



**DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS
EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYE**

**KÁROLYI MIHÁLY UTCAI
TAGINTÉZMÉNYÉNEK
SZAKMAI SAJÁTOSSÁGAI**

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény általános információi	3
2. Feladatellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Károlyi Mihály Utcai Tagintézményében	3
2.1. Bölcsődei ellátás	3
2.2. Gyermek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások	4
3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői	4
3.1. Az intézmény bemutatása	5
3.2. Személyi feltételek	5
3.3. Tárgyi feltételek	8
4. A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei	8
5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma	10
5.1. Gyermekkép	10
5.2. Bölcsődei nevelés feladata	10
5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése	12
5.2.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása	14
5.2.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése	16
5.2.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése	16
6. Kiemelt szakmai célkitűzések	17
7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	22
8. A bölcsőde kapcsolatrendszere	23
9. A tájékoztatás helyi módja	24

1. Az intézmény általános információi:

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Intézménye
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga utca 23.
Működési területe:	Debrecen közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermekjóléti alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
A szolgáltató tevékenység formája:	Bölcsőde
A tagintézmény neve:	DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény
A tagintézmény címe:	4032 Debrecen, Károlyi Mihály u. 4.
A tagintézmény elérhetősége:	06 52/429-822, bolcsi16@net-portal.hu
Férőhely/ csoport:	156/12

2. Feladatellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Károlyi Mihály Utcai Tagintézményében

A bölcsőde gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek napközbeni ellátásán belül gyermekek bölcsődei ellátását, és a bölcsődei ellátottak részére nyújtott gyermekétkeztetéssel összefüggő feladatok ellátását végzi, emellett hosszított nyitva tartást és a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt időszakos gyermekfelügyeletet biztosít.

A *Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* (a továbbiakban: Alapprogram) keretet ad az intézményben működő minden alapellátásban és kiegészítő szolgáltatásban biztosított szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel.

2.1. Bölcsődei ellátás

„A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek nem sértik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.”

„A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kora gyermekkor intervenció szemléletének széleskörű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsőde családbarát intézményként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.”

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, aktív részvételre motiváló, tanulási lehetőségeket biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, az önállósági törekvések támogatása, a gyermek önbizalmának erősítése.

2.2. Gyermek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások

Alapellátáson túli szolgáltatás.

Rugalmas, hosszított nyitva tartás:

Ezt a szolgáltatást a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekeknek és családjaiknak biztosítja a bölcsőde, a nyitva tartás idején túl. A szülők számára a rugalmas nyitva tartás igénybevételének feltételeit „Rugalmas nyitva tartás rendje” tartalmazza.

Erről a szolgáltatásról a szülők a bölcsőde honlapján és a bölcsődében személyesen tájékoztatást kaptak, ennek ellenére a szolgáltatás bevezetése óta (2006. év) nem tartottak rá igényt.

Időszakos gyermekfelügyelet

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye tagintézményei - az alapellátás prioritása mellett - családi nevelést támogató gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtanak, a gyed-en, gyes-en lévő szülők gyermekei részére. Nyugodt, biztonságos környezetben, a kortársakkal való együttjátás lehetőségét biztosítjuk szakszerű felügyelet mellett.

A gyermekfelügyelet szolgáltatása során figyelembe vesszük a kisgyermek nevelés-gondozás szakmai alapelveit, és gyakorlatát. A gyermekeket a bölcsőde nyitvatartási idején belül, előzetes jelentkezés után, szolgáltatási díj befizetése esetén fogadjuk. Igény szerint étkezési lehetőséget is biztosítunk térítési díj fizetése ellenében.

A bölcsődevezető a gyermekfelügyelet igénybevételéről és a befizetésekről nyilvántartást vezet. A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe. A szülő nyilatkozatot ír alá, hogy gyermeke egészséges, bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást, illetve Egészségügyi Könyvet.

A szülők számára a gyermekfelügyelet igénybevételének feltételeit a „Gyermekfelügyelet rendje” tartalmazza.

Célunk:

A családokat támogató, az alapellátáson túli szolgáltatásainkkal (rugalmas nyitva tartás, gyermekfelügyelet) még jobban segíteni a debreceni családok életét. A szolgáltatások jó működéséhez elengedhetetlen a szakmai összefogás, az átgondolt, elsősorban a gyermekek szükségleteit, érdekeit figyelembe vevő szakmai munka.

Annak ellenére, hogy a szolgáltatásról folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket, az elmúlt két évben senki nem vette igénybe ezt a lehetőséget. Mivel a magasabb csoportlétszámok kevesebb lehetőséget biztosítanak a szolgáltatás nyújtására.

3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői

A szolgáltatást igénybevevő gyermekek a bölcsőde kertvárosi környezetéből érkeznek (Liget lakópark, Nagyerdő, Debrecen-Józsa), illetve a nagy cégek-intézmények dolgozóinak gyermekei veszik igénybe a szolgáltatást (TEVA, IT Service, Debreceni Egyetem). Ezek a gyermekek a város minden pontjáról érkeznek a bölcsődébe. A családok a bölcsődében kialakult színvonalas szakmai munka, gyermek- és családközpontú szemlélet miatt szívesen választják az intézményt. A gyermekek érzelmi és anyagi biztonságot nyújtó környezetből érkeznek. A 2017. augusztusi felmérés szerint a szülők 80%-a főiskolai végzettséggel rendelkezik. A bölcsődei ellátásra azért van szükségük, mert stabil munkahellyel rendelkeznek, egzisztenciális biztonságuk adott. A felvett gyermekek (156 fő) többsége nukleáris családban él (130 fő), egyszülős családban 7 fő. Az utóbbi 3-4 évben folyamatosan

emelkedik a nagycsaládokból érkező gyermekek száma, jelenleg 19 fő. Ezeknél a családoknál több esetben is előfordul, hogy a második vagy harmadik gyermeket neveljük-gondozzuk együtt. Ez is jelzés értékű a családok és a bölcsőde jó kapcsolatának alakulásában.

2014-ben bevezetésre került a gyermekgondozási díj melletti munkavégzés lehetősége. A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény módosítása által 2016. január 1-jétől a GYED mellett már a gyermek fél éves korától munkát vállalhat az anya, melyhez segítséget nyújt a bölcsődei szolgáltatás igénybevétele.

3.1. Az intézmény bemutatása

Bölcsődénk 1980 májusában nyitotta meg kapuját Debrecen város egyik nagy lakótelepén, az Újkertben, a Nagyerdő közelében. Tömegközlekedési eszközökkel, valamint a kiépített kerékpárutakon jól megközelíthető. Az intézmény lakótelepi környezetben található, a forgalmasabb főútvonalaktól távol, szép zöldövezeti környezetben, a lakótelep közepén, fákkal, füves területtel körülvett területen. Közvetlen szomszédságban van egy 189 férőhellyel üzemelő óvodával és egy 950 főt befogadó általános iskolával. Az épület tetőszerkezete lapos, fűtési rendszere távfűtés, melegvíz-ellátása távhő. Az intézmény pavilon rendszerű építmény, hat bölcsődei egységgel. A bölcsőde eredetileg 120 gyermek ellátására lett tervezve, de az évek során a férőhelyszám többször is módosult, jelenleg 156 gyermek napközbeni ellátását biztosítja. A bölcsődében az elmúlt 11 évben több beruházásra és felújításra is sor került, a gyermekek jobb ellátása érdekében. Jelentősebb felújítás történt 2006. évben. A HEFOP-4.2.1-P.-2004 pályázat biztosította számunkra a lehetőséget egy gondozási egység korszerűsítésére és a bölcsőde akadálymentesítésére.

A GYED EXTRA hatását már ebben az évben erőteljesen érezzük. Mivel a gyermekek fiatalabb életkorban kerülnek bölcsődébe, tovább is maradnak - két, esetleg három nevelési évig, mely az üresedő férőhelyek számát majd tovább csökkenti, így szükségessé vált gondoskodni arról, hogy a bölcsődei felújítások, férőhelybővítések biztosítsák a bölcsődei férőhelyek iránti igényeket. Ennek figyelembe vételével indokolttá vált a családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése TOP-6.2.1.-16 kódszámú pályázat keretében a Károlyi Mihály Utcai Tagintézmény felújítása is.

A bölcsőde teljes körű felújítása komoly szervezési feladatokat jelent az elkövetkező évben. Erre már ebben az évben el kellett kezdeni a felkészülést szeptemberben a bölcsődei csoportok kialakítása úgy történt, hogy azok a gyermekek, akik a következő nevelési évben is maradnak, azok egy csoportba kerüljenek. Ez előreláthatólag 72 gyermek személyi állandóságát biztosítja. A kiköltözéssel, leltározással, selejtezéssel kapcsolatos feladat ennek megfelelően szerepel a 2017-2018. évi munkatervben. A dolgozói létszámnál fokozott figyelmet igényel a nyugdíjba vonuló kisgyermeknevelő, gyedről visszatérők, a gyakornokok, valamint a terepgyakorlatot nálunk töltő hallgatók szakmai életének tervezése.

