



**DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS
EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYE**

**GÁBORJÁNI SZABÓ KÁLMÁN UTCAI
TAGINTÉZMÉNYÉNEK
SZAKMAI SAJÁTOSSÁGAI**

Tartalomjegyzék

1.	Az intézmény általános információi	4.
2.	Feladat ellátás helye	4.
2.1.	Bölcsődei ellátás	4.
2.2.	Gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások	4.
3.	Ellátandó célcsoport és terület jellemzői	4.
3.1.	Az intézmény bemutatása	4.
3.2.	A bölcsőde személyi feltételei	5.
3.3.	A bölcsőde tárgyi feltételei	6.
4.	A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei	8.
4.1.	A bölcsődei nevelés célja	8.
4.2.	A bölcsődei nevelés alapelvei	8.
4.2.1.	A család rendszerszemléletű megközelítése	8.
4.2.2.	A koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása	8.
4.2.3.	A családi nevelés elsődleges tisztelete	9.
4.2.4.	A kisgyermeki személyiség tisztelete	9.
4.2.5.	A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe	9.
4.2.6.	A biztonság és stabilitás megteremtése	9.
4.2.7.	Fokozatosság megvalósítása	10.
4.2.8.	Egyéni bánásmód érvényesítése	10.
4.2.9.	Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége	10.
4.2.10.	A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása	10.
5.	Feladatellátás részletes szakmai tartalma	11.
5.1.	Gyermekekép	11.
5.2.	Bölcsődei nevelés feladatai	11.
5.2.1.	A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése tekintetében	11.
5.2.2.	Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása	11.
5.2.3.	Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése	12.
5.2.4.	A megismerési folyamatok fejlődésének segítése	12.
6.	Kiemelt szakmai célkitűzések	12.
6.1.	Egészséges életmódra nevelés	13.
6.2.	Megismerési folyamatok fejlődésének segítése	14.
6.3.	Sajátos nevelési igényű gyermekek integrálása, nevelése, gondozása	15.
7.	Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	16.
8.	A bölcsőde kapcsolatrendszere	17.
9.	A tájékoztatás helyi módja	18.

„Erős szárnyakat szeretnék adni neked,
hogy leküzdöd a távolságot,
a port, mely a szívedet szorítja,
és mindazt, mi aranynak látszik,
de amely valójába nem az.
Nagy szárnyakat szeretnék adni neked,
sűrű pelyheset,
hogy megóvjon, ha elvétenéd a repped,
és ha le is zuhansz,
ne essen bajod.
Íme hát a szárnyak, melyeket adni szeretnék neked,
de nem lehet,
mert csak te vagy, ki magadnak őket megteremtheted.”

Ornella Fiorini

1. Az intézmény általános információi:

Az intézmény neve:	Debrecen Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődei Intézménye
Az intézmény székhelye:	4024 Debrecen, Varga utca 23.
Működési területe:	Debrecen közigazgatási területe
Az intézmény Gyvt. szerinti besorolása:	Gyermekjóléti alapellátás
Az intézmény Gyvt. szerinti típusa:	Gyermekek napközbeni ellátása
A szolgáltató tevékenység formája:	Bölcsőde
A tagintézmény neve:	DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézmény
A tagintézmény címe:	4028 Debrecen, Gáborjáni Szabó Kálmán u. 2.
A tagintézmény elérhetősége:	06-52/310-312; 30/5960918
Férőhely/ csoport:	76/6

2. Feladatellátás a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye Gáborjáni Szabó Kálmán Utcai Tagintézményében

2.1. Bölcsődei ellátás:

Bölcsődénk a gyermekjóléti alapellátás részeként végzi a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni nevelését-gondozását, testi és pszichés szükségleteinek kielégítését 20 hetes kortól 3 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében 6 éves korig. Segítjük a hátrányos helyzetű gyermekeket hátrányaik csökkentésében, valamint gyógypedagógus irányításával a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját, rehabilitációját egyéni és csoportos foglalkozások keretében.

2.2. Gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások:

Alapellátáson túli szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet biztosítunk, de jelenleg a megnövelt gyermeklétszámra való tekintettel nem tudunk fogadni felügyeletre gyermekeket.

Bölcsődénkben ellátunk sajátos nevelési igényű gyermekeket. Az ő nevelésüket, gondozásukat integrált csoportokban végzik a kisgyermeknevelők.

3. Ellátandó célcsoport és terület jellemzői

3.1. Az intézmény bemutatása

A Gáborjáni Szabó Kálmán utcai bölcsődét a Dobozi lakótelepen 1967-ben adták át. A lakótelep jó infrastruktúrával rendelkezik. A bölcsőde jól megközelíthető tömegközlekedési eszközökkel és gépkocsival is, hiszen a bejárat előtt biztosított a parkolási lehetőség.

Az épület csendes környezetben, az utca zajától távol helyezkedik el, így kevésbé jutnak el hozzánk a légszennyező anyagok. Az egységekhez közvetlenül kapcsolódó teraszok mellett nagy területű füves, fás játszókert is várja a gyermekeinket, ahol mobil és rögzített

játékeszközök segítik fejlődésüket. Sajnos az épület külső és belső állapota erősen leromlott az évek során, így esztétikailag nem nyújt szép látványt, felújításra vár.

A felvételt nyert gyermekeket 3 gondozási egység, 6 csoportszobájában, összesen 76 férőhelyen tudjuk elhelyezni. A gyermekek létszámát a jogszabályi előírások figyelembevételével alakítottuk ki.

Különös tekintettel vagyunk a szülők és a gyermekek személyiségi jogainak védelmére, az adatszolgáltatás és az adatvédelmi törvényben előírtak betartására.

A csoportokat névvel különböztetjük meg egymástól, így van: Cica, Süni, Micimackó, Méhecske, Napocska, és Pillangó csoportszobánk.

Bölcsődénkben teljes integrációban sajátos nevelési igényű gyermek ellátására, nevelésére, gondozására is van lehetőségünk. Számukra heti két alkalommal utazó gyógypedagógus tart fejlesztő foglalkozást. A gyermekek hatékonyabb fejlesztése érdekében rendelkezünk fejlesztőszobával, melyben rendelkezésünkre állnak a szükséges eszközök is.

A lakótelepen, valamint az új lakóparkon kívül, a város távolabbi részéről, illetve a kertészekből is sok gyermeket fogadunk.

A gyermekek különböző társadalmi, szociális környezetből kerülnek be intézményünkbe és veszik igénybe az alapellátás e formáját. Szép számban vannak jó körülmények között élő családok, akik maximálisan tudják biztosítani gyermekeik ellátását, de a családok romló anyagi helyzetét is tapasztalhatjuk. A családlátogatások alkalmával, illetve a szülők elmondása alapján egyre gyakrabban találkozunk rossz lakáskörülményekkel, a gyermekek helytelen táplálásával, a napirend teljes hiányával. Ennek ellenére a szülők igyekeznek tisztán, rendezetten hozni gyermekeiket bölcsődénkbe. Az utóbbi időben növekszik a három vagy több gyermeket, valamint a harmadik gyermeket később vállaló szülők száma. Sok család veszi igénybe az ingyenes étkezés lehetőségét, mely nagy segítséget jelent számukra.

A Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálattal való szoros kapcsolat eredményeként számos, általuk javasolt gyermek került soron kívül az intézménybe, így biztosítva számukra a megfelelő napközbeni ellátást. A veszélyeztetett, védelembe vett kisgyermek, lehetőség szerint, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, azonnali elhelyezést kap bölcsődénkben. A munkájuk iránt elhivatott kisgyermeknevelők a védelembe vett gyermekeket kiemelt figyelemben, gondoskodásban részesítik.

A fentiek tükrében feladatunk a gyermekek életminőségének javítása a korosztály számára megfelelő mennyiségű és minőségű ételek biztosításával, a helyes étkezési, tisztálkodási szokások kialakításával, a megfelelő napirend alkalmazásával, valamint tanácsadással a szülők számára.

A szülők elégedettek szakmai munkánkkal, hiszen rendszeresen visszajárnak kisgyermeknevelőikhez óvodába való távozás után is. Több család pedig már második, harmadik gyermekét bízta ránk. A bölcsőde népszerűségét mutatja az is, hogy a szülők gyakran ismerősök ajánlása alapján is megkeresnek bennünket.

3.2. A bölcsőde személyi feltételei

Bölcsődénkben összesen 23 fő vesz részt a kisgyermekek ellátásában. A bölcsődében folyó szakmai munka a bölcsődevezető irányításával folyik. Az ő munkáját segíti a bölcsődevezetőhelyettes.

A gyermekeket 14 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el, akik nagy szeretettel, odafigyeléssel és hivatástudattal nevelik-gondozzák a rájuk bízott kisgyermekeket. Közülük 5 kisgyermeknevelő rendelkezik főiskolai végzettséggel. Jelenleg 1 fő folytat főiskolai tanulmányokat, 2 fő gyakornoki idejét tölti, egyikük pedagógus gyakornok. Az elmúlt időszakban több kisgyermeknevelő ment nyugdíjba, akik távozásával, nagy

tapasztalattal rendelkező szakembereket veszítettünk el. Őket, mint ahogyan eddig is nagy szeretettel fogadjuk és várjuk vissza, mind a bölcsődébe, mind a bölcsődén kívül szervezett közös programjainkra.

Minden dolgozó példamutató magatartásával nagy hangsúlyt fektet az új kolléganők szakmai felkészítésére, a szakma szeretetének átadására, a kollektívába való beilleszkedésükre.

Szakembereinknek fontos, hogy a kisgyermek számára meg tudják teremteni az érzelmi, fizikai biztonságot, a szeretetteljes, odaforduló magatartásukkal, viselkedési minták nyújtásával, tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával, így segítve a gyermekek harmonikus fejlődését, erkölcsi, esztétikai értékrendjének kialakulását. Annak érdekében, hogy ezt meg tudják valósítani a kisgyermeknevelők, folyamatosan bővítik tudásukat.

A gördülékeny feladat ellátásban, valamint a tisztaság, és a rend fenntartásában 3 fő bölcsődei dajka nyújt segítséget. Munkarendjük szervesen illeszkedik a csoportok napirendjéhez és a kisgyermeknevelők munkarendjéhez.

A gyermekek ételeinek elkészítését 1 fő szakácsnő, valamint 2 fő konyhalány végzi. A konyhai alkalmazottak törekszenek az ételmezésvezető által készített étlap alapján, korszerű konyhatechnológia eljárások alkalmazásával a gyermekek és a felnőttek ételeinek jó minőségű elkészítésére, az ízanyagok megtartására.

A mosodai dolgozó gondoskodik a bölcsődében használt textíliák tisztántartásáról, vasalásáról.

A varrónő végzi a textíliák, védőruhák javítását, varrását, textiljátékok, falvédők készítését, melyekkel hozzájárul a gyermekcsoportok játékkészletének bővítéséhez, esztétikus környezetének kialakításához.

Az SNI gyermekek fejlesztését utazó gyógypedagógus végzi.

3.3. A bölcsőde tárgyi feltételei

Az épület 50 éves, így alapvetően annak a kornak az építészeti elvárásainak felel meg; kevés a helyiség, amelyek elrendezése korszerűtlen, alapterületeik kicsik.

A bölcsőde egységei a két-két csoportszoba mellett rendelkeznek az ellátáshoz szükséges helyiségekkel, kocsitárolóval, gyermeköltözővel, fürdőszobával. Ezen helyiségek alapterületei nem felelnek meg a mai építési szabványnak, de praktikus elrendezéssel, a bútorok egyedi, méretre tervezésével, kiszolgálják a szülők és a gyermekek igényeit, és nem utolsósorban segítik a kisgyermeknevelők gördülékeny munkavégzését.

A gyermekszobák méretei szintén kisebbek, de bútorzatuk, és azoknak mérete kielégítik a bölcsődés korosztály igényeit. Játék készletünk színes, változatos, bőséges, így sokszínű játéklehetőséget kínálunk a gyermekek számára minden tevékenységéhez, a nagymozgásos játékoktól, az alkotójátékokon át a funkciósarkokig. Az alapjátékok mellett megtalálhatóak az utánpótlás és szerepjáték kellékei (szerszámok, konyhai kellékek, edények, orvosi táskák, fodrászfelszerelés, babázáshoz szükséges felszerelések, stb.), a konstruáló és építőjátékok, a képeskönyvek, a mozgásfejlesztő eszközök (dömperek, autók, motorok, csúszdák, libikókák, forgó tölcser, trambulín, tipróka, érzékelő korongok, stb.), valamint a saját készítésű játékok is (bábok, papírszínházak, játszóruhák, szerepjátékhoz szükséges ruhadarabok).

A játékok nyitott polcokon, jól látható, megközelíthető helyen vannak elhelyezve, ezzel elősegítve a szabad játékeszközzválasztást. A játéksarkok kialakításával az egyéni és a csoportos játék lehetőségeit egyaránt biztosítjuk. Ezek a terek alkalmasak az együtt játszás nyújtotta örömekre, a társas viselkedés szabályainak, a közösségi élet elvárásainak elsajátítására, de az elmélyült egyéni játéktevékenységre is.

A fürdőszobáink mérete nem egyforma, de a kisgyermek gondozásának feltételeit a kisebb alapterületen szintén egyedi bútorzat beszerzésével, a rendelkezésre álló hely maximális kihasználásával biztosítjuk. A törölköző-, fésű-, fogmosópohártartók, mosdókagylók, elhelyezése és a felettük lévő tükrök megfelelnek a gyermekek magasságának. Az egész alakos tükrök elhelyezésével a gyermekek testképének kialakulását, a WC-k előtt elhelyezett dobogókkal pedig a kisebbek önállósodási törekvéseit segítjük WC használatban.

A pelenkázó asztalok mellé készített lépcső a kisgyermeknevelők egészségének védelmére, segítségére szolgál.

A gyermek öltözőben minden kisgyermeknevelőnek külön szekrénye van, melyen az összes „saját gyermekének” ruhája elfér. A kisgyermeknevelők az öltöző szekrények előtt elhelyezett megfelelő magasságú székek segítségével, a kisgyermekkel szemben foglalhatnak helyet. Az ülő kisgyermeknevelő nyugalmat, biztonságot sugároz a gyermekek számára, könnyen felvető a szemkontaktus, az öltözés, öltöztetés közbeni segítség, támogató biztatás. Bármire szükség van, minden kézközelben van, így nem kell felállni az elfelejtett holmikért. Meghitt beszélgetés alakulhat ki a gyermekek és a kisgyermeknevelők között az öltözködés fontosságáról, időjárásról, várható udvari eseményekről, aktuális természeti jelenségekről, tehát komplex ismeretnyújtásra is lehetőség nyílik öltözködés közben.

A sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását a tárgyi eszközökkel, fejlesztőjátékokkal jól felszerelt fejlesztőszobában tudja végezni a fejlesztőpedagógus. A tornasarokban rendelkezésre áll minden olyan eszköz, amely a gyermekek mozgásfejlődését elősegíti. A sérülés specifikus asztal, szék, a különböző, változatos fejlesztő játékok, - az Ayres háló, trambulín, bordásfal, tornapad, rácshinta, zsámoly- stb. mind a gyermekek egyéni fejlesztését teszik lehetővé. A gondozási egységekhez közvetlen ajtókijárással kapcsolódó teraszokon minden csoportnak önálló udvarrésze van, melyen a csecsemőkorúak szabadlevegőn történő altatása mellett, rossz idő esetén is tudnak levegőzni a gyermekek. A nagy területű, füves, fás, bokros játszóudvaron biztosított a levegőn való tartózkodás, a szabad mozgástér, és különböző mozgásfejlesztő eszközök használata. A játszóudvaron található rugós foka, bécicsúszda, dömper, motor, tricikli, babakárok, homokozók, és pancsolómedencék is. Az új beszerzésű „Majommászóka” nagyon népszerű a gyermekek körében, hiszen a régi mászólétrák megszüntetésével nem maradt mászásra alkalmas eszköz az udvaron. Sajnos ez a játszóudvar minden egységtől távol esik, így az udvarra való kimenetel, valamint a bejövetel több időt vesz igénybe. Természetesen a kisgyermeknevelők ennek figyelembevételével készítik el a napirendet, és szervezik meg a kisgyermek felügyeletét. Az udvaron megfelelő a napos és árnyékos területek aránya.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az egészséges életmód kialakulásának érdekében, a lehető legtöbb időt töltsenek gyermekeink mozgással a friss levegőn.

A játékeszközök folyamatos pótlása a szülők által befizetett alapítványi támogatásból, valamint National Instruments Hungary Kft intézményi hozzájárulásából valósul meg.

A bölcsőde főzőkonyhájában, a naponta kiszállított, nyersanyagból helyben főzik meg a gyermekek számára az egészséges, ízletes, és változatos ételeket. Az étlapot az ételmezésvezető állítja össze, figyelembe véve a korszerű táplálkozási elveket és konyhatechnológiai eljárásokat. Az átadóban elhelyezett étlapok segítik a szülőket a gyermekek korának megfelelő táplálkozás megismerésében.

A dolgozók részére biztosítottak a szociális helyiségek, (ebédlő, öltöző, zuhanyzó), melyek ugyanúgy korszerűtlenek, ahogyan a bölcsődében található mosoda és varroda is.

Az épületen belül pályázati és fenntartói forrásból kisebb felújítások, átalakítások történtek (világítás korszerűsítés, fejlesztőszoba kialakítás, konyha átalakítás, akadálymentesítés).

Az elmúlt évek során jelentősen romlott az épület állaga, hiszen külső felújítás nem történt rajta, így a nyílászárók, a homlokzat leamortizálódott, a gépészet teljesen elavult. A közeljövőben a teljeskörű felújítás mellett új tárgyi eszközök beszerzése is várható.

4.A bölcsődei nevelés-gondozás célja, alapelvei

4.1.A bölcsődei nevelés célja

„A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.”

(Bölcsődei Nevelés – Gondozás Országos Alapprogramja)

Bölcsődénket igyekszünk családbarát intézményként, szolgáltatásként működtetni. Hozzájárulunk a családok életminőségének javításához, a szülők munkába állási, munkavállalási esélyeinek növeléséhez. Segítjük, támogatjuk a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülőket, valamint részt veszünk ezeknek a gyermekeknek a korai fejlesztésében.

4.2. A bölcsődei nevelés alapelvei

4.2.1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A rendszerszemlélet lényege, hogy nem csak a kisgyermeket, hanem a családot kell kiindulópontnak tekinteni, tehát elsődleges szempont a családok életének megismerése, megértése.

Bölcsődénkben, tiszteletben tartjuk a családok erősségeit, szokásait, hagyományait, és segítjük értékeik megőrzését. A családok minél jobb megismerésére családlátogatások nagyon jó lehetőséget biztosítanak, hiszen itt tudjuk megalapozni azt kölcsönös bizalom alapuló együttműködő kapcsolatot, melynek segítségével támogathatjuk a család életminőségének javulását, és így a kisgyermek fejlődését. A családlátogatás tapasztalatait a kisgyermeknevelők a fejlődési naplóban rögzítik. A szülővel történő fokozatos beszoktatás, a családi délutánok, a közös tevékenységek pl. farsang, adventi készülődés, gyermeknapi mulatozás stb. további lehetőséget jelent a családok jobb megismeréséhez.

4.2.2. A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

„A koragyermekkorai intervenció magába foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja.”

A kisgyermeknevelők feladata, hogy figyeljék a gyermekek egészséges fejlődését, esetleges lemaradását. Az eltéréseket a fejlődési naplóban rögzítik és tapasztalataikat, megfigyelésük eredményét megosztják, jelzik, bölcsődevezetőnek, esetenként az intézményi pszichológusnak. Azokat a gyermekeket, akiknél hiányosságokat, megtorpanást, vagy lemaradást tapasztalnak, segítik a felzárkózásban, szükség esetén szakember segítségét kérik. Igyekszünk erősíteni, támogatni a család kompetenciáját a

gyermekneveléssel kapcsolatosan. A koragyermekkori intervenciós szemlélet kiemelt jelentőséggel jelenik meg nálunk, hiszen bölcsődénkben sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátunk, akiknek korai fejlesztését utazó gyógypedagógus végzi.

4.2.3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A gyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde, mint szolgáltatást nyújtó intézmény, a családi nevelés értékeire építve, azt tiszteletben tartva vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában. Azért, hogy a szülők is megismerhessék az intézményben folyó munkát közös programokat szervezünk. Lehetővé tesszük, hogy nyílt napokon, családi napokon betekintést nyerjenek életünkbe, de a beszoktatás folyamata alatt is láthatják, hogyan neveljük-gondozzuk a ránk bízott gyermekeket. Figyelembe vesszük eltérő szokásaikat, egyéni igényeiket, toleranciára, a másság elfogadására neveljük a kisgyermekünket.

4.2.4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A gyermek egyedi, megismételhetetlen, fejlődő személyiség, akit mindig, minden esetben különleges védelem, bánásmód illet meg. Óvó, védő szeretettel fordulunk a ránk bízott kisgyermek felé, hiszen számunkra természetes dolog, hogy jogaikat tiszteletben tartsuk, segítsük szociális és kognitív kompetenciáik, személyiségük fejlődését, mert ők még védtelenek. Különös figyelmet fordítunk azokra a gyermekekre, akik más etnikai, vallási, nyelvi, nemi, kulturális környezetben nevelkednek, illetve speciális nevelést, gondozást, fejlesztést igényelnek.

4.2.5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családokra. Természetesen ahhoz, hogy a szülők elfogadják tanácsait megfelelő szakmai tudással, kompetenciával, aktivitással, kellő önismerettel, magas szintű kommunikációs készséggel, elhivatottsággal, empátiás készséggel, megfelelő magatartással, megjelenéssel kell rendelkeznie. A gyermekek számára megfelelő modellt kell, hogy nyújtson. A szülők bizalmát kedvességével, kommunikációjával, tetteivel, a gyermekekre való maximális odafigyeléssel el kell tudnia nyerni. A szülők a jó szakemberek tanácsait szívesen elfogadják, s partnernek tekintik kisgyermekük nevelése terén, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermeknevelőink folyamatos képzésére, továbbképzésére.

Bölcsődénkben nagyon jó kollektíva alakult ki. A kisgyermeknevelők egymást segítve, támogatva dolgoznak a többi bölcsődei dolgozó munkájával összehangoltan, hiszen csak így valósulhat meg a magas színvonalú bölcsődei ellátás.

4.2.6. A biztonság és stabilitás megteremtése

A kisgyermek érzelmi biztonságát, stabilitását a személyi és tárgyi környezet állandósága biztosítja, növeli. A kisgyermek egészséges személyiség fejlődéséhez feltétel nélküli szeretetre van szükség. A biztonságos, szeretetteljes környezetben a kisgyermek jól érzi magát és szívesen jár a bölcsődébe. Ezt segítjük a „saját kisgyermeknevelő rendszer”, a felmenő rendszer, a helyállandóság, a jól kialakított kiszámítható napirend, és a gyermeksorrend alkalmazásával. Igyekszünk minden feltételt megteremteni, hogy a hozzánk felvételt nyert gyermekek biztonságban érezzék magukat.

4.2.7. Fokozatosság megvalósítása

A bölcsődei nevelés minden területén nagyon fontos a fokozatosság. A gyermekek az új helyzetekhez való alkalmazkodást, annak megismerését a változásokat, az új dolgok, a szokások kialakítását, mind-mind csak lassan, fokozatosan tudják elfogadni. Ezt szolgálja a családlátogatás, mint az ismerkedés első lépése, de ezt a fokozatosságot alkalmazzuk a szülővel történő fokozatos beszoktatás esetében, az önállóságra nevelés minden területén (étkezésnél, kézmosásnál, öltöztetésnél, a szobatisztaságra nevelésnél, stb.), vagy akár a csoportba érkező új kisgyermeknevelő alkalmazásánál.

4.2.8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A gyermekek fejlődését a kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, az életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségi szintjét, pillanatnyi állapotát (fizikai, pszichés, hangulati) figyelembe véve segíthetik. Mint tudjuk, minden gyermek más és más, hangulatuk, egészségi állapotuk, bármely pillanatban megváltozhat. A kisgyermeknevelők feladata a pozitív gyermeki megnyilvánulások elismerése, megerősítése, az őszinte érdeklődés, figyelem a kisgyermek jelzései, beszéde iránt. Gyermekeink fejlődését az egyéni fejlettségi szintjüknek, szükségleteiknek figyelembevételével ítéljük meg. Minden gyermeket önmagához képest kell értékelnünk és segítenünk őt a továbblépésben.

4.2.9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és gondozásnak egységet kell alkotnia. A kisgyermeknevelők a bölcsődei élet minden területén ideértve a gondozást is, nevelést folytatnak. Kisgyermeknevelőink a nap minden pillanatában mintaként, modellként szolgálnak a gyermekek számára, őket fogják utánozni, átveszik szokásaikat. A kisgyermek és a kisgyermeknevelők közötti érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes kapcsolat segíti a gyermekeinket az önállósodási törekvéseik kibontakozásában, aktivitásában az „én csinálom” örömeinek átélésében.

4.2.10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A kora gyermekkorban alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák. A kisgyermeknevelők feladata, hogy a gyermekeket minél több élményhez juttassák, melyeknek során tapasztalatot szerezhhetnek, kielégíthetik kíváncsiságukat, és átélhetik a spontán tanulás örömeit. A biztonságot nyújtó környezetben a mindennapok során megtanulhatják az egymáshoz való alkalmazkodást, a segítség, a szeretet, a türelem és az ölelés fontosságát, a konfliktushelyzetek kezelését. A gyermekek önállósodási törekvéseit és egyéb tevékenységeit pozitív visszajelzésekkel, elismeréssel, szóbeli dicséréssel, megerősítéssel jutalmazzuk, ezzel támogatva, fenntartva a kedvet és a kitartást. Minden lehetőséget megragadunk arra, hogy motiváljuk őket a játék, a mozgás, az alkotó és a kreatív tevékenységek végzésére a tanulás során, hogy természetes gyermeki kíváncsiságukat minél tovább fenntartsuk, önbizalmukat erősítsük.

5.Feladatellátás részletes szakmai tartalma

5.1.Gyermekkép

A kisgyermekek személyisége különleges, s bár fejlődésüket az éréssel kapcsolatos törvényszerűségek és a genetikai adottságok befolyásolják, minden gyermek úgy tökéletes, ahogyan van. Ahhoz, hogy boldog, elégedett gyermekeket neveljünk engednünk kell, hogy ki tudjanak bontakozni, az őket körülvevő világot meg tudják ismerni, a bennük rejlő természetes kíváncsiságukat ki tudják elégíteni.

A mi feladatunk, hogy biztosítsuk számukra a biztonságot, a személyi és tárgyi feltételeket, nyújtunk megfelelő személyiségmintát, példát, mely fejlődésüket, kibontakozásukat segíti, és úgy elégítjük ki szükségleteiket, hogy saját, akár eltérő, sajátos fejlődési ütemüknek megfelelően válhassanak önmagukhoz képest tökéletessé.

5.2. Bölcsődei nevelés feladatai

A bölcsőde az első gyermekintézmény, mellyel a kisgyermekes családok kapcsolatba kerülnek, ezért a gyermekek érdekében elengedhetetlen a kölcsönös bizalmon alapuló partneri viszony kialakítása.

A bölcsődei nevelés csak a családi neveléssel összhangban valósulhat meg. Ennek alapfeltétele a szülői kompetencia megőrzése, erősítése, melynek érdekében az alábbi feladatokat kell megvalósítanunk.

5.2.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése tekintetében az alábbi feladataink vannak:

- A család erősségeinek megismerése, támogatása.
- A családok támogatását, megismerését szolgáló lehetőségek kihasználása. (családlátogatás, napi kapcsolattartás, szülőcsoportos megbeszélések stb.)
- A kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat kialakítása a gyermek harmonikus fejlődése érdekében.
- A családi és bölcsődei nevelés összhangjának megteremtése.
- Szoros együttműködés, kölcsönös kommunikáció kialakítása.
- A gyermekek egyéni igényeinek, fejlettségi szintjének, szükségleteinek megfelelő fejlesztése.
- Differenciált, egyéni bánásmód alkalmazása.

5.2.2. Az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása során az alábbi feladataink vannak:

- A gyermek egészségének védelme, prevenció.
- Egészséges, biztonságos és balesetmentes környezet megteremtése.
- Az egészséges életmódra nevelés, az alapvető higiénés szokások kialakítása.
- Az egészséges táplálkozás megismertetése, elfogadtatása, a helyes étkezési szokások alakítása.
- A gyermekek mozgásigényének kielégítése, szabadlevegőn való mozgás biztosítása.
- A természet megismertetése, megszerettetése, a levegőn való szabad játék biztosítása, az egészséges testi fejlődés elősegítése.
- A környezet változásainak megismerése, az alkalmazkodás segítése.

- A prevenciós feladatok megvalósításában szükség esetén speciális szakember bevonása. (gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus stb.)

5.2.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése érdekében az alábbi feladataink vannak:

- A bölcsődei beszoktatással járó nehézségek csökkentése, nyugodt, derűs, vidám légkör megteremtése.
- A gyermekek és a kisgyermeknevelők közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó, bizalmi kapcsolat kialakítása.
- A gyermekek egyéni szükségleteinek kielégítése, az éntudat fejlődésének segítése.
- A társas kapcsolatok kialakulásának segítése.
- Az együttélés szabályainak elfogadtatása, megismerése és alkalmazása.
- A kommunikációs kedv felébresztése és fenntartása, továbbfejlesztése.
- A többi gyermek iránti nyitottság, empátia, tolerancia fejlődésének segítése.
- A segítőkészség, az együttérzés, a figyelmesség, az erkölcsi értékek jelentőségének megalapozása.
- Közös élmények szerzésére változatos tevékenységek biztosítása.
- A kisgyermeknevelő követendő modell, mintaként való viselkedése.
- A természeti és társadalmi értékeink iránt nyitottság megalapozása.
- A kisgyermek által végzett tevékenységek elismerése, dicsérete.
- A más ütemben fejlődő gyermekek elfogadása, elfogadtatása, támogatása.
- A hátrányos helyzetű, elhanyagolt gyermekek esetében fokozott odafigyelés, törődés.

5.2.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítségével kapcsolatosan az alábbi feladataink vannak:

- A gyermekek életkorának és érdeklődésének megfelelő változatos, tapasztalatszerzési lehetőségek biztosítása.
- Folyamatos ismeretnyújtás a nevelési-gondozási helyzetek során.
- A gyermekek tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése, támogatása, bátorítása, segítése.
- Az érdeklődés felkeltése a szűkebb és tágabb környezet iránt, fenntartásának, erősödésének segítése.
- A gyermek kreativitásának, aktivitásának támogatása.
- A közös tevékenységek során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása.
- A gyermekek önálló véleményalkotásának, döntésének, választásának támogatása.
- A gyermekek önkifejezési lehetőségeinek megteremtése.
- A kisgyermeknevelők tiszta, szép, hangsúlyos beszéde, mesélése, verselése, éneklése.
- A természet szépségeinek megláttatása, termékek gyűjtése, az évszakokhoz kapcsolódó versek, mesék megismertetése.
- A természet szeretetére, védelmére való igény megalapozása, kialakítása.

6. Kiemelt szakmai célkitűzések

A hozzánk érkező családok és a gyermekek szociális, kulturális környezete, életmódja igen változatos, és mivel bölcsődénkben sajátos nevelési igényű gyermekeket is látunk el, ezért kiemelt céljaink **az egészséges életmódra nevelés, a megismerési folyamatok**

fejlődésének segítése, valamint a sajátos nevelési igényű gyermekek integrálása, nevelése, gondozása.

Ezek azok a területek, melyekben az intézményünkben felmerülő problémákat, minden gyermekre vonatkoztatva átfogóan tudunk kezelni. Segítséget kívánunk nyújtani azoknak a gyermekeknek, ahol nincsenek meg az alapvető szükségletek, hiányzik a napirend, vagy fejlődési eltéréseket tapasztalunk.

Célunk, hogy a különböző társadalmi rétegekből érkező, más-más szociális és kulturális háttérrel rendelkező, különböző problémákkal küzdő családok személyre szabottan kapják meg tőlünk a számukra leginkább megfelelő segítséget, a családi kompetenciát erősítő javaslatokat, a komplex fejlesztés lehetőségét úgy, hogy a családi és a szakmai határok ne sérüljenek, és a gyermekek érdekében megvalósulhasson az együttnevelés. Az SNI gyermekek integrációjával, a másság, az eltérő fejlődési ütem elfogadását, elfogadtatását kívánjuk biztosítani.

6.1. Egészséges életmódra nevelés

Mint ahogyan azt a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja is megfogalmazza, a család rendszerszemléletű megközelítésére kell törekednünk, tehát a család megismerése, megértése után az erősségek kihangsúlyozásával adunk tanácsot, mintát, az egészséges táplálkozásra, a helyes szokások kialakítására és a napirend jelentőségére.

Mindezeket figyelembe véve bölcsődénk nagy hangsúlyt fektet az egészséges életmód megismertetésére, hiszen már kisgyermekkorban kell megalapozni az ezt segítő szokások kialakulását.

Célunk, a gyermekekben a rend, a tisztaság iránti igény kialakítása, a helyes étkezési szokások elfogadtatása, az étkezési kultúra elsajátíttatása, a korosztály számára ajánlott egészséges ételek, táplálkozási szabályok, higiénés szokások megismertetése, valamint a rendszeres mozgásra nevelés.

Ehhez jól szervezett folyamatos, rugalmas, a gyermekek igényeit, szükségleteit figyelembe vevő, a nyugodt gondozás feltételeit megteremtő, biztonságérzetet, kiszámíthatóságot biztosító napirendre van szükség, melyben a gyermekek aktivitása és önállósodási törekvései érvényesülnek, és a gyermek kiismeri magát, tájékozódni tud a várható eseményekről.

A jó napirendben, az étkezések állandósága, a pihenés biztosítása, a rendszeresség, segítenek már kisgyermekkorban a helyes életforma elsajátításában.

Feladataink célunk megvalósításának érdekében:

Olyan, a gyermekek életkorának megfelelő, jól szervezett napirendet alakítunk ki, melyben elegendő időt biztosítunk az étkezésre, a mozgásra és a pihenésre. Minden csoportszobában az ott elhelyezést nyert gyermekek egyéni napirendjéhez igazítjuk a csoport napirendjét. A napirend kialakításakor figyelembe vesszük a csoportlétszámot, a csoport életkori összetételét, az évszakok változását, valamint az időjárási viszonyokat.

A szabadlevegőn történő mozgáshoz biztosítjuk a szükséges személyi és tárgyi feltételeket, az állandó felügyelet. A kisgyermekek biztonságérzetének alapját kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák összehangolt munkája, valamint a személyi állandóság megléte jelentik. Olyan szeretetteljes és biztonságos légkört alakítunk ki számukra, melyben a kisgyermekek napjai örömteli játékkal telhetnek, hiszen az érzelmi stabilitás és a környezet meghatározó a korosztály számára.

A kultúrhigiénés szokások kialakítása egy hosszabb folyamat, ezért már kisgyermekkorban meg kell kezdeni ennek megismertetését, elfogadását, elfogadtatását a családok körében. A

szülők számára is világossá kell tennünk, hogy a kisgyermek előtt az ő életmódjuk, magatartásuk is példa értékű, hiszen a felnőtteket utánozva nőnek fel. A rendszeresen ismétlődő tevékenységek segítségével, példamutató magatartással, a rend és a tisztaság iránti igényre való törekvéssel a kisgyermeknevelők, és a bölcsőde minden dolgozója mellett a szülők is a modell szerepét töltik be a gyermekek életében. A kisgyermekkorban rögződött készségek, szokások felnőtt korban is megmaradnak.

A rendszeres kézmosást, a WC használatot, a szobatisztaságra nevelést, mind a gyermek aktivitására, együttműködésére építve játékos formában alkalmazzuk a mindennapok során.

Tapasztalataink szerint sok kisgyermek étkezése nem korának megfelelően történik. A bölcsődében szükséges a változatos, ízletes, idényszerű ételféleségekkel, valamint az alapvető étkezési szokásokkal megismertetni a gyermekeket. Próbálunk segíteni a szülőknek, családoknak abban, hogy megismerjék a kisgyermekük étkezéssel kapcsolatos szükségleteit az étlapok közzétételével, ételkóstolók szervezésével. A szülővel történő fokozatos beszoktatás során megismerhetik a bölcsődei napirendet és a helyi szokásokat. A napirend bevezetését, javasoljuk otthoni alkalmazásra is, hiszen így az azonos szokásrend mellett a kisgyermekekben hamarabb kialakulhatnak, rögzülhetnek a szokások.

Igyekszünk minél több időt biztosítani a szabadlevegőn történő mozgásra. Változatos játéklehetőségeket kínálva ismertetjük meg gyermekeinkkel a mozgás örömét, melynek során mozgásuk harmonikussá válik, mozgáskoordinációjuk fejlődik. Ehhez szép nagy füves udvar áll rendelkezésünkre.

Programunk segítségével szeretnénk az egészséges életmód iránti igény kialakulását elősegíteni a kisgyermekekben. Mivel a kisgyermeknek elsősorban a közvetlen környezete szolgál mintaként, ezért fontos a család és a bölcsőde fokozott együttműködése, hiszen így válik eredményesebbé tevékenységünk. A kisgyermek az őket körülvevő felnőtteket utánozzák, tehát megfelelő viselkedésmintát, modellt kell nyújtani számukra.

6.2. Megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az ismeretnyújtást, a környezet felfedezésének lehetőségét a nevelés - gondozás minden helyzetében ki kell használnunk, hiszen ebben a korban a tanulási folyamatok az utánzáson, a gyermekek-felnőttek közötti interakciókon, a kommunikáción, a viselkedési mintákon, és a tapasztalatok szerzésén keresztül történnek. Az érzékelés, észlelés, tapintás által felfedezett külső világ megismerésében a kisgyermeknevelőknek elengedhetetlen szerepük van. El kell érniük, hogy a gyermekek kommunikatív képességüket fejlesszék, szókincsüket gyarapítsák, szívesen beszéljenek, és gondolataikat verbálisan fejezzék ki. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése magába foglalja az ismeretnyújtást, ezen belül az anyanyelvi, az irodalmi, énekzenei és vizuális nevelést. Ezeknek a területeknek a fejlesztését a kisgyermeknevelőknek a nevelés, gondozás minden pillanatában tudniuk kell alkalmazni, figyelembe véve az eltérő fejlődési ütemű gyermekek egyéni igényeit is.

A természeti környezet kifogyhatatlan tárháza az ismeretszerzésnek, ezért ezt mindenképpen igyekszünk kihasználni. Biztosítjuk a lehető legtöbb időt a szabad levegőn való játékokra, mozgásra, mely a környezet megfigyelésére is kiváló lehetőség. Az évszakok változásai, a természet nyújtotta látványok, növények, állatok, bogarak tanulmányozása különleges élményeket nyújtanak. Természetesen mindezek elválaszthatatlanok az egészséges életmódra neveléstől.

Feladataink célunk megvalósításának érdekében:

A gyermekek számára a világ megismerése játékos formában történik. A mi feladatunk biztosítani számukra azokat a lehetőségeket, melyekkel segíthetjük őket. A gyermekek kommunikációs készségének fejlesztése, a szókincsének gyarapítása az ismeretszerzési alkalmak megteremtése a nevelésnek, gondozásnak minden pillanatában jelen kell lennie.

A rendszeres friss levegőn történő mozgás során a gyermekek megismerkedhetnek az évszakokkal, a természet színeivel, formáival, hangjaival, a hőmérséklet változásaival, az öltözködési szokásokkal. Ez a folyamatos változás rengeteg új ismeretszerzési lehetőséget rejteget a gyermekek számára, hiszen megfigyelhetik tavasszal a rügy pattanást, a madarak hangjait, nyáron a színpompás növényeket, virágokat, a jellegzetes illatokat, ősszel a falevelek sárgulását, lehullását, télen a madarakat a madáretetőben, a havat, mint új, ismeretlen anyagot. Információhoz jutnak az egyes évszakok gyümölcsjeinek változatos színeiről, illatairól, formáiról, ízeiről.

A kisgyermeknevelők feladata, hogy a gyermekek figyelmét mindezekre felhívják, hiszen a rácsodálkozás élményének biztosítása, a kíváncsiság felébresztése elengedhetetlen. A beszélgetés, a megbeszélésre való alkalom megteremtése teszi lehetővé, hogy az valóban élmény legyen számukra.

A képeskönyvek nézegetése során megismert állatok megkeresése, a hozzá kapcsolódó mondókák, énekek mondása, bábok használata, hangok utánzása emlékezetesebbé, érdekesebbé teszi a közös megfigyeléseinket. A különböző „hangszerek” segítenek a hangfelismerésben, zenei, ritmikai érzék fejlődésében. Saját készítésű hangszerekkel színesítjük hangszerkínálatunkat. Ezek készítéséhez az otthon fellelhető műanyag kupakokat, papírdobozokat, flakonokat, terményeket is fel tudjuk használni.

Az udvari játék során összegyűjtött levelek, termények dekorációként történő felhasználása, a homokkal, a vízzel vagy a hóval való megismerkedés, mind különböző élményeket, tapasztalatokat, érzéseket rejtegetnek a gyermekek számára, melynek közös feldolgozása felejthetetlen élményhez, ismerethez juttatja őket.

A kisgyermeknevelők fontos feladata még a gyermekek figyelmének felhívása a természet szépségének megóvására, hiszen már ebben a korban meg kell ismerniük, hogy nem szabad az állatokat, növényeket bántani, szeretni, tisztelni, és gondozni kell őket.

A változatos játékkészlet meglétével felkeltjük, a gyermekek érdeklődését, alkotó kedvét, kreativitását, melynek kibontakozásához természetesen elegendő időt kell biztosítani.

Az az ember, akit kisgyermekkorától a természet szeretetére, megóvására nevelnek felnőttként is jobban meg fogja becsülni ezeket az értékeket, és saját gyermekét is így fogja nevelni. Célunk tehát a megismerési folyamatok fejlődése során, a játékos, spontán tanulás örömeinek, a játékos felfedezésnek a biztosítása, a környezettudatos gondolkodás megalapozása, a természetszerető, azt megóvó, önállóan gondolkodó gyermekek nevelése.

6.3. Sajátos nevelési igényű gyermekek integrálása, nevelése, gondozása

Bölcsődénkben, minden gondozási egységben, teljes integrációban végezzük a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását. A szakmai és a törvényi előírásoknak megfelelő létszám figyelembevételével a normál fejlődésű gyermekekhez, sajátos nevelési igényű kisgyermekek kerülhetnek elhelyezésre, akik veleszületett vagy szerzett károsodás következtében, valamilyen fogyatékossággal élnek. A bölcsődébe a sérülési típusnak megfelelően az illetékes szakértői bizottságok javaslatai alapján kerülhetnek felvételre a gyermekek. Az enyhe fokban sérült gyermekek azok, akik leginkább profitálni tudnak az egészséges gyermekcsoporttal való együttlétből. A napirend kialakításánál figyelembe vesszük a sajátos nevelési igényű gyermekek egyedi igényeit, fejlettségi szintjét.

Az SNI gyermeket nevelő családok ismeretében tudunk életvezetési, speciális gondozási tanácsokat adni, segítséget nyújtani. Ezeknek a gyermekeknek a sajátos szükségletei és eltérő fejlődési ütemük mellett, ugyanúgy biztosítanunk kell az ismeretszerzés lehetőségét, valamint a megfelelő mintákat a helyes szokások kialakításához.

Megfelelő empátiával és toleranciával a koragyermekkori intervenció szemléletét kell érvényesítenünk szakembereink, valamint a többi család körében is.

A feladat ellátásához rendelkezésre áll a fejlesztő szoba, a szükséges fejlesztő eszközökkel együtt, de a csoportsobákban is biztosítjuk a megfelelő játékokat számukra.

A gyermekek nevelése, gondozása során igénybe vesszük a gyógypedagógus segítségét, szakmai instrukcióit elfogadjuk. Az utazó gyógypedagógus heti két alkalommal végzi a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését. A gyógypedagógus fejlesztési tervezetében foglaltakat beépítjük a napi munkavégzés folyamatába. A szakmai követelményeknek megfelelően az előírt dokumentáció szakszerű vezetéséről gondoskodunk.

Feladataink az SNI gyermekek ellátásával kapcsolatosan:

Annak érdekében, hogy az ismereteinket tovább bővítsük a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása terén, szakmai házi továbbképzéseket szervezünk pszichológus és gyógypedagógus bevonásával, valamint részt veszünk az ilyen irányú továbbképzéseken. Tapasztalatcsere érdekében olyan intézménylátogatást szervezünk, ahol szintén sajátos nevelési igényű gyermekeket látnak el.

A kisgyermeknevelőink akkreditált tanfolyamokon való képzése során szerzett speciális és újszerű ismeretanyag birtokában munkájukat szakszerűbben tudják végezni.

Az érintett szülőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén megszervezzük a szakemberekkel való találkozásukat, akik tanácsaikkal segítik őket gyermekük otthoni nevelése, gondozása során felmerülő nehézségek megoldásában.

A meglévő eszközök bővítése mellett, gondoskodunk sérülési típusnak megfelelő speciális játékeszközök beszerzéséről.

Azok a gyermekek, akik ebben a korban találkoznak a mássággal, a későbbiekben toleránsabbak, segítőkészebbek, együtt érzőbbek lesznek. Megtanulják kezelni az eltérő igényű társaikat, és az ő problémáikat. A kisgyermeknevelők feladata, hogy a gyermekkorra jellemző utánnást megfelelő mederben tartsák és törekedjenek a helyes viselkedési formák kialakítására a csoport minden gyermekére vonatkoztatva.

Továbbá a kisgyermeknevelők feladata, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülőkkel elfogadtassák a tényt, hogy gyermeküknek segítségre, esetleg szakemberek beavatkozására van szüksége. Támogatnunk kell, hogy a kisgyermeknevelők, valamint a normál ütemben fejlődő gyermekek szülei is elfogadják és megfelelően kezeljék, tolerálják ezeket a helyzeteket. Ennek érdekében a szülőket tájékoztatjuk, közösen megbeszéljük az ezzel kapcsolatos kérdéseket, valamint betekintést biztosítunk a csoport életébe.

7.Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A bölcsőde elismertségének alapja, hogy az ott dolgozó szakemberek munkájuk iránt elhivatottak, szakmailag jól felkészültek legyenek, ismerjék a kisgyermekek személyiségét, fejlődésük menetét, saját kompetencia határaikat, valamint megjelenésük bizalmat, magabiztosságot és szaktudást sugalljon. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők a növekvő szülői és szakmai elvárások miatt egyre inkább törekszenek önmaguk fejlesztésére, képzésére. Mindennek csak úgy tudunk megfelelni, ha kisgyermeknevelőink folyamatos képzésben, önképzésben vesznek részt.

A szakma széleskörű társadalmi elismerése motiválja a kisgyermeknevelőket a magasabb szintű képzettség megszerzésében, ezért bölcsődénkben folyamatosan nő a főiskolai diplomával rendelkező kisgyermeknevelők száma.

A kisgyermeknevelők számára jogszabály írja elő a szakmai továbbképzéseken való részvételt, ezért szakembereink rendszeresen részt vesznek különböző képzéseken, akkreditált továbbképzéseken.

Házi továbbképzéseink tematikájának összeállításában igyekszünk a szakmai irányelvek mellett az újszerű törekvésekkel is megismerkedni, melyeknek tematikáját a kiemelt szakmai célkitűzések mentén állítjuk össze, fókuszálva legfrissebb szakmai irányvonal megismerésére, alkalmazására bölcsődénkben.

8.A bölcsőde kapcsolatrendszere

A bölcsődének a legszorosabb és legfontosabb kapcsolata a **családokkal** van, tehát a családi neveléssel együtt, egymást kiegészítve, a szülői kompetencia határainak megsértése nélkül kell biztosítani a gyermekek egészséges fejlődését.

A családdal való kapcsolattartás megvalósulhat a családlátogatás és a beszoktatás során, az egyéni és a szülőcsoportos beszélgetések alkalmával, a szülői értekezleteken, nyílt-, és családinapokon, illetve az üzenő füzet és a hirdető tábla segítségével.

A kisgyermeknevelők a családlátogatás, valamint a beszoktatás során szerzett tapasztalataikat a fejlődési naplóban rögzítik.

A törvényi előírásnak megfelelően körültekintően kezeljük a szülők és a gyermekek adatait.

Elengedhetetlen a **tagintézmények** közötti kapcsolatok szélesítése, egymás munkájának megismerése. Az összehangolt szakmai munkával lehetővé válik, hogy szolgáltatásainkat közel azonos színvonalon tudjuk nyújtani. A közös szakmai napokon, programokon lehetőségünk nyílik a tapasztalatcserére, ötletek merítésére.

Az **óvodák** közül a legszorosabb kapcsolatot a mellettünk működő Angyalkert óvodával ápoljuk. Közös célunk egymás munkájának megismerése, a gyermekek óvodai beilleszkedésének segítése az átmenet során, a szülők tájékoztatása az óvodai beiratkozás előtt, óvoda látogatás szervezése, valamint egymás programjain való részvétel.

Mivel bölcsődénk sajátos nevelési igényű gyermekeket is fogad, ezért a Hajdú-Bihar Megyei **Pedagógiai Szakszolgálat Debreceni Tagintézményével** való jó kapcsolat elengedhetetlen, hiszen az ő ellátásuk és fejlesztésük csak kölcsönös együttműködéssel, kapcsolattartással biztosítható. Ezeknek a gyermekeknek a kirendelt fejlesztőpedagógus heti két alkalommal tart egyéni foglalkozást.

DMJV Család- és Gyermejkölési Központjával való kapcsolatunk segítségével felvételre kerülhetnek olyan gyermekek, akik, illetve akiknek a családja valamilyen okból segítségre szorul, vagy a jegyző határozata alapján veszélyeztetett, védelembe vett, vagy hátrányos helyzetű. Ők, amennyiben feltöltöttségünk megengedi, azonnali elhelyezést kapnak bölcsődénkben. Szükség esetén a gyermek érdekeit képviselve a továbbiakban is tartjuk a szakmai kapcsolatot a jelző rendszer működtetésének keretében.

9.A tájékoztatás helyi módja

Bölcsődénkben a szülők tájékoztatása több fórumon történik.

Az intézmény honlapján a szülők tájékozódhatnak a városban található bölcsődékről, így rólunk is.

Előre egyeztetett időpontban, és a fogadó órákon, az év során bármikor bejöhetnek az érdeklődő szülők. Felvétel előtt nyílt napokon betekintést és tájékoztatást kaphatnak a bölcsődében folyó munkáról. A családlátogatás és a beszoktatás időszaka az információ megfelelő átadásának az alapja, a későbbi szülő-kisgyermeknevelő kapcsolatnak.

Az első szülői értekezleteken a bölcsőde működését érintő kérdések mellett az általános információk átadása történik meg a szülők részére.

Külön szülői értekező keretében tájékoztatjuk a szülőket az óvodai beiratkozással kapcsolatos kérdésekre, melyre vendégként óvodavezetőket hívunk meg. Elsősorban a mellettünk lévő Angyalkert Óvoda vezetőjének tájékoztatójára szoktunk számítani, hiszen a legtöbb gyermekünk hozzájuk kerül felvételre, de a Faragó, illetve a Karácsony György utcai óvodavezető is részt vesz ezeken az értekezleteken.

A szülőcsoportos beszélgetéseken a csoportot érintő aktuális kérdések megbeszélésére kerül sor kötetlen, családi formában.

A kisgyermeknevelőkkel való egyéni beszélgetések, a reggeli érkezéskor és délutáni távozáskor szintén információt kaphatnak a szülők gyermekeikről.

A bölcsőde jobb megismerésére, tájékoztatásra kiváló lehetőségeket adnak a családokkal való közös, kötetlen programok, mint a például családi délutánok (farsangi multság, kézműves foglalkozások).

Közvetett tájékoztatási lehetőségeink a családi füzet, szakirodalmi ajánlások, tájékoztató plakátok, szórólapok kihelyezése.

A faliújságon évszaknak megfelelő mondókák, énekek, mesék szerepelnek, melyek népszerűek a gyermekek körében és gyakran hangzanak el a csoportokban.

A hirdetőtáblán az érdekképviseltről, a gyermekjogi képviselőről, a házirendről, a napirendről, valamint a heti étlapról juthatnak információhoz a szülők.