

## BESZÁMOLÓ DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYE 2015. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Debrecen Megyei Jogú Város Gyermekvédelmi Intézménye

székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68.

telephelye: 4025 Debrecen, Mester u. 30.

ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4031 Debrecen, Pósa u. 1.

4033 Debrecen, Süveg u. 3.

4225 Debrecen, Felsőjózsi út 7.

Az intézmény 2015-ben szociális és gyermekjóléti alapellátást nyújtó integrált intézményként működött, melyben családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthonában, családok átmeneti otthonában és helyettes szülőnél) zajlott.

### 1. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A Családsegítő Központ ellátási területén 79.606 fő, míg a Gyermekjóléti Központ területén 92.284 fő él.

A Böszörményi úti központhoz tartozó településrészen lakótelep, illetve új építésű lakóparkok találhatóak. A lakótelepen – a fiatal, első lakásukat ott vásárló házaspárok mellett – lecsúszott, eladósodott családok élnek jelentős számban. Rájuk jellemző több generáció, illetve több család együttélése.

A lakóparkokban magasan kvalifikált családok laknak, akiknél a szociális problémák kevésbé jelentkeznek, bár a hitelfelvétel következtében keletkezett anyagi nehézségekkel többen küzdenek. Ezekben a családokban a családtagok elfoglaltságából adódóan gyakran kapcsolati problémák figyelhetők meg.

Kismacson, és Józsan a városból kiköltözött, középosztálybeli lakosok száma növekedett jelentősen növekedett az elmúlt évtizedekben. Józsa falusias városrész, tősgyökeres lakókkal, illetve a kiköltözött, új családi házban élőkkel. Ezen a területen kevésbé jelentkeznek a szociális problémák, de itt is előfordul az eladósodás. A kiköltözésnek köszönhetően a lakosság végzettsége, anyagi lehetőségei, összetétele az utóbbi évtizedekben felfelé mozdult.

Csapókert kertvárosias lakóterület, ahol a középosztálybeli lakosok – eladósodás és munkanélküliség következtében történő – lassú lecsúszása figyelhető meg.

A külterületeken, a tanyavilágban (Pallag, Dombostanya, Haláp, Domokos Márton kert, Harstein-kert stb.) a mélyszegénységben élők jelenléte a meghatározó, akik a megélhetési nehézségek által kiváltott egyéb, halmozottan jelentkező problémákkal küzdenek. A városban teljesen ellehetetlenült családok közül sokan ezekre a területekre húzódnak.

Az ellátási terület egyes részei között nagy különbségek mutatkoznak a gyermekek veszélyeztetettségének sűrűsége szempontjából. Kiemelkedően magas a rászoruló gyermekek száma a Domokos Márton kertben, a Nagysándor telepen, a Csapókertben, valamint a külsőségeken. A problémák ezeken a területeken halmozottan jelentkeznek.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátási területe a város egész területére terjed ki.

A gyermekek átmeneti otthonába különböző okok miatt kerülnek be a gyermekek. Ezek között a legjellemzőbbek:

- lakhatási nehézségek
- szülő külföldi munkavállalása
- szülő betegsége, kórházi ellátása
- gyermek iskolakerülése
- gyermek – szülő általi – elhanyagolása

- szülő – gyermek közötti konfliktus
- tanyáról bejáró gyermek iskolába járásának nehezítettsége

Tartósan kiemelkedő szerepet játszik a Gyermek Átmeneti Otthonába kerüléskor a szülő – gyermek közötti konfliktus, illetve jelentősen nőtt a családon belüli konfliktus következtében bekerülők száma. Emelkedést mutat a gyermek magatartási problémái és a szülők életvezetési problémáinak aránya, és a kettő között szoros összefüggés áll fenn.

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás a gyermekeket nevelő családok hajléktalanságának problémájára ad átmeneti választ. A krízisbe került családok számának növekedése következtében igen nagy az igény Debrecenben az ellátás iránt, a várólista hosszú.

## 2. Szolgáltatások rövid bemutatása

### a) Családsegítés

A családsegítés területén a családok érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetünk.

Az önálló érdekérvényesítés érdekében tájékoztatást nyújtottunk pénzügyi, természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokról, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátásokról, foglalkoztatással kapcsolatos kérdésekről, fogyatékkal élővel összefüggő ellátásokról, az ellátásra jogosult szervek elérhetőségéről.

