



A Héra Egyesület

Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
2017. évi szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai tevékenységének bemutatása...	3
I. Bevezető	3
1. A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési feltételei bemutatása	4
2. A szolgálat személyi feltételei	5
3. Tárgyi feltételeink bemutatása	6
II. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei ...	7
1. A családsegítés területén végzett szakmai munka	7
Anyagi jellegű problémák.....	8
Lakáskörülmények	8
Életvezetési problémák.....	9
Iskolázottság	9
Gazdasági aktivitás	11
2. Gyermekjóléti szolgáltatás területén végzett szakmai munka	12
Gondozottak ellátás szerinti megoszlása	12
Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása	12
A gyermekek veszélyeztetettségének okai	13
A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai	13
Szünidei étkezés igénybevétele	14
3. Forgalmi adatok és tapasztalatok összegzése	15
A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái	15
4. Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival, szakmai továbbképzés	16
III. Egyéb szabadidős tevékenységek. Csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka	16
1. Szabadidős tevékenységeink	16
2. Egészségvédelmi tevékenységek	17
3. Társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok	18
4. Lakossági visszajelzések, a szolgáltatás népszerűsítése	18
5. Külső ellenőrzések	18
IV. Jövőbeli tervek, javaslatok, összegzés	19
V. Záradék	20

I. Bevezető

A Héra Egyesület 1992-ben Héra Családsegítő Szolgálat néven alakult. Az egyesület alapításkori célja, hogy a működési területen a szociális és mentálhigiénés ellátás eredményességét növeljék a hatékony prevenció megtervezésével és megszervezésével, a gyermekek családban nevelését segítsék a gyermek- és családvédelmi jogok érvényesítésével; ezzel megakadályozva, hogy a társadalomnak minél szűkebb rétege sodródjon peremhelyzetre. Működését az egyesület a Pósa Utcai Óvodában kezdte meg. A kezdetekben csak egy szűkebb társadalmi rétegre kiterjedő tevékenységét az egyesület később ki tudta terjeszteni a Nagysándor telep városrészre, és a környező kertségekre is.

1998-tól kezdődően az egyesület a szolgáltatásait már Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött határozott idejű ellátási szerződéssel látta el, a családsegítő szolgáltatás mellett gyermekjóléti szolgáltatással is kiegészült a tevékenységi kör. Szolgáltatásainkkal komplex, a családok valamennyi tagjára irányuló segítő munkát tudunk biztosítani az ellátási területen élők számára.

Az egyesület mindig kiemelt figyelmet fordított a gyermekes családokra, a szükségleteikhez igyekezett igazítani szolgáltatásait is. Helyi demográfiai sajátosságokra és a családok igényeire reflektálva, rövid időszakban 2000-2001 között családi napközit is működtetett az egyesület a Nagysándor telepen, Bóbita néven.

Az egyesület intézménye, a Héra Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2003-ig látta el a két feladattípust, 2004-től – határozatlan idejű ellátási szerződés keretében - kibővült ellátási területen Héra Családsegítő Szolgálatként működött tovább 2015. december 31-ig.

2016. január 1-jei hatállyal módosult a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) a családsegítésre, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó szabályozás. A jogszabályok módosítása az egyesület ellátási szerződés szerinti tevékenységét is érintette. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzatai által működtetett család- és gyermekjóléti központokhoz kerültek.

Debrecenben a központ feladatait Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központja látja el. Szolgálatunk az új integrált szolgáltatást – a család- és gyermekjóléti szolgáltatást - 2016. január 1-től látja el.

1. A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési feltételei bemutatása

A Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott városrészek:

Nagysándor telep, Téglagyár, Nagy Mihály kert, Domokos Márton kert, Köntöskert, Csige kert, Hatvan utcai kert, Ondód, Nagymacs.

Szolgálatunk ellátja

az Szt. 64. §-a szerinti családsegítés feladatait, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatással, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban Rendelet) szerint;

továbbá a

a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatással, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését; a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek (a továbbiakban Nmr.) megfelelően.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mint integrált szolgáltatástípus létrehozásával a szociális segítő munka sokkal hangsúlyosabbá vált. A szolgáltatás tartalmi elemei sokkal részletesebben jelennek meg a vonatkozó jogszabályokban, a családok segítése érdekében működő, veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer szerepe is fokozódott. A jelzőrendszer működtetése keretében szolgálatunk az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a szociális szolgáltatók, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét folyamatosan szorgalmazza a megelőzésben. A kapott jelzés alapján a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladatai is igen sokrétűek, melynek keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését. A szociális segítőmunka során a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésére kell törekednünk. Egyéni, és csoportos készségfejlesztést, közösségfejlesztő programok szervezését, a különböző célcsoportokra irányuló tanácsadások mellett a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, és ezek közvetítését, szükség esetén kríziskezelést biztosítunk.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében tett segítő tevékenységekkel jellemezhető. Feladatunk – a teljesség igénye nélkül – például:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások szociális alapszolgáltatások egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét;
- folyamatosan figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatni a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készítése.

Az általunk ellátott 0-120 éves korú állandó lakosok száma DMJV Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Osztályától kapott kimutatás szerint kb. 12410 fő.

Szolgálatunk hétfőtől-péntekig tartó nyitvatartási idővel, heti 40 órás munkarenddel működik, ezen belül a lakossági igénybevételhez igazított ügyfélfogadási idővel állunk az ügyfelek rendelkezésére.

2. A szolgálat személyi feltételei

Az NMr. 1. sz. és 2. mellékletében foglalt, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái, továbbá képesítési előírásai tekintetében a gyermekjóléti szolgálatra megállapított szakmai minimumlétszám-követelményeknek és képesítési minimum-előírásoknak megfelelően.

A szolgálatban 2017. december 31-i állapot szerint a szakmai munkakörben alkalmazott létszám 3 fő, mely az ellátási területen élő állandó lakosra vetítve került meghatározásra.

