

ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő:	
	Dr. Szekeres Antal jegyző
Tárgy:	
	Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala és a DV Info Kft. közötti szolgáltatási szerződés megkötése
Iktatószám:	
	-/2016
Ügyintéző:	
	Lugosi-Nagy Zsolt
Feladatot jelent:	
	Dr. Kovács Ádám a Polgármesteri Kabinetiroda vezetője Dr. Szekeres Antal jegyző Dr. Papp László polgármester részére
Véleményező bizottságok:	
	Pénzügyi Bizottság Közygűlés
Törvényességi véleményezés ideje:	2016. jűnius 15.
Törvényességi ellenőrzést végezte:	Dr. Fejesné dr. Terdik Edda

Mellékletek:

Az előterjesztés melléklete: Szolgáltatási szerződés (tervezet)

Tisztelt Közgyűlés

Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban: Hivatal) teljes informatikai rendszerének karbantartását, valamint az üzemeltetés zavartalanságának, folyamatosságának biztosítását a Beks Kommunikációs Technika Kft. végzi a 2003. december 17 -én kötött átalánydíjas vállalkozási szerződés alapján. A szerződést a felek határozatlan időre kötötték, 6 hónapos felmondási idő kikötésével.

A szerződést a Hivatal 2015. december 23-án kelt rendes felmondással 2016. június 30. napjára felmondta.

A Polgármesteri Hivatal 2016. július 1. napjától kezdődően határozott időre, 2021. június 30. napjáig a DV Info Kft-vel kíván szolgáltatási szerződést kötni a Hivatal igényeit és elvárásait teljes mértékben lefedő informatikai eszközök bérletére és azok üzemeltetésére, valamint informatikai támogatási szolgáltatás nyújtására.

A szerződés, mint in-house szerződés a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 9. § (2) bekezdés alapján – közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül – megköthető, tekintettel arra, hogy a jogszabályi hely szerinti feltételek maradéktalanul fennállnak. A Polgármesteri Hivatal, valamint a DV Info Kft. egyaránt az Önkormányzat által a Kbt. 9. § (1) bekezdésének h) pontja alapján kontrollált jogi személy. Jelen közbeszerzési szerződést a Polgármesteri Hivatal, mint kontrollált jogi személy ajánlatkérőként eljárva köti meg az (1) bekezdés h) pontja szerint kontrollált más jogi személlyel. A szolgáltatásban közvetlen magántőke-részesedés nincs és éves nettó árbevételének több mint 80%-a a Polgármesteri Hivatallal vagy az Önkormányzat által kontrollált más jogi személyekkel kötött vagy kötendő szerződések teljesítéséből származik.

A DV Info Kft. üzemeltetőként végzi az Önkormányzat tulajdonosi körébe tartozó Debreceni Vagyonkezelő Zrt. összes tagvállalata teljes informatikai üzemeltetését. Az üzemeltető szolgáltatási és adatkezelési szintjének minőségét az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (továbbiakban: Ibtv) kötelezettségei és elvárásai alapján információ biztonsági akkreditációval rendelkező szakértő által kibocsátott 3-as szintű biztonsági audit garantálja. Az Ibtv. hatálya kiterjed a helyi önkormányzatok képviselő-testületének hivatalaira, valamint a hatósági igazgatási társulásokra. A törvény előírja, hogy az érintett szervezeteknél az elektronikus információs rendszerek teljes életciklusában **meg kell valósítani és biztosítani kell az ezen rendszerekben kezelt adatok és információk bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását**, valamint az érintett rendszerek zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. Az Ibtv. rendelkezéseinek betartása, az ASP 2 várható bevezetése, valamint a digitális információ kezelés fejlesztése, ezen információk elérhetősége, biztonságos tárolása és rendelkezésre állása megköveteli egy, az eddiginél magasabb szintű üzemeltetési szolgáltatás igénybevételét.

A DV Info Kft-vel kötendő szolgáltatási megállapodás (amelynek tervezete az előterjesztés mellékletét képezi) keretében végzendő informatikai tevékenység teljes mértékben lefedi a Polgármesteri Hivatal napi tevékenységeihez kapcsolódó informatikai környezet (szerver környezet, asztali számítógép környezet, szoftveres környezet) üzemeltetését, támogatói tevékenységét a következők szerint:

- 350 asztali számítógépre és az alapprogramokra vonatkozó bérleti konstrukció havi bruttó 3.798.570 Ft értékben, valamint
- egy 515 gépes üzemeltetési szolgáltatás havi bruttó 3.997.230 Ft értékben.

Az üzemeltetési szolgáltatás tekintetében a korábbi szolgáltatási szerződéshez képest bruttó éves **2.325.240 Ft megtakarítás** jelentkezik.

A bérleti konstrukció új az informatikai területen, eddig sem az Önkormányzat, sem a Polgármesteri Hivatal esetében nem volt ilyen szolgáltatás.

Ezen új konstrukció alkalmazásával - az üzemeltetési szolgáltatási díj tekintetében jelentkező megtakarítás mellett - az alábbi többletszolgáltatások igénybevételére nyílik lehetőség:

- az asztali számítógép meghibásodása esetén 3 órán belüli csere és állapot kialakítás,
- a virtualizációt követően nem merül fel plusz költség a szerverekkel kapcsolatban,
- megszűnik a megrendelői oldalon az esetleges szerver meghibásodás kezelése, valamint az ilyen hibák megoldásával járó költség.
- megvalósul az adatmentések két külön fizikai helyre történő létrehozása,
- az archív mentések tárolásának szerveroldali megvalósítása,
- az egyes szakterületeken a felhasználók folyamatos információ biztonsági oktatása
- az elektronikus levelezés biztonsági szintjének növelése, a törvény általi e-mail archiválás lehetőségének megteremtése,
- a privát felhő szolgáltatás lehetővé teszi a felsővezetői információ-áramlás egymás közötti és a szervezeti egységek felé történő egyszerűsítését, megteremti ennek stabilitását.

Az informatikai rendszer tekintetében megfogalmazódó elvárásainknak, az Ibtv rendelkezéseinek, valamint az ASP 2.0 integrációnak megfelelően a DV Info Kft. üzemeltetési szolgáltatásai igénybevételével az alábbi célok teljesülnek:

- proaktív szolgáltatásalapú informatikai üzemeltetés megteremtése,
- üzemeltetési / szolgáltatási együttműködés korszerűsítési EU-s irányelvek, kormányzatokban elterjedt módszertan alapján, ITIL v3 minősített munkatársakkal,
- egységes irodai működési környezet (COE) létrehozása, mind a front-end eszközök, mind a szoftverek terén,
- egységes virtualizáción alapuló szerver oldali kiszolgáló infrastruktúra kialakítása az adattárolás biztonságának növelése érdekében,
- hivatali privát felhő szolgáltatások kialakítása az azonnali információ csere, és a tapasztalatok alapján elengedhetetlen office szintű csoportmunka kialakítása,
- az Ibtv. információbiztonsági elvárásainak, kötelmeinek kielégítése,
- felkészülés az ASP 2.0 integrációra, a helyi érdekek (pl. itt keletkező adatok felhasználása) érvényesíthetőségének szem előtt tartásával.

A Megrendelő a Szolgáltató számára a 4024 Debrecen, Piac utca 20. (Régi Városháza) és a 4026 Debrecen, Kálvin tér 11. (Új Városháza) helyszíneken a Szolgáltató helyszíni személyzete részére, a szerződés szerinti szolgáltatások ellátásához, irodahelyiségeket biztosít.

A Felek megállapodnak abban, hogy a helyiségek térítésmentes használatát és a hozzá tartozó infrastrukturális feltételeket (bútorzat, fűtés, világítás, elektromos ellátás, víz, WC, informatikai

hálózati végpontok) a Megrendelő biztosítja a Szolgáltató azon munkavállalói számára, akik a helyszíneken munkát végeznek.

Az Önkormányzat vagyonáról szóló 24/2013. (V. 30.) önkormányzati rendelet 17. § (2) bekezdése szerint az Önkormányzat által fenntartott közfeladatot ellátó költségvetési szerv elhelyezését, valamint azok feladatának ellátását szolgáló épület, épületrész kedvezményes vagy ingyenes használatba való továbbadásáról a vagyonhasznosító szerv vezetőjének javaslata, azaz a jegyző javaslata alapján a ***polgármester*** dönt. Erre tekintettel a szerződést a polgármesteri döntés meghozatalát követően a polgármester záradékkal látja el.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Közgyűlés

a jegyző előterjesztésére

az 1/2013. (I. 24.) önkormányzati rendelet 24. § (1) bekezdése alapján

egyetért azzal, hogy Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala és a DV Info Kft. informatikai üzemeltetési feladatok ellátására a 2015. évi CXLI. törvény 9. § (2) bekezdése alapján 2016. július 1. napjától 2021. június 30. napjáig tartó 5 éves időtartamra „in-house” szolgáltatási szerződést kössön.

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Debrecen, 2016. június 15.

Dr. Szekeres Antal
jegyző