

Debrecen Megyei Jogú Város

Városi Szociális Szolgálat



BESZÁMOLÓ

2016.

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai

1. Az intézmény elnevezése: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása: 4029 Debrecen, Víztorony u. 11. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás: otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai:

3.1 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja
Debrecen, Pósa u. 41. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.2 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja
Debrecen, Kandia u. 4/B. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás.

3.3 Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja
Thomas Mann u. 45. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.4 Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Erzsébet u. 5. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 25 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.5 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely
Debrecen, Víztorony u. 13. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.6 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, étkeztetés.

3.7 Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Derék u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.8 Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Süveg u. 3. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.9 Csapókerti Gondozó Szolgálat Ruyter Utcai Telephely
Debrecen, Ruyter u. 21/A sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: étkeztetés (népkonyha).

3.10 Homokkerti és Józsi Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Szabó Kálmán u. 33. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.11 Homokkerti és Józsi Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.12 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Ifjúság u. 2. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 60 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (fejlesztő felkészítő és munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.13 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Mester u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.14 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Ibolya u. 24. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.15 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye
Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.16 Debrecen, Ruyter u. 7. sz.

A telephelyen jelenleg nem nyújtunk szolgáltatást. Az épület átalakítása folyamatban van.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete

Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	17	2,91%
40-59 éves	56	9,56%
60-64 éves	69	11,77%
65-69 éves	77	13,14%
70-74 éves	67	11,43%
75-79 éves	81	13,82%
80-89 éves	175	29,86%
90-X éves	44	7,51%
összesen:	586	100.00%

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 586 fő szolgáltatásokat igénybevevő 62,63%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előzőidőszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 3,7% növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 586 fő ellátott közül 388 fő a nő és 198 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya a 66%, a férfiak aránya 34%. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor megoszlás nem változott.

Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása

Ibolya utca:

0-5 éves		6-13 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	
1	2	-	-	3

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	5	3	5	2	15

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	22	23	5	8	58

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	16	5	6	3	30

Fogyatékos nappali ellátást 106 fő vesz igénybe, ebből 18 fő kiskorú 88 fő nagykorú. Az ellátottak közül 46 fő nő és 60 fő férfi. A nők aránya 43,39%-ot, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 56,61%-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

A táblázat ellátási formánként összesíti az ellátottakat. A szolgáltatásokat 586 személy vesz igénybe. Közülük 102 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Az ellátottak 13,08%-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegét és 36,63% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

Jövedelem határ	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idős nappali ellátás	Demens nappali ellátás	Összesen
28 500-ig	71	4	15	0	90
34 200-ig	17	4	2	0	23
37 050-ig	7	2	0	0	9
42 750-ig	7	0	1	0	8
57 000-ig	11	3	4	1	19
71 250-ig	11	8	7	0	26
85 500-ig	28	25	20	3	76
99 750-ig	27	36	25	5	93
114 000-ig	24	44	22	2	92
114 001-től	49	148	43	12	252
összesen:	252	274	139	23	688

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 28,17%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 19,44%-ának a jövedelme haladja meg. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett a nappali ellátást vagy a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

A nappali ellátást igénybevevők 9,26%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 33,95%-ának a jövedelme haladja meg. Házi segítségnyújtást igénybevevők közül 1,46%-a él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 54,01%-ának a jövedelme haladja meg. Az ellátást igénybe vevők jövedelemének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 40 fő, ebből 14 fő étkező, 4 fő idősek klubjában ellátott, 22 fő házi segítségnyújtásban, demens ellátott 0, és 0 nagykorú fogyatékos személy részesül. A kedvezményben részesülők közül 14 fő két ellátási formát vesz igénybe.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

Jövedelem határ	Ifjúság u.	Mester u.	Összesen:
28 500-ig	1	1	2
34 200-ig	0	0	0
37 050-ig	0	0	0
42 750-ig	0	0	0
57 000-ig	2	5	7
71 250-ig	12	6	18
85 500-ig	2	12	14
99 750-ig	4	7	11
114 000-ig	3	14	17
114 001-től	6	13	19
összesen:	30	58	88

A nagykorú fogyatékos ellátottak 10,23 %-nak jövedelme nem éri el a mindenkor i öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 21,59% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos ellátottak családjainak szociális helyzetéről a Gyvt. szerint gyermekétkeztetési kedvezményre és a normatív kedvezményen felüli rászorultsági kedvezményre való jogosultságon keresztül kaphatunk képet.

