



Refomix
Fedél, támasz, kiút

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló
A debreceni hajléktalan-ellátás 2018. évéről

„Ha az Isten íródiák volna
S éjjel nappal mozogna a tolla,
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

TARTALOMJEGYZÉK

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2018. évi munkájáról	3.o.
2. Fejlesztési terveink	6.o.
3.1. A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.)	7.o.
3.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.)	9.o.
3.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)	11. o.
3.4. A Derék Szálló Székhelyének és Telephelyének szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em., Szávay Gyula u.89.)	13.o.
3.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em)	14.o.
3.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.)	17.o.
4. Személyi és tárgyi feltételek	19.o.
5. Költségvetés, működésünk forrásai	20.o.

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2018. évi munkájáról

Jelenlegi kihívások

A 2017/2018-as krízisidőszak különösen hideg tele és a Szabálysértési Törvény októberi módosítása rendkívüli kihívások elé állította a ReFoMix két utcai szociális szolgálatát. A fokozott utcai jelenléttel és a szálláshelyek férőhelyszám feletti kihasználtságával sikerült elkerülni a fagyásos sérüléseket és tragédiákat. Ugyanakkor ez az időszak ismételtén rámutatott arra, hogy az intézményi túlzsúfoltság mérséklése, az utcán élők számának csökkentése és a kihűléses halálesetek megelőzése érdekében halaszthatatlanul indokoltá vált a kapacitásnövelés, melyet a téli időszakban a Wesselényi utcai menedékhelyen egy 14 férőhelyes idényszálló rendszerbe állításával látunk megvalósíthatónak. Emellett sikerrel szerepeltünk a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán, így 2019 márciusától a Dobozi utcai menedékhely további 15 férőhellyel bővül.

Az Önkormányzattal egyeztetve keressük a megoldást az utcai munkánk még eredményesebbé tétele érdekében. Átmenetileg ezt a helyzetet kezelheti a Kormány „vörös kód” bevezetéséről szóló rendelete, amely a rendkívüli időjárási körülmények esetén teszi lehetővé az intézményeinkben engedélyezett létszám felett jelentkező és életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan emberek átmeneti elhelyezését a településen található tartós bentlakásos intézményekben. Tavaly januárban a Pallagi úti idősök háza és a Református Idősök Otthona „fogadta” ideiglenesen a rászorulókat.

A Derék utca 22. szám alatti intézményünkben az utóbbi néhány évben nagy kihívást jelent a lakásokban az ágyi poloskák elszaporodása. Az élősködők elleni küzdelem, a rendszeres kártevőirtás, egyre jelentősebb anyagi kiadásokat ró szervezetünkre. A probléma végleges megoldása érdekében –a visszafertőződést elkerülendő- összefogtunk a Cívisház Zrt-vel, és közösen végeztetjük a lakások irtatását.

A 24 órás Egészségügyi Centrumunk betegszobájában növekvő számban kerülnek elhelyezésre végstádiumos daganatos betegek. Az utóbbi évben 11 ügyfelünk hunyt el ebben az intézményünkben. Az ilyen betegek gondozása (hospice ellátása) és a halálesetek olyan feladatot rónak kollégáinkra, amelyek szakszerű ellátására nincsenek felkészülve. A halálesetek feldolgozása jelentős lelki terhet jelent az intézményben dolgozók számára. Mivel a hajléktalan populáció átlagéletkorának emelkedésével az intézményeinkben elhunytak száma évről évre emelkedik, a végstádiumos betegek szakszerű gondozása érdekében megoldás lenne a Kenézy Kórház hospice férőhelye.

Eredmények/Sikereink

ReFoMix Foglalkoztatás

2018-ban is folytatódott a Hajléktalanokért Közalapítvány forrásából finanszírozott pályázatunk, amelynek keretében három főt alkalmazunk az ondódi tanyánkon. Az egyszerűsített foglalkoztatással bevont ügyfeleink tevékenységét egy fő foglalkoztatás-szervező munkatársunk irányítja.

A védett munkahelyekkel ügyfeleinket hozzásegítjük a rendszeres munkavégzéshez, a föld szeretetéhez és az eddigi életmódjuk megváltoztatásához.

Együttműködésben a for-profit szférával

Örömmel tapasztaljuk, hogy a kisebb helyi cégek mellett a városunkban működő multinacionális vállalatok számára is fontos a helyi társadalom jólétének előmozdítása, és így CSR stratégiájukban keresik a kapcsolatot a társadalom esetjével foglalkozó civil szervezetekkel, így társaságunkkal is.

- NI Hungary Kft.

Továbbra is kiváló kapcsolatokat ápolunk az NI Hungary Kft.-vel amelynek humán erőforrás-osztályának munkatársai rendszeresen szerveznek adománygyűjtést ügyfeleink számára.

A cég több éve finanszírozza a Derék utcai gyerekek nyári kirándulását is, amelyből az autóbuszberlést és az étkeztetést is meg tudjuk oldani. Ez az út sok gyermek számára az évi egyszeri nyaralást jelenti.

Az elmúlt év karácsonyára több száz kiló gyermekjátékot és ruhaadományokat ajándékoztak a cég dolgozói, illetve édességekkel járultak hozzá a Mikulás ünnepséghez.

- TESCO és METRO

Ezzel a két hipermarketnek a debreceni áruházaival hosszú évek óta kiváló az együttműködésünk. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésük értelmében napi rendszerességgel kapunk élelmiszeradományokat a fenti cégek helyi áruházából.

- Cortesi Vendéglátóipari Kft.

Több éve rendszeres adományozóink sorában tartjuk számon a Cortesi látványpékséget is. Kiváló minőségű adományaikat 2015-ben az "Év adományozója 2015" emléklappal honoráltuk.

Nonprofit szervezetekkel való együttműködésünk

- Debreceni Karitatív Testület

Negyedik alkalommal nyílt meg a Debreceni Karitatív Testület adománygyűjtő pontjaként ismertté vált házika. A 2018. december 7-i ünnepélyes megnyitón a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. munkatársai forró teával fogadták a felajánlókat; az adományok között gyerekjátékok és tartós élelmiszerek, valamint ruhaneműk is szerepeltek. Emellett részt vettünk a nyári tábor, a tanszergyűjtés és a nemes célok érdekében évről évre szélesebb társadalmi összefogást mobilizáló további városi akciók lebonyolításában.

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Ezzel az országos civil szervezettel való együttműködésünk immáron több évre tekint vissza. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület 2018-ban is szervezett Karácsonyi élelmiszergyűjtést. A ReFoMix munkatársai és önkéntesei november utolsó hétvégéjén péntek délutántól vasárnap estig a Mikepércsi úti TESCO Áruházban ez alkalommal is közel 1000 kg tartós élelmiszert gyűjtöttek, amelyeket az intézményeinkben élő hajléktalan emberek és rászoruló gyermekes családok körében osztottunk ki.

Az elmúlt évben az országos Élelmiszerbank Egyesület helyi partnereként létrejött a Hajdú-Bihar Megyei Élelmiszerbank Egyesület is, amellyel szintén folyamatos az együttműködésünk.

- Bike Maffia

A Debrecen Bike Maffia olyan lelkes helyi fiatalokból áll, akik biciklivel szállítanak élelmiszert az utcán vagy az erdőben élő hajléktalan embereknek. Az ételosztást a ReFoMix utcai szociális szolgálatának segítségével készítették elő. Az első alkalommal a biciklis aktivisták kollégáinkkal közösen érkeztek a helyszínre, ezzel elősegítve a bizalmi kapcsolat kialakítását az izoláltan élő erdőlakókkal. Mára az együttműködésünk rutinszerűvé vált, ügyfeleink megismerték a biciklis futárokat és elfogadják a tőlük érkező segítséget.

- Szociális Hallgatók Öntevékeny Szerveződése

A Debreceni Egyetem Szociológia és Szociálpolitika Tanszék aktív hallgatóinak együttműködésével létre jött SZÖSZ Egyesület tagjai az elmúlt évben is tevékeny részt vállaltak a Családok Átmeneti Otthonaiban szervezett karácsonyi ünnepség teljessé tételében, valamint a gyerekek nyári kirándulásának megszervezésében és lebonyolításában is közreműködtek.

A dolgozók közérzetének javítása

A szociális területen dolgozó szakemberek - és különösen a társadalom legelesettebbjeivel foglalkozók - mentális állapotára, kiégésük megelőzésére folyamatos figyelmet kell fordítani. A munkatársak szakterületen való megtartása, valamint egészségük és jó közérzetük megőrzése érdekében társaságunk évek óta közösségi és rekreációs programokat biztosít. Tavasszal céges kirándulást szerveztünk Kassára.

A dolgozók egy része rendszeres biciklitúrákon vesz részt esetenként családtagokkal is kiegészülve.

Az év végén hagyományosan közös évzáró rendezvényt szervezünk, összegezzük eredményeinket és meghívjuk, díjazzuk a ReFoMix köré szerveződő egyre növekvő számú önkéntes segítőinket is.

2. Fejlesztési Terveink

Az EFOP-1.1.4-es „Elsőként lakhatás” programban támogatást nyertünk 21 fő közterületen élő hajléktalan ügyfelünk támogatott lakhatásba költöztetésére. A pályázatunkat 2018. június 1-én indítottuk, ügyfeleinket albérletekbe költöztettük a magánbérleti szektor bevonásával, miközben folyamatos gondozást, az arra alkalmasaknak pedig képzési és foglalkoztatási lehetőséget biztosítottunk. Pályázatunk 2020. június 30-ig tart.

A **2018-20-RSZTOP-KONV-034** program keretein belül 2020 december 31.-ig 208 fő részére munkanapokon napi egyszeri meleg, vagy hideg élelmiszert biztosítottunk.

Az **RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001** intézkedésre beadott pályázat keretein belül 2018.01.01. - 2019.12.31.-ig 20-30 fő szükség szerint egyéni vagy csoportos terápián, valamint fülakupunktúrás kezelésben részesül.

A tartós ápolásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő intézményi ellátása és szakszerű hospice szolgáltatáshoz való hozzáférése érdekében a **hajléktalanok otthonának** mielőbbi létrehozására van szükség.

Az idei évben pályázati forrásból tervezzük a Wesselényi utcai éjjeli menedékhelyünk hátsó kis épületének rekonstrukcióját.

3.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója

(4029 Debrecen, Dobozi u.2/D.)

A Dobozi utcán működő Szociális és Egészségügyi Központ ügyfelei elsődlegesen azok közül kerülnek ki, akiket az egészségügyi intézmények zárójelentésükben önellátónak, „otthonába” engedhetőnek minősítenek, azonban otthon hiányában lábadozásuk és felépülésük veszélyeztetett. Az elmúlt 4 évben egyre több az idős, érdekérvényesítésben gyenge, gyakran krónikus betegséggel küzdő ügyfelünk, akik hosszabb távú elhelyezést igényelnek. Emellett azok szociális és egészségügyi gondozását is elvégezzük, akik a férőhelyek hiányában és/vagy a jövedelmi helyzetük alapján nem nyertek felvételt más szociális intézménybe. Az Éjjeli Menedékhelyen elhelyezett betegek csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. Magas számban fordul elő ügyfeleink körében a krónikus betegség, az állandó kezelést, kórházi ápolást (úgynevezett aktív ágyat) nem igénylő betegség, amely előre vetíti későbbi gyors állapotromlásukat

2018 évben 110-120% -os kihasználtsággal működött az intézmény, mely összesen 102 fő ellátását jelentette. Utcáról 11 főt helyeztünk el, akik elsősorban a késő őszi, téli időszakban érkeztek, rendkívül leromlott egészségügyi állapotban. Emelkedik az otthonukból érkezők száma. Ők azok, akik nem kifejezetten a ReFoMix Kft. ügyfelei, de szerény jövedelmükből önállóan nem tudják fenntartani a lakhatásukat.

Az intézmény elsődleges célcsoportja – a korábbi évekhez hasonlóan is - a 40-es, 50-es és a 60-as korosztály. Magas a nyugdíjkorhatárt már betöltött gondozottak megjelenése, akik jövedelemmel alig rendelkeznek, családjukba nem integrálhatók vissza, és más ellátásba is csak hosszú várakozással helyezhetők. Ellátásukra főleg a hajléktalanok otthona jelentené a legmegfelelőbb megoldást.

A **Nappali Melegedőben** 2018-ban a napi átlagforgalom 70-80 fő volt, 44 új ügyfelet regisztráltunk. Változatlanul magas az 50 év feletti férfiak száma, akik nehezen rehabilitálhatók, bizonytalan jövedelmi státuszuk és egészségi állapotuk predesztinálja, hogy hosszabb- rövidebb ideig a betegszobán kerülnek elhelyezésre. Esetükben egyedüli megoldás a Hajléktalanok Otthonában való elhelyezés lenne. A fiatalabb korosztály ez elmúlt évekhez hasonló arányban jelent meg az ellátásban. Ők elsősorban családi kapcsolataik felbomlása miatt, vagy állami gondozásból kerültek intézményünkbe és sok esetben alapfokú tanulmányaikat sem fejezték be.

Családi állapotukat tekintve az ügyfeleink közel fele (42%) egyedülálló (sosem volt házasság), vagy élettársi kapcsolatban él, élt. Magas az elváltak aránya, akik a teljes ügyfélkörben 39%-os arányban vannak. Ügyfeleink gyermekeikkel, rokonaikkal, sőt még barátaikkal is csak ritkán tartják a kapcsolatot, miután hajléktalanná váltak. Élettársi kapcsolatot könnyen létesítenek, ami sok esetben felületes és szenvedélybetegségekkel terhelt. A nők nagy többsége élettársi kapcsolatban él, amely bevett túlélési stratégia a hajléktalanná vált nők körében.

Jelentős változás a jövedelmi viszonyokban 2018-ban sem következett be. Még mindig viszonylag magas a jövedelemnélküliek száma. Valamilyen szociális jutatásban az ügyfeleink közel fele részesül, amelynek összege a havi 4.000 Ft-tól (települési szintű támogatás) indul és körülbelül 32.000 Ft-ig terjed (egészség-károsodottak járadéka).

Az intézményből való pozitív előjelű továbblépés mindig bizonytalan és esetleges. Az ellátottak többségét tekintve élethelyzetük az intézményi ellátásban állandósult. Noha többen szerepelnek más profilú intézmény várólistáin, mindössze egy fő költözött a Pallagi úti Szociális Otthonba. A halálozások száma minimális emelkedést mutat (11fő 2017-14 fő 2018), melynek hátterében számos krónikus és daganatos betegség áll. Kihűléses haláleset 2018.-ban sem történt. Az utcai szolgálat külön figyelmet fordít a leromlott egészségi állapotú ügyfelekre, és segíti őket az állapotuk stabilizálásában, a felépülésben. Szintén fontos szerep játszik a mielőbbi, sikeres gyógyulásában a betegszobának és a lábadozóknak. Amennyiben az elhunyt családi kapcsolatának hiánya vagy anyagi helyzete indokolttá teszi, a köztemetéssel kapcsolatos teendőket is mi látjuk el.

Belvárosi Utcai Szociális szolgálat és a Nagyerdei Utca Szociális szolgálat

Az utcai szolgálatok célja a hajléktalan emberek felkutatása és gondozása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulókat intézményes ellátáshoz jutásának elősegítése, szálláskeresés, valamint információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról.

Az Utcai Szociális Szolgálat által ellátottak száma átlagosan 160 fő volt 2018-ban. Az ellátottak számának csökkenése okán megállapítható, hogy Debrecen közterületein még kevesebb ember éjszakázik, mint korábban. Estére elvonulnak a nyilvánosság elől (pl. lakatlan épületek, lépcsőházak, magánterületek, stb.), illetve a krízisidőszak beköszöntével a korábbiakhoz képest többen veszik igénybe az Éjjeli Menedékhelyeket. A téli felkészülés során már október hónaptól kezdődően karácsonyig 35-40 főt sikerült szálláshelyre szállítani.

A szabálysértési törvény 2018. október 15-től tiltja a közterületen való életvitelszerű tartózkodást. 2018. október 18.-án az országos „akció” keretén belül a rendőrség felkérését elfogadva, közös járőrözésen vettünk részt. Elsőként komoly szakmai dilemmát okozott, de ebben a helyzetben is ügyfeleink mellett szerettünk volna lenni, és elfogadtuk a felkérést. Két eset kivételével pozitív és együttműködő magatartást tapasztaltunk ügyfeleink részéről. Ez köszönhető a rendőrség humánus, segítőkész hozzáállásának is. A tapasztalatok alapján elmondhatjuk, hogy jól döntöttünk, és tovább mélyült ügyfeleink érdekében a már korábbi jó kapcsolatunk. Ennek következtében 2 ügyfelünk lakhatása oldódott meg tartósan.

Az éjszakájukat utcán töltő emberek egy jelentős része, több mint 60%-a, igénybe veszi az éjjeli menedékhelyeket a hideg idő beköszöntével. A közterületen élő hajléktalan emberek továbbra is az idősödő korosztályhoz tartoznak, és több évtizede élnek utcán, ezért egészségi állapotuk nagyon leromlott. Ennek következtében ők gyakran vettek igénybe lábadozó szobai szolgáltatást (főként a krízisidőszakra).

Az előző év gyakorlatait követve, hetente két alkalommal közös járőrözést végzünk a Közterület Felügyelet munkatársaival, melynek alapja, a velük kötött együttműködési megállapodás. Az érintett terület Debrecen főtere és sétáló övezete. 2018-ban együttműködési megállapodást kötöttünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal is a hajléktalanná válás megelőzése érdekében. Együttműködésünk rendkívül hatékonynak bizonyult.

Ez kifejezetten érvényes az idős, leromlott állapotú ügyfelek esetében. Ennek következménye, hogy a Dobozi utcai intézmény túlterheltsége akkor csökkenthető, ha a hajléktalanok szociális otthoni elhelyezése megoldottá válik a megyében. Az utcai szociális szolgálatok legfontosabb feladata, hogy az utcán, életvitelszerűen tartózkodó embereket az intézményi ellátások irányába terelje. Az intézmények jelenleg is túlterheltek, ennek ellenére senkit sem utasítunk el azok közül, akik a szálláshelyekre jelentkeznek.

2018-ban 4 „Vörös Kód” riasztást rendeltek el. Kettőt a téli és kettőt a nyári időszakban. A járőrözéseink számát megnöveltük, még fokozottabb figyelmet szentelve utcán élő ügyfeleinknek. A krízisidőszakban 2 esetben történt „Vörös Kódos” elhelyezés. Egyik ügyfelünket a Pallagi úti Idősek Házában, másikat pedig a Méliusz Juhász Péter Református Idősek Otthonában helyezték el. A nyári időszakban klimatizált helyiségeket vehettek igénybe ügyfeleink, és rendszeresen láttuk el őket ásványvízzel.

Továbbra is nagy segítséget jelent számunkra az RSZTOP-s étkeztetési pályázat, mely segítségével a népkonyhák mellett meleg ételhez juthatnak utcán élő ügyfeleink. Az utcai Szociális Munkát Működtető és Befogadott Szolgáltatók Feltételeinek Fejlesztése pályázat kapcsán pedig mindkét szolgálat 300 000 Ft értékben takarót vásárolhatott és oszthatott ki.

Regisztrált ügyfeleink közül, a ténylegesen utcán, életvitelszerűen tartózkodókat tekintve 10 fő hunyt el.

3.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

A 20 éve működő integrált intézményben 50 férőhelyes éjjeli menedékhely és 16 férőhelyes nappali melegedő üzemel. A téli krízis időszakban (november és március között) a menedékhelyen további 14 fő elhelyezésére van lehetőség.

2018. október 15-től jogszabályi változás miatt módosult az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő nyitvatartási ideje. Az éjjeli menedékhely 18.00-08.00-ig, a nappali melegedő pedig 08.00-18.00-ig biztosítja a szolgáltatásait, így az év minden napján 24 órás nyitva tartással működik az intézmény.

2018. évben az éjjeli menedékhelyet **278 fő** vette igénybe, 208 férfi és 70 nő, a napi átlagforgalom **62 fő/nap**, az éves férőhelykihasználtság **109%-os** volt. Az ellátottak közül **49 fő** (38 férfi és 11 nő) a tavalyi év folyamán első alkalommal jelent meg az intézményben.

A menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek között a szálláshasználat módját tekintve 3 különböző csoportot különböztetünk meg:

Alkalomszerű szálláshasználók (43%): Ezek az ügyfelek több alkalommal jelentkeznek az év folyamán, és egy-egy időszakban jellemzően csak néhány napra veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait. Nagyobb részük az utcai szociális munkások által intézménybe irányított hajléktalan emberek, akik rövid időt töltenek a menedékhelyen, néhányan pedig hirtelen krízishelyzetbe került emberek, akik rövid idő alatt megoldják a lakhatásukat.

Szezonális szálláshasználók (39%): Ők azok, akik általában a téli hónapok beállta előtt jelentkeznek az intézményben és jellemzően annak végével el is hagyják az intézményt. Ebbe a csoportba tartoznak azok, akik rendelkeznek valamilyen szerény lakhatással, és a „fűtésszezon” vésszelik át az intézményben, valamint azok is, akik közterületen életvitelszerűen élnek, és csak a téli hónapokra „költöznek” be.

Életvitelszerű szálláshasználók (18%): Ebbe a csoportba azok az ügyfelek tartoznak, akik évek óta szinte az év minden napján igénybe veszik az éjjeli menedékhelyet, gyakorlatilag otthonukként használva. Ezen ügyfelek nagy része korábban utcán, vagy nem lakáscélú ingatlanban lakott, de a koruk előrehaladtával és az egészségügyi állapotuk megromlásával egyre nehezebben bírták az utcai életvitelt, és „beköltöztek” az intézménybe. Nagyrészüket olyan alacsony jövedelemmel rendelkezők, amely nem teszi lehetővé önálló lakhatás fenntartását, ezért élnek életvitelszerűen az intézményben. Egy részüket igyekszünk átmeneti szállás felé irányítani, az idősebbeket pedig tartós bentlakásos intézményben elhelyezni.

A nappali melegedőt a tavalyi év folyamán 121 fő vette igénybe. A napi átlaglétszám 18 fő, a legmagasabb napi forgalom 36 fő volt. A 16 férőhelyes melegedő az éjjeli menedékhely háttérintézménye. Elsősorban azon ügyfelek számára nyújt szolgáltatást, akik a menedékhelyen éjszakáznak, és a Szociális és Egészségügyi Központ melegedőjét nem használják. Napközben sokkal inkább van lehetőség ügyintézésrel, egyéni szociális munkával segíteni az ügyfeleket, így gyakran fordul elő, hogy az éjszakát a menedékhelyen töltő ügyfelet visszahívjuk a melegedőbe. A legnépszerűbb szolgáltatási forma a szociális ügyintézésen túl a tisztálkodás, és a mosás, szárítás. Általánosságban megállapítható, hogy a nappali melegedő működése nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a belvárosban csökkent a hajléktalan emberek száma. Széles spektrumú szolgáltatásaival az intézmény egyre több hajléktalan ember napi időtöltését oldja meg. A Nappali Melegedő elsődleges célja, hogy

lehetőséget biztosítson a hajléktalan emberek számára a melegedésre, pihenésre, étkezésre és az alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezen kívül az intézmény olyan szolgáltatásokat is nyújt, amelyek segítik az egyént mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

2018 évben a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati forrásából beszerzésre került egy mosógép, egy szárítógép, és egy hűtőszekrény, lehetővé téve a régi eszközök cseréjét.

A DEHUSZ Nonprofit Kft. ügyvezetőjének jóvoltából az intézmény ablakaiba gyönyörű egynyári virágok kerültek.

A nappali melegedőben 2 ügyfél rendszeresen végez önkéntes munkát, amivel a segélyre való jogosultság feltételeit is teljesítik.

Egy egészségügyi végzettségű kolléga továbbra is rendszeresen végez szűréseket az éjjeli menedékhelyen kapunyitáskor, hogy megbizonyosodjon az érkező ügyfelek élőködőktől való mentességéről. Esetenként néhány ügyfelet szűrnék ki, akiket azonnal, helyben kezelnek és kontrolra utalnak az orvosi rendelőbe.

2018-ban 14 fő került át valamelyik átmeneti szállásra, 21 fő albérletbe költözött, 8 fő sajnálatos módon elhunyt. Az albérletbe költözők továbbra is tartják a kapcsolatot a nappali melegedővel.

3.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója

(4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A kertes családi házban működő intézmény elsősorban az 50-60 év körüli hajléktalan férfiaknak nyújt szolgáltatást, akik koruk vagy egészségügyi állapotuk miatt kiszorultak az elsődleges munkaerőpiacról, azonban tartós ápolásra-gondozásra nem szorulnak.

2018 évben az intézményt 50 fő vette igénybe, közülük 14-en először kaptak elhelyezést az átmeneti szálláson, az éves kihasználtság 99,32%, volt.

A célcsoport életkori összetételét illetően elmondható, hogy egyre emelkedik az átlagéletkor. 2018-ban már a 60-as korosztály volt a jellemző, de több 70 év körüli ellátottunk is van. Ennek a korosztálynak az idősök otthonaiba való bekerülése - az esetükben gyakori alkoholos előélet, illetve a napi 4 órát meg nem haladó gondozási szükséglet okán - szinte elérhetetlenné vált. Az említettek miatt az intézmény lassan elveszíti átmeneti jellegét. A 30-as, 40-es generációba tartozók inkább a tömegközlekedéssel könnyebben megközelíthető átmeneti szállókat részesítik előnyben.

2018 évben sokan kerültek be intézményünkbe olyanok, akik egészségi állapotuk miatt folyamatos felügyeletre szorulnak. Ellátásuk szorosabb együttműködést igényel az egészségügyi személyzettel, illetve speciális szolgáltatási igényt is támasztanak az intézménnyel szemben. Ebben nyújt nekünk kiemelkedően nagy segítséget a 24 órás egészségügyi centrum, valamint a mozgó orvosi szolgálat.

Családi állapotot illetően elmondható, hogy minden ellátottunk egyedülálló, külső társas kapcsolatokkal alig rendelkező egyén. Szociális munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a már elvesztett családi kapcsolatokat újra kiépíthessék ellátottjaink. Ez az alkoholfüggőség kezelését és a magatartási attitűdök megváltozását követően több ügyfélnek is sikerült.

2018-ban az összes betegségtípus előfordulását illetően tekintélyes növekedés figyelhető meg. Szomorú tény, hogy még az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása mellett is számottevő fizikai romlás következett be jónéhány ügyfélnél, amit egyfelől a kor előrehaladtával, másfelől a többévtizedes önpusztító életmódjuk következményével magyarázhattunk.

Gazdasági aktivitás szempontjából évről-évre egyre kevesebben jelennek meg az elsődleges vagy másodlagos munkaerőpiacon, elsősorban életkoruk és egészségügyi problémáik miatt.

Az ellátottak közül 6 fő volt aktív. Közülük 2 fő nyugdíj mellett végzett alkalmi munkát. A többiek „rendes” munkaszerződéssel rendelkeztek, de általában jellemző rájuk, hogy csak rövid időt töltenek egy-egy munkáltatónál. Esetükben általános, hogy „keresett” szakmával rendelkeznek (lakatos, gép- és villanyszerelő), illetve szakmai tudásuk még nem elavult.

Összesen 3 főnek 30 napos önkéntes munkavégzést biztosítottunk a Debrecen Menhely Alapítvánnyal együtt, ezáltal továbbra is megkapják pénzbeli ellátásukat.

A kialakult igényekre reagálva folyamatosan alakítjuk a szolgáltatásainkat. A szociális munkánk egyre inkább eltolódik a szociális ügyintézés, valamint a gondozás-ápolás (pelenkázás, ágyhúzás stb.) irányába. A hatékonyság növelése magasabb szintű kooperációt és hosszabb idejű ügyintézés igényel a társintézményekkel, polgármesteri hivattal, járási hivatalokkal, egészségügyi intézményekkel. Mivel lakóink önállósága és érdekérvényesítő képessége nagymértékben csökkent, gyakori, hogy ügyeik intézése során el kell kísérnünk, vagy képviselnünk kell őket.

Szakmai munkánkat egészíti ki az egyéni pszichológiai tanácsadás, melynek főbb irányvonalai: be- és kiilleszkedési folyamatok elősegítése, különböző addikciókkal kapcsolatos információnyújtás és tanácsadás (elsősorban alkohol dependencia), az ellátottak közötti aktuális konfliktusok kezelése, alkalmazkodási zavarok, fizikai betegségek pszichés vetületeinek a kezelése. A célcsoport összetételének változása miatt azonban egyre inkább körvonalazódik az a tény, hogy pszichológusi segítség helyett vagy mellett a legtöbb lakónknak pszichiátriai tanácsadásra lenne szüksége.

Februártól novemberig folyamatos volt a termelés a kertben és a melegházban. Két pályázatból vetőmagvakat vásároltunk, illetve folytattuk az egyszerűsített foglalkoztatást, és az aktív korúak ellátásához szükséges önkéntes munkavégzést.

1.4. A Derék Szálló Székhelyének és Telephelyének szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em., 4030 Debrecen, Szávay Gyula u.89.)

Az 50 férőhelyes intézmény székhelye 13 db. 31 m²-es minigarzonban, egy tócskerti tízeleteres bérház 9. emeletén működik. A telephelyen egy 18 férőhelyes, két épületből álló kertes családi házban történik az ügyfelek elhelyezése.

A szállások átmeneti időre (maximum 2 évre) biztosítanak elhelyezést egyedülálló férfiak és nők számára.

2018-ban a legnagyobb kihívás az intézményeinkből sikeresen kiköltöző ügyfelek megüresedett férőhelyeinek betöltése volt. A tavalyi év első felében a felvételi interjúkat a Szociális és Egészségügyi centrumban szerdai napokon tartottuk. Az interjúkon megjelentek között minden alkalommal volt 1-2 fő, akik pszichiátriai ellátásból érkeztek, valamint olyan gondnokság alá helyezett jelentkező, aki minimum 4 órás ápolást és gondozást igényelt.

2018-ban a székhelyen az átlagos napi ellátotti létszám 50 fő volt, az év során összesen 90 fő fordult meg az intézményben.

A telephelyen a napi átlagléttség 18 fő volt, mely éves szinten 38 fő ellátottat jelentett.

Az intézménybe költözéskor ügyfeleinket tájékoztatjuk a térítési díj fizetés szabályairól, az anyagi tartalékképzés lehetőségeiről, a házirendről, valamint az intézmény szolgáltatásairól.

Az ügyfél, a szociális munkások, a pszichológus és az intézményvezető együttműködésben készíti el a személyre szabott gondozási tervet, amely 6 hónapos idő intervallumra szól. A segítő szakember folyamatosan figyelemmel kíséri a gondozási tervben foglaltakat. Félévente teamben értékeljük az elért eredményeket, és szükség esetén módosításokat hajtunk végre. A szerződés lejártakor ügyfeleinkkel közösen végiggondoljuk a megvalósult célokat és a továbblépés lehetőségeit. A tartósan alacsony jövedelmi helyzet és a rossz egészségi állapot is hozzájárul ahhoz, hogy ellátottjaink nem tudnak hosszabb távra tervezni, csakis az alapvető szükségletek kielégítéséig jutnak el. Az esetgondozás során az első évben igyekszünk megteremteni a stabilitást és a biztonságot, amelynek megteremtését követően lehet továbblépni. Lakóink intézményi tartózkodásának második felében tudják elkezdni a céljaik megfogalmazását, terveik megvalósítását. Néhány esetben a második év végéig sem tudják kivitelezni terveiket, mert a minimális jövedelemből nem tudnak albérletet fenntartani, idősek otthonába való felvételük nem lehetséges, így újabb intézményi elhelyezésük indokolt.

Az intézményekben többnyire idős, csökkent munkaképességű ügyfelek élnek, akik szociális ellátásból nem lennének képesek albérletet fenntartani. Egyetlen lakhatási alternatívájuk bekerülni valamelyik átmeneti szállóra, illetve a korosabb ügyfeleink számára az idősek otthonába való felvétel jelenthet megoldást, amelyhez azonban hosszú várólistán keresztül vezet út.

A Derék Szállón 50 ügyfelünk él, ezért elengedhetetlen az együttélés normáinak elsajátítása. A szocializációs folyamat részeként sakk bajnokságokat, kártya partikat szervezünk, illetve az ünnepkörökhöz kapcsolódó foglalkozásokat tartottunk.

A tavalyi évben is sikerrel járt két ellátott a Cívis Ház Zrt. bérletkérdés pályázatán, amelynek eredményessége a társasággal kialakított együttműködésnek és az ügyfelek aktív közreműködésének tudható be.

1.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

Az intézmény 2002. január 01. óta nyújt ellátást az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára, 10 db. összkomfortos garzonlakásban 40 fő részére biztosítva elhelyezést. Fontosnak tartjuk, hogy segítsük a szülőket gyermekeik megfelelő ellátásában, az elhelyezést kiváltó okokat megszüntessük, és megerősítsük a családokat annyira, hogy az intézményi jogviszony megszűnése után tudjanak önállóan, vagy minimális segítséggel működni.

2018-ban 29 család kérelmezte felvételét ügyfélfogadásainkon, melyet továbbra is szerdai napokon tartottunk az intézmény irodájában. Az év során 18 család, 79 fő (29 felnőtt és 50 gyerek) kapott elhelyezést az átmeneti otthonban. Egész évben telt házzal működünk, a napi átlaglétszám 41, 34 fő volt. Elhelyezett családjaink 72 %-a (13 család) korábban már részesült átmeneti gondozásban, és 10 új családot regisztráltunk

A jelentkező családok közül 8 családot tudtunk elhelyezni, ez összesen 37 főt jelent, közülük 13 fő felnőtt és 24 fő gyermek. Az újonnan bekerülők 50 %-a, 4 család az elhelyezést megelőzően is átmeneti otthonban élt.

Pár évvel ezelőtt az intézményi ellátást az átmenetileg krízis helyzetbe került családok vették igénybe, míg napjainkban azok vannak többségben, akik az önálló élet feltételeit régóta nem tudják megteremteni. 9 családnak már volt korábban saját tulajdonú ingatlana, vagy szociális bérletben élt, melyet azonban a nagymértékű eladósodás, vagy családi kapcsolatainak a felbomlása miatt elvesztett. 2018. évben 8 család költözött ki az intézményünkből, közülük 4 család albérletbe költözött, takarékoskodtak, így elegendő önerőt tudtak gyűjteni az intézményi elhelyezésük ideje alatt. 3 család a városban működő másik családok átmeneti otthonába nyert felvételt, akkori élethelyzetükben nem voltak még készen arra, hogy lakhatásukat önállóan megoldják. 1 család pedig családi összefogással tudta megoldani helyzetét, szüleikkel közös építkezésbe kezdtek a város külső peremén.

A családok számára azért is nehéz a visszakapaszkodás, mert nem rendelkeznek megfelelő kapcsolatrendszerrel. Az általunk gondozott családok helyzetét tovább nehezíti, hogy többségük krónikus problémákkal küzd. A sikeres együttműködéshez fontos lenne, hogy feldolgozhatók legyenek a korai traumák, iskolai kudarcok, a szeretethiányos gyermekkor. Ezen okok eredményezhetik a jövőkép hiányát, a tervezett élet szükségének elvetését.

Azt tapasztaljuk, hogy a lakhatási szegénységből kitörni nehéz feladat. A családok jövedelmi helyzete az elmúlt években nem változott jelentősen, hisz a gyermekek után járó jövedelem és az alacsony státuszú munkák bérének összege csak minimálisan változott. Ezzel szemben azonban az albérleti árak az egekbe szöktek az utóbbi időben.

Erőteljesen érezhető, hogy klienseink problémái elmélyültek. Nem csak a lakhatás, albérlet elvesztése a probléma, hanem súlyos, egyéb társult okok, mint pl. betegség, családon belüli konfliktus, rossz problémamegoldó minta, alacsony szocializációs szint és alacsony iskolázottság. Ezekkel a jellemzőkkel nehéz a gondozási idő alatt megnyugtató, hosszú távú megoldásokat találni, ezért is egyre gyakoribb a másik átmeneti otthonba való továbbsegítése a családnak. Ez sajnos azonban felvet gyermekvédelmi dilemmákat (pl. hospitalizáció).

A gyermekek korrepetálására, fejlesztésére kiemelten figyelünk, a Láthatatlan Iskola nevű szervezet mentorainak köszönhetően a gyermekek intézményünkben szakszerű segítséget kapnak napi tanulmányaik teljesítéséhez.

Az intézmény szakemberei teamben dolgoznak, kéthetente a stáb-megbeszéléseken áttekintettük az elmúlt időszak eseményeit, és meghatároztuk az ebből fakadó feladatokat, értékeltük, hogy a gondozási szerződésben foglaltak hogyan teljesülnek, illetve nem teljesülnek, mi ennek az oka, milyen esetleges módosítások szükségesek. Havonta esetmegbeszélőt, illetve szükség esetén esetkonferenciát tartottunk a jelzőrendszer tagjainak a részvételével. Ezek az alkalmak segítettek összehangolni munkánkat, lehetővé tették az információ megfelelő áramlását. Minden hónapban lakógyűlést tartottunk a közösségi helyiségben.

A pszichológiai tanácsadás során az a tendencia, hogy lakóinknak egyre alacsonyabb az intellektusa és a motivációs szintje, ezért nehézségekbe ütközik a terápiás folyamatok eredményes megvalósítása is. A testi tünetek háttérében sokszor szomatikus folyamatok vannak, ezzel nehezebb szembesülniük lakóinknak, emiatt gyakoriak a szorongásos és pánikos epizódok.

A nevelési problémák minden családban fokozottan jellemzők, a gyerekeket megfelelő határok megléte híján nehezen tudják kezelni a szülők. A gyermekek magatartás problémája a családi működési zavar tünete.

A jogi tanácsadás iránt folyamatos az igény lakóink részéről, családjogi és ingatlanszerzéssel, adósságkezeléssel kapcsolatos ügyek a leginkább érintettek.

Adományok

Az Élelmiszerbank heti rendszerességgel kenyérrel és péksüteménnyel, zöldség és gyümölcs adománnyal segíti ellátottjaink ételmezését.

A National Instruments és az IT Service Kft. dolgozói nagy mennyiségű ruhát és játékot gyűjtöttek a nálunk élő családok számára.

A SZÖSZ Egyesület és a Láthatatlan Iskola csapata tanszer adományokkal segítette az iskolakezdést.

Közösségi programok

Évek óta azon dolgozunk, hogy intézményünk közösségi programjai révén megpróbáljuk csökkenteni a gondozott gyerekek hátrányos helyzetét.

Foglalkozásaink hozzájárulnak az adott életkornak megfelelő viselkedésminták kialakításához, az önértékelés és önbecsülés javításához. Azt tapasztaljuk, hogy a közösségi programok során az együtt átélt élmények javítják a szülő-gyermek kapcsolatot.

Szakembereink sokat beszélgetnek a gyermekekkel és szüleikkel, hogy feszültségeik csökkenjenek, a biztonságérzetük pedig növekedjen. A napi feladatok strukturálása, pénzbeosztás nehezen elsajátítható azok számára, akik korábban nem erre szocializálódtak.

Közösségi helyiségünkben, egy támogatóknak köszönhetően babafejlesztő sarkot alakítottunk ki, , hogy minél fiatalabb korban elkezdhesük az esetleges hátrányok leküzdését és kihangsúlyozzuk a képességek erősítésének a fontosságát.

A Láthatatlan Iskola nevű szervezet azért, hogy a gyerekek tanulását könnyebbé tegye egy számítógépet helyezett ki a közösségi szobánkba.

Szociálpedagógusaink és szakgondozóink az iskoláskorú gyermekek és az óvodások részére hetente tartottak foglalkozást azért, hogy megfelelő mintát mutassunk nekik. Folytattuk a filmklubot is, ahol a megtekintett alkotást a szakemberekkel feldolgozzák a gyermekek, ezzel is pozitív értékrendet közvetítve feléjük.

A gyermekek által készített műsorral ebben az évben is megemlékeztünk a hagyományos ünnepekről (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony), ezzel is hangsúlyozva a bensőséges együttlét és odafigyelés fontosságát.

A Vojtina Bábszínház jóvoltából több alkalommal is hétvégi bábelőadáson voltak a gyermekek és szüleik.

A Főnix Rotaract Klub tagjai által létrehozott Láthatatlan Iskola projekt keretében 11 fő gyermek korrepetálását valósították meg egyetemista önkéntesek. Nyáron pedig egy hétig 4 fő gyermeket táboroztattak Debrecenben, egy szabadidőparkban változatos programok biztosítása mellett.

Júniusban a gyerekekkel és az érdeklődő szülőkkel a Bánki Tájháza kirándultunk.

Gyermekeink júliusban egy hetet, szeptemberben pedig 3 napot kollégáinkkal Varbón, a Bükk-hegység lábánál lévő festői szépségű táborban nyaraltak. A nyári táborban résztvevők ételmezését segítette, hogy az Élelmiszerbank által meghirdetett Édes száj pályázaton sikerrel vettünk részt.

A Karitatív Testület jóvoltából decemberben a Circus America karácsonyi műsorát, a Diótörőt élvezhették a gyerekek.

A Bihari Állami Gondozottak Egyesületének jóvoltából gyermekeink mikulás csomagot kaptak a Lovardában megrendezett ünnepségen, illetve ajándékdobozt a BAGE karácsonyi ünnepségén. Karácsonykor egy debreceni kft. dolgozói – egy korábbi főiskolai hallgatónk révén- a gyerekek Jézuskának írt levelében megfogalmazott vágyait teljesítették.

A szülők számára álláskeresési foglalkozás-sorozatot tartottunk. Olyan technikákat sajátíthattak el, az önéletrajzírástól az állásinterjúig, amelyek növelhetik elhelyezkedési esélyeiket.

A szülők számára szervezett csoportos beszélgetések lehetőséget biztosítottak számukra a közösség támogató erejének kiaknázására, a problémáik informális közegben való megbeszélésére.

1.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. Derék u. 22. sz. alatt található társasház 10. emeletén működő Fészek Családok Átmeneti Otthona 24 órás munkarend szerint működő bentlakásos intézményként biztosítja az otthontalanná vált családok ellátását. Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének megoldásában.

Intézményünk önálló garzonlakásokban biztosítja 40 fő részére szülő és gyermeke együttes lakhatását. A szülők így nagyfokú önállósággal élhetik és szervezhetik mindennapjaikat, az intézményben dolgozó szakemberekkel hatékonyan együttműködve, minden segítséget megkaphatnak problémáik rendezése érdekében.

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. Fészek Családok Átmeneti Otthonában 2018-ban az intézményi férőhely kihasználtság 100 %-os volt. A szolgáltatást az év során összesen 20 család, 75 fővel vette igénybe. 2018. évben 9 család kapott felvételt, valamint 9 család kiköltözésére került sor. Elhelyezési kérelmet 32 család (120 fő) nyújtott be, közülük 20 család új jelentkező, 12 pedig visszatérő. A kérelmező családok száma a 2017-es évhez képest csökkent.

Az intézménybe való bekerülés okai a családok többségénél összetettek, azonban mindegyik elhelyezett család esetében fennállt a megoldatlan lakhatási probléma. Jellemző problémaforrás még a hiányos önerő, alacsony jövedelmi viszonyok miatt a család létfenntartásának fenyegetettsége, valamint az édesanyával szembeni fizikai és lelki, a gyerekekkel szembeni lelki bántalmazás.

2018-ban 9 család helyzetére sikerült megoldást találnunk. Általánosságban elmondható, hogy a nagyobb változások eléréséhez kevés a törvény által meghatározott ellátási idő, ezért a cél sok esetben az, hogy a tartós megoldás felé vezető lépéseket tudjanak tenni a családok az intézményben. 2018-ban több esetben előfordult, hogy a szülők viszonya megromlott, az apuka kiköltözött az intézményből, az anyuka egyedül maradt a gyerekekkel, ami tovább nehezítette az egyébként is labilis anyagi helyzetüket. Két anyuka gyermekeivel együtt az átmeneti gondozás megszűnését követően családtagjaihoz költözött. Egy hármass ikreit egyedül nevelő anyukának az intézményben eltöltött időt követően nem sikerült egyéb lakhatási formához jutnia, ezért egy másik családok átmeneti otthonába költöztek.

Két család albérletbe költözött a lakhatás tartós fenntartásának reményében, ehhez az átmeneti gondozás alatt önerőt gyűjtöttek. Egy család sikeresen pályázott a Cívis Ház Zrt. szociális bérlakására, amivel tartós lakhatási formához jutottak. Egy családnak sikerült a bekerülést megelőzően a Cívis Ház Zrt.-nél és a közüzemi szolgáltatóknál felhalmozott 400 ezer forintnyi adósságukat rendezni, azonban emellett a bérlakás licithez szükséges önerőt nem tudták kigazdálkodni, így e céljuk megvalósítása érdekében felvételt nyertek egy másik családok átmeneti otthonába.

A tavalyi év nagy sikerének könyvelhetjük el, hogy két család saját tulajdonú ingatlanhoz jutott. Egy család vidéken vásárolt részletre egy lakóházat, mely a kigondozás időpontjában a nevükre is került, azonban a felújításra már nem került sor, így a Fecske Családok Átmeneti Otthonában kaptak lehetőséget lakhatásra, hogy a felújításhoz szükséges pénzt összegyűjtsék. A másik család saját tulajdonú ingatlant vásárolt vidéken, az intézményben gyűjtött takarékoskodásnak, szakmai segítségnyújtásnak és a CSOK-nak köszönhetően.

Szakmai munkánkat ebben az évben 1 fő intézményvezetővel, 2 fő családgondozóval, 4 fő szakgondozóval, 1 fő pszichológussal, 1 fő jogással végeztük.

Kéthetente tartottunk esetmegbeszélést, szükség esetén pszichológus bevonásával, ahol közösen megbeszéltük a szakmai kérdéseket, feladatokat, a családgondozás során felmerülő dilemmákat. Havonta tartottunk stábülést, melyen minden kolléga részt vett, ahol az aktuális szakmai feladatok, problémák megvitatására került sor.

A területileg illetékes Forrás Mentálhigiénés Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatlal történő szoros együttműködés, és a Család-és Gyermekjóléti Központtal való kapcsolattartás eredményeképpen álláskeresési-, adósságkezelési-, mentálhigiénés tanácsadás elérhetőségét is biztosítani tudjuk az átmeneti gondozás alatt álló családjaink számára.

A családsegítőkkel folyamatos a kapcsolat, rendszeresek voltak az esetmegbeszélések és szükség esetén az esetkonferenciák 2018-ban is.

Az átmeneti otthon családgondozói kiemelten figyelemmel kísérik a családok egészségügyi állapotát is, különös tekintettel a gyerekekre, ennek érdekében állandó az együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, különösen a védőnői hálózattal.

Képességfejlesztés, közösségi programok

A tanulószobát igény szerint folyamatosan biztosítottuk azoknak a gyerekeknek, akiknek képességfejlesztése, felzárkóztatása érdekében a korrepetálás szükséges. A Láthatatlan Iskola nevű program a Rotaract Debrecen Főnix Egyesület koordinálásával 2018-ban is folytatódott. Ennek keretén belül az otthon diákjai saját mentort kaptak, akik heti 1-2 alkalommal segítettek nekik a tanulásban, emellett mintaadással is jótékonyan hatnak a gyerekekre. Ez a program egyre komplexebbé válik, az év során több intézményen kívüli esemény került megrendezésre: 2018. januárban félév záró interaktív programon vettek részt a gyerekek a Debreceni Művelődési Központ Belvárosi Községi Házban. 2018. tavaszán a „Jövő-menő” programsorozat keretén belül a „Hangszert a kézbe”, a „Monopoly Este”, az „Amerikai kuckó” és a „Társasjáték délután” programokon vettek részt mentoraik kíséretében a gyerekek. A Láthatatlan Iskola nyári táborát is szervezett júliusban a mentorált gyerekek részére a debreceni Szeged Utcai Szabadidő Parkban.

Közösségi programokra nagy szükség van az átmeneti gondozásban lévő gyermekek és szüleik számára, hiszen van olyan gyermek, aki közösen a szüleivel még sosem vett részt korábban pl. szabadidős programon, utazáson, nyaraláson stb., nem volt lehetősége gyermekként meg tapasztalni ezen élményeket.

Az adott időszak aktuális ünnepeit – Farsang, Anyák napja, Mikulás-, Karácsonyi – minden évben megünnepeljük.

2018-ban többször vettünk részt bábszínházi előadáson a Vojtina Bábszínház jóvoltából, ahová a szülők is elkísérhették gyerekeiket.

A szülők számára az Otthon Segítünk Alapítvány munkatársa életvezetési tanácsadás programsorozatot tartott az intézmény Játszószobájában.

Áprilisban Boldogságdonor Jótékonyági Koncertet szerveztünk a SZÖSZ Mindenkiért Egyesülettel karöltve a Bakelit Music Cafeban, ahol a Páran Zenélnek debreceni orvostanhallgatókból álló zenei formáció adott teltházas koncertet. A rendezvényt és a célt több debreceni vállalkozás jelentős összeggel támogatta. A sikeres megmozdulásnak köszönhetően az átmeneti gondozásban élő gyermekek háromnapos nyári táborban vehettek részt. A tábor helyszínéül a Varbóc Községben található Égervölgye Nemzetközi Ifjúsági Tábor szolgált, ahol 17 átmeneti gondozásban élő gyermek szerzett felejthetetlen élményeket. A gyerekeknek lehetőségük nyílt az erdőben való túrázásra, a táborhelyen élő állatok megtekintésére, gondozásukban való segédkezésre, illetve egy úgynevezett „Bátorságpróba” nevű tréningen való részvételre. Kirándultunk a jósvafői Tengerszemnél, majd a Hucul Ménest néztük meg az Aggteleki Nemzeti Parkban lovas program keretében.

A tábor tulajdonosa felajánlott egy utószezonni hosszú hétvégét az átmeneti gondozott gyermekek számára, így szeptemberben újabb 3 napos tábort szerveztünk számukra.

2. Személyi és tárgyi feltételek

A ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2018. december 31-én: *57 fő*

A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók: 48 fő

Szerződéses dolgozók: 9 fő

Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	28 fő
Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális ápoló, stb.)	20 fő
Középfokú nem szakirányú végzettség	4 fő
Alapfokú nem szakirányú végzettség	5 fő

A dolgozók továbbképzése a jogszabályi előírásnak megfelelően történik, és 2018 évben minden vezetőt vezetőképzésre jelentettünk be.

Az ingatlanok állagmegóvására nagy figyelmet fordítunk. Minden intézményben végeztettünk tisztasági festést, karbantartást, felújítást.

A Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert pályázati forrásból tűzhelyek, hűtőszekrények, mosó és szárítógépek, ágyak, matracok kerültek beszerzésre.

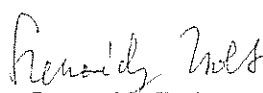
3. Költségvetés, működésünk forrásai

Állami és Önkormányzati Támogatás	2018.12.31-ig átutalt összeg (Ft)	Támogatási cél
DMJV Önkormányzati támogatás	7 500 000.-	Éves működésre ellátási szerződés szerint
DMJV Önkormányzat támogatás	1 200 000.-	Működési célra felhasznált finanszírozás támogatási szerződés szerint
Magyar Államkincstár	156 555 849.-	Különböző hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami normatíva
Magyar Államkincstár	34 113 958.-	Szociális ágazati összevont pótlék
Magyar Államkincstár	16 324 946.-	Minimálbér és garantált bérminimum támogatás
Térítési díj bevétel	9 939 025.-	A hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatások, működési kiadás
Állami és Önkormányzati támogatás összesen:	225 633 778.-	

Egyéb támogatás	2018.12.31-ig átutalt összeg(Ft)	Támogatási cél
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	6 500 000.-	Nagyerdei Utcai Szociális szolgálat támogatása
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	6 500 000.-	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat támogatása
Egyéb támogatás összesen:	13 000 000.-	

Pályázati források	Megítélt támogatási összeg Ft	2018.12.31-ig átutalt támogatás (Ft)	Támogatási cél
Hajléktalanokért Közalapítvány	1 760 000.-	1 760 000.-	„Munkarehabilitációs kertészeti program támogatása” 2018-19-KONV-918
Hajléktalanokért Közalapítvány	7 200 000.-	7 200 000.-	Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátáshoz szükséges fejlesztések támogatása, 2018. 2018-TA-014
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	300 000 .-	300 000.-	Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése Nagyerdei Utcai szociális szolgálat SZOC-18-FEJL-USZ-1-KIEG-011
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	300 000 .-	300 000.-	Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése Belvárosi Utcai szociális szolgálat SZOC-18-FEJL-USZ-1-KIEG-010
Hajléktalanokért Közalapítvány	174 000.-	174 000.-	„Tárgyi eszköz beszerzés az átmeneti szállókra” 2017-18-KONV-636
Hajléktalanokért Közalapítvány	1 000 000.-	1 000 000.-	„Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása” 2018-19-KONV-308
Hajléktalanokért Közalapítvány	8 000 000.-	8 000 000.-	Éjjeli Menedékhely 15 férőhelyes bővítésének támogatása 2018-19-KONV-501
Emberi Erőforrások Minisztériuma	131 169 476.-	65 531 334.-	Elsőként lakhatás EFOP-1.1.4-16-2017-00003. számú „SORSFORDÍTÓK” elnevezésű
Pályázati források összesen:		84 265 334.-	

Debrecen, 2019. február 15.



Szemerédy Zsolt
Ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 60600084-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014667
Tel.: (52) 530-817

2018.évi ellátási szerződés szerint az Önkormányzattól kapott támogatás

Dátum	Napló hiv.	Bizonylatszám	Szöveg	Összeg
2018.01.10	211/01/32	6.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.02.09	211/02/34	23.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.04.24	211/04/111	59.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	1 250 000
2018.05.10	211/05/18	67.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.06.11	211/06/30	84.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.07.10	211/07/39	100.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.08.09	211/08/27	116.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.09.10	211/09/17	130.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.10.10	211/10/45	148.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.11.09	211/11/5	164.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
2018.12.12	211/12/5	180.sz.kivonat	Önkormányzati támogatás	625 000
támogatás összesen:				7 500 000

Debrecen, 2019.február 15.


Szemerédy Zsolt
 ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
 4030 Debrecen, Bégány u. 4.
 Bankszámla szám: 60600084-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530-817

A 2018.évi ellátási szerződés alapján kapott önkormányzati támogatás felhasználása

Szolgáltatások						
Számla kelete	Napló hiv.	Kivonat sz.	Átutalás	Bizonylatszám	Kiállító	Összeg (Ft)
2018.02.01	311/02/4	19.sz.kivonat	2018.02.05	VL1SA 9539535	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.03.01	311/03/7	36.sz.kivonat	2018.03.05	VL1SA 9853113	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.04.02	311/04/14	48.sz.kivonat	2018.04.03	VL1SA 9853149	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.05.02	311/05/12	63.sz.kivonat	2018.05.03	VL1SA 9853175	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.06.01	311/06/6	80.sz.kivonat	2018.06.05	VL1SA 0415403	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.07.01	311/07/16	96.sz.kivonat	2018.07.04	VL1SA 0415428	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.08.01	311/08/12	113.sz.kivonat	2018.08.06	VL1SA 0415456	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.09.01	311/09/21	127.sz.kivonat	2018.09.04	VL1SA 0415481	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.10.01	311/10/7	142.sz.kivonat	2018.10.01	VL1SA 0859321	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.11.01	311/11/7	166.sz.kivonat	2018.11.14	VL1SA 0859351	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.12.01	311/12/5	176.sz.kivonat	2018.12.03	VL1SA 0859383	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.12.27	311/12/70	187.sz.kivonat	2018.12.27	VL1SA 0898501	Dr. Nyéki Ügyvédi Iroda	Ügyvédi munkadíj 63 500
2018.01.31	311/01/41	20.sz.kivonat	2018.02.06	2018/000004	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.02.28	311/02/51	37.sz.kivonat	2018.03.06	2018/000018	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.04.02	311/04/1	48.sz.kivonat	2018.04.03	2018/000034	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.05.02	311/05/15	64.sz.kivonat	2018.05.07	2018/000049	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.05.31	311/05/83	80.sz.kivonat	2018.06.05	2018/000071	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.07.02	311/07/1	98.sz.kivonat	2018.07.06	2018/000094	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.07.31	311/07/80	114.sz.kivonat	2018.08.06	2018/000112	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.09.02	311/09/8	12.7.sz.kivonat	2018.09.04	2018/000131	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.10.01	311/10/8	143.sz.kivonat	2018.10.02	2018/000157	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.11.03	311/11/14	163.sz.kivonat	2018.11.08	2018/000185	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.12.02	311/12/14	175.sz.kivonat	2018.12.04	2018/000210	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
2018.12.20	311/12/68	187.sz.kivonat	2018.12.27	2018/000230	Tatár Csaba Computer Service	Rendszertüzemeltetési díj 100 000
Szolgáltatásra fizetett díjak összesen:						1 962 000

Debrecen, 2019.február 15.

Handwritten signature

ReFoMix Nonprofit Közhatal: **Székéredy Zsolt**
 4030 Debrecen, Bégány u. 4.
 Rankszámla szám: 60600084-100312
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530-817


2018. évi Munkabérek (bruttó) és járulékok										
Hónap	Név	K.hely	Projekt	M.bér	Szochó	Összesen	Jogviszony	Dátum	Átutalva: bér	Átutalva:járulék
Január	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.01.31	2018.02.01 2018.02.08	2018.02.12
Február	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.02.28	2018.03.01	2018.03.12
Március	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.03.31	2018.04.03	2018.04.11
Április	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.04.30	2018.05.03	2018.05.11
Május	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.05.31	2018.06.04	2018.06.11
Június	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.06.30	2018.07.04	2018.07.09
Július	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.07.31	2018.08.02	2018.08.09
Augusztus	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.08.31	2018.09.06	2018.09.11
Szeptember	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.09.30	2018.10.03	2018.10.10
Október	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.10.31	2018.11.06	2018.11.09
November	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.11.30	2018.12.04	2018.12.12
December	Sz.E	K111	P0311801	107 906	21 042	128 948	munkaviszony	2018.12.31	2018.12.18	2018.12.20
Január	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.01.31	2018.02.01 2018.02.08	2018.02.12
Február	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.02.28	2018.03.01	2018.03.12
Március	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.03.31	2018.04.03	2018.04.11
Április	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.04.30	2018.05.03	2018.05.11
Május	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.05.31	2018.06.04	2018.06.11
Június	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.06.30	2018.07.04	2018.07.09
Július	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.07.31	2018.08.02	2018.08.09
Augusztus	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.08.31	2018.09.06	2018.09.11
Szeptember	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.09.30	2018.10.03	2018.10.10
Október	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.10.31	2018.11.06	2018.11.09
November	T.GyNÉ	K111	P0311801	32 750	6 386	39 136	munkaviszony	2018.11.30	2018.12.04	2018.12.12
December	T.GyNÉ	K111	P0311801	13 259	2 586	15 845	munkaviszony	2018.12.31	2018.12.18	2018.12.20
Bérekre fizetett díjak összesen:						1 993 717				

2018. évi Munkabérek (bruttó) és járulékok										
Hónap	Név	K.hely	Projekt	M.bér	Szochó	Összesen	Jogviszony	Dátum	Átutalva: bér	Átutalva: járulékok
Január	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.01.31	2018.02.01 2018.02.08	2018.02.12
Február	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.02.28	2018.03.01	2018.03.12
Március	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.03.31	2018.04.03	2018.04.11
Április	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.04.30	2018.05.03	2018.05.11
Május	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.05.31	2018.06.04	2018.06.11
Június	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.06.30	2018.07.04	2018.07.09
Július	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.07.31	2018.08.02	2018.08.09
Augusztus	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.08.31	2018.09.06	2018.09.11
Szeptember	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.09.30	2018.10.03	2018.10.10
Október	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.10.31	2018.11.06	2018.11.09
November	T.T.	K111	P0311801	115 811	22 583	138 394	munkaviszony	2018.11.30	2018.12.04	2018.12.12
December	T.T.	K111	P0311801	115 810	22 583	138 393	munkaviszony	2018.12.31	2018.12.18	2018.12.20
Január	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.01.31	2018.02.01 2018.02.08	2018.02.12
Február	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.02.28	2018.03.01	2018.03.12
Március	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.03.31	2018.04.03	2018.04.11
Április	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.04.30	2018.05.03	2018.05.11
Május	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.05.31	2018.06.04	2018.06.11
Június	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.06.30	2018.07.04	2018.07.09
Július	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.07.31	2018.08.02	2018.08.09
Augusztus	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.08.31	2018.09.06	2018.09.11
Szeptember	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.09.30	2018.10.03	2018.10.10
Október	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.10.31	2018.11.06	2018.11.09
November	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.11.30	2018.12.04	2018.12.12
December	V.O.M.	K111	P0311801	45 200	8 814	54 014	munkaviszony	2018.12.31	2018.12.18	2018.12.20
Bérekre fizetett díjak összesen:						2 308 895				

2018. évi Munkabérek (bruttó) és járulékok										
Hónap	Név	K.hely	Projekt	M.bér	Szochó	Összesen	Jogviszony	Dátum	Átutalva: bér	Átutalva: járulék
Január	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.01.31	2018.02.01 2018.02.08	2018.02.12
Február	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.02.28	2018.03.01	2018.03.12
Március	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.03.31	2018.04.03	2018.04.11
Április	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.04.30	2018.05.03	2018.05.11
Május	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.05.31	2018.06.04	2018.06.11
Június	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.06.30	2018.07.04	2018.07.09
Július	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.07.31	2018.08.02	2018.08.09
Augusztus	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.08.31	2018.09.06	2018.09.11
Szeptember	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.09.30	2018.10.03	2018.10.10
Október	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.10.31	2018.11.06	2018.11.09
November	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.11.30	2018.12.04	2018.12.12
December	M.J.T.	K111	P0311801	86 150	16 799	102 949	munkaviszony	2018.12.31	2018.12.18	2018.12.20
Bérekre fizetett díjak összesen:						1 235 388				

Szolgáltatások összesen:	1 962 000 Ft
Munkabérek (bruttó) és járulékok összesen	5 538 000 Ft
Mindösszesen:	7 500 000 Ft

Debrecen, 2019. február 15.


 ReFoMix Nonprofit Kft.
 Szemerédy Zoltán
 4030 Debrecen, Béginé u. 4.
 Bankszámla szám: Ügyvezető-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530-817