A munkavállalók napi 8 órás munkaidőben határozatlan idejű munkaszerződéssel foglalkoztatottak, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkeznek. Év közben személyi feltételeiben nem történt változás.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezéseinek, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (Kjtvhr.) alapján állapítjuk meg. A jogszabályokban foglalt kötelezettséget évek óta tartani tudjuk.

A munkavállalóink részére a Kjtvhr. 15/A. §-a alapján összevont ágazati pótlékot a fenntartó Héra Egyesület megigényelte, mely a munkavállalók részére számfejtésre és kifizetésre került.

3. Tárgyi feltételeink bemutatása

A Héra Egyesület a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátására a nonprofit szervezetek számára biztosított ingyenes vagy kedvezményes bérleti lehetőséggel élve használja a 4031 Debrecen, Pósa u 1. szám alatti volt iskola épületének „szolgálati lakás” megnevezésű ingatlanrészét.

Az ingatlanrész akadálymentesített, a Pósa utcáról külön bejáraton keresztül közelíthető meg, tömegközlekedési csomópont mellett (Kishegyesi-Pósa utca sarok) található, bejáratától 2 méterre a 42, 43 jelzésű helyi járatú autóbuszokkal közvetlenül megközelíthető. Gépjárművel elsősorban a Pósa utcán lehet parkolni, az ingatlanrész kis udvara a buszöböl közvetlen közelsége miatt nem alkalmas a parkolásra. Elérhetőségünk, nyitvatartási időnk a Pósa utcai bejáratnál kitáblázott.

Az ingatlanrész önálló villanyórával, és gázórával rendelkezik, a vízszolgáltatás tekintetében almérő került kiépítésre, továbbá önálló riasztórendszerrel felszerelt.

Az ingatlanrész 2016 évi átvételét követően a használat során észlelt hibákat (gázkonvektorok műszaki hibája, csatornahálózatbeli szerkezeti hiba) a tulajdonos önkormányzat kijavíttatta. Állagát folyamatosan óvjuk, szépítjük környezetét kerítés festéssel, virágok ültetésével.

A szolgálat a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátásához szükséges további feltételekkel (bútorzat, a munkavégzéshez szükséges egyéb műszaki és tárgyi eszközök stb.) rendelkezik, ezek pótlását és karbantartását is folyamatosan biztosítani tudtuk.

A tárgyi feltételeink tekintetében összességében megállapítható, hogy a szolgálat 2017. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően működött.

II. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A Nagysándor telep, a Téglagyár városrész, és a Nagy Mihály kert is Debrecen egyik legnagyobb kiterjedésű és legnagyobb lélekszámú városrésze. Kertvárosi jellege, infrastrukturális és társadalmi sajátosságai miatt megkülönböztetett figyelmet igényel a szociális ellátások terén is.

A településrész társadalmi megítélése bár javult az elmúlt években, de a városrész még mindig „küzd” a korábbi évtizedek stigmáival. A különböző szolgáltatások helyben elérhető palettája is bővült, több kereskedelmi egység működik, a kisebb élelmiszer-vegyiáru kereskedelemmel foglalkozó boltokon túl elérhetőek vendéglátóhelyek, szépségszalon, sport- és horgászbolt is. A Nagysándor telep és a Téglagyár uniós szabványoknak megfelelő játszótérrel is büszkélkedik.

A helyben elérhető humánszolgáltatások, az egészségügyi, szociális és közművelődési alapszolgáltatások az itt élők szükségleteihez igazodva folyamatosan bővülnek. A helyi közösségek erősödését szolgálja a református és baptista gyülekezetek gyülekezeti termének 2017-es átadása, továbbá a roma közösségi ház programjai és szolgáltatásai is.

1. Családsegítés területén végzett szakmai munka

2017-ben jellemzően anyagi jellegű problémákkal, az ügyintézésben való információ- és segítségkéréssel, életvezetési problémák fennállása miatti problémákkal keresték meg a lakosok a családsegítő szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást *egyszeri alkalommal* vette igénybe 100 fő. Az ügyfelek zöme itt is az anyagi problémákkal, valamint ügyintézésben való segítségkérés, információ kérése miatt keresték fel szolgálatunkat.

Tanácsadottként megjelentek száma 133 fő volt, akik 450 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. Ez azokat az igénybevevőket takarja, akik esetében többszöri segítségnyújtást igényeltek, de problémájuk jellegénél fogva együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

Az esetek probléma jellege szerinti megoszlása:

- Anyagi (megélhetési, lakhatási):	120 fő
- Ügyintézés:	60 fő
- Információ kérés:	15 fő
- Gyermeknevelési:	38 fő
- Magatartás-, teljesítményzavar:	2 fő
- Életviteli problémák:	3 fő
- Egészségi:	8 fő
- Foglalkoztatással kapcsolatos	37 fő
- Családi-kapcsolati problémák:	2 fő
- Egyéb probléma:	265 fő

Anyagi jellegű problémák

Szervezetünk tagja a Debreceni Karitatív Testületnek. A szervezett formában megvalósuló adománygyűjtő- és adományosztó tevékenységek folytán városi szintű összefogás révén részesültek élelmiszeradományban ellátottjaink az év során.

A hátrányos helyzetű vagy egyéb okból nyilvántartott, továbbá gondozott családjaink közül is többen igényelték, hogy tartós élelmiszerrel, ruhával, tartós fogyasztási eszközökkel segítsük őket. Az időszakosan visszatérő, nagyobb kiadásokra pl. iskolakezdés, tüzelővásárlás, gyermekek születése, kórházba kerülés és egyéb rendkívüli helyzetek esetén a települési támogatások igénylésével segítettük a családokat.

A különböző karitatív vagy egyéb segítő szervezetek és magánszemélyek támogatásával év közben 148 családot tudtunk adományban részesíteni, tartós élelmiszer csomag, bébiétel és gyermekruhák osztásával, és nagyobb fogyasztási cikkek (bútorok, háztartási eszközök) közvetítésével. Szervezetünk is részt vett adománygyűjtésen, a Karitatív Testület adventi időszakai gyűjtési akciójában. A gyermekvédelem és szociális segítség terén szoros együttműködést tapasztaltunk a város civil és karitatív szervezetei között. Az együttműködés bár főként az adományozási tevékenységekre korlátozódik, de ennek értékét nem a kiosztott adományban mérjük, hanem a tevékenység preventív hatásában.

