

**Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat**



BESZÁMOLÓ

2018.

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei

1. Az intézmény neve: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat.

2. Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

- 2.1 Ápolást- gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.2. Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.3. Átmeneti ellátást nyújtó részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik.
- 2.4. Egészségügyi szolgáltatás nyújtás
- 2.5. Otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei:

3.1 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással, melyből 20 fő idős és 10 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.2 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B.)

A telephelyen 15 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitva tartással működik.

3.3 Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 80 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4 Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.5 Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk a házi segítségnyújtásban és az étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.6 Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

3.7 Tócoskerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.8 Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 70 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.9 Csapókerti Gondozó Szolgálat

Ruyter Utcai Telephely (Debrecen, Ruyter u. 21/A.)

A telephelyen lehetősége van a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek a hét 5 napján az ebéd helyben történő elfogyasztására. Népkonyhán étkezők maximális létszáma 150 fő.

3.10 Homokkerti és Józsaí Gondozó szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.11 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák F. u. 7.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 40 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.12 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ifjúság u. 2.)

A telephelyen 60 fő nagykorú értelmi fogyatékos nagykorú személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.

3.13 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)

A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.

3.14 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ibolya u. 24.)

A Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 126/2018. (IV.28.) határozatával döntött az alábbiakról:

2018. július 31. napjával a közfeladat gazdaságosabb ellátása érdekében megszüntette a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézményét.

3.15 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye (Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.)

A telephelyen 20 fő 3-18 éves kiskorú fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

3.16 További telephely (jelenleg szolgáltatásnyújtás nem történik)

4034 Debrecen, Ruyter u. 7.

3.17 Szávay Gyula Utcai Telephely

Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.

A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül
2018. december 31. állapotnak megfelelően*

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	12	1,65%
40-59 éves	46	6,33%
60-64 éves	77	10,59%
65-69 éves	75	10,32%
70-74 éves	99	13,62%
75-79 éves	121	16,64%
80-89 éves	240	33,01%
90-X éves	57	7,84%
összesen:	727	100.00%

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 727 fő szolgáltatásokat igénybevevő 71,1%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,21 % növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 727 fő ellátott közül 501 fő a nő és 226 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 68,91%, a férfiak aránya 31,09%. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor szerinti megoszlás nem változott.

Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása 2018.december 31. állapotnak megfelelően

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	4	2	5	2	13

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	13	7	6	3	29

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		60-64 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	22	20	6	9		1	58

A fogyatékos személyek nappali ellátását 100 fő vette igénybe, ebből 13 fő kiskorú és 87 fő nagykorú. Az ellátottak közül 44 fő nő és 56 fő férfi. A nők aránya 44%, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 56 %-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

Az alapszolgáltatásokat 727 személy veszi igénybe. Közülük 79 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 20,30 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. Az ellátottak 23,35%-ának a jövedelme a nyugdíjminimum négyszeresét meghaladja. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

Az idős nappali ellátást az igénybevevők 2018. 05. 01-től térítésmentesen vehetik igénybe. A demens ellátást igénybe vevők 61,53 %-ának jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének négyszeresét meghaladja.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül 2,01% él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 65,70%-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelmének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 9 fő, ebből 4 fő házi segítségnyújtást vett igénybe. A kedvezményben részesülők közül 4 fő két ellátási formát vett igénybe és 1 fő étkeztést.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

A nagykorú fogyatékos ellátottak 8,04 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 40,22% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A nagykorú fogyatékkal élő ellátottak 2 fő kivételével családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A két fő szoros családi támogatással él önállóan.

A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátásában a Böszörményi úti telephelyen a Gyvt. szerinti gyermekvédelmi kedvezményben 4 fő részesül és ők mentesültek a gyermekétkeztetési díj fizetése alól. Ezenkívül 9 fő fogyatékosága miatt normatív 50%-os kedvezményben részesül.

A fogyatékkal élők kivételével az igénybevevők 39,42%-a egyszemélyes háztartásban, egyedül él. A közvetlen környezetükben napi segítségre nem számíthatnak. Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére. A 727 fő ellátást igénybevevő 13,20%-a, 96 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 18,27 %, házi segítségnyújtásban 12,96 %, nappali ellátásban 16,56% az egyedül élők aránya. A demens nappali ellátásban 15 főt tartunk egyedülállónak nyilván, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

2. Szakosított ellátás

Az intézmény ellátottjainak életkor és nem szerinti megoszlása a 2018. december 31. állapotnak megfelelően

Ápolást, gondozást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	4	8
60-64	6	12
65-69	13	19
70-74	23	21
75-79	21	8
80-89	48	12
90-	19	3
Összesen	134	83

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 217 fő szolgáltatásokat igénybevevő 71,4%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4,3 % növekedést mutat.

A 217 fő ellátott közül 134 fő a nő és 83 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 61,75%, a férfiak aránya 38,25%.

Demens ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	1
40-59	-	1
60-64	3	4
65-69	2	3
70-74	1	1
75-79	6	3
80-89	16	5
90-	2	1
Összesen	30	19

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 49 fő szolgáltatásokat igénybevevő 71,4%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 2,6 % csökkenést mutat.

