



Refomix
Fedél, támasz, kiút

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Egészségügyi Centrum

Szakmai beszámoló

2020

2008. december 01. óta működik a Dobozi utcában a ReFoMix Kft. által működtetett Hajléktalan személyek napi 24 órás egészségügyi centrum, amely 12 éve megszakítás nélkül biztosítja a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását.

Feladatainkat az egészségügyi standardok követésével végezzük, betartva az irányadó jogi és etikai szabályokat. Szolgáltatásainkat az ellátottak részére ingyen, vegyes profilú integrált intézményként nyújtjuk.

A Centrum 24 órában - területi ellátási kötelezettség nélküli, akár TAJ kártya hiányában is - háziorvosi rendelőt, fertőtlenítő fürdetést, szükség esetén éjjeli menedékhelyen, betegszobán és megfigyelő ágyon való elhelyezést, valamint hétköznapi mozgó orvosi szolgálat működtetését látja el.

A szolgáltatás célja, hogy az otthonápolást a lakhely hiányából adódóan nélkülöző hajléktalan beteg a kórházi ellátást követően - vagy ezt kiváltva - a felépülési idejét megfelelő egészségügyi és szociális körülmények között tölthesse.

Az intézmény tárgyi-, szakmai-, személyi feltételrendszere alapján nem láthatóak el azok, akik ápolása és gyógyítása csakis fekvőbeteg-ellátó rendszerben valósulhat meg, tehát akik folyamatos ápolásra és orvosi kezelésre szorulnak, járásképtelenek, valamint az elemi önálló funkciókat nem képesek ellátni. Bizonyos betegcsoportok kezelését nem tudjuk felvállalni. Ilyenek pl.: a végtagelfagyás vagy az általános leűlés (kihűlés), amely minden esetben kórházi ellátást igényel, akinek folyadékháztartásuk rendezésére nem elegendő az ivás, hanem infúziót igényelnek, aki nem képes az önálló wc-t használni, így ágytálcázni kell, aki nem tud önállóan mozogni, sem segédeszközzel, bottal vagy mankóval, hanem emberi segítségre szorul.

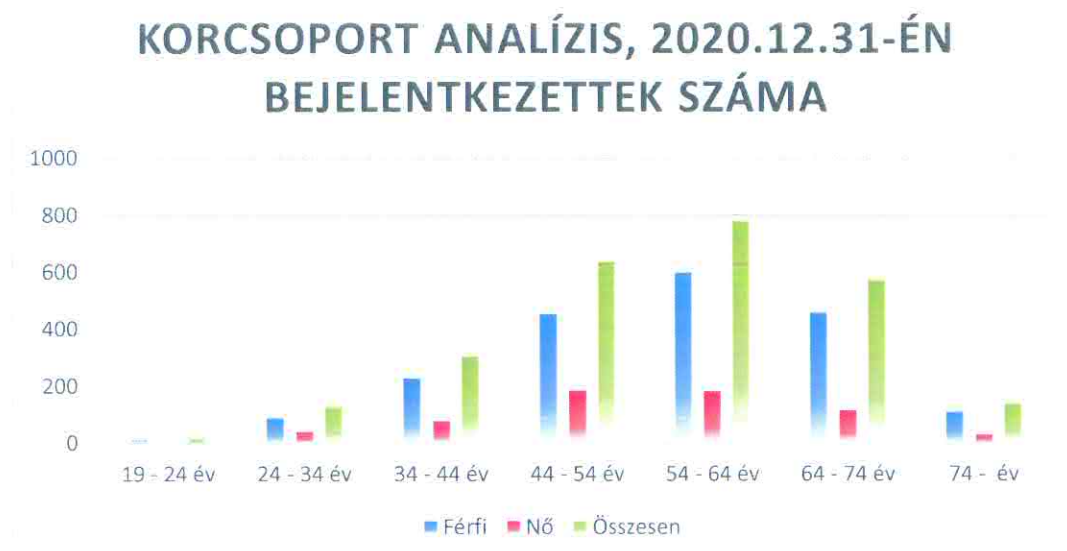
Az elhelyezés feltételei: az ellátást továbbra is a 18. életévüket betöltött hajléktalan férfiak és nők vehetik igénybe. 45 főt betegszobái és 5 főt megfigyelő férőhelyen tudunk elhelyezni.

A 2020-as év a hajléktalan betegek ellátásában is komoly kihívásokat és változásokat hozott. A COVID-19 járvány kezdetén a háziorvosi rendelők áttáltak a virtuális, vagy a minimális betegellátásra. Hajléktalan pácienseiktől még inkább tartanak, a személyes vizsgálatot több esetben vissza is utasították, így a nem praxisunkba tartozó betegek egy részének ellátását is át kellett vállalnunk. A szakrendelésekre utalások előjegyzési időpontjait sok esetben elnapolták vagy törölték. Ezzel szemben az Egészségügyi Centrum 2020-ban a járvány ellenére is folyamatosan, állandó nyitvatartással fogadta a beteg, rászoruló embereket. A beléptetés során a dolgozók kiemelt figyelmet fordítanak a rendelőre, fertőtlenítő fürdetésre érkezett ügyfelek és az intézményben ápolott betegek elkülönítésére, külön bejáraton beléptetve a kívülről érkezőket. Az Egészségügyi Centrumba belépés folyamatosan lázméréshez, kézfertőtlenítéshez és maszkhasználathoz kötött. A járvány miatt fokozottan fennálló anyag- és eszközigény az intézményeink számára is jelentős többletkiadást okozott. A kijárási korlátozások, a karantén-szabályok a társadalmi kötöttségeket egyébként is nehezen viselő hajléktalan betegeket ugyanúgy próbára tették, mint az őket segítő egészségügyi és szociális szakembereket.

A 2020-as év ellátási adatai:

2020-ban **66** új ellátottat regisztráltunk a praxis keretén belül: **14** fő nőt és **52** fő férfit. **35** fő hunyt el.

2020.12.31-én Praxisba bejelentkezettek száma:



Megnevezés	Férfi	Nő	Összesen
19 - 24 év	13	5	18
24 - 34 év	89	40	129
34 - 44 év	228	78	306
44 - 54 év	454	184	638
54 - 64 év	597	182	779
64 - 74 év	457	115	572
74 - év	109	29	138
Összesen	1947	633	2580

Életkor	19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz.
Esetszám	35	175	395	1650	2627	1349	75	6306

Továbbküldések

A betegek szakrendelőkhöz, kórházi kezelésekre, kontrollokra történő szállítását szinte minden esetben saját betegszállító autónkkal oldjuk meg.

A hétköznapi munkaidőben szükségessé váló kórházba szállításokat is ezzel a járművel végezzük az életveszélyes állapotú páciensek kivételével, így a mentőszolgálatot és a betegszállító szolgálatot szinte teljesen tehermentesítjük betegeink szállítását illetően.

Szakrendelésre, kórházba utalások

Szakrendelésre utalások (eset)	a, diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	310
	b, egyéb	366
Fekvőbeteg-gyógyintézetbe utalások száma (eset)		81

Beutalások összesítése, időszak: 2020.01.01 - 2020.12.31

Szakrendelésenként

Szakrendelés	Beutalás	Személy
01 Belgyógyászat	6	5
02 Sebészet	23	18
03 Traumatológia	18	17
04 Szülészeti-nőgyógyászat	1	1
06 Fül-orr-gégegyógyászat	53	37
07 Szemészet	7	7
08 Bőrgyógyászat és nemibeteg ellátás	7	7
09 Neurológia	31	24
10 Ortopédia	16	11
11 Urológia-Andrológia	9	8
12 Klinikai onkológia	1	1
13 Fogászati szakellátás	1	1

14 Reumatológia és fizioterápia	21	16
18 Pszichiátria	41	31
19 Tüdőgyógyászat	66	48
22 Mozgásszervi rehabilitáció	3	3
24 Sugárterápia-Onkoradiológia	3	1
27 Angiológia, phlebológia, lymphológia	1	1
28 Haematológia	2	2
29 Allergológia és klinikai immunológia	1	1
30 Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	5	5
31 Gastroenterológia	29	25
35 Stroke	1	1
40 Kardiológia	19	15
51 Röntgendiagnosztika	9	9
511 Általános röntgendiagnosztika	143	118
564 Audiológia	1	1
571 Általános fizio- és mozgásterápia	1	1
Összesen	519	265

Forgalmi statisztika

Életkor	19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
Eset	7	9	128	492	2110	1667	20	4433

Szakellátásba, kórházba utalások

Kórház	Személy	Eset
Traumatológia, Sürgősségi betegellátás	22	42

Az ügyeleti időben főként a betegszobán tartósan elhelyezettek igényelnek több beavatkozást. Egyre több az önellátásban korlátozott, így fokozott ápolást, segítséget (pelenkázás, fürdetés) igénylő beteg.



A mozgó orvosi szolgálat munkája

A Mozgó orvosi szolgálat munkatársai hétköznapokon 16.00-20.00 óra között látják el az utcán, közterületen, valamint a hajléktalan ellátó intézményekben élő embereket, ahol, és amikor helyben nincs orvosi rendelés. A szolgáltatás keretében szükség esetén az intézményekben tartózkodók időszakos tetvességi szűrése, influenza elleni védőoltása, valamint a további elhelyezéshez szükséges egészségügyi nyomtatványok kitöltési is megtörténik. Szükség szerint az utcai szociális munkásokkal együtt keressük fel az utcán, közterületen tartózkodó hajléktalan embereket, felmérjük egészségi állapotukat, és ennek megfelelően ellátásban részesítjük őket. Amennyiben indokolt, beszállítjuk őket az Egészségügyi Centrumba, illetve szükség esetén szakrendelésre, kórházba utaljuk őket.

A karantén ideje alatt - és azon kívül is - az éjjeli menedékhelyeken és az átmeneti szállásokon tartózkodó páciensek gyógyszerrel való ellátása folyamatos. Az ellátó intézményekkel naponta többször egyeztetünk a betegekkel kapcsolatos teendőkről, a szükséges gyógyszerek hiánypótlásáról, hiszen ott is jelentős számban tartózkodnak gondozásra szoruló, de betegszobai ellátást (még vagy már) nem igénylő betegek.

2020-ban a szállók biztonsága érdekében nem csak a panaszos, hanem számos, szállóra jelentkező ügyfélnél végeztünk PCR-tesztet, amelyeknek csak töredékük bizonyult pozitívnak. A kollégákat a rendelkezésünkre álló leletek alapján tájékoztatjuk a kapott eredményekről, és szükség esetén egyeztetünk a koronavírussal kapcsolatos biztonsági intézkedésekről. A kórházi ellátásra szoruló COVID-19 fertőzött pácienseket beutaltuk, a többi beteg és kontakt elkülönítése az erre kijelölt helyiségekben történt meg.

A kollégák természetesen azonnal jelzéssel élnek, ha romlik a gondozottak állapota és esetleg szükségessé válik a beteg egészségügyi centrumba történő áthelyezése.

Mozgó Háziiorvosi Ellátás

Forgalmi statisztika
Időszak: 2020.01.01 - 2020.12.31

Életkor	19-24év	24-34év	34-44év	44-54év	54-64év	64-74év	74év+	Össz
Eset	1	14	58	181	318	277	15	864

Beutalások összesítése, időszak: 2020.01.01 - 2020.12.31

Szakrendelés	Beutalás	Személy
09 Neurológia	2	2
18 Pszichiátria	1	1
19 Tüdőgyógyászat	3	3
30 Endokrinológia, anyagcsere és diabetológia	1	1
31 Gastroenterológia	1	1
40 Kardiológia	1	1
51 Röntgendiagnosztika	1	1
511 Általános röntgendiagnosztika	11	10
Összesen	21	16

Csoport	Beutalás	Személy
01 Rtg	12	11
02 EKG	0	0
03 Szakrendelés	9	8
04 Labor	5	4
05 Kórház	1	1
06 NRSZH	0	0
Összesen	27	19

Működéssel kapcsolatos tapasztalatok

- A hajléktalan ellátottjaink körében 2020-ban nem történt COVID-19 miatti haláleset.
- Arra lehet számítani, hogy a 2021-es év legalább olyan terhelést jelent majd, mint az előző. Amíg a járvány határozza meg a mindennapokat, addig fenn kell tartani a szigorú higiénés szabályokat, a maszkviselést és a korlátozó intézkedéseket.
- A fekvőbeteg intézményekből a jogszabály által meghatározott módon csak 2 db negatív PCR-teszt birtokában, előzetes egyeztetés után fogadjuk a betegeket, mivel tapasztalataink szerint a fekvőbeteg-ellátó intézményekben fokozottabb a koronavírus általi megfertőződés veszélye.
- Továbbra is fennálló probléma, hogy a kórházból elbocsátandó betegek egy részét aktív férőhely foglalására hivatkozva **önellátásra képtelen állapotban** szeretnék kiadni, ami azonban nem fér bele az egészségügyi centrum profiljába, így ez konfliktusforrást jelent a fekvőbeteg-ellátó intézmények és intézményünk között. A betegszállító szolgálat korrekt munkatársainak köszönhető az is, hogy minden esetben intézményünkbe telefonálnak, előzetesen jelezvén azt is, ha önellátásra képtelen fekvőbeteget, illetve **„BEFOGADÓ NYILATKOZAT”**-tal nem rendelkező páciens kíván a kórház kiadni. Ennek ellenére sajnos előfordul, hogy a betegszállítókat is félrevezetve küldenek ki intézményünkbe beteget. Főleg a téli időszakban fokozottan szükséges lenne néhány férőhely elkülönítése az erre a munkára felkészült ápolási részlegek valamelyikén.
- Intézményünkben egyre kevesebb férőhely áll rendelkezésre a „klasszikus” betegszobai, néhány nap vagy hét után „utcaképesé” váló páciensek (pl. tüdőgyulladás, hasi műtét, traumás sérülések, törések után lábadozók) számára, mert egyre több a tartós ápolást-gondozást, fokozott figyelmet és felügyeletet igénylő, de máshová át nem helyezhető beteg. A fentiek mellett ezek a betegek többnyire egyébként is alacsony jövedelműek, vagy egyáltalán nem rendelkeznek jövedelemmel.
- Intézményünk a férőhelybővítés ellenére krónikus helyhiánnyal küzd. A tartós elhelyezést biztosító szociális intézmények 2020-ban a járvány miatt az év nagy részében felvételi tilalmat rendeltek el, így minimálisra csökkent az idősotthonba került ügyfeleink száma. és a Hospice osztály leállása miatt egyetlen rászoruló daganatos betegünket sem tudtuk ott elhelyezni.
- Tovább növekedett az előző évekhez hasonlóan az idős korokra hajléktalanná váló emberek száma. A többféle krónikus betegségben szenvedő, lakhatását családi vagy pénzügyi okok miatt elvesztett pácienseket a család nem tudja - vagy nem akarja –gondozni, míg a szociális otthon esetleg várólistára helyezi, és a hajléktalan-ellátásba irányítja. Ha átmeneti szállóra be is kerülnek, előbb vagy utóbb az egészségügyi állapotuk miatt betegszobai ellátásra szorulnak. Szakmai közhelynek számít, hogy a hajléktalan-ellátásból nagyságrendekkel kevesebb az egyén esélye a szociális otthoni elhelyezésre. Ezért különösen fontos lenne, hogy amíg a család vagy akár a támogató intézmények képesek segíteni, addig mindent tegyenek meg annak érdekében, hogy ne váljon hajléktalanná a segítségre szoruló ember!

A fentiekben összegzett tapasztalataink egyöntetűen arra a következtetésre vezetnek, hogy Debrecen városában sokak számára jelentene megoldást egy hajléktalanok otthona, mely tartós bentlakást biztosítana azoknak a hajléktalan embereknek, akik életük végéig tartós ápolást, gondozást igényelnek.

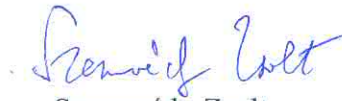
Szociális és Egészségügyi Központ

Betegeink egy része korábbi ügyfeleink közül kerül ki, akik egészségi állapota olyan mértékben leromlott, hogy az utcai életformában már nem képesek magukról gondoskodni. Továbbá, nagy számban érkeznek a fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézményekből is újonnan hajléktalanná vált emberek, akik lakhatásukat kilakoltatás, tüzeset, vagy akár munkaképtelenné válás következtében veszítették el. Felgyógyulásukat követően néhányan a hajléktalan-ellátás intézményrendszerében maradnak, míg mások viszont vissza tudnak térni „korábbi” életükhöz.

Az intézményrendszerünkre jellemző életkori eloszlás jelentősen befolyásolja a szolgáltatások igénybevételének összetételét, hiszen az idősödő korosztály létszámában alacsonyabb, azonban magasabb esetszámmal képviselteti magát ellátásunkban.

Mivel ezek az ügyfelek alacsony érdek- és önvédő mechanizmussal bírnak, elkerülhetetlenné vált a Dobozi utcai Éjjeli Menedékhely specifikációja az idősebb korosztály ellátása érdekében. Így védett környezetet tudunk biztosítani betegeink rehabilitációjára, illetve amennyiben egészségügyi ellátást igényelnek, úgy az házon belül hozzáférhető számukra.

Debrecen, 2021. május 19.



Szemerédy Zsolt

ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 60600084-10031281
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817