Az adományok különösen a téli időszakban jelentenek nagy segítséget a rászorulóknak számára, amikor a lakásfenntartás költségei miatt kevesebbet tudnak élelmiszerre fordítani. A telepen nehéz anyagi helyzetben élőket segíti a továbbá a Városi Szociális Szolgálat Nagysándortelepi Gondozószolgálatában a szociális étkezés, és a roma közösségi házban elérhető népkonyhai szolgáltatás is.

Lakáskörülmények

A Nagysándor telep városrész településszerkezetére elsődlegesen a kis alapterületű lakóházak ingatlanok jellemzőek, az átlagos teleknagyság a 300-500 m² közé esik. A családi házak állapotának megóvására, vagy felújításra sok család csak nagyon keveset tud a jövedelméből fordítani.

Az életminőséget is jelentős mértékben meghatározza a lakások, lakóházak komfortfokozata, mely elsődlegesen az egészségi állapotunkra, de a fizikai-szellemi képességeinkre is befolyással lehet. A családlátogatások alkalmával több esetben szembesülünk az alapvető higiénés követelmények hiányosságaival, a fertőtlenítés, a szellőztetés hiányával, mely sok esetben nyirkos, penészes lakókörnyezetet eredményezhet.

A lakásfenntartási nehézségek enyhítésére a lakásfenntartási támogatást, vagy az időskorúak helyzetét javító települési szilárd hulladék szállításához nyújtott kedvezmény igénybevitelét tudtuk ajánlani ügyfeleinknek. Sokan azért nem tudják igénybe venni ezt a fajta ellátást, mert lakcímükre, tartózkodási helyükre nincsenek bejelentkezve, vagy albérletben élnek és a korábbi, fiktív lakcímű bérlők miatt esnek el a támogatástól. Jellemző, hogy az albérleti szerződéssel a bérlők zöme nem rendelkezik.

A lakóházak tekintetében egyik legmeghatározóbb komfortelem a fűtési lehetőség, mely a telepen főként a szilárd tüzelési formát jelenti. A lakosok már a korábbi években áttértek a vegyes tüzelésű fűtési módra, így a vezetékes gázt alig, vagy egyáltalán nem használják. A lakosság részéről érkezett több esetben jelzés, hogy családjuk, vagy hozzátartozójuk, szomszédjaik a téli időszakban a tüzelő és fűtés nélkül maradtak. Ezekben az esetekben valamennyi erőforrást felmérve kellett gondoskodnunk a rászorulókról, és rendkívüli tűzifa támogatással, vagy egyéb elhelyezés felajánlásával megoldani a problémát. A tűzifa természetbeni biztosítását szükségesnek látjuk krízishelyzet esetére továbbra is fenntartani.

Az elmúlt években is tapasztaltuk, hogy megüresedett, lakatlan ingatlanokba jogcím nélkül költöznek be ismeretlenek. Ezekben az esetekben legtöbbször a hatóságok és egyéb segítő szervezetek segítségét kellett igénybe venni, mert ezek az üres épületek nagyon rossz, sokszor életveszélyes, emberi tartózkodásra alkalmatlan állapotban voltak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet debreceni utcai szociális szolgálatának munkatársaival együttműködve, szolgáltatásaikat közvetítve próbáljuk a Nagysándor telepen hajlék nélkül élő személyeket megfelelő ellátásban részesíteni. Munkájuk és szakértelmük nélkülözhetetlen ezen a városrészen is. 2017-ben két esetben maradt ügyfelünk fedél nélkül, mindkét esetben a lakóépület fala vagy tetőszerkezete rogyott meg, amelynek következtében az életveszélyessé és lakhatatlanná vált. Az egyik esetben az ellátott rokonokhoz költözött, a másik esetben ügyfelünk krízishelyzetére tekintettel elhelyezést kapott a DMJV Gyermekvédelmi Intézményének kezelésében lévő krízislakások egyikébe.

