

E L Ő T E R J E S Z T É S	
Előterjesztő:	Intézményfelügyeleti Osztály vezetője
	Dr. Bene Edit
Tárgy:	
	Egészségügyi alapellátást nyújtó háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi szolgáltatók ellenőrzésének tapasztalatai
Iktatószám:	
	INT-68873-4/2019.
Ügyintéző:	
	Bodnár Ildikó-Malinkó Ágnes
Feladatot jelent:	
Véleményező bizottságok:	
	Egészségügyi és Szociális Bizottság
Törvényességi véleményezés ideje:	
Törvényességi ellenőrzést végezte:	

Mellékletek:	
	Táblázat az ellenőrzött egészségügyi szolgáltatókról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelete 58. § (3) bekezdés a) pontja értelmében, az Egészségügyi és Szociális Bizottság figyelemmel kíséri az önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóknál a feladat ellátására vonatkozó szerződésben foglaltak teljesülését, továbbá az egészségügyi alapellátási feladatok ellátására vonatkozó feladat-ellátási szerződésnek megfelelően, az Önkormányzat a helyszínen ellenőrzi a szerződésben rögzített kötelezettségeket.

2019. évben április-június hónap folyamán zajlott az az ellenőrzés, amely 13 háziorvosi, 3 házi gyermekorvosi és 9 fogorvosi szolgáltatóra, összesen 25 egészségügyi szolgáltatóra terjedt ki. Azon egészségügyi szolgáltatókat vontuk be az ellenőrzésbe, ahol a praxisjog jogosultja, vagy az egészségügyi ellátás helye változott. Ezen kívül újra megtekintettük a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése keretében megújult, illetve felújítás előtt álló rendelőket.

Az ellenőrzés szempontjai az alábbiak voltak:

1. A feladat-ellátási szerződésben megnevezett háziorvos, házi gyermekorvos, fogszakorvos személyesen biztosítja-e az ellátást?
2. Helyettesítés esetén a helyettesítés bejelentésre került-e a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint, s a helyettesítésről a betegek előzetesen tájékozódhattak-e?
3. 2016. január 1. napja óta kötött feladat-ellátási szerződés esetén, az ellátás nyújtásában a feladat-ellátási szerződésben megnevezett szakdolgozó vesz-e részt?
4. A feladat-ellátási szerződésben szereplő rendelési időtől eltér-e az egészségügyi szolgáltató?
5. A praxis területi ellátási kötelezettségének ismertetése kihelyezésre került-e a szolgáltatás helyén?
6. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési idő ki van-e függesztve a szolgáltatás helyén?
7. Előjegyzéshez szükséges telefonszám a szolgáltatás helyén megismerhető-e?
8. Rendelkezésre álláshoz szükséges háziorvosi, házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség és a rendelkezésre állás ideje megismerhető-e a szolgáltatás helyén?
9. Ügyeleti ellátóhelyek elérhetősége megismerhető-e a szolgáltatás helyén?
10. Betegjogi képviselő elérhetősége megismerhető-e a szolgáltatás helyén – az új szervezeti megnevezés szerint? (Integrált Jogvédelmi Szolgálat - IJSz)
11. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjai megismerhetők-e előzetesen a szolgáltatás helyén?
12. Az egészségügyi alapellátásnak helyet nyújtó ingatlan állapotával kapcsolatos észrevétel.

Az ellenőrzés során tapasztaltak:

A 25 egészségügyi szolgáltató közül, 7 esetében a rendelő telephelyének változása, 15 esetben az egészségügyi szolgáltató vagy a praxisjog jogosultja személyében történő változás, további 3 szolgáltató esetében egyéb egészségügyi alapellátással kapcsolatos egyeztetés indokolta a szemlét.

Az ellenőrzési szempontsor szerinti megállapítások:

1. Az egészségügyi alapellátásban történő személyes közreműködés 1 eset kivételével megvalósult.
2. 1 fogorvosi szolgáltató esetében az alapellátást a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Járási Hivatala által engedélyezett helyettesítő fogszakorvos biztosította, illetve a helyettesítés az Önkormányzat részére, a feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint bejelentésre került. A betegek a rendelő ajtajára kihelyezett információs tábláról tájékozódhattak a helyettesítés tényéről.
3. 2016. január 1. napja óta az Önkormányzat 17 egészségügyi szolgáltató esetében kötött új, vagy kötötte újra a feladat-ellátási szerződést, mely esetekben az ellátás nyújtásában a feladat-ellátási szerződésben megnevezett szakdolgozó vett részt.
4. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési időben minden ellenőrzött egészségügyi szolgáltató esetében biztosított volt a betegellátás.
5. A praxis aktuális ellátási területének ismertetése minden esetben kihelyezésre került a rendelő várójában.
6. A feladat-ellátási szerződésben meghatározott rendelési idő a szolgáltatás helyén ki volt függesztve.
7. Az előjegyzéshez szükséges telefonszám ismertetése megtörtént minden ellátási helyszínen.
8. A rendelkezésre álláshoz szükséges háziorvosi és házi gyermekorvosi telefonos elérhetőség minden esetben nyilvános volt a betegek számára.
9. Az ügyeleti ellátóhelyek megismerése minden szolgáltatási helyszínen biztosított volt.
10. A betegjogi képviselő elérhetőségeinek megismerésére – az új szervezeti egység megnevezéssel Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) – minden esetben volt lehetőség.
11. A térítés ellenében végzett szolgáltatások térítési díjairól a rendelők várójában tájékozódhattak a betegek.
12. Az egészségügyi alapellátásnak helyet nyújtó egyes ingatlanok állapotáról konzultáltunk az egészségügyi célra használt önkormányzati tulajdonú ingatlanok kezelőjével, a Debreceni Intézményműködtető Központtal.
13. 1 fogorvosi szolgáltató 2019. szeptember 1. napjával változtatja meg az alapellátás helyszínét. Esetében a tájékoztató elemek kihelyezésének lehetőségeit pontosítottuk, illetve az egyéb helyiségek állapotát tekintettük meg.

Összegzés:

Az ellenőrzés során megállapítható, hogy a feladat-ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tesznek az ellenőrzött egészségügyi szolgáltatók. Az orvosok és szakdolgozók a látogatást készséggel és szívesen fogadták, az ellenőrzés során nagyfokú együttműködést tanúsítottak. A színvonalas betegellátás érdekét szem előtt tartva, betartják a feladat-ellátási szerződésben vállalt kötelezettségeiket, a részükre megküldött értesítések alapján a kihelyezett tájékoztató elemeket rendszeresen aktualizálják. A rendelők áthelyezése következtében minden esetben korszerűbb és igényesebb körülmények között történik az alapellátás. A praxisjog értékesítés következtében megváltozott egészségügyi szolgáltatók egy fiatalabb generációt képviselnek, munkájukat motiváltan végzik.

A TOP-6.6.1-15 kódszámú támogatási program keretében megújult 10 önkormányzati tulajdonú ingatlanban az utóellenőrzéseken rendszeresen részt vettünk (a támogató záró helyszíni szemléjét megelőzően, a záró helyszíni ellenőrzésen, a garanciális bejárás). Ezen alkalmak során az ellátáshoz kapcsolódó információs tájékoztató táblákat is megnéztük, mivel ezek a beruházás részét nem képezték, az egészségügyi szolgáltatók gondoskodtak utólagos elkészíttetésükről.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az ellenőrzés tapasztalatairól szóló tájékoztatást és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az Intézményfelügyeleti Osztály vezetőjének előterjesztésére az 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 58. § (3) bekezdés a) pontja alapján

elfogadja az önkormányzattal szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóknál végzett a feladat ellátására vonatkozó szerződésben foglaltak teljesülésének ellenőrzéséről szóló jelentést.

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Debrecen, 2019. június 12.

Dr. Bene Edit
osztályvezető