Az ellátást igénybevevők közül az Ibolya utcai telephelyen 1 fő, a Böszörményi úti telephelyen 6 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Normatív kedvezményen felüli rászorultsági kedvezményben mindössze 1 fő részesül a Böszörményi úti telephelyen.

2. Az ellátottak természetes támogatórendszere

A fogyatékkal élő ellátottak kivétel nélkül családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele.

A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

A fogyatékkal élők kivételével az igénybevevők 54,27%-a egyszemélyes háztartásban, *egyedül él*. A közvetlen környezetükben napi segítségre nem számíthatnak. Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

A 688 fő ellátást igénybevevő 16,13%-a, 111 fő *egyedülálló*. Ellátási formánként nagy a különbség. Étkeztetésben 43,24%, házi segítségnyújtásban 41,44%, nappali ellátásban 14,41%.

A demens nappali ellátásban 1 főt tartunk egyedülállóként nyilván, de ő nem egyszemélyes háztartásban él.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

A Városi Szociális Szolgálatszakai munkáját az Szociális Törvényben, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben, valamint a helyi rendeletben foglaltak szerint végzi.

Az intézmény az Szt. szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolást működtet.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást.

Intézményünk olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével, az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt illetve az ellátott családban való maradását.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában az önálló életvitel megőrzésében.

Házi segítségnyújtás:

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- Az ellátás magába foglalja mindazon módját a saját lakáson történő segítségnyújtásnak, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.
- A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtjuk.

Nappali ellátás:

Idős személyek nappali ellátása:

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás,

életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

- A sikeres munkavégzéshez nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos kommunikációt a klubtagokkal és a hozzátartozókkal.

•

Demens, idős személyek nappali ellátása:

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akik –az orvos szakértői szerv, vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére, a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzés lehetőségének, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Étkeztetés:

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.

- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Otthoni Szakápolás:

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet.
- A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Szolgáltatás megnevezése	Működési engedély alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma összesen	Napi átlagos igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához / engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Házi segítségnyújtás	567	55526	220,34	38,86%
Idős nappali ellátás	165	19101	75,80	45,93%
Demens idős nappali ellátás	25	4901	19,45	77,80%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	40	2881	11,43	28,58%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90	18687	74,16	82,40%
Étkeztetés	1050	74056	293,87	27,99%
Népkonyha (Szakmai Program)	150	15332	60,84	40,56%

Otthoni Szakápolás:

- 2016. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2118** vizit,
- 2016-ben **teljesített** vizitek száma összesen: **2369** vizit,
- a szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk

3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2016. 01. 01-én	Megállapodások száma.2016.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	303	274	-29 fő
Idős nappali ellátás	160	139	-21 fő
Demens idős nappali ellátás	20	23	3 fő
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	19	18	-1 fő
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	84	88	4 fő
Étkeztetés	346	252	-94 fő

Népkönyha (Igénybevételek száma)	65	61	-4 fő
----------------------------------	----	----	-------

Összességében elmondható, hogy 2016-ban minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Házi segítségnyújtásban, nagykorú fogyatékos nappali ellátásban és a demens nappali ellátásban növekedett az ellátási napok száma. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat.

Otthoni Szakápolásban az OEP finanszírozás erejéig tudjuk az igényeket kielégíteni.