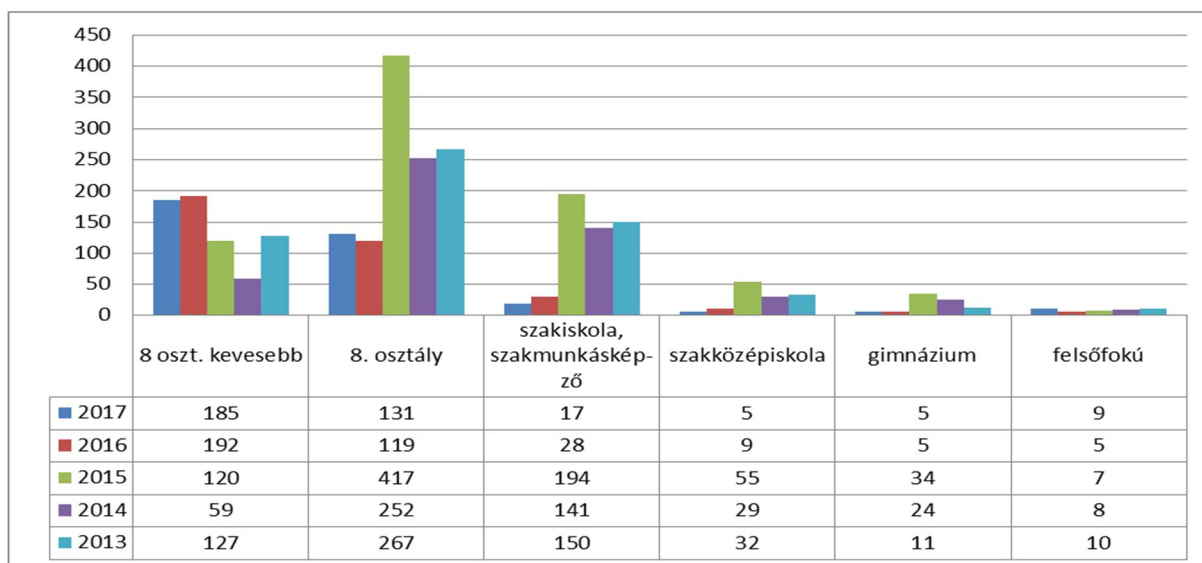
Életvezetési problémák

Általános tapasztalatunk, hogy sok ügyfeleink életvezetési képessége csökkent, amely legtöbbször családot ért valamilyen krízishelyzet (pl. válás, munkahely elvesztése, családtag halála, párkapcsolati problémák stb.) következtében alakul ki. Ezekben az esetekben a családok probléma-megoldási képességei is elégtelenek, továbbá esetenként mentális betegségek kialakulásához vezethetnek. A lelki válsággal való megküzdéshez speciális szakember bevonása szükséges, ehhez a család- és gyermekjóléti központ pszichológus tanácsadóit vagy egyéb problémák esetén más speciális szolgáltatásait közvetítettük ügyfeleink számára.

Iskolázottság

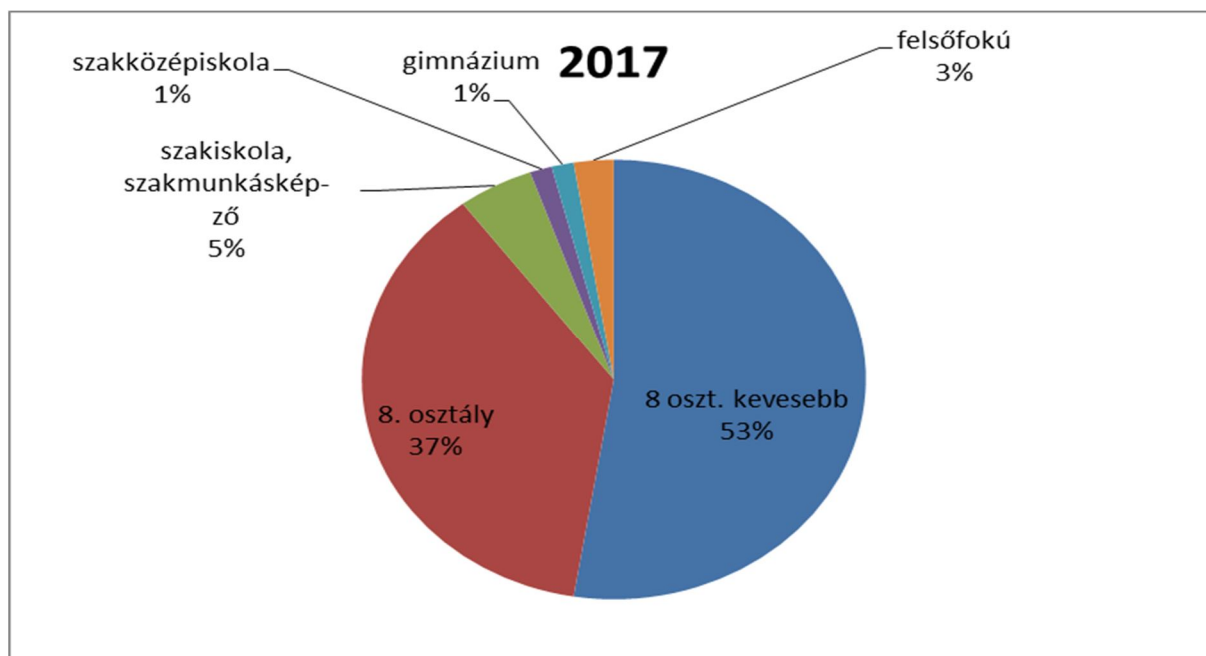
Iskolai végzettség szempontjából az ellátási területünkhöz tartozó városrészek közül a Nagysándor telep, a Téglagyár Vulkán telepi része, valamint Nagymacs jellemezhető az egyik legkedvezőtlenebb mutatókkal.

A szolgáltatásainkat igénybevevők iskolai végzettségének mutatói az alábbi táblázatban került kimutatásra.



Az iskolai végzettség megoszlása a szolgáltatást igénybe vevők között (év/fő)

A 2017-es iskolázottsági adatokat tekintve megállapítható, hogy a szolgálathoz segítségért forduló aktív korú lakosság legnagyobb hányada (90 %) legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik.



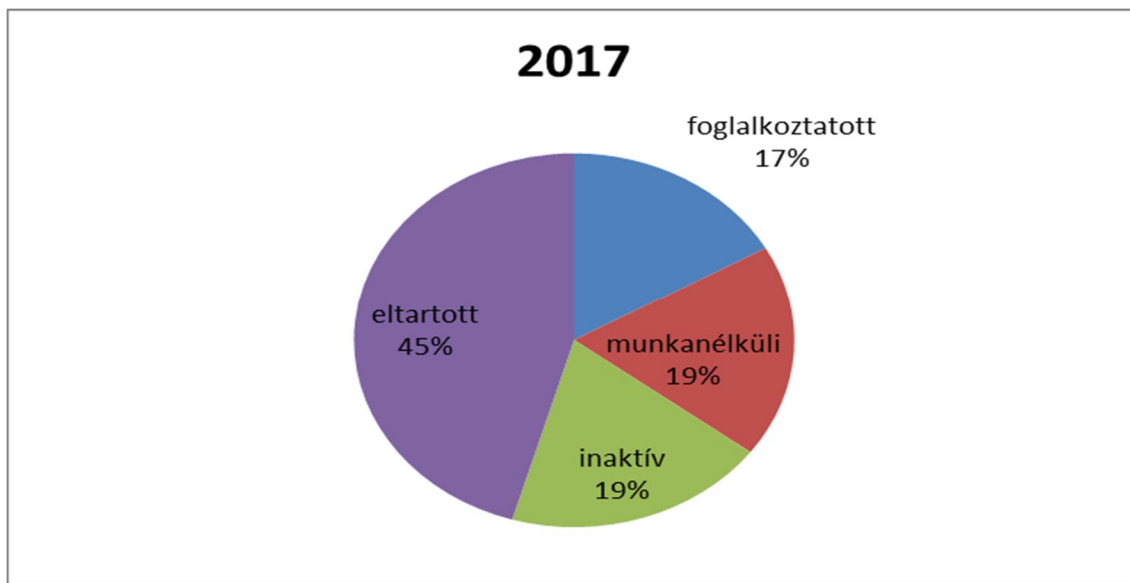
Az iskolai végzettség megoszlása 2017. évi igénybevevők szerint

A magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők önállóbb életvezetése, szélesebb kapcsolati hálójuk kevesebb megkeresést eredményez. Ezek az arányszámok évek óta hasonló mintázatot mutatnak.

