

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

ÉS

**DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZAT**

**ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA
SZOLGÁLTATÁSRA
VONATKOZÓ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS
ALAPJÁN**

2022. ÉV

Készítette:



Vezendi Tamás

szolgáltatási koordinátor

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Jóváhagyta:



Nagy Csilla

intézményvezető / szakmai vezető

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Tartalom

<i>Bemutatkozás.....</i>	<i>4</i>
<i>A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk</i>	<i>5</i>
<i>Étkeztetés – népkonyha szolgáltatás.....</i>	<i>6</i>
<i>A népkonyha szolgáltatás célja.....</i>	<i>7</i>
<i>A Cívis Szociális Étkezési Központ célja</i>	<i>7</i>
<i>Ellátási szerződés.....</i>	<i>8</i>
<i>Szolgáltatás nyújtás és a pandémia</i>	<i>9</i>
<i>2021. év</i>	<i>10</i>
<i>Társadalmi szerepvállalás.....</i>	<i>12</i>
<i>Hozzáadott érték.....</i>	<i>12</i>
<i>1. számú melléklet (felújított ingatlanok fotói)</i>	<i>13</i>

Bemutakozás

A Civis Szociális Étkezési Központot, mint fenntartót 2018-ban hozta létre a Magyar Pütkösdí Egyház Kelet Humán Szolgáltató, mint alapító.

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó a 13/2020.(05.08.) Határozatában létrehozta a Debreceni Étkezési Központot, mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást biztosító Szolgáltatót, mint a többször módosított 1993. évi III. törvényben, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendeletben és a hozzájuk kapcsolódó szakmai jogszabályokban meghatározott ellátási feladatokat biztosító szolgáltatót. A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint entitás, több szolgáltatóval is rendelkezik, melyek, Hajdú-Bihar megyében, Borsod megyében és Jász-Nagykun-Szolnok megyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy.

A Cívis Szociális Étkezési Központ az egyház egyházi nyilvántartásba nem vett, a Magyar Pütkösdí Egyház Alapszabálya szerinti egyházi intézménynek minősülő szervezeti egysége, önálló jogi személy, amely önálló adószámmal és bankszámlával rendelkező, felelős gazdálkodó.

Az engedélyes címe: 4029 Debrecen, Bercsényi Miklós u. 109.

Tevékenysége: települési önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján étkeztetés – népkonyha szolgáltatás

A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünkben működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra.

2018-tól egészen 2020 decemberéig az alábbi egyéb nyitva álló helyiségekben biztosítottunk népkonyha szolgáltatást Debrecen Megyei Jogú Városban élők számára:

- 4026 Debrecen, Bem tér 30.
- 4002 Debrecen, Pacikert utca 1.
- 4002 Debrecen, Róka u.23.
- 4002 Debrecen, Napraforgó utca 16.
- 4027 Debrecen Böszörményi út 1.

- 4063 Debrecen Kastélykert utca 39.
- 4031 Debrecen, Pósa utca 1.
- 4029 Debrecen, Bercsényi M. u. 109.
- 4002 Debrecen, Diószegi út 205.
- 4031 Debrecen, Déli sor 51.
- 4002 Debrecen-Dombostanya, 02471 Hrsz.
- 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály utca 47.
- 4002 Debrecen, Kondoroskert utca 32032 Hrsz.

Étkeztetés – népkonyha szolgáltatás

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről bővebben mutatja be a szolgáltatást, mely szerint:

23. § (1) A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

(2) Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.

*(3) * A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.*

A népkonyha szolgáltatás célja

Ennek tükrében feladatunk a Szolgáltató ellátási területén belül napi egy tál meleg étel biztosítása azon szociálisan rászoruló személyek részére, akik más étkezési formát nem vesznek igénybe. A népkonyha, mint alapszolgáltatás célja a nehéz sorsú, szociálisan rászorult emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése és életminőségük javítása.

A társadalmi, gazdasági változások hatására nő a társadalom periferiájára kerülők köre, akik a halmozottan jelentkező szociális problémáik hatására olyan krízishelyzetbe kerülnek, amikor már a napi egyszeri meleg étel biztosítása, elfogyasztása is gondot jelent.

A fenntartó olyan más intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal, egyházakkal is köt együttműködési megállapodást, ahol a rászoruló személy más típusú szociális szolgáltatásban vagy egyéb ellátásban is részesülhet a népkonyha szolgáltatáson kívül. Ezáltal egy komplexebb ellátást és olyan segítséget tudunk a rászorulóknak számára nyújtani, amely lehetővé teszi az egyén boldogulását és a teljes izoláció elkerülését.

Ezekon túlmenően fontos a célcsoport egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságból adódó hátrányainak az enyhítése is.

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) egészség megtartásában és annak

támogatásában. Mindezt úgy, hogy ellátottjainknál érvényesüljön az információhoz való jog, ne sérüljenek az alapvető emberi jogok és az ellátással kapcsolatos adatok védelme. Biztosítjuk a személyes ügyeikben való segítségnyújtást, a panaszhoz való jogot, az esélyegyenlőséget és nem utolsósorban az emberi méltóság tiszteletét és a személyiség védelmét.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Debrecen Városában is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

Ellátási szerződés

2020. április 17-én Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének feladat- és hatáskörében eljáró polgármester a 731/2020 (IV.15.) PM határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Debrecen város közigazgatási területén 10.000 fő vonatkozásában ellátási szerződést kötött a Cívis Szociális Étkezési Központtal.

Az 1064/2020.(VI.12.) PM határozat értelmében a DMJV polgármestere javasolja, hogy a

- Debreceni Művelődési Központ,
- Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat
- DMJV Család-és Gyermekjóléti Központja

a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonát képező és az intézmények vagyonkezelésében lévő ingatlanok 1-1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adja.

Szolgáltatás nyújtás és a pandémia

A korona vírus járvány időszaka új kihívások elé állította szervezetünket is, amelyben igyekeztünk maximálisan megfelelni a védekezés által támasztott szabályoknak és az új tapasztalatokat azonnal beépíteni a mindennapi életünkbe.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez, így minden osztóhelyen lévő munkatársunk kapott védőfelszerelést, illetve minden osztóhelyünkre kihelyeztünk szenzoros kézfertőtlenítőt, emellett két hetente a Gyermekekremény Alapítvánnyal együttműködve ködfátyol technikával tisztítjuk az adott helyiségeket.

2020. decemberében az alábbi helyekkel bővült Debrecen közigazgatási területén a szolgáltatást nyújtó helyeink listája:

- 4033 Debrecen, Acsádi út 02334/30. hrsz.
- 4031 Debrecen, István út 9.
- 4026 Debrecen, Hunyadi János utca 12.
- 4030 Debrecen, Gázvezeték utca 33/A.
- 4030 Debrecen, Gázvezeték utca 50.
- 4030 Debrecen, Galamb utca 2.

Felsorolt helyek tekintetében hozzávetőlegesen 4000 ügyfelet értünk el.

2021. év

2021. február végére, március elejére tervezetten a fenti 21 helyen kívül további 13 hely is megnyitásra kerül a lakosság számára.

Egy-két esetben az a szerencsés helyzet fordul elő, hogy pályázat keretében a már engedélyezett és Debrecen városa által nagyvonalúan a rendelkezésünkre bocsájtott helyeket felújítják, ennek következtében – értelemszerűen – részünkről csúszás prognosztizálható, de örömhír, hogy szebb és korszerűbb épületben tudjuk mi is nyújtani a népkonyha szolgáltatást.

2021. január 26-án az alábbi két helyet nyitottuk meg:

- 4225 Debrecen, Felsőjózsa utca 7.
- 4032 Debrecen, Thomas Mann utca 2/A.

2021. februárjában és márciusban, illetve július 21-ig az alábbi helyek nyíltak ütemezetten a városban:

- **4029 Debrecen Csapó utca 94. (fsz. 2.)** [Fényesudvari Gondozó Szolgálat - Csapó Utcai Idősek Klubja]
- **4034 Debrecen Ruyter utca 21/A.** [Csapókerti Gondozó Szolgálat - Ruyter Utcai Telephely]
- **4030 Debrecen Szabó Kálmán utca 33.** [Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat - Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja]
- **4029 Debrecen Víztorony utca 9-15.** [Fényesudvari Gondozó Szolgálat - Víztorony Utcai Telephely]
- **4225 Debrecen Deák Ferenc utca 7.** [Homokkerti és Józsa Gondozó Szolgálat - Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja]
- **4025 Debrecen Erzsébet utca 5.** [Belvárosi Gondozó Szolgálat - Erzsébet Utcai Idősek Klubja]

- **4031 Debrecen Derék utca 22. (A. ép., fsz. 1.)** [Tócoskerti Gondozó Szolgálat - Derék Utcai Idősek Klubja]
- **4029 Debrecen Kandia utca 4/A. (fsz. 1.)** [Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat - Kandia Utcai Demens Idősek Klubja]
- **4032 Debrecen Jerikó utca 17-19.** [Újkerti Községi Ház]
- **4027 Debrecen Ifjúsági utca 2.** [Újkerti Gondozó Szolgálat - Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye]
- **4026 Debrecen Mester utca 22.** [Újkerti Gondozó Szolgálat - Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye]
- **4030 Debrecen Szabó Kálmán utca 68.** [Homokkerti Községi Ház]
- **4033 Debrecen Süveg utca 3.** [Csapókerti Községi Ház]

2021. júliusában további ételpontjaink nyíltak Debrecen városában. Ennek oka az volt, hogy az ingatlanok felújítása erre az időszakra tevődött:

- **4031 Debrecen, Derék utca 104/b**
- **4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.**
- **4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.**
- **4027 Debrecen, Dózsa György utca 1-3**
- **4002 Debrecen, Szikigyakor utca 38.**
- **4027 Debrecen, Thomas Mann utca 45.**

Ennek tükrében 2021-ben az alábbiak szerint alakultak az ellátotti létszámok:

2021. január 3.: 4051 fő

2021. július 28.: 6740 fő

2021. december 22.: 8214 fő

(Jelenleg a Süveg utcai osztóhelyünk és az Ifjúság utcai osztóhelyünk átalakítás miatt zárva van, illetve az Ondódi Községi Házat szintén átalakítás miatt nem tudtuk megnyitni.)

Debrecen Megyei Jogú Várostól ingyenes használatba kapott ingatlanokat felújítottuk és azóta is a debreceni polgárok megelégedésére használjuk. Ezt a szakmai beszámoló 1. számú mellékletében található fotókkal is alátámasztjuk.

Társadalmi szerepvállalás

Társadalmi beágyazottságunk a 2021-es évben is folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Bihari Állami Gondozottak Egyesületével és a Gyermekremény Alapítvánnyal is. Itt például az egyébként sem ingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni mindkét szervezetet. Említésre méltó a Csokigyűjtő akcióban való szerepvállalásunk vagy a karácsonyi ciklusban a gyermek álmok valóra váltása.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk.

Hozzáadott érték

2021-es évben a népkonyha szolgáltatással 100 adagonként 12.000.000 forintot adtunk hozzá Debrecen Megyei Jogú Város szociális alapellátásához, illetve a Gondoskodó Város projekthez, népkonyha tekintetében.

2022-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Debrecen Városának hírnevét is.

Debrecen, 2021. február 15.

1. számú melléklet (felújított ingatlanok fotói)

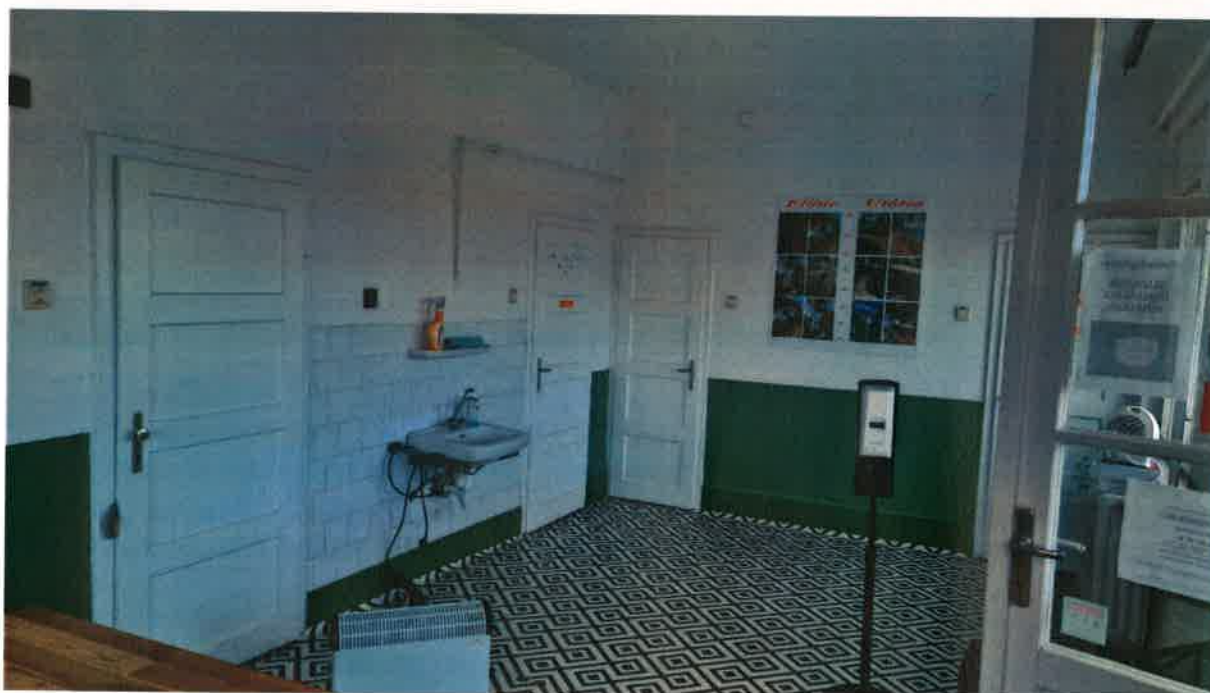
4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.

Előtte:



4079 Debrecen-Bánk, Fácán utca 15.

Utána:





4031 Debrecen, Derék utca 104/b (Hőközpont)

Előtte:



4031 Debrecen, Derék utca 104/b

Utána:





4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.

Előtte:



4030 Debrecen, Szávay Gyula utca 22.

Utána:





