségi Tiszadobi CSGYSZ Tiszagyulaházi Telephelye 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25.	Tiszagyulaháza	27
Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38. 4281 Vámospércs, Debreceni u. 2.	Vámospércs, Nyírmártonfalva	36
Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286. Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér	22
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	Bocskai kerti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.	Bocskai kert	18
Darvas Község Önkormányzata 4144 Darvas, Rákóczi út 50.	Darvas Szociális Szolgáltató 4144 Darvas, Petőfi u. 4.	Darvas	22
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	Ebes	20
Folyás Község Önkormányzata 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás Szociális Szolgáltató 4095 Folyás, Kossuth u. 13.	Folyás	36
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza Iskola u. 20-22.	Görbeháza	36
Hajdúbágyos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbágyos 4273 Hajdúbágyos, Óvodaköz u. 1.	Hajdúbágyos	51
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	126
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görög Páter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	45

Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	27
Hortobágy Község Önkormányzata 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágyi Szociális Szolgáltató 4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.	Hortobágy	45
Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Házi Segítségnyújtás Szociális Szolgáltató 4133 Konyár, Rákóczi u. 24. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár	42
Mikepércs Községi Önkormányzat 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1/a.	Mikepércs	36
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	22
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár	106
Szentpéterszeg Községi Önkormányzat 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszegi Szociális Étkeztetés és Házi Segítségnyújtás 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Szentpéterszeg	9
Tiszacsege Város Önkormányzata 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások 4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.	Tiszacsege	45
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsod	18
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Újszentmargita	126
Újtikos Községi Önkormányzat 4096 Újtikos, Arany János u. 12.	Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4096 Újtikos, József Attila u. 16.	Újtikos	54
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerepi Támogatott Lakhatási Központ 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep	95
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Görögkatolikus Egyházközség 4285 Álmosd, Tancsics M. u. 11.	Szent Damján Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4285 Álmosd, Tancsics M. u. 11.	Álmosd, Kokad, Bagamér	72
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	Balmazújváros	81

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	egykori Békési kistérség, Gyulai kistérség, <u>Püspökladányi</u> kistérség, Szeghalomi kistérség települései	383
	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Berettyóújfalui, Derecskei, Nyíradonyi járás	446
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	388
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori <u>Balmazújvárosi</u> kistérség, <u>Hajdúszoboszlói</u> kistérség, Mezőcsáti kistérség, Mezőkövesdi kistérség települései	467
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	99
Földesi Református Egyházközség 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földesi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4177 Földes, Karácsony S. tér 4.	Földes	135
Hajdúböszörményi Görögkatolikus Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Káplár Miklós u. 2.	Szent Miklós Szociális Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Vasvári Pál u. 3.	Hajdúböszörmény	200
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	60
Hajdúdorogi Görögkatolikus Parókia 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Szent Erzsébet Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Óvoda u. 5.	Hajdúdorog	198
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	30
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámson	98

Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református Egyházközség ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló, Nagyhegyes, Ebess	54
Létavértesi-Nagylétei Görögkatolikus Egyházközség 4281 Létavértesi, Batthyány u. 53.	Szívvel-Lélekkel Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4281 Létavértesi, Batthyány u. 53.	Létavértesi	270
Létavértesi-Vértesi Görögkatolikus Parókia 4283 Létavértesi, Bács u. 12.	Szent Szeráfim Szociális Szolgálat 4283 Létavértesi, Bács u. 12.	Debreceni, Derecskei járás,	135
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió 5360 Békés, Petőfi Sándor u. 56.	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Hajdúsámsoni telephelye 4251 Hajdúsámson, Béke útja 4. fsz. 1.	egykori Hajdúhadházi, Debreceni kistérség települései	621
	Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 5630 Békés, Verseny u. 7. Telephely: MPE OCM Segítő Szolgálat Berettyóújfalui Telephelye 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	677
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértesi, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértesi, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértesi, Árpád tér 4.	Létavértesi	81
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar	180
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona Kabai Telephelye 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	120
Nagyrábéi Református Egyházközség 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábéi Református Egyházközség Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth út 2.	Nagyrábé	125
Nyírácsádi Görögkatolikus Parókia 4262 Nyírácsád, Kossuth u. 2.	Szent Piroska Szociális Szeretetszolgálat 4264 Nyírácsád, Kossuth u. 5-7.	Nyírácsád	81
Római Katolikus Egyházközség 4244 Újfehértó, Debreceni u. 1.	Római Katolikus Házi Segítségnyújtó Szolgálat Hajdúnánás 4080 Hajdúnánás, Bocskai u.1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog	135
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbagos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Téglási Görög Katolikus Egyházközség 4243 Téglás, Kossuth u. 82.	Szent Miklós Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4243 Téglás, Dózsa Gy. u. 19.	Bocskaiert, Hajdúhadház, Téglás, Hosszúpályi	275
Tépei Református Egyházközség 4132 Tépe, Fő u. 1.	Tépei Református Szociális Szolgálat 4132 Tépe, Fő u. 3.	Tépe	54

Tiszacsegei Református Egyházközség 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4066 Tiszacsege, Fő utca 36.	Polgár, Tiszacsege, Újszentmargita,	216
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	63
CIVIL SZERVEZET			
Magyarországi Segítő Szeretetszolgálat Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, árpád u. 61.	MOSZ Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Kossuth u. 20.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás	200
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
Hajdú-Sansz Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Hajdúsági Házi Segítségnyújtó Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5.	Hajdúdorog, Hajdúnánás	70

