

Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

Foglalkoztatási szakmai program



2017.

Tartalomjegyzék

I. Általános rész.....	3
II. Jogszabályi háttér	3
III. A foglalkoztatási szakmai program célja, összhangja az intézmény szakmai programjával	4
IV. A fejlesztő foglalkoztatás formái	5
Fejlesztő foglalkoztatás:	5
Mt. szerinti foglalkoztatás	5
Szt. szerinti fejlesztési jogviszony.....	5
V. Fejlesztő foglalkoztatás támogatása	6
VI. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők és különböző szempontok szerinti megoszlásuk.....	6
Foglalkoztatási forma és telephely szerint	7
Sérültségi fok szerint	7
Cselekvőképesség szerint	8
VII. A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek, előállított termékek.....	8
Tevékenységek telephelyenkénti megoszlása	9
Termék előállítását célzó tevékenységek:	10
Szolgáltatások:.....	11
Munkafolyamatok betanítására vonatkozó elemek	12
Munkavállalási képesség kialakításának, fejlesztésének programja	13
A munkavégzés motiválása	13
A munka, mint a harmonikus személyiségfejlesztés egyik eszköze	14
VIII. A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő személyek munkavégzés terén történő továbblépési lehetőségei.....	14
IX. A tevékenységekhez kapcsolódó személyi és tárgyi feltételek.....	16
A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételei	16
A fejlesztő foglalkoztatás személyi feltételei	17
X. Az előállított termék, illetve szolgáltatás leírása	18
XI. Marketing stratégia	21
Piacutatás	22
XII. Záró rendelkezés	22
Záradék.....	22

I. Általános rész

1. A fejlesztő foglalkoztatást végző intézmény elnevezése:
Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
2. A fejlesztő foglalkoztatást végző **intézmény székhelye**:
4029 Debrecen, Víztorony u. 11. sz.
3. A fejlesztő foglalkoztató intézményt fenntartó szerv neve és székhelye:
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
4024 Debrecen, Piac u. 20. sz.
4. A fejlesztő foglalkoztató intézményt irányító szerv neve, székhelye:
Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
4024 Debrecen, Piac u. 20. sz.
5. A fejlesztő foglalkoztató intézmény alapító okiratát a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 8/2017. (I. 26.) számú határozatával fogadta el.
6. A fejlesztő foglalkoztató intézményben végzett fejlesztő foglalkoztatás engedélyezője:
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi
Főosztály
4025 Debrecen, Erzsébet u. 25.
7. A fejlesztő foglalkoztató intézmény által megvalósított fejlesztő foglalkoztatási forma:
Szt. szerinti fejlesztési jogviszony
Mt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás
8. A fejlesztő foglalkoztatás telephelyei:
Újkerti Gondozó Szolgálat
Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye
4027 Debrecen, Ifjúság u. 2.

Újkerti Gondozó Szolgálat
Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye
4026 Debrecen, Mester u. 22.

II. Jogszabályi háttér

- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.)
- **2012. évi I. törvény** a munka törvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.).
- **1/2000. (1.7.) SzCsM** rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet** a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről.
- **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

- **415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- **191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet** a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről

III. A foglalkoztatási szakmai program célja, összhangja az intézmény szakmai programjával

A foglalkoztatás szakmai program célja:

Az intézményben folyó fejlesztő foglalkoztatás formáinak és az abban résztvevőknek, munkatevékenységeiknek, a szakmai és tárgyi feltételeknek, az előállított termék, illetve szolgáltatás értékesítési tervének, a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő személyek munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségeknek a meghatározása.

A fejlesztő foglalkoztatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatás szakmai programjának illeszkedése az intézmény szakmai programjához:

A fejlesztő foglalkoztatás céljai szoros összhangban vannak az integrált intézmény szakmai programjával, hiszen a cél közös: az ellátottak lelki és fizikai egészségvédelme, pszichomotoros képességének, készségeinek fejlesztése és szinten tartása, lehetőség szerinti optimális fizikai, mentális és kognitív képesség megtartása.

Az intézmény szakmai programjának szerves részét képezi a fejlesztő foglalkoztatás.

A nyitva tartás és a napirend igazodik a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak munkaidejéhez.

A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottak az intézmény által biztosított szolgáltatásokat kivétel nélkül igénybe tudják venni, mivel számukra az egyéb foglalkozások ütemezése munkaidőn kívüli történik.

Az intézmény által rendezett programok szervezése is igazodik a munkaidőhöz, így a tevékenységek többnyire a délután folyamán zajlanak.

A fejlesztő foglalkoztatás helye:

A foglalkoztatási szakmai program az alábbi intézményegységekre terjed ki:

- Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ifjúság u. 2. sz.)
- Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22. sz.)

IV. A fejlesztő foglalkoztatás formái

Fejlesztő foglalkoztatás:

Az intézménnyel jogviszonyban álló személyek fejlesztő foglalkoztatása a Foglalkoztatási szakmai program alapján az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően Szt. szerinti fejlesztési jogviszony és Mt. szerinti foglalkoztatás keretében biztosított.

Az ellátott foglalkoztatásáról, - amennyiben rendelkezik a jogszabály által előírt szakvéleménnyel, vagy a szükséges alkalmassági vizsgálattal - a szociális intézmény vezetője dönt. Az intézményvezető a döntésről írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét, valamint – amennyiben az ellátott munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll – az ellátottat foglalkoztató személyt. Ha az ellátott, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, amely 15 napon belül dönt az ellátott foglalkoztatásáról.

Munkanapjain minden ellátott köteles a munkahelyén megjelenni és a feladatát pontosan, lelkiismeretesen végezni.

Mt. szerinti foglalkoztatás

Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.

Az Mt. szerinti munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállaló - a fiatal munkavállaló kivételével - havi munkaidőkeretben, egyenlőtlen napi munkaidő beosztással is foglalkoztatható.

