



A Héra Egyesület  
Héra Családsegítő Szolgálatának  
2015. évi  
szakmai beszámolója

## ***Tartalomjegyzék***

Tartalomjegyzék .....	2
Héra Családsegítő Szolgálat 2015. évi szakmai tevékenysége .....	3
I. Az általános és működési feltételek bemutatása .....	3
1./ Általános és működési feltételek .....	3
2./ A szolgálat személyi feltételei .....	4
3./ Tárgyi feltételeink bemutatása .....	5
II. A családsegítés területén végzett szakmai munka .....	5
1./ Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei .....	5
Iskolázottság .....	6
Gazdasági aktivitás.....	7
Lakáskörülmények .....	8
Anyagi jellegű problémák .....	10
2. / Forgalmi adatok és tapasztalatok .....	10
3./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival .....	12
4./ Egyéb szakmai projektek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka .....	12
5./ Egészség – és környezetvédelmi tevékenységek .....	13
6./ Érdekképviselés, társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok .....	13
7./ Lakossági kapcsolatok, a szolgáltatás népszerűsítése .....	13
8./ Külső ellenőrzések .....	14
9./ Pályázati tevékenység .....	14
III. Szakmai továbbképzések, fórumok, terepgyakorlati munka .....	14
1./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel .....	14
2./ Terepgyakorlatok .....	15
IV. Szolgálatunkban végzett szakmai munka összegzése .....	15
V. Záradék .....	16

## ***Héra Családsegítő Szolgálat 2015. évi szakmai tevékenysége***

### **I. Az általános és működési feltételek bemutatása**

#### **1./ Általános és működési feltételek**

A Héra Egyesület megalakulása óta nyújt segítséget a családoknak, a Héra Családsegítő Szolgálat fenntartásával.

Debrecen Megyei Jogú Város szociális ellátó rendszerében a családsegítést, mint szociális alapszolgáltatási feladat ellátását civil szervezeti fenntartásban végezzük. Feladatainkat Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött határozatlan idejű ellátási szerződéssel látjuk el, a szerződésben meghatározott ellátási területen.

A Héra Családsegítő Szolgálat által ellátott városrészek: Nagysándor telep, Téglagyár, Nagy Mihály kert, Domokos Márton kert, Köntöskert, Csigekert, Hatvan utcai kert, Ondód, Nagymacs.

Családsegítő szolgálatunk a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 64. §-a szerinti feladatokat látja el, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban Rendelet) előírásai szerinti szakmai program, és meghatározott szabályzatok szerint.

Az Szt. rendelkezései szerint a családsegítés olyan alapszolgáltatási forma, amelynek célja: „a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.”

A szolgálat a fenti célok megvalósítása érdekében az alábbi szakmai feladatokat látta el:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások nyújtása.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. E tevékenység keretében figyelemmel kísértük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a kapott jelzés alapján feltérképeztük az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, feltártuk a nagyszámban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező problémák okait.

A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése keretében szolgálatunk az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-nevelési intézmények, a gyermekjóléti szolgálatok, a gondozási központok, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét folyamatosan szorgalmazza a megelőzésben.

Az általunk ellátott 0-120 éves korú állandó lakosok száma DMJV Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Osztályától kapott kimutatás szerint 12.410 fő.

A családsegítő szolgálatunk 2015-ben is hétfőtől-péntekig tartó nyitvatartási idővel, heti 40 órás munkarenddel működött, ezen belül a lakossági igénybevételhez igazított ügyfélfogadási idővel álltunk az ügyfelek rendelkezésére.

Családsegítő szolgálatunk segítségét a lakosság évek óta nagy számban veszi igénybe, mely visszajelzés számunkra a szolgáltatásaink szükségességére.

## **2./ A szolgálat személyi feltételei**

A szolgálatban 2015. december 31-i állapot szerint a szakmai munkakörben alkalmazott létszám 3 fő.

A Rendelet 2. számú melléklete szerint a 12.410 fő állandó lakosra vetítve kerültek megállapításra a munkakörök, az alábbiak szerint:

- Családgondozó: 2,5 fő (melyből egy fő a szolgálatvezetői feladatokat is ellátta)
- szociális segítő: 0,5 fő

munkakör	alkalmazottak száma
családgondozó (2000-5000 fő lakosig 1 fő; majd 5000 főre vetítve 1 fő)	10 000 főre = 2 fő, továbbá 2410 fő/5000 fő = 0,482
szociális segítő vagy tanácsadó (30 000 lakosra 1 fő)	12 410/30 000 = 0,41 fő

A munkavállalók napi 8 órás munkaidőben a 2015. évben hatályos jogszabályi előírások szerinti képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel, határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkeznek.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezéseinek, valamint a

gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (Kjtvhr.) alapján állapítjuk meg. A jogszabályokban foglalt kötelezettséget évek óta tartani tudjuk.

A Kjtvhr. 15/A. §-a alapján a közalkalmazottak részére megállapított ágazati pótlékot és kiegészítő ágazati pótlékot a szolgálatot fenntartó Héra Egyesület megigényelte, mely ezt követően a munkavállalók részére számfejtésre és kifizetésre került.