Családsegítés

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújvárosi járás (központ) Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege, Újszentmargita
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. nyitva álló helyiségek: 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 24. 4144 Darvas, Rákóczi u. 73. 4141 Furta, Petőfi u. 1. 4141 Zsáka, Bethlen G. u. 8. 4143 Vekerd, Kossuth u. 18. 4145 Csökmő, Kossuth u. 110.	Berettyóújfalu járás (központ) Berettyóújfalu, Bakonszeg, Darvas, Furta, Zsáka, Vekerd, Csökmő (szolgálat)

Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Körösszegapáti, Mezőpeterd, Mezősas, Újiráz
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.	Körösszegapáti (szolgálat)
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató központ Magyarhomorog Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.	Magyarhomorog (szolgálat)
Hajdúnánás- Folyás- Tiszagyulaháza- Újtikos Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. 4096 Újtikos, József Attila u. 16. 4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 25. 4095 Folyás, Kossuth u. 13. 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. 4075 Görbeháza, Iskola u. 14.	Hajdúnánási járás (központ) Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza, Folyás,
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszoboszlói járás (központ)
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15.	Hajdúszoboszló (szolgálat)
	HKSZK Hajdúszováti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4212 Hajdúszovát, Hősök tere 1.	Hajdúszovát (szolgálat)
	HKSZK Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4064 Nagyhegyes, Alkotmány u. 5.	Nagyhegyes (szolgálat)
Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményi Társulás 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4274 Hosszúpályi, Petőfi köz 7.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Sáránd,
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Bárándi Telephelye 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajomi Telephelye 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Kaba, Tetétlen, Sáp

	<p>Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sápi Telephelye 4176 Sáp, Fő u. 40/a.</p> <p>Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Bihartorda Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Tetétlen</p>	
<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.</p>	<p>Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.</p>	Nádudvar
<p>Nagyrábé-Bihardancsháza Önkormányzati Társulás 4173 Nagyrábé, Kossuth Lajos út 5.</p>	<p>Nagyrábéi Óvoda-, Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.</p> <p>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4173 Nagyrábé, Kossuth Lajos út 5.</p>	Nagyrábé, Bihardancsháza
<p>Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.</p>	<p>Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.</p> <p>Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.</p>	<p>Nyíradonyi járás (központ)</p> <p>Fülöp, Hajdúsámson, Nyíracsaád, Nyíradony, Nyírábrány, Álmosd, Újléta (szolgálat)</p>
<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.</p>	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. 4177 Földes, Honvéd u. 2. 4163 Szerep, Nagy u. 53. 4171 Sárretudvari, Kossuth u. 55.</p>	<p>Püspökladányi járás (központ)</p> <p>Püspökladány, Földes, Szerep, Sárretudvari</p>
<p>Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.</p>	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p> <p>Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: 4128 Bedő, Rákóczi u. 35. 4116 Berekböszörmény, Árpád u. 12. 4114 Bojt. Ady E. u. 5. 4132 Körösszakál, Piac tér 3. 4127 Nagykereki, Kossuth u. 22. 4117 Told, Kossuth u. 30. 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.</p>	<p>Biharkeresztes, Bedő, Berekböszörmény, Bojt, Körösszakál, Nagykereki, Told, Ártánd (szolgálat)</p>
<p>Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.</p>	<p>Vámospércsi Mikrotérségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4.</p> <p>Ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38.</p>	Vámospércs, Nyírmártonfalva,

Bagamér Nagyközség Önkormányzata 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 4286 Bagamér, Kossuth u. 7.	Bagamér
Bocskaiert Községi Önkormányzat 4241 Bocskaiert, Poroszlai út 20.	Bocskaierti Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskaiert, Debreceni út 85. Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskaiert, Debreceni út 118.	Bocskaiert
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4211 Ebes, Rákóczi u. 13.	Ebes
Esztár Község Önkormányzata 4124 Esztár, Árpád u. 1.	Esztár Közös Önkormányzati Hivatal Esztár-Kismarja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 3.	Esztár, Kismarja
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Böszörményi u. 39.	Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.	Görbeháza
Hajdúbagosa Község Önkormányzata 4273 Hajdúbagosa, Nagy u. 101.	Hajdúbagosai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4273 Hajdúbagosa, Nagy u. 101.	Hajdúbagosa
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42. Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörményi járás (központ) Hajdúböszörmény (szolgálat)
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
Hajdúhadház Város Önkormányzata 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/B.	Hajdúhadházi járás (központ) Hajdúhadház (szolgálat)
Hencida Község Önkormányzata 4123 Hencida, Kossuth tér 1.	Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4123 Hencida, Piac u. 14. Hencidai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentpéterszegi Telephelye 4123 Szentpéterszeg, Fekete Borbála u. 9.	Hencida, Szentpéterszeg