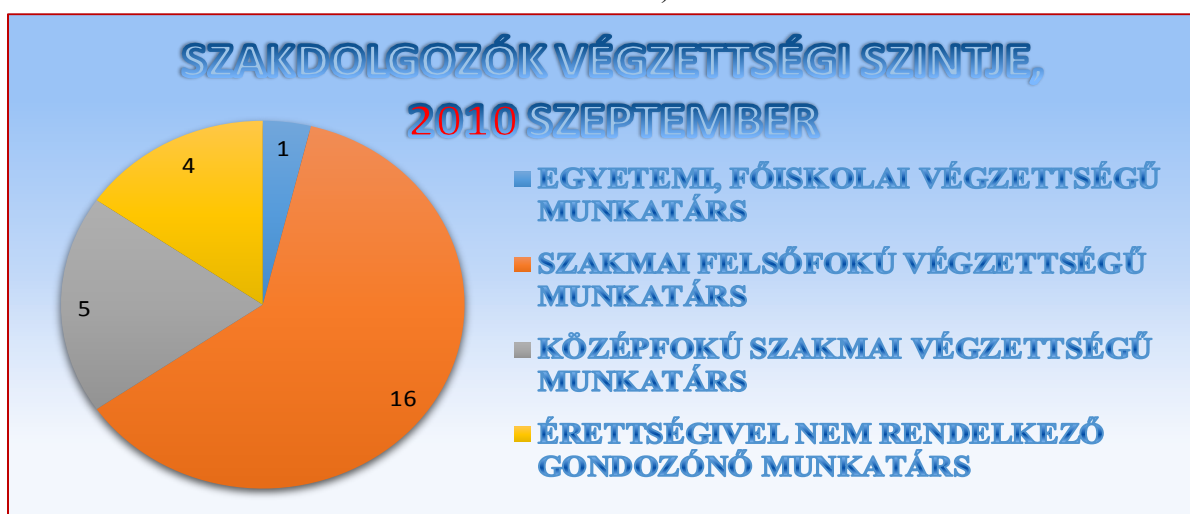
3.2. Személyi feltételek

A személyi feltételekben 2010-2016-ig folyamatosan változást hoztak a „Nők 40” programmal nyugdíjba vonuló dolgozók. Ez alatt az idő alatt 8 kisgyermeknevelő, és 7 fő technikai dolgozó nyugdíjazására került sor. Az elkövetkező három évben egy kisgyermeknevelő nyugdíjazása várható, a személyi feltételekben változást a fiatal kisgyermeknevelők anyai feladataik miatti távolléte fogja befolyásolni. A bölcsőde engedélyezett létszáma 26 fő szakdolgozó, 1 fő tagintézmény vezető, 14 fő kisegítő személyzet.

A szakdolgozók közül 2017-ben 12 fő diplomás. 6 fő főiskolai tanulmányokat folytat, akik 2018-2019-ben fejezik be a tanulmányaikat. 2 diplomás szakdolgozó gyeden van, ők 2018-ban térnek vissza a munkába. Őket szakképzett dolgozók helyettesítik. A szakdolgozók közül 16 fő „C” típusú nyelvvizsgával rendelkezik (angol, német, és lovári nyelvből). Az élethosszig tartó tanulás szemléletének kialakítása 2010-től szorosan kapcsolódik a szakmai programban megfogalmazott célkitűzéshez, a mely a szakmai felkészültség színvonalának emelését fogalmazza meg.

Az alábbi diagramok jól láthatóan mutatják a szakdolgozók képzettsége tekintetében beállt változásokat. Jól látható, hogy 2010-hez képest 2017-re milyen erőteljes változások következtek be a kisgyermeknevelők képzettségének tekintetében, mely nem csak az ellátás színvonalát, de szakmai presztízsét is emeli. Ennek mikéntje, a szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása a 7. pontban van kifejtve részletesen.

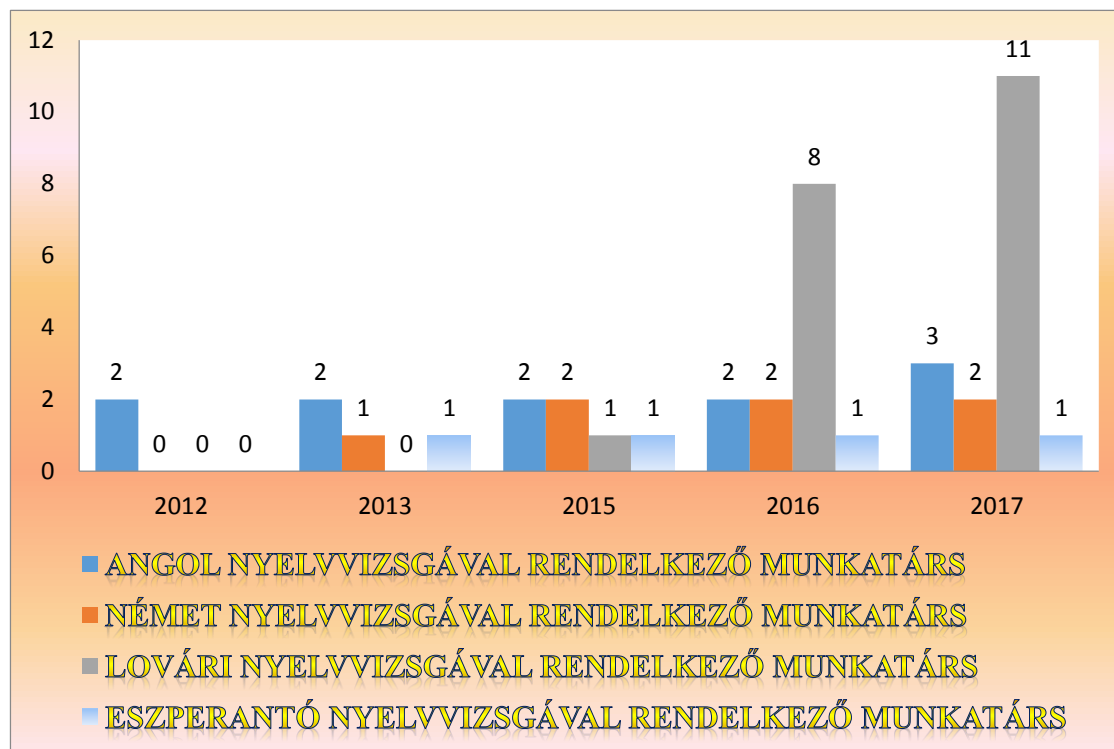
1. sz. ábra)



(2. sz. ábra)



(3. sz. ábra)



A feladatellátás a technikai dolgozók és a bölcsődei dajkák aktív részvétele nélkül nem oldható meg. A konyha pontos feladatellátása nélkül zavar keletkezne a csecsemők és kisgyermek napirendjében és az ételmezés folyamatainak szakszerűségében. Az utóbbi 2 évben az ételallergiában szenvedő gyermekek száma folyamatosan nő, jelenleg 9 gyermek diétás étkeztetése történik a bölcsődében. A bölcsődei dajkák segítik a kisgyermeknevelők munkáját, gondoskodnak a bölcsőde tisztaságáról, a higiénés szabályok betartásáról. Ez nagyon fontos az egészség megőrzése szempontjából. A mosodai dolgozók a textíliák szakszerű kímélő mosásáról gondoskodnak, ami segíti az esztétikus környezet kialakítását és az állagmegővást.

A technikai dolgozók (14) közül 6 fő érettségivel rendelkezik és 1 fő nem szakirányú szakmunkás bizonyítvánnyal.

A szolgáltatói nyilvántartásba 2016. december 31-én bejegyzett bölcsőde fenntartójának 2017. december 31-éig kell gondoskodnia a bölcsődei dajka munkakör bevezetéséről és a 2016. december 31-én technikai, takarítói munkakörben dolgozó személyek bölcsődei dajka munkakörbe történő átsorolásáról [15/1998. (IV.30.) NM rendelet 176.§ (2) bek.]. Ez megtörtént.

A bölcsődei dajka munkakörbe átsorolt személynek legkésőbb 2018. december 31-éig kell megfelelnie a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklet II. Rész „I. Alapellátások” cím 2.1. pontjában a bölcsődei dajka munkakörhöz megállapított képesítési követelménynek, amely egy, a miniszteri rendeletben előírt FAT-os tanfolyam lesz.

A bölcsődei dajkák várják a képzést, melynek tematikája és képzési feltétele még kidolgozás alatt van.

A bölcsődei kollektíva erőssége, a jól képzett szakembergárda, vidám, pozitív életszemlélettel rendelkező, összetartó, jól terhelhető csapat. Ezt mutatja, az emelkedő főiskolai végzettséggel és nyelvvizsgával rendelkezők száma is.

3.3. Tárgyi feltételek:

Bölcsődénk épülete a típusbölcsődéek építészeti jegyeit hordozza magában, 6 gondozási egység, 12 csoportszoba biztosítja a gyermekek ellátását. Hat bölcsődei csoportban 12, hatban pedig 14-es csoportlétszám lett kialakítva. Tágas, világos játszószobákkal, nagy teraszokkal, szép kerttel rendelkezik az intézmény. Az épület adottságai lehetővé teszik, hogy minden csoportszobához közvetlen terasz kapcsolódjék. A teraszokon biztosítani tudjuk a gyermekek szabad levegőn történő altatását. A teraszok burkolata tisztítható, fertőtleníthető, fagyálló. Minden terasz, árnyékoló ponyvával van ellátva. A játszóterek burkolt és füvesített felületeket, homokozót, szabályozható kevert vízzel, lefolyó rendszerrel kialakított pancsolót, valamint minőségi tanúsítvánnyal rendelkező, telepített játékokat biztosítanak a gyermekek számára. A játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003.(XI.27.) GKM rendeletben foglaltakat tartjuk irányadónak. A tárgyi feltételeket úgy biztosítjuk, hogy azok a gyermekek biztonságát, kényelmét szolgálják.

