



Refomix
Fedél, támasz, kiút

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló
A debreceni hajléktalan-ellátás 2017. évéről

„Ha az Isten írónak volna
S éjjel nappal mozogna a tolla,
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

TARTALOMJEGYZÉK

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2017. évi munkájáról	3.o.
2. Fejlesztési terveink	7.o.
3.1. A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.)	8.o.
3.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.)	11.o.
3.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)	13. o.
3.4. A Derék Szálló Székhelyének és Telephelyének szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em., Szávay Gyula u.89.)	15.o.
3.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em)	17.o.
3.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.)	19.o.
4. Személyi és tárgyi feltételek	21.o.
5. Költségvetés, működésünk forrásai	22.o.

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2017. évi munkájáról

Jelenlegi kihívások

A 2016/2017-es krízisidőszak különösen hideg tele rendkívüli kihívások elé állította a ReFoMix két utcai szociális szolgálatát. A fokozott utcai jelenléttel és a szálláshelyek férőhelyszám feletti kihasználtságával sikerült elkerülni a fagyásos sérüléseket és tragédiákat. Ugyanakkor ez az időszak ismételten rámutatott arra, hogy az intézményi túlszűfolttság mérséklése, az utcán élők számának csökkentése és a kihűléses halálesetek megelőzése érdekében halaszthatatlanul indokoltá/időszerűvé vált a kapacitásbővítés a téli időszakban, amelyet egy idényszálló rendszerbe állításával látunk megvalósíthatónak.

Az Önkormányzattal egyeztetve keressük a megoldást az utcai munkánk még eredményesebbé tétele érdekében. Átmenetileg ezt a helyzetet kezelheti a Kormány „vörös kód” bevezetéséről szóló tervezete, amely a rendkívüli időjárási körülmények esetén lehetővé tenné az intézményeinkben engedélyezett létszám felett jelentkező és életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan emberek átmeneti elhelyezését a településen található tartós bentlakásos intézményekben.

A Derék utcai intézményünkben az utóbbi néhány évben nagy kihívást jelent a lakásokban az ágyi poloskák elszaporodása. Az élősködők elleni küzdelem, a rendszeres kártevőirtás, egyre jelentősebb anyagi kiadásokat ró szervezetünkre, a védekezésben rendkívüli esetekben munkatársaink is részt vesznek (pl. egy kézi gőzölővel). A probléma végleges megoldását akadályozza, hogy olyan lakásokban is kialakulnak fertőzött gócpontok, amelyek nem a ReFoMix üzemeltetésében állnak, így jelentős a visszafertőződés kockázata.

A 24 órás Egészségügyi Centrumunk betegszobájában növekvő számban kerülnek elhelyezésre végstádiumos daganatos betegek. Az utóbbi évben 11 ügyfelünk halálozott el ebben az intézményünkben. Az ilyen betegek gondozása (hospice ellátása) és a halálesetek olyan feladatot rónak kollégáinkra, amelyek szakszerű ellátására nincsenek felkészülve. A halálesetek feldolgozása jelentős lelki terhet jelent az intézményben dolgozók számára. A végstádiumos betegek szakszerű gondozását hospice ellátásba való utalásukkal látjuk megoldhatónak.

A Wesselényi utcai éjjeli menedékhely az hajléktalan-ellátásban stratégiai szerepet tölt be. A fokozott kihasználtság miatt az elmúlt évben időszerűvé vált az intézmény hátsó épületének állagmegóvása, amelyet a 2016-os évben önerőből kezdtünk megvalósítani és az idei évben is folytatunk. A felújítás nem veszélyezteti az ellátás folyamatos biztosítását, mivel a kivitelezés több ütemben és gondos tervezés mellett zajlik.

2016. szeptember 1-én együttműködési megállapodást kötöttünk a Debreceni Közterület Felügyelettel, amellyel már ezt megelőzően is sikeresen hangoltuk össze tevékenységünket az utcán élők számának csökkentése érdekében. Az együttműködés keretében 18 ügyfelet sikerült elhelyeznünk valamelyik intézményünkben. A két szervezet munkatársai gördülékeny és sikeres együttműködést alakítottak ki.

Eredmények/Sikereink

ReFoMix Foglalkoztatás

2017-ben is folytatódott a Hajléktalanokért Közalapítvány forrásából finanszírozott foglalkoztatási pályázatunk, amelynek keretében három főt foglalkoztatunk az ondódi tanyánkon. Az egyszerűsített foglalkoztatással bevont ügyfeleink tevékenységét egy fő foglalkoztatás-szervező munkatársunk irányítja.

Az Élelmiszerbank és a Syngenta Magyarország Kft. „Élelmiszerlavina” elnevezésű közös pályázatának keretében vetőburgonyát kaptunk és jelentős földterület bevonásával kezdtük el a gazdálkodást.

A pályázattal jelentősen nőtt a gazdálkodásba bevont földterület mérete, így már nem csak a tanyán élő 26 ügyfelünket tudjuk alkalmanként ellátni friss zöldséggel és gyümölccsel, hanem szervezetünk más egységeit is.

A védett foglalkoztatással ügyfeleinket hozzásegítjük a rendszeres munkavégzéshez.

Együttműködésben a for-profit szférával

Örömmel tapasztaljuk, hogy a kisebb helyi cégek mellett a városunkban működő multinacionális vállalatok számára is fontos a helyi társadalom jólétének előmozdítása, és így CSR stratégiájukban keresik a kapcsolatot a társadalom esetlejtjeivel foglalkozó civil szervezetekkel, így társaságunkkal is.

- NI Hungary Kft.

Továbbra is kiváló kapcsolatokat ápolunk az NI Hungary Kft.-vel amelynek humánerőforrás-osztályának munkatársai rendszeresen szerveznek adománygyűjtést ügyfeleink számára. 2017. februárjában a cég 50 db jegyet adományozott családjaik számára a Science NO Fiction 2.0 rendezvényre, amelynek köszönhetően a gyerekek lehetőséget kaptak az ismeretszerzésre a tudomány és a modern technológia legújabb vívmányairól.

A cég több éve finanszírozza a Derék utcai gyerekek erdélyi kirándulását is, amelyből az autóbuszberlést és az étkeztetést is meg tudjuk oldani. Ez az út sok gyermek számára az évi egyszeri nyaralást jelenti.

Az elmúlt év karácsonyára négy konténer gyermekjátékot és ruhaadományokat ajándékoztak a cég dolgozói, illetve édességekkel járultak hozzá a Mikulás ünnepséghez.

- IT Services Hungary Kft.

Az IT Services Hungary Kft. Quality ágazata immár harmadik alkalommal szervezett önkéntes gyűjtést munkatársai körében a Vezér utcai Tudásparkban és a Lion Office nevű telephelyén. Az cég adományozó kollégáinak javaslatai alapján az idén a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.-re, mint támogató szervezetre esett a választás. Így ügyfeleink részesültek a cég munkatársai által gyűjtött gyermek és felnőtt ruha, játék és tartós élelmiszer adományokban.

- TESCO és METRO

Ezzel a két hipermarketnek a debreceni áruházaival hosszú évek óta kiváló az együttműködésünk. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésük értelmében napi rendszerességgel kapunk élelmiszeradományokat a fenti cégek helyi áruházából.

- Cortesi Vendéglátóipari Kft.

Több éve rendszeres adományozóink sorában tartjuk számon a Cortesi látványpékséget is. Kiváló minőségű adományaikat 2015-ben az "Év adományozója 2015" emléklaplakkal honoráltuk.

Nonprofit szervezetekkel való együttműködésünk

- Debreceni Karitatív Testület

Harmadik alkalommal nyílt meg a Debreceni Karitatív Testület adománygyűjtő pontjaként ismertté vált házikó. A 2017. december 8-i ünnepélyes megnyitón a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. munkatársai fogadták a dobozokban érkező felajánlásokat, amelyek között gyerekjátékok és tartós élelmiszerek, valamint ruhaneműk szerepeltek.

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Ezzel az országos civil szervezettel való együttműködésünk immáron több évre tekint vissza. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület 2017-ban is szervezett Karácsonyi élelmiszergyűjtést. A ReFoMix munkatársai és önkéntesei november utolsó hétvégéjén péntek délutántól vasárnap estig a Mikepércsi úti TESCO Áruházban rekord mennyiségnek számító (1120 kg) tartós élelmiszert gyűjtöttek, amelyeket az intézményeinkben élő hajléktalan emberek és rászoruló gyermekes családok körében osztottunk ki. A szervezettel folytatott közel 10 éves együttműködésünket 2016-ban „Az Év Adományozója” díjjal honoráltuk.

- Bike Maffia

A Debrecen Bike Maffia olyan lelkes helyi fiatalokból áll, akik biciklivel szállítanak élelmiszert az utcán vagy az erdőben élő hajléktalan embereknek. Az ételosztást a ReFoMix utcai szociális szolgálatának segítségével készítették elő. Az első alkalommal a biciklis aktivisták kollégáinkkal közösen érkeztek a helyszínre, ezzel elősegítve a bizalmi kapcsolat kialakítását az izoláltan élő erdőlakókkal. Mára az együttműködésünk rutinszerűvé vált, ügyfeleink megismerték a biciklis futárokat és elfogadják a tőlük érkező segítséget.

- Új Nemzedék Központ

2017 nyarán az Új Nemzedék Központ önkéntesei tették élhetőbbé intézményünket a lakóink aktív közreműködésével. Az akció keretében az önkéntesek és a lakók kifestették az intézményünk közös helyiségeit és 600 virágot is elültettek a házat övező parkban.

- Szociális Hallgatók Öntevékeny Szerveződése

A Debreceni Egyetem Szociológia és Szociálpolitika Tanszék aktív hallgatóinak együttműködésével létre jött SZÖSZ Egyesület tagjai idén is tevékeny részt vállaltak a Családok Átmeneti Otthonaiban szervezett karácsonyi ünnepség teljessé tételében.

A családok átmeneti otthonaiban élő ügyfeleink számára 2017-ben is hozzájárultak az erdélyi kirándulás költségeinek fedezéséhez.

- Egyházi szervezetekkel való együttműködés a Hajléktalan Jézus szobor kapcsán

Debrecenbe érkezett november 17-én Timothy Schmalz alkotása, a Hajléktalan Jézus szobra. Az együttérzés szobraként híressé vált mű rövid műsorra ihlette az egyházakat és az elesettekkel foglalkozó helyi civil szervezeteket. 2017. november 18-án Debrecen főterén tartottunk megemlékezést az egyház képviselőivel, a hajléktalan-ellátásban dolgozó szervezetek munkatársaival, illetve a szegénységet megélő hajléktalan emberekkel.

A dolgozók közérzetének javítása

A szociális területen dolgozó szakemberek - és különösen a társadalom legelesettebbjeivel foglalkozók - mentális állapotára, kiegészük megelőzésére folyamatos figyelmet kell fordítani. A munkatársak szakterületen való megtartása, valamint egészségük és jó közérzetük megőrzése érdekében társaságunk évek óta közösségi és rekreációs programokat biztosít. Tavasszal céges kirándulást szerveztünk Nagyváradra.

A dolgozók egy része rendszeres biciklitúrákon vesz részt esetenként családtagokkal is kiegészülve.

Az év végén pedig hagyományosan közös évzáró rendezvényt szervezünk, összegezzük eredményeinket és meghívjuk, díjazzuk a ReFoMix köré szerveződő egyre növekvő számú önkéntes segítőinket is.

2. Fejlesztési Terveink

A Rehabilitációs Tanyán további foglalkoztatási programot tervezünk megvalósítani a Hajléktalanokért Közalapítvány forrásából, ahol hajléktalan személyek egyszerűsített foglalkoztatás keretein belül dolgoznak.

A Dobozi utca 2/D. alatt található ingatlan hátsó szárnyában található műhely épületét a rendelkezésünkre bocsátotta. Ebben az épületrészben 15 fő hajléktalan személy elhelyezése valósul meg. Az ingatlanra elújítás, átalakítás után éjjeli menedékhely intézmény típusra működési engedélyt kérünk.

Pályázatot nyújtottunk be EFOP-1.1.4-es kiírásra, melynek keretében 20 fő közterületen élő hajléktalan személynek támogatott lakhatást nyújtunk a magánbérleti szektor albérleteiben, miközben folyamatos gondozást, az arra alkalmasaknak pedig képzési és foglalkoztatási lehetőséget biztosítunk.

Mivel tapasztalataink szerint a társadalom többsége nagyon keveset tud a hajléktalanságról és a hajléktalan emberekről, fontosnak tartjuk, hogy az emberek megismerjék az életüket, mindennapi problémáikat. Ezért a fiatal korosztályt megcélozva folytatni kívánjuk a középiskolákban tartandó **rendhagyó osztályfőnöki órákon** való részvételünket, ahol választ adhatunk a diákok hajléktalanságot érintő kérdéseire. A középiskolákban tanulók között vannak, akik fogékonyak a társadalmi problémák iránt, rajtuk keresztül pozitív irányba lehet befolyásolni a passzív többséget. A program részeként intézményeinkben fogadjuk a közösségi munkára jelentkező diákokat.

A 2018-20-RSZTOP-KONV-034 program keretein belül 2020 december 31.-ig 208 fő részére munkanapokon napi egyszeri meleg, vagy hideg élelmiszert biztosítunk.

Az RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 intézkedésre beadott pályázat keretein belül 2018.01.01. - 2019.12.31. -ig 20-30 fő szükség szerint egyéni vagy csoportos terápián, valamint fülakupunktúán vesz részt.

A tartós ápolásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő intézményi ellátása érdekében **hajléktalanok otthonának** mielőbbi létrehozására van szükség.

Az idei évben is folytatjuk - és terveink szerint be is fejezzük - a Wesselényi utcai éjjeli menedékhelyünk önerőből történő rekonstrukcióját.

3.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (4029 Debrecen, Dobozi u.2/D.)

Éjjeli Menedékhely

Nyilvántartásunk alapján 2016. dec. 31-ig összesen 97 főt láttunk el, amely az előző évekhez képest minimális visszaesést mutat, ugyanakkor fokozatosan emelkedik az intézményben eltöltött idő hossza. 2017 évben 130-150%-os kihasználtsággal működött az intézmény, mert egyre növekszik azok száma, akik egészségi, mentális állapotuknál fogva folyamatos intézményi elhelyezést, egészségügyi ellátást igényelnek. Ezen okok miatt az intézmény inkább szociális otthon és hospice ház kombinációjaként működik.

Az Éjjeli Menedékhelyen elhelyezett ügyfelek csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. Magas számban fordul elő körükben a krónikus betegség, az állandó kezelést, kórházi ápolást (úgynevezett aktív ágyat) nem igénylő betegség, amely viszont prognosztizálja későbbi gyors állapotromlásukat. Az ellátotti kör jellegéből adódóan egyre nehezebb a kiléptetés, az idős, beteg ügyfelek nehezen helyezhetők el idősek otthonában. Ellátásukra kifejezetten egy hajléktalanok otthona lenne a legalkalmasabb. Ügyfeleink perifériára szorultak, szinte csak a hajléktalan társaikkal, illetve a segítségnyújtó szervezetek munkatársaival vannak társas kapcsolataik. Magas a gyermektelenek száma, a gyermekekeseknél a kapcsolattartás hiányzik, vagy nagyon alacsony intenzitású, támogató erővel nem bírnak ezek a kapcsolatok.

2017 évben 25 fő új ellátottat regisztráltunk, közülük sokan közterületről kerültek elhelyezésre az intézménybe. Emelkedést mutat az otthonukból érkezők száma (6 fő), ők azok, akik lakhatásukat általában anyagi okok miatt nem tudják fenntartani, ezért a hajléktalan ellátásba sodródnak. Problémát jelent az ő esetükben a későbbi kiléptetés, hisz korukból és állapotukból adódóan (alacsony jövedelem, krónikus betegség, alkohol abúzus, családi és társas kapcsolatok hiánya) nincs olyan bentlakásos szociális intézmény, melybe elhelyezést kaphatnának.