Konyár Község Önkormányzata 4133 Konyár, Rákóczi u. 24.	Konyári Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4133 Konyár, Rákóczi u. 9.	Konyár
Létavértesi Városi Önkormányzat 4281 Létavértes, Kossuth u. 4.	Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat 4281 Létavértes, Rózsa u. 1-3.	Létavértes, Kokad
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Pocsaj, Nagy u. 51.	Pocsaj
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1.	Polgár
Váncsod Községi Önkormányzat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Váncsodi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 4119 Váncsod, Kossuth u. 42.	Gáborján, Váncsod
Téglás Város Önkormányzata 4243 Téglás, Kossuth u. 61.	Téglási Bölcsőde, Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Fényes u. 9-13. Téglási Családsegítő-, és Gyermekjóléti Szolgálat 4243 Téglás, Pozsár Gyula u. 3.	Téglás
CIVIL SZERVEZET		
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19. Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség: 4271 Mikepércs, Óvoda u. 1. 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Derecske, Mikepércs, Tépe

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Készülékek száma
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélu Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8.	Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege	100

Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4138 Komádi, Hősök tere 10.	Komádi, Furta, Magyarhomorog, Körösszakál	45
Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház, Bocskai kert	25
	Hajdúhadházi Mikrotérsegi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4243 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	27
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Tetétlen	320
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9. 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 25.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány	110
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. 4163 Szerep, Nagy u. 46. 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.	Püspökladány, Bihartorda, Nádudvar, Sárrétudvari, Szerep,	120
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	Biharkeresztes Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.	Biharkeresztes	40
Vámospércsi Mikrotérsegi Intézményfenntartó Társulás 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Mikrotérsegi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4287 Vámospércs, Piac u. 4.	Nyírmártonfalva, Vámospércs, Fülöp	100
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	60
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi, Monostorpályi, Hajdúbagos	48

ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Fogyatékosokat ellátó Intézménye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148	Bagamér, Berettyóújfalu, Derecske, Furta, Kokad, Komádi, Konyár, Körösszakál, Létavértes, Magyarhomorog, Mikepércs, Sáránd, Tépe, Álmosd	140
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	54
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Újléta, Kokad, Álmosd	100

Közösségi ellátások

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása		
TÁRSULÁS		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephelyek: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd, 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp, 4176 Sáp, Fő u. 13. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom, 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes

ÁLLAMI FENNTARTÓ		
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerepi Támogatott Lakhatási Központ 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Szerep
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-8.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Derecskei járás
CIVIL SZERVEZET		
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Hajdúdorog
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 21. 4254 Nyíradony, Árpád u. 1. 4262 Nyíracsad, Petőfi tér 4.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8. Telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephelyek: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd, 4161 Báránd, Kossuth tér 4. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp, 4176 Sáp, Fő u. 13. Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom, 4172 Biharnagybajom, Rákóczi u. 17.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp, Földes, Tetétlen

Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény
CIVIL SZERVEZET		
Arany Középút Egyesület 4032 Debrecen, Görgy u. 20. V/43.	„Sorsfordító” Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása és Aranykosár Fejlesztő Foglalkoztató „Előrelépés” Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása Telephelye 4200 Hajdúszoboszló, Szurmai u. 37.	Hajdú-Bihar megye
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B. telephely : Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye 4242 Hajdúhadház, Petőfi u 13.	egykori Hajdúhadház kistérség települései
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás		
EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	Hajdúböszörmény
CIVIL SZERVEZET		
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 406 Debrecen, Csap u. 36.	SÁMSON GRUND Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 11-17.	Hajdúsámson, Nyíradony, Hajdúhadház, Bocskai kert

Támogató szolgáltatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT		
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8. telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései
Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a. nyitva álló helyiség: 4242 Hajdúhadház, Kazinczy u. 2.	Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. telephely: HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló
Kabai Tamasz Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Biharnagybajom, Sáp
Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ 4254 Nyíradony, Dózsa Gy. u. 5.	Nyíradony, Fülöp, Hajdúsámson, Nyírac nád
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Berettyóújfalu, Derecske, Konyár, Sáránd
Földes Nagyközségi Önkormányzat 4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5.	Földesi Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltató Központ 4177 Földes, Deák Ferenc u. 13.	Földes, Bihartorda
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Telephely: Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs, Nyírmártonfalva, Nyírábrány, Újléta

EGYHÁZI FENNTARTÓ		
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10-15.	Bagamér, Kokad, Álmosd
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar, Szerep, Tetétlen
Nagylétfai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétfai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétfai Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes, Álmosd, Bagamér, Esztár, Hajdúbagos, Kokad, Monostorpályi, Pocsaj
Országos Szociális Intézményfenntartó Központ 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. ½	Családtámogató Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi út 66.	Hajdúböszörményi, Hajdúszoboszlói, Balmazújvárosi, Debrecen járás
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes, Monostorpályi
CIVIL SZERVEZET		
Érted Együtt Támogató Szociális Egyesület 4024 Debrecen, Rákóczi u. 62/A. fsz/1.	Területi Támogató Szolgálat Komádi 4138 Komádi, Fő utca 9.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3- 5.	Észak- Hajdúsági Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. 4080 Hajdúnánás, Dorogi út 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karaph F. u. 1.	Hajdúnánás, Hajdúdorog, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Bocskai kert, Téglás
„NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi Sándor u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ-SANSZ Humánszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Helen Keller Támogató Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5. ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 5. 4220 Hajdúböszörmény, Karap Ferenc u. 1. 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	Hajdúböszörmény, Hajdúdorog, Hajdúnánás

Utcai szociális munka

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület
ÖNKORMÁNYZAT		
Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Hajdúdorogi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 4087 Hajdúdorog, Nánási út 19.	Hajdúdorog
GAZDASÁGI TÁRSASÁG		
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései

Nappali ellátás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Ellátható személyek száma (fő)
idős személyek nappali ellátása			
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	30
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	10
	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Tiszavirág Idősek Klubja 4066 Tiszacsege, Tompá u. 1.	Tiszacsege	20
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.	Berettyóújfalú	50
	Berettyóújfalú Idősek Klubja 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.		
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	40

	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.	Furta	42
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Mezősasi Idősek Klubja 4134 Mezősas, Nagy S. u. 43.	Mezősas	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Esztári Idősek Klubja Esztár, Kossuth u. 1.	Esztár	30
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.	Zsáka	45
	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.	Csökmő	50
Dél-Bihar Négycentrum Terület- és Vidékfejlesztési Társulás 4138 Komádi, Hősök tere 4.	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Komádi, Kossuth u. 53. sz. alatti Telephelye 4138 Komádi, Kossuth u. 53.	Komádi	80
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Magyarhomorog, Árpád u. 49-51. sz. alatti Telephelye 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 49-51.	Magyarhomorog	33
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszakál, Templom u. 1. sz. alatti Telephelye 4136 Körösszakál, Templom u. 1.	Körösszakál	25
	Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Dél-Bihari Szociális Szolgáltató Központ Körösszegapáti, Arany János utca 33. sz. alatti Telephelye 4135 Körösszegapáti, Arany János u. 33.	Körösszegapáti	25
Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/a.	Hajdúhadház	30

	Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye 4143 Téglás, Liget u. 1.	Téglás	26
Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulás 4200 Hajdúszoboszló Hősök tere 1.	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszováti Gondozási Központ 4212 Hajdúszovát, Ady Endre u. 2.	Hajdúszovát	20
	Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (HKSZK) 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 15. HKSZK Hajdúszoboszlói Gondozási Központ 4200 Hajdúszoboszló, Bocskai u. 35.	Hajdúszoboszló	60
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Sáp 4176 Sáp, Fő u. 40/A.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Kaba, Sáp, Báránd, Biharnagybajom	30
Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 4181 Nádudvar, Fő út 48.	Nádudvar	80
	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Bihardancsházi Telephelye 4175 Bihardancsháza, Petőfi u. 2.	Bihardancsháza	20

	Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Telephelye: Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ Tetétleni Telephelye 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Tetétlen	80
Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.	Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Hajdúsámsoni Telephelye 4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 9.	Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Fülöp	20
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.	Püspökladány	35
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelye 4177 Földes, Rákóczi u. 5	Földes	30
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye 4163 Szerep, Nagy u. 46.	Szerep	50

	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31. szám alatti telephelye 4171 Sárrétudvari, Széchenyi u. 31.</p>	Sárrétudvari	30
	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Telephelye: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4173 Nagyrábé, Arany János u. 11. szám alatti telephelye 4173 Nagyrábé, Arany J. u. 11.</p>	Nagyrábé	30
Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	45
	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények Berekbőszörményi Telephelye 4116 Berekbőszörmény, József A. u. 5.</p>	Berekbőszörmény	25
Bocskai kert Községi Önkormányzat 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 20.	<p>Bocskai kert Humánszolgáltató Központ 4241 Bocskai kert, Debreceni út 85.</p> <p>Humánszolgáltató Központ Telephely 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.</p>	Bocskai kert	20
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.</p>	Derecske	30
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	<p>Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.</p>	Ebes	30
Görbeháza Község Önkormányzata 4075 Görbeháza, Bőszörményi u. 39.	<p>Szociális Gondozási Központ 4075 Görbeháza, Iskola u. 20-22.</p>	Görbeháza	30
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	<p>Szociális Szolgáltatási Központ</p> <p>Telephelye: Szociális Szolgáltatási Központ Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24. szám alatti telephelye 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi F. u. 24.</p>	Hajdúböszörmény	40

Hajdúdorog Város Önkormányzata 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 4.	Görögh Péter Szociális Központ 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 28.	Hajdúdorog	33
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hosszúpályi	25
Pocsaj Nagyközség Önkormányzata 4125 Pocsaj, Nagy utca 51.	Lorántffy Zsuzsanna Szociális Intézmény Idősek Klubja 4125 Pocsaj, Árpád u. 1.	Pocsaj	30
Polgár Város Önkormányzata 4090 Polgár, Barankovics tér 5.	Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja 4090 Polgár, Dózsa Gy. u. 1. Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Barankovics téri telephelye 4090 Polgár, Barankovics tér 12.	Polgár	60
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	75
Vámospércs Városi Önkormányzat 4287 Vámospércs, Béke u. 1.	Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámospércs, Nagy u. 28.	Vámospércs	15
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavértesi kistérség	50
Bihartordai Református Egyházközség 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77.	Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 77. (itt ellátást nem nyújt) Telephely: Bihartordai Református Egyházközség Diakóniai Központ 4174 Bihartorda, Kossuth u. 82.	Bihartorda	30
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	20
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	Hajdúböszörmény	30
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja Református Időskorúak Nappali Ellátása 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 14.	Hajdúnánás	25
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30

Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	Hajdúszoboszló	30
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona Telephely: 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Bojt, Mezőpeterd és Told	45
Nagylétei Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétei Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2. Telephelye: Nagylétei Református Egyházközség „Békesség Háza” Alapellátási Központ 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Létavértes	49
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	30
	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona Kabai Telephelye 4183 Kaba, Szabadság tér 6.	Kaba	30
Sárándi Református Egyházközség 4272 Sáránd, Ady Endre u. 11.	Bethesda Szociális Központ 4272 Sáránd, Ady E. u. 2.	Sáránd, Mikepércs, Hajdúbajos, Monostorpályi, Hosszúpályi	45
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	Létavértes	30
CIVIL SZERVEZET			
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar megye	28
pszichiátriai betegek nappali ellátása			
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40

Kabai Tamasz Csaladsegito és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Földes, Tetétlen, Biharnagybajom	40
	Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Báránd 4161 Báránd, Kossuth tér 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Tetétlen, Biharnagybajom	25
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.	Püspökladány	40
	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Karcagi u. 32.	Püspökladány	20
Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.	Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86. Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130 Derecske, Bocskai u. 6. sz. 4130 Derecske, Bocskai u. 6.	Derecske	30
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.	Hajdúböszörmény	25
Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	10
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerepi Támogatott Lakhatási Központ 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Püspökladány, Szerep	95

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Hajdúsámsoni Református Egyházközség 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	Hajdúsámsoni Református Szociális Szolgáltató 4251 Hajdúsámson, Rákóczi u. 2.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	30
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	Nádudvar	25
CIVIL SZERVEZET			
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	8
Társ Egyesület 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Társ Szociális Intézmény 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25.	Hajdúszoboszló	30
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
szenvedélybetegek nappali ellátása			
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Liget Községi Ház 4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.	egykori Balmazújvárosi kistérség települései	40
Kabai Támasz Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás 4183 Kaba, Szabadság tér 1.	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4.	Kaba, Báránd, Sáp, Biharnagybajom, Tetétlen	40
	Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ 4183 Kaba, Jókai u. 4. telephely: Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Biharnagybajom 4172 Biharnagybajom, Rákóczi út 17.	Biharnagybajom, Kaba, Báránd, Sáp	40

Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.	Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.	Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos	15
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Álmosdi Református Egyházközség 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	Álmosdi Református Egyházközség Sarepta Szociális Központ 4285 Álmosd, Bocskai u. 1-3.	egykori Derecske-Létavérsi kistérség települései	50
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Szociális Integrált Intézmény 4130 Derecske, Csokonai u. 3.	Derecske	40
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	egykori Hajdúböszörményi kistérség települései	40
	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdúnánás	50
	Szociális Szolgáltató Intézmény 4150 Püspökladány, Gábor Áron u. 11.	Püspökladány	50
	Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye 4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52.	egykori Balmazújvárosi, Hajdúszoboszló és a Polgári kistérség települései	50
CIVIL SZERVEZET			
Lépéselőny Közhasznú Egyesület 4026 Debrecen, Csap u. 36.	Szivárványház Szociális Szolgáltató Központ 4251 Hajdúsámson, Kossuth út 43.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ telephely: Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 35.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	50
fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátása			
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Életház 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 6-8.	Balmazújváros	30
Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása 4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 17-19.	Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. Bakonszegi Idősek Klubja 4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 50/a.	Bakonszeg	15

	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>Zsákai Idősek Klubja 4142 Zsáka, Bethlen G. u. 8.</p>	Zsáka, Vekerd	15
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>Berettyóújfalui Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye 4100 Berettyóújfalú, Orbán Balázs tér 10.</p>	Berettyóújfalui járás	30
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>Furtai Idősek Klubja 4141 Furta, Petőfi S. u. 2.</p>	Furta	10
	<p>Bihari Szociális Szolgáltató Központ 4100 Berettyóújfalú, Ady E. u. 2.</p> <p>Csökmői Idősek Klubja 4145 Csökmő, Kossuth u. 117.</p>	Berettyóújfalui járás	20
<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.</p>	<p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33.</p> <p>Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Gárdonyi G. u. 47.</p>	<p>Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Báránd, Földes, Kaba, Nagyrábé, Nádudvar, Püspökladány, Szerep, Sáp, Sárétudvari, Tetétlen</p>	30
<p>Szociális és Gyermekjóléti Társulás 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.</p>	<p>Biharkeresztesi Egyesített Szociális Intézmények 4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9.</p>	Biharkeresztes	10
<p>Derecske Város Önkormányzata 4130 Derecske, Köztársaság út 87.</p>	<p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 4130 Derecske, Köztársaság út 86.</p> <p>Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központja 4130, Derecske, Morgó tanya 1.</p>	Derecske, Konyár	25
<p>Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.</p>	<p>Szociális Szolgáltatási Központ 4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc u. 42.</p>	Hajdúböszörmény	16
<p>Újszentmargita Község Önkormányzata 4065 Újszentmargita, Rákóczi u. 125.</p>	<p>Fehér Liliom Gondozási Központ 4065 Újszentmargita, Béke u. 10.</p>	<p>Folyás, Görbeháza, Polgár, Tiszagyulaháza, Újszentmargita, Újtikos</p>	16