A 49 fő ellátott közül 30 fő a nő és 19 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 61,22%, a férfiak aránya 38,78%.

Átmeneti ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	5
60-64	2	5
65-69	3	2
70-74	1	2
75-79	6	4
80-89	14	2
90-	5	-
Összesen	31	20

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 51 fő szolgáltatásokat igénybevevő 66,7%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4,7% növekedést mutat.

A 51 fő ellátott közül 31 fő a nő és 20 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 60,78%, a férfiak aránya 39,22%.

Szávay Gyula Utcai Telephely

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	-	-
60-64	-	1
65-69	-	-
70-74	1	1
75-79	5	-
80-89	11	4
90-	8	-
Összesen	25	6

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 31 fő szolgáltatásokat igénybevevő 96,8%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előző időszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,2% növekedést mutat.

A 31 fő ellátott közül 25 fő a nő és 6 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya 80,65%, a férfiak aránya 19,35%.

Térítési díjat fizetők száma

	Ápolást, gondozást nyújtó részleg, demens részleg (fő)	Átmeneti ellátást nyújtó részleg (fő)	Szávay Gyula Utcai telephely (fő)
Teljes térítési díjat fizet	159	33	27
Résztérítési díjat fizet	62	11	2
Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet	40	4	2
Ingyenes ellátott	5	3	0
Összesen	266	51	31

Teljes térítési díjat az ellátottak 62,93%-a, résztérítési díjat az ellátottak 21,55%-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet térítési díjat az ellátottak 13,22%-a. Ingyenes ellátásban az ellátottak 2,30%-a részesül.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény a 1993. évi III. törvény szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről.

Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolást működtet.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek, valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

Nappali ellátás

Idős személyek nappali ellátása

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Demens, idős személyek nappali ellátása

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akik – az orvos szakértői szerv, vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lehetőség szerint lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
A szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzéséhez, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Nappali ellátás esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően a szükséges szolgáltatási elemeket biztosítja.

Étkeztetés

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).

- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.
- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknél az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

- Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősek otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Időotthoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephelye.

Demens ellátás

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos által kiadott közép súlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.

Átmeneti ellátás

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti ellátást nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegen ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben a tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.
- Az alap ápolási-gondozási feladatokon túl a szakosított ellátásban résztvevő ellátottak az alábbi térítésmentes szolgáltatásba részesülnek:
 - ✓ fodrász
 - ✓ pedikűr

Otthoni Szakápolás

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet. A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma /engedélyezett férőhelyek száma	Igénybevételek száma/2018	Napi átlag igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához/ engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
*Személyi gondozás	385	77149	306,15	79,87%
*Szociális segítség		346,83	1,38	
Idős nappali ellátás	165	20496	81,66	49,49%
Demens idős nappali ellátás	25	5093	20,29	81,16%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	20 fő (2018.07.31-ig 40 fő volt)	2262	9,44	47,2%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90	9959	39,68	44,08%
Foglalkoztatás fogyatékos személyek nappali ellátás (fejlesztő+rehabilitációs)	fejlesztő foglalkoztatás 35	6885	27,43	-
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás, demens ellátás	307	109315	299,49	97,55%
Átmeneti ellátás	50	17552	48,09	96,18%
Étkeztetés	nincs meghatározva	46796	186,44	-
Népkönyha (Szakmai Program)	150	16608	66,17	44,11 %

* Az állami támogatás elszámolásánál házi segítségnyújtásban a személyi gondozásnál ténylegesen figyelembe vehető 76637,47 óra. Ez nem tartalmazza a szociális segítséget.

Otthoni Szakápolás:

- 2018. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2399** vizit.
- **2018-ben teljesített** vizitek száma összesen: **2362** vizit.
- A szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.
-

3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2018. 01. 01-én	Megállapodások száma.2018.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	324	347	+23 fő
Idős nappali ellátás	133	157	+24 fő
Demens idős nappali ellátás	25	26	+1 fő
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	17	13	-4 fő
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	89	87	-2 fő
Étkeztetés	216	197	-19 fő
Népkonyha (Igénybevételek sz.)	55	66	+11 fő
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás	268	268	0 fő
Átmeneti ellátás	50	51	+1 fő
Szávay Gyula Utcai Telephely	31	31	0 fő

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2018-ban minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Nappali ellátásban növekedett az ellátási napok száma, melyre hatással volt, hogy 2018 május 01-től az idősek nappali ellátását térítésmentesen vehetik igénybe az ellátottak. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat.

Ápolást gondozást nyújtó részleg

2018-ban 111 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 35 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 15 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 26 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 18 fő.

2018. december 31-én 29 fő volt a várólistán az ápolást gondozást nyújtó részlegre, ebből 14 fő várakozott soron kívül.

Szávay Gyula utcai telephely

2018-ban 29 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 6 fő foglalta el férőhelyét, visszavonta a kérelmét 1 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 12 kérelmezőnek, 3 fő elhunyt a kérelmet beadók közül.

2018. december 31-én 44 fő várakozott az elhelyezésre és 26 fő soron kívüli várólistán volt.

Demens ellátást nyújtó részleg

2018-ban 96 kérelem érkezett, melyből 26 kérelmező költözött be. Visszavonta 11 fő a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 8 kérelmezőnek, beköltözés előtt elhunyt 19 fő.

2018. december 31-én 42 fő volt a várólistán, ebből 41 fő várakozott soron kívül.

Átmeneti ellátást nyújtó részleg

2018-ban 61 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 27 fő költözött be, visszavonta a kérelmét 13 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 17 kérelmezőnek, a beköltözés előtt elhunyt 6 fő. 2018. december 31-én 8 kérelmező várakozott az elhelyezésre, ebből 7 fő soron kívül.

Az elhelyezést a következő okok miatt nem javasoltuk: gondozási szükséglet hiánya, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségek fennállása. A demens ellátást nyújtó részlegbe az elutasításnak minden esetben a szenvedélybetegség volt az oka. Az átmeneti ellátást nyújtó részlegbe pszichiátriai és szenvedélybetegségek miatt nem tudtunk kérelmezők elhelyezését javasolni.

Otthoni Szakápolásban az NEAK finanszírozás erejéig tudjuk az igényeket kielégíteni.

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma

Életkor	Gondozási szükséglet mértéke				HSNY- ben részesülők száma összesen	Ebből	
						szociális segítésben	személyi gondozásban
	0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		részesül	
18-39 év	0	2	0	0	2	0	2
40-59 év	0	8	3	1	12	0	12
60-64 év	0	10	1	3	14	0	14
65-69 év	1	15	2	1	19	1	18
70-74 év	2	27	1	0	30	2	28
75-79 év	1	57	3	6	67	1	66
80-89 év	3	123	20	10	156	3	153
90-X év	0	32	7	8	47	0	47
Összesen	7	274	37	29	347	7	340

Az ellátottak 78,96 %-ának I. fokozat, 10,66 %-ának II. fokozat, 8,35 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 2,01 %-a esetében 0 fokozat, szociális segítségre jogosult.

A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban, a másik pedig az, hogy a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,

- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadék pótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 183 fő veszi igénybe, közülük 26 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubonként változó arányt mutat. Az étkezést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 26,23 %, ami 48 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Böszörményi úti nappali ellátás	0	0	13	13
Ifjúság utcai nappali ellátás	5	10	43	19
Mester utcai nappali ellátás	2	7	20	15

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 100%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. A Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottjai közül 6 fő mozgássérült, 2 fő érzékszervi sérült, 5 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 72,4%-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 55,17%, összesen 48 fő. Ebből az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 56,25%, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 43,75%, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 197 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étel lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 50 fő vett igénybe, az étkezők 25,38 %-a. Elvitellel az étkezők 47,20%-a, helyben fogyasztással 27,41%-a veszi igénybe szolgáltatást. Az étkezők 4,57%-a 9 fő igényel diétás étkeztetést.

A 2017. évhez viszonyítva enyhe emelkedés tapasztalható, 2018-ban 5 %-al nőtt az étkezés igénybevétele, a népkonyha pedig 8% -kal. A növekedést az étel minőségének javulását a nappali ellátás igénybevételének növekedése is segíthette.

IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások

1. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 16 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen a szociális szakosított ellátások és az otthoni szakápolás működik. A 16 telephelyből 15 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatói nyilvántartás alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma
Házi segítségnyújtás	385
Idős személyek nappali ellátása	165
Demens idős személyek nappali ellátás	25
Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátás	20
Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátás	90
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás	257
Demens ellátás	50
Átmeneti ellátás	50
Étkeztetés	nincs meghatározva
Népkonyha (Szakmai Program)	150

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 316 fő engedélyezett létszámunkból 261 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Az intézmény hét telephelye esetében működési feltételekkel kapcsolatos fenntartói intézkedésekre van szükség, ugyanis ideiglenes bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban, mivel esetükben bizonyos tárgyi feltételek nem teljesülnek teljes mértékben.

Az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye ideiglenes bejegyzése 2018. december 31. napjáig volt hatályos.

A TOP pályázat lehetővé tenné, hogy az Ifjúság utcai telephely teljes egészében akadálymentesítetté váljon. Az átépítésre oly módon kerülne sor, hogy a Böszörményi Úti Nappali Intézmény által nyújtott szolgáltatás is ide helyeződne át.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adóttak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 13 telephelyen csak részben biztosított. A működési feltételek tárgyi feltételeinek biztosítására 6 telephelyen 2020. szeptember 10-ig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve.

A Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában az előírásnak megfelelő akadálymentesített fürdőszoba (személyes tisztálkodásra szolgáló helyiség) és illemhelyiség, valamint pihenőszoba kialakítása

szükséges. Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja esetén a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása érdekében akadálymentesített fürdőszoba személyes tisztálkodásra szolgáló helyiség és illemhelyiség kialakítása szükséges. A két telephely esetében a TOP pályázatok keretében nem valósítható meg a felújítás, így a jogszabály szerinti működés biztosításához más lehetőség keresése szükséges.

A Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja esetében az akadálymentesített illemhelyiség kialakítását a fenntartó saját forrásból valósítja meg.

Három telephely esetében pedig a TOP pályázatok megvalósításával történik a felújítás.

Az Ifjúság utcai telephelynél akadálymentesített illemhelyet kell kialakítani. A Pósa és a Csapó utcai telephelyek infrastrukturális fejlesztésekor felújítás, korszerűsítés, akadálymentesítés is várható, valamint akadálymentes fürdőszobák és illemhelyiségek kialakítását is elvégzik.

Gazdálkodáshoz kapcsolódó események:

- **Közbeszerzési eljárás**
- ✓ 2018. november 20-tól intézményünk részére a mosodai szolgáltatást a Nyírségi Patyolat Zrt. végzi, mivel a kiírt közbeszerzési eljárást a társaság nyerte el.
- **Selejtezés**
- ✓ Intézményi szinten selejtezés volt a 2018-as évben. A szakosított ellátásban selejtezésre kerültek a régi vaságyak, elhasználódott matracok, ágyneműk, így a pincében több hely szabadult fel.
- **Év végi leltározás**
- ✓ 2018. december 28. napján, december 31. fordulónappal megtörtént az anyagok és készletek év végi leltározása.

2. Az intézményt érintő főbb változások

- **Hivatali kapun, ügyfélkapun át történő ügyintézés**
- ✓ Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény alapján elektronikus ügyintézésre vagyunk kötelezettek.
- **Munkaköri megnevezés változása**
- ✓ 2018. február 01-től az 1/2000 SZCSM rendelet munkaköröket érintő változásának megfelelően az érintett szakmai munkát végző munkavállalók részére új munkaköri leírás készült, mely kiadásra került.
- **Polisz rendszeren belül elektronikus ügyintézés**
- ✓ megrendelés,
- ✓ utalványozás
- **GDPR alkalmazása 2018. május 25-től kötelező**
- ✓ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.
- ✓ A munkavállalók és az ellátottak tájékoztatása megtörtént, nyilatkozatban hozzájárultak adataik kezeléséhez.

DMJV Önkormányzata Közgyűlése 126/2018. (IV. 28) határozatával döntött az alábbiakról:

- **Ibolya Utcai telephely megszüntetése**
- ✓ 2018. július 31. napjával a közfeladat gazdaságosabb ellátása érdekében megszüntette a Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézményét.
- ✓ 4 fő szakmai létszám átcsoportosításra került a szakosított ellátás demens részlegéhez.
- Házi segítségnyújtásban az ellátható személyek számát 335 főről 385 főre emelte, 2018. 08. 01-től. (Pósa u. 5 fő, Thomas Mann u. 5 fő, Erzsébet u. 5 fő, Víztorony u. 10 fő, Süveg u. 5 fő, Derék u. telephelyen 10 fő, Szabó Kálmán u. 5 fő, Deák Ferenc u. 5 fő)
- **Az intézmény szakmai tevékenységhez kapcsolódó létszámát megemelte 5 fővel**

- ✓ így az intézmény szakmai tevékenységhez kapcsolódó létszáma 261 fő, az intézményüzemeltetési 55 fő, ezáltal a létszámkeret összesen 316 fő lett.
- **Átdolgozásra került a szakmai program és mellékletei**

3. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

V. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségek

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget. A DIM által végzett felújítási munkálatok költsége az alábbiak szerint alakult intézményünkben 2018 évben: **363.624 Ft** került felhasználásra a Pallagi úti szakosított ellátásban műanyag nyílászárók cseréjére és új nyílászárók beépítésére. A Mester utcai telephelyen kazánok cseréjét végezték el **1.179.290 Ft** összegben, valamint ugyanezen a telephelyünkön hátsó kerti csap kialakítására került sor **54.820 Ft** értékben. A Pallagi úti székhelyen és a Szávay Gyula utcai telephelyen a Debreceni Intézményműködtető Központ karbantartó munkatársai részére eszközök beszerzése valósult meg **95.554 Ft** költségráfordítással a karbantartói feladatok zökkenőmentes végzése érdekében. Ezenkívül a Pallagi úti épület 2A-én emelet lakószobák felújítása történik, melynek elszámolása még zárult le, így ezzel kapcsolatosan a Debreceni Intézményműködtető Központ nem rendelkezett pontos adattal.

VI. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

A hiányosságok megszüntetésére az alábbi intézkedéseket tettük:

- Felülvizsgáltuk a munkáltatói igazolványok meglétét és azon dolgozók számára, akik még nem rendelkeztek vele kiadásra került
- HACCP oktatásban részesültek a szakosított ellátásban dolgozó munkatársak
- Lift kezelői tanfolyamok meglétének felülvizsgálata megtörtént, mely alapján oktatás pótlására került sor 18 fő részére, akik számára kiosztásra kerültek a lift kulcsok
- A Munka és védőruha juttatás szabályzata szerint:

- ✓ A készleten lévő kétrészes védőruha (zöld) használatra történő kiadása a szakosított ellátásban megtörtént.
- ✓ Sor került új fehér védőruhák beszerzésére.
- ✓ A portások, gépkocsivezetők, betegszállító, takarítók részére is kiadásra kerültek a munka és védőruhák.
- ✓ Biztosítottuk a munkapapucsot a szakosított ellátásban dolgozók részére is.
- A számítógépek kompatibilitása érdekében informatikai eszközpark fejlesztése történt.
- A pincében irattár került kialakítása.
- A év folyamán igyekeztünk olyan beszerzéseket megvalósítani, melyek az ellátottjaink életkörülményeinek és komfortérzetük javításához jelentősen hozzájárulnak. Így paplanok, párnák, ágyneműk, plédok beszerzése történt. Az ellátotti szobákba terítőket vásároltunk.
- Az intézményben új karnisokat szereltünk fel, a függönyöket lecseréltük, nyárra sötétítőket helyeztünk az ablakokra.
- Az étkezőben terítő került az asztalra, új tálca, pohár csésze, stb...

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk sajtó nyilvános programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. 2018 május 01-től térítésmentessé vált az idősek nappali ellátása, mely által nagyobb igény mutatkozott a szolgáltatás iránt.

A idősek nappali ellátásában a tárgyi feltételeinek biztosítására 6 telephelyen 2020. december 31-ig van lehetőségünk, melyre a fenntartóval közösen folyamatosan keressük megoldást. Ezenkívül egy telephely ideiglenes bejegyzése 2018. december 31. napjáig volt hatályos, a fenntartó további intézkedése folyamatban van, a telephelyen a szolgáltatást továbbra is nyújtjuk.

A DMJV Önkormányzattal együttműködve TOP-os pályázat keretében tervezzük megvalósítani 5 telephely esetében a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését.

VII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén, az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzata rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szociális törvény, az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A beolvasás után a 2018-as évben került sor a szakosított ellátásban a személyi dokumentáció átvizsgálására, mely során több hiányosságot találtunk, ezek megoldása folyamatban van.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben alapszolgáltatásban. A szakosított ellátásban papír alapú a dokumentálás, az elektronikus nyilvántartás vezetésének kialakítása folyamatban van.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályokat adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

VIII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az ellátást igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az alapszolgáltatás és szakosított ellátás telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A szakosított ellátásban a házirend betartatása nehézségekbe ütközzünk az alkoholfogyasztás és dohányzás miatt.

Az ellátottnak, hozzátartozóinak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátottjogi képviselő a székhelyen minden hónap első hétfőjén fogadóórát tartott.

2018-ban az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására azonnali intézkedés történt, a panaszt tevővel a kapcsolatot felvettük. Az intézmény keretein belül lehetőség szerint azonnali megoldás született a probléma megszüntetése érdekében, több esetben lakógyűlés és érdekképviselői fórum, étlaptanács összehívásával. Folyamatosan jelzések érkeznek az étel minőségére és mennyiségére vonatkozóan, a mosatással kapcsolatban és a fedett dohányzóhely hiánya miatt, melyeknek megoldására a szolgáltatókkal folyamatos együttműködést alakítottunk ki. A fedett dohányzóhely kialakításának szükségességét a DIM-nek jeleztük,

melynek kialakítása 2019. év első negyedévében várható. Az étkezés minőségében és az étrend összeállításában történtek pozitív változások a konyhával történő egyeztetések által.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadóórát tart az intézmény vezetője.

2. A munkatársak jogainak érvényesülése

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellérendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

Az intézményben két szakszervezet működik. A beolvadás után a Közalkalmazotti Tanácstagsága is bővült és a munkavédelmi képviselő választás is eredményes volt.

Debrecen városa Boncz László díjat adományozott a Városi Szociális Szolgálat intézményvezető helyettesének.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Hatodik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben 6 dolgozó is részesült ebben az elismerésben. 2018-ban az éves munka elismeréseként ajándécsomagban részesültek a dolgozók. Keresetkiegészítésben 86 fő részesült.

2018-as évtől kezdődően a szakosított ellátásban egészségügyi kiegészítő pótlékban részesülnek az ápoló munkakörben foglalkoztatott szakdolgozók.

A dolgozók részére a 2018. évi bankszámla költségek térítésére bruttó 1000 Ft/hó összegben a november havi bérrel került kifizetésre.

IX. Munkatársak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2018-ban 240 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett.

2018-ban 74 fő vett részt az EFOP 3.8.2 -16 Szociális humán erőforrás fejlesztése kiemelt projekten belül képzésen:

- 2018. 07. 18.-19. és 07. 27-28-án a Hatékony segítő kommunikáció elnevezésű képzésen 25 fő,
- 2018. 08. 31- 09. 01. és 09. 05-06-án Kiegészítés prevenció és stressz kezelés az idősellátásban dolgozó szakemberek részére címmel meghirdetett képzésen 24 fő,

- 2018. 10. 05-06. és 10. 09-10-én a Hatékony segítő kommunikáció képzésen 25 fő vett részt.

Az alábbi belső képzés valósult meg az intézménynél:

A Debreceni Egyetem Újszülöttjeinkért, Koraszülöttjeinkért Alapítvány **„Jótettekre vagyunk teremtvé” programjának keretén belül érzékenyítő tréningen** vettek részt a Szakosított Ellátási Központ dolgozói 2018. 10. 08-tól 2018. 10. 31-ig.

- 31 fő kapcsolódott be a programba.
- A tréning 2019-ben is folytatódik.

Az alábbi nem szakmai, de a munkavégzéshez kapcsolódó képzésen vettek részt még munkatársaink:

- Munkavédelmi képviselők alapképzése 4 fő
- Munkavédelmi képviselők továbbképzése 3 fő

X. Pályázatok

Intézményünk a felhívásokra 2018-as évben fejlesztő foglalkoztatás biztosítására 9.955.010 Ft támogatásban részesült. A fejlesztő foglalkoztatás pályázati elszámolása még folyamatban van. A pályázatokat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályához háromszor sikeresen pályáztunk. Egy pályázat megvalósulása áthúzódott 2017-ről 2018-ra. Ennek a lezárása ténylegesen 2018. 02. 28-ával történt meg. A lezárult két közfoglalkoztatási és egy leutalt fejlesztő foglalkoztatási pályázatnak köszönhetően intézményünk a 2018-as évet érintően 13.855.635 Ft támogatáshoz jutott. A még le nem zárult pályázaton elnyert támogatása a HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályától 3.588.660, melyből 2.571.601 Ft már elszámolásra került.

Pályázati forrásból intézményünk **16.427.236 Ft** támogatáshoz jutott a 2018-as évben.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, DMJV Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől pénzbeli és tárgyi eszközök adományokat kaptunk.

XI. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről a közösségi szolgálat teljesítését írja elő a középiskolásoknak tizenhat középiskolával van együttműködési megállapodásunk, 71 tanuló végzett karitatív tevékenységet a klubtagok és a szakosított ellátásban részesülők körében összesen 204 óra 10 perc időtartamban.

2018. december 31-ig 36 fő önkéntes összesen 2410 óra 55 percben, több mint 302 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben.

Végzett tevékenységek: népkonyhai szolgáltatás segítése, programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, sétálás, levegőzés a szakosított ellátásban ellátottakkal, kézápolás.

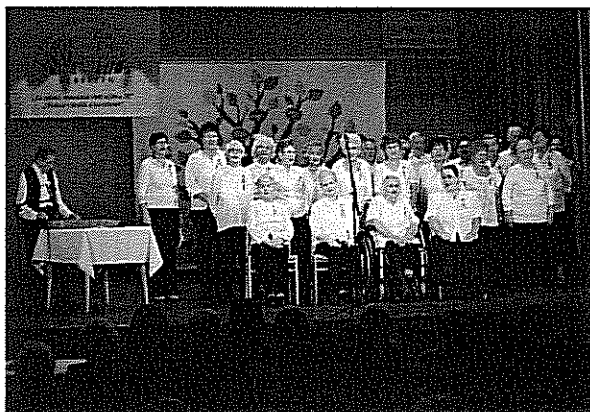
Intézményünk összesen 62 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

Nyári diákmunka keretében 5 fő segítette az intézmény ellátottjait.

Feladatuk az ellátottak kísérése, beszélgetés, felolvasás, valamint a programok előkészítésébe, lebonyolításába való bekapcsolódás volt.

2018-ban is folytattuk a nyitott programsorozatunkat azzal a nem titkolt szándékkal, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük a lakossággal, melyre meghívtuk a lakosságot és a sajtót is. A 32 sikeres rendezvényt magába foglaló programsorozat keretében valósultak meg az alábbi rendezvények is:

Még mindig aktívan



Alzheimer séta



Újrahasznosítási program



Szüreti mulatság



2018-ban annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat közelebb vigyük a lakossághoz, bemutathassuk, megismertethessük programjainkat, tevékenységünket facebook oldalt hoztunk létre, ahol kis híradásokat teszünk közzé, illetve az érdeklődők ezen keresztül is fel tudják venni velünk a kapcsolatot.

Bekapcsolódunk városi, településrészi rendezvényekbe, mint a Tűztánc fesztivál, a Nagysándor Napok, a Családi Napok, a Tócsókerti Karácsony.

Hulladékcsökkentési program került megrendezésre, ahol az ellátottak hulladék textilből, flakonokból, papírból használati és dísz tárgyakat készítettek.

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság, Szeretetbál.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat, melyen nagy számban vettek részt.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idősek klubjaiban, a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából a fogyatékkal élők nappali intézményeiben ünnepségekkel köszöntöttük ellátottjainkat.

Az Alzheimer Világnap alkalmával csatlakoztunk az Alzheimer séta országos mozgalomhoz, mely során közel 150 fő tette meg a kijelölt távot. Ezzel is felhívva a figyelmet a demenciában szendevők és hozzátartozók problémáira.

2018. évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi ünnepség. Minden klubnak van speciális programja, rendezvénye, mint pl.: Balladák délutánja, Új kenyér ünnepe, Főző verseny, Szavak nélkül eséllyel a tánc nyelvén stb.

Vérnyomásmérést és testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az ellátottak egészségének megőrzése érdekében különböző sportesemények megrendezésére került sor.

A fogyatékos személyek ellátásában az MSOSZ által meghirdetett fitnessz programba kapcsolódtak be ellátottjaink, de szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon is, szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön is. Ezek közül kiemelkedő volt a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában a hozzátartozók részére önsegítő csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

A fogyatékos személyek nappali ellátásában törekszünk arra, hogy a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építsünk ki. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztozva a gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

XII. Tapasztalatok, problémák 2018-ban

Megtett jelentősebb intézkedések:

- A polisz számlázási és nyilvántartási program szakosított ellátásra vonatkozó részének felülvizsgálata megtörtént, a feltárt hiányosságok (30 nap helyett 31 napra számlázott, terhelhetőséget stb.) érdekében a fejlesztőkkel a kapcsolatot folyamatosan tartjuk.
- A Szávay Gyula Utcai Telephelyen az egyéni gyógyszerbeszerzés, számlázás racionalizálása.
- A kötszer felírásának és felhasználásának átláthatóvá tétele.
- Az év folyamán 23 db szabályzatot vizsgáltunk felül és aktualizáltunk.
- A Kollektív szerződés elfogadásra került mind a két szakszervezet részéről.

- Kiadásra kerültek az intézmény működésével és a mindennapi munkavégzéssel kapcsolatos eljárásrendek, szabályzatok.
- Gyógyszerellátási szabályzat elkészítése.
- Elektromos eszközök intézménybe történő behozatalával és használatával kapcsolatos szabályozás
- Korlátozó intézkedések bevezetésének rendje
- Kereset kiegészítés szabályzatának kidolgozása, bevezetése.
- Dohányzási szabályzat elkészítése a szakosított ellátásban.

A szakmai dokumentáció átdolgozása folyamatos, többek között megtörtént:

- a gyógyszernyilvántartás, gyógyszer felhasználás, dokumentálásának egységesítése, átláthatóvá tétele,
- az ellátottak gyógyszer szükségletének felülvizsgálata,
- az ellátottak személyi leltárának felülvizsgálata, dokumentációjának egységesítése,
- a hagyatéki leltár dokumentációjának felülvizsgálata, egységesítése,
- az inkontinencia termékek és a gyógyszer adagolás dokumentálásának heti rendszerességgel történő ellenőrzése bevezetésre került.

Ellátotti dokumentáció ellenőrzése:

- Kronológiai sorrendbe való lefűzése.
- Szükséges dokumentumok meglétének ellenőrzése.
- Hiányzó dokumentumokról feljegyzés készült.
- Személyi térítési díjat megalapozó dokumentumok érvényességi idejének vizsgálata.
- Júniustól jövedelemvizsgálatot végeztünk.
- Szükség esetén térítési díj átsorolás készült.
- Az ellátotti dokumentáció és a polisz program adattartalmának összevetése megtörtént.
- Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatok bevezetése.
- 2018. 11. 01-től a szakosított ellátási központ napi nyolc órában biztosítja az orvosi ellátást Dr. Preisz Éva és Dr. Bulátkó János közreműködésével.
- Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, illetve a napi gondozási teendők maradéktalan elvégzéséhez szükséges eszközök beszerzése és biztosítása folyamatos.

XIII. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között az alábbi tevékenységek megvalósítása szerepel:

A GDPR jogszabályi előírásainak való megfeleléshez kapcsolódó további feladatok megvalósítása, elvégzése.

A fedett dohányzóhely kialakítását a hideg, csapadékos idő miatt továbbra indokoltnak tartjuk. A dohányzóhely kialakítása a DIM-el együttműködve valósul meg, tájékoztatásuk alapján 2019. első negyedévében várható.

Belső kontrollrendszer kialakítása, melyhez ellenőrzési nyomvonalat és ehhez kapcsolódóan kockázati leltárt kell készíteni.

Belső képzések szervezése (dolgozók mentális támogatása), a Debreceni Egyetem Újszülöttjeinkért, Koraszülöttjeinkért Alapítvány „Jó tettekre vagyunk teremtve” programjának keretén belül érzékenyítő tréningen fognak részt venni a munkatársak.

Vezetőképzés, kötelező szakmai továbbképzések szervezése, jelentkezések a meghirdetett képzésekre.

A csoportos leltárkörzetek kialakítása a szakosított ellátásban további megoldásra váró feladatunk.

Az idős személyeket ellátó bentlakásos intézményeinkbe jelentős férőhelyhiány alakult ki. 2018-ban a férőhelyhiány, a várakozók magas száma a bentlakásos intézmény valamennyi részlege esetében tapasztalható volt.

Jelentős számú várakozóval kell számolnunk a Szávay Gyula Utcai Telephelyen kívül a székhely intézmény ápolást-gondozást nyújtó részlege és a demens ellátást nyújtó részleg esetében is.

Erre megoldást jelenthetne a Szávay Gyula Utcai ingatlanon egy 50 férőhelyes új intézmény megépítése, illetve két egyenként 25-25 férőhelyes demens személyeket ellátó intézmény.

A Városi Szociális Szolgálat székhely intézményével egybeépült, állami fenntartású HSZSZK Debreceni Humán Szolgáltató Otthon (korábban: Idősek és Csökkentlátók Otthona) (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 100.) épületének esetleges átvétele és idősotthoni célra történő hasznosítása megfontolandó lehet, bár az épület hasonlóan rossz állapotú, mint a saját intézményünk, jelentős korszerűsítést, felújítást igényelne.

A bentlakásos intézmények infrastrukturális fejlesztése keretében javaslatot tettünk ezen lehetőségek megvalósítására.

A Pallagi úti intézmény II. emelet A szárnyának funkcionális átalakítása, a nővérpihenő, illetve az előtér és a lakószobák további felújítása.

A szakosított ellátásban a magasabb színvonalú ellátás és a szolgáltatásnyújtás még nagyobb biztonságának megteremtése érdekében szükségesnek tartanánk az engedélyezett dolgozói létszám 10 fővel történő növelését, kértük a fenntartó döntését ez ügyben.

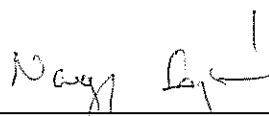
A tárgyi feltételeinek biztosítására 6 telephelyen 2020. december 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve. Az Újkerti Gondozó Szolgálat Fogymódosított Személyek Bösörmeényi Úti Nappali Intézménye esetében pedig 2018. december 31. napjáig volt hatályos az ideiglenes bejegyzés, mely sok feladatot vetít előre.

A TOP-6.6.2.-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése elnevezésű 5 pályázat 6 telephelyet (Pósa u., Csapó u., Thomas Mann u., Süveg u., Ifjúság u., Bösörmeényi út) érint, a felújítások várhatóan 2019-ben elkezdődnek.

Az előző év tapasztalatait hasznosítva szükségesnek tartjuk a lakosság számára biztosított nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását.

Debrecen, 2019. január 30.




Szabóné Orosz Éva
intézményvezető

1. számú melléklet

Pályázatok						
A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	önrész összege	Megjegyzés	
<p>HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás</p>	<p>Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat</p>	<p>2017.03.13- 2018.02.28. (Ebből 2018. január és február hónapra)</p>	<p>1 858 576 Ft</p>	<p>0 Ft</p>	<p>A támogatás összegénél a 2018. év január és február hónapra elszámolt összeg került beírásra. A pályázati támogatás az egész időszakra 13 378 252 Ft volt.</p>	
<p>HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás</p>	<p>Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat</p>	<p>2018.03.01- 2018.06.30</p>	<p>2 042 049 Ft</p>	<p>0 Ft</p>	<p>A támogatás összegénél az elszámolt összeg került beírásra.</p>	
<p>Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása</p>	<p>A fejlesztő foglalkoztatásban résztevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejldhessenek, így lehetőségként</p>	<p>2018.01.01- 2018.12.31.</p>	<p>9 955 010 Ft</p>	<p>0 Ft</p>	<p>A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került beírásra, a pályázat elszámolása</p>	

	jelenik meg számukra a továbblépés a védett vagy integrált munkahelyre.				folyamatban van. Az összesítések alapján a teljes pályázati összeg felhasználásra került.
HBM-i Kormányhivatal Debreceeni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2018.07.01- 2019.02.28. (Ebből 2018.07.01- 2018.12.31-ig)	2 571 601 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a 2018.12.31-ig elszámolt 2 571 601 Ft összegű bérköltség került beírásra. A pályázati támogatás az egész időszakra 3 588 660 Ft.
		Összesen:	16 427 236 Ft	0 Ft	

Tartalom

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei	1
1. Az intézmény neve.....	1
2. Az intézmény székhelye	1
3. Az intézmény telephelyei.....	1
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	4
1. Alapszolgáltatás	4
2. Szakosított ellátás.....	6
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák	8
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	8
2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok	11
3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák	12
IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása,	15
az intézményt érintő főbb változások	15
1. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása.....	15
2. Az intézményt érintő főbb változások	16
3. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	17
V. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve	17
saját forrásból megvalósított felújítások és költségek	17
VI. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	17
VII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából	18
VIII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	19
1. Az ellátást igénybevevők jogai	19
2. A munkatársak jogainak érvényesülése	20
IX. Munkatársak továbbképzése.....	20
X. Pályázatok.....	21
XI. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok	21
XII. Tapasztalatok, problémák 2018-ban	23
XIII. Jövőbeli terveink, javaslataink.....	24
1. számú melléklet	27