Ügyfeleink több mint felének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is rendkívüli nehézségekbe ütközik. Legjellemzőbb jövedelemtípusok az aktív korúak ellátása, rendelkezésre állási támogatás, fogyatékosági támogatás illetve a nyugdíjszerű ellátások. Az elsődleges munkaerőpiacon klienseink csak nagyon minimális számban tudnak megjelenni, melyet leginkább egészségügyi állapotuk, koruk és nem utolsósorban szakképzetlenségük indukál. Számottevő azok száma is, akik bár rendelkeznek valamilyen szakmával, de tudásuk elavult, vagy nem keresett a munkaerő piacon. Aki rendelkezik is minimális rendszeres bevétellel, az is csak az alapvető szükségleteinek kielégítését tudja fedezni belőle. Kilépési alternatívaként piaci alérlet nem nagyon jöhet szóba, legfeljebb, ha többen tudnak egy bérleményt kivenni. Leginkább az átmeneti szállások kerülnek előtérbe, amikor reális továbblépési célt próbálunk kitűzni klienseinkkel. Ugyanakkor egyre kevesebb azon ügyfelek száma (súlyosbodó kórképekből és önálló képesség gyengülése miatt), akik továbbküldhetők átmeneti szállásra. Lakóink közül egy főt a ReFoMix Nkft. foglalkoztat napi 4 órás időtartamban, ő kisegítő tevékenységet folytat.

Nappali Melegedő

Az integrált intézmény Nappali Melegedője 50 férőhelyes, a hajléktalan-ellátás „bázisa”, ahol bármelyik szállás szolgáltatását igénylő hajléktalan személynek regisztrálnia szükséges. A nappali melegedő elsődleges célja, hogy napközbeni tartózkodásra, szociális ügyintézésre, alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére nyújtson lehetőséget hajléktalan személyeknek. Ezen kívül az intézmény az ügyfelek számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A nappali melegedő elsődleges célja, hogy napközbeni tartózkodásra, szociális ügyintézésre, alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére nyújtson lehetőséget hajléktalan személyeknek. Az intézmény szolgáltatásai nélkülözhetetlenek az ügyfelek körében. Itt történnek a Kft. által működtetett átmeneti intézményekbe való elhelyezéshez szükséges „felvételi” elbeszélgetések, itt jelenik meg a rendszerben (regisztrálva) a hajléktalanná vált személy, akinek helyzetének, szükségleteinek feltérképezése után megfelelő ellátásba irányítunk.

Meghatározó a hajléktalanságból történő kilépési esélyek szempontjából az, hogy milyen régóta hajléktalan valaki. Minél több időt tölt el az utcán, minél régebben van az ellátórendszerben, annál kevesebb eséllyel tud megállni a saját lábán később. Kiemelt figyelmet szentelünk azon ügyfeleknek, akik nem régóta hajléktalanok, s talán még nagyobb eséllyel kerülhetnek ki ebből az életformából.

A tavalyi év folyamán a melegedő heti hat napos nyitva tartással működött, így a szolgáltatásokat szombatonként is igénybe vehették az ügyfelek. Az ellátottak száma 303 fő (235 férfi és 68 nő), a napi átlagforgalom 60 fő volt, 44 fő (34 férfi, 10 nő) új ellátottat regisztráltunk.

Az életkor szerinti megoszlásban a tavalyi évhez képest nagy változás nem következett be. Legmagasabb a 40-60 év közöttiek aránya (69%), akik közül alacsony képzettségük miatt igen minimális számban rendelkeznek állandó, bejelentett munkaviszonnyal (11%). A munkaerő-piaci helyzetet indokolja az iskolai végzettség, melynek tekintetében elmondható, hogy jelentős a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők (55%). Az alulképzett ügyfeleink általában a fiatalabb korosztályból, vagy a 61 év feletti korosztályból tevődik össze, és ők azok, akik többségében nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Tanfolyamokat alig kezdenek el, sokaknak egyetlen bevételi forrása a dobozolás. Még mindig igen magas a jövedelemmel nem rendelkezők, vagy alkalmi munkából élő száma. Valamilyen szociális jutást az ügyfeleink majdnem egy negyede (26%) kap.

Ügyfeleink nagy része elvált (47%), a házas ügyfelek nagy része is külön él a házastársától, és sajnos ezen emberek nagy része teljesen elidegenedett a családjától, így a társadalmi kapcsolataik a minimálisra redukálódtak.

1997 óta összesen 457 fő hunyt el az ügyfelek közül, melyből 12 fő 2017 évben halt meg. Az elhunytak átlag életkora: 58 év volt. Amennyiben az elhunyt családi kapcsolatának hiánya vagy anyagi helyzete indokoltá teszi, temetésével kapcsolatos teendőket is mi látjuk el. A halálozások esetében enyhe csökkenés tapasztalható, melynek oka a veszélyeztetett ügyfelek fokozottabb egészségügyi ellátása.

Belvárosi Utcai Szociális szolgálat és a Nagyerdei Utca Szociális szolgálat

Az utcai szociális munkát végző szolgálatok szakmai programjában a korábbi évekhez képest nem történt változás, elsődleges célunk továbbra is az ügyfelek intézményes elhelyezése. Fő feladatunknak tekintjük az utcán élő hajléktalan emberek elérését, segítségüket, életkörülményeik figyelemmel kísérését és javítását, szükség esetén ellátásukat. Bizalmi kapcsolatot építünk ki az ügyfelekkel annak érdekében, hogy a segítségi folyamat elkezdődhessen. A munka sikeressége a bizalmi viszony kiépítésén túl, a rendszeres kapcsolattartáson is múlik. A helyszíneken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, pokróc, stb.) adományokat osztunk. Szakmai munkánknek köszönhetően szálláshelyeinket a hidegebb idő beálltával még olyanok is igénybe vették, akik a korábbi években kategorikusan elutasítottak mindenfajta elhelyezési lehetőséget.

Az utcai szolgálat tevékenysége során jó kapcsolatot alakított ki a településen működő hajléktalan-ellátó intézményekkel, regionális diszpécsterszolgálattal, egyéb szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, önkormányzattal, munkaügyi központtal, rendőrséggel /együttműködési megállapodással is rendelkezünk/, polgárőrséggel, erdészekkel. A végzett munka során nagy jelentősége van a személyes kapcsolatoknak, hiszen lerövidül az ügyintézésrel töltött idő, csökkenthetők a hajléktalan embert körülvevő sztereotípiák. Az előző év gyakorlatát követve, hetente két alkalommal közös járőrözést végzünk a Közterület Felügyelet munkatársaival, melynek alapja, a velük kötött együttműködési megállapodás. Az érintett terület Debrecen főtere, és sétáló övezete. Ezen túl az utcai szociális munkások naponta végigjárják azokat a területeket, ahol fokozottan veszélyeztetett hajléktalan személyek tartózkodnak, heti rendszerességgel azonban mindenkihez eljutnak. Az utcai szociális munkának fontos elemét képezi ezen túl a felderítés, melynek célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, elérhetőség biztosítása.

Pályázati forrásból és saját erőből működött novembertől áprilisig, napi 24 órában a krízis autó szolgálat. A debreceni rendőrség és a debreceni lakosság fokozott figyelemmel vannak a közterületeken tartózkodókra. Az utcai szolgálat telefonszáma jelen van a köztudatban, tehát a hívások nagy többsége az illetékes kollégákhoz fut be. Lakossági bejelentés 53 db. érkezett, hivatalos szervek, intézmények részéről 37 telefonhívást kaptunk, és 6 értesítés a Diszpécsterszolgálattól érkezett. 96 esetben 87 fő számára tettünk intézkedéseket, 13 alkalommal a helyszínen nem találtunk senkit. 54 főt éjjeli menedékhelyre szállítottunk, 7 fő részére a helyszínen történt meg az ellátás, mert az ügyfelek nem akartak szálláshelyre menni. 13 esetben mentőszolgálatot kellett hívni, és 13 fő pedig semmilyen szolgáltatásra nem tartott igényt.

Az Utcai Szociális Szolgálatok által ellátottak száma 170 fő volt 2017 évben. Mindkét szolgálat esetében kisebb mértékű csökkenés tapasztalható a tavalyi évhez képest (2016-ban 186 fő volt). Az ellátottak számának csökkenése okán megállapítható, hogy Debrecen közterületein kevesebb ember éjszakázik, a krízisidőszakban a korábbi évekhez képest többen veszik igénybe (55%) az Éjjeli Menedékhelyeket.