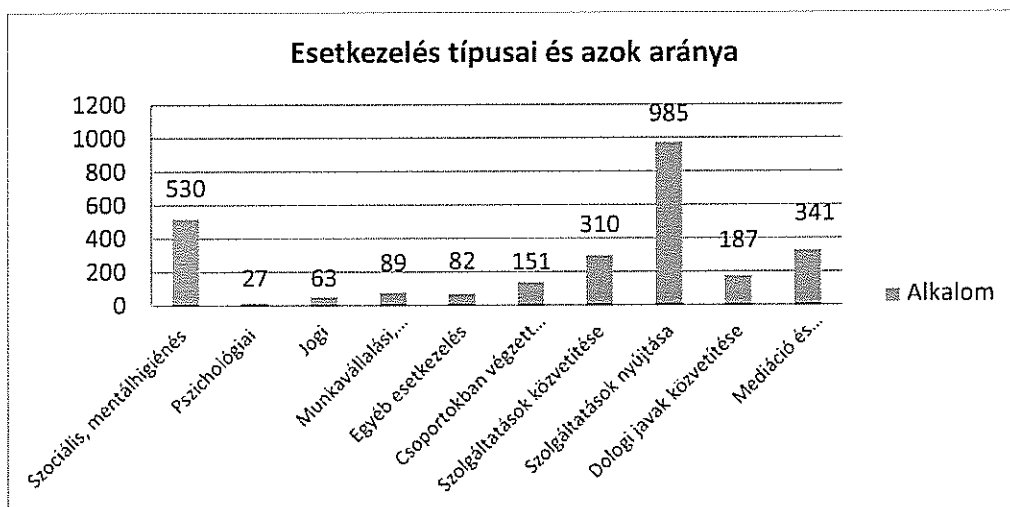
Komplex családgondozás során szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás mellett, segítettük a rászorulókat ügyintézésben, és közreműködünk a családban jelentkező krízis, működési zavarok, konfliktusok rendezésében.

Jelentős energiát fektettünk adományok gyűjtésére és továbbítására. (Ruha, élelmiszer, bútor, háztartási eszközök stb.)

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2015-ben: 2.089 fő volt. (halmozott adat)

Az esetszámok az előző évekhez képest növekedtek, aminek az oka egyrészt az ellátási területen élők helyzetének romlása, a növekvő szegénység, a hátrányok halmozódása, másrészt a családsegítés területén dolgozó kollégák módszereinek a változása (a lakosság intenzívebb elérése, az ellátási területen történő aktívabb családgondozói jelenlét).

Az esetkezelés jellege szerint az alábbiak szerint végeztük a segítő munkát:



Az ellátási területen történő intenzívebb jelenlét egyik formáját képezik a prevenciós programok, a csoportmunka. Minden területi irodában számtalan csoport működött rendszeresen.

Kiemelt esemény volt a Campus Fesztiválon történő részvétel, melynek keretében több mint 100 fiatal részére nyújtottunk felvilágosító és élményteremtő programokat.

A saját fejlesztésű, Previ elnevezésű társasjátékkal több, fiataloknak szóló programra kaptunk meghívást, melyek közül a legjelentősebb a Tóth Árpád Gimnázium DÖK-napja volt.

A Családsegítő Központ feladatai közé tartozott a menekültek, illetve oltalmazottak beilleszkedését segítő szociális munka, amelyet nehezítettek a nyelvi akadályok, illetve a kulturális különbségekből fakadó gátlak. Az elmúlt évben 22 menekült esetében érkezett hozzánk integrációs szerződés aláírása kapcsán értesítés a Bevándorlási és Állampolgársági Hivataltól, azonban ténylegesen csak 3 fővel volt együttműködésünk. A többi menekült illetve oltalmazott ismeretlen helyre távozott még a kapcsolatfelvételt megelőzően.

#### b) Gyermekjóléti szolgáltatás

Az ellátási területen élő 0-18 éves korú gyermekek száma 17.053 fő, a 18 év feletti lakosok száma 75.231 fő.

A gondozott gyermekek száma 2015-ben: 893 fő.

Alapellátásban: 621 gyermek / 359 család

Védelemben vétele mellett: 132 gyermek / 61 család

Utógondozás: 5 gyermek / 5 család

Nevelésbe vett: 131 gyermek / 60 család

Az elmúlt öt év során elsődleges problémaként az anyagi, megélhetési és lakhatási gondok jelentkeztek a családok életében, ami a gyermekek megfelelő fejlődését akadályozzák. Az anyagi gondok gyakran kapcsolódnak össze életviteli problémákkal, családi konfliktusokkal, elhanyagolással, bántalmazással, melyek aránya az elmúlt években kiugróan megemelkedett.