A munkaviszony keretében történő fejlesztő foglalkoztatás során a 16. életévét betöltött személy foglalkoztatható. Az Mt. 192. § (2) bekezdésétől eltérően a munkaviszony a fejlesztő foglalkoztatás időtartamára meghosszabbítható. A munkavállaló rendkívüli és többműszakos munkavégzésre, ügyeletre, készenlétre nem vehető igénybe, a napi munkaidő a 8 órát, illetve a heti 40 órát nem haladhatja meg, ha a munkavállaló napi munkaideje a négy és fél órát meghaladja, részére legalább 30 perc munkaközi szünetet kell biztosítani.

Szt. szerinti fejlesztési jogviszony

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

A fejlesztési jogviszony munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

A fejlesztési jogviszony fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével köt.

A fejlesztési szerződés tartalmazza:

- a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,
- a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 órát és a heti 30 órát, de az ellátott - az egyéni szükségleteire tekintettel - egyenlőtlen napi munkaidő-beosztással is foglalkoztatható,
- a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét, amely nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30%-ánál,
- az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és szellemi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és
- a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani - az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően - az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony az Szt. 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel állhat fenn.

V. Fejlesztő foglalkoztatás támogatása

A fejlesztő foglalkoztatási támogatás a központi költségvetésből a szociális intézmény részére – a fenntartón keresztül – nyújtott támogatás.

E támogatás a foglalkoztatás működtetéséhez vagy fejlesztéséhez használható fel az alábbiak szerint:

- fejlesztési foglalkoztatási díjra,
- bérjellegű kifizetésekre,
- a foglalkoztatáshoz kapcsolódó személyi és dologi kiadásokra,
- valamint tárgyeszköz-beszerzésekre,
- beruházásra és munkahelyteremtésre fordítható.

A fejlesztő foglalkoztatás dokumentálása a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

VI. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők és különböző szempontok szerinti megoszlásuk

Az intézményi keretek között biztosított fejlesztő foglalkoztatásban enyhe és középsúlyos, illetve halmozottan sérült, intézményi jogviszonyban álló ellátottakat foglalkoztatunk.

Az ellátottak munkavégző képességét befolyásolja fogyatékoságuk mértéke, pszichés terheltségük, illetve aktuális mentális, egészségi, fizikai állapotuk.

Általánosságban azonban munkavégző képességüket az alábbiak jellemzik:

- enyhe, vagy enyhe-középsúlyos határesetű értelmi fogyatékos ellátottak: a feladatokat rövid idő alatt megértik, önállóan is tudnak dolgozni, kevés felügyeletet igényelnek,
- középsúlyos értelmi fogyatékos ellátottak: a feladatokat rövid idő alatt megértik, kevesebb irányítást, de gyakori ellenőrzést, felügyeletet igényelnek,
- halmozottan sérült ellátottak: munkavégzésük lassú, pontatlan, gyakori ismétlést és segítséget igényelnek.

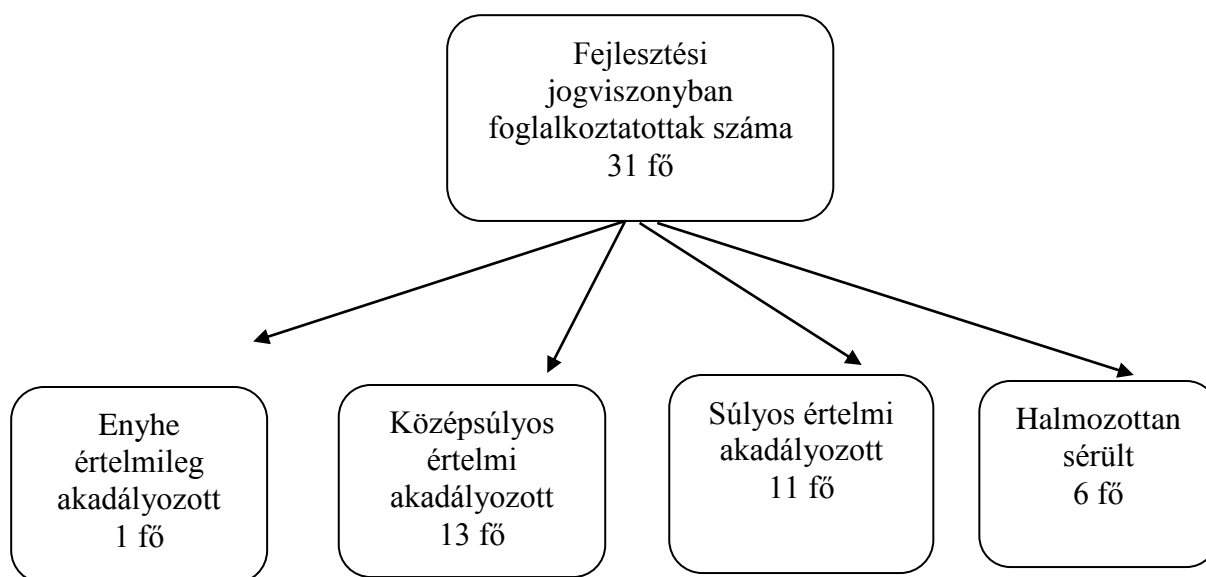
Foglalkoztatási forma és telephely szerint

A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevők számának foglalkoztatási forma szerinti, illetve telephelyenkénti megoszlása

	Mt. szerinti munkaviszonyban történő foglalkoztatás	Fejlesztő jogviszonyban történő foglalkoztatás
	Engedélyezett létszám	Engedélyezett létszám
Mester u. 22. sz. nappali ellátás	-	5 fő
Ifjúság u. 2. sz. nappali ellátás	5 fő	30 fő

Sérültségi fok szerint

A fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak sérültségi fok szerinti megoszlása:



Cselekvőképesség szerint

A fejlesztő foglalkoztatottak megoszlása cselekvőképesség tekintetében:

Ifjúság utca

Cselekvőképességében teljesen korlátozott 10 fő	Cselekvőképességében részlegesen korlátozott 4 fő	Cselekvőképes 12 fő
---	---	------------------------

Mester utca

Cselekvőképességében teljesen korlátozott 2 fő	Cselekvőképes 3 fő
--	-----------------------

VII. A fejlesztő foglalkozás keretében végzett tevékenységek, előállított termékek

Intézményünk a fejlesztő foglalkoztatás szervezésekor, igyekezett olyan munkacsoportokat szervezni, amelyekben az ellátottak tevékenyen tudnak részt venni, könnyen motiválhatóak és a munkavégzésük hozzájárul egyéni képességük fejlesztéséhez, önállóságuk munkavégzéssel történő fenntartásához. A foglalkoztatások szervezésénél tekintettel voltunk továbbá a munkafolyamatok összetettségére, bonyolultságára, egymásra-épülésére is.