A közterületen élő hajléktalanok az 55 év feletti korosztályhoz tartoznak és jellemzően hosszú évek óta (nem ritka esetben akár több, mint 10 éve) élnek „utcán”, ezért egészségi állapotuk nagyon leromlott. Ennek következtében ők leginkább a betegszobai vagy lábadozó szobai szolgáltatást vették igénybe.

Családi állapot tekintetében azt mondhatjuk, hogy az utcán élő hajléktalanok több mint fele elvált, családi kapcsolataik nagymértékben megromlottak, minimálisra csökkentek a társas kapcsolataik.

Szakmai munkánknek is köszönhető, hogy kihűléses haláleset 2017. évben sem történt.

3.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

Éjjeli Menedékhely

Az 50 férőhelyes éjjeli menedékhely a szállást nyújtó intézmények közül a legalacsonyabb küszöbű ellátás. Az igénybevétel feltételei minimálisak, az intézmény 1 éjszakára nyújt elhelyezést. A nyitvatartási idő 17 órától másnap reggel 7 óráig, krízisidőszakban pedig 16 órától másnap reggel 7 óráig tart. Az intézmény alapfeladata a krízishelyzetben lévő hajléktalan személyek éjszakai elhelyezése. Időszakos férőhelyszám-bővítés keretében a téli krízisidőszakban plusz 12 fő részére tudunk szállást biztosítani.

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodáshoz, mosáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítása, továbbá ételmelegítési és főzési lehetőség is. A korábbi évekhez hasonlóan a segítő beszélgetés és alapiratok hozzájutásához szükséges segítség, a társadalombiztosításhoz való hozzáférés, vagy lakcím létesítése egyre fontosabb lett ügyfeleink számára, melyhez minden segítséget megkaptak az érintettek a szociális munkásoktól.

Az elmúlt évben jelentősen megemelkedett a pszichiátriai betegek és a szerfogyasztók aránya, amely egy teljesen új helyzet elé állította az intézményben dolgozókat, mivel a konfliktusok száma is megemelkedett.

2017-ben összesen 267 fő (197 fő férfi, 70 fő, az átlagéletkor 48 év) vette igénybe a szolgáltatásokat. Előfordult, hogy naponta 86 fő éjszakázott az intézményben. A napi átlagforgalom 64 fő, az éves kihasználtság pedig 115% volt. 116 fő eseti jelleggel, csupán 1 – 7 éjszakát töltött el az intézményben, 151 fő (38 nő, 113 férfi,) pedig átlagosan 5 hónapot töltött a szállón. Ők azok, akik az intézményünket folyamatosan, sok esetben több éve, évtizede életvitelszerűen használják, bármilyen továbblépésre nehezen motiválhatóak, tulajdonképpen hospitalizálódtak.

2017-ben 43 új ellátottat regisztráltunk. Közülük a hajléktalanná válásuk okaként a családi kapcsolatuk megromlását 13 fő jelölte meg. 6 fő vidékről érkezett, ahol földműveléssel és/vagy állattartással foglalkoztak, de a munka megszűnésével a lakhatásukat is elveszítették. Megfizethető, olcsó albérletük elvesztését 5 fő jelölte meg és az utcai életvitelt is ugyanennyien adták fel. 4 személyt otthonukból kilakoltattak, 3 főnek az egészségügyi állapota romlott meg annyira, hogy dolgozni sem tudott, így a lakhatása is megszűnt. 2 fő börtönből, 2 fő más szociális intézményből érkezett és 2 egyénnek a szívdességi lakáshasználata szűnt meg. 1 fő pedig az állami gondoskodásból került az éjjeli menedékhelyre.

Az ellátottak iskolai végzettségét vizsgálva megállapítható, hogy még mindig magas azon ügyfelek száma, akik csak általános iskolai végzettséggel rendelkeznek (109 fő, 41%), mely a jövedelmi viszonyokban is megmutatkozik. Az elsődleges munkaerő piacon csak minimális számban tudnak megjelenni a gondozottaink, így többségük a DEHUSZ NKft.-nál közmunkásként foglalkoztatott.

2017-ben 32 fő esetében történt kivezetés. Egy háromfős családnak (apa és két felnőtt fia) kártérítési pénzből (jogtalan börtönbüntetés miatt), vidéken sikerült egy régi családi házat venniük és a szomszéd községben még munkát is találtak mindannyian. Albérletbe 17 fő távozott, leggyakrabban élettársak, valamint barátok közös lakásba költöztek. 5 személy, szívdességi lakáshasználóként (lakhatásukért nem fizetnek), távoztak az intézményünkben. Börtönbüntetését 2 személy tölti. Átmeneti szállásra 1 fő nyert felvételt, betegszobára 4 fő került.

Nappali Melegedő

Az intézményben működő Nappali Melegedő 16 fő részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok gyakorlására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, valamint közösségi programokat szervezünk. Minden szolgáltatást igénybevevő számára biztosítjuk a tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról.

Az intézménybe járó ügyfeleket két részre oszthatjuk: a ténylegesen fedél nélküliekre, vagyis azokra az emberekre, akik utcán, vagy lakás céljára nem alkalmas helységekből töltik az éjszakáikat. A másik csoport, akik valamelyik éjjeli menedékhelyen töltik az éjszakáikat.

2017-ben a napi átlagforgalom 19 fő, az éves kihasználtság pedig 120%-os volt. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek is egyre nagyobb arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, nem töltik egész napjukat utcán, közterületen. Az intézmény szolgáltatásait 117 fő (82 fő férfi és 35 fő nő) vette igénybe, az ellátottak átlagéletkora 51 év.

Az ügyfelek 76%-a az éjjeli menedékhelyet is igénybe veszi, így folyamatos, egyéni szociális munkával tudjuk őket segíteni, annak érdekében, hogy minél előbb kikerüljenek a hajléktalanságból.

A családi állapotot vizsgálva elmondható, hogy az ellátottak körében magas az elváltak és a házas, de különélők aránya (47%), és ügyfeleink 45 % még soha nem élt házasságban. Számukra társas kapcsolataik nem érzelmi alapon, hanem inkább a túlélésük érdekében jön létre, és nagyon gyakori az ellátott körön belüli társváltás.

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több, mint a fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami a munkakeresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

A jövedelmi helyzetüket tekintve az ellátottak 36%-nak (42 főnek) nincs rendszeres jövedelme, szociális ellátásra 33 fő jogosult (28%), 25 fő (21%) nyugdíjszerű ellátást kap és csupán 17 fő (15%) dolgozik, jellemzően közfoglalkoztatásban.

Tavasszal az ellátottak számára közös főzést szerveztünk a Debrecen Bike Maffia önkénteseivel.

A DEHUSZ Nonprofit Kft. ügyvezetőjétől virágokat, leselejtezett öltöző szekrényeket kaptunk a tavalyi év folyamán.

A nappali melegedőben 2 fő ügyfél kiegészítő tevékenységet végez, velük önkéntes szerződést is kötöttünk.

3.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A kertesi családi házban működő intézmény elsősorban az 50-60 év körüli hajléktalan férfiaknak nyújt szolgáltatást, akik koruk vagy rossz egészségügyi állapotuk miatt kiszorultak az elsődleges munkaerőpiacról, azonban tartós ápolásra-gondozásra nem szorulnak. A kialakult igényekre reagálva folyamatosan alakítjuk a szolgáltatásainkat. A 24 órás felügyelet továbbra is indokolt, szerves részét képezi munkánknak.

A szociális munka egyre inkább eltolódik a szociális ügyintézés (pénzbeli ellátás, segélyek, közgyógyellátás igénylése) és a gondozás-ápolás (pelenkázás, ágyhúzás stb.) irányába. Folyamatos kapcsolattartásban vagyunk a társintézményekkel, polgármesteri hivatallal, járási hivatalokkal, egészségügyi szakellátásokkal, intézményekkel.

Szakmai munkánkból kikerült a rendszeres egyéni pszichológiai tanácsadás, de egyeztetés alapján, szükség esetén az ügyfelek felkereshetik a pszichológust. A szakember elmondása szerint kompetenciáit meghaladták a tanyán élők problémái, azok megoldásában főleg pszichiáter segítségét ajánlotta.