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4029 Debrecen, Simonyi út 14.	Hajdúnánási Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 51.	Hajdú-Bihar megye	20
	Tevékeny Gondozási Szolgálat 4220 Hajdúböszörmény, Iskola u. 9.	Hajdú-Bihar megye	50
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	Derecskei, Berettyóújfalui járás	10
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	16
Nyírségi Intézményfenntartó Központ 4400 Nyíregyháza, Szűrszabó u. 4.	Kihívással Élők Nappali Intézménye – Szentpéterszeg 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.	Berettyóújfalui, Püspökladányi, Szeghalmi, Derecskei járás	24
CIVIL SZERVEZET			
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	egykori Püspökladányi kistérség települései	40
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Éltrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 10.	egykori Berettyóújfalui kistérség települései	16
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona Gondozó Ház 4080 Hajdúnánás, Csiba Győző u. 29.	Görbeháza, Hajdúdorog, Hajdúnánás, Hajdúnánás-Tedej, Polgár, Újtikos	34
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HAJDÚ GONDOSKODÓ Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.	egykori Hajdúhadházi kistérség települései	24

Szakosított ellátások

Idősek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
TÁRSULÁS/ÖNKORMÁNYZAT			
Balmazújváros Kistérség Többcélú Társulása 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelye: Borostyán Idősek Otthona 4069 Egyek, Tisza u. 6.	Egyek	25
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3. szám alatti telephelye 4150 Püspökladány, Kiss Ferenc u. 1/3.	Püspökladány	30
Balmazújváros Város Önkormányzata 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.	Balmazújvárosi Nefelejcs Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 57.	országos	52
Ebes Községi Önkormányzat 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.	Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona 4211 Ebes, Rákóczi u. 7-9.	országos	34
Hajdúbágyos Község Önkormányzata 4273 Hajdúbágyos, Nagy u. 101.	Idősek Otthona Hajdúbágyos 4273 Hajdúbágyos, Óvodaköz u. 1.	országos	62
Hajdúböszörmény Város Önkormányzata 4221 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.	Fazekas Gábor Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi u. 91.	országos	132
Hosszúpályi Nagyközség Önkormányzata 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.	Hosszúpályi Szociális Szolgáltató Központ 4274 Hosszúpályi, Debreceni u. 2/C.	Hajdú-Bihar megye	60
Kismarja Község Önkormányzata 4126 Kismarja, Bocskai u. 20.	Kismarjai Idősek Otthona 4126 Kismarja, Fő u. 16.	Hajdú-Bihar megye	27
Magyarhomorog Község Önkormányzat 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 46.	Magyarhomorogi Idősek Otthona és Konyha 4137 Magyarhomorog, Árpád u. 47.	országos	31
Monostorpályi Község Önkormányzata 4275 Monostorpályi, Bajcsy-Zs. u. 1.	Gondozási Központ és Községi Könyvtár 4275 Monostorpályi, Kossuth u. 50.	Hajdú-Bihar megye	23
Nagyhegyes Község Önkormányzata 4064 Nagyhegyes, Kossuth u. 2.	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.	országos	47
Nyíracsád Község Önkormányzata 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 8.	Alapszolgáltatási és Bentlakást Nyújtó Szociális Központ 4262 Nyíracsád, Petőfi tér 4.	Hajdú-Bihar megye	10

Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	40
Tetétlen Községi Önkormányzat 4184 Tetétlen, Kossuth u. 65.	Szivárvány Idősek Otthona 4184 Tetétlen, Rákóczi u. 1.	Hajdú-Bihar megye	19
Újiráz Községi Önkormányzat 4146 Újiráz, Szabadság tér 1.	Gondozási Központ 4146 Újiráz, Petőfi u. 19.	országos	46
Vámspércs Városi Önkormányzat 4287 Vámspércs, Béke u. 1.	Vámspércsi Szociális Szolgáltató Központ 4287 Vámspércs, Nagy u. 28.	Hajdú-Bihar megye	19
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	országos	50
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Bagaméri Református Egyházközség 4286 Bagamér, Bocskai u. 12.	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10.	országos	41
	Bagaméri Református Szeretetotthon 4286 Bagamér, Bocskai u. 10. Bagaméri Református Szeretetotthon 1. Telephelye Bagamér, Bocskai u. 15.	országos	23
Balmazújvárosi Református Egyházközség 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 12.	Balmazújvárosi Református Egyházközség Idősek Otthona 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 48.	országos	65
Esztári Református Egyházközség 4124 Esztár, Árpád u. 21.	Esztári Református Idősek Otthona és Gondozó Szolgálat 4124 Esztár, Árpád u. 23.	országos	36
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	20
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.	országos	67
	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	15
Hajdúszoboszlói Református Egyházközség 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 9.	Hajdúszoboszlói Református ANNA Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa Gy. u. 9-11.	országos	42

Hajdúszováti Református Egyházközség 4212 Hajdúszovát, Ady E. u. 4.	Hajdúszováti Református Egyházközség Idősek Otthona 4212 Hajdúszovát, Árpád fejedelem u. 4.	országos	58
Magyarországi Baptista Egyház 1086 Budapest, 6. ker. Benczúr u. 31.	Gondviselés Háza Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Batthyányi u. 30-32.	országos	42
	Magyarországi Baptista Egyház Emmaus Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Külső-Hadházi u.1.	országos	52
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	országos	84
Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda 1146 Budapest, 14. ker. Hungária körút 200.	Gondviselés Háza Református Idősek Otthona 4110 Biharkeresztes, Nagy S. u. 11-13.	országos	84
Mikepércsi Református Egyházközség 4271 Mikepércs, Szabadság u. 2.	Mikepércsi Református Egyházközség Élő Forrás Kútja Idősek Otthona 4271 Mikepércs, Forrás tanya 42.	országos (államtól átvett)	191
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	85
Nagylétai Református Egyházközség 4281 Létavértes, Árpád tér 4.	Nagylétai Református Egyházközség Szociális Szolgáltató Központ 4281 Létavértes, Kossuth u. 2.	országos	42
Püspökladányi Református Egyházközség 4150 Püspökladány, Kálvin tér 1.	Püspökladányi Református Egyházközség Idősek Otthona 4150 Püspökladány, Karcagi u. 26.	országos	40
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.	országos	190
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Fürdő u. 1. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.	országos (államtól átvett)	109
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 4087 Hajdúdorog, Ady Endre u. 21.	országos (államtól átvett)	35
Vértesi Református Egyházközség 4283 Létavértes, Irinyi u. 10.	Vértesi Református Egyházközség Idősek Szeretetháza 4283 Létavértes, Irinyi u. 7.	országos	78