Gazdasági aktivitás

A szolgáltatásainkat igénybe vevők közül sokan álláskereső. Ebben a kategóriában az aktív korú lakosságból a munkaügyi szervnél regisztrált és nem regisztrált álláskeresőket, valamint az önkormányzattól foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőket tartjuk nyilván.

Legtöbben azonban az inaktív kereső kategóriába tartozók, pl. a nyugdíjasok, a gyermekek után járó ellátásokban részesülők, illetve ápolási díjban, valamint egészségkárosodásukra tekintettel megállapított ellátásban részesülők igényelték a segítséget.



A gazdasági aktivitás megoszlása a 2017 évi igénybevevők szerint

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását is vizsgáltuk a tekintetben, hogy van-e összefüggés az esetkezelések igénybevételére vonatkozóan.

(Esetkezelés jellege szerint az alábbi tevékenységeket végezzük: információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, segítő beszélgetés, szociális, jogi, életvezetési, álláskeresői, gyermeknevelési tanácsadások, családlátogatás, szolgáltatások és dologi javak juttatása)

Az *aktív keresők* általában a különböző tanácsadásokat vették igénybe, ők leginkább gyermeknevelési tanácsadásban, életvezetési és szociális tanácsadásban részesültek. Az általunk ellátott lakosok gazdaságilag *inaktív* része nagy számban veszi igénybe az információnyújtást, a szociális tanácsadást, illetve ügyintézésben kéri a segítségünket.

Legtöbbjük a pénzbeli szociális ellátások közül az aktív korúak ellátását kapja. Pozitív tapasztalatunk, hogy sokkal kevesebben zárják ki magukat e segélytípusból a kötelezettségek nem teljesítése miatt. A régóta álláskeresők szívesen vállalják a közfoglalkoztatási programokban való részvételt. Sokuk ösztönözhető arra, hogy az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöket vegyék igénybe, vegyenek részt képzéseken, átképzéseken, vagy területi mobilitást elősegítő támogatásokat vegyenek igénybe.

Összefüggést találunk az iskolázottság és a gazdasági aktivitás terén, hiszen ezek az emberek elsődlegesen az iskolázatlanság miatt szorulnak ki a munkaerőpiacról. A korábbi munkahelykeresések esetükben gyakran fulladnak kudarcba, és így kerülnek a szociális ellátó rendszerbe. A tartós munkanélküliségből való kikerülés feltétele az is, hogy a munkát kereső képes legyen közösségben dolgozni, szabályokhoz alkalmazkodni, ezért ezeket az eszközöket alkalmasnak tartjuk arra, hogy elsajátítsák ezeket a képességeket.

2. Gyermekjóléti szolgáltatás területén végzett szakmai munka

2017-ben gyermekjóléti szolgáltatásban részesült mindösszesen 103 család, amely 196 gyermeket érintett. Legnagyobb számban gyermeknevelési és anyagi problémák miatt kerültek gondozásba a családok, de jelentős a családi-kapcsolati, életviteli problémák száma is.

Gondozottak ellátás szerinti megoszlása

ellátás típus	gyermekszám	családszám
Szociális segítő munka	120	68
- melyből családok átmeneti otthonában gondozott	32	15
Védelembe vett	68	28
- melyből családok átmeneti otthonában gondozott	10	2
Nevelésbe vett	4	3
Családba fogadott	4	4
összesen	196	103

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása

18 év alatti szociális válsághelyzetben lévő várandós anya 2 fő volt, ezen kívül 11 fő 18 év feletti gravidát gondoztunk szociális segítőmunka keretében. A 13 fő közül 2 fő esetében védelembe vétel történt, 1 fő pedig családok átmeneti otthonában került elhelyezésre.

A védőnők 9 alkalommal küldtek problémajelző adatlapot, felkérésünkre 7 alkalommal készítettek helyzetértékelést gondozott gyermekekre vonatkozóan. Közös családlátogatáson a védőnők gyermekjóléti szolgálatunk családsegítőivel 41 alkalommal voltak.

A válsághelyzetben lévő várandós anyák legtöbb esetben az újszülött fogadásához nem tudták biztosítani a megfelelő lakáskörülményeket, és emiatt kerültek a látóköreinkbe. A védőnői szolgálattal közös, folyamatos és napi szintű gondozási tevékenységnek, a szoros együttműködésnek köszönhetően az újszülöttek a gondozott családokba hazaadhatók voltak.

Családjából kiemelt gyermek gondozott eseteink között 1 gyermek volt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

(a KSH 2017. évre vonatkozó, 1696 nyilvántartási számú adatszolgáltatás adataival egyezően)

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	196
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	180
Ebből:	
nevelési probléma	78
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	43
családi konfliktus	14
gyermek elhanyagolása	fizikai
	lelki
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
Elégtelen lakáskörülmények	42
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	1
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	11
Ebből:	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
aszociális/antiszociális viselkedés	
drogfogyasztás	
alkoholfogyasztás	
játékszenvedély	
csavargás	
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	8
egyéb	1
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	4
ebből:	
tartós betegség	
fogyatékoság	
magatartás- vagy tanulási zavar	4
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	1

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések éves száma 120, melynek közel 40 %-a (47 esetben) köznevelési intézményből érkezett.