Fontos szempontnak tartottuk továbbá, hogy olyan tevékenységek szervezésére kerüljön sor, amelyre képesek és alkalmasak az ellátottak, amelyek nem igényelnek speciális szaktudást, ugyanakkor elősegítik a foglalkoztatottak fejlesztését és továbblépési lehetőséget biztosítanak számukra.

Nem ismeretlen a foglalkoztatottaknak a munkarend, a munkafegyelem, és hogy a munkavégzés során meg kell felelni az előírt követelményrendszernek. A tevékenységek kiválasztásakor a korábban meglévő tapasztalatokra is építettünk.

Az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásba történő bevonását körültekintően végezzük, hiszen a foglalkoztatásba vételt megelőzi

- az ellátott megfigyelése,
- a segítők és terápiás munkatársak részvételével tartott értékelő megbeszélés,
- gyakorlati tapasztalatok nyerése a különböző csoportokban végzett rövid próbamunka során.

A rendszeres munkavégzés – tapasztalataink szerint – hozzájárul, és kedvezően befolyásolja az egyén komplex fejlesztését, illetve állapota fenntartását, szinten tartását. A sikeres foglalkoztatást segíti továbbá a terápiás munkatársak, a szociális gondozók és a szociális foglalkoztatásban dolgozók között megvalósuló folyamatos team-munka.

Tevékenységek telephelyenkénti megoszlása

Intézményünkben az alábbi tevékenységek végzésére alakítottunk ki munkacsoportokat:

Fejlesztő foglalkoztatás– Debrecen, Ifjúság u. 2. szám alatti telephelyen

TEÁOR szám	Tevékenység megnevezése
1393	Szőnyeggyártás
2319	Műszaki, egyéb üvegtermék gyártása
8130	Zöldterület-kezelés
1729	Egyéb papír-, kartontermék gyártása
2349	Egyéb kerámiatermék gyártása
1399	Egyéb textiláru gyártása máshová nem sorolt tevékenység
5629	Egyéb vendéglátás
8121	Általános épülettakarítás
9609	Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás
3213	Divatékszer gyártása
3299	Egyéb máshová nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
1629	Egyéb fa-, parafatermék, fonott áru gyártása

Fejlesztő foglalkoztatás – Debrecen, Mester u. 22. szám alatti telephelyen

TEÁOR szám	Tevékenység megnevezése
1729	Egyéb papír-, kartontermék gyártása
5629	Egyéb vendéglátás
8121	Általános épülettakarítás
1723	Irodai papíráru gyártása

A foglalkoztatottak tevékenység szerinti megoszlása, telephelyenként

Munkakör	TEÁOR szám	Létszám (fő)	
		Ifjúság u. 2. sz. nappali ellátás	Mester u. 22. sz. nappali ellátás
Egyéb papír-, kartontermék gyártása	1729	4	3
Szőnyeggyártás	1393	2	-
Egyéb kerámiatermék gyártása	2349	14	-
Műszaki, egyéb üvegtermék gyártása	2319	14	-
Divatékszer gyártása	3213	14	-
Egyéb máshová nem sorolt feldolgozóipari tevékenység	3299	14	-
Egyéb textiláru gyártása máshová nem sorolt tevékenység	1399	16	-
Egyéb vendéglátás	5629	10	2
Általános épülettakarítás	8121	10	1
Zöldterület-kezelés	8130	10	-
Egyéb fa-, parafatermék, fonott áru gyártása	1629	14	-
Irodai papíráru gyártása	1723	-	3
Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás	9609	10	-
Összesen:		26	5

Egy ellátottat több TEÁOR számon is tervezzük foglalkoztatni. Fontosnak tartjuk azt, hogy változatos legyen a napi munkavégzés, illetve a napi munkafolyamat. Egy- egy munkakör nem azonos feladat mennyiséget igényel minden nap, ezért a szakvéleményben foglaltak figyelembevételével más munkakörbe is bekacsolódhat, vagyis egy ellátott több tevékenységet is végezhet.

Fejlesztő foglalkoztatásban a két telephelyen összesen 31 fő vesz részt. Közülük termék előállítását 16 fő végzi, szolgáltatást pedig 15 fő nyújt.

Termék előállítását célzó tevékenységek:

TEÁOR: 1723 Irodai papíráru gyártása

boríték, levelezőlap gyártása

- a különféle papíráru-féleségekből összeállított doboz, tasak gyártása

A termékek gyártása folyamán fontos a részfeladatok elsajátítása. Az alaklemez, olló, ragasztó használatának begyakoroltatása, a fonalak sodrása, zsinórozás, fülezés technikájának elsajátítása, gyakorlása, az értékteremtő munkavégzés érdekében. Az alapvető szakismeret elsajátítása. A pontos, precíz munkavégzésre való törekvés a piacképes áruk előállítása érdekében.

TEÁOR: 1729 Egyéb papír-, kartontermék gyártása

Újságpapírból, egyéb papírból kosarak, tárolók készítése. A termékek gyártása során a részfeladatok – sodrás, fonás, fűzés, festés, ragasztás technikájának- elsajátítása, gyakoroltatása.

TEÁOR: 1393 Szőnyeggyártás

A textilmunka célja, hogy a foglalkoztatott önálló, kreatív legyen, ismerje meg és tudja alkalmazni a szövés technikáját, tudjon bánni a megszerzett ismeretekkel, anyagokkal, eszközökkel. Legyen képes textiles feladatok végzésére, kivitelezésére, esztétikus megjelenítésére. Az Mt. szerinti foglalkoztatás esetében az előállítandó termékek igényének megfelelően az eszközök előkészítése (szövőszék felvetése, fonalak kiválasztása, stb.) Az igények felmérése, a munka folyamatának bemutatása érdeklődők részére, szükség esetén egyes munkafázisok betanítása az új munkavállalók számára.