Februártól novemberig folyamatos volt a termelés a kertben és a melegházban. Pályázati forrásból vetőmagvakat vásároltunk, illetve folytattuk az egyszerűsített foglalkoztatást, az aktív korúak ellátásához szükséges önkéntes munkavégzést. A megtermelt javakat az intézményben osztottuk ki, bevételünk ebből nem keletkezett.

Hetente többször kaptunk élelmiszeradományokat, amelyeket krízisétkeztetésre fordítottunk, illetve elsősorban a kertben munkát végzőknek osztottunk ki.

Ügyfeink állapota miatt a közösségi programok szervezésére minimális igény mutatkozik. Májusban újra megrendeztük az intézmények közötti ping-pong versenyt. Az aktív mozgással összekötött közösségi főzés újra népszerű volt az ellátottak és a dolgozók részéről is. December hónapban megünneplésre került a karácsony.

A működési engedélynek megfelelően 26 fő (esetenként 27 fő) 18 éven felüli hajléktalan férfinak tudtunk egyidejűleg átmeneti elhelyezést biztosítani. A kihasználtság 100,85%, az átlaglétszám pedig 26,15 fő volt.

2017 évben összesen 41-en vették igénybe szolgáltatásainkat, tehát továbbra is folytatódik a megelőző években tapasztalható folyamatos visszaesés (2014: 57 fő, 2015: 47 fő, 2016: 42 fő). A tendencia mögött az húzódik meg, hogy a felvételt kezdeményezők között az ezen korosztályba tartozók már olyan súlyos demenciával vagy egészségügyi problémával küzdenek, hogy nem tudnak kiköltözni intézményünkbe.

A tavalyi évben 15 fő került be az intézménybe (6 fővel kevesebb, mint 2016-ban), ők zömében a Szociális és Egészségügyi Központból érkeztek. Az intézményben töltött átlagos tartózkodási idő 225 nappól 259 napra nőtt, az átlagéletkor 59,7 év volt.

Az ügyfelek leromlott egészségi állapota speciális ellátást és szolgáltatásokat igényel (gyógyászati segédeszközök ideiglenes pótlása, gyógyszerek kiváltása, stb.), melyben óriási segítséget jelent a heti egy alkalommal megjelenő mozgó orvosi szolgálat.

Az intézményi tartózkodás alatt még az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása mellett is számottevő romlás következett be, amit egyfelől a korosodásnak, másfelől az önpusztító életmódjuk következményének tudhatunk be. Preventív céllal helyben is igénybe vehetik az ellátottjaink a fülakupunktúrás kezelést. Ezt az alternatív lehetőséget általában hetente 2-3 fő használta ki. Náluk mozgásbeli, koordinációs és hangulati javulás figyelhető meg. Következő cél az, hogy szenvedélybetegségek leküzdésére is kiterjesszük az akupunktúrát

Családi állapotot illetően elmondható, hogy minden ellátottunk egyedülálló, külső társas kapcsolatokkal alig rendelkező egyén. Az idősebbekre jellemző inkább az elvált státusz.

Gazdasági aktivitás szempontjából évről-évre egyre kevesebben jelennek meg az elsődleges vagy másodlagos munkaerőpiacon, elsősorban életkoruk és egészségügyi problémáik miatt.

A rehabilitáció szempontjából az egyik legfontosabb faktör a rendszeres jövedelem megléte. Felvételkor a gondozottak jelentős részénél talákoztunk azzal, hogy nem rendelkeznek semmilyen rendszeres jövedelemmel, amelynek oka sok esetben az volt, hogy kizárták őket a pénzügyi ellátásból. 4 főnek a Debrecen Menhely Alapítvánnyal együttműködve 30 napos önkéntes munkavégzést biztosítottunk, mely elfogadható az aktív korúak ellátásához szükséges jogosultsági feltételnek. Az intézményben élők több mint 70%-a csak minimális jövedelemmel rendelkezik, mely összeg nem elegendő az önálló lakhatás fenntartásához.

2017 évben 14 fő költözött ki az intézményből, közülük 5 fő albérletbe költözött, 9 fő pedig átmeneti szállásra került.

3.4. A Derék Szálló Székhelyének és Telephelyének szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em., 4030 Debrecen, Szávay Gyula u.89.)

Szakmai munkánk célja az ügyfelek részére nyújtott célzott segítségnyújtás annak érdekében, hogy az intézményi jogviszony megszűnése után mindenkinek sikerüljön megnyugtató lakhatási megoldást találni.

Az intézményi jogviszony létesítését továbbra is megelőzi egy úgynevezett „felvételi elbeszélgetés” amelynek célja a jelentkező ügyfelek szociális helyzetének, motivációjának, közösségi életre történő képességeinek feltérképezése. A beszélgetés továbbra is a Dobozi utcai nappali melegedőben történik, mert azt tapasztaltuk, hogy így közvetlenebb kapcsolat alakul ki azokkal az ügyfelekkel, akik az ellátórendszer más típusú intézményeiből kérik felvételüket a szállásra. Az önálló életvitel kialakítását vagy helyreállítását az egyén erőforrásainak figyelembe vételével team munkában, cselekvési tervben dolgozzuk ki, amelyet hetente, havonta megvizsgálunk, szükség esetén módosítjuk. Az ügyfelekkel végzett szociális munka során kiemelt szerepe van a takarékoskodásnak, mely az ellátottak továbblépése szempontjából elengedhetetlen. A takarékoskodás mértékét jövedelemtől függően a szociális munkás és az ügyfél közösen állapították meg.

2017 évben a két intézménybe összesen 49 fő adta be a kérelmét, ebből a Derék Szállóra 41 fő, a Támaszra 8 fő jelentkezett, közülük mindannyian felvétel nyertek az intézménybe. A felvétel során elsőbbséget élveztek a tartósan közterületen, egészségre ártalmas vagy fűtetlen lakásban élők, továbbá az Egészségügyi Centrumban lábadozó hajléktalanok. Az elhelyezettek többsége az albérlet felmondását és a családi kapcsolatok változását, romlását jelölte meg a lakhatása elvesztésének okaként, ami gyakran összefügg egy korábbi munkahely elvesztésével, valamilyen szenvedélybetegséggel. Az ügyfelek nagy része többnyire rossz szociális körülmények között nőtt fel, ahol már a szülőknek is bérlakásuk volt, vagy problémás volt az önálló lakhatás fenntartása.

2017 évben összesen 77 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait: 51 fő férfi és 26 fő nő, jellemzően 40 és 60 év közöttiek (80%). Az ellátottak 37%-a más szociális intézményből (zömében a Kft. által fenntartott intézmények valamelyikéből) érkezett, 47%-a albérleti lehetőségének megszűnése miatt, 16%-a nem lakás céljára szolgáló helyiségből kérte intézményi elhelyezését. Az éves kihasználtság mindkét intézményben 100%-os volt.

Az ellátottak 60%-a nyolc általánost végzett, 26%-a szakmunkás végzettségű, 13%-a érettségizett, és 1%-a diplomás. Az adatokból látható, hogy magas a szakképzetlen, a csak nyolc osztállyal rendelkező gondozottak száma, ami nagy hatással van a munkavállalási lehetőségekre. Rendszeres munkából származó jövedelemmel az ellátottak 8%-a rendelkezik, 8% alkalmi munkát végez, 70% valamilyen szociális ellátásban részesül, 14% pedig nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik. A munkavállalást az ügyfelek egészségi állapota is befolyásolja, és sajnos elmondható, hogy az ellátottaknak csak a töredéke alkalmas rendszeres munkavégzésre, hiszen nagyrészüket elég hosszú ideje hajléktalan, és ez az életforma nagyban hatással van az egészségi állapotra.

Az ügyfelek mindegyikének van valamilyen egészségkárosodása, a mentális betegségek száma is növekszik. Pszichológusunk munkájának nagy részét az elfelejtett vagy csak részben kialakult szociális készségek, erőforrások újbóli aktiválása teszi ki. Ennek a folyamatnak az eredményét általában a kiköltözéskor tapasztaljuk meg, amikor a helyreállított kapcsolati háló segítségével szolgál az albérlet megtalálásában.