CIVIL SZERVEZET			
Szent Kamill Keresztény Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Kodály Zoltán u. 10.	Szent Kamill Idősek Otthona 4220 Hajdúböszörmény, Apafi M. u. 106.	országos	38
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Idősek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Árpád u. 1.	Hajdú-Bihar megye	50
Gyémánt Otthon Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4173 Nagyrábé, Liszt Ferenc körút 14.	Gyémántkor Idősek Otthona 4173 Nagyrábé, Liszt F. krt. 14.	országos	28
Komfort Idősoththonok Időseket Gondozó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1/1.	„Kaba-Ház” Idősek Otthona 4183 Kaba, Cukorgyári lakótelep 1.	országos	55
KOMOTTHON Komádi Idősek Otthona és Gyermekelemzési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: KOMOTTHON Nonprofit Közhasznú Kft.) 4138 Komádi, Hősök tere 10/2.	„Komádi Idősek Otthona” 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Köztársaság úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Köztársaság útja 11.	Hajdú-Bihar megye	12
	„Komádi Idősek Otthona” 4138 Komádi, Hősök tere 10/2. telephelye: Fő úti Idősek Otthona 4138 Komádi, Fő u. 123.	Hajdú-Bihar megye	13
NAGY ÉS LENGYEL Szociális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4251 Hajdúsámson, Vámpércsi út 33.	Szívvel-lélekkel Idősek Otthona Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Vámpércsi út 33.	országos	18
SZILVALIN-GONDOZÓ KFT. 4060 Balmazújváros, Kossuth u. 12.	„Ezüst Alkony” Idősek Otthona 4200 Hajdúszoboszló, Ádám u. 29/A.	országos	24

Pszichiátriai betegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	58

ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona 4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.	Hajdú-Bihar megye	23
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 29.	Hajdú-Bihar megye	35
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	23
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	országos	37
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 15.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	országos	150
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona Pszichiátriai betegek otthona 4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 105/C.	országos	50
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	országos	36
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	30

Szenvedélybetegek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona 4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.	Hajdú-Bihar megye	82

Fogyatékos személyek otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogyatékosok és Pszichiátriai Gondoztak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	22
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona 4161 Báránd, Szociális Otthon Sétány 065/1. hrsz.	Hajdú-Bihar megye	3
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 27.	Hajdú-Bihar megye	72
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon III. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 29.	Hajdú-Bihar megye	20
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Komádi Humán Szolgáltató Otthon 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	137
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	31
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	országos	49

	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	országos	100
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	országos	45
CIVIL SZERVEZET			
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona 4080 Hajdúnánás, Malom u. 2.	országos	13
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogyatékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	6
	Berettyóújfalui Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona 4100 Berettyóújfalu, Mátyás u. 1. Telephelye: Értelmi Fogyatékosok Otthona 4100 Berettyóújfalu, Szabolcska u. 9.	Hajdú-Bihar megye	12

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	3

Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Forrás Lelki Segítők Egyesülete 4031 Debrecen, Angyalföld tér 11.	FORDULÓPONT Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye 4064 Nagyhegyes, Külterület	Észak-Alföld (ellátási szerződés)	10

Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1.	országos	11
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. 4060 Balmazújváros, Parkedő út 0260/43.	országos	40

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerepi Támogatott Lakhatási Központ 4163 Szerep, Emlék u. 16.	országos	95

**Támogatott lakhatás
fogyatékos személyek részére**

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1.	országos	8
„GYOFI” Szolgáltatási Központ 4031 Debrecen, Hámfa u. 10/4.	Bátrak Háza Támogatott Lakhatás 4200 Hajdúszoboszló, Móricz Zsigmond u. 38.	országos	10
"NAPFÉNYES" Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	Napfényes Támogatott Lakhatás Intézménye 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 38.	országos	7
Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	Segítséggel Élők Otthona Segítséggel Élők Támogatott Lakhatása 4080 Hajdúnánás, Bethlen Gábor körút 9.	országos	35
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
HONESTA VITA Egészségügyi és Szociális szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	Napfény Támogatott Lakhatás 4080 Hajdúnánás, Jókai út 57.	országos	12

Időskorúak gondozóháza

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Nyírábrány Nagyközségi Önkormányzat 4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.	HONESTAS Nyírábrányi Idősek Otthona 4264 Nyírábrány, Határőr u. 89.	országos	4

EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Hajdúnánási Református Egyházközség 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Gondozási Központja Református Szociális Gondozási Központ 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.	Hajdúnánás	3
Nádudvari Református Egyházközség 4181 Nádudvar, Fő u.123.	Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona 4181 Nádudvar, Petri-Derzs u. 6-10.	országos	5
CIVIL SZERVEZET			
ÉDES ALKONY GONDOZÓHÁZAK Szociális Egyesület 4028 Debrecen, Sámsoni út 39.	Édes Alkony Gondozóház Gyöngyvirág Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Malom sor 9.	országos	33
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
Kastélyház Nonprofit Szolgáltató Kft. 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	Kastélyház Időskorúak Gondozóháza 4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi u. 24.	országos	31
Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	Klára-Szive Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Wesselényi u. 12.	országos	60
Sarkifény Gondozóház Nonprofit Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A.	Sarkifény Időskorúak Gondozóháza 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 51/A	országos	25

Pszichiátriai betegek átmeneti otthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon II. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 28.	Hajdú-Bihar megye	20
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Nyíradonyi Református Egyházközség 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 15.	Hetey Sándor Református Szeretetotthon telephelye 4254 Nyíradony, Vörösmarty u. 26.	országos	12

Éjjeli menedékhely

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
CIVIL SZERVEZET			
Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 4130 Derecske, Dr. Mustó Sándor u. 19.	Napsugár Gondozóház Hajléktalanok Éjjeli Menedékhely 4130 Derecske, Simmelweis u. 68.	Derecske, Mikepércs, Konyár	14

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Férőhelyek száma (fő)
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Platán Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Cédrus Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Bodza Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, 13. ker., Visegrádi út 49.	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Gesztenye Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	12
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Hajdúböszörmény Kálvin téri Református Egyházközség 4220 Hajdúböszörmény, Kálvin tér 19.	Kálvin János Református Szociális Szolgáltató Központ 4220 Hajdúböszörmény, Budai Nagy Antal u. 82.	országos	12
CIVIL SZERVEZET			
Angyalliget Közhasznú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	országos	12

Fejlesztő foglalkoztatás

Fenntartó megnevezése	Az ellátást biztosító intézmény/ szervezet	Ellátási terület	Foglalkoztatható személyek száma összesen (fő)
ÖNKORMÁNYZAT			
Tépe Község Önkormányzata 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.	Felnőtt Fogytékosok és Pszichiátriai Gondozottak Otthona 4132 Tépe, Bajcsy-Zs. u. 18.	Hajdú-Bihar megye	12
ÁLLAMI FENNTARTÓ			
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény 4130 Derecske, Sas u. 1.	Hajdú-Bihar megye	29
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Humán Szolgáltató Otthon 4130 Derecske, Morgó tanya 1.	Hajdú-Bihar megye	44
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Komádi Humán Szolgáltató Otthon 4138 Komádi, Fő u. 222-224.	Hajdú-Bihar megye	26
	Bihari Egyesített Szociális Intézmény Bodza, Cédus, Gesztenye, Plátán Lakóotthona 4138 Komádi, Fő u. 222-224. (4 címen)	Hajdú-Bihar megye	29
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerepi Támogatott Lakhatási Központ 4163 Szerep, Emlék u. 16.	Püspökladány, Szerep	20
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Bárándi Humán Szolgáltató Otthona 4161 Báránd, Hangás dűlő	Hajdú-Bihar megye	15
	Debreceni Szociális Szolgáltató Központ Szerep-Hosszúhát Humán Szolgáltató Otthon I. 4163 Szerep – Hosszúhát Ág u. 27.	Hajdú-Bihar megye	15
	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. 4060 Balmazújváros, Nagyhát tanya 28.	Hajdú-Bihar megye	35

	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. 4060 Balmazújváros, Parkerdő út 0260/43.	Hajdú-Bihar megye	22
EGYHÁZI FENNTARTÓ			
Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 26.	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.	Hajdú-Bihar megye	11
	Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Fürdő u. 1. sz. alatti Telephely 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.	Hajdú-Bihar megye	5
CIVIL SZERVEZET			
Angyalliget Közhasznú Alapítvány az Autisták Lakóotthonáért 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b.	Angyalliget Lakóotthon 4060 Balmazújváros, Bólyai u. 57/b. (2 címen)	Balmazújváros	24
Fehér Bot Alapítvány 4087 Hajdúdorog, Fogadó u. 3-5.	ESÉLYEGYENLŐSÉGI OTTHON Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény 4087 Hajdúdorog, Tokaji út 1. (2 címen)	Hajdú-Bihar megye	60
Komp Egyesület 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Komp Egyesület Szociális Szolgáltató Intézmény 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 84.	Hajdú-Bihar megye	30
NAPFÉNYES” Támogató Szociális Egyesület 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19.	NAPFÉNYES SZIGET Integrált Intézmény 4150 Püspökladány, Petőfi S. u. 19. (2 címen)	Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nádudvar, Nagyrábé, Püspökladány, Sáp, Sárrétudvari, Szerep, Tetétlen	50
Összefogás Berettyószentmártonért Egyesület 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 48.	Csiga- Ház Szociális Szolgáltató Intézmény és Életrevalók Szentmártoni Tanoda 4100 Berettyóújfalú, Puskin u. 10.	Berettyóújfalú járás	24
GAZDASÁGI TÁRSASÁG			
BERÉPO Berettyóújfalú Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Berettyóújfalú Értelmi Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Fogyatékos Személyek Otthona 4100 Berettyóújfalú, Mátyás u. 1.	Hajdú-Bihar megye	13