TEÁOR: 2319 Műszaki, egyéb üvegtermék gyártása:

Különböző nehézségű motívumok festésével, egyéb díszítő technikával díszüvegek, óralapok, üvegdísz tárgyak készítése. Díszítőtechnikák: decoupage, ragasztás, szalagdíszítés, csomózás stb.

TEÁOR: 3299 Egyéb máshová nem sorolt feldolgozóipari tevékenység (különféle egyéb cikk: gyertya, gyertya félék gyártása)

A termékek előállításnak a folyamatának megismerése, a készítéshez szükséges eszközök használatának készség szinten történő elsajátítása gyakorlással. Az elkészült gyertyák díszítése többféle technikával, pl. decoupage, faragás stb. Kreativitásuk felhasználásával egyedi gyertyák készítése.

TEÁOR: 3213 Divatékszer gyártása

A gyengébb képességű ellátottak foglalkoztatására is alkalmas tevékenység. Gyöngyfűzéssel karkötő, nyaklánc készítése. A munkafolyamat során a koncentráció készségük, a szem-kéz koordinációs készségük kiválóan fejleszthető. Egyéni kreativitásukat használhatják a termék

előállításakor, hiszen több esetben nem szükséges sablon követése. A gyöngyfüzést kombinálni tudják más technikával pl. fonással, csomózással.

TEÁOR:1629 Egyéb fa-, parafatermék, fonott áru gyártása

Fa alapanyagú dísz tárgykészítés

Fa dobozok, tárolók díszítése festéssel, pirográf technikával, decoupage technikával. A különböző kezűességű foglalkoztatottak számára is sikert hozó tevékenység, mivel a késztermék előállítása során különböző munkafázisokat tudnak végezni. A közös munka élményét is adja a kész tárgy elkészítése.

TEÁOR: 2349 Egyéb kerámiatermék gyártása

Agyag feldolgozásával dísz tárgyak, virágtartók, tálak készítése, felrakásos és korong technikával.

A foglalkoztatottaknak képességeik szerint lehetőségük van kerámia tárgyak készítésére, mivel a kész termékek előállítása többféle technikával is lehetővé válik. Így a gyengébb képességű foglalkoztatottak is átélhetik az alkotás örömét, piacképes termékeket tudnak ők is előállítani. Az Mt. szerinti foglalkoztatásban résztvevők kerámia tálakat, cserepeket, falidíszeket készítenek. A termékeket a tervezés folyamatától az értékesítéséig végig kísérik. A termékek színezését, díszítését is előkészítik, valamint elkészítik segítséggel.

TEÁOR: 1399 Egyéb textiláru gyártása máshová nem sorolt tevékenység

Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. A finom motorikus képesség, a szem-kéz koordináció fejlesztéséhez sok gyakorlásra van szükség. Technikák: Textilfestés, hímzés, varrás, textilhajtogatás, vágás, ragasztás, nemezelés. Ezen technikákkal képek, ajándéktárgyak készítése.

Szolgáltatások:

TEÁOR: 5629 Egyéb vendéglátás

Az adott telephelyen konyhai kisegítői feladatok ellátása, az étkezésnél használt edények, tároló eszközök higiénés előírások szerinti elő-, illetve elpakolása. Asztalok étkezéshez történő előkészítése a kulturált étkezés szabályainak figyelembe vételével. (terítés). A szükséges eszközök előkészítése pl. szalvétahajtogatás. A társaik, környezetük tagjai számára hasznos munkát végezhetnek. Segíti az önálló vagy részben önálló életvitelhez szükséges készségek kialakulását.

TEÁOR: 8121 Általános épülettakarítás:

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatainak ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. A kiszolgáló helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében hasznos tevékenység.

TEÁOR: 8130 Zöldterület-kezelés

Az adott telephelyen, ill. más intézmény területén lévő park gondozása, (gyomlálás, gereblyezés, sepregetés,) kertészeti teendők elvégzése. Zömében fizikai munkát jelent. A szolgáltatás ellenértéke teljesítést követően piaci értékben kifejezhető.

TEÁOR: 9609 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás

Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen. Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása.

Munkafolyamatok betanítására vonatkozó elemek

A fejlesztő foglalkoztatásra felkészítő munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program elemek

Késztermék előállítása, akár önálló munkavégzéssel vagy kis támogatással



A technika készség szinten történő használata segítségével, részben önálló munkavégzés



Munkafolyamatok elsajátítása, munkafolyamatok gyakorlása,
Részfeladatok gyakorlása



Munkafolyamat bemutatása:

- videó filmek megtekintése
- anyagismeret
- eszközhasználat
- kiállítások megtekintése
- vásárok megtekintése
- boltlátogatás
- népi-kultúra, hagyományok megismertetése



Munkába állítás:
Munkavédelmi oktatás
Tűzvédelmi oktatás



Foglalkoztatást megelőzően:
Képességek, készségek, érdeklődési kör felmérése, javaslattevél

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak számára folyamatosan egyéni és csoportos tréningeket szervezünk.

Munkavállalási képesség kialakításának, fejlesztésének programja

A munkavállalás elősegítése céljából kommunikációs, konfliktuskezelő, önismeretet fejlesztő, munkavállalási ismereteket átadó, személyiség fejlesztő foglalkozásokat tervezünk, szervezünk és bonyolítunk le, folyamatosan a célcsoport számára.

Cél: A rehabilitálhatóság meghatározó tényezői többségükben a rehabilitálható személyben rejlenek. A fogyatékosság által határolt életterben is kialakíthatjuk azokat a testi-lelki mechanizmusokat, amelyek lehetővé teszik a fogyatékosságból adódó konfliktusok kompenzálását.

Minden embernek, így az intézményünkben ellátottaknak is különböző képességei, készségei, elképzelései, tervei, céljai vannak.

A felnőtt tartalmas élet feltétele a munkavégzés, mely a megélhetéshez szükséges anyagi javakat és emberi tartást biztosít.