Fontosak a rendezvények a szállás életében, mert ezáltal ismerik meg egymást jobban az együttlakó emberek, ezért heti egy alkalommal kézműves foglalkozást tartunk az érdeklődők számára, és minden kalendáris ünnep megtartásra kerül az intézményben, melyek során az ellátottak és a munkatársak közösen ünnepelek.

A két intézményben 2017 év folyamán 35 fő intézményi elhelyezése szűnt meg. 17 fő albérletbe, 11 fő szociális intézménybe, 1 fő a családjához költözött, 2 fő ismeretlen helyre távozott, 1 fő elhunyt, 3 fő pedig sikeresen licitált a Cívis Ház Zrt. lakáspályázatán.

3.5 A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

Intézményünk az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára biztosít ellátást. Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének megoldásában. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk az intézményben élő családok szociális és foglalkoztatási problémáinak megoldására, életminőségük javítására, a családi kötelek erősítésére. Szakmai teamünk, a családokkal együttműködve arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. Szakmai programunkat a gyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődését, életkori sajátosságait szem előtt tartva állítottuk össze.

Célunk, hogy a családok olyan mértékben megerősödjenek, hogy az intézményi jogviszony megszűnése után képesek legyenek az önálló lakhatásra anyagilag, fizikálisan és mentálisan is. Az ellátás időtartama a család aktuális problémájának figyelembe vételével kerül meghatározásra, mely általában a beköltözéstől számított 1 év, ami indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanév végéig meghosszabbítható.

Az intézmény szakemberei kéthetente tartott stáb-megbeszéléseken áttekintették az eltelt időszak eseményeit, és meghatározták az ebből adódó feladatokat, értékelésre került a gondozási tervben foglaltak megvalósulása. Havonta esetmegbeszélőt, illetve esetkonferenciát tartottunk a jelzőrendszer tagjainak a részvételével. Ezek az alkalmak segítettek összehangolni munkánkat, lehetővé tették az információ megfelelő áramlását. A pszichológiai tanácsadásra, mint szolgáltatásra a kliensek részéről folyamatosan nagy az igény. A szakember feladata, hogy a szülők és gyermekek pszichés állapotát felmérje, segítse az egyének belső erőforrásainak előmozdítását, aktiválja a megküzdési stratégiákat. Jellemző a depresszió, a szorongásos zavar, melyek kezelése, feldolgozása elengedhetetlen a továbblépéshez.

2017 évben 15 család, 65 fő (27 felnőtt és 38 gyerek) ellátását biztosította átmeneti otthonunk. Az elhelyezett családok közel fele, 46 %-a (7 család) korábban már részesült átmeneti gondozásban, 2 család már több intézményben is élt. Elhelyezés iránti kérelemmel 54 család fordult hozzánk ügyfélfogadásainkon, melyet továbbra is szerdai napokon tartottunk az intézmény irodájában. A kérelmezők között magas az albérletüket anyagi nehézségeik miatt elvesztő családok száma, valamint az elégtelen lakáskörülmények következtében átmeneti elhelyezést kérő családok száma is. A szülőkre a megfelelő családi minta és a hosszú távú tervezés hiánya, a szocializációs hiányosságok, az életvezetési nehézségek és a nem megfelelő probléma megoldási stratégiák jellemzőek.

Az elhelyezettek családi állapota változatos képet mutat. Az általunk ellátott 15 család közel harmada (4 család) egyszülős család, ahol az anya egyedül neveli gyermekeit. Közülük 2 anyuka fizikai bántalmazás miatt szüntette meg párkapcsolatát. A családok 73 % - a (11 család) kétszülős, ahol az élettársi kapcsolat még mindig a legnépszerűbb együttélési forma, ez 7 családra (46 %) jellemző. 4 családban (26 %) élnek a gyermeküket nevelő szülők házasságban. Az ellátott családok többsége, 66 %-a (10 db) 3 vagy 4 gyermeket nevel. 4 családban 1 gyermeket nevel a szülőpár, 1 család pedig 2 gyermekes.

Az elmúlt években megállapítható, hogy klienseink egyre nagyobb része a megfelelő családi minta hiánya, az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség miatt kerül nehéz helyzetbe. Nagyon sokan közülük fiatal szülő, aki még maga is szinte gyerek. Ez a tény nagyban befolyásolja mindennapi munkánkat is, hiszen gyakran a túl korán szülővé vált fiatalok minimális élettapasztalattal rendelkeznek, átmenet nélkül kerültek a gyerek státuszából a felelősségteljes viselkedést elváró felnőtt korba.

2017. évben 5 család kigondozására került sor intézményünkben, 2 család sikeresen licitált a Cívis Ház Zrt. lakáspályázatán. A sikeres pályázatukhoz hozzájárult, hogy elegendő önerőt tudtak gyűjteni intézményi elhelyezésük ideje alatt. 3 család munkaviszonyt létesítése után albérletbe költözött.

Közösségi programok

Hagyományainknak megfelelően a gyermekek által készített műsorral megemlékeztünk az ünnepekről (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony), ezáltal is egy követendő mintát mutatunk lakóinknak, segítve a szülő- gyermek kapcsolat szorosabbá válását is.

Az iskolai lemorzsolódás elkerülése érdekében az intézmény dolgozói igény szerint egyéni korrepetálás keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel. Munkánkat még eredményesebbé teszi, hogy a Rotaract Klub debreceni tagjai által létrehozott Láthatatlan Iskola projekt keretében 6 fő gyermek korrepetálását valósították meg egyetemista önkéntesek, akik nyáron egy hétig 2 fő gyermeket táboroztattak Debrecenben.

A FORRÁS Lelki Segítők szervezésében tavaly indított Szülőképzés című programsorozat márciustól júniusig újra megrendezésre került a közösségi helyiségünkben. Családterapeuta és pszichológus vezetésével csoportban dolgoztak az anyukák, a gyerekekkel pedig ezen idő alatt szociálpedagógus szakemberek foglalkoztak. A szülői készségek fejlesztése kiemelt terület volt, mert a nevelési problémák jelentős mértékben megszaporodtak.

Az Otthon segítünk Alapítvány ősszel 1 napos háztartásgazdálkodás tréninget, és egy 1 napos egyedül nevelők című képzést tartott, mely foglalkozásokon a kliensek mellett kollégáink is hasznosítható információkat kaptak.

A Vojtina Bábszínház jóvoltából több alkalommal is hétféle bábelőadáson voltak a gyermekek és szüleik.

Februárban a Robotika kiállítás részesei lehettek az NI Hungary Kft. felajánlásának köszönhetően.

Április hónapban a Jégcsarnokban korcsolyázhattak a téli sportot kedvelő gyermekeink.

A Szociális Hallgatók Öntevékeny Szervezete (SZÖSZ) 8 fő 10 év feletti gyermekünket július 3-5. között erdélyi nyaralásra vitte.

A Bihari Állami Gondozottak Egyesületének jóvoltából gyermekeink mikulás csomagot kaptak a Lovardában megrendezett ünnepségen, illetve ajándékdobozt a BAGE karácsonyi ünnepségén.

5 fő gyermekünk a Fővárosi Nagycirkusz ünnepi előadásán vehetett részt Budapesten egy szülő kíséretében december 22-én.

A Főnix Csarnokban Andersen Hókirálynő c. szuperprodukcióját tekinthették meg az érdeklődő családok a téli szünetben.

Ebben az évben is folytattuk a filmklubot, ahol a megtekintett alkotást a szakemberekkel fel is dolgozzák a gyermekek, ezzel is egy szemléletmódot és értékrendet közvetítve feléjük.

A szülők számára álláskeresési foglalkozás-sorozatot tartottunk.

3.6 A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

A Fészek Családok Átmeneti Otthona otthont nyújtó gyermekjóléti alapellátás, amely biztosítja az otthontalanná vált szülő kérelmére a gyermek és szülője, vesszőt törölni együttes lakhatását, és a szükség szerinti további ellátást. Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének megoldásában. Intézményünk önálló garzonlakásokban biztosítja 40 fő részére szülő és gyermeke együttes lakhatását. A szülők így nagyfokú önállósággal élhetik és szervezhetik mindennapjaikat. A veszélyeztetett csoportok számának növekedése okán elmondható, hogy folyamatosan növekedő igény mutatkozik a családok átmeneti otthonára, mely intézményforma továbbra is jelentős szerepet vállal fel a megnövekedett számú létbizonytalanságba sodródott családok segítésében. Emellett még mindig egyedülálló elhelyezési lehetőséget jelent a hátrányos helyzetű családok számára, az összkomfortos garzonlakásokba történő elhelyezés miatt.