Jelzések	száma
egészségügyi szolgáltató	11
személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	12
kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	2
átmeneti gondozást nyújtók	11
köznevelési intézmény	47
rendőrség	4
állampolgár	6
önkormányzat, jegyző	9
gyámhivatal	18

Az illetékességi területünkön legszorosabb az együttműködés a védőnőkkel és a központ esetmenedzsereivel. A közös családlátogatások, esetmegbeszélések, személyes- és telefonos konzultációk segítik az esetek vitelét, hatékonyabbá teszik a szociális segítő munkánkat. A házi orvosokkal is az együttműködés erősítésére törekedtünk, így közös családlátogatásra, esetmegbeszélésre is volt példa a múlt évi esetvezetésekben. Az oktatási-nevelési feladatokat ellátó intézmények gyermekvédelemmel foglalkozó munkatársainak jelzései a legnagyobb számúak, esetükben súlyosabb, vagy több szempontú veszélyeztetettség jelzése is előfordult, esetkonzultációra is a legnagyobb esetszámban került sor. A gyermekvédelem és szociális segítség terén szoros együttműködést tapasztaltunk a város civil és karitatív szervezetei között is.

Szünidei étkezés igénybevétele

A Gyt. 21/C.§-ának 2016. január 1-től történő hatályba lépésével kötelező ellátásként bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés, amelyet a települési önkormányzat a szülő kérelmére ingyenes déli meleg főétkezés biztosításával nyújt a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára a 328/2011 (XII. 29.) Korm. rendelet 13/B.§. (5) bekezdése feladatként jelöli meg, hogy a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot fel kell keresnünk, és segítséget kell nyújtanunk a jogosultnak a nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához. Szolgálatunk a Szociális Osztálytól kapott kimutatás szerinti jogosultakat az iskolai szünetek előtt megkereste, segítette és ösztönözte a szülőket, hogy vegyék igénybe ezt a természetbeni szolgáltatási formát.

Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén élő jogosultak száma

tavaszi szünet	114 gyerek	64 család
nyári szünet	117 gyerek	61 család
ősz szünet	107 gyerek	60 család
téli szünet	122 gyerek	64 család

Általános tapasztalatunk, hogy a szülők nem igénylik a család- és gyermekjóléti szolgálat segítségét a nyilatkozat kitöltésében, vagy olyan, aki többszöri megkeresésünkre sem reagál. Visszajelzést az étkezések tényleges igénybevételéről - kevés kivételtől eltekintve - csak azok esetében kapunk, akik gondozásunkban vannak.

3. Forgalmi adatok és tapasztalatok összegzése

Szolgálatunk 2017-ben mindösszesen 3148 esetben vette fel a kapcsolatot segítségnyújtás céljából 352 ügyféllel és családtagjaikkal.

A gondozottak felkeresésekor a családlátogatások során nemcsak a családok lakókörnyezetét, hanem életvitelét is megismerhettük. Az otthoni környezetben zajló segítő beszélgetések és tanácsadások sokkal hatékonyabb segítségnyújtási formaként alkalmazhatóak, mint a szolgálatban, „hivatalos” körülmények között.

Családlátogatásra az év folyamán 643 alkalommal került sor.

Kihelyezett ügyfélfogadást tartottunk az általunk ellátott városrészek közül Nagymacson és Ondódon, ahol a Debreceni Művelődési Központ közösségi házaiban tartottunk fogadóórát.

12 esetben gondnokság alá helyezés felülvizsgálata ügyében kaptunk megkeresést környezettanulmány készítésére a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Gyámhivatalától.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Az alábbiakban megjelenített problémátípusok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémái szerint kerültek kimutatásra. Az eset feltárásakor további problémák is felszínre kerülnek, ezek együttes előfordulása miatt, halmozottan is előfordulhatnak.

Problémátípus

Életviteli	73
Családi-kapcsolati	37
Gyermeknevelési	160
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6
Anyagi	76
Összesen	352

A problémátípusok szerinti megoszlás adatai az előző évekhez képest más mintázatot mutatnak, a szolgáltatástípus változása miatt, ezért magasabb az életviteli, családi-kapcsolati és gyermeknevelési problémával küzdő eseteink száma. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is magas az anyagi problémával küzdők száma.

Szakmai tevékenységek az év folyamán

	tevékenységek halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
- információnyújtás	361	215
- segítő beszélgetés	587	115
- tanácsadás	450	133
- ügyintézéshez segítségnyújtás	62	52
- kríziskezelés	10	2

- közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni)	368	76
- közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	15
- közvetítés központhoz	25	53
- esetkonferencia	48	35
- esetmegbeszélés	19	19
- esetkonzultáció	330	84
- szakmaközi megbeszélés	6	6
- környezettanulmány elkészítése	15	33
- családlátogatás	643	109
- adományközvetítés	217	107
Összesen:	3148	1154

4. Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival, szakmai továbbképzés

2017.02.24-én részt vettünk a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja által szervezett éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozáson, ahol a gyermekvédelmi és szociális szakmai munka értékelése mellett a bemutatkozásra is lehetőséget kapott szolgálatunk.

Szakmaközi megbeszéléseket az ellátási területünkön működő szociális és gyermekvédelmi tevékenységet folytató szervekkel az alábbiak szerint folytattunk:

- szakmaközi tanácskozás/megbeszélés:	16 alkalom (melyből 6 alkalmat mi szerveztünk)
- esetkonferencia	48 alkalom
- esetmegbeszélés:	19 alkalom
- egyéb (esetkonzultáció)	330 alkalom

Szolgálatunk munkatársai 2017. évben továbbá az alábbi szakmai rendezvényeken és továbbképzéseken vettek részt:

- Szupervízió a Csomópont Drogprevenció Információs Iroda szervezésében (5 alkalom)
- Kríziskezelés gyermekkorban c. konferencia („Szemünk fénye a gyermek” programsorozat)
- Az iskolai egészségfejlesztés és prevenció kihívásai c. konferencia
- Új nehézségek gyermekeink egészségkárosító magatartásával kapcsolatban c. műhelymunka

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködése szakmánként eltérő mértékű és intenzitású, de szakmai szempontból valamennyi tag munkája felbecsülhetetlen értékű.