A munkavégzés motiválása

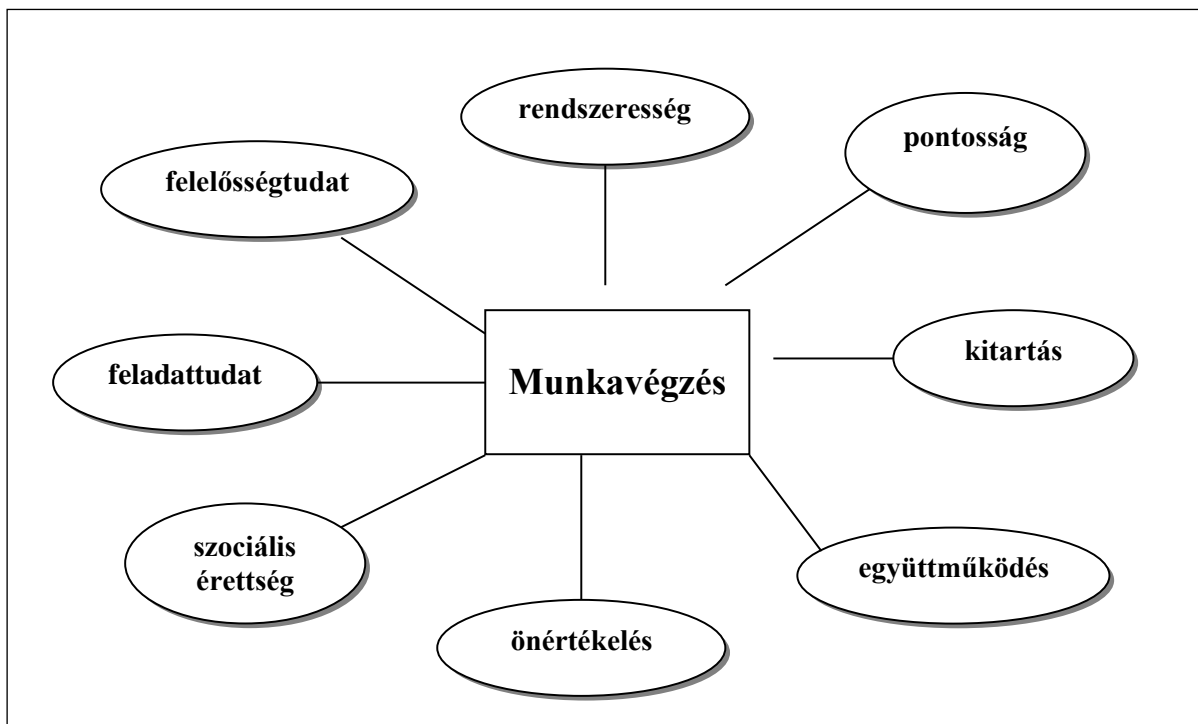
A rendszeres munkavégzés feltétele, hogy az ellátott kellően érdekelt és motivált legyen arra a tevékenységre, amelynek végeredménye az ő fejlődését szolgálja.



Ezen túlmenően célunk:

- munkára nevelés,
- a munkafegyelem kialakítása,
- esztétikai érzék fejlesztése,
- önállóságra nevelés,
- szocializáció,
- kötelezettségtudat kialakítása,
- jövedelem-kiegészítés,
- feladattudat kialakítása,
- az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése,
- az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

A munka, mint a harmonikus személyiségfejlesztés egyik eszköze



Intézményünk a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevőknek lehetővé teszi, hogy folyamatosan tanulhassanak, fejlődhessenek, biztosítjuk az előre lépés lehetőségét, a védett, vagy integrált munkahelyre történő kilépést.

VIII. A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő személyek munkavégzés terén történő továbblépési lehetőségei

Intézményünk olyan szolgáltatást kíván nyújtani az ellátottak számára, amelyben megfelelő feltételeket is tud biztosítani harmonikus személyiségfejlesztésükhöz. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevőknek pedig további fejlesztési lehetőséget jelent, ha a foglalkoztatáshoz megfelelő körülményeket, eszközöket, segítőket biztosítunk számukra.

A munkavégzés ellátottjaink számára is lehet öröm és aktív időtöltés, ha biztosítjuk számukra a munkavégzéshez szükséges ideális feltételeket. Akkor esély van rá, hogy szeretnének többet tudni, végezni, termelni az adott munkaterületen.

Munkavégzés terén célunk, hogy – a fokozatosság elvének követésével – elérjük azt, hogy ellátottaink minél magasabb szinten sajátítsanak el ismereteket azokon a területeken, amelyeken mindennapi munkájuk során mozognak. A magasabb szint elsajátításával lehetőséget biztosítunk számukra a nyílt munkaerő-piacon történő munkavállalásukhoz.

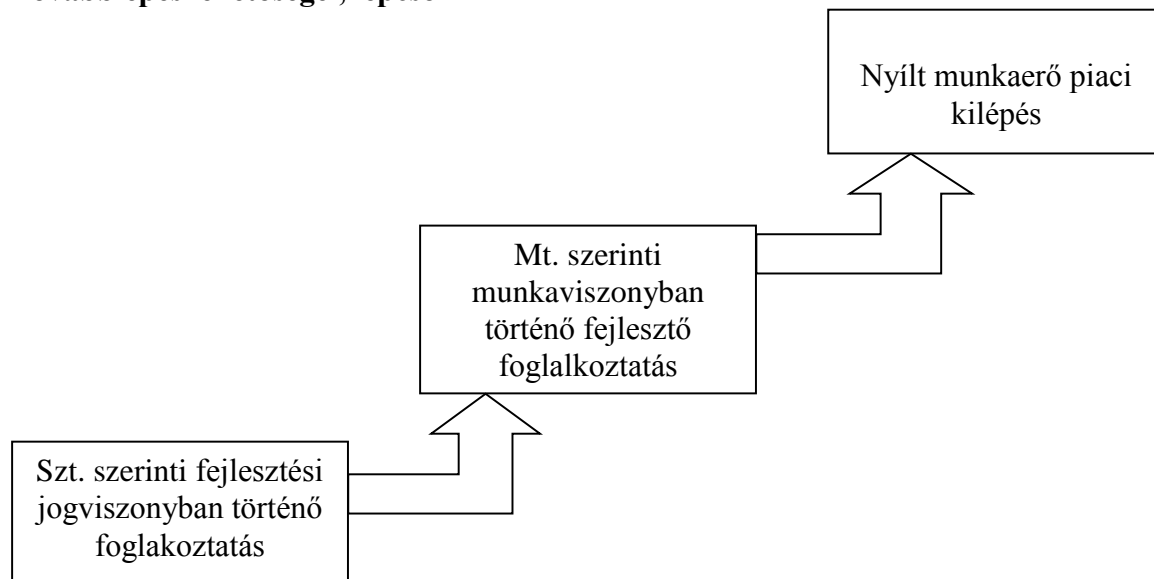
A munkatevékenységek kiválasztásánál is törekedtünk arra, hogy olyan munkák végzésére serkentsük ellátottjainkat, amelyekkel esélyük lehet nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre, bedolgozásra, stb. Ilyenek a kertészeti munkák, virágkötészet, kerámiatárgyak készítése.