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak megállapított gondozási szükséglete és az igénybe vett gondozási ideje

Ténylegesen igényelt napi gondozási idő	napi 1 óra	194
	napi 2 óra	54
	napi 3 óra	11
	napi 4 óra	15
Gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított napi gondozási idő	1 órát el nem érő	1
	napi 1 óra	103
	napi 2 óra	76
	napi 3 óra	28
	napi 4 óra, vagy azt meghaladó	66

Az ellátottak 24,08%-ának napi 4 óra, vagy azt meghaladó a megállapított gondozási szükséglete. Ebből a napi 4 óra gondozást az ellátottak 5,47%-a veszi igénybe. Az igénybe vett napi 3 – 4 óra gondozási időt az ellátottak 9,49%-a veszi igénybe. A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban. A másik pedig a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadék pótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése, vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 162 fő veszi igénybe, közülük 23 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak-, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubbonként változó arányt mutat. Az étkeztetést is igénybevevők aránya az idősek klubjaiban 38,89%, ami 63 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Ibolya utcai nappali ellátás	-	-	3	3
Böszörményi úti nappali ellátás	-	-	15	15
Ifjúság utcai nappali ellátás	3	15	40	20
Mester utcai nappali ellátás	-	3	27	13

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 100%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 7 fő mozgássérült, 3 fő érzékszervi sérült, 5 fő autista. Ibolyai utcai nappali intézmény ellátottai közül 2 fő mozgássérült, 1 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 76,1 %-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékosokat ellátó nappali intézményben munka jellegű foglalkoztatásban az ellátottak 60,22% -a részesül, összesen 53 fő.

Intézményen belüli szociális foglalkoztatásban - munka rehabilitációs foglalkoztatásban - résztvevők aránya 34,09 %, összesen 30 fő, megváltozott munkaképességű munkavállalóként rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 26,1% összesen 23 fő. A rehabilitációs foglalkoztatást együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 252 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étkeztetés lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 42 fő vesz igénybe, az étkezők 16,67%-a. Az elvitellel az étkezők 58,33%-a, helyben fogyasztással 25%-a veszi igénybe. Az elvitellel biztosított ebéd iránt az igény lényegesen nagyobb, mint a helyben fogyasztásosra. Az étkezők 2,38%-a igényel diétás étkeztetést. A csökkenő tendenciát eredményezheti az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése.

IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások

1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 16 telephely áll rendelkezésére. A székhely szolgál az otthoni szakápolás telephelyéül. A 16 telephelyből 16 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Intézményünk székhelye és telephelyei vonatkozásában egy kivétellel határozatlan időre szóló jogerős működési engedéllyel rendelkezik. Az Újkerti Gondozó Szolgálat Böszörményi Úti Fogyatékosokat Ellátó Intézmény tekintetében a működési engedély ideiglenes hatályú.

Jogszábeli változásnak köszönhetően a működés feltételeinek kialakítására - a jogszabályban meghatározott megkötés mellett - 2018. 12. 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval szoros együttműködésben. A telephelyen a működés feltételei nem alakíthatók ki. A kiváltásra szolgáló ingatlan a Ruyter utca 7. szám alatt már rendelkezésünkre áll.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 14 telephelyen csak részben biztosított. Az NRSZH ellenőrzés helyszíni bejárása során észrevételezte a hiányosságokat. A működési feltételek tárgyi feltételeinek biztosítására 7 telephelyen 2018. szeptemberéig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve.

A Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában az előírásnak megfelelő pihenő nincs kialakítva. A kialakítás lehetőségeinek, költségeinek felmérése megtörtént. Az Ibolya utcai felújított épületbe több szervezet, intézmény működik. A megújult környezet ellenére sem tudjuk az Ibolya Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény nappali ellátását a szakmai elképzeléseinknek megfelelően működtetni. Folyamatos egyeztetések ellenére sem áll rendelkezésünkre a jogszabály által előírt feladatok ellátásához elegendő terület, helyiség.

Intézményünk biztosítja munkatársai számára a megfelelő védőruházatot, védőeszközöket, ezek szabályszerű használatára különös figyelmet fordítunk.