A párkapcsolati, válási krízisek jellemző kísérői a családon belüli kommunikációs gátlak és a konfliktusok, melyek súlyos mértékben veszélyeztetik a gyermekek lelki fejlődését.

Nagyszámban jelentkeznek a családok életében a gyermekneveléssel kapcsolatos működési zavarok. A szülők egy része gyenge szülői kompetenciákkal rendelkezik, és nevelési módszereik is szegényesek. A szülő – gyermek kapcsolat gyakran kiürül, helyét az anyagi javak biztosítására, azok megszerzésére való törekvés tölti be, aminek egyenes következménye a magatartási és beilleszkedési zavar megjelenése a gyermekek viselkedésében.

Ezekre a jelenségekre többféle módon adtak választ a gyermekjóléti szolgáltatást végző kollégáink.

- A gyermekek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszert működtettünk, törekedtünk a jelzőrendszeri tagokkal a személyes kapcsolatok megerősítésére, ami az együttműködés hatékonyságát számottevően növelte.
- Információt nyújtottunk szociális, gyermekvédelmi, társadalombiztosítási ellátásokról.
- Tanácsadást biztosítottunk jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai területen.
- Komplex családgondozást végeztünk alapellátásban, valamint a védelemben vétele mellett.
- Támogattuk a nevelésbe vett gyermekek szüleit körülményeik rendezésében, illetve utógondoztuk a nevelésből családjába visszakerült gyermekeket.
- A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaiként készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet biztosítottunk, kórházi és lakótelepi szociális munkát végeztünk.

A szakmai tevékenységek adatai a következők:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek száma
1. Információnyújtás	10.785	956
2. Segítő beszélgetés	8.867	945
3. Tanácsadás	8.086	811
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	876	307
5. Családlátogatás	5.302	921
6. Közvetítés más szolgáltatásba	91	54
7. Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	64	56
8. Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	40	64
9. Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	112	73
10. Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	12	13
11. Pszichológiai tanácsadás	471	61
12. Jogi tanácsadás	75	15
13. Fejlesztőpedagógiai ellátás	142	7
14. Konfliktuskezelés	175	47
15. Szakmaközi megbeszélés	7	
16. Esetkonferencia	162	104
17. Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1	1
18. Adományozás	961	412
19. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	47	10
<b>Összesen:</b>	<b>36.276</b>	<b>4.857</b>

A célok elérésének, a gyermekjóléti szolgáltatások megvalósulásának alapvető feltétele a jelzőrendszer megfelelő működése.

Ellátási területenként az egyes jelzőrendszeri tagokat családgondozóink kapcsolattartóként idejük és kapacitásuk függvényében keresték fel.

Mivel a kapcsolati háló építése egy soha meg nem szűnő folyamat, ennek megvalósításában új módszerrel próbálkoztunk. Intézményünk létszámkerete és az ellátási terület nagysága lehetővé és szükségessé tette jelzőrendszeri kapcsolattartó csoport létrehozását. Területi irodánként 2-2 munkatársunk vállalta be a jelzőrendszeri lista alapján beosztva az egyes szereplőkkel a kapcsolatépítést, kapcsolattartást. A tapasztalatokról havonta rövid megbeszélés keretében egyeztettünk.

A veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében számos prevenciós programot szerveztünk, csoportmunkát végeztünk.

Ezek száma a következőképp alakult:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
<b>Játszóház</b>	22	
<b>Klub, csoport</b>	437	70
<b>Korrepetálás</b>	251	12
<b>Iskolai szünidős táborok</b>	4	39
<b>Összesen:</b>	<b>714</b>	<b>121</b>

A speciális szolgáltatások körében kapcsolattartási ügyeletet, készenléti szolgálatot, utcai és lakótelepi szociális munkát, kórházi szociális munkát biztosítottunk.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	266	52
Készenléti szolgálat	365	26
Utcai és lakótelepi szociális munka	16	
Kórházi szociális munka	86	5
<b>Összesen:</b>	<b>733</b>	<b>83</b>

### c) Gyermek Átmeneti Otthona

Átmeneti otthonunk célja az volt, hogy nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került, debreceni illetőségű családokat, és 3-18 év közötti gyermekeket. Rugalmas együttműködésre törekedtünk a családdal, az esetgazda családgondozókkal, az esetben bekapcsolódó egyéb szakemberekkel. Olyan körülményeket, helyzetet igyekeztünk teremteni, amelyben a gyermek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést kap, a szülő szülői szerepében megerősödik, és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