Participáció

Ellátottjainkat nemcsak a munkafolyamatokba vonjuk be, hanem a marketing tevékenységbe is, így nekik is lehetőségük van javaslatot tenni az elkövetkezendő munkára, termékgyártásra,

szolgáltatásra, továbbá a reklámtevékenységre és az értékesítésre is. Mindezek nagyban hozzájárultak effektív munkavégzésre irányuló motivációjuk fokozásához és többlettermelést is eredményeztek. A közös munka nagyobb örömet és aktívabb hozzáállást eredményez.

Továbblépés lehetőségei, lépcsői



Az Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak közül azoknak, akik magasabb szintű képességet sajátítottak már el a szőnyeggyártás és az egyéb kerámiatermék gyártása során, valamint az új ellátottak közül azoknak, akik rendelkeznek a szükséges képességekkel (pl. tanultak korábban szőni) szocioterápiás foglalkoztatás keretében olyan ismereteket adunk át, amelyek elsajátításával az Mt. szerinti foglalkoztatásban aktívan részt tudnak venni. (pl.: kommunikációs gyakorlatok, szituációs gyakorlatok, probléma megoldó stratégiák ismerete stb).

A munkavégzés során önálló feladatokkal történő megbízás, elvégzésének ellenőrzése, folyamatos kontrollálása.

A nyílt munkaerő piacra történő kilépéshez a meglévő ismereteiknek a pontosítása, erősítése, munkajogi ismeretek, (a munkavállaló és a munkáltató jogai, kötelezettségei, fogalmak) alkalmazkodási képesség erősítése, hozzátartozók felkészítése stb.

Komplexitás

A foglalkoztatás kitűzött céljainak megvalósításához az alábbi területeken biztosítjuk komplex módon a támogatást:

- tevékenységek kiválasztása
- megfelelő körülmények biztosítása
- személyi feltételek megfelelősége, hozzáértő szakemberek kiválasztása a feladatokra
- a foglalkoztatási formák, szintek átjárhatóságának biztosítása a szakértői javaslat alapján.

A cél az, hogy a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottaknál kialakítsuk a munkához való pozitív hozzáállást, s olyan szinten sajátítsák el a munkatevékenységeket, hogy alkalmasak legyenek az Mt. szerinti foglalkoztatásban való részvételre. Akik pedig az Mt. szerint foglalkoztatás keretein belül dolgoznak, azok olyan fokú önállóságra, munkatempóra, teljesítményre tegyenek szert, ami az integrált foglalkoztatásban hasznosítható.

A munkatársak folyamatosan új munkahelyeket tárnak fel, ahol lehetőség nyílik a foglalkoztatottak számára, hogy külső integrált munkahelyeken helyezkedjenek el, tegyenek próbát, s megállják helyüket.

A védett és nyílt munkaerőpiacon történő foglalkoztatás:

A DMJV Városi Szociális Szolgálat célja, hogy ellátottjai munkavégző képességének fejlesztésével felkészítse őket a védett és nyílt munkaerőpiacon történő munkavállalásra.

A nyílt munkaerőpiacon foglalkoztatott ellátottjaink számára utókövetési szolgáltatást biztosítunk a munkaerő piacon minél hosszabb ideig történő foglalkoztathatóság érdekében.

IX. A tevékenységekhez kapcsolódó személyi és tárgyi feltételek

A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételei

A tárgyi feltételek a 3/2002. (II.8.) SzCsM-EüM együttes rendelet követelményeinek megfelelőek.

Az intézmény telephelyein a foglalkoztatókban kialakított munkahelyi környezet világos, szellőztethető, a hatályos munkavédelmi- és tűzrendészeti-, valamint a higiéniai előírásoknak megfelelő.

Az Ifjúság utca 2. szám alatti telephelyen:

A foglalkoztatás 2, egyenként 39 m² helyiségben, illetve az ebédlőben történik,

- a munkahelyi környezet világos, szellőztethető,
- az épületben nemek szerinti mellékhelyiség biztosított,
- lehetőség van nemek szerinti folyóvizet kézmosásra,
- a munkavégzéshez biztosítjuk a megfelelő munkaeszközöket, szükség szerint munkaruházatot,
- az elsősegélynyújtásra kijelölt személy biztosított,
- a szabadtéri területen dolgozók a veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gőztől, gáztól, illetve portól védettek,
- az ebédlőben lehetőség van az évszaknak megfelelő védőital kulturált elfogyasztására és rövid pihenésre is,
- minden foglalkoztatott a munkába állás, illetve új technika bevezetése előtt munkavédelmi-, balesetvédelmi- és tűzvédelmi oktatáson vesz kötelezően részt, melyet évente megismétlünk,
- a kerámiatárgyak készítéséhez használt korongozógépet és az elektromos égetőkemencét a foglalkoztatottak önállóan nem használhatják, kizárólag a segítő állandó felügyelete mellett,
- 3 db 1,8m x 0,6m asztal, 2 db 1,5m x 0,5m asztal, 24 db szék és 1 db 1,5m x 0,7m asztal mellett végzik a fiatalok mindennapi munkájukat. Továbbá 3 db szekrény áll rendelkezésre, melyben a szerszámokat, eszközöket tárolják. Főleg textilmunkát és kézimunkát, textilképeket készítenek, szövőszéken szőnek a fiatalok. Továbbá üveget festenek, agyag és gipsztárgyakat készítenek, gyöngyöt fűznek, fonott kosarakat, tárolókat állítanak elő. Szolgáltatást is végeznek, takarítási, kertészeti és parkgondozási feladatokat látnak el. Rendelkezésre álló eszközök és berendezések: gipsz öntőformák,

stencil sablonok, festőkeretek, feszítőkarmok, gyöngyszövő keret, óraszerkezetek, óralapok.

A Mester utca 22. szám alatti telephelyen:

A foglalkoztatás egy 40m² helyiségben, illetve az ebédlőben történik,

- a munkahelyi környezet világos, szellőztethető,
- az épületben nemek szerinti mellékhelyiség biztosított,
- lehetőség van nemek szerinti folyóvízes kézmosásra,
- a munkavégzéshez biztosítjuk a megfelelő munkaeszközöket, szükség szerint munkaruházatot,
- az elsősegélynyújtásra kijelölt személy biztosított,
- a szabadtéri területen dolgozók a veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gőztől, gáztól, illetve portól védettek,
- az ebédlőben lehetőség van az évszaknak megfelelő védőital kulturált elfogyasztására és rövid pihenésre is,
- minden foglalkoztatott a munkába állás, illetve új technika bevezetése előtt munkavédelmi-, balesetvédelmi- és tűzvédelmi oktatáson vesz kötelezően részt, melyet évente megismétlünk,
- ezen a telephelyen borítékot, fonott kosarakat, tárolókat, dísz tasakokat készítenek, konyhai kisegítő tevékenységet és általános épülettakarítás végeznek a fiatalok. Rendelkezésre álló eszközök: boríték és tépőtömb ablaklemezek, seprű, lapát, vödör, tisztító és takarítószer.

A fejlesztő foglalkoztatás személyi feltételei

A fejlesztő foglalkoztatásban 2 fő segítő működik közre. Az Ifjúság utcai telephelyen 1,5 fő, a Mester utcai telephelyen 0,5 fő segítő működik közre a fejlesztő foglalkoztatásban.

Telephely	Segítő (fő)	Foglalkoztatottak száma (fő)
Debrecen, Ifjúság u. 2.	1,5	26
Debrecen, Mester u. 22.	0,5	5
Összesen:	2	31

A Segítő feladata

A segítő irányítja, segíti a rábízott csoport munkáját. Ő a munkacsoport felelős vezetője. Munkáját közvetlenül a gondozó szolgálat vezetőjének irányításával végzi.

Feladata:

- a foglalkoztatás irányítása, a munkacsoportban dolgozók munkavégzésének segítése,
- szervezi a munkavégzést, megtervezi a napi tevékenységet,
- koordinálja a szükséges anyagok beszerzését,
- segíti a jelenléti ív vezetését,
- részt vesz a *Foglalkoztatási terv* kialakításában,
- a manuális tevékenység esetén ötleteivel gazdagítja az előállított termékek választékát,

- a munkavégzés során fenntartja a foglalkoztatottak motivációját, részükre mentális, segítő szolgáltatásokat nyújt,
- tanácsaival, példamutatásával elősegíti a foglalkoztatott személy fejlődését az adott munkaterületen,
- szakmai tudását folyamatosan frissíti, karbantartja, továbbképzéseken vesz részt,
- szakmai megbeszéléseken aktívan közreműködik.

Az alábbi táblázat a csoportokat vezető segítőik képesítését mutatja:

Megnevezés	Képzettség
Nagy Sándorné	Szociálpedagógus
Harsányiné Dobai Erika	Gyógyypedagógiai asszisztens

A helyettesítés rendje

A munkacsoportot irányító segítő helyettesítéséről a gondozó szolgálat vezetője gondoskodik.

X. Az előállított termék, illetve szolgáltatás leírása

Az értékesítési terv segítségével határozzuk meg és szervezzük a foglalkoztatást annak érdekében, hogy sikeres és hatékony legyen.

Az értékesítési terv összeállításának információi:

- a piac felvevőképessége, konkurencia folyamatos vizsgálata,
- marketingterv készítése,
- termék-készlet tervezése, ütemezés szerinti készítés,
- finanszírozási kérdések, visszaforgatás tervezése.

Marketing terv készítésének információi:

- a termékek készítésének ütemezése,
- reklámtevékenység szervezése,
- árkalkuláció,
- piaci trendek, igények,
- értékesítési csatornák, módszerek,
- várható éves volumen,
- versenyképesség érdekében tervezett módszerek.

Fejlesztő foglalkoztatás keretében előállított termékek:

TEÁOR: 1723 Irodai papíráru gyártása

készített termékek:

- különböző méretű szabvány borítékok,
- meghívókhöz, ajándékkísérőkhöz színes borítékok
- ajándékkísérő kártyák
- kis és közepes méretű ajándék dobozok

TEÁOR: 1729 Egyéb papír-, kartontermék gyártása

készített termékek:

- kisebb kosarak, ceruzatartók, papírhulladékból, újságpapírból

TEÁOR: 1393 Szőnyeggyártás

készített termékek:

- fonalból szőtt szőnyegek, lábtörlők
- falvédők
- fonalból szőtt kisebb tarisznyák
- textilhulladékból szőtt rongyszőnyeg

TEÁOR: 2319 Műszaki, egyéb üvegtermék gyártása:

készített termékek:

- üveg faliórák,
- díszüvegek,
- gyertyatartók, mécses tartók,
- dísz üvegtálak,

TEÁOR: 3299 Egyéb máshová nem sorolt feldolgozóipari tevékenység (különféle egyéb cikk: gyertya, gyertya félék gyártása)

készített tárgyak:

- méhviaszlapból gyertyák
- mártott gyertyák

TEÁOR: 3213 Divatékszer gyártása

készített tárgyak:

- gyöngyfűzött nyaklánc, karkötő
- gyöngy szövött nyaklánc, karkötő
- fűzött gyöngy kulcstartó
- csomózott karkötő gyöngydíszítéssel
- kitűzők, sálgyűrű gyöngyből

TEÁOR: 2349 Egyéb kerámiatermék gyártása

készített tárgyak:

- kerámia figurák, pl. angyalka, manó
- különböző méretű kerámia virágtároló felrakásos technikával,
- kisebb virágtartó korongozással,
- dísz tárgyak, plakettek

TEÁOR:1629 Egyéb fa-, parafatermék, fonott áru gyártása

Fa alapanyagú dísz tárgykészítés

- tea filter, ékszer tartó, ajándéktartó dobozok
- fa tálak
- tolltartók
- óralap
- szalvétatartók

TEÁOR: 1399 Egyéb textiláru gyártása máshová nem sorolt tevékenység

készített tárgyak:

- festett, hímzett fali képek
- selyemképek
- selyemsálak, kendők
- textil karácsonyfadísz
- karácsonyi ajtó és asztaldísz articsóka technikával (textilhajtással)

Felhasználás, értékesítés helye:

- a Városi Szociális Szolgálat telephelyeinek díszítése,
- Városi Szociális Szolgálat rendezvényein résztvevő vendégek, ellátottak megajándékozása pl.: Idősek napja
- a telephelyeinken és külső helyszíneken kiállításokhoz kapcsolódó értékesítés,
- szervezett külső helyszínek,
- egyéb rendezvények, vásárok.

Értékesítés menete:

- piackutatás,
- reklámtevékenység,
- termék-összeállítás,
- értékkalkuláció,
- értékesítés.

A termékek értékesítése dolgozói körben, illetve Debrecen város közhasznú szervezetei, intézményei által megrendezett vásárokon, valamint meghívásos árusításokon történik.

Értékesítés szervezője:

- a segítő feladatokat ellátó terápiás munkatárs és a gondozó szolgálat vezetője.

Szolgáltatások:

TEÁOR: 5629 Egyéb vendéglátás

Az adott telephelyen konyhai kisegítői feladatok ellátása:

- előkészítő feladatok, pl. szalvétahajtogatás, ebédlő rendezése
- étkezéshez az asztalok megterítése a kulturált étkezés szabályainak megfelelően (terítő, evőeszközök, tányér stb.)
- ebédet követően a használt edények elpakolása,
- az edények elmosását követően a tiszta edények, tálaló eszközök elpakolása

Munkájukat a higiénés szabályok betartásával végzik.

TEÁOR: 8121 Általános épülettakarítás:

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység.

Az adott telephelyen takarítói feladatok ellátása.

- az intézmény helyiségeinek pl. folyosó, csoportszoba, tornaterem, ebédlő, fertőtlenítő takarítása, felseprés, felmosás
- bútorok portalanítása
- terveink szerint a DMJV Városi Szociális Szolgálat mástelephelyeire felkészítést követően kivisszük a szolgáltatás

TEÁOR: 8130 Zöldterület-kezelés

Az adott telephelyen, lévő park gondozása:

- gyomlálás, gereblyezés, falevelgyűjtés
- az udvaron lévő és az utcai járdák leseprése
- növénygondozás, kertészeti teendők elvégzése.
- terveink szerint a DMJV Városi Szociális Szolgálat mástelephelyeire felkészítést követően kivisszük a szolgáltatás

TEÁOR: 9609 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás

Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen.

A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működését.

Terveink között szerepel a szolgáltatások egy részének –zöldterület kezelés, általános épülettakarítás- a Városi Szociális Szolgálat más telephelyeire is kivinni a szolgáltatást. Ez akkor lesz lehetséges, ha mindkét fél megfelelően fel lesz készítve a megváltozott körülményekre. Ezzel olyan telephelyeken tudnak segíteni a feladatok ellátásával a foglalkoztatottak, ahol nincs takarító személyzet.

XI. Marketing stratégia

A fejlesztő foglalkoztatás keretében előállított termék, illetve szolgáltatás jellegének megfelelő értékesítési terv:

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek értékesítését önköltségi áron tudjuk megvalósítani.

Hosszú távú terveink között szerepel egy üzlet kialakítása, ahol a foglalkoztatottak közreműködésével tudnánk értékesíteni a munkafolyamatok során elkészített ajándéktárgyakat, gyertyákat, selyemkerméket, üvegképeket, gyöngyfákat, szötteket, textilmunkákat, nyakláncokat.

Továbbá a tevékenységből származó termékeket vásárokon, rendezvényeken, a velünk kapcsolatban álló intézmények által szervezett programokon árusítjuk.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében előállított borítékokkal, a DMJV Városi Szociális Szolgálat gondozási központjait, telephelyeit látjuk el.

A Városi Szociális Szolgálat telephelyeinek díszítésére is készítünk pl. faliképet, színpadi dekorációt stb.

Intézményünk által szervezett rendezvényekre ajándékokat készítünk a meghívott vendégek és a résztvevők számára, pl. Idősek napja, Konferenciák, Segítséggel élők Világnapja, Karácsonyi Gála.

Piackutatás

Folyamatban van a vevőkör feltérképezése, megkeresése főiskolákon, egyetemeken, általános iskolákban, ahol korábban már kiállításokat szerveztünk az ellátottjaink munkáiból.

XII. Záró rendelkezés

Ezen Foglalkoztatási szakmai program hatályba lépésének napja 2017. április 27. Ezzel egyidejűleg az Egészségügyi és Szociális Bizottság 10/2017. (I. 26.) Eü. és Szoc. Biz. határozatával jóváhagyott és 305/2017. számon iktatott Foglalkoztatási szakmai program hatályát veszti és visszavonásra kerül.

Debrecen, 2017. április 12.

Szabóné Orosz Éva
intézményvezető

Záradék

A Foglalkoztatási szakmai programot Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága 2017. _____ hó ____ napján megtárgyalta és a ____/2017. (_____) Eü. és Szoc. Biz. határozatával jóváhagyta, egyidejűleg az intézmény korábbi Foglalkoztatási szakmai programját hatályon kívül helyezte.

Debrecen, 2017. április .

Dr. Kiss Sándor
Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke