



**Refomix**  
Fedél, támasz, kiút

**ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.**  
Egészségügyi Centrum

Szakmai beszámoló  
2015. évről

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. fenntartásában 7 éve működik az Egészségügyi Centrum, mely folyamatos megszakítás nélküli munkarendben biztosítja a hajléktalanok egészségügyi ellátását. Az intézmény 24 órában - területi ellátási kötelezettség nélkül, akár TAJ kártya hiányában is - háziorvosi rendelőt, fertőtlenítő fürdetést, valamint hétköznapi 4 órában mozgó orvosi szolgálatot lát el.

A szolgáltatás célja, hogy az otthonápolást lakóhely hiánya miatt nélkülöző hajléktalan beteg a kórházi ellátást követően, vagy ezt kiváltva a felépülési idejét megfelelő egészségügyi és szociális körülmények között tölthesse. Korábban azok a hajléktalan betegek, akiket a kórházi ellátást követően elbocsájtottak, vagy fel sem vettek, a megfelelő ellátás biztosítása nélkül kénytelenek voltak az utcán, vagy olyan intézményben (pl. menedékhelyen) lábadozni, amely erre nem volt felkészülve.

A program tárgyi, szakmai, személyi feltételrendszere alapján csak azok a hajléktalan személyek láthatók el az intézményben, akik nem igényelnek folyamatos ápolást, az elemi önellátó funkciókat képesek elvégezni.

2015-ben, a korábbi évekhez hasonlóan magas számban (119 fő) küldtük betegeinket a félévente szükséges vizsgálat miatt tüdőgyógyászatra, tüdőszűrésre. A betegek szakrendelőbe és kórházba szállítását továbbra is saját betegszállító járművünkkel oldjuk meg, így mivel a beteget szociális munkás kíséri, a szakrendelő és fekvőbeteg intézmények személyzetével a kapcsolattartás nagymértékben javult, valamint a mentőszolgálat szinte teljesen tehermentesítve van betegeink szállítása tekintetében. Kórházba utalás 75 esetben volt szükséges.

**Korcsoport analízis (összesített), a rendelőben nyilvántartott betegek alapján  
2015.december 31.**

Megnevezés	Férfi	Nő	Összesen
10 - 20 év	3	2	5
20 - 30 év	62	32	94
30 - 40 év	227	78	305
40 - 50 év	438	164	602
50 - 60 év	598	172	770
60 - 70 év	435	106	541
70 - év	124	42	166
<b>Összesen</b>	<b>1887</b>	<b>596</b>	<b>2483</b>

2014-ben 66 új ellátottat regisztráltunk a praxis keretén belül: 28 fő nőt és 39 fő férfit.

2015-ben 84 új beteg jelentkezett be a praxisba: 34 fő nő és 50 fő férfi. A tavalyi évben 33 fő hunyt el, 8 nő és 25 férfi. 2014-hez képest a fiatalabb korosztály (a 10-30 évesek) aránya szinte egyáltalán nem változott, a 30-40 és 40-50 évesek aránya számottevően nőtt, az ennél idősebb korosztályba tartozóknál (50-60, 60-70 és 70 év fölött) pedig csökkenés tapasztalható.

Folyamatos a kapcsolattartás az ellátó intézményekkel, hiszen ott is jelentős számban tartózkodnak gondozásra szoruló, de betegszobai ellátást (még vagy már) nem igénylő betegek. Az éjjeli menedékhelyen és az átmeneti szálláson dolgozó szociális munkások is jelzéssel élnek, ha a gondozottak gyógyszerei és tápszerei elfogynak, állapotukban romlás következik be, esetleg szükségessé válik a beteg Egészségügyi Centrumba történő áthelyezése.

#### **Forgalmi statisztika tevékenység szerinti bontásban**

**Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31**

<b>Tevékenység</b>	<b>10-20év</b>	<b>20-30év</b>	<b>30-40év</b>	<b>40-50év</b>	<b>50-60év</b>	<b>60-70év</b>	<b>70év+</b>	<b>Összesen</b>
<b>Ügyeleti ellátás (16.00-08.00)</b>	1	2	6	28	58	50	3	163

Kórházba, illetve szakrendelésre utalás, ügyeleti ellátás keretében 17 főnél vált szükségessé a bent fekvő betegek állapotának romlása, illetve az ambulánsan jelentkező, de intézményünk kompetenciáját meghaladó ellátást igénylők esetében. A kórházba utalás betegszobáról az intézményünkben tartósan ápolott betegek esetében nem csak ügyeleti időben, hanem számos esetben napközben, a praxis rendelési idejében történt.

#### **A mozgó orvosi szolgálat munkája**

A mozgó orvosi szolgálat munkatársai hétköznapiakon 16.00-20.00 óra között látják el az utcán, közterületen élő, az intézményi ellátástól elzárkózó ügyfelek vizsgálatát, szükség esetén intézménybe szállítását. Szükség szerint az utcai szociális munkásokkal együtt keressük fel az utcán, közterületen tartózkodó hajléktalan embereket, felmérjük egészségi állapotukat és ennek megfelelően ellátásban részesítjük őket, beszállítjuk az Egészségügyi Centrumba, illetve szükség esetén szakrendelésre, kórházba küldjük őket.

#### **Mozgó orvosi szolgálat forgalmi statisztika tevékenység szerinti bontásban**

**Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31**

<b>Tevékenység</b>	<b>10-20év</b>	<b>20-30év</b>	<b>30-40év</b>	<b>40-50év</b>	<b>50-60év</b>	<b>60-70év</b>	<b>70év +</b>	<b>Összesen</b>
<b>gondozási kontroll</b>	0	0	3	5	14	9	4	3
<b>hívás</b>	0	0	3	7	26	21	5	62
<b>látogatás</b>	1	3	10	22	59	45	5	145
<b>szűrés</b>	0	3	8	17	32	13	1	74
<b>tanácsadás</b>	0	0	1	1	2	0	0	4
<b>Összesen</b>	0	8	11	45	74	46	6	288

## Lábadozósobai ellátás

2015-ben 201 fő vette igénybe a 15 férőhelyes lábadozósobai ellátást (121 férfi és 80 nő). A hajléktalan emberek szociális állapotának romlását mutatja, hogy a lábadozó nyáron is szinte teltházzal üzemelt, krízisidőszakban (novembertől áprilisig) pedig a férőhelyek gyakran bizonyulnak kevésnek, így az akut ellátást már nem igénylő betegeket éjjeli menedékhelyre, esetleg más szállást nyújtó intézménybe kell áthelyezni. Krízisidőszakban minden esetben el tudjuk helyezni a rászorulókat, a sürgősségi ellátás érdekében fent tartunk egy pótágyat az ügyeletben érkező ellátást igénylők számára.

A lábadozósobában elhelyezett betegek csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. Az intézményben minden szolgáltatás ingyenes, 24 órában van jelen orvos, asszisztens és szociális szakember. A szolgáltatást igénybevevők egyharmada fekvőbeteg intézményi ellátást követően, kétharmada az intézmény háziorvosának, valamint az utcai gondozó szolgálatok javaslata alapján kapott elhelyezést intézményünkben. Az ügyeleti ellátást igénybevevő ügyfeleink egy része az orvosi segítségnyújtás után távozik. A magas esetszámot a lábadozósobán és megfigyelőszobán elhelyezettek egészségi állapotának rendszeres kontrollálása is indokolja. Jellemzően a téli krízis ellátási időszakában magasabb a betegforgalom, de sajnos a krónikus, állandó kezelést, ápolást igénylő (pl. daganatos) betegek miatt a nyári időszakban sem csökken számottevően a létszám. A speciális éjjeli menedékhely szolgáltatásai lehetővé teszik a továbbgondozást, lehetőséget biztosítva a professzionális szociális munka végzésére is. Az Egészségügyi Centrumba bekerülve az ügyfelek hozzászoknak egy intézményi keretek által szabályozott élethez, a szociális munkások segítségével lehetőséget kapnak életük más, rendezettebb formában történő folytatásához. Az intézmény létrejötté óta több tucat ügyfél került „kigondozásra”, folytatta életét bentlakásos intézményben, vagy költözött albérletbe. Egy részük családjához tért vissza, vagy sorstársával összefogva kezdett új életet akár egy új kapcsolatban. Az önálló életvezetésre már nem képes betegek szociális otthonba kerültek, egy részük sajnos elhunyt.

Vannak rendszeresen visszajáró „intézményfüggő” betegek is, akik gyógyulásuk után sem szívesen hagyják el az intézmény nyújtotta biztonságot, és ahogy alkalom adódik rá, visszatérnek.

## Fertőtlenítő fürdető

Az utcán élő emberek tisztaságról alkotott fogalmainak más értelmezése miatt folyamatosan visszatérő probléma a különböző élősködők megjelenése ugyanakkor az egészségügyi ellátás egyik elengedhetetlen eleme is a tisztasági és/vagy fertőtlenítő fürdetés.

A hajléktalan igazolvány kiállításához elengedhetetlen a félévesnél nem régebbi gümőkórmentes tüdőszűrő, vagy kórházban/szakrendelésen készült mellkasröntgen lelet, illetve az intézmény orvosa által 3 havonta kiadott igazolás arról, hogy az ellátott közösségbe mehet. A rendelésen ellátott páciensek szinte mindegyikét megvizsgáljuk abból a szempontból is, hogy nincs-e rajta élősködő. A betegszobai ellátást sem veheti igénybe az a beteg, aki nem esik át előbb tisztasági, vagy szükség esetén fertőtlenítő fürdetésen és a bent tartózkodókat is rendszeresen szűrjük parazitamentesítés céljából. 2015-ben 16 esetben ruhatetvességet, 3 főnél ruhességet, 3 esetben fejtetvességet állapítottunk meg, ezek miatt került sor fertőtlenítő fürdetésre. A szűrések adatairól havonta küldünk jelentést a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Járványügyi Csoportjának.

## Egészségügyi jogviszony

A hajléktalan személyek egészségügyi jogviszonyának bejelentésére intézményünk 2011.január 01-től kötelezetté vált. Minden, a rendelésen, a mozgó orvosi ellátás keretében megvizsgált, illetve ügyeleti időben ellátott beteg egészségügyi jogviszonya ellenőrzésre kerül, ez 2015-ben 10 545 lekérdezést jelentett. A saját felderítésű, illetve más egészségügyi intézmények által jelzett „piros TAJ-számú”, rendezetlen jogviszonyú beteg a rendelkezésünkre álló OEP program segítségével bejelentésre kerül. 2015-ben 230 ügyfelünk számára tettük elérhetővé az „ingyenes” egészségügyi ellátást.

## Influenza elleni védőoltás

A 2015 őszen indult oltási szezonban – talán az eddig kedvezőbbnek mondható időjárás miatt – kevés volt az oltásért jelentkezők száma.

Az oltóanyag felhasználása az oltási indikációk szerint Oltás: Influenza, oltóanyag: 3Fluart, időszak: 2015.11.01-2015.12.31.

Oltandó csoportok (a több szervrendszert érintő krónikus betegségben szenvedőket csak egy betegségnél (legsúlyosabb) kell figyelembe venni)		Oltott személyek száma				
		65 éves vagy annál idősebb	60-64 éves	19-59 éves	3-18 éves	Összesen
1.	Krónikus légzőszervi betegségben szenvedők, asztmás betegek			5	0	5
2.	Szív-, érrendszeri betegségben szenvedők			5	0	5
3.	Veleszületett, vagy betegség/orvosi kezelés miatt immunhiányos állapotban szenvedő személyek			0	0	0
4.	Krónikus májbeteg			1	0	1
5.	Krónikus vesebeteg			0	0	0
6.	Cukorbeteg			1	0	1
7.	Egyéb anyagcsere betegségben szenvedők (súlyos elhízás)			0	0	0
8.	Várandós nők			0	0	0
9.	Gyermekvállalást tervező nők			0	0	0
10.	Ápolást, gondozást nyújtó intézményekben, lakóotthonokban, egészségügyi intézményekben ápolat személyek	0	0	4	0	4
11.	Tartós szalicilát kezelésben részesülő gyermekek és serdülők				0	0
12.	60 éven felüliek egészségi állapotuktól függetlenül	0	4			4
13.	Egészségügyi dolgozók	0	0	0	0	0
14.	Ápolást, gondozást nyújtó intézmények dolgozói	0	0	1	0	1
15.	Egyéb: sertés és baromfi állattartó telepen dolgozók (tartás, szállítás, feldolgozás, megsemmisítés)	0	0	0	0	0
16.	Migránsokkal munkájuk vagy szervezett segítségnyújtás során kapcsolatba kerülők	0	0	0	0	0
Összesen		0	4	17	0	21

### Működéssel kapcsolatos tapasztalatok

A lassan 8 éves intézmény legnagyobb sikere, hogy az egészségügyi szolgáltatások bevezetése óta nagy számban kerültek be tartósan utcán élő hajléktalan emberek, akik közül azóta számosan vesznek igénybe hajléktalan-ellátó intézményeket.

Az intézményi felvétel minden esetben a háziorvos hatáskörébe tartozik, figyelembe véve az intézményvezető, valamint a szociális munkatársak észrevételeit is. A speciális éjjeli menedékhely szolgáltatásai lehetővé teszik a továbbgondozást lehetőséget biztosítva a professzionális szociális munka végzésére is.

A fekvőbeteg intézményekből, előzetes egyeztetés és a befogadó nyilatkozat elfaxolása után a nap 24 órájában van lehetőségünk fogadni betegeinket. Ezáltal a kórházak ágyfelhasználása kiszámíthatóbbá válik.

Mindenképp pozitívként értékelhető, hogy ügyfeleink megfelelő testi higiénés állapotban, az előjegyzésnek megfelelően pontosan tudnak megjelenni szakrendeléseken. Ez egyrészt oldja a hajléktalanokkal szembeni előítéleteket, másrészt kontrollálhatóbbá válnak a betegeink egészségi állapotában bekövetkező változások.

Némi problémát jelent, hogy a kórházi szociális munka és hajléktalanokkal végzett szociális munka kompetencia határai nem mindig egyértelműek (pl: kórházból nem tudják hazaküldeni a beteget, de hajléktalanokként rendszerünkben sem regisztrált). Ilyenkor széleskörű információval segítjük a kórházi szakembereket a hatékony együttműködés érdekében. A kórházból elbocsátani készülő betegek egy részét önellátásra képtelen állapotban szeretnék kiadni, ez viszont nem fér bele az Egészségügyi Centrum profiljába.

Sajnos betegeink között egyre gyakrabban diagnosztizálnak rosszindulatú daganatos betegséget, és a hosszas kezelés végén hospice-ellátáshoz hasonló gondoskodás keretében a Szociális és Egészségügyi Központban hunynak el. Ez nagy lelki megterhelést nyújt a betegtársak számára is, mivel nem tudjuk a haldoklókat elkülöníteni (nem ez intézményünk profilja) és szobatársaik között búcsúznak életüktől. Átmeneti speciális gondoskodást nyújtó elhelyezésre pedig a hosszadalmas, akadályokkal nehezített eljárás során már sokszor nincs sem idő, sem lehetőség.

Legnagyobb problémát a végleges megoldásra váró ügyfeleink elhelyezése jelenti. Az ellátottak kórképében diagnosztizált betegségek, valamint az alacsony jövedelem jelentősen beszűkítik az intézményi elhelyezhetőség lehetőségeit. A tartós elhelyezést biztosító szociális intézmények várólistája hosszú, ami intézményünk bedugulását eredményezte, ezért nagyon fontos lenne egy 50 férőhelyes hajléktalanok otthona.

Debrecen, 2016. május 31.



Szemerédy Zsolt  
Ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.  
4030 Debrecen, Bégány u. 4.  
Bankszámla szám: 60600084-10031281  
Adószám: 20644066-2-09  
Cégjegyzékszám: 09-09-014661  
Tel.: (52) 530-817