### **3./ Tárgyi feltételeink bemutatása**

A szolgálatot fenntartó Héra Egyesület a családsegítés feladatainak ellátására kötött ellátási szerződés szerint kedvezményesen veszi bérbe a 4031 Debrecen, Pósa u 49. szám alatti óvoda épületéből meghatározott ingatlanrészt. A családsegítő szolgálat az elérhető legjobb helykihasználtsággal, a helyiségek funkcionális és időbeli megosztásával biztosítja a szolgáltatást, igazodva a befogadó óvoda munkarendjéhez.

A rendelkezésre álló ingatlanrész a Hargita utca felől külön bejárattal közelíthető meg. Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, a helyi járatú autóbuszok megállója a közelben található. Gépjárművel elsősorban a Hargita utcán lehet parkolni.

Elérhetőségünk, nyitvatartási időnk a Pósa és a Hargita utca felől is kitáblázott.

A családsegítő szolgálat helyiségeibe az óvodán keresztül is közvetlenül be lehet jutni.

A szolgálat a családsegítés feladatainak ellátásához szükséges telefon és faxvonallal, internet elérhetőséggel, valamint a feladatok ellátásához szükséges feltételekkel (bútorzat, egyéb tárgyi eszközök stb.) rendelkezik.

Az ingatlan a gondos állagmegóvás mellett is felújításra szorul, hiszen az eredeti épület közel 100 éves. A szolgálat által használt ingatlanrész állapotát igyekszünk megőrizni.

A családsegítő szolgálat a Hargita utca felőli, közvetlen bejárata felől akadálymentesített, ahol rámpa és korlát került kialakításra.

A tárgyi feltételeink tekintetében összességében megállapítható, hogy a családsegítő szolgálat 2015. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően működött.

## **II. A családsegítés területén végzett szakmai munka**

### **1./ Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei**

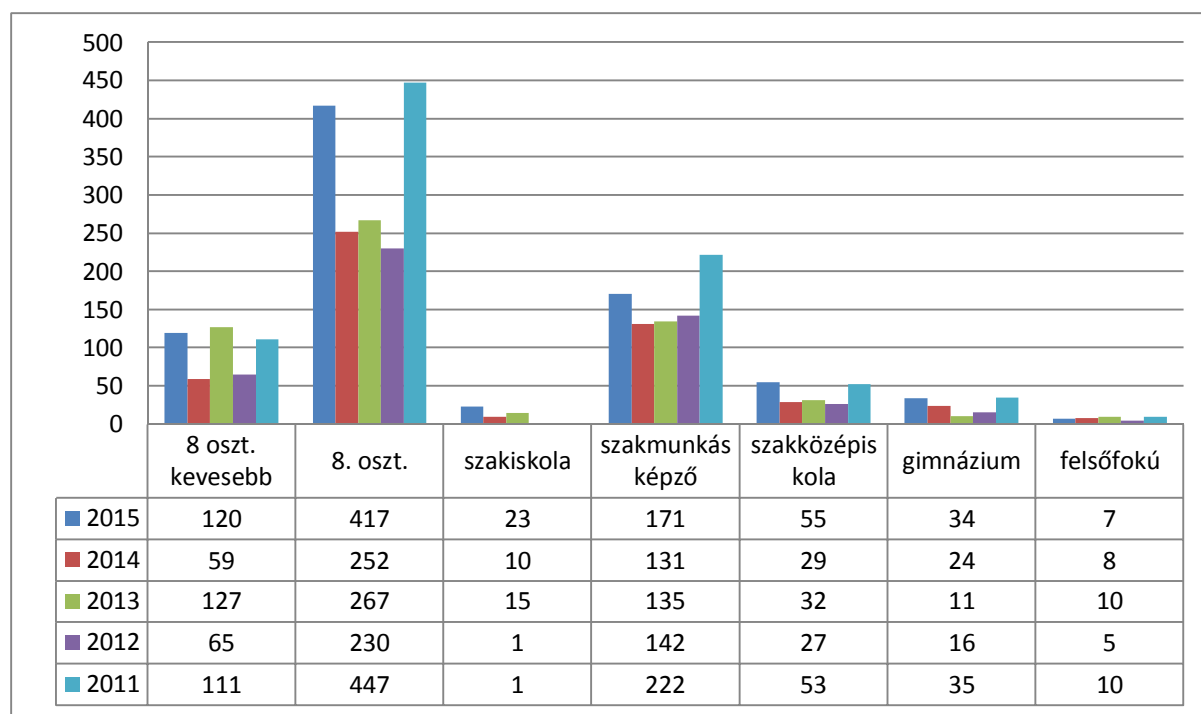
A Nagysándor telep, a Téglagyár városrész, és a Nagy Mihály kert is Debrecen egyik legnagyobb kiterjedésű és legnagyobb lélekszámú városrésze. Kertvárosi jellege, infrastrukturális és társadalmi sajátosságai miatt megkülönböztetett figyelmet igényel a szociális ellátások terén is. Az itt élő lakosok jellemzően az alábbi szociális problémákkal

keresnek meg bennünket: munkanélküliség, az iskolázatlanság, az egészségre kedvezőtlen lakáskörülmények.

A településrész társadalmi megítélése sokat javult az elmúlt években, mindez a környező iparterületek fejlődésének is köszönhető. A városrészi tömegközlekedés fejlődése, több utca leaszfaltozása is hozzájárult a kedvező kép kialakításához.

### *Iskolázottság*

A szolgáltatásainkat igénybevevők iskolai végzettségének mutatói az alábbi táblázatban került kimutatásra.