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 151 fő engedélyezett létszámunkból 144 fő szakmai feladatokat, 7 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Intézmény személyi feltételei 2016-ben

2016. december 31-én engedélyezett létszám: 151 fő

Szakmai létszám: 144 fő

Intézményüzemeltetési feladatok: 7 fő

Vezetői feladatok ellátása: 11 fő

Intézményvezető: 1 fő

Városi nappali ellátás vezető 1 fő

Városi vezető gondozó 1 fő

Független gondozó szolgálat vezető 8 fő

Házi segítségnyújtás: 73 fő

Vezető gondozó 5 fő

Szociális gondozó 66 fő

Gondozó 2 fő

Nappali ellátás: 53 fő

Idős személyek nappali ellátása: 17 fő

Demens személyek nappali ellátása: 9 fő

Fogyatékos személyek nappali ellátása: 27 fő

Étkeztetés: 7 fő

Intézményüzemeltetés: 7 fő

2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

A telephelyeken a működéshez, a szakmai munka végzéséhez szükséges tárgyi feltételek beszerzése megtörtént. A munkakörülmények lényeges javulása mellett a számítástechnikai eszközök üzemeltetése is biztonságosabbá vált. A telephelyeken az elavult elektromos és egyéb eszközöket cseréltük le.

Az épületeink karbantartását, felújítását a Debreceni Intézményműködtető Központ végzi.

Házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám csökkenése ellenére az igénybevételek száma növekedett, minden igényt ki tudtunk elégíteni, úgy hogy az ellátottak 9,49%-a vett napi 3 - 4 óra gondozási időt igénybe. Az ellátottak kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk sajtó nyilvános programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. A színes programok ellenére az ellátotti létszám csökkent.

Étkeztetésben a kitűzött ellátotti létszámot nem tudtuk elérni, annak ellenére, hogy 2016. 07. 01-től biztosítjuk az étkeztetés lakásra szállítással történő igénybevételére is.

A létszámcsökkenést eredményezhette az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése.

VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik. Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézményvezetője felelős. Az ügyiratkezelést az Iratkezelési Szabályzatban meghatározottak alapján végezzük.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egysége és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja a Központi Irányításon az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen kerül tárolásra. A szabályzat előírásait a Városi Szociális Szolgálat teljes ügyvitelében megvalósuló minden iratkezelési tevékenységre alkalmazni kell.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzat rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szociális törvény, az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

A „Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről” rendszerben a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik az adatrögzítés.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályok adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat tájékoztatja az érintetteket a kapott adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, stb. kapcsolatosan, továbbá meghatározza az intézményben rendelkezésére álló adatok nyilvántartásának módját és a hozzáférés szabályait. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt a Gondozó Szolgálatok telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

Az ellátottaknak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátottjogi képviselő elérhetőség minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve.

A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető kezdeményezi új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, különösen, ha nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi feladatát. Ilyen jellegű intézkedés megtételére 2016-ban nem volt szükség.

Az ellátott és a hozzátartozója az intézményi ellátással kapcsolatos panasz esetén jogorvoslatért a gondozó szolgálat vezetőjéhez, az intézmény vezetőjéhez és a fenntartóhoz, illetve az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.

2016-ban összesen 3 panasz érkezett, melynek kivizsgálására azonnali intézkedés történt. Mindenestben a kivizsgálást 15 napon belül sikerült lezárni úgy, hogy a panaszos elfogadta annak eredményét.

A panaszok jellegét tekintve 1 ellátott az ebéd rendelés eljárásrendjét kifogásolta, másik esetben a hozzátartozó panaszkodott, hogy a lánya nem tudja tolerálni az ellátott társa viselkedését, szintén a hozzátartozó panaszkodott, hogy a fogyatékos nappali ellátásban nem működik a klíma.

2. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellé rendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is. Intézményünk munkavállalói közül közfeladatot ellátó személynek minősül a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó, vezető gondozó.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

2016-ban alapította Debrecen városa a Boncz László díjat és nagy örömeinkre szolgált, hogy az első díjazottak között volt a VSZSZ munkatársa is. A munkavállalók elismeréséhez a külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Negyedik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat. 2016-ban az éves munka elismeréseként ajándécsomagban és ajándék utalványban részesültek a dolgozók. Kereset kiegészítésben 46 fő részesült.

VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2016-ban 139 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett. 13 főnek járt le a továbbképzési időszaka. Közülük 1 főnek kellett még képzésen részt venni. 2016-ban befejeződő képzési időszak vonatkozásában 1 fő nem teljesítette kötelezettségét.

A szakmai jogszabályi változásokat, valamint az elektronikus nyilvántartó rendszer változásait követve belső képzéseket szervezünk a munkatársainknak.

IX Az intézmény forrásainak bővítése

1. Pályázatok

Intézményünk 2016. évet érintően a közfoglalkoztatásra nyújtott be pályázatokat, melyeket részletesen a beszámolóhoz mellékelt táblázat tartalmaz.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályához háromszor sikeresen pályáztunk. Két pályázat megvalósulása áthúzódott 2015-ről 2016-ra. Ennek a lezárása ténylegesen 2016. 02. 28-ával történt meg. A lezárult két pályázatnak köszönhetően intézményünk 6.353.626. Ft támogatáshoz jutott. A még le nem zárult pályázaton elnyert támogatás a HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályától 26.551.565 Ft. DMJV Önkormányzatától 1.397.459. Ft.

A Nyári diákmunka megvalósítására a DMJV Önkormányzatától 674.630. Ft támogatásban részesült az intézményünk, melyet 162. 002 Ft önrésszel egészített ki.

Pályázati forrásból intézményünk várhatóan **34 977 280 Ft** támogatáshoz jut.

2. Támogatói együttműködések

Intézményünk 2016. évben magánszemélytől kapott adományokat 4 alkalommal. Az adományok a demens idős és a fogyatékos személyeket ellátó telephelyeinken a tárgyi és fejlesztő eszközöket bővítették 86 240 Ft értékben.

2016. évre vonatkozóan támogatói együttműködésünk az Önkormányzattal, egy társintézménnyel valamint 5 szervezettel volt, melyek az alábbiaknak megfelelően támogatták programjainkat:

- A DMJV Önkormányzata 50.000 Ft támogatást biztosított hangosító berendezés beszerzésére a Derék utcai telephely számára.
- A DMJV Idősek Háza süteménnyel, tortával, pogácsával, gyümölccsel, ivóléval támogatta rendezvényeinket.
- Sodexo Magyarország Kft. támogatta az Idősek napi rendezvényeinket, a Még mindig aktívan programunkat és a Szociális munkások napi ünnepségünket.
- A Nyugdíjasok Háza Alapítvány csokoládéval támogatta a „Vetélkedjünk szabadban” őszi programunkat.
- Magyar Speciális Olimpia Szövetség a Fogyatékossgal Élők Világnapját 32 000 Ft-tal támogatta.

- A Mozgás Öröm és Sport Egyesület a telephelyi rendezvényeket 60 000 Ft értékben, a Tekenapot 250.000 Ft értékben, a gyereknapot pedig 5.000 Ft értékben támogatta.
- Az Éltető Gondoskodás Alapítvány a Szavak nélkül eséllyel a tánc nyelvén programot 350.000 Ft értékben, a Szeretet Bált 50.000 Ft értékben, Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos fesztiválján részvétel 320 000 Ft-tal, egy Speciális asztal vásárlását az ellátottaknak 50 000 Ft-tal, a Fogyatékossággal Élők Világnapját 280 000 Ft támogatta.

X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A nappali ellátást igénybevevő felnőtt korú ellátottaknak pedikűr-manikűr, fodrász, szolgáltatás igénybevételét biztosítottuk közfoglalkoztatás keretében. A szolgáltatásokkal nagyon meg voltak elégedve a klubtagjaink. A pályázati kiírások viszont nem tették lehetővé a szolgáltatások folyamatos biztosítását a folyamatosan meglévő igény ellenére sem.

Középiskolások közösségi szolgálatot teljesítenek intézményünkben. Kilenc középiskolával van együttműködési megállapodásunk 170 tanuló végez karitatív tevékenységet a klubtagok és a házi segítségnyújtásban részesülők körében összesen 600 órában. Feladatuk az ellátottak kísérése, beszélgetés, felolvasás, valamint a programok előkészítésébe, lebonyolításába való bekapcsolódás volt.

