




**DMJV EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI  
INTÉZMÉNYE**

**2016.ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

Készítette:  Papné Gyöngyösi Katalin  
intézményvezető

Dátum: 2017. február 04.

# **Tartalomjegyzék**

- I. A DMJV Egyesített Bölcsődei Intézményének adatai**
- II. Az intézmény szervezeti felépítése**
- III. Az intézmény működési mutatói**
- IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**
- V. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői**
- VI. Az intézmény személyi feltételei**
- VII. Az intézmény szakmai munkája**
- VIII. Tárgyi feltételek és üzemeltetési feladatok**

## I. A DMJV Egyesített Bölcsődei Intézményének adatai

1. A költségvetési szerv elnevezése: Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye
2. A költségvetési székhelye: 4024 Debrecen, Varga utca 23.
3. Jogszabályban meghatározott közfeladata: A Gyvt. szerinti személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, bölcsődei ellátása
4. Irányító szerv neve, székhelye: Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése  
4024 Debrecen, Piac u. 20.
5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: Debrecen Megyei Jogú Város Közigazgatási területe
6. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása:
- 104030 Gyermekek napközbeni ellátása  
104035 Gyermekek étkeztetése bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében  
104036 Munkahelyi étkeztetés bölcsődében

## II. Az intézmény szervezeti felépítése

Intézményünk a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye egyesített szervezeti formában 12 tagintézményt fog össze, melyek együttes férőhelyszáma 2016 végén: 1052 volt.

A tavalyi évben tagintézményeinek többségének férőhelyszámai változtak. A férőhelyemelés elsődleges oka a bölcsődét kereső családok tartósan magas száma volt az év folyamán, és a TOP-os pályázatokhoz kapcsolódó bölcsődei felújítások miatti, átmeneti felvételi létszámstop volt az érintett körzetben. Az épületek adottságai – a csoportszobák alapterülete, gondozási egységek száma – mellett a jogszabályban előírt korhatár előírások és csoportlétszám meghatározások figyelembevételére is törekedtünk, valamint az egyes városrészekben jelentkező igényekkel is kalkuláltunk az emelés kapcsán. Mindezek függvényében az általunk javasoltak szerint 9 tagintézményt érintett a férőhelybővítés 2016 szeptemberétől, az érvényben lévő jogszabályban *(A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet)* rögzített maximális csoportlétszám keretek betartása mellett.

Az alkalmazotti létszám is változott, illetve belső átszervezések révén több dolgozó esetében változott a munkavégzés helye. *(1. sz. táblázat)* Az igazgatóság esetében a létszámnövekedést új gazdasági összekötői státusz létrehozása és az ételmezési ügyintézők átcsoportosítása okozta, míg a tagintézmények esetében szintén 4 új kisgyermeknevelői státusz megkapása jelentette a módosulást. Az év végével a Karácsony György Utcai Tagintézmény felújítása kapcsán, megkezdődött a dolgozók áthelyezése azokba a tagintézményekbe, ahol munkájukra a legnagyobb szükség volt.

*2016. évi változások és eredmények:*

- **Szervezeti és Működési Szabályzat módosítása**

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát módosítottuk a fentebb említett változások függvényében, amelyet Eü. és Szoc. Biz. 97/2016. (XI.23) határozatával jóváhagyott.

(1. sz. táblázat)

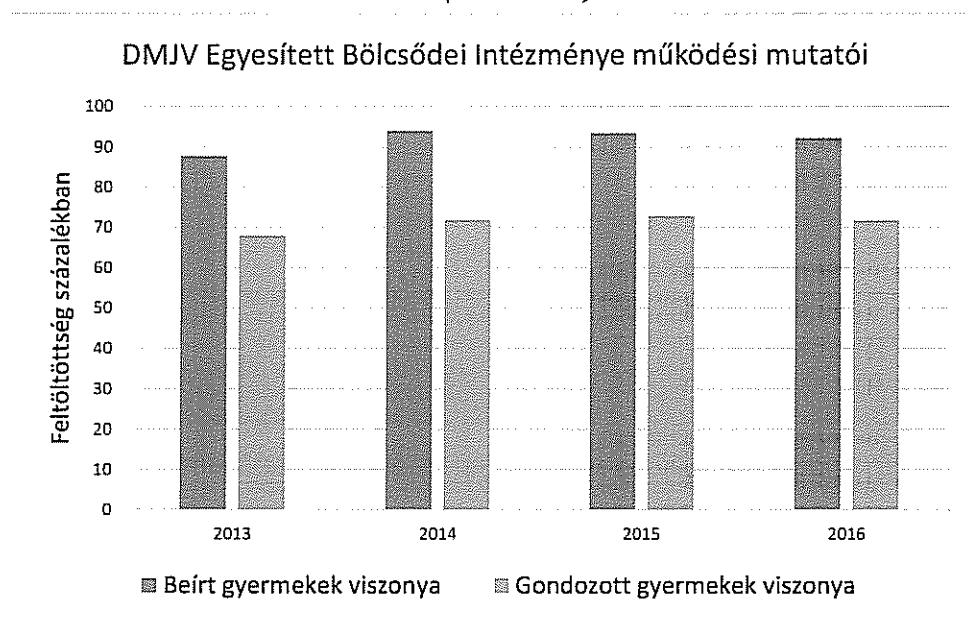
Tagintézmény	Tagintézmény címe	Férőhely szám 2015	Férőhely szám 2016	Dolgozó létszám 2015	Dolgozó létszám 2016	Játszó- csoport férőhelyszám
Igazgatóság	4024 Debrecen Varga u. 23.	-	-	8	10	-
Varga Utcai Tagintézmény	4024 Debrecen Varga u. 23.	100	100	32	32	-
Postakert Utcai Tagintézmény	4025 Debrecen Postakert u. 5.	44	44	14	15	-
Ősz Utcai Tagintézmény	4027 Debrecen Fáy A. u. 2.	50	52	16	17	-
Gáborjáni Sz. K Utcai Tagintézmény	4028 Debrecen Gáborjáni Sz. K. u. 2.	60	76	23	23	-
Karácsony Gy. Utcai Tagintézmény	4029 Debrecen Karácsony Gy. u. 6.	60	60	22	22	-
Faraktár Utcai Tagintézmény	4034 Debrecen Faraktár u. 117.	50	52	15	16	-
Honvéd Utcai Tagintézmény	4026 Debrecen Honvéd u. 16.	112	116	36	36	-
Károlyi M. Utcai Tagintézmény	4032 Károlyi M. u. 4.	136	144	41	41	-
Áchim A. Utcai Tagintézmény	4030 Debrecen Áchim A. u. 28.	50	52	18	19	20
Görgey Utcai Tagintézmény	4032 Debrecen, Görgey u. 3.	90	92	30	30	-
Központi Élelmezés	4032 Debrecen Görgey u. 3.	-	-	13	12	-
Margit téri Tagintézmény	4031 Debrecen Margit tér 17.	100	120	36	36	20
Angyalföld Téri Tagintézmény	4031 Debrecen Angyalföld tér 3.	120	144	41	41	-
<b>Összesen:</b>		<b>972</b>	<b>1052</b>	<b>345</b>	<b>350</b>	<b>40</b>

### III. Az intézmény működési mutatói

A tavalyi év 93,51%-os kihasználtsága a beírt gyermekek vonatkozásában jónak mondható. Valamennyi tagintézményben az előző évekhez hasonló igénybevétel volt jellemző, amelyet az intézmény összesített adatai is mutatnak **(2. sz. ábra)**

A Karácsony György Utcai Tagintézmény volt csak kivételével, mely nem hozta az előző évek kihasználtságait. Itt a 2016-os év tavaszi felvételi időszakában már nem adtunk ki adatlapokat az új nevelési év kezdetére, a várhatóan novemberben megkezdődő felújításra való tekintettel. Sajnos a munkálatok csúsztak, így a bölcsőde az év utolsó hónapjában már csak 43,33%-os feltöltöttséggel működött és szeptembertől már hasonló volt a kihasználtság.

**(2. sz. ábra)**



A bölcsődékben folyamatos volt a gyermekfelvétel most is a nevelési év egészében. A **3. sz. táblázatban** is látható, hogy a tényleges férőhelyszámokat bőven meghaladja, az egyes tagintézményekbe ténylegesen beíratott gyermekek száma az adott év folyamán, azaz a távozó és érkező gyerekek révén, ugyanazon férőhelyeken több gyermeket is gondozunk. Az elmúlt évben viszont, a 2015-ös évhez képest kevesebb gyermek ment el óvodába (intézményi szinten kb. 50 fővel kevesebben), ami megközelítően ugyanennyivel csökkentette az újonnan felvehető gyermekek számát is.

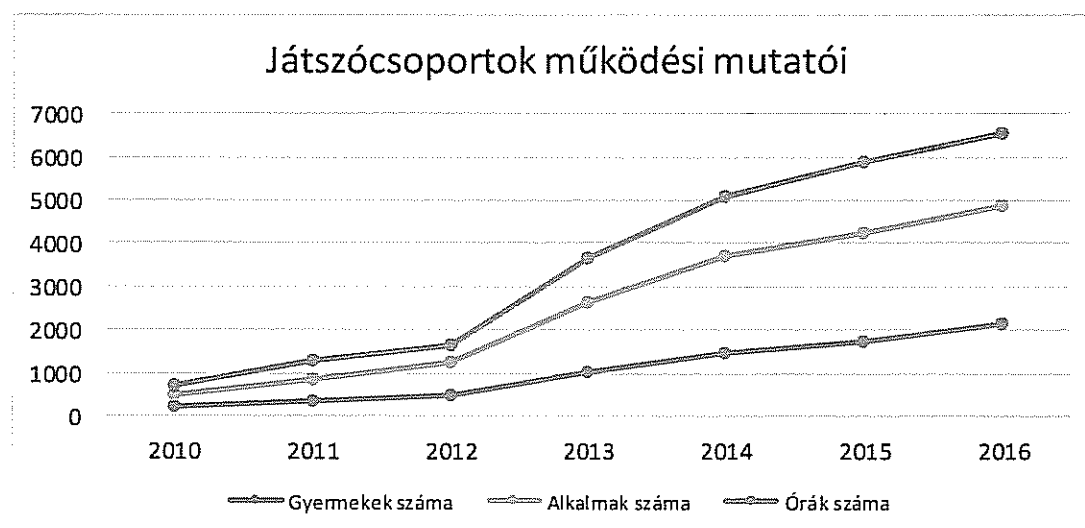
(3. sz. táblázat)

<i>A tagintézményeinkbe járó gyermekek létszámadatai 2016-ban</i>				
Tagintézmény neve	Férőhely száma	Igénybe vevő gyermekek száma összesen	Óvodába távozott gyermekek száma	Új felvételes gyermekek száma
Varga u.	100	168	75	81
Postakert u.	44	65	25	30
Ősz u.	52	90	40	41
Gáborjáni Sz. K. u.	76	90	43	38
Karácsony Gy. u.	60	65	44	8
Faraktár u.	52	77	22	31
Honvéd u.	116	173	65	75
Károlyi M. u.	144	220	92	98
Áchim A. u.	52	79	30	39
Görgey u.	92	150	81	73
Margit t	120	189	78	99
Angyalföld t.	144	216	79	115
<b>Összesen:</b>	<b>1052</b>	<b>1582</b>	<b>674</b>	<b>728</b>

#### IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Valamennyi bölcsődében az alapellátás prioritása mellett, gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtunk, a csak időszakosan felügyeletet kérő szülők gyermekei számára. Két tagintézményünkben működik játszócsoport, ahol a szülők a gyermekükkel együtt játszhatnak térítési díj ellenében.

(4. sz. ábra)



Játszócsoporthajaink kihasználtsága 2016-ban is magas volt és ismét nőtt az igénybevétel az elmúlt évekhez képest. Köszönhető ez háziasszonyaink felkészültségének, az illetékes bölcsődevezetők szervezőkészségének és az egyre bővülő program és szolgáltatás kínálatnak a szülők és gyermekek örömére. **(4. sz. ábra)**

#### *2016. évi változások és eredmények:*

- **Játszócsoporthok átmeneti bezárása és az alapellátás férőhelyeinek bővítése**

A játszócsoporthok sikeressége miatt, még nehezebb volt - az intézményfelügyeleti osztály és az intézményünk vezetői számára egyaránt - hogy javasolnunk kellett a közgyűlés számára a játszócsoporthok ideiglenes bezárását és a gondozási egységek megnyitását az alapellátás számára. Az Áchim András Utcai bölcsődében 24 új férőhely létrehozása elsősorban a Karácsony György, Gáborjáni Sz. Kálmán, Faraktár és Varga utcai bölcsődék vonzaskörzetében élő családok, a Margit Téri (24 új férőhely) pedig inkább a Tócoskert és az Ősz Utcai, Honvéd, Károlyi Mihály utcai bölcsődék környékén lakó és dolgozó várólistán lévő családoknak jelentett megoldást. A 2016. november 24. közgyűlési döntést követően a két új gondozási egység megnyitása nyomán járó feladatok – eszközbeszerzés, karbantartási feladatok, igénybevevők tájékoztatása, az átmenetileg áthelyezett dolgozók telephelyváltással járó adminisztratív teendők – végrehajtása volt aktualitáson, hogy az új évvel, az új csoportok is beindulhassanak.

- **Napközbeni Gyermekfelügyelet új szolgáltatásként**

2016 decemberében a Debrecen Megyei Jogú Város Közgyűlése 2017. január 01. napjával a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye új szolgáltatásként létrehozta a napközbeni gyermekfelügyeletet, melynek keretében segítséget nyújthatunk a jövőben a többes ikrek gondozásához, neveléséhez. A többes ikrek gondozása a szülő, törvényes képviselő otthonában történik, legfeljebb a gyermekek három éves koráig. A döntés értelmében a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye új szakmai tevékenységéhez kapcsolódó létszámát a közgyűlés 216 főben állapította meg, azaz két új státusz létrehozásáról határoztak. Az év utolsó hónapjában a döntést követően meg kellett kezdenünk az Alapító okiratunk módosításával járó feladatok előkészítést, a szakmai program elkészítését, az új álláshelyek meghirdetését és az ellátás jövőbeli protokolljának teljeskörű kidolgozását. A munka természetesen a 2017-es esztendőben is folytatódott és jelenleg is tart.

- **Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása**

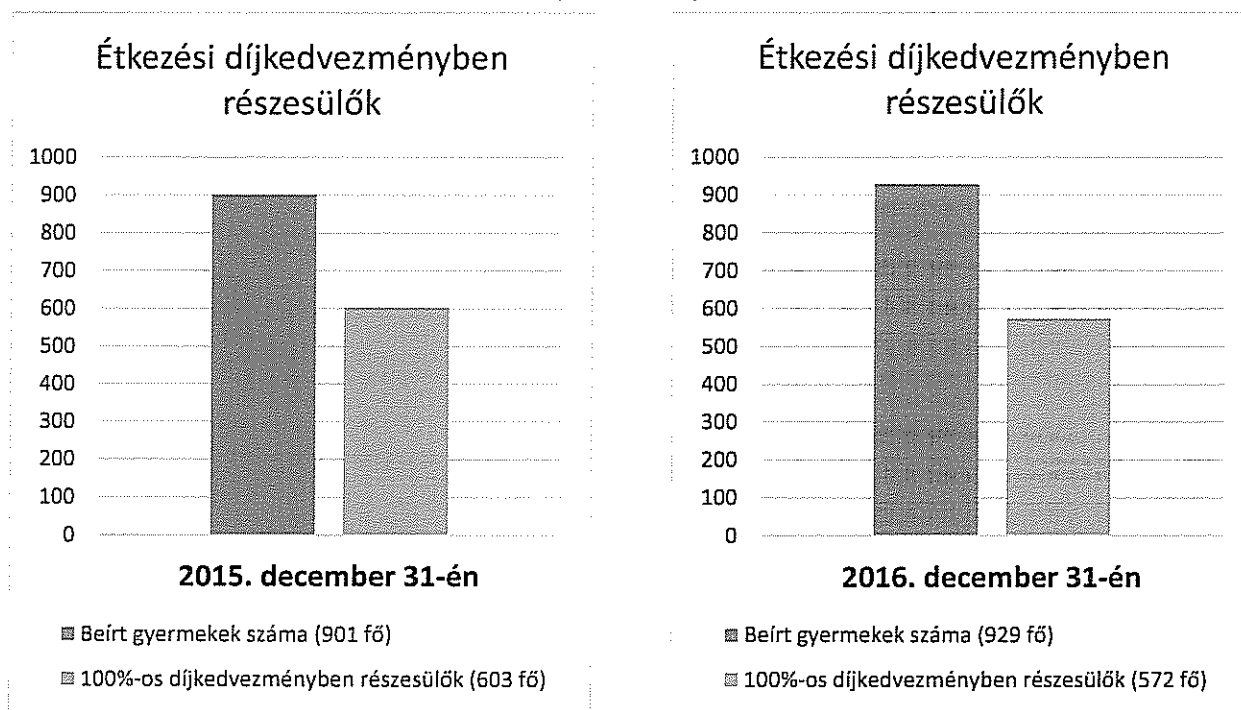
A sajátos nevelési igényű gyermekek integrált gondozására elsődlegesen a Görgey Utcai Tagintézményben kerülhetett sor, mivel Gáborjáni Szabó Kálmán utcai bölcsődében újonnan érkező sajátos nevelési igényű gyermekeket nem tudtunk fogadni, hogy biztosíthassuk a Karácsony György utcai bölcsőde gyermekeinek átvételéhez szükséges férőhelyeket.



- **Ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése**

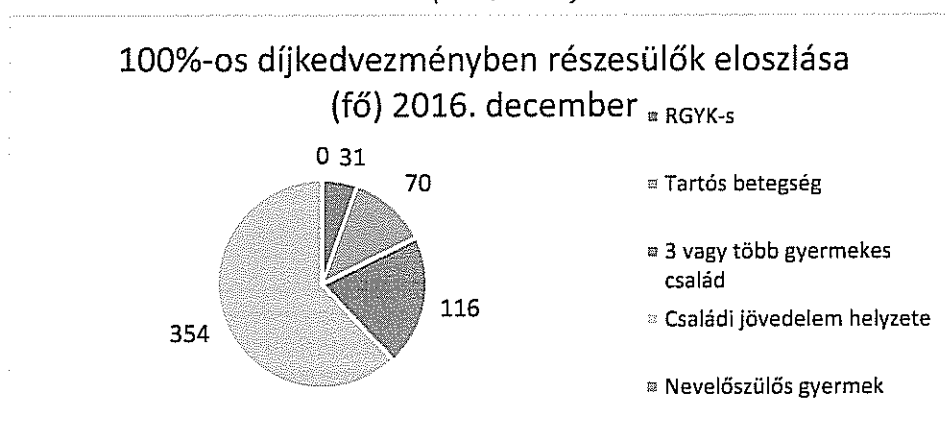
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló „2015. évi LXIII. törvény” rendelkezései jelentős mértékben megnövelte a normatív kedvezményben részesülők körét, mely már 2015. év végén is jól láthatóvá vált. Az akkori arány a fizetésre kötelezettek és az ingyenes étkezők között az elmúlt évben is hasonlóképp alakult. Megállapítható hogy az ellátottak megközelítően háromnegyede valamilyen jogcímen ingyenesen étkezik a bölcsődékben.

(5. sz. ábra)



Legtöbben a család jövedelmi viszonyai alapján részesülnek az ingyenes gyermekétkeztetés kedvezményében, hisz vagy rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek eleve, vagy a család egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át. Szintén jelentős a három vagy annál több gyermekkel rendelkező családok száma is az ingyenesen étkezők táborában (6.sz.ábra).

(6. sz. ábra)



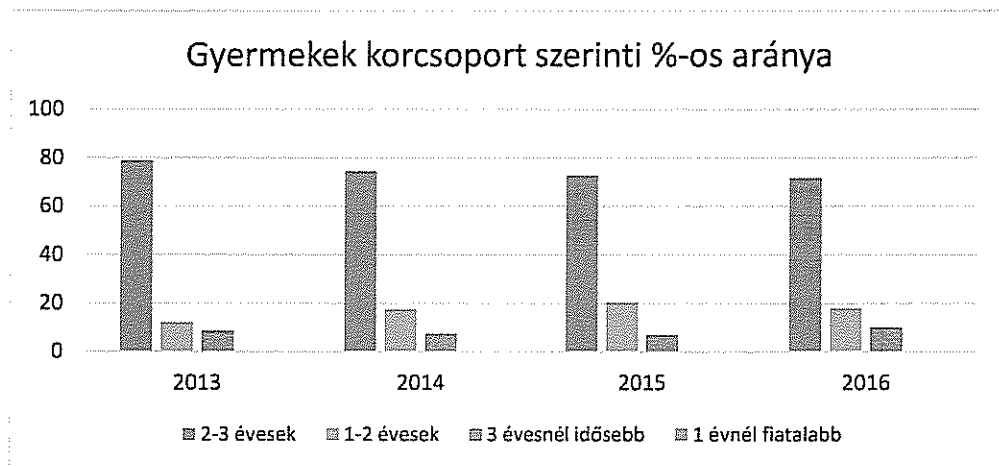
- **Binex élelmezési szoftver használatának bevezetése**

2017. november 1-től a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézményben áttértünk a Debreceni Intézményműködtető Központ által, a debreceni iskolákban is működtetett számlázási program használatára. A személyi térítési díjak befizetése, ettől az időponttól a Binex közétkeztetési szoftver által elkészített új típusú számlák kiállításával történt meg. A szoftver bölcsődei adaptációjának elkészítéséhez (bölcsődei étkezési csoportok, gondozási díj, egyéb intézményi sajátosságok) való szakmai segítségadás után, a program működésének megismertetése a bölcsődevezetőkkel, mint kezelőkkel, valamint az újfajta adatrögzítéshez és számlázáshoz kapcsolódó belső szabályzat és eljárásrendszert kidolgozása, a nyár végétől jelentős feladatok elé állította az intézmény vezetését és a tagintézményvezetőket egyaránt. Rengeteg egyeztetés, segítségadás történt meg intézményünk szervezésében a tesztelés és az éles rendszerre való áttérés időszakában, amit nehezített a DIM sürgető hozzáállása az éles rendszerre való áttérés kapcsán. Óriási munkát és leterheltséget jelentett a bölcsődevezetők számára épp a nevelési év kezdetén ez a munka, amikor amúgy is megnövekedett adminisztratív feladataik voltak vezetőknek és helyetteseikének egyaránt.

## V. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői

A bölcsődékben folyamatos a felvétel lehetősége, de a szülők munkába való visszatérésének segítésére a legnagyobb esély mindig a nevelési év kezdetén van, amikor a férőhelyek háromnegyede kicserélődik. Ilyenkor érkezik a legtöbb gyermek, akik zömében két év körüli életkorban vannak. (7. sz. ábra)

(7. sz. ábra)



Azok a családok, akiknek tavaszi hónapokban van szükségük napközbeni gyermekellátásra már hátrányosabb helyzetben vannak. Erre az időszakra beszűkülnek ugyanis a férőhelyhez jutás esélyei, amit a 2016-os várólistás adatok is mutatnak. A szülők munkába való visszatérése a gyermekgondozási szabadságokat követően, sok esetben így épp az év közbeni férőhelyhiány miatt késlekedik.

Különösen nehéz a két év alatti gyermekek helyzete az ellátásba való bekerülés szempontjából, mivel a 12-es csoportlétszám elérését követően őket már nem tudjuk a csoportba felvenni, a korhoz kötött létszámelőírásokból fakadó jogszabályi előírások miatt. A Gyed Extra néven közismertté vált intézkedéscsomag hatása - mely lehetővé teszi a gyermek egy éves korát követően, a munkavégzés melletti Gyed folyósítást - 2016-ban is ösztönzőleg hatott a nők korábbi munkaerő piaci visszatérésre, és sok volt a két év alatti felvételre várakozó gyermekek száma.

A gyermekek bölcsődébe kerülésének leggyakoribb indoka általában a szülő munkavégzése. A 2016. évi adatok szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszerben résztvevők általi kezdeményezésre 11 kisgyermek került felvételre és 4 hátrányos és halmozottan hátrányos gyermeket gondoztunk, tehát túlnyomórészt rendezett és jó családi körülmények között élő gyermekek fogadhattunk.

2016-ban felvett gyermekek családi életkörülményeinek mutatói							
Tagintézmény neve	Új felvételes gyermek száma	Család-gondozói v. védőnői javaslatra	Szülő munka-képtelen	Egyedül álló szülő	Munkahellyel rendelkező szülő	SNI-s gy. száma	Hátrányos - v. halm. hátrányos helyz.
Varga u.	81	0	0	7	81	0	0
Postakert u.	30	0	0	1	30	2	0
Ősz u.	41	0	0	3	41	1	0
Gáborjáni Sz. K. u.	38	0	0	1	38	6	0
Karácsony Gy. u.	8	1	0	1	7	0	1
Faraktár u.	31	0	0	13	30	0	0
Honvéd u.	75	2	0	17	75	10	0
Károlyi M. u.	98	1	1	6	97	0	0
Achim A. u.	39	1	0	2	38	0	1
Görgey u.	73	1	0	10	73	10	0
Margit t	99	0	0	7	99	1	0
Angyalföld t.	115	5	0	16	112	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>728</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>721</b>	<b>31</b>	<b>4</b>

Valamennyi bölcsőde iránt nagy az érdeklődés függetlenül elhelyezkedésüktől. Mind a belvárosi mind a lakótelepi bölcsődék telítettek annak függvényében, hogy a szülők lakóhelyükhöz vagy munkahelyükhöz keresnek inkább közeli bölcsődét. A bölcsőde felújítások időszakában nagyon körültekintő tájékoztatással és igényfelméréssel kell élnünk, hogy a lehető legtöbb család számára biztosítsuk a számukra még elfogadható alternatívákat.

*2016. évi változások és eredmények:*

- **A TOP-6.2.1-15 pályázatok**

A munkálatok elsőként a Karácsony György Utcai Tagintézményben kezdődhetnek el, így az a 2016/2017. nevelési évre már nem adott ki az intézmény felvételi adatlapot e tagintézmény vonatkozásában. A környéken élő családokon (Fényesudvari lakótelep, Dobózi lakótelep, Szabadságtelep, Csapóker, Bayk A. kert) segítettünk a szeptemberi létszámemeléssekkel a vonzáskörzetben lévő bölcsődék esetében. A Karácsony György Utcai gyermekek és a dolgozók áthelyezésének előkészületei a szomszédos Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézménybe megtörténtek az év végével.

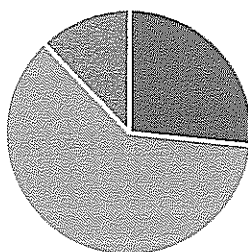
## **VI. Az intézmény személyi feltételei**

A 2016-os év végén az intézmény engedélyezett létszáma: 347,5 A 214 szakdolgozónk közül 57 fő volt az év végén, aki diplomás volt, Az előző évekhez képest jelentősen megnőtt a felvételre jelentkezők száma, összesen a felvételi időszakban 40 dolgozónk adta be felvételi

kérelmét főként a Debreceni Egyetem Gyermekek és Felnőttképzési Karára. A felvételi időszakban tájékoztatással, a konzultációk megkezdésekor pedig a munkaszervezés mellett a gyakorlatok letöltésének megszervezésével segítettük a dolgozókat.

(8. sz. ábra)

#### Szakdolgozók végzettségi szintje 2016. december



■ Egyetemi, főiskolai végzettségű ■ Szakmai felső fokú végzettségű ■ Középfokú végzettségű

Az új képesítést szerzőkön túl, a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet szerinti továbbképzési kötelezettséget teljesítők száma a 12 tagintézményből összesen: 17 fő volt, akik ezáltal továbbképzési ciklusukra előírt kredit pontok valamennyiét megszerezték. Összesen 31 kisgyermeknevelőnk vett részt a tavalyi év folyamán valamilyen akkreditált továbbképzésen:

- Autizmus spektrum zavarral élő gyermekek-kommunikációs akadálymentesítés alapelvei Tanfolyam 45 pont (45 óra) 26 fő
- Korszerű egészségügyi alapismeretek és szociális ellátásban és a gyermek védelmében dolgozók számára Tanfolyam 35 pont 5 fő
- EFOP-3.1.1-14-2015-00001 sz. Kisgyermekkorai nevelés támogatása projekt keretében Képzők képzése 2 fő
- Továbbá több szakmai konferencián vettünk részt Budapesten, Szolnokon, Hajdúböszörményben.

#### 2016. évi változások és eredmények:

##### • Engedélyezett státuszok számának emelkedése

Az intézmény alkalmazotti létszáma 2016-ban 342,6 főről, 347,5 före bővült. Az 5 új státuszt a megnövekedett feladat ellátásból fakadó indokokkal igényeltük meg a költségvetés tervezés kapcsán.

- 4 fő kisgyermeknevelő

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái kötelezően csak 5 vagy több gyermekcsoport esetén írják elő a további 2 fő kisgyermeknevelő szükségességét (a létszámból az egyik

kisgyermeknevelő vezető-helyettesi feladatokat végez azzal, hogy szükség esetén a bölcsődei csoportban kisgyermeknevelői feladatokat is ellát). A kisebb bölcsődékben abszolút nem volt a vezető mellett olyan szakképzett személy, aki a helyettesítéseket ellátta volna, ami folyamatos nehézséget és leterheltséget jelentett minden szakdolgozó számára. A közgyűlési döntésnek köszönhetően a kisebb férőhelyszámú bölcsődékben is lett a vezető mellett még egy helyettes kisgyermeknevelő, aki folyamatosan segíteni tud a helyettesítésekben és a bölcsőde szakmai irányítási és adminisztrációs feladatainak ellátásában.

➤ **1 fő gazdasági összekötő**

A gazdasági, pénzügyi, munkaügyi feladatok ellátására, 2015-ben csak két gazdasági összekötő állt az intézmény rendelkezésére, akik folyamatos leterheltségben dolgoztak az intézmény magas alkalmazotti létszámából és a szerteágazó feladatokból kifolyólag. Az új státusz lehetővé tette, hogy a készletkezeléshez kapcsolódó nyilvántartás vezetési feladatokat az új kolléga ellássa.

• **Bölcsődevezetői munkakör pályáztatása**

2015 végén a Faraktár Utcai Tagintézmény vezetője Hlács Tiborné nyugdíjba vonult élve a nők negyven éves szolgálati jogviszonyával járó nyugdíjaztatási lehetőséggel. Az új vezető kiválasztására 2016. október 31. és 2016. december 15. között zajlott le a pályáztatás a megadott határidő alatt 3 pályázat érkezett. A megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott háromtagú bizottság végezte az elbírálást. Előzetesen véleményezte a benyújtott pályázatokat, majd személyesen hallgatta meg a pályázókat. Győri Edit kapott megbízatást a tagintézmény-vezetői feladatok ellátására, aki korábban a Görgey utcai bölcsődében kezdte meg kisgyermeknevelői munkáját és ahol a későbbiekben, mint vezető helyettes dolgozott.

• **Új bölcsődevezető helyettesek**

Az engedélyezett 4 kisgyermeknevelői státusznak és az egy új vezetői megbízásnak köszönhetően 5 tagintézményünk esetében is új helyettesi megbízatások születtek. (Kocsányiné Rózsa Éva Faraktár Utcai Tagintézmény, Kovács Pintye Katalin - Áchim András Utcai Tagintézmény, Nagyné Galla Éva – Ősz Utcai Tagintézmény, Rózsáné Ásztai Katalin - Postakert Utcai tagintézmény Balogh Ferenc Zoltánné - Görgey Utcai Tagintézmény)

• **Élelmezésvezetői pályázat kiírása**

Új élelmezésvezetőnk lett 2016 szeptemberétől Zováthné Munkácsi Katalin személyében. Az élelmezési csoport átszervezése, a munka és felelősségi körök újragondolása, a központi élelmezési raktár működésének átvizsgálása, párhuzamosan haladt az élelmezési szabályzatunk átdolgozásával és az új élelmezésvezető betanításával. A diétás étkeztetésben a diétás étlap tervezése Szalayné Kónya Zsuzsanna dietetikus feladta lett megbízásos jogviszony alapján.

• **Pedagógus életpálya**

2016 leglényegesebb változása mindenféleképpen a pedagógus életpálya kiterjesztése volt a diplomás kisgyermeknevelőkre, mely az első negyedév egyik leghangsúlyosabb feladatát róttá ránk munkaügyi vonalon. A jogszabályok helyes értelmezése, (elsődlegesen a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény, és a pedagógusok előmeneteli rendszeréről szóló

326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet megismerése és az abban foglaltak alkalmazása), a besorolások elkészítése, a KIR rendszerben szükséges adatrögzítés, a szabályzatok átdolgozása, a dolgozók tájékoztatása a jövőbeli feladatokról és elvárásokról folyamatos kapcsolattartást igényelt a Humán Főosztállyal, az Oktatási Hivatallal, a DIM-el és az érintett szakdolgozókkal.

Az adminisztratív feladatok mellett elkezdődött az a munka, melynek célja az új; immár „pedagógus” szakember kép és elvárás rendszer kialakítását és az ehhez kapcsoló tudás segítését célozta meg. Az intézményvezetés legfőbb célja, hogy meg tudja értetni a szervezeti tagokkal, a kisgyermeknevelőkkel a változások szükségességét és olyan belső szervezeti környezetet teremtsen mely segíti a szakmai fejlődését autonóm módon, tudatosan és reflektíven irányító szakemberek kiművelését.

## **VII. Az intézmény szakmai munkája**

A 2016-os év a szakmai munka szempontjából nagyon mozgalmasan telt. Ennek külső és belső okai egyaránt voltak.

Egyrészt szakmánk egészét érintő jelentős átalakulást hozott több jogszabály változás, mely alakította az általános szakmai feltétel és elvárás rendszert. A pedagógus életpálya bevezetése a bölcsődékben az egyes gyermekvédelmi és köznevelési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 418/2015 (XII.23.) kormányrendelettel került bevezetésre 2016. január 1. hatállyal, mely több ágazatunkat érintő jogszabályt is módosított. A jogszabályváltozások jelentős átalakulást hoztak és hoznak a jövőben, melyekhez hozzá kellett rendelni és megszervezni a belső erőforrásokat.

A külső változásokat egy intenzív belső megújulásnak kellett követnie, a szervezeti struktúránk és a humánerőforrás tekintetében, hogy felkészülhessünk az új elvárásokra. Az intézményvezető egy változásokra nyitott környezetet törekedett teremteni a belső tudásmegosztás különböző formáit és fórumait hozva létre, és többirányú hatékonyabb információáramlást támogató belső intézményi kommunikációs hálózatot kiépítve. Az intézmény lehetőségeket teremtett az innovációt és a kreatív gondolkodást ösztönző műhelyfoglalkozásokra, fórumokra, hogy a kisgyermeknevelők minél több elméleti ismeretanyagra és gyakorlati tapasztalatra tegyenek szert az új adminisztrációs feladataik tekintetében, és a portfólió készítés területén is megfelelhessenek a pedagógus kompetenciáknak.

Célként jelent meg hogy az intézmény munkakultúráját kívülről is nyitott tanulási környezet jellemezze: a szülőkkel, helyi társadalommal kiépített partnerkapcsolatai erősek legyenek, és új típusú szakmai együttműködések szülessenek pl. a Debreceni Egyetem Felnőttképzési és Gyermeknevelési Karával, melynek terepintézményeként működünk vagy szakmai módszertani központokkal és szervezetekkel (Család-, Ifjúság- és Népesedéspolitikai Intézet (CSINI) Magyar Bölcsődék Egyesülete), hogy regionális módszertani referencia intézményként funkcionálhassunk a jövőben.

## *2016. évi változások és eredmények:*

- **Hajdú- Bihar megyei Kormányhivatal ellenőrzése**

A 369/2013. (X:24.) Korm. rendelet szerinti kétévenkénti ellenőrzés intézményünknel a gyámügyi szakügyintéző által 2016. április 25- április 28-án zajlott illetve a felkért szakhatóságok és szakértők is megküldték jelentésüket, melyek összefoglaló jegyzőkönyvét megkaptuk, mely megállapításai tekintve pozitív színezetű, mind a személyi feltételek, mind a tárgyi feltételek mind a szakmai munka vonatkozásában.

- **Intézményünk szakembereinek részvétele a Hajdú-Bihar megyei bölcsődék és családi napközik ellenőrzésében**

A Család-, Ifjúság- és Népesedéspolitikai Intézet felkérésére a gyermekek napközbeni ellátásának szakmai ellenőrzése kaptunk megbízást. Intézményünk szakemberei felkeresték a Kormányhivatali ellenőrzésekben érintett megyei intézményeket és az ott folyó szakmai munka megfigyelését és a szabályzó dokumentumok elemzését (Szakmai programok, Házirendek, Megállapodások) követően készítették el jegyzőkönyveiket és küldték meg elektronikusan a CSINI részére.

- **Bölcsődék napja (2016. április 21.)**

A DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye a „Debrecen Bölcsődés Gyermekeiért” – díjat minden év április 21-én a Bölcsődék Napján osztja ki. Ez évben 9 dolgozó vehette át díszünnepség kereti között, melyen ez alkalommal intézményünk valamennyi dolgozója részt vehetett. Az ünnepség megszervezése: a helyszín, a technikai feltételek és a vendéglátás biztosítása, a vendégek meghívása, a szakmai előadások programjának összeállítása több hetes előkészítő és gyűjtő munkát igényelt. Rendezvényünk sikerességét mind vendégeink, mind dolgozóink visszajelezték.

- **Akócsi Ágnes Díj**

Nagy örömünkre szolgált, hogy debreceni kolléganőnk Zahari Imréné az Egyesített Bölcsődei Intézmény intézményvezető helyettese kapta meg idén szakmánk legrangosabb elismerését. Április 21-én a Bölcsődék napján a Magyar Bölcsődék Egyesületének központi ünnepségén Akócsi Ágnes tiszteletére alapított életműdíjat minden évben 4 fő vehet át az országban. Azok a bölcsődei területen dolgozó szakemberek kaphatnak Akócsi Ágnes Díjat, akik kimagasló teljesítményt nyújtanak, munkájuk eredménye az országos bölcsődei hálózat szakmai fejlődésére is kihat. Zahari Imréné elismerése egyben a debreceni bölcsődei hálózat szakmai színvonalának is elismerése.

- **„Bonc László” - díj megalapítása**

Papp László polgármester javaslatára júniusban döntött új városi díjról Debrecen képviselőtestülete, mely a mi ágazatunkat is érintette, hisz a gyermekvédelem, gyermekjólét, családsegítés, idősgondozás és a fogyatékos személyek ellátása területén, valamint az egészségügyi alap- és szakellátás és egészségmegőrzés területén intézményesített vagy intézményi kereteken kívül, a lakosság érdekében kimagasló szakmai tevékenységet végző elismerése lett. Önmagában a díj megalapítása nagy öröm és elismerés volt számunkra és a felhívásnak eleget téve három intézményi dolgozónkat is érdemesnek gondoltuk városunk új



díjának megkapására. Daróczi Mátyásné a Görgey utcai bölcsőde vezetőjét közel 40 éves elhivatott munkájának méltó elismeréséért javasoltuk „Debrecen Város Boncz László díjára”, aki legnagyobb örömünkre el is nyerte a megtisztelő díjat, amelyet ünnepi közgyűlés keretében vehetett át.

- **Innovációs terv készült az intézmény humánerőforrásnak fejlesztésére, melynek fő vonulatai a következők lettek**
  - A pedagógus életpályával együtt járó általános elvárás rendszer intézményi adaptációja
  - Új információs koordinátori hálózat kiépítése, feladatköreik meghatározása (tagintézményenként 2-2 koordinátor)
  - Új munkaformák bevezetése: három munkacsoport megalakítsa (pedagógus életpálya, családpedagógiai, adminisztrációs) a működési feltételeik, jogaik, feladataik meghatározása
  - A döntés-előkészítő munkában résztvevők bővítése
  - Szakmai személyiségfejlesztés új formái
  - Új értékelési szisztéma kidolgozása
  - Közösségépítés, szervezeti kultúra fejlesztése
  - A szolgáltatást igénybevevők hatékonyabb monitorozása
  - Intézmény külső kapcsolatai: arculata, menedzselése, közéleti tevékenység
  - Referencia intézményként a régióban központi szerep vállalása a módszertani munkában

Az innovációs terv első lépéseiben 2016-ban a következőkre jutottunk:

- Egységes módszertani útmutatók készítése

Az egységes valamennyi tagintézményre vonatkozó szakmai elvárás rendszer kidolgozásának egyik útja lesz a jövőben egységes intézményi módszertani útmutatók elkészítése. A tavalyi évben a munkacsoportok működési szisztémájával ismerkedve két nagyon fontos szakmai útmutatót készítettünk el.

- Családlátogatások módszertana és a kapcsolódó dokumentációs feladatok segédleteinek elkészítése
  - Gyakornoki szabályzat átdolgozása szakmai részek tekintetében (mentorok és szakmai vezetők feladati, gyakornoki napló vezetésének új követelményei, az új dolgozó betanításának protokollja)
- Intézményi szintű továbbképzések szervezése
    - Családlátogatások módszertani útmutatójának elkészítése kapcsán a Forrás Lelki Segítők Egyesületének bevonásával interaktív előadássorozat indult a családról, „a bölcsődei családsegítés” lehetőségeiről és eszközeiről.
    - Moldvay Olívia pszichológusunk és Zahari Imréné intézményvezető helyettes vezetésével gyógypedagógus szakemberek bevonásával szerveztünk esetmegbeszélést szakembereink részére, az autista spektrumzavarral érintett bölcsődés korú gyermekek gondozásával és nevelésével összefüggő kérdéskörben.

- **Közösségépítés**

Több hétvégi csapatépítő kirándulásra került sor szinte valamennyi tagintézményünk kollektívájának önálló szervezésében és intézményi keretek között egyaránt. Szakszervezetünk által szervezett egy napos hétvégi kiránduláson több mint 80 intézményi dolgozó vett részt, valamint a vezetők és helyetteseik is jó hangulatú csapatépítő kiránduláson vettek részt Szarvason.

## **VIII. Tárgyi feltételek és üzemeltetési feladatok**

- **Revizori ellenőrzés**

A 2016. évben a gyermekjóléti szolgáltatást végző intézmények működésének, gazdálkodásának rendszerellenőrzése zajlott a DMJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési irodájának revizorai által. Az ellenőrzés folyamatát adatszolgáltatással, a kért szabályzatok és nyilvántartások DIM-be történő beküldésével segítettük. Az ellenőrzés megállapításait tartalmazó jegyzőkönyvet még nem kaptuk meg.

- **TOP-os pályázatok elindulása**

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” tárgyú felhívás keretében az Önkormányzat támogatási kérelmet nyújtott be három bölcsődei ingatlan – Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye Karácsony György Utcai Tagintézménye, Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézménye és az Ősz Utcai Tagintézménye – felújítására illetve a Faraktár és Görgey Utcai bölcsődék esetében pedig eszközbeszerzésre. A pályázatok beadásának szakmai előkészítésében (intézkedési tervek a felújítási időszak gyermekelhelyezéseire, a Megalapozó Dokumentumok elkészítése, eszközlisták összeállítása, terv egyeztetéseken való részvétel) mind az intézményvezetés mind az érintett tagintézményvezetők munkáját sokrétűen igényelte. Bonyolította a helyzetet a projektek párhuzamos indulása egyszerre négy teammel való kommunikáció és egyeztetetés.

- **A férőhely bővítésekkel felmerülő tárgyi feltételek biztosítása**

A szeptemberi csoport létszámemelésekkel 80 új férőhely keletkezett, melynek voltak eszközbeszerzési vonzatai (fektetők, asztalok, székek, kiságyak, hempergők) ezeket a költségvetési keretünkől fedeztünk. Az év végével a játszócsoportok megszüntetése esetében a szóban forgó gondozási egységek, bár működés alatt álltak ugyan, de más funkciókkal, így itt is bizonyos körű eszközbeszerzéssel együtt járt az új férőhelyek létrehozása. (fektetők, polcok, tálaló kocsik, porcelán, néhány játéktípus). Az árajánlatok bekérése, megrendelők elkészítése, az eszközök állományba vétele az intézmény gazdasági összekötői részére jelentettek többletfeladatokat.

- **DIM által elvégzett felújítások**

Az Intézmény Működtető Központtal való kapcsolat megfelelő volt. Mind az éves karbantartási munkálatok, mind a nyári felújítások kapcsán jó volt az együttműködés.

A nyári felújítások főként a játszóudvarokat érintették: térburkolat lerakása, homokozók építése, tereprendezés és füvesítés, vízpermetezők kialakítása a gyermekek pancsolásához,

kerítés festés és javítása történt meg. A belső munkálatok tekintetében villanykorszerűsítésre, parkettacsiszolásra, pvc cserére és festésre került sor a csoportszobákban, a kiszolgálóhelyiségek között több konyhánk, mosodánk valamint az irodák tisztasági festése is lezajlott.

- **Átvett pénzeszközök**

Játékeszközeink, berendezési tárgyait megújulását alapítványaink és vállalati támogatások is segítették. A legjelentősebb támogatást ebben az évben is az National Instruments Hungary Kft. –től kaptuk melyet teljes körűen berendezési tárgyakra és udvari játékeszközökre költöttünk. A játékutánpótlás és az alkotójátékhoz szükséges kreatív alapanyagok beszerzésének elsődleges forrása pedig az alapítványainknak javára befolyt éves összeg, melyet idén is két alaklommal osztottunk vissza a tagintézmények befizetéseinek megfelelően összesen 6.174.000.- Ft.

### *Záró gondolatok*

2016-ban egyértelmű célunk volt, hogy szakmai munkánkra az eddigieknél is nagyobb hangsúlyt tudjunk fektetni, hogy a debreceni bölcsődei ellátás még magasabb szinten elégítse ki a kisgyermekes családok igényeit.

Rengeteg teendőnk és kötelezettségünk mellett tudatosan törekedtünk a szakmai munkával való törődésre. Ez mind a tagintézmény-vezetőktől, mind az intézményvezetéstől sok plusz energiát igényelt, mert a mindennapi adminisztratív, üzemeltetési, munkaügyi és egyéb beszerzési, pénzügyi feladatok mellett sok esetben csak a munkaidőn túl jut szakmai kérdésekben való elmélyülésre nyugodt idő. Úgy érezzük jelentős előrehaladást és szakmai felfrissülést hozott több olyan kezdeményezésünk, (munkacsoportok megalakulása, koordinátori hálózat kiépítése, belső intézményi továbbképzések szervezése, szakmai útmutatók kidolgozása, belső pályázatok kiírása, a bölcsődék napjának szakmai rendezvénye) amelyekre sok időt és energiát fordítottunk, s amelyeket folytatni és kiteljesíteni szeretnénk a 2017-es évben is.

Papné Gyöngyösi Katalin  
intézményvezető