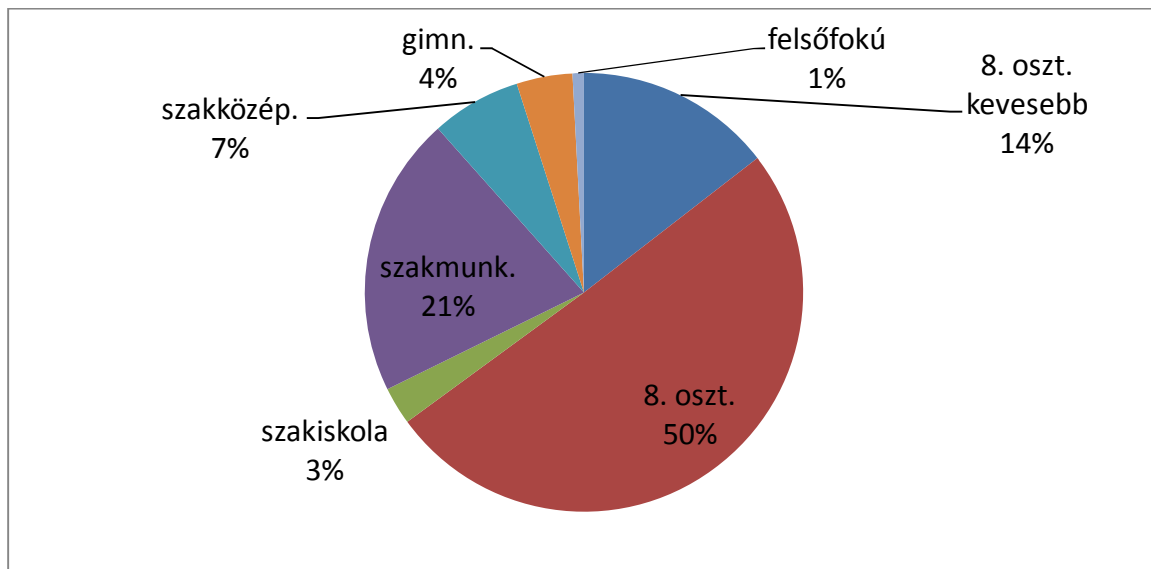


### ***Az iskolai végzettség megoszlása a szolgáltatást igénybe vevők között (év/fő)***

A Nagysándortelep, a Téglagyár Vulkán telepi része, valamint Nagymacs az *iskolai végzettség* szempontjából az egyik legkedvezőtlenebb mutatókkal jellemezhető.

Általános tendencia, hogy a szolgáltatásainkat legnagyobb arányban a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe.

A 2015-ös iskolázottsági adatokat elemezve megállapítható, hogy a szolgálathoz segítségért forduló aktív korú lakosság legnagyobb hányada (64 %) legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik.



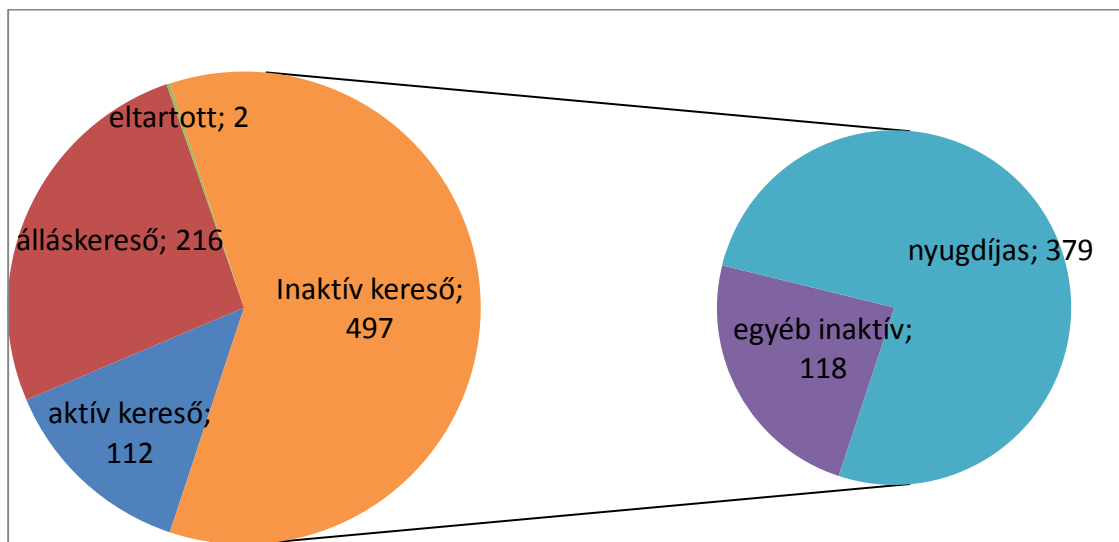
### *Az iskolai végzettség megoszlása 2015. évi igénybevevők szerint*

A magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők önállóbb életvezetése, szélesebb kapcsolati hálójuk kevesebb megkeresést eredményez. Ezek az arányszámok évek óta hasonló mintázatot mutatnak.

### *Gazdasági aktivitás*

A szolgáltatásainkat igénybe vevők közül sokan álláskeresőek. Ebben a kategóriában az aktív korú lakosságból a munkaügyi szervnél regisztrált és nem regisztrált álláskeresőket, valamint az önkormányzattól foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőket tartjuk nyilván.