III. Egyéb szabadidős tevékenységek. Csoportokra, közösségekre irányuló prevenció programok, közösségi szociális munka

1. Szabadidős tevékenységeink

A városrészi gyermeknapon évek óta szervezőként veszünk részt, melyet 2017. június 11-én tartottunk. A rendezvénynek a volt Lilla Téri Általános Iskola Nagysándor József Általános Iskolai Tagintézménye adott otthont, ahol az idén is a Debreceni Művelődési

Központ koordinálásával zajlottak a programok, mintegy 200-250 fő érdeklődő részvételével. A városrészi gyermeknapon tartalmas programokat kínáltunk ezen a napon a környék családjainak. A játszóház, ugrálóvár, zenés előadások, kézműveskedés mellett a focibajnokság és a családi főzőverseny volt a legnépszerűbb program.

Munkatársaink részt vettek az Ibolya Utcai Általános Iskolában a nyári gyermekfelügyelet programjainak biztosításában. A nyári gyermekfelügyelet időszaka alatt a DMJV Gyermekvédelmi Intézményének szakemberei és a Debreceni Karitatív Testület tagszervezeteinek önkéntesei egész napos, tartalmas és változatos programokkal várták a gyermekeket (arcfestés, kézműves foglalkozás, zenés előadások, vetélkedők, stb.) és tették színessé és élményekben gazdaggá a nyári szünetüket. Szervezetünk az idén is "1 perc és nyersz!" televíziós vetélkedő mintájára készült egyedi játékokkal készült a programon részt vevő gyerekeknek, akik a rendkívüli meleg ellenére is nagy érdeklődéssel játszottak velünk. A foglalkozás végén minden gyermek apró tárgyi jutalomban is részesült.

Szervezetünk ötödik alkalommal rendezte meg októberben a „Nagysándor napok” közösségfejlesztő programsorozatot, melynek szervezésében és lebonyolításában minden munkatársunk részt vett. A programsorozat részeként részt vettünk az aradi vértanúk emlékére rendezett koszorúzáson, klubdelutánt tartottunk 2017. október 5-én „az Aradi vértanúk emlékezete” címmel a DMJV Városi Szociális Szolgálat Nagysándor telepi Gondozószolgálatában. A klubdelutánon játékos műveltségi vetélkedőt tartottunk, melyre a városi idősök klubjai csapatait vártuk. 2017. október 12-én „Kishuszárok napja” címmel családi delutánt szerveztünk a városrészi kisgyermekes családoknak. A programsorozat részeként a Pósa Utcai Óvodában került sor a "Nagysándor József seregében" című rajzverseny pályamunkáinak kiállítására és a díjak átadására, de a családi delután legmozgalmasabb programeleme vitathatatlanul a focibajnokság volt. A résztvevők emellett együtt kézműveskedtek a forradalmi játszóházban is. A programsorozat rendezvényein mintegy 300 fő vett részt.

Az évet a városrészi családi adventi programmal zártuk december 9-én, melyben együttműködő partnerünk a Nagysándor-telepi Református Egyházközség és a DMK volt. A programon a Pósa Utcai Óvoda ovisainak és a Nagysándor telepi Gondozószolgálat nyugdíjas klubjának bemutatóját a XXVII. Nemzetközi Betlehemes Találkozón részt vevő hagyományörző betlehemes csoport előadása követte.

Az ünnep díszait (fénydíszek, adventi koszorúk, mécses tartók, mézeskalácsok) két alkalommal készítettük el az ovisokkal és a nyugdíjas klub tagjaival közösen.

2. Egészségvédelmi tevékenységek

A téli időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk a kihűlés miatt leginkább veszélyeztetett célcsoportokra, az idősekre és a gyermekes családokra. Fokozottan figyelemmel kísérjük azokat a lakosokat, akik nehéz anyagi helyzetük miatt nem tudnak tüzelőt venni, illetve ki vannak kapcsolva a vezetékes gázszolgáltatásból. Felhívtuk a lakosok figyelmét is arra, hogy jelezzenek, ha környezetükben olyan emberről tudnak, akik nem

tudják kivédeni a fagyás és kihűlés veszélyét. Emellett a hajléktalan ellátó szervezetek elérhetőségeiről, a szolgáltatásaikról hirdetőtáblán tájékoztattuk a lakosságot.

3. Társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok

A településrész önkormányzati képviselőjével aktív kapcsolatban vagyunk. Fogadjuk és továbbítjuk számára a helyi közösséget érintő lakossági észrevételeket, egyéni fogadóórák számára biztosítunk lehetőséget a szolgálatban, részt veszünk a virágpalánták és lombzsák osztásban is.

A város civil szervezeteivel, oktatási-nevelési intézményeivel közvetlen, jó partneri kapcsolatot ápolunk. Szoros munkakapcsolatban vagyunk a DMJV Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálatával, megítélésünk szerint hatékonyan tudunk együttműködni az idős korosztály mindennapjainak, életminőségének javítása érdekében. A város gyermekvédelemmel és családvédelemmel foglalkozó intézményeivel, számos civil szervezettel is aktív munkakapcsolatban vagyunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a Debreceni Művelődési Központ nagymacsi és ondódi egységeinek munkatársaival, továbbá az újkerti egységük munkatársaival, akik a szabadidős programok szervezése tekintetében segítik a munkánkat.

Szolgálatunk munkáját feladataink teljesítésében 2017-ben 13 fő önkéntes 409 órában, továbbá a nyári időszakban egy közösségi szolgálatos diák 15 órában segítette.

4. Lakossági visszajelzések, a szolgáltatás népszerűsítése

A szolgálat működéséről, tevékenységeiről tájékoztató brossurát állítottunk össze, hogy megismerhessék, és igénybe vegyék a szolgáltatásunkat. A lakosságot ezekről a szolgáltatásainkról szórólapok útján tájékoztatjuk, valamint Debrecen Város Önkormányzatának hivatalos honlapján és Civil Portálján való megjelenéssel propagáljuk.