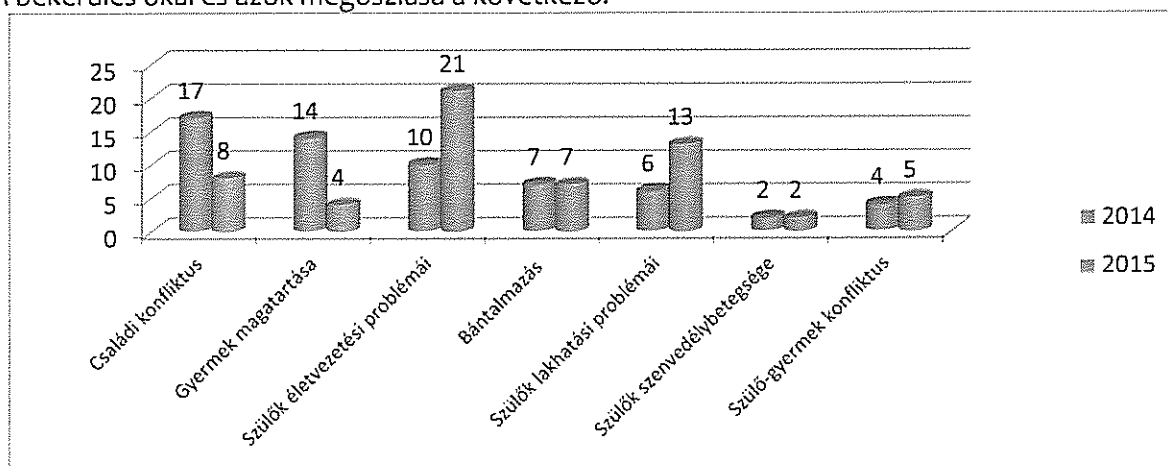
2015-ben az ellátottak száma a következőképp alakult:

Összes ellátott:	35 fő (3 fő kétszer került be)
<b>Nemek szerinti megoszlás:</b>	
lány	21 fő
fiú	11 fő
<b>Életkori megoszlás:</b>	
0-3 éves	3 fő
4-5 éves	3 fő
6-13 éves	16 fő
14-18 éves	10 fő

A bekerülés kezdeményezője 20 esetben a szülő, 2 esetben maga a gyermek, 2 esetben a gyámhivatal volt.

A 35 gyermekből 19 volt védelembe vett. Két éven belül 5 gyermek került vissza az átmeneti gondozásba. 2015-ben év közben 3 gyermek kétszer került be.

A bekerülés okai és azok megoszlása a következő:



Az éves gondozási napok száma 2.431 nap, a férőhelyek kihasználtsága 74%-os. Az év egyes időszakában változó volt a létszám. Míg télen 100%, tavasszal és ősszel 65-70%, nyáron csak 30% körüli volt a férőhelyek feltöltöttsége. Megfigyelhető volt, hogy a szünidőre hazavitték a szülők a gyerekeket.

A szolgáltatást igénybe vevő gyermekek számának növekedése és a gondozási napok stagnálása a gondozásban töltött idő rövidülésére utal, ami az intenzív, komplex családtámogatás erősödésének a következménye.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában töltött idő alatt – a teljes körű ellátás mellett – kiemelkedő figyelmet fordítottunk arra, hogy a gyermekek személyiség-állapotának rendeződését, megnyugvásukat segítsük. Rendkívüli jelentőséget tulajdonítottunk a szülő – gyermek kapcsolat rendezésének, a szülői kompetenciák szülőnél tartásának, azok erősítésének.

A lezárt esetek száma és a kikerülés módjai:

13 gyermek került haza a családjába,  
7 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésbe került,  
2 gyermeket nevelésbe vettek,  
1 fiatal nagykorúvá vált.

A gyermekek 56 %-a családjába tért vissza, 39 %-uk került ki hosszabb időre a családjából.

Megállapítható, hogy az átmeneti gondozás legfőbb célja, a család átsegítése az átmeneti nehézségeken, és a család széthullásának megelőzése az esetek többségében megvalósult a Gyermekek Átmeneti Otthonában.

#### d) Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthonába Debrecen területéről költözhetnek be lakhatási gondokkal küzdő, krízishelyzetben lévő családok.