Legtöbben azonban az inaktív kereső kategóriába tartozók igényelték a segítséget. Ide soroljuk a nyugdíjasokon kívül a gyermekek után járó ellátásokban részesülőket, illetve ápolási díjban, valamint egészségkárosodás címen bármilyen ellátásban részesülőket is.



### *A szolgáltatást igénybevevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint (fő)*

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását is vizsgáltuk a tekintetben, hogy van-e összefüggés az esetkezelések igénybevételére vonatkozóan. (Esetkezelés alatt a családsegítő szolgálatokban használt forgalmi naplóban használt kategóriákat értjük: információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, segítő beszélgetés, szociális, jogi, életvezetési, álláskeresői, gyermeknevelési tanácsadások, családlátogatás, szolgáltatások és dologi javak juttatása)

*Az aktív keresők* általában a különböző szolgáltatásokat vették igénybe, ők leginkább a jogi tanácsadásban, életvezetési és szociális tanácsadásban részesültek.

Az általunk ellátott lakosok gazdaságilag inaktív része nagy számban veszi igénybe az információnyújtást, a szociális tanácsadást, illetve ügyintézésben kéri a segítségünket.

Legtöbbjük a pénzbeli szociális ellátások közül az aktív korúak ellátását kapja. Pozitív tapasztalatunk, hogy sokkal kevesebben zárják ki magukat e segélytípusból a kötelezettségek nem teljesítése miatt. A régóta álláskereső szívesen vállalják a közfoglalkoztatási programokban való részvételt. Sokuk ösztönözhető arra, hogy az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöket vegyék igénybe, vegyenek részt képzéseken, átképzéseken, vagy területi mobilitást elősegítő támogatásokat vegyenek igénybe.

Összefüggést találunk az iskolázottság és a gazdasági aktivitás terén, hiszen ezek az emberek elsődlegesen az iskolázatlanság miatt szorulnak ki a munkaerőpiacról. A korábbi munkahelykeresések esetükben gyakran fulladnak kudarcba, és így kerülnek a szociális ellátó rendszerbe.

A tartós munkanélküliségből való kikerülés feltétele az is, hogy a munkát kereső képes legyen közösségben dolgozni, szabályokhoz alkalmazkodni, ezért ezeket az eszközöket alkalmasnak tartjuk arra, hogy elsajátítsák ezeket a képességeket.

### *Lakáskörülmények*

A Nagysándor telep városrész településszerkezetére elsődlegesen a kis alapterületű lakóházak ingatlanok jellemzőek, az átlagos teleknagyság a 300-500 m<sup>2</sup> közé esik. A családi házak állapotának megóvására, vagy felújításra sok család egyáltalán nem tud a jövedelméből fordítani.

Az életminőséget jelentős mértékben meghatározza, hogy milyen körülmények között élünk, dolgozunk. A lakások, lakóházak komfortfokozata, elsődlegesen az egészségi állapotunkra, de a fizikai-szellemi képességeinkre is befolyással lehet. A leromlott állapotú, egészségtelen körülmények között élők többsége lakásfenntartási nehézségekkel is küzd, kevés jövedelmükből nem tudnak az állagmegóvásra is fordítani.

Az elmúlt években több lakossági jelzést kaptunk, hogy sok megüresedett, lakatlan ingatlanokba jogcím nélkül költöznek be ismeretlenek. Ezekben az esetekben legtöbbször a hatóságok és egyéb segítő szervezetek segítségét kellett igénybe venni, mert ezek az üres



épületek nagyon rossz, sokszor életveszélyes, emberi tartózkodásra alkalmatlan állapotban voltak.

A lakásfenntartási nehézségek enyhítésére a helyi és normatív lakásfenntartási támogatást, vagy az időskorúak helyzetét javító települési szilárd hulladék szállításához nyújtott kedvezmény igénybevételét tudtuk ajánlani ügyfeleinknek.

Tapasztaltuk, hogy ahol a feltételek adottak voltak, a lakosok áttértek a vegyes tüzelésű fűtési módra, így a vezetékes gázt egyáltalán nem használják. Az ügyfeleink körében „népszerű” juttatási formának bizonyult a családsegítő szolgálatok közreműködésével létrejött helyi tűzifa osztási program, melyre a korábbi években mi is javaslatot tettünk. A múlt évben 83 esetben kaptak az általunk javasolt családok természetbeni juttatásként tűzifát.

A települési támogatás keretében nyújtható pénzbeli és természetbeni ellátások közé az önkormányzati helyi rendelet múlt évi módosítása során bekerült ez a fajta támogatási forma, mely megoldást jelenthetne az életkoránál vagy egészségi állapotánál fogva is rászoruló ügyfeleink számára. Esetükben a házhoz szállítás, illetve a tűzifa felhasználása is nagy segítséget jelent, így ez a fajta segítség nemcsak a támogatás pénzben kifejezhető értékét jelenti számukra. Az egyéb segítő szolgáltatási formák igénybevétele, mint például a házi segítségnyújtás, közösségi szolgálatos diákok segítése, önkéntesek munkavégzése stb. nagyban hozzájárulhatnak ezen célcsoportok életminőségének javításához.

A lakosság részéről továbbra is nagy igény mutatkozna a téli időszakban a tüzelő természetbeni juttatására, azonban a kiosztható fa meg nem becsülhető mennyisége miatt célszerű lenne a lakhatási nehézségekkel küzdők számára ezt a fajta támogatási formát csupán krízishelyzet esetére fenntartani.