2016-ben 8 önkéntes összesen 866 órában, 108,25 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben. Az általuk végzett tevékenységek: népkonyhai szolgáltatás segítése, programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, foglalkozások segítése, házi segítségnyújtás feladatainak segítése adminisztrációs feladatok ellátása volt.

Továbbá a „72 órakompromisszum nélkül” elnevezésű önkéntes program keretében 7 telephelyen végeztek közhasznú munkát.

Intézményünk összesen 47 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

2016-ban is folytattuk a nyitott programsorozatunkat azzal a nem titkolt szándékkal, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük a lakossággal, melyre meghívtuk a lakosságot és a sajtót is. A 26 sikeres rendezvényt magába foglaló programsorozat keretében valósultak meg az alábbi rendezvények is:

Még mindig aktívan



Anyák napja Mester utcán



ÉSZ-TESZT Józsan



Boncz László díjátadás



Az intézmény elérhetőségének jobbítása érdekében önálló honlapot is létrehoztunk, ahol az érdeklődők a szolgáltatásainkról és a lakóközösséget megszólító programokról is tájékozódhat.

Bekapcsolódunk városi, település részi rendezvényekbe (Debrecen Járási Esélyteremtő Programja keretében ellátottain felléptek, Nagysándor napok, Tócoskerti Karácsony).

AZ „Egészséges és aktív időskor” projectbe az ellátottaink önkéntesként vagy szolgáltatást igénylőként bekapcsolódnak.

Az idősek életminőségének javítását szakemberek és mentorok bevonásával segítjük elő (Hasic program) a nappali ellátásban.

Az idén második alkalommal került megszervezésre a Flashmob. Ellátottaink, szüleik, hozzátartozóik, illetve a munkatársak részvételével a Nagytemplom előtt ajándékoztuk meg Debrecen polgárait néhány dal eléneklésével, illetve jelelésével. Célunk, hogy betekintést nyerhessenek a résztvevők a fogyatékkal élők világába, s ezáltal elfogadóbbá váljanak irányunkba.

Csatlakoztunk az Európai Hulladékcsökkentési Héthez, ahol az ellátottak csomagoló anyagokból csodás tárgyak készítettek

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabádban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat. Nagy számban mentek el hallásvizsgálatra és szemvizsgálatra.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idősek klubjaiban, a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából a fogyatékkal élők nappali ellátásában ünnepségekkel köszöntöttük ellátottjainkat.

2016 évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt, farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi ünnepség. Minden klubnak meg van a maga speciális programja. Mint pl.: süti-süti verseny, sakkverseny, hulladék újrahasznosító program, író - olvasó találkozó...

A klubokban egészségügyi felvilágosító beszélgetéseket tartottunk, (pl. mit kíván a szervezetünk télen, a megfelelő öltözködésről, a helyes bőrápolásról, milyen vitaminokat fogyasszunk télen, csipkebogyó jótékony hatásai stb.). Házi orvosok bevonásával előadásokat szerveztünk. Vérnyomásmérést és testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az egészségük megőrzése érdekében, különböző sportesemények megrendezésére is sor került. Ellátottjaink szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon.

Fogyatékkal élő ellátottjaink szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön. Ezek közül kiemelkedő volt a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában hozzátartozók részére önsegítő csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

Fogyatékos nappali ellátásban törekszünk a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építeni. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztotva a gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

XI. 2016. évtapasztalatai, problémái

1. Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából

A felmerülő gondozási igényeket maradéktalanul ki tudtuk elégíteni, a jelzésekre a lehető leg rövidebb időn belül tudtunk reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldottuk meg.

A házi segítségnyújtás területén hatályba lépő jogszabályok gyakorlati megvalósítása 2016. évben részben realizálódott. A szolgáltatás hatékony nyújtása egy új szemléletmód kialakítását, elsajátítását tette szükségessé. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítottunk a vezető gondozók és a szociális gondozók tájékoztatására a jogszabályi előírások értelmezésére. Egy fő gondozó 100 órás belső képzésben részesült, ezáltal a segítői feladatok elvégzésére felkészítettük.

Az ellátottaink között sok az egyedül élő idősek száma, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Magas azoknak a száma is, akik 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosultak.

2016-ban tevékenységnapló került bevezetésre, vezetése szinte zökkenőmentesen megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A szombati napokon nyújtott házi segítségnyújtásról az ellátottaknak pozitív a véleménye annak ellenére, hogy változik a gondozó személye.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében tett intézkedések nem hozták meg a várt eredményt, annak ellenére, hogy 26 sikeres sajtó nyilvános rendezvényünk valósult meg.

Étkeztetésben és nappali ellátásban megnehezítette az ellátotti létszám növekedését az alacsonyabb térítési díjat megállapító, nagyszámú szolgáltató működése a területünkön, ahol lehetőség van menüválasztásra is az ebéd igénylése kapcsán.

Étkeztetésben 2016. 07. 01-től lehetőséget biztosítunk az étkeztetés lakásra szállítással történő igénybevételére is.

A beérkező érdeklődőknél a reagálásokból lehetett következtetni, hogy a megbízhatóság, a szakértelem, az önkormányzati fenntartói háttér előny ugyan, de a házi segítségnyújtás kivételével, nem mindig elegendő.

Az ellátottak visszajelzései minden ellátási formában azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával.

2. Tapasztalatok, problémák az működtetés szempontjából:

A telephelyeken az adminisztrációs munkában esetenként nehézséget okozott, hogy csak egy számítógép állt rendelkezésre a szakmai munka végzésére, illetve ezek is több telephelyen is elavultak. Ezeken a problémákon a 2016. évi számítógép beszerzéssel javítottunk.

A Központi Irányításon a megnövekedett adminisztrációs feladatokat, határidőket többségében sikerült betartanunk, ebben segítségünkre voltak a közfoglalkoztatott munkavállalók.

Az intézményi dolgozói flottás telefon takarékosági szempontból is és a kommunikáció javítása szempontjából is kedvező hatást fejtett ki. Az előnye kiemelkedően a házi segítségnyújtásban volt érezhető.

Ebben az évben került bevezetésbe az a DIM tagintézményeinél az új munkaügyi nyilvántartó program és a Városi Szociális Szolgálat szakmai nyilvántartását és térítési díjszámlázó programját is magba foglaló Polisz program is. Az év folyamán minden energiánkat a programok működési elvének elsajátítására és pontos működtetésére irányítottuk. A KIRA programba történő rögzítés is sok-sok nehézséget okozott.

A megnövekedett adminisztrációs feladatok ellátásához, az ellátottakkal, hozzátartozókkal való rendszeres és intenzív kapcsolattartáshoz, a folyamatos jogszabályi változások követéséhez és napi alkalmazásához, az elkezdődött változások menedzseléséhez hatékonynak bizonyult a független gondozó szolgálatvezetők szakmai tudása. Független vezetőként munkájuk elengedhetetlen a biztonságos, kiszámítható működéshez, a szakmai színvonal megtartásához.

XII. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között szerepel a hatékonyság növelése, a kiskorú fogyatékosok nappali ellátásához szükséges megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, az étkeztetés

és a házi segítségnyújtás igénybevételi módjának bővítését. Ennek érdekében az alábbiakat javaslom.

Az előző év tapasztalatait hasznosítva szükségesnek tartjuk a lakosság számára nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását.

A hatékonyság növelésének egyik eszköze a humánerőforrás minél jobb kihasználása. Ehhez járulhat hozzá az informatikai képzés, melyen terveink szerint a dolgozók 30% -a sajátíthatja el a magasabb szintű informatikai tudást. Ennek érdekében együttműködünk a Debreceni Képző Központ Nonprofit Közhasznú Kft-vel.

A házi segítségnyújtás területén újabb jogszabályi változások várhatóak, melyre a területen dolgozó munkatársakat fel kell készíteni.

Folyamatban van a házi segítségnyújtás munkaszüneti napokra történő bővítése.

Kihívást jelent számunkra, a külterületen élők lakóhelyének megközelítése, ennek következtében ellátása, megoldást jelenthet erre a problémára egy gépkocsi biztosítása.

Az ellátottak elégedettségének növelése érdekében önkéntesek bevonásával bővítjük a szolgáltatásaink körét. Ennek érdekében 2017. áprilisától tovább működtetjük az „Egészséges és Aktív Időskor” pilotot. Javasljuk szakmai létszámunk 1 fővel történő növelését az önkéntes koordinátori feladatokat ellátásához.

A szociális foglalkoztatás 2017. április 01-től megszűnik. Helyette fejlesztő foglalkoztatás működtetésére pályázunk. Az új szolgáltatás bevezetéséhez szintén szükséges egy szakmai létszám, segítői feladatok ellátására.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátását biztosító új telephely kialakítása, a Böszörményi úti telephely kiváltására, folyamatban van. A kiskorú fogyatékosokat ellátó két telephely kihasználtságát tekintve lehetségesnek tartom a két telephely (Ibolya u. és Böszörményi u.) feladatának egy telephelyre történő koncentrálását a Ruyter u. 7. szám alá.

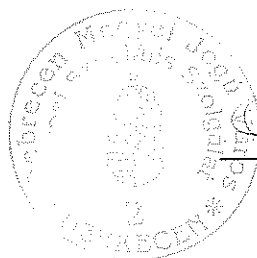
Az étkeztetés vonatkozásában javaslom az étkeztetés igénybevételi módjának bővítése munkaszüneti napokra.

Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az ellenőrzése során, 7 telephelyen a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítását 2018. 09. 15-ig írta elő.

Várjuk az fenntartó döntését arra vonatkozóan, hogy a Központi Irányítás hova kerül áthelyezésre, mivel a jelenlegi épület más célra lesz használva (nyilvános illemhely).

A DMJV Önkormányzattal együttműködve TOP-os pályázat keretében tervezzük megvalósítani a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését.

Debrecen, 2017. február 08.



Szabóné Orosz Éva
intézményvezető

Pályázatok

A pályázat címrőja, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	őnrész összege	Megjegyzés
HBM-i kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2015.08.03-2016.02.29.	750 315 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél 0 Ft az elszámolt összeg került beírásra.
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2015.11.03-2016.02.29.	5 603 311 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél 0 Ft az elszámolt összeg került beírásra.
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás 95%	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2016.03.17-2017.02.28.	26 551 565 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a hatósági szerződésben szereplő összeg került beírásra, mivel a pályázat még nem zárult le, 95% támogatás
DMIV Önkormányzata /Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás 5%	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2016.03.17-2017.02.28.	1 397 459 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a hatósági szerződésben szereplő összeg került beírásra, mivel a pályázat még nem zárult le, 5% támogatás.
DMIV Önkormányzata /Nyári diákmunka	A diákok foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2016.08.01-2016.08.31.	674 630 Ft	162 002 Ft	
Összesen:			34 977 280 Ft	162 002 Ft	

Tartalomjegyzék

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai	1.
1. Az intézmény elnevezése	1.
2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása	1.
3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai	1.
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	2.
1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete	2.
2. Az ellátottak természetes támogatórendszere	4.
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák	5.
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	5.
2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok	7.
3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák	7.
IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások	9.
1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei	9.
2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	11.
V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	11.
VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése	12.
VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	12.
1. Az igénybevevők jogai	12.
2. A szociális szolgáltatást végzők jogai	13.
VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése	14.
IX. Az intézmény forrásainak bővítése	14.
1. Pályázatok	14.
2. Támogatói együttműködések	14.
X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok	15.
XI. 2016. év tapasztalatai, problémái	17.
1. Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából	17.
2. Tapasztalatok, problémák az üzemeltetés szempontjából	18.
XII. Jövőbeli terveink, javaslatunk	18.
Melléklet: 1 db Pályázatok táblázat	20.
Tartalomjegyzék	21.