Az épületben 26 férőhelyen 6 család elhelyezésére van lehetőség.

2015-ben az éves gondozási napok száma 6.698. A férőhelyek éves kihasználtsága 70,75%.

A szobák többgyermekes családok befogadására is alkalmasak a nagy alapterületük miatt. A városban azonban gyakran egy-két gyermek anyával együttes elhelyezésére van igény. Különösen igaz ez a bántalmazó apától, férjtől menekülő családok esetében. Ezek a körülmények határozzák meg a kihasználtságot, miközben az igény nagy. A várólistára 2015-ben 31 család került, közülük 4 család elhelyezésére volt lehetőségünk.

A szakmai munka során arra törekedtünk, hogy segítsük az otthonban élő családokat helyzetük rendezésében, az önálló életvitelre való felkészülésben. Ennek érdekében pszichológiai, szociális, mentálhigiénés támogatást biztosítottunk számukra. Segítettük a szülőket a gyermeknevelésben, a szülők szülői szerepben való megerősítésében, a szülő – gyermek közötti konfliktus rendezésében. Támogattuk a szülőket a munkahelykeresésben, a munkavállalásban.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az életvitel segítésére, a tisztálkodási, mosási, főzési feltételek biztosítására, a háztartásvezetési ismeretek gazdagítására, a gyermekek ellátásában történő közreműködésre.

Segítettük a családi gazdálkodás megszervezését, a tervszerű pénzbeosztás kialakítását. A családi kapcsolatok erősítését szolgálták azok a programok, melyek során a szülők és a gyermekek együttes élményekhez jutottak.

Ezen kívül jogi, pszichológiai tanácsadás, a gyermekek iskolai előrehaladásának segítése, korrepetálás, tehetséggondozásban történő részvétel lehetősége állt a családok rendelkezésére.

A kimenet adatai 2015-ben a következők voltak:

	Család (halmozott adat)	Felnőtt	Gyermek
Albérletbe költözött	2	2	2
Rokonhoz, ismerőshöz költözött	3	4	3
Gyermekek átmeneti otthonába került	1		1
Nevelésbe került	1		2
Hajléktalanná vált	1	2	

2015-ben két család tudott albérletbe költözni, 1 – 1 gyermekkel. Családtagokhoz vagy ismerőshöz költözött 3 a család. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a család általi befogadásra kevesebb esélyük volt azoknak a családoknak, melyek több gyermeket nevelnek.

Megfigyelhető, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezés, a gyermekek átmeneti otthonába kerülés rendszerint együtt jár a szülő hajléktalanságával, vagy a család széthullásával. Ezeknek az aránya azonban 2015-ben is kisebb volt, mint a kikerülés egyéb módjai.

#### e) Helyettes szülői ellátás

A helyettes szülői ellátás jellemzője az, hogy az átmenetileg gondoskodásra szoruló gyermek a helyettesítő ellátáshoz családi környezetben jut hozzá.

Intézményünkben 1999-ben, 2005-ben és 2009-ben kezdtünk neki a helyettes szülői hálózat megszervezésének vagy újjáélesztésének.

A feladat iránt érdeklődők azonban állandó munkát és megélhetést biztosító jövedelmet kerestek, melyre a helyettes szülői ellátás nem tud választ adni.

Miután nem vezettek eredményre törekvéseink, és a lakosság körében is inkább a Gyermekek Átmeneti Otthona irányában jelentkezett igény, 2015. június 1-vel a működési nyilvántartásból törlésre került a szolgáltatás.

#### f) Nyári gyermekfelügyelet

Debrecen Megyei Jogú Város a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybe vételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 13/2013. (III.28.) önkormányzati rendelet módosításával intézményünk alapfeladaton túli szolgáltatásaként határozta meg az általános iskolás gyermekek nyári napközbeni felügyeletének megszervezését.

A nyári napközbeni felügyeletet már két alkalommal, 2014-ben és 2015-ben biztosítottuk a gyermekek számára.

2015-ben 186 gyermek 2.275 alkalommal vette igénybe a napközbeni gyermekfelügyeletet. (az alkalom halmozott adat)

A gyermekfelügyeletet az Intézmény dolgozói koordinátorként, iskolában tanító pedagógusok pedig csoportvezetőként látták el. Munkájukat diákmunkában foglalkoztatott fiatalok, közösségi szolgálatot ellátó diákok és önkéntesek segítették.