A lakosság részéről szakmai munkánkra vonatkozó negatív visszajelzést nem kaptunk.

5. Külső ellenőrzések

Szakmai ellenőrzést a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályának módszertani szakértője végzett szolgálatunkban. A szolgálat működését és szakmai tevékenységét a jogszabályoknak megfelelőnek ítélték meg.

A DMJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya az önkormányzattól kapott előző évi támogatások felhasználását helyszíni ellenőrzés során tételesen ellenőrizte, a benyújtott pénzügyi beszámolóinkat elfogadta, a szervezet gazdálkodását a cél szerinti tevékenységnek megfelelőnek találta.

IV. Jövőbeli tervek, javaslatok, összegzés

Szolgálatunk a családokkal végzett szociális segítő munkában a komplex szakmai segítséget hangsúlyozza, ahol a családok problémáit is egységben kezeljük. Az elmúlt év gyermekvédelmi munkáját hatékonyak ítéljük meg, ebben nagyon nagy szerepe van a család- és gyermekjóléti központ munkatársainak is, akik támogató tevékenységükkel segítik szakmai munkánkat.

A gyermekvédelem terén kiemelt célcsoportként kezeljük a várandósokat, illetve a csecsemőkorú gyermeket nevelő családokat, ezért törekszünk a védőnőkkel való szoros együttműködésre. Korlátozottak a lehetőségeink preventív foglalkozásokat szervezni ennek a célcsoportnak, mint pl. játszóházi- és vagy fejlesztő foglalkozásokat, baba-mama klubot, vagy zenébölcst, baba-mama tornát. A szolgálat munkatársai szorgalmazzák a szakember által vezetett foglalkozások megszervezését a Nagysándor telep városrészen.

Az iskoláskorú gyermekek a Nagysándor telepről főként a Tócoskertben lévő oktatási intézményekbe járnak. A gyermekek közül sokan gyalog teszik meg oda-vissza a kb. 5 km-es távot, esetükben az igazolatlan hiányzások közül is több a késésekből adódik össze. A késésekből adódó hiányzások mellett tapasztaljuk a kortárs csoportok negatív hatását is. Magatartási, beilleszkedési problémával több gondozottunk is küzd. Számukra szükséges lenne olyan állandó ifjúsági közösségi programot is szervezni, ahol az iskolarendszerből kikerülő gyermekek személyiségfejlesztő foglalkozásokon vehetnének részt, továbbá életvezetési tanácsokat is kapnának.

Forgalmi adataink alátámasztják, hogy a korábbi években a családsegítő szolgáltatást igénybevevő, főként a nyugdíjas korosztályhoz tartozó ügyfeleink fokozatosan kikerülnek a látókörünkől. Ennek oka lehet új szolgáltatások (pl. népkonyhai szolgáltatás) igénybevétele a korábban gondozottak részéről, de a természetes demográfiai folyamatok is okozhatják. Tapasztaljuk, hogy az aktív idős korosztály szívesen vesz részt szabadidős rendezvényeken, önszorgú csoportokban, ahonnan szintén kapnak segítséget. Fontosnak tartjuk fokozni azoknak a jelzőrendszeri tagoknak és egyéb szervezeteknek a bevonását a segítő folyamatba, akik az idős korosztállyal aktívabb kapcsolatban vannak, mint például az egészségügyi szolgáltatók, az egyházak, esetleg közművelődési intézmények.

A gyermekek és a családok számára továbbra is olyan szolgáltatást szeretnénk nyújtani, ahová bizalommal fordulhatnak, ahol érzik a szülők, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Szeretnénk a közösségi szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani a családoknak, ezért szervezetünk folyamatosan keresi a lehetőségeket ennek megvalósítására.

Debrecen, 2018. január 16.



Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
intézményvezető

V. Záradék

A Héra Egyesület Közgyűlése a Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját a 3/2018. (II. 02.) számú közgyűlési határozattal jóváhagyta.

Debrecen, 2018. február 2.



Nyíri-Szabó Ilona
Nyíri-Szabó Ilona
elnök

Tisztelt Elnök Asszony!

Az alábbiakban részletezett pénzügyi beszámoló a 2017 évi ellátási szerződés szerint támogatási összeg felhasználásáról készült.
A támogatás felhasználására vonatkozó tételes kimutatást mellékelem Önnek.

Tisztelettel kérem Önt, hogy a beszámoló megtárgyalását az egyesület következő közgyűlésére előterjeszteni szíveskedjen.

Az ellátási szerződés szerint a beszámoló benyújtási határideje: 2018. február 15.

Pénzügyi beszámoló az ellátási szerződésből 2016 évben kapott támogatás felhasználásáról

Egyesületünk Debrecen Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés szerint 2017 évre 10000000 Ft támogatást kapott család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátására.

A támogatás felhasználására vonatkozó tételes beszámolót mellékelem.

A kapott támogatás költségmeneként a következők szerint került felhasználásra:

I. Személyi jellegű kiadások

bruttó munkabérek	5605814
járulékok	1773479
bérjellegű egyéb kifizetések	1116715
Összesen:	8496008

II. Működési célú kiadások

bankköltség	114229
bérleti díj	25509
közüzemi díjak	245513
biztosítási díjak	28793
irodaszer és egyéb dologi költségek	66255
kommunikációs költségek	353309
könyvelési szolgáltatás	325887
igénybevett szolgáltatások	164592
tisztítószer	39675
utazási költség és költségtérítés	146150
Összesen:	1509912

Mindösszesen: 10005920

Debrecen, 2018. január 27.

Tisztelettel:



Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna

Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna
intézményvezető

A pénzügyi beszámolót a tételes kimutatás szerint áttekintettem, az egyesület közgyűlésére előterjesztem.

A Héra Egyesület Közgyűlése 4/2018. (II. 2.) számú határozatával a pénzügyi beszámolót elfogadta.



Nyíri-Szabó Ilona

Nyíri-Szabó Ilona
elnök