2017-ben az átlagos napi ellátotti létszám 40 fő volt, mely 23 családot, összesen 83 főt jelent. Az ellátottak közül 12 hónap gondozási időt 13 család vett igénybe (közülük volt már, akik 2016.évben is bent lakott az intézményben), a méltányossági alapú hosszabbítást (mely további 6 hónap lehet) 11 család kérte. Elhelyezés iránti igényt 41 család (142 fő) nyújtott be, ebből 36 család új kérelmező.

A családi állapotot tekintve 11 család élettársi, 5 család házastársi kapcsolatban élt, 7 családban pedig egyedülálló anya volt a családfenntartó. Ez az arány a korábbi évek statisztikai mutatóihoz hasonlóan azt igazolja, hogy egyre magasabb számban fordul elő az élettársi kapcsolat, a házassági hajlandóság erőteljesen visszaesett, mint ahogyan azt össztársadalmi szinten is megfigyelhetjük.

Hasonlóan a korábbi években tapasztaltakhoz az ellátott felnőttek jelentős része, 39 % 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Ugyan vannak az ellátottak között a 8 általános iskolai végzettségre épülő tanfolyammal rendelkezők (10 %), és szakmunkás végzettségűek (41 %) is, de sajnos nem minden esetben sikerült piacépés szakmát szerezni az ellátottaknak, és ez a munkaerőpiacon való sikeres részvétel szempontjából nem szerencsés. Az ellátottak 13 %-a rendelkezik érettséggel, 1 fő felsőfokú végzettségű, szociálpedagógus diplomával rendelkező apuka is elhelyezésre került az átmeneti otthonban.

A korábbi évekhez képest javuló tendencia mutatkozik az ellátottak foglalkoztatását illetően, 2017 évben már a felnőtt lakóink 60%-a rendelkezett munkahellyel.

2017-ben 12 család került kigondozásra. 6 család albérletbe költözött, melyhez az átmeneti gondozás alatt önerőt gyűjtöttek. 2 család sikeresen pályázott szociális bérlakásra, amivel tartós lakhatási formához jutottak. 1 család vidéken örökölt egy kis házat, amit felújítást követően birtokba tudtak venni. 1 esetben a család az átmeneti gondozás megszűnését követően rokonokhoz költözött, 2 családnak pedig sajnos az intézményben eltöltött időt követően nem sikerült egyéb lakhatási formához jutnia, ezért másik családok átmeneti otthonába költöztek.

Az átmeneti gondozásba kerülő gyermekekre jellemző, hogy többszörösen hátrányos helyzetűek, valamint eltérő kulturális háttérrel rendelkeznek.

Az átmeneti otthon külön hangsúlyt fektet a gondozás, nevelés során a képesség-, készségfejlesztésre, felzárkóztatásra, a szabadidő hasznos eltöltésére és a prevencióra. Folyamatosan biztosítottak heti rendszerességgel a kreatív, közösségi foglalkozások, közösségi programok és a tanulószoba.

Közösségi programok

Program neve	Program témája	Megvalósítás időpontja, helye	Érintett gyermekek száma (fő)
Kreatív foglalkozás	Készség-, képességfejlesztés	2017.01.02.-2017.12.19. hetente egy alkalommal Közösségi Helyiség	10-17
Közösségi program	Farsangi-, Húsvéti-, Anyák napi-, Gyermeknapi-, Mikulás-, Karácsonyi ünnepségek	2017. február, április, május, június, december hónapokban Közösségi Helyiség	21-24
	Bábszínházi látogatások Vojtina Bábszínház szervezésében alkalmanként	2017.02.01.-2017.05.31. 2017.09.02.-2017.11.29. Debrecen, Vojtina Bábszínház	8-10
	Gyermeknapi ajándékozás a SZÖSZ Egyesület támogatásával	2017. május Játsszószoza	23
	3 napos tábor Romániában a SZÖSZ Mindenkiért Egyesület és a ReFoMix közös szervezésében az NI Hungary Kft. támogatásával	2017. 07. 03.-07. 05. Biharfélegyháza, Rév, Vársonkolyos	12
	„Sütés-főzés tanulmányok” foglalkozássorozat	2017. 09.01.-2017. 12.10. Közösségi Helyiség	16
Tanulószoza	Korrepetálás Láthatatlan Iskola program	2017.04.02.-2017.12.12. igény szerint Közösségi Helyiség	8-12

4 Személyi és tárgyi feltételek

A ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2017. december 31-én: **57 fő**

A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók: 45 fő

Szerződéses dolgozók: 12 fő

Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	28 fő
Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális ápoló, stb.)	20 fő
Középfokú nem szakirányú végzettség	4 fő
Alapfokú nem szakirányú végzettség	5 fő

A dolgozók továbbképzése a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. 2017 évben 4 fő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét. 3 kolleganő 40 éves munkaviszony után nyugdíjba vonult.

Az ingatlanok állagmegóvására nagy figyelmet fordítunk. Minden intézményben végeztettünk tisztasági festést, karbantartást, felújítást.

A Fészek Családok Átmeneti Otthonának irodahelyiségben (Derék u.22. X/55.) teljes felújítást végeztettünk.

A Wesselényi utcai ingatlan első épületében fürdőszoba felújítást végeztettünk, kialakításra került egy előtető, valamint a hátsó épület bejáratához rámpa került felszerelésre.

A Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert pályázati forrásból tűzhelyek, hűtőszekrények, mosó és szárítógépek kerültek beszerzésre.

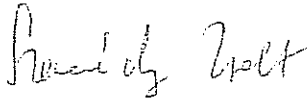
5 Költségvetés, működésünk forrásai

Támogatás	2017.12.31-ig átutalt összeg (Ft)	Támogatási cél
DMJV Önkormányzati támogatás	7 500 000.-	Éves működésre ellátási szerződés szerint
Magyar Államkincstár	157 506 600.-	Különböző hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami normatíva
Magyar Államkincstár	34 693 580.-	Szociális ágazati összevont pótlék
Magyar Államkincstár	9 016 183.-	Minimálbér és garantált bérminimum támogatás
Térítési díj bevétel	10 694 685.-	A hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatások, működési kiadás
Támogatások összesen:	219 411 048.-	

Egyéb támogatás	2017.12.31-ig átutalt összeg (Ft)	Támogatási cél
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	6 500 000.-	Nagyerdei Utcai Szociális szolgálat támogatása
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	6 500 000.-	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat támogatása
Egyéb támogatás összesen:	13 000 000.-	

Pályázati források	Megítélt támogatási összeg Ft	2016.12.31-ig átutalt támogatás (Ft)	Támogatási cél
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	1 000 000.-	1 000 000.-	Szoc-17-FEJL-B-1-007 Alacsonyküszöbű ellátás, utcai szociális munkát, ktizisközpontot működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése
Hajléktalanokért Közalapítvány	441 000.-	441 000.-	Tárgyi eszközök beszerzése integrált intézményben 2017-18-KONV-643
Hajléktalanokért Közalapítvány	1 000 000.-	1 000 000.-	„Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása” 2017-18-KONV-310
Hajléktalanokért Közalapítvány	1 541 000.-	1 541 000.-	„Integrációs és fejlesztő programok támogatása” 2017-18-KONV-730
Pályázati források összesen:		3 982 000.-	

Debrecen, 2018. február 15.


 Szemerédy Zsolt
 ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
 Ugyvezető
 4030 Debrecen, Bogány u. 4.
 Bankszámla szám: 60600084-10931283
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel.: (52) 530-817

2017. évi ellátási szerződés szerint az Önkormányzattól kapott támogatás

Dátum	Napló. hív.	Bizonylatszám	Szöveg	Összeg
2017.01.06	2111/01/09	5. számú kivonat	önkormányzati támogatás	450 000
2017.02.09	2111/02/36	27. számú kivonat	önkormányzati támogatás	450 000
2017.04.25	2111/04/106	67. számú kivonat	önkormányzati támogatás	1 320 000
2017.05.09	2111/05/42	75. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.06.14	2111/06/79	93. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.07.10	2111/07/30	107. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.08.10	2111/08/51	124. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.09.08	2111/09/34	136. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.10.10	2111/10/39	151. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.11.13	2111/11/55	167. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
2017.12.11	2111/12/42	183. számú kivonat	önkormányzati támogatás	660 000
Bekérkezett támogatás összesen:				7 500 000

Debrecen, 2018. február 15.

Szemereidy Zsolt
 ügyvezető

Reforgo Nonprofit Közhatali Kft.
 4030 Debrecen, Bérgy. u. 4.
 Bankszámla szám: 60600084-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014661
 Tel: (09) 500-8417

A 2017. évi ellátási szerződés alapján kapott önkormányzati támogatás felhasználása

2017. évi szolgáltatások						
Időszak	Számla kelté	Napló hiv.	Kivonat sz.	Átutalás	Bizonylatszám	Kiáltó
						Szöveg
						Összeg (Ft)
január	2017.02.01	3/02/10	N 0027/17	2017.02.09	VL1SA 8426748	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
február	2017.03.01	3/03/5	N 0040/17	2017.03.06	VL1SA 7462129	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
március	2017.04.01	3/04/11	N 0060/17	2017.04.11	VL1SA 7462008	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
április	2017.05.01	3/05/14	N 0073/17	2017.05.04	VL1SA 7462031	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
május	2017.06.01	3/06/5	N 0089/17	2017.06.08	VL1SA 7462057	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
június	2017.07.01	3/07/8	N 0104/17	2017.07.04	VL1SA 7462083	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
július	2017.08.01	3/08/10	N 0121/17	2017.08.07	VL1SA 7274964	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
augusztus	2017.09.01	3/09/15	N 0134/17	2017.09.06	VL1SA 7274992	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
szeptember	2017.10.01	3/10/1	N 0148/17	2017.10.04	VL1SA 8426671	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
október	2017.11.02	3/11/15	N 0164/17	2017.11.08	VL1SA 9539452	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
november	2017.12.01	3/12/4	N 0179/17	2017.12.05	VL1SA 9539478	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
december	2017.12.28	3/12/67	N 0191/17	2017.12.28	VL1SA 9539493	Dr.Nyélei Ügyvédi Iroda
január	2017.02.13	3/02/55	N 0029/17	2017.02.13	2017/000029	Tatár Csaba Computer Service
február	2017.02.28	3/02/80	N 0042/17	2017.03.09	2017/000038	Tatár Csaba Computer Service
március	2017.03.31	3/03/55	N 0057/17	2017.04.05	2017/000055	Tatár Csaba Computer Service
április	2017.04.30	3/04/77	N 0075/17	2017.05.09	2017/000075	Tatár Csaba Computer Service
május	2017.05.31	3/05/63	N 0086/17	2017.06.07	2017/000095	Tatár Csaba Computer Service
június	2017.06.30	3/06/65	N 0103/17	2017.07.03	2017/000110	Tatár Csaba Computer Service
július	2017.07.31	3/07/81	N 0120/17	2017.08.03	2017/000128	Tatár Csaba Computer Service
augusztus	2017.08.31	3/08/54	N 0134/17	2017.09.06	2017/000145	Tatár Csaba Computer Service
szeptember	2017.09.30	3/09/65	N 0148/17	2017.10.04	2017/000162	Tatár Csaba Computer Service
október	2017.10.30	3/10/91	N 0164/17	2017.11.08	2017/000187	Tatár Csaba Computer Service
november	2017.11.30	3/11/72	N 0179/17	2017.12.05	2017/000207	Tatár Csaba Computer Service
december	2017.12.15	3/12/57	N 0191/17	2017.12.28	2017/000220	Tatár Csaba Computer Service
Szolgáltatásra fizetett díjak összesen:						1 902 000

Debrecen, 2018. február 15.

Szemerédy Zsolt

Handwritten signature

ReFolMár Nonprofit Képző és Szolgáltató Kft.
 4030 Debrecen, Rózsa u. 4.
 Bankszámla szám: 60600864-10031281
 Adószám: 20644066-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014663
 Tel: (52) 530-817

2017.évi munkabérek (bruttó) és járulékok										
Hónap	Név	K.hely	Projekt	M.bér	Szocho	Összesen	Jogviszony	Dátum	Átutalva: bér	Átutalva:járulék
január	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.01.30	2017.02.06	2017.02.10
február	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.02.27	2017.03.02	2017.03.10
március	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.03.30	2017.04.04	2017.04.10
április	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.04.29	2017.05.04	2017.05.10
május	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.05.30	2017.06.02	2017.06.12
júnus	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.06.29	2017.07.05	2017.07.11
július	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.07.30	2017.08.01	2017.08.10
augusztus	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.08.30	2017.09.06	2017.09.11
szeptember	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.09.29	2017.10.04	2017.10.10
október	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.10.30	2017.11.06	2017.11.09
november	T.T.	K111	P0311301	145 811	32 078	177 889	munkaviszony	2017.11.29	2017.12.04	2017.12.11
december	T.T.	K111	P0311301	50 608	11 133	61 741	munkaviszony	2017.12.30	2017.12.18	2017.12.19
január	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.01.30	2017.02.06	2017.02.10
február	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.02.27	2017.03.02	2017.03.10
március	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.03.30	2017.04.04	2017.04.10
április	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.04.29	2017.05.04	2017.05.10
május	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.05.30	2017.06.02	2017.06.12
júnus	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.06.29	2017.07.05	2017.07.11
július	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.07.30	2017.08.01	2017.08.10
augusztus	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.08.30	2017.09.06	2017.09.11
szeptember	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.09.29	2017.10.04	2017.10.10
október	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.10.30	2017.11.06	2017.11.09
november	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.11.29	2017.12.04	2017.12.11
december	V.O.M	K111	P0311301	94 240	20 733	114 973	munkaviszony	2017.12.30	2017.12.18	2017.12.19

2017. évi munkabérek (bruttó) és járulékok

Hónap	Név	Közhely	Projekt	M.bér	Szocho	Összesen	Jogviszony	Dátum	Átutalva: bér	Átutalva: járulékok
január	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.01.30	2017.02.06	2017.02.10
február	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.02.27	2017.03.02	2017.03.10
március	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.03.30	2017.04.04	2017.04.10
április	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.04.29	2017.05.04	2017.05.10
május	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.05.30	2017.06.02	2017.06.12
június	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.06.29	2017.07.05	2017.07.11
július	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.07.30	2017.08.01	2017.08.10
augusztus	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.08.30	2017.09.06	2017.09.11
szeptember	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.09.29	2017.10.04	2017.10.10
október	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.10.30	2017.11.06	2017.11.09
november	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.11.29	2017.12.04	2017.12.11
december	T.GYNIÉ	K111	P0311301	65 500	14 410	79 910	munkaviszony	2017.12.30	2017.12.18	2017.12.19
január	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.01.30	2017.02.06	2017.02.10
február	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.02.27	2017.03.02	2017.03.10
március	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.03.30	2017.04.04	2017.04.10
április	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.04.29	2017.05.04	2017.05.10
május	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.05.30	2017.06.02	2017.06.12
június	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.06.29	2017.07.05	2017.07.11
július	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.07.30	2017.08.01	2017.08.10
augusztus	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.08.30	2017.09.06	2017.09.11
szeptember	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.09.29	2017.10.04	2017.10.10
október	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.10.30	2017.11.06	2017.11.09
november	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.11.29	2017.12.04	2017.12.11
december	SZ.E	K111	P0311301	84 760	18 647	103 407	munkaviszony	2017.12.30	2017.12.18	2017.12.19
Kifizetett bérek összesen:						5 598 000				

Szolgáltatások 1 902 000 Ft
 Munkabérek (bruttó) és járulékok összesen 5 598 000 Ft
Mindösszesen 7 500 000 Ft

Debrecen, 2018. február 15.

RefoMár Nonprofit Közművelődési Kft.
 4030 Debrecen, Rákóczi út 4.
 Bankszámla száma: 60600531-10031281
 Adószám: HNT-103-2-09
 Cégjegyzékszám: 09-09-014663
 Tel.: (52) 530-817

Bevezető