A csoportszoba berendezési tárgyai, a bútorok megfelelnek a gyermekek méreteinek, biztosítják egészségük megőrzését, lehetővé teszik a mozgás és játékigényük kielégítését. Figyelünk arra, hogy harmóniát árasztó színek és formák, anyagok vegyék körül a gyermekeket. Mindez megfelelő munkakörnyezetet nyújt a kisgyermeknevelők számára is. A játékeszközök kiválasztásánál szem előtt tartjuk a csoport összetételét, az egyes gyermekek igényeit, és az életkorhoz kapcsolódó jellemzőket. A kisgyermeknevelő a csoportszobában elhelyezett eszközöket a csoportba járó gyermekek fejlődéséhez, fejlettségéhez igazítja, szükség szerint cseréjéről is gondoskodik. Az elhelyezésre és a kivitelezésre is gondot fordít.

A bölcsőde játékkészlete megfelel az egészségügyi és pedagógiai szempontoknak. Minden tevékenységformához rendelkezésre állnak a megfelelő mennyiségű és minőségű játékszerek. A játékok kiválasztásánál fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyenek, balesetet ne okozzon. A játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren a gyermek érdeklődését, többfajta tevékenységre lehessen használni, legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok, biztosítsa a nemek közötti egyenlőség elvének betartását. Kivitelezése igényes legyen, fokozott használatra számítva készüljön. A játékok elhelyezése nyitott játékpolicra, tárolóedényekben (vödrökben, kosarakban) a gyermekek számára elérhető magasságban, a felügyeletet igénylő játékok a kisgyermeknevelő által elérhető polcon legyenek elhelyezve. Fontosnak tartjuk, hogy a tipegőcsoporttól kezdve állandóan elérhető magasságban legyenek elhelyezve az alkotó tevékenység eszközei: jó minőségű esőcsepp formájú zsírkréta, megfelelő felületek biztosítása a firkához pl. csomagolópapír elhelyezése a burkolaton, és a saját készítésű természetes alapú főzött gyurma. A kiemelt szakmai célkitűzéshez igazítva minden csoportban változatos és többfajta gyermekhangszert biztosítunk a gyermekek számára.

4. A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei:

Szakmai tevékenységünkben arra törekszünk, hogy erősítsük a **családok, és a bölcsőde jó kapcsolatát**. Segítsük a gyermekeket minél több **pozitív élmény átélésére**, lehetőséget biztosítsunk a közösségben képességeik, **egyéniségük minél szabadabb kibontakoztatására**. Az ellátásnak összhangban kell lennie a gyermekek szükségleteivel. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, szokásait tiszteletben tartva és erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában. A bölcsődei nevelés-gondozás érték közvetítő és értékteremtő folyamat, amely

a gyermeki személyiség kibontakoztatására, a személyes, a szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

A nevelés és gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulok támogatása, megerősítése és elismerése. A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori-és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

Fontos, hogy a bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik, akkor is, ha esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, emiatt nehezebben kezelhető. A kisgyermeknevelő elfogadja, tiszteletben tartja a gyermek, vallási, nemzetiségi/etnikai, kulturális stb. hovatartozását, és a lehetőségek szerint segíti az identitás tudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját” kisgyermeknevelő-rendszer, felmenőrendszer, csoport-és hely állandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, az önállóság és az aktivitás tevékenység-specifikusságának, fizikai és pszichés állapottól függésének elfogadása, a gyermek felé irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

A bölcsődei nevelés-gondozás kiemelt feladatai; a biztonságos és tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek meghallgatása, véleményének figyelembe vétele, a kompetenciájának megfelelő mértékű döntési lehetőség biztosítása. A nevelés eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek - a közöttük lévő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával - a gyermek elfogadásában, a kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság, és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységének biztosításában egyetértsenek; az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék; nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

A mozgás alapvető és természetes szükséglete a gyermekeknek, kiemelkedően fontos a bölcsődés gyermek hétköznapijaiban. A játékos mozgások elősegítik a gyermekek mozgáskoordinációját, egyensúlyérzékét, térérzékelését. Megfigyelések bizonyítják, hogy a személyi és tárgyi környezet nagy hatással van a gyermek személyiségfejlődésére, a megfelelő érzelmi kapcsolat, az egyéni motiválás, elismerés jó irányba segíti a személyiség alakulását. A szeretetkapcsolat, az empátia, az odafigyelés cselekvésre ösztönöz, fokozza a gyermek biztonságérzetét.

A demokratikus nevelői légkör, az adekvát nevelési módszerek, az elismerés felkelti és erősíti a gyermek érdeklődését, tanulási vágyát. Ezért bölcsődénkben fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a család és a bölcsőde megtalálja a gyermekek fejlődését támogató leghatékonyabb együttműködési formákat, amelyek a személyiség fejlődésére pozitívan hatnak. Következetes nevelői tevékenységgel – a család szerepének elsődlegessége mellett, a gyermeki személyiség tiszteletben tartásával – egységes nevelési és gondozási elvek alkalmazásával dolgozunk minden nap.

Örülünk, hogy segíthetjük a gyermeki aktivitást, az önállósodást, a megismerési folyamatok fejlődését, az érzelmi, erkölcsi fejlődését, a szocializációt. A családokkal való személyes kapcsolat alakítása érdekében egyéni beszélgetéseket kezdeményezünk a szülőkkel a gyermekekről, a bölcsődei életéről; beépítve a beszélgetésekbe a gyermekneveléssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket. Tiszteletben tartjuk a kompetencia határokat. A szülőkkel több szinten együttműködünk: családlátogatás, szülővel történő fokozatos beszoktatás, egyéni beszélgetések, nyílt napok, családi és ünnepi rendezvények.

5. Feladatellátás részletes szakmai tartalma

5.1. Gyermekkép:

Olyan gyermeket kívánunk nevelni, aki:

- harmonikusan, sokoldalúan fejlődő boldog gyermek,
- testileg és lelkiileg egészséges, szociálisan kompetens, nyitott az őt körülvevő világra, aktív és tevékeny.
- zene és mese szeretete észrevétlenül lopakodik a lelkébe, olyan élményekhez jut, amely felkelti zenei érdeklődését, szép iránti igényét.

5.2. Bölcsődei nevelés feladata:

A családok megismerése, elfogadása, támogatása, pozitívumokra építve, a szülői szerepek megerősítése. Erre alapozva a nevelés, gondozás főbb helyzeteit.

A gyermekek napirendje és gondozása:

A gondozás azoknak a tevékenységeknek az összessége, amelyekkel a felnőttek a csecsemők, kisgyermeknek szükségleteit kielégítik. Az a mód, ahogy ez történik, ahogy éhségüket, szomjúságukat csillapítják, fürdetésükről, pelenkacseréjükről, nyugodt alvásukról, kielégítő levegőzésükről és aktív tevékenységi lehetőségeikről gondoskodnak, határozza meg elsősorban a közérzetüket, önmagukhoz, az őket gondozó személyekhez és másokhoz, valamint a környező világhoz fűződő kapcsolatukat. Ezeknek az alapkövetelményeknek úgy kell áthatnia a kisgyermeknevelő mindennapi munkáját, hogy a családdal szoros együttműködésben biztosítsa a gyermekek optimális fejlődését. Fontos, hogy a szülők és a kisgyermeknevelők közösen alakítsák ki a nevelés-gondozás folyamatát, a gyermekek együttműködésére, önállóságára építve, amelyben figyelembe veszik az egyéni fejlettséget, az igények különbözőségét.

A kisgyermeknevelő szakmai tudásával, felkészültségével segítse a szülőket abban, hogy a gondozási helyzetek valódi, közös örömforrássá váljanak. Úgy adjon tanácsot, segítséget, hogy az a szülő számára elfogadható legyen, és a pozitív gyakorlati tapasztalatok útján beépüljenek a nevelési-gondozási módszereikbe.

Ahhoz, hogy a gyermekek jól fejlődjenek, ki kell magukat ismerni az őket körülvevő világban, az események sorrendjében, mozzanataiban. Csak így tanulnak meg alkalmazkodni, csak így értik meg mi történik velük és körülöttük; így lesznek aktív részesei a velük történt eseményeknek.

A csoport kisgyermeknevelői számára elengedhetetlen, a legkisebb feladatokat is a legapróbb részletekig kidolgozni, valamint a gyermekek számára biztonságos, egységes és helyes technikát alkalmazni.

Ezt segíti az életkorban azonos, de mégis különböző fejlettséggel, igényekkel rendelkező gyermekek számára a megfelelő, ugyanakkor rugalmas napirend kialakítása. Az ébrenléti idő alatti aktív tevékenység és pihenés ritmikus váltakozása által megszabott napirend az egyéni

igények figyelembe vételével, de mégis szervezett keretek között kerüljön kialakításra. Az gyermekek életében különösen fontos, hogy elegendő idő jusson valamennyi gondozási művelet nyugodt elvégzésére. A biztonság és a nyugalom elérésének érdekében nagy jelentősége van a sorrendiség kialakításának, mely az események előrelátását, az időben való tájékozódást, a kiszámíthatóságot biztosítja számukra.

A gyermekek szükségletei, igényei együtt változnak életkorukkal és fejlődésükkel (például: csecsemőkortól nő az ébrenléti idő, csökken az étkezések száma, változik a gyermekek mozgása, módosul a játékigénye stb.), így a szükségletek, igények módjának is az életkornak megfelelően változnia kell.

A gyermekek napirendjének módosítását a fejlődés, a szükségletek, az évszakok változása, valamint egyéb körülmény is szükségessé teheti, amelyet a kisgyermeknevelők egymással és a szülővel való megbeszélés alapján rugalmasan, körültekintően és megfontoltan módosíthatnak.

Étkezés:

A gyermekek táplálása a fejlődésüknek egyik legalapvetőbb kérdése. A táplálásnak, étkezésnek nem csak a gyermekek testi fejlődésében van nagy jelentősége, hanem az érzelmi élet, a szociális kapcsolatok alakulásában is. Az étrend mindenkor a gyermekek életkori sajátosságai alapján összeállított ételekből álljon, melyeket koruknak és fejlettségüknek megfelelő módon, és mennyiségben kapnak meg. Az utóbbi években folyamatosan nő a diétás étkeztetésben részesülők száma, ezért fokozott figyelmet igényel minden dolgozó részéről, hogy a gyermekek véletlenül se kapjanak olyan ételt, amire érzékenyek.

Alvás, pihenés:

A nyugodt, pihentető, optimális alvás nélkül elképzelhetetlen a gyermekek testi-szellemi fejlődése, a derűs, aktív ébrenlét. Ezért nagyon fontos, hogy minden gyermek egyéni igényeinek megfelelően pihenhessen, és ennek megteremtésében nagy szerepe van a rendszerességnek és a jól szervezett napirendnek. Az individuális különbségek a gyermekek alvási szokásaikban, annak mélységében, ritmusában is megmutatkoznak, így minden gyermek zavartalan pihenésének megszervezése hatalmas feladat. Fontos biztosítani a szabadban történő és a többszöri alvás lehetőségét, ehhez a tárgyi feltételeket is.

Öltöztetés:

A gyermekek napjának jelentős részét tölti ki, öltöztetés-vetkőztetés, pelenkacsere. A kisgyermeknevelőnek a szülőkkel közösen arra kell törekednie, hogy a gyermekek megszeressék és örömeiket leljék az együttműködésben, önállósodásban. Ehhez lehetővé kell tenni, hogy fejlettségüknek, kedvüknek megfelelően minél aktívabban vegyenek részt a gondozási folyamatokban.

Az öltöztetés során tisztaságra, szépérzékre, ízlésre, rendszeretetre neveljük a gyermekeket.

A kisgyermeknevelő feladata:

- az öltöztetéshez megfelelő előkészítés,
- a gyermekek fejlettségéhez igazodó kényelmes ruházat kiválasztásában való segítségadás,
- az egyéni sajátosságok figyelembe vétele,
- öltöztetés közben érthető, tiszta beszéd,
- valódi együttműködés kialakítása.

Mozgás:

A mozgás életszükséglet, elengedhetetlen feltétele a szervezet harmonikus és összehangolt működésének. A kisgyermeknevelők a csoportszoba tárgyi környezetének kialakításánál figyelembe veszik a gyermekek életkorát, egyéni szükségleteiket, és a lehetőségek figyelembe vétele mellett biztosítják a biztonságos, a mozgásfejlődést segítő optimális környezetet és lehetőségeket. A napirend, a tárgyi feltételek, a gyermekek pozitív érzelmi állapota lehetővé teszi, hogy a gyermekek szabad mozgással, aktív tevékenységgel töltsék azt az ébrenléti időt, amit épp nem töltenek ki a gondozási műveletek. Nagy jelentősége van a mozgáskedv fenntartásának, amelyhez az érzelmi biztonság mellett elég hely (pihenő és játszó) és egyéb tárgyi feltételek, játékeszközök állnak rendelkezésre.

Levegőzés:

A szabad levegőn való tartózkodásnak többféle kedvező hatása van a gyermekekre, nem csak a testi, hanem érzelmi, értelmi fejlődésükre is, hanem a betegségek megelőzésében is nagy szerepet játszik. Az előnyök mellett vannak veszélyei is, amelyeket mindenkor figyelembe kell venni (hőség, erős szél, lehülés, levegőszennyezettség).

Játék:

A játék a gyermekek életének egyik legfontosabb tevékenységi formája. A gyermekek a játék során tökéletesítik mozgásukat, fejlődik érzékelésük, észlelésük, ismereteket szereznek környezetükről, fejlődik értelmi képességük, figyelmük, akaratuk, gazdagodik érzelmük.

Családi napok, ünnepek:

A családokkal való kapcsolatteremtés fontos szakmai feladatunk. A nyílt napok helyett 2017 áprilisától nyílt hetet szervezünk, a nagy érdeklődésre való tekintettel. Minden évben két alkalommal családi napot szervezünk, ahol a gyermekek együtt játszhatnak szüleikkel és a kisgyermeknevelőkkel. A közös élmények tovább erősítik a család és a bölcsőde kapcsolatát. Terveink között szerepel a nagyszülők számára szervezett családi nap, amelyet a következő évtől szeretnénk bevezetni, a nagyszülők napjához közeli időpontban (szeptember első vasárnapja).

Fontos feladatunknak tekintjük, a prevenciót, a gyermekek hátrányos helyzetének felismerését, jelzőrendszeri tagokkal a folyamatos kapcsolattartást. Jelenleg egy védelemben vett gyermek van a bölcsődében, a szülők mentális állapota miatt. A gyermekvédelemért felelős a bölcsődevezető, évente beszámolót nyújt be a család- és gyermekjóléti központ felé.

5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése:

Fokozottan törekszünk arra, hogy minél több lehetőséget biztosítsunk a szülőknek a bölcsődei életbe történő bekapcsolódásra, nevelési-gondozási módszereink megismerésére, a kölcsönös tapasztalatok megszerzésére.

A nyitottabb kapcsolat lehetőséget biztosít arra a kisgyermeknevelőknek, hogy szakmai tudásukat, a gyermekekről megszerzett ismereteiket megosszák a szülőkkel és olyan új módszereket keressenek a szülőkkel való kapcsolat során, amellyel a család megszerzett bizalmát megtartva a kisgyermeknevelői hivatás tekintélyét elismertetik, tovább erősítve, a kisgyermeknevelői hivatás társadalmi presztízsét.

Ez a mindkét oldalról ható kölcsönös törekvés fokozatosan eredményezi a nyitott bölcsőde szemléletének kialakítását.

Mit jelent ez a gyakorlatban?

- A szülők érdeklődését mindig szívesen fogadjuk, telefonon, e-mailben, vagy személyesen.
- A fogadóórák időpontját rugalmasan kezeljük.
- A váratlanul betoppanó családoknak mindig megmutatjuk az intézményt.
- Minden munkatársat felkészítünk arra, hogy a bölcsőde ajtaján belépő szülők, vendégek számára meghatározó az a személy, akivel először szembetalálkoznak. Fontosnak tartjuk, hogy mosolygós, kedves és segítőkész magatartást tanúsítson minden dolgozó és a bölcsődébe belépő „vendéget” kísérje oda, ahol látogatásának célja megvalósulhat.
- A bölcsőde a családoké és az a célunk, hogy a családok használják az intézményt. Minden ajtót nyitva tartunk, bárhova beléphetnek a szülők, a fürdőszobát használhatják gyermekeik pelenkaváltásához, szükség esetén lemoshatják gyermekeiket, ahogy a kisgyermeknevelőktől látták. Reggeli érkezés után a gyermekek a szülőkkel mosnak kezet, ez is megkönnyíti az elválást. A délutáni átadásnál beléphetnek gyermekükért a csoportszobába, együtt befejezhetik a gyermek által megkezdett játékot. Közben információ átadására kerülhet sor a gyermekről.

Család-bölcsőde együttműködése

A bölcsődei nevelés-gondozás, a családi neveléssel együtt, azt segítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

A gyermekek számára az a legjobb, ha a bölcsődei szakemberek és a család tagjai között a kölcsönös tiszteleten alapuló, bensőséges, egymás kompetenciáját tiszteletben tartó kapcsolat alakul ki, amelyben mindenki jól érzi magát és a kisgyermek nevelése-gondozása a legkönnyebb, a legeredményesebb.

A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában.

A kisgyermeknevelő, mint szakember szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó) etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A gyermek első természetes környezete a család. A szülők gondoskodása, szeretete, ami a gyermeket a családban körülveszi, csak neki szól. A bölcsődében minden más, mint amit eddig megismert. Helyzete egyik napról a másikra megváltozik, úgy, hogy a változás okát sem megérteni sem elfogadni nem képes. Bölcsődébe kerülését a szülők határozzák el, a gyermek akarata ellenére kerül az új helyzetbe.

A környezet változása, egy új viselkedésforma kialakítása a szervezet adaptációs mechanizmusának megfeszített tevékenységét igényli. Minél kisebb a gyermek, az alkalmazkodási mechanizmusok működése annál fejletlenebb. Tévhit, hogy minél kisebb a gyermek, annál könnyebb neki megszokni a közösséget. Egyes gyermekek látványosabb változások nélkül alkalmazkodnak az új helyzethez, másoknál sajátos tünetek jelentkezhetnek. Az, hogy a családból a bölcsődébe került gyermek beszoktatása hogyan zajlik, az a következő tényezőktől függ:

- a gyermek életkorától
- addigi élettörténetétől
- fejlődésétől, fejlettségi szintjétől
- nevelési és gondozási körülményeitől
- **alapvetően meghatározza az új környezete**

Ezek a tényezők megnehezíthetik, de meg is könnyíthetik a beszoktatást. A család és a bölcsőde jó együttműködésével, a gyermek mélyebb megismerésével, hasonló nevelési-gondozási feltételek megteremtésével, a fokozatok bevezetésével segíteni lehet a gyermeknek a bölcsőde elfogadásában, az új környezetbe való beilleszkedésében.

5.2.2 Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A lelki egészség megalapozása a korai gyermekkorra tehető. A mentálhigiéné megalapozását minél korábban el kell kezdeni, optimálisan már a születés előtt, pl. az anya és a méhen belüli magzat kapcsolatának fejlesztésével. A bölcsőde a mentálhigiénés szemléletet befogadó intézmény ezért lehetősége van a lelki egészséggel kapcsolatos prevenciós tevékenységre.

A bölcsődében folyó nevelő-gondozó munka irányelvei a lelki egészség megőrzését tartják szem előtt. A szakemberek feladata a kisgyermek pszichoszomatikus fejlődésének megfigyelése, nyomon követése, dokumentálása. A gyermek harmonikus fejlődéséhez az egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

Fontos a kisgyermek életkorához és az évszakokhoz igazodó napirend, a csecsemők számára az egyéni napirend kialakítása. Az életkornak megfelelő egészséges táplálkozás, a játék, a mozgás, a szabadlevegőn való aktív és változatos tevékenység biztosítása. A növekvő igények miatt a diétás étkeztetés lehetőségének megteremtése, a légúti megbetegedések megelőzésére a sóterápia biztosítása. A prevenciós feladatok megvalósításához szükség esetén a szakemberek bevonása: gyermekorvos, dietetikus, pszichológus, családgondozó.

A kisgyermeknevelők nagyon sokrétű munkát végeznek, időnként fokozott elvárások és ellentmondásos megítélések közepette. A gyermekek szocializációs folyamatában a bölcsőde, jelentős szerepet tölt be. Az „elég jó” kisgyermeknevelő empátiája toleranciája révén folyamatos segítőtjévé válik a kisgyermekeknek és szüleiknek. A kisgyermeknevelők kiemelt szerepet töltenek be a testi-lelki egészség védelmével kapcsolatos értékek közvetítésében, így segítő hivatásúaknak, szakembereknek tekinthetők. A mentálhigiénének nem csak azokkal a személyekkel kapcsolatban van jelentősége, akikkel a kisgyermeknevelő foglalkozik. Leleki és testi egészségre, annak védelmére a segítőknek is szükségük van. Leleki egészségük karbantartására, edzésére, azért is fokozott figyelmet kell fordítaniuk, mivel a saját személyiségük, a „munkaeszközük”, és fokozott érzelmi megterhelésnek vannak kitéve.

A gyermekekkel való együttléteik során személyiségük harmóniája, illetve diszharmóniája modellértékűvé, azonosulási mintává válnak a gyermek számára. Mint minden segítőt, a kisgyermeknevelőket is fenyegetik azok a veszélyeztető tényezők, amelyek a kiégéssel kapcsolatosak. Ennek ismeretében a bölcsődénkben szeretnénk megelőzni, csökkenteni a kiégés alattomosan jelentkező tüneteit.

Beavatkozás lehetőségei:

Mentálhigiénés cselekvési programot készíteni. A tudatos átgondolás, a témára irányuló figyelem, már önmagában is sokat jelent. Cél, hogy ösztönös segítőtől tudatos segítőté váljanak a kisgyermeknevelők.

Munkahelyi mentálhigiénés program:

- ✓ Továbbképzések, szakmai műhelyek (pszichológia, mentálhigiéné témákban)
- ✓ Esetmegbeszélések, külső szakember bevonásával (egyéni és csoportos alkalmankénti és rendszeres)
- ✓ Tematikus csoportfoglalkozások (aktuális kérdések szakmai átbeszélése, pl. szülővel történő beszoktatás, egymás megfigyelése)
- ✓ Szakmai rendezvényeken való részvétel, intézménylátogatások más régiókban is
- ✓ Csapatépítés, a munkahelyi légkör javítása érdekében (zenei műhelyünk fejlesztése, a furulyán kívül más hangszereken való tanulás lehetőségének biztosítása)
- ✓ Munkán kívüli programok szervezése (színház, koncertek, kirándulások)

Egyéni beavatkozások: (munkával kapcsolatban)

- ✓ önismereti, személyes motivációk ismerete (önismereti tréningek szervezése)
- ✓ tudatosítani a tevékenység fontosságát (szakmai képzéseken, megbeszéléseken)
- ✓ védelmet, támaszt nyújtó munkatársi kapcsolatok kiépítése, egymás támogatása
- ✓ jó munkaidő-beosztás, rugalmasság egyensúlya (napirend, munkarend összhangja)
- ✓ képzéseken való részvétel (ismeretek, megújulás, szakirodalomhoz való hozzáférés, házi könyvtár bővítése)
- ✓ autonómia fokozása

A kisgyermeknevelők fizikai megterhelése is fokozott, ezért fizikai egészségük megőrzése is kiemelt jelentőségű:

- ✓ mozgásterápiák bevezetése (speciális tornák, gerinctorna, jóga)
- ✓ a bölcsődéhez jól kiépített kerékpár útvonal vezet, ezért a szülők és dolgozók számára szeretnénk lehetővé tenni, hogy kerékpárral közelíthessék meg intézményünket (ehhez biztonságosan zárható kerékpártárolót szeretnénk az előkertben létrehozni/sheffield támasz/)
- ✓ hogy minél több dolgozónk kerékpárral közlekedhessen, vásárláshoz, pályázat útján történő támogatás szerzése (pl. kerékpárok vásárlásához)
- ✓ „mozogj velünk” őszi és tavaszi biciklitúra szervezése, szülők és dolgozók számára
- ✓ „kevés cukor kevés só, sok-sok víz lesz nekünk jó”, az egészséges táplálkozás kiemelt jelentőséggel bír, a kisgyermek és felnőttek életében (ételbemutatókkal, kóstolókkal egybekötött egészségnapok szervezése)

Somadrin terápia a bölcsődében

Magyarországon az idült légúti megbetegedések száma évről-évre növekszik és a statisztikai mutatók azt jelzik, hogy ezeknek a betegségeknek a megjelenése egyre fiatalabb életkorra tehető. Egyre gyakrabban találkozunk bölcsődés korú, tartós kezelést-gondozást igénylő kisgyermekkel.

A sóterápia a megelőzést szolgálja, illetve kiegészítő kezelésként használható. Bölcsődénkben sósobát alakítottunk ki, ahol sótéglák és a somadrin oldat párologtatása biztosítja a megfelelő klímát a betegségek megelőzéséhez, a jó egészségi állapot fenntartásához. A gyermekek napirendjébe, a szakmai irányelveknek megfelelően illeszkedik a sósoba használata. A gyermekek „saját” kisgyermeknevelőjükkel veszik igénybe. Az itt eltöltött idő alatt a

kisgyermeknevelők előszeretettel kezdeményeznek mondókázást, éneklést, melyek által fokozottan érvényesül a somadrin jótékony hatása.

5.2.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A zenei nevelés a bölcsődében az érzelmi és a társas kompetenciák fejlesztésének eszköze. Kutatások bizonyítják, hogy a kora gyermekkorban már meglévő érzelmi és szociális készségeket a zenepedagógia eszköztára révén fejleszteni lehet. A közösségben megélt érzelemben gazdag zenei élmény, a társas kapcsolatok alakulására is pozitívan hat. A gyermeket a családban és a bölcsődében érik az első zenei ingerek és élmények, ezért fontos, hogy ezek a zenei alapok szakszerűek és jók legyenek. Kutatások bizonyítják azt is, hogy az érzelmi és szociális kompetencia fejlődésében is elengedhetetlen a zenei nevelés:

- a gyermek és kisgyermeknevelője között a kötődés erősebbé válik
- növekszi a társas interakciók száma
- elősegíti a verbális és nonverbális kifejezőkészség fejlődését
- fejlődik a gyermekek érzelmi kifejezőkészsége
- a gyermeknek a ritmus hangszerek ismereteket, élményt biztosítanak

5.2.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A játéktevékenység a személyiségfejlődés tere és tükrözője. A játékban fejlődik a kisgyermek mozgása, megismerő funkciói, gondolkodása, kapcsolatteremtő képessége, érzelmi állapota. Ha megfigyeljük egy kisgyermek játéktevékenységét, képet kapunk személyiségfejlődéséről, arról, hogy hol tart, mi érdekli éppen, milyen családi környezetből jött, milyen tárgyi környezet veszi körül, honnan szerzi tapasztalatait?

Az értő kisgyermeknevelő szemek, a játéktevékenység megfigyelése során felfedezik a fejlődés elmaradását, ami következhet a nevelési módszerekből, a szociális hátrányokból, a társadalmi környezet kedvezőtlen hatásaiból. Fontosnak tartjuk, hogy kellő időben észrevegyük a személyiségfejlődésben keletkezett zavarokat, így tudatos fejlesztéssel, direkt élménynyújtással nagyobb odafigyeléssel korrigálhatjuk kompetencia határainkon belül azokat. Ehhez jól kell ismernünk a játéktevékenység átlagos fejlődési menetét. Ezt segíti a szakemberek szakmai felkészültség színvonalának emelése. Tudni kell, hogy az egyéni eltérések még nem a zavar jelei.

Meg kell látni a gyermek játéktevékenységében, hogy aktuálisan mire van szüksége, mi viszi előre a fejlődés útján? Igyekezni kell nyugalmat, biztonságot, helyet, időt és megfelelő eszközöket biztosítani. Ezek közül a feltételek közül kiemelném a játék tárgyakat, amelyekre évek óta nagy figyelmet fordítunk.

A játékeszközök kiválasztásánál mindig egyeztetjük az adott csoportra érvényes szakmai szempontokat és ennek megfelelően választjuk ki a játékokat. A szakemberek felismerik és támogatják a gyermekek kezdeményezését, önálló törekvésüket a játéktevékenységben, teret biztosítanak kreativitásuknak, pozitív, egyértelmű megerősítés közvetítésével.

A kisgyermeknevelők kezűgyessége és kreativitása nem ismer határokat, és saját készítésű játékokkal, képeskönyvekkel, bábokkal bővítik a csoport játékkészletét.

A tárgyi és szervezési feltételek mellett gondolnunk kell arra is, hogyha nincs a gyermeknek élménye az őt körülvevő világról, akkor nincs miből merítenie, nincs, ami a játékát elindítaná. Ezért fontosnak tartjuk, hogy minél több és változatosabb élményt nyújtunk a gyermekeknek.

6. Kiemelt szakmai célkitűzés: a bölcsődében magas szintű zenei nevelés

Feladataink:

- a családokkal való szorosabb együttműködés
- színvonalas nevelés-gondozás
- a szakemberek szakmai felkészültségének emelése

A szakmai program elkészítésébe minden szakdolgozót bevontunk. Nehézséget jelentett számunkra a megbeszéléseken, hogy mely területeket emeljük ki, hisz munkánkban minden mindennel összefügg. Arra gondoltunk, hogy azokra a területekre fókuszálunk, ahol a gondozási helyzetek, valamint a család és a bölcsőde kapcsolata, illetve a zenei nevelés, mint kiemelt szakmai célkitűzés kerül előtérbe.

A program elkészítése során több háromfős munkacsoportot hoztunk létre, a feladatokat elosztottuk, folyamatosan egyeztettünk, értékeltünk. Csapatmunkában nagyon erősek vagyunk és a családokkal is kiváló a kapcsolatunk. Munkánkat tudatosan tervezzük, de ezen a területen van még mit fejlődnünk.

A kisgyermeknevelők személyisége, szaktudása magas színvonalú, azonban egy-egy kisgyermeknevelő tekintetében vannak még szakmai hiányosságok, amit igyekszünk képességekkel, egyéni beszélgetésekkel, példamutatással jobbra tenni.

A legjobb szakmai program is csak annyiban lesz valóban jó és eredményes, amennyi megvalósításra kerül belőle.

Csak jól irányított és ellenőrzött, összefogott csapatmunkával érhetjük el a szakmai programban megfogalmazott céljainkat.

A bölcsődevezető aktívan részt vesz a feladatok koordinálásában. A cél azonos, a lehetőségek kihasználása közös feladat.

Szakmai programunk a gyermek szeretetére, tiszteletére, elfogadására épül, melyet a jól felkészült szakembergárda felelősségvállalással valósít meg.

A gyermeknevelésben elsődleges és meghatározó a családi nevelés. A bölcsőde kiegészítő, segítő szerepet vállal, együttműködik a családokkal.

Ezért szervezünk minél több közös programot, melyek közelebb hozhatják a családokat a bölcsődéhez.

Zenei nevelés

Kiemelt szakmai feladatunknak tartjuk a gyermekek zenei nevelését, ezért 2009-ben elkezdük a kisgyermeknevelők hangszeres képzését zenetanár segítségével. **Szeretnénk elérni, hogy minden kisgyermeknevelőnk tudjon legalább egy hangszeren játszani.** A kisgyermekkor zenei nevelésével foglalkozni nem mellékes pedagógiai kérdés. Zenehallgatásra a kisgyermeknevelő éneklése a legalkalmasabb. A gyermek zenei érdeklődését fokozza a hangszeres előadás, hiszen a szeretett személy a szeme láttára csalogatja elő a kedves dallamot. A zenehallgatás személyes kapcsolatra épül, ami a legkisebb korosztály esetén mindenképp szem előtt tartandó. Bölcsődénkben kiemelt célkitűzés a kisgyermeknevelő zenei tevékenysége, amelyben tiszta szép beszéddel, énekelgetéssel mintát ad a gyermeknek az önkéntes utánzásra, s olyan meghitt hangulatot, bensőséges gyermek-kisgyermeknevelő kapcsolatot alakít ki, amelyben a kisgyermek boldog, sokat énekel, és jól érzi magát. A zenetanulás örömét a kisgyermeknevelő együtt éli át a gyermekekkel, hiszen a hangszeres képzés számukra is nagyon sok örömet, pozitív megerősítést ad. Ehhez a kiemelt

célkitűzéshez tudatos tervezést igényel a minőségi hangszerek beszerzése. Negyedévente felülvizsgáljuk a hangszerek állapotát és szükség szerint pótoljuk. Rátaláltunk arra a debreceni vállalkozásra, aki saját készítésű fa hangszereket gyárt, és a javításukról is gondoskodik. Örömmel szolgál, hogy minden kisgyermeknevelő rendelkezik furulyával, valamint minden bölcsődei egységben van metalofon. Az anyagi feltételeket az eszközbeszerzéshez az intézményi és a saját bölcsődei alapítvány biztosítja.

A bölcsődei zenei nevelés koncepciójának kidolgozója, Forrai Katalin, a következőket írja: „A kicsinyek zenei nevelésének célja – a születéstől hároméves korig -, hogy a gyermek zenei érdeklődését felkeltse, érzékennyé tegye a környezet hangjai iránt, és az énekes játékkal, az együtténeklés örömeivel érzelmeit gazdagítsa.”(Forrai Katalin: Ének a bölcsődében. Zeneműkiadó, Bp. 1986. 9. old.). A felnőtt szerepéről ugyanitt ezt olvashatjuk: „A nevelés tudatos helyzetteremtést jelent annak érdekében, hogy a gyermek egy fejlettebb szintre jusson, fejlődjön. A gondozónőnek nagyvonalakban egy évre meg kell terveznie a dalanyagot, a játékokat, az életkornak megfelelő helyzeteket, módokat. A bölcsődében így az énekelgetés tudatosan alkalmazott, érelemre ható nevelési forma, amely azonban mindig a spontaneitásra, a gyermekek önkéntes érdeklődésére és részvételére épül.”. (U. o. 10. old.)

Zenepedagógus

Rózsa Kata, zenepedagógus heti egy alkalommal furulyaoktatásban részesíti a kisgyermeknevelőket, annak megfelelően, hogy ki milyen szinten tart már. A vele kialakított kapcsolatunk, nem csak tanári, hanem család-bölcsőde kapcsolat is, már a harmadik gyermekét neveljük-gondozzuk bölcsődénkben.

A zenei nevelés mellett nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a gondozás színvonalának emelésére, illetve a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítésére.

Családokkal való szorosabb együttműködés

A szakmai munka színvonalát erőteljesen meghatározzák az együttműködési felületek is. Mert a gyermekek számára az a legjobb, ha a bölcsődei szakemberek és a család tagjai között a kölcsönös tiszteleten alapuló, bensőséges, egymás kompetenciáját tiszteletben tartó kapcsolat alakul ki, amelyben mindenki jól érzi magát és a kisgyermek nevelése-gondozása a legkönnyebb, a legeredményesebb.

Mi az együttműködésen a következőket értjük:

- egymás kölcsönös segítése,
- nevelési-gondozási feladatok összehangolása,
- gyermek személyiségformálásában való együttműködés,
- rendszeres közös tevékenység,
- vélemények egyeztetése,
- a különböző családi és bölcsődei nevelési tennivalók, problémák iránti kölcsönös érdeklődés, és a megoldás keresése.

A bölcsődébe felvett gyermekek és szüleik tekintetében a kapcsolattartás jelenlegi gyakorlata

- első látogatás a bölcsődébe
- beiratkozás előtti nyílt hét
- nyitó szülői értekezlet
- beszoktatást megelőző családlátogatás

- szülővel történő fokozatos beszoktatás
- egyéni beszélgetések
- közös rendezvények, ünnepek
- írásos formák: hirdetőtábla, üzenő füzet, e-mail
- fontos szakmai célnak tekintjük, hogy a bölcsődénk nyitottságával segítse a szülők felé a családi nevelés megvalósítását.

Az intézmény iránt érdeklődőknek már a bölcsőde választás időszakában, több alkalommal lehetőséget kell biztosítani a bölcsőde életébe való betekintésbe (nyílt napok, telefonos és személyes információnyújtás, honlapon történő tájékozódás, egyéni beszélgetés).

A nyitó szülői értekezleteken részletesen ismertetni kell a családokkal, a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerét.

A nyílt hetek és a családi délutánok is lehetővé teszik ennek megvalósulását. A bölcsőde nyitottsága biztosítja a szülők számára, hogy aktív részesei lehessenek gyermekük közösségi életének és betekinthesse a bölcsőde mindennapjaiba.

Az ellátásnak összhangban kell lennie a gyermekek szükségleteivel. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, és elismerése.

A szülők már igényeket fogalmaznak meg a bölcsődével szemben, amelyeket figyelembe veszünk a gyermekek fejlettségét, igényeit szem előtt tartva. Fontos feladatunk, hogy minél körültekintőbben szervezzük meg és biztosítsuk az együttműködés formáit. Ezért kiemelt feladatunknak tekintjük a család-bölcsőde kapcsolatának tartalmasabbá tételét, a személyhez szóló hangvétel kialakítását. Szakmai tevékenységünkben nagy figyelmet fordítunk arra, hogy erősítsük a családok és a bölcsőde jó kapcsolatát. Segítsük a gyermekeket és családokat minél több pozitív élmény átélésére, a gyermekeknek lehetőséget biztosítsunk a közösségben képességeik, egyéniségük minél szabadabb kibontakoztatására.

Célunk:

A kisgyermeknevelők a családi nevelést előtérbe helyezve, azt kiegészítve a családokkal együttműködve alakítsák ki a nevelés-gondozás folyamatát. Ezért nagy hangsúlyt fektetünk a családlátogatásra és a szülővel történő fokozatos beszoktatásra.

A családokkal való kapcsolat elmélyítésének több fontos állomása van, melyek között a családlátogatás és a szülővel történő fokozatos beszoktatás meghatározó jelentőséggel bír. Ez a két színtér tartalmilag szorosan összefonódik, hiszen a kisgyermeknevelőknek a családlátogatás alkalmával módjuk van a szülőket megismertetni a szülővel történő fokozatos beszoktatás fontosságáról. Lényeges feladata a szakembereknek ilyenkor, hogy részletesen ismertessék az adaptáció menetét, és kihangsúlyozzák a szülők támogató jelenlétének pótolhatatlan fontosságát ebben a nehéz időszakban.

Családlátogatás:

A családlátogatás az első meghatározó kapcsolatfelvétel a család, a szülő, gyermek és a kisgyermeknevelő között. Lehetőséget biztosít a szülők és a kisgyermeknevelő kölcsönös ismerkedésére, a jó együttműködést szolgáló bizalom megalapozására. A családlátogatás nem csak a kölcsönös bemutatkozás, ismerkedés színtere. Ekkor nyílik lehetőség az első közös feladat megbeszélésére, mely a gyermek bölcsődei beszoktatását készíti elő. A kisgyermeknevelő részletesen tájékoztatja a családokat a szülővel történő fokozatos beszoktatási módszer előnyeiről. Fontos, hogy a kisgyermeknevelő tudatában benne legyen, hogy viselkedése, mozdulata, minden szava, megnyilvánulása, meghatározó a családdal való bizalomra épülő kapcsolat kialakításánál. Mi a családlátogatások időpontját úgy ütemezzük,

hogy lehetőleg a család minden tagja otthon tartózkodjon, és a gyermek is ébren legyen, vagyis a késő délutáni órákra.

A bölcsődevezető segítségével minden gondozási egységnek el kell készítenie a családlátogatási és a beszoktatási tervezetet.

Családlátogatás alkalmával a kisgyermeknevelők részletesen megosztják a szülőkkel a beszoktatás lépéseit, és felkészítik a szülőt is a beszoktatásra. Megbeszélik, hogyan zajlik a napirend, és hogyan segíthetik mindketten - a gyermek egyéni igényeit figyelembe véve - az adaptáció folyamatát. Felkérlik a szülőt az üzenő füzet megnyitására, gyermekük bemutatása révén, mely a kölcsönös ismerkedés további eszköze lesz.

A családlátogatás során megszerzett ismeretek birtokában a kisgyermeknevelők felkészülnek a gyermek fogadására. A kiválasztott jel alapján előkészítik a gyermek gondozásához szükséges tárgyi feltételeket (kiságy, takaró, törölköző, fésűtartó, stb.), és megtervezik a gyermek bölcsődei érkezését.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja a családi nevelés elsődlegességét hangsúlyozza. *"A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe."*

A nevelési, gondozási feladatokba való bekapcsolódásra először a beszoktatás kezdetén van lehetősége a szülőnek.

A beszoktatás kezdetére a csoportban, de az egész bölcsődei egységben is, tudatosan össze kell hangolni a munkarendet, ami szorosan illeszkedik a gyermekek napirendjéhez. Az adaptáció gördülékeny lebonyolításához szükség lehet munkarend változtatásra, ez tudatos tervezést igényel, ez segíti a kisgyermeknevelők által elkészített beszoktatási ütemterv.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás eredményessége érdekében fontos a házi továbbképzések és esetmegbeszélések szervezése, a kisgyermeknevelők ismereteinek folyamatos bővítése. Évente felelevenítjük a szervezési feladatokat, a családlátogatás és a beszoktatás fontosságát, valamint megbeszéljük a tapasztalatokat, a felmerülő nehézségeket is.

A beszoktatás időszakában a szakmai elveket szem előtt tartva elfogadott, hogy rugalmasan alkalmazkodunk azokhoz a szokásokhoz, amellyel a kisgyermek otthonról érkezik. A bölcsődébe kerülésnek ugyanis nincsenek a gyermek szempontjából feltételei. Kezdetben a szakembereknek kell az egyéni bánásmód elvét figyelembe véve nyitni a családok felé, és a meglévő egyedi szükségleteket fokozatosan közelíteni az intézményi normákhoz.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás eredményeként általában megnyílik az út egymás kölcsönös elfogadásához, és ez előrevetíti a későbbi együttműködés eredményességét. A tapasztalat azt bizonyítja, hogy ha lehetővé tesszük, hogy a szülők jobban beleláthassanak a csoport életében történő napi eseményekbe, a nevelési-gondozási módszerekbe, azzal a bölcsődei szakemberek elismertsége, megbecsülése és támogatása is nő.

Színvonalas nevelés-gondozás

Nevelési-gondozási munkánkban évek óta nagy hangsúlyt fektetünk az érintésre, a kisgyermeknevelő kezének meghatározó szerepére. Erre sok-sok évvel ezelőtt Tardos Anna tanulmánya hívta fel a figyelmünket. Azóta ezt a szakmai területet is kiemelten kezeljük

bölcsődénkben. Továbbképzéseken, esetmegbeszélésekben minden évben beszélünk róla, a pályakezdők, gyakornokok és hallgatók betanításánál is előtérbe helyezzük.

Az a mód, ahogyan a kisgyermeknevelő a kisgyermekkel bánt, sok mindent kifejez a gyermek számára. A gyengéd, tapintatos mozdulatok figyelmet, érdeklődést fejeznek ki. A gyors, kemény mozdulatok a figyelmetlenség, vagy a türelmetlenség közvetítői is egyben. Vercos szavait idézzük: **„a kéz, ha jól megfigyeljük, ugyanúgy tükrözheti az indulatokat, mint az arc-ugyanúgy, sőt még jobban is, mert inkább ki tudja vonni magát az akarat ellenőrzése alól”**

A szakemberek szakmai felkészültségének emelése

A szakmai felkészültség meghatározza a munka színvonalát, minőségét. A szakmai ismeretek bővítéséhez, a fejlődéshez szükséges a továbbképzés, önképzés, tanulás.

A dolgozók részvételével, a szakmai fejlődés lehetőségének helyzetelemzését elvégeztük, mely segíti a szakmai programhoz kapcsolódó célkitűzéseink meghatározását. A SWOT elemzés szorosan kapcsolódik az intézményi önértékelésének bevezetéséhez, segít bennünket abban, hogy melyek az erősségeink és melyek a gyengeségeink, a pedagógus kompetenciához kapcsolódó elvárások mentén. Az analízis rámutat, mely tudásunkra és tapasztalatunkra építhetünk, melyek a hiányosságaink, vagy az erősítésre szoruló területeink. Az elemzés segített bennünket a szakemberkép meghatározásában is.

Célunk:

A kisgyermeknevelők szakmai ismereteinek bővítése, a meglévő ismeretanyag új elvárásokhoz igazítása.

A szakmai feladatokat, kiemelt célokat az alábbi módszerek segítségével kívánjuk megvalósítani:

- A kisgyermeknevelők egymás gyakorlati munkáját megfigyelik, esetmegbeszéléseken a tapasztalatokat értékelik, tanácsadással, kölcsönös segítségnyújtással, a gyermekek nevelésével-gondozásával kapcsolatos feladatok jobbítása érdekében.
- Más intézményekkel való közös tapasztalatcsere feltételeit teremtjük meg, egymás munkájának megfigyelése, a tapasztalatok megbeszélése. Másik tagintézménybe való látogatás segítséget nyújt a szakemberek ismereteinek bővítéséhez, gyakorlati tevékenységük színvonalának emeléséhez.
- A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk folyamatos ellenőrzésével, a feljegyzések tartalmának elemzésével, a pozitívumok megerősítésével, a hibák kijavítására tett javaslatokkal kívánjuk elérni, hogy a megfigyelések és feljegyzések a gyermekek egyéni fejlődését pontosan kövessék.
- Minden kisgyermeknevelő számára biztosított bölcsődénkben a saját furulya, a bölcsődei egységekben a metalofon, heti egy alkalommal pedig szakképzett zenetanár oktatja a kisgyermeknevelőket. A metalofonon való képzés megszervezése folyamatban van. Jelenleg 14 kisgyermeknevelő használja magabiztosan a furulyát.

Továbbképzéseken feldolgozzuk a családlátogatásokon tapasztaltakat, kiemelt figyelemmel a kérdés tudatosságára, a kisgyermeknevelők kompetenciahatárainak megtartására. Fontosnak tartjuk a szülővel történő fokozatos beszoktatást. Célunk, hogy minden gyermek ezzel a módszerrel illeszkedjen be a bölcsődei közösségbe, amely segítségével a családtagok aktív részesei lehetnek gyermekeik első közösségi életének, és megteremtik a kölcsönös együttműködés alapjait. A közös rendezvények szervezése, az egyéni beszélgetések biztosítása fontos szerepet tölt be a család és a bölcsőde kapcsolatrendszerében. A családi délutánok, a közös ünnepek elősegítik a bölcsődei élet jobb megismerését, a gyermekkel

együtt végzett tevékenységek közös élményt jelentenek. Folytatni kívánjuk a 2009-ben elkezdett nyílt nap megtartását minden év április hónapjában, amelyen szeretnénk megkönnyíteni a családok döntését a bölcsődeválasztásban, 2017-től a nagy érdeklődésre való tekintettel nyílt heteket szervezünk.

Három képző intézményből érkeznek hallgatók a bölcsődébe, a jól képzett, tapasztalattal rendelkező mentorok segítik őket a gyakorlati feladatok elsajátításában.

Nagy hangsúlyt helyezünk a képzésre, önképzésre, továbbképzésekre, zenei képzésre. Támogatjuk és segítjük a továbbtanuló munkatársakat. Biztosítjuk számukra a konzultációkon és a terepgyakorlatokon való részvételt. Személyiségfejlesztő tréningeken elősegítik, hogy a kisgyermeknevelők megismerjék és fejleszthessék saját kommunikációs képességeiket. A munkaterv mellékleteként elkészítjük a részletes beiskolázási tervet. Havi rendszerességgel „házi továbbképzéseket” tartunk, ahol nem csak elméleti előadásokat hallgatunk, hanem a gyakorlati munka megfigyeléseit esetmegbeszéléseken dolgozzuk fel.

7. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Szakemberkép:

A kisgyermeknevelő nevelő-gondozó munkáját az Alapprogramra és a bölcsőde szakmai programjára alapozva figyelembe véve annak alapelveit, végzi munkáját. Átlátja a kisgyermeknevelés rendszerét, képes a szakmai innovációra, a folyamatos megújulásra és fejlődésre. A bölcsőde nevelő-gondozó tevékenységéhez kapcsolódó tudományterületeket megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja.

Együttműködés és felelősségvállalás jellemzi szakmájával, illetve azok képviselőivel kapcsolatban. Felelősséggel vállalja a kezdeményező szerepet, az együttműködés kialakítására. Egyenrangú partner a szakmai kooperációban. Tisztában van személyiségének sajátosságaival, reálisan értékeli szakmai felkészültségének szintjét, erősségeit és gyengeségeit, a fejlődés érdekében tudatosan tervezi saját szakmai jövőjét. Tájékozott az egészségvédelem, a családvédelem, és a családsegítés lehetőségeit illetően. Képes a gyermekek tiszteletére, elfogadására, szeretetteljes kapcsolat kialakítására.

A családokkal közösen képes a szakmai normáknak megfelelő együttműködési formákat kialakítani. A kisgyermeknevelő személyisége egyben munkaeszköze is, munkája rátermettséget igényel, ennek a személyisége a hordozója.

A kisgyermeknevelő gyermekszeretetét nem csak érzelem, hanem mindenkor a legjobb tudása szerinti gondoskodás, ráfigyelés, türelem, tapintat, tolerancia hassa át. Érzelmileg legyen kiegyensúlyozott, fizikai, szellemi, pszichés teherbírással, figyelemlámpa és megosztás képességével rendelkezzen. Legyen képes a nevelő-gondozó tevékenységével kapcsolatos önreflexióra és önkorrekcióna. Pozitív életszemléletével, vidám derűs személyiségével erősítse a csapatmunkát.

Képzés, továbbképzés, önképzés

A szakemberek képzését továbbképzését egész életen át tartó folyamatnak tekintjük bölcsődénkben. Éves továbbképzési tervet készítünk, mely szerint, évente folyamatosan vesznek részt szociális és pedagógusképzéseken a kisgyermeknevelők.

A pedagógus besorolású kisgyermeknevelők kompetenciafejlődését egész pályafutásukat átszöven határozza meg, a pedagógusminősítési és előmeneteli rendszer. Továbbképzési kötelezettségeiket a pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus-szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben részt vevők juttatásairól és kedvezményeiről szóló 277/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján kell

teljesíteniük a jövőben. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a nem pedagógus besorolású kisgyermeknevelők továbbképzési időszaka hat év.

Az új ciklus kezdetét nyilvántartásban dokumentáljuk. A minősített továbbképzések lehetőségeit, a kreditpontok megszerzése céljából rendszeresen figyelemmel kísérjük. Szakmai tapasztalatcsere céljából részt veszünk konferenciákon, szakmai napokon, óvodai rendezvényeken. A meglévő szakkönyvtárunkat önkéntes felajánlások segítségével is bővítjük. A szakmai munkánkhoz szükséges folyóiratokat, szakkönyveket rendszeresen megvásároljuk. A továbbképzésre kötelezetteknek ebben az esetben, a továbbképzési időszak alatt 60 kreditpontot kell megszerezniük.

Jelenleg két kisgyermeknevelő tölti gyakornoki idejét bölcsődénkben. Az egymástól tanulás gyakorlata bölcsődénk egyik fontos minőségpolitikai célkitűzése, amely összhangban van az intézményi célokkal. Az intézményi keretek között folyó szakmai személyiségfejlesztés innovációs tervek alapján, szakmai munkacsoportok és külső szakemberek bevonásával egyaránt zajlik.

Bölcsődénkben több munkatárs is tagja valamelyik intézményi munkacsoportnak. Házi továbbképzéseket, esetmegbeszéléseket tartunk, az intézményi pályázatokban részt veszünk, a szakdolgozók aktív közreműködésével.

8. A bölcsőde kapcsolatrendszere

Család

Fontos, számunkra, hogy a családok minél pontosabb és átfogóbb képet kaphassanak munkánkról, ezt segíti a szülővel történő fokozatos beszoktatás is. Elismerjük és előtérbe helyezzük a család kompetenciáját, hatékony nevelői magatartással mintát közvetítünk, közösségi élményeket biztosítunk. Olyan programokat szervezünk, amelyek lehetőséget adnak a szülővel történő személyes találkozásokra, nevelési, gondozási kérdések megbeszélésére.

DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye tagintézményei

Fontosnak tartjuk a tagintézmények közötti kapcsolatokat szélesítését, egymás munkájának megismerését. Az összehangolt szakmai munkával lehetővé válik, hogy szolgáltatásainkat közel azonos színvonalon tudjuk nyújtani. A közös szakmai napokon, programokon lehetőség nyílik a tapasztalatcserére, ötletek merítésére.

Óvodák

Célunk a szomszédságunkban működő Manófalva és Lehel Utcai óvodákkal a jó kapcsolat megtartása. Egymás munkájának, céljainak kölcsönös megismerése, megértése, amely segíti a bölcsődéből óvodába való átmenetet.

A Manófalva Óvodával és a Lehel Utcai Óvodával a közös tapasztalatcsere feltételeit már régebben megteremtettük, közösen segítjük a szülőket az óvodaválasztásban. Az óvónők többször meglátogatják azokat a gyermekeket, akik a csoportjukba kerülnek, és a szülőknek is lehetőséget biztosítanak a nyár folyamán az óvodai életbe való betekintésre. Minden évben mindkét óvodával együttműködési tervet készítünk.

ICMM Kft.

A bölcsőde terepintézményi feladatokat is ellát, az ICMM Kft. hallgatói 2011 óta töltik bölcsődénkben a szakmai gyakorlatukat. Ezért is tartjuk fontosnak a szakdolgozóknak a szakmai felkészültségét, ami meghatározza a munka színvonalát, minőségét. A

kisgyermeknevelők elméleti és gyakorlati tudása lehetővé teszi, hogy mentori feladatokat lássanak el, segítsék a hallgatókat a gyakorlati ismeretek megszerzésében. A képző intézménnyel partneri kapcsolatot tartunk, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

9. A tájékoztatás helyi módja:

A bölcsődei ellátásról a szülők tájékozódhatnak az alábbi módon:

- intézményünk honlapján,
- személyesen a bölcsődében,
- beiratkozás előtti nyílt héten,
- tájékoztató, információs füzetekből,
- fogadóórán,
- telefonon, e-mailben.