Már ősszel elkezdtek a leginkább veszélyeztetett célcsoport, az egyedül élő idős emberek felkeresését, melynek során a téli időszakra való felkészültségüket, elérhető családi kapcsolataik rendszerét és egészségi állapotuk gondozottságát vizsgáltuk. Minden esetben a szociális ellátórendszer alap – és szakellátási szolgáltatásait is felajánlottuk segítségül. A forgalmi adataikban ezért tapasztalható mennyiségi ugrás a nyugdíjas ügyfeleink számában.

Általános tapasztalatunk, hogy az ügyfeleink életvezetési képességei elégtelenek, többségük egyik napról a másikra él, és nem tervez az időszakosan visszatérő, nagyobb kiadásokra (pl. iskolakezdés, tüzelővásárlás stb.), rendkívüli helyzetekre pedig egyáltalán nincsenek felkészülve.

A családok háztartás-gazdálkodási ismereteinek fejlesztése, az önálló gazdálkodási ismeretek alkalmazása a kertes ingatlanokban, a házi „praktikák” felelevenítése hozzájárulhatna ahhoz, hogy a családok gazdaságosabban, ésszerűbben éljenek, ezért családsegítő szolgálatunk keresi azokat a szolgáltatási formákat, amelyekkel ezeket az ismereteket átadhatjuk ügyfeleinknek.

## *Anyagi jellegű problémák*

Egyre növekvő az igény a lakosság részéről a természetben nyújtott támogatások iránt. Sokan csak azért keresnek fel bennünket, hogy tartós élelmiszerrel, ruhával, tartós fogyasztási eszközökkel segítsük őket.

Az év közben alakult Karitatív Testület adománygyűjtő tevékenysége folytán nagyon sok ügyfelünk részesült élelmiszeradományban, illetve javaslatunkra a Pósa utcai Óvoda óvodásai is kaptak mikulás ünnepség keretében csomagot. A nehéz anyagi helyzetben élőket segítettük a helyi önkormányzati képviselők által szervezett élelmiszerosztáson, illetve meleg étel osztáson. Ruhaosztást az ügyfeleink részére egyénileg és szervezeten is tartottunk, 24 család részesült ilyen formában adományban.

Az adományok különösen a téli időszakban jelentenek nagy segítséget a rászorulóknak számára, melyet mindösszesen 289 alkalommal 186 család kapott az év folyamán.

## **2./ Forgalmi adatok és tapasztalatok**

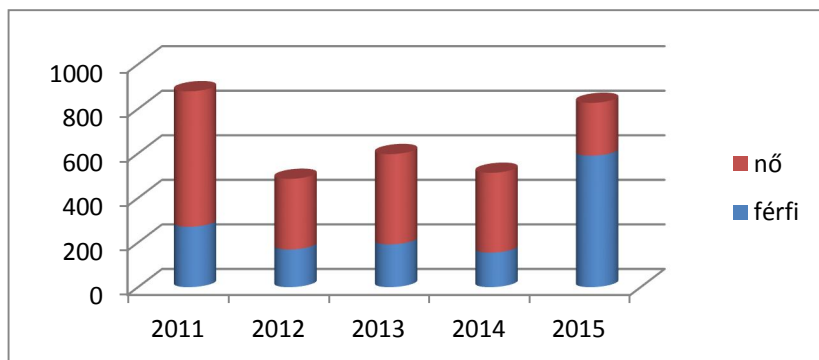
Szolgálatunk 2015-ben 2116 esetben vette fel a kapcsolatot segítségnyújtás céljából 827 ügyféllel és családtagjaikkal.

A gondozottak felkeresésekor a családlátogatások során nemcsak a családok lakókörnyezetét, hanem életvitelét is megismerhettük. Az otthoni környezetben zajló segítő beszélgetések és tanácsadások sokkal hatékonyabb segítségnyújtási formaként alkalmazhatóak, mint a szolgálatban, „hivatalos” körülmények között.

Az általunk ellátott városrészek közül Nagymacsról kérték a lakosok, hogy lehetőleg helyben kapjanak segítséget, ezért a Debreceni Művelődési Központ Nagymacsi Községi Házában havi 2 alkalommal 2 óra időtartamban, illetve az Ondódi Községi Házban havi 1 alkalommal 2 órában tartottunk fogadóórát. A 33 alkalommal megtartott kihelyezett fogadóórákat mindösszesen 108 fő vette igénybe szolgáltatásunkat, illetve Nagymacson lakossági fórumon tájékoztattuk a lakosokat az igénybe vehető szociális támogatásokról.

### *Nemek és életkor megoszlása*

A családsegítést igénybe vevők nemének megoszlásában a nők száma továbbra is jelentős, az összes hozzánk forduló 2/3-a nő.



***A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2015-ben (fő)***

A korcsoport szerinti megoszlás adatai szerint a felnőtt, aktív korú lakosok igénylik a szolgáltatást, de a gazdaságilag inaktív, nyugdíjas korúak száma is jelentős.

<b>Életkor</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>összesen</b>
0-17 éves	0	0	0
18-34 éves	28	73	101
35-49 éves	58	164	222
50-61 éves	50	96	257
62 éves és idősebb	101	257	358
	<b>237</b>	<b>590</b>	<b>827</b>

#### *A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái*

A Rendelet előírásai szerinti problémátípusok azt az elsődleges problémát jelölik meg, amivel az igénybe vevő felkereste a szolgálatot. (Ha egynél több problémát észlelünk, akkor a fő problémát kell megjelölnünk a forgalmi naplóban. Az alábbi táblázatban halmozott adatokat adtunk meg.)

<i>Problémátípus</i>	<i>2013. év</i>	<i>2014. év</i>	<i>2015. év</i>
Életviteli	9	4	9
Családi-kapcsolati	4	0	0
Lelki-mentális	1	2	0
Gyermeknevelési	3	3	1
Anyagi	241	417	545
Foglalkoztatással kapcsolatos	162	123	92
Egészségkárosodás következménye	58	65	65
Ügyintézéshez segítségkérés	137	101	74
Információkérés	243	106	545
Egyéb	186	120	102
<b>Összesen</b>	<b>1044</b>	<b>941</b>	<b>1212</b>
Összesből több probléma együttes előfordulása	147	130	153
Krízishelyzet	3	0	1

A problémátípusok szerinti megosztás adataiban az előző évekhez képest is kiugróan magas az anyagi problémával küzdők száma. A foglalkoztatással kapcsolatban történő megkeresések száma ebben az évben ismét csökkent. Ebben a problémátípusban az álláskereső technikák elsajátítását, önéletrajz és motivációs levél írását, valamint konkrét álláslehetőségekre történő jelentkezést rögzítjük. Az információkérés kapcsán az egyes ellátások jogosultsági feltételeiről, a különböző hatósági eljárások menetéről, a hivatalok elérhetőségéről regisztráltunk megkereséseket. Továbbra is magas azoknak a megkereséseknek a száma, akik ügyintézéshez kértek segítséget, ez gyakorlatilag komplex segítségnyújtást jelent, legtöbbször más segítő szervezetek vagy hatóság bevonásával.

### **3./ Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival**

Szakmaközi megbeszéléseket az ellátási területünkön működő szociális és gyermekjóléti intézményekkel folytattunk: a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye, a DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja, és DMJV Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat munkatársaival.

Részt vettünk a DMJV Gyermekvédelmi Intézménye és a DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által szervezett éves jelzőrendszeri megbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken is. A gyermekvédelmi és szociális szakmai munka értékelése mellett ezeket a találkozásokat olyan lehetőségnek tekintjük, ahol nemcsak az együttműködés formáit erősíthetjük, hanem megoszthatjuk egymással tapasztalatainkat is.

Több esetben gondnokság alá helyezés ügyében jelzéssel éltünk a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya felé, és az eljárás megindítása után is szoros, olykor napi szintű munkakapcsolatot tartottunk fent gondozottjaink érdekében a hatóság ügyintézőjével. 10 esetben készítettünk környezettanulmányt gondnoksági ügyben.

### **4./ Egyéb szakmai projektek, csoportokra, közösségekre irányuló prevenciós programok, közösségi szociális munka**

#### *Szabadidős tevékenységek*

- Farsangi mulatságot tartottunk februárban a Héra Egyesület szervezésben, melyre a szolgálattal kapcsolatban álló családokat, közösségeket hívtuk meg. A programon jelmezversenyen, játékos vetélkedőn, táncmulatságon vehettek részt az érdeklődők.
- A „Nagysándor telepi gyermeknap zsongás” című városrészi gyermeknapon évek óta szervezőként veszünk részt. A rendezvénynek ebben az évben a Pósa Utcai Óvoda adott otthont, ahol a Debreceni Művelődési Központ koordinálásával zajlottak a programok. A helyi oktatási-nevelési intézmények, és DMJV Gyermekvédelmi Intézménye közös szervezésében tartalmas programokat kínáltunk ezen a napon a környék valamennyi gyermekének. Szolgálatunk munkatársai és az egyesület tagjai ebben az évben lovaskocsikázás és „motoros” ügyességi verseny megszervezésével kedveskedtek a kicsiknek. A gyermeknapon továbbá az arcfestés, ugrálóvár, zenés előadás, kézműveskedés is népszerű programok voltak. A programok lebonyolításában a nagysándor telepi polgárőrség segítségét is igénybe vettük, a helyszín biztosítása érdekében.
- Júliusban a Debreceni Művelődési Központtal közösen családi juniálist szerveztük, focibajnoksággal, tűzzsonglőr bemutatóval, főzőversennyel, színpadi műsorral, ugrálóvárral, kézműves tevékenységekkel. A programot Lilla téri Általános Iskola Nagysándor József Általános Iskolai Tagintézménye udvarán tartottuk, ahol mintegy 200-250 fő érdeklődő volt részese a programoknak.
- Az egyesület harmadik alkalommal rendezte meg októberben a „Nagysándor napok” programsorozatot, melyben minden munkatársunk részt vett. Az aradi vértanúk emlékére rendezett koszorúzás, futóverseny, reformkori főzőverseny mellett helytörténeti gyűjtőmunkát hirdettünk a lakosok körében. A program részeként Tele(pi)llanatok címmel

kiállítást szerveztünk. Ez a programelem rendkívül népszerű volt, melyben megvalósító partnerként a Debreceni Művelődési Központ, a Méliusz Juhász Péter Könyvtár és a Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozószolgálat is közreműködött.

- Ebben az évben is szívesen tettünk eleget a Nagysándortelepi Gondozó Szolgálat meghívásának az Anyák napi és Idősek napi ünnepségére. A gondozó szolgálattal az együttműködésünket nagyon szorosnak és eredményesnek tartjuk, napi kapcsolat során igyekszünk az idős emberek mindennapjait segíteni.

## **5./ Egészség - és környezetvédelmi tevékenységek**

A téli időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk a kihülés miatt leginkább veszélyeztetett célcsoportokra, az idősekre és a gyermekes családokra. Fokozottan figyelemmel kísérjük azokat a lakosokat, akik nehéz anyagi helyzetük miatt nem tudnak tüzelőt venni, illetve ki vannak kapcsolva a vezetékes gázszolgáltatásból. Felhívtuk a lakosok figyelmét is arra, hogy jelezzenek, ha környezetükben olyan emberről tudnak, akik nem tudják kivédeni a fagyás és kihülés veszélyét. Ebben a helyi polgárőr szervezet is a segítségünkre volt. Emellett a hajléktalan ellátó szervezetek elérhetőségeiről, szolgáltatásairól, hirdetőtáblán tájékoztattuk a lakosságot.

A lakosság részéről több jelzést is kaptunk illegális szemétkerakás ügyében, melyeket továbbítottuk a hatóság felé, részt vettünk a városrész önkormányzati képviselőjének virágosztási és lombzsák-osztási akcióján.

## **6./ Érdekképviselés, társadalmi szerepvállalás, civil kapcsolatok**

A településrész önkormányzati képviselőjével aktív kapcsolatban vagyunk. Fogadjuk és továbbítjuk számára a helyi közösséget érintő lakossági észrevételeket, egyéni fogadóórák számára biztosítunk lehetőséget a szolgálatban.

A város civil szervezeteivel, köznevelési intézményeivel közvetlen, jó partneri kapcsolatot ápolunk. Kiemelten szoros munkakapcsolatban vagyunk DMJV Városi Szociális Szolgálat Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálatával, megítélésünk szerint hatékonyan tudunk együttműködni az idős korosztály mindennapjainak, életminőségének javítása érdekében. A város gyermekvédelemmel és családvédelemmel foglalkozó intézményeivel, számos civil szervezettel is aktív munkakapcsolatban vagyunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a Debreceni Művelődési Központ nagymacsi és ondódi egységeinek munkatársaival, továbbá az újkerti egységük munkatársaival, akik a szabadidős programok szervezése tekintetében segítik a munkánkat.

## **7./ Lakossági kapcsolatok, a szolgáltatás népszerűsítése**

Szolgáltatásainkról a lakosságot szórólapok útján, a honlapunk ([www.heraegyesulet.hu](http://www.heraegyesulet.hu)) által, valamint Debrecen Város Önkormányzatának hivatalos honlapján ([www.debrecen.hu](http://www.debrecen.hu)) és Civil Portálján való megjelenéssel propagáljuk.

A szolgálat működéséről, tevékenységeiről tájékoztató brossurát állítottunk össze, hogy megismerhessék, és igénybe vegyék a családsegítő szolgáltatásunkat.

Múlt évben aktívan támogattuk egyesületünk kampányát a magánszemélyek személyi jövedelema 1 %-ának szervezetünk számára történő felajánlásáért

## **8./ Külső ellenőrzések**

A DMJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Irodája az önkormányzattól kapott előző évi támogatások felhasználását helyszíni ellenőrzés során tételesen ellenőrizte, a benyújtott pénzügyi beszámolóinkat hiánytalanul elfogadta, gazdálkodásunk a cél szerinti tevékenységünknek megfelelő.

## **9./ Pályázati tevékenység**

A Héra Egyesület 2015. évben a családsegítés fejlesztésére benyújtott pályázatait:

- A Nemzeti Együttműködési Alaphoz a 2015. évi működési célú költségek támogatására

## **III. Szakmai továbbképzések, fórumok, terepgyakorlati munka**

### **1./ Szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken való részvétel**

Szolgálatunk munkatársai 2015. évben az alábbi szakmai rendezvényeken vettek részt:

- 2015. február 19. Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet szervezésében megtartott „A korai életszakaszban feltárt fejlődésbeli rendellenességek, lemaradások kezeléséhez szükséges hozzáférés javítása” című információs napon 1 fő vett részt
- 2015. március 12. DMJV Családsegítő és Gyermekjóléti Központja szakmai tanácskozásán 1 fő vett részt; Téma: Új feladatok a gyermekvédelemben
- 2015. március 18. DMJV Gyermekvédelmi Intézménye éves gyermekvédelmi tanácskozásán 1 fő vett részt
- 2015. április 27-28.; május 4-5. „Családi védőfaktorok alkalmazása a gyakorlatban” című akkreditált tanfolyamon 1 fő vett részt
- 2015. május 29. Felzárkózási Kerekasztal ülésén 1 fő vett részt
- 2015. június 11. Csodakutya Alapítvány szervezésben megtartott beszélgetésen 1 fő vett részt; téma: Az állatasszisztált terápiában rejlő lehetőségek alkalmazása a munkavállalók lelki egészségének megőrzésében
- 2015. június 25. Munkaerőpiacon Maradás Egyesület szervezésében megtartott fórumon 1 fő vett részt; téma: A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának elősegítése
- 2015. június 25. A Városi KEF „Modellek a kábítószer probléma kezelésére” tartott workshopon 1 fő vett részt
- 2015. szeptember 10. MACSGYOE Szakmai fórumon 1 fő vett részt
- 2015. szeptember 14. Felzárkózási Kerekasztal ülésén 1 fő vett részt
- 2015. szeptember 24. Felzárkózási Kerekasztal ülésén 1 fő vett részt
- 2015. szeptember 30. Lépéselőny Közhasznú Egyesület „Újra a pályán” című projekt záró konferenciáján 1 fő vett részt
- 2015. október 5. Felzárkózási Kerekasztal ülésén 1 fő vett részt

- 2015. november 6. A Debreceni Rendőrkapitányság szervezésben a „Debreceni Rendőrkapitányság illetékességi területének külterületén élők biztonsága, a sérelmükre elkövetett jogsértések számának visszaszorítása” címmel megrendezett tájékoztatón 1 fő vett részt
- 2015. november 9. Felzárkózási Kerekasztal ülésén 1 fő vett részt
- 2015. november 12. Civilek a Fiatalokért Egyesület „Jó gyakorlatok” című konferenciáján 1 fő vett részt

## 2./ Terepgyakorlatok

Szolgálatunk 1997-től folyamatosan terepgyakorlati helyként működik közre több felsőoktatási intézmény hallgatójának gyakorlati képzésében.

Múlt évben a Debreceni Egyetem Szociológiai és Szociálpolitika Tanszék hallgatói közül 2 fő nappali tagozatos II. évfolyamos ifjúságsegítő szakos hallgató egyéni gyakorlatát töltötte szolgálatunkban.

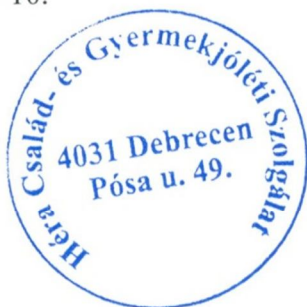
## IV. A szakmai munka összegzése, jövőkép

Családsegítő Szolgálatunk 2015. év végén nemcsak egy teljes szolgáltatási évet, hanem egy szolgáltatási korszakot is lezárt.

A családsegítés, mint önálló alapszolgáltatási tevékenység 2016. január 1-től megszűnt a gyermekvédelmi rendszer átalakulása folytán. Az újonnan létrejött család- és gyermekjóléti szolgálatok a családsegítés feladatait is ellátják, illetve folytatják a családokkal megkezdett szociális segítő munkát. A hangsúly ebben a szolgáltatási formában inkább a komplex szakmai segítségre tevődött át, ahol a családokat, és azok problémáit is egységben, egységesen kezeljük.

A Héra Családsegítő Szolgálat 2016. január 1-től Héra Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként működik tovább azzal a céllal és küldetéssel, amelyet a Héra Egyesület alapítói tűztek ki a kezdetekkor. A szolgáltatást igyekszünk szívvel-lélekkel ellátni, támaszt nyújtani, tanácsot adni, segíteni, ahol kéri és elfogadják azt. A gyermekek és a családok számára olyan szolgáltatást szeretnénk nyújtani, ahová bizalommal fordulhatnak, ahol érzik a szülők, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Ehhez igyekszünk a jövőben is a legjobb szakmai tudásunkat és a területen eltöltött több éves gyakorlati tapasztalatunkat hozzáadni.

Debrecen, 2016. február 10.



*Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna*  
**Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna**  
 szolgálatvezető

## V. Záradék

A Héra Egyesület közgyűlése a Héra Családsegítő Szolgálat 2015. évi szakmai beszámolóját 2/2016. (II. 26.) közgyűlési határozattal 2016. február 26-án jóváhagyta.

Debrecen, 2016. február 26.



*Nyíri-Szabó Ilona*  
**Nyíri-Szabó Ilona**  
elnök



**Héra Egyesület**  
**Nyíri-Szabó Ilona Elnök Asszony részére**

Tisztelt Elnök Asszony!

Az alábbiakban részletezett pénzügyi beszámolót a 2015 évi ellátási szerződésből kapott támogatás felhasználására vonatkozóan mellékelem Önnek.  
Tisztelettel kérem Önt, hogy a beszámoló megtárgyalását az egyesület következő közgyűlésére előterjeszteni szíveskedjen. Az ellátási szerződés szerint a beszámoló benyújtási határideje:  
2016. február 15.

**Pénzügyi beszámoló az ellátási szerződésből 2015 évben kapott támogatás felhasználásáról**

Egyesületünk Debrecen Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés szerint 2015 évre  
8550000 Ft támogatást kapott családsegítés feladatainak ellátására.

A támogatás felhasználására vonatkozó tételes beszámolót mellékeljük.

A kapott támogatás költségnemenként a következők szerint került felhasználásra:

I. Személyi jellegű kiadások	
bruttó munkabérek	5267700
járadékok	1554369
személyi jellegű egyéb kifizetések	370000
<b>Összesen:</b>	<b>7192069</b>

II. Működési célú kiadások	
bankköltség	75847
bérleti díj és rezsiköltségek	447396
biztosítás	17000
irodaszer	101802
kommunikációs költségek	241529
könyvelési szolgáltatás	291996
szolgáltatások	84098
tisztítószer	14358
utazási költség	4200
egyéb működési költségek	17795
tárgyi eszköz	62875
<b>Összesen:</b>	<b>1358896</b>

**Mindösszesen:** **8550965**

Debrecen, 2016. február 12.

Tisztelettel:

A pénzügyi beszámolót a tételes kimutatás szerint  
áttekintettem, az egyesület közgyűlésére előterjesztem.



*Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna*  
Kaszásné dr. Enyedi Zsuzsanna  
szolgálatvezető



*Nyíri-Szabó Ilona*  
Nyíri-Szabó Ilona  
elnök