

1167-27447/2016.
2016. FEBR. 10.

Yurkiewicz Gy.
2.10. dr.
Vargha D.É.
2.10.
S

Debrecen Megyei Jogú Város

Városi Szociális Szolgálat



BESZÁMOLÓ

2015.

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai

1. Az intézmény elnevezése: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása: 4029 Debrecen, Víztorony u. 11. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás: otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai:

3.1 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja
Debrecen, Pósa u. 41. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.2 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja
Debrecen, Kandia u. 4/B. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás.

3.3 Nagyverdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja
Thomas Mann u. 45. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.4 Belvárosi Gondozó Szolgálat Erzsébet Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Erzsébet u. 5. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 25 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.5 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely
Debrecen, Víztorony u. 13. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.6 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, étkeztetés.

3.7 Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Derék u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.8 Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Süveg u. 3. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.9 Csapókerti Gondozó Szolgálat Ruyter Utcai Telephely
Debrecen, Ruyter u. 21/A sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: étkeztetés (népkonyha).

3.10 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Szabó Kálmán u. 33. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.11 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 15 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.12 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Ifjúság u. 2. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 60 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (fejlesztő felkészítő és munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.13 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Mester u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.14 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye
Debrecen, Ibolya u. 24. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.15 Újkerti Gondozó Szolgálat Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye
Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.16 Debrecen, Ruyter u. 7. sz.

A telephelyen jelenleg nem nyújtunk szolgáltatást. Az épület átalakítása folyamatban van.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete

Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	28	4,07%
40-59 éves	89	12,95%
60-64 éves	87	12,66%
65-69 éves	78	11,35%
70-74 éves	74	10,77%
75-79 éves	94	13,68%
80-89 éves	196	28,53%
90-X éves	41	5,96%
összesen:	687	100.00%

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 687 fő szolgáltatásokat igénybevevő 58,95%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előzőidőszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 4,4% növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 687 fő ellátott közül 454 fő a nő és 233 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya a 66%, a férfiak aránya 34%. Az előző időszakhoz viszonyítva a nők aránya 2 %-os növekedést mutat.

Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása

Ibolya utca:

0-5 éves		6-13 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	
3	2	-	-	5

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	7	4	2	1	14

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	21	27	4	6	58

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	14	4	5	3	26

Fogyatékos nappali ellátást 103 fő vesz igénybe, ebből 19 fő kiskorú 84 fő nagykorú. Az ellátottak közül 47 fő nő és 56 fő férfi. A nők aránya 45,63%-ot, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 54,36%-a.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

A táblázat ellátási formánként összesíti az ellátottakat. A szolgáltatásokat 687 személy vesz igénybe. Közülük 142 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Az ellátottak 14,35%-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegét és 31,6% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

Jövedelem határ	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idős nappali ellátás	Demens nappali ellátás	Összesen
28 500-ig	97	4	17	1	119
34 200-ig	34	3	7	0	44
37 050-ig	3	5	1	0	9
42 750-ig	9	3	0	0	12
57 000-ig	14	4	4	0	22
71 250-ig	16	6	12	1	35
85 500-ig	43	30	24	2	99
99 750-ig	42	45	31	3	121
114 000-ig	34	45	25	2	106
114 001-től	54	158	39	11	262
összesen:	346	303	160	20	829

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 28,03 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 15,6%-ának a jövedelme haladja meg. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett a nappali ellátást vagy a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

A nappali ellátást igénybevevők 10,62%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 24,37%-ának a jövedelme haladja meg. Házi segítségnyújtást igénybevevők közül 1,32% él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 52,14%-ának a jövedelme haladja meg. Az ellátást igénybe vevők jövedelemének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 50 fő, ebből 9 fő étkező, 10 fő idősök klubjában ellátott, 29 fő házi segítségnyújtásban, demens ellátott 1, és 1 nagykorú fogyatékos személy részesül. A kedvezményben részesülők közül 27 fő két ellátási formát vesz igénybe.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

Jövedelem határ	Ifjúság u.	Mester u.	Összesen:
28 500-ig	0	1	1
34 200-ig	0	0	0
37 050-ig	0	0	0
42 750-ig	0	0	0
57 000-ig	4	0	4
71 250-ig	9	9	18
85 500-ig	13	3	16
99 750-ig	12	4	16
114 000-ig	7	4	11
114 001-től	13	5	18
összesen:	58	26	84

A nagykorú fogyatékos ellátottak 4,65 %-nak jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 22,09% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos ellátottak családjainak szociális helyzetéről a Gyvt. szerint gyermekétkeztetési kedvezményre és a normatív kedvezményen felüli rászorultsági kedvezményre való jogosultságon keresztül kaphatunk képet.

Az ellátást igénybevevők közül az Ibolya utcai telephelyen 2 fő, a Böszörményi úti telephelyen 6 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Normatív kedvezményen felüli rászorultsági kedvezményben mindössze 1 fő részesül a Böszörményi úti telephelyen.

2. Az ellátottak természetes támogatórendszere

A fogyatékkal élő ellátottak kivétel nélkül családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele.

A családra nehezedő terhek enyhítése céljából állítottunk össze a hozzátartozói csoport egy csoport

A fogyatékkal élők kivételével az igénybevevők 48,32%-a egyszemélyes háztartásban, *egyedül él*. A közvetlen környezetükben napi segísre nem számíthatnak. Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élőkegyrésze sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

A 829 fő ellátást igénybevevő 23,28%-a, 193 fő *egyedülálló*. Ellátási formánként nagy a különbség. Étkeztetésben 32,66%, házi segítségnyújtásban 14,85%, nappali ellátásban 20,62%. A demens nappali ellátásban 2 főt (10%) tartunk egyedülállóként nyilván, de ők nem egyszemélyes háztartásban élnek.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

A Városi Szociális Szolgálatszakai munkáját az Szociális Törvényben, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben, valamint a helyi rendeletben foglaltak szerint végzi.

Az intézmény az Szt. szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolást működtet.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást.

Intézményünk olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével, az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt illetve az ellátott családban való maradását.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában az önálló életvitel megőrzésében.

Házi segítségnyújtás:

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- Az ellátás magába foglalja mindazon módját a saját lakáson történő segítségnyújtásnak, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes.
- Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.
- A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtjuk.

Nappali ellátás:

Idős személyek nappali ellátása:

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.

- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- A sikeres munkavégzéshez nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos kommunikációt a klubtagokkal és a hozzátartozókkal.

•

Demens, idős személyek nappali ellátása:

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akik –az orvos szakértői szerv, vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére, a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzés lehetőségének, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Étkeztetés:

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek

biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségükre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).

- Az étkeztetés elvitellel és helyben fogyasztással biztosítjuk.
- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Otthoni Szakápolás:

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet.
- A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Szolgáltatás megnevezése	Működési engedély alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma összesen	Napi átlagos igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához / engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Házi segítségnyújtás	567	54840	218,49	38,53%
Idős nappali ellátás	165	21764	86,71	52,55%
Demens idős nappali ellátás	25	4136	16,48	65,92%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	40	3691	14,71	36,78%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90	17531	69,84	77,6%
Étkeztetés	1050	90813	361,80	34,46%
Népkonyha (Szakmai Program)	150	16411	65,38	43,59%

Otthoni Szakápolás:

- 2015. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2052** vizit,
- 2015-ben **teljesített** vizitek száma összesen: **2475** vizit,
- a szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk

3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2015. 01. 01-én	Megállapodások száma.2015.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	301	303	2 fő
Idős nappali ellátás	172	160	-12 fő
Demens idős nappali ellátás	20	20	0 fő
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	27	19	-8 fő

Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	84	84	0fő
Étkeztetés	466	346	-120 fő
Népkonyha (Igénybevételek száma)	55	65	+10 fő

Összességében elmondható, hogy 2015-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Házi segítségnyújtásban és a demens nappali ellátásban növekedett az ellátási napok száma. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat. Otthoni Szakápolásban az OEP finanszírozás erejéig tudjuk az igényeket kielégíteni.

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak megállapított gondozási szükséglete és az igénybe vett gondozási ideje

Ténylegesen igényelt napi gondozási idő	napi 1 óra	196
	napi 2 óra	69
	napi 3 óra	21
	napi 4 óra	17
Gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított napi gondozási idő	napi 1 óra	101
	napi 2 óra	77
	napi 3 óra	41
	napi 4 óra, vagy azt meghaladó	84

Az ellátottak 27,72%-ának napi 4 óra, vagy azt meghaladó a megállapított gondozási szükséglete. Ebből a napi 4 óra gondozást az ellátottak 5,61%-a veszi igénybe. Az igénybe vett napi 3 – 4 óra gondozási időt az ellátottak 12,54%-a veszi igénybe. A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban. A másik pedig a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kéri.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget: személyi és lakókörnyezeti higiéniájuk biztosítása, étkezés segítése, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerbeszerzés. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése, vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 180 fő veszi igénybe, közülük 20 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak-, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubbonként változó arányt mutat. Az étkeztetést is igénybevevők aránya az idősek klubjaiban 71,11%, ami 128főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Ibolya utcai nappali ellátás	-1	-1	3	3
Böszörményi úti nappali ellátás	-	-	14	14
Ifjúság utcai nappali ellátás	2	15	34	7
Mester utcai nappali ellátás	-	6	18	2

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 89,47%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 7 fő mozgássérült, 3 fő érzékszervi sérült, 4 fő autista. Ibolyai utcai nappali intézmény ellátottai közül 4 fő mozgássérült, 1 fő érzékszervi sérült.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 61,90%-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékosokat ellátó nappali intézményben a szociális foglalkoztatásban résztvevők aránya 63,09 %, összesen 53 fő. Ebből az intézmény által szervezett munka rehabilitációban résztvevők aránya 56,61%, fejlesztő felkészítő foglalkoztatásban résztvevők aránya 43,39%, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 346 fő. Az elvitellel biztosított ebéd iránt az igény lényegesen nagyobb, mint a helyben fogyasztásosra, melyet az étkezők 31,21%-a veszi igénybe. Az étkezők 4,62%-a igényel diétás étkeztetést. A csökkenő tendenciát eredményezheti az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése.

IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások

1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához székhelye mellett 17 telephely áll rendelkezésre. A székhely szolgál az otthoni szakápolás telephelyéül. A 16 telephelyből 16 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Intézményünk székhelye és telephelyei vonatkozásában egy kivétellel határozatlan időre szóló jogerős működési engedéllyel rendelkezik. Az Újkerti Gondozó Szolgálat Böszörményi Úti Fogyatékosokat Ellátó Intézmény tekintetében a működési engedély ideiglenes hatályú.

Jogszabályi változásnak köszönhetően a működés feltételeinek kialakítására - a jogszabályban meghatározott megkötés mellett - 2016. 12. 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval szoros együttműködésben. A telephelyen a működés feltételei nem alakíthatóak ki. A kiváltásra szolgáló ingatlan a Ruyter utca 7. szám alatt már rendelkezésünkre áll.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 15 telephelyen csak részben biztosított. Az NRSZH ellenőrzés helyszíni bejárása során észrevételezte a hiányosságokat.

A Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában az előírásnak megfelelő pihenő nincs kialakítva. A kialakítás lehetőségeinek, költségeinek felmérése megtörtént. Az Ibolya utcai felújított épületbe több szervezet, intézmény működik. A megújult környezet ellenére sem tudjuk az Ibolya Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény nappali ellátását a szakmai elképzeléseinknek megfelelően működtetni. Folyamatos egyeztetések ellenére sem áll rendelkezésünkre a jogszabály által előírt feladatok ellátásához elegendő terület, helyiség.

Intézményünk biztosítja munkatársai számára a megfelelő védőruházatot, védőeszközöket, ezek szabályszerű használatára különös figyelmet fordítunk.

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 152 fő engedélyezett létszámunkból 144fő szakmai feladatokat, 8 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Intézmény személyi feltételei 2015-ben

2015. december 31-én engedélyezett létszám: 152 fő

Szakmai létszám: 144 fő

Intézményüzemeltetési feladatok: 8 fő

Vezetői feladatok ellátása:	12 fő
Intézményvezető:	1 fő
Városi nappali ellátás vezető	1 fő
Városi vezető gondozó	1 fő
Független gondozó szolgálat vezető	8 fő

Házi segítségnyújtás:	71 fő
Vezető gondozó	5 fő
Szociális gondozó	64 fő
Gondozó	2 fő

Nappali ellátás:	54 fő
Idős személyek nappali ellátása:	20 fő
Demens személyek nappali ellátása:	8 fő
Fogyatékos személyek nappali ellátása:	26 fő

Étkeztetés: 7 fő

Intézményüzemeltetés: 8 fő

2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:
Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgálóingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

A telephelyeken a működéshez, a szakmai munka végzéséhez szükséges tárgyi feltételek beszerzése megtörtént. A munkakörülmények lényeges javulása mellett a számítástechnikai eszközök üzemeltetése is biztonságosabbá vált. A telephelyeken az elavult elektromos és egyéb eszközöket cseréltük le.

Az épületeink karbantartását, felújítását a Debreceni Intézményműködtető Központ végzi. Az Újkerti Gondozó Szolgálat Ifjúság Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézményében új linóleum került lerakásra az ebédlőben. Pósa utcai telephelyünkön a kerítés felújítás megtörtént. Az Erzsébet utcán a kazán felújítása vált szükségessé.

Házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám kis mértékben növekedett, minden igényt ki tudunk elégíteni, úgy hogy az ellátottak 12,54 %-a vett napi 3 - 4 óra gondozási időt igénybe. Az ellátottak kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az István úti telephelyről a házi segítségnyújtás koordinálása átszervezésre került, innen a Derék utcai és Pósa utcai telephelyre vissza tudtuk telepíteni a feladatot. A gondozónők számára a munkavégzés minimális feltételeit biztosítani tudjuk.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk sajtó nyilvános programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. A színes programok ellenére az ellátotti létszám csökkent.

A hatékonyabb működtetés érdekében az idős és demens idős személyek nappali ellátását biztosító telephelyek nyitva tartási napjait valamint az engedélyezett férőhelyek számát csökkentettük. Az eddig kilenc telephelyen heti hatnapos nyitva tartással működő klubok közül öt klubot öt napos nyitva tartással működtetünk. Az engedélyezett férőhelyek száma az idős nappali ellátásban 235 főről 165 főre, a demens idős nappali ellátásban 30 főről 25 főre csökkentettük. Mindezt úgy, hogy ne generáljon kielégítetlen kapacitást, és ne eredményezzen ellátatlanul maradt területet.

Étkeztetésben a kitűzött ellátotti létszámot nem tudtuk elérni. A létszámcsökkenést eredményezhette az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése mellett az is, hogy több szolgáltató jelent meg a piacon, akik az igénybevevők részére lehetőséget biztosítanak a menü kiválasztására és házhoz viszik az ebédet.

VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik. Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézményvezetője felelős. Az ügyiratkezelést az Iratkezelési Szabályzatban meghatározottak alapján végezzük.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egysége és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja a Központi Irányításon az ellátottak személyi dokumentációja az

adott telephelyen kerül tárolásra. A szabályzat előírásait a Városi Szociális Szolgálat teljes ügyvitelében megvalósuló minden iratkezelési tevékenységre alkalmazni kell.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzat rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szociális törvény, az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

A „Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről” rendszerben a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik az adatrögzítés.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályok adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat tájékoztatja az érintetteket a kapott adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, stb. kapcsolatosan, továbbá meghatározza az intézményben rendelkezésére álló adatok nyilvántartásának módját és a hozzáférés szabályait. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt a Gondozó Szolgálatok telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

Az ellátottnak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátottjogi képviselő elérhetőség minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve.

A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető kezdeményezi új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, különösen, ha nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi feladatát. Ilyen jellegű intézkedés megtételére 2015-ben nem volt szükség.

Az ellátott és a hozzátartozója az intézményi ellátással kapcsolatos panasz esetén jogorvoslatért a gondozó szolgálat vezetőjéhez, az intézmény vezetőjéhez és a fenntartóhoz, illetve az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.

2015-ben összesen 3 panasz érkezett, melynek kivizsgálására azonnali intézkedés történt. Mindenestben a kivizsgálást 15 napon belül sikerült lezárni úgy, hogy a panaszos elfogadta annak eredményét.

A panaszok jellegét tekintve 1 ellátott étkeztetésben az ebéd mennyiségét kifogásolta, 1 esetben a házi segítségnyújtásban ellátottunk élt panasszal, 1 esetben pedig az ellátott és hozzátartozója élt panasszal szintén házi segítségnyújtásban.

2. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellé rendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is. Intézményünk munkavállalói közül közfeladatot ellátó személynek minősül a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó, vezető gondozó.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

A munkavállalók elismeréséhez a külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Harmadikéve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat. 2015-ben az éves munka elismeréseként ajándécsomagban és ajándék utalványban részesültek a dolgozók. Kereset kiegészítésben 21 fő részesült.

A Városi Szociális Szolgálat szakmai önállóságának 20 éves évfordulójára a Fenntartótól elismerő oklevelet kapott intézményünk. Ez alkalmából személyes elismerésben (oklevél) részesültek azok a dolgozók, akik legalább 20 éve az intézményünkönél dolgoznak.

VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2015-ben 144 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett. 24 főnek járt le a továbbképzési időszaka. Közülük 8 főnek kellett még képzésen részt venni. Így 2015-ben befejeződő képzési időszak vonatkozásában mindenki teljesítette kötelezettségét.

Az év során összesen 23 fő gyűjtötte ki kreditpontját.

2015-ben összesen 50 fő vett részt az alábbi kreditpontos képzéseken:

- A Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című TÁMOP 5.4.10 projektjének keretében a „Biztonságos betegmozgatás a házi segítségnyújtásban” 25 fő,
- a Forrás Lelki Segítők Egyesületének szervezésében a „Kommunikációs Hídépítés Ép és Fogyatékos emberek között” akkreditált képzésben 14 fő,
- a Debreceni Reménysugár Gyermek Otthon által szervezett „Intézményvezetőnek lenni a XXI. Században” 7 fő
- a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar által szervezett „Szakma és etika a gyakorlatban” internetes képzésben 1 fő vett részt
- a Boldog Gizella Alapítvány Szakmai Tanácskozásán további 3 fő vett részt.

Az NCSSZI és a Forrás által szervezett projektek európai uniós forrásból voltak finanszírozva. A személyes gondoskodást végzőknek a minősített továbbképzési programokon való részvétel térítésmentes volt. A továbbképzésen résztvevők helyettesítését a munkáltató a szolgálat keretein belül belső helyettesítéssel biztosította.

A szakmai jogszabályi változásokat, valamint az elektronikus nyilvántartó rendszer változásait követve belső képzéseket szervezünk a munkatársainknak.

IX Az intézmény forrásainak bővítése

1. Pályázatok

Intézményünk 2014. évet érintően a közfoglalkoztatásra és a munkavállalók kreditpontjainak megszerzéséhez nyújtott be pályázatokat, melyeket részletesen a beszámolóhoz mellékelt táblázat tartalmaz.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályához háromszor sikeresen pályáztunk. Egy pályázat megvalósulása áthúzódott 2014-ről 2015-re. Ennek a lezárása ténylegesen 2015.02.28-ával történt meg. A lezárt két pályázatnak köszönhetően intézményünk 13.698.822 Ft támogatáshoz jutott. A még le nem zárult pályázaton elnyert támogatás 8.260.325 Ft.

A munkavállalók kreditpontjainak megszerzésére 2015-re egy pályázatot nyert el intézményünk a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című TÁMOP 5.4.10 projektjének keretéből.

A Forrás Lelkiségitők Egyesülete által elnyert forrás terhére 14 fővel tudtunk a képzésükbe bekapcsolódni.

Pályázati forrásból intézményünk 25.654.147 Ft támogatáshoz jutott, melyből 3.695.000 Ft becsült összeg.

2. Támogatói együttműködések

Intézményünk 2015. évben magánszemélyektől, valamint az Art Group Marketing Kft-től kapott adományokat 5 alkalommal. Az adományok a fogyatékosokat ellátó 4 telephelyünk tárgyi és fejlesztő eszközeit bővítették 404 000 Ft értékben. A Lépéselőny Közhasznú Egyesület nem pénzbeli adománnyal járult hozzá egy rendezvény lebonyolításához.

2015. évre vonatkozóan támogatói együttműködésünk 1 társintézménnyel valamint 3 nonprofit szervezettel volt, melyek az alábbiaknak megfelelően támogatták programjainkat:

- A DMJV Idősek Háza süteménnyel, tortával, pogácsával, gyümölccsel, ivólével támogatta rendezvényeinket.
- A Nyugdíjasok Háza Alapítvány csokoládéval támogatta a „Vetélkedjünk szabadban” tavaszai programunkat.
- A Mozgás Öröm és Sport Egyesület a Debreceni Regionális Sportnapot 150.000 Ft értékben, a Tekenapot 60.000 Ft értékben, a Fogytékossággal Élők Világnapját 250.000 Ft értékben, a családi napot pedig 50.000 Ft értékben támogatta.
- Az Élhető Gondoskodás Alapítvány a Szavak nélkül eséllyel a tánc nyelvén programot 250.000 Ft értékben, a Szeretet Bált 200.000 Ft értékben támogatta. Az Ifjúság utcai kerítés festéséhez 250.000 Ft összegű anyag megvásárlásával járult hozzá.

X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A nappali ellátást igénybevevő felnőtt korú ellátottaknak pedikűr-manikűr, fodrász, masször, szolgáltatás igénybevételét biztosítottuk közfoglalkoztatás keretében. A szolgáltatásokkal nagyon meg voltak elégedve a klubtagjaink. A pályázati kiírások viszont nem tették lehetővé a szolgáltatások folyamatos biztosítását a folyamatosan meglévő igény ellenére sem.

Középiskolások közösségi szolgálatot teljesítenek intézményünkben. 2015-ben nyolc középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást. 98 tanuló végezett karitatív tevékenységet a klubtagok és a házi segítségnyújtásban részesülők körében (ellátottak kísérése, programokba bekapcsolódás, beszélgetés, felolvasás, szombati napokon az étkeztetésben való közreműködés).

2015-ben 12önkéntes összesen 1452 órában, 181,5 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben. Az általuk végzett tevékenységek: népkonyhai szolgáltatás segítése, ellátottak kísérése, programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, foglalkozások segítése, adminisztrációs feladatok ellátása.

Továbbá a „72 órakompromisszum nélkül” elnevezésű önkéntes program keretében az Újkerti Gondozó Szolgálat Ifjúság és Mester utcai telephelyein kerítés és kerti székek festése valósult meg. A fiatalok 356óra közhasznú munkát végeztek.

Intézményünk összesen 59 hallgatónakbiztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

Az idén indítottuk a nyitott programsorozatunkat azzal a nem titkolt szándékkal, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük a lakossággal, melyre meghívtuk a lakosságot és a sajtót is. A 31 sikeres rendezvényt magába foglaló programsorozat keretében valósultak meg az alábbi rendezvények is:

Farsang



Szeretetet bál



Szüreti mulatság



Újrahasznosítási program



Az intézmény elérhetőségének jobbítása érdekében önálló honlapot is létrehoztunk, ahol az érdeklődők a szolgáltatásainkról és a lakóközösséget megszólító programokról is tájékozódhat.

Bekapcsolódunk városi, település részi rendezvényekbe (Debrecen Járási Esélyteremtő Programja keretében ellátottain felléptek, Nagysándor napok, Tócsókerti Karácsony)

A fogyatékkal élők nappali ellátásában **Tolerancia napot** tartottunk a környéken élők számára. Célunk, hogy betekintést nyerhessenek, mindennapjainkba, s ezáltal elfogadóbbá váljanak irányunkba.

Az idősek életminőségének javítását szakemberek és mentorok bevonásával segítjük elő (Hasic program) a nappali ellátásban.

Az idén került első alkalommal megszervezésre a Flashmob. Ellátottaink, szüleik, hozzátartozóik, illetve a munkatársak részvételével a Nagytemplom előtt ajándékoztuk meg Debrecen polgárait néhány dal eléneklésével, illetve jelelésével.

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat. Nagy számban mentek el hallásvizsgálatra és szemvizsgálatra.

Az előző évhez hasonlóan a Debreceni Rendőrkapitányság szakembere prevenciós jellegű előadásokat tartott intézményünk ellátottjai számára, a bűncselekmény áldozatává válás megelőzése érdekében.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idősek klubjaiban a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából a fogyatékkal élők nappali ellátásában ünnepségekkel köszöntöttük ellátottjainkat.

2015 évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt, farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi ünnepség. Minden klubnak meg van a maga speciális programja. Mint pl.: süti-sütő verseny, sakkverseny, hulladék újrahasznosító program, író - olvasó találkozó... A kiskorú fogyatékos ellátásban a Csodakutya Alapítvány bemutatót tartott, a gyerekek csodálattal a Böszörményi úti ellátottjaink számára.

A klubokban egészségügyi felvilágosító beszélgetéseket tartottunk, (pl. mit kíván a szervezetünk télen, a megfelelő öltözködésről, a helyes bőrápolásról, milyen vitaminokat fogyasszunk télen, csipkebogyó jótékony hatásai stb.). Háziorvosok bevonásával a légúti betegségekről, védőoltásokról, gyógyszereszedésről előadásokat szerveztünk. Vérmnyomásmérést és testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az egészségük megőrzése érdekében, különböző sportesemények megrendezésére is sor került. Ellátottjaink szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon.

Fogyatékkal élő ellátottjaink szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön. Ezek közül kiemelkedő volta Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában hozzátartozók részére önségítő csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

Fogyatékos nappali ellátásban törekszünk a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építeni. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztózva a gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

XI. 2015. évtapasztalatai, problémái

1. Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából:

A felmerülő gondozási igényeket maradéktalanul ki tudtuk elégíteni, a jelzésekre a lehető leg rövidebb időn belül tudtunk reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldottuk meg.

Az ellátottaink között egyre több az egyedül élő idősek száma, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nőtt azoknak a száma is, akik 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosultak. 2015-ben megváltozott a gondozási napló tartama és az elemei, gondozási tevékenységek és résztvékenységek kerültek beírásra a gondozási naplókba. Az új napló vezetése szinte zökkenőmentesen megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A szombati napokon nyújtott házi segítségnyújtásról az ellátottaknak pozitív a véleménye annak ellenére, hogy változik a gondozó személye.

Nehezíti a mindennapi ellátást a demens és pszichiátriai betegek számának növekedése a házi segítségnyújtásban.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében tett intézkedések nem hozták meg a várt eredményt.

Étkeztetésben és nappali ellátásban megnehezítette az ellátotti létszám növekedését az alacsonyabb térítési díjat megállapító, ebédet házhoz szállító nagyszámú szolgáltató működése a területünkön, ahol lehetőség van menüválasztásra is az ebéd igénylése kapcsán.

A beérkező érdeklődőknél a reakciókhoz lehetett következtetni, hogy a megbízhatóság, a szakértelem, az önkormányzati fenntartói háttér előny ugyan, de a házi segítségnyújtás kivételével, nem mindig elegendő.

Az ellátottak visszajelzéseiminden ellátásiformában azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával.

2. Tapasztalatok, problémák az működtetés szempontjából:

A telephelyeken az adminisztrációs munkában esetenként nehézséget okozott, hogy csak egy számítógép állt rendelkezésre a szakmai munka végzésére. Ez a probléma a számítógép beszerzéssel megoldódott.

A Központi Irányításon a megnövekedett adminisztrációs feladatokat, határidőket többségében sikerült betartanunk, ebben segítségünkre voltak a közfoglalkoztatott munkavállalók.

Az intézményi dolgozói flottás telefon takarékosági szempontból is és a kommunikáció javítása szempontjából is kedvező hatást fejtett ki. Az előnye kiemelkedően a házi segítségnyújtásban volt érezhető.

Nehézséget okozott a napi munkánk során, hogy szakfeladatonként összesített adatok a könyvelés nem tudott adni, a munkaügytől kért adatok sem pontosak. A DIM által jelenleg használt könyvelő program valamint a munkaügyi program sem képes a megfelelő adat szolgáltatására. A lekérdezések több adatszolgáltatáshoz is szükségesek lennének (pl.: KSH).

2015. november 1-jén egy éves tesztelést követően bevezetésre került egy új központi bérszámfejtési rendszer (KIRA). Az átállás számos számfejtési problémát generált intézményünkönél is. A téves számfejtések kijavítása jelentős plusz energiát, munkaidőt emésztett fel.

A KIRA bevezetésével párhuzamosan a DIM munkaügyi nyilvántartásának átalakítása is elkezdődött.

Az egységes nyilvántartás kialakítása érdekében intézményünk új szakmai nyilvántartó és térítési díjszámlázó programjának kiváltása is elkezdődött. Ezzel közvetlen kapcsolatba kerülhet majd az intézmény analitikus nyilvántartása és a DIM könyvelése.

XII. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között szerepel a hatékonyság növelése, a kiskorú fogyatékosok nappali ellátásához szükséges megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, és az étkeztetés igénybevételi módjának bővítése. Ennek érdekében az alábbiakat javaslom.

Az előző év tapasztalatait hasznosítva szükségesnek tartjuk a lakosság számára nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását.

A hatékonyság növelésének egyik eszköze a humánerőforrás minél jobb felhasználása. Ehhez járulhat hozzá a KIRA bérszámfejtő program, a DIM tagintézményeinél bevezetendő új munkaügyi nyilvántartó program és a Városi Szociális Szolgálat szakmai nyilvántartását és térítési díjszámlázó programját is magba foglaló Polisz program is. Az év folyamán minden energiánkat a programok működési elvének elsajátítására és pontos működtetésére kell irányítanunk.

A házi segítségnyújtás területén hatályba lépő jogszabályok gyakorlati megvalósítása 2016. évben fog realizálódni. A szolgáltatás hatékony nyújtása egy új szemléletmód kialakítását, elsajátítását teszi szükségessé. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fogunk fordítani a vezető gondozók és a szociális gondozók belső képzésére.

A szociális segítők jogszabályban előírt kötelező képzését szeretnénk egy belső képzéssel megalapozni, ami képessé tenné a vezető munkatársakat a segítők felkészítésére hosszú távon.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátását biztosító új telephely kialakítása, a Böszörményi úti telephely kiváltására, folyamatban van. A kiskorú fogyatékosokat ellátó két telephely kihasználtságát tekintve lehetségesnek tartom a két telephely (Ibolya u. és Böszörményi u.) feladatának egy telephelyre történő koncentrálását is.

Az étkeztetés vonatkozásában javaslom az étkeztetés házhoz szállítással történő biztosításához szükséges feltételek elemzését. Szakmailag a házhozszállítással történő étkeztetést támogatom, bár ez nem jelentheti a helyben fogyasztásos étkezés megszűnését, viszont az elvitellel történő étkeztetést teljes mértékben kiválthatná.

A megnövekedett adminisztrációs feladatok ellátásához, az ellátottakkal, hozzátartozókkal való rendszeres és intenzív kapcsolattartáshoz, a folyamatos jogszabályi változások követéséhez és napi alkalmazásához, az elkezdődött változások menedzseléséhez szükségesnek tartom a független gondozó szolgálatvezetők tevékenységét a továbbiakban is. Munkájuk elengedhetetlen a biztonságos, kiszámítható működéshez, a szakmai színvonal megtartásához.

Debrecen, 2016. február 05.



Szabóné Orosz Éva
intézményvezető

Pályázatok

A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	Támogatásból önrész összege	Megjegyzés
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége/Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2014.12.01.-2015.02.28.	2,542,704 Ft	289,527 Ft	
Forrás: Lelkiseftik Egyesülete Kommunikációs hídeítés ép és fogya tékos emberek között 5-09-097/2012. 30 pont 14 fő	Kreditpont megszerzése a munkavállalók részére	2015.03.10.-2015.04.07.	420,000 Ft	0 Ft	A képzést a Foortás Lelkiseftik Egyesülete szervezésében valósult meg.
Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet Biztonságos betegmozgató a házi segítségnyújtásban T-01-185/2013 25 fő	Kreditpont megszerzése a munkavállalók részére	2015.01.07.-2015.01.14.	3,275,000 Ft	0 Ft	TÁMOT 5.4.10 projekt keretében valósult meg
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége/Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2015.04.01-2015.08.31.	11,156,118 Ft	0 Ft	
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége/Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2015.08.03-2016.02.29.	806,260 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a hatósági szerződésben szereplő összeg került beírásra, mivel a pályázat még nem zárult le.
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége/Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2015.11.03-2016.02.29.	7,454,065 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a hatósági szerződésben szereplő összeg került beírásra, mivel a pályázat még nem zárult le.
Összesen:			25,654,147 Ft	289,527 Ft	

Tartalomjegyzék

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai	1.
1. Az intézmény elnevezése	1.
2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása	1.
3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai	1.
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	2.
1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete	2.
2. Az ellátottak természetes támogatórendszere	4.
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák	5.
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	5.
2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok	7.
3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák	7.
IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások	9.
1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei	9.
2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	10.
V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	11.
VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése	11.
VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	12.
1. Az igénybevevők jogai	12.
2. A szociális szolgáltatást végzők jogai	13.
VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése	13.
IX. Az intézmény forrásainak bővítése	14.
1. Pályázatok	14.
2. Támogatói együttműködések	14.
X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok	15.
XI. 2015. év tapasztalatai, problémái	17.
1. Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából	17.
2. Tapasztalatok, problémák az üzemeltetés szempontjából	18.
XII. Jövőbeli terveink, javaslataink	19.
Melléklet: 1 db Pályázatok táblázat	20.
Tartalomjegyzék	21.