

**Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat**



**2021. évi
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei

1. Az intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

2.1. Idősek Otthona ápolást-gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.2. Idősek Otthona Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.3. Átmeneti elhelyezést biztosító Időskorúak Gondozóháza részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik.

2.4. Egészségügyi szolgáltatásnyújtás

2.5. Otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei:

3.1. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással, melyből 20 fő idős és 10 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséggként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.2. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B.)

A telephelyen 15 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitva tartással működik.

3.3. Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséggként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 80 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4. Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséggként is.

A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti

Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.5. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.6. Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

3.7. Tócsókerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.8. Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.9. Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással.

Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.10. Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat

Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák Ferenc u. 7.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 40 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.11. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ibolya u. 24.)

A telephelyen 60 fő nagykorú értelmi fogyatékos nagykorú személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.

3.12. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)

A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.

3.13. Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye (Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.)

A telephelyen 20 fő 3-18 éves kiskorú fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

3.14. További telephelyek (jelenleg szolgáltatásnyújtás nem történik)

4034 Debrecen, Ruyter u. 7.

4034 Debrecen, Ruyter u. 21/A.

4027 Debrecen Ifjúság utca 2.

4032 Debrecen Kartács utca 2.

4032 Debrecen Böszörményi út 2.

3.15. Szávay Gyula Utcai Telephely

Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.

A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Idősek Otthona Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül
2021. december 31.-i állapotnak megfelelően*

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	6	0,81
40-59 éves	26	3,52
60-64 éves	41	5,56
65-69 éves	93	12,60
70-74 éves	118	15,99
75-79 éves	123	16,67
80-89 éves	262	35,50
90-X éves	69	9,34
összesen:	738	100

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 738 fő szolgáltatásokat igénybevevő 77,50 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 0,8 % növekedést mutat. A 60 év alattiak legnagyobb arányban az étkeztetésben részesülők között találhatók.

A 738 fő ellátott közül 529 fő a nő és 209 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 71,68 %, a férfiak aránya 28,32 %. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor szerinti megoszlás nem változott.

*Az intézmény fogyatékos ellátottainak kor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31.- i
állapotnak megfelelően*

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		18-39 éves	
fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő
-	-	1	1	3	2		

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves	
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő
-	-	10	5	8	3

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		60-64 éves		65-69 éves	
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
-	-		15	17	11	11	1		

A fogyatékos személyek nappali ellátását 88 fő vette igénybe, ebből 7 fő kiskorú és 81 fő nagykorú. Az ellátottak közül 38 fő nő és 50 fő férfi. A nők aránya 43,18 %, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 50,82 %-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

Az alapszolgáltatásokat 738 személy veszi igénybe. Közülük 67 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 9,23 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. Az ellátottak 49 % -ának a jövedelme a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladja. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

A demens ellátást igénybe vevők 81 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül 1,71 % él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 67,89 %-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelmének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 4 fő, ebből 1 fő házi segítségnyújtást vett igénybe. A kedvezményben részesülők közül 3 fő két ellátási formát házi segítségnyújtást és étkeztetést is igénybe vett.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

A nagykorú fogyatékos ellátottak 6,17 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 39,50 % azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátásában a Böszörményi úti telephelyen a Gyermekvédelmi törvény szerinti gyermekvédelmi kedvezményre egy fő sem volt jogosult az ellátottak közül. 7 fő részesül fogyatékosága miatt normatív 50 %-os kedvezményben.

Az ellátottak természetes támogatórendszere

A 738 fő ellátást igénybevevő 27,64 %-a, 204 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 27,69 %, házi segítségnyújtásban 27,45 %, nappali ellátásban 22 % az egyedül állók aránya. A demens nappali ellátásban 12 főt tartunk egyedülállónak nyilván, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

2. Szakosított ellátás

Az intézmény ellátottainak életkor és nem szerinti megoszlása a 2021. december 31-i állapotnak megfelelően

Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	2	10
60-64	4	5
65-69	9	16
70-74	19	12
75-79	19	12
80-89	48	13
90-	19	2
Összesen	120	70

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 190 fő szolgáltatást igénybevevő 75,78 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 1,89 % csökkenést mutat.

A szolgáltatásokat igénybevevő 190 fő közül 120 fő nő ez az ellátottak 63 %, és 70 fő férfi mely az ellátottak 37 %-a. Ezek az adatok hasonlóak a társadalomban megfigyelhető nemek közötti különbséghez.

Idősek otthona demens ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	1
40-59	2	0
60-64	2	2
65-69	2	3
70-74	2	1
75-79	6	1
80-89	11	3
90-	11	1
Összesen	36	12

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 48 fő szolgáltatást igénybevevő 75 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4 %-os növekedést mutat.

Az 48 fő ellátott közül 36 fő a nő és 12 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 75 %, a férfiak aránya 25 %.

Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	4
60-64	-	4
65-69	1	7
70-74	5	4
75-79	6	7
80-89	9	1
90-	0	-
Összesen	21	27

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy az 48 fő szolgáltatást igénybevevők 66,66 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,39 % csökkenést mutat. Az 48 fő ellátott közül 21 fő a nő és 27 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 43,75 %, a férfiak aránya 56,25 %.

Szávay Gyula Utcai Telephely Idősek otthona ápolást - gondozást nyújtó osztály

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	-
60-64	1	-
65-69	-	-
70-74	2	-
75-79	-	-
80-89	16	2
90-	9	-
Összesen	28	2

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 30 fő szolgáltatást igénybevevők 90 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,4 %-os csökkenést mutat.

A 30 fő ellátott közül 28 fő nő, és 2 fő férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 93,33 %, a férfiak aránya 6,67 %.

Térítési díjat fizetők száma a szakosított ellátásban

	A székhely ápolás-gondozást nyújtó részlegeinek ellátottjai közül (fő)	Átmeneti elhelyezést nyújtó részleg ellátottjai közül (fő)	Szávay Gyula Utcai telephely ápolást gondozást nyújtó ellátottjai közül (fő)
Teljes térítési díjat fizet	182	34	29
Résztérítési díjat fizet	45	13	1
Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet	6	0	0
Ingyenes ellátott	5	1	0
Összesen	238	48	30

Teljes térítési díjat az ellátottak 77,53 %-a, résztérítési díjat az ellátottak 18,67 %-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet térítési díjat az ellátottak 1,89 % -a. Ingyenes ellátásban részesül 6 fő, az ellátottak 1,89 %-a.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős személyekről.

Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolási szolgálat működik.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást az intézmény.

Házi segítségnyújtás

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

Nappali ellátás

Idős személyek nappali ellátása

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Demens, idős személyek nappali ellátása

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akiknél a pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lehetőség szerint lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek. A szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzéséhez, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Nappali ellátás esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően a szükséges szolgáltatási elemeket biztosítja.

Étkeztetés

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

Idősek Otthona ellátás

- Az ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősek otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Idősothtoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephelye.

Idősek Otthona Demens ellátás

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos (pszichiáter, neurológus vagy geriáter) által kiadott középsúlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.
- A részlegen lévő ellátottak mindannyian magasabb ápolási-gondozási igényűek. Így az itt dolgozó munkatársak fokozott mentális és fizikai terhelésnek vannak kitéve. Ennek ellenére törekszenek arra, hogy a demens személyek ellátása során a személyközpontú gondoskodás érvényesüljön a mindennapi feladatok végzése során.

Átmeneti elhelyezés Időskorúak Gondozóháza

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegen ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben a tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

Az intézmény ellátottai számára térítésmentesen biztosítjuk a fodrász szolgáltatásait.

Otthoni Szakápolás

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet. A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat fenntartója a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata, az irányító szerve a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése.

A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások biztosítása a fenntartó által meghatározott keretek között történik. A lakóhelyen hozzáférhető, közvetlen létszükségleti igényeket elégít ki, s igazodik a lakosság szükségleteihez, szerepet vállalva a rászoruló szociális helyzetének javításában. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az Otthoni Szakápolási Szolgálatot a Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt kötelezően ellátandó szociális feladatok mellett működteti.

Szakmai célkitűzés: A helyi szociális ellátórendszerhez illeszkedő, a társadalmi változásokra rugalmasan reagálni képes, többlépcsős, átjárható, a lakosság számára kiszámítható, magas szakmai színvonalú, komplex szolgáltatások működtetése.

A Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat részt vesz Debrecen Megyei Jogú Város és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő, szociálisan, mentálisan, vagy egészségi állapotuk miatt támogatásra szoruló személyekről való gondoskodásban, szociális biztonságuk, önálló életvitelük helyreállításában.

Az intézmény szolgáltatásainak összetettsége, sokrétősége miatt több más intézménnyel működik együtt az ellátottak szükségleteinek minél tökéletesebb kielégítése céljából. Saját kompetenciánkon túlmutató esetekben is mindig törekszünk arra, hogy a velünk kapcsolatba kerülő kliensek eljussanak a szükségleteiket kielégíteni hivatott és képes szervezetekhez, intézményekhez.

Az erőforrásaink maximális hasznosítása érdekében kölcsönös együttműködésre törekszünk más szakterületeken tevékenykedő intézményekkel is. Vannak szakmai feladatok melyek sikeres megvalósításához kiegészítésként, személyi és tárgyi feltételek biztosításával járulunk hozzá. Más esetekben pedig mi kapunk segítséget programjaink színvonalas megszervezéséhez (pl.: kulturális programok vagy ellátotti egészségügyi problémák).

Az alábbi területen működő intézményekkel vagyunk kapcsolatban:

- Az egészségügyi intézményekkel az ellátottaink kapcsán szorosan együttműködünk az ellátás igénybevétele és a betegek otthonukba bocsátása terén is.
- Napi kapcsolatban vagyunk a város háziorvosaival az igénybevételi eljárás és az ellátás során is.

- Preventív programok, szűrések vonatkozásában is kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátás különböző szintjeivel, pl.: DAEFI.
- Szakorvosi rendelőkkel, kórházakkal kompetenciánkat meghaladó esetek kezelésekor keressük a kapcsolatot.
- Otthonápolási szolgálatokkal a kapacitásunkat meghaladó igények kielégítése érdekében közvetítünk.
- Az köznevelési intézményekkel kulturális programok megvalósítása, közös programok szervezése és a generációk közötti kapcsolat erősítése érdekében működünk együtt.
- A középiskolák diákjai közösségi szolgálat és a karitatív szolgálat teljesítésével szoros kapcsolatot ápolnak a klubtagjainkkal és a házi segítségnyújtásban az ellátottakkal.
- Közművelődési, kulturális intézményekkel együttműködünk az általuk szervezett programok látogatásán keresztül, illetve az általunk szervezett programok széles közönség elé tárásával.
- Az egyházakkal intézményünk a szervezett hitéleti tevékenységek kapcsán heti rendszerességgel működik együtt.
- Civil szervezetekkel, egyházak segítő szervezeteivel adománygyűjtés, adományosztás révén tartjuk a kapcsolatot.
- A szociális ellátórendszer más intézményeivel közös esetek megoldásában tevékenykedünk együtt. Kompetenciánkat meghaladó ellátási igény felmerülésekor az ellátás igénybevételét segítjük. Szükség esetén az esetátadást kezdeményezzük.
- Fontosnak tartunk minden olyan, akár eseti együttműködést is, ami a szolgáltatásaink színvonalának növekedéséhez, az ellátottaink elégedettségéhez hozzájárulnak Pl.: Egészségpénztárak.
- Hajléktalanokat ellátó szervezetekkel együttműködünk.
- Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat és Pedagógiai Szakmai Szolgáltató Intézettel – A Szakértői Központ végzi a tanköteles korú ellátottak felülvizsgálatát, javaslatot tesz az intézmény fejlesztési helyként történő kijelölésére, valamint az egyénre szabott fejlesztési területekre.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény által végzett, kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Érdekvédelmi szervezetekkel együttműködünk az idős és fogyatékos ellátottaink érdekében, szükség esetén az ellátottjogi képviselővel egyeztetünk.
- Az Önkormányzattal jó kapcsolatot alakítottunk ki, az önkormányzati képviselőket a programjainkra meghívjuk.
- A karitatív szervezetekkel (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Magyar Református Szeretetszolgálat), civil szervezetekkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és segítjük egymást a munkában.
- A Kézmű Fővárosi Kézműipari Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködve a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevő ellátottak rehabilitációs foglalkoztatását segítjük.
- A Hungast Vital Kft-vel együttműködünk az étkeztetés biztosítása területén.
- Társintézményekkel különböző rendezvények megvalósításában együttműködünk, pl. a Bihari Egyesített Szociális Intézmény Mikepércsi Humán Szolgáltató Otthon főzőversenyén.
- A szakmai továbbképzések szervezésével is erősítjük a társintézményekkel történő kapcsolatrendszerünket, helyet adunk mások által minősített képzéseknek. Gyakorlati terephelyként is működik intézményünk.

V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma /engedélyezett férőhelyek száma (fő)	Igénybevételek száma/2021. évben	Napi átlag igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához/ engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Személyi gondozás	385	69931,33	277,50	72,39
Szociális segítség		343,75	1,22	
Idős személyek nappali ellátás	165	32885	132,07	80,04
Demens, idős személyek nappali ellátás	25	4260	17,11	68,44
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20	1316	5,29	26,45
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90	32885	22,06	24,51
Foglalkoztatás (fejlesztő +rehabilitációs)	fejlesztő foglalkoztatás 40	8676	34,84	-
Idősek Otthona ellátás	307	98351	269,45	87,8
Időskorúak Gondozóháza ellátás	50	15248	41,78	83,6
Étkeztetés	nincs meghatározva	34770	139,64	-

Otthoni Szakápolás:

- 2021. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2400** vizit.
- **2021-ben teljesített** vizitek száma összesen: **625** vizit.
- A szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.
- A szakápolás szakmai feladatait 2 fő látja el (1 fő szakápoló, 1 fő gyógytornász).

A kialakult járványügyi helyzet az otthoni szakápolásban a vizitszámok jelentős csökkenését eredményezte.

Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2021.01.01-én	Megállapodások száma 2021.12.31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	389	408	+19 fő
Idős személyek nappali ellátás	158	178	+20 fő
Demens idős személyek nappali ellátás	22	22	0 fő
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	9	7	-2 fő
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	88	81	-7 fő
Étkeztetés	168	130	-38 fő
Idősek otthona ellátás (székhelyen)	235	238	+3 fő
Időskorúak gondozóháza ellátás	42	48	+6 fő
Idősek otthona ellátás (Szávay Gyula Utcai Telephely)	30	30	0

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2021-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Házi segítségnyújtásban és idős személyek nappali ellátásban növekedett a megállapodások száma. A nappali ellátás igénybevételére még mindig hatással volt az, hogy 2018. május 01-től az idősek nappali ellátását térítésmentesen vehetik igénybe az ellátottak. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat.

A megállapodások száma az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona, valamint az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóháza ellátások esetében kis mértékben nőtt az előző év azonos időszakához képest.

Ápolást gondozást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2021-ben 105 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 42 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 18 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltunk az elhelyezését 9 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 10 fő, 26 fő még nem került felvételre. Az elutasítások 4 főnél szenvedélybetegség, 3 főnél pszichiátriai diagnózis, 2 főnél gondozási szükséglet hiánya miatt történtek. 2021. december 31-én 42 fő szerepelt a várólistán az ápolást – gondozást nyújtó részlegre, ebből 17 fő várakozott soron kívül.

Szávay Gyula utcai telephelyre benyújtott kérelmek alakulása

2021-ben 35 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 15 fő foglalta el férőhelyét, visszavonta a kérelmét 3 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 3 kérelmezőnek, 1 fő elhunyt a kérelmet beadók közül. A kérelem elutasítása mindhárom esetben gondozási szükséglet hiánya miatt történt. 2021. december 31-én 39 fő várakozott az elhelyezésre ebből 10 fő soron kívüli elhelyezést kért.

Demens ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2021-ben 64 kérelem érkezett, melyből 16 kérelmező költözött be intézményünkbe. Visszavonta a kérelmét 5 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 1 kérelmezőnek, beköltözés előtt elhunyt 18 fő. A kérelem elutasításra került két esetben. 1 főnek a demencia diagnózis hiánya miatt, 1 főnek szenvedélybetegség (alkohol fogyasztás) miatt. 2021. december 31-én 38 fő szerepelt a várólistán, ebből 30 fő soron kívüli elhelyezésre várakozott.

Átmeneti ellátást nyújtó részlegre benyújtott kérelmek alakulása

2021-ben 41 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 18 fő költözött be, visszavonta a kérelmét 5 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 2 kérelmezőnek, a beköltözés előtt elhunyt 7 fő. 2021. december 31-én 14 kérelmező várakozott az elhelyezésre, ebből 9 fő soron kívül. A beérkezett kérelmek közül 16 esetben nem javasoltuk az elhelyezést, melynek okai a gondozási szükséglet hiánya, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségek fennállása volt.

Házi segítségnyújtás

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma

Életkor	Gondozási szükséglet mértéke				HSNY-ben részesülők száma összesen	Ebből	Ebből
						szociális segítségben	személyi gondozásban
	0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		részesül	
18-39 év	0	0	0	0	0	0	0
40-59 év	0	9	3	1	13	0	13
60-64 év	0	10	3	0	13	0	13
65-69 év	0	28	4	1	33	0	33
70-74 év	0	34	8	3	45	0	45
75-79 év	1	58	6	1	66	1	65
80-89 év	4	152	20	8	184	4	180
90-X év	1	39	10	4	54	1	53
Összesen	6	330	54	18	408	6	402

Az ellátottak 80,88 %-ának I. fokozat, 13,24 %-ának II. fokozat, 4,41 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 1,47 %-a esetében 0 fokozat, szociális segítségre jogosult.

A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban, a másik pedig az, hogy a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 200 fő veszi igénybe, közülük 22 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubonként változó arányt mutat. Az étkezést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 10,5 %, ami 21 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Böszörményi úti nappali ellátás nyújtó intézményben	0	0	7	4
Ibolya utcai nappali ellátás nyújtó intézményben	7	11	37	17
Mester utcai nappali ellátás nyújtó intézményben	0	5	21	15

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 57,14 %-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. A Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 3 fő mozgássérült, 1 fő érzékszervi sérült, 3 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 71,60 %-a súlyos fogyatékos.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 55,56 %, összesen 45 fő. Az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 30,86 %, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 23,86 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 130 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étel lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 84 fő vett igénybe, az étkezők 64,62 %-a. Elvitellel az étkezők 20 %-a, helyben fogyasztással 14,61 %-a veszi igénybe szolgáltatást. Az étkezők 5,38 %-a, 7 fő igényel diétás étkeztetést.

A 2020. évhez viszonyítva csökkenés tapasztalható. Az étkezők száma az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat, mely adódhat abból, hogy a piacon több szolgáltató is jelen van, többek között a népkonyhai szolgáltatás. A Cívis Szociális Étkezési Központ által nyújtott szolgáltatás 9 telephelyünkön is elérhető, melyek nyitvatartási időn kívül osztópontként működnek.

VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet előírásainak megfelelően végezzük.

A Városi Szociális Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatások igénybevételéről szóló jogviszony keletkezését a Városi Szociális Szolgálat intézményvezetőjének intézkedése alapozza meg.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Az intézmény által biztosított szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét szakosított ellátások igénybevétele esetén írásban is. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, az igénybevevő természetes személyazonosító adatait, valamint az igénybevevőt érintő egyéb elvárásokat, tudnivalókat és kötelezettségeket, az ellátás megszűnésének módját.

Ha az intézményvezető döntését az ellátást kérelmező vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló dokumentum kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Ilyen esetben az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozattal dönt, ezen döntés elleni fellebbezés elbírálása a Közgyűlés hatáskörébe tartozik. A Közgyűlés döntése ellen közigazgatási per indítható.

VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

Az egyéni gondozási terv készítése TEAM munkában zajlik, az ellátott/törvényes képviselő, ápoló, gondozó, felelős szociális munkatárs, valamint a részlegvezető/osztályvezető és szükség szerinti további szakemberek bevonásával, pl.: intézményi orvos, pszichiáter stb. A gondozási tervek felülvizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente, illetve változás esetén történik. Az ellenőrzés során az egyénre szabottságot és a szakmaiságot helyezzük előtérbe.

A jogszabály nem rendelkezik arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelni, ezért a korábbi tapasztalatokat, illetve módszertani ajánlást figyelembevéve alakítottuk ki a

gondozási tervet. Tapasztalatunk szerint a változtatás pozitív eredményt hozott, az ellátottak speciális/egyéni sajátosságait jobban tükrözi.

VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén, az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzata rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben alapszolgáltatásban. A szakosított ellátásban papír alapú a dokumentálás, az elektronikus nyilvántartó rendszer még mindig nem felel meg minden törvényi szabályozásnak. Ennek megoldása érdekében a programozókkal folyamatos kapcsolatban vagyunk.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályokat adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek

Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 19 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen a szociális szakosított ellátások és az otthoni szakápolás működik. A 19 telephelyből 14 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma
Házi segítségnyújtás	385
Idős személyek nappali ellátás	165
Demens idős személyek nappali ellátás	25
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90
Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona ellátás	257
Ápolást-gondozást nyújtó Idősek Otthona Demens ellátás	50
Átmeneti ellátás Időskorúak Gondozóháza	50
Étkeztetés	nincs meghatározva

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 317 fő engedélyezett létszámunkból 262 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Az intézmény hét telephelye esetében működési feltételekkel kapcsolatos fenntartói intézkedésekre van szükség, ugyanis ideiglenes bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel esetükben bizonyos tárgyi feltételek nem teljesülnek teljes mértékben.

TOP pályázat keretében 2021-es évben a Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja felújításra került. A Csapókeri Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja felújításának kezdete 2022-es évben várható.

Jelenleg szintén TOP pályázat keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Telephelyének felújítási munkálatai folynak. 2021. november 01-től kezdődő felújítását követően teljes egészében akadálymentes lesz az intézmény. A tervek során figyelembe lett véve, hogy a Böszörményi Úti Nappali Intézmény által nyújtott szolgáltatás is ide kerül áthelyezésre.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 12 telephelyen csak részben biztosított. A működési feltételek tárgyi feltételeinek biztosítására 7 telephelyen 2020. december 31-ig volt lehetőségünk a fenntartóval együttműködve, melynek meghosszabbítása 2023. december 31-ig megtörtént.

Az intézmény gazdálkodásához kapcsolódó események

- Közbeszerzési eljárás
2021. november 20-tól intézményünk részére a mosodai szolgáltatást a Nyírségi Patyolat Zrt. végzi, mivel a kiírt közbeszerzési eljárást ismételten Ő nyerte el.

- **Selejtezés**
Intézményünknel ebben az évben 2 alkalommal történt selejtezés, 2021. július 12-én és november 09-én.
- **Év végi leltározás**
2021. december 30. napján, december 31-i fordulónappal megtörtént intézményünkben a gyógyszerraktár raktárkészletének év végi leltározása, valamint a letéti pénztár év végi pénzkészletének felleltározása. A leltározások során megállapítást nyert, hogy sem többlet, sem hiány nem keletkezett.
- **A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata az intézmény 2021. évi költségvetésében 11.668.989 Ft-ot hagyott jóvá az újonnan kialakított öltözők berendezési tárgyaira (öltözőszekrények, ruhaakasztók, padok). Így beszerzésre került 490 db öltözőszekrény, 10 db ruhaakasztó, 7 db öltözőpad.**
Az öltözőhelyiségek kialakítását és felújítását a Debreceni Intézményműködtető Központ végeztette.
- **Covid-19 járvány gazdasági vonatkozásai**
A jelenleg is fennálló járványügyi helyzet nehézségeinek leküzdésében nagy segítséget kaptunk, illetve kapunk a DMJV Önkormányzata, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségétől:
 - védőeszközök,
 - védőfelszerelések,
 - kézfertőtlenítő szerek,
 - felület fertőtlenítőszeres ütemezett biztosításával.

A 2021. évi költségvetésünk is megérezte a fennálló járványügyi helyzetet, mivel permetezőkészülékek, érintésmentes lázmérők, plexifal, stb. beszerzése vált szükségessé ahhoz, hogy a fertőzések elkerülése érdekében helyt tudjunk állni.

X. Az intézményt érintő főbb változások

A Polisz program fejlesztéseként a szakosított ellátásban is lehetőség nyílt a kérelmek rögzítésére. Az újonnan érkezett kérelmek 2021-től felvitelre kerültek a rendszerbe. Továbbá visszamenőleg a régi ellátottak kérelmeinek rögzítésre is megtörtént.

A számlák feldolgozása 2021-ben már csak a számlaroboton keresztül történt, így a teljesítés igazolás az átutalásra való előkészítése, illetve átadása a könyvelés részére.

Népkonyhai osztópontként a Thomas Mann Utcai Idősek Klubja is bekapcsolódott a Cívus Szociális Étkezési Központ által biztosított népkonyhai szolgáltatásba. Ezáltal intézményünk 10 telephelyén érhető el a szolgáltatás munkaidő után.

Fejlesztő foglalkoztatást érintő változás, hogy 2021. évben 2 alkalommal bérkompenzáció miatt a fejlesztési díj módosításra került.

A 603/2020. (XII.18.) Korm. Rendelet a koronavírus –világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről 1. § (1) bekezdése és a DMJV Önkormányzata Közgyűlésének a 49/2020. (XII.28.) Önkormányzati rendeletének

hatályba nem lépéséről 1.§ e) pontja alapján **az intézményi térítési díj nem változott, a személyi térítési díj felülvizsgálatát nem kellett elvégezni.**

Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

XI. Szakmai program megvalósulása

A Városi Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatások keretén belül olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt, illetve az ellátott családban való maradását.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) a szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik a Városi Szociális Szolgálat, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában.

2020.12.14-től 2021.06.13-ig az étkeztetés ismét csak lakásra szállítással történt, az idősek nappali ellátását biztosító telephelyeken a szolgáltatás igénybevétele, csak az ellátott lakóköznyezetében illetve infokommunikációs eszközön történt 2020.12.28-tól 2021.05.25-ig a koronavírus járvány második hullámában.

Az alapszolgáltatás kiegészítéseként az aktív, egészséges és önálló otthoni életvitel biztosítása érdekében az időskorúak számára az önkéntesek bevonásával kiegészítő szolgáltatásokat nyújtunk.

Az egyre növekvő számú időskorú lakosság részére nyújtott bentlakásos elhelyezés egyéni állapotuknak megfelelő személyre szabott gondozást-ápolást, teljes körű ellátást biztosít 24 órás ápoló-gondozói szolgálattal, rendszeres, meghatározott időben történő orvosi ellátással, rendszeres gyógyszerellátással, illetve teljes hotelszolgáltatással.

A Városi Szociális Szolgálat alapszolgáltatásait gondozó szolgálatokon, mint önálló szervezeti egységeken keresztül nyújtja. A szakosított ellátásokat a székhelyén és egy telephelyén biztosítja.

A szociális alapszolgáltatások tekintetében az ellátási felelősség elsősorban gondozási felelősséget jelent, és azokra a segítséget igénylő személyekre terjed ki, akik az önálló életvitelük (életvezetésük) biztosításához konkrét gondozást, szociális segítő munkát, mentális támogatást igényelnek. Az ellátottak részére az egyéni sajátosságaikhoz, szükségleteikhez igazodó életviteli segítséget biztosítja.

XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget.

• A DIM által végzett felújítási munkálatok költsége az alábbiak szerint alakult intézményünkben 2021. évben:

- Nővérhelyiségek és konyha gyengeáramú vezetékek szerelése	1.948.392 Ft
- Felvonók, emelő berendezések javítása szerelése.	17.352.500 Ft
- 3. emelet 88-as szoba festése, padlóburkolat csere	480.920 Ft
- Személyzeti öltöző átalakítása, felújítása	46.450.581 Ft
- Mozgássérült fürdőszoba átalakítása, szellőzés szerelés	474.757 Ft
- 2/A szárnyban meglévő fürdőszoba felújítása	1.556.549 Ft
- Orvosi, nővér, elkülönítő szobák, ellátottak részére tea-és mosókonyha kialakítása	7.370.586 Ft
- Gyógyszerraktár festés, padlóburkolat csere	571.973 Ft
- Akadálymentes mosdó kialakítása Ibolya u. 24.	2.285.450 Ft
Összes bruttó költség:	78.491.708 Ft

• Az intézmény költségvetéséből megvalósult beruházások:

- öltözőszekrények, öltözőpadok, ruhaakasztók,
- mosógépek, vízforraló,
- mikrohullámú sütő, kávéfőző,
- set-top box HDMI kábeles digitális vevőegység,
- set-top box SCART kábeles digitális vevőegység

Összes költség bruttó: 11.205.909 Ft.

• A járványügyi helyzet miatt megvalósult beszerzések az intézmény költségvetéséből:

- plexi falak,
- permetező készülékek,
- paravánok kialakításához állványok beszerzése

Összes költség bruttó: 485.199 Ft.

- Szakápolás terhére történt beruházás a járványügyi helyzet miatt az osztályok számára:
 - 6 db mosogatógép
- Összes költség bruttó: 629.994 Ft**

XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

Feladataink nagy részét 2021-ben is a COVID helyzet befolyásolta, át kellett gondolni a kitűzött céljainkat, terveinket.

A járványügyi helyzet során kiadott rendeletek, eljárásrendek, határozatok, javaslatok szükségessé tették az intézmény belső működését szabályzó dokumentumok, eljárásrendek folyamatos aktualizálását.

A 2021-es évben is fő célunk az volt, hogy az intézmény hatékonyan, gazdaságosan a jogszabályi előírások betartásával működjön, ellátottaink egyéni szükségleteinek megfelelő magas szakmai színvonalú ellátásban részesülhessenek. Ehhez elengedhetetlen a munkavállalók számára biztonságos munkakörülmények, megfelelő ápolást segítő eszközök, nyugodt munkahelyi légkör biztosítása.

Fontosnak tartottuk az ellátottak elégedettségének megtartását, komfortérzetük növelését, melyhez az alábbi felújítások is hozzájárultak:

- A székhely épületében lévő orvosi szoba és a két személylift felújítása.
- A 2/A szárnyban a fürdőszoba akadálymentesítése, felújítása, szellőző rendszerrel való ellátása.
- Az I-es ápolási egységben akadálymentes betegszoba került kialakítása.
- A II-es ápolási egységben egy lakószoba kialakítása és három ellátotti szoba felújítása valósult meg.
- A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretén belül 2 telephely (Süveg u., Ifjúság u.) felújítása kezdődött el. Az Ifjúság és a Süveg utcai telephelyek átadásra kerültek a kivitelező részére, a munkálatok elkezdődtek. A felújítás ideje alatt az Ifjúság Utcai telephely az Ibolya utca 24. szám alatt nyújtja a szolgáltatásait az ellátottak részére.
- A Thomas Mann utcai telephely felújítása befejeződött, (az eszközbeszerzés még folyamatban van) az ellátottak örömmel veszik igénybe a megújult környezetben a szolgáltatást.
- Az ideiglenes bejegyzéssel rendelkező alapszolgáltatást nyújtó telephelyek bejegyzését a működést engedélyező hatóság, a benyújtott szakmai tervek alapján 2023. december 31. napjáig meghosszabbította.

A munkavállalók számára a XXI. századi elvárásoknak is megfelelő dolgozói öltözők kerültek kialakítása, felújításra.

Kialakításra került továbbá a munka- és védőruha raktár is. A munkaruha-, és védőruha juttatás folyamatosan biztosított az elhasználódás illetve a kihordási idő figyelembe vételével.

Munkatársaim nagyon örültek 2021. január 01-től biztosított 15.000,- Ft/hó cafetéria juttatásnak, mely 12 hónapra 180.000,- Ft/ fő.

A gyógyászati segédeszközök is e-vény formájában kerülnek felírásra, ehhez az Xnet-en belül új program került bevezetésre.

A vezetőképzésre jelentkezők esetében ebben az évben már nem online formában valósult meg a képzés, hanem tantermi oktatásra került sor.

A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó feladatok megvalósítása, elvégzése folyamatos.

XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az ellátást igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az alapszolgáltatás és szakosított ellátás telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A szakosított ellátásban a házirend betartatása nehézségekbe ütközik az alkoholfogyasztás és dohányzás miatt, de ennek előfordulása egyre ritkább. Sajnos vannak olyan ellátottak, akik befolyásoltság alatt magatartásukkal, sértő kommunikációjukkal megbántják lakótársaikat, munkatársainkat.

A házirendet megsértő ellátottak figyelmét szóban és írásban is felhívtuk annak betartására.

Az ellátottak gyakran elégedetlenek az étkeztetés minőségével és mennyiségével is, az étel hőmérsékletét több alkalommal is kifogásolták. A probléma megoldásának érdekében felvettük a kapcsolatot a konyhával.

Az ellátottaknak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátottjogi képviselő a székhelyen minden hónapban előre egyeztetett időpontban fogadóórát tartott.

2021-ben az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására azonnali intézkedés történt, a panasztevővel a kapcsolatot felvettük.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadóórát tart az intézmény vezetője.

2. A munkatársak jogainak érvényesülése

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellérendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

Az intézményben egy szakszervezet működik.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Kilencedik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben 6 dolgozó részesült ebben az elismerésben, melyhez 150.000-Ft/fő jutalom társult.

2021-ben két alkalommal volt lehetőség a munkavállalók teljesítményének differenciált jutalmazására, az I. félévében 253 fő, a II. félévében 210 fő részesült jutalomban.

A dolgozók részére 2021. évi bankszámla költségek térítése (bruttó 1000 Ft/hó) a június és a november havi bérrel kerültek kifizetésre.

XV. Munkatársak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2021-ben 146 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett.

Vezetői megbízással rendelkező munkavállalók közül 3 fő teljesítette a vezetőképzést.

A hatékony kommunikáció eszközei című EFOP 3.8.2 projekt keretében megvalósult munkakörhöz kötött továbbképzésen 25 fő vett részt.

Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez című EFOP 3.8.2. projekt keretében megvalósult munkakörhöz kötött továbbképzésen 19 fő vett részt.

Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei című 3.8.2 projekt keretében e-learning formában megvalósult kötelező szakmai továbbképzésen 179 fő vett részt.

Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok című EFOP 3.8.2 projekt keretében e-learning formában megvalósult kötelező szakmai továbbképzésen 173 fő vett részt.

A munkavégzéshez kapcsolódó Munkavédelmi képviselők továbbképzése 7 fő részére a járványügyi veszélyhelyzet miatt online formában valósult meg.

Az elsősegélynyújtásra kijelölt munkavállalók teljesítették a két évente kötelező továbbképzést.

XVI. Pályázat(ok)

Intézményünk 2021-es évben a fejlesztő foglalkoztatás biztosítására **12.948.000 Ft** támogatásban részesült. A pályázatokat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, a DMJV Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől tárgyi eszközök formájában kaptunk adományokat.

A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat, ennek keretében intézményünk területén került kialakításra a „Szép Emlékezet Park”. A megvalósításban támogatóink voltak:

- **A Dekert Nonprofit Kft.** végezte a park kivitelezését, melyhez járdalapokat, virágzsámolyt és virágokat is adományozott.
- **A Magyar Posta Zrt.** felajánlása egy postaláda volt.
- **Az Agóra Tudományos Élmenyközpont** buszmegálló táblát adományozott.
- **A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatának munkatársai** önkéntes munkában a virágültetésben segítettek.
- **Magánszemélyek** felajánlásai között szerepel telefonfülke és kerítés elem is.

• Magánszemélyek adományainak értéke összesen:	52.998 Ft
- Betegágy matraccal	10.000 Ft
- Komód, szekrény, falikép	30.000 Ft
- Kerekesszék, fürdető szék	2.000 Ft
- Ventilátorok	7.998 Ft
- Automata mosógép	3.000 Ft
• Karitatív Testület – Hajdúdorogi Főegyházmegye	
- 80 db fehér köpeny	320.000 Ft
• Hartmann-Rico Kft.	
- Vérnyomásmérők, pulzoximéterek	102.025 Ft
• Euro-FOOD Technológia Kft.	
- Flexbody Kollagénes italpor	459.000 Ft
• MARNEVALL Zrt.	
- 10 db Csepel Factory Bike „26” kerékpár	650.000 Ft
Mindösszesen :	1.584.023 Ft

- **Hungast Vital Kft.** az alábbi rendezvényeinken az ellátottak megvendégelését támogatta:
 - Alzheimer világnap rendezvényt,
 - Idősek napi rendezvényeket,
 - Ellátottak születésnapjait.
- **Auchan áruház**
 - süteménnyel támogatta a Nyugdíjas Találkozót,
 - gyümölcsökkel pedig az ellátottak karácsonyi csomagjához járult hozzá.
- **Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzati képviselői**
 - gyümölcsöket és vitaminkészítményekkel lepték meg az ellátottakat.

- **Trade & Event Kft.**

- 270 ezer darab egészségügyi terméket, főként kötszereket adományozott az intézménynek.

XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény a közösségi szolgálat teljesítését írja elő a középiskolásoknak. Tizenhat középiskolával van együttműködési megállapodásunk.

A járványügyi helyzetre való tekintettel sem közösségi szolgálatra, sem nyári diákmunkára nem volt lehetőség.

Az önkéntesek száma is folyamatosan csökkent, decemberben 8 fő önkéntes közül csak 4 fő végzett önkéntes munkát. 2021. december 31-ig 10 önkéntes összesen 636 óra, több mint 79 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben.

Az önkéntesek által a leggyakrabban elvégzett tevékenységek:

- Postán csekkek befizetésében, gyógyszerértárban gyógyszerek kiváltásában segítség nyújtása.
- Meleg étel házhozszállításában segítség biztosítása.
- Közös, személyes szükségletre bevásárlás.
- Közös, sütés- főzés program.
- Kerti munkában, udvarrendezésben, utcaseprésben, hó eltakarításban segítség nyújtása.
- Kisebbségi felújítási, szerelési munkákba részvétel a házban és a ház körül.
- Beszélgetések, társaság biztosítása, kísérés.

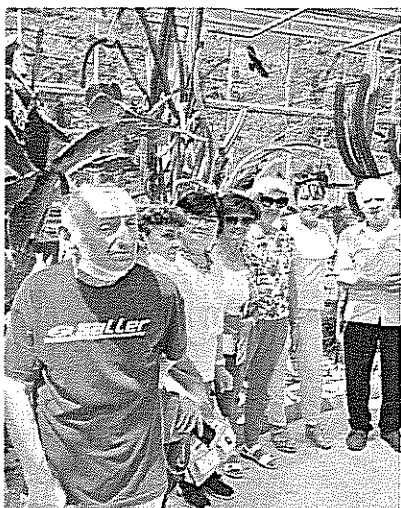
Intézményünk összesen 2 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, 20 fő intézményi bemutatáson vett részt, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

A 2021-es évben is igyekeztünk programokat szervezni az ellátottaink részére a járványügyi szabályok figyelembevételével pl.: kis létszám, szociális távolság betartása, szájmászk használata.

A fentiek figyelembevételével a székhelyen és a telephelyeken helyi szinten emlékeztünk meg az Idősek napjáról, amikor megköszöntöttük idős ellátottainkat. Az idősek hónapja keretében a Dr. Kettesy Aladár Általános Iskola intézményegység diákjai köszöntötték az ellátottainkat.

A járványügyi szabályok betartása mellett intézményen kívüli programok szervezésére is sor került az ellátottak részére (pl. Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek Klubja ellátottjai Botanikus kertben, az Újkerti Gondozó Szolgálat Mester utcai fiataljai pedig bábszínházban jártak).

Kirándulás a Pósa utcai klubbal



Mester utcai fiatalok bábszínházban



Idősek napja a Süveg utcai klubban



„Szép emlékezet park” átadása



Szakosított ellátásban az alábbi programok kerültek megrendezésre: márciusban emlékeztünk az 1848-as eseményekről, illetve nőnap köszöntés volt, ellátottaink kis ajándékot kaptak. Májusban az édesanyákat köszöntöttük.

Sajtónyilvános programsorozat a járványhelyzet miatt továbbra sem volt megvalósítható. Ennek ellenére több olyan eseményt szerveztünk az év folyamán, amely sajtónyilvánosságot kapott.

Idősek hónapjának nyitó rendezvénye a „Szép emlékezet park” átadása.

Süveg Utcai Idősek Klubja idősek napi ünnepsége (Novák Katalin családokért felelős tárca nélküli miniszter, Dr. Papp László polgármester részvételével).

Melódia memória - Alzheimer Világnap alkalmából szervezett program.

A decemberi hónapban a karácsonyi előkészületek kis csoportokban történtek, ahol adventi és karácsonyi díszeket készítettünk, közösen került feldíszítésre a fenyőfa. Ellátottaink nagyon örültek annak, hogy a korábbiakhoz hasonlóan a karácsonyi vacsora újból a hagyományos módon volt megtartva, melyet előzetesen az ellátottakkal is egyeztetünk.

Egész évben az intézmény facebook oldalán híradásokat, fényképeket tettünk közé programjainkról, tevékenységeinkről, hogy közelebb vigyük a lakossághoz rendezvényeinket, tevékenységeinket.

A pandémia kezdetétől az intézmény nem szervezett nyitott programsorozatot a kialakult járványügyi helyzetre tekintettel.

Az intézményi szintű rendezvényeink sem valósultak meg emiatt pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság, Szeretetbál. Az ellátottaink nagyon hiányolták ezeket a programokat, nehezen viselték el, hogy a tavalyi évhez hasonlóan ebben az évben sem lehetnek ennek részesei.

A „Nefelejcs(ts) Kávézó” programunkat 2019.09.26-án indítottuk - ahol az időskori mentális és pszichés problémákról és kezelési lehetőségeikről hallhatnak az érintett korosztály tagjai, a családtagok, a gondozó környezet tagjai és egészségügyi, valamint szociális szakemberek – online tartottuk.

A DAEFI-vel együttműködve minden hónap utolsó csütörtökén online formában az ellátottaink számára folytatódott a program, Idős Pszicho Klub elnevezéssel.

XVIII. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések, tapasztalatok rövid ismertetése

COVID-19 járvánnyal összefüggő kihívások:

A tavalyi és az idei évet is a COVID helyzet befolyásolta, intézményünkben operatív csoport alakult. Át kellett gondolni a kitűzött céljainkat, terveinket, ki kellett dolgozni az eljárásrendeket, melynek folyamatos aktualizálása szükséges. A kapacitásunk nagy részét az izolációs terv megvalósítása tette ki.

Folyamatosan figyelemmel kísértük az EMMI által kiadott útmutatókat, kormányrendeleteket, határozatokat, melyek figyelembevételével végeztük munkánkat.

Az intézményünknek a kialakult veszélyhelyzet miatt olyan problémákkal kellett szembenézni, amivel korábban még nem találkoztunk. Minden munkaterületre plusz feladatok hárultak.

COVID-19 járvánnyal összefüggő intézkedések:

Szükséges esetben a fenntartóval történt egyeztetést követően a jogszabály által adott lehetőségeken belül az intézmény ellátottai és munkatársai védelmében külön intézkedések kerültek bevezetésre. Pl. szájmaszk használata, ideiglenes intézményelhagyási és -látogatási tilalom, új látogatási rend kialakítása, fogytékos személyek ellátásában a hozzátartozók számára az épületbe történő belépés korlátozása.

A munkatársak továbbra is fokozottan figyelik saját és az intézmény minden ellátottjai esetében az új koronavírus okozta tünetek megjelenését.

Koronavírusra utaló tünet megjelenése esetén haladéktalanul értesíteni szükséges az intézmény vezetőjét, orvosát, és haladéktalanul gondoskodni kell az elkülönítésről.

A járványügyi szabályok betartása ellenére az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban több dolgozó és ellátott esetében is kimutatható volt a Covid fertőzés, mely kihívást jelentett a szolgáltatás folyamatos biztosításának megszervezésében.

Intézményünk székhelyén és telephelyén továbbra is fenntartott a már az első hullám elején kijelölt az esetlegesen szükségessé váló izolációs helyiségek.

Az intézményekbe történő bekerülésre is hatással volt a koronavírus. A járványügyi helyzetre tekintettel az intézményekben dolgozó szociális munkatársak, vezető gondozók telefonon nyújtottak tájékoztatást a kérelmezők és családtagjaik részére.

Az ellátottak felvételének/visszavételének feltételeiben módosulások történtek ez évben is, ezeket folyamatosan nyomon követtük és annak megfelelően jártunk el.

Amikor a látogatás engedélyezett lett, akkor is fokozottan figyeltünk a járványügyi szabályok betartására. A székhelyen látogatói sátor került felállításra, valamint 2 db hőgomba is beszerzésre került.

A szakosított ellátásban a pandémia okozta intézmény elhagyási tilalom miatt a hozzátartozókkal személyes kontakt nem volt lehetséges, ezért a már a tavalyi évben kialakított módon és eszközrendszerrel tudtuk ezt lehetővé tenni. Kapcsolattartást mobiltelefon használatával, valamint élőkép formájában tablet készülék használatával skype-on keresztül biztosították az intézmények.

2020.12.14-től 2021.06.13-ig az étkeztetés ismét csak lakásra szállítással történt, az idősek nappali ellátását biztosító telephelyeken a szolgáltatás igénybevétele, csak az ellátott lakókörnyezetében illetve infokommunikációs eszközön történt 2020.12.28-tól 2021.05.25-ig a koronavírus járvány második hullámában.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást továbbra is biztosítottuk az ellátottak otthonaiban. A megnövekedett igényeket a nappali ellátásban foglalkoztatott munkatársak segítségével tudtuk megoldani.

Az intézmény krízis telefonvonalat működtetett, ide érkeztek a segítségre szoruló hívásai. A járvány második-harmadik hulláma idején bevásárlásban, gyógyszer íratásban, gyógyszerkiváltásban, étkeztetésben kértek segítséget.

A szolgáltatások biztosítása 2021. 06. 14-től ismét a telephelyeinken történt.

A programok, közösségi rendezvények nem, vagy csak korlátozott számban kerülhettek megrendezésre.

A járványügyi veszélyhelyzet miatt a térítési díj befizetése átutalással az intézmény számlaszámára történik. Az alapszolgáltatás ellátottjai körében is egyre többen kérik ilyen formában a térítési díj fizetésének teljesítését.

A székhelyen és a telephelyek mindegyikén folyamatosan tanították és ellenőrizték a munkatársak az ellátottak szájmaszk használatát, a fertőtlenítő kézmosás, az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartását.

Az intézmények fertőtlenítő takarítását, valamint a helyiségek szellőztetését folyamatosan biztosítani szükséges (beleértve a lakószobákat, közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló stb.).

A Covid védőeszközökből 1 hónapra elegendő mennyiséggel rendelkezünk.

Covid-19 járvánnyal kapcsolatos tapasztalatok:

A korlátozások az ellátottak mentális állapotára negatív hatással voltak. Többen „bezárkóztak”. A negatív hatások kivédésére és csökkentésére egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat szerveztünk az alap és szakosított ellátásban is.

A hozzátartozókat és az ellátottakat folyamatosan tájékoztattuk a változásokról, kértük együttműködésüket. Kisebb problémák előfordultak, melyeket személyes vagy telefonos egyeztetéssel meg tudtunk oldani.

Mind a szakosított, mind az alapszolgáltatásban dolgozók napi szinten találkoztak újabb megoldásra váró problémákkal, veszteségekkel, melyek teherként jelentek meg. A munkahelyi vezetők igyekeztek ezekben az esetekben segítséget nyújtani.

A pandémiás helyzetben viszont a dolgozók összefogása a munkával kapcsolatban pozitív irányban változott, kevesebb volt az elégedetlenkedés, mint korábban, ha az intézményen belül másik részen kellett segítséget nyújtani. Mindenki érezte a felelősséget, és aggódott az esetleges fertőzés kialakulása miatt.

Minden munkaterületre plusz feladatok hárultak.

A veszélyhelyzet alatti helyi és helyközi személyszállítási közszolgáltatás (utazási kedvezmény) továbbra is ingyenes a szociális területen dolgozók részére, mely nagy segítséget jelent az intézmény és a dolgozók részére.

XIX. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2021. évben

- **Térítési díjhátralékok csökkentése érdekében:**
 - A hozzátartozókkal felvettük a kapcsolatot a díjkülönbözet megfizetése érdekében. Tapasztalatunk, hogy a hozzátartozók nem minden esetben működnek együtt a közös cél érdekében.
 - Ingyenes ellátásban részesülők esetében megvizsgáltuk, hogy milyen ellátásra lehetnek jogosultak és a szükséges intézkedéseket megtettük.
- **A leltárkörzetek jobb kezelhetősége érdekében megkezdődött az egységes tárolási helyek kialakítása:**
 - A DIM munkatársaival felvettük a kapcsolatot a hatékonyabb munkavégzés megvalósítása érdekében.
- Az év folyamán 14 szabályzatot és 2 eljárásrendet vizsgáltunk felül és aktualizáltunk.
- A Polisz programban megoldásra kerültek az alábbiak:
 - Szakosított ellátásban a havi személyi térítési díj helyett napi térítési díj került megállapításra.
 - A szakosított ellátásban is fejlesztésre került, hogy a program automatikusan számolja a térítési díj napi-, illetve havi összegét, figyelembe véve a kerekítés szabályait.
 - A Szávay Gyula utcai telephely ellátottjai számára letéti számla nyitására került sor.
 - Szakosított ellátásban az ellátottak letéti pénztárban elhelyezett pénzének kezeléséről a megbízás külön megállapodásban van rögzítve.

Az intézmény működésével kapcsolatos problémák:

- Az intézmény nagyságára való tekintettel állandó karbantartókra lenne szükség. Olyan szakemberekre, akik az intézmény dolgozói, mivel a székhelyen folyamatos a

meghibásodás és azonnali hibaelhárításra van szükség. Jelenleg nehezíti a javításokat az előzetesen szükséges egyeztetés, engedélyeztetés.

- A székhelyen az ételszállító konténerek korszerűtlenek, balesetveszélyesek, nem alkalmasak az ebéd melegen tartására újak beszerzése szükséges. Gyakori probléma, hogy az ételek hőmérséklete nem megfelelő, gyakran kifogásolható az egyesével történő melegítés ilyen nagy létszám mellett kivitelezhetetlen.
- Pelenka ledobó használhatatlan, felújítása fontos lenne a dolgozók fizikai tehermentesítése érdekében.
- Nincs megfelelő parkolási lehetőség a dolgozók részére, szükséges lenne ennek kialakítása.
- A pince nagyobb része nem használható, fontos lenne felújítani, használhatóvá tenni.
- Munkaerő hiány, a dolgozók elvándorlása, az üres álláshelyek iránti alacsony érdeklődés, a munkavállalók szakmai alkalmatlansága együttesen a szakképzett munkavállalók hiányát eredményezte. 2021-ben a kialakult járványhelyzet is nehezítette az üres álláshelyek betöltését.
- Intézményi szinten az elavult munkaeszközök pótlása szükséges lenne mind az alapellátásban, mind a szakosított ellátásban (pl. mérlegek, számítástechnikai eszközök, orvosi eszközök pótlása, vérnyomásmérők, EKG készülékek, fizioterápiás eszközök pótlása).
- Az intézményben továbbra is probléma, hogy a nyílászárók és a fűtési rendszer korszerűtlen gyakran problémát okoz, hogy nincs mindig megfelelő hőmérséklet a lakószobákban.
- A Polisz Nyilvántartó Számlázó Programmal kapcsolatosan további egyeztetések, javítások szükségesek, hogy az intézménynek és a jogszabályi előírásoknak megfeleljen:
 - Kifizetési jegyzékre lenne szükség a nyugdíj átadásához.
 - Kérelem rögzítési jelentkező hibák javítása.
 - Listák lekérése, excel formátumba történő mentése többféle szempont szerint az alap- és a szakosított ellátásban is.
 - Gondnok váltások követhetősége és ennek megjelenítése a nyilvántartó lapon.

XX. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között az alábbi célok megvalósítása szerepel:

- **Polisz Nyilvántartó és Számlázó programban az alábbi fejlesztések, egyeztetések szükségesek a DIM-el együttműködve**
 - Új fejlesztési igény, hogy alapszolgáltatásban a kettős ellátást igénybe vevő ellátottaknak szolgáltatásonként külön számla készüljön az előre (étkezés) és utólagos (házi segítségnyújtás) számlázás miatt. Ennek kialakítására könyvelési szempontból van szükség.
 - A negatív előjelű számlák megnevezése a jogszabályi előírásoknak megfelelően „módosító okirat” lesz. Ez is fejlesztés alatt áll.
- Gépjármű beszerzése az alapszolgáltatások az idős nappali, valamint a demens nappali ellátást igénybe vevő ellátottak intézmény és lakhely közötti szállítása, külterületen történő házi segítségnyújtás biztosítása érdekében indokolt lenne. Ezzel a szolgáltatás bővítéssel is növelhető lenne az igények kielégítése. Szakosított ellátásban az ellátottak intézmény és egészségügyi ellátó intézmény közötti szállítás biztosítására valamint kulturális programokra, kirándulásokra való eljutás megkönnyítése érdekében fontos lenne a megfelelő számú és műszaki állapotú gépjármű park kialakítása.
- A székhelyen az ellátás színvonalát, az ellátottak komfortérzetének javítása érdekében az alábbi fejlesztések lennének szükségesek:
 - Tornaszoba – a mozgásukban nehezített vagy műtét utáni állapotokban, a fizikai erőnlét a jó kondíció megtartása, fejlesztése az önálló képesség javítása, fenntartása érdekében hasznos helyiségnek bizonyulna.
 - Sószoja – légzőrendszeri betegségekben szenvedő ellátottjainknak nyújtana életminőséget javító segítséget.
 - Snoezelen terápiás helyiség – itt az ellátottak érzékeire való hatás terápiás szempontjait figyelembe véve a különféle ingerek (fény, hang, aroma, tapintás) serkenténék, stimulálnák az érzékszervek működését ezáltal tanulás nélkül pozitívan hatna, kellemes élmények átélésével fejlesztene miközben örömet, nyugalmat adna számukra.
 - Nyitott kávézó, büfé kialakítását tervezzük a földszint jobb oldalán, ahol az ellátottak és hozzátartozóik részére biztosítanánk kulturált, kellemes környezetben lévő kikapcsolódást, minőségi idő eltöltését. A büfében a lakók a bevásárlást személyesen is tudnák intézni.
 - A jelen járványügyi helyzet a társas kapcsolatokat is megnehezítette így a közös helyiségek szerepe és fontossága megnőtt, intézményünk ezzel a kávézóval és ez által a családi légkör megteremtésével szeretné ezt támogatni.
 - Későbbiekben a kertkapcsolatos, terasz jellegű kiépítése lenne a cél, ahol a jó levegőn, ahol akár a lakosság is betérhet egy süteményre, egy kávéra.
 - "Idősek kondicionáló parkja " a „Szép Emlékezet Park” továbbfejlesztésének részeként az ellátottak egészségének, erőnlétének, fizikai állapotának javítása érdekében lenne hasznos.
- Ápolási feladatok korszerűsítése a szakosított ellátásban pl.: betegemelő és egyéb segédeszközök beszerzése a korszerű és biztonságos ápolás érdekében.
Az ellátottak komfortérzetének növelése érdekében speciális ágyak, ágyasztallal ellátott éjjeliszekrények beszerzése szükséges
- A dolgozók munkavégzését segítő intézkedések megvalósítása elengedhetetlen pl.: szennyezett textíliák gépiesített útjának kiépítése, szelektív hulladékgyűjtők kiépítése emeletenként, hátsó lift korszerűsítése.

- Személy és vagyonvédelmi intézkedések a tűzjelző berendezés kiépítése folyamatban van, az emeleteken lévő osztályokon tűzgátló ajtók beépítése szükséges ezáltal akár tűz esetén a társalgókban történő kimenekítés is biztonsággal megoldható lesz.
- Számítógép és telekommunikációs eszközpark korszerűsítése A székhelyen és a telephelyein az informatikai és telekommunikációs eszközpark elavult. A gyors és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a korszerű informatikai eszközök biztosítása. Korszerű informatikai eszközök, szoftverek vásárlása annak érdekében, hogy a napi szintű kommunikációt, kapcsolattartást biztosítani tudjuk az intézmény telephelyei között a fenntartóval, hozzátartozókkal az együttműködő partnerekkel.
- A földszinten lévő lakószobák folyamatos megszüntetésével elkezdődött a kiszolgáló szakmai egység és rekreációs terek kialakítása.
- Intézményi szinten az egységes szakmai szemlélet megerősítése szükséges.
- A Covid elleni emlékeztető védőoltás beadatásának folyamatos ösztönzése. Az intézményben a székhelyen az ellátottak átoltsága 98,26%, a telephelyen 96,67%.
- Mivel a székhely a nagyerdei övezetben, szép környezetben fekszik ezért kiemelten fontos az intézmény külső megjelenése is. Első lépésben a főbejáratánál lévő külső homlokzat felújításának megkezdése szükséges.
A portaszolgálat átalakítása, átköltöztetése a másik oldalra a kiszolgáló szakmai egység kialakítása miatt.
- A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó feladatok megvalósítása, elvégzése továbbra is a feladataink között szerepel.
- Belső képzések szervezése a magasabb szakmai színvonal elérése, valamint a dolgozók mentális támogatása érdekében.
- Vezetőképzés, kötelező szakmai továbbképzések szervezése, jelentkezések a meghirdetett képzésekre folyamatosan feladatunk, ami egyben csapatépítésre, rekreálódásra is szolgálna.
- A csoportos leltárkörzetek kialakítása a központi irányításon további megoldásra váró feladatunk.
- A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése” elnevezésű pályázat keretén belül 2 telephely (Süveg u., Ifjúság u.) kerül felújításra. Az Ifjúság és a Süveg utcai telephelyek átadásra kerültek a kivitelező részére, a munkálatok elkezdődtek. A felújítás ideje alatt az Ifjúság Utcai telephely az Ibolya utca 24. szám alatt nyújtja a szolgáltatásait az ellátottak részére.
A Thomas Mann utcai telephely felújítása elkészült, még az eszközbeszerzés megvalósítása szükséges.
- Lift kezelői tanfolyam szervezése a székhely dolgozói számára, mivel kevés munkatárs rendelkezik lift kezelői jogosultsággal, ami szükséges lenne a mindennapi gördülékeny munkavégzéshez.

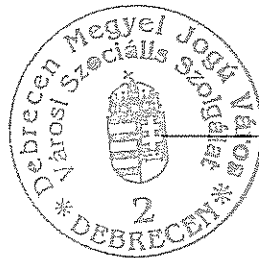
Hosszútávú terveink, javaslataink:

- A megnövekedett ellátási igény és az egyre rosszabb egészségi állapotban érkező ellátottak ellátásának biztosítása érdekében új bentlakásos intézmények létrehozása lenne szükséges a jövőben, ahol a személyi és tárgyi feltételek egyaránt meg tudnak valósulni (új, korszerű, a mai igényeknek megfelelő 2x50 férőhelyes intézmények).
- Mivel a demenciával élő személyek száma folyamatosan nő ezért új, korszerű, megfelelő

személyi és tárgyi feltételekkel bíró, a mai igényeknek megfelelő 50 férőhelyes intézmény építésére is szükség lenne. (Szávay Gyula Utcai Telephely)

- Amennyiben a járványügyi helyzet engedni fogja további részlegek, osztályok felújításának folytatása, fejlesztése (korszerű, akadálymentes fürdőszobák) kialakítása.
- A szakképzett munkaerő megtartása, és a munkahelyeink vonzóvá tétele érdekében a garantált bérminimumon felüli további béremelés és a cafetéria juttatás növelése egyre inkább elengedhetetlen a szociális területen dolgozók társadalmi megbecsülése szempontjából is.
- Intézményi szinten célunk a munkaerőhiány csökkentése, az új dolgozók sikeres integrálása a rendszerbe, a jó munkamorál kialakítása, ami az ellátottak ápolásának, gondozásának minőségét, az intézmény pozitív megítélését segítené elő.
- Amennyiben a járványügyi helyzet lehetővé teszi, szeretnénk a nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását, a társas és családi kapcsolatok erősítését a közös rendezvények alkalmával.

Debrecen, 2022. február 28.



Nagy Lajosné

Nagy Lajosné
intézményvezető

1. számú melléklet

Pályázatok					
A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	Önrész összege	Megjegyzés
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejlődhessenek, így lehetőségként jelenik meg számukra a további lépés a védett vagy integrált munkahelyre.	2021.01.01-2021.12.31.	12.948.000 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került beírásra, a pályázat elszámolása folyamatban van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került.
		Összesen:	12.948.000 Ft	0 Ft	

Tartalom

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei	1
1. Az intézmény neve.....	1
2. Az intézmény székhelye	1
3. Az intézmény telephelyei.....	1
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	4
1. Alapszolgáltatás	4
2. Szakosított ellátás.....	6
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása.....	8
IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben	11
V. A szolgáltatások, ellátások iránti igény, az igénybevételre vonatkozó adatok, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái	13
VI. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások.....	17
VII. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával	17
VIII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából	18
IX. Az intézmény működésének általános feltételei a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek.....	18
X. Az intézményt érintő főbb változások	20
Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	21
XI. Szakmai program megvalósulása	21
XII. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségeik	22
XIII. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	23
XIV. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	24
1. Az ellátást igénybevevők jogai	24
2. A munkatársak jogainak érvényesülése.....	25
XV. Munkatársak továbbképzése	25
XVI. Pályázat(ok)	26
XVII. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok.....	27
XVIII. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések, tapasztalatok rövid ismertetése	29
XIX. A működéssel kapcsolatos tapasztalatok, problémák 2021. évben	31
XX. Jövőbeli terveink, javaslataink.....	33
1. számú melléklet	36