A programok, illetve a napi foglalkozások összeállításánál a változatosságra törekedtünk. Igyekeztünk lehetővé tenni, hogy a gyermekek az érdeklődésüknek megfelelően választhassanak azokból.

Lehetőség volt sportolásra, kézműves tevékenység végzésére, társasjátékra, filmnézésre. Minden héten hirdettünk rajzversenyt, és az elkészült műveket péntekenként díjaztuk. Ezeken a napokon „Ki mit tud?”-on is szerepelhettek az érdeklődő gyermekek. A táborokban kialakult barátságok következtében gyakran felléptek velük a segítők is.

Egyéb színes programokkal igyekeztünk a gyermekek részére élvezetessé tenni az eltöltött időt.

Azoknak a családoknak, ahol a szülők dolgoznak, nagy segítséget jelentett a napközbeni gyermekfelügyelet, mert többségük nem tudta volna megfizetni a költségtérítéssel járó táborokat. Voltak olyan gyermekek, akik – a szülő otthon tartózkodása ellenére – védettebb környezetben voltak a táborban, mintha otthon lettek volna.

Valamennyi gyermek számára biztonságos környezetet, és prevenciós lehetőségeket nyújtottunk a szolgáltatással.

### 3) Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Gyermekjóléti Központ, a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti otthona működési engedélye határozatlan időre szól, míg a Családsegítő Központ 2016. december 31-ig határozott időre szóló működési engedéllyel rendelkezett, az akadálymentesítés hiányosságai miatt.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2015. június 1-vel a helyettes szülői hálózat adatait törölte a szolgáltatói nyilvántartásból.

2015-ben a személyi feltételek biztosítottak voltak a feladatok ellátásához, az engedélyezett álláshelyek száma 64 volt (szakmai 59,25; szakmai munkához szorosan kapcsolódó munkakörben foglalkoztatottak 4,75).

2015-ben 1 fő közfoglalkoztatására került sor 2015.04.01-től 2015.08.31-ig.

Nyáron 12 fő kapcsolódott be a nyári diákmunka-programba, a nyári napközis táborban történő gyermekfelügyelet ellátására.

### 4) Tárgyi feltételek

2015-ben a tárgyi feltételekben több tekintetben történt változás.

Az intézményműködtetés feladatait továbbra is a DIM látta el. Karbantartási munkák folyamatosan zajlottak. Azokban az esetekben, amikor anyagigény jelentkezett, gyakran elhúzódott a munka elvégzése. Gyakoriak voltak a villanszerelési, zárszerelési, vízszelelési, háztartási gépjavítási feladatok.

2015-ben megtörtént a Böszörményi úton a villamoshálózat teljes felújítása, valamint a festés és parkettázás.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában télen a vízvezeték javítása, majd a parkettában keletkezett károk helyreállítása, nyáron az otthon további szobáinak parkettázása valósult meg.

A Családok Átmeneti Otthona szintén megszépült. A szobák festése, parkettázása, valamint a beépített szekrények beszerzése az előző évi Gyámhivatali ellenőrzésben feltárt hiányosságok pótlását is szolgálta. A folyosó burkolása nem került sorra, mert ősz folyamán igényelte volna a DIM két hétre az otthon kiürítését. A lakók elhelyezését nem tudtuk megoldani.

Október végére készültek el a Pósa utcai területi iroda új helyiségei, a szolgálati lakás felújításával, azonban használatba vételére – a 2016. január 1-i változások tükrében – már nem került sor.

Az év során a bútorok és eszközök beszerzésével törekedtünk arra, hogy a munkavégzés feltételei biztosítottak legyenek.



## 5) Gazdálkodás

2015-ben az eredményszemléletű számvitelben készült a költségvetés. A gazdálkodás területén megszokottá váltak azok az eljárások, melyek az elmúlt évben jelentős változást hoztak. A DIM-mel való együttműködés – mindkét fél közös akaratának köszönhetően – zömében zavartalan volt.

A költségvetés fő összegei a következők voltak:

	<b>Előirányzat</b> eFt	<b>Forgalom</b> eFt	
<b>Bér</b>	151.171	149.760	99,06%
<b>Járlék</b>	42.982	43.049	100,16%
<b>Beruházás</b>	4.652	4.091	87,94%
<b>Dologi</b>	29.448	20.791	70,06%
<b>Ellátottak</b>	434	372	85,71%
<b>pénzbeli</b>			
<b>juttatása</b>			
<b>Működési</b>	1.889	2.664	141,02%
<b>bevétel</b>			

Összes bevétel és kiadás:

Előirányzat: 228.688 eFt

Felhasználás: 218.064 eFt

Teljesítés: 95,35%

A bér és járulékok növekedése az ágazati pótlék kiegészítésből, valamint a garantált bérminimum növekedéséből adódott.

A felhalmozási és dologi kiadások is emelkedtek némileg.

Az intézmény gazdálkodása összességében eredményes volt. A működéshez szükséges feltételeket biztosította a költségvetés. A takarékos gazdálkodás lehetővé tette, hogy a szakmai programok bonyolításához szükséges eszközöket, anyagokat kellő mértékben biztosíthattuk.

## 6) Fejlesztések, kitűzött célok

2015-re terveztük a gyermekjóléti szolgáltatás területén az új Pósa utcai iroda beindítását, mely a munkálatok csúszása és az időközben bekövetkezett átszervezés miatt már nem valósulhatott meg.

A nyári napközbeni gyermekfelügyelet tekintetében gazdagodtak a tapasztalataink, azokat az elkövetkezendőben igyekszünk beépíteni a gyakorlatba, amennyiben a továbbiakban is megkapjuk a felhatalmazást a feladat ellátására.

## 7) Dokumentáció

A dokumentáció vezetése során törekedtünk a jogszabályoknak történő megfelelésre. A szabályzók aktualizálása, a jogszabályi változások átvezetése a szabályzóknak megtörtént. Az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció vezetése a korábbi fenntartói ellenőrzések megállapításainak megfelelően zajlott.

#### 8) Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése (panaszok száma)

A dolgozók és az ellátást igénybe vevők jogainak érvényesítésére kiemelt fordítottunk 2015-ben is. Munkaügyi perre nem került sor.

A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan érkezett panaszok kivétel nélkül pszichiátriai betegséggel küzdő ellátottaktól érkezett, amire igyekeztünk választ találni.

#### 9) Munkatársak továbbképzése

A 2015. évi Szociális Továbbképzési Terv összeállítása, a dolgozókkal történt előzetes egyeztetést követően a Közalkalmazotti Tanács egyetértésével valósult meg.

2015. évben továbbképzési kötelezettségét – minősített továbbképzésen való részvétellel – hat munkatárs teljesítette.

Huszonkilenc alkalommal, 22 fő vett részt szakmai tanfolyamokon, műhelyeken, szakmai konferencián.

Az éves képzési tervben szereplő munkatársak szociális továbbképzésben történő részvételét szabadidővel, és – az éves költségvetés függvényében – a képzési költséghez történő anyagi hozzájárulással is segítettük.

Intézményünkben évente több alkalommal szervezünk továbbképzéseket kollegáink speciális képzettségeire, szakmai tudására támaszkodva, illetve külső szakértők felkérésével. Munkatársaink 2015-ben a traumával és az intenzív családmegtartó támogatással kapcsolatos ismereteiket bővíthették ilyen formában.

Dolgozóink a minősített továbbképzéseken túl rendszeresen részt vettek a társintézmények által szervezett szakmai fórumokon, jelzőrendszeri megbeszéléseken, illetve gyermekvédelmi tanácskozásokon.

#### 10) Pályázatok

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által, nyári gyermeküdültetés céljából kiírt pályázat elnyerésével a Gyermek Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által gondozott 6 és 14 év közötti hátrányos helyzetű gyermekek Tiszafüreden tölthettek 5 napot.

#### 11) Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

Az Intézményünk ellátási területéhez tartozó Nagycsere, Haláp területén 2012 óta több szervezet közös együttműködésében folyt támogató, megelőző munka a tanyavilágban élők megsegítésére.

A program az elmúlt évek alatt folyamatosan bővült, ami az ott élők életminőségének javítását eredményezte. Az összefogásban sok szervezet és intézmény vett részt a tavaly is. A 2015-ös év kihívása az volt, hogy a változásokat felhasználva megőrizzük az elért eredményeket és programokat. Ezek közül a legjelentősebb a „Tanyai karácsony” nevet viselő esemény volt, melynek keretében 91 címen összesen 268 embernek tudtunk tartós illetve meleg élelmiszert és ruhát eljuttatni.

A Családsegítő Központ munkatársai 2014 májusában felkarolták azokat a klienseket, akik – nehéz körülményeik mellett is – alkotó tevékenységet végeznek. Így jött létre az „Egymásért” kiállítás, ahol naiv alkotók számára teremtődött lehetőség munkáik kiállítására. Ezt követően 2015-ben két újabb kiállítás megszervezésére került sor.

Hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére két turnusban került sor Tiszafüreden. Az első időszakban a Családok Átmeneti Otthona, a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által gondozott hátrányos helyzetű gyermekek gyarapodhattak élményekkel, a város támogatásának köszönhetően. A második esetben a Gyermekjóléti Központ józsi területi irodája gondozásában lévő hátrányos helyzetű gyermekek nyaraltak Tiszafüreden.

Józsán 2015-ben is megszervezték a kollégák a 2x1 hetes nyári napközbeni gyermekfelügyeletet a rászoruló gyermekek számára.

A Gyermekek Átmeneti Otthona és Családok Átmeneti Otthona folyamatosan szervezte a szabadidős programokat, ünnepeket az ellátottak számára. A nyíregyházi Vadasparkban voltak közösen kirándulni. Megrendezték a farsangot, a gyermeknapot, a Télapó ünnepséget és a meghitt karácsonyi alkalmat.

A tavalyi év legjelentősebb feladatának azt tekintettük, hogy a már kialakult és jól működő programok és munkamódszerek hosszú távon is fenntarthatók legyenek. Ez a változó jogi, adminisztratív és személyi környezetben, rendkívüli kihívást jelentett. Az volt a célunk, hogy lehetőség szerint mindez ne érintse a szolgáltatások színvonalát, sőt törekedtünk arra, hogy a kollégák motivációja nőjön újabb szolgáltatások bevezetése és erőforrások bevonása irányában. Ennek a szemléletnek volt a hozadéka, az az akció, melynek során november végén 12 kolléga önkéntes részvételével 6 napig tartó adománygyűjtés valósult meg a Metró áruházban, ahol 180 családnak gyűlt össze élelmiszer adomány.

## 12) Tapasztalatok, problémák

A nyári gyermekfelügyelet során több olyan tapasztalatot szűrtünk le, melyet javasolunk 2016-ban szem előtt tartani. A gyermekcsoportok létszámát célszerűnek tartjuk kb. 20 főben maximálni a könnyebb irányíthatóság céljából. Javasoljuk a kapcsolatfelvételt a Bárczi Gusztáv Általános Iskolával, és az ott tanító gyógypedagógusok bevonását a csoportvezetésbe, a fogyatékkal élő gyermekek viszonylag magas száma miatt.

Javasoljuk, hogy a tábor helyszíne minél korábban kerüljön kiválasztásra, hogy a DIM-mel egyeztetni lehessen a nyári felújítási, karbantartási munkálatok időzítésének kérdésében.

Új programokkal szükséges színesíteni a napközbeni elfoglaltságok körét, hogy azok számára is adjon új élményt, akik 2014-ben és 2015-ben már voltak táborban.

## 13) Tervek, javaslatok

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 224/2015. (XI.19.) számú határozatában a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2016. január 1-től átadta DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának.

Intézményünkben a gyermekek átmeneti gondozását biztosítjuk Családok Átmeneti Otthonában és Gyermekek Átmeneti Otthonában.

A Családok Átmeneti Otthonainak korszerűsítésére, illetve külső férőhelyek létrehozására 2016 második felében várható pályázati kiírás. A férőhelybővítést indokolja a lakossági igény, amely a szolgáltatás iránt folyamatosan jelentkezik. A korszerűsítés keretében pedig a Mester u. 30. szám alatti épület külső felújítása oldható meg.

Javasoljuk, hogy intézményünkben a kormányzati funkciók közé kerüljön be az alternatív napközbeni ellátás, melynek keretében a nyári és más szünidei napközbeni gyermekfelügyelet biztosítása, valamint tanév közben – tanítási időn túl – a gyermekek számára fejlesztő, a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok szervezése szolgálhatja a lakosság oldaláról jelentkező igények kielégítését.

Debrecen, 2016. február 4.

  
Farkas Ágnes  
intézményvezető



**DMJV Gyermekvédelmi Intézménye által benyújtott pályázat**

<b>A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése</b>	<b>A projekt megvalósítása val elért célok</b>	<b>A pályázati program megvalósításának időszaka</b>	<b>Támogatás összege (önrész összege)</b>	<b>Megjegyzés</b>
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata	hátrányos helyzetű gyermekek nyári üdültetése	2015. 07.01-04.	gyermekek üdülésének